



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	NO APLICA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR CON UN MUNICIPIO COMPETITIVO Y CON FINANZAS PÚBLICAS EQUILIBRADAS MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE DE SUS RECURSOS FINANCIEROS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DE LA CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL APARTADO DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES DEL INDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES - CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES) / CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL (CONSULTA EN RESULTADOS POR ESTADO). ANUAL. INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: <a href="https://imco.org.mx/indices/#/indice">https://imco.org.mx/indices/#/indice</a>				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
8.47	2022	20	TASA DE VARIACIÓN				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	72.24	72.24	CALIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACE	0.00	0.00	0.00	60.20	60.20	CALIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACE	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 72.24 DE CALIFICACIÓN, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>



*[Handwritten Signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	NO APLICA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UNA EFICIENTE APLICACIÓN DE SUS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SUS RECURSOS FINANCIEROS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA TESORERÍA MUNICIPAL A TRAVÉS DE LAS ÁREAS QUE LA CONFORMAN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL / TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROGRAMADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN ANUAL DE LOS REPORTES DE AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS, ELABORADO POR LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL PROGRAMA, RESGUARDADO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL.		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
70.61	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	900.00	900.00	BIENES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROGRAMADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	900.00	900.00	BIENES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROGRAMADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A UNA SUMATORIA DE AVANCES DE 900, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx



*(Handwritten signature)*  
MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
MUNICIPIO DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA COORDINADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE, A TRAVÉS DEL MONITOREO TRIMESTRAL DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE REALIZA LA TESORERÍA MUNICIPAL, EL AVANCE GENERAL DE CADA UNA DE SUS ACTIVIDADES OBTIENE, MEDIDAS EN PORCENTAJE.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS / TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, GENERADOS Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
88.13	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	20.83	19.79	19.79	39.58	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	125.00	118.75	118.75	237.50	600.00	PORCENTAJE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	PORCENTAJE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	19.96	17.38	30.88	-	68.21	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	119.75	104.25	185.25	-	409.25	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	-	600.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 600 DE AVANCE, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 118.75 Y SE REALIZA 185.22 DE AVANCE, SE SUPERA LA META YA QUE SE ATIENDIERON MAS CONTRIBUYENTES DE LOS ESPERADOS EN LA VENTANILLA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES EN LA TESORERÍA MUNICIPAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS CONTRIBUYENTES QUE SE ACERCARON A LA VENTANILLA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL EN SOLICITUD DE UN APOYO, Y QUE FUERON ATENDIDOS POR EL PERSONAL DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL PARA BRINDAR ATENCIÓN PERSONALIZADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS / NÚMERO DE CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN TRIMESTRAL DE LISTADO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100	PORCENTAJE		25	30	30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	25.00	18.75	18.75	37.50	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	100.00	75.00	75.00	150.00	400.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	19.75	4.25	85.25	-	109.25	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	79.00	17.00	341.00	-	437.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	-	400.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 400, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 75 Y SE REALIZA 341, SE SUPERA LA META PROGRAMADA YA QUE SE PRESENTARON MAS CONTRIBUYENTES A LA TESORERÍA MUNICIPAL PARA ATENCIÓN, SIENDO PTINCIPALMENTE POR TEMAS DEL PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DEBIENES INMUEBLES Y DESARROLLO URBANO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE COMPETENCIA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS QUE CONTIENE LA INFORMACIÓN SOBRE INVITACIONES DE PAGO Y REQUERIMIENTOS QUE SE HAN REALIZADO A LOS CONTRIBUYENTES QUE TIENEN ADEUDOS FISCALES CON EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS / SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL RECIBIDAS *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE OFICIOS ENVIADOS, ELABORADO POR EL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL, RESGUARDADO EN ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	252.00	300.00	250.00	300.00	1102.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL RECIBIDAS	252.00	300.00	250.00	300.00	1102.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	252.00	205.00	268.00	-	725.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL RECIBIDAS	252.00	205.00	268.00	-	725.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1102 SOLICITUD, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO ATENDER EL 100% DE LA INFORMACION Y SE RECIBE 268 SOLICITUDES MISMAS QUE SE ATIENDEN CUMPLIENDO CON LA META AL 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

