



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL TERCER REPORTE TRIMESTRAL

DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:
02/10/2023



“FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL REALIZADAS” (C-1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.

OBJETIVO:

Llevar a cabo todas la actividades encomendadas y necesarias de la Secretaría Presidencial, con la finalidad de tener un óptimo funcionamiento en las oficinas, así como cumplir con las facultades conferidas.

DESCRIPCIÓN:

Las funciones administrativas consisten en 3 actividades:

1. Entrega de apoyos económicos o en especie, que solicita la ciudadanía previo cumplimiento de los requisitos.
2. Canalización de solicitudes ciudadanas a las áreas competentes según sea el caso de la solicitud.
3. Procesos realizados en el sistema SIGEM, es decir, todos los trámites que son ingresados al sistema como lo son; solicitudes de pago, requisiciones, compras, transferencias de presupuesto y todas las necesarias para el correcto funcionamiento de las oficinas de la Secretaría Presidencial y la Presidencia Municipal.

RESULTADOS

Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se trabajaron 2 de las 3 funciones administrativas en su totalidad, ya que la primera actividad no se trabajó en el mes de abril, porque no se recibieron solicitudes de apoyo en ese mes para tramitar.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO

Estatus de las actividades realizadas				
Actividades administrativas	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Entrega de apoyos económicos o en especie	x	x	✓	1
Canalización de solicitudes ciudadanas	✓	✓	✓	3
Procesos realizados en el sistema SIGEM	✓	✓	✓	3
Total	2	2	3	7

TEXTO DE ANÁLISIS

Durante el mes de abril se ejecutaron las actividades 2 y 3, siendo canalización de solicitudes ciudadanas y procesos realizados en el sistema SIGEM, ya que la primera actividad no se trabajó porque no se recibieron solicitudes de apoyo en ese mes y en agosto para tramitar, mientras que, en el mes de septiembre, si se ejecutaron las tres actividades, obteniendo un resultado final de 7 actividades realizadas durante el tercer trimestre julio – septiembre 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





“ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS O EN ESPECIE” (ACT. 1.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.

OBJETIVO:

Atender con una atención humana, y en su caso, tramitar las solicitudes de apoyo de la ciudadanía vulnerable económicamente y a la cual se le dificulta solucionar la necesidad que se les presenta, el apoyo a otorgar puede ser en económico o en especie, entrega de enceres médicos, pasajes, becas escolares, apoyo económico para asistir a competencias deportivas, y aquellas que sean acreditadas por el solicitante, favoreciendo según sus necesidades, otorgando así el beneficio de manera directa, previo cumplimiento de los requisitos, actuando siempre en apego a la normatividad.

DESCRIPCIÓN:

El ayuntamiento de Solidaridad pone a disposición de la ciudadanía, a través de la Secretaría Presidencial el trámite para poder acceder a un apoyo económico o en especie (entrega de enceres médicos, pasajes, becas escolares, apoyo económico para asistir a competencias deportivas, apoyo en pago de renta, etc), para lo cual, el solicitante debe cumplir con los siguientes requisitos; escrito libre dirigido a la Presidenta Municipal detallando la necesidad o razón, copia de identificación, comprobante de domicilio, para el caso de medicamentos debe presentar receta original o diagnóstico clínico, antecedente o cotización, y un estudio socioeconómico que realiza el personal de la Presidencia, ya que este tipo de apoyos son tramitados en el sistema SIGEM y son sometidos a revisión de las áreas de Control Presupuestal, Contraloría y Contabilidad para que pueda ser emitido el cheque por la Tesorería o en su caso la compra de los solicitado.

Para esta actividad es preciso aclarar que, si el ciudadano no cumple con los requisitos anteriormente mencionados, no se toma por recibida la solicitud, ya que sería improcedente, por lo que, para no afectar al ciudadano en cuestión de tiempos, se le brinda otra alternativa que es canalizarlo a otra área que si puede brindarle el apoyo.





RESULTADOS:

Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023 se otorgaron un total de 2 apoyos, los cuales consisten en la entrega de cheques por concepto de beca escolar, 1 apoyo para pagar un préstamo para estudios clínicos y 2 apoyos a madres solteras para solventar sus gastos.

SOPORTE GRÁFICO

APOYO	MONTO
Beca escolar para estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de agosto.	\$1,401.25
Beca escolar para estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de septiembre.	\$1,401.25
Total	\$2,802.5

TEXTO DE ANÁLISIS

Durante el tercer trimestre 2023, se otorgaron 2 apoyos, los cuales consisten en la entrega de cheques por concepto de beca escolar para una madre de familia ya que tiene un hijo (Marcos L.), especial con epilepsia sintomática y discapacidad intelectual leve, por lo que necesita más atención por ello se le apoya con el 50% de la colegiatura mensual (agosto y septiembre), para que siga estudiando y pueda lograr un buen desempeño académico y una mejor calidad de vida.

Evidencia

El link de la fracción 15 de transparencia de apoyos sociales, aún no se tiene, ya que la información se sube a la Plataforma Nacional de Transparencia hasta el 20 de octubre, por lo que aún no se han generado los hipervínculos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS” (ACT. 1.2)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

OBJETIVO:

El objetivo principal de esta actividad es brindarle una alternativa a la ciudadanía cuando por cuestiones de facultades, competencias o cumplimiento de requisitos, la Presidencia Municipal, a través de la Secretaría Presidencial, no puede otorgar el apoyo o atender la petición, por lo que se busca no dejar al ciudadano sin la posibilidad de acceder a una respuesta a sus inquietudes y peticiones, y por lo tanto se le brinda la orientación para que sepa a qué área dirigirse, y la Secretaría Presidencial, en coordinación y comunicación con las demás dependencias, canaliza la solicitud del ciudadano, ofreciendo atención de calidad.

DESCRIPCIÓN:

Se canalizan las solicitudes de la ciudadanía que se acerca a las oficinas de la Presidencia Municipal, dependiendo de la solicitud, se determina si puede acceder a un apoyo económico que pueda otorgar la Secretaría Presidencial, de lo contrario se canaliza al ciudadano, mediante una adecuada coordinación y comunicación, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, por lo que la recepcionista realiza la canalización a través de una llamada telefónica, para hacer de conocimiento al área e indicarle al ciudadano donde debe acudir, para que ellos puedan otorgarle el apoyo o atender la solicitud.

Regularmente las solicitudes que se canalizan son de apoyo en descuentos de impuesto predial, multas, recargo, apoyo en realización de algún trámite, permisos, solicitud de un servicio público o alguna queja o inquietud en particular.

RESULTADOS

Durante el segundo trimestre correspondiente **del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023**, se canalizaron a las diversas áreas del Ayuntamiento de Solidaridad, un total de **31 solicitudes ciudadanas** las cuales consisten en indicar al ciudadano el área correspondiente para atender su solicitud; en el mes de julio fueron 9 solicitudes canalizadas, en el mes de agosto 10 canalizaciones y en el mes de septiembre 13, siendo en total 16 hombres y 15 mujeres quienes hicieron la solicitud.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

SOLICITUDES CANALIZADAS							
Julio		Agosto		Septiembre		Total	
9		10		13		31	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
6	3	5	5	5	7	16	15

CANALIZACIONES POR ÁREA	POBLACIÓN BENEFICIADA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Dirección de Comercio	0	2	2
Sría. de Justicia Social	1	1	2
Sría. de Salud	0	1	1
Dir. De Medio Ambiente	0	1	1
Dir. De ingresos	4	3	7
Sría. Privada	7	4	11
Tesorería Municipal	0	2	2
Desarrollo Urbano	0	1	1
Obras Públicas	1	0	1
Sría. de Seguridad Pública y Tránsito	3	0	3
Total	16	15	31



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

TEXTO DE ANÁLISIS

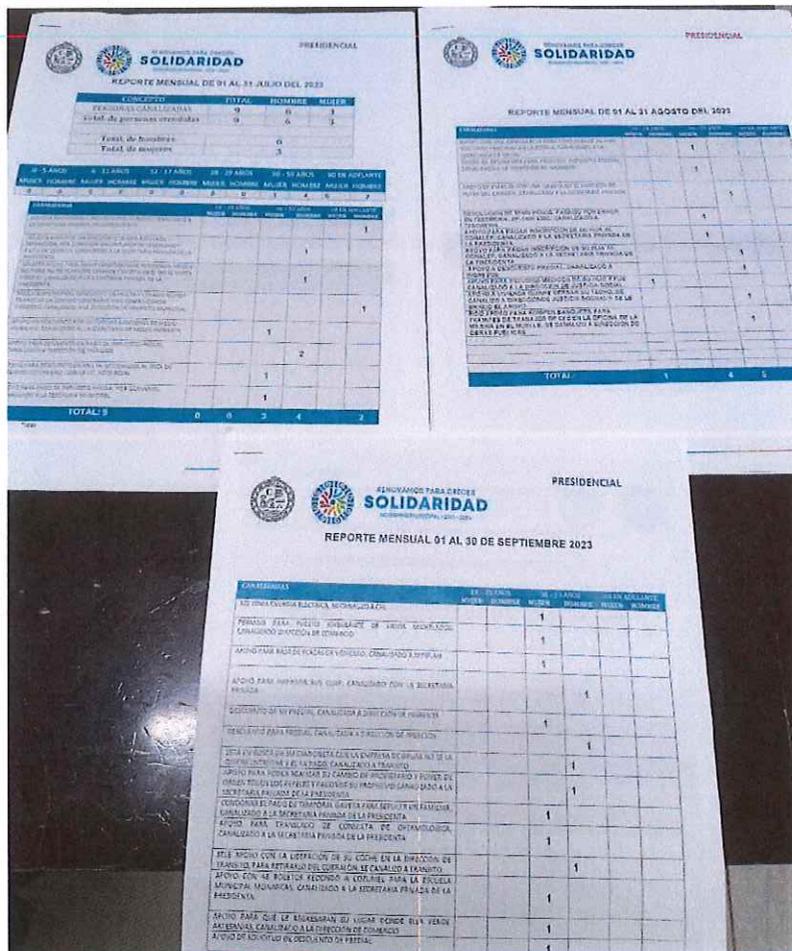
En el periodo del tercer trimestre se canalizaron **31 solicitudes ciudadanas a 10 dependencias del Ayuntamiento;** Siendo en el mes de julio **9 canalizaciones**, Siendo, 2 canalizaciones a la Dir. de Ingresos, 3 a la Sría. Privada, 1 a la Dir. de desarrollo Urbano, 1 a la Tesorería, 1 la Sría. de Seguridad Pública y Tránsito y 1 a la Sría. de Medio Ambiente.



- En el mes de agosto se canalizaron 10 solicitudes, 2 canalizadas a la Dir. De Ingresos, 3 a la Sría. Privada, 2 a la Sría de Justicia Social, 1 a la Sría. de Salud, 1 a la Tesorería Municipal y 1 a la Dir. De Obras Públicas.
- Y para el mes de septiembre fueron 12 solicitudes, siendo 5 a la Sría. Privada, 3 solicitudes de canalizadas a la Dir. De Ingresos, 2 a la Dir. De Comercio y 2 Sría. de Seguridad de Tránsito,

EVIDENCIA

Reportes mensuales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICIPAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"Procesos realizados en el sistema SIGEM" (act. 1.3)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.

OBJETIVO:

Para el correcto funcionamiento y operatividad de las oficinas de la Presidencia Municipal y la Secretaría Presidencial, es necesario elaborar en el sistema SIGEM, todos los trámites que se requieran, los cuales consisten principalmente en solicitudes de pago, requisiciones, compras, transferencias presupuestales y todas las que se requieran, ya que son los medios para obtener los materiales de papelería, limpieza, arrendamientos de copiadoras, etc, que son los indispensables para el funcionamiento de las oficinas y poder realizar las actividades diarias.

DESCRIPCIÓN:

Los procesos que se realizan en el sistema SIGEM, consisten en pagos de combustible, requisiciones de papelería, material de limpieza, arrendamientos de equipo de copiado, compras diversas, tramites de apoyos para la ciudadanía, transferencias presupuestales, trámites de viáticos y todas las necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos en tiempo y forma

El trámite a realizar se ingresa en el sistema una vez se tenga el soporte para solventar, para generar la solicitud de pago, en su caso. Una vez generado el documento, se pasan a firma y sello del encargado de la Secretaría Presidencial para poder ingresar el documento ante la dirección de Control Presupuestal y continúe con el proceso hasta llegar a la Dirección de Contabilidad. En el caso de requisiciones, el trámite se ingresa ante la Dirección de Patrimonio, para solicitar la compra.

RESULTADOS.

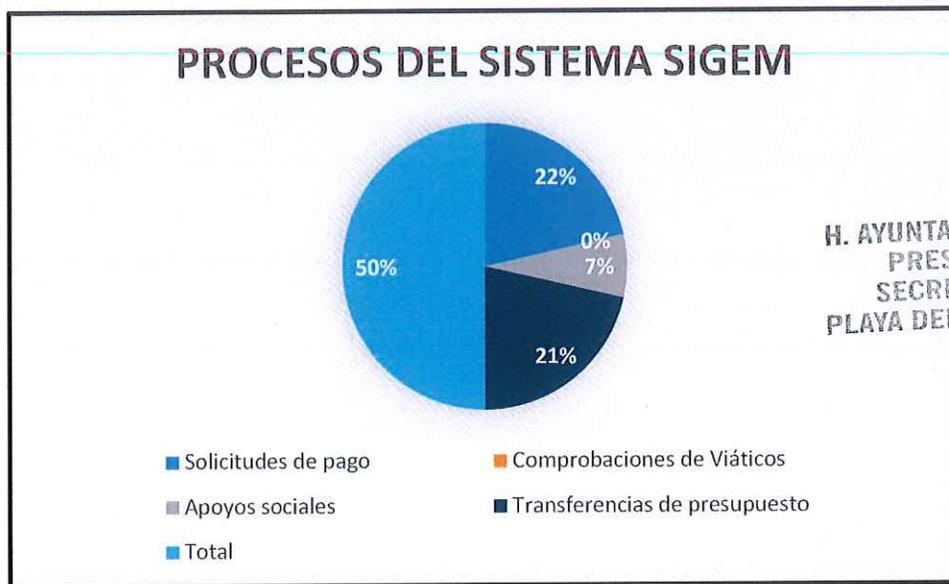
Durante el periodo **del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023 se realizaron un total de 15** procesos en el sistema SIGEM, los cuales consisten en 8 solicitudes de pago (3 por concepto de combustible y 5 por diversas compras), y 6 por trámites de apoyos sociales y 7 transferencias de presupuesto.





