



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE **OFICIALIA MAYOR**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

# TERCER REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES OFICIALÍA MAYOR EJERCICIO FISCAL 2023

PERIODO 01 DE JULIO  
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



#**RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023
<b>Nivel de Mir</b>	<b>COMPONENTE 1</b>
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS

**Objetivo:** Los servicios de recursos administrativos realizados en el despacho de la Oficialía Mayor tiene como objetivo mantener el orden y la coordinación de los recursos administrativos que dentro de las facultades de esta Unidad Administrativa puede realizar; por lo anterior este indicador tiene la capacidad de medir el porcentaje de los oficios de cuestiones administrativas en solicitud o de conocimiento que se recepcionan durante los periodo laborales y son atendidos dentro del mismo despacho.

**Resultado:** Este indicador mide el porcentaje de los recursos administrativos que se llevan a cabo es decir documentos administrativos recibidos en el despacho de la Oficialía Mayor, en el cual se recepcionan para los temas en general de cuestión administrativas que este facultada para dar trámite al interior de este despacho.

Para este indicador durante el 2023 se realizó una programación de los servicios de recursos administrativos de un total de 2,623 de los cuales, al ser un indicador de una frecuencia de medición semestral, este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 2623 servicios de recursos administrativos. Durante este trimestre se muestra en 00 debido reflejando en su resultado final en el cuarto trimestre, sin embargo, este indicador en el periodo del julio a septiembre se atendió **5684 servicios de recursos administrativos realizados.**

Durante este periodo trimestral del ejercicio fiscal 2023 se recepcionaron un total de **4772 denominados de conocimiento y 912 oficios dirigidos** de los cuales son escaneados y canalizados a las áreas administrativas correspondientes o personal administrativo para ser atendidos.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023
<b>Nivel de Mir</b>	<b>ACTIVIDAD 1.1</b>
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS

**Objetivo:** Este indicador mide el porcentaje de los documentos administrativos que se reciben dentro del despacho de la Oficialía Mayor y son contestados para dar su seguimiento en los trámites administrativos según corresponda la facultad de este despacho de la Oficialía Mayor. Es importante hacer mención que, dentro de la recepción del despacho de esta Oficialía Mayor, mucho de los documentos recepcionados son para dar conocimiento de las actividades que realizan las Unidades administrativas adscritas a esta Oficialía Mayor o bien son oficios para invitación o convocatoria a eventos del ámbito cívicos, recreativos, culturales o deportivos que realiza el Ayuntamiento de Solidaridad.

**Resultados:** Este indicador cumple con el 100 % de lo programado debido a que durante este periodo de julio a septiembre se han realizado un total de **779 oficios dirigidos** para la atención en los cuales se cumplió con la total de la atención de los oficios dirigidos, es importante mencionar que el 20% de los oficios no se encuentran contemplados en las bitácoras de oficios realizados porque no todos solicitan una respuesta mediante oficio, muchos de estos documentos son de conocimiento y/o de invitaciones. De los documentos que se les da respuesta dentro de las facultades de este despacho de la Oficialía Mayor son documentos de Transparencia, seguimiento de los Bienes Inmuebles, solicitudes para la adquisición de los bienes muebles, reportes de actividades, reportes trimestrales, Planeación, respuestas trasversales para alguna Unidad Administrativa relacionadas con la misma.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023
<b>Nivel de Mir</b>	<b>ACTIVIDAD 1.2</b>
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS

**Objetivo:** Este indicador que mide el porcentaje de tarjetas de combustible que de administran dentro del ayuntamiento del municipio de solidaridad se refleja dentro de una frecuencia de medición en aceptable debido a que al inicio del ejercicio fiscal se coordina el suministro del consumo del combustible lo que para este año se entregaron se programaron un total de 128 tarjetas de las cuales fueron solicitadas por las diferentes unidades administrativas. Esta coordinación se realiza con la finalidad de regularizar le consumo de combustible y así mismo ahorrar el recurso que se administra en carga de combustible.

**Resultados:** Durante este ejercicio fiscal 2023 este indicador refleja una semaforización en aceptable debido a que durante este el primer trimestre alcanzo en su totalidad las **128 tarjetas** distribuidas en las diferentes Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad incluyendo Seguridad Publica y Servicios Públicos, mismas que fueron solicitadas para la carga de combustible mediante un oficio para inicio de las operaciones y trabajo.

Durante el segundo trimestre este indicador tenía una programación de 00 tarjetas programadas sin embargo debido a la necesidad de la delegación de Puerto Aventuras solicitó **01 tarjeta** de combustible para las diversas actividades operativas y administrativas.

**En este tercer trimestre** no se habilito ni una tarjeta lo que hasta el momento suman **129 tarjetas** de combustibles utilizadas por las Unidades Administrativas.

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Período</b>	01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023
<b>Nivel de Mir</b>	<b>COMPONENTE 2</b>
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS

**Objetivo:** Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes, es decir los oficios con la documentación completa para requerir los bienes muebles entregados en competencia del despacho de la Oficialía Mayor; Unidades Administrativas durante el ejercicio fiscal 2023 enviaron a este despacho los requerimientos del capítulo 5000; es decir de los bienes muebles que requieren para la realización de sus actividades siempre y cuando entre dentro del presupuesto estimado para la adquisición de los mismo.

**Resultado:** Este indicador denominado componente 2 que mide el porcentaje de las solicitudes de los bienes muebles entregados dentro del despacho de la Oficialía Mayor, durante este trimestre se refleja en 00 debido a que su frecuencia de medición es semestral de lo que durante el cuarto trimestre se podrá visualizar este avance.

Sin embargo, se ha programado que de los meses julio a septiembre un total de **41 solicitudes realizadas** por las unidades administrativas de acuerdo a las necesidades de su operatividad para la adquisición de los bienes muebles ubicados dentro del capítulo 5000. Es importante señala que la documentación se revisa dentro de este despacho de la Oficialía Mayor y se hace un cotejo del presupuesto que durante su planeación se haya generado, y de acuerdo a ello se verifica si corresponde con el presupuesto con lo solicitado, a su vez esta autorización pasa a Tesorería para su validación u autorización de los mismos.

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2023
<b>Nivel de Mir</b>	<b>ACTIVIDAD 2.1</b>
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS

**Objetivo:** Este indicador mide las solicitudes **autorizadas de los bienes muebles** registrados para las adquisiciones de los bienes muebles que se recepcionan dentro de este despacho. Este indicador depende de que la documentación presentada este completa. Con este indicador podemos administrar el recurso para las adquisiciones de los bienes muebles que solicitan las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad. Estas solicitudes para ser aceptadas deberán contemplar la documentación correcta, es decir: oficios de cotización, cotización emitida por la Dirección Patrimonio Municipal y la solicitud de la Unidad administrativa que requiere la adquisición, así como verificar si cuenta con el presupuesto autorizado para la misma.

**Resultado:** Este indicador que corresponde a la medición en porcentaje de las solicitudes que se autorizan para la adquisición de los bienes muebles refleja durante este trimestre un total de **41 solicitudes recibidas y a su vez autorizadas**, cuando se menciona "autorizadas" esto se debe a la verificación de solicitudes que durante la planeación de la misma la unidad administrativa solicitante hizo con anticipación dependiendo también del presupuesto solicitado. Durante este trimestre este indicador se refleja un total del 100 por ciento de su solicitado generando una semaforización aceptable favoreciendo al indicador.

  
  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
<b>Nivel de Mir</b>	<b>COMPONENTE 3</b>
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS

**Objetivo:** Este indicador que mide el porcentaje de pasaportes entregados para la atención del público en general del municipio de solidaridad, es importante hacer mención que dentro de lo establecido por las Secretaria de Relaciones Exteriores, la Oficina de Enlace Municipal del Municipio de Solidaridad tiene para proporcionar 60 citas por día a lo que equivale a 60 pasaportes emitidos sin embargo el 30 por ciento de las citas disponibles no se agotan, o las personas citadas no llegan, y/o los tramites se vuelven improcedentes.

**Resultados:** Este indicador que tiene una frecuencia de medición semestral se reflejará en el cuarto trimestre, por lo anterior se programan un total 3878 pasaportes para entregar. Este indicador al tener una medición semestral durante el periodo de julio a septiembre refleja un total de **1536 pasaportes** entregados colocándose en una semaforización aceptable. Es importante decir que durante este trimestre se reflejara 00 debido a su frecuencia de medición.

  
  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARIBEN, Q. ROO  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
<b>Nivel de Mir</b>	<b>ACTIVIDAD 3.1</b>
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE CITAS PARA PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ATENDIDAS

**Objetivo:** Este indicador mide en porcentaje de los pasaportes atendido en el municipio solidaridad a través de la Oficina Municipal de Enlace (OME). Este indicador puede medir las citas solicitadas por los contribuyentes para emitir los pasaportes. Es importante mencionar que esta Oficina funge como enlace en Playa del Carmen de la Secretaria de Relaciones Exteriores.

**Resultados:** Este indicador con una medición trimestral muestra una semaforización en aceptable sin embargo se queda por debajo de la meta establecida debido a que este indicador no depende de la operatividad en su totalidad de la administración pública municipal ya que esta oficina de enlace opera de acuerdo a las citas requeridas en solicitud de los pasaportes. Por ello durante este trimestre de las 3900 citas disponibles fueron solicitadas un total de 2529 de los cuales 989 fueron improcedentes emitiendo un total de 1536 pasaporte que lograron emitir favorablemente. Este indicador se programa con el 50% debido a que depende de las solicitudes del contribuyente.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE**  
**OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 julio a 30 de septiembre
Nivel de mir	Componente 4
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del indicador	Porcentaje de personas contratadas

**Objetivo:**

Profesionales contratados en concordancia con las necesidades que surgen en las diversas dependencias de la Administración Pública del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de atender y abordar eficazmente los requerimientos de cada una de ellas.

**Resultados:**

Personal contratado para las actividades de las diferentes unidades administrativas del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

MES	PERSONAS DADAS DE ALTA
Enero	35
Febrero	35
Marzo	32
Abril	18
Mayo	10
Junio	43
Julio	50
Agosto	62
Septiembre	54
<b>Total</b>	<b>339</b>

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS:**

La meta anual de este indicador se establece en el 100%, lo que equivale a un total de 700 contrataciones de personal a lo largo del año. Es importante destacar que, durante el presente trimestre, que abarca desde julio hasta septiembre, no se reportan las contrataciones hechas. Esto debido a que nuestra estrategia de contratación se planificó para avanzar de manera progresiva a lo largo del semestre, abarcando desde julio hasta diciembre.

**Evidencias:**

Base de datos trimestral de personas contratadas de la dirección de recursos humanos

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: Correo: recursos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 julio a 30 de septiembre
Nivel de mir	Componente 4.1
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Aplicación de procedimientos de bajas del personal del ayuntamiento

**OBJETIVO:**

Porcentaje de procedimientos de baja del personal del H. Ayuntamiento aplicados.

**Resultados:**

Dar seguimiento a las solicitudes de los procedimientos de bajas del personal del Honorable Ayuntamiento para asegurar la prestación de un servicio de calidad a todos los ciudadanos.

MES:	PERSONAS DADAS DE BAJA:
Julio	35
Agosto	47
Septiembre	40

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual de este indicador se ha establecido en el 100%, equivalente a un total de 650 procedimientos de bajas de personal a lo largo del año. En este trimestre específico, que abarca desde julio hasta septiembre, se ha logrado completar exitosamente 122 de las 155 solicitudes recibidas durante ese período, lo que representa un significativo avance del 78.71%. Este logro se debe en gran medida a el seguimiento meticuloso de las solicitudes de bajas del personal en las diferentes unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento.

**Evidencias:**

Base de datos trimestral de las personas contratadas de la dirección de recursos humanos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: Correo: recursos.humanos@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 julio a 30 de septiembre
Nivel de mir	Componente 4.2
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Porcentaje de procedimientos de altas del personal del ayuntamiento aplicados

**OBJETIVO:**

**Implementar un control de procedimientos eficaz y sistemático para la gestión de las altas del personal en el H. Ayuntamiento,**

**Resultados:**

Garantizar una incorporación adecuada y eficiente de los nuevos miembros del equipo, contribuyendo así a la mejora de la eficacia operativa y al cumplimiento de los objetivos institucionales, en línea con nuestro compromiso de proporcionar un servicio de calidad y una administración municipal optimizada.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 700 procedimientos de altas, en este trimestre se obtuvieron 166 de 187 solicitadas del mes de julio a septiembre obteniendo un avance de 81% debido al seguimiento de las solicitudes de procedimientos de alta del personal de las unidades administrativas de efectos a contratar para atender las demandas y necesidades que requiere la población del municipio de solidaridad.

**Evidencias:**

Base de datos actualizado trimestralmente de las personas dadas de alta de la dirección de recursos humanos.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: [recursos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:recursos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 julio a 30 de septiembre
Nivel de mir	Componente 4.3
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Porcentaje de altas ante el IMSS del personal de confianza en el H. Ayuntamiento aplicadas

**OBJETIVO:**

Implementar y promover las altas ante el IMSS del personal de confianza del H. Ayuntamiento.

**Resultados:**

Seguimiento a las solicitudes de los procedimientos de altas ante el IMSS del personal del H. Ayuntamiento.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 530 altas ante el IMSS, en este trimestre con objetivo de 133 altas, se obtuvieron 334 altas ante el IMSS del mes de julio a septiembre obteniendo un avance de 251%, esto debido a que se inició un proceso de revisión del personal adscrito al Ayuntamiento que no se haya dado de alta ante el IMSS en las diversas unidades administrativas con base a la ley del Seguro Social vigente, correspondiente a la modalidad 42 (Incorporación voluntaria al régimen obligatorio del Seguro Social).

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 530 altas, en este trimestre se obtuvieron 334 de 133 altas del mes de julio a septiembre obteniendo un avance de 251% debido a que se dio la instrucción de desarrollar y desplegar material informativo, que incluye folletos y otros elementos visuales, diseñados para promover la inscripción del personal de confianza en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como la emisión de oficios al personal que no esté cubierto por este o ningún otro régimen de seguridad social; mencionando que es

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: [recursos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:recursos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx)





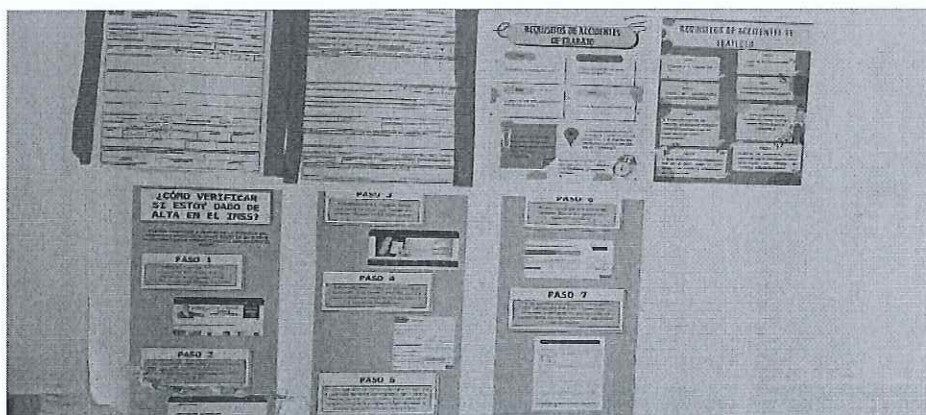


*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

obligatorio de acuerdo con la modalidad 42 del IMSS (Incorporación Voluntaria al Régimen Obligatorio del Seguro Social). Esta iniciativa ha resultado en un incremento significativo en la afiliación de dicho personal, cumpliendo con éxito el propósito establecido para este período.

**Evidencias:**

Base de datos trimestrales en el sistema único de autodeterminación en la dirección de recursos humanos.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
 Correo: [recursos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:recursos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 julio a 30 de septiembre
Nivel de mir	Componente 4.4
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Archivo físico que se encuentra en archivo de la dirección de recursos humanos

**OBJETIVO:**

Tener todos los expedientes actualizados del H. ayuntamiento de solidaridad para llevar un mejor control del Archivo de la Dirección de Recursos Humanos.

**Resultados:**

Dar seguimientos a los expedientes de los colaboradores de nuevo ingreso teniendo estos actualizados.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Revisión de los expedientes y realizar oficios para la solicitud de información faltante en los expedientes.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 630 expedientes actualizados, en este trimestre se obtuvieron 176 de 176 programados del mes de julio a septiembre obteniendo un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las actualizaciones de los expedientes de los servidores públicos del h. ayuntamiento de solidaridad para tener toda la documentación completa en el archivo de la dirección de recursos humanos.

**Evidencias:**

Oficios enviados a los colaboradores del H. Ayuntamiento de Solidaridad en caso de faltar documentación.

Actividad de Integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad:

Elaboró: Alberth Giovanni Canto Paredes.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: Correo: recursos.humanos@gobiernosolidaridad.gob.mx







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE  
 RECURSOS HUMANOS**



**2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Mtra. Eréndira Coralia Aguilar Bustos**

**Mtro. José Ignacio Moreno**

**Director de Recursos Humanos**

**Oficial Mayor**

Elaboro:	Alberth Geovanni Canto Paredes	
Superviso:		

c.c.p.- archivo

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
 Correo: Correo: recursos.humanos@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	
Tercer Reporte Trimestral	
<b>Periodo</b>	01 de Julio al 30 de Septiembre del 2023
<b>Nivel de Mir</b>	Componente 5 y Actividad 5.1
<b>Línea de acción</b>	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad (Política de Acción): I.- Finanzas saludables Línea de Acción: 3.- Adoptar el estándar de contrataciones públicas abiertas para las principales obras y servicios públicos municipales, y se transparentarán los contratos de alto interés público y los derivados de contingencias.
<b>Nombre del Indicador</b>	Componente 5.- Procedimientos de contratación en el municipio de Solidaridad. Actividad 5.1- Inscripción del registro de proveedores en el padrón de proveedores del municipio de Solidaridad.

### Objetivo:

Administrar, coordinar y ejecutar los procesos de licitaciones públicas, los servicios relacionados con las mismas, las adquisiciones, los arrendamientos, la prestación de servicios de cualquier naturaleza así como, los procedimientos de contratación que le sean solicitados a la Dirección de Patrimonio Municipal, respetando siempre la normatividad correspondiente.

### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Dentro de las actividades correspondientes al tercer trimestre, dentro del componente 5, en del departamento de licitaciones de la Dirección de Patrimonio Municipal, se realizaron un total de 59 contratos de 63 programados dando un total de 93.65% de actividad. De estos 59 contratos 17 fueron de adjudicación directa, 11 de invitación a cuando menos 3 proveedores y 31 de licitación pública. La creación de los contratos, así como la creación de los expedientes de contratación, van de la mano de acuerdo a los procedimientos autorizados y/o programados.

Durante este trimestre de julio a septiembre se programaron con anticipación la creación y realización de diversos contratos, esto con el objetivo de cumplir con las necesidades esenciales en los procedimientos de contratación de bienes y servicios para la atención a las unidades administrativas, así como la contratación de los proveedores para las necesidades de los diversos programas sociales o culturales. Entre estos eventos principales podemos mencionar: la celebración de la feria del Carmen, celebración del aniversario del municipio de Solidaridad, celebración de fiestas patrias, desfile del 16 de septiembre, segundo informe de gobierno, programa de vacunación antirrábica, etc.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Para poder brindar los bienes y servicios al municipio de Solidaridad, así como para poder ejercer sus pagos; los proveedores necesitan estar registrados en el padrón de proveedores del sistema SIGEM de este municipio. Durante este tercer trimestre se siguió el ritmo de registro por parte de los diferentes proveedores tanto de personas físicas como personas morales en el registro del padrón de proveedores para poder brindar sus bienes y servicios. Esto se debió a la participación en las diferentes contrataciones y principalmente en la participación de los diferentes programas sociales antes mencionado que lleva a cabo el municipio. En este periodo de Julio a Septiembre se realizaron un total de 87 movimientos de registros de proveedores en el sistema, de los cuales fueron dados de alta un total de 60, de los cuales 45 son de actividad empresarial moral y 15 de personas físicas, en cuanto a las renovaciones fueron un total de 27, correspondientes a 15 de

Contratos y altas de proveedores												
Componente 5	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje
Procedimiento de contratación del municipio de solidaridad	46	47	97.87%	11	13	84.61%	2	3	66.66%	59	63	93.65%
Actividad 5.1	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje
Proveedores inscritos en el padrón de proveedores del municipio de solidaridad	34	34	100%	30	30	100%	23	23	100%	87	87	100%

actividad empresarial moral y 12 de personas físicas.

**Nota aclaratoria:** El alta y renovación al padrón de proveedores que solicita cada proveedor, no se considera realizada hasta que este no emite el pago correspondiente a la tesorería, mientras se considera solo en modo de tramite o solicitado de documentación.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

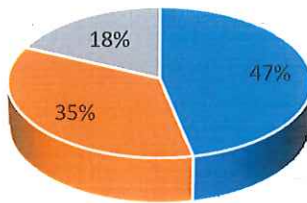






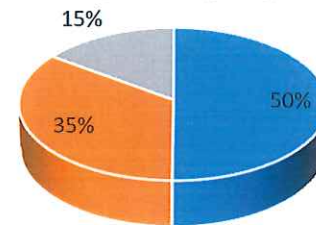
*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REALIZADOS



■ 1 TRIMESTRE (47%) ■ 2 TRIMESTRE (35%)  
■ 3 TRIMESTRE (18%)

PROVEEDORES INSCRITOS EN EL CATALOGO DEL PADRON DE PROVEEDORES



■ 1 TRIMESTRE (50%) ■ 2 TRIMESTRE (35%)  
■ 3 TRIMESTRE (15%)

Como se puede observar en el avance de los trimestres, va disminuyendo la participación en la inscripción de los proveedores, así como en la realización de los contratos, esto es normal debido a que la mayor parte de la programación se lleva a cabo durante los primeros meses, y a medida que avanza solo se van realizando los proyectos o programas por ejecutar, además de ser un poco mas de la mitad del año del ejercicio fiscal.

Evidencias:



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**Tesorería Municipal**

Nombre: ESTRADA HERRERA OLIVER MOSES  
R.F.C.: EAH020112304  
Dirección: CALLE 27 No. 302 por 31 y 33 YZAMILUCUTAN  
Concepto: RENOVACION DEL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

FOLIO: TES-03 24834  
Clave para CFDI: 1 400000  
CAJA: 3 CAJERO: JRODRIG

FECHA: 12/06/2023  
HORA: 12:25:30

IMPORTE: 100.00

TOTAL \$ 100.00

SELO Y FIRMA DEL CAJERO

**Oficialía Mayor**

CONTRATO DE ADQUISICIÓN NÚMERO DPML/ADG/060/2023, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA LIC. ROSANA LILY CAMPOS MIRANDA, PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ASISTIDA POR LA LIC. KIRA IRIS SAN, EN SU CARÁCTER DE TESORERA MUNICIPAL Y EL LIC. JOSE INACIO BORTONE ALPUENTE, EN SU CARÁCTER DE OFICIAL MAYOR, ASÍ MISMO EL PROF. JAVIER BASURTO CAMPOS, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE EDUCACIÓN, DE BARRIOLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS, A QUIERES EN LO SUCESIVO Y DE FORMA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO: "EL MUNICIPIO" Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL DENOMINADA "SOLUCIONES Y NEGOCIOS TORO NEGRO S.A. DE C.V." REPRESENTADA POR LA C. ANGELA CARIDAD HUET BOLDOM, EN SU CARÁCTER DE ADMINISTRADORA ÚNICA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO: "EL PROVEEDOR", MIENTAS QUE CUANDO ACTUEN TODOS DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO: "LAS PARTES", SUJETÁNDOSE LOS COMPARECIENTES A LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS DEL PRESENTE CONTRATO:

**DECLARACIONES**

**I. "EL MUNICIPIO" DECLARA:**

I.1.- Que, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 116 fracciones I y II, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 120, 127, 128 fracción VIII, 133 y 134 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, los artículos 2 y 3 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, es una entidad que tiene competencia plena y exclusiva de su territorio, de carácter público, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, autónoma en su régimen interior y libre en la administración de su hacienda.

I.2.- Que, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 89 y 90 fracción XIV de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, artículo 18 del Reglamento Interno del Honorable Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, para el ejercicio de sus atribuciones, el Presidente Municipal podrá auxiliarse de las unidades administrativas, así como las demás que se establezcan necesarias para el eficaz funcionamiento de la Administración Pública Municipal, jurídica que son necesarias para el eficaz funcionamiento de la Administración Pública Municipal, conjuntamente con el Tesorero en términos de lo dispuesto por el artículo 125 fracción XVIII de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, que a la letra dice "Controlar y suscribir, conjuntamente con el o la Presidente Municipal, los títulos de crédito, contratos y convenios que obliguen económicamente al Municipio, así como las cuentas de cheques mediante las cuales se efectúen erogaciones".

I.3.- Que, de conformidad con el artículo 10 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, y el artículo 20 del Reglamento Interno del Honorable Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, para el ejercicio de sus atribuciones, el Presidente Municipal podrá auxiliarse de las unidades administrativas, así como las demás que se establezcan necesarias para el eficaz desarrollo de las funciones administrativas.

I.4.- Que, de conformidad con lo establecido en el artículo 125, fracción XVIII, de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, es función del Tesorero Municipal controlar y suscribir, conjuntamente con el o la Presidente Municipal, los títulos de crédito, contratos y convenios que obliguen económicamente al Municipio, así como las cuentas de cheques mediante las cuales se efectúen erogaciones.

Página 1

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de Abril al 30 de Junio del 2023
Nivel de Mir	Componente 6 y Actividad 6.1
Línea de acción	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad. Programa (Política de Acción) III.-Participación ciudadana, gobierno abierto y combate a la corrupción. Línea de Acción 13. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Componente 6.- Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidos. Actividad 6.1.- Realización de trámites de adquisición para solicitudes de pago de bienes y servicios

Objetivo:  
Realizar correctamente

la gestión de los recursos para una eficiente operación de los bienes y servicios que requiera el funcionamiento de la administración pública y que se refleje en un servicio oportuno a la ciudadanía.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Con el objetivo de cumplir las respectivas funciones de las actividades administrativas y operativas de esta área y de aquellas unidades esenciales en la atención de la población, durante este tercer trimestre del 2023, se recibieron un total de 908 oficios de solicitudes de adquisiciones y servicios, de las cuales se atendieron 895, dando un porcentaje de 98.57%. Los oficios que no se atendieron fueron debido a que no contaban con el presupuesto suficiente, no contenían las mismas características con lo que se había cotizado, o el proveedor ya no contaba con el artículo y se







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

volvió a cotizar con otro producto diferente, además de que presupuestalmente no contaban con la partida correcta, o aquellos los cuales no cuentan con el contrato correspondiente; sin embargo, aunque no se ha realizado la adquisición se le siguió dando seguimiento a la solicitud.