*Kira Iris San*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS Y APROBADOS CORRESPONDIENTES A LA LEY DE INGRESOS Y DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS / TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EJERCICIO FISCAL 2023 PUBLICADA EN EL PERIÓDICO ESTATAL DE QUINTANA ROO Y PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EJERCICIO FISCAL 2023 PUBLICADOS EN EL PERIÓDICO ESTATAL DE QUINTANA ROO. HTTP://SEGOR.ORDO.GOB.MX/PORTAL/SEGOR/MICRO/PPH			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	DOCUMENTO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	DOCUMENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2 DOCUMENTOS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE NO SE TIENEN ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	despachotesorereria@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. DESARROLLAR UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LA QUE SE CONSOLIDARÁN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETIVO DE BRINDAR UN SERVICIO MÁS ÁGIL, MENOS ONEROSO PARA LA CIUDADANÍA, QUE ELIMINE LA DISCRECIONALIDAD, Y MINIMICE LA PROBABILIDAD DE ACTOS DE CORRUPCIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLATAFORMA DIGITAL PARA ATENCIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE TRAMITES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL, QUE SE PUEDEN REALIZAR A TRAVES DE LA PLATAFORMA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL / TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGITAL *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME EJECUTIVO DE ACTIVIDADES, ELABORADO POR PROVEEDOR DE PLATAFORMA DIGITAL, RESGUARDADO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	TRÁMITES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGIT	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	TRÁMITES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGIT	0.00	0.00	15.00	-	15.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 15 TRAMITES Y SERVICIOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 15 Y SE REALIZA CEROS, YA QUE SE POSPONDRA SU IMPLEMENTACIÓN PARA EL CUARTO TRIMESTRE 2023, DERIVADO QUE LA FORMATERÍA DE LA FUNDAMENTACIÓN LEGAL Y REGLAS DE OPERACIÓN ESTÁN EN PROCESO DE REVISIÓN POR PARTE DE LA SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA, POR LO QUE SE ESTÁ EN ESPERA LA RESPUESTA POR PARTE DEL ÁREA MENCIONADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. DESARROLLAR UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LA QUE SE CONSOLIDARÁN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETIVO DE BRINDAR UN SERVICIO MÁS ÁGIL, MENOS ONEROSO PARA LA CIUDADANÍA, QUE ELIMINE LA DISCRECIONALIDAD, Y MINIMICE LA PROBABILIDAD DE ACTOS DE CORRUPCIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS ACUERDOS POR ESCRITO QUE FUERON FIRMADOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SISTEMA DE TRAMITES Y SERVICIOS DIGITALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS / PLATAFORMAS DIGITALES PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATO DEL SERVICIOS DE SISTEMA DE TRAMITES Y SERVICIOS DIGITAL MUNICIPAL, GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL Y EN RESGUARDO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
100	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	PLATAFORMA
4.3 VARIABLE 2	PLATAFORMAS DIGITALES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	PLATAFORMA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	100.00	0.00	0.00	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	1.00	0.00	0.00	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PLATAFORMAS DIGITALES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	-	1.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE UNA PLATAFORMA, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE EL INDICADOR SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES ACTUALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LOS INGRESOS Y EGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, A TRAVÉS DE SUS RESPECTIVOS REPORTES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADOS / TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE TRABAJO TRIMESTRAL DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES, ELABORADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADOS	27.00	27.00	27.00	27.00	108.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADOS	27.00	27.00	27.00	-	81.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	-	108.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE 108 ACTIVIDADES A REALIZAR EN ESTE EJERCICIO 2023. PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN AVANCE DE 27 ACTIVIDADES CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. VICENTE TORRES HUERTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:direcciondefinanzas@gobiernosolidaridad.gob.mx">direcciondefinanzas@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

LIC. VICENTE TORRES HUERTA  
DIRECTOR DE FINANZAS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE FINANZAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PUBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ANÁLISIS DE LOS INGRESOS MUNICIPALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES POR INGRESOS DEVENGADOS Y RECAUDADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, LOS CUALES SON COTEJADOS CON LOS ESTADOS DE CUENTA, LOS REPORTES EMITIDOS POR EL SISTEMA SIGEM Y CON LOS ESTADOS FINANCIEROS EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS / NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DEL ANÁLISIS DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2022	100	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
			10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	15.00	15.00	15.00	-	45.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS	60.00	60.00	60.00	-	60.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 60 REPORTES DE INGRESOS A ANALIZAR. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON ANALIZAR 15 REPORTES, DE LOS CUALES SE ANALIZARON LA TOTALIDAD DE LOS REPORTES, SE CUMPLE CON LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. VICENTE TORRES HUERTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. VICENTE TORRES HUERTA  
DIRECTOR DE FINANZAS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE FINANZAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES POR EGRESOS DEVENGADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, LOS CUALES SON COTEJADOS CON LOS ESTADOS DE CUENTA, LOS REPORTES EMITIDOS POR EL SISTEMA SIGEM Y CON LOS ESTADOS FINANCIEROS EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS / NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DEL ANÁLISIS DE EGRESOS DEVENGADOS, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
100	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS	12.00	12.00	12.00	-	36.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS	48.00	48.00	48.00	-	48.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 48 REPORTES DE EGRESOS A ANALIZAR. EN EL TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON ANALIZAR 12 REPORTES, DE LOS CUALES SE ANALIZARON LA TOTALIDAD DE LOS REPORTES, SE CUMPLE CON LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. VICENTE TORRES HUERTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx">direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