SOPORTE GRÁFICO

Descripción	Solicitudes de pago	Comprobaciones de Viáticos	Apoyos sociales	Transferencias de presupuesto	Total
Procesos Realizados	6	0	2	7	15



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Solicitud	Concepto	Fecha	Beneficiario	Concepto de pago
24	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2023 (NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023).	12/7/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS
25	PAGO DE LA FACTURA DE FOLIO 16 KAR, POR COMPRA DE PILAS RECARGABLES AA Y AAA, PARA SER UTILIZADAS EN LOS CONTROLES, PARA LAS COMPUTADORAS (MOUSE) Y DE MÁS ACTIVIDADES DIARIAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	7/8/2023	CORAL ARGUELLES KARLA KARINA	PAGOS DIRECTOS



26	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS, PARA LA SRA. ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA MENSUAL (AGOSTO 2023), PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y PUEDA LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO ACADÉMICO Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	10/8/2023	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PRESIDENCIAL PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024 CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS
27	SERVICIO INTEGRAL DE PREPARACIÓN DE ALIMENTOS, CON MOTIVO DE LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LAS MADRES, PARA 500 PERSONAS (MAMÁS DEL H. AYTO), CELEBRADA EL 12 DE MAYO 2023, EN LAS INSTALACIONES DEL DIF MUNICIPAL, NÚMERO DE CONTRATO: DPM/ICTP/SER/006/2023.	11/8/2023	COMERCIALIZADORA PENINSULAR PARA EL DESARROLLO LOCAL SA DE CV	PAGOS DIRECTOS
28	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 31 DE JULIO DE 2023 (NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023).	11/8/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS
29	PAGO DE FACTURA, CON NÚM. DE FOLIO 37 A, POR COMPRA DE COFFEE BREAK, PARA SER UTILIZADO EN LAS DIVERSAS REUNIONES QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL, DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL. NÚMERO DE CONTRATO: DPM/ICTP/SER/006/2023.	5/9/2023	COMERCIALIZADORA PENINSULAR PARA EL DESARROLLO LOCAL SA DE CV	PAGOS DIRECTOS
30	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS, PARA LA SRA. ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA MENSUAL (SEPTIEMBRE 2023), PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y PUEDA LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO ACADÉMICO Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	7/9/2023	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024 CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS



31	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DE 2023. (NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023).	13/9/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS
----	--	-----------	--	----------------

TRANSFERENCIAS DE PRESUPUESTO			
Solicitud	Concepto	Fecha	Tipo
11	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA CUBRIR EL GASTO POR CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2023.	12/07/2023	TRANSFERENCIA ENTRE PARTIDAS
12	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA REALIZAR LA COMPRA DE 5 PAQUETES DE PILAS AA Y 5 PAQUETES AAA RECARGABLES, YA QUE SON REQUERIDAS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE ESTA SECRETARÍA.	18/07/2023	TRANSFERENCIA ENTRE PARTIDAS
13	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA CUBRIR LAS REQUISICIONES 1103-24 Y 1103-25, POR ARRENDAMIENTO DE LAS COPIADORAS RICOH MPC 300 Y RICOH MPC 2503, DE LA SECRETARIA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2023.	10/08/2023	TRANSFERENCIA ENTRE PARTIDAS
15	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO, PARA TRAMITAR SOLICITUD DE COFFEE BREAK, PARA LAS DIVERSAS REUNIONES DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL.	14/08/2023	TRANSFERENCIA ENTRE PARTIDAS
16	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA CUBRIR LA REQUISICIÓN 1102-14 POR ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE PAPELERÍA PARA SER UTILIZADO EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2023.	06/10/2023	TRANSFERENCIA ENTRE PARTIDAS
17	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA CUBRIR LA REQUISICIÓN 1102-14 POR ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE PAPELERÍA PARA SER UTILIZADO EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2023.	06/09/2023	TRANSFERENCIA ENTRE PARTIDAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





18	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA CUBRIR LA REQUISICIÓN 1102-15 POR ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE LIMPIEZA PARA SER UTILIZADO EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2023.	06/09/2023	TRANSFERENCIA ENTRE PARTIDAS
----	---	------------	------------------------------

TEXTO DE ANÁLISIS

Durante el mes de julio, se realizó 1 solicitud de pago por concepto de pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas y **dos transferencias de presupuesto** entre partidas, esto para poder cubrir el pago del consumo de combustible del mes de junio y para realizar una compra.

En el mes de agosto se generaron 4 solicitudes, 1 por concepto de apoyo social, 2 por compras realizadas y 1 por concepto de pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas y **dos transferencias de presupuesto** entre partidas, esto para poder cubrir el pago de requisiciones y para compra de coffee break.

Y para el mes de septiembre se elaboraron 3 solicitudes, 1 por concepto de apoyo social, y 1 por concepto de pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas, 1 por concepto de adquisición de coffee break y **tres transferencias de presupuesto** entre partidas, esto para poder cubrir requisiciones.

Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdova
Secretaria de la Secretaría Presidencial



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA
PRESIDENCIAL

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



“ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZADAS” (C-2)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, realiza actividades administrativas, las cuales son; organización de la agenda de la Presidenta Municipal, canalización de documentos recibidos a las dependencias y entidades competentes, captura en la base de datos de los documentos recibidos y realización de actividades en el SIGEM.

RESULTADOS

Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, la Secretaría Particular realizó 4 actividades administrativas, tales como: organización de la agenda de la Presidenta Municipal, canalización de los documentos recibidos, captura en la base de datos de los documentos recibidos, realización de actividades en el SIGEM, estas 4 actividades representa la ejecución correcta de las labores encomendadas y un avance en el mes de julio, agosto y septiembre.

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de las 4 actividades por mes.

SOPORTE GRÁFICO

Descripción	Julio	Agosto	Septiembre
1-. Organización de la agenda de la Presidenta Municipal	✓	✓	✓



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2023-2024



2.- Canalización de documentos recibidos a las dependencias y entidades competentes	✓	✓	✓
3.- Captura en la base de datos de los documentos recibidos	✓	✓	✓
4.- Realización de actividades SIGEM (Transferencias, requisiciones, solicitudes de pago)	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la tabla, durante el mes de julio, agosto y septiembre del 2023, se realizaron las 4 actividades administrativas, las cuales son: organización de la agenda de la Presidente Municipal, canalización de documentos recibidos, captura en la base de datos de los documentos recibidos y la realización de actividades SIGEM, las cuales se elaboraron en su totalidad y se ejecutaron de forma puntual y efectiva.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“ORGANIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL” (A- 2.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular tiene como objetivo elaborar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal, las cuales se reciben en el área de recepción de la Presidencia Municipal, tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidenta Municipal.

DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan en el calendario de Google, el cual incluye fecha, hora, ubicación del evento, quienes participaran, etc., con la finalidad de desarrollar en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se tiene comunicación con el organizador del evento para detallar actividades previas, con el fin de tener la información completa o si se llevó algún cambio en el evento.

RESULTADOS

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, a través de la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, a través de la recepción de la Presidencia Municipal, y del correo institucional (secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx), recibió un total de 462 invitaciones, las cuales se agendaron en su totalidad, para la asistencia de la Presidenta Municipal, presentando un avance en el mes de julio 137 invitaciones, agosto 138 y septiembre 187.

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de la organización de la agenda por mes.



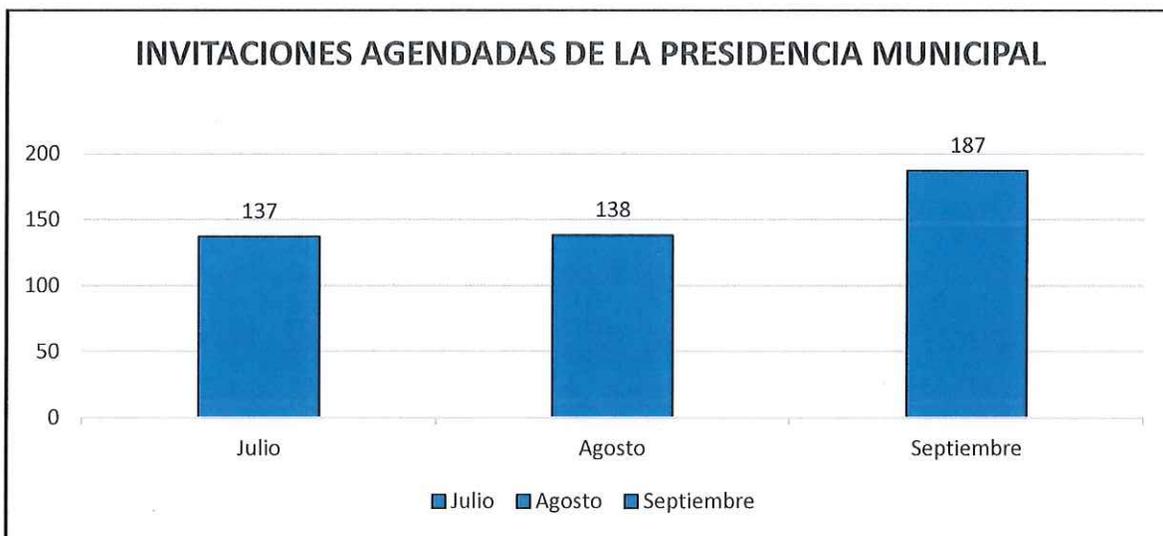


SOPORTE GRÁFICO

Invitaciones agendadas y recibidas en la Secretaría Particular de enero a marzo del 2023				
Invitaciones	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Agendadas	137	138	187	462
Recibidas	137	138	187	462

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 1: Invitaciones agendadas de la Presidencia Municipal.



Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

TEXTO ANÁLISIS:

Como se puede observar en la gráfica anterior, se recibieron un total de 462 invitaciones, las cuales se agendaron en su totalidad, en el mes de julio fueron menor en comparación con el mes de agosto y septiembre, siendo este último mes el que mayor invitación tuvo, para la asistencia de la Presidenta Municipal.





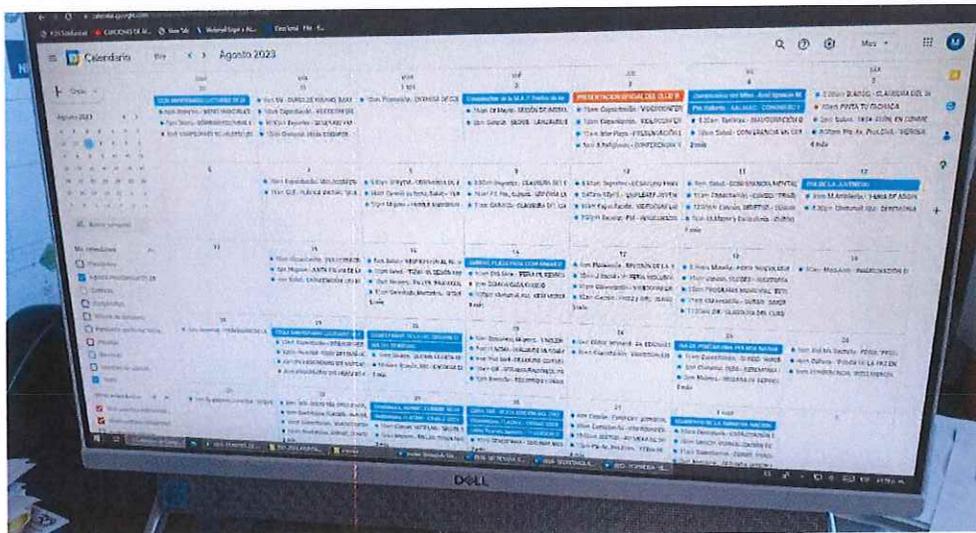
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencia 1.- Archivo en físico.



Evidencia 2.- Archivo digital de la agenda



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICIPATIVA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“CANALIZACIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES” (A-2.2)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.-Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización de documentos a las dependencias responsables, para la atención que corresponda, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, para una atención oportuna a la documentación, evitando que se incurran en faltas administrativas o bien que opere en perjuicios del Ayuntamiento.

DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza la documentación que se recibe en la recepción de la Presidencia Municipal y a través del correo institucional: secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx, los cuales se envían mediante un turno que a su vez se registra en una base de datos llamada “Consecutivo de Turnos 2023”, se le asigna un número consecutivo, se anota la fecha, a quien va dirigido, se registra el documento a enviar, la indicación procedente, quién elabora el turno, una vez concluido con el registro, procedemos a la impresión del turno, se pasa a firma del Secretario Particular, se saca la copia de los documentos para que al momento que se entregue de manera física al área competente del H. Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, nos sellen de recibido y tener constancia en nuestro registro la canalización de la petición ya sea externa o interna.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2621 - 2024

RESULTADOS

En este tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023, que abarca del 01 de julio al 30 de septiembre 2023, se obtuvo como resultado la canalización de 654 documentos, a diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente.

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de julio con un total de 220 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (54).



Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de agosto con un total de 205 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (26).

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de septiembre con un total de 229 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (48).

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de la canalización de documentos

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Total de documentos canalizados a las dependencias y entidades por meses de julio, agosto a septiembre del 2023.				
Dependencia y/o Entidad	Julio	Agosto	Sept	Total, al trimestre
Cabildo	0	0	4	4
Presidencia Municipal	24	9	25	58
Secretaría General del Ayuntamiento	54	26	48	128
Oficialía Mayor	28	21	21	70
Tesorería Municipal	11	11	13	35
Contraloría Municipal	2	6	8	16
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	18	16	12	46
Secretaría de Protección Civil, prevención de Riesgos y Bomberos	1	2	3	6
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	14	14	21	49
Secretaría de salud Municipal	2	4	6	12
Secretaría de Ordenamiento Territorial	6	14	4	24
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	7	9	5	21
Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático	20	25	11	56
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	5	7	4	16
Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones	9	8	7	24
Secretaría de Planeación y Evaluación	5	4	7	16
Secretaría Jurídica y Consultiva	2	5	3	10
Secretaría de Turismo	3	2	3	8
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	1	2	3



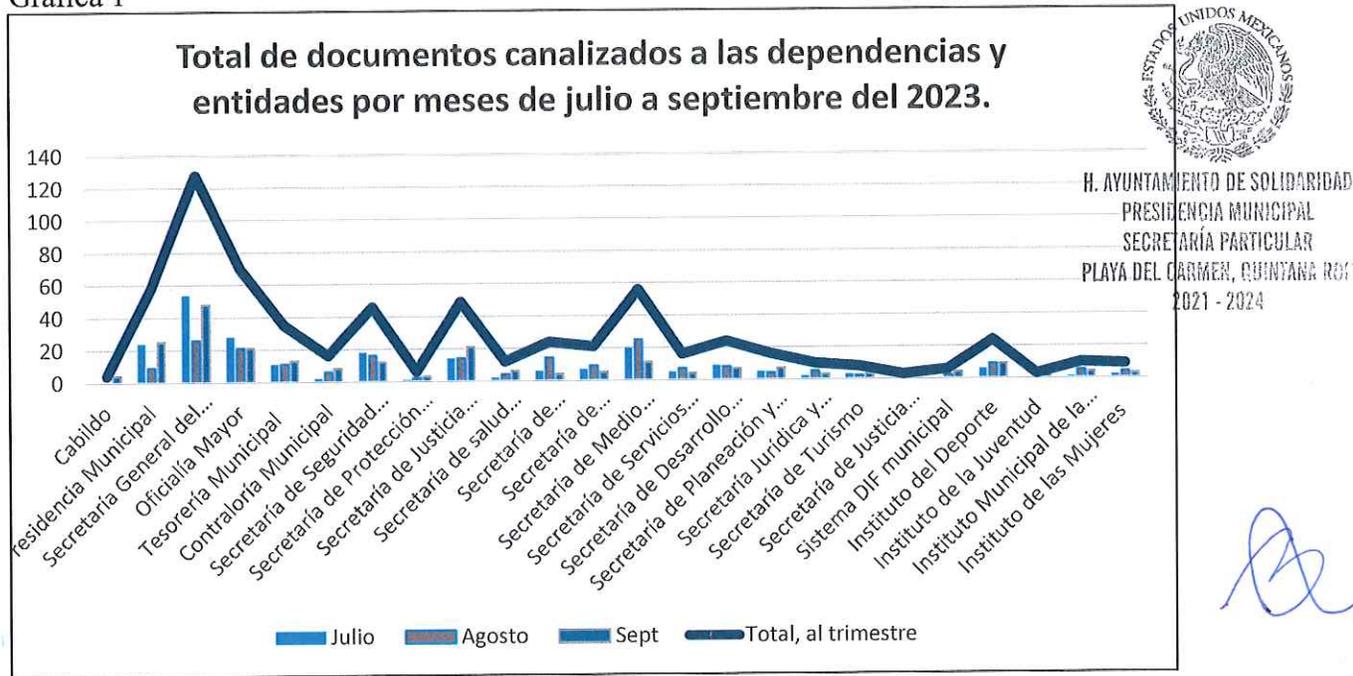
Sistema DIF municipal	0	2	4	6
Instituto del Deporte	6	9	9	24
Instituto de la Juventud	0	1	2	3
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	5	4	10
Instituto de las Mujeres	2	4	3	9
	220	205	229	654

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular.

TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la tabla anterior, se canalizaron un total de 654 documentos a las Dependencias y Entidades del 01 julio al 30 de septiembre de 2023, en el mes de julio fue mayor en comparación con el mes de agosto ya que fueron 205 y septiembre 229, siendo la Secretaría General del Ayuntamiento con mayor número de documentos canalizados para su atención procedente con un total de 128 turnos recibidos y en segundo lugar está Oficialía Mayor con un total de 70 turnos recibidos, ya que para este tercer trimestre son las dos Secretarías que tuvieron más solicitudes o requerimientos.