En lo que respecta a los trámites de adquisición de S.P. (solicitudes de pago), durante este tercer trimestre se realizaron 12 de 13 trámites solicitados, dando un porcentaje de 92.30%. Durante este periodo se recibieron un total de 760 requisiciones atendiendo el 100% y realizando consolidados en 11 S.P. 3 correspondiente al servicio de copiado (una por cada mes), 4 consolidados de material de limpieza y 4 consolidados al material de papelería (correspondiente a la pendiente del mes de junio, y lo respectiva del mes de julio, agosto y septiembre), y 1 trámite de la dirección de patrimonio por adquisición de equipos de cómputo. El resto de los oficios de adquisiciones (148) fueron por medio de compras directas y que fueron tramitadas en cada una de las direcciones que adquirieron los bienes o servicios como mobiliario, computo, exrintores, luminarias, sellos, servicios de impresión, ferreteria, pilas, y otros bienes que fueron adquiridos por diferente fuente de financiamiento como papelería por medio del recurso SAMBI, limpieza y herramientas por medio de recurso Federal.

Durante este periodo se termino la realización del contrato de accesorios y equipos informáticos y se pudo dar de alta y apertura el módulo para la adquisición de estos bienes durante el mes de septiembre y con ello incrementando

Solicitudes y trámites de adquisiciones												
Componente 6	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
	Adquisicion es atendidas	Adquisicion es recibidas	Porcentaje	Adquisicion es atendidas	Adquisicion es recibidas	Porcentaje	Adquisicion es atendidas	Adquisicion es recibidas	Porcentaje	Adquisicion es atendidas	Adquisicion es recibidas	Porcentaje
Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios	321	326	98.46%	250	252	99.20%	324	330	98.18%	895	908	98.57%
Actividad 6.1	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje
Trámites de adquisiciones de solicitud de pago realizados	4	4	100%	5	6	83.33%	3	3	100%	12	13	92.31%

las adquisiciones por medio de requisiciones. Estos trámites se verán reflejados durante el siguiente trimestre.



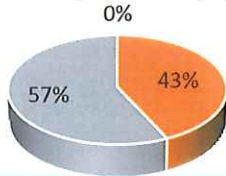




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

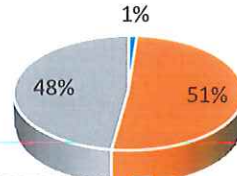
Observación: Están contemplado todas las adquisiciones realizadas ya sea por contrato o aquellas que aún no tienen contrato (compra directa). El trámite que no aparecen como realizado, fueron cancelaciones por observaciones de la dirección de contabilidad.

TRAMITES DE SOLICITUDES DE PAGO



- 1 TRIMESTRE (0%)
- 2 TRIMESTRE (43%)
- 3 TRIMESTRE (57%)

SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS



- 1 TRIMESTRE (1%)
- 2 TRIMESTRE (51%)
- 3 TRIMESTRE (48%)



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Evidencias:

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.  
AV. DEL NORTE 30 ENTRE CALLES 8 Y 12 NORTE COL CENTRO C.P. 77  
57070000

**SOLICITUD DE PAGO**  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, 7 DE AGOSTO DE 2023

Se sirve a trámite cheque

A favor de beneficiario: SV MISS PEREZ MENDOZA ELIZABETH DEL ROSARIO

IMPORTE: 430,532.26

CLASE: CLASE Sucesora

Fecha de pago: 06/09/2023

Relación Fin. Fiscal: NO ET CUETADO

Entidad/Proyecto-Partida	Nombre del proyecto	Configuración de los ítems presupuestales	Fondo de Intendencia	Débito	Haber
112-1101-01-01-1	Funcionamiento administrativo de la Secretaría	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	2,637.52	0.00
1123-1101-02-01-1	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARIA	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	3,729.45	0.00
1123-1101-03-01-1	ACTIVIDADES DE COMUNICACION PARA MEJORA	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	997.01	0.00
1123-1101-04-01-1	SERVICIOS A LA CIUDADANIA DEL MUNICIPIO	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	1,643.72	0.00
1123-1101-05-01-1	SERVICIO DE ADMISIONES Y REGISTRO	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	2,513.11	0.00
1123-1101-06-01-1	CUENTA PUBLICA EN CUMPLIMIENTO AL MARCO	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	2,495.14	0.00
1123-1101-07-01-1	ACCESORIOS A BENEFACIARIOS REGISTRADOS	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	2,495.14	0.00
1123-1101-08-01-1	ESTUDIO ANALITICO DEL EJERCICIO DEL PRES	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	2,495.14	0.00
1123-1101-09-01-1	ESTUDIOS Y MATERIA DE DESARROLLO DE PLAN	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	2,495.14	0.00
1123-1101-10-01-1	ESTUDIOS Y MATERIA DE DESARROLLO DE PLAN	8 MATERIAL DE LIMPIEZA	RECURSOS FISCALES (1101) (1)	2,495.14	0.00

07 AGO 2023

RECEBIDO

14 SEP 2023

RECEBIDO

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.  
AV. DEL NORTE 30 ENTRE CALLES 8 Y 12 NORTE COL CENTRO C.P. 77  
57070000

**SOLICITUD DE PAGO**  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, 7 DE AGOSTO DE 2023

Se sirve a trámite cheque

A favor de beneficiario: SV MISS PEREZ MENDOZA ELIZABETH DEL ROSARIO

IMPORTE: 430,532.26

CLASE: CLASE Sucesora

Fecha de pago: 06/09/2023

Relación Fin. Fiscal: NO ET CUETADO

LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR  
PRESENTE.

ANT LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT  
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PRESENTE.

Por este medio, aprovecho la ocasión para saludarlo y al mismo tiempo solicitar a usted, gires sus apreciables instrucciones a quien corresponda para realizar la compra de artículos de eléctricos y aditamento para el equipo de trabajo utilizado para las cámaras fotográficas y de video de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental, que a continuación detallo:

Cantidad	Descripción
4 pzas	Multicontacto
4 pzas	Extensión de 5 metros
12 pzas	Cinta Industrial gris 2" ó 3"
20 pzas	Pilas recargables AA
12 pzas	Pilas recargables AAA
1 pza	Cargador de pilas recargables AA y AAA

Agradeciendo de antemano su atención al presente, le reitero mi consideración más alta y distinguida.

ATENTAMENTE,  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO A 18 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

RECEBIDO

14 SEP 2023

RECEBIDO







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Elaboró:

**C. Jesús Fermín Waldestrand Sosa**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**Lic. Carlos Martín Espinosa Preciat**  
**Director de Patrimonio Municipal**

**Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche**  
**Oficial Mayor**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:**

Tener un control de la documentación, trámites y servicios propios del área para brindar servicios eficientes.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones en relación a las actividades administrativas, se encarga de realizar los diagnósticos de baja, y programación de videoconferencias para las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento, también realizan los trámites administrativos de Adquisición, Ampliación y/o Renovación de licencias de los servidores y programas necesarios para el buen funcionamiento de los sistemas y redes y de todas las actividades administrativas del área.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **302** servicios administrativos.

- Se emitieron **07 diagnósticos de baja** a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento, para que las Dependencias con la hoja de diagnóstico emitida puedan realizar el trámite ante la Unidad de Inventarios y Almacén.
- Se programaron durante este trimestre **12 solicitudes de videoconferencia** de las Dependencias que requerían realizar alguna reunión, curso, sesión en línea, etc.
- Se realizaron durante este trimestre **17 solicitudes de pago** de los servicios de telecomunicaciones, equipamiento para el óptimo control de acceso de internet del H. Ayuntamiento. Se muestra los trámites más relevantes e importantes para el buen funcionamiento de las redes y sistemas del H. Ayuntamiento, así como la participación en diversas tareas y actividades:



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Núm Servicio	Núm Oficio	Desc Servicio
35943	1805-25	SP 1805-25 SOLICITUD DE REPOSICIÓN DE GASTOS PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE DISEÑO WEB ELEMENTOR PRO-EXPERTO (25 SITIOS WEB PROFESIONALES) PARA LA PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y SUS MICROSITIOS HTTP://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX
36072	1805-26	SP 1805-26 POR REPOSICIÓN DE GASTOS POR LA COMPRA DE LETREROS DE SEÑALIZACIÓN, BOTIQUINES Y ALARMAS DE HUMO PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES UBICADAS EN EL PALACIO MUNICIPAL CENTRO Y NUEVO CON LA FINALIDAD DE PREVENIR Y PROTEGER AL PERSONAL ANTE ALGUNA EMERGENCIA O DESASTRE QUE SE LLEGARÁ A PRESENTAR DERIVADO DE LAS INSTALACIONES QUE REALIZAN
36143	1805-27	SP 1805-27 REPOSICIÓN DE GASTOS POR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS (EXTINTORES) P.Q.S Y C.O.2, YA QUE ES DE VITAL IMPORTANCIA CONTAR CON LOS EXTINTORES VIGENTES, DEBIDO A QUE SE CORRE EL RIESGO DE QUE LOS EQUIPOS TÉCNOLOGICOS DE LA DIRECCIÓN Y DEL SITE DE COMUNICACIÓN TIENDAN A SOBRECALENTARSE POR LAS VARIACIONES DE VOLTAJE QUE SE PRESENTA HOY EN DÍA PUDIENDO OCASIONAR ALGÚN INCIDENTE
36185	1805-28	SP 1805-28 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DEL 2023
36186	1805-29	SP 1805-29 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225 POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DEL 2023
36347	1805-32	SP ELABORADA PARA LA REPOSICIÓN DE GASTOS POR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS (EXTINTORES) P.Q.S Y C.O.2, YA QUE ES DE VITAL IMPORTANCIA CONTAR CON LOS EXTINTORES VIGENTES DEBIDO A QUE SE CORRE EL RIESGO DE QUE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN Y DEL SITE DE COMUNICACIÓN TIENDAN A SOBRECALENTARSE POR LAS VARIACIONES DE VOLTAJE QUE SE PRESENTA HOY EN DÍA, PUDIENDO OCASIONAR UN INCIDENTE.
36351	1805-31	SP ELABORADA PARA LA REPOSICIÓN D GASTOS POR LA COMPRA DE LETREROS DE SEÑALIZACIÓN, BOTIQUINES Y ALARMAS DE HUMO PARA LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES UBICADAS EN EL PALACIO MUNICIPAL CENTRO Y NUEVO CON LA FINALIDAD DE PREVENIR Y PROTEGER AL PERSONAL ANTE ALGUNA EMERGENCIA O DESASTRES.
36380	SP 1805-30	PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$707,673.22 (SETECIENTOS SIETE MIL SEISCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS 22/100 M.N). POR CONCEPTO DE COMPRA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO CON LA FINALIDAD DE CUBRIR LAS NECESIDADES DIARIAS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. NÚMERO DE CONTRATO DPM/LP/ADQ/023/2023
36995	1805-38	POR CONCEPTO DE PAGO DE COMPRA DE PRENDAS DE SEGURIDAD CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS TÉCNICOS DE LA DIRECCIÓN QUE SE ENCARGA DE REALIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN LAS TORRES QUE BRINDAN EL SERVICIO DE RED E INTERNET
37021	1805-39	SP 1805-39 POR CONCEPTO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225 POR SERVICIOS ESPECIALES A LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL 2023
37022	1805-35	SP 1805-35 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL 2023
37036	1805-34	SP 1805-34 POR CONCEPTO DE COMPRA DE EQUIPOS DE COMPUTO CON LA FINALIDAD DE CUBRIR LAS NECESIDADES DIARIAS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
37760	1805-41	SP 1805-41 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225 POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2023
37761	1805-42	SP 1805-42 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES OARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2023
37827	1805-44	SP 1805-44 REPOSICION DE GASTOS POR LA COMPRA DE MATERIAL PARA QUE SE LLEVE A CABO EL MANTENIMIENTO DEL AIRE ACONDICIONADO DE NÚMERO DE INVENTARIO 298101037 UBICADO EN EL PALACIO MUNICIPAL NUEVO PLANTA BAJA, ES DE VITAL IMPORTANCIA REALIZAR EL SERVICIO PARA MANTENER LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS EN OPTIMAS CONDICIONES
37864	1805-43	SP 1805-43 REPOSICIÓN DE GASTOS POR LA COMPRA DE MATERIAL PARA QUE SE LLEVE A CABO LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CABLES DE RED Y LOS SITES DEL PALACIO MUNICIPAL CENTRO Y PALACIO MUNICIPAL NUEVO DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
37987	SP 1805-45	REPOSICIÓN DE GASTOS POR COMPRA DE LICENCIAS DE ANTIVIRUS KASPERSKY PLUS PARA 30 DISPOSITIVOS POR 1 AÑO PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA DIRECCIÓN CON LA FINALIDAD DE SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD DE NUESTRA RED DE SISTEMAS Y GARANTIZAR LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS QUE MANEJAMOS EN NUESTRAS OPERACIONES DIARIA.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se asistió durante en este trimestre a las Capacitaciones impartidas por la Contraloría Municipal, Dirección de Capacitación y el Instituto de la Mujeres del Municipio de Solidaridad:
 

✓ DESARROLLA TUS HABILIDADES DEL PENSAMIENTO	✓ VENTAJAS Y BENEFICIOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL	✓ PATERNIDAD RESPONSABLE
✓ LA PERSONALIDAD Y EL COMPORTAMIENTO HUMANO	✓ LOS MITOS DE LA PSIQUIATRÍA	✓ PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA
✓ PREVENCIÓN DEL SUICIDIO	✓ RELACIONES SANAS	✓ DESARROLLA TUS HABILIDADES DE PENSAMIENTO
✓ LOS 7 HÁBITOS DE LA GENTE ALTAMENTE EFECTIVA	✓ LAS 5 C	
	✓ CONTROL EMOCIONAL EN EL TRABAJO	
- Se apoyó en el evento de la Feria del Carmen 2023, los días 11 y 12 de julio. Se atendieron los juegos mecánicos indicados en el horario de 5:30 pm a 11:00 pm.
- Se realizó participación en el Programa de Reciclación a solicitud de la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, llevando los residuos PET, PAPEL, CARTÓN, VIDRIOS Y LATAS de la Dirección.
- El titular de la Dirección de Nuevas Tecnologías realizó una presentación a la Unidad Técnica Jurídica sobre “Seguridad Informática”.
- Se asistió al Taller "LECTURA, ORTOGRAFÍA Y REDACCIÓN", asisten personal de todas las áreas de la Dirección (Administración, Página Web, Sistemas, Soporte y Redes).
- Se realizó una reunión de trabajo vía videoconferencia con el Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnologías y la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes por el despliegue de antenas para conectividad.
- El Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones asiste al curso vía videoconferencia “WEBINAR IDENTIDAD Y TURISMO CIBERSEGURO: PROTEGIENDO DATOS EN LA ERA DIGITAL”
- Se llevó a cabo el día martes 29 de agosto en las oficinas de la Dirección, la reunión de trabajo con la Unidad Técnica Jurídica, Sindicatura, y Unidad de Transparencia; para exponer un procedimiento donde se pretende facilitar y optimizar el tiempo de captura en DATOS PERSONALES de los contribuyentes al momento de solicitar y/o generar sus requerimientos en el Municipio de Solidaridad.
- Se asistió a la Capacitación de Protección Civil, para las brigadas que representan a la Dirección de Nuevas Tecnologías y otras Direcciones los días miércoles 6 y jueves 7 de septiembre, donde se vieron temas tales como: uso de extintores, primeros auxilios, evacuación, y preparación del segundo simulacro.
- Se asistió a la reunión de trabajo en el Instituto Municipal de Cultura y las Artes de Solidaridad para revisar los puntos del Segundo Simulacro Nacional 2023 con la Secretaría de Protección Civil, Riesgos y Bomberos.
- Se realizó creación y/o actualización de Manuales de Procedimientos de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Se asistió el Segundo Informe de Gobierno de la Presidenta Municipal.
- Se participó en el Segundo Simulacro Nacional 2023 a solicitud de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos el día 19 de septiembre del 2023 tanto en las oficinas de Palacio Centro como en las oficinas de Palacio Nuevo.

**Evidencias:**

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

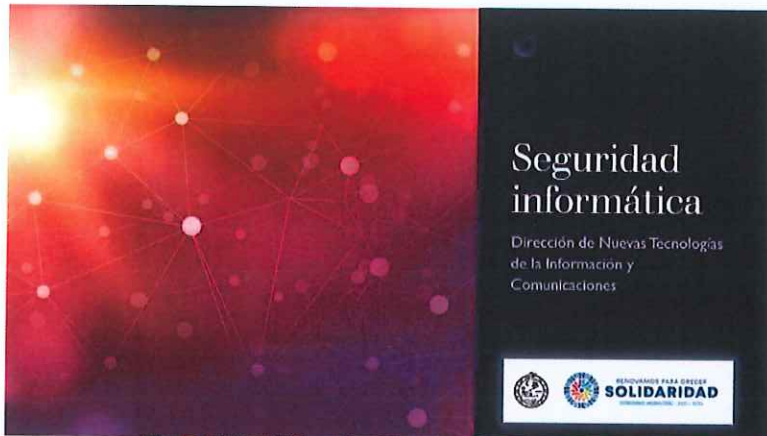






**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

- Presentación “Seguridad Informática” a la Unidad Técnica Jurídica.
- Diagnostico de baja a una dependencia.
- Participación en el Segundo Simulacro Nacional 2023.
- Gráfica de los servicios realizados.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**DIAGNÓSTICO DE EQUIPO DE CÓMPUTO**  
(ITIC-F01AS-01)

DIRECCIÓN: SECRETARÍA DE JURÍDICO NO. DE FOLIO: 102

FECHA: 18/09/2023 USUARIO: SAMARA ANGILO SALA SERVICIO NO.: 2774

EQUIPO	NO. SERIE	NO. INVENTARIO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO GENERAL DEL EQUIPO
MONITOR CON CPU INTEGRADO	RCCT8182M	515103915	MARCA HP MODELO C271A COLOR BLANCO	MALESTADO
MONITOR CON CPU INTEGRADO	RCCT7191V	515103916	MARCA HP MODELO C271A COLOR BLANCO	MALESTADO

FUE REVISADO POR EL TÉCNICO JOSÉ DAVID OLARI PEZZA, SE DETERMINÓ QUE LOS EQUIPOS TIENEN MAL FUNCIONAMIENTO DEBIDO A QUE SUS COMPONENTES SON MUY BAJOS Y OBSOLETOS, POR LO QUE SE LE RECOMIENDA DAR DE BAJA.

DECLARANDO A LAS CARACTERÍSTICAS Y ESTADO ARRIBA MENCIONADO SE EMITE EL SIGUIENTE DIAGNÓSTICO:

- EL EQUIPO CUENTA CON PIEZAS PRINCIPALES SIN REPARACIÓN POR LO CUAL SE RECOMIENDA DAR DE BAJA ANTES DE LA DERECCIÓN CORRESPONDIENTE
- EL EQUIPO SE ENCUENTRA OBSOLETO Y NO CUENTA CON LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LAS TAREAS NECESARIAS.
- SE RECOMIENDA DAR DE BAJA ANTES DE LA DERECCIÓN CORRESPONDIENTE
- EL EQUIPO CUENTA CON PIEZAS EN BUELO Y POCO POCO PREPARADOS POR LO CUAL SE RECOMIENDA LA ADQUISICIÓN DE LAS MISMAS ANTES DE LA DERECCIÓN CORRESPONDIENTE.
- EL EQUIPO CUENTA CON PIEZAS EN BUEN ESTADO Y FUNCIONA CORRECTAMENTE SE RECOMIENDA SE SIGA USANDO.
- EL EQUIPO VIGILANTE SE ENCUENTRA COMPLETO Y FIDELMENTE DAÑADO MALESTADO.

DR. ROBERTO FERNÁNDEZ VIERNA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PRESENTE EN: PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021-08-04

*Roberto Fernández Viena*  
22/09/23



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

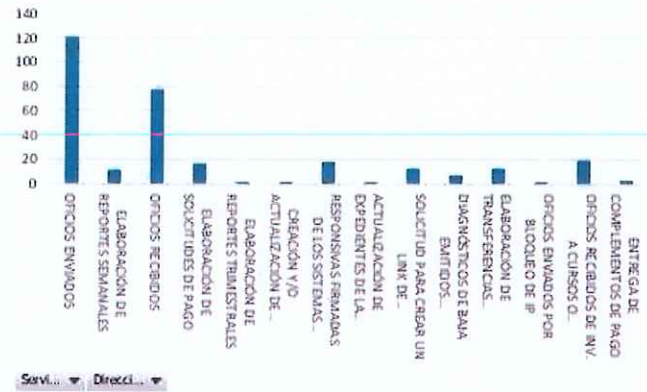
ACTIVIDAD 7.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

MES: JULIO-SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
OFICIOS ENVIADOS	121
ELABORACIÓN DE REPORTES SEMANALES	11
OFICIOS RECIBIDOS	77
ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO	17
ELABORACIÓN DE REPORTES TRIMESTRALES	1
CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE MANUALES	1
RESPONSIVAS FIRMADAS DE LOS SISTEMAS EXISTENTES	18
ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DE LA DIRECCIÓN	1
SOLICITUD PARA CREAR UN LINK DE VIDEOCONFERENCIA	12
DIAGNÓSTICOS DE BAJA EMITIDOS	
POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO Y REDES	7
ELABORACIÓN DE TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES	13
OFICIOS ENVIADOS POR BLOQUEO DE IP	1
OFICIOS RECIBIDOS DE INV. A CURSOS O CAPACITACIONES	19
ENTREGA DE COMPLEMENTOS DE PAGO	3
<b>Total general</b>	<b>302</b>

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 7.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS



NOTA:

SERVICIOS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE JULIO A SEPTIEMBRE 2023



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2023

### Objetivo:

Que los usuarios del H. Ayuntamiento reciban soporte técnico en tiempo y forma para optimizar el desempeño de sus funciones.

### Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar soporte a los usuarios del H. Ayuntamiento en materia de equipos de cómputo y programas, así como de redes y telecomunicaciones para el buen funcionamiento de los mismos.

### Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **950** servicios de Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones

- Se recibieron 61 solicitudes de levantamiento y/o diagnóstico (viabilidad técnica) para adquisición de programas, equipamiento de cómputo, de red y comunicaciones a solicitud de las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento con las cuales pudieron realizar sus trámites y adquirir equipos nuevos con lo cual optimizaron sus actividades.
- Se continúa con la **instalación de la paquetería Microsoft Office con su licencia original** en los equipos de las Direcciones de Palacio Centro y Palacio Nuevo, a continuación, se enlistan las Dependencias que se atendieron durante este trimestre:
 

✓ DECIMA SEGUNDA REGIDURÍA	✓ SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
✓ DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA	✓ SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL
✓ DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	✓ SECRETARÍA DE TURISMO
✓ DIRECCIÓN DE INGRESOS	✓ SEGUNDA REGIDURÍA
✓ DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	✓ UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
✓ DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD, CONTROL Y EVALUACIÓN	✓ UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
✓ DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	✓ UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
✓ DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GESTIÓN	✓ UNIDAD DE IGUALDAD DE GÉNERO
✓ SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	✓ UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
- Se realizó la configuración 06 IPADS de la Secretaría de Salud Municipal.
- Se realizó apoyo a los usuarios en el Programa "ESTOY CONTIGO", se realiza la configuración de impresoras y acceso a sistema SIGEM.
- Se realizó instalación de los programas a diversidad de equipos de cómputo nuevos entre ellos Microsoft Office, Lector de archivos PDF, descompresor de archivos 7zip, navegadores web.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





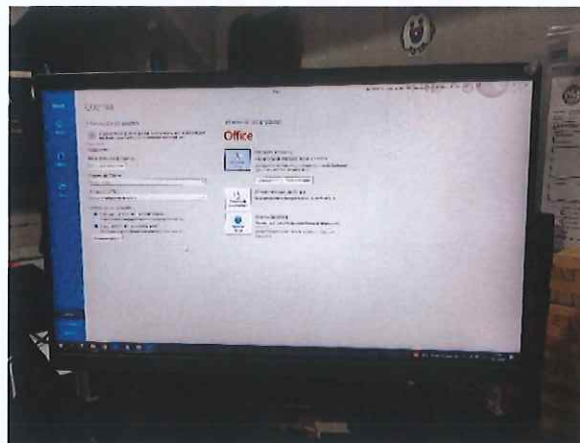


*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se realizó el alta y configuración de usuarios nuevos en el dominio de SOLIDARIDAD debido a que muchas Dependencias tuvieron adquisición de equipos nuevos.
- Se realizó la configuración de impresoras en los equipos de nueva adquisición.
- Se realizó la conexión a internet de los equipos nuevos de las diversas Dependencias.

**Evidencia:**

- Licencia original de Microsoft Office instalada en un equipo de cómputo.
- Configuración de IPADs.
- Configuración de equipos nuevos.
- Gráfica de los servicios realizados.