LIC. VICENTE TORRES HUERTA  
DIRECTOR DE FINANZAS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE FINANZAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS REALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS ESTADOS ANALÍTICOS ELABORADOS COMO POR CLASIFICACIÓN ECONÓMICA (TIPO DE GASTO), POR CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO), ENTRE OTROS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS/NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE ESTADOS ANALÍTICOS, GENERADO EN SIGEM, DENOMINADO CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO) REALIZADO Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL. DISPONIBLE EN <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/estados-presupuestales">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/estados-presupuestales</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	36.00	36.00	36.00	36.00	144.00	ESTADO ANALITICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	ESTADO ANALITICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	36.00	36.00	36.00	-	108.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS	144.00	144.00	144.00	-	144.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 144 ESTADOS ANALÍTICOS A REALIZAR Y EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE ALCANZÓ LA META DE 36 ESTADOS ANALITICOS, CUMPLIENDO CON EL AVANCE PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:control.presupuestal@gobiernodesolidaridad.gob.mx">control.presupuestal@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN  
DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL  
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERIA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REVISIÓN DE LAS SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS CON BASE A LOS LINEAMIENTOS DEL GASTO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LAS SOLICITUDES DE PAGO QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TURNAN A LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL PARA SU REVISIÓN Y ALIDACIÓN, Y UNA VEZ VALIDADO ENVIADO A LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA FINANCIERA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES VALIDADAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN SIGEM*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE CONSULTAS GENERALES DE SOLICITUD DE PAGO, TRIMESTRAL, GENERADO EN EL SIGEM, RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
87.05	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				15
				20
				20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	1200.00	2000.00	2500.00	2500.00	8200.00	SOLICITUDES DE PAGO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN EL SIGEM	1200.00	2000.00	2500.00	2500.00	8200.00	SOLICITUDES DE PAGO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	83.99	89.77	79.77	-	85.35	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	939.00	2834.00	1778.00	-	5551.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN EL SIGEM	1118.00	3157.00	2229.00	-	6504.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 8200 SOLICITUDES DE PAGO A VALIDAR Y PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE VALIDARON 1778 SOLICITUDES DE PAGO DE UN TOTAL DE 2229 SOLICITUDES DE PAGO, NO SE LOGRA LA META PROGRAMADA TODA VEZ QUE LAS AREAS EJECUTORAS DEL GASTO NO SOLVENTARON SUS SOLICITUDES DE PAGO OBSERVADAS Y FUERON CANCELADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN  
DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CREACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS RESPALDADOS CON LAS MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS A FIN DE CONTAR CON RECURSO PRESUPUESTAL PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES CREADOS/TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE CONSOLIDADO DE PROYECTOS, TRIMESTRAL, GENERADO EN EL SIGEM, RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
81.58	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	78.95	10.53	5.26	5.26	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	30.00	4.00	2.00	2.00	38.00	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	78.95	0.00	10.53	-	89.47	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	30.00	0.00	4.00	-	34.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS	38.00	0.00	38.00	-	38.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 38 PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE CREARON CUATRO PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, REBASANDO LA META TODA VEZ QUE FUE NECESARIO CREAR NUEVOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PARA LAS AREAS EJECUTORAS DEL GASTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN  
DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL  
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CUENTA PÚBLICA EN CUMPLIMIENTO AL MARCO LEGAL MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL VIGENTE REALIZADA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS AVANCES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD PARA LA LA AGLOMERACION DE LA DOCUMENTACIÓN FÍSICA CONTABLE Y PRESUPUESTARIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUE INCLUYE EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LA GLOSA PROCESADA, ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y LAS EVALUACIONES DE SEVAC.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADOS / SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, GENERADO Y EN RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
73.15	2022	100		PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
				10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	20.37	29.63	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADOS	61.11	88.89	75.00	75.00	300.00	PORCENTAJE
4.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	PORCENTAJE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	25.00	27.78	25.00	-	77.78	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADOS	75.00	83.33	75.00	-	233.33	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS	300.00	300.00	300.00	-	300.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 300 AVANCES A REALIZAR. ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 75 AVANCES Y SE REALIZA 75 AVANCES, SE ALCANZA Y CUMPLE CON LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUIBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA.  
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN...  
TESORERA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACION Y DIGITALIZACION DE LA DOCUMENTACION DE LA GLOSA DE CUENTA PUBLICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA INTEGRACIÓN DE LAS PÓLIZAS DE INGRESOS, PÓLIZAS DE DIARIO Y PÓLIZAS DE EGRESOS QUE EN SU CONJUNTO CONFORMAN LA GLOSA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	GLOSA PROCESADA / GLOSA PROGRAMADA * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIO DE ENTREGA DE LA GLOSA DE LA CUENTA PÚBLICA CON EL SELLO DE LA ASEORRO, UBICADO EN EL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE OFICIOS DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
86.11	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	19.44	30.56	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	GLOSA PROCESADA	7.00	11.00	9.00	9.00	36.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	GLOSA PROGRAMADA	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	25.00	25.00	25.00	-	72.97	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	GLOSA PROCESADA	9.00	9.00	9.00	-	27.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	GLOSA PROGRAMADA	36.00	36.00	36.00	-	37.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 36 ACTIVIDADES PARA LA GLOSA PROCESADA, LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 9 ACTIVIDADES DE GLOSA PROCESADA, SE REALIZA 9 ACTIVIDADES DE GLOSA PROCESADA, SE LLEGA A LA META DERIVADO A QUE SE CONCLUYE CON LA GLOSA DEL MES DE JUNIO, JULIO Y AGOSTO QUE DE ACUERDO AL ARTÍCULO 51 DE LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONTABLE SE PODRÁ PRESENTAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS DESPUÉS DEL CIERRE DEL PERÍODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA,  
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN,  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GENERACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EL SISTEMA CONTABLE				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS CORRESPONDIENTES A SITUACION FINANCIERA, ACTIVIDADES, VARIACION DE LA HACIENDA, CAMBIO EN LA SITUACION FINANCIERA, FLUJO DE EFECTIVO, ANALITICO DEL ACTIVO Y ANALITICO DE LA CUENTA PUBLICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS / TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADOS FINANCIEROS, MENSUAL, PUBLICADO TRIMESTRALMENTE EN PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ARMONIZACIÓN CONTABLE, ESTADOS FINANCIEROS EN <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/ESTADOS-FINANCIEROS">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/ESTADOS-FINANCIEROS</a>				