Grafica 1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 2

Documentos Canalizados a Cabildo meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Síndico Municipal	0	0	4	4
Total, General	0	0	4	4

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 3

Documentos Canalizados a la <i>Presidencia Municipal</i> meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Secretaría de Relaciones Públicas	3	1	2	6
Secretaría de Asesores Técnicos	13	4	15	32
Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales	2	0	2	4
Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal	2	0	2	4
Total, General	24	9	25	58



Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 4

Documentos Canalizados a la <i>Secretaría General</i> meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	36	20	37	93
Gobierno Municipal	0	0	1	1



Unidad Especializada de Derechos Humanos	9	4	5	18
Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	0	0	1	1
Unidad de Estadística Poblacional	9	2	4	15
Total, General	54	26	48	128

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 5

Documentos Canalizados a la <i>Oficialía Mayor</i> meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	17	14	12	43
Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental	5	0	5	10
Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones	0	1	0	1
Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas	2	1	0	3
Dirección de Recursos Humanos	4	5	4	13
Total, General	28	21	21	70

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Tabla 6

Documentos Canalizados a la <i>Tesorería Municipal</i> por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	9	10	13	32
Dirección de Cobranza y Fiscalización	2	1	0	3
Total, General	11	11	13	35

2021 - 2024



Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 7

Documentos Canalizados a la <i>Contraloría Municipal</i> por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	2	5	8	15
Dirección General de Control de Gestión	0	1	0	1
Total, General	2	6	8	16

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 8

Documentos Canalizados a la <i>Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal</i> por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	16	16	12	44
Subdirección de Tránsito Municipal	2	0	0	2
Total, General	18	16	12	46

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 9

Documentos Canalizados a la Secretaría de Protección Civil, prevención de Riesgos y Bomberos por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	1	2	3	6
Total, General	1	2	3	6

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 10

Documentos Canalizados a la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	4	8	10	22
Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	10	5	11	26
Coordinación de Ciudades Educadoras	0	1	0	1
Total, General	14	14	21	49

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



Tabla 11

Documentos Canalizados a la Secretaría de Salud Municipal por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	2	4	6	12
Total, General	2	4	6	12

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 12

Documentos Canalizados a la Secretaría de Ordenamiento Territorial por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	5	11	4	20
Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	1	3	0	4
Total, General	6	14	4	24

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 13

Documentos Canalizados a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	7	8	5	20
Subsecretaría de Infraestructura y Obras Públicas	0	1	0	1
Total, General	7	9	5	21

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 14

Documentos Canalizados a la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	20	25	11	56
Total, General	20	25	11	56

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



Tabla 15

Documentos Canalizados a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	5	7	4	16
Total, General	5	7	4	16

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 16

Documentos Canalizados a la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	9	7	7	23
Dirección de Mercados	0	1	0	1
Total, General	9	8	7	24

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 17

Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría de Planeación y Evaluación por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	5	4	7	16
Total, General	5	4	7	16

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 18

Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría Jurídica y Consultiva por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	2	5	3	10
Total, General	2	5	3	10

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 19

Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría de Turismo por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	3	2	3	8
Total, General	3	2	3	8

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 20

Documentos Canalizados a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	0	1	2	3
Total, General	0	1	2	3

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 21

Documentos Canalizados a la Sistema DIF Municipal por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	0	2	4	6
Total, General	0	2	4	6

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 22

Documentos Canalizados a la Instituto del Deporte por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	6	9	9	24
Total, General	6	9	9	24

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 23

Documentos Canalizados a la Instituto de la Juventud por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	0	1	2	3
Total, General	0	1	2	3

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Tabla 24

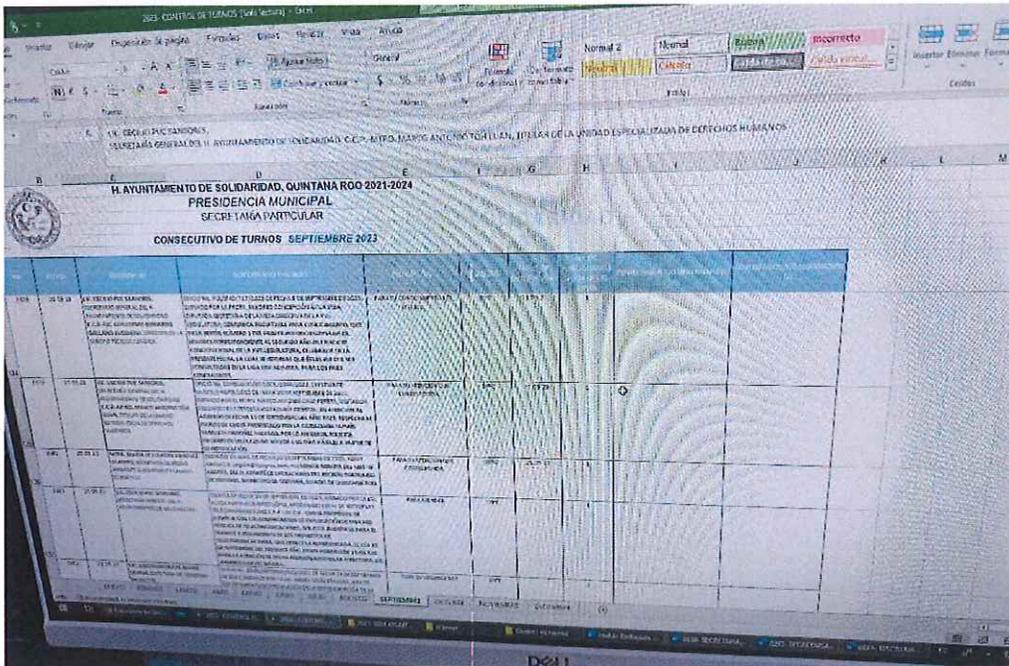
Documentos Canalizados a la Instituto Municipal de la Cultura y las artes por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	1	5	4	10
Total, General	1	5	4	10

Tabla 25

Documentos Canalizados a la Instituto de las Mujeres por meses y áreas adscritas de julio a septiembre 2023				
Unidad Administrativa	Julio	Agosto	Sept.	Total, al trimestre
Despacho	2	4	3	9
Total, General	2	4	3	9

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Evidencia 1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“CAPTURA EN LA BASE DE DATOS DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS” (A-2.3)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.

DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal y mediante el correo secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx, los cuales a su vez se sella y se registra en una base de datos llamada “correspondencia recibida de la presidente municipal 2023, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales con el fin de controlar analizar, y cuando proceda dar respuesta o turnar la correspondencia oficial de la institución y hacerle del conocimiento a la C. Presidenta Municipal de del procedimiento a seguir, con la finalidad de atender los objetivos de trabajo y manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

RESULTADOS

En este tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023, del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, se obtuvo como resultado la captura de documentos de un total de 2,482 de diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidad, Así como también externas, en el mes de julio se capturó 751, agosto 800 y septiembre 931, como podemos observar en el mes de septiembre fue el que mayor documentos se tuvo para capturar, debido a las solicitudes o peticiones que requirió la ciudadanía o áreas externos, todo esto es con el fin de llevar un control de toda la información recibida y atender los objetivos establecidos.

A continuación se presenta una tabla con los datos antes mencionados:





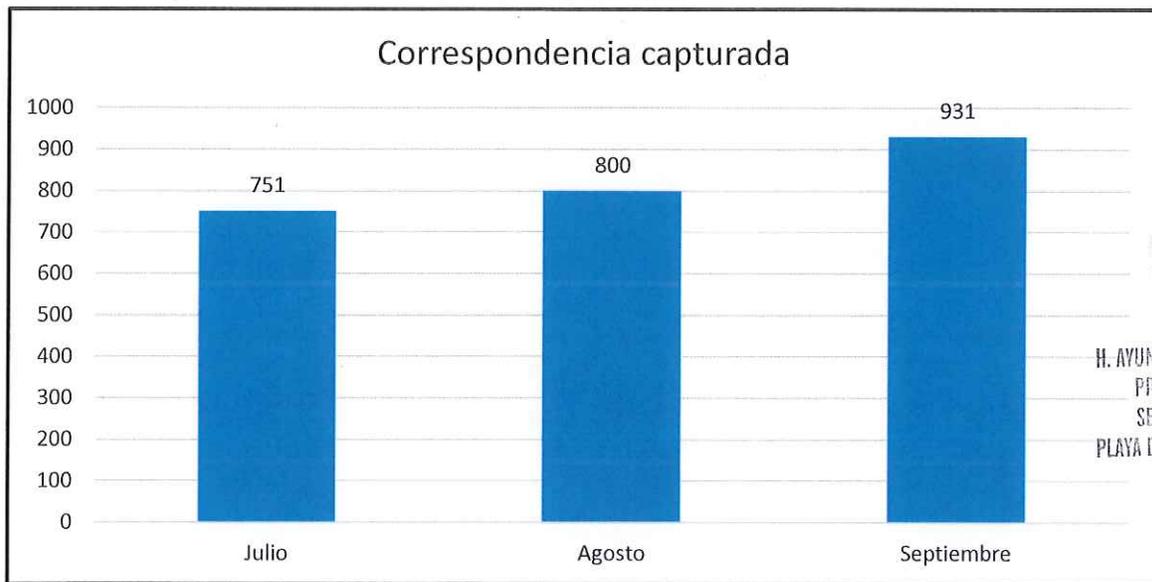
SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1. Correspondencia capturada

Correspondencia capturada de enero a marzo del 2023 por la Secretaría Particular				
Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Correspondencia capturada	751	800	931	2,482

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular

Gráfica 1. Correspondencia Capturada



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la secretaría particular.

TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la gráfica anterior, en este tercer trimestre, que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, se capturaron un total de 2,482 documentos en el mes de julio fueron 751, agosto 800 y septiembre 931, en el mes de septiembre fue el que más documentos tuvo, ya que puede variar según las solicitudes, quejas, peticiones, etc., que se reciban en la Presidencia Municipal o a través del correo institucional, con la finalidad de tener una correcta operación de los documentos recibidos.



Evidencia 1. Base de datos llamada "Correspondencia recibida 2023"

FECHA DE RECIBIDO	No. DE OFICIO	FECHA DEL DOCTO.	NOMBRE Y CARGO DEL REMITENTE	ASUNTO	MES:	SEPTIEMBRE 2023	NOMBRE DEL RECEPTOR	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS	TIPO DE DOCUMENTO	ESTATUS
18/09/2023	ASOL/CHPC/JAD-00018/2023	14/09/2023	LITRA, MARGARITA USABDO TRÁPAGA, SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA	INVITACIÓN PARA QUE NOS ACOMPAÑE A LA VIGÉSIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, MARTES 19 DE SEPTIEMBRE A LAS 11:00 HRS, EN RECIBO OFICIAL DE LA SALA DE CASILLO "LEONA VICARIO".	SEPTIEMBRE 2023	CLAUDIA	SRA. MARIBEL / 18.09.23 - SRIO.PART. EN CALENDARIO.			INVITACIONES	NO APLICA
18/09/2023	DIF/CG/1792/2023	15/09/2023	LIC. ADRIANA CAZALES DURAN, DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF SOLIDARIDAD.	DE ACUERDO DIF/CG/1792/2023, LE INVITAMOS QUE EL PROGRAMA "DIF EN TU ESCUELA, FORMANDO ADOLESCENTES CONSCIENTES" INVITAC. DIF PARA QUE NOS ACOMPAÑE PARA SER PARTE DEL "PRESENIUM AL EVENTO "DIF EN TU CASA FORMANDO ADOLESCENTES CONSCIENTES" 21/09/2023, 8:30 AM EN LAS AULAS DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL JOSÉ ANTONIO ZUÑIGA ESPARZA UBICADA EN PUERTO AVENELUPAS.	SEPTIEMBRE 2023	CLAUDIA	SRA. MARIBEL / 18.09.23 - SRIO.PART. EN CALENDARIO./ MARIBEL PARA TURNO/ SE REMITIO A SISTEMA DIF. POR TURNO NO. PM/SP/1669/2023. DE FECHA 20.09.23			OFICIAL	NO APLICA
14/09/2023	TEOROO/56/1031_1004/2023	14/09/2023	MIGUEL ÁNGEL QUINTEL VÁZQUEZ, ACTUARIO TRIBUNAL ELECTORAL DE QUINTANA ROO	PROCESO DE CUMPLIMIENTO A LA PRESENTE NOTIFICACIÓN: REMITIDO CON LA SIMPLE DEL ANEXO DE SUSCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO CONSTANTE DE 16 FOLIOS AL ANEXO SE RECIBIÓ UN ESCRITO SUGERIDO POR LA CUBIADANA EDNA SORIANO CRUZ MARTÍNEZ QUE SE AUTO DENEGÓ COMO INTEGRANTE DE LA COMUNIDAD DE LA UNIVERSIDAD SPANAL, POR MEDIO DEL CUAL SE RECONOCIÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA UNIVERSIDAD SPANAL EN LA OCTUBRE 2022 Y NOVIEMBRE	SEPTIEMBRE 2023	CLAUDIA	SRA. MARIBEL / 18.09.23 - SRIO.PART. POR MENSAJE / 19.09.23 - ARCHIVO (YA SE ESTÁ ATENDIENDO).			OFICIAL	NO APLICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES SIGEM, (TRANSFERENCIAS, REQUISICIONES, SOLICITUDES DE PAGO)” A-2.4	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO

La Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, para llevar un buen funcionamiento y operatividad, es necesario trabajar en el sistema SIGEM, los cuales se realizan transferencias de presupuesto, solicitudes de pago, requisiciones de papelería, material de limpieza, arrendamiento de copadoras, ya que son indispensables para el buen funcionamiento de la Secretaría Particular y con la finalidad de gestionar oportunamente los requerimientos solicitados.

DESCRIPCIÓN

La Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal es la encargada de gestionar, programar, coordinar, el presupuesto del ejercicio 2023, así como autorizar, el cual se ejecuta mediante solicitudes de pago (papelería, coffee break, material de limpieza, reparación de vehículos oficiales, pago de combustible, servicios requeridos, arrendamiento de copadoras, etc.), siempre trabajando de la mano con los Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control de Presupuesto de Egresos, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que elabora la Contraloría Municipal, para el cabal cumplimiento de las necesidades del área y lograr en tiempo y forma las actividades asignadas.

RESULTADOS

Para este tercer trimestre que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, se realizaron 11 actividades en el sistema SIGEM, en el mes de julio 5 actividades las cuales fueron 3 transferencias presupuestales y 2 solicitudes de pago, en agosto 2 solicitudes de pago y en el mes de septiembre 4 solicitudes de pago, todos ellos bajo la supervisión y autorización del Secretario Particular de la Presidencia Municipal.

A continuación se detalla el resultado en la siguiente tabla.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



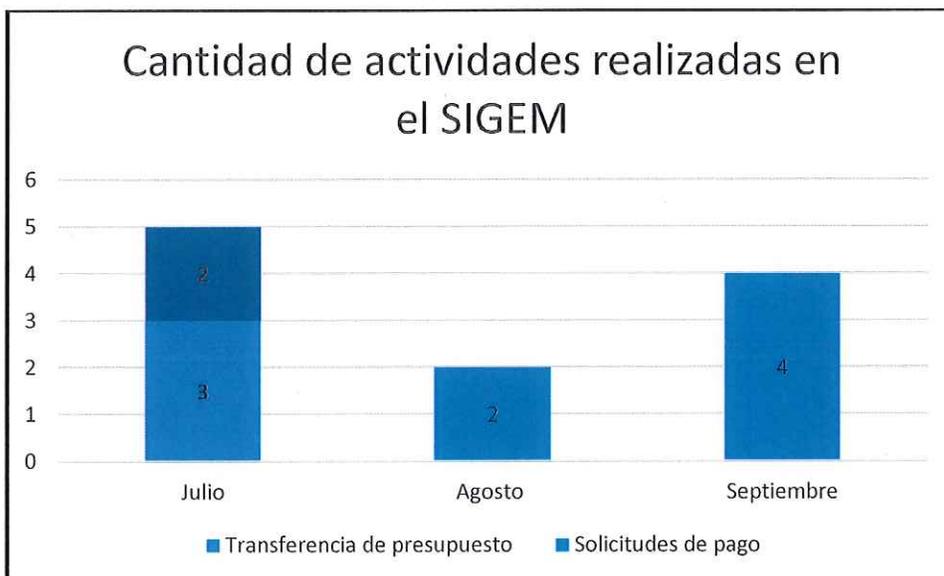
SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1.

Clasificación de los tipos de solicitudes de pago de la Secretaría Particular por mes de julio a septiembre de 2023				
Tipo de solicitud de Pago	Julio	Agosto	Sept.	Total, general
Transferencia de presupuesto	3	0	0	3
Solicitudes de pago	2	2	4	8
Total	5	2	4	11

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular

Gráfico 1. Actividades realizadas en el SIGEM



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la secretaría particular.



