



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

TESORERÍA MUNICIPAL



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA TESORERÍA MUNICIPAL SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

TRIMESTRA TRIMESTRE
EJERCICIO FISCAL 2023

FECHA DE ELABORACIÓN:
06/10/2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA”	
Unidad Administrativa:	Despacho de la Tesorería Municipal
Línea de acción PMD:	Eje 2 Gobierno y Servicios Públicos de Calidad, Política de Acción I.- Finanzas Saludables: Línea de Acción 2. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2023.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Coordinar a todas las Direcciones que conforma a la Tesorería Municipal, a fin de brindar a la ciudadanía un eficiente servicio de administración tributaria, de manera responsable y transparente.

Descripción del Proyecto /Actividad:

La Tesorería Municipal está conformada por 7 Direcciones cada una con sus propias facultades y atribuciones, en donde el Tesorero Municipal junto con el personal asignado al Despacho de la Tesorería, se encargan de apoyar y coordinar a las Direcciones para el eficiente cumplimiento de sus responsabilidades. Implementado mejoras para que el gasto y el presupuesto público sean ejecutados y administrados fehacientemente.

Actividades Realizadas:

Durante este trimestre se presentaron en las instalaciones de la Tesorería Municipal un total de **341 contribuyentes**, entre los apoyos que se brindan es trámite para el pago de su predial, trámite de pago del impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles temas relacionados con Desarrollo Urbano por lo que estos últimos fue canalizados al área correspondiente.

Contribuyentes Atendidos por Mes

Julio	Agosto	Septiembre
46	100	195

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Se han recibido un total de 268 documentos solicitando información que competen a la Tesorería Municipal de los cuales:

- 136 oficios fueron en relación a transparencia mismos que fueron turnados,
- 82 oficios en temas administrativos de las cuales Direcciones más recurrentes son la Contraloría Municipal, Secretaría de Planeación y Evaluación, Obras Públicas y la Secretaría de Servicios Públicos, Secretario Particular.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- 31 oficios correspondientes a los Juzgados
- 6 de la PROFECO
- 3 búsquedas del IMSS.
- 10 oficios del Gobierno del Estado de la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo

Nota: El servicio proporcionado por el Despacho de la Tesorería Municipal es de carácter administrativo, así mismo los contribuyentes pueden ser personas físicas o morales por lo que los rubros de edad y sexo no aplica.

Elaboró: Lic. Christian Alejandro Padilla Acosta / Coordinador



**MTRA. KIRA IRIS
SAN
TESORERA MUNICIPAL**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

PLATAFORMA DIGITAL PARA ATENCIÓN Y GESTIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS	
Unidad Administrativa:	Despacho de la Tesorería Municipal
Línea de acción PMD:	Eje 2 Gobierno y Servicios Públicos de Calidad, Política de Acción II. Gobierno Eficiente, Simplificación Administrativa y Mejora Regulatoria: Línea de Acción 3. Desarrollar una plataforma digital en la que se consolidarán los trámites y servicios del municipio, con el objetivo de brindar un servicio más ágil, menos oneroso para la ciudadanía, que elimine la discrecionalidad, y minimice la probabilidad de actos de corrupción.
Periodo:	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2023.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Proveer una plataforma digital en la cual los contribuyentes del Municipio de Solidaridad, puedan realizar sus trámites y servicios que proporcione la Tesorería Municipal.

Descripción del Proyecto /Actividad:

La Tesorería Municipal realizara un análisis en cuanto cuales son los trámites y servicios de las Direcciones de Área que se podrían implementar en la plataforma digital y, realizando las gestiones necesarias para el desarrollo del proyecto.

Actividades Realizadas:

Para este trimestre no se presenta avances ya que se pospondrá su implementación para el cuarto trimestre 2023, derivado que la formatearía de la fundamentación legal y reglas de operación están en proceso de revisión por parte de la secretaría jurídica y consultiva, por lo que se está en espera la respuesta por parte del área mencionada.

Elaboró: Lic. Christian Alejandro Padilla Acosta / Coordinador

**MTRA. KIRA IRIS
SAN
TESORERA MUNICIPAL**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Finanzas públicas municipales actualizadas	
Unidad Administrativa:	Dirección de Finanzas
Línea de acción PMD:	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas para garantizar el manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Realizar el análisis entre el ingreso y los egresos para determinar los avances entre lo programado y recaudado, así como lo programado y lo pagado.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Se realizará análisis de estados financieros, desarrollando reportes de seguimientos trimestrales, evaluando el comportamiento de los flujos entre lo recaudado y lo pagado.

Actividades Realizadas y Resultados:

COMPONENTE 3:

En este componente se analizan la relación entre auxiliares contables, estados de cuenta bancarios, estados analíticos del ingreso y egreso, para identificar los recursos programados y devengados en el tercer trimestre. La meta anual programada en el componente 3 para el cumplimiento de avance atiende a 108 reportes, de los cuales 60 son del ingreso y 48 del egreso.

<p>60 Reportes de ingreso programados al año</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primer trimestre • Segundo trimestre • Tercer trimestre • Cuarto trimestre <p>Cada trimestre se analizarán los siguientes reportes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Balanza de comprobación ✓ Auxiliares del ingreso ✓ Estado de resultados ✓ Estado Analítico del Ingreso Detallado ✓ Balance presupuestario. 	<p>48 reportes de egreso programados al año</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primer trimestre • Segundo trimestre • Tercer trimestre • Cuarto trimestre <p>Cada trimestre se analizarán los siguientes reportes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Balanza de comprobación ✓ Auxiliares del egreso ✓ Estado de resultados ✓ Clasificador por objeto del gasto.
--	---



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 Mza 101 s/n Col. Centro entre calle 8 y 10 norte, Playa del Carmen Quintana Roo C.P. 77710
Teléfono: 984 877 30 50 Ext: 10226
Correo: direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Este tercer trimestre se dio el cumplimiento de avance del 25%, con lo cual se cumplió en su totalidad las Actividades programadas.

ACTIVIDAD 3.1

En la actividad referente al análisis de los ingresos municipales, se analiza la relación entre auxiliares contables, estados de cuenta bancarios y estados analíticos del ingreso, para identificar los recursos programados y devengados en el trimestre. La meta anual programada es de 60 reportes, para este trimestre se programaron 15, analizándose 05 reportes por mes, cumpliéndose la meta satisfactoriamente.

60 Reportes de ingreso programados al año

- 15 analizados segundo trimestre

Reportes programados y **analizados** para cada uno de los meses de julio, agosto y septiembre:

- ✓ 1 Balanza de comprobación
- ✓ 1 Auxiliares del ingreso
- ✓ 1 Estado de resultados
- ✓ 1 Estado Analítico del Ingreso Detallado
- ✓ 1 Balance presupuestario.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ACTIVIDAD 3.2

En la actividad referente al análisis de los egresos municipales, se analiza la relación entre auxiliares contables, estados de cuenta bancarios y estados analíticos presupuestales de egreso, para identificar los recursos programados y devengados en el trimestre. La meta anual programada es de 48 reportes, para este trimestre se programaron 12, cumpliéndose la meta satisfactoriamente.

48 Reportes de egreso programados al año

- 12 analizados segundo trimestre

Reportes programados y analizados por cada mes, es decir, julio, agosto y septiembre del presente.

- ✓ Balanza de comprobación
- ✓ Auxiliares del egreso
- ✓ Estado de resultados
- ✓ Clasificador por objeto del gasto.

