



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	NA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO PARA GENERAR UN AMBIENTE EN EL QUE LA POBLACIÓN PUEDA CONVIVIR CON LIBERTAD, TRANQUILIDAD Y ARMONÍA, MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES. CON EL OBJETIVO DE VER DE MANERA ESTADÍSTICA EL ÍNDICE DELICTIVO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE						
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO/TOTAL DE POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS)*100,000	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASOS POR CADA 100 000 HABITANTES						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOS DE ESTIMACIONES "1.NIVEL DE VICTIMIZACION Y DELINCUENCIA" DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACION Y PRECEPCION SOBRE SEGURIDAD PUBLICA (EVIPE) ANUAL. INEGI DISPONIBLE EN HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENVIPE/2022/HTABULADOS.								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3000	RIESGO Hasta +/- 3500	CRÍTICO Más de +/- 3500
31538	2021	30479							

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	30,479	30,479	CASOS POR CADA 100 000 HABITANTES
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS EN ELESTADO	0.00	0.00	0.00	416681.00	416681.00	DELITOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1367099.00	1367099.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS EN ELESTADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA EQUIVALE A UNA TASA DE 30,479 CASOS DE DELITOS OCURRIDOS POR CADA 100 MIL HABITANTES, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL, NO SE PRESENTAN AVANCES EN ESTE TERCER TRIMESTRE, SI NO, HASTA EL 4TO TRIMESTRE 2023, CABE MENCIONAR QUE LOS TABULADOS DE RESULTADOS DE ESTA ENCUESTA NO PRESENTAN LAS VARIABLES 1 Y 2, EL DATO LO PROPORCIONA DE MANERA DIRECTA EN EL DOCUMENTO EXCEL DENOMINADO "1. NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINCUENCIA" HOJA 1.4.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alacespytm@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	NA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UNA DISMINUCIÓN EN LA INCURRENCIA DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA ANUAL LOS ACTOS DELICTIVOS ENFOCÁNDOSE EN LOS DELITOS POR VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO QUE SE REGISTRAN DE MANERA ASCENDENTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO 2023/ NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REGISTRADOS EN EL 2022)-1]* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE INCIDENCIA DELICTIVA MENSUAL Y ANUAL, REALIZADO POR EL SECRETARIADO EJECUTIVO NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	5	TASA DE VARIACIÓN	Hasta +/- 20	Hasta +/- 25	Más de +/- 25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	-5.00	-5.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO 2023	0.00	0.00	0.00	1162.80	1162.80	ÍNDICE DELICTIVO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REGISTRADOS EN EL 2022	0.00	0.00	0.00	1224.00	1224.00	ÍNDICE DELICTIVO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO 2023	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REGISTRADOS EN EL 2022	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL QUE SE PROGRAMÓ PARA EL PROPÓSITO FUE DE 5% DE VARIACION PORCENTUAL QUE EQUIVALE A 61.20 ACTOS DELICTIVOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD MENOS QUE EL AÑO PASADO, ES DECIR, QUE SE ESPERA QUE ESTE AÑO, LOS CASOS SE REDUZCAN A UN TOTAL DE 1162.80 ACTOS DELICTIVOS EN ESTE AÑO. EN EL ENTENDIDO QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL, LO QUE SIGNIFICA QUE SE VERAN RESULTADOS HASTA EL ÚLTIMO TRIMESTRE. SE TIENE LA INFORMACIÓN QUE PUBLICA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ÍNDICE DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN, A NIVEL MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	eracesybn@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA GARANTIZAR Y RESTABLECER EL ORDEN Y LA PAZ PÚBLICA REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL DE LA COMPUTADORA DEL DESPACHO DE LA SSPYTM				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	80			ACEPTABLE Hasta +/- 20
					RIESGO Hasta +/- 25
					CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.60	18.80	23.20	-	62.60	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	103.00	94.00	116.00	-	313.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	500.00	500.00	500.00	-	500.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 400 ACCIONES PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 100 ACCIONES PROGRAMADAS, EJECUTÁNDOSE 116 ACCIONES QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META PORCENTUAL EN UN 3.20%, DEBIDO A QUE SE INICIARON LOS PROCEDIMIENTOS PARA EJERCER EL RECURSO FEDERAL FORTAMUN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INFORMES PARA EL CONTROL DE DECOMISOS Y DETENCIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS/ NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL DE LA COMPUTADORA DEL DESPACHO DE LA SSPYTM					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	72.00	72.00	72.00	72.00	288.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	72.00	72.00	72.00	-	216.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	360.00	360.00	360.00	-	360.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 288 INFORMES DE DECOMISOS Y DETENCIONES PROGRAMADOS. EN ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON 72 INFORMES, ES DECIR SE LOGRÓ UN 20%. LOGRANDO ALCANZAR UNA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE RECURSOS FISCALES PARA EL PAGO DE ESTÍMULOS ECONÓMICOS A LOS POLICÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL DE LA COMPUTADORA Y FISICO EN EL ARCHIVO DEL DESPACHO DE LA SSPYTM						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
100	2022	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	100.00	0.00	0.00	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	0.00	0.00	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	-	1.00	ACRPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1 GESTIÓN PROGRAMADA, POR LO QUE EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO EL 0% QUE EQUIVALE A 0 GESTIONES REALIZADAS; ES DECIR, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE CUMPLIÓ CON LA META ANUAL. ESTO SE PROYECTÓ CON ESTA SECUENCIA YA QUE LOS ESTIMULOS ECONOMICOS SE ENTREGAN DOS VECES AL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE PROGRAMAS EN BENEFICIO DE LA SSPYTM				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL DE LA COMPUTADORA DEL DESPACHO DE LA SSPYTM						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	8.00	8.00	8.00	8.00	32.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	32.00	32.00	32.00	32.00	32.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	6.25	25.00	-	56.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	8.00	2.00	8.00	-	18.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	32.00	32.00	32.00	-	32.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 32 GESTIONES PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 8 GESTIONES REALIZADAS DE LAS 8 PROGRAMADAS; ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE TIENE DOS PROYECTOS DE EQUIPAMIENTOS DE GIMNASIO Y DISPENSARIO MÉDICO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlaceppym@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE SOLICITUDES DE INFORMACION DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE OFICIOS Y SOLICITUDES QUE GESTIONA EL ENLACE DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA CON LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE SOLICITUDES DE UVTAIP ATENDIDAS/NUMERO DE SOLICITUDES UVTAIP PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORD FISICO SEMANAL QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	100			PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	30.00	20.00	20.00	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES DE UVTAIP ATENDIDAS	15.00	10.00	10.00	15.00	50.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES UVTAIP PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	44.00	40.00	72.00	-	156.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SOLICITUDES DE UVTAIP ATENDIDAS	22.00	20.00	36.00	-	78.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SOLICITUDES UVTAIP PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	-	50.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 50 GESTIONES DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 10 GESTIONES PROGRAMADAS. REBASANDO LA META ESTABLECIDA YA QUE SE REALIZARON 36 GESTIONES, REBASANDO LA META PORCENTUAL EN UN 52%, DEBIDO A QUE SE ESTABLECEN NUEVOS LINEAMIENTOS, ASI COMO SE EXTIENDE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlaespytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO PASCINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES EN MATERIA DE VIALIDAD IMPLEMENTADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE VIALIDAD REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCION DE TRANSITO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR EL INDICE DE ACCIDENTES VIALES Y PREVENIR DELITOS QUE SE PUEDAN DESARROLLAR EN LAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CAPTURA, INFORMES DIARIOS UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE VIALIDAD REALIZADOS	24.86	25.12	25.05	24.97	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD REALIZADAS	675.00	682.00	680.00	678.00	2715.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD PROGRAMADAS	2715.00	2715.00	2715.00	2715.00	2715.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE VIALIDAD REALIZADOS	21.99	24.60	24.42	-	71.01	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD REALIZADAS	597.00	668.00	663.00	-	1928.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD PROGRAMADAS	2715.00	2715.00	2715.00	-	2715.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 2715 ACCIONES DE VIALIDAD PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 663 ACCIONES DE VIALIDAD DE LAS 680 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 24.42%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.63%. DEBIDO A QUE AÚN ESTAN INICIANDO LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS ACCIONES DE VIALIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICÍA DE TRÁNSITO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL A LA POBLACIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS EN TEMA DE EDUCACIÓN VIAL CON LA FINALIDAD DE PROMOVER UNA CULTURA VIAL EN LA POBLACIÓN, IMPARTIDAS EN ESCUELAS, EMPRESAS Y SINDICATOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE INFORME DE ACTIVIDADES DIARIAS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE EDUCACION VIAL DE LA DIRECCION DE TRANSITO					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADOS	25.93	24.07	25.93	24.07	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADAS	70.00	65.00	70.00	65.00	270.00	PLÁTICAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	PLÁTICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADOS	30.00	24.07	32.22	-	86.30	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADAS	81.00	65.00	87.00	-	233.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS	270.00	270.00	270.00	-	270.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 270 PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 87 PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL DE LAS 70 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 32.22%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 6.29%. DEBIDO A QUE SE REDOBLARON PLÁTICAS EN LAS ESCUELAS Y SINDICATOS DE MOTO TAXIS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondeltransito@gobiernosolidaridad.gob.mx

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICÍA DE TRÁNSITO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE SEÑALES VIALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSTALACIONES DE SEÑALES VIALES	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADOS EN LAS AVENIDAS Y CALLES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y ASI REGULAR EL TRÁNSITO VEHICULAR.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SEÑALES VIALES REALIZADOS /NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CAPTURA, INFORMES DIARIOS UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
78.89	2022	80	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES DE SEÑALES VIALES	11.76	11.76	27.06	29.41	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADOS	10.00	10.00	23.00	25.00	68.00	SEÑALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADOS	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	SEÑALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES DE SEÑALES VIALES	5.88	49.41	1.18	-	56.47	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADOS	5.00	42.00	1.00	-	48.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADOS	85.00	85.00	85.00	-	85.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 68 SEÑALES VIALES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 1 SEÑAL VIAL DE LAS 23 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR NO SE SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 1.18%, NO LLEGANDO A LA META POR UN 25.88% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE SE AUTORIZO EL PRESUPUESTO CON LA DIRECCION DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PARA LA ADQUISICION DE SEÑALAMIENTOS VIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CÓRREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernomunicipal.solidaridad.gob.mx

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICÍA DE TRÁNSITO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE OPERATIVOS VIALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE OPERATIVOS VIALES	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE OPERATIVOS VIALES QUE SE IMPLEMENTAN EN DIFERENTES PUNTOS ESTRATÉGICOS CON LA FINALIDAD DE REDUCIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTES VIALES Y PEVENIR DELITOS QUE SE PUEDAN DESARROLLAR EN LAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS/NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CAPTURA, INFORMES DIARIOS UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE OPERATIVOS VIALES	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE OPERATIVOS VIALES	21.89	25.56	25.44	-	72.89	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS	394.00	460.00	458.00	-	1312.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS	1800.00	1800.00	1800.00	-	1800.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1800 OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 458 OPERATIVOS VIALES DE LOS 450 PROGRAMADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 25.44%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.44%. ESTO DEBIDO A QUE SE CONTINUA IMPLEMENTANDO OPERATIVOS VIALES COMO LO ES EL OPERATIVO RADAR, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR EL INDICE DE ACCIDENTES VIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodeseolidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIDENTES VIALES	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ACCIDENTES VIALES QUE SE LLEGAN A SUSCITAR EN LAS AVENIDAS Y CALLES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES REALIZADOS / NÚMERO DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE BITACORA DE REGISTRO DE ACCIDENTES, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE PERITOS DE LA DIRECCION DE TRÁNSITO							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100				15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIDENTES VIALES	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES REALIZADOS	140.00	140.00	140.00	140.00	560.00	PERITAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS	560.00	560.00	560.00	560.00	560.00	PERITAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIDENTES VIALES	20.89	18.04	20.89	-	59.82	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES REALIZADOS	117.00	101.00	117.00	-	335.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS	560.00	560.00	560.00	-	560.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 560 PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 117 PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES DE LOS 140 PROGRAMADOS, ES DECIR SE ATENDIÓ UN 20.89%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4.11%. DEBIDO A QUE EL NÚMERO DE ACCIDENTES VIALES HA REDUCIDO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
POLICÍA DE TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
POLICÍA DE TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE TRÁMITES Y SERVICIOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE LE HA PROPORCIONADO A TODO CIUDADANO QUE REQUIERA ALGUN DOCUMENTO OFICIAL PARA CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES AL REGLAMENTO DE TRÁNSITO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CAPTURA, INFORMES DIARIOS UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
100	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE TRÁMITES Y SERVICIOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	24480.00	24480.00	24480.00	24480.00	97920.00	TRÁMITES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	97920.00	97920.00	97920.00	97920.00	97920.00	TRÁMITES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE TRÁMITES Y SERVICIOS	23.31	22.59	18.24	-	64.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	22823.00	22121.00	17858.00	-	62802.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	97920.00	97920.00	97920.00	-	97920.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 97920 TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 17858 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS 24480 PROGRAMADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 18.24%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 6.76% DEBIDO A QUE DISMINUYERON LOS TRAMITES, POR FALTA DE SISTEMA Y /O MATERIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDTE. LIC. ARTHURÓ PECH MARTÍNEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EXPEDICIÓN DE LICENCIAS PARA CONDUCIR VEHICULOS AUTOMOTORES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCIR TRAMITADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE LICENCIAS EXPEDIDAS A TODO CIUDADANO QUE REQUIERA CONDUCIR UN VEHÍCULO AUTOMOTOR	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE LICENCIAS DE CONDUCIR REALIZADAS / NÚMERO DE LICENCIAS CONDUCIR PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE BASE DE DATOS DE LICENCIAS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DE IMPRESIÓN DEL AREA DEL MODULO DE LICENCIAS DE ESTA DIRECCION DE TRÁNSITO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Mas de +/- 20
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCIR TRAMITADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LICENCIAS DE CONDUCIR REALIZADAS	13225.00	13225.00	13225.00	13225.00	52900.00	LICENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LICENCIAS CONDUCIR PROGRAMADAS	52900.00	52900.00	52900.00	52900.00	52900.00	LICENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCIR TRAMITADAS	23.78	23.25	18.66	-	65.69	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LICENCIAS DE CONDUCIR REALIZADAS	12577.00	12298.00	9873.00	-	34748.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LICENCIAS CONDUCIR PROGRAMADAS	52900.00	52900.00	52900.00	-	52900.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 52900 LICENCIAS DE CONDUCIR PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 9873 LICENCIAS DE CONDUCIR DE LAS 13225 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 18.66%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 6.34%. DEBIDO A QUE NO SE CONTO EN OCASIONES CON SISTEMA Y/O MATERIAL.
----------------------	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	repciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE INFRACCIONES QUE SE REALIZA A TODO CONDUCTOR QUE COMETE UNA FALTA AL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE REGISTRO Y CONTROL DE INFRACCIONES, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE ARCHIVO DE INFRACCIONES DE ESTA DIRECCION DE TRÁNSITO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	100		PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACCIONES REALIZADAS	7480.00	7480.00	7480.00	7480.00	29920.00	INFRACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS	29920.00	29920.00	29920.00	29920.00	29920.00	INFRACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACCIONES REALIZADAS	20.83	21.49	16.33	-	58.65	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACCIONES REALIZADAS	6233.00	6429.00	4886.00	-	17548.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS	29920.00	29920.00	29920.00	-	29920.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 29920 INFRACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 4886 INFRACCIONES DE LAS 7480 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 16.33%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 8.67%. DEBIDO A QUE SE ESTUVIERON CUBRIENDO DIVERSOS EVENTOS SOCIALES.
----------------------	---