TEXTO DE ANÁLISIS

Durante este primer periodo que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, se realizaron 11 actividades en el SIGEM, las cuales son: en el mes de julio se realizaron 5 actividades y fueron 3 transferencias de presupuesto, uno para cubrir la renta de las copadoras de la secretaría particular de la presidencia municipal, otro por concepto de adquirir un sensor MAP, para vehículo oficial Jetta, con número económico DGP-100 y para realizar la compra de 5 paquetes de pilas aa y 5 paquetes aaa recargables, ya que son requeridas para desarrollar las actividades diarias de esta secretaría y 2 solicitudes de pago por concepto de adquisición de 2 sillas ejecutivas visita piel sintética en color negro y adquisición de MAP, para el vehículo oficial Jetta sedan, modelo 2017, marca volskswagen, serie: 3vw1k1ajxhm206010, color blanco, núm. económico DGP-100, en el mes de agosto se realizó 2 solicitudes de pago una por adquisición de pilas recargables, aa y aaa para ser utilizadas en los controles, para las computadoras (mouse) y de más actividades diarias de la secretaría particular de la presidencia municipal y la otra por concepto de adquisición de 20 paquetes de agua bonafont de 330 ml, se utilizan para las diversas reuniones que se realizan en las oficinas de la secretaría Particular, en el mes de septiembre se realizaron 4 actividades, las cuales son: compra de coffee break para ser utilizado en las diversas reuniones que se realizan en las oficinas de la secretaría Particular, otra por compra de 10 luminarias slim de 18w luz blanca 6500k, para ser utilizado en la reparación de las luminarias de la presidencia municipal, con la finalidad de llevar a cabo la operatividad y el buen funcionamiento de la oficina, otra por servicio vehículo oficial Jetta, con número económico DGP-100, cambio de bobina, termostato y del balero de compresor y la última del mes, por servicio integral de preparación de alimentos con motivo de reuniones de trabajo.



EVIDENCIA 1.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

Entidad: 1103- SECRETARÍA PARTICULAR

operGOB

Trabajar con Solicitudes de Modificación a Presupuesto (SMP)

De la Transferencia	Solicitud	Tipo	Fecha	Estado	Justificación	Importe	Aumento/Reducción	Tipo de Afectación	Observaciones/Documento
	1	Transferencia entre partidas	17/03/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA TRAMITAR ANTE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO COFFEE BREAK PARA LAS DIVERSAS REUNIONES EN LA SECRETARÍA PARTICULAR, DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	10,000.00	0.00	Saldo del Periodo	4185
	2	Transferencia entre partidas	18/04/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA COMPRA DE UN DESPACHADOR DE AGUA FRÍA Y CALIENTE, CON CAPACIDAD DE 20 LITROS, YA QUE ES NECESARIO PARA LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	2,170.01	0.00	Saldo del Periodo	30421
	3	Transferencia entre partidas	24/04/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA COMPRA DE MATERIAL DE LIMPIEZA, YA QUE ES NECESARIO PARA TRABAJAR EN UN AMBIENTE DE TRANQUILIDAD E HIGIENE PARA TODO EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	2,114.00	0.00	Saldo del Periodo	32550
	4	Transferencia entre partidas	24/05/2023	C	DDDDDD	0.00	0.00	Saldo del Periodo	45329
	5	Transferencia entre partidas	05/06/2023	A	SOLICITUD DE TRANSFERENCIA PARA TRAMITAR COFFEE BREAK, PARA LAS DIVERSAS REUNIONES EN LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	710.00	0.00	Saldo del Periodo	53772
	6	Transferencia entre partidas	05/06/2023	A	SOLICITUD DE TRANSFERENCIA PARA TRAMITAR COFFEE BREAK, PARA LAS DIVERSAS REUNIONES EN LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	591.00	0.00	Saldo del Periodo	53773
	7	Transferencia entre partidas	07/07/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA CUBRIR LA RENTA DE LAS COPIADORAS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, CORRESPONDIENTE A LA REDUCCIÓN #1103-13 Y 1103-19	11,765.00	0.00	Saldo del Periodo	70928
	8	Transferencia entre partidas	11/07/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA TRAMITAR UNA SP, POR CONCEPTO DE UN SENSOR MAP, PARA EL VEHÍCULO JETTA, NÚMERO ECONÓMICO DGP-100, DE LA SECRETARÍA PARTICULAR.	11,600.00	0.00	Saldo del Periodo	71710
	9	Transferencia entre partidas	18/07/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA REALIZAR LA COMPRA DE 5 PAQUETES DE PILAS AA Y 5 PAQUETES AAA RECARGABLES, YA QUE SON REQUERIDAS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE ESTA SECRETARÍA.	8,524.00	0.00	Saldo del Periodo	74370



EVIDENCIA 2

Descripción	Monto	Fecha	Estado	Beneficiario	Clasificación	Fecha de Pago
SER UTILIZADO EN LAS OPORTUNIDADES DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, CON NUMERO DE CONTRATO 0014/AD03/2023	4,170.81	11/05/2023	Normal	ELICABETH DEL ROSARIO	PAGOS DIRECTOS	AFUCADA 1-7-20
PAGO DE FACTURA FIC-35 POR COMPRA DE UN DESHUMIDIFICADOR DE AGUA FRÍA Y CALIENTE CAPACIDAD DE 5L PARA SER UTILIZADO EN LAS OPORTUNIDADES DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	81,049.51	23/05/2023	Normal	GRUPO COMERCIAL NOVITAS DE CV	PAGOS DIRECTOS	AFUCADA 1-6-219
SERVICIO AL VEHICULO JETTA SEDAN MODELO 2017, MARCA VOLKSWAGEN, SERIE 3YVX1K1A000019, COLOR BLANCO, NUM. ECONOMICO DGP-106, NUM. DE CONTRATO 0014/AD03/2023, CAMBIO DE 2 MORDULLAS SUPERIORES 2 MARDULLAS DE DIRECCION 2 TUBERIA EN BOMBEO	2,711.26	07/08/2023	Vista de Entrega	MECANICA DEL MAYAB S A DE CV	PAGOS DIRECTOS	AFUCADA 1-6-222
PAGO DE FACTURA CON FOLIO 509 Y SERIE EP POR CONCEPTO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE LIMPIEZA, QUE SE UTILIZA EN LAS OPORTUNIDADES Y ÁREAS COMÚNES DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, DE LA REGISTRO 11143-S, NO. DE CONTRATO 0014/AD03/2023	28,848.51	16/01/2023	Normal	PÉREZ MENDOZA ELICABETH DEL ROSARIO	SP CON ORDEN DE COMPRA (ADQ)	AFUCADA ALM-20 1-6-222
PAGO DE LA FACTURA DE FOLIO FISCAL 344135213016-485-9F93-JFSD2072973, POR ADQUISICIÓN DE UNIFORMES PARA EL PERSONAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, 23 CAMISAS MANGUILLAS CON BORDADO EL PESCO Y KERMULA Y 24 PANTALONES EN COLOR NEGRO PARA DAMA Y CAB	303.80	20/04/2023	Normal	CAZARES LICARRAGA HERRIAN JOSE	PAGOS DIRECTOS	AFUCADA 1-7-35
REPOSICIÓN DE FONDO REVOLVENTE POR CONCEPTO DE ENVÍO DE CORRESPONDENCIA POR PAQUETERÍA DHL A LA CIUDAD DE CHETUMAL, Q ROO AL LIC. ADRIÁN MARTÍNEZ ORTEGA, SECRETARIO EJECUTIVO DEL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE QUINTANA ROO	19,237.44	12/07/2023	Normal	SÁNCHEZ MANZANILLA ELÍAS RAMÓN	REPOSICIÓN DE FONDO REVOLVENTE	CANCELADA 1-8-42
PAGO DE FACTURA SERIE FOLIO LIEA-311, POR ADQUISICIÓN DE 2 SILLAS EJECUTIVAS VISTA PRE. ENTRETA, CON NUMERO DE CONTRATO 0014/AD03/2023, CON LA FINALIDAD DE LLEVAR A CABO LA OPERATIVIDAD Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE	11,600.00	12/07/2023	Normal	SISTEMAS INTEGRALES DE OFICINA S.A. DE CV	PAGOS DIRECTOS	AFUCADA 1-8-43
SERVICIO AL VEHICULO JETTA SEDAN MODELO 2017, MARCA VOLKSWAGEN, SERIE 3YVX1K1A000019, COLOR BLANCO, NUMERO ECONOMICO DGP-106, NO. DE CONTRATO 0014/AD03/2023, CAMBIO DE UN SENSOR	8,526.00	07/08/2023	Normal	MECANICA DEL MAYAB S A DE CV	PAGOS DIRECTOS	AFUCADA 1-8-43
PAGO DE LA FACTURA DE FOLIO 17 KAR, POR ADQUISICIÓN DE PLAS RECARGABLES ALY 1AA PARA SER UTILIZADAS EN LOS CONTROLES PARA LAS COMPUTADORAS (MÓDULO) Y DE MIS ACTIVIDADES DIARIAS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	3,102.80	17/08/2023	Normal	CORRAL ARGUELLES KARLA KARINA	PAGOS DIRECTOS	AFUCADA 1-8-403
PAGO DE FACTURA 1/A, POR CONCEPTO DE ADQUISICIÓN DE 20 PAQUETES DE AGUA BOMBAFON DE 339 ML (40 PZAS C/4), QUE SE UTILIZAN PARA LAS DIVERAS REUNIONES QUE SE REALIZAN EN LAS OPORTUNIDADES DE LA SECRETARÍA PARTICULAR, NO. CONTRATO 0014/AD03/2023	793.52	03/05/2023	Normal	COMERCIALIZADORA FEMINILAR PARA EL DESARROLLO LOCAL SA DE CV	PAGOS DIRECTOS	AFUCADA 1-8-504
REPOSICIÓN DE FONDO REVOLVENTE POR CONCEPTO DE ENVÍO DE CORRESPONDENCIA POR PAQUETERÍA DHL A LA CIUDAD DE MEXICO, AL LIC. ROBERTO ALVARO NUÑEZ JARAMILLO, DIRECTOR DE ANÁLISIS OPERACIONAL Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIO Y A LA CIUDAD DE CHETUMAL, Q ROO AL LIC. ADRIÁN MARTÍNEZ ORTEGA, SECRETARIO EJECUTIVO DEL SECRETARIADO SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	13,792.84	05/09/2023	Normal	SÁNCHEZ MANZANILLA ELÍAS RAMÓN	REPOSICIÓN DE FONDO REVOLVENTE	CANCELADA
PAGO DE FACTURA, CON NUM. DE FOLIO 38 A, POR COMPRA DE COFFEE BREAK PARA SER UTILIZADO EN LAS DIVERAS REUNIONES QUE SE REALIZAN EN LAS OPORTUNIDADES DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, NUMERO DE CONTRATO 0014/AD03/2023	13,792.84	05/09/2023	Normal	S CONSERJALIZADORA FEMINILAR PARA EL DESARROLLO LOCAL SA DE CV	PAGOS DIRECTOS	COMPROMETIDA
PAGO DE FACTURA CON FOLIO 89 Y SERIE EB, POR COMPRA DE 18 LUJANARIAS S SLIM DE 150 ML BLANCA S/MS, PARA SER UTILIZADO EN LA REPARACIÓN DE LAS LUJANARIAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, CON LA FINALIDAD DE LLEVAR A CABO LA OPERATIVIDAD Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO	6,333.60	05/09/2023	Normal	S BARRIOS GALINDO MARILYN	PAGOS DIRECTOS	COMPROMETIDA
SERVICIO AL VEHICULO JETTA SEDAN MODELO 2017, MARCA VOLKSWAGEN, SERIE 3YVX1K1A000019, COLOR BLANCO, NUM. ECONOMICO DGP-106, NUM. DE CONTRATO 0014/AD03/2023, CAMBIO DE BOMBA, CAMBIO DE TERMOSTATO Y CAMBIO DEL BALERO DE COMPRESOR	25,044.40	11/09/2023	Normal	MECANICA DEL MAYAB S A DE CV	PAGOS DIRECTOS	COMPROMETIDA

Elaboró: Rosalynda Nuñez Castillo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
SECRETARIO PARTICULAR

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
SECRETARIO PARTICULAR



Realización De Reuniones De Seguimiento Con El Equipo De Trabajo De La Secretaría De Relaciones Públicas (C-3) (Act. 3.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría De Relaciones Públicas
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

OBJETIVO:

Las reuniones dentro de la Secretaría de Relaciones Públicas tienen como objetivo informar al personal adscrito a esta área sobre las actividades que se realizaran en el mes posterior al día en que se realiza la reunión, sirven para tomar decisiones, solucionar conflictos, establecer metas a corto plazo y llegar a acuerdos que permitan contribuir al trabajo que realiza la Administración Pública Municipal.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

En las reuniones del personal adscrito a la Secretaria de Relaciones Publicas se intercambian ideas, los servidores públicos exponen sus comentarios, sugerencias y son retroalimentados en el proceso de trabajo e informados de los eventos que se llevaran a cabo y en los que la Secretaria de Relaciones Publicas participa, para el logro de las metas es importante que todos contribuyan, por lo que deben de ser capaces de sugerir ideas y tomar decisiones que ofrezcan soluciones a los retos que se presentan, los tipos de reuniones que abarca esta actividad son los siguientes:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Informativas: Su objetivo es dar a conocer cierta información. Son reuniones poco formales, pues el fin es que los empleados conozcan los trabajos que se realizarán. No conllevan un protocolo específico.

Toma de decisiones: este tipo de reuniones de trabajo tienen un objetivo fijado claro, se producen cuando hay una situación interna que debe ser consensuada para poder tomar una decisión sobre la estrategia a seguir. Suelen ser previas a las informativas, ya que, si no se llega a tomar esta decisión, no hay información que ofrecer. Son reuniones con un tono más formal que las anteriores.

Control de gestión: En estas reuniones se monitorizan las actividades o acciones que se han realizado. Todos deben estar al tanto de lo que se ha venido haciendo.

RESULTADOS:

En el periodo que corresponde a el 3º Trimestre de actividades del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023 el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal de Solidaridad, llevó a cabo un total de 3 reuniones, con una asistencia promedio de 4 mujeres y 3 hombres.

Se realizó una reunión el día 11 de julio en la cual se acordó las actividades que se realizarían referente a dos eventos denominados Tradicional Vaquería de la Feria de Playa del Carmen que se llevó a cabo el día 16 de julio en el campo el campesino y XXX Aniversario de la Creación del Municipio de Solidaridad que se realizó el día 28 de julio del 2023 en la explanada de la plaza cívica 28 de julio; para el evento de Tradicional Vaquería de la Feria de Playa del Carmen se tomaron acuerdos para el envío de invitaciones a Empresarios, representantes de las cámaras empresariales, representantes de Sindicatos y asociaciones civiles, Presidentes Municipales, Diputados, Representantes de Gobierno estatal del gabinete legal y ampliado, asimismo se designó al personal de la Secretaría de Relaciones Públicas que asistiría a la misa de la Virgen del Carmen a recibir a los invitados.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

En esta reunión se tomaron decisiones sobre la gestión de los recursos económicos que se necesitarían tramitar para la invitación, recepción y atención de invitados al XXX Aniversario de la Creación del Municipio de Solidaridad que se realizó el día 28 de julio del 2023 en la explanada de la plaza cívica 28 de julio, igualmente se decidió sobre la manera del envío de invitaciones al XXX Aniversario de la Creación del Municipio a través del correo electrónico a Empresarios, representantes de las cámaras empresariales, Presidentes Municipales, Diputados, Representantes de Gobierno estatal del gabinete legal y ampliado, se acordó invitar a través del correo electrónico a todas las personalidades que integran el directorio Municipal que se compone por personas del sector público, privado y social, además de entregar invitaciones de manera física en la Cd de Chetumal el día 20 y 21 de julio a representantes del gabinete legal y ampliado y presidentes Municipales de Othón P. Blanco, Bacalar, Carrillo Puerto y Tulum.

En esta reunión también se informó a los servidores públicos adscritos a la Secretaría de Relaciones Públicas sobre los eventos en los que se otorgaría el apoyo a las Secretarías y Direcciones con el envío de invitaciones a sus eventos.

El día 09 de agosto del 2023 se realizó la segunda reunión en la cual se tomaron acuerdos para el evento del Segundo Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal de Solidaridad que se llevo a cabo el día 14 de septiembre del 2023 en el teatro de la ciudad, los acuerdos fueron los siguientes:

- Se acordó sobre el trámite de recursos económicos que servirían para cubrir los gastos por invitación, atención y recepción de invitados.
- Se tomó la decisión sobre a quien se invitaría debido al espacio disponible.
- Se acordó que servidor publico adscrito a la Secretaría de Relaciones Públicas realizaría la entrega de invitaciones en la Cd. de Chetumal para Diputados locales de la XVII Legislatura del estado de Quintana Roo y a representantes del Gabinete legal y ampliado.

El día 04 de septiembre se realizo una reunión de control de gestión para revisar y dar seguimiento a las actividades planeadas en la anterior reunión con fecha del 09 de agosto del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Los datos de las reuniones referidas anteriormente se muestran en la tabla 1, inferior a este texto.