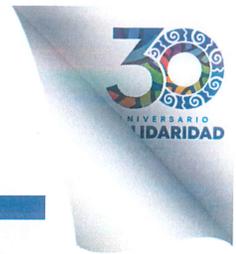


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lo anterior tuvo como **resultado** el análisis completo entre los ingresos y egresos, de lo cual se consideró:

Dirección: Av. 20 Mza 101 s/n Col. Centro entre calle 8 y 10 norte, Playa del Carmen Quintana Roo C.P. 77710
Teléfono: 984 877 30 50 Ext: 10226
Correo: direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

1. Consideración del estatus crediticio para la obtención de una mejor cobertura de tasa de interés.
2. Tomar las previsiones necesarias para contratar la renovación de la cobertura de tasa de interés.
3. Proporcionar la información requerida por las calificadoras para que estén en posibilidad de emitir su calificación crediticia y del Municipio de Solidaridad.
4. Derivado de análisis anteriormente realizados se han llevado a cabo mejoras en las estrategias para la obtención de una mayor recaudación en rezago por pagos de saneamiento, por ejemplo identificación de contribuyentes que presentan atraso en el entero de este derecho, así como, el seguimiento a la implementación de la nueva plataforma de saneamiento.
5. Evaluar el resultado de las acciones y obras, en comparación con los recursos utilizados en los mismos.

Beneficiados:

- Población del Municipio de Solidaridad
- Administración Pública 2021-2024 del Municipio.

Evidencias:

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/>, en el portal de transparencia, armonización contable, información financiera, estados financieros.

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/estados-financieros>

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/>, en el portal de transparencia, armonización contable, información financiera, estados presupuestales.

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/estados-presupuestales>

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/>, en el portal de transparencia, ley de disciplina financiera, estado analítico del ingreso detallado

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/disciplina-financiera>

Dicha información será publicada y actualizada una vez que se suba la información que corresponde al trimestre.

Elaboro: Lic. José Luis Chan Uicab / Subdirector de Finanzas.



Lic. Vicente Torres Huerta
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Lic. Kira Iris San
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 Mza 101 s/n Col. Centro entre calle 8 y 10 norte, Playa del Carmen Quintana Roo C.P. 77710
Teléfono: 984 877 30 50 Ext: 10226
Correo: direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL
Línea de acción PMD:	2.1.2. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2023.

Objetivo de Proyecto:

Realizar y analizar los estados analíticos presupuestales generados Trimestralmente

Descripción del Proyecto:

Revisar que las solicitudes de pago cumplan con los requisitos que señalan los “Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control del Presupuesto de Egresos del Municipio de Solidaridad” y demás leyes aplicables; así como revisar y validar (Dar validez al documento a través del Sistema SIGEM) las transferencias presupuestarias que realizan las entidades.

Actividades Realizadas:

Estados Analíticos Presupuestales

Se realizaron la cantidad de 36 estados analíticos presupuestales, se alcanzó la meta trimestral de un total de 36 estados analíticos anuales.

Generación de Estados Analíticos Presupuestales

Julio	12
Agosto	12
Septiembre	12

Cabe señalar que los Estados Analíticos Presupuestales se elaboran de manera mensual “a una fecha determinada”; sin embargo, para fines de Informativos se plantean de manera Trimestral, los Estados Analíticos contienen información con cifras acumulativas de los meses anteriores.

Se generan en el sistema SIGEM los estados analíticos presupuestales generados trimestralmente de acuerdo a la siguiente relación:

Ley de Disciplina Financiera

1. Estado de Situación Financiera detallado
2. Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos detallado (COG)
3. Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos detallado (Clasificación Administrativa)
4. Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos detallado (Clasificación Funcional)
5. Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos detallado (Servicios Personales)

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
QUINTANA ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

6. Balance Presupuestario
7. Resultado de Egresos
8. Clasificación Funcional Programática
9. Clasificación económica por tipo de gasto
10. Clasificación Administrativa
11. Clasificación Funcional
12. Conciliación Vs Gasto

Validación de Solicitudes de Pago.

Se validaron en el presente trimestre (Dar validez al documento a través del Sistema de Gestión Municipal -SIGEM- enviando de trámite 1 a trámite 3) 1778 Solicitudes de pago de un total de 2229 solicitudes generadas de todas las Unidades Administrativas de dependencias del Municipio de Solidaridad y Organismos Descentralizados.

Mes	Generadas en SIGEM	Validadas
Julio	730	575
Agosto	834	659
Septiembre	665	544
TOTAL	2,229	1,778

Se beneficiaron a 119 entidades, siendo unidades administrativas que conforman las Dependencias Municipales y Organismos Descentralizados.

Creación de Programas Presupuestarios

La meta anual programada es de 38 programas presupuestarios creados, este tercer trimestre se crearon cuatro programas presupuestarios:

PP	NOMBRE DEL PP	ENTIDAD	UNIDAD RESPONSABLE
31	ACCIONES FORTAMUN	2501	Secretaria de Planeación y Evaluación
32	ACCIONES FAISMUN	2501	Secretaria de Planeación y Evaluación
33	OBRA PUBLICA RF	2501	Secretaria de Planeación y Evaluación
34	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMATICO		Secretaria de Medio Ambiente

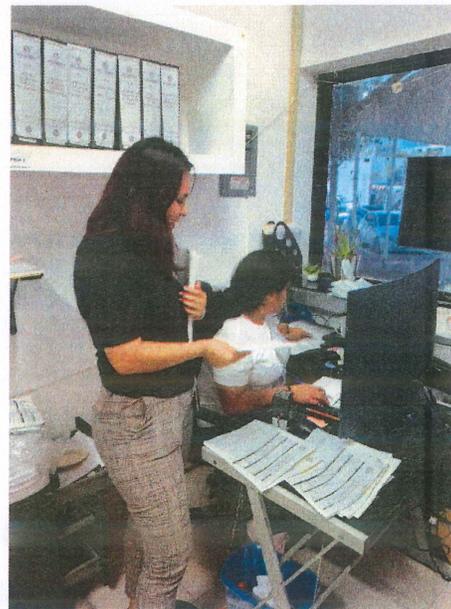
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencia Fotográfica del proyecto



Elaboró: L.C. Orlando Ruiz Rodríguez/Subdirector de Control Presupuestal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN
DIRECTOR DE CONTROL
PRESUPUESTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“Cuenta Pública en cumplimiento al marco legal municipal, estatal y federal vigente”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Contabilidad
Línea de acción PMD:	2.I.2. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023.

Objetivo de Proyecto:

Integración y digitalización de la documentación de la glosa de la Cuenta Pública del Municipio de Solidaridad correspondiente al tercer trimestre 2023, con apego al Lineamiento para la Integración y Entrega de la Cuenta Pública de las Entidades Fiscalizables, ante la Auditoria Superior del Estado de Quintana Roo.

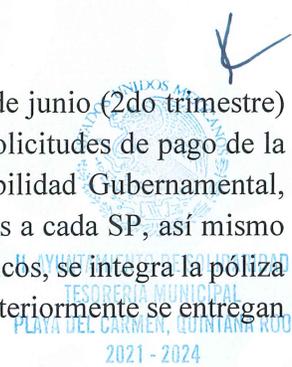
Descripción del Proyecto:

Se realizan los avances de la recepción, revisión, aplicación e integración de la glosa de Ingresos, Egresos y Diario, que integran la Cuenta Pública a entregar ante la Auditoria Superior del Estado (ASE), así como su respaldo digital generado por el área de Digitalización.