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
83.33	2022	100			10	Hasta +/-	Hasta +/-
			PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	16.67	33.33	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	18.00	36.00	27.00	27.00	108.00	ESTADOS FINANCIEROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00	ESTADOS FINANCIEROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	25.00	33.33	25.00	-	83.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	27.00	36.00	27.00	-	90.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	-	108.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 108 ESTADOS FINANCIEROS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMAN 27 Y SE REALIZAN 27 ESTADOS FINANCIEROS, SE CUMPLE LA META PROGRAMADA DERIVADO QUE SE CONCLUYO EL CIERRE DEL 2do TRIMESTRE 2023 Y PARCIAL DEL MES DE JULIO QUE DE ACUERDO AL ARTÍCULO 51 DE LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONTABLE SE PODRÁ PRESENTAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS DESPUÉS DEL CIERRE DEL PERÍODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA.  
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



MITRA. KIRA IRIS SAN.  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 5.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESENTACIÓN DE LAS EVALUACIONES DEL SISTEMA DE EVALUACION DE LA ARMONIZACION CONTABLE (SEvAC) EN LA PLATAFORMA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DEL SEvAC PRESENTADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS EVALUACIONES REALIZADAS PARA LA ARMONIZACION DE LOS REGISTROS CONTABLES Y PRESUPUESTALES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ARMONIZACIÓN CONTABLE (SEvAC) SIRVE PARA DETERMINAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA ENTIDAD FEDERATIVA, PERMITIENDO FACILITAR LA REVISIÓN A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, REALIZAR DIVERSAS ENCUESTAS CON DISTINTAS PERIODICIDADES Y GENERAR INFORMES GENERALES, POR ENTIDAD FEDERATIVA Y POR ENTE PÚBLICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	EVALUACIONES DEL SEvAC PRESENTADAS / TOTAL EVALUACIONES DEL SEvAC PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	RESULTADOS TRIMESTRALES DEL SEvAC, PUBLICADO EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO EN <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/evaluacion-sevac">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/EVALUACION-SEVAC</a>			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 24	RIESGO Hasta +/- 30
50	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DEL SEvAC PRESENTADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EVALUACIONES DEL SEvAC PRESENTADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	EVALUACION
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEvAC PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	EVALUACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DEL SEvAC PRESENTADAS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	EVALUACIONES DEL SEvAC PRESENTADAS	1.00	1.00	1.00	-	3.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEvAC PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	-	4.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 EVALUACIONES, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA Y REALIZÓ UNA EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2 DEL 2do TRIMESTRE 2023, CUMPLIENDO CON LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA.  
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN.  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUYENTES CON LOS SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN ATENDIDOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS CON LOS SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CONTRIBUYENTES QUE SE PRESENTARON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN PARA DAR SEGUIMIENTO AL REQUERIMIENTO O INSPECCIÓN QUE SE LE FUE ENTREGADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL CONTRIBUYENTES ATENDIDOS / TOTAL DE CONTRIBUYENTES CON PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
93.8	2022	100	PORCENTAJE		Hasta +/- 20	Hasta +/- 25	Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS CON LOS SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	22000.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES CON PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	22000.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS CON LOS SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	65.42	105.37	94.67	-	96.79	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	1169.00	7945.00	3854.00	-	12968.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES CON PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	1787.00	7540.00	4071.00	-	13398.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE ATENDER A 22,000 CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS, ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 4,071 INSPECCIONES Y REQUERIMIENTOS A LOS CONTRIBUYENTES, DE LOS CUALES 3,854 FUERON ATENDIDOS, POR LO QUE NO SE SUPERA LA META, TODA VEZ QUE LOS CONTRIBUYENTES VISITADOS NO SE PRESENTARON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN A RESOLVER SU PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:dir.cyf@gobiernodesolidaridad.gob.mx">dir.cyf@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA  
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2821 2824  
L.C. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIÓN A CONTRIBUYENTES EN COMERCIOS ESTABLECIDOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCIONES A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES QUE CUMPLAN CON LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE SU OPERATIVIDAD COMERCIAL QUE FUERON REALIZADAS EN RELACIÓN A LO PROGRAMADO		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS REALIZADAS / TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS PROGRAMADAS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS REALIZADAS	3779.00	3779.00	3779.00	3779.00	15116.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS PROGRAMADAS	15116.00	15116.00	15116.00	15116.00	15116.00	INSPECCIONES

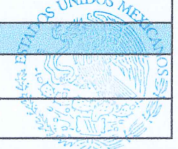
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS	9.59	47.07	24.11	-	80.78	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS REALIZADAS	1450.00	7115.00	3645.00	-	12210.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS PROGRAMADAS	15116.00	15116.00	15116.00	-	15116.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE PERIODO ES DE 15,116 INSPECCIONES A REALIZAR, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3,779 INSPECCIONES, SE REALIZARON 3,645 INSPECCIONES A LOS CONTRIBUYENTES, POR LO QUE NO SE LLEGA A LA META PROGRAMADA, TODA VEZ QUE NO SE LOCALIZÓ A LOS CONTRIBUYENTES PARA LLEVAR A CABO LAS DILIGENCIAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. MARCO ANTONIO BARRANCO BELLOS	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx">dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE COBRANZA  
Y FISCALIZACIÓN  
LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA  
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.C. KIRA IRIS SAN  
MUNICIPAL