SOPORTE GRÁFICO

TABLA 1

Reuniones Internas realizadas en el periodo que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023 en la Secretaría de Relaciones Públicas						
Nº de Reunión	Tipo	Fecha	Objetivo	Mujeres (M)	Hombres (H)	Rango de Edad
1	Informativa y toma de decisiones	11/07/2023	Tomar acuerdos sobre la invitación, recepción y atención de invitados a la Tradicional Feria del Carmen y al XXX Aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad.	4	3	30-45 años
2	Informativa y toma de decisiones	09/08/2023	Toma de decisiones sobre el evento Segundo Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda Presidenta Municipal de Solidaridad.	4	3	30-45 años
3	Control de gestión	04/09/2023	Control de gestión sobre las actividades planeadas para el Segundo Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda Presidenta Municipal de Solidaridad.	4	3	30-45 años

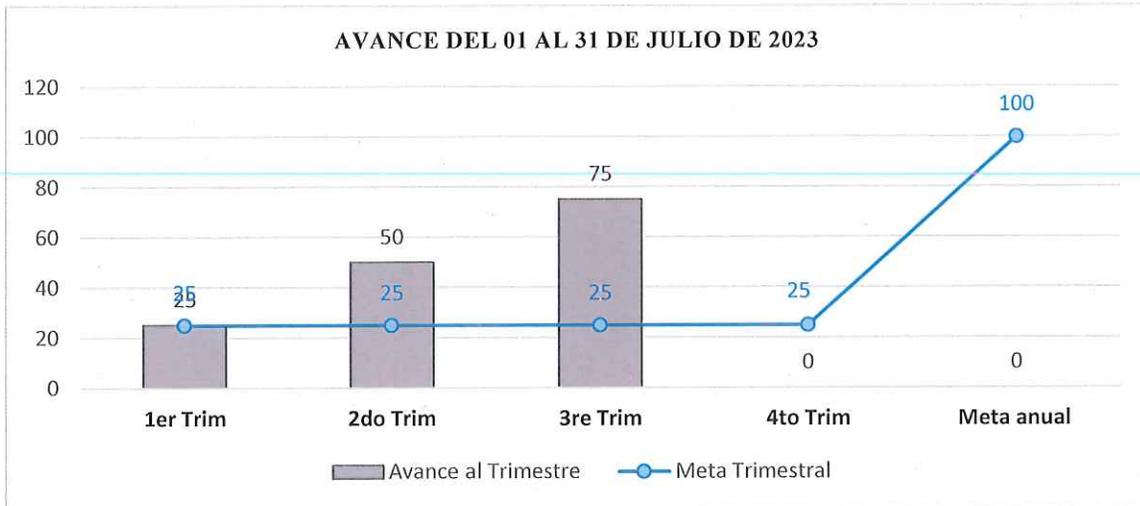


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Gráfica 1.- Avance correspondiente al 3° trimestre que comprende el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023 de las Reuniones Programadas.



Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Como se puede observar en la gráfica anterior y con base en la programación de la meta trimestral se realizaron tres reuniones programadas en el periodo que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023 por lo cual el avance en la meta para este trimestre es de un 25% y la suma de los tres trimestres equivale a un 75% de avance en la meta anual programada.

La participación de las mujeres y hombres en las reuniones es equitativa.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

EVIDENCIAS:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Realización De Reuniones De Trabajo Con Las Dependencia Y Entidades, Entre Otros. (C-3) (Act. 3.2)	
Unidad Administrativa:	Secretaría De Relaciones Públicas
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

OBJETIVO:

Generar vínculos de trabajo entre la Secretaría de Relaciones Públicas, las dependencias y entidades del sector público, privado y social del país, pero principalmente del estado de Quintana Roo que permitan a su vez fortalecer las relaciones públicas para contribuir y dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Despertar interés y dirigir la atención de los integrantes y representantes de las dependencias y entidades del sector público, privado y social sobre la Administración Pública Municipal a través de reuniones en las cuales se determinan acciones que permiten coadyuvar en el desarrollo de las actividades de la Presidencia Municipal. Los tipos de reuniones que abarcara esta actividad son las siguientes:

Formales: el protocolo de recepción y atención de invitados está presente, y la agenda del día está marcada y se debe cumplir en la medida de lo posible. Suelen tener un objetivo claro y cuando se consigue, suele terminar de forma inmediata.

Informativas: su objetivo es dar a conocer cierta información, son poco formales, el fin es que los presentes conozcan los trabajos que se realizaran. No conllevan un protocolo específico.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Asesoramiento o toma de decisiones: este tipo de reuniones de trabajo tienen un objetivo fijado claro, se producen cuando hay una situación que debe ser consensuada para poder tomar una decisión sobre la estrategia a seguir. Suelen ser previas a las informativas, ya que, si no se llega a tomar esta decisión, no hay información que ofrecer. Son reuniones con un tono más formal.

RESULTADOS:

En este tercer trimestre que comprende el periodo del 1° de julio al 30 de septiembre del 2023 la Lic. Cintia Melissa López Guzmán titular de la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal y los coordinadores del área realizaron tres reuniones:

El día 12 de julio del 2023 en la oficina de Presidencia ubicada en el Nuevo Palacio Municipal se realizó una reunión con representante de ventas del Hotel Aloft en la cual se acordó realizar un convenio que brinda al H. Ayuntamiento una tarifa especial, este acuerdo beneficia a los empleados e invitados a los eventos que realice el H. Ayuntamiento.

Se llevo a cabo una segunda reunión de trabajo el día 17 de julio del 2023 con el Lic. Javier Medina Malagón, en la cual se tomaron acuerdos para el envío de invitaciones a representantes de las Fuerzas Armadas y representantes de la iglesia católica en Quintana Roo.

El día 30 de agosto del 2023 se realizó una tercera reunión para la planeación y organización del Segundo Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda en esta reunión participaron el Director de la Dirección de Espectáculos, el Director y enlaces de la Dirección de Comunicación, el Secretario de Giras y logística, Enlaces de la Secretaría de Protección civil y Seguridad Pública y Enlaces de la Secretaría de Asesores Técnicos.

Los datos de la reunión se muestran en la tabla 1.1, inferior a este texto.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOPORTE GRAFICO

Tabla 1.1.- Reuniones De Trabajo Con Las Dependencia Y Entidades, Entre Otros, realizadas del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

No. de reunión	Tipo	Fecha	Asistencia total	Objetivo	Mujeres	Hombres	Rango de edad
1	Toma de decisiones	12/07/2023	3	Firma de convenio entre el H. Ayuntamiento y el Hotel Aloft sobre tarifa especial.	2	1	40 – 55 años
2	Toma de decisiones	17/07/2023	7	Proporcionar información para el envío de invitaciones al XXX Aniversario del Municipio de Solidaridad.	3	4	30– 55 años
3	Informativas	30/08/2023	24	Designación de actividades a cada Secretaría para la planeación y organización del Segundo Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda.	6	18	30– 55 años


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas. En esta tabla podemos observar que la participación de hombres y mujeres en las reuniones no es equitativa en razón de género.

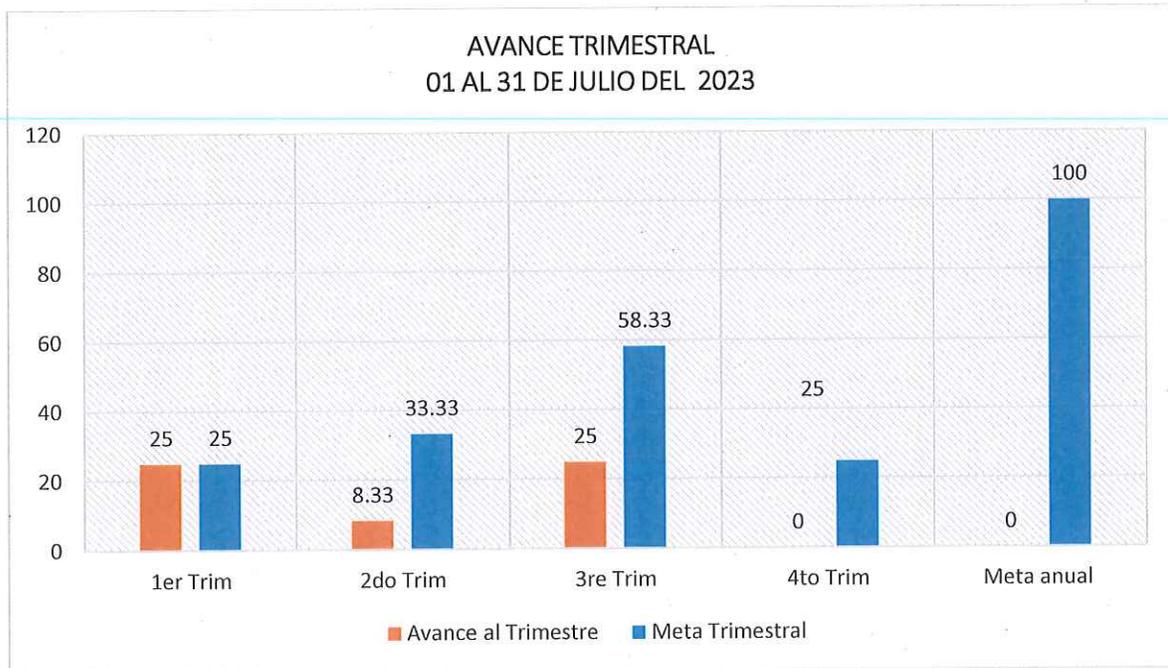




Avance de metas:

25% de un 100% anual.

Gráfica 2.- Avance correspondiente al 3° trimestre que comprende el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, de las reuniones de trabajo con los representantes de dependencias y entidades del sector público, privado y social.



Como se puede observar en la tabla anterior y con base en la programación de la meta correspondiente al tercer trimestre se realizaron tres reuniones cumpliendo así con la meta programada y logrando el 25 % de avance para el trimestre.

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Asistencia a Eventos Organizados por las Dependencias y Organismos Descentralizados del H. Ayuntamiento De Solidaridad. (C-3) (Act. 3.3)	
Unidad Administrativa:	Secretaría De Relaciones Públicas
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

OBJETIVO:

Coadyuvar en los eventos en los que por instrucciones de la presidenta Municipal y a través de oficio las Secretarías, Direcciones e Instituidos descentralizados del H. Ayuntamiento requieran el apoyo para la recepción y atención de invitados, con la finalidad de mantener el orden en los eventos y con el objetivo principal de ofrecer una buena imagen de los eventos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

El personal adscrito a la Secretaría de Relaciones Publicas convoca, recibe y atiende a los invitados de acuerdo con el protocolo de recepción de invitados, en los eventos en los cuales la Presidencia Municipal, Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento solicitan apoyo.

RESULTADOS:

En este tercer trimestre que corresponde al periodo del 1° de julio al 30 de septiembre del 2023 se apoyó en la invitación, recepción y atención de invitados especiales a los eventos en los que acudió la Lic. Roxana Lili Campos Miranda presidenta Municipal de Solidaridad y en los cuales las áreas del H. Ayuntamiento solicitan el apoyo, las actividades que realizó el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas fueron las siguientes:

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





En este 3° trimestre el personal adscrito a la Secretaría de Relaciones Públicas apoyo en él envió de 176 invitaciones a la Misa en Honor a Nuestra Señora del Carmen y a la misa de la Tradicional Vaquería que se llevó a cabo el día 16 de julio del 2023 en el campo el campesino, así mismo brindo el apoyo en la recepción y atención de invitados, contando con la presencia de 153 personas de las 176 que fueron invitadas.

El día 28 de julio se realizó la celebración del XXX Aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad para el desarrollo de este evento se enviaron 107 invitaciones digitales el día 13 de julio, el día 14 de julio se enviaron un total de 1172 invitaciones y el 19 de julio se enviaron 1172 invitaciones con una corrección en los datos, todas las invitaciones digitales se enviaron a través del correo electrónico institucional relacionespublicas@gobiernodesolidaridad.gob.mx, se entregaron 64 invitaciones de manera física en la cd. de Chetumal el día 20 y 21 de julio del 2023 a representantes del gabinete legal y ampliado y presidentes Municipales de Othón P. Blanco, Bacalar, Carrillo Puerto y Tulum, el día 28 de julio se llevó a cabo la celebración del XXX Aniversario del Municipio de Solidaridad, en el evento se recibió aproximadamente a 3,000 invitados de los diferentes sectores público, privado y social.

El día 14 de septiembre del 2023 se realizó en el teatro de la ciudad de Playa del Carmen el Segundo Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda Presidenta Municipal de Solidaridad, se enviaron 1797 invitaciones a través del correo electrónico institucional el día 29 de agosto del 2023, se entregaron 80 invitaciones de manera física el día 11 de septiembre a Diputados de la XVII Legislatura del Estado de Quintana Roo y a representantes del Gabinete legal y ampliado del estado de Quintana Roo.

En el Segundo Informe el personal adscrito a la Secretaría de Relaciones Públicas atendió y brindo el acceso al recinto oficial a 750 invitados.

El día 15 de septiembre del 2023 se llevó a cabo la celebración del CCXIII Aniversario de la Independencia de México con el tradicional Grito de Independencia, que se realizó en el en el salón Rojo Gómez ubicado en el palacio del centro en Av. 20 mza. 101 SN entre calles 8 y 10 norte colonia Centro, a las 21:00 hrs. el personal adscrito a la Secretará de Relaciones



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



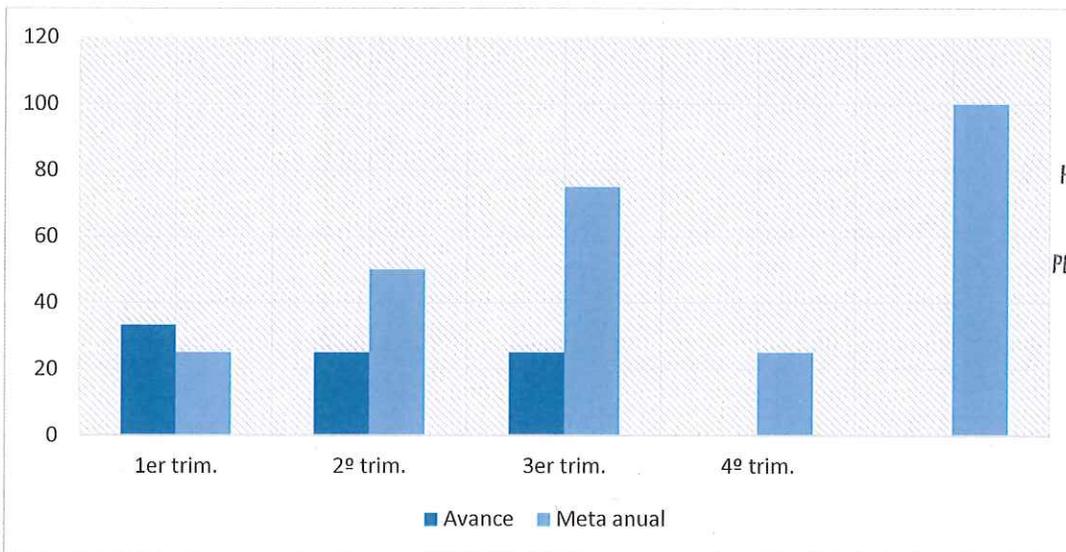
Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Avance de metas:

25% de un 100% anual.

Gráfica 3.- Avance de la asistencia a eventos organizados por las dependencias y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento y en los cuales participa la Secretaría de Relaciones Públicas realizados en el periodo que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.

Avance de Metas Trimestrales del periodo del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

En la gráfica anterior (grafica 3) se puede observar el avance trimestral del 25%, además del avance de los tres trimestres que corresponde a un 75% de la meta anual del 100% programada.

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Evidencias:

Listas de invitados, correos electrónicos almacenados en la bandeja de salida del correo institucional y fotografías.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad



Elaboró: Lic. Gladys Janice Degollado Aguayo (Secretaria)

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
 SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMON SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR



GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS (Componente 4)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.II.10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

Objetivo

La asistencia de la presidenta municipal a eventos públicos es una actividad importante que le permite cumplir con diferentes objetivos para el desarrollo de su administración y la satisfacción de las necesidades de la población. Estos objetivos incluyen el fortalecimiento de la imagen de la municipalidad ante la ciudadanía y otros actores sociales, el establecimiento de relaciones públicas, el escuchar las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía, la promoción de la participación ciudadana, la divulgación de programas y proyectos, la promoción de la cultura local, el apoyo a causas sociales importantes y la fortaleza de la unidad y cohesión social en el municipio de Solidaridad. La asistencia de la presidenta municipal a eventos públicos es una oportunidad para fomentar valores como la solidaridad, la tolerancia y el respeto hacia la diversidad cultural y social del municipio.