Actividades Realizadas:

Durante este trimestre se llevó a cabo en las oficinas de la Dirección de Contabilidad, las siguientes actividades:

- Se realizó la recepción, revisión y aplicación de solicitudes de pago del mes de junio (2do trimestre) julio y agosto así como parciales del mes de septiembre a cargo del área de Solicitudes de pago de la Dirección de Contabilidad, para luego ser aplicadas en el Sistema de Contabilidad Gubernamental, generando la cuenta por pagar mediante las Pólizas de Diario correspondientes a cada SP, así mismo se digitalizan sus anexos y se suben al sistema en el módulo de anexos electrónicos, se integra la póliza de diario correspondiente y se turna para firma del subdirector y directora. Posteriormente se entregan al área de Glosa.
- El área de Glosa de Diario y Egresos recepciona las Pólizas de Diario y Pólizas de Egresos para posteriormente realizar el proceso correspondiente que consiste en la revisión de la documentación, depuración en los listados de control, archivología del cual se inicia parcialmente el foliado de dicha





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

documentación, al concluir este proceso se turna la documentación al área de digitalización para que realice el respaldo digital de los parciales del mes de julio y agosto 2023. Se concluyo con el segundo trimestre (glosa de diario y egresos) y se procesó parcialmente la glosa del tercer trimestre 2023.

- Se realizó la recepción de las pre-pólizas de ingresos de los meses de julio, agosto y parciales de septiembre 2023 para su revisión mediante el área de Glosa de Ingresos de la Dirección de Contabilidad, para luego ser aplicadas en el Sistema de Contabilidad Gubernamental, generando las Pólizas de Ingresos correspondientes a cada pre-póliza con su respectivo soporte (cierre de caja, fichas de depósito, vóucher, recibo oficial de ingresos y demás soporte según sea el caso) posteriormente se turna para firma del subdirector y directora, seguidamente se revisa la correcta integración de las pólizas y soporte para posteriormente proceder a su foliado lo cual se encuentra en proceso. Concluido lo anterior se entrega al área de Digitalización la documentación que corresponde al tercer trimestre 2023 procesando 3 glosas 1 del mes de junio, 1 del mes de julio y 1 del mes de agosto 2023. Así mismo se procesó parciales del mes de septiembre.

GLOSA PROCESADA					
	PERIODO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
ACTIVIDAD	INGRESOS	1	1	1	0
	DIARIO	1	1	1	0
	EGRESOS	1	1	1	0
	AVANCE DE GLOSA	9			



- El área de Digitalización recepción las pólizas de ingresos, egresos y diario correspondiente al parcial del 3er trimestre 2023 para proceder a digitalizar y realizar el respaldo mediante el servidor.
- El área de conciliaciones bancarias realizo la conciliación de cada una de las cuentas bancarias a nombre del H. Ayuntamiento de Solidaridad correspondiente a los meses de enero a agosto 2023, así mismo se encuentra en espera de la recepción de los estados de cuenta del mes septiembre 2023 para realizar el proceso de conciliación bancaria.
- Se concluyó el cierre del 2do trimestre 2023 emitiendo 27 Estados Financieros de acuerdo al Artículo 46 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental el cual se integra por Estado de Situación





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Financiera, Estado de Actividades, Estado de Variación en la Hacienda Pública, Estado de Cambios en la Situación Financiera, Estado de Flujo de Efectivo, Estado Analítico del Activo, Estado Analítico de la Deuda y Otros Pasivos, Informe sobre los Pasivos Contingentes, Notas a los Estados Financieros y se presenta los avances parciales del cierre del sistema contable del mes de junio, julio y agosto 2023 de acuerdo al artículo 51 de la ley general de contabilidad gubernamental, la información financiera contable se podrá presentar a más tardar 30 días después del cierre del período.

ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS 2023					
PERIODO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
EST. FINANCIEROS	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	1	1	1	0
	ESTADO DE ACTIVIDADES	1	1	1	0
	ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA	1	1	1	0
	ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA	1	1	1	0
	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	1	1	1	0
	ESTADO ANALÍTICO DEL ACTIVO	1	1	1	0
	ESTADO ANALÍTICO DE LA DEUDA Y OTROS PASIVOS	1	1	1	0
	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	1	1	1	0
	INFORME SOBRE LOS PASIVOS CONTINGENTES	1	1	1	0
EST. FINANCIEROS GENERADOS	27				



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

- Se apertura el microsítio de inducción al SEvAC del 24 de julio al 04 de agosto del presente, para consulta de los manuales y reactivos que aplican a los Entes Públicos correspondiente a la evaluación del periodo 2 que considera el segundo trimestre 2023. La captura de información se llevó a cabo del 07 al 18 de agosto 2023, obteniendo el Municipio de Solidaridad la calificación del 100.00%. Los resultados ya se encuentran publicados en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/evaluacion-sevac>.

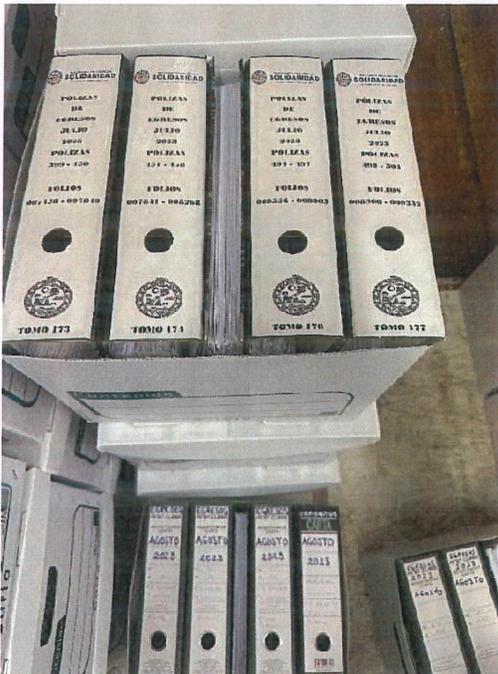




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:

• **Glosa Procesada**



• **Proceso Administrativo en la Generación de los Estados Financieros**



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
CAYALÁ DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

• Evaluación SEvAC

EVALUACIÓN SEvAC
Resultado General

DESCRIPCIÓN	PERIODO	DOCUMENTO
Resultados de la Evaluación SEvAC	1.º Trimestre de 2023	
Validación de la Evaluación SEvAC	1.º Trimestre de 2023	

Ente Público: 23-008 MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
Entidad Federativa: Quintana Roo

Año: 2023 **Periodo:** 2
Estado: Generación Informe CACEF **Perfil:** Municipios Mayores

Resultado General

	Lenado Inicial	Validación EFSL Inicial	En Proceso de Solventación	Validación EFSL Final
Resultado Global	100.00%	88.37%	100.00%	100.00%

Resultados de Apartados

Apartado	Lenado Inicial	Validación EFSL Inicial	En Proceso de Solventación	Validación EFSL Final
A. Registros contables	100.00%	91.20%	100.00%	100.00%
B. Registros presupuestarios	100.00%	83.24%	100.00%	100.00%
C. Registros administrativos	100.00%	71.83%	100.00%	100.00%
D. Transparencia	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Elaboró: Seydi Yadira Barrera Pech. / Coordinador C.

C.P. Emilia Pérez García.
Directora de Contabilidad



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Mtra. Kira Iris San.

Tesorera Municipal





TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SERVICIO DE COBRANZA Y FISCALIZACION

Unidad Administrativa:	DIRECCION DE COBRANZA Y FISCALIZACION
Línea de acción Plan Municipal de Desarrollo:	4. Digitalizar el sistema de recaudación y cobranza, con el fin de que la población cuente con esquemas de atención más ágiles y eficientes, y de que las autoridades municipales cuenten con herramientas que les ayuden a prevenir la evasión e incrementar los ingresos del municipio.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.

Objetivo de proyecto / actividad:

Instrumentar estrategias y mecanismos que permitan proveer de recursos económicos al Municipio de Solidaridad, a través de los procedimientos administrativos de ejecución, establecidos en los Códigos, Leyes y Reglamentos aplicables al Municipio de Solidaridad, así mismo implementar estrategias que sean necesarias para la supervisión, verificación y vigilancia en el cumplimiento de las obligaciones fiscales municipales, contraídas por los contribuyentes y obligados solidarios en establecimientos comerciales, fijos y semifijos ubicados en zona centro, turística y urbana, para con ello detectar y prevenir el comercio informal e irregular.