MUNICIPAL

TESORERA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_ FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MAS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS POR VIGILANCIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS OPERATIVOS QUE SE REALIZAN EN COLABORACIÓN CON AUTORIDADES MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES, EN ZONA TURÍSTICA, DONDE SE VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES MUNICIPALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS / TOTAL DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR OPERATIVOS REALIZADOS Y EN RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	25.03	24.53	25.22	25.22	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	648.00	635.00	653.00	653.00	2589.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA PROGRAMADOS	2589.00	2589.00	2589.00	2589.00	2589.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	25.11	24.72	25.30	-	75.13	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	650.00	640.00	655.00	-	1945.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA PROGRAMADOS	2589.00	2589.00	2589.00	-	2589.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2,589 OPERATIVOS DE VIGILANCIA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 653 OPERATIVOS, SE REALIZAN 655 OPERATIVOS DE VIGILANCIA, POR LO QUE SE SUPERA LIGERAMENTE LA META PROGRAMADA, TODA VEZ QUE SE INCREMENTÓ LA VIGILANCIA EN ZONA TURÍSTICA, STA AVENIDA, PRINCIPALES AVENIDAS COMO ES AV. JUÁREZ, CONSTITUYENTES, 115 Y 125 AVENIDAS; ADEMÁS DE VIGILANCIA EN ZONA DE PLAYAS, COMO SON PUNTA ESMERALDA Y FUNDADORES PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LUIS FERNANDO HUERTA ELIZONDO	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:dir.cyf@gobiernodesolidaridad.gob.mx">dir.cyf@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA  
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
TESORERA MUNICIPAL

L.C. KIRA IRIS SAN



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACION CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCION MÁS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIÓN A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCIONES REALIZADAS DURANTE LOS RECORRIDOS U OPERATIVOS A COMERCIANTES EN LA VÍA PÚBLICA, DERIVADOS DE ALGUNA VERIFICACIÓN O IRREGULARIDAD OBSERVADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADAS / TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
89.57	2022	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADOS	24.10	25.02	25.39	25.49	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADAS	260.00	270.00	274.00	275.00	1079.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES PROGRAMADAS	1079.00	1079.00	1079.00	1079.00	1079.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADOS	26.41	25.39	25.58	-	77.39	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADAS	285.00	274.00	276.00	-	835.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES PROGRAMADAS	1079.00	1079.00	1079.00	-	1079.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1079 INSPECCIONES A COMERCIOS EN LA VÍA PÚBLICA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 274 INSPECCIONES Y SE REALIZARON 276 INSPECCIONES A COMERCIANTES EN LA VÍA PÚBLICA, POR LO QUE SE SUPERA LIGERAMENTE LA META PROGRAMADA TODA VEZ QUE SE HAN REALIZADO MÁS INSPECCIONES A COMERCIOS EN LA VÍA PÚBLICA YA QUE EL COMERCIO EN LA ZONA DE COLONIAS AUMENTÓ, POR LA REUBICACIÓN DE LOS COMERCIOS QUE FUERON RETIRADOS DE LA ZONA TURÍSTICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. EDGAR VERA RODRIGUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx">dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE COBRANZA  
Y FISCALIZACIÓN  
LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA  
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
L.C. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REQUERIMIENTO DE OBLIGACIONES OMITIDAS A LOS CONTRIBUYENTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS POR OBLIGACIONES OMITIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ENTREGA DE REQUERIMIENTOS DE PAGO POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL EMITIDOS, A CONTRIBUYENTES QUE PRESENTAN ADEUDO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS / TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR REQUERIMIENTOS REALIZADOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
96.27	2022	100		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS POR OBLIGACIONES OMITIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	REQUERIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS POR OBLIGACIONES OMITIDAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS	50.00	150.00	150.00	-	350.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS	50.00	150.00	150.00	-	350.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL CONSIDERA LA EMISIÓN Y ENTREGA DE LA TOTALIDAD DE REQUERIMIENTOS POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL A CONTRIBUYENTES QUE SE EMITAN, PROYECTANDO 600 REQUERIMIENTOS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE EMITIERON 150 REQUERIMIENTOS DE PAGO POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL, LOS CUALES FUERON ENTREGADOS OPORTUNAMENTE A LOS CONTRIBUYENTES EN SU TOTALIDAD, POR LO QUE LA META SE ALCANZÓ SATISFACTORIAMENTE, TODA VEZ QUE FUERON LOCALIZADOS LOS CONTRIBUYENTES REQUERIDOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. SERGIO ADIEL HERRERA BE	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA  
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023

L.C. KIRA IRIS SAN

MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
TESORERA



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE LA MULTA POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES			

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS MULTAS ADMINISTRATIVAS NO FISCALES RECEPCIONADAS EN ESTA DIRECCION, REMITIDAS POR EL GOBIERNO ESTATAL, LAS CUALES SERAN EJECUTADAS MEDIANTE EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE EJECUCION PARA SU COBRO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS / MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES RECIBIDAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE CRÉDITOS NO FISCALES COBRADOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR			
20	2022	100	PORCENTAJE		
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	MULTA
4.3 VARIABLE 2	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES RECIBIDAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	MULTA