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICÍA DE TRÁNSITO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRAMITACIÓN DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE CONSTANCIAS QUE SE EXPIDEN A TODO CIUDADANO POR EL EXTRAIVIO DE ALGUN DOCUMENTO OFICIAL, Y EL NÚMERO DE PERMISOS QUE SE REQUIERE PARA PODER CIRCULAR UN VEHICULO SIN PLACAS DE CIRCULACIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS / NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE REGISTRO DE CONSTANCIAS REALIZADAS Y REGISTRO DE PERMISOS REALIZADOS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE CONSTANCIAS Y PERMISOS DE ESTA DIRECCION DE TRÁNSITO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	2650.00	2650.00	2650.00	2650.00	10600.00	CONSTANCIAS Y PERMISOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS	10600.00	10600.00	10600.00	10600.00	10600.00	CONSTANCIAS Y PERMISOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	28.02	21.85	19.19	-	69.06	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	2970.00	2316.00	2034.00	-	7320.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS	10600.00	10600.00	10600.00	-	10600.00	CERCA

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 10600 CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 2034 DE LOS 2650 CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 19.19%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 5.81%. DEBIDO A QUE LA CIUDADANÍA NO ACUDIÓ A EXPEDIR SUS PERMISOS Y CONSTANCIA DE MANER REGULAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICIA DE TRÁNSITO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EXPEDICIÓN DE LIBERACIÓN DE VEHICULOS AUTOMOTORES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIBERACIÓN DE VEHICULOS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE LIBERACIONES EXPEDIDAS A TODO CIUDADANO QUE COMETIO ALGUNA FALTA AL REGLAMENTO DE TRANSITO MUNICIPAL POR EL CUAL SU VEHICULO FUE REMITIDO AL CORRALON	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADOS / NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE REGISTRO DE LIBERACIONES REALIZADAS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE LIBERACIONES DE ESTA DIRECCION DE TRÁNSITO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBERACIÓN DE VEHICULOS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADOS	1125.00	1125.00	1125.00	1125.00	4500.00	LIBERACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADOS	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	LIBERACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBERACIÓN DE VEHICULOS REALIZADAS	23.18	23.96	23.67	-	70.80	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADOS	1043.00	1078.00	1065.00	-	3186.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADOS	4500.00	4500.00	4500.00	-	4500.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 4500 LIBERACIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 1065 LIBERACIONES DE LOS 1125 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 23.67%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 1.33%. DEBIDO A QUE LA CIUDADANÍA ESTA CUMPLIENDO A TIEMPO PARA LIBERAR SUS AUTOMOVILES QUE ESTAN EN LOS CORRALONES..

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICÍA DE TRÁNSITO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
				4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE PREVENCIÓN EN LA INCIDENCIA DELICTIVA REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTIVOS, TALES COMO AUXILIOS ATENDIDOS, DETENCIONES POR DELITO Y FALTAS ADMINISTRATIVAS, OPERATIVOS PREVENTIVOS, PATRULLAJES, INSPECCIONES Y VIGILANCIA ESTACIONARIA Y PIE TIERRA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
85	2022	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
		CRITICO Mas de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS	83500.00	83500.00	83500.00	83500.00	334000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS	417500.00	417500.00	417500.00	417500.00	417500.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADOS	20.00	32.77	31.31	-	84.09	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS	83520.00	136828.00	130713.00	-	351061.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS	417500.00	417500.00	417500.00	-	417500.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR MIDE EL 80% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 334000 ACCIONES PROGRAMADAS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 130713 ACCIONES DE LAS 83500 ACCIONES PROGRAMADAS, QUE EQUIVALE AL 31.31%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 11.31%, ESTO DEBIDO A QUE SE REDOBLARON LAS INSPECCIONES DE PERSONA EN LOS FILTROS POLICIAOS Y BARES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMEC MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE 2021 - 2024  
SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCION DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE AUXILIOS EN LA PREVENCION DE DELITOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUXILIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LA ATENCION DE LOS REPORTES DE AUXILIOS A LOS QUE ACUDE LA POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA DE IGUAL MANERA MIDE EL AVANCE Y LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA DIRECCION EN FI AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUXILIOS REALIZADOS/ NÚMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	80			ACEPTABLE Hasta +/- 15
					RIESGO Hasta +/- 20
					CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUXILIOS REALIZADOS	6600.00	6600.00	6600.00	6600.00	26400.00	AUXILIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS	33000.00	33000.00	33000.00	33000.00	33000.00	AUXILIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS REALIZADOS	20.13	19.01	15.81	-	55.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUXILIOS REALIZADOS	6643.00	6282.00	5226.00	-	18151.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS	33000.00	33000.00	33000.00	-	33000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR MIDE EL 80% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 26400 AUXILIOS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 5226 AUXILIOS DE 6600 PROGRAMADOS, QUE EQUIVALE A 15.84%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4.16%. ESTO DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE HAY MENOS ROTACIÓN DE POBLACIÓN POR LA TEMPORADA BAJA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY Jael PALOMEC MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
CMT. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE POLICIA  
QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
CMT. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE  
SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE INSPECCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE DELITOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTA ACTIVIDAD PRESENTARA EL PORCENTAJE DE LOS REGISTROS A PERSONAS, VEHICULOS, MOTOCICLETAS Y TRANSPORTE PUBLICO, LLEVADOS A CABO POR LAS DIFERENTES UNIDADES OPERATIVAS DE LA DIRECCION.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRÁFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
86	2022	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
		CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	120000.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADOS	150000.00	150000.00	150000.00	150000.00	150000.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	20.31	60.01	53.45	-	133.80	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	30515.00	90014.00	80174.00	-	200703.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADOS	150000.00	150000.00	150000.00	-	150000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR MIDE EL 80% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 120000 INSPECCIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 80174 INSPECCIONES DE 30000 PROGRAMADAS, EQUIVALENTE AL 53.45%, SUPERANDO LA META EN UN 33.45% DEBIDO AL AUMENTO DE INSPECCIONES DE PERSONA QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMEC MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
CMT. GERARDO ARZATE JIMENEZ DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCION DE OPERATIVOS PARA MAYOR SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LOS OPERATIVOS, VIGILANCIA ESTACIONARIA Y VIGILANCIA PIE TIERRA QUE REALIZA LA DIRECCION PREVENTIVA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
97	2022	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACCEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRITICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS	31600.00	31600.00	31600.00	31600.00	126400.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	126400.00	126400.00	126400.00	126400.00	126400.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS	25.01	20.71	22.73	-	68.44	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS	31611.00	26175.00	28728.00	-	86514.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	126400.00	126400.00	126400.00	-	126400.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR MIDE EL 100% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 126400 OPERATIVOS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 28728 OPERATIVOS DE 31600 PROGRAMADOS, QUE EQUIVALE 22.73% , QUEDANDO DEBAJO DE LA META 2.27%. DEBIDO A QUE NOS ENCONTRAMOS EN TEMPORADA BAJA, DISMINUYEN EL NÚMERO DE OPERATIVOS Y VIGILANCIAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMECA MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomeca2@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE PATRULLAJES EN LAS COLONIAS CON ALTOS INDICES DELICTIVOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL TOTAL DE PATRULLAJES QUE LA POLICIA PREVENTIVA REALIZA AL SUSCITARSE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DURANTE EL AÑO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS/ NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Mas de +/- 25
0	2022	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	14000.00	14000.00	14000.00	14000.00	56000.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	70000.00	70000.00	70000.00	70000.00	70000.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	21.07	20.51	23.69	-	65.28	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	14751.00	14357.00	16585.00	-	45693.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	70000.00	70000.00	70000.00	-	70000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR MIDE EL 80% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 56,000 PATRULLAJES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 16585 PATRULLAJES DE 14000 PROGRAMADOS, QUE EQUIVALE AL 23.69% REALIZADO, SE SUPERA LA META EN UN 3.69% DEBIDO AL AUMENTO DE PATRULLAJES QUE SE IMPLEMENTARON EN TODOS LOS SECTORES DE LA DIRECCION PREVENTIVA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMECA MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
CMTE. GERARDO WAZATE JIMENEZ DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECEREN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA OPERATIVIDAD DE LA POLICIA PREVENTIVA REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE SOLICITUDES DE INSUMOS, ESTADO DE FUERZA Y CAPACITACION REALIZADAS A LA DIRECCION DE PROFESIONALIZACION Y FORMACION POLICIAL Y A LA DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Mas de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	16.00	28.00	24.00	32.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4.00	7.00	6.00	8.00	25.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	16.00	28.00	24.00	-	68.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4.00	7.00	6.00	-	17.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	-	25.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR MIDE EL 100% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 25 ACCIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 6 ACCIONES DE 6 PROGRAMADAS, ALCANZANDO EL 24% CUMPLIENDO CORRECTAMENTE CON LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NALLELY YAJAIRA CANO POOT	6.2 TELÉFONO:	9981865929
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	canonallely08@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
CMTE. GUARDARDO ARRIATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECEREN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA CAPACITACIÓN DEL LLENADO DE LOS FORMATOS IPH			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR SE MIDE EL NUMERO DE GESTIONES DE CAPACITACION QUE SE REALIZARA ANTE LA DIRECCION DE PROFESIONALIZACION Y FORMACION POLICIAL EN CUANTO AL CORRECTO LLENADO DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADOS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA DIARIA, GRAFICAS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	40.00	0.00	-	40.00	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	1.00	0.00	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.50	2.50	2.50	-	2.50	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR MIDE EL 80% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 2 GESTIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE, NO SE REALIZARON GESTIONES, CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NALLELY YAJAIRA CANO POOT	6.2 TELÉFONO:	9981865929
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	canonallely08@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
2023 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECEREN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA IMPLEMENTAR EL ESTADO DE FUERZA OPERATIVO REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SOLICITUD DE ESTADO DE FUERZA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE GESTIONES QUE SE REALIZARAN ANTE LA DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION PARA EL ESTADO DE FUERZA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN PREVENTIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/ 20
		RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Mas de +/ 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SOLICITUD DE ESTADO DE FUERZA	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SOLICITUD DE ESTADO DE FUERZA	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.25	1.25	1.25	-	1.25	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR MIDE EL 80% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 1 GESTIÓN. EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE PROGRAMARON GESTIONES, CUMPLIENDO CON 0 GESTIONES PROGRAMADAS. Y ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NALLELY YAJAIRA CANO POOT	6.2 TELÉFONO:	9981865929
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	canonallely08@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECEREN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA LA ENTREGA DE SUMINISTROS, SERVICIOS EQUIPAMIENTO PARA LAS AREAS DE LA DIRECCION PREVENTIVA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SUMINISTROS ENTREGADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE GESTIONES ANTE LA DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO PARA LA DIRECCION PREVENTIVA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN PREVENTIVA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	100	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Mas de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SUMINISTROS ENTREGADOS	18.18	27.27	27.27	27.27	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	4.00	6.00	6.00	6.00	22.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SUMINISTROS ENTREGADOS	18.18	27.27	27.27	-	72.73	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	4.00	6.00	6.00	-	16.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	22.00	22.00	22.00	-	22.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR MIDE EL 100% DE LA META ANUAL QUE EQUIVALE A 22 GESTIONES DE SOLICITUD DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 6 GESTIONES DE 6 PROGRAMADAS, CUMPLIENDO CORRECTAMENTE CON LA META TRIMESTRAL DEL 27.27% PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NATALY YAJAIRA CANO POOT	6.2 TELÉFONO:	9981865929
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	canonallely08@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