Población objetivo.

Todas las personas físicas, morales y/o responsables solidarios, que realicen actividades comerciales, industriales, de servicios y de inversión de capitales, que se encuentren obligados a solicitar su inscripción en el Padrón Municipal de Contribuyentes.

Descripción del proyecto / actividad:

Supervisión, verificación y vigilancia del cumplimiento de las obligaciones fiscales municipales, contraídas por los contribuyentes en establecimientos comerciales, fijos y semifijos ubicados en zona centro, turística y urbana.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Actividades realizadas y resultados:

Para el Gobierno Municipal es fundamental el mantenimiento de una relación cercana con los contribuyentes, que permita conocer su situación fiscal municipal, para enriquecer las políticas públicas y brindar una mejor atención a toda la población; para el Municipio de Solidaridad es muy importante contar con un gobierno abierto, transparente y en el que haya acceso a la información pública, para que los ciudadanos estén mejor enterados de lo que hace el gobierno; conozcan su funcionamiento, y estén en posición de evaluar sus acciones del mismo. Adicionalmente, el contribuye a reducir la posibilidad de actos de corrupción y malos manejos al interior de la administración municipal; por lo que en relación con en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, de esta Dirección de Cobranza y Fiscalización ubica su Proyecto Presupuestario en el siguiente Eje:

Componentes

6.- Servicio de Cobranza y Fiscalización realizado.

Actividades

- 6.1 Inspección a contribuyentes en comercios establecidos.
- 6.2 Realización de operativos por vigilancia.
- 6.3 Inspección a comerciantes semifijos y ambulantes en la vía pública.
- 6.4 Requerimiento de obligaciones omitidas a los contribuyentes.
- 6.5 Ejecución de la multa por requerimientos de pago de créditos no fiscales

6.- Servicio de Cobranza y Fiscalización realizado.

De conformidad con lo señalado en el artículo 39 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, y con el objeto de llevar a cabo los procedimientos de inspección, vigilancia y verificación a diversos comercios establecidos en zona centro de la ciudad, zona turística y diversas colonias del Municipio de Solidaridad, se y de llevar a cabo la comprobación del cumplimiento de sus obligaciones fiscales municipales contraídas por los contribuyentes obligados, se presenta las actividades realizadas en el periodo comprendido del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

En lo que corresponde al componente de **Servicio de Cobranza y Fiscalización** realizado; durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se llevaron a cabo lo siguiente

La meta anual programada es de atender a 22,000 contribuyentes inspeccionados y requeridos, este trimestre se llevaron a cabo 4,071 inspecciones y requerimientos a los contribuyentes, de los cuales 3,854 fueron atendidos, por lo que no se supera la meta, toda vez que los contribuyentes visitados no se presentaron a las oficinas de la dirección de cobranza y fiscalización a resolver su procedimiento administrativo.

Actividad	Requeridos	Atendidos
Inspección a contribuyentes en comercios establecidos.	3,645	3,430
Inspección a comerciantes semifijos y ambulantes en la vía pública.	276	274
Requerimiento de obligaciones omitidas a los contribuyentes.	150	150
Ejecución de la multa por requerimientos de pago de créditos no fiscales	0	0
Totales	4,071	3,854

**Población atendida, periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.
Componente 6.- Servicio de Cobranza y Fiscalización realizado**

Núm.	Actividad	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		
		Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
6.1	Inspección a contribuyentes en comercios establecidos.	1,132	858	755	671	5	9	3,430
6.3	Inspección a comerciantes semifijos y ambulantes en la vía pública.	91	146	13	15	7	2	274
6.4	Requerimiento de obligaciones omitidas a los contribuyentes.	12	18	42	53	13	12	150
6.5	Ejecución de la multa por requerimientos de pago de créditos no fiscales	0	0	0	0	0	0	0
6	Contribuyentes con los servicios de Cobranza y Fiscalización Atendidos.	1,248	1,037	820	721	17	11	3,854

En razón a lo anterior, en este trimestre se llevaron a cabo un total de 4,071 inspecciones, a comercios establecidos y en la vía pública, así como requerimientos por obligaciones omitidas, de los cuales 3,854 contribuyentes se presentaron a dar seguimiento a sus observaciones señaladas en sus procedimientos administrativos realizados, de los cuales 217 contribuyentes se esperan se presente en el siguiente trimestre a resolver su inspección practicada.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Evidencia fotográfica:



Actividades

6.1 Inspección a contribuyentes en comercios establecidos.

Con el fin de cumplir y hacer cumplir la legislación vigente sobre las obligaciones a las que son sujetos las personas físicas y/o morales, derivado de las facultades y atribuciones que le fueron conferidas a esta Dirección de Cobranza y Fiscalización, relacionadas con la contribución al gasto público.

Esta Dirección, dependiente de la Tesorería Municipal del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, de las facultades conferidas, entre otras que es la de ordenar y practicar visitas domiciliarias de inspección, vigilancia y verificación, así como todos los demás actos que establezcan las disposiciones fiscales de orden municipal, con el fin de comprobar el cumplimiento de las obligaciones de los contribuyentes, responsables solidarios y demás obligados en materia de impuestos, derechos, contribuciones especiales, aprovechamientos, productos y accesorios de carácter municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Actividades que se realizan en diversas colonias, como los son: Centro, Gonzalo Guerrero, Zazil-Ha, Nicté-ha, Luis Donaldo Colosio, Bosque Real; Fraccionamientos como lo son: Playacar, Villas del Sol, Misión las Flores; así como en la Zona Turística, las que comprende las denominadas playas Fundadores, CTM, calle 38, Punta Esmeralda, Xcalacoco, así como, sus principales avenidas como es: Av. Juárez, Constituyentes, Carretera Federal, Luis Donaldo Colosio y Av. 28 de Julio; incluyendo Puerto Aventuras y Puerto Maya, todas pertenecientes al Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

En lo que corresponde a la actividad de **Inspección a contribuyentes en comercios establecidos**; durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se llevaron a cabo lo siguiente:

La meta anual programada para este periodo es de 15,116 inspecciones a realizar, este trimestre se programaron 3,779 inspecciones, se realizaron 3,645 inspecciones a los contribuyentes, por lo que no se llega a la meta programada, toda vez que no se localizó a los contribuyentes para llevar a cabo las diligencias programadas.

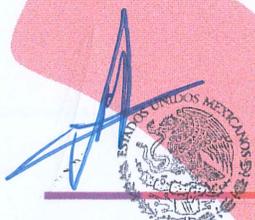
Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Inspección a Comercios establecidos	1,135	1,100	1,410	3,645
Contribuyentes que dieron seguimiento a su procedimiento de Inspección.	945	842	1,643	3,430

Población atendida periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.
6.1 Inspección a contribuyentes en comercios establecidos

Situación	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Total, de contribuyentes inspeccionados	1,150	865	760	856	5	9	3,645
Total, de contribuyentes que solventaron su inspección	1,132	858	755	671	5	9	3,430



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Evidencia fotográfica:



6.2 Realización de operativos por vigilancia.

Como estrategia para evitar el comercio informal desmedido se ha implementado sistemas y procedimientos de control administrativo que coadyuven a combatir la evasión fiscal, dentro de ellos y con la colaboración coordinada de las autoridades Municipales de Protección Civil, Comercio, Desarrollo Urbano y con el apoyo de elemento de la Policía Estatal, Policía Municipal, y autoridades de seguridad Federal como lo es la Guardia Nacional, SEDENA Y MARINA en su caso.