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	100.00	100.00	0.00	-	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	2.00	1.00	0.00	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES RECIBIDAS	2.00	1.00	0.00	-	3.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 16 MULTAS ADMINISTRATIVAS NO FISCALES, COMO META TRIMESTRAL SE PRETENDE EJECUTAR LA TOTALIDAD DE LAS MULTAS QUE SE RECIBAN, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE RECIBEN MULTAS DE PARTE DEL GOBIERNO ESTATAL POR LO QUE NO SE REPORTAN AVANCES.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROBERTO CARLOS CARREON VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx">dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA  
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
L.C. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. CREAR MECANISMOS DE INCENTIVOS A CIUDADANOS QUE CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES Y PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE DESCUENTOS POR EL PAGO ANUAL DE IMPUESTOS, DERECHOS Y CONTRIBUCIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL MONTO RECAUDADO DERIVADO DE LOS PAGOS REALIZADOS POR LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD COMO PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, MULTAS, DERECHOS, CONFORME A LA LEY DE INGRESOS DEL EJERCICIO FISCAL 2023	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(IMPORTE RECAUDADO / IMPORTE PRESUPUESTADO)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADOS ANALÍTICOS DE INGRESOS, DIRECCIÓN DE INGRESOS, PUBLICADO TRIMESTRALMENTE EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, <a href="https://gobernodelsolidaridad.gob.mx/estados-presupuestales">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/ESTADOS-PRESUPUESTALES</a>		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	IMPORTE RECAUDADO	1153543627.00	688758370.00	711952530.00	595597876.00	3149852403.00	PESOS
4.3 VARIABLE 2	IMPORTE PRESUPUESTADO	1153543627.00	688758370.00	711952530.00	595597876.00	3149852403.00	PESOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA	118.64	130.65	117.17	-	121.47	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	IMPORTE RECAUDADO	1368550240.37	899834197.05	834191141.38	-	3102575578.80	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	IMPORTE PRESUPUESTADO	1153543627.00	688758370.00	711952530.00	-	2554254527.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE \$3,149,852,403.00 PESOS A RECAUDAR. LA META DE ESTE TRIMESTRE ES DE \$ 711,952,530.00 Y SE RECAUDÓ \$ 834,191,141.38 PESOS, SE SUPERA LA META ALCANZANDO UN 117.17% DE AVANCE DEBIDO A QUE SE CONTINUA CON EL PROGRAMA DE INCENTIVOS FISCALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA GUADALUPE CAMPOS CANTO	6.2 TELÉFONO:	CEL. 9995753563
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	CLAUDIA.CAMPOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. GEOVANNA DE JESÚS GONZÁLEZ KOYOC  
DIRECTORA DE INGRESOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. CREAR MECANISMOS DE INCENTIVOS A CIUDADANOS QUE CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES Y PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE DESCUENTOS POR EL PAGO ANUAL DE IMPUESTOS, DERECHOS Y CONTRIBUCIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR SE MIDEN LAS CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN QUE FUERON REALIZADAS, COMO DESCUENTOS EN PAGO DE PREDIAL, SUBSIDIOS EN RECOLECCIÓN DE BASURA, ENTRE OTROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS / CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROPAGANDA PUBLICITARIA DE LOS ESTÍMULOS FISCALES EN DIVERSOS MEDIOS DE INFORMACIÓN (FOLLETO, CARTELES, ETC.) Y EN LA PAGINA OFICIAL DEL H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/</a>		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
100	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	40.00	0.00	20.00	40.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	2.00	0.00	1.00	2.00	5.00	CAMPAÑA
4.3 VARIABLE 2	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	CAMPAÑA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	40.00	20.00	0.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	2.00	1.00	0.00	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	-	5.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 5 CAMPAÑAS, LA META DE ESTE TRIMESTRE ES DE 1 CAMPAÑA, SIN EMBARGO NO SE REPORTA AVANCE EN ESTE TRIMESTRE DEBIDO A QUE CONTINUA EL PROGRAMA DE INCENTIVOS FISCALES QUE INICIO EN EL TRIMESTRE ANTERIOR, POR LO QUE NO SE REALIZA LA CAMPAÑA PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA GUADALUPE CAMPOS CANTO	6.2 TELÉFONO:	CEL. 9995753563
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	CLAUDIA.CAMPOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. GEOVANNA DE JESÚS GONZÁLEZ KOYOC  
DIRECTORA DE INGRESOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. CREAR MECANISMOS DE INCENTIVOS A CIUDADANOS QUE CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES Y PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE DESCUENTOS POR EL PAGO ANUAL DE IMPUESTOS, DERECHOS Y CONTRIBUCIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ARRENDAMIENTO DE SOFTWARE PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOFTWARE PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA ARRENDADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR MIDE LAS PLATAFORMAS DE FACTURACIÓN ELECTRONICA QUE SE ARRENDARAN POR LA DIRECCIÓN DE INGRESOS A FIN DE QUE LOS CONTRIBUYENTES PUEDAN FACTURAR LOS PAGOS QUE REALIZAN AL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA ARRENDADAS / TOTAL DE SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO PARA PLATAFORMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GENERADA POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO Y EN RESGUARDO DE LA MISMA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 20	Hasta +/- 25	Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOFTWARE PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA ARRENDADO	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA ARRENDADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	SOFTWARE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PROGRAMADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	SOFTWARE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOFTWARE PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA ARRENDADO	100.00	0.00	0.00	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA ARRENDADAS	1.00	0.00	0.00	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PROGRAMADAS	1.00	1.00	1.00	-	1.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A 1 SOFTWARE ARRENDADO, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE PROGRAMA META POR LO QUE NO SE REPORTA AVANCE YA QUE EL INDICADOR SE HA CUMPLIDO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA GUADALUPE CAMPOS CANTO	6.2 TELÉFONO:	CEL. 9995753563
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	CLAUDIA.CAMPOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. GEOVANNA DE JESÚS GONZÁLEZ KOYOC  
DIRECTORA DE INGRESOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE EGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PAGOS A BENEFICIARIOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS A BENEFICIARIOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LA TOTALIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO QUE REALIZAN LAS UNIDADES RESPONSABLES CADA TRIMESTRE, QUE SE ENCUENTRAN EN TRÁMITE 98 Y 7 Y QUE FUERON PAGADAS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS / SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE PAGOS, GENERADO TRIMESTRAL EN EL SIGEM, RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
93.37	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20 RIESGO Hasta +/- 25 CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS A BENEFICIARIOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS	1200.00	1500.00	1350.00	1650.00	5700.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS	1200.00	1500.00	1350.00	1650.00	5700.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS A BENEFICIARIOS	76.77	88.26	85.52	-	84.46	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS	714.00	1218.00	1535.00	-	3467.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS	930.00	1380.00	1795.00	-	4105.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROYECTADA ES DE 5700 SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS, PROYECTANDO PAGAR EL 100% DE ESTAS, DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1795 SOLICITUDES DE PAGO, DE LAS CUALES SE PAGARON 1535, POR LO QUE EL RESULTADO DE 85.52% QUEDÓ POR ABAJO DE LA META TRIMESTRAL CON UN TOTAL DE 260 SOLICITUDES, DEBIDO A QUE SE REALIZARON SOLICITUDES POR DEVOLUCIONES DE INGRESOS Y DERECHO DE ALUMBRADO PÚBLICO, PENSIONES, APOYOS ECONÓMICOS SOCIALES Y FINIQUITOS QUE SON PAGADOS HASTA QUE EL BENEFICIARIO SOLICITE EL PAGO; IMPUESTOS; ASÍ COMO, SERVICIOS BASICOS EN BENEFICIO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (REPORTE PRELIMINAR POR LA FALTA DEL CIERRE CONTABLE DEL TERCER TRIMESTRE 2023).