Descripción

Los siguientes lineamientos fueron establecidos por la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales para el correcto desarrollo de los eventos a los que asiste la Presidenta Municipal:

1. El montaje del evento tiene que ser revisado previamente por la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, así como la Ficha Técnica.
2. Se deberá contemplar y solicitar a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos al área de Meteorología un pronóstico del tiempo para el día del evento.
3. Protocolo, personificadores, lista de invitados, invitados especiales, vestimenta, horarios, ajustes de tiempo, es responsabilidad de quien organiza el evento.
4. Para la Presidenta Municipal en su espacio deberá contar con: gel antibacterial, agua y kleenex.
5. Los inmuebles en los que se lleven a cabo reuniones, eventos, etc. deberán contar con su programa interno de proyección civil.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]
 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



6. La ficha técnica y el protocolo estarán sujetas a revisión y Vo.Bo. de la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales.
7. Los actos protocolarios deberán de ser lo más cortos posible, buscando con ello privilegiar la atención posterior que la Presidenta brinde a la ciudadanía.
8. Es fundamental que a la hora de organizar un evento sobre todo en el que se encuentre la Presidenta, garantizar convocatoria ciudadanía es decir invitar a comités, a vecinos, a sindicatos, al ciudadano, independientemente de que se invite al Gabinete y Cabildo.
9. El uso de plásticos (botellas, vasos, etc) en presidium está PROHIBIDO.
10. La Presidenta NO firma ningún documento, carta, oficio, nombramiento, acuerdo, convenio etc. si no cuentan con la revisión y el Vo.Bo. de la Secretaria de Asesores Técnicos.
11. Independientemente a la ficha técnica, será solicitada información específica al responsable del evento.
12. Cualquier documento, reconocimiento, etc. que fuera a entregar la Presidenta y lleve alguna leyenda impresa; tiene que pasar por los filtros de Secretaria particular, Secretaria de Asesores Técnicos, Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales, de otra manera no podrá ser entregado por la Presidenta.
13. Cuando el evento lo proponga algún órgano ajeno al ayuntamiento (Aguakan, CFE, alguna tienda de conveniencia, etc.) el encargado de la revisión y en su caso aprobación del protocolo será la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales con el enlace de gabinete al que le corresponda el evento si es el caso.

Es esencial seguir estos lineamientos para garantizar la seguridad y comodidad de los asistentes al evento, así como para asegurar que la Presidenta Municipal sea presentada y tratada adecuadamente. Además, seguir estos protocolos ayuda a establecer un ambiente de profesionalismo y organización que refleja bien en la gestión gubernamental. También ayuda a evitar malentendidos y errores que pueden tener consecuencias negativas para el ayuntamiento y la ciudadanía.

Resultados

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023 se tiene como resultado un registro de 30 eventos a los que asistió la Presidenta Municipal de manera física. Las dependencias y entidades que realizaron más eventos y los cuales tuvieron más asistencia fueron la Presidencia y la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Soporte gráfico y tablas

Tabla 1

Total, de eventos asistidos por la Presidenta Municipal durante el mes de julio del 2023				
Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Eventos Asistidos por la Presidenta Municipal	30	20	63	113
Eventos validados	30	20	63	113

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

Análisis: En general, los datos sugieren que la Presidenta Municipal está involucrada en una amplia variedad de eventos y actividades, lo que indica que está dedicando tiempo y esfuerzo a sus responsabilidades como Presidenta de Solidaridad.



Tabla 2

Cantidad de eventos realizados por Colonias, fraccionamientos, lugares entre otras				
Fraccionamiento, colonia	Julio	Agosto	Septiembre	Total
CRUZ DE SERVICIOS	6	7	19	32
CENTRO	6	2	12	20
EJIDO	8		4	12
LUIS DONALDO COLOSIO	2		6	8
PUERTO AVENTURAS			3	3
HOTEL PRINCESS			3	3
CANCUN	1	1	1	3
AVIACIÓN		2	1	3
VILLAMAR I	1		2	3
NICTE-HA	1		1	2
LA GUADALUPANA		1	1	2
GONZALO GUERRERO			2	2
COLOSIO		2		2
CRISTO REY	1			1
SANTA FE			1	1
BELLAVISTA		1		1
TULUM			1	1
ISLA MUJERES			1	1
BOSQUE REAL			1	1
COLONIA BELLAVISTA	1			1
SALIDA DE PLAYA DEL CARMEN			1	1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Cantidad de eventos realizados por Colonias, fraccionamientos, lugares entre otras				
Fraccionamiento, colonia	Julio	Agosto	Septiembre	Total
COLONIA EJIDO	1			1
COZUMEL			1	1
CHETUMAL			1	1
FORJADORES		1		1
VILLAMAR 2		1		1
VILLAS DEL SOL	1			1
28 DE JULIO		1		1
XCARET			1	1
EJIDO SUR		1		1
EL PETEN	1			1
Total general	30	20	63	113

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

Análisis: Durante el trimestre del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, la presidenta asistió a un total de 113 eventos en diferentes lugares. El lugar donde más eventos se realizaron fue en la colonia Cruz de Servicios con un total de 32 eventos, seguido de la colonia Centro con 20 eventos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Tabla 3

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
01-jul-23	DIRECCION DE GOBIERNO	EL PETEN	PUNTO DE INICIO PARQUE DEL PETÉN, CALLE COLOMBIA ENTRE CALLE BRASIL Y CALLE JAMAICA, COLONIA EL PETÉN.	PROGRAMA PINTA TU FACHADA
01-jul-23	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CRISTO REY	COMUNIDAD CRISTO REY, AV. LIBRAMIENTO ENTRE CALLE BOSQUES DEL HONOR.	BRIGADA INTEGRAL DE SERVICIOS Y PROGRAMAS SOCIALES
05-jul-23	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	VILLAMAR I	INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL AV. 115 ESQUINA CON CALLE ZAPOTE,	UNA OBRA POR UN DIA , INICIO DE OBRA DE LA ESTANCIA INFANTIL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[Firma manuscrita]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
			FRACC. VILLAMAR 1	
05-jul-23	SECRETARIA GENERAL	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, UBICADO EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INSTALACIÓN DEL SECRETARIADO TÉCNICO MUNICIPAL DE GOBIERNO
07-jul-23	GOBIERNO DEL ESTADO	CANCUN	MALECÓN TAJAMAR, AV. RBLA. FONATUR, ZONA HOTELERA, 77500 CANCÚN, Q.R.	ENTREGA DE PATRULLAS Y EQUIPAMIENTO
07-jul-23	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	SESION EXTRAORDIANARIA DE CABILDO
07-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	EJIDO	RECINTO FERIAL (CAMPO EL CAMPESINO, AV. CTM ESQUINA CON CALLE 75 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DE LA TRADICIONAL FERIA DEL CARMEN 2023
08-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	EJIDO	CAMPO CAMPESINO, EN AV. CTM CON CARRETERA FEDERAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SOMBRERAZO DE LA 2ª CABALGATA PLAYA DEL CARMEN
08-jul-23	PRESIDENCIA	NICTE-HA	PLAYA PUNTA ESMERALDA, CALLE CONSTRUCTORES, EN LA COLONIA NICTE-HA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DEL PROYECTO "GUARDIANES POR UN MUNICIPIO LIBRE"
08-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	EJIDO	CARPA, RECINTO FERIAL, AV. CTM CON CALLE 75 NTE	CONCIERTO DE REIK EN LA FERIA DE PLAYA DEL CARMEN 2023
11-jul-23	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	INFORME SEMANAL
11-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	CENTRO	INICIA: CAPILLA DE N.S.C. DE LA 5A. AV. PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	GREMIO FUNDADORES EN HONOR DE LA VIRGEN DEL CARMEN
11-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	EJIDO	CARPA, RECINTO FERIAL, AV. CTM CON CALLE 75 NTE, PLAYA	BAILE POPULAR CON "ALFREDO EL PULPO Y SUS TECLADOS"
12-jul-23	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA	SESIÓN DE CABILDO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
			DEL CARMEN, Q. ROO.	
12-jul-23	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	CASA DE LA CULTURA, UBICADO SOBRE LA AVENIDA CTM, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CAM GABRIELA BRIMMER - CLAUSURA DE FIN DE CURSO
12-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	EJIDO	CARPA, RECINTO FERIAL, AV. CTM CON CALLE 75 NTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CONCIERTO CON "MARIANA SEOANE"
13-jul-23	PRESIDENCIA	LUIS DONALDO COLOSIO	PLAYA 72, AVENIDA COLOSIO	VISITA A LA PLAYA 72
13-jul-23	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD	MADRINA DE GENERACION DE LA ESCUELA PRIMARIA INDEPENDENCIA
13-jul-23	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	VILLAS DEL SOL	INSTALACIONES DEL PLANTEL, UBICADO EN AV. SUR ESQUINA AV. AZULEJOS, FRACC. VILLAS DEL SOL, ETAPA IV, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	MADRINA DE GENERACION DE LA ESC. PRIM. HÉROES DE MÉXICO
13-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	EJIDO	CARPA, RECINTO FERIAL, AV. CTM CON CALLE 75 NTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CONCIERTO CON "HA ASH"
15-jul-23	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	CENTRO	ZONA FEDERAL MARÍTIMA CON PLAYA FUNDADORES	PITAZO DE SALIDA A LAS EMBARCACIONES REGISTRADAS
15-jul-23	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	COLONIA EJIDO	DOMO DEL EJIDO UBICADO EN DIAGONAL AV. 80 ENTRE CALLE 8 Y CALLE 4, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	BRIGADA INTEGRAL DE SERVICIOS Y PROGRAMAS SOCIALES
15-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	EJIDO	CARPA, RECINTO FERIAL, AV. CTM CON CALLE 75 NTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CONCIERTO CON "CAÑAVERAL"
16-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	CENTRO	PLAYA FUNDADORES	RECORRIDO EN EMBARCACION CON LA VIRGEN DEL CARMEN VAQUERIA
16-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	EJIDO	CARPA, RECINTO FERIAL, AV. CTM CON CALLE 75 NTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
21-jul-23	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	COLONIA BELLAVISTA	SALÓN DE USOS MÚLTIPLES "MEDIATECA" DE CIUDAD JUVENTUD, EN AV. 150 ENTRE CALLES 17 Y 19 SUR, COL. AMPLIACIÓN BELLAVISTA, PLAYA	CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO
21-jul-23	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	CENTRO	PARQUE FUNDADORES, AV. JUÁREZ CON 5A. AV, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	"FASHION SHOW"
22-jul-23	SECRETARÍA DE TURISMO	CENTRO	PARQUE FUNDADORES, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	"EXPOSICIÓN GASTRONÓMICA"
28-jul-23	GOBIERNO DEL ESTADO	LUIS DONALDO COLOSIO	DOMO DE LA LUIS DONALDO COLOSIO, UBICADO 30 AVENIDA NTE., LUIS DONALDO COLOSIO, 77728 PLAYA DEL CARMEN, Q.R.	ENTREGA DE TARJETAS MUJERES VIDA
28-jul-23	SECRETARIA GENERAL	CENTRO	PLAZA 28 DE JULIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESION SOLEMNE
03-ago-23	INSTITUTO DEL DEPORTE MUNICIPAL	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD, CIRCUITO CHINCHORRO S/N, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	PRESENTACIÓN DE LA TEMPORADA 2023-2024 DEL CLUB INTER PLAYA DEL CARMEN
04-ago-23	SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	AVIACIÓN	TERMINAL ÚNICA DE VANS FORÁNEAS, 1A. SUR ENTRE 45 Y 50, CARRETERA FEDERAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DE LA TERCERA ETAPA DE LA TERMINAL ÚNICA DE VANS FORÁNEAS Y LANZAMIENTO DEL PROGRAMA "CAMIONETAS CON ASIENTOS INCLUYENTES"
07-ago-23	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	INFORME SEMANAL
08-ago-23	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	COLOSIO	CENTRO DE CONVENCIONES DEL HOTEL PARADISUS, AV. 5 ESQ. AV. 98, COL. COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CEREMONIA DE JUBILACIÓN POLICIAL
10-ago-23	INSTITUTO DEL DEPORTE MUNICIPAL	AVIACIÓN	HOTEL WYNHAM GARDEN	DESAYUNO CON EQUIPO Y CUERPO TÉCNICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GEFAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
11-ago-23	INSTITUTO DE LA MUJER	CRUZ DE SERVICIOS	GALERÍA DEL IMCAS, AV. CTM, ENTRE AV. 115 Y AV. 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INSTITUTO DEL DEPORTE INSTITUTO DE LA MUJER INAUGURACIÓN DE LA GALERÍA DENOMINADA "30 ANIVERSARIO DE SOLIDARIDAD"
12-ago-23	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	FORJADORES	CANCHA DE FÚTBOL DEL POLIFORUM	PRESENTACIÓN DE ARTISTA MAU Y RICKY
14-ago-23	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	INFORME SEMANAL
15-ago-23	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	EJIDO SUR	CALLE NICTE-HA, CALLE AMANECER Y AV. 80 DIAG	PAVIMENTACIÓN DE VIALIDADES EN LA COLONIA EJIDO SUR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
15-ago-23	CONTRALORIA MUNICIPAL	CENTRO	SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	INICIO AUDITORÍA
16-ago-23	SECRETARIA GENERAL	28 DE JULIO	COLONIA 28 DE JULIO CALLE KANTUNILKIN CON ESQUINA C. COBA	PROGRAMA CASA POR CASA
16-ago-23	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PLANTA BAJA DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	PRECABILDO DE LA CUADRAGÉSIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
17-ago-23	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	COLOSIO	INICIO CALLE 56 CON 30 AVENIDA COLONIA COLOSIO	INICIO DE TRABAJOS DE "DESAZOLVE Y LIMPIEZA DE POZOS DE ABSORCIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD"
17-ago-23	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	CENTRO	CALLE 14 CON ZONA FEDERAL MARÍTIMA	COMIDA CON PESCADORES
17-ago-23	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESIÓN DE CABILDO, DE LA CUADRAGÉSIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICIPAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GUAYAS LOGÍSTICA
Y EVENTOS PARTICIPAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
18-ago-23	SECRETARIA GENERAL	VILLAMAR 2	DOMO DEL FRACCIONAMIENTO O MISIÓN VILLAMAR 2, ENTRE CALLE ISLA AZORES Y AV. ISLA ANTILLAS, PLAYA DE CARMEN, Q. ROO.	PROGRAMA MUNICIPAL "ESTOY CONTIGO"
18-ago-23	GOBIERNO DEL ESTADO	CANCUN	BREATHLESS CANCUN SOUL RESORT & SPA - ADULTS ONLY - ALL INCLUSIVE, BLVD. KUKULCAN KM. 4.5, NUM EXT: MZ 34 LT 3-C. SECCIÓN C INT. SN, COL. ZONA HOTELERA CP 77500, CANCÚN, MÉXICO	CANCÚN, SECOES.- AUDITORÍAS COLMENA
19-ago-23	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	BELLAVISTA	AV. 150 CON 17 SUR, COL. BELLAVISTA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DE LAS NUEVAS INSTALACIONES DEL CEBIAM (CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL)
19-ago-23	SECRETARIA GENERAL	LA GUADALUPANA	COLONIA GUADALUPANA, CALLE UXMAL CON CALLE XEL HA	PINTA TU FACHADA
31-ago-23	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESIÓN DE CABILDO, DE LA CUADRAGÉSIMA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024
03-sep-23	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	CRUZ DE SERVICIOS	EXPLANADA DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y AV. 125, PLAYA DE CARMEN, Q. ROO.	SEGUNDA CARRERA "PÍNTATE POR LA JUVENTUD" EN EL MARCO DE LA CELEBRACIÓN POR EL MES DE LA JUVENTUD
03-sep-23	DIF	VILLAMAR I	INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, EN AV. PETEMPICH ESQUINA JACINTO PAT, FRACC MISIONVILLAMAR 1,	DESAYUNO DEL ADULTO MAYOR