Con el objeto de llevar a cabo la verificación que los negocios cumplan con los horarios y condiciones establecidos en el Bando de Gobierno para el Municipio, así como de las demás disposiciones establecidas en las leyes fiscales municipales.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

En lo que corresponde a la actividad de **Realización de operativos por vigilancia**; durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se llevaron a cabo lo siguiente:

La meta anual programada es de 2,589 operativos de vigilancia, este trimestre se programaron 653 operativos, se realizan 655 operativos de vigilancia, por lo que se supera la meta programada, toda vez que se incrementó la vigilancia en zona turística, 5ta avenida, principales avenidas como es av. Juárez, constituyentes, 115 y 125 avenidas; además de vigilancia en zona de playas, como son punta esmeralda y fundadores pertenecientes al municipio de solidaridad.

Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Operativos por vigilancia	215	215	225	655

En relación con esta actividad, en los 655 operativos de vigilancia, se realizaron recomendación a poco más de 1,052 contribuyentes, en los cuales se solicitó su retiro, y no se les practico algún procedimiento administrativo por incumplir a las disposiciones municipales, que acrediten su operatividad comercial; gracias al apoyo coordinado de otras dependencias del orden federal como son SEDENA, Policía Estatal; así como Policía Municipal y Turística; Direcciones de Comercio y Desarrollo Urbano.

Población atendida periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.
6.2 Realización de operativos por vigilancia.

Situación	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Total, de contribuyentes	80	74	701	161	26	10	1,052
Total, de contribuyentes que incumplieron.	25	25	301	110	10	3	474
Total, de Contribuyentes con permisos vigentes	55	49	400	51	16	7	578

Es importante mencionar, que el componente solo mide la cantidad de Operativos que se realizan, sin embargo, se hace mención de los contribuyentes a los que se practican revisiones de forma rutinaria, en los que solo da la recomendación y retiro de la vía pública, sin que esto conlleve a un procedimiento administrativo o una sanción; por que de los 655 operativos practicados se



TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

realizaron recomendaciones a 1,052 contribuyentes, de los cuales 474 fueron retirados de la vía pública, indicado que deberán de tramitar su permiso ante la Dirección de Comercio, por otro lado 578 contribuyentes acreditaron su actividad comercial con un permiso vigente.

Evidencia fotográfica:



6.3 Inspección a comerciantes semifijos y ambulantes en la vía pública.

En lo que refiere al comercio en la vía pública se han realizado recorrido en colonias como: Centro, Gonzalo Guerrero, Zazil-Há, Nicté-há, Luis Donaldó Colosio, Playa Car; Fraccionamientos como son Villas del Sol, Las Flores, Zona Turística, que comprende las playas de Fundadores, CTM, Punta Esmeralda así como Avenidas principales como es Av. Juárez, Constituyentes, Carretera Federal, Luis Donald Colosio y Av. 28 de Julio, todas pertenecientes al Municipio de Solidaridad, con el objetivo de verificar que los vendedores ambulantes cuenten con los permisos respectivos emitidos por la Dirección de Comercio, y retirado o en su caso realizando resguardo a comerciantes ambulantes que no cumplan con la normativa aplicable, así mismo se mantiene una vigilancia permanente y recorridos a diario en zona de 5ta avena,10 avenida, en tramos comprendidos del Pasos del Carmen a Av. CTM.

En lo que corresponde a la actividad de **Inspección a comerciantes semifijos y ambulantes en la vía pública**; durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se llevaron a cabo lo siguiente:

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

La meta anual programada es de 1,079 inspecciones a comercios en la vía pública, este trimestre se programaron 274 inspecciones y se realizaron 276 inspecciones a comerciantes en la vía pública, por lo que se supera la meta programada toda vez que se han realizado más inspecciones a comercios en la vía pública ya que el comercio en la zona de colonias aumento, por la reubicación de los comercios que fueron retirados de la zona turística.

Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Inspección a comerciantes semifijos y ambulantes	110	75	91	276

Población atendida periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.
6.3 Inspección a comerciantes semifijos y ambulantes en la vía pública

Situación	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Total de contribuyentes a los que se inspecciona en la vía pública.	91	148	13	15	7	2	276
Contribuyentes que cumplieron y exhiben su permiso vigente.	91	146	13	15	7	2	274
Contribuyentes que incumplen, sin permisos vigente.	0	2	0	0	0	0	2

Es importante mencionar, que de las 276 inspecciones realizadas a contribuyentes en la vía pública se llevó a cabo un procedimiento administrativo, de los cuales 2 contribuyentes no contaron con un permiso o documento que acredite su actividad comercial; por otro lado 274 contribuyentes a los que se practicó inspección, atendieron su acta acreditando y presentando ante las oficinas de la Dirección de Cobranza y Fiscalización su legal instalación en la vía pública.

Evidencia fotográfica:



GOBIERNO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

6.4 Requerimiento de obligaciones omitidas a los contribuyentes

Con la finalidad de disminuir el rezago en materia de Impuesto Predial, esta Dirección de Cobranza y Fiscalización, lleva a cabo la entrega de requerimiento por obligaciones omitidas, en las que se informa le hace del ciudadano, que no ha realizado el pago correspondiente al Impuesto Predial, indicando el periodo que adeuda.

Estos requerimientos se hacen entrega en las colonias que presentan mayor índice de rezago, como son las Colonias de Bosque Real, Luis Donald Colosio, Ejido, Forjadores, Fraccionamientos Villas del Sol, Real Ibiza y Playacar.

En lo que corresponde a la actividad de **Requerimiento de obligaciones omitidas a los contribuyentes**; durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se llevaron a cabo lo siguiente:

Para este trimestre se programó la emisión de 150 requerimientos de pago por concepto de impuesto predial, de los cuales se emitieron 150 requerimiento de pago, los cuales; los cuales fueron entregados oportunamente a los contribuyentes, por lo que la meta se alcanzó satisfactoriamente, toda vez que fueron localizados los contribuyentes requeridos.

Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Requerimiento de obligaciones omitidas a los contribuyentes	50	50	50	150

Población atendida periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.
6.4 Requerimiento de obligaciones omitidas a los contribuyentes

Situación	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Total, de contribuyentes con requerimiento	12	18	42	53	13	12	150
Contribuyentes localizados	12	18	42	53	13	12	150
Contribuyentes que atendieron su requerimiento; y su invitación de pago	12	18	42	53	13	12	150



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



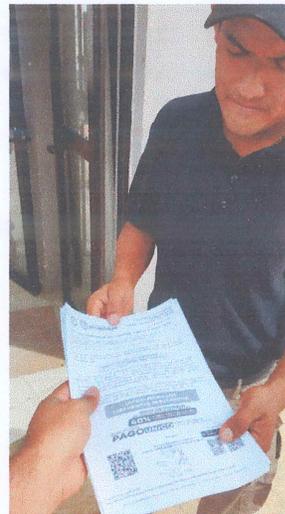
TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Adicional a esta actividad, con el propósito de dar a conocer los estímulos fiscales, emitido por la Tesorería Municipal, relacionadas con el pago del Impuesto Predial; de manera extraordinaria se llevó a cabo la actividad de hacer entrega en los domicilios “invitaciones de pago”, con la intención de que los contribuyentes tengan el conocimiento de las opciones del pago del Impuesto Predial; las cuales fueron repartidos en los domicilios del Municipio de Solidaridad.

Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Invitaciones de pago por concepto de Impuesto Predial.	16,900	20,850	1,000	38,750

Evidencia fotográfica:



6.5 Ejecución de la multa por requerimientos de pago de créditos no fiscales.

De conformidad con lo establecido en las Cláusulas Vigésima Segunda y Vigésima Tercera del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, celebrado entre el Gobierno del Estado de Quintana Roo y el Municipio de Solidaridad, esta Dirección de Cobranza y Fiscalización, realiza el cobro coactivo de créditos administrativos federales no fiscales, se recibe en los meses de



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



TESORERÍA MUNICIPAL

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

enero y febrero de la presente anualidad dos relacionadas con multas impuestas por la Secretaria del Salud, COFEPRIS, Secretaria del Trabajo y Previsión Social, entre otras; para realizar el cobro coactivo mediante el procedimiento administrativo de ejecución.

En lo que corresponde a la actividad de **Ejecución de la multa por requerimientos de pago de créditos no fiscales**; durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se llevaron a cabo lo siguiente:

La meta anual programada es de 16 multas administrativas no fiscales, como meta trimestral se pretende ejecutar la totalidad de las multas que se reciban, en este tercer trimestre no se reciben multas de parte del Gobierno Estatal.

Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Ejecución de multas por requerimientos de pago de créditos no fiscales	0	0	0	0
Notificaciones realizadas	0	0	0	0

Elaboró: Lic. Roberto Carlos Carreón Velázquez

Lic. Reynaldo Rizo García
Director de Cobranza y Fiscalización



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Mtra. Kira Iris San
Tesorera Municipal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SERVICIO DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	
Unidad Administrativa:	Dirección de Ingresos
Línea de acción PMD:	Eje 2 Gobierno y Servicios Públicos de Calidad, Política de Acción I.- Finanzas Saludables Línea de Acción .6- Crear mecanismos de incentivos a ciudadanos que cumplan con sus obligaciones fiscales y pagos de servicios públicos, mediante descuentos por el pago anual de impuestos, derechos y contribuciones.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre 2023.

Objetivo de Proyecto:

Llevar a cabo la recaudación de ingresos mediante la implementación de programas y campañas de estímulos fiscales en beneficio de ciudadanía Solidarenses para ponerse al día con sus contribuciones fiscales.

Descripción del Proyecto:

Se realizan programas y campañas en estricto apego al cumplimiento del artículo 18 de la ley de Hacienda del Municipio de Solidaridad y de los acuerdos emitidos por honorable Cabildo de este ayuntamiento, incentivando a los contribuyentes al pago oportuno de las contribuciones fiscales, brindando seguridad y beneficios a todas aquellas personas residentes en el municipio de Solidaridad.

Actividades Realizadas y resultados:

En beneficio de la ciudadanía Solidarenses, la Dirección de Ingresos implementó el **Programa Incentivos Fiscales**, con el fin de impulsar la apertura de nuevos comercios, el fortalecimiento de las finanzas municipales y continuar con la activación económica en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo., con los siguientes beneficios:

“Recargos de Impuesto Predial.”

Condonación del 40% de multas y recargos de impuesto predial correspondientes al ejercicio fiscal 2023 y años anteriores, a partir del 1° de junio y hasta el 31 de octubre de 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN DE INGRESOS

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“Licencias de Funcionamiento y Licencias de Funcionamiento Especial”

Multas por trámite extemporáneo.

Descuento del 5% en "Pago de derechos por servicio de recolección". al pagar por ejercicio completo (todo el año 2023), siempre y cuando se cubran durante el periodo de vigencia del programa de incentivos. es decir, del 1 ° de junio y hasta el 31 de octubre de 2023.

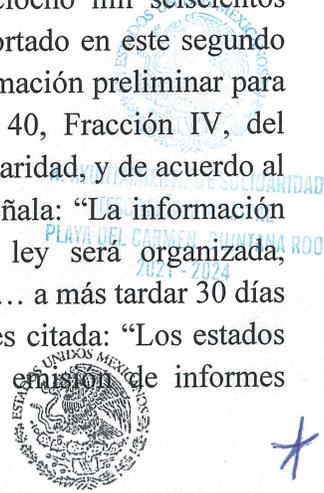
Descuento del 50% en "multas por trámite extemporáneo", que se cubran durante el periodo de vigencia del presente programa, es decir, del 1 ° de junio y hasta el 31 de octubre de 2023.

“Recargos en Derecho de Saneamiento Ambiental”.

Condonación del 40% de recargos del derecho de saneamiento ambiental correspondientes a ejercicios fiscales anteriores al 2023; siempre y cuando el contribuyente se ponga al corriente con sus obligaciones y realice el pago a partir del 1 ° de junio y hasta el 31 de octubre de 2023.

CONCEPTO	CONTRIBUYENTES BENEFICIADOS
Programa de Incentivos Fiscales (Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023)	4,112

En la Dirección de Ingresos se otorgó atención a la ciudadanía a través de los trámites y servicios que realiza esta dirección, durante los meses de julio, agosto y septiembre se tuvo una recaudación de \$ 324,518,658.19 (Trescientos veinticuatro millones quinientos dieciocho mil seiscientos cincuenta y ocho pesos 19/100 M.N.); pueden existir variantes en lo reportado en este segundo trimestre, derivado a que, en los primeros diez días del mes, se turna información preliminar para la cuenta pública a la Dirección de Contabilidad, de acuerdo al Art. 40, Fracción IV, del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, y de acuerdo al Art. 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, que a letra señala: “La información financiera que generan los entes públicos en cumplimiento de esta ley será organizada, sistematizada y difundida por cada uno de éstos, al menos, trimestralmente... a más tardar 30 días después del cierre del periodo que corresponda”... Art. 52 de la ley antes citada: “Los estados financieros y demás información presupuestaría... serán la base de la emisión de informes periódicos y para la formulación de la cuenta pública anual”.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE INGRESOS



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

RECAUDACIÓN DE JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2023 DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS	
IMPUESTOS SOBRE EL PATRIMONIO	\$ 45,806,424.00
IMPUESTOS SOBRE LA PRODUCCIÓN, EL CONSUMO Y LAS TRANSACCIONES (ISABI)	\$ 182,413,850.00
LICENCIAS PARA FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES EN HORAS EXTRAORDINARIAS.	\$ 4,551,215.00
SERVICIOS DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTACIÓN, TRATAMIENTO Y DESTINO O DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	\$ 8,219,620.73
DERECHO SANEAMIENTO AMBIENTAL	\$ 83,527,548.46
TOTAL	\$ 324,518,658.19

En lo correspondiente a los Ingresos y Otros Beneficios, durante los meses de julio, agosto y septiembre se tuvo una recaudación de \$ 834,191,141.38 (Ochocientos treinta y cuatro millones ciento noventa y un mil ciento cuarenta y un pesos 38/100 M.N.); del cual, la Dirección de Ingresos recaudo \$ 324,518,658.19 y la cantidad de \$ 236,600,359.19 fue gestionado por todas las Direcciones Recaudadoras y administrativas, (Registro Civil, Protección Civil, Desarrollo Urbano, etc.) del H. Ayuntamiento de Solidaridad, obteniendo un total de \$ 561,119,017.38, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; pueden existir variantes en lo reportado en este primer trimestre, derivado a que, en los primeros diez días del mes, se turna información preliminar para la cuenta pública a la Dirección de Contabilidad, de acuerdo al Art. 40, Fracción IV, del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, y de acuerdo al Art. 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, que a letra señala: “La información financiera que generan los entes públicos en cumplimiento de esta ley será organizada, sistematizada y difundida por cada uno de éstos, al menos, trimestralmente... a más tardar 30 días después del cierre del periodo que corresponda”... Art. 52 de la ley antes citada: “Los estados financieros y demás información presupuestaría... serán la base de la emisión de informes periódicos y para la formulación de la cuenta pública anual”.