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. ELIEQUIN MOLLINEDO PÉREZ	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT 10201 Y 10202
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	EGRESOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

LIC. WILMA DE ASIS-POOT PUC  
DIRECTORA DE EGRESOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EGRESOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE EGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TOTALIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO ELBORADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y QUE YA SE ENCUENTRAN VALIDADAS POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL, DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA Y DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD, LAS CUALES SE PROGRAMARÁN PARA REALIZAR EL PAGO AL BENEFICIARIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98 PROGRAMADAS / TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98 *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE SOLICITUDES DE PAGO POR TRÁMITE, SIGEM, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS.			

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
95.12	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98 PROGRAMADAS.	1200.00	1500.00	1350.00	1650.00	5700.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	1200.00	1500.00	1350.00	1650.00	5700.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	100.00	100.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98 PROGRAMADAS.	930.00	1380.00	1795.00	-	4105.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	930.00	1380.00	1795.00	-	4105.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL CORRESPONDE A PROGRAMAR LA TOTALIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRÁMITE 7 Y 98 QUE SE ELABOREN, PROYECTANDO LA CANTIDAD DE 5,700. PARA EL TERCER TRIMESTRE SE PROYECTA PROGRAMAR LA TOTALIDAD DE SOLICITUDES QUE SE ELABOREN EN EL PERIODO, SIENDO QUE SE ELABORARON 1795 SOLICITUDES Y SE PROGRAMARON PARA PAGO LA TOTALIDAD DE ÉSTAS, SE ALCANZÓ EL 100% DE LA META PROGRAMADA YA QUE SE CUMPLIÓ CON LOS COMPROMISOS DE PROGRAMACIÓN DE PAGO A BENEFICIARIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. ELIEQUIN MOLLINADO PÉREZ	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT 10201 Y 10202
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	EGRESOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