*(Handwritten signature)*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES REALIZADAS PARA ALCANZAR LAS METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE SUMINISTROS Y SERVICIOS SOLICITADAS POR LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.88	25.02	25.02	25.07	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	26200.00	26350.00	26350.00	26400.00	105300.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	105300.00	105300.00	105300.00	105300.00	105300.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.86	24.67	21.29	-	70.82	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	26180.00	25978.00	22414.00	-	74572.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	105300.00	105300.00	105300.00	-	105300.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% LO QUE EQUIVALE A 105,300 ACCIONES ; EN ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON UN TOTAL DE 22,414 ACCIONES DE LAS 26350 PROGRAMADAS, LO QUE REPRESENTA EL 71.29% DE CUMPLIMIENTO, CON UN MARGEN DEL 3.73 PORCIENTO POR DEBAJO DEL ESTIMADO INICIAL, QUEDANDO MINIMAMENTE POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA Y TOMANDO EN CONSIDERACION QUE LA BASE DE LA ESTRUCTURA OPERATIVA, LA PLANEACIÓN PRESUPUESTAL Y SU ADECUADA EJECUCIÓN, NOS HA PERMITIDO EFECTUAR LAS GESTIONES ESTRICAMENTE NECESARIAS, Y DE PRIORIDAD POLICIAL, ABASTECIENDO ESTRATEGICAMENTE A LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA, SITUACIÓN BENEFICA Y DE GRAN CONTRIBUCIÓN EN LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES PRIORITARIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARIA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA DOTACIÓN DE VALES DE COMIDA A LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL, SOLICITADOS POR LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN PREVENTIVA FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	24.63	24.95	25.21	25.21	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	3870.00	3920.00	3960.00	3960.00	15710.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	15710.00	15710.00	15710.00	15710.00	15710.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	24.33	28.26	25.18	-	77.77	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	3822.00	4440.00	3956.00	-	12218.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	15710.00	15710.00	15710.00	-	15710.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100 POR CIENTO DE CUMPLIMIENTO EN LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS PARA LA DOTACIÓN DE ALIMENTOS AL PERSONAL INSTITUCIONAL, QUE EQUIVALE A 15,710 GESTIONES ANUALES. DURANTE EL TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 3,956 GESTIONES, RESULTANDO UN 25.18% ESTIMADO INICIALMENTE, DURANTE ESTE PERIODO, EL MARGEN DIFERENCIAL ES RELATIVAMENTE NULO, CON UN 0.03 PORCIENTO DE DIFERENCIA, SITUACIÓN QUE, NO INFIERE EN EL LOGRO DE LAS GESTIONES Y DE LAS DOTACIONES EN BENEFICIO DEL PERSONAL ADSCRITO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICINA DE DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Formato: DEYS-FT-002

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA DOTACIÓN DE BIENES REQUERIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE SUMINISTRO DE BIENES QUE REQUIEREN PRINCIPALMENTE DE MATERIAL DE PAPELERÍA, MATERIAL ELÉCTRICO, PINTURA, PLOMERÍA, HERRAMIENTAS MENORES, MATERIAL DE LIMPIEZA, EQUIPOS MENORES INFORMÁTICOS, DANDO PUNTUAL ATENCIÓN A LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100				20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	22.22	25.00	25.00	27.78	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	40.00	45.00	45.00	50.00	180.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	21.67	30.56	35.56	-	87.78	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	39.00	55.00	64.00	-	158.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	-	180.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 180 GESTIONES EQUIVALENTE AL 100% DE GESTIONES ESTIMADAS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023; EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON OPORTUNAMENTE 64 GESTIONES, INICIALMENTE SE PROGRAMÓ BRINDAR ATENCIÓN A 45 PETICIONES; CABE MENCIONAR QUE CADA UNA DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS, SE LE BRINDA ATENCIÓN, CONSIDERÁNDOSE PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES DE PAGO PARA LOS SUMINISTROS, LAS CUALES INCLUYEN: COTIZACIONES, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, JUSTIFICACIONES, STATUS PRESUPUESTALES, TRÁMITES EN SISTEMA FINANCIERO; ENTRE OTRAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS; DE IGUAL FORMA SE HACE MENCIÓN QUE, ESTE TRIMESTRE SE ALCANZO UN EQUIVALENTE AL 35.56%, EXCEDIENDO LA META EN PARTE POR LAS NECESIDADES DE LAS DIRECCIONES, YA QUE ESTAS, FUERON CUBIERTAS, SIENDO LAS PRIORITARIAS ENTREGAR LAS ADQUISICIONES DE MOBILIARIO Y EQUIPO, POR LO TANTO, DICHAS PETICIONES SE CONJUNTAN Y SE ATENDIERON EN SU TOTALIDAD, LOGRANDO CON ESTO MANTENER LA CONTINUIDAD DE LAS FUNCIONES OPERATIVAS, ADMINISTRATIVAS Y TÁCTICAS DE ÍNDOLE POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. PAUL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

C. R. ROSA MARÍA REYES VARGAS  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE LAS NECESIDADES DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA POLICIAL, ESTÁN CONDICIONADAS A LOS CUIDADOS, AL ADECUADO USO Y CONSERVACIÓN DE LOS BIENES Y EN SU CASO POR LAS INCLEMENCIAS QUE EN OCASIONES SON IMPREVISTAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	59200.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	59200.00	59200.00	59200.00	59200.00	59200.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.11	26.19	20.26	-	71.55	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	14864.00	15503.00	11992.00	-	42359.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	59200.00	59200.00	59200.00	-	59200.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100 POR CIENTO DE CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN EN LAS NECESIDADES DE SERVICIO ATENDIDOS, QUE EQUIVALE A 59,200 GESTIONES; DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO, SE REALIZARON UN TOTAL DE 11,992 GESTIONES QUE REDUNDAN EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS NECESARIOS, POR LO TANTO, DE 14,800 PROGRAMADOS PARA EL TRIMESTRE QUE SE REPORTA, SE CUENTA CON UN DIFERENCIAL DE 4.74 % MENOS AL ESTIMADO, YA QUE LA META PROGRAMADA ES DEL 25% PUDIENDO SER CAUSADO POR LA COBERTURA DE LOS SEMESTRES ANTERIORES Y EL SEGUIMIENTO OPORTUNO A LAS NECESIDADES DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA A LA TOTALIDAD DE SUS CORPORACIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	994 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gov.ern.com.mx



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
C.A. ROSA MARÍA REYES VARGAS  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES ANTE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL MUNICIPIO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN ANTE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS ESPECIFICAMENTE A LOS MOVIMIENTOS DEL PERSONAL DE NUEVO INGRESO, VERIFICACIÓN DE EXPEDIENTES PRE JUBILATORIOS, INCIDENCIAS LABORALES, ALTAS, BAJAS Y VACACIONES DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN PREVENTIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20 RIESGO Hasta +/- 25 CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	21.85	23.95	26.05	28.15	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	520.00	570.00	620.00	670.00	2380.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2380.00	2380.00	2380.00	2380.00	2380.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	21.93	25.71	13.45	-	61.09	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	522.00	612.00	320.00	-	1454.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2380.00	2380.00	2380.00	-	2380.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES EL 100 POR CIENTO DE CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS EFECTUADAS ANTE RECURSOS HUMANOS, EQUIVALENTES A 2,380 GESTIONES EN EL EJERCICIO 2023. DURANTE EL TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON UN TOTAL DE 320 GESTIONES DE 620 PROGRAMADAS, EQUIVALENTE A 13.45%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12.6%. ESTO, SE TRADUCE EN UNA REDUCCIÓN DE INCIDENCIAS LABORALES QUE POR MENCIONAR ALGUNAS LAS INCAPACIDADES MÉDICAS TUVIERON UNA REDUCCIÓN SIGNIFICATIVA, CABE MENCIONAR QUE DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE, EL ÁREA DE CONTROL DOCUMENTAL DE ESTA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, LA CUAL SE COORDINA CON LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL AYUNTAMIENTO, GENERÓ LA IMPRESIÓN Y APOYÓ EN EL LLENADO DE 977 PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA DE LOS ELEMENTOS ADSCRITOS, GESTIONANDO EL TRÁMITE PARA QUE SE CUENTE CON LA COBERTURA DE DICHO BENEFICIO, A LA TOTALIDAD DEL PERSONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gob.mx; nodosolidaridad.pob.mx



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C.P. ROSA MARÍA REYES YARECO  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA EMISIÓN DE CERTIFICADOS MÉDICOS A LAS PERSONAS DETENIDAS POR CONDUCTAS ANTISOCIALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA REALIZACIÓN DEL DICTAMEN OFICIAL ELABORADO POR UN PROFESIONAL MÉDICO A LAS PERSONAS QUE INGRESAN DETENIDAS A ESTA CORPORACIÓN POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Más de +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100			10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	23.79	24.48	25.34	26.38	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	6900.00	7100.00	7350.00	7650.00	29000.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	29000.00	29000.00	29000.00	29000.00	29000.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	23.91	18.51	20.97	-	63.39	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	6933.00	5368.00	6082.00	-	18383.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	29000.00	29000.00	29000.00	-	29000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR MIDE EL 100 POR CIENTO DE CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA REALIZACIÓN DE DICTÁMENOS MÉDICOS A LAS PERSONAS QUE INGRESAN DETENIDAS A ESTA CORPORACIÓN POLICIAL, QUE EQUIVALE A 29,000 GESTIONES QUE IMPLICAN LA EMISIÓN DEL DICTAMEN OFICIAL ELABORADO POR UN PROFESIONAL MÉDICO. DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO QUE SE REPORTA SE REALIZARON UN TOTAL DE 6082 GESTIONES DE 7,350 PROGRAMADAS, LOGRANDO ACUMULAR EL 20.57% DEL 25.34% ESTIMADO ORIGINALMENTE, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4.37%. CABE HACER MENCIÓN QUE, LA DISMINUCIÓN DE LA EMISIÓN DE LOS CERTIFICADOS FLUCTUA EN FUNCIÓN DE LAS DETENCIONES REALIZADAS Y TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE LAS DIRECCIONES OPERATIVAS, REFORZARON SUS ACTIVIDADES MEDIANTE PREVENCIÓN EN COADYUVANCIA CON INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO, POR LO CUAL INGRESARON MENOS PERSONAS SUJETAS A SER CANALIZADAS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gobiernodesolidaridad.gub.qr

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

C.P. ROSA MARÍA DE LOS RÍOS VARGAS  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DIFUNDIDAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SSPYTM DIFUNDIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, TALES COMO: LA ELABORACIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA, LAS PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL, LA ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN VIAL ASI COMO TAMBIEN LA CANALIZACIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES DIFUNDIDAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL			

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
94	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SSPYTM DIFUNDIDAS	24.94	25.02	25.02	25.02	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES DIFUNDIDAS	1168.00	1172.00	1172.00	1172.00	4684.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	4684.00	4684.00	4684.00	4684.00	4684.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SSPYTM DIFUNDIDAS	23.74	21.35	22.48	-	67.57	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES DIFUNDIDAS	1112.00	1000.00	1053.00	-	3165.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	4684.00	4684.00	4684.00	-	4684.00	SEMAFORO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 4684 ACCIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 1053 ACCIONES DE 1172 ACCIONES PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 22.48%. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.54% DERIVADO DE QUE LOS CIUDADANOS NO SIEMPRE MUESTRAN INTERACCIÓN EN REDES SOCIALES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD PÚBLICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernosolidaridad.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODOS LOS BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA REALIZADOS DIGITALMENTE POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE MANERA TRIMESTRAL QUE SON PUBLICADOS EN LA PÁGINA DE FACEBOOK Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA ELABORADAS/NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA PROGRAMADAS) X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
94	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA ELABORADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	1600.00	BOLETINES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA PROGRAMADOS.	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	BOLETINES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA REALIZADOS.	19.44	20.13	18.63	-	58.19	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA ELABORADOS	311.00	322.00	298.00	-	931.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA PROGRAMADOS.	1600.00	1600.00	1600.00	-	1600.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1600 BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA PROGRAMADOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 298 BOLETINES Y COMUNICADOS DE PREENSA DE 400 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 18.63%. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 6.37%, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE NO REALIZARON EVENTUALIDADES LAS DIRECCIONES DE ESTA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernosolidaridad.gob.mx

CMdT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL, DICHAS PUBLICACIONES SON REALIZADAS EN LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL OBTENIENDO INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS/NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS) X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS	498.00	498.00	498.00	498.00	1992.00	PUBLICACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	1992.00	1992.00	1992.00	1992.00	1992.00	PUBLICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS	18.83	18.47	17.82	-	55.12	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS	375.00	368.00	355.00	-	1098.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	1992.00	1992.00	1992.00	-	1992.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1992 PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 355 PUBLICACIONES DE 498 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 71.82%. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 7.18%, DERIVADO A LOS RESULTADOS DIARIOS QUE SE OBTIENEN DURANTE LA INTERVENCIÓN, DETENCIONES Y OPERATIVOS QUE REALIZAN LAS DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA, ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DE CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN VIAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ELABORADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN VIAL, CON EL PROPOSITO DE DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES Y AVANCES DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL EN COORDINACIÓN CON OTRAS INSTANCIAS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAMPAÑAS ELABORADAS/NÚMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS) X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ELABORADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS ELABORADAS	160.00	160.00	160.00	160.00	640.00	CAMPAÑAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS	640.00	640.00	640.00	640.00	640.00	CAMPAÑAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ELABORADAS	26.25	19.69	22.03	-	67.97	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS ELABORADAS	168.00	126.00	141.00	-	435.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS	640.00	640.00	640.00	-	640.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 640 DE CAMPAÑAS ELABORADAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 141 CAMPAÑAS ELABORADAS DE 160 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 22.03%. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.97%, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZO EL MINIMO NÚMERO DE CAMPAÑAS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CANALIZACIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INBOX RECIBIDOS DE LA PAGINA OFICIAL DE FACEBOOK DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL LOS CUALES SON CANALIZACIÓN A LAS DIFERENTES ÁREAS E INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS} / \text{NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS}) \times 100$		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS	228.00	228.00	228.00	228.00	912.00	INBOX
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS	912.00	912.00	912.00	912.00	912.00	INBOX