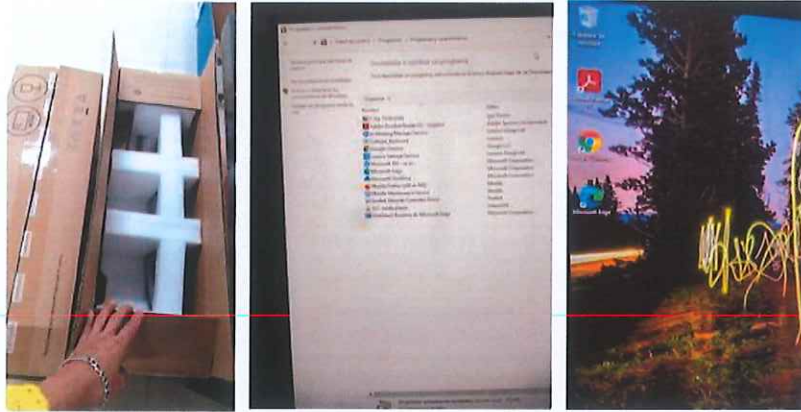
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



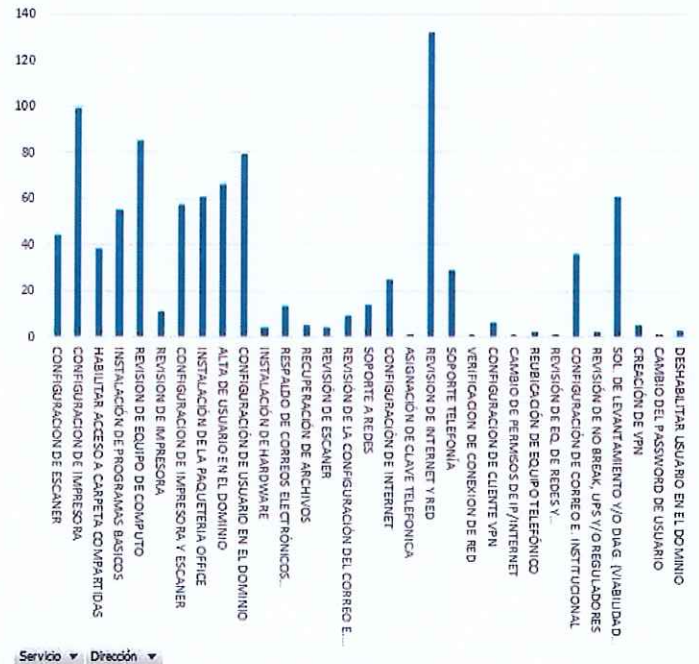
ACTIVIDAD 8.1 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES

MES: JULIO-SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
CONFIGURACION DE ESCANER	44
CONFIGURACION DE IMPRESORA	39
HABILITAR ACCESO A CARPETA COMPARTIDAS	38
INSTALACION DE PROGRAMAS BASICOS	35
REVISION DE EQUIPO DE COMPUTO	85
REVISION DE IMPRESORA	11
CONFIGURACION DE IMPRESORA Y ESCANER	57
INSTALACION DE LA PAQUETERIA OFFICE	61
ALTA DE USUARIO EN EL DOMINIO	66
CONFIGURACION DE USUARIO EN EL DOMINIO	79
INSTALACION DE HARDWARE	4
RESPALDO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES	13
RECUPERACION DE ARCHIVOS	5
REVISION DE ESCANER	4
REVISION DE LA CONFIGURACION DEL CORREO E. INSTITUCIONAL	9
SOPORTE A REDES	14
CONFIGURACION DE INTERNET	25
ASIGNACION DE CLAVE TELEFONICA	1
REVISION DE INTERNET Y RED	132
SOPORTE TELEFONIA	29
VERIFICACION DE CONEXION DE RED	1
CONFIGURACION DE CLIENTE VPN	6
CAMBIO DE PERMISOS DE IP/INTERNET	1
REUBICACION DE EQUIPO TELEFONICO	2
REVISION DE EQ. DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	1
CONFIGURACION DE CORREO E. INSTITUCIONAL	36
REVISION DE NO BREAK, UPS Y/O REGULADORES SOL. DE LEVANTAMIENTO Y/O DIAG. (VIABILIDAD TECNICA) PARA SUMINISTROS Y MAT.	2
INFORMATICOS, ADQ DE EQUIPOS TECNOLOGICOS Y TELECOMUNICACIONES	61
CREACION DE VPN	5
CAMBIO DEL PASSWORD DE USUARIO	1
DESHABILITAR USUARIO EN EL DOMINIO	3
<b>Total general</b>	<b>950</b>

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 8.1. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES



NOTA:

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:**

Mantener los equipos de cómputo y de telecomunicaciones en óptimas condiciones.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar el mantenimiento preventivo (limpieza física y de programas), así como el mantenimiento correctivo (reparación) de los equipos de cómputo y telecomunicaciones del H. Ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **38** servicios de Mantenimiento preventivo y/o correctivo

Se realizaron servicios de mantenimiento a los equipos de diversas áreas, el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo aumentó ligeramente durante este trimestre ya que algunos equipos requirieron limpieza como es normal ya que se empolvan, alentan y/o dañan por el uso:

Núm Servicio	Núm Oficio	Dirección	servicio	Desc Servicio
35848		DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	ELIMINACION DE VIRUS	SOLICITA APOYO PARA ESCANEAR SU USB YA QUE COMENTA QUE TIENE VIRUS Y NO LE PERMITE BORRAR ARCHIVOS
35934	MSOL/SG/UA R/0440/2023	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 515103627 DEL USUARIO JOSE MANUEL RAMIREZ LUCIANO (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
36174	MSOL/HC/R2/0233/2023	SEGUNDA REGIDURÍA	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LIMPIEZA PROFUNDA A LA IMPRESORA 515102323 YA QUE TIENE UN NIDO DE HORMIGAS
36177	MSOL/HC/R2/0232/2023	SEGUNDA REGIDURÍA	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL EQUIPO CPU CON NUMERO DE INVENTARIO 515103580 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
36178	MSOL/HC/R2/0232/2023	SEGUNDA REGIDURÍA	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	OFICIO DE SOLICITUD DE REPARACION DEL WINDOWS YA QUE INDICA QUE LA BARRA DE TAREAS NO FUNCIONA, EN CASO DE FORMATEO DEJA RESPALDO DE SU INFORMACIÓN EN UNA CARPETA EN EL ESCRITORIO (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
36214	MSOL/HC/R2/0232/2023	SEGUNDA REGIDURÍA	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO E INSTALACIÓN DE SISTEMA AL EQUIPO DELL CON NUMERO DE INVENTARIO 515103580 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

36253	DC/2542/2023	DIRECCIÓN DE CATASTRO	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	SOLICITA LA REVISIÓN, MANTENIMIENTO, REPARACION Y/O DIAGNOSTICO DE LA IMPRESORA BROTHER Y ASI PROCEDER A ALA BAJA. IMPRESORA MARCA BROTHER NUM DE INV. 515103199
36407	MSOL/OM/UI YA/0861/2023	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACIÓN DEL SISTEMA (YA CUENTA CON LICENCIA ORIGINAL NO QUITAR) NUMERO DE INVENTARIO 515104649 MONITOR CON CPU INTEGRADO HP EDDIE MARBI CANCHE CANTUN EDDIE.CANCHE
36460	MSOL/SEDEA I/DTYPE/0289/2023	COORDINACIÓN DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD DE REVISIÓN Y REPARACION DE EQUIPO DE COMPUTO BLANCO MARCA HP- MODELO 21-60015LA, CON NUM DE INV 515104323 COLOR BLANCO. YA QUE PRESENTA FALLAS EN LA PANTALLA
36491	MSO/SDSPM/DAP/0252/2023	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE PC	SOLICITUD DE REVISIÓN: MANTENIMIENTO DEL EQUIPO YA QUE SE REINICIA, MARCA DELL MODS D11S NUM DE INV 515103690 DE ROSA MARIA PINTO SOBERANIS
36566	MSOL/SIYOP/SUBIYOP/1081/2023	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DEL EQUIPO CPU CON NUMERO DE INVENTARIO 515104691 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
36579	MSOL/ST/0453/2023	SECRETARÍA DE TURISMO	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO AL EQUIPO DE COMPUTO ALL IN ONE CON NUMERO DE INVENTARIO 515103917 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
36590	MSOL/ST/0453/2023	SECRETARÍA DE TURISMO	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO AL EQUIPO DE COMPUTO CPU CON NUMERO DE INVENTARIO 51513459 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
36591	MSOL/SG/UTJ/00126/2023	UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA (UTJ)	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO DEL FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACIÓN DEL SISTEMA NUMERO DE INVENTARIO 515103668 NUEVO USUARIO ABRAHAM LOEZA MÉNDEZ NUMERO DE INVENTARIO 515103102 NUEVO USUARIO ILSE E. CARMONA MEJIA
36620	MSOL/SPE/0974/2023	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	ELIMINACION DE VIRUS	OFICIO DE SOLICITUD DE ELIMINACIÓN DE VIRUS DE LOS EQUIPOS CON NUMERO DE INVENTARIO: 515104573, 515104580 Y 515104693 ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO
36663	MSOL/SG/0952/2023	TESORERÍA MUNICIPAL	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA EL FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO DE LOS EQUIPOS DE: 515103965 MONITOR CPU INTEGRADO MARCA HP COLOR BLANCO, 515104548 MONITOR CON CPU INTEGRADP HP DE COLOR NEGRO, 515103222 CPU DE COLOR NEGRO Y 515103040 CPU MARCA DELL COLOR NEGRO
36673	MSOL/R1/152/2023	PRIMERA REGIDURÍA	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104545 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO) (REALIZAR EL RESPALDO DE SU IP Y LICENCIAS PARA VOLVER A CONFIGURAR DESPUES DE)
36696	MSOL/SSM/DSFYM/1329/2023	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	SOLICITA APOYO MANTENIMEINTO Y LIEMPZA DE EQUIPOS CON NUMERO DE INVENTARIO 515103843 NO CUENTA CON USUARIO CONTRASEÑA ES COVID
36707	MSOL/OM/DC/1221/2023	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DEL EQUIPO LENOVO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104095 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
36713	MSOL/SEDEA I/CMR/0490/2023	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	ACTUALIZACION DE WINDOWS	OFICIO DE SOLICITUD DE ACTIVACIÓN DEL WINDOWS DEL EQUIPO: MONITOR CON CPU THINKCENTRE NEO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104861, MONITOR THINKCENTRE NEO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104860, MONITOR CON CPU LENOVO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104859 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
36858	MSOL/SJSYP C/DDS/0342/2023	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS ANTIVIRUS DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

36953	MSOL/S.G/D. C.R.M/2360/2023	DIRECCIÓN DE CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO PARA EL FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO 515104548.
37014		SECRETARÍA GENERAL	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO PARA LA HABILITACIÓN DE UNA CARPETA COMPARTIDA
37057	MSOL/SMAS YCC/DNYEIA /328-2023	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO E INSTALACION DE SISTEMA AL EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 294106660(DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
37109	TM/DI/2312/2023	DIRECCIÓN DE INGRESOS	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	SOLICITA APOYO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA IMPRESORA 515104737 YA QUE LAS HOJAS PRESENTAN MANCHAS AL MOMENTO DE LA IMPRESIÓN.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
37210	MSOL/SMAS YCC/DGAMY CC/283-2023	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	ELIMINACION DE VIRUS	SOLICITA APOYO PARA LA ELIMINACIÓN DE VIRUS DEL CPU 294106665 Y UN USB PLATEADO DE 16GB.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
37242	DC/3089/2023	DIRECCIÓN DE CATASTRO	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO
37249	MSOL/OM/UD EYAR/0432/2023	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	RECUPERACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE APOYO PARA LA REPARACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO DE UN EQUIPO LAPTOP MARCA DELL VOSTRO 3401 MODELO 9132G, (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
37309	TM/DC/0385-08/2023	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO NUMERO DE INVENTARIOS 515104711 MARIA JENNIFER VARGAS GALINDO NUMERO DE INVENTARIO 515104710 MANUEL RAYMUNDO MARTIN MMEDIERO HEVIA
37385	MSOL/SIYOP/ SUBIYOP/118 5/2023	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO PARA EL FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO 294106346.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
37551	MSOL/APA/25 1/2023	DELEGACIÓN MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS	MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCHES, RACKS, TELÉFONOS, ETC).	SOLICITA APOYO MANTENIMIENTO AL SWITCH QUE SE ENCUENTRA EN EL AREA DE INGRESOS EN LAS OFICINAS DE LA ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS
37601	MSOL/SG/JM R/035/2023	JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO PARA EL FORMATEO DE EL CPU 515102748 Y EL CUAL NO REQUIERE RESPALDO DE INFORMACIÓN.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
37602	MSOL/SG/JM R/035/2023	JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	ACTUALIZACION DE WINDOWS	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE EL WINDOWS EN EL CPU 515102748.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
37605	MSOL/SG/JM R/035/2023	JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	SOLICITA APOYO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL CPU 515102748.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
37745	MSOL/SJSYP C/2062/2023	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	RECUPERACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE REPARACION DEL SISTEMA OPERATIVO DEL EQUIPO DE COMPUTO MONITOR CON CPU INTEGRADO CON NUMERO DE INVENTARIO 515103940 YA QUE NO ENTRA AL SISTEMA (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
37830	MSO/SJSYPC/ UIG/0157/2023	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ELIMINACION DE VIRUS	OFICIO DE SOLICITUD DE APOYO PARA VACUNAR O DESINFECTAR LA MEMORA USB DE LA UNIDAD DE IGUALDAD DE GÉNERO (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
37899	MSOL/DOM/1 895/2023	OFICIALÍA MAYOR	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	SOLICITA APOYO REVISION DE EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104244 CPU, MONITOR, TECLADO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARIBE, Q. ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION





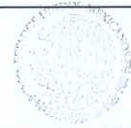


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

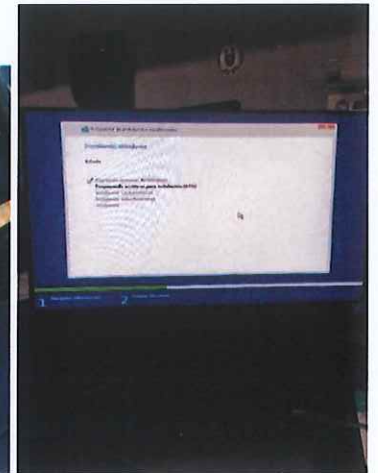
37918	MSOL/SJCYC H/0183/2023	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	SOLICITA APOYO MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPO NUMERO DE INVENTARIO 515103124 NA YELI GARCIA ROMAN
-------	---------------------------	--	-------------------------------------	---

**Evidencias:**

- Limpieza y mantenimiento de impresora.
- Mantenimiento a un equipo de cómputo.
- Formateo e Instalación de Windows 10 Pro.
- Gráfica de los servicios de Mantenimiento realizados durante este trimestre.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

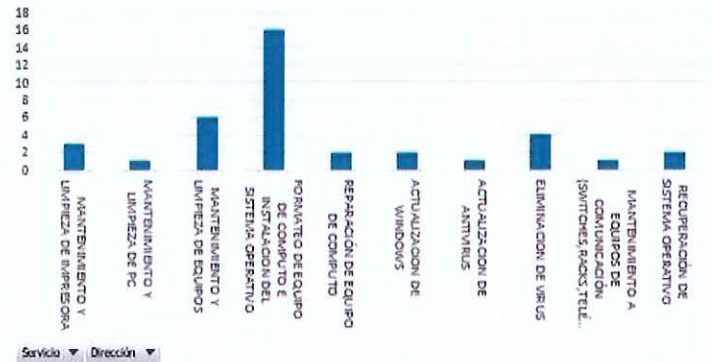


ACTIVIDAD 8.2 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

MES: JULIO-SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	3
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE PC	1
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	6
FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	16
REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	2
ACTUALIZACION DE WINDOWS	2
ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS	1
ELIMINACION DE VIRUS	4
MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCHES,RACKS,TELÉFONOS,ETC).	1
RECUPERACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO	2
<b>Total general</b>	<b>38</b>

ACT. 8.2 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES



**NOTA:** SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/ CORRECTIVO SOLICITADO Y PROGRAMADO REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE JULIO-SEPTIEMBRE DEL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:**

Dotar de los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las instalaciones de nuevas redes, cámaras de videovigilancia, extensiones telefónicas, configuraciones de internet, etc. que brinden los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento, así como el mantenimiento a los mismos.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **276** servicios de Implementación y Mantenimiento de Redes y Telecomunicaciones.

**Se realizaron diversos servicios de telecomunicaciones en los que enumeramos los más relevantes:**

- Se realizó en solicitud del oficio MSOL/SEDEAI/DM/0249/2023 de la Dirección de Mercados, el levantamiento para la adquisición de cámaras de seguridad para el mercado ubicado en Puerto Aventuras
- Se realizó la configuración de VPN a un equipo de cómputo de la Dirección de Ingresos para la caja que se encuentra en las instalaciones de CANACO VPN: CANACO\_INGRESOS.
- Se realizó el cambio de un nodo de red solicitado por la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, para la conexión del equipo de cómputo y se procedió a rehabilitar el nodo ya que no estaba activo en el switch.
- Se realizó levantamiento para la instalación de un nodo de internet para la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
- Se realizó la instalación de internet inalámbrico para el evento del **XXX Aniversario del Municipio de Solidaridad** a solicitud de la Secretaría de Relaciones Públicas para conectar los equipos para el registro de asistencia de los invitados especiales.
- Se realizó la instalación de internet para el evento del de la entrega de tarjetas MUJERES PODER a solicitud de la Secretaría Particular y DIF Municipal.
- Se realizó levantamiento para instalación de red e internet en la Dirección de ZOFEMAT.
- Se acudió a las oficinas de Registro Civil para atender la instalación y configuración de un ROUTER y proveer de internet WIFI al área.
- Se realizó el levantamiento de red e internet para habilitar la red WIFI en la Galería de Artes.





*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se realizó levantamiento de red e internet para el departamento de recaudación ubicado en las oficinas del SARE perteneciente a la Dirección de Ingresos para atender la solicitud del oficio TM/DI/2218/2023.
- Se realizó la configuración de una VPN en el equipo de cómputo con numero de inventario 515103380 indicado en el oficio TM/DI/2201/2023 para poder acceder al sistema SIGEM de la Dirección de Ingresos, este mismo será instalado en Puerto Aventuras por ello lleva configurada la VPN PAMARINA.
- De acuerdo al oficio MSOL/SPE/0841/2023 emitido por la Secretaría de Planeación y Evaluación, se llevó a cabo una visita al Salón Oval para dar soporte al evento de Evaluación de la Guía Consultiva de Desempeño 2023. La solicitud en cuestión requería la conexión de 10 equipos de cómputo a internet, con el propósito de permitir que los usuarios accedieran a una página web donde se llevaría a cabo la evaluación. Para lograr una implementación exitosa, se procedió de la siguiente manera: Configuración de Conexión a Internet: Se configuraron los 10 equipos de cómputo para que se conectaran a la red "Salón Oval" a través de una conexión inalámbrica (WIFI).
- Se realizó levantamiento para instalación de red e internet para la Dirección de Servicios Generales.
- Se realizó la configuración del ROUTER INALAMBRICO de marca TP-LINK modelo AC 1200 color negro, se le colocó como nombre a la red inalámbrico CONTROL DE GESTION para dotar de internet WIFI al área.
- Se realizó con éxito la habilitación del nodo de red en las oficinas ubicadas en proximidad al Palacio Nuevo de la Dirección de Cobranza y Fiscalización. La habilitación del nodo de red en dichas oficinas implica la configuración y sincronización precisa de dispositivos y componentes de red, asegurando una comunicación fluida y confiable entre los nodos. El nodo recién activado facilitará la transferencia de datos, el acceso a recursos compartidos y el intercambio de información esencial para las operaciones cotidianas.
- Se creó y se configuró 9 metros de cable de red desde el equipo de cómputo hasta el switch de la Unidad de Inventarios y Almacén.
- Se creó y se instalaron 2 cables de 2 metros de red para los equipos de la Dirección de Industria y Comercio, se verifico que tuvieran acceso a internet.
- Se creó y se configuró cable de red para la Junta Municipal de Reclutamiento.
- Se realizó la instalación de un patch cord de 6 metros al equipo solicitado de la Secretaría de Gobierno.
- En respuesta al Oficio MSOL/SOT/DDUYF/1991/2023, se llevó a cabo el servicio solicitado en las oficinas del Archivo de la Dirección de Desarrollo Urbano, la instalación de un cable de red y un ROUTER con el fin de habilitar la conectividad a internet en dicho espacio. Se configuró y colocó el ROUTER para gestionar la conectividad a internet en las oficinas.
- De acuerdo con el Oficio MSOL/SSM/613/2023, se brindó atención al servicio solicitado en las oficinas de la Secretaría de Salud Municipal. La solicitud consistía en llevar a cabo un diagnóstico del cableado de red y proporcionar las soluciones necesarias para habilitar la conectividad a internet en cada nodo de red.
- De acuerdo con el Oficio MSOL/SSM/613/2023, se brindó atención al servicio solicitado en las oficinas de la Secretaría de Salud Municipal. La solicitud consistía en llevar a cabo un diagnóstico del cableado de red y proporcionar las soluciones necesarias para habilitar la conectividad a internet en cada nodo de red.
- En solicitud del oficio MSOL/SG/DANEI/416/2023 se realizó levantamiento para instalación de red e internet.
- Se realizó de levantamiento para adquisición de materiales de red para la Oficialía Mayor.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se brindó asistencia para la configuración de acceso a internet en el equipo del usuario Reyna Isabel Luna en preparación para el evento relacionado con la "Firma de Convenio de Colaboración entre la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CANACO SERVYTUR, Playa del Carmen)".
- Se realizó levantamiento de red e internet para la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.
- Se realizó la instalación de las cámaras en el lugar indicado, quedó pendiente la configuración ya que no cuentan con servicio de internet vía WIFI en la Secretaría de Medio Ambiente y Cambio Climático.
- Se realizó la configuración de internet para el evento del Segundo Informe de Gobierno de la Presidenta Municipal de Solidaridad en el Teatro de la Ciudad.
- Se ha brindado atención al servicio solicitado conforme al Oficio MSOL/DESP-TM/0150/2023, el cual requería la creación de una VPN (Red Privada Virtual) para permitir el acceso a los sistemas internos del Ayuntamiento de Solidaridad, nombrada como "DIRCONTROL". Esta implementación de VPN proporciona una conexión segura y cifrada que permite a los usuarios autorizados acceder de forma remota a los sistemas internos del Ayuntamiento, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información mientras se trabaja fuera de la red local.
- Se realizó la colocación de dos líneas de internet por cable en la parte de abajo del Palco Presidencial y un WIFI en la azotea hacia la plaza 28 de julio para apoyo de los equipos de transmisión de medios de comunicaciones.
- Se realizó levantamiento de instalación de red e internet de las nuevas oficinas de la Dirección de Diversidad Sexual.
- En respuesta al oficio MSOL/HC/R2/322/2023, se acudió a la comunidad de Nuevo Noh-Be para llevar a cabo la revisión de los equipos, tanto eléctricos como de telecomunicaciones, en el recorrido se pudo observar que la escuela "Mario Garridos Bobadillo" cuenta con una torre de radio enlaces, el cual tiene dos antenas marca ubiquiti ISO gen2, los cuales se solicito por parte de la escuela su revisión en cuanto a funcionamiento, así mismo se realizo un diagnostico de los paneles solares, en el cual se habilito la energía solar para el funcionamiento de las antenas a diagnosticar, el día 4 de octubre del presente año se acudirá nuevamente a la escuela para llevar a cabo el enlace de Internet para el beneficio de las escuelas de esta comunidad.

**Evidencia:**

- Instalación de internet para el Programa "Mujer es vida".
- Levantamiento para instalación de red e internet en el Mercado de Puerto Aventuras.
- Diagnostico para instalación de internet en comunidades rurales de Nuevo Noh-Be.
- Gráfica de servicios realizados.

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 Y COMUNICACIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



**#RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

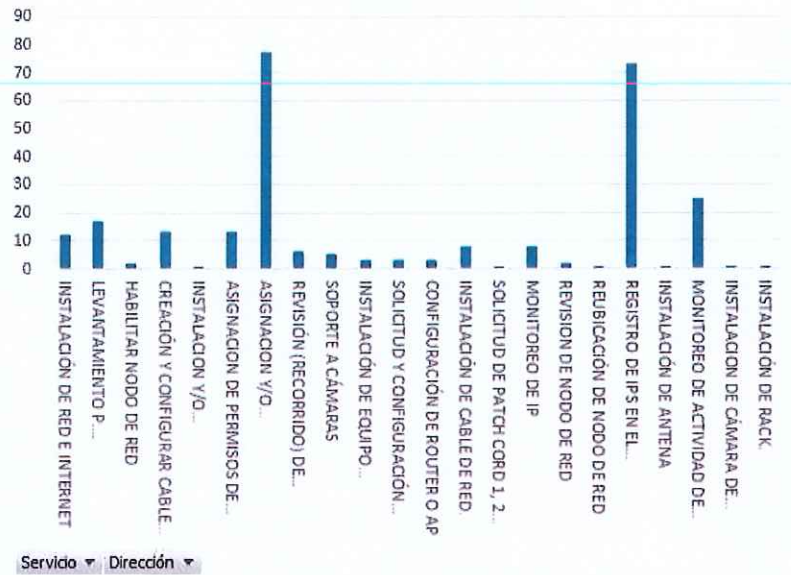
ACTIVIDAD 8.3 SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

MES: JULIO-SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
⊕ INSTALACIÓN DE RED E INTERNET	12
⊕ LEVANTAMIENTO P. INSTALACION DE RED E INTERNET	17
⊕ HABILITAR NODO DE RED	2
⊕ CREACIÓN Y CONFIGURAR CABLE DE RED	13
⊕ INSTALACION Y/O CONFIGURACIÓN DE EQUIPO DE RED E INTERNET	1
⊕ ASIGNACION DE PERMISOS DE INTERNET	13
⊕ ASIGNACION Y/O CONFIGURACIÓN DE IP	77
⊕ REVISIÓN (RECORRIDO) DE TORRES Y MÁSTILES	6
⊕ SOPORTE A CÁMARAS	5
⊕ INSTALACIÓN DE EQUIPO TELEFÓNICO.	3
⊕ SOLICITUD Y CONFIGURACIÓN DE TELÉFONO Y EXTENSIÓN	3
⊕ CONFIGURACIÓN DE ROUTER O AP	3
⊕ INSTALACIÓN DE CABLE DE RED.	8
⊕ SOLICITUD DE PATCH CORD 1, 2 Y/O 4 METROS	1
⊕ MONITOREO DE IP	8
⊕ REVISION DE NODO DE RED	2
⊕ REUBICACIÓN DE NODO DE RED	1
⊕ REGISTRO DE IPS EN EL FIREWALL PALO ALTO	73
⊕ INSTALACIÓN DE ANTENA	1
⊕ MONITOREO DE ACTIVIDAD DE VIRUS	25
⊕ INSTALACION DE CÁMARA DE SEGURIDAD	1
⊕ INSTALACIÓN DE RACK.	1
<b>Total general</b>	<b>276</b>

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 8.3. SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES



NOTA:

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE JULIO-SEPTIEMBRE DEL 2023



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de julio al 30 de septiembre del 2022

**Objetivo:**

Brindar el soporte necesario de uso de los sistemas y página web del H. Ayuntamiento.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se encarga de realizar reuniones de trabajo con las Dependencias del H. Ayuntamiento para el mejoramiento y/o actualización de los sistemas y página web, así como de atender las solicitudes de apoyo de los sistemas y de página web.