RECAUDACIÓN DE JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2023 DE TODAS DIRECCIONES RECAUDADORAS Y ADMINISTRATIVAS	
INGRESOS DE GESTIÓN	\$ 561,119,017.38
PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVADOS DE LA COLABORACIÓN FISCAL, FONDOS DISTINTOS DE APORTACIONES, TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y PENSIONES Y JUBILACIONES.	\$ 273,072,124.00
TOTAL	\$ 834,191,141.38



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Evidencias del Programa “Programa Incentivos Fiscales”

PROGRAMA DE INCENTIVOS FISCALES 2023

“Programa de incentivos fiscales con el fin de impulsar la apertura de nuevos comercios, el fortalecimiento de las finanzas municipales y continuar con la activación económica en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.”

¡APROVECHA LOS SIGUIENTES DESCUENTOS!

DIRECCIÓN DE INGRESOS
• DEL 1° DE JUNIO AL 31 DE OCTUBRE DEL 2023
40% EN MULTAS Y RECARGOS DEL IMPUESTO PREDIAL DE 2023 Y AÑOS ANTERIORES

LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y LICENCIAS ESPECIALES.

• DEL 1° DE JUNIO AL 31 DE OCTUBRE DEL 2023
50% EN MULTAS POR TRÁMITE EXTEMPORÁNEO.

• DEL 1° DE JUNIO AL 31 DE OCTUBRE DEL 2023
5% EN PAGO DE DERECHOS POR SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA, AL PAGAR EL AÑO COMPLETO.

DIRECCIÓN DE FINANZAS
• DEL 1° DE JUNIO AL 31 DE OCTUBRE DEL 2023
40% DE RECARGOS DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL DE EJERCICIOS ANTERIORES AL 2023, SIEMPRE QUE SE PONGA AL CORRIENTE.

DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO
• DEL 1° DE JUNIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023
50% EN SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO AL PERMISO DE OPERACIÓN

SE ESTABLECE PAGO UNICO

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISIONOMÍA
• DEL 1° DE JUNIO AL 31 DE OCTUBRE DEL 2023

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISIONOMÍA
PARA OTORGAR PAGO UNICO PARA ESTABLECIMIENTOS CUYA ACTIVIDAD ECONOMICA SEA DE TIPO: SERVICIO. INCLUYE:
FARMACIA, DERMATOLÓGICO, MAQUINARIA Y ANEXOS QUE NO PERMITAN SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, TIENDA, TALLER, PASADIZO, TALLER, SERVICIOS, ETC.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO
PAGO UNICO PARA LA EFECTUACIÓN DE COMERCIO DE USO DE TIPO COMERCIAL CONSERVADAS DE BAJO RIESGO, SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE PLATA 310MS.

APLICAN RESTRICCIONES

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx #RENOVAMOSPARACRECER

Elaboró: Claudia Guadalupe Campos Canto, Coordinadora



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE INGRESOS

Mtra. Geovanna de Jesús González
Koyoc 2021 - 2024
Directora de Ingresos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Mtra. Kira Iris San
Tesorera Municipal



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

"PAGOS A BENEFICIARIOS"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Egresos
Línea de acción PMD:	Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los Recursos Públicos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

Objetivo de Proyecto/Actividad: Realizar una adecuada programación de pagos de las solicitudes de pago tramitados por las diferentes direcciones de este H. Ayuntamiento de Solidaridad y pagadas vía transferencia y/o cheques en tiempo y forma de acuerdo a la liquidez y prioridad.

Descripción del Proyecto /Actividad: Se realizan pagos vía transferencias y/o cheques a los beneficiarios, por las solicitudes de pago de las diferentes direcciones de este H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos Preliminares: Se tramitaron en el tercer trimestre un total de 1795 solicitudes de pago emitidas por las diferentes áreas de este H. Ayuntamiento de Solidaridad, mismas que fueron programadas para pago un total de 1795, de las cuales se pagaron un total de 1535, quedando pendientes de pagar 260 solicitudes; 463 fueron pagadas mediante cheque y 1072 por transferencia interbancaria. Se pagaron 551 solicitudes en el mes de julio, 642 en el mes de agosto y 342 en el mes de septiembre 2023. Con estos pagos realizados se garantizó la correcta operatividad y funcionamiento de cada una de las Secretarías y Direcciones durante el tercer trimestre 2023 de este H. Ayuntamiento de Solidaridad.

INFORMACIÓN PRELIMINAR

Componente 8. Pagos a beneficiarios realizados.

Solicitudes de pago	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Total
Pagados con cheque	205	394	463	0	1062
Pagados con Transferencia	509	824	1072	0	2405
Total pagadas	714	1218	1535	0	3467





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

Actividad 8.1. Programación de pagos de acuerdo a las solicitudes de pago en trámite 7 y 98

Solicitudes de pago	Primer Trimestre	Segunda Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Total
Solicitudes de Pago Programadas	930	1380	1795	0	4105
Solicitudes de Pago en Tramite 7 y 98	930	1380	1795	0	4105

Se tiene una meta anual proyectada es de 5700 solicitudes de pago programadas, como meta anual se proyectó pagar el 100% de estas, durante el tercer trimestre se programaron 1795 solicitudes de pago, de las cuales se pagaron 1535, por lo que el resultado de 85.52% de pagos efectuados a beneficiarios, quedó por abajo de la meta trimestral por un total de 260 solicitudes, esto debido a que en el SIGEM se realizaron solicitudes de pago por devoluciones de ingresos y D.A.P., pensiones alimenticias, apoyos económicos sociales y finiquitos que son pagados hasta que el beneficiario solicite el pago; trámites por concepto de retenciones del 4% sobre nómina que son pagados al mes posterior de la causa del devengo, reposiciones de gastos por viáticos y fondos revolventes; así como, arrendamiento de vehículos blindados y otros para traslado de personal, material y mantto. de transporte, combustible y adquisición de tractores para el reforzamiento de la limpieza en vialidades de difícil acceso en el municipio de solidaridad; entre otros.

Nota Informativa: La información presentada no se puede considerar como definitiva, sino como **Preliminar** derivado que al día 03 de octubre de 2023 no se ha realizado el cierre contable/presupuestal del Tercer Trimestre del Municipio de Solidaridad, periodo correspondiente del 01 de julio al 30 de septiembre 2023.

Evidencia:

La información relacionada a la elaboración de las fichas técnicas y el informe de actividades fueron extraídas de reportes emitidos por el **Sistema de Gestión Municipal (SIGEM)**.

1. Reporte de solicitudes de pago por tramite.
2. Resumen CxP.

Lic. Wilma de Asis Poot Puc.

Directora de Egresos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: 20 Av. Entre calles 8 y 10 Norte, Col. Centro. C.P. 77710. Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10202

Correo: egresos@gobiernosolidaridad.gob.mx

Mtra. Kira Iris San

Tesorera Municipal.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDADES CATASTRALES	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE CATASTRO
Línea de acción PMD:	2.I.12 Implementar estrategias para actualizar la información catastral, coadyuvando a optimizar y facilitar servicios catastrales de calidad a los ciudadanos, fortaleciendo la recaudación por medio de la actualización de sus bienes inmuebles urbanos y rústicos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2023.

Objetivo de Proyecto:

Mantener actualizado el registro catastral y cartografía de bienes inmuebles registrados en el padrón catastral atendiendo la demarcación municipal, así mantener identificados los registros y localización de los bienes inmuebles públicos y privados del municipio de solidaridad que contribuyan a una recaudación justa y equitativa.

Población Objetivo:

Predios Rústicos y urbanos del Municipio de Playa del Carmen, Solidaridad.