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS	28.18	19.85	27.96	-	75.99	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS	257.00	181.00	255.00	-	693.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS	912.00	912.00	912.00	-	912.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 912 INBOX CANALIZADOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 255 INBOX CANALIZADOS DE 228 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 27.96%. QUEDANDO POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.96% DEBIDO A QUE LA CIUDADANÍA INTERACTUO EN LAS REDES SOCIALES CON LA SSPYTM.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernodesolidaridad.sob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS PARA BENEFICIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE GESTIONES QUE REALIZA A LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, COMO ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, PAPELERÍA, INFRAESTRUCTURA, SERVICIO DE INTERNET, SERVICIO DE MANTENIMIENTO, EQUIPO DE COMPUTO Y TECNOLOGÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO, CONTEO SEMANAL Y BASE DE DATOS DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (Hasta +/- 15)	RIESGO (Hasta +/- 20)
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	10.00	30.00	30.00	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	2.00	6.00	6.00	6.00	20.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	5.00	15.00	20.00	-	40.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	3.00	4.00	-	8.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 20 GESTIONES PROGRAMADAS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 4 GESTIONES DE 6 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 20%. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 10% DEBIDO A QUE LAS SOLICITUDES DE GESTIÓN AUN NO HAN SIDO CONTESTADAS POR LO QUE NO SE HAN REALIZADO NUEVAMENTE LAS GESTIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernodsolidaridad.ssb.mx

CMdT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE FORTALEZCAN LA SEGURIDAD PÚBLICA EN LA ZONA TURÍSTICA REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS EN LOS OPERATIVOS, QUE TIENEN COMO FINALIDAD IDENTIFICAR LAS ÁREAS CON MÁS NECESIDAD DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO EN LA ZONA TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, FORTALECER DICHAS ÁREAS CON PRESENCIA POLICIAL Y LA DISMINUCIÓN DE INCIDENCIAS DELICTIVAS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA, FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES, BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE INCIDENCIAS DE FALTAS Y DELITOS DE LA DIRECCION DE POLICIA TURISTICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
95	2022	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	80000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	100000.00	100000.00	100000.00	100000.00	100000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS	24.85	17.85	17.49	-	60.18	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	24845.00	17847.00	17488.00	-	60180.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	100000.00	100000.00	100000.00	-	100000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 80,000 ACCIONES. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 17,488 ACCIONES DE 20,000 PROGRAMADOS, QUE EQUIVALEN A UN 17.49%, LO QUE REFLEJA UN 2.51 % MENOS DE LO PROGRAMADO, ESTO SE DEBE AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE SE PROPORCIONÓ A LAS UNIDADES VEHICULARES, CUATRIMOTOS Y MOTOPATRULLAS, ENCONTRÁNDOSE EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCER	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodesolidaridad.cob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA		1.4 FECHA ELABORACION:	01/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS PARA MAYOR VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OPERATIVOS REALIZADOS, MISMOS QUE DEMUESTRAN SI LA DIRECCIÓN CUENTA CON EL RECURSO HUMANO Y EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA SU EJECUCIÓN		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS/NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADÍSTICAS Y CONTEO SEMANAL DE OPERATIVOS PREVENTIVOS IMPLEMENTADOS DE LA POLICIA TURISTICA.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
62	2022	80	PORCENTAJE	
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	1300.00	1300.00	1300.00	1300.00	5200.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVO PROGRAMADOS	6500.00	6500.00	6500.00	6500.00	6500.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	18.77	19.60	19.72	-	58.09	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	1220.00	1274.00	1282.00	-	3776.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVO PROGRAMADOS	6500.00	6500.00	6500.00	-	6500.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% QUE EQUIVALE A 5,200 OPERATIVOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 1,282 OPERATIVOS DE 1,300 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 19.72%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.28%, DEBIDO A QUE INICIA LA TEMPORADA BAJA, Y POR SUPUESTO DISMINUYE EL TURISMO. SIN EMBARGO, NOS ENCONTRAMOS EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE AUXILIOS SOLICITADOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y DELITOS EN LA ZONA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS AUXILIOS QUE SE ATIENDEN DE MANERA TRIMESTRAL Y REFLEJA LA CAPACIDAD DE RESPUESTA EN LOS AUXILIOS SOLICITADOS EN LA ZONA TURÍSTICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS/NÚMERO DE AUXILIOS SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES, Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADÍSTICA DE ATENCIÓN DE AUXILIOS, UBICADO EN EL EQUIPO DE COMPUTO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA LA POLICÍA TURÍSTICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
71.78	2022	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	4000.00	AUXILIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE AUXILIOS SOLICITADOS	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	AUXILIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	19.20	19.10	15.04	-	53.34	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	960.00	955.00	752.00	-	2667.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE AUXILIOS SOLICITADOS	5000.00	5000.00	5000.00	-	5000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 4,000 AUXILIOS RECEPCIONADOS Y ATENDIDOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE ATENDIERON 752 AUXILIOS DE 1,000 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 15.04% QUEDANDO EN UN 4.96% POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA, ENCONTRÁNDOSE EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE, NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A QUE HUBO UNA DISMINUCIÓN EN LA RECEPCIÓN DE AUXILIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*[Handwritten Signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PATRULLAJES REALIZADOS DURANTE LOS OPERATIVOS, DEMOSTRANDO LA CAPACIDAD DE LA DIRECCIÓN PARA CUBRIR LAS ÁREAS DE LA ZONA TURÍSTICA Y MANTENERLA SEGURA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS/NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADÍSTICAS Y CONTEO SEMANAL DE OPERATIVOS Y PATRULLAJES IMPLEMENTADOS DE LA POLICÍA TURÍSTICA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
96.43	2022	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA REALIZADOS	26.67	13.33	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	4000.00	2000.00	3000.00	3000.00	12000.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	15000.00	15000.00	15000.00	15000.00	15000.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA REALIZADOS	33.70	20.00	25.91	-	79.61	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	5055.00	3000.00	3886.00	-	11941.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	15000.00	15000.00	15000.00	-	15000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 12,000 PATRULLAJES. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 3,886 PATRULLAJES DE 3,000 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 25.91 %, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 5.91 % DE ESTE TRIMESTRE DEBIDO AL AUMENTO DE PATRULLAJES, ENCONTRÁNDOSE EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.
----------------------	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	8.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS EN LA ZONA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSPECCIONES REALIZADAS DURANTE OPERATIVOS, CON LA FINALIDAD DE PREVENIR LA COMISIÓN DE ACTIVIDADES DELICTIVAS O DE ACUERDO A LA NECESIDAD DEL MOMENTO, SE REALIZAN A VEHICULOS, MOTOCICLETAS Y PERSONAS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL DE ESTADÍSTICAS DE INSPECCIONES REALIZADAS DE LA POLICIA TURISTICA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	80	PORCENTAJE	10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS	30.00	6.00	10.00	34.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	15000.00	3000.00	5000.00	17000.00	40000.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS	34.95	24.93	22.90	-	82.78	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	17477.00	12465.00	11449.00	-	41391.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	50000.00	50000.00	50000.00	-	50000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 40,000 INSPECCIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 11,449 INSPECCIONES DE 5,000 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 22.90%, SE SUPERA LA META ESTABLECIDA EN UN 12.90%, DEBIDO A QUE SE AUMENTARON LOS RECORRIDOS A PIE TIERRA SOBRE LA ZONA TURÍSTICA, SE IMPLEMENTARON FILTROS PARA LA INSPECCIÓN DE VEHICULOS, PERSONAS Y MOTOCICLETAS, EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA DE AFIS PARA LA VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS Y ASÍ PREVENIR Y DISUADIR CONDUCTAS DELICTIVAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*[Handwritten Signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO, PARA PODER CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS EN LA DIRECCIÓN QUE PERMITAN CUMPLIR SATISFACTORIAMENTE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL ÁREA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES, INVENTARIOS Y RESGUARDOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCION DE POLICIA TURISTICA							
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	80	PORCENTAJE			20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	480.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	22.17	25.50	19.83	-	67.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS	133.00	153.00	119.00	-	405.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	-	600.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% QUE EQUIVALE A 480 GESTIONES ADMINISTRATIVAS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 119 GESTIONES DE 120 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 19.83% DE LA META ESTABLECIDA, POR DEBAJO EN UN 0.17% DE ESTE TRIMESTRE. DEBIDO A QUE SE REALIZARON MENOS OFICIOS DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO RELACIONADO CON PARQUE VEHICULAR, ENCONTRÁNDOSE EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodsolidaridad.gob.mx



LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA ATENCION JURIDICA A ELEMENTOS Y CIUDADANIA REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA DIRECCION JURIDICA PARA LA ATENCION DE LA CIUDADANIA EN LO QUE RESPECTA A LAS ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS, LAS OPINIONES JURIDICAS DE CONTRATOS,CONVENIOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS, REALIZACION DE LOS INFORMES JUSTIFICADOS Y PREVIO, ASI COMO LOS MEDIOS DE IMPUGACION		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	7000.00	7000.00	7000.00	7000.00	28000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	30.87	33.27	28.76	-	92.90	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	8644.00	9315.00	8054.00	-	26013.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	28000.00	28000.00	28000.00	-	28000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 28000 ACCIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 7000 ACCIONES PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA DE LAS CUALES SE REALIZARON 8054 ATENCIONES, EL CUAL EQUIVALE AL 28.76% .REBASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 3.76%, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE AUMENTÓ EL NÚMERO DE QUEJAS, ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION DE LA FGE Y FGR, FUERZAS PUBLICAS ETC.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspyt@gobierno.gob.mx

MTRA. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURIDICA  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSIARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DE DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL MINISTERIO PÚBLICO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR EL NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P PARA DISMINUIR EL INDICE DELICTIVO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS/NÚMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS	25.65	24.78	24.78	24.78	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL MP REALIZADAS	414.00	400.00	400.00	400.00	1614.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL MP PROGRAMADAS	1614.00	1614.00	1614.00	1614.00	1614.00	ASESORÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS	25.65	29.68	27.94	-	83.27	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL MP REALIZADAS	414.00	479.00	451.00	-	1344.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL MP PROGRAMADAS	1614.00	1614.00	1614.00	-	1614.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1614 ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL MP. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 451 ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL MP DE LAS 400 PROGRAMADAS, EL CUAL EQUIVALE AL 27.94%. REBASANDO LA META PROGRAMADA EN UN 3.16%, DEBIDO A EL INCREMENTO DE PUESTAS A DISPOSICIÓN AL MP.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspvtm@gobierno.gob.mx

MTRA. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURIDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION JURIDICA  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR EL NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO, PARA DISMINUIR LAS FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS/NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE		20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	20000.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	ASESORÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	22.97	22.44	17.83	-	63.23	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	4593.00	4487.00	3566.00	-	12646.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS	20000.00	20000.00	20000.00	-	20000.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 20000 ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL JUZGADO CÍVICO. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 3566 ASESORÍAS PARA PUESTAS AL JUZGADO CÍVICO DE LAS 5000 PROGRAMADAS, EL CUAL EQUIVALE AL 71.32% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 28.68%, DEBIDO A QUE DISMINUYO EL USO DESMEDIDO DE LAS BEBIDAS ALCOHOLICAS Y/O ESTUPEFACIENTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspytun@gobierno.gob.mx

MTRA. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURÍDICA

LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCION DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE QUEJAS DE LA CNDH			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE QUEJAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ATENCIÓN DE QUEJAS, QUE SE RECEPCIONAN EN CONTRA DE LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS/NÚMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	80		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
			CRÍTICO Más de +/- 25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE QUEJAS REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PROCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS	28.00	28.00	28.00	28.00	112.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	QUEJAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE QUEJAS REALIZADAS	21.43	17.14	9.29	-	47.86	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS	30.00	24.00	13.00	-	67.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS	140.00	140.00	140.00	-	140.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% EQUIVALENTE A 112 DE QUEJAS RECEPCIONADAS; EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 28 QUEJAS Y SE RECEPCIONARON 13 QUEJAS, DE LAS CUALES EQUIVALE A UN 9.29%, QUEDANDO POR DEBAJO EN UN 10.71%. SIENDO QUE EN ESTE TRIMESTRE DISMINUYERON, DEBIDO A QUE LOS ELEMENTOS HAN BRINDADO MEJOR ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLORENTINA MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspyt@gobierno.gob.mx

MTRA. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURIDICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	OPINIÓN JURÍDICA SOBRE LOS INSTRUMENTOS LEGALES Y DEMÁS ASUNTOS JURÍDICOS EN LOS QUE INTERVENGA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVENIOS, CONTRATOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CONVENIOS Y/O CONTRATOS QUE SE VAYAN A CELEBRAR EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, YA QUE LA DIRECCIÓN JURÍDICA ES LA ENCARGADA DE REVISAR /O HACER OBSERVACIONES DE TODOS LOS CONVENIOS QUE SE CELEBRAN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS ATENDIDOS/NÚMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS, CONTRATOS ATENDIDOS	33.33	16.67	33.33	16.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS ATENDIDOS	6.00	3.00	6.00	3.00	18.00	CONVENIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS PROGRAMADAS	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	CONVENIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS, CONTRATOS ATENDIDOS	33.33	5.56	0.00	-	38.89	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS ATENDIDOS	6.00	1.00	0.00	-	7.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS PROGRAMADAS	18.00	18.00	18.00	-	18.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 18 CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS PROGRAMADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE, SE ATENDIÓ Y REVISÓ 0 CONVENIOS EN MATERIA DE SEGURIDAD PUBLICA, CUAL EQUIVALE AL 0%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 33.33% . DEBIDO A QUE NO EXISTIERON MÁS CONVENIOS EN DONDE TENGA INTERVENCIÓN LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	djirjuridico.sspyt@robierno.gob.mx