**Resultados:**

Se realizaron durante este trimestre **45** servicios de Soporte de sistemas y/o página web

**Se realizaron diversas reuniones de trabajo, soporte a sistemas y soporte de página web en los que enumeramos los más relevantes:**

- Se realizó reunión de trabajo con el banco BBVA para las configuraciones de los diferentes tipos de pagos y servicios nuevos apertura dos para el H. Ayuntamiento de Solidaridad (nivel 001, servicios 5, 6, 7 y 8)
- Se realizó la capacitación para el personal correspondiente de la Secretaría de Salud Municipal para el sistema de Cartilla de Salud Municipal, se informó y demostró sobre las acciones que los usuarios del sistema tienen disponibles de acuerdo con el acceso que esté configurado para el usuario, y se les comunicó sobre los tres niveles de acceso y el tipo de permisos con los que cuentan. Se instruyó al personal sobre el procedimiento de alta de cartillas para los beneficiarios y la renovación de las cartillas.
- Se realizó reunión con el personal de la Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental. La reunión se llevó a cabo para tratar temas relacionados con la mejora del Sistema de Medio Ambiente, dando lugar a sugerencias y alternativas de parte de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Su objetivo es alcanzar la digitalización posible en los trámites que se llevan a cabo mediante el sistema.
- Se realizó una reunión de trabajo vía videoconferencia con HSBC sobre el tema Producto CODI
- Se realizó una reunión de trabajo en la oficina de la Dirección de Nuevas Tecnologías, con la Tesorería Municipal para tratar diversos puntos.
- Se realizó una mesa de trabajo en la oficina de la Dirección de Nuevas Tecnologías, con la Dirección de Recursos Humanos y el proveedor del SIGEM por la FRACCIÓN 8 de TRANSPARENCIA.
- Se realizó una reunión de trabajo Dirección de Ingresos, Finanzas y Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Se realizó una Reunión de Trabajo vía videoconferencia de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con Banco Azteca y la Dirección de Ingresos.







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se realizó la reunión de trabajo en el ROJO GOMEZ con la Tesorera, Despacho de Tesorería, Dirección de Finanzas y la Dirección de Ingresos, y el proveedor del SIGEM para ver las Plataformas de Saneamiento Ambiental y las Plataforma de Tramites y Servicios.
- Se realizó la reunión de trabajo con el equipo de HSBC, proveedor del sistema SIGEM y la DNTIC para establecer la comunicación con los servidores de HSBC y el H. Ayuntamiento de solidaridad y poder implementar el cobro por CODI en los estados de cuenta del municipio.
- Se asistió a reunión de trabajo sobre el tema Implementación de estándar de datos para las contrataciones abiertas (EDCA), Compras públicas con la SESNA el día 11 Sep 2023.
- Se realizó revisión de la documentación para la implementación del SISTEMA 6 de "Sistema de información pública de contrataciones".
- Se tomó el Curso de Datos y Compras Públicas: Presentación Día 3 vía videoconferencia.
- Se realizó una capacitación al personal de la Secretaría de Salud en los módulos del sistema Financiero, Solicitudes de Pago, Solicitud de Modificación al presupuesto, Registro de Documentos por Pagar (CFDI), en el módulo de Adquisiciones en la realización de Requisición de bienes y servicios. del sistema SIGEM Todo a solicitud de la secretaria de salud debido que el personal que va a realizar las funciones de financiero es nuevo en el H. Ayuntamiento y no tiene conocimiento del sistema ni en donde puede realizar las Solicitudes de pagos y las requisiciones.
- Se realizó un PRE del presupuesto de egresos para el departamento de sistema para el ejercicio fiscal del 2024. Donde se van a considerar servicios y productos de los que van a ser necesarios para el funcionamiento y operación del área de sistemas de la DNTIC.

**Evidencias:**

- Capacitación al personal de la Secretaría de Salud del Sistema Cartilla de Salud Municipal.
- Reunión de trabajo con la Tesorería Municipal, Finanzas, Ingresos y Proveedor de SIGEM por el tema de Plataformas de Saneamiento Ambiental y las Plataforma de Tramites y Servicios.
- Mesa de trabajo con la Dirección de Recursos Humanos y el proveedor del SIGEM por la FRACCIÓN 8 de TRANSPARENCIA
- Gráfica de servicios de Soporte de sistemas y página web realizados.

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 Y COMUNICACIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024







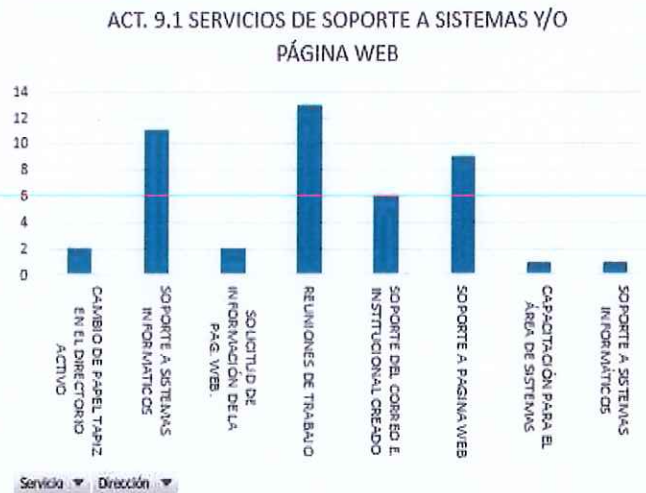
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 9.1 SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB

MES: JULIO-SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
① CAMBIO DE PAPEL TAPIZ EN EL DIRECTORIO ACTIVO	2
② SOPORTE A SISTEMAS INFORMATICOS	11
③ SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LA PAG. WEB.	2
④ REUNIONES DE TRABAJO	13
⑤ SOPORTE DEL CORREO E. INSTITUCIONAL CREADO	6
⑥ SOPORTE A PAGINA WEB	9
⑦ CAPACITACIÓN PARA EL ÁREA DE SISTEMAS	1
⑧ SOPORTE A SISTEMAS INFORMÁTICOS	1
<b>Total general</b>	<b>45</b>

CANT. DE SERVICIOS



NOTA:

SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA FORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:**

Desarrollar, dar mantenimiento, administrar y/o actualizar Sistemas de Información que optimicen los trámites de los servidores públicos, así como de la ciudadanía.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa del mantenimiento de los servidores de sistemas, la administración de los usuarios de los mismos, así como del seguimiento y desarrollo de los sistemas existentes y nuevos proyectos solicitados por las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento.

**Resultados:**

Se realizaron durante este trimestre **272** servicios de Administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas

- Durante este trimestre se realizaron **61** altas, bajas, reactivaciones y modificación de permisos de usuarios de los diferentes Sistemas del H. Ayuntamiento.
- **Durante este trimestre se continuó con el mejoramiento y actualización de los sistemas existentes desarrollados por la Dirección de Nuevas Tecnologías a solicitud de las Dependencias:**
- **Seguimiento al Sistema de Afiliación al Seguro Popular Municipal.** Se realizaron mejoras y actualizaciones al sistema:
  - Se desarrolló un servicio para gestionar las llaves para firmar los tokens de sesión de los usuarios.
  - Se desarrolló un servicio que se encarga de autenticar usuarios.
  - Se desarrolló un controlador que abre un endpoint para que los usuarios puedan iniciar sesión, este endpoint hace uso del servicio de autenticación desarrollado para validar a los usuarios.
  - Se desarrolló un bloque de código guardián que verifica que el usuario cuenta con un token legítimo y vigente para permitirle el acceso al sistema, de lo contrario bloquea la petición del usuario y le responde que su solicitud fue denegada.







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se desarrolló un módulo para que el usuario pueda conocer su información registrada en el sistema, el módulo de perfil ofrece al usuario la posibilidad de interactuar con su perfil de acuerdo con las características desarrolladas en el controlador, consultar su perfil y actualizar su contraseña.
  - Se desarrolló un controlador para el módulo del Beneficiario que permite actualizar la información de un beneficiario, este controlador solo es accesible para los administradores generales.
  - Se desarrolló un controlador para el módulo de CAPS que abre rutas de acceso para obtener información de los CAPS, actualizar un CAPS, registrar uno nuevo, eliminar un CAPS.
  - Se desarrolló un módulo para administrar la información de las localidades registradas en el sistema.
  - Se desarrolló el módulo de colonia para que el administrador general pueda editar una colonia o crear nuevas colonias.
  - Se desarrolló un módulo del lado del backend orientado a la gestión de la información de los domicilios registrados en el sistema.
  - Se desarrolló un módulo destinado a la gestión de la información de los servidores públicos, recuperar la lista de los servidores públicos, dar de alta nuevos servidores públicos, consultarlos por número de identificador.
  - Se desarrolló un módulo para asignar y desasignar MAPs a los servidores públicos.
  - Se desarrolló un módulo para gestionar los Módulos de Atención Primaria, este módulo permite al usuario realizar acciones como consulta de MAPs restringida a su perfil de usuario
  - Se realizó un diagrama de flujo para representar el proceso de renovación de una cartilla de salud municipal y otro diagrama para el proceso de alta de una cartilla, estos diagramas tienen la finalidad de ser traducidos a código y guiar el desarrollo de los procesos que representan.
  - Se agregó un botón para cambiar el estado de un domicilio de activo a inactivo y viceversa, con el que se busca otorgar a los usuarios la posibilidad de configurar cuándo quieren evitar que un domicilio esté disponible para asociar nuevas agendas.
  - Se modificó el formulario de búsqueda y asignación de usuarios a una dirección para mejorar la usabilidad del sistema.
  - Se modificó la tabla para administrar los permisos de los usuarios en la sección de usuarios asignados a Dirección.
  - Se desarrolló una nueva vista para mostrar la lista de agendas a las que tiene acceso un usuario, en esta vista se organizó el acceso a las agendas en orden de agendas asignadas y direcciones asignadas
  - Se agregó un recuadro que alerta cuando no existen fechas habilitadas en una agenda, esto con la finalidad de notificar al usuario que la agenda no podrá recibir citas hasta que las fechas para tal propósito sean registradas en el sistema.
- **Seguimiento al Sistema de Medio Ambiente.** Se realizaron actualizaciones y cambios al Sistema, en unos de sus módulos para optimizar los trabajos de la Dirección.
    - ✓ *Módulo de Contaminación* es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso Ambiental de Operación. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma. Se realizaron mejoras y actualizaciones al sistema:

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAZA DEL CAMARÓN, Q. 890  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
PLAZA DEL CAMARÓN, Q. 890  
2021 - 2024





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

- El reporte en formato Excel “por fecha de trámite” mostrará el correo electrónico que se da de alta en ventanilla, esto será posible al descargar el reporte. Con la finalidad de brindar datos actualizados y complejos para el seguimiento adecuado de los trámites.
  - El área de ventanilla del módulo de contaminación se actualizó de manera que ahora mostrará la lista de los expedientes sin consecutivos, por ejemplo, el expediente SRA/PAO/C/6/2023, aunque éste cuente con varias renovaciones. Al abrir el expediente encontrarán todos los trámites correspondientes al mismo. Con la finalidad de presentar en orden los expedientes de los contribuyentes y la localización y seguimiento sean llevado a cabo oportunamente.
  - El área de ventanilla del módulo de contaminación se actualizó de manera que ahora el apartado de información del trámite contará con un nuevo menú el cual estará conformado con el trámite actual y otros trámites.
  - El área de ventanilla del módulo de contaminación se actualizó de manera que ahora el apartado de información del trámite contará con un nuevo menú el cual estará conformado con el trámite “Actual” y “Otros trámites”.
  - El formato denominado “archivo definitivo” de persona física se actualizó, colocando el nuevo membrete de la dirección
  - Se llevó a cabo la modificación y actualización del formato de Permiso Ambiental de Operación, el cual consistió en eliminar completamente el testado del Permiso y en lugar de ello, se colocó una información en un recuadro en la parte superior del formato.
  - El reporte por periodo de administración en formato Excel correspondiente al área técnica, ahora contará con el dato de correo electrónico, haciendo más extensivo el reporte generado. La integración de información tiene como finalidad complementar el reporte en formato de Excel.
- ✓ *Módulo de Recursos Bióticos*, es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso Ambiental de Operación. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma. Se realizaron mejoras y actualizaciones al sistema:
- La página denominada “Información del trámite” del área de ventanilla de Recursos bióticos mostrará la información de la clave catastral que le corresponde al trámite. La integración de información tiene como finalidad complementar la información de solicitud del trámite
  - El área técnica contará con un apartado para “Subir archivos kmz o kml”, los cuales se podrán descargar haciendo clic en el ícono de descarga, cabe mencionar que solo el personal autorizado podrá hacer uso de esta función.
  - Ahora será posible la visualización y descarga de la orden de pago en los movimientos de ventanilla en el estatus de “Pase de caja”, mostrando el nombre del archivo y el ícono del archivo. Con el objetivo de brindar el seguimiento adecuado a los trámites en proceso.
  - El formulario para “Reenviar pase de caja” se actualizó quedando de la siguiente manera: contará con los campos opcionales con el fin de reenviar y/o enviar un correo electrónico con archivo al contribuyente, como puede ser el envío de pase de caja, pase de caja de multa u orden de pago. Debido que en ocasiones no le llega el archivo correcto al contribuyente o falta algún archivo complementario.





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- El área de ventanilla contará con un apartado para los reportes generados en formato Excel. Se presenta el avance, el cual contará con un formulario que mostrará tres tipos de filtrados “Movimientos en bitácora”, “Estado actual del trámite” y “Compensación”. La presente mejora tiene como finalidad la obtención de los movimientos de los trámites y así mismo brindarle el seguimiento oportuno.
- El reporte generado en formato de Excel filtrado por “Movimientos en bitácora” mostrará los datos relevantes los cuales son: nombre de estatus, usuario que realizó el cambio de estatus y fecha del cambio de estatus, además de mostrar los datos que identifican al trámite. La presente mejora tiene como finalidad la descarga del reporte en el área de ventanilla para llevar un control de los expedientes y de la misma manera agilizar el seguimiento de los trámites.
- El reporte generado en formato de Excel filtrado por “Estado actual del trámite” mostrará los datos relevantes del trámite, como son: número de solicitud, administración, fecha del trámite, representante legal, teléfono, correo, tipo de régimen fiscal, propietario, ubicación, colonia, observación y estatus. La presente mejora tiene como finalidad la descarga del reporte en el área de ventanilla para llevar un control de los expedientes y agilizar el seguimiento de los trámites.
- **Seguimiento al Sistema de la Ventanilla Única.**
  - ✓ *Módulo de la Dirección de Ingresos:*
    - Se Modificación del formulario de captura de solicitud de trámite, se agregaron los campos: cantidad de centros de consumo, empleos generados mujeres, empleos generados hombre y empleos generados discapacitados.
    - Se realizó corrección de error en el listado de solicitudes de tramite presencial, el cual no se actualizaba después realizar un cambio de estado a una solicitud.
    - Se realizó modificación del formulario de cambio de estado para el estado de cancelada se agregó la validación del campo de observaciones, este será obligatorio, no se permitirán espacios en blanco y al menos deberá contar con 8 caracteres.
    - Se realizó Modificación del modal de información detallada de la solicitud de trámite, se agregó una notificación para indicar que la solicitud esta cancelada, se cambió el diseño, se agregó la fecha de la cancelación, y las observaciones registradas al momento de la cancelación.
    - Se realizó corrección en el formulario de captura de la solicitud de trámite, tomaba la información del giro complementario del historial del Sistema de la Ventanilla Única
  - ✓ *Trámite de SARE:*
    - Se agregó un mensaje de alerta que indica que la solicitud fue cancelada, la fecha de la cancelación y las observaciones.
    - Se agregó un mensaje de alerta que indica que la solicitud dada de baja, la fecha en que se registró la baja y las observaciones, se deshabilitaran las opciones de modificación de las solicitud y cambio de estado.
    - Se realizó modificación del formulario de carga de expediente, se agregó un checkbox que al ser marcado cambiará el estado de la solicitud de tramite a validada, esto para evitar que la solicitud cambie de estado automáticamente cuando se cargue algún documento antes o después del proceso de validación.
  - ✓ *Apartado de Protección Civil Tramite en Línea SARE:*







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se realizó la creación del formulario para cambio de estado a finalizado, se habilitarán los campos fecha de entrega e información de la persona que recibe
- ✓ *Apartado de Protección Civil:*
  - Se agregó un mensaje de alerta que indica que la solicitud dada de baja, la fecha en que se registró la baja y las observaciones, se deshabilitaran las opciones de modificación de las solicitud y cambio de estado. Se corrigió un error en el proceso de baja de la Dirección de Ingresos y SARE por el cual no se registraba el estado de baja en las solicitudes de Protección Civil.
- ✓ *Apartado de Desarrollo Urbano:*
  - Se agregó un mensaje de alerta que indica que la solicitud dada de baja, la fecha en que se registró la baja y las observaciones, se deshabilitaran las opciones de modificación de las solicitud y cambio de estado. Se corrigió un error en el proceso de registro de baja de solicitudes de trámite de la Dirección de Ingresos y SARE por el cual no se registraba la baja en las solicitudes de Inspección de Desarrollo Urbano.
  - Se agregó un mensaje de alerta que indica que la solicitud dada de baja, la fecha en que se registró la baja y las observaciones, se deshabilitaran las opciones de modificación de las solicitud y cambio de estado. Se corrigió un error en el proceso de baja de la dirección de ingresos y SARE por el cual no se registraba el estado de baja en las solicitudes de protección civil.
  - Se realizó modificación del campo de selección de colonia en todos los formularios, ahora se agrupan las colonias según su localidad, ya que no podían identificar fácilmente la localidad de la colonia y que se imprime en las constancias y licencias que emite la subdirección de espacio urbano.
- **Seguimiento al Sistema de Semaforización de Desarrollo Urbano.** Se realizaron modificaciones durante este trimestre:
  - Se realizó el cambio en el formulario de licencia de anuncio, se agregó la opción para poder modificar de forma individual los registros de anuncios correspondientes a la licencia seleccionada.
  - Se realizó modificación y mejora del listado para inspección de solicitudes de trámite de la subdirección de espacio urbano, se agregaron los filtros de ejercicio fiscal y tipo de trámite, al seleccionar se mostrarán los tramite que correspondan, así como el contador por estado se actualizara según los filtros aplicados.
  - Se desarrolló una nueva opción para reemplazar el archivo digital del reporte de inspección, se creo un formulario para seleccionar el nuevo archivo.
- **Seguimiento al Sistema de Inspectores de Protección Civil.**
  - Se realizó modificación y actualización de Inspectores en el Sistema de Protección Civil.
  - Se llevó a cabo la integración de nuevos usuarios en el apartado de inspectores conforme se solicitó en el oficio con número MSO/SPCPRYB/00664/2023, el cual se da por terminado informando así a la dirección mediante correo institucional.
  - La actualización tiene como finalidad el registro de inspectores que se encuentran laborando actualmente.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Además del Soporte y seguimiento y desarrollo de los sistemas, también se realizó seguimiento a los SERVIDORES de H. Ayuntamiento:**

- **Configuración de servidores.**

- Se actualizó y preparó el servidor virtual con IP 172.16.10.83, en este servidor se instaló el sistema de código abierto "GitLab" con el cual se tiene un sistema para hospedar repositorios con la tecnología de control de versiones del sistema "git" y que adicionalmente cuenta con usuarios, control de usuarios y de accesos, sistema de grupos, acceso a los repositorios vía https y vía SSH, lista de tareas y notas, y la posibilidad de compartir fragmentos de código.
- Se realizó creación de un nuevo servidor con Windows Server 2019 para el helpdesk debido que el servidor anterior se encontraba en una versión de Windows server 2008 y ya se encontraba con fallas y obsoleto.
- Se realizó la depuración y liberación de espacio de los discos duros del servidor del SIGEM, para el mejor funcionamiento y prevención de fallas futuras por agotamiento de espacio. Estas medidas se realizan periódicamente, por el funcionamiento del sistema con el transcurso del tiempo va acumulando información basura la cual hay que hacer la depuración correspondiente de la misma.
- Se realizó liberación de espacio de almacenamiento en el disco duro principal del servidor de producción: Cambio de ubicación de archivos de expedientes digitales del sistema de fiscalización, se movieron los archivos de inspecciones y documentación de las inspecciones a comercios, ambulantes y clausuras a otra de unidad de almacenamiento externa, ya que el disco duro en el que se encuentra el sistema operativo del servidor se encontraba en el 99% de uso.
- Se realizó liberación de espacio de almacenamiento en el disco duro principal del servidor de producción: Cambio de ubicación de archivos de expedientes digitales del sistema de semaforización de desarrollo urbano, se movieron los archivos de reportes de inspección para los tramites de constancia de uso de suelo giro comercial, ya que el disco duro en el que se encuentra el sistema operativo del servidor se encontraba en el 99% de uso.
- Se realizó la configuración de nuevo reloj checador en aplicación zktime.net, así como sincronización de huellas y empleados a solicitud de la Dirección de Recursos Humanos.

**Evidencias:**

- Mejoras y actualizaciones del Sistema de Medio Ambiente.
- Mejoras al Sistema de la Ventanilla Única Apartado Ingresos.
- Diagrama de flujo para representar el proceso de renovación de una cartilla de salud municipal y otro diagrama para el proceso de alta de una cartilla del Sistema de la Cartilla de Salud Municipal.
- Modificaciones y actualizaciones al Sistema de la Cartilla de Salud Municipal.
- Gráfica de los servicios de Administración y desarrollo de Sistemas.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2023-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
ANA ROO









2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 9.2 SERVICIOS DE ADMINISTRACION Y MODIFICACION A LOS SISTEMAS Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS

MES: JULIO-SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
⊕ ALTA DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	28
⊕ CONSULTA Y/O MODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA BASE DE DATOS	27
⊕ BAJA DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	12
⊕ MODIFICACION DE SISTEMAS EXISTENTES	99
⊕ CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO A SERVIDORES	6
⊕ CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS	1
⊕ MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	21
⊕ SEGUIMIENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS	71
⊕ SOLICITUD DE DESARROLLO DE NUEVOS SISTEMAS	2
⊕ IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS	5
<b>Total general</b>	<b>272</b>

CANT. DE SERVICIOS



NOTA:

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

## SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de julio al 30 de septiembre del 2023

### Objetivo:

Mantener actualizada la página web oficial y los correos electrónicos institucionales.

### Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las actualizaciones a la página web oficial solicitada por las Dependencias que cuentan con un Micrositio o Apartado en la misma, así como la administración de los correos institucionales de los usuarios.

### Resultados:

Se realizaron 171 servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales.

**Durante este trimestre se realizaron diversas actualizaciones y publicaciones a solicitud de las Dependencias.**

**Se muestra el seguimiento que se tuvo:**

- **Actualización del boletín meteorológico.** Se realizó diariamente la actualización del boletín meteorológico que envía la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos con el cual se mantiene informada a la ciudadanía para tomar precauciones
- **Actualización de Apartados.** Se realizaron diversas publicaciones y actualizaciones de los apartados de la página web:
  - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0406/2023, se procedió a actualizar los formatos del SARE en el apartado de la CMR de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad.
  - En atención al oficio MSOL/SIyOP/SUBIyOP/1003/2023 se construye cada una de las páginas de las licitaciones mencionadas en el oficio (SIyOP-FORTAMUN-010-2023, SIyOP-RF-011-2023, SIyOP-RF-012-2023 y SIyOP-RF-013-2023) correspondientes a la Convocatoria No. 004-2023.
  - En atención al oficio MSOL/OM/DII/0229/2023 se procedió a cargar el archivo "LIBRO DEL SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO se genera una URL que se envía al enlace de Imagen Institucional el C. Javier Marrufo, quedando tal como lo solicita la Dirección de Imagen Institucional.
  - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/DM/0362/2023 se procedió a cargar los archivos correspondientes a "LOS TÍTULOS DE CONCESIÓN DEL MERCADO DIANA LAURA RIOJAS"
  - En atención al oficio TM/DF/0559/2022 de la Dirección de Finanzas, se procedió a la publicación del Fallo de los Resultados del Proceso Competitivo relacionado a la primera Convocatoria de la Contratación de Cobertura de Tasa de Interés Tipo CAP.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAZA DEL ARSENAL, CERRILLO  
21021 - 21024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- **Actualización de formatos.** En atención al oficio TM/DF/0506/2023, se procedió a la publicación de la Convocatoria "Cobertura de Tasa Tipo CAP", en la página principal del sitio Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, el cual permanecerá publicado hasta las 14:00 horas del día 29 de agosto del presente año.
  - En atención al oficio TM/DC/0391-08/2023, se procedió a publicar los Resultados de la Evaluación SEvAC (2do. trimestre, 2023), en el apartado de "EVALUACIÓN SEvAC"
- **Modificación de Micrositios.**
  - En atención al oficio MSOL/SPE/0897/2023 se modifica el sitio de la Secretaría de Planeación y Evaluación que se encuentra en la sección de ORG. GUBERNAMENTALES de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en donde se coloca la etiqueta "8a Sesión Extraordinaria" con su respectivo archivo y vinculo, en el apartado COPLADEMUN, pestaña "Sesión Extraordinaria".
  - En atención al oficio MSOL/SIYOP/SUBIYOP/1094/2023, se procedió a publicar 2 licitaciones relacionadas a la Convocatoria No. 006-2023 en el apartado de "Licitación Pública Nacional 2023" del micrositio de Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.
  - En atención al oficio en atención al N° de Oficio: MSOL/IDM/DF-DG/1073/2023 se modifica el micrositio "Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad" en donde se colocan las etiquetas con su respectivo archivo y vinculo, en los apartados "Estados Financieros 2023, Estados Presupuestales 2023, Información Programática 2023 y Otros 2023", correspondientes al SEGUNDO TRIMESTRE.
  - En atención al oficio al No. de Oficio: IMCAS/DG/517/08/2023 se modifica el micrositio "Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad" modulo INFORMACIÓN FINANCIERA de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en donde se colocan la etiqueta con su respectivo archivo y vinculo, en el apartado "Otros 2023", correspondientes al SEGUNDO TRIMESTRE.
  - En atención al oficio MSOL/SPE/DEYS/0056/2023, se procedió a la publicación de documentos correspondientes al 2do informe trimestral 2023, en el micrositio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.
  - En atención al oficio DG/IMMS/0707/2023 se modifica el micrositio "Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad" modulo INFORMACIÓN FINANCIERA de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en donde se coloca la etiqueta con su respectivo archivo y vinculo, en los apartados "CUENTA PUBLICA", correspondientes al SEGUNDO TRIMESTRE del ejercicio fiscal 2022.
  - En atención al oficio DG/IMMS/0733/2023 se modifica el micrositio "Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad" en el módulo INFORMACIÓN FINANCIERA se colocan la etiqueta con su respectivo archivo y vinculo, en el apartado "Otros 2023", correspondientes al 2do. Trimestre.
- **Actualizaciones al Micrositio de la Guía Turística de la Secretaría de Turismo** con portadas e imágenes alusivas a fechas de festividades y eventos.
 