Descripción del Proyecto:

Recabar la información del valor catastral, considerando las características cualitativas y cuantitativas, legales, fiscales económicas y administrativas de los bienes inmuebles rústicos y urbanos, ubicados en el territorio del Municipio de Solidaridad y registrarlos en el Sistema de Gestión Gubernamental.

Actividades Realizadas:

➤ *Inspecciones físicas a predios:*

Para este trimestre se recibió a través de solicitudes de trámites catastrales un total de 1181 solicitudes de Inspecciones físicas a predios, el cual se logran realizar los 1053, que fueron realizados en los siguientes meses: julio 449 inspecciones, agosto 387 inspecciones y septiembre 217 inspecciones, estos fueron cotejados con la base de datos del sistema SIGEM, y mediante la información recabada en campo se actualizaron metros cuadrados de construcción y se confirmó los valores catastrales, con lo cual contribuirá a una mejor recaudación de impuesto predial y un padrón catastral con valores actualizados.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

➤ **Realización de Registros de Avalúos Catastrales:**

Para este trimestre a través de inspecciones y solicitudes de tramites realizados en el Departamento de Valuación, se identificó un total de 3,467 predios que requieren actualización de Avalúo, de los cuales se realizó al 100% los 3,467 actualización del Avalúo Catastral, mismos que fueron realizados en el sistema de base de datos de catastro por el área de informática de catastro. Estos fueron valuados mediante inspección ocular, clasificación de las nuevas construcciones, aplicación de la tabla de valores unitarios de suelo y construcción, identificación de los diferentes usos, mediante la información recabada en campo se actualizaron metros cuadrados de construcción y se confirmó los valores catastrales, con lo cual contribuirá a una mejor recaudación de impuesto predial y un padrón catastral con valores actualizados.

➤ **Registros Cartográficos:**

En este trimestre se recibieron 533 registros cartográficos, de los cuales se lograron realizar 110 de los 533 registros en el plano de la cartografía catastral, mismos que fueron realizados en los siguientes meses: julio 39 registros cartográficos, mes de agosto 35 registros cartográficos y septiembre 36 registros cartográficos realizados, estas actividades estos fueron revisados previamente e incorporados en el padrón cartográfico, mismo que contribuye a mantener actualizado de manera grafica los predios del plano general del Municipio de Solidaridad. Se dio prioridad a certificaciones y subdivisiones de predios afectados por la construcción del tren maya.

➤ **Actualización del Padrón Catastral:**

En cuanto a la actualización del Padrón Catastral, para este trimestre se recibió un total de 5,416 solicitudes de trámites para afectaciones y movimientos en el padrón, de los cuales se logró realizar 5,016 movimientos realizados, con lo cual contribuye a mantener actualizado el padrón catastral en cuanto a los registros de las características cualitativas, cuantitativas y socio-económicas del predio, coadyuva conocer los cambios que operen en cuanto a superficies, colindancias, usos, datos de registro, nombre del propietario, dirección, valores catastrales, entre otros. Afectando algunas de las siguientes regiones del padrón catastral 0033,0019,026,028,031.32,048,052,065,0069,0070,0081 alguna de las colonias y fraccionamientos son las siguientes, puerto aventuras, ejido, guadalupana, Colosio, nueva creación, Actualmente se tiene un registro de 163,242 predios identificados, cifra que puede aumentar o disminuir, debido al alta de nuevos predios o la baja de predios.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

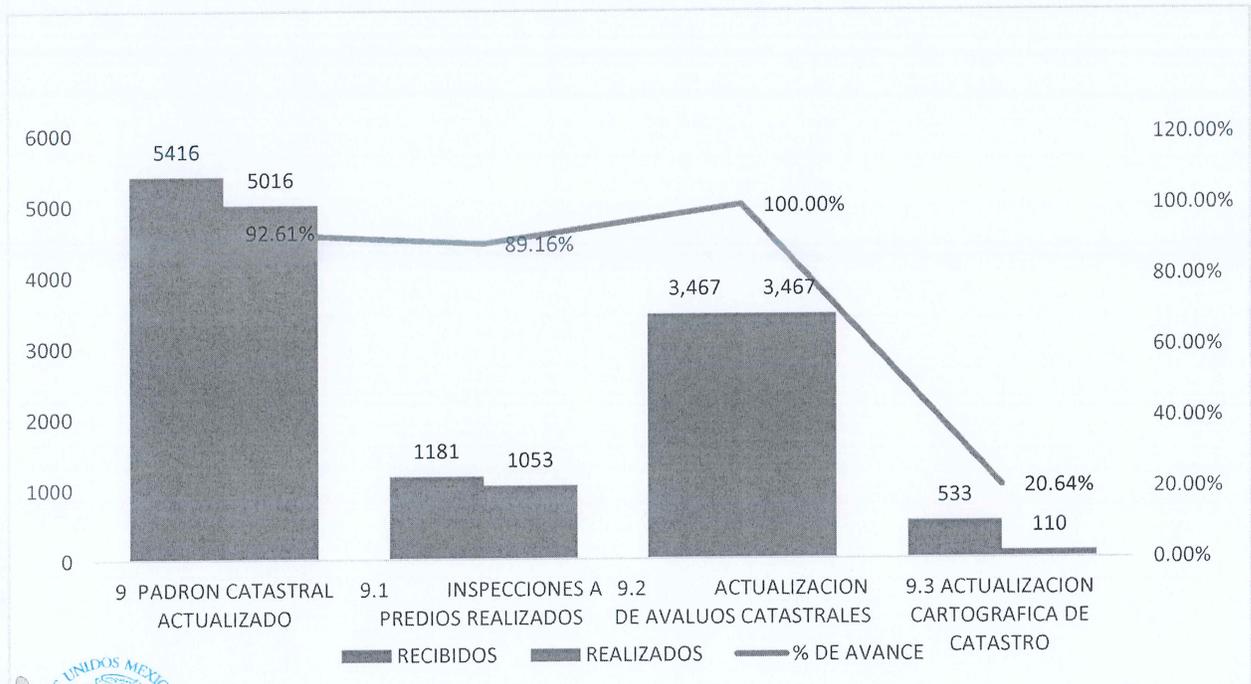




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

TABLA COMPARATIVA

PROGRAMA	9 PADRON CATASTRAL ACTUALIZADO	9.1 INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADOS	9.2 ACTUALIZACION DE AVALUOS CATASTRALES	9.3 ACTUALIZACION CARTOGRAFICA DE CATASTRO
UNIDAD DE MEDIDA	TRAMITES	TRAMITES	PREDIOS	PLANOS
RECIBIDOS	5416	1181	3,467	533
REALIZADOS	5016	1053	3,467	110
% DE AVANCE	92.61%	89.16%	100.00%	20.64%



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





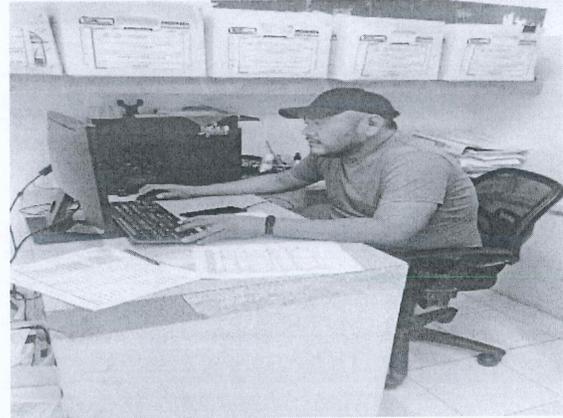
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

Realización de Inspecciones físicas a predios



Actualización de la cartografía Catastral



Actualización del Padrón Catastral



Realización de Avalúos Catastrales



Lic. Roberto Martín Jibaja Ortiz
Director de Catastro



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Mtra. Kira Iris San
Tesorera Municipal



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