MTRA. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURIDICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA D SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS EN LOS JUICIOS DE AMPAROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS QUE SE QUE SE RINDEN EN EL CUAL, SE NIEGUE LA EXISTENCIA DEL ACTO RECLAMADO, O BIEN LO ACEPTA DEMOSTRANDO, FUNDANDO Y MOTIVANDO SU EXISTENCIA. ESTÉ CONOCIENDO DE UN ASUNTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS/NÚMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA Y CONTEO SEMANAL DE LA DIRECCION JURÍDICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	100	PORCENTAJE	ACPTABLE: Hasta +/- 20, RIESGO: Hasta +/- 25, CRÍTICO: Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS.	42.75	19.08	19.08	19.08	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS	112.00	50.00	50.00	50.00	262.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS PROGRAMADOS	262.00	262.00	262.00	262.00	262.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS.	42.75	19.08	24.43	-	86.26	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS	112.00	50.00	64.00	-	226.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS PROGRAMADOS	262.00	262.00	262.00	-	262.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 262 JUICIOS DE AMPARO ( INFORMES JUSTIFICADOS Y PREVIOS); EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 64 AMPAROS, EL CUAL EQUIVALE AL 24.43% . REBASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 5.35%, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE INCREMENTARON LOS JUICIOS DE AMPARO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspytmm@gobiernom.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	L_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP9	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE LOS MEDIOS DE IMPUGNACIÓN POR INFRACCIÓN DE TRÁNSITO		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIOS DE IMPUGNACION ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE MEDIOS DE IMPUGNACION QUE LA CIUDADANIA REALIZA ENCONTRA DE ALGUNA INFRACCION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS/NÚMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 25
			CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIOS DE IMPUGNACION ATENDIDAS	21.29	19.35	19.35	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	33.00	30.00	30.00	31.00	124.00	IMPUGNACIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS	155.00	155.00	155.00	155.00	155.00	IMPUGNACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIOS DE IMPUGNACION ATENDIDAS	21.29	8.39	7.74	-	37.42	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	33.00	13.00	12.00	-	58.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS	155.00	155.00	155.00	-	155.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% EQUIVALENTE A 124 MEDIOS DE IMPUGNACION, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 12 IMPUGNACIONES DE LAS 30 PROGRAMADAS, EL CUAL EQUIVALE AL 7.74%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 11.61%. EN ESTE TRIMESTRE NO AUMENTARON LAS IMPUGNACIONES, DEBIDO A QUE, LAS PERSONAS HAN ESTADO CONFORME AL MOMENTO QUE SON ACREEDORES DE UNA INFRACCION.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspyt@gobernio.gob.mx

MTRA. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURIDICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO UNICO POLICIAL REALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE LLEVANA CABO PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL. CON EL OBJETIVO DE CONOCER Y MEDIR LOS PROCESOS COMO LA SESIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, SISTEMA DE RETIRO, ESTÍMULOS Y CONDECORACIONES, CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL, SISTEMA DE PENSIONES, CONVOCATORIA DE CONCURSO DE ASCENSOS Y CONVOCATORIA DE NUEVO INGRESO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	148.00	148.00	148.00	148.00	592.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	740.00	740.00	740.00	740.00	740.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.14	34.59	36.62	-	91.35	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	149.00	256.00	271.00	-	676.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	740.00	740.00	740.00	-	740.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 592 ACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 271 DE LAS 148 ACCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 36.62%. QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN 16.62%. DEBIDO A QUE SE INTEGRAN NUEVAS ACTIVIDADES PARA LOS NUEVOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytrn@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
MTRO VALENTÍN RAMÓN CONTRERAS MEN  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES DE LOS ELEMENTOS ACTIVOS Y ASPIRANTES A LA SSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE EXPEDIENTES QUE SE RECEPCIONAN, INCLUYENDO EXPEDIENTES DE PERSONAL ACTIVO O PARA PERMANENCIA Y EL DE NUEVO INGRESO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS/ NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ASPIRANTES Y CONTEO SEMANAL DE EXPEDIENTES EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20 RIESGO Hasta +/- 25 CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS	50.00	50.00	50.00	50.00	200.00	EXPEDIENTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	EXPEDIENTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	26.80	56.80	66.40	-	150.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS	67.00	142.00	166.00	-	375.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	250.00	250.00	250.00	-	250.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 200 EXPEDIENTES PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 166 EXPEDIENTES DE LOS 50 PROGRAMADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 66.40%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 46.40%. DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE HA RECLUTADO PERSONAL PARA NUEVO INGRESO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

Mtro. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIÓN A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES ADSCRITOS A LA SSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CAPACITACIONES QUE SE LLEVAN A CABO TANTO DE MANERA ANUAL COMO TRIMESTRAL. CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIONES QUE DEBE CUMPLIR LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DE ASISTENCIAS, OFICIOS EN ARCHIVO Y BASE DE DATOS DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 30	RIESGO Hasta +/- 35
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES REALIZADAS	42.50	47.50	41.25	-	131.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	34.00	38.00	33.00	-	105.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	-	80.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 80 CAPACITACIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 33 DE LAS 20 CAPACITACIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 41.25%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 16.25%, DEBIDO A QUE SE CAPACITA PERSONAL DE NUEVO INGRESO Y SE IMPLEMENTA LAS CAPACITACIONES DE PERSPECTIVA DE GÉNERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

Mtro. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEXICANO  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I,_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA PROGRAMAR EVALUACIONES C3				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE SOLICITUDES QUE SE REALIZAN DE MANERA MENSUAL AL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA PARA EVALUAR ELEMENTOS ACTIVOS Y DE NUEVO INGRESO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	35.00	45.00	52.50	-	132.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	14.00	18.00	21.00	-	53.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	-	40.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 40 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 10 GESTIONES Y SE REALIZARON 21 GESTIONES , ES DECIR SE LOGRÓ UN 52.5%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 27.5%. DEBIDO A QUE SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES PERTINENTES PARA 35 ELEMENTOS DE NUEVO INGRESO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTR. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PPO9	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE IINDICADOR MIDE EL TOTAL DE GESTIONES QUE REALIZA EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA Y CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL. LOS CUALES INCIAN DESDE LAS GESTIONES PARA EL CENTRO ESTATAL DE CONTROL DE CONFIANZA, GESTIONES PARA LA ACADEMIA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA E INICIAR LOS CURSOS DE FORMACIÓN INICIAL, GESTIONES PARA LAS COMPETENCIAS BÁSICAS Y EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE CONSTANCIAS DE LA CUP EN EL ARCHIVO, BITÁCORA DE SESIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, SISTEMA DE RETIRO, ESTÍMULOS Y CONDECORACIONES; CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL, SISTEMA DE PENSIONES, CONVOCATORIA DE CONCURSOS DE ASCENSOS Y CONVOCATORIA DE NUEVO INGRESO REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
0	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
						CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	42.50	72.50	63.75	-	178.75	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	34.00	58.00	51.00	-	143.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	-	80.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 80 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 51 DE LAS 20 GESTIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 63.75%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 38.75%. DEBIDO A QUE SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES PERTINENTES PARA LA FORMACIÓN INICIAL DE ELEMENTOS DE NUEVO INGRESO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTRO. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES QUE SE LLEVAN A CABO EN BENEFICIO Y DE APOYO PARA TODA LA CORPORACIÓN COMO LOS OPERATIVOS DE APOYO, TRASLADOS DEL PERSONAL A EVALUACIONES DEL C3, EVALUACIONES INTERNAS PARA NUEVO INGRESO Y RECLUTAMIENTO PARA FORTALECER EL ESTADO DE FUERZA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO FÍSICO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	80	PORCENTAJE		20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO REALIZADAS	39.27	17.07	36.73	-	93.07	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	589.00	256.00	551.00	-	1396.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	1500.00	1500.00	1500.00	-	1500.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 1200 ACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 551 DE LAS 300 ACCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 36.73%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 16.73%. DEBIDO A QUE EL TRABAJO DE GESTIÓN ESTA ENFOCADA EN ACTUALIZACIONES Y TRÁMITES FORTAMUN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTRO VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS DE APOYO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE OPERATIVOS DE APOYO QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL TODOS LOS FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS PARA REFORZAR LA VIGILANCIA EN LOS PUNTOS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADAS /NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍA,BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	37.50	25.00	32.50	-	95.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADAS	15.00	10.00	13.00	-	38.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	-	40.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 40 OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 13 DE LOS 10 OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 32.5%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 7.5%, DEBIDO A QUE EL MES DE JULIO SE LLEVÓ A CABO LA FERIA DEL CARMEN Y EN SEPTIEMBRE POR MES PATRIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTRO VALENTÍN RAJMUENDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN  
Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRASLADOS A ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRASLADOS A ELEMENTOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE TRASLADOS QUE SE REALIZAN PARA LLEVAR A LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA CORPORACIÓN PARA LAS EVALUACIONES C3 Y A LLEVAR AL PERSONAL DIARIAMENTE A CS. ESTOS VIAJES SON A CHETUMAL Y CANCÚN DE MANERA CONTINUA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE TRASLADOS REALIZADOS/ NÚMERO DE TRASLADOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO FÍSICO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
				Hasta +/- 25	Hasta +/- 30	Más de +/- 30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRASLADOS A ELEMENTOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRASLADOS REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	TRASLADOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRASLADOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	TRASLADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRASLADOS A ELEMENTOS REALIZADOS	46.25	24.00	32.25	-	102.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRASLADOS REALIZADOS	185.00	96.00	129.00	-	410.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRASLADOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	-	400.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 400 TRASLADOS PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 129 DE LOS 100 TRASLADOS PROGRAMADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 32.5%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 7.25% DEBIDO A QUE SE HAN REALIZADO TRASLADOS CON MÁS FRECUENCIA PARA LA PRESENTACIÓN DE ELEMENTOS DE SU EVALUACION EN CONTROL Y CONFIANZA (C3), YA SEA EN CANCÚN O CHETUMAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

Mtro. VALENTÍN BAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE EVALUACIONES INTERNAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE EVALUACIONES INTERNAS QUE SE REALIZAN A LOS ASPIRANTES A NUEVO INGRESO. ESTAS EVALUACIONES SE ENVIAN AL C3 Y FORMA PARTE DEL EXPEDIENTE DE LOS EVALUADOS. LAS EVALUACIONES SE SEGREGAN EN SEIS ETAPAS: MÉDICA, TOXICOLÓGICA, QUIROPRAXIA, NUTRICIÓN, FÍSICA Y AFIS,		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO FÍSICO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	EVALUACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	EVALUACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS REALIZADAS	31.00	10.75	31.25	-	73.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	372.00	129.00	375.00	-	876.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	1200.00	-	1200.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1200 EVALUACIONES INTERNAS PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 375 DE LOS 300 EVALUACIONES INTERNAS PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 31.25%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 6.25%. DEBIDO A QUE SE HAN REALIZADO EVALUACIONES INTERNAS PARA LOS ELEMENTOS DE NUEVO INGRESO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO DE PERSONAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO ELABORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE LIBERACIONES EXPEDIDAS A TODO CIUDADANO QUE COMETIO ALGUNA FALTA AL REGLAMENTO DE TRANSITO MUNICIPAL POR EL CUAL SU VEHICULO FUE REMITIDO AL CORRALON	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ELABORADAS/ NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO FÍSICO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	80			20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO ELABORADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ELABORADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	CAMPAÑAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	CAMPAÑAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO ELABORADAS	4.00	22.00	36.00	-	62.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ELABORADAS	2.00	11.00	18.00	-	31.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	-	50.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 40 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 18 DE LOS 10 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 36%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 16%. DEBIDO A QUE HAN REDOBLADO CAMPAÑAS PARA NUEVOS INGRESOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 11.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE GESTIONES PARA PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA SSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE GESTIONES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE GESTIONES QUE SE REALIZAN PARA EL LOGRO DE PROGRAMAS QUE LES BRINDE RECURSOS A LA SECRETARÍA, MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS QUE BENEFICIEN DE MANERA DIRECTA A LA CORPORACIÓN E INDIRECTA AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO EN EL ÁREA DE ENLACES DE PROGRAMAS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE GESTIONES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE GESTIONES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	32.50	20.00	35.00	-	87.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	13.00	8.00	14.00	-	35.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	-	40.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 40 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 14 DE LAS 10 GESTIONES PROGRAMADAS, ES DECIR, SE LOGRÓ UN 35%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 10%. DEBIDO A QUE EN ESTE ÚLTIMO MES, SURGEN TRÁMITES EN MATERIA DEL RECURSO FEDERAL FORTAMUN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

Mtro. Valentín Raymundo Contreras MEX  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Lic. Raúl Alberto Tassinari González  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 11.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE REPORTES E INFORMES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO TOTAL DE INFORMES Y REPORTES QUE REALIZA EL ÁREA DE ENLACES PARA DARLE SEGUIMIENTO A LOS AVANCES Y CUMPLIMIENTOS DE METAS Y OBJETIVOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS/ NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL Y MENSUAL Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO EN EL ÁREA DE ENLACES DE PROGRAMAS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG. ACCEPTABLE Hasta +/- 20 RIESGO Hasta +/- 25 CRÍTICO Más de +/- 25
PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	2.00	2.00	2.00	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	8.00	8.00	8.00	-	8.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 8 INFORMES PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 2 INFORMES, CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO, LOGRANDO UN 25%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

*[Firma]*  
MTR. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Firma]*  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12
ACCIONES PARA LA DIGNIFICACIÓN POLICIAL REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE LLEVANA CABO PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL. CON EL OBJETIVO DE CONOCER Y MEDIR LOS PROCESOS COMO LA SESIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, SISTEMA DE RETIRO, ESTÍMULOS Y CONDECORACIONES, CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL, SISTEMA DE PENSIONES, CONVOCATORIA DE CONCURSO DE ASCENSOS Y CONVOCATORIA DE NUEVO INGRESO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
		CRÍTICO Más de +/- 25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	3200.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	3200.00	3200.00	3200.00	3200.00	3200.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	33.28	29.72	20.31	-	83.31	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1065.00	951.00	650.00	-	2666.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	3200.00	3200.00	3200.00	-	3200.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 3200 ACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 650 DE LAS 800 ACCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 20.31%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4.69%. DEBIDO A QUE SE LLEVARON A CABO MENOS ACTIVIDADES POR PERÍODO VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSP/ TM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTRO VALENTÍN RAMÓN CONTRERAS MEX  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROFESIONALIZACIÓN  
Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12,1
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA MEJORA DE INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE GESTIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL PARA LA MEJORA DE LAS INSTALACIONES, CREACIÓN DE NUEVAS ÁREAS Y EQUIPAMIENTO PARA BRINDAR EL MEJOR ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN A LOS ELEMENTOS Y ASPIRANTES A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	18.33	36.67	61.67	-	116.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	11.00	22.00	37.00	-	70.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	-	60.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 60 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 37 DE LAS 15 GESTIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 61.67%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 36.67%. DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES PERTINENTES A LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MRO. VALENTÍN RAYMONDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DEL ÁREA DE QUIROPRAXIA AL SERVICIO DE LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSPYTM				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES QUE REALIZA EL ÁREA DE QUIROPRÁCTICOS, ASI COMO MASAJES ANTI ESTRESS. ESTO SE REALIZA CON EL FIN PRINCIPALMENTE DE AYUDAR EN SU ESTADO FÍSICO DETERIORADO DE LOS ELEMENTOS YA QUE SE POR LOS CONTINUOS OPERATIVOS, VIGILANCIA Y REGULARMENTE DURANTE LOS CURSOS DE DEFENSA PERSONAL PRESENTAN ALGUN DAÑO, POR LO QUE ES DE GRAN BENEFICIO CONTAR CON UNA ATENCIÓN DE QUIROPRAXIA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES DE QUIROPRAXIA REALIZADAS/ NÚMERO DE ATENCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE EXPEDIENTES EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	20	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	28.57	28.57	28.57	14.29	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES DE QUIROPRAXIA REALIZADAS	400.00	400.00	400.00	200.00	1400.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	39.86	40.00	37.14	-	117.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES DE QUIROPRAXIA REALIZADAS	558.00	560.00	520.00	-	1638.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS	1400.00	1400.00	1400.00	-	1400.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1400 ATENCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 520 DE LAS 400 ATENCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 37.14%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 8.57%. DEBIDO A QUE SE HAN INTEGRADO NUEVOS TRATAMIENTOS PARA LA ALINEACIÓN, ESPALDA Y RODILLAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