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ EL CIELO DESDE PLAYA</li> <li>○ DELIGHTFUL</li> <li>○ FASHION SHOW</li> <li>○ LA CONQUISTA DEL GUERRERO MAYA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ FESTEJEMOS JUNTOS 30 ANIVERSARIO</li> <li>○ 80S &amp; 90S PARTY</li> <li>○ 10 FESTIVAL BELGA</li> <li>○ JÍCARA</li> <li>○ PROGRAMA ANIVERSARIO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ FELICES FIESTAS PATRIAS, FELIZ 28</li> <li>○ EXPO PRODUCTOR DEL CAMPO</li> <li>○ ¿DE DÓNDE VENIMOS?</li> <li>○ EN FRIDATE</li> </ul>
--	--	---





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- HECHO EN PLAYA CATALOGO 2023
- "ARTISTAS VISUALES Y PLÁSTICOS"
- CLUB DE PLAYA
- POLOS DE LA PAZ
- LOS AGUILAR
- FIESTA MEXICANA
- COLDPLAY
- MISS Y MR JUVENTUD
- MUY PATRIO
- AXIOTE
- LAS AGUAS AGUAS

• **Publicaciones de imágenes en el Front principal** a solicitud de diversas Dependencias (imágenes alusivas a los derechos humanos, imágenes de convocatorias, etc.)

- En atención al oficio MSOL/SSM/0550/2023 se modifica el HOME principal y en el área de NOVEDADES se integra un nuevo carrusel de imágenes en donde se colocan cada una de las páginas de la historieta ganadora de la Convocatoria "Unidos en la concientización de la depresión"
- En atención al oficio MSOL/SSM/586/2023 se modifica el HOME principal y en el área de NOVEDADES se integra el nuevo banner "CAPS (Centros de Atención Primaria en Salud)"
- En atención al oficio MSOL/SG/SEMSIPINNA/382/2023 se modifica el HOME principal y en el área de NOVEDADES se integra el nuevo banner encuesta infantil "LIBREMENTE CUENTAME", el cual contiene un código QR que al escanearlo nos manda a la encuesta del tema que se está mencionando, tal como lo solicita la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.
- En atención al oficio MSOL/OM/DII/0218/2023 se modifica el HOME principal y en el área de NOVEDADES se integra el nuevo banner referente a "CONVOCATORIA PARA LA SELECCIÓN DE DOS PERSONAS REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA SER INTEGRANTES DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024" tal como lo solicita la Dirección de Imagen Institucional.
- En atención al oficio MSOL/SSM/0616/2023 se modifica el HOME principal y en el área de NOVEDADES se integra el nuevo banner (convocatoria Mérito Médico Municipal 2023), el cual contiene la información completa del tema que se menciona, se guardan los cambios y se publica en la fecha indicada, tal como lo solicita la Secretaría de Salud Municipal.

• **Actualizaciones de las Dependencias en el REMTYS (REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS)** por solicitud de la Comisión de Mejora Regulatoria.

- En atención al oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0441/2023 se modifica y actualiza cada una de las cédulas de la Comisión de Mejora Regulatoria / SARE que se encuentran en el apartado de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones del micrositio Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS)
- En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0506/2023 se modifica y actualiza cada una de las cédulas del "Despacho de la Secretaría General" que se encuentran en el apartado de la "Secretaría General" del micrositio Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS)
- En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0550/2023 se procedió a modificar la cédula "Anuencias para Apertura de Empresas de Bajo Riesgo MSOL-SPCPRYB-DT-AAEBR-001" que se encuentran en el apartado de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos del micrositio Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) en donde se actualiza el Formato de Carta Compromiso para Protección Civil.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
COMUNICACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- **Actualizaciones en el REMURE (REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES)**
  - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0431/2023 se modifica y actualiza la ficha técnica del "Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo." que se encuentra en el micrositio Registro Municipal de Regulaciones (REMURE).
- **Publicaciones de la Gaceta Municipal** a solicitud de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental.
  - "Gaceta Municipal Ordinaria Julio"
  - "Gaceta Municipal Extraordinaria Julio"
  - "Gaceta Municipal Ordinaria Agosto"
  - "Gaceta Municipal Ordinaria Septiembre"
- **Actualización del Directorio Municipal** publicado en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad:
  - En atención al oficio OM/DMCMDG/1016/2023 se procedió a modificar el Directorio Municipal, que se encuentra en la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, y en el apartado de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.
  - En atención al oficio OM/DMCMDG/0883/2023 se procedió a modificar el Directorio Municipal, que se encuentra en la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en el apartado de la SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO se actualizan los datos mencionados en el oficio del nuevo Secretario General el Lic. Cecilio Puc Sansores de la sección del Despacho de la Secretaría General
  - Se actualizó el nombre de los titulares de las siguientes direcciones: ✓ Dirección de Finanzas ✓ Dirección de Control Presupuestal.
  - Se actualizan los datos mencionados en el oficio en la sección de la Dirección de Gobierno Municipal por el del nuevo titular la Lic. Judith Gertrudis Matos Quiam.
- **Actualización de Apartados de Transparencia.**
  - En atención al oficio MSOL/SPE/0927/2023 se modifica el sitio de Armonización Contable/Transparencia que se encuentra en el módulo de TRANSPARENCIA en donde se coloca la etiquetas con su respectivo archivo y vinculo, en los puntos "6. Destino del FORTAMUN, 9. Destino de Gasto Federalizado y Reintegros, 10. Programas en que concurren Recursos Federales, 15. Destino del FISM, 16. Programas y Proyectos de Inversión, y 17. Indicadores de Resultados", correspondientes al 2.º Trimestre 2022.
  - En atención al oficio MSOL/DOM/1438/2023 de la Oficialía Mayor, se procedió a la publicación de un archivo en formato PDF, el cual contiene la relación de Bienes Inmuebles propiedad del municipio de Solidaridad - 1.er Semestre 2023 (Cuenta pública).
  - En atención al oficio TM/DC/0304-07/2023 de la Dirección de Contabilidad, se procedió a la publicación del Manual de Contabilidad Gubernamental 2022 (en formato PDF), en el apartado de "Armonización Contable / Avances".
  - En atención al oficio TM/DF/0458/2023 de la Dirección de Finanzas se modifica el sitio de Armonización Contable/Transparencia que se encuentra en el módulo de TRANSPARENCIA en donde se coloca la etiqueta con su respectivo archivo (Formato de información de obligaciones pagadas o garantizadas con fondos federales) y vinculo, en el punto "11. Obligaciones pagadas o garantizadas con fondos federales", correspondiente al 2.º Trimestre de 2023

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARO, CEN. O. ROO  
 2021-2024

GOBIERNO MUNICIPAL  
 DEPARTAMENTO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN  
 Y COMUNICACIONES  
 PLAYA DEL CARO, Q. ROO







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- En atención al oficio MSOL/OM/UIyA/0866/2023 se modifica el sitio de "Armonización Contable > Transparencia" que se encuentra en el módulo de TRANSPARENCIA, en donde se colocan las etiqueta con sus respectivos archivos (Libro de Inventarios de Bienes Muebles, Relación de Bienes Muebles).
- En atención al oficio TM/DC/0329-07/2023, se procedió a la publicación del Estado de Situación Financiera Detallado (LDF) y los Estados Financieros correspondientes a los meses de abril, mayo y junio (AC), en el apartado de Transparencia.
- En atención al oficio MSOL/SPE/1003/2023 se procedió a cargar el archivo al servidor de la página web, posteriormente se modifica el sitio de Armonización Contable» Transparencia que se encuentra en el portal de TRANSPARENCIA en donde se coloca la etiqueta "Programa y Proyectos 2.º Trimestre 2023"
- **Administración de correos electrónicos institucionales.** Se continúa con administraron los correos electrónicos institucionales de todas las Dependencias del H. Ayuntamiento en este trimestre durante el cual hubo **09** solicitudes de alta, baja, cambio de contraseña y/o revisión de correo institucional.

**Evidencias:**

- Publicación de Gaceta Municipal.
- Actualización del front principal de la Página Web Oficial.
- Actualización de Micrositio "La Guía Turística".
- Gráfica de los servicios de Página Web.

2023			
Gaceta Municipal Ordinaria Enero	Gaceta Municipal Ordinaria Febrero	Gaceta Municipal Ordinaria Marzo	Gaceta Municipal Extraordinaria Marzo
Gaceta Municipal Extraordinaria II Marzo	Gaceta Municipal Ordinaria Abril	Gaceta Municipal Ordinaria Mayo	Gaceta Municipal Extraordinaria Mayo
Gaceta Municipal Extraordinaria II Mayo	Gaceta Municipal Ordinaria Junio	Gaceta Municipal Extraordinaria Junio	Gaceta Municipal Ordinaria Julio
Gaceta Municipal Extraordinaria Julio	Gaceta Municipal Ordinaria Agosto		

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q.R. 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q.R. JANA ROD  
2021 - 2024





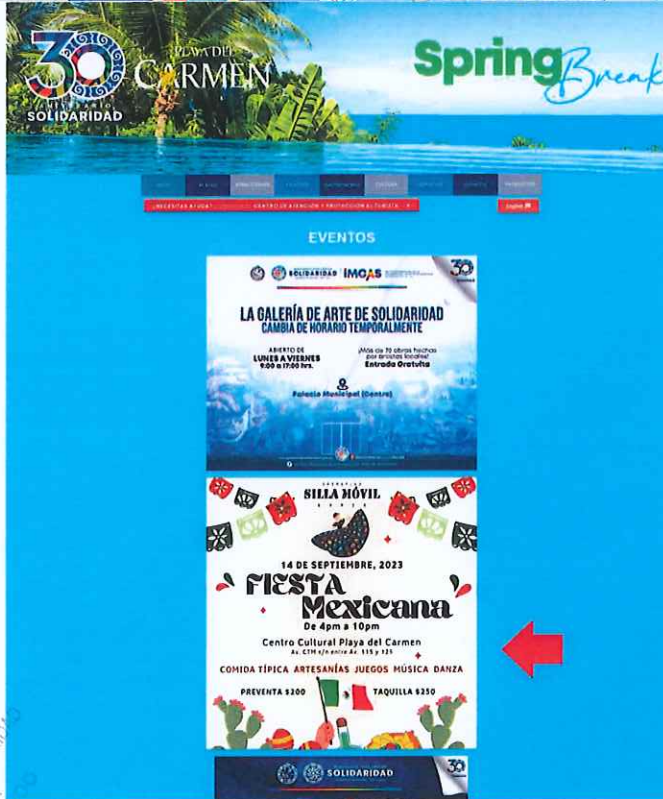


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA E. TRABAJO  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 9.3 SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN CORREOS INSTITUCIONALES

MES: JULIO - SEPTIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
ACTUALIZAR BOLETÍN METEOROLÓGICO	73
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACION PARA LA PAGINA WEB	54
ALTA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	6
BAJA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE MICROSITIO WEB	29
ACTUALIZAR DIRECTORIO MUNICIPAL	5
CAMBIO DE CONTRASEÑA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	2
SUBIR LICITACIONES DE OBRAS PÚBLICAS	1
<b>Total general</b>	<b>171</b>

CANT. DE SERVICIOS



NOTA:

SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023

Elaboró: C. María Antonia Rodríguez Monterosas

  
Lic. Gonzalo Martín Torres Medina  
Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones

  
Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche  
Oficial Mayor



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de Julio al 30 de Septiembre del 2023
Nivel de Mir	Gobierno eficiente, simplificación administrativa y mejora regulatoria
Línea de acción	7. II.2
Nombre del Indicador	Servicios de Capacitación

La Dirección de Capacitación dependiente de la Oficialía Mayor del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, tiene a bien realizar el informe correspondiente al tercer trimestre de 2023, referente al Avance de Actividades del Programa de Capacitación 2023, dicha información se concentró de los datos tomados de los informes semanales, para la Oficialía Mayor lo anterior en cumplimiento de las metas programadas en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), en alineación con el Plan Municipal de Desarrollo.

Las acciones realizadas se enfocaron en la elaboración del Programa de Capacitación 2023, por lo que fue necesario determinar como mecanismo el envío del oficio a las áreas administrativas, la Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

**Objetivo de Proyecto:**

Contribuir a que las y los Servidores Públicos Municipales de Solidaridad, obtengan el conocimiento suficiente en temas administrativos, jurídicos, técnicos y de desarrollo humano, para la mejora continua de sus habilidades y competencias de su área, el cual es el producto de la programación.

**Descripción del Proyecto:**

Se realiza la “Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)”, para conocer los temas requeridos en las distintas áreas.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
1	Aprendiendo a poner límites	03/07/23	Videoconferencia	44	17	27

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

2	Método efectivo de comunicación	04/07/23	Balcón Oval	4	1	3
3	Aprendiendo a aceptar la realidad	04/07/23	Balcón Oval	1	1	0
4	Método efectivo de comunicación	04/07/23	Videoconferencia	25	11	14
5	Aprendiendo a aceptar la realidad	04/07/23	Videoconferencia	15	7	8
6	Las 5 C	05/07/23	Balcón Oval	16	4	15
7	Relaciones humanas y manejo de conflictos	05/07/23	Balcón Oval	7	2	5
8	Las 5 C	05/07/23	Videoconferencia	17	4	13
9	Relaciones humanas y manejo de conflictos	05/07/23	Videoconferencia	8	3	5
10	Trabajando mi interior	07/07/23	Salón oval	0	0	0
11	Masculinidades	06/07/23	Videoconferencia	37	14	22
12	Desarrolla tus habilidades de pensamiento	10/07/23	Videoconferencia	40	12	38
13	Derechos humanos, igualdad y género: Marco legal de los derechos humanos	11/07/23	Balcón Oval	7	4	3
14	Derechos humanos, igualdad y género: Interseccionalidad	12/07/23	Balcón Oval	27	9	18
15	Derechos humanos, igualdad y género: Intervención psicológica en los derechos humanos	13/07/23	Salón Oval	14	4	10

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA MAJOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

16	Derecho a la igualdad personal	13/07/23	Videoconferencia	16	8	8
17	Herramientas para controlar los pensamientos	14/07/23	Salón Oval	2	1	1
18	Ética laboral	14/07/23	Puerto Aventuras	15	4	11
19	Control de emociones entorno social y atención ciudadana	14/07/23	Puerto Aventuras	13	2	11
20	Clima laboral	17/07/23	Videoconferencia	32	13	19
21	Mapeo de proceso	18/07/23	Balcón Oval	0	0	0
22	Autoestima	18/07/23	Balcón Oval	1	0	1
23	Mapeo de proceso	18/07/23	Videoconferencia	9	4	5
24	Autoestima	18/07/23	Videoconferencia	1	0	1
25	El derecho humano y fundamental petición	18/07/23	Salón Oval	22	7	15
26	La personalidad y el compartimento humano	19/07/23	Balcón Oval	2	2	0
27	Prevención del suicidio	19/07/23	Balcón Oval	9	2	7
28	La personalidad y el compartimento humano	19/07/23	Videoconferencia	3	1	2
29	Prevención del suicidio	19/07/23	Videoconferencia	4	0	4
30	Educación por la paz	20/07/23	Videoconferencia	31	9	22

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

31	El derecho humano y fundamental petición	21/07/23	Salón Oval	30	14	16
32	Manejo de la frustración	24/07/23	Videoconferencia	23	8	15
33	Lectura, ortografía y redacción 1	24/07/23	Balcón oval	49	14	35
34	Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	25/07/23	Videoconferencia	10	2	8
35	Aprendiendo a soltar cargas	25/07/23	Videoconferencia	12	3	9
36	Lectura, ortografía y redacción 2	25/07/23	Balcón oval	60	14	46
37	Social learning	26/07/23	Videoconferencia	7	3	4
38	TDH	26/07/23	Videoconferencia	7	1	6
39	Lectura, ortografía y redacción 3	26/07/23	Balcón oval	60	14	46
40	Lectura, ortografía y redacción 4	27/07/23	Salón oval	55	20	35
41	Manejo de perdidas	31/07/23	Videoconferencia	40	16	24
42	Ventajas y beneficios de la inteligencia emocional	01/08/23	Videoconferencia	6	1	5
43	Los mitos de la psiquiatría	01/08/23	Videoconferencia	3	0	3
44	Salud, higiene y prevención de accidentes	01/08/23	Balcón Oval	8	3	5
45	Metodología de las 5C	02/08/23	Balcón Oval	3	1	2

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

OFICINA MAJOR  
 PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO.  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

46	Relaciones sanas	02/08/23	Balcón Oval	0	0	0
47	Metodología de las 5C	02/08/23	Videoconferencia	4	0	4
48	Relaciones sanas	02/08/23	Videoconferencia	5	0	5
49	El rostro del engaño	03/08/23	Salón oval	1	1	0
50	Amor propio (sesión 1)	04/08/23	Salón oval	15	6	9
51	Vinculación afectiva con los jóvenes	07/08/23	Videoconferencia	23	12	11
52	En búsqueda de la felicidad "Concepción personal factores que influyen en la concepción la felicidad"	08/08/23	Balcón Oval	13	6	7
53	Taller En Búsqueda de la felicidadS2: La vida positiva, toma de decisiones, autoconcepto	09/08/23	Balcón Oval	15	7	8
54	Lenguaje incluyente con enfoque basado en derechos humanos	10/08/23	Videoconferencia	33	13	20
55	En busca de la felicidad sesión 3	10/08/23	Salón Oval	11	5	6
56	Amor propio sesión 2	11/08/23	Salón Oval	13	5	8
57	Trabajo en equipo	11/08/23	Puerto Aventuras	12	6	6
58	Notificaciones en el procedimientos de responsabilidades administrativas	11/08/23	Salón Oval	68	28	40

GOBIERNO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA DEL ALCALDE  
 PLAZA DEL CARIBEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
 Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
 Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

59	Rendimiento laboral	11/08/23	Puerto Aventuras	14	6	8
60	Responsabilidad afectiva	14/08/23	Videoconferencia	43	12	31
61	Control emocional en el trabajo	15/08/23	Balcón Oval	0	0	0
62	Paternidad Responsable	15/08/23	Balcón Oval	6	5	1
63	Control emocional en el trabajo	15/08/23	Videoconferencia	4	0	4
64	Paternidad Responsable	15/08/23	Videoconferencia	4	0	4
65	Programación neurolingüística	16/08/23	Balcón Oval	0	0	0
66	Aprendiendo a poner límites	16/08/23	Balcón Oval	2	0	2
67	Programación neurolingüística	16/08/23	Videoconferencia	4	1	3
68	Aprendiendo a poner límites	16/08/23	Videoconferencia	2	0	2
69	Prevención del acoso y el hostigamiento sexual	17/08/23	Videoconferencia	39	14	25
70	La convivencia ciudadana	17/08/23	Balcón Oval	8	5	3
71	Taller amor propio sesión 3	18/08/23	Salón oval	10	5	5
72	La normalización de los trastornos de personalidad	21/08/23	Videoconferencia	44	15	32
73	Metodología de las 5 s	22/08/23	Balcón oval	2	1	1
74	Autocuidado	22/08/23	Balcón oval	0	0	0

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Ite. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

75	Metodología de las 5 s	22/08/23	Videoconferencia	8	4	4
76	Autocuidado	22/08/23	Videoconferencia	2	0	2
77	Ventajas y beneficios de las inteligencia artificial	23/08/23	Balcón oval	0	0	0
78	Control emocional en le trabajo	23/08/23	Balcón oval	2	0	2
79	Principios y lineamientos de la convivencia sobre los derechos de las personas con discapacidad	24/08/23	Videoconferencia	19	7	12
80	Cuando ir al psicólogo	24/08/23	Balcón oval	22	6	16
81	Computación básica sesión 1	24/08/23	IRT	9	6	3
82	Taller amor propio sesión 4	25/08/23	Salón oval	9	6	3
83	Computación básica sesión 2	25/08/23	IRT	10	6	4
84	Pasión por el servicio y entorno laboral	25/08/23	Puerto Aventuras	10	0	10
85	Autocuidado	25/08/23	Puerto Aventuras	10	0	10
86	La importancia de la capacitación y el desarrollo humanos	28/08/23	Videoconferencia	32	11	21
87	Juventudes y riesgos del 2023	29/08/23	Balcón oval	0	0	0
88	El silencio de las juventudes	29/08/23	Balcón oval	3	2	1
89	Juventudes y riesgos del 2023	29/08/23	Videoconferencia	9	3	6

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

90	El silencio de las juventudes	29/08/23	Videoconferencia	4	2	2
91	Maltrato en la vejez	30/08/23	Balcón oval	2	0	2
92	Organización y control administrativo	30/08/23	Balcón oval	0	0	0
93	Maltrato en la vejez	30/08/23	Videoconferencia	4	2	2
94	Violencia y sus modalidades	31/08/23	Balcón oval	39	15	24
95	Marco jurídico en el Municipio	31/08/23	Videoconferencia	7	0	7
96	Pensamientos (amigos o enemigos)	01/09/23	Salón Oval	10	6	4
97	Burn out	04/09/23	Videoconferencia	31	11	20
98	Liderazgo y toma de decisiones	05/09/23	Balcón oval	0	0	0
99	La ira como defensa	05/09/23	Balcón oval	1	1	0
100	Liderazgo y toma de decisiones	05/09/23	Videoconferencia	18	9	9
101	La ira como defensa	05/09/23	Videoconferencia	3	0	3
102	Factores del abandono escolar	06/09/23	Balcón oval	0	0	0
103	Vinculación afectiva con los jóvenes	06/09/23	Balcón oval	0	0	0
104	Factores del abandono escolar	06/09/23	Videoconferencia	7	2	5
105	Vinculación afectiva con los jóvenes	06/09/23	Videoconferencia	11	3	8

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

106	Prevención de la trata de personas	07/09/23	Videoconferencia	32	10	22
107	Código ética y conducta	07/09/23	Salón oval	0	0	0
108	Pensamientos (amigos o enemigos) Técnicas para clasificar pensamiento	08/09/23	Salón Oval	0	0	0
109	Empoderamiento laboral	11/09/23	Videoconferencia	23	11	12
110	Mexicano, origen y psicología (Cultura y origen)	12/09/23	Balcón oval	11	6	5
111	Mexicano, origen y psicología (Machismo y abnegación)	13/09/23	Balcón oval	15	8	7
112	Mexicano, origen y psicología (Comportamiento, familia, acciones colectivas)	14/09/23	Salón Oval	9	6	3
113	Pensamientos (amigos o enemigos) Técnicas para calmar los pensamientos	15/09/23	Salón Oval	7	3	4
114	Ansiedad detección y manejo	18/09/23	Videoconferencia	23	7	16
115	Desarrolla tus habilidades de pensamiento	19/09/23	Balcón oval	4	2	2
116	Relaciones humanas y manejo de conflictos	19/09/23	Balcón oval	0	0	0
117	Desarrolla tus habilidades de pensamiento	19/09/23	Videoconferencia	6	2	4

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA MAYOR  
 PLAYA DEL CARIBEN, G. ROO  
 2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
 Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
 Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

118	Relaciones humanas y manejo de conflictos	19/09/23	Videoconferencia	7	2	5
119	Depresión, estrés y ansiedad	20/09/23	Balcón oval	2	0	2
120	Control de emocióne en el trabajo	20/09/23	Balcón oval	9	1	8
121	Depresión, estrés y ansiedad	20/09/23	Videoconferencia	10	5	5
122	Control de emocióne en el trabajo	20/09/23	Videoconferencia	4	1	3
123	Derechos humanos de las personas privadas de la libertad	21/09/23	Videoconferencia	0	0	0
124	Word básico	21/09/23	IRT	10	5	5
125	Pensamientos amigos o enemigos(transformando la negatividad o positividad)	22/09/23	Salón oval	6	2	4
126	Relaciones sanas	22/09/23	Puerto Aventuras	10	5	5
127	Comunicación asertiva	22/09/23	Puerto Aventuras	9	5	4
128	Word básico	22/09/23	IRT	9	4	5
129	Integración de equipos de trabajo	25/09/23	Videoconferencia	0	0	0
130	La 7 etapas del alzhéimer	26/09/23	Balcón oval	0	0	0
131	Derecho de las mujeres a una vida libre de violencia	26/09/23	Balcón oval	0	0	0
132	La 7 etapas del alzhéimer	26/09/23	Videoconferencia	11	3	8

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MUNICIPIO DE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA MAJOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024








*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

133	Derecho de las mujeres a una vida libre de violencia	26/09/23	Videoconferencia	6	1	5
134	Integración interdepartamental	27/09/23	Balcón oval	0	0	0
135	Erradicación del patriarcado en las familias	27/09/23	Balcón oval	2	0	2
136	Integración interdepartamental	27/09/23	Videoconferencia	7	2	5
137	Erradicación del patriarcado en las familias	27/09/23	Videoconferencia	9	3	6
138	Código de conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la ley	28/09/23	Videoconferencia	30	11	19
139	Síndrome del delfín "como explicar el suicidio a niños y niñas"	28/09/23	Salón oval	10	3	7
140	Pensamientos (enemigos o amigos S5)	29/09/23	Salón oval	7	2	5

**Total de cursos del tercer trimestre: 140**

**Total de servidores públicos: 1760**

	Cursos programados
	Videoconferencias
	Cursos solicitados

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Justificación 1:** Los cursos marcado en color azul, son cursos que no están dentro de la programación 2023, lo cuales han sido solicitados por varias áreas administrativas del Municipio.