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE CURA, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
04-sep-23	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO. SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	INFORME SEMANAL
04-sep-23	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, UBICADO EN AV. CTM / 115 Y 125 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO (CANACO SERVYTUR PLAYA DEL CARMEN)
04-sep-23	DIF	CENTRO	SALA DE JUNTAS DE LA PRESIDENCIA DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	OCTAVA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024
04-sep-23	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	INFORME SEMANAL
05-sep-23	SECRETARIA DE TURISMO	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD "XAMAN HA", PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DEL XIV CONGRESO NACIONAL E IBEROAMERICANO DE GUÍAS DE TURISTAS, DEL 4 AL 9 DE SEPTIEMBRE DE 2023, EN PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
06-sep-23	SANEAMIENTO AMBIENTAL	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO DE ADMINISTRACIÓN Y PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL
07-sep-23	AGUITURMEX	HOTEL PRINCESS	HOTEL PRINCESS	CENA DE CLAUSURA DE AGUITURMEX
08-sep-23	SECRETARIA DE TURISMO	CENTRO	OFICINAS DEL CAPTA, EN AV. BENITO JUÁREZ ENTRE AV. 15 Y AV. 20 NORTE, COL.	INAUGURACIÓN DEL "CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIYAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIÓN NAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
08-sep-23	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA	LUIS DONALDO COLOSIO	CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO EN EL CAPS COLOSIO, UBICADO EN CALLE 104, ENTRE AV. 30 Y AV. 25, COL. COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	SALUD AL TURISTA" REAPERTURA POR AMPLIACIÓN DE "CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD COLOSIO"
08-sep-23	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	LUIS DONALDO COLOSIO	DOMO DEPORTIVO DEL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO COLOSIO, UBICADO EN CALLE 104 ENTRE AV. 30 Y AV. 25, DE LA COL. COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	ENTREGA DE CARTILLAS DE SALUD MUNICIPAL
11-sep-23	OFICIALIA MAYOR	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD, UBICADO EN CIRCUITO CHINCHORRO S/N ENTRE AVS. 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SIMPOSIO PARA LA PREVENCIÓN Y DETECCIÓN OPORTUNA DEL SUICIDIO: CREAR ESPERANZA A TRAVÉS DE LA ACCIÓN
11-sep-23	GOBIERNO DEL ESTADO	CHETUMAL	MONUMENTO "FUENTE DEL PESCADOR", CHETUMAL, Q. ROO.	MENSAJE A LA CIUDADANÍA, PRIMER INFORME DE GOBIERNO DE MARA LEZAMA, GOBERNADORA DE QUINTANA ROO
13-sep-23	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	CENTRO	CALLE 14 NTE. BIS ESQUINA CON 5A. AV., PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DEL MUSEO DE CERA "LOUIS TUSSAUDS" DE PLAYA DEL CARMEN
13-sep-23	OFICIALIA MAYOR	SANTA FE	NUEVA AVENIDA HEROICO COLEGIO MILITAR ESQUINA CON AV. COLOSIO, FRACC. SANTA FE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CEREMONIA CÍVICA CON MOTIVO DE LA CONMEMORACIÓN DEL "CLXXVI ANIVERSARIO DE LA GESTA DE LOS NIÑOS HÉROES DE CHAPULTEPEC (1847)"
13-sep-23	MUNICIPIO DE TULUM	TULUM	DOMOS DOBLE DE LA UNIDAD DEPORTIVA TULUM, QUINTANA ROO.	INFORME DE GOBIERNO DE DIEGO CASTAÑÓN, PRESIDENTE MUNICIPAL DE TULUM, QUINTANA ROO
14-sep-23	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	7:00AM SALIDA DE CARAVANA DEL	SEGUNDO INFORME DE



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
DE EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
			PALACIO MUNICIPAL NUEVO 7:30AM: PUNTO DE ENCUENTRO EN WALMART 8:00AM: LLEGADA AL TEATRO DE LA CIUDAD 8:30AM: INICIO DE SESIÓN 9:00AM:	GOBIERNO DE ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA, PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.- SEXTA SESIÓN PÚBLICA Y SOLEMNE DEL
			RECEPCIÓN DE LA GOBERNADORA AL TEATRO DE LA CIUDAD	HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.
15-sep-23	INTEGRA NOTICIAS	EJIDO	RESTAURANTE AMORAMAR	ANIVERSARIO INTEGRA NOTICIAS
15-sep-23	PRESIDENCIA	CENTRO	BALCÓN OFICINA DE PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	CEREMONIA GRITO DE INDEPENDENCIA
15-sep-23	PRESIDENCIA	EJIDO	INSTALACIONES DE JUSTICIA CÍVICA, DENTRO DE SEGURIDAD PUBLICA	ACTO CÍVICO DE LIBERACIÓN DE INFRACTORES POR DÍA DE INDEPENDENCIA
15-sep-23	OFICIALIA MAYOR	CENTRO	INSTALACIONES DE PALACIO MUNICIPAL CENTRO	"POZOLIZA"
15-sep-23	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	EXPLANADA UBICADA A ESPALDAS DE LAS OFICINAS DE LA ALCALDÍA EN CALLE XIAT ESQUINA CALLE CARACOLILLO, PUERTO AVENTURAS, Q. ROO.	CERTAMEN "SEÑORITA INDEPENDENCIA PUERTO AVENTURAS 2023"
16-sep-23	OFICIALIA MAYOR	CENTRO	PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, UBICADO EN AV. 20 ENTRE CALLE 8 Y 10, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DESFILE DEL CCXIII ANIVERSARIO DE LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO
18-sep-23	SECRETARIA GENERAL	LA GUADALUPANA	DOMO DEPORTIVO DEL FRACCIONAMIENTO O GUADALUPANA	JORNADAS INFORMÁTICAS
19-sep-23	MUNICIPIO DE COZUMEL	COZUMEL	CENTRO DE CONVENCIONES UBICADO EN AV. RAFAEL E. MELGAR, CON CALLE 17 SUR, COZUMEL, Q. ROO.	SEGUNDO INFORME DE JUANITA OBDULIA ALONSO MARRUFO, PRESIDENTA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICIPAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE RR.SS., LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
19-sep-23	MESA DE SEGURIDAD	CENTRO	THE FIVES DOWNTOWN HOTEL & RESIDENCES, PLAYA DEL CARMEN; SALÓN MENTA, EN AV. 10 NORTE CON CALLE 2 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	MESA CIUDADANA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA. II PLENARIA LOCAL DE LA MCSJPDC
19-sep-23	SECRETARIA GENERAL	PUERTO AVENTURAS	DOMO DEL PUEBLO DE PUERTO AVENTURAS, Q. ROO, EN CALLE COPTÉ CON CALLE CIRICOTE.	JORNADAS INFORMATIVAS
20-sep-23	CRUZ ROJA	XCARET	TEATRO GRAN TLACHCO UBICADO ADENTRO DEL PARQUE XCARET, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CRUZ ROJA.- PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA "CON MIS MANOS SALVO VIDAS"
20-sep-23	MUNICIPIO DE ISLA MUJERES	ISLA MUJERES	DOMO BICENTENARIO DE LA COLONIA LA GLORIA, ISLA MUJERES, Q. ROO.	SEGUNDO INFORME DE RESULTADOS DE ATENEA GÓMEZ RICALDE, PRESIDENTA MUNICIPAL DE ISLA MUJERES, QUINTANA ROO
20-sep-23	PROTECCIÓN CIVIL	EJIDO	SALÓN DE EVENTOS "LUZ DE LUNA" UBICADO EN CALLE 90 ENTRE 34 Y 36, COL. EJIDAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DESAYUNO DE PROTECCIÓN CIVIL" PARA CELEBRAR AL PERSONAL, POR EL DÍA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL
23-sep-23	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD "XAMAN HA", PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DEL ENCUENTRO NACIONAL DE CIUDADES EDUCADORAS, DEL 21 AL 23 DE SEPTIEMBRE DE 2023
23-sep-23	SECRETARIA GENERAL	LUIS DONALDO COLOSIO	DOMO DEL CDC, AV. 30 NTE ENTRE CALLES 104 Y 106, COLONIA LUIS DONALDO COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	PROGRAMA "PINTA TU FACHADA"
23-sep-23	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	GONZALO GUERRERO	DOMO DE LA COLONIA GONZALO GUERRERO, AV. 40 NTE. ENTRE CALLE 22 Y 26 NTE.,	"SOLIDARIDAD ESTÁ DE FIESTA"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
24-sep-23	SECRETARÍA DE TURISMO	CRUZ DE SERVICIOS	PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO. TEATRO DE LA CIUDAD "XAMANHA", PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DÍA MUNDIAL DEL TURISMO.- ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A GUÍAS DE TURISTAS
24-sep-23	SECRETARÍA DE TURISMO	AVIACIÓN	INSTALACIONES DEL COMITÉ PRO DEFENSA DEL SANTUARIO DE LA TORTUGA MARINA, EN CALLE 15 SUR CON AV. 15 SUR, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ANIVERSARIO DE MATAMOROS
25-sep-23	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	CENTRO	PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, UBICADO EN AV. 20 ENTRE CALLE 8 Y 10, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	FERIA DE VINOS
25-sep-23	MAS CAFÉ	GONZALO GUERRERO	EN CALLE 28 NTE. ESQUINA CON AV. 30 NTE., COL. GONZALO GUERRERO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SEGUNDO ANIVERSARIO DE MÁS CAFE
25-sep-23	SANEAMIENTO AMBIENTAL	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS DERECHOS DEL SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
25-sep-23	GOBIERNO DEL ESTADO	CANCUN	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUINTANA ROO, SMZA. 255 MZA. 11 LT. 1119-33 C.P. 77500, CANCÚN, Q. ROO.	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN: "FORMACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS GRUPOS ESPECIALIZADOS PARA LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO (GEAVIG)"
26-sep-23	DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL	BOSQUE REAL	FRACCIONAMIENTO BOSQUE REAL, AV. MONTES AZULES Y AV. COLOSIO, LOTE 2	INAUGURACIÓN DE FUNDACIÓN AITANA EN PLAYA DEL CARMEN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES
DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de **Solidaridad**

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
26-sep-23	MESA DE SEGURIDAD	SALIDA DE PLAYA DEL CARMEN	MANZANA 21, SUPERMANZA 61 C5	SESIÓN PLENARIA DE LA MESA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA PARA MUJERES NIÑAS NIÑOS Y ADOLESCENTES
27-sep-23	CAPA	CRUZ DE SERVICIOS	CASA DE LA CULTURA, UBICADA EN CALLE 17 NTE. ENTRE AV. 30 Y AV. 35, COL. GONZALO GUERRERO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ACTO DE RECONOCIMIENTO A TRABAJADORES DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE SOLIDARIDAD
27-sep-23	ZOFEMAT	NICTE-HA	CALLE PLAYA DEL CORAL CON PLAYA DEL MOCAMBO, PUNTA ESMERALDA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DE LAS INSTALACIONES DEL EOR EROSIÓN EN LA PLAYA DEL CARMEN
27-sep-23	AHRM	LUIS DONALDO COLOSIO	SALÓN RIVIERA DEL HOTEL PARADISUS LA ESMERALDA, UBICADO EN QUINTA AVENIDA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	TOMA DE PROTESTA DE LA NUEVA JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN DE HOTELES DE LA RIVIERA MAYA
28-sep-23	AARM	CENTRO	HOTEL GRAND HYATT, 1A. AV. ESQUINA 26, CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CEREMONIA DE CONMEMORACIÓN POR EL DÍA DEL ARQUITECTO
28-sep-23	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	LUIS DONALDO COLOSIO	CALLE 6 NTE. ENTRE AV. 25 Y AV. 30, COL. LUIS DONALDO COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DEL CENTRO INTEGRAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y DEL DELITO PARA LAS MUJERES DE SOLIDARIDAD
28-sep-23	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESIÓN DE CABILDO DE LA CUADRAGÉSIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024
28-sep-23	SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA COMISIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
				PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO
28-sep-23	AMII	CENTRO	THE FIVES DOWNTOWN HOTEL & RESIDENCES, 10 AVENIDA NTE., CENTRO, 77710 PLAYA DEL CARMEN, Q.R., MÉXICO	ANIVERSARIO DE ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA INDUSTRIA INMOBILIAR
28-sep-23	AMEXME RIVIERA MAYA	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD	AMEXME CAPÍTULO RIVIERA MAYA Y MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD "ENCUENTRO DE LÍDERES EMPRESARIALES: TENDENCIAS ECONÓMICAS Y TECNOLÓGICAS DE LOS NEGOCIOS"
29-sep-23	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	SESIÓN EXTRAORDINARIA DE CABILDO
29-sep-23	PRESIDENCIA	LUIS DONALDO COLOSIO	DOMO DEPORTIVO DEL FRACCIONAMIENTO O VILLAS DEL SOL, UBICADO EN AV. VILLAS DEL SOL CON CALLE PASEO DE LOS PATOS, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	"RECONOCIENDO A LOS ABUELITOS"
29-sep-23	AMEXME RIVIERA MAYA	HOTEL PRINCESS	HOTEL PRINCESS	PANEL MUJERES CON VISIÓN, FORJANDO EL FUTURO DE MÉXICO AMEXME
29-sep-23	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	EJIDO	EN CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO (CAR) UBICADO EN AV. TECNOLÓGICO CON AV. 115, COL. EJIDO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ACTO DE INICIO DE LA RED DE ENERGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA
29-sep-23	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VILLAMAR I	DOMO DE LA COLONIA VILLAMAR 1, CALLE MISIÓN DEL CARME ENTRE BLVD MISIÓN VILLAMAR,	"SOLIDARIDAD ESTÁ DE FIESTA"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
29-sep-23	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	CENTRO	PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO. PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, UBICADO EN AV. 20 ENTRE CALLE 8 Y 10, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DE LA "FERIA DE VINOS"
29-sep-23	AMEXME RIVIERA MAYA	HOTEL PRINCESS	HOTEL PRINCESS	CENA DE GALA CON AMEXME
30-sep-23	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	CRUZ DE SERVICIOS	AV. PASEO CENTRAL, ENTRE AV. CHEMUYIL Y CALLE 75 NORTE, COL. NUEVO CENTRO URBANO	DEMOSTRACIÓN DE MAQUINARIA PARA EL MANTENIMIENTO DE VIALIDADES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
30-sep-23	MESA DE SEGURIDAD	PUERTO AVENTURAS	EN OFICINAS DE LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	MESA CIUDADANA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA
30-sep-23	PRESIDENCIA	CENTRO	SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA ALCALDÍA DE SOLIDARIDAD Y EL COMEJ
30-sep-23	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD "XAMANHA", PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ACTO DE RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA MUSICAL Y DE PROMOCIÓN DE SOLIDARIDAD A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA ORQUESTA ESCUELA "LA ESPERANZA"
30-sep-23	INSTITUTO DEL DEPORTE MUNICIPAL	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	DESAYUNO CON MOTOCICLISTAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

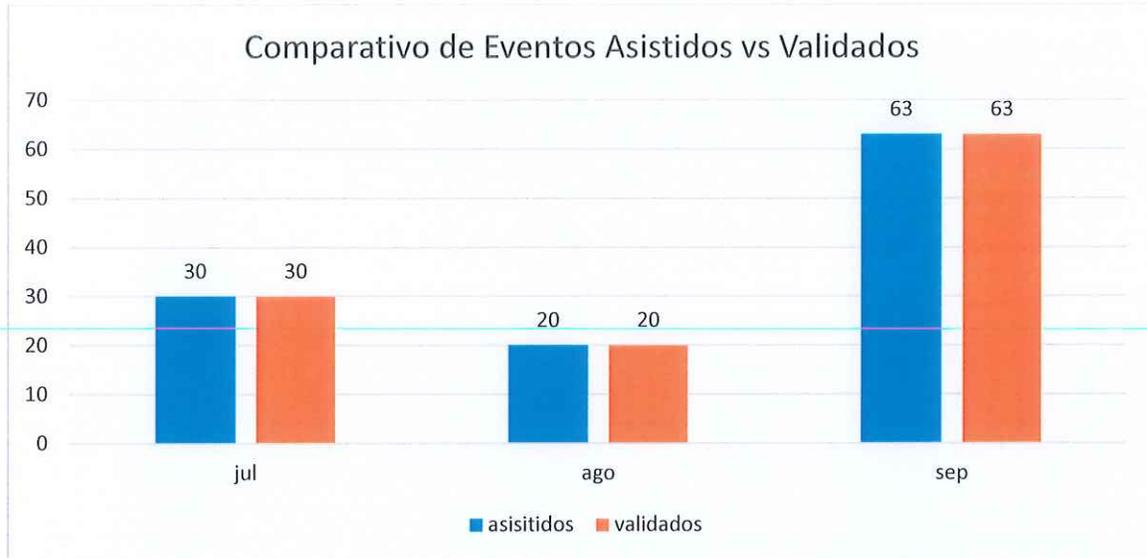


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de **Solidaridad**



Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS (Actividad 4.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.II.10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023

Objetivo

La validación de fichas técnicas de eventos por parte de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales tiene como objetivo principal garantizar que el evento en cuestión cumpla con todos los requisitos técnicos, logísticos y de seguridad necesarios para que la Presidenta pueda asistir sin contratiempos.

Descripción de la actividad

La validación de las fichas técnicas de eventos también permite detectar y solucionar cualquier posible problema o imprevisto que pueda surgir antes, durante o después del evento, lo que contribuye a la eficacia y eficiencia de la gestión de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales y a la seguridad y bienestar de la Presidenta de Solidaridad.