Mtro. Valentín Raymundo Contreras MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DEL ÁREA DE NUTRICIÓN AL SERVICIO DE LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES QUE BRINDA EL ÁREA DE NUTRICIÓN A LOS ELEMENTOS. ESTO CON EL OBJETIVO DE CONTROLAR A LOS ELEMENTOS QUE TIENEN SOBREPESO, DIABETES, BAJO PESO Y PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS/ NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE EXPEDIENTES EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 15
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	31.82	31.82	27.27	9.09	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS	350.00	350.00	300.00	100.00	1100.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	45.09	33.55	8.45	-	87.09	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS	496.00	369.00	93.00	-	958.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS	1100.00	1100.00	1100.00	-	1100.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1100 ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 93 DE LAS 350 ATENCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 8.45%, DEL 27.27% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 18.82%. DEBIDO A QUE EL ÁREA DE NUTRICIÓN SE ENCUENTRA EN PERÍODO VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

*[Signature]*  
Mtro. Valentín Raymundo Contreras Mex.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Signature]*  
Lic. Raúl Alberto Tassinari González  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

<b>1.1 UNIDAD RESPONSABLE:</b>	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	<b>1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:</b>	TERCERO
<b>1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b>	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	<b>1.4 FECHA ELABORACION:</b>	04/10/2023
<b>1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024</b>		<b>1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027</b>	
<b>1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:</b>	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	<b>1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:</b>	2. SEGURIDAD CIUDADANA
<b>1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:</b>	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	<b>1.6.2 TEMA PED:</b>	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
<b>1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:</b>	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:</b>	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
<b>2.2 CLAVE DEL PP:</b>	PP09	<b>2.3 NIVEL MIR:</b>	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
<b>2.4 RESUMEN NARRATIVO:</b>	ACCIONES QUE PROMUEVAN LA SANA CONVIVENCIA CON RESPETO Y SOLIDARIDAD			

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

<b>3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS	<b>3.4 TIPO:</b>	GESTIÓN
<b>3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:</b>	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, LAS CUALES INCLUYEN, JORNADAS DE RESCATES DE ESPACIOS PÚBLICOS, CONFORMACIÓN DE COMITES Y LOS DIFERENTES EVENTOS DE LOS COMITES VECINALES QUE SE REALIZAN DE MANERA TRIMESTRAL, ASI COMO OBSERVAR AVANCE DE LO PROYECTADO EN EL AÑO .	<b>3.5 DIMENSIÓN:</b>	EFICACIA
		<b>3.6 SENTIDO:</b>	ASCENDENTE
<b>3.3 FÓRMULA:</b>	NÚMERO DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS/NÚMEROS DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES PROGRAMADOS*100	<b>3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>	TRIMESTRAL
		<b>3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:</b>	PORCENTAJE
<b>3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:</b>	INFORME DIGITAL, RESGUARDO EN LA COMPUTADORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ, ACTAS DE LOS COMITÉS UBICADOS EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN.		
<b>3.10 LÍNEA BASE</b>		<b>3.11 META 2023</b>	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2022	100	
		<b>3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR</b>	
		PORCENTAJE	
<b>3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN</b>			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
<b>4.1 INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS	15.94	27.54	27.54	28.99	100.00	PORCENTAJE
<b>4.2 VARIABLE 1</b>	NÚMERO DE ACTIVIDADES EN LOS COMITÉS VECINALES REALIZADOS	11.00	19.00	19.00	20.00	69.00	ACTIVIDADES
<b>4.3 VARIABLE 2</b>	NUMEROS DE ACTIVIDADES EN LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	ACTIVIDADES

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
<b>5.1 INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS	15.94	36.23	26.09	-	78.26	ACEPTABLE
<b>5.2 VARIABLE 1</b>	NÚMERO DE ACTIVIDADES EN LOS COMITÉS VECINALES REALIZADOS	11.00	25.00	18.00	-	54.00	SEMAFORO ANUAL
<b>5.3 VARIABLE 2</b>	NUMEROS DE ACTIVIDADES EN LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	69.00	69.00	69.00	-	69.00	CRÍTICO

**5.4 JUSTIFICACIONES:** EL VALOR DEL 100% ES EQUIVALENTE A 69 ACTIVIDADES EN LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS COMO META ANUAL, ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE LOGRO LA META PROGRAMADA DE 19 ACTIVIDADES , REALIZANDO 18 ACTIVIDADES EQUIVALENTE AL 26.09 % , QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTBLECIDA EN UN 1.45% DEBIDO AL SERVICIO OPERATIVO QUE REALIZO LA DIRECCIÓN.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

<b>6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :</b>	POL. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ	<b>6.2 TELÉFONO:</b>	984 1131004
<b>6.3 CARGO Y ÁREA:</b>	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	<b>6.4 CORREO ELECTRÓNICO:</b>	PCIUDADANA.PREVDELITO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
Y CULTURA DE PAZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024**

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE JORNADAS DE RESCATES DE ESPACIOS PÚBLICOS CON LA CIUDADANIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR SE ENFOCA EN LA MEDICIÓN DE LAS JORNADAS DE LIMPIEZA EN UN TRABAJO COORDINADO CON LOS COMITES VECINALES DE MANERA TRIMESTRAL QUE SE REALIZAN EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE ACTIVIDADES Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA UBICADO EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2022	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	12.50	31.25	31.25	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO REALIZADOS	2.00	5.00	5.00	4.00	16.00	JORNADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO PROGRAMADOS	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	JORNADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	12.50	31.25	37.50	-	81.25	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO REALIZADOS	2.00	5.00	6.00	-	13.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO PROGRAMADOS	16.00	16.00	16.00	-	16.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR DEL 100% ES EQUIVALENTE A LOS 16 JORNADAS DE RESCATE COMO META ANUAL, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 31.25% EQUIVALENTE A 5 JORNADAS DE LIMPIEZA COMO META PROGRAMADA, REBASANDO EN UN 6.25% LO PROGRAMADO CON 37.50% DE 6 JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO REALIZADAS, ESTO DEBIDO, A LA PARTICIPACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ	TELÉFONO:	984 1131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CORREO ELECTRÓNICO:	PCIUDADANA.PREVDLITO@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
Y CULTURA DE PAZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS COMITÉS VECINALES CONFORMADOS POR LOS CIUDADANOS DE LAS COLONIAS A TRAVÉS DE UN ACTA DE INTEGRACIÓN COMITÉ VECINAL, ASI COMO OBSERVAR AVANCES DE LO PROYECTADO EN EL AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉ VECINALES REALIZADOS/NÚMERO DE COMITÉ VECINALES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ACTAS DE LOS COMITÉS UBICADO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2022	100						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS	23.53	23.53	26.47	26.47	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITE VECINALES REALIZADOS.	8.00	8.00	9.00	9.00	34.00	COMITÉS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	COMITÉS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS	23.53	41.18	26.47	-	91.18	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITE VECINALES REALIZADOS.	8.00	14.00	9.00	-	31.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	34.00	34.00	34.00	-	34.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DEL 100% ES EQUIVALENTE A 34 COMITÉS VECINALES COMO META ANUAL, ESTO CONSISTE EN CONFORMACIÓN DE COMITÉS EN LAS COLONIAS PERTENECIENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. EN ESTE TERCER TRIMESTRE, SE LOGRO LA META PROGRAMA A 9 COMITÉS, EQUIVALENTE A 26.47%, GRACIAS A LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, CUMPLIMOS CON LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POL. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PCIUDADANA.PREVDELITO@GOBIERNODE SOLIDARIDAD.GOB.MX

CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
Y CULTURA DE PAZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINAR GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE EVENTOS CON LA PARTICIPACIÓN DE INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVENTOS CON INTEGRANTES DEL COMITÉ VECINALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR SE MIDE LOS DIFERENTES EVENTOS EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO DE MANERA TRIMESTRAL EN UN TRABAJO COORDINADO CON LOS INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES, ASIMISMO, DE OBSERVAR EL AVANCE DE LO PROYECTADO EN EL AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES REALIZADOS/NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE ACTIVIDADES Y LISTA DE ASISTENCIA UBICADO EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ.		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS CON INTEGRANTES DEL COMITÉ VECINALES REALIZADOS	5.26	31.58	26.32	36.84	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITES REALIZADOS	1.00	6.00	5.00	7.00	19.00	EVENTOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	EVENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS CON INTEGRANTES DEL COMITÉ VECINALES REALIZADOS	5.26	31.58	15.79	-	52.63	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITES REALIZADOS	1.00	6.00	3.00	-	10.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	19.00	19.00	19.00	-	19.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR DEL 100% ES EQUIVALENTE A 19 EVENTOS PROGRAMADOS COMO META ANUAL, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 3 EVENTOS QUE SE LLEVARON A CABO EN LOS COMITES VECINALES COMO CONMEMORACIÓN AL DÍA MUNDIAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS, CINE EN TU COLONIA Y DÍA DEL ABUELO, OBTENIENDO UN 15.79% NO ALCANZANDO LA META PROGRAMADA DE 26.32% , CON UNA DIFERENCIA DEL 10.53% , DEBIDO A CUESTIONES DE PROGRAMACIÓN POR LOS SERVICIOS DE OPERATIVIDAD LLEVADOS A CABO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	POLICIA MARLA VALERIA GUTIERREZ GARCIA	6.2 TELÉFONO:	924 1326010
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO		

CMDF. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ

SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 14
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS IMPLEMENTADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL COMBATE DE LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. TALES COMO: PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN, ASESORÍA JURÍDICA, INCONFORMIDADES CON ALGUNA ATENCIÓN O AUXILIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS / NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS Y BITACORA DE REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2022	100		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	22.34	25.61	26.29	25.75	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	164.00	188.00	193.00	189.00	734.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	734.00	734.00	734.00	734.00	734.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	22.34	20.84	21.53	-	64.71	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	164.00	153.00	158.00	-	475.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	734.00	734.00	734.00	-	734.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN, QUE EQUIVALE A 734 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 158 ACCIONES DE LAS 193 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 21.53%. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4.76% DERIVADO A QUE LAS FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN CONLLEVAN EL PROPOSITO DE EVITAR INCONFORMIDADES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA HACIA LOS POLICÍAS PERTENECIENTES A ESTA INSTITUCIÓN, POR LO QUE HA DISMINUIDO LA RECEPCIÓN DE QUEJAS, DE IGUAL FORMA SE CONTINUA REALIZANDO LAS INVESTIGACIONES DE LOS EXPEDIENTES VIGENTES PARA SU CORRESPONDIENTE RESOLUCIÓN CON BASE AL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C.MTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