**Justificación 2:** Las videoconferencias marcadas de color verde, son aquellas que se están llevando a cabo los días lunes, martes, miércoles y jueves para el alcance de más servidores Públicos que por motivos laborales no pueden asistir a las capacitaciones presenciales, de esta manera se utiliza la plataforma digital para que ellos accedan por medio de los dispositivos digitales y obtener el conocimiento desde su área de trabajo.

**Evidencias**

- 21 julio 2023 El derecho humano y fundamental petición



- 25 de julio 2023 Lectura, ortografía y redacción 2



norte, Sup.







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- 25 agosto 2023 Pasión por el servicio en el entorno laboral



**Elaboro: Ariadna Patricia Villalobos Díaz**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Mtra. Cynthia Romero Ramírez**  
Director de Capacitación

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**Lic. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Playa del Carmen, Solidaridad, Q. Roo a 04 de octubre del 2023.

**Oficio N°:** OM/DSG/0879/2023

**Asunto:** Entrega del 3er. Reporte Trimestral.

Mantenimiento	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestales con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de mantenimiento.

**Descripción del proyecto/actividad:**

Proporcionar el mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de los edificios y oficinas dependientes del Ayuntamiento de solidaridad según las necesidades y eventualidad que se presenten.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Se realizan labores de mantenimiento a las instalaciones de los edificios dependiente del ayuntamiento de solidaridad, así como al equipo de aire acondicionado y eventualidades que se presenten a lo largo del trimestre; del mismo modo y para facilidad y un mejor desempeño de nuestras labores operativas, se realizan labores de levantamiento en los cuales se revisan las instalaciones en busca de algún desperfecto que requiera de su atención oportuna.

**Resultados:**

Durante este tercer trimestre se realizaron un total de 660 actividades de las 780 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de solidaridad, se atendieron satisfactoriamente las solicitudes de mantenimiento y así brindar un mejor servicio interno y hacia los ciudadanos manteniendo una excelente imagen institucional.

Mantenimiento aires acondicionados	196
Levantamientos	142
Mantenimientos eléctricos	63
Mantenimiento plomería	39
Mantenimiento general	220
<b>Total</b>	<b>660</b>



*[Handwritten signature]*





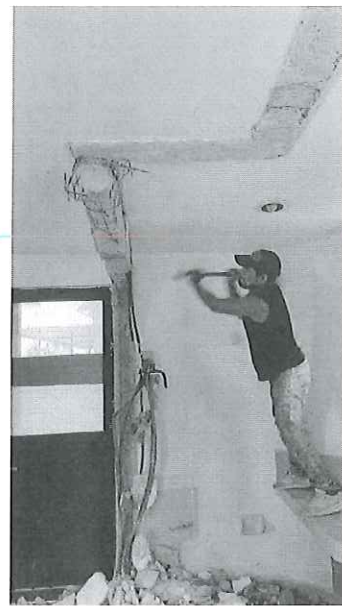
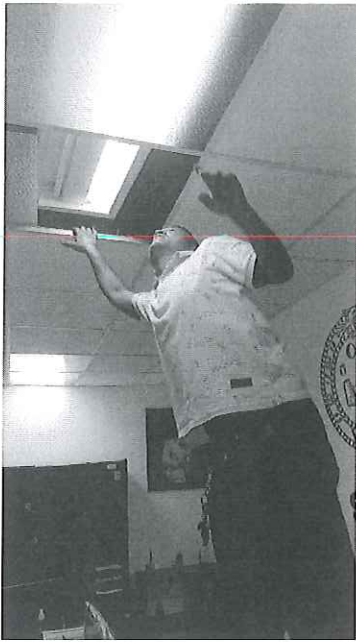


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



*Hotel*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA DE OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Playa del Carmen, Solidaridad, Q. Roo a 04 de octubre del 2023.

**Oficio N°:** OM/DSG/0879/2023

**Asunto:** Entrega del 3er. Reporte Trimestral.

Logística	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de logística.

**Descripción del proyecto/actividad:**

Proporcionar el servicio en atención a las necesidades de logística para eventos del ayuntamiento de solidaridad que soliciten a esta dirección.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Se realiza el apoyo en atención a los oficios de solicitud de logística que son ingresados a la dirección de servicios generales, se realiza el control de mobiliario (mesa, silla, toldos, equipo de sonido) para los eventos, construcción de rotulación de mampara y tarima para eventos.

**Resultados:**

Durante este tercer trimestre se tuvo un avance de 813 solicitudes atendidas en relación a las solicitudes programadas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro tercer trimestre no habiendo mayor problema al poder contar con todo lo necesario para atender las diferentes solicitudes de las áreas requirentes.

Oficios recibidos enero	338
Oficios recibidos febrero	280
Oficios recibidos marzo	195
<b>Total:</b>	<b>813</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

Página 3 de 12

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DE OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Página 4 de 12

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA DEL OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Playa del Carmen, Solidaridad, Q. Roo a 04 de octubre del 2023.

**Oficio N°:** OM/DSG/0879/2023

**Asunto:** Entrega del 3er. Reporte Trimestral.

Intendencia	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de intendencia.

**Descripción del proyecto/actividad:**

Proporcionar el aseo de las oficinas y edificios de las distintas dependencias del ayuntamiento de solidaridad y a los institutos o edificios descentralizados que así lo requieren.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Se realizan labores de aseo en las instalaciones de las dependencias de ambos palacios municipales y los edificios dependientes y descentralizados que lo requiera.

**Resultados:**

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este tercer trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 113 servicios.

Áreas internas y externas

- 1 Presidencia palacio centro
- 2 Secretaria de asesores técnicos
- 3 Tesorería / ingresos y egresos
- 4 Comunicación social
- 5 Secretaria general
- 6 Junta de reclutamiento
- 7 Catastro



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- 8 Patrimonio
- 9 Dirección de normatividad
- 10 Contraloría
- 11 Control presupuestal
- 12 Auditoría financiera
- 13 Contraloría de asuntos jurídicos
- 14 Oficina sindical sutsam
- 15 Oficialía mayor
- 16 Recursos humanos
- 17 Servicios generales
- 18 Giras logística
- 19 Derechos humanos
- 20 Dir. de nuevas tecnologías de la información
- 21 Oficinas de salud
- 22 Unidad de espectáculos y actividades
- 23 Oficina municipal de enlace (relaciones exteriores)
- 24 Baños principales
- 25 Baños externos
- 26 Áreas generales
- 27 Baños internos y externos t/v
- 28 Contabilidad / archivo de contabilidad
- 29 Extensión de tesorería
- 30 Dirección de finanzas
- 31 Dirección de desarrollo económico (comercio)
- 32 Mejora regulatoria
- 33 Biblioteca Jaime Torres Bodet (planta alta)
- 34 Biblioteca Jaime Torres Bodet (planta baja)
- 35 Instituto de las mujeres (colosio)
- 36 Biblioteca Leona Vicario
- 37 Asuntos nacionales e internacionales
- 38 Centro de atención y protección al turista "capta"
- 39 Bomberos carretera federal
- 40 Clínica emocional Nicté-ha
- 41 Cdc Nicté-ha
- 42 Centro de salud colosio
- 43 Cdc colosio
- 44 Cdc zazil-ha



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - Página 6 de 12

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DEL OFICIAL MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- 45 Cdc bellavista
- 46 Biblioteca Ángeles Mastretta (Puerto Aventuras)
- 47 Centro de atención al inmigrante
- 48 Multifuncionarios (servicios públicos) Puerto Aventuras
- 49 Cdc Puerto Aventuras
- 50 Tesorería Puerto Aventuras
- 51 Delegación Puerto Aventuras
- 52 Mercado mundo de las piñatas
- 53 Mercado Diana Laura (colosio)
- 54 Mercado de la diez (centro)
- 55 Presidencia y baños DIF
- 56 Villa rosa DIF
- 57 Villa naranja DIF
- 58 Villa verde DIF
- 59 Aula integral DIF
- 60 Villa amarilla DIF
- 61 Almacén servicios generales DIF
- 62 Villa salud DIF
- 63 Villa blanca (donativos DIF)
- 64 Masajes DIF
- 65 Prótesis DIF
- 66 Baños públicos villa blanca DIF
- 67 Coordinación de giras y eventos DIF
- 68 Casa del adulto mayor DIF
- 69 Protección civil
- 70 Presidencia palacio nuevo
- 71 Dirección de asuntos religiosos
- 72 Dirección de transportes
- 73 Dirección de las nuevas tecnologías (palacio nuevo)
- 74 Registro civil oficinas (palacio nuevo)
- 75 Archivo de registro civil
- 76 Dirección de turismo
- 77 Dirección secretaria técnica
- 78 Modulo mac
- 79 Dirección de desarrollo social
- 80 Dirección de desarrollo humano e inclusión
- 81 Dirección de planeación

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

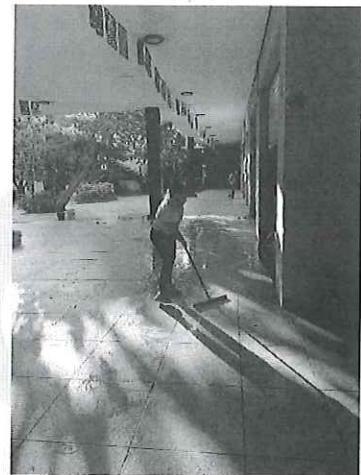
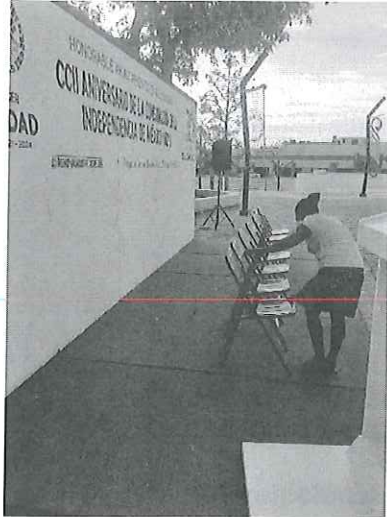
Página 7 de 12







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**



Playa del Carmen, Solidaridad, Q. Roo a 04 de octubre del 2023.

Oficio N°: OM/DSG/0879/2023

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*[Handwritten signature]*

Página 9 de 12



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA DE LA OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021-2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



Elaboro: Mariela Orduñez Alvarado



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

\_\_\_\_\_  
LIC. JORGE ALBERTO OSTOS  
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

\_\_\_\_\_  
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

# 3ER REPORTE TRIMESTRAL 2023

BRANDING INSTITUCIONALES REALIZADOS	
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
LÍNEA DE ACCIÓN 2.III.2	PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
PERÍODO QUE SE INFORMA:	01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023

FECHA DE ELABORACIÓN: 04 DE OCTUBRE DE 2023

## OBJETIVO:

Elaborar, ejecutar, controlar y evaluar la Imagen Institucional del Gobierno Municipal al interior y al exterior de la Administración Pública, actualizando y renovando la Imagen Institucional del Honorable Ayuntamiento.

## DESCRIPCIÓN:

A través de la atención que se les brinda a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, donde a través de la solicitud de Diseño, se recepcionan los oficios para la elaboración, se les da la Imagen adecuada a los programas, actividades, eventos, foros etc, dentro de los lineamientos establecidos en el plan de Imagen Institucional, así también se les brindan asesorías en cuestiones de sus diseños, mapas etc, a las diferentes áreas de la administración Pública en materia de Imagen, cubriendo sus necesidades, esto con la finalidad de mejorar la calidad, el cuidado, y seguir renovando la Imagen Institucional, este indicador

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







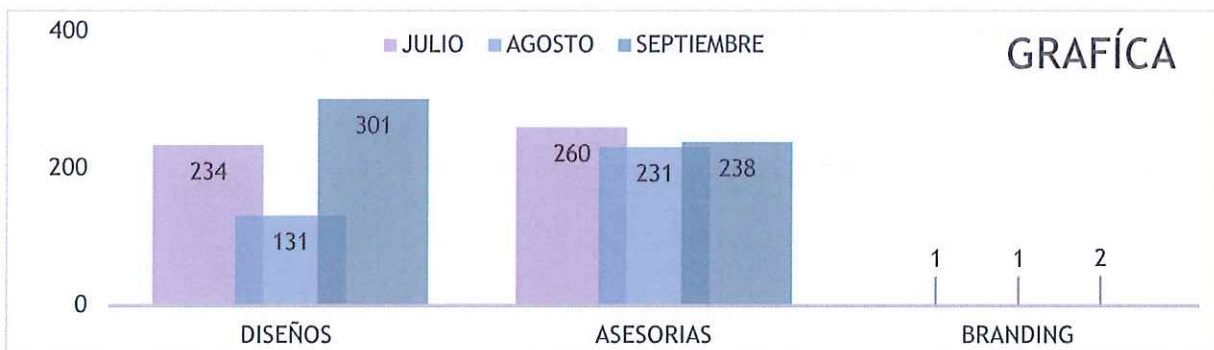
*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

mide los branding institucionales a través de la construcción, elaboración y control, así como las formas de gestión de todas las estrategias para crear una marca y el buen funcionamiento de los procedimientos.

**RESULTADOS:**

En el periodo 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se realizaron **666 Diseños**, de los cuales son: (Flyers, Gafetes, Brazaletes, Sellos, Hojas Membretas, Historias, Logos, Reconocimientos, Gaceta, Uniformes, Contenido Web, Licitaciones, Infografías, Portadas, Banner, Efemérides, Lonas, Trípticos, etc), del H. Ayuntamiento de Solidaridad. Con la finalidad de que la ciudadanía esté informada, de las convocatorias, campañas, programas o actividades que se llevan a cabo el H. Ayuntamiento de Solidaridad.

La siguiente gráfica nos muestra el total de los diseños que se realizaron en este trimestre. Estos diseños se pueden observar en las distintas áreas que conforman el H. Ayuntamiento, redes sociales, impresos y colocados en distintos lugares del Municipio, en vallas móviles y en las campañas o actividades que realiza en el H. Ayuntamiento.



Estos procedimientos se llevan a cabo a través de las Solicitudes de Diseños de las diversas dependencias que llegan a la Dirección de Imagen Institucional, mediante el cual se realiza la elaboración de los diseños previamente solicitados, manteniendo el cuidado y los lineamientos establecidos cumplimiento con Imagen Institucional el H. Ayuntamiento.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**EVIDENCIAS DISEÑOS**



- **ASESORÍAS**

Se atendieron **729 Asesorías** en temas de diseño, mismas que mediante la coordinación, orientación, y consultorias que se les brinda a las diferentes Direcciones, Secretarías etc, que conforman el H. Ayuntamiento de Solidaridad, esto con la finalidad de que las áreas solicitantes cumplan de manera correcta el uso de la Imagen Institucional, dentro de los lineamientos establecidos.

Asesorías	
<b>Total</b>	<b>729</b>

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**EVIDENCIAS ASESORÍAS**



- **BRANDING INSTITUCIONALES**

Se realizaron **4 Branding Institucionales**, están desarrollados a partir de la solicitud de algún proyecto para un programa, ya que en el se plasman los aspectos importantes de la Imagen, que nos permiten conocer de forma ordenada sobre el proyecto en cuestión el cual debe cumplir con los lineamientos establecidos en el Manual de Identidad, y el cuidado de la Imagen Institucional para que estos puedan ser ejecutados y se pueda llevar a cabo el proyecto, los eventos, o campañas según sea el caso.

TEMA	NOMBRE
1 Branding	Fashion Show
1 Branding	Segundo Informe de Gobierno
1 Branding	Grito de Independencia
1 Branding	Casa por Casa

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**EVIDENCIAS BRANDING INSTITUCIONALES:**



**LIC. PEDRO CILLER DELGADO  
ORNELAS  
DIRECTOR DE IMAGEN  
INSTITUCIONAL**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO  
ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR**

**Elaboro:** Lic. Lizeth Valenzuela.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	
Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
Nivel de Mir	Componente 14
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Campañas de difusión implementadas.

**Objetivo:** Desarrollar campañas institucionales de información y comunicación que permitan difundir los servicios, programas y acciones del gobierno municipal, logrando mantener informada a la ciudadanía de los quehaceres gubernamentales.

**Resultados:**

Durante este tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre, se realizaron 10 campañas institucionales, con el fin de dar a conocer a la población de los programas y acciones del trabajo que realiza el Gobierno Municipal de Solidaridad. Para la elaboración de las campañas institucionales se cuenta con las áreas de fotografías, redacción y video, las cuales apoyan con el material para la realización spots para radio, spots para televisión, fotografías para el diseños digitales e impresos.

Las campañas se difunden en formatos digitales y escritos, por medio de solicitudes de inserción (periódicos), spots (radio y televisión) e infografías (web y redes sociales); así como las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de informar a la población del Municipio, de las acciones y programas gubernamentales.

Divididas de la siguiente manera para su difusión en los meses de:

Campañas de difusión	Mes de julio	Mes de agosto	Mes de septiembre
1 Incentivos fiscales	x	x	
2 Horario de basura	x	x	
3 Temporada de lluvias / huracanes	x	x	
4 Centros de atención primaria	x	x	
5 Mes juventud	x	x	x
6 Vialidades		x	x
7 Salud mental		x	x
8 Dengue			x

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
2021 - 2024  
Ayuntamiento de Solidaridad  
Plaza del Carmen, Quintana Roo  
2021 - 2024  
Aurelio T. Díaz  
Gobernador Municipal









**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

9	Prevención del sida			X
10	Alcantarillas			X

**Evidencias de las “campanas de difusión implementadas”**

<p><b>Campaña “Incentivos fiscales”</b></p>	 <p>PROGRAMA DE INCENTIVOS FISCALES 2023</p> <p>CONSULTA LOS DESCUENTOS:</p> <p>Escanea el código QR</p> <p>O ingresa a: <a href="http://www.bit.ly/incentivos2023">www.bit.ly/incentivos2023</a></p> <p>APLICAN RESTRICCIONES</p> <p>www.gobiernodesolidaridad.gob.mx</p> <p>RENOVAMOS PARA CRECER</p>
<p><b>Campaña “Mes juventud”</b></p>	 <p>MES DE LA JUVENTUD 2023</p> <p>MÁS INFORMACIÓN</p> <p>Escanea el código QR</p> <p>www.gobiernodesolidaridad.gob.mx</p> <p>RENOVAMOS PARA CRECER</p>

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE MEDIO DE COMUNICACION MUNICIPALES  
DIRECCION DE EDUCACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Amalio Alvarez*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024








RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**OFICIALÍA MAYOR**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Campaña "Salud mental"**








 RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Salud Municipal | Dirección de la Salud Física y Mental

**CENTRO DE SALUD MENTAL**

**Psicología en Unidades de Salud Municipales:**

**Horarios de lunes a viernes:**

-  **Psiquiatría:** 09:00 a 13:30 horas.
-  **Psicología:** Cita previa 08:00 a 15:00 horas.
-  **Terapia de lenguaje:** 08:00 a 15:00 horas.

- Ψ 28 de julio.
- Ψ Colosio.
- Ψ Jacinto Canek.
- Ψ Petén.
- Ψ Puerto Aventuras.
- Ψ Villas del Sol.

**De 07:00 a 15:00 horas.**  
**Av. 10 entre Av. Pintores y Agustín Melgar, colonia Nicté-Ha.**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
 #RENOVAMOSPARACRECER  
 Ayuntamiento de Solidaridad | AytoSolidaridad | @SolidaridadAyto

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y OFICINA GOBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Fuente: Abris*

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



**#RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Contratación de servicios publicitarios.

**Objetivo:** Establecer relaciones con los medios de comunicación televisivos, radiofónicos, impresos, digitales y organismos representativos de los sectores público y privado, relacionados con esta actividad, para difundir las acciones y campañas institucionales de información y comunicación del Gobierno Municipal.

**Resultados:**

En este tercer trimestre se formalizaron **8 contratos de proveedores del servicio profesional de publicidad** de régimen moral y física con el termino de vigencia de los anteriores contratos; esto con el fin de dar difusión a las campañas institucionales de información y comunicación, así como avisos institucionales y acciones de Gobierno Municipal en medios televisivos, radio, web e impresos (periódico y revista), de igual manera contar con un impacto y alcance en el Municipio de Solidaridad, teniendo a la ciudadanía informada de los avances y beneficios de esta administración..

Los servicios de publicidad contratados se encargan de difundir las campañas autorizadas y avisos institucionales (edictos, licitaciones, esquelas, avisos a la comunidad entre otros) mediante periódicos, radios, televisión y web, llevando un control con las ordenes de inserción en el cual indican la fecha, cantidad y periodicidad a publicar, así como la difusión en las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Por lo que se destinó a los medios de comunicación la difusión de las campañas con el fin de llegar a toda la ciudadanía del Municipio de Solidaridad:

Campaña / Aviso institucional	Medios impresos (periódicos)	Medios radiofónicos	Medios televisivos	Medios digitales	Redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad
Incentivos fiscales	X	X	X	X	X
Horario de basura	X	X	X	X	X
Temporada de lluvias / huracanes	X	X	X	X	X



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024  
 DIRECCIÓN DE ECONOMÍA, COMERCIO MUNICIPAL Y REGISTRO INDEPENDIENTE

Amelto  
 10/10/23





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Centros de atención primaria	X	X		X	X
Mes juventud	X	X		X	X
Vialidades					
Salud mental	X			X	X
Dengue					
Prevención del sida		X			X
Alcantarillas	X	X		X	X
Avisos institucionales (segundo informe de gobierno, los Aguilar, baches, IMCAS, microtiraderos)	X	X	X	X	X

*[Handwritten signature]*  
 GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAZA DEL CARRIEN, GUAYMAS, Q. ROO  
 2021 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
 Y DIVISIÓN GOBERNAMENTAL  
 PLAZA DEL CARRIEN, GUAYMAS, Q. ROO  
 2021 - 2024  
*[Handwritten signature]*







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

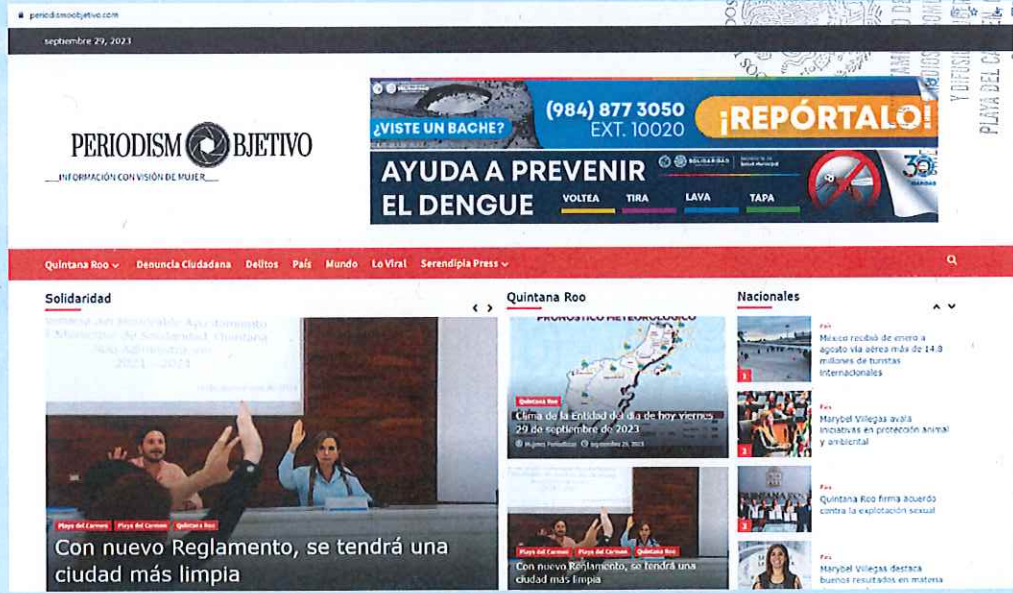
**Evidencias “Contratación de servicios publicitarios”**

**Publicidad en medios impreso**



*Handwritten notes in blue ink:*  
COMUNICACION MUNICIPAL  
EL QUINTANA ROO  
Avenida  
2021 - 2024

**Publicidad en medios digitales**



*Handwritten signature and stamp:*  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

**Publicidad en medios radiofónicos**

Nombre	Título	Intérpretes colabo...	Álbum
16 AGOSTO ESTOY ...			
16 AGOSTO ESTOY ...			
16 AGOSTO ESTOY ...			
17 AGOSTO ESTOY ...			
17 AGOSTO ESTOY ...			
17 AGOSTO ESTOY ...			
18 AGOSTO ESTOY ...			
18 AGOSTO ESTOY ...			
18 AGOSTO ESTOY ...			
ESTOY CONTIGO			
RIVERAFM estoy c...			



**Publicidad en medios televisivos**

DS_Store	LUMINARIAS 22_AGO_01	LUMINARIAS 22_AGO_02	LUMINARIAS 22_AGO_03	LUMINARIAS 22_AGO_04	LUMINARIAS 22_AGO_05	LUMINARIAS 22_AGO_06
LUMINARIAS 23_AGO_01	LUMINARIAS 23_AGO_02	LUMINARIAS 23_AGO_03	LUMINARIAS 23_AGO_04	LUMINARIAS 23_AGO_05	LUMINARIAS 23_AGO_06	LUMINARIAS 24_AGO_01
LUMINARIAS 24_AGO_02	LUMINARIAS 24_AGO_03	LUMINARIAS 24_AGO_04	LUMINARIAS 24_AGO_05	LUMINARIAS 24_AGO_06	LUMINARIAS 25_AGO_01	LUMINARIAS 25_AGO_02
LUMINARIAS 25_AGO_03	LUMINARIAS 25_AGO_04	LUMINARIAS 25_AGO_05	LUMINARIAS 25_AGO_06	LUMINARIAS 26_AGO_01	LUMINARIAS 26_AGO_02	LUMINARIAS 26_AGO_03
LUMINARIAS 26_AGO_04	LUMINARIAS 26_AGO_05	LUMINARIAS 26_AGO_06	LUMINARIAS 27_AGO_01	LUMINARIAS 27_AGO_02	LUMINARIAS 27_AGO_03	LUMINARIAS 27_AGO_04



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARIBE, I. Q. ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y PROMOCIÓN GOBIERNAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
*Amulfo Amos*







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

<b>Tercer Reporte Trimestral</b>	
<b>Periodo</b>	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
<b>Nivel de Mir</b>	Actividad 14.2
<b>Línea de acción</b>	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
<b>Nombre del Indicador</b>	Elaboración de boletines informativos

**Objetivo:** La elaboración de boletines se realiza con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía textos informáticos que describan las actividades que llevan a cabo las diferentes áreas del Gobierno Municipal, a fin de acercar los servicios que ofrecen a favor de la sociedad y, a su vez, para notificar sobre las distintas obras y acciones que se realizan o realizarán en el municipio por acción del Ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante el trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre se realizaron **240 boletines informativos**, con el fin de dar a conocer las actividades y servicios que ofrecen las diferentes áreas del Gobierno Municipal; desglosadas de la siguiente manera:

<b>Mes de julio</b>	<b>Mes de agosto</b>	<b>Mes de septiembre</b>	<b>Total</b>
81 boletines	77 boletines	82 boletines	240 boletines

Los boletines están compuestos de fotografías y/o cápsulas de video que se envían a los medios de comunicación para complementar la información proporcionada de manera escrita. Asimismo, se usa para difundir dicha información a través de la página web del Ayuntamiento y de sus diferentes redes sociales.