LIC. WILMA DE ASIS POOT PUC  
DIRECTORA DE EGRESOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EGRESOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.24 ADMINISTRACION EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE IDENTIFICAR LOS MOVIMIENTOS DE TRAMITES QUE SOLICITAN LOS PROPIETARIOS, PARA LA ACTUALIZACION AL PADRON CATASTRAL RESPECTO A LAS CARACTERISTICAS DE UN PREDIO Y ASI MANTENER REGISTROS CONSTANTES DE LOS PREDIOS DEL MUNICIPIO DENTRO DEL CATASTRO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL REALIZADOS / TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL SOLICITADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE PADRON CATASTRAL DEL SIGEM, MODULO CATASTRO ALTEP, Y REPORTE DE MOVIMIENTOS REALIZADOS GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DE LA DIRECCION DE CATASTRO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
80.31	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL REALIZADOS	8148.00	5391.00	6419.00	5180.00	25138.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL SOLICITADOS	8148.00	5391.00	6419.00	5180.00	25138.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO	98.61	38.90	92.61	-	63.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL REALIZADOS	9140.00	7640.00	5016.00	-	21796.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL SOLICITADOS	9269.00	19638.00	5416.00	-	34323.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 25,138 REGISTROS A REALIZAR, PARA ESTE TRIMESTRE SE ESPERA REALIZAR EL 100% DE LOS REGISTROS QUE SE SOLICITAN DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE TRAMITES Y SERVICIOS, SE RECIBIERON 5,416 SOLICITUDES PARA EFECTUAR MOVIMIENTOS AL PADRON CATASTRAL DEL CUAL SE LOGRARON REALIZAR 5016, EL 92.61%, NO SE LOGRA ALCANZAR LA META EN SU TOTALIDAD DEBIDO A QUE SE APOYÓ CON MODIFICACIONES EN EL PADRON CON TERRENOS QUE AFECTARON AL TREN MAYA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROBERTO MARTIN JIBAJA ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT.10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CATASTRO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. ROBERTO MARTIN JIBAJA ORTIZ  
DIRECTOR DE CATASTRO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CATASTRO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CATASTRO	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIONES FÍSICAS PREDIOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VISITAS QUE SE REALIZAN A DOMICILIO DE LOS PROPIETARIOS QUE LO HAN SOLICITADO, PARA IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DE UN PREDIO A FIN DE MANTENER A FIN DE MANTENER ACTUALIZADO EL PADRON CATASTRAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS / INSPECCIONES A PREDIOS PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE AVANCE DE INSPECCIONES REALIZADOS, Y FORMATOS VALUATORIOS ELABORADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VALUACION. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA FRACC. XXIX <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxlx">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXLX</a>					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
94.61	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
				15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	22.46	25.10	24.70	27.74	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	850.00	950.00	935.00	1050.00	3785.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	INSPECCIONES A PREDIOS PROGRAMADAS	3785.00	3785.00	3785.00	3785.00	3785.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	18.92	23.06	27.82	-	69.80	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	716.00	873.00	1053.00	-	2642.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	INSPECCIONES A PREDIOS PROGRAMADAS	3785.00	3785.00	3785.00	-	3785.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 3,785 INSPECCIONES, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROYECTAN REALIZAR 935 INSPECCIONES, SE SUPERA LA META YA QUE SE REALIZAN 1,053 INSPECCIONES, DEBIDO A QUE SE RECIBIERON MÁS SOLICITUDES DE INSPECCIONES DE LAS PROYECTADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	JAZMIN NEQUIZ VALENTIN	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE VALUACION	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. ROBERTO MARTÍN JIBAJA ORTIZ  
DIRECTOR DE CATASTRO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CATASTRO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE AVALÚOS CATASTRALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALÚOS CATASTRALES ACTUALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR PERMITE IDENTIFICAR Y CONOCER LOS CAMBIOS EN LAS PROPIEDADES CATASTRADOS, YA SEA AUMENTANDO O DISMINUYENDO EL AVALÚO CATASTRAL RESPECTO AL VALOR UNITARIO DE SUELO Y CONSTRUCCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REGISTRADOS / PREDIOS IDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALÚO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE CONCENTRACIÓN BITÁCORA DE AVALÚOS, GENERADO Y RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CATASTRO				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
100	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALÚOS CATASTRALES ACTUALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REGISTRADOS	3195.00	3285.00	2970.00	3420.00	12870.00	AVALUOS
4.3 VARIABLE 2	PREDIOS IDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALÚO	3195.00	3285.00	2970.00	3420.00	12870.00	AVALUOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALÚOS CATASTRALES ACTUALIZADOS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REGISTRADOS	3432.00	5111.00	3467.00	-	12010.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PREDIOS IDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALÚO	3432.00	5111.00	3467.00	-	12010.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12,870 ACTUALIZACIONES DE AVALUOS A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA REALIZAR LA TOTALIDAD DE LAS SOLICITUDES DE TRAMITES QUE SE IDENTIFIQUEN, CORRESPONDIENDO A 3467 SOLICITUDES, SE LOGRAN REALIZAR LAS 3467 ACTUALIZACIONES EN EL SISTEMA CATASTRAL CUMPLIENDO AL 100% CON LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	AZARIEL HERNANDEZ MAGDALENO	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DE CATASTRO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. ROBERTO MARTIN JIBAJA ORTIZ  
DIRECTOR DE CATASTRO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CATASTRO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 9.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA CATASTRAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR PERMITE MANETNER ACTUALIZADO EL PLANO CARTOGRAFICO DEL MUNICIPIO CON BASE A LOS PREDIOS REGISTRADOS MEDIANTE EL REGISTRO DE ALTAS O BAJAS DE PREDIOS, SUBDIVISIÓN O FUSIÓN, ASI COMO LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS CONSTRUCCIONES EN EL PLANO CATASTRAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS / TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PLANO CARTOGRAFICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, MENSUAL, GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE TOPOGRAFIA Y CARTOGRAFIA DE LA DIRECCION DE CATASTRO			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
99.7	2022	100	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS	1150.00	1650.00	1150.00	1450.00	5400.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS	1150.00	1650.00	1150.00	1450.00	5400.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS	100.00	12.86	20.64	-	64.27	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS	1960.00	117.00	110.00	-	2187.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS	1960.00	910.00	533.00	-	3403.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 5,400 REGISTROS CARTOGRAFICOS A REALIZAR, PARA ESTE TRIMESTRE SE ESPERAN REALIZAR LA TOTALIDAD DE REGISTROS CARTOGRAFICOS DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE TRAMITES Y SERVICIOS QUE SE RECIBAN, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECIBEN 533 SOLICITUDES Y SE REALIZARON 110, NO SE CUMPLE LA META ALCANZANDO UN 20.64% DE AVANCE, DEBIDO A LA PRIORIDAD A CERTIFICACIONES Y SUBDIVISIONES DE PREDIOS AFECTADOS POR CONSTRUCCION DEL TREN MAYA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALBERTO CONTRERAS VAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA Y TOPOGRAFIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. ROBERTO MARTIN JIBAJA ORTIZ  
DIRECTOR DE CATASTRO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CATASTRO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024