C.MTE. LIC RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 14.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA SUMA DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN, TALES COMO; QUEJAS DENUNCIAS ANONIMAS, REDES SOCIALES, CORREO ELECTRONICO Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, RECEPCIONADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS/ NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
97	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	26.00	41.00	8.00	-	75.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	26.00	41.00	8.00	-	75.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 100% EQUIVALE A 100 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 25 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS, Y SE RECEPCIONARON UN TOTAL DE 8 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN, OBTENIÉNDOSE COMO RESULTADO UN 8% DE AVANCE, QUEDANDO DEBAJO DE LO ESTIMADO EN UN 17% DEBIDO A LA DIFUSIÓN DE ACCIONES DE ASUNTOS INTERNOS A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN OFICIALES, ASÍ COMO A LAS PLÁTICAS DE CONCIENCIACIÓN SOBRE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN POLICIAL Y DE DERECHOS HUMANOS; QUE SE HAN IMPARTIDO A PERSONAL ADSCRITO A CADA UNA DE LAS DIRECCIONES QUE CONFORMAN ESTA SECRETARÍA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
C.MTE. RAÚL ADDOLFO ALVÁREZ RAMÍREZ  
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
C.MTE. LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 14.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INICIADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE YA SE ENCUENTRAN EN ESTADOS INTEGRADOS Y RESUELTOS, PARA DARLE UNA REPUESTA A SUS INCONFORMIDADES DE LA CIUDADANÍA AFECTADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS/ NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
100	2022	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más allá +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	13.00	29.00	29.00	29.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	13.00	29.00	29.00	29.00	100.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	13.00	8.00	50.00	-	71.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	13.00	8.00	50.00	-	71.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	100.00	100.00	100.00	-	100.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 100, PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INTEGRADOS Y RESUELTOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 29% QUE EQUIVALE A 29 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INTEGRADOS Y RESUELTOS, DE LOS CUALES SE OBTUVO COMO RESULTADO 50 EXPEDIENTES RESUELTOS, ALCANZANDO UN 50%, QUEDANDO SOBRE LA META ESTABLECIDA EN UN 21%, LO QUE SE HA LOGRADO POR LA INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE FORMA EFICAZ CON LAS INVESTIGACIONES PREVIAS REALIZADAS CON BASE EN LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONAN LOS POSIBLEMENTE AGRAVIADOS, PARA SU POSTERIOR ANÁLISIS EL CUAL DERIVA LA CORRESPONDIENTE RESOLUCIÓN CONFORME AL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	14.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE ASESORÍA A LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PERSONAS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS PARA RECIBIR ASESORIAS ANTE UNA SITUACIÓN SENSIBLE CON LA LABOR POLICIAL, ES DECIR, ALGUNA INCONFORMIDAD O DILIGENCIA CON LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS/ NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE REGISTRO CONTEO SEMANAL DE PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	21.25	19.75	18.75	-	59.75	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS	85.00	79.00	75.00	-	239.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	400.00	400.00	400.00	-	400.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 400 PERSONAS ASESORADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 100 ASESORÍAS, DE LAS CUALES SE OBTUVO COMO RESULTADO A 75 PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS CON UN PORCENTAJE DE 18.75% DE AVANCE, CON 6.25% DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. DEBIDO A QUE LAS PERSONAS QUE ACUDEN POR ASESORÍAS EN ESTE TRIMESTRE DISMINUYÓ.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 14.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIÓN DE AREAS ADMINISTRATIVAS Y CARROS RADIO PATRULLA QUE CONFORMAN LA SECRETARIA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSTALACIONES Y RADIOS PATRULLAS INSPECCIONADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE INSPECCIONES QUE SE REALIZAN A CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y UNIDADES MÓVILES (PATRULLAS) DURANTE SU SERVICIO POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS/NUMERO INSPECCIONES PROGRAMADAS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA Y CONTEO SEMANAL DE REGISTRO DE ÁREAS Y CARROS RADIO PATRULLA DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO				
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES Y RADIOS PATRULLAS INSPECCIONADAS	20.00	25.00	30.00	25.00	100.00	PORCENTAJE					
4.2 VARIABLE 1	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS	20.00	25.00	30.00	25.00	100.00	INSPECCIONES					
4.3 VARIABLE 2	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	INSPECCIONES					

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES Y RADIOS PATRULLAS INSPECCIONADAS	20.00	18.00	35.00	-	73.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS	20.00	18.00	35.00	-	73.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 100 INSPECCIONES REALIZADAS EN LAS INSTALACIONES Y RADIO PATRULLAS, PARA EL TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 30% EQUIVALENTE A 30 INSPECCIONES PROGRAMADAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 35% DE AVANCE ES DECIR, 35 INSPECCIONES REALIZADAS, SOBREPASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 5% SIENDO EN PROMEDIO ACEPTABLE DENTRO DE LOS CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN FIJADAS. ESTO DEBIDO A QUE EL PERSONAL ADSCRITO A LAS DIVERSAS AREAS QUE INTEGRAN ESTA SECRETARIA REALIZAN SU FUNCION POLICIAL, CON MAYOR CONOCIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS QUE RIGEN LA ACTUACIÓN POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	UC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
CMTE. PAUL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ  
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
CMTE. LIC RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	14.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN DE LA ACTUACIÓN POLICIAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA ACTUACIÓN DE LOS POLICIAS ADSCRITOS A ESTA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, CON BASE A PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN, REGLAMENTOS Y LEYES QUE NOS RIGEN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS/NUMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA Y CONTEO SEMANAL DE REGISTRO DE ÁREAS Y CARROS RADIO PATRULLA DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA					
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	17.65	26.47	26.47	29.41	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS	6.00	9.00	9.00	10.00	34.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	17.65	20.59	35.29	-	73.53	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS	6.00	7.00	12.00	-	25.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS	34.00	34.00	34.00	-	34.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 34 OPERATIVOS PROGRAMADOS. PARA EL TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 26.47%, QUE EQUIVALEN A 9 OPERATIVOS DE SUPERVISION, REALIZANDO 12 OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN Y DANDO COMO RESULTADO DEL 35.29%, QUEDANDO SOBRE LA META ESTABLECIDA EN UN 8.82%, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE IMPLEMENTARON DIVERSOS OPERATIVOS EN AREAS Y DIRECCIONES PERTENECIENTES A ESTA SECRETARÍA CON EL OBJETIVO DE PLANTEAR Y EJECUTAR ACCIONES DE MEJORA Y ASÍ BRINDAR MEJOR ATENCIÓN A LA CIUDADANIA CREANDO UN AMBIENTE SALUDABLE Y SEGURO EN EL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodsolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. LIC RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA SUPERVISIÓN DE LA OPERATIVIDAD DE LA SSPYTM.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE LLEVA A CABO LA SUBSECRETARÍA, COMO ESTRATEGIA OPERATIVA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, ES DECIR, TODOS LOS OPERATIVOS DE APOYO, LOS PATRULLAJES Y REUNIONES CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CORPORACIÓN PARA COORDINAR CONTINUAMENTE OPERATIVOS DE VIGILANCIA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS/ NÚMERO DE SUPERVISIONES OPERATIVAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, FOTOGRAFIA Y PASE DE LISTA DIGITAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBSECRETARÍA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 25
			CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	19.05	15.24	22.86	22.86	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	200.00	160.00	240.00	240.00	840.00	SUPERVISIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SUPERVISIONES OPERATIVAS PROGRAMADAS	1050.00	1050.00	1050.00	1050.00	1050.00	SUPERVISIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	23.62	17.14	18.38	-	59.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	248.00	180.00	193.00	-	621.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SUPERVISIONES OPERATIVAS PROGRAMADAS	1050.00	1050.00	1050.00	-	1050.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 840 SUPERVISIONES OPERATIVAS PROGRAMADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 193 SUPERVISIONES OPERATIVAS, ES DECIR, SE LOGRÓ UN 18.38%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4.48%. DEBIDO A QUE BAJARON EL NÚMERO DE OPERATIVOS POR LA BAJA TEMPORADA VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN  
SUBSECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PARTICIPACIÓN EN LOS OPERATIVOS DE APOYO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE OPERATIVOS DE APOYO QUE COORDINA LA SUBSECRETARÍA EN CONJUNTO CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TODOS LOS FINES DE SEMANA Y EVENTUALIDADES. CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA SEGURIDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, FOTOGRAFIA Y PASE DE LISTA DIGITAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBSECRETARÍA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2022	80	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 25
			CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	22.77	11.08	23.08	23.08	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	148.00	72.00	150.00	150.00	520.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS	650.00	650.00	650.00	650.00	650.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	24.00	13.54	15.54	-	53.08	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	156.00	88.00	101.00	-	345.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS	650.00	650.00	650.00	-	650.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 520 OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS. PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 101 OPERATIVOS DE APOYO, ES DECIR SE LOGRÓ UN 15.54%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN 7.54%. DEBIDO A QUE HA BAJADO LA TEMPORADA VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE RIZZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA  
SUBSECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	15.2
SUPERVISIÓN DE PATRULLAJES DIARIO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PATRULLAJES QUE REALIZA LA SUBSECRETARÍA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA VIGILANCIA. ASI COMO SUPERVISAR QUE CADA SECTOR Y CUADRANTE TENGA SEGURIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS/ NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, FOTOGRAFIA Y PASE DE LISTA DIGITAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBSECRETARÍA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO
		Hasta +/- 20	Hasta +/- 25
			CRÍTICO
			Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	90.00	90.00	90.00	90.00	360.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS PROGRAMADOS	450.00	450.00	450.00	450.00	450.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	90.00	90.00	90.00	-	270.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS PROGRAMADOS	450.00	450.00	450.00	-	450.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 360 PATRULLAJES DIARIOS PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 90, ES DECIR SE LOGRÓ UN 20%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE SEGURIDAD SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN  
SUBSECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DIARIA DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS/ NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, FOTOGRAFIA Y PASE DE LISTA DIGITAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBSECRETARÍA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20 RIESGO Hasta +/- 25 CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS)	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	ESTRATEGIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	ESTRATEGIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS)	2.00	2.00	2.00	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	-	10.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 8 REUNIONES PARA ESTRATEGIAS PROGRAMADAS. EN ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 2, ES DECIR SE LOGRÓ UN 20%, CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612.105.3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN  
SUBSECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSNARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA POLICIAL, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: CÁMARAS DE VIGILANCIA EN CALLES, PATRULLAS Y DRONES, ETC.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELICTO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE PERMITE AVANCES TECNOLÓGICOS PARA LA INTELIGENCIA POLICIAL REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES QUE PERMITEN DIGNIFICAR LA IMAGEN DE LA POLICÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD MEDIANTE LAS DIFERENTES GESTIONES PARA LA DOTACIÓN DE BIENES PARA LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FISICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	28.71	23.76	23.76	23.76	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	29.00	24.00	24.00	24.00	101.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	101.00	101.00	101.00	101.00	101.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	28.71	18.81	29.70	-	77.23	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	29.00	19.00	30.00	-	78.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	101.00	101.00	101.00	-	101.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 101 ACCIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 24 ACCIONES EQUIVALENTE AL 23.76%, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 30 ACCIONES EQUIVALENTE A 29.70%. QUEDANDO POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 5.94% , ESTO DEBIDO A LOS RESULTADOS POSITIVOS, SURGIERON NUEVOS REQUERIMIENTOS PARA EL AVANCE TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	983 137 6224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	amelia_1603@hotmail.com

ING. JOSÉ MARIANO SALAZAR  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL



CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSANI  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA POLICIAL, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: CÁMARAS DE VIGILANCIA EN CALLES, PATRULLAS Y DRONES, ETC.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELICTO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURA Y PERSONAL CAPACITADO EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES EN LO QUE RESPECTA RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURA Y PERSONAL CAPACITADO, CON EL OBJETIVO DE LOGRAR UNA MEJORA CONTINUA EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, PERMITIENDO CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA OPERATIVIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FISICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	100		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	CRÍTICO Más de +/-
			Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
				25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	24.00	24.00	24.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	6.00	6.00	6.00	25.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	32.00	36.00	-	96.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	8.00	9.00	-	24.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	-	25.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 25 GESTIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 6 GESTIONES EQUIVALENTE AL 24%, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 9 GESTIONES, EQUIVALENTE A 36%. QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12% , ESTO DEBIDO A QUE LAS GESTIONES PARA SOLICITUD DE CAPACITACIONES AL PERSONAL, SE HICIERON DE MANERA CONTINUA EN ESTE TRIMESTRE. ESTO CON EL FIN DE PREPARAR A LOS ELEMENTOS PARA EL USO DE AVANCS TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	983 137 6224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	amelia_1603@hotmail.com

LIC. JOSÉ MARIANO GALVEZ ANCONA  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA POLICIAL, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: CÁMARAS DE VIGILANCIA EN CALLES, PATRULLAS Y DRONES, ETC.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELICTO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 16.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA INTELIGENTE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES PERTINENTES PARA LA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA MÉXICO, LA CUAL, ES UNA BASE DE DATOS A NIVEL NACIONAL, EN LA QUE ÚNICAMENTE TIENEN ACCESO LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA. SU PRINCIPAL PRÓPOSITO ES ACTUALIZAR LA BASE DE DATOS DE PLATAFORMA MÉXICO QUE A LA VEZ PERMITE COADYUVAR CON LAS DEPENDENCIAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
0	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20 RIESGO Hasta +/- 25 CRÍTICO Más de +/- 25
PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	24.00	24.00	24.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	6.00	6.00	6.00	25.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	20.00	28.00	-	76.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	5.00	7.00	-	19.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	-	25.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 25 GESTIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 6 GESTIONES EQUIVALENTE AL 24%, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 7 GESTIONES, EQUIVALENTE AL 28%. QUEDANDO POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4% , ESTO DEBIDO A QUE HA SIDO UNA HERRAMIENTA DE GRAN UTILIDAD HA AUMENTADO LAS GESTIONES CON RESPECTO A LA PLATAFORMA INTELIGENTE DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	983 137 6224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	amelia_1603@hotmail.com

LIC. JOSÉ MARIANO GALUÉ ANCONA  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL

CMDE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PUBLICA_Y_JUSTICIA_CIVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL

1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: 7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PAESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES REALIZADAS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO Y PERSONAS DESAPARECIDAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, RECORRIDOS, ATENCIONES JURÍDICAS, ATENCIONES PSICOLÓGICAS, ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL, SEGUIMIENTO A LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN, GESTIÓN DE CAPACITACIONES, PLÁTICAS Y EVENTOS PARA LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO Y BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME SEMANAL ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIAÇÃO RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2023	80	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.00	20.00	19.17	20.83	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4800.00	4800.00	4600.00	5000.00	19200.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	24000.00	24000.00	24000.00	24000.00	24000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	21.48	21.84	20.95	-	64.27	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	5154.00	5242.00	5028.00	-	15424.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	24000.00	24000.00	24000.00	-	24000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 80%, EQUIVALENTE A 19200 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 5028 ACCIONES DE 4600 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 20.95%. QUEDANDO ARRIBA DE LA META PROGRAMADA POR UN 1.78 %. DEBIDO AL INCREMENTO DE LOS CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MONICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavir2021.2024@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECORRIDOS EN LAS ZONAS CON MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS EN LAS ZONAS CON MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RECORRIDOS QUE SE REALIZAN DIARIAMENTE EN LOS PUNTOS DE MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO CON EL OBJETIVO DE ATENDER DE MANERA INMEDIATA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS/NÚMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2023	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS EN LAS ZONAS CON MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	120.00	120.00	120.00	120.00	480.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS EN LAS ZONAS CON MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	20.17	37.33	37.17	-	94.67	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	121.00	224.00	223.00	-	568.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	-	600.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 80%, EQUIVALENTE A 480 RECORRIDOS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 223 RECORRIDOS DE 120 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 37.17%. QUEDANDO ARRIBA DE LA META PROGRAMADA POR UN 17.17%. DEBIDO AL INCREMENTO DE LOS AUXILIOS DE VIOLENCIA FAMILIAR, INCREMENTÓ COMO CONSECUENCIA, LOS RECORRIDOS DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavig2021.2024@gmail.com

LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PPC9	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN JURÍDICA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO Y PERSONAS DESAPARECIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES JURÍDICAS A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO PARA QUE CONOZCAN SUS DERECHOS Y SER CANALIZADAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PARA EL SEGUIMIENTO, ASÍ MISMO EL ACOMPAÑAMIENTO ALA FGE A LOS FAMILIARES DE PERSONAS DESAPARECIDAS PARA LA REALIZAR LA ALERTA AMBER/ ALBA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS / NUMERO DE ATENCIONES JURIDICAS PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADISTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2023	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5 RIESGO Hasta +/- 10 CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	20.85	19.00	20.85	19.30	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	4170.00	3800.00	4170.00	3860.00	16000.00	ATENCIÓNES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS PROGRAMADAS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	ATENCIÓNES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	20.85	20.84	18.57	-	60.26	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	4170.00	4168.00	3713.00	-	12051.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS PROGRAMADAS	20000.00	20000.00	20000.00	-	20000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 80%, EQUIVALENTE A 16000 ATENCIONES JURÍDICAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 3713 ATENCIONES JURÍDICAS DE 4170 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 18.57%. QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.28% . DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE ATENCIÓN DE LOS CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavig2021_2024@gmail.com

LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN PSICOLÓGICA A VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO Y PERSONAS DESAPARECIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS OTORGADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS A LAS VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PARA ESTABILIZARLAS EMOCIONALMENTE ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS / NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2023	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS OTORGADAS.	20.00	17.50	19.17	23.33	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	480.00	420.00	460.00	560.00	1920.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS OTORGADAS.	23.83	20.25	21.21	-	65.29	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	572.00	486.00	509.00	-	1567.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	2400.00	-	2400.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 80%, EQUIVALENTE A 1920 ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 509 ATENCIONES PSICOLÓGICAS DE 460 ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 21.21%. QUEDANDO ARRIBA DE LA META PROGRAMADA EN UN 2.04%. DEBIDO AL INCREMENTO DE VÍCTIMAS EN CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeav@2021.2024@gmail.com

LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ENTREVISTA DE TRABAJO SOCIAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ENTREVISTAS SOCIAL QUE SE REALIZAN A LAS VÍCTIMAS, VECINOS Y TODA PERSONA QUE PUEDA APORTAR INFORMACIÓN PARA ESCLARECER LOS HECHOS O SE PUEDA LOCALIZAR UNA RED DE APOYO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA VÍCTIMA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJOS SOCIAL REALIZADOS / NÚMERO DE ENTREVISTAS DE TRABAJOS SOCIAL PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2023	80	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 15 CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS.	20.00	18.33	20.00	21.67	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJO SOCIAL REALIZADOS	120.00	110.00	120.00	130.00	480.00	ENTREVISTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJO SOCIAL PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	ENTREVISTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS.	22.00	26.00	19.83	-	67.83	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJO SOCIAL REALIZADOS	132.00	156.00	119.00	-	407.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJO SOCIAL PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	-	600.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 80%, EQUIVALENTE A 480 ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL PROGRAMADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 119 ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL DE 120 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 19.83%. QUEDANDO DEBAJO DE LA META PROGRAMADA POR UN 0.17%. DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL A TESTIGOS Y VÍCTIMAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccioneaviv@2021.2024@gmail.com

LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PUBLICA_Y_JUSTICIA_CIVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN OTORGADAS A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADAS, PARA BRINDAR PROTECCIÓN Y AUXILIO INMEDIATO A LA VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO CON EL PROPOSITO DE SALVAGUARDAR SU INTEGRIDAD FÍSICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG			
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta 4% RIESGO Hasta 4% CRÍTICO Más de 4%
0	2023	80	PORCENTAJE	10 15 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADAS	20.00	20.00	18.00	22.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADOS	100.00	100.00	90.00	110.00	400.00	NOTIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	NOTIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADAS	20.60	32.20	47.00	-	99.80	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADOS	109.00	161.00	235.00	-	499.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS	500.00	500.00	500.00	-	500.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 80%, EQUIVALENTE A 400 NOTIFICACIONES Y SEGUIMIENTO A MEDIDAS DE PROTECCIÓN. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 235 NOTIFICACIONES Y SEGUIMIENTO A MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE 90 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 47.00%. QUEDANDO ARRIBA DE LA META PROGRAMADA POR UN 29%. DEBIDO AL INCREMENTO DE LAS DENUNCIAS POR VIOLENCIA FAMILIAR

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccioneavig2021.2024@pmfml.com

LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	17.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO Y EN MATERIA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS EN GEAVIG		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE GESTIONES SOLICITADAS PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE GEAVIG EN VIOLENCIA FAMILIAR PARA NO REVICTIMIZAR Y MEJOR LA ACTUACIÓN EN BÚSQUEDA DE PERSONAS CON FICHA AMBER/ O ALBA DESAPARECIDAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2023	80	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	30.00	30.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	3.00	3.00	2.00	8.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	10.00	10.00	-	20.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	1.00	1.00	-	2.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	-	10.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 80%, EQUIVALENTE A 8 GESTIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE GESTIONÓ 1 CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO Y BÚSQUEDA DE PERSONAS PARA EL PERSONAL DE GEAVIG, DE 3 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 10.00% QUEDANDO ABAJO DE LA META PROGRAMADA EN UN 20% DEBIDO A QUE SE ESTA ENFOCANDO LA DIRECCIÓN DE GEAVIG EN EL TRABAJO OPERATIVO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongsaviv2021.2024@gmail.com

LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO  
A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSIARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAUIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	17.7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TALLERES, PLATICAS Y EVENTOS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TALLERES, PLATICAS Y EVENTOS PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN LOS DIFERENTES COLONIAS, ESCUELAS, HOTELES, SINDICATOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADISTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2023	80	PORCENTAJE	15	20	20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADOS	21.74	17.39	17.39	23.48	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	50.00	40.00	40.00	54.00	184.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADOS	24.35	20.00	8.70	-	53.04	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	56.00	46.00	20.00	-	122.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS	230.00	230.00	230.00	-	230.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 80%, EQUIVALENTE A 184 PLÁTICAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 20 PLÁTICAS, DE 40 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 8.70%. QUEDANDO DEBAJO DE LA META PROGRAMADA EN UN 8.69 %. DEBIDO AL DESINTERES DE LA CIUDADANIA POR RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE LOS TEMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELEFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavig2021.2024@gunfi.com

LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	10/3/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		
7. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ, Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES REALIZADAS QUE PERMITEN UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LAS Y LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ACCIONES EN BENEFICIO DE LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA. EL OBJETIVO DE ESTAS ACCIONES ES LA DE PROPORCIONARLE A LAS Y LOS ELEMENTOS HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE ESTRÉS, MOTIVACIÓN PERSONAL, LABORAL, TRABAJO DE EQUIPO Y ESPÍRITU DE SERVICIO POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES SEMANALES REALIZADOS DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.11	24.96	24.96	24.96	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	514.00	511.00	511.00	511.00	2047.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	2047.00	2047.00	2047.00	2047.00	2047.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.38	23.11	24.52	-	72.01	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	499.00	473.00	502.00	-	1474.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	2047.00	2047.00	2047.00	-	2047.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 2047 ACCIONES PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 24.96% QUE EQUIVALE A 511 ACCIONES Y SE REALIZARON 502 ACCIONES QUE EQUIVALEN A UN 24.52% QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA POR UN 0.44%, DEBIDO A QUE EN ESTE AÑO TODAS LAS ACCIONES SE ESTÁN IMPLEMENTANDO. QUEDANDO DENTRO DE UN PORCENTAJE ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAN DEL CARRIL, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	10/3/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ, Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS Y TALLERES INFORMATIVOS DE DIVERSOS TEMAS PARA LA MEJORA EN LA ACTUACIÓN DEL ELEMENTO Y EL BIENESTAR DE SU SALUD MENTAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y TALLERES EN LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PLÁTICAS Y TALLERES IMPARTIDAS A LAS Y LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADOS/ NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES PROGRAMADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES SEMANALES REALIZADOS DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2022	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y TALLERES EN LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	29.73	16.76	16.76	16.76	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADOS	110.00	62.00	62.00	62.00	296.00	PLÁTICAS Y TALLERES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES PROGRAMADOS	370.00	370.00	370.00	370.00	370.00	PLÁTICAS Y TALLERES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y TALLERES EN LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	31.35	24.32	14.32	-	70.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES REALIZADOS	116.00	90.00	53.00	-	259.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES PROGRAMADOS	370.00	370.00	370.00	-	370.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 80% QUE EQUIVALE A 296 PLÁTICAS Y TALLERES IMPARTIDAS, POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 16.76% QUE EQUIVALE A 62 PLÁTICAS Y TALLERES, DE LAS CUALES SE IMPARTIERON 53, QUE EQUIVALE A UN 14.32% QUEDANDO POR DE BAJO UN 2.44%, DEBIDO A LAS DIVERSAS ACTIVIDADES DE LA PRESENTE SECRETARÍA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	10/3/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	18.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN PSICOLÓGICA, A LAS Y LOS ELEMENTOS Y A SU FAMILIA NUCLEAR.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS BRINDADAS, CON EL OBJETIVO GENERAR UN BIENESTAR EN LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ELEMENTOS PARA EL DESENVOLVIMIENTO TANTO EN SU VIDA COTIDIANA COMO SU VIDA LABORAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADOS/ NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO SEMANALES DE ATENCIONES A LOS ELEMENTOS QUE ACUDEN A LA ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20
0	2022	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	296.00	296.00	296.00	296.00	1184.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	1480.00	1480.00	1480.00	1480.00	1480.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS	20.61	22.64	25.20	-	68.45	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	305.00	335.00	373.00	-	1013.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	1480.00	1480.00	1480.00	-	1480.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 80% QUE EQUIVALE A 1184 ATENCIONES PSICOLÓGICAS BRINDADAS A LAS Y LOS ELEMENTOS Y SU FAMILIA NUCLEAR, POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20.00% QUE EQUIVALE A 296 ATENCIONES PSICOLÓGICAS, BRINDÁNDOSE 373 ATENCIONES PSICOLÓGICAS QUE EQUIVALE A UN 25.20%, SOBREPASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 5.20% DÉBIDO A QUE LOS ELEMENTOS Y SUS FAMILIAS ASISTIERON EN TIEMPO Y FORMA A SUS ATENCIONES PSICOLÓGICAS, PROCURANDO SU SALUD MENTAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA_POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PUNTA DE LA SIRENA, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	10/3/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ, Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PRUEBAS A LAS Y LOS ELEMENTOS SEGÚN LAS NECESIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PRUEBAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS O PSICOMÉTRICAS CUANDO SE REQUIERE INGRESAR A LA CORPORACIÓN, PARA INTEGRAR EL EXPEDIENTE QUE REALIZA LAS EVALUACIONES DE CONTROL Y CONFIANZA (C3), PARA SABER LAS APTITUDES, FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DE LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SECRETARÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS/ NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO SEMANALES DE LEFORT DE LAS PRUEBAS QUE SE APLICARON DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
0	2022	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PRUEBAS REALIZADAS	36.11	16.67	13.89	13.33	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS	65.00	30.00	25.00	24.00	144.00	PRUEBAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	PRUEBAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PRUEBAS REALIZADAS	41.11	24.44	40.00	-	105.56	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS	74.00	44.00	72.00	-	190.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	-	180.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE UN 80% QUE EQUIVALE A 144 PRUEBAS PROGRAMADAS A LAS Y LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA, POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 13.89% QUE EQUIVALE A 25 PRUEBAS DE LAS CUALES SE APLICARON 72 PRUEBAS QUE EQUIVALE A UN 40.00% SOBREPASANDO POR UN 26.11% DEBIDO A QUE HAY PERSONAL DE NUEVO INGRESO Y ES UN PASO IMPORTANTE PARA CONOCER LA ESTABILIDAD EMOCIONAL Y MENTAL DE ELLOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	10/3/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ, Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 18.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA DE GESTIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PLANTILLA DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN. ESTAS SON REALIZADAS DE MANERA REGULAR CON EL OBJETIVO DE FORTALECER EL ESTADO DE FUERZA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL OBTIENIENDO CON PERSONAL ESPECIALIZADO Y CAPACITADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO SEMANALES DE LEFORT DE LOS OFICIOS QUE SE REALIZARON EN LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Mas de +/- 15
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.00	2.00	2.00	-	2.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 2 GESTIONES PROGRAMADAS DE PERSONAL PARA LA PRESENTE DIRECCIÓN. EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE REALIZARON GESTIONES, NO SE LLEGO A LA META. SE REALIZARÁN DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEBIDO A QUE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA REQUIERE PERSONAL SUMAMENTE PROFESIONAL, CAPACITADA Y ESPECIALIZADA EN SALUD MENTAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA_POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL PUEBLO, QUINTANA ROO  
Formato: DEYS-FT-002

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL PUEBLO, QUINTANA ROO  
2023





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	10/3/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA ÓVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE ACTIVIDAD:	18.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y MATERIAL DE OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE GESTIONES QUE SE REALIZAN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO COMO ESCRITORIOS, SILLAS, EQUIPO DE COMPUTO Y MATERIAL DE OFICINA. CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LAS ACCIONES DE LA DIRECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	$(N \text{ Ú MERO DE GESTIONES REALIZADAS} / N \text{ Ú MERO DE GESTIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO SEMANALES DE LEFORT DE LOS OFICIOS QUE SE REALIZARON EN LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	100			ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 15 CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	26.67	26.67	26.67	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	4.00	4.00	4.00	3.00	15.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	26.67	26.67	26.67	-	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	4.00	4.00	4.00	-	12.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	15.00	15.00	15.00	-	15.00	SEMAFORO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 15 GESTIONES DE MOBILIARIO Y MATERIAL DE OFICINA, POR LO QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 4 GESTIONES SIENDO ASÍ UN 26.67%, CUMPLIENDO ASÍ CON LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLANTA DE OFICINAS, QUINTANA ROO