Por lo tanto, se trabajó en el área de fotografía con la toma 137,600 fotografías de las 218 coberturas de actividades realizadas durante el trimestre, de las cuales se editaron y utilizaron 5,070 fotografías para medios de comunicación y redes sociales.

En el área de video se realizaron levantamiento de información para la realización de capsulas y/o video clips utilizados en los boletines informativo.

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIVISIÓN CUIDADANÍA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
*Rosalva Arce*







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias Elaboración de boletines informativos**

Se puede visualizar los boletines e información en las siguientes cuentas y link.

**1. Redes sociales**

<b>Fb:</b> <b>@AyuntamientodeSolidaridad</b>	<b>Tw:</b> <b>@SolidaridadAyto</b>	<b>IG:</b> <b>@aytosolidaridad</b>
---	---------------------------------------	---------------------------------------

**2. Página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad**

<http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sala-de-prensa>

Página web oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/>



*[Handwritten signature]*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

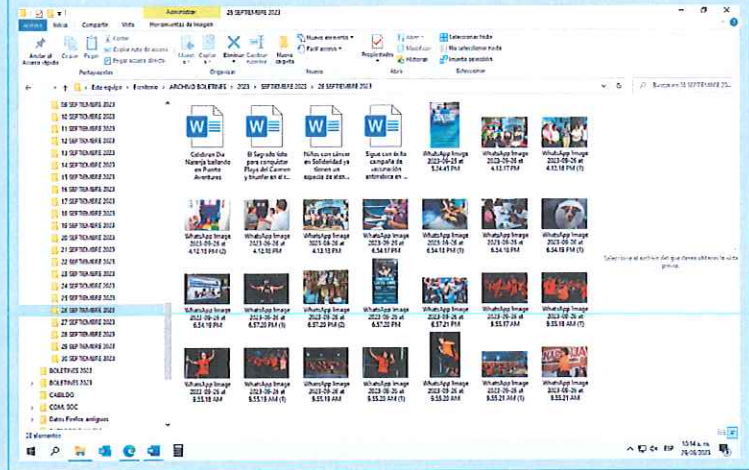






**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Bitácora de boletines



*[Handwritten signature]*



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE HECHOS DE GOBIERNO MUNICIPAL  
Y TURISMO ORGANIZACIONAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

<b>Tercer Reporte Trimestral</b>	
<b>Periodo</b>	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
<b>Nivel de Mir</b>	Componente 14.3
<b>Línea de acción</b>	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
<b>Nombre del Indicador</b>	Realización de coberturas de eventos gubernamentales

**Objetivo:** Se realiza la cobertura de eventos gubernamentales con la finalidad de dar a conocer a la ciudadanía, las diferentes acciones que se realizan y se pueda informar de los beneficios y servicios que se ofrecen a través de la gestión actual, además de transparentar acciones y cumplir con nuestras responsabilidades de acuerdo a nuestro manual de procedimientos.

**Resultados:**

Durante el trimestre de abril a junio se realizaron **181 coberturas de eventos** de las diferentes secretarías, presidencia municipal, direcciones y organismos descentralizados. Coberturas realizadas mediante la solicitud vía oficio dirigido a nuestra dirección, mencionando tipo de evento, hora, lugar, fecha y solicitud de equipo (foto, video, redes y transmisiones en vivo).

Las coberturas consisten en recabar información escrita, fotográfica y vía video sobre el evento que se esté llevando a cabo a cargo de alguna autoridad municipal, desde la presidenta municipal hasta los distintos secretarios y directores que conforman el gobierno de Solidaridad.

En cuanto la información recabada vía foto y video, se captura acontecido para ser posteriormente editado y enviado junto con el boletín gubernamental. En cuanto al boletín, este se genera a partir del recabe de datos a partir de entrevistas y registro auditiva, a fin de que después se elabore el boletín o ficha informativa que tenga como objetivo informar de manera objetiva oficial lo acontecido durante dicha cobertura, y que después se difundirá a través de los medios de comunicación y mediante las redes sociales del Ayuntamiento.

El área de prensa se encarga de realizar la agenda y asignación de órdenes de trabajo dependiendo el tipo de evento solicitado; con la información recabada se realizan los boletines, comunicados y avisos institucionales (fotografías, video e información).

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DE LA OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARIBBE, Q. ROO  
2021 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y UNIDAD GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARIBBE, QUINTANA ROO  
47021 • 12024

*Fluor de Ar...*







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Teniendo un total de 48 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de julio 2023	
Secretaría de Justicia social y participación ciudadana	1
Dirección de mercados	1
Dirección de Capacitación	6
Secretaría General	4
Oficialía Mayor	9
Comisión de mejora regulatoria	2
Síndico Municipal	1
Segunda Regiduría	1
Cuarta Regiduría	2
Sexta Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	1
Dirección de Salud física y mental	1
Dirección de Trabajo y promoción del empleo	2
Dirección de patrimonio municipal	1
Secretaría Particular	3
Instituto de las mujeres del municipio de Solidaridad	1
Secretaría ejecutiva del Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	2
Dirección de Asuntos nacionales e internacionales	2
Dirección de educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	1
Dirección de Recursos Humanos	1
Secretaría de infraestructura y obras públicas	3
<b>Total, de coberturas</b>	<b>48</b>

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Amador*





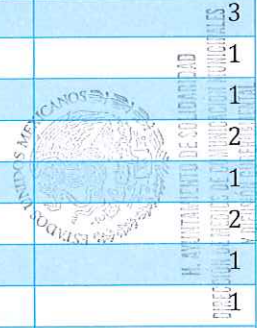


**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Teniendo un total de 57 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

**Cobertura del 01 al 31 de agosto 2023**

Sistema municipal de Protección integral de niños, niñas y adolescentes	2
Dirección de recursos humanos	3
Secretaría General	4
Oficialía Mayor	7
Segunda Regiduría	1
Sexta Regiduría	2
Cuarta Regiduría	2
Dirección de gobierno	1
Décimo tercera regiduría	1
Síndico Municipal	2
Secretaría particular	3
Dirección de Trabajo y promoción del empleo	1
Secretaría de desarrollo económico y atracción de inversiones	1
Unidad de Atención a personas con discapacidad y a personas de la tercera edad	2
Dirección de la Salud física y mental	1
Secretaría de salud municipal	2
Dirección de Educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	1
Instituto de las mujeres del municipio de Solidaridad	1
Dirección de patrimonio municipal	1
Secretaría de planeación y Evaluación	1
Contraloría municipal	1
Asuntos nacionales e internacionales	1
Secretaría de Turismo	1
Secretaría de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	2
Dirección de Gobierno municipal	1
Comisión de mejora regulatoria	1
Dirección de capacitación	10
Instituto Municipal de cultura y las artes de Solidaridad	1
<b>Total, de coberturas</b>	<b>57</b>



PLAZA DEL CARRERIL, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Amador Amador*

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAZA DEL CARRERIL, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Teniendo un total de 76 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 30 de septiembre 2023	
Secretaría de justicia social y participación ciudadana	8
Dirección de Salud física y mental	5
Secretaría de Salud municipal	1
Secretaría ejecutiva del Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	2
Unidad de atención a personas con discapacidad y a personas de la tercera edad	1
Secretaría de Planeación y evaluación	2
Secretaría General	5
Oficialía Mayor	8
Secretaría de medioambiente sustentable y cambio climático	1
Dirección de Gestión ambiental y cambio climático	1
Segunda Regiduría	1
Cuarta Regiduría	4
Sexto Regiduría	2
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	1
Dirección de operaciones y capacitación turística	2
Dirección de educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	1
Síndico Municipal	2
Secretaría de desarrollo económico y de atracción de inversiones	2
Dirección de capacitación	3
Instituto municipal de la cultura y las artes de Solidaridad	1
Dirección de recursos humanos	2
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	3
Contraloría Municipal	1
Secretaría Particular	4
Dirección de Transporte público	1
Dirección de zofemat	1
Dirección de mercados	2
Secretaría de Turismo	2
Secretaría de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	2
Secretaría de infraestructura y obras publicas	2
Dirección de asuntos nacionales e internacionales	2



*[Signature]*  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
*Amalia Am S*







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

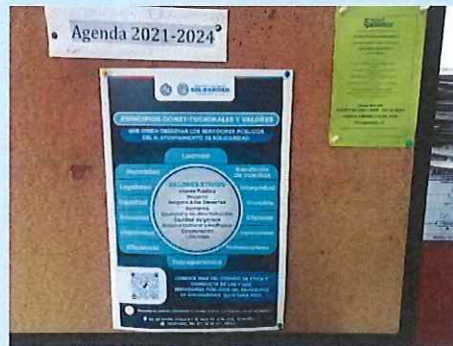
Total, de coberturas	76
----------------------	----

**“Evidencias Realización de coberturas de eventos gubernamentales”**

**Resguardo de oficios de solicitud de coberturas de eventos gubernamentales**



**Tablero informativo de las solicitudes de coberturas gubernamentales de evento por día**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIDAS DE COORDINACIÓN MUNICIPALES  
Y DELEGADA EDUCACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Amelito Arce*







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.4
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Transmisión de eventos en tiempo real

**Objetivo:** Transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible.

**RESULTADOS**

En este segundo trimestre se realizaron **47 transmisiones en tiempo real** (transmisión en vivo); transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible. En el ámbito digital, se utilizan las redes sociales para realizar las siguientes actividades: recoger el sentir de la ciudadanía en general, informar las acciones, comunicados, trámites y servicios del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD” en beneficio de los habitantes.

JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
TRANSMISIONES	16	TRANSMISIONES	5	TRANSMISIONES	26

Se presentan a continuación los siguientes datos del período de “JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023”, en las redes sociales del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD”.

ABRIL A JUNIO	
Publicaciones	2,062
Alcance	464,049
Me gusta y Seguidores	3,674
Visitas	280,663

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAZA DE LA LIBERTAD, C. P. 97000  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIVISIÓN GOBIERNO  
PLAZA DEL CABILDO, COTZACUAPAN, QUERÉTARO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**RESULTADOS POR PLATAFORMA DIGITAL**

Se presentan a continuación los siguientes datos para el reporte trimestral, del período de JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023, en las redes sociales del AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.

En "FACEBOOK" a través de las 1,106 "PUBLICACIONES" se dio a conocer las acciones del gobierno a 447,715 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 3,488 "ME GUSTA" y un interés por la página de 274,614 internautas.

En el perfil de "TWITTER" podemos ver que 4,304 internautas mostraron interés por esta cuenta y 104 empezaron a ser "SEGUIDORES", de igual manera, por medio de las 19 "PUBLICACIONES" llegamos a 13,724 internautas.

Por último, en "INSTAGRAM", se realizaron 937 "PUBLICACIONES" las cuales tuvieron un alcance a 2,610 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 82 "SEGUIDORES" y un interés por la cuenta de 1,746 internautas.

FACEBOOK		TWITTER		INSTAGRAM	
Publicaciones	1,106	Publicaciones	19	Publicaciones	937
Alcance	447,715	Alcance	13,724	Alcance	2,610
Me gusta	3,488	Seguidores	104	Seguidores	82
Visitas	274,614	Visitas	4,304	Visitas	1,746

**VIDEOS EN VIVO**

Videos en vivo es del apartado de "PUBLICACIONES" y únicamente se realiza por la página de "FACEBOOK" del "AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD", el cual la integra Cabildo, Comisiones y Rueda de Prensa.

De las cuales se desglosan en: 47

- Sesión de Cabildo: 10
- Comisiones: 16
- Otros eventos: 21

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARIBBE, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
COMISIÓN DE NEGOCIOS DE CONSUMIDORES, AGUINALDAS  
Y OTRAS GUBERNAMENTALES  
PLAZA DEL GOBIERNO, CANTARRA, QROO  
2021 - 2024

*Andrés Amos*







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

EVIDENCIAS DE PLATAFORMAS DIGITALES

FACEBOOK

Alcance de Facebook ①

**447,175** ↑ 43.2%



Visitas a la página y al perfil

Visitas de Facebook ①

**274,614** ↑ 119%



Nuevos Me gusta y seguidores

Nuevos Me gusta de la página de Facebook ①

**3,488** ↑ 157.4%



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASISTENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
PLAZA DEL CARMEN, CANTONADO AMULTEPEC  
2021 - 2024

*Amul*

TWITTER

RESUMEN DE SEP 2023

Impresiones de Tweets

**3.378**

Nuevos seguidores

**22**

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESUMEN DE AUG 2023

Impresiones de Tweets  
**3.579**

Nuevos seguidores  
**40**

RESUMEN DE JUL 2023

Tweets  
**19**

Impresiones de Tweets  
**6.767**

Visitas al perfil  
**4.304**

Menciones  
**303**

Nuevos seguidores  
**42**

INSTAGRAM



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
MUNICIPIO DE CIUDAD DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL  
FUNDACIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
2021 - 2024

*Am*

*Am*

*[Handwritten signature]*



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMELO, Q. ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

← Estadísticas



← Seguidores



Últimos 90 días ▾

1 jul. - 28 sep.

Últimos 90 días ▾

1 jul. - 28 sep.

Cuentas alcanzadas

26,1 mil  
+238% >

**3.449**

**Seguidores**

Cuentas que interactuaron

1.746  
+87,5% >

+45,7% vs. 30 jun.

Total de seguidores

3.449  
+45,7% >

Contenido que compartiste

Ver todo



Crecimiento

- Total 1.083
- Empezaron a seguirte 82.805
- Dejaron de seguirte 81.722



Publicaciones

88 >

Historias

712 >

Reels

134 >

Videos

2 >

Videos en vivo

1 >

Principales lugares de tus seguidores

Ciudades Países

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPAL  
Y PROMOCIÓN GOBIERNO MUNICIPAL  
PÉREZ DEL CARMEN, SECRETARÍA DE  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLATA DEL SACATELILCO, Q. ROO  
2021 - 2024

VIDEOS EN VIVO FACEBOOK

01:37:34 Cuadragésima Novena Sesión Ordinaria Del Honorable Ayuntamiento De Solidaridad. Administración 2021-2024  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves. 28 de septiembre 17:43

01:01:50 COPLADEMUN  
Ayuntamiento de Solidaridad











Ver estadísticas ... jueves. 28 de septiembre 11:58







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

	#EnVivo   Décima séptima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Familiar y Grupos Vulnerables. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 26 de septiembre 14:48
	Encuentro de la Red Mexicana De Ciudades Educadoras #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	viernes, 22 de septiembre 10:00
	#EnVivo   Visita a playa punta esmeralda por encuentro de Ciudades Educadoras. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 21 de septiembre 16:39
	#EnVivo 48ava. Sesión de Cabildo. Solidaridad Quintana Roo. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 21 de septiembre 17:17
	XV ENCUENTRO DE CIUDADES EDUCADORAS DE LA RED MEXICANA DE CIUDADES EDUCADORAS #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 21 de septiembre 10:24
	#EnVivo   23ava. Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia, Seguridad Pública y Tránsito Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 20 de septiembre 11:08
	#EnVivo   Vigésima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Social y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 20 de septiembre 9:16
	Jornadas Informativas #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 19 de septiembre 20:00
	#EnVivo   Tercera sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Asuntos Indígenas. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 19 de septiembre 12:12
	#EnVivo   VIGÉSIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 19 de septiembre 11:04
	#EnVivo Jornadas Informativas. Fraccionamiento La Guadalupeana. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	lunes, 18 de septiembre 18:23
	#EnVivo   Jornadas Informativas. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	domingo, 17 de septiembre 18:57
	Desfile del CCXII Aniversario De la Independencia del Mexico Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 16 de septiembre 7:37



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN INFORMATICA  
Y VISIÓN ORGANIZACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Amor*

*[Handwritten signature]*

















HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

 1:10	PRUEBA Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	miércoles, 13 de septiembre 19
 41:05	CLXXVI Aniversario de la Gesta de los Niños Héroes de Chapultepec #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	miércoles, 13 de septiembre 7:
 16:00	Simposio para la prevención y detección oportuna del suicidio #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	lunes, 11 de septiembre 14:15
 56:12	Simposio para la prevención y detección oportuna del suicidio #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	lunes, 11 de septiembre 13:13
 02:00:24	Tu video Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	lunes, 11 de septiembre 10:43
 38:45	#EnVivo   Primera sesión extraordinaria de la Comisión Edilicia de Obras y Servicios Públicos. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	sábado, 9 de septiembre 11:07
 8:39	INAUGURACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA PARA LA SALUD AL TURISTA Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	viernes, 8 de septiembre 11:16
 8:22	#EnVivo   Reapertura por Ampliación del Centro de Atención Primaria de Salud de la Colosio. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	viernes, 8 de septiembre 9:0
 12:22	Entrega de Cartillas de Salud Municipal #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	viernes, 8 de septiembre 8:4
 44:02	XIV Congreso Nacional Iberoamericano de guías de Turistas Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 5 de septiembre 9:3
 19:39	#EnVivo   Firma de convenio de colaboración con la CANACO SERVYTUR. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	lunes, 4 de septiembre 14:3
 03:14:55	Cuadragésima séptima sesión ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	jueves, 31 de agosto 14:41
 01:46:06	CUADRAGESIMA SEXTA SESION ORDINARIA DE CABILDO #RenovamosParaCrecer #30AniversarioSolidaridad Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	jueves, 17 de agosto 18:02
 23:57	CUADRAGESIMA SESION EXTRAUDINARIA DE CABILDO #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	jueves, 17 de agosto 17:29
 47:49	#EnVivo   Vigésima segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Social y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	jueves, 17 de agosto 11:08
 01:23:10	#EnVivo Vigésima Tercera Sesión Extraordinaria de cabildo Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	viernes, 11 de agosto 16:28



GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
COMISIÓN EDILICIA DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS  
Y  
COMISIÓN EDILICIA DE DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
MAYOR  
2021 - 2024

*Flujo de Adu s*

*[Signature]*

















HONRABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAZA DEL PARTEN, Q. ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

	#EnVivo V Sesión Solemne Con Motivo Del XXX Aniversario De La Creación Del Municipio De Solidaridad Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	viernes, 28 de julio 19:12
	#EnVivo   Décima quinta sesión ordinaria de I Comisión Edilicia de Desarrollo Familiar y Grupos Vulnerables. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 26 de julio 16:15
	#EnVivo   Décima quinta sesión ordinaria de I Comisión Edilicia de Desarrollo Familiar y Grupos Vulnerables. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 25 de julio 14:34
	Cuadragésima quinta sesión ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	lunes, 24 de julio 17:31 Activar Windows
	#EnVivo   Festival Gastronómico. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 22 de julio 17:57
	#EnVivo   Vigésima Primera Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Industria, Comercio y Asuntos Agropecuarios. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 20 de julio 14:08
	Primera Sesión Ordinaria de Seguridad Publica , Policía Preventiva y tránsito Municipal #RenovamosParaCrecer #30Aniversa... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 20 de julio 12:28
	#EnVivo   Vigésima primera sesión de la Comosión Edilicia de Asuntos Indígenas. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 18 de julio 13:27
	#EnVivo   Vigésima primera sesión de la Comosión Edilicia de Asuntos Indígenas. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 18 de julio 12:16
	Cuadragésima cuarta sesión ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 12 de julio 10:2
	#EnVivo   Sesión extraordinaria. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	lunes, 10 de julio 13:32
	Cabalgata de la Feria del Carmen 2023. ¡Cultura, Legado y Tradición! #RenovamosParaCrecer #30AniversarioSolidaridad Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 8 de julio 11:40
	Cabalgata 2023 en el marco de los festejos de la Feria del Carmen. #CulturaLegadoYTradición #RenovamosParaCrecer #30... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 8 de julio 11:02
	Sesión extraordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	viernes, 7 de julio 13:36
	#EnVivo   Instalación del secretariado técnico municipal de gobierno abierto. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 5 de julio 13:58
	#EnVivo   Informe semanal Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	Activar Windows lunes, 3 de julio 10:04



*Amor S*  
*Amulfo*  
SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, CDMX  
2021 - 2024

*[Signature]*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
Nivel de Mir	Actividad 16.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Elaboración de capsulas visuales

**Objetivo:** Elaborar material audiovisual que ofrezca difundir las acciones y programas gubernamentales, con el fin de contar con un mayor alcance de información para toda la ciudadanía; Contando con un equipo especializado para cada etapa del proceso, brindando un servicio integral que permitirá resolver conceptos, guión, diseño, animación, post producción, locuciones y musicalización.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **184 capsulas visuales**; el área de video es la encargada de realizar la producción de las capsulas, por lo cual recaban información en los levantamientos de aspectos durante las coberturas de eventos gubernamentales o actividades de las diferentes secretarías del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Las capsulas visuales acompañan a los boletines informativos, se transmiten en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal, con el fin de brindar mayor impacto a la ciudadanía e informar las acciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Desglosadas de las siguientes actividades:

**MES DE JULIO:**

- 53 levantamiento de información de coberturas (capsulas informativas).
- 39 capsulas visuales para redes sociales.
- 19 spots de radio.

**MES DE AGOSTO:**

- 48 levantamiento de información de coberturas (capsulas informativas)
- 14 capsulas visuales para redes sociales.
- 09 spots de radio.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y COMUNICACIÓN GOBIERNAL  
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Amalia Amis*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

MES DE SEPTIEMBRE:

- 10 levantamiento de información de coberturas (capsulas informativas)
- 20 capsulas visuales para redes sociales.
- 15 spots de radio.

Evidencia “Elaboración de capsulas visuales”

Transmitidos en las redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.



Amigos playenses la Feria del Carmen



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DEPARTAMENTO DE ASesorIA DE COMUNICACION Y PUBLICIDAD  
Y PROMOCION GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, COAHUILA DE ROSAS  
2021 - 2024

*Amalia*



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAZA DEL CARMEN, COAHUILA DE ROSAS  
2021 - 2024



Ya tenemos diez años aquí en el fraccionamiento y nunca nos habla







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



Elaboro: Teresa de Jesus Chi Falcón



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*C. Arnulfo Ascencio González*

**C. Arnulfo Ascencio González**  
Director de Medios de Comunicación  
Municipales y Difusión Gubernamental

*Lic. José Ignacio Moreno Alpuche*

**Lic. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
Nivel de Mir	15/15.1; 15.2; 15.3
Línea de acción	1.IV.7 Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio
Nombre del Indicador	Porcentaje de los eventos recreativos y actos cívicos del Ayuntamiento realizados.

Durante el Ejercicio Fiscal 2023 se realizarán 45 eventos programados, divididos en 10 el primer trimestre, 13 en el segundo trimestre, 12 en el tercer trimestre y 10 en el cuarto y último trimestre del año dentro los cuales se encuentran Inauguraciones, Ferias, Actos Cívicos, Informe de Gobierno, Aniversarios, entre otros en los que se pretende contar con una participación ciudadana de más de 200 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales.

Durante el tercer trimestre a reportar se realizaron 09 actividades de doce programadas del calendario oficial para los meses de julio, agosto y septiembre. A continuación, se describen las actividades en el cuadro 1.

Se coadyuvó en logística, atención, asesorías, permisos, gestiones y diversas actividades inherentes a la realización de actividades, en 17 eventos organizados por otras áreas y organizaciones de la sociedad civil a petición de lo que dictamina el reglamento orgánico de la administración pública municipal para esta Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CATEDRATA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

**Cuadro 1**

No.	MES	TIPO DE EVENTO	EVENTO	FECHA
1	Julio	Social, Recreativo y Cultural	Feria del Carmen	08 al 16 jul
2	Julio	Social, Recreativo y Cultural	Tradicional Torneo de Pesca	17-jul
3	Julio	Social, Recreativo y Cultural	Día del Abogado (NO SE REALIZA POR CAUSA FORTUITA)	12-jul
4	Julio	Cívico	Aniv. Luctuoso de Don Benito Juárez García (NO SE REALIZA POR CAUSA FORTUITA)	18-jul
5	Julio	Oficial	<b>XXX Aniv. De la Creación del Municipio de Solidaridad (1993) Sesión Solemne de Cabildo</b>	28-jul
6	Septiembre	Cívico	Izamiento de la Bandera Nacional al Inicio de Mes de la Patria (NO SE REALIZA POR CAUSA FORTUITA)	01-sep
7	Septiembre	Oficial	<b>Segundo Informe de Gobierno Municipal</b>	12-sep
8	Septiembre	Cívico	CLXXVI Aniv. De la Gesta de los Niños Héroes de Chapultepec (1847)	13-sep
9	Septiembre	Cívico	<b>CCXII Aniv. Del Grito de Independencia (1810) Ceremonia del Grito de Independencia en el Balcón del Palacio Municipal.</b>	15-sep
10	Septiembre	Cívico	CCXII Aniv. Del Inicio de la Lucha de Independencia	16-sep
11	Septiembre	Cívico	CCI Aniversario de Consumación de la Independencia de México (1821)	27-sep
12	Septiembre	Cívico	CCLVII Aniv. Del Natalicio de José María Morelos y Pavón	30-sep



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

1.- "Feria de Playa del Carmen 2023"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio-septiembre del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo a lo calendarizado, el evento denominado "Feria de Playa del Carmen 2023" con sede en el terreno "El Campesino" con dirección Av. CTM esquina con C. 75, Col. Ejidal de esta ciudad. Con la participación de fiereros de todo el país y la región con más de 30 juegos mecánicos gratuitos y más de 80 comercios locales y programas de comercio municipales. Se contó con la presentación de artistas de talla nacional e internacional a los cuales asistieron un promedio de 12 mil personas por presentación. En promedio al recinto, ingresaron 14mil personas por día desde el 07 al 16 de julio. Dentro del marco de la feria se realizaron actividades como la "Cabalgata", "Torneo de Pesca" y la tradicional "Vaquería" con la presencia de todos los municipios del estado de Quintana Roo.

**Resultados:** Asistencia de alrededor de 126 mil personas asistentes a todas las actividades de los nueve días de duración de la Feria.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
C. FICHA LA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS



2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad

LEGADO, CULTURA Y TRADICIÓN | RECINTO FERIA  
DEL 7 AL 16 DE JULIO | AV. CTM. CON CALLE 75 NORTE

<b>LUCHA LIBRE</b> 7 DE JULIO 9:00 P.M.	<b>REIK</b> 8 DE JULIO 9:00 P.M.	<b>KARENKA</b> 9 DE JULIO 9:00 P.M.	<b>TILA MARIA SESTO</b> 10 DE JULIO 8:00 P.M.
<b>LOS CADETES DE LINARES</b> 10 DE JULIO 9:00 P.M.	<b>ALFREDO EL PULPO</b> 11 DE JULIO 9:00 P.M.	<b>Mariana Seoane</b> 12 DE JULIO 9:00 P.M.	<b>HAASH</b> 13 DE JULIO 9:00 P.M.
<b>SUPER LAMAS</b> 14 DE JULIO 9:00 P.M.	<b>Carnaval</b> 15 DE JULIO 9:00 P.M.	<b>GAMERA</b> 16 DE JULIO 8:00 P.M.	

www.gobiernosolidaridad.gob.mx #RENOVAMOSPARACRECER  
Ayuntamiento de Solidaridad AytoSolidaridad @SolidaridadAyto



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DEL ALCAIDE  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



**2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
 UNIDAD DE ESPECTACULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 C. T. Y. J. MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CIUDAD DE MAYA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

Av. 20 Mza.

Col. SN Centro, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo C.P. 77710

Tel. 997 3055 Ext. 10153

unidad\_espectaculos@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

2.- “Tradicional Torneo de Pesca”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realiza el tradicional “Torneo de Pesca” dentro del marco de las festividades de la Feria de Playa del Carmen, siendo este un evento que conlleva una logística particular de la cual esta Unidad coadyuva en su ejecución con la Secretaría de Desarrollo Económico y con la participación de pescadores nacionales y extranjeros en las más de 10 embarcaciones que zarparon desde el muelle fiscal.

**Resultados:** Solidarenses, turismo nacido al e internacional, aproximadamente 400 personas dentro de todas las actividades.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
C. FICHA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**3.- “XXX Aniversario de la Creación del Municipio de Solidaridad”**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó, de acuerdo al calendario oficial, la actividad denominada “Quinta Sesión Pública y Solemne de Cabildo, en Conmemoración del XXX Aniversario del Municipio de Solidaridad”. En el que se contó con la presencia de nuestras autoridades municipales y los representantes de los poderes Ejecutivo Estatal, Legislativo y Judicial en acompañamiento a la alcaldesa la Mtra. Roxana Lili Campos Miranda, con la asistencia de casi 3mil invitados especiales y 4mil solidarenses ciudadanos. Al finalizar la sesión, se realizó un concierto con los artistas “Emmanuel y Mijares”, quienes dieron un espectáculo de más de dos horas.

**Resultados:** Casi 7,000 mil asistentes a la Plaza 28 de julio de esta ciudad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA MAYOR  
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CREER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CARTELERA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

4.- " Segundo Informe de Gobierno de Solidaridad"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción** Se realizó de acuerdo a lo calendarizado, la actividad oficial denominada "Segundo Informe de Gobierno" de la actual administración 2021-2024 dentro de las instalaciones e inmediaciones del Teatro de la Ciudad de Playa del Carmen.

**Resultados:** Aproximado de 800 invitados especiales de todos los rubros y estratos de la sociedad y vida pública del municipio y del estado.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*



2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DEL ALCAIDE  
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

5.- Acto Cívico- "Gesta de los niños Héroes de Chapultepec"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Acto cívico en conmemoración un aniversario más de la gesta de los Niños Héroes de Chapultepec el día 13 de septiembre en la nueva avenida Heroico Colegio Militar de esta ciudad, con la presencia de Autoridades Militares Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 300 personas



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DE AYTO  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

6.- Noche del Grito de Independencia	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo a lo calendarizado, el evento solemne militar calendarizado denominado "CCXXIII Aniversario del Grito de Independencia" que tuvo verificativo en la explanada de la nueva Plaza 28 de julio de esta ciudad, con la asistencia de invitados especiales militares, autoridades estatales y municipales.

**Resultados:** 17, 000 personas asistentes de todo Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
RECREATIVAS  
QUINTANA ROO  
2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DEL ALCAIDE  
PLAZA DEL GRITO DE INDEPENDENCIA  
C. P. 97700  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**7.- Desfile de la Independencia**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "CCXIII Aniversario del Inicio de la Lucha de Independencia" en donde se contó la presencia de autoridades militares, municipales y civiles. A demás de la participación de más de tres mil marchantes de diversas instituciones y organizaciones militares y civiles.

**Resultados:** Aproximadamente 3, 400 mil asistentes a esta actividad.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESPECTACULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA DEL COMISARIO  
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

8.- Consumación de la Independencia	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "CCII Aniversario de la Consumación de la Independencia" en donde se contó la presencia de autoridades municipales y civiles.

**Resultados:** 130 asistentes entre trabajadores del H. Ayuntamiento y del público en general asistente a la plaza 28 de julio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA LA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

9.- "CCLVII Aniv. Del Natalicio de José María Morelos y Pavón"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "CCLVIII Aniversario del Natalicio de José María Morelos y Pavón" en donde se contó la presencia de autoridades municipales y civiles.

**Resultados:** 130 asistentes entre trabajadores del H. Ayuntamiento y del público en general asistente a la plaza Benito Juárez del Nuevo Palacio Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**CCLVIII ANIVERSARIO DEL NATALICIO  
DE JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN**



*[Handwritten signature]*



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS REALIZADAS**

01.- Fashions Show	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realiza el evento denominado "Fashions Fest" en el marco de la celebración del 30 aniversario del Municipio de Solidaridad, con la participación de asociaciones nacionales como AMEXME. Mencionado evento cambia de sede por cuestiones climatológicas del Parque Fundadores al Teatro de la Ciudad.

**Resultados:** 300 asistentes de diversas organizaciones y sociedad civil.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



MUNICIPIO DE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

02.- Muestra Gastronómica	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se realizará la 6ta versión de la "Muestra Gastronómica" organizada por la Secretaría de Turismo en la cual se coadyuva a petición de la Presidencia Municipal en el Parque Fundadores, con la participación de restauranteros y universidades.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 320 BUROCRATAS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

03.- Día de la Lucha Social Maya	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se llevó a cabo la actividad denominada “176 Aniversario de la Lucha Social Maya” en la explanada de los Mayas Ilustres. Con la asistencia de autoridades municipales, civiles y dignatarios mayas.

**Resultados:** 130 personas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DEL AYUDANTE DEL AYUDANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

04.- Día Internacional de la Juventud	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con el evento denominado "Día Internacional de la Juventud" realizado en la cancha de fútbol del Poliforum de esta Ciudad.

**Resultados:** Se contó con la asistencia de casi tres mil jóvenes en la actividad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DEL MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

**05.- Informe semana (7 agos, 14 agos, 04 sep)**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se Coadyuva en la planeación, organización, logística, requerimientos y ejecución de los "Informes Semanales" que ofrece la Presidencia Municipal dentro de su agenda oficial.

**Resultados:** 3, 800, 000 Solidarenses en base al último conteo de INEGI en 2020

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

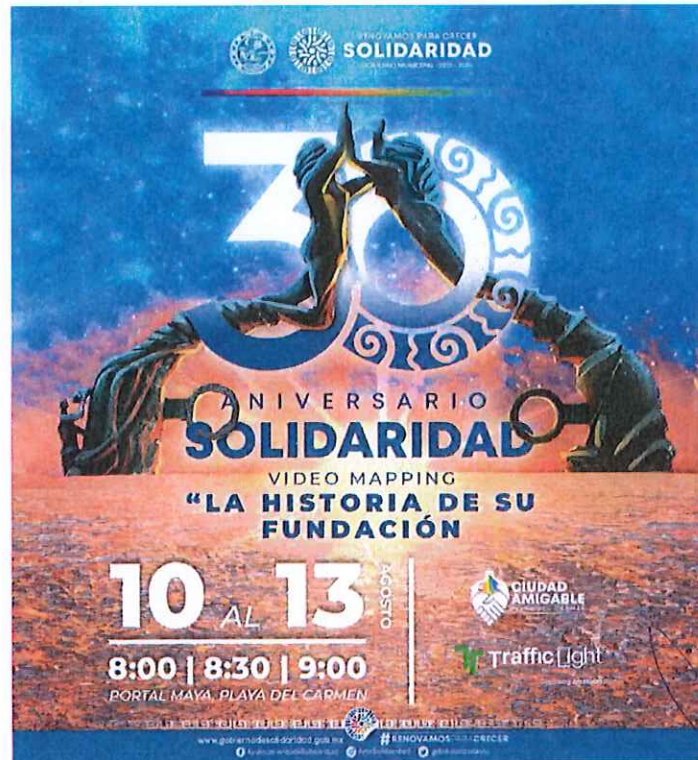
**06.- Videomapping del 10 al 13 de agosto.**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva, a petición de la Oficialía Mayor, con la actividad de Videomapping para la planeación, ejecución y solicitud de permisos conducentes para la proyección de esta actividad en el arco del portal maya del parque Fundadores de esta Ciudad.

**Resultados:** Asistentes a la zona, entre solidarenses y turistas, casi 1000 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

07.- Ferias de Empleo (17 agos, 12 sep, 22 sep)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva, a petición de la Presidencia Municipal, con la actividad denominada "Feria del Empleo" y "Feria inclusiva del Empleo" organizado por la Secretaría de Desarrollo Económico, en donde se cuenta con la participación de diversas empresas que buscan el talento humano para reclutamiento.

**Resultados:** Emitidos por SEDEAI



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2023-2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

08.- Día del Bombero 23 agosto	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó a petición de la Oficialía Mayor, en la planeación, organización, ejecución y requerimientos del desayuno que ofreció la Presidencia Municipal a los bomberos en conmemoración de su día un lugar donado por un particular.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 120 personas

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

09.- Programa Estoy Contigo 18 agos	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó en la planeación, requerimientos, logística y ejecución del programa municipal denominado "Estoy Contigo". En el que participan todos los entes involucrados en la administración municipal 2021-2024 acercando a la ciudadanía a los servicios básicos municipales. En esta ocasión en el domo de la colonia Villamar II de esta ciudad.

**Resultados:** más de 500 asistentes atendidos en diversas áreas de colaboración.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**10.- Programa Municipal Pinta tu Fachada**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** En Solidaridad, arranca la segunda fase del programa "Pinta tu Fachada" en la Col. Luis Donald Colosio, con el objetivo de beneficiar a más de 800 familias. Este programa, ya había atendido a las colonias El Petén, La Guadalupana y Villas Riviera en su 1ra. etapa.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 120 personas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

COMISIÓN AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**11.- Carrera por la Paz 21K el 10 sep**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva, a petición de la Presidencia Municipal, con la actividad denominada "Carrera por la Paz 21K medio maratón" que parte desde el estacionamiento de regidores del H. Ayuntamiento de Centro con la participación de autoridades municipales.

**Resultados:** más de 500 competidores.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

**12.- Jornadas Informativas (17, 18 y 19 de septiembre)**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se realiza, de acuerdo a los lineamientos y reglamentación de periodos de Informe de Gobierno, tres días de jornadas informativas, empezando en el 17 de septiembre en la colonia Villas del Sol, el día 18 en la Colonia Guadalupana y el día 19 en el domo de la alcaldía de Puerto Aventuras, con el objeto de seguir informado a la ciudadanía de los alcances de la actual administración 2021. 2024.

**Resultados:** Un total de casi 2, 500 asistentes entre todos los tres días de actividad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



INFORMACIÓN DE CONTACTO: AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

13.- Solidaridad está de Fiesta (09, 22 y 29 de septiembre)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Durante el evento las y los solidarenses disfrutaron de la actuación de artistas del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes (IMCAS) quienes deleitaron a los presentes. También se realizaron talleres de pintura y juegos recreativos a cargo de diversas direcciones del Ayuntamiento, así como servicios de asesorías, consultas médicas y cortes de cabello gratuitos, en las colonias Villas del Sol, Col. Gonzalo Guerrero y Villamar 2.

**Resultados:** Un total de 2, 000 asistentes de las diversas colonias del municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
OFICINA DE LA OFICIALÍA MAYOR  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

14.- Desayuno del Adulto Mayor	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** La presidenta municipal encabezó una celebración, junto con los abuelitos de Playa del Carmen y de Puerto Aventuras, en ocasión del Día del Adulto Mayor, evento organizado en coordinación con el DIF Solidaridad.

**Resultados:** 900 adultos mayores del municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARIEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONRABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARIEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

15.- La Bamba por Playa el 23 sep	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva, a petición de la Presidencia Municipal, con la actividad ya tradicional en esta ciudad, denominada “La Bamba de Playa” organizada por la comunidad artística del municipio en donde se busca la inclusión y la paz.

**Resultados:** Mas de 5mil asistentes al portal maya del parque fundadores

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**16.- Día Nacional de Protección Civil 19 sep**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Solidaridad en el Día Nacional de Protección Civil, recuerda la importancia de la preparación y la prevención. El secretario de Protección Civil, Jorge Oropeza, destacó la experiencia adquirida a raíz de los sismos de 1985 en la Ciudad de México. El Plan de Contingencias y el Atlas de Riesgo Municipal, así como la realización de simulacros y la colaboración con diversas entidades en caso de fenómenos hidrometeorológicos, son herramienta en caso de vivir alguna de estas situaciones.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 300 personas

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**17.- XV Encuentro de Ciudades Educadoras 21 y 22 sep**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** XV Encuentro Nacional de Ciudades Educadoras y la Asamblea Nacional de la REMCE (Red Mexicana de Ciudades Educadoras) que tiene como objetivo fortalecer el compromiso que este gobierno tiene con la educación en diferentes niveles educativos, en el que contamos con delegaciones de diversas municipalidades y ciudades de la República Mexicana.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 220 personas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Se generaron más de 110 asesorías para realización de eventos y el seguimiento pertinente para su excelente ejecución de las diversas áreas de la actual administración, así como institutos descentralizados.

Al cierre de este tercer reporte trimestral del año fiscal 2023, la UdEyAR habrá atendido un total **de 31 eventos calendarizados**, de diversa índole, basados en los preceptos que el Reglamento Orgánico nos dictamina. Se logró atender a casi 130 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales entre las diversas actividades.

Se entrega el presente reporte para los fines que a los interesados convengan a los 30 días del mes de septiembre del año 2023.

**REALIZÓ**

**C. Carlos Adrián López Vázquez**  
Técnico Especializado

**REVISÓ**

**C. José Luis Arguelles González**  
Titular de Unidad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**SECRETARIO**

**Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 16
Línea de acción	2. II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS

**Objetivo:** ES TENER UN PADRON VEHICULAR EN OPTIMAS CONDICIONES, MEDIANTE LA PROGRAMACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS A TODO EL PARQUE VEHICULAR PERTENECIENTES AL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, TENIENDO UN IMPACTO DE AHORRO DEL PRESUPUESTO ANUAL.

**Resultados:** DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO, SE RECIBIERON UN TOTAL DE 1120 SERVICIOS DE CHEQUEO NIVELES, SERVICIOS Y REPARACIONES, CABE MENCIONAR QUE LAS UNIDADES FUERON ATENDIDAS EN UN 100%, TENIENDO UNA META ANUAL 6630 SERVICIOS, DE IGUAL FORMA SIRVE EXPLICAR QUE LAS UNIDADES SE ESTÁN ATENDIENDO DE ACUERDO A LA PREMURA DE SUS ACTIVIDADES.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021-2024  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
REPORTE GENERAL DE LUBRICANTES SUMINISTRADOS, SERVICIOS Y REPARACIONES A VEHICULOS

REPORTE DIARIO  
REPORTE TRIMESTRAL JULIO-SEPTIEMBRE 2023

TOTAL GENERAL DE SERVICIOS REALIZADOS										
1120										
NIVELES COMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS SEG. PUB.	MOTOS SEGURIDAD PUBLICA	AUTOS SEGURIDAD PUBLICA	MOTOS OTRAS DIRECCIONES	AUTOS OTRAS DIRECCIONES	MOTOS SERVICIOS PUBLICOS	AUTOS SERVICIOS PUBLICOS	AUXILIO VIAL	ADQUISICION DE LLANTAS POR VEHICULO
777	39	193	1	27	3	77	0	0	3	0
TOTAL SERVICIO NIVELES	1009		TOTAL DE SERVICIOS	111	SERVICIOS TALLER INTERNO	108	SERVICIOS TALLER EXTERNO Y/O ADQUISICIONES	3	ADQUISICIÓN DE LLANTAS POR PIEZA	

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PLAZA DE LA LIBERTAD, C. P. 900  
 8.-1.-2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008  
Correo: imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE  
 PARQUE VEHÍCULAR**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA MAJOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008

Correo: [imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



**#RENOVAMOSPARACRECER**



Ayuntamientodesolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



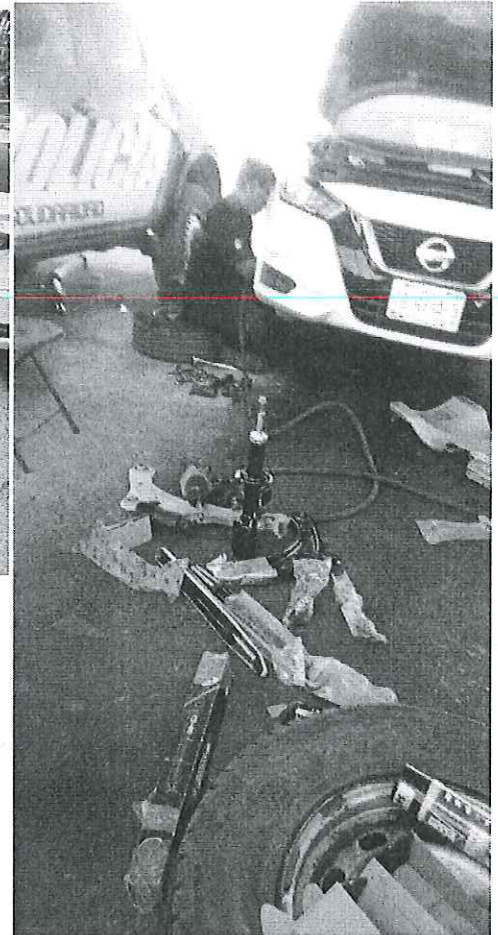


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

**UNIDAD DE  
 PARQUE VEHÍCULAR**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*



**Elaboró: Miguel Alejandro Ucan Tah**

**C.SERGIO DE JESUS SOSA PUC**  
**UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR**

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
**OFICIALIA MAYOR**  
 PLAZA DEL PARQUE VEHICULAR  
 2021 - 2024

**MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE**  
**OFICIAL MAYOR**

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008

Correo: [imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



**#RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	
Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
Nivel de Mir	Componente 17
Línea de acción	2.I.2.- Reforzar los Sistemas de Control y Vigilancia para garantizar la Eficiencia y Honestidad en el Manejo de los Recursos Municipales.
Nombre del Indicador	Bienes Muebles Registrados del H. Ayuntamiento de Solidaridad

**Objetivo:** Cumplir las funciones administrativas y operativas de la Unidad de Inventarios y Almacén, aplicar las normas y políticas necesarias para la coordinación y funcionamiento de los procedimientos generales sobre adquisición, enajenación, uso, disfrute, incorporación, desincorporación, depuración e inventarios de bienes muebles del Patrimonio del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, estableciendo las normas y políticas sobre la asignación y uso de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal. así como, coordinar las operaciones del registro y control de bienes muebles de las dependencias y entidades de la administración pública Municipal, coordinar la planificación de las revisiones físicas de los bienes muebles que conforman el patrimonio municipal y mantener el registro correcto y oportuno de entradas y salidas del área de almacén.

**Población beneficiada:** Unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad

#### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

El Patrimonio Municipal está conformado por un total de **22748 bienes muebles, registrados** y resguardados para su control en **155 áreas administrativas**. Se registraron un total de **695** bienes muebles de alta durante en el tercer trimestre (julio, agosto y septiembre), de acuerdo con las solicitudes de las áreas solicitadas.

Continuando con las labores correspondientes a la Unidad de Inventarios y Almacén se realizaron **54** traspasos de bienes muebles, **3** reactivaciones y **14** reposiciones de bienes solicitadas por las diferentes unidades administrativas que conforman el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Cumpliendo así, con un **100%** de lo programado mediante solicitudes recibidas y realizados en sistemas de acuerdo como se requiere.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







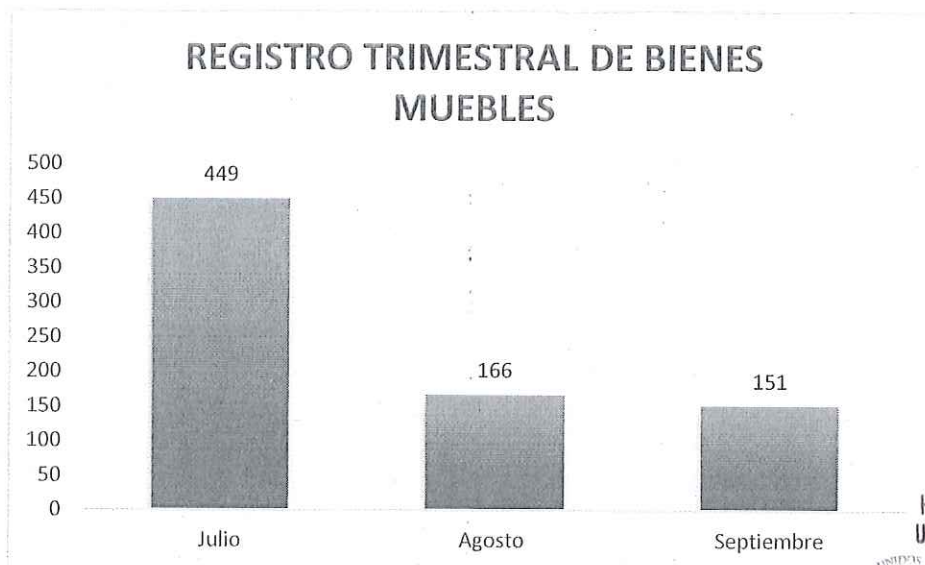
*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Se realizaron **766 registros** y verificaciones físicas de bienes muebles de acuerdo con el total de los procedimientos registrados mediante altas, traspasos, reposiciones y reactivaciones en el sistema OPERGOB, de acuerdo con las solicitudes de las diferentes áreas administrativas.

Con la finalidad de mantener el registro y los bienes muebles ubicados, actualizados y resguardados por los responsables de cada unidad administrativa, llevando el control de numero de inventario, marca, modelo, serie, y color de cada bien.

Tabla de registro de bienes muebles

Actividad	Solicitudes											
	Julio			Agosto			Septiembre			Totales		
	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje
Registro de Bienes muebles	449	449	100%	166	166	100%	151	151	100%	766	766	100%



Grafica de registros mensuales de bienes muebles



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Nivel de Mir	Actividad 17.1
Nombre del indicador	Planificación de las verificaciones físicas

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Las verificaciones físicas están programadas 2 veces durante el año fiscal, en este trimestre no se realizaron las visitas de verificación, la primera se realizó en el segundo trimestre (de abril a junio) y la segunda verificación será en el cuarto trimestre (de octubre a diciembre).

Nivel de Mir	Actividad 17.2
nombre del indicador	Registro y control de entradas y salidas de materiales e insumos del almacén

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

En el tercer trimestre se tuvieron **159** registros, se llevó a cabo la recepción, control y registro de **159** entradas y **558** salidas de solicitudes de materiales, insumos de las diferentes áreas administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, que ingresaron al almacén, coordinado con el área de compras de la Dirección de Patrimonio Municipal, con la finalidad de mantener el control y registro actualizado de la información de los movimientos que se realizan en el área.

Es importante hacer mención que este trimestre es un periodo en el cual el sistema SIGEM se encuentra abierto para compras mediante requisiciones.

Tabla de Registro de entradas y salidas de materiales e insumos

Actividad	Solicitudes									Totales		
	Abril			Mayo			Junio			Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje
Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	2021			
Entradas y salidas de almacén	72	335	100%	38	59	100%	49	164	100%	159	558	100%

**Nota:** La diferencia entre entradas y salidas se debe a que se realiza una sola entrada de papelería y se divide en varias salidas estas correspondientes a las áreas que solicitaron papelería por medio de requisiciones.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Handwritten signature*





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Nivel de Mir	Actividad 17.3
Nombre del indicador	Desincorporación de bienes muebles

De acuerdo con lo programado para la recepción de bajas, en el tercer trimestre se realizaron **877 desincorporaciones de bienes muebles en el SIGEM**, que se encuentran resguardadas en la Bodega del CEBIAM y Parque Vehicular, los cuales se está realizando el trámite correspondiente, para llevar a cabo la baja final del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, para posteriormente realizar la actividad de destino final de los bienes muebles.

**Evidencias fotográficas:**

**ACTIVIDAD 17.1**



**Revisión y etiquetado de bienes muebles**

**ACTIVIDAD 17.2**



**Recepción de materiales e insumos en almacén**

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDAD 17.3**



**Recepción de bienes en bodega para su baja**

**Elabora:**

Ceila Guadalupe Salazar Ramírez  
Jefe de departamento



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024  
Ramon Padilla Lopez  
Titular de la Unidad de Inventarios y Almacén

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche  
Oficial Mayor