En resumen, la validación de fichas técnicas de eventos es una medida de prevención y control que busca asegurar que todos los detalles del evento estén cubiertos para garantizar la seguridad, comodidad y éxito de la asistencia de la Presidenta.

Resultados

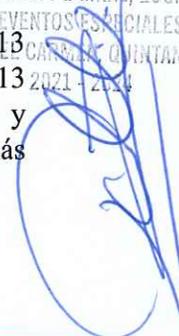
Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, se tiene como resultado un registro de 113 validaciones de fichas técnicas de eventos de los cuales la Presidenta Municipal asistió a 113 es decir que se atendieron el 100% de las solicitudes de eventos. Las dependencias y entidades a las que se les validó más fichas técnicas de eventos y los cuales tuvieron más asistencia fueron la Presidencia y la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICIPAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Soporte gráfico y tablas

Tabla 4

Fichas técnicas validadas por dependencia	
Institutos/Dependencias	Fichas técnicas validadas
PRESIDENCIA	14
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	11
SECRETARIA GENERAL	8
CABILDO	7
GOBIERNO DEL ESTADO	5
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	4
OFICIALIA MAYOR	4
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	4
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4
AMEXME RIVIERA MAYA	3
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	3
INSTITUTO DE LA JUVENTUD	3
SECRETARÍA DE TURISMO	3
INSTITUTO DEL DEPORTE MUNICIPAL	3
MESA DE SEGURIDAD	3
SANEAMIENTO AMBIENTAL	2
SECRETARIA DE TURISMO	2
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	2
DIF	2
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	2
DIRECCION DE GOBIERNO	1
DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL	1
CAPA	1
ZOFEMAT	1
AGUITURMEX	1
MAS CAFÉ	1
AHRM	1
CRUZ ROJA	1
SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	1
MUNICIPIO DE COZUMEL	1
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	1
MUNICIPIO DE ISLA MUJERES	1
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	1
MUNICIPIO DE TULUM	1
AMII	1
DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	1
INSTITUTO DE LA MUJER	1
ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	1
SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	1
PROTECCIÓN CIVIL	1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE OBRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Fichas técnicas validadas por dependencia	
Institutos/Dependencias	Fichas técnicas validadas
CONTRALORIA MUNICIPAL	1
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA	1
AARM	1
INTEGRA NOTICIAS	1
Total general	113

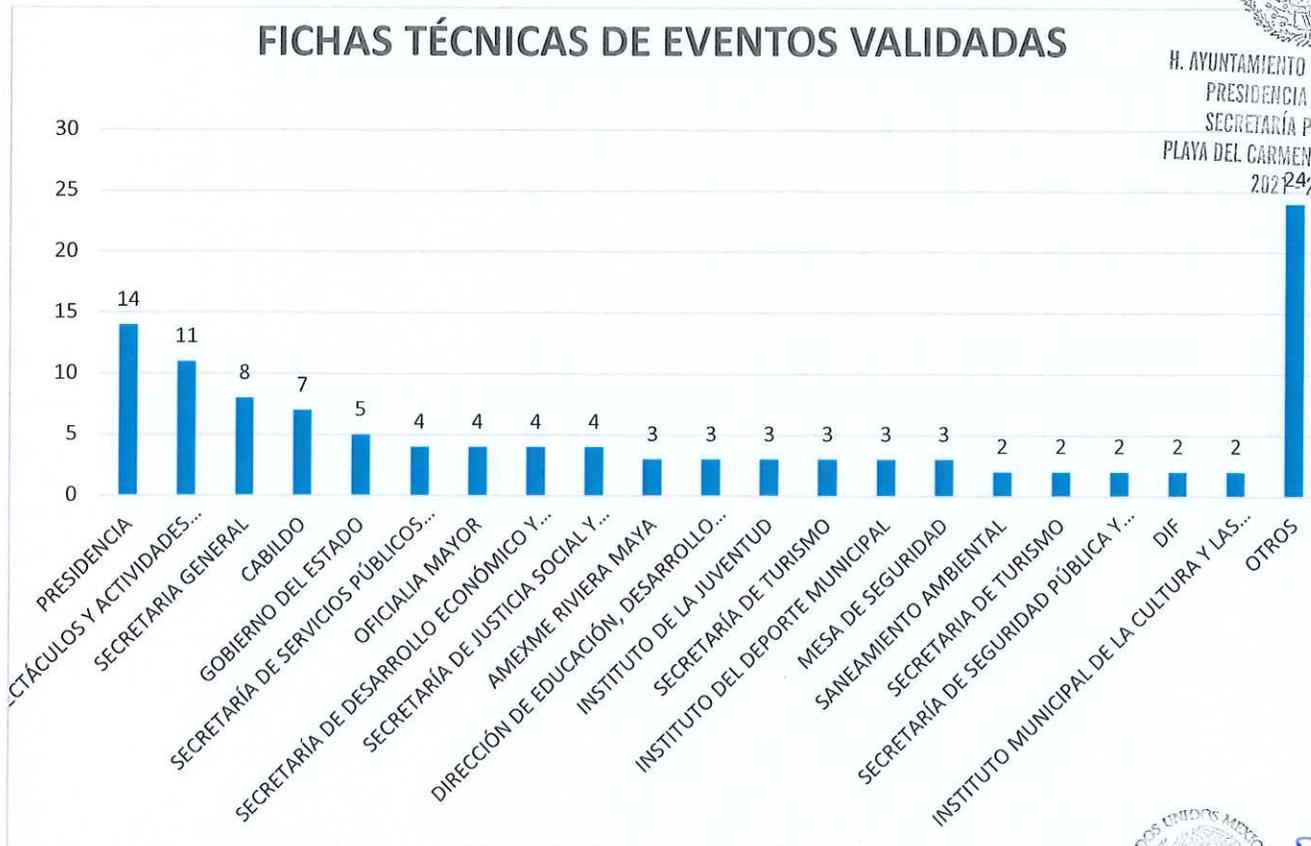
Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

Análisis: De acuerdo a las fichas técnicas de eventos por dependencia que se validaron, la Presidencia tuvo la mayor cantidad de eventos con 14, seguido con 11 de la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024

FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS VALIDADAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (Actividad 4.2)	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.II.10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICIPAR
 PLAZA DEL CAMAR, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo

La recepción de estas fichas técnicas permite a las dependencias y entidades llevar un mejor control de los eventos que realizan, planificar de manera más efectiva y tomar decisiones informadas. Además, ayuda a garantizar que el evento cumpla con los estándares de calidad y seguridad, así como a medir su éxito y mejorar en futuras ocasiones.

Descripción de la actividad

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

Resultados

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, se tiene como resultado la recepción de 113 fichas técnicas de los eventos que realizan las dependencias y entidades las cuales fueron validadas en su totalidad; Cabe hacer la aclaración que el primer filtro de las fichas técnicas es realizado directamente por Presidencia, con el objetivo de que las que lleguen a esta Secretaria se validen en su totalidad y por lo tanto asista la presidenta a cada uno de los eventos.

Soporte gráfico y tablas

Tabla 5

Fichas técnicas recepcionadas por dependencia	
Institutos/Dependencias	Fichas técnicas recepcionadas
PRESIDENCIA	14
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	11
SECRETARIA GENERAL	8
CABILDO	7



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAZA DEL CAMAR, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Fichas técnicas recepcionadas por dependencia	
Institutos/Dependencias	Fichas técnicas recepcionadas
GOBIERNO DEL ESTADO	5
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	4
OFICIALIA MAYOR	4
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	4
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	4
AMEXME RIVIERA MAYA	3
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	3
INSTITUTO DE LA JUVENTUD	3
SECRETARÍA DE TURISMO	3
INSTITUTO DEL DEPORTE MUNICIPAL	3
MESA DE SEGURIDAD	3
SANEAMIENTO AMBIENTAL	2
SECRETARIA DE TURISMO	2
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	2
DIF	2
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	2
DIRECCION DE GOBIERNO	1
DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL	1
CAPA	1
ZOFEMAT	1
AGUITURMEX	1
MAS CAFÉ	1
AHRM	1
CRUZ ROJA	1
SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	1
MUNICIPIO DE COZUMEL	1
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	1
MUNICIPIO DE ISLA MUJERES	1
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	1
MUNICIPIO DE TULUM	1
AMII	1
DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	1
INSTITUTO DE LA MUJER	1
ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	1
SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	1
PROTECCIÓN CIVIL	1
CONTRALORIA MUNICIPAL	1
DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA	1
AARM	1
INTEGRA NOTICIAS	1
Total general	113



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y VENTAS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

Análisis: De acuerdo con las fichas técnicas de eventos por dependencia que se recepcionaron, la Presidencia tuvo la mayor cantidad de eventos con 14, seguida por la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas con 11.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Elaboró: Manuel Alejandro Cab Salazar, Coordinador.



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
C. Fernando Rosas Soltero, LOGÍSTICA
 Secretario de Giras, Logística y Eventos
 Especiales
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de Solidaridad



[Handwritten signature in blue ink]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
 Secretario Particular





CERTIFICADO DEL GESTOR DE CALIDAD ISO9001:2023 A LAS DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS ENTREGADOS (COMPONENTE 5)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO:

EL Objetivo es para mejorar los rendimientos en los procesos de calidad y ser más óptimos para conducirlos a la eficiencia, la excelencia de los productos, mejorar la confianza y satisfacción de los clientes y establecer una cultura proactiva de prevención, de la mejora continua en las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.

DESCRIPCIÓN:

La certificación del gestor de calidad ISO9001:2023, consisten en entregar de manera física la certificación a una o dos dependencias y organismos descentralizados de acuerdo a los procesos de gestión de calidad, y que se haya mantenido en los procesos normativos estándares con los parámetros de inicio a su final en materia de calidad que cumplan con los lineamientos para cumplir con lo programado en las dependencias del gobierno municipal para este ejercicio fiscal 2023.

RESULTADOS:

Para este tercer trimestre que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre del ejercicio fiscal en curso (2023) no se presentan avances debido a que se está programando el proyecto del indicador para su ejecución.

SOPORTE GRÁFICO

Sin Resultados

EVIDENCIA

Sin Resultados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REALIZACIÓN DE ANÁLISIS E ACUERDO AL ISO9001:20023 DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A LAS DEPENDENCIAS PARA UNA INVENCIÓN DE UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EL GOBIERNO (ACTIVIDAD 5.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO:

El objetivo es establecer que las dependencias y organismos descentralizados se incorpore a un sistema de gestión de calidad del ISO900:2023 realizando análisis donde se considere la mejora continua de calidad a través de herramientas de componentes basados en procesos, para mejorar los estándares de calidad, donde a frecuencia de medición sea tangible. Las matrices son dos: matriz de responsabilidades y de riesgos.

DESCRIPCIÓN:

La realización de análisis de acuerdo al ISO9001:2023 Consiste en delegar las responsabilidades de la norma establecida e implementar formatos que determinen los registros detallados del sistema de calidad de cada dependencia u organismo descentralizados para brindar a los clientes internos y externos se refiere a dependencias o institutos descentralizados, un servicio de calidad y eficaz y eficiente al igual diseñadas a los lineamientos de nuestro sistema de calidad

RESULTADOS:

En este trimestre que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre del ejercicio fiscal en curso (o 2023) no se presentan avances debido a que no se programaron metas, ya que las actualizaciones de mejora continua para los procedimientos de implementación y el manual de gestión de calidad, aún no se han concluido están en procesos de autorización.

SOPORTE GRÁFICO

Sin Resultados

EVIDENCIA

Sin Resultados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE PROCEDIMIENTOS DEL ISO9001:2023 DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS (ACTIVIDAD 5.2)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO:

Dar cumplimiento a los diagnósticos establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a los procedimientos del sistema de gestión de calidad y certificación ISO9001:2023 a las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal conforme a la matriz de responsabilidades que todos cumplan y participen para lograr una calidad de mejora continua, conforme a los procesos establecidos del sistema y solventar las necesidades de los clientes internos y externos y dar como resultado las entradas, procesos definidos y establecer una política de calidad personal considerando a todas las entidades y dependencias u organismos.

DESCRIPCIÓN:

Los diagnostico consisten analizar, cuantificar, verificar, definir los requerimientos, de procedimientos establecidos por las áreas para los requerimientos de una evaluación de no conformidad, o puntos débiles y permitir corregir las áreas antes de desarrollar el sistema de calidad.

Se emitirá una acción correctiva

Procedimientos de análisis de datos

FODA: Permite identificar las fortaleces las oportunidades, las debilidades y las amenazas del proyecto.

SIGLO PHBA: Planificar, verificar y actuar.

La investigación se realiza siguiendo una metodología de diagnóstico compuesta por cuatro etapas, que contribuye a lograr una mayor estructuración y el diagnóstico de la calidad es fundamental para poder iniciar un proceso de calidad total. Se trata de un examen metódico de las prácticas y medios puestos en acción con la finalidad de identificar y priorizar oportunidades de mejora de la calidad y de disminución de los costos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RESULTADOS:

En este trimestre que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre del ejercicio fiscal en curso (2023) no se presentan avances debido a que no se programaron metas, ya que las actualizaciones de mejora continua para los procedimientos de implementación y el manual de gestión de calidad, aún no se han concluido están en procesos de autorización.

SOPORTE GRÁFICO

Sin Resultados

EVIDENCIA

Sin Resultados

ELABORÓ:

José Ezequiel Vega Chablé Coordinador de área de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


C. JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL
SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



“Asesorías técnicas a las y los Servidores y funcionarios públicos de las dependencias y entidades de la administración pública municipal brindadas” 6	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2023 al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO:

El objetivo es proponer un mecanismo técnico que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando los esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno. De tal manera nosotros como secretaría apoyamos y auxiliamos a los servidores y funcionarios en las asesorías para que tengan un buen desempeño y para que elaboren un buen trabajo en sus áreas correspondientes.

DESCRIPCIÓN:

En la secretaría de asesores técnicos se brindan asesorías a los servidores y funcionarios públicos de las dependencias con el fin de orientarlos en los tramites y procesos correspondientes. De igual manera acompañarlos en sus procesos como directores o más bien guiarlos con el fin de mejorar sus funcionamientos como funcionarios públicos.

RESULTADO:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023 se realizaron 130 asesorías a las Secretarías e Institutos del Ayuntamiento con diferentes temas entre los que destacan son los relacionados con guion, fichas técnicas, contratos de arrendamiento, convenios, manual de operación etc. de los cuales se atendieron un total de 130 personas , de los cuales 55 son mujeres y 75 hombres, dando como resultado acciones positivas para el buen funcionamiento de las áreas que solicitan colaboración de esta Secretaría, así como un análisis profesional y técnico.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

“Cantidad de asesorías brindadas por la secretaría de asesores técnicos clasificados por meses de julio a septiembre del 2023”				
Actividad	julio	agosto	septiembre	Total
Asesorías Brindadas	31	54	45	130

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

La secretaría de asesores técnicos tuvo un desempeño favorable en el mes de agosto como esta en la tabla y por otra parte los meses de julio y septiembre tuvimos un poco menos que el mes de agosto.

Tabla 2

“Personas por género beneficiadas con las Asesorías brindadas por la Secretaria de Asesores técnicos de julio a septiembre del 2023”			
Periodo	Mujeres	Hombres	Total, de personas
julio	9	15	24
agosto	28	35	63
septiembre	18	25	43
Total, trimestral	55	75	130

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla podemos verificar que tuvimos 130 personas atendidas de las cuales fueron más hombres que mujeres en el segundo mes tuvimos más de 63 personas que en el primero y tercer mes.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 3

Población que asistió a las asesorías realizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por rangos de edad y género de julio a septiembre del 2023.								
Periodo	19-29 años		30-59		60 en adelante		Total, en el trimestre	
	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)
julio	3	3	5	5	4	5	12	13
agosto	5	5	15	20	10	10	30	35
septiembre	4	5	10	10	5	6	19	21
Total	25		65		40		130	

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla nos muestra que en el mes de agosto tuvimos más personas entre 30-59 años y de igual manera en el mes de septiembre tuvimos más personas entre 60 años de edad eso nos dice que vinieron más hombres que mujeres en estos últimos meses.

Tabla 4

Cantidad de Asesorías brindadas por la Secretaria de Asesores Técnicos, por Dependencia y Entidad de julio a septiembre de 2023				
dependencia	julio	agosto	septiembre	Total
Presidencia	0	0	0	0
Secretaría General	3	4	6	13
Tesorería Municipal	2	2	3	7
Contraloría Municipal	4	2	4	10
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	2	3	2	7
Oficialía Mayor	1	7	3	11
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	3	3	6	12
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	1	0	0	1
Secretaría de Servicios Públicos	2	3	4	9





Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	3	3	4	10
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	2	3	2	7
Secretaría de Planeación y Evaluación	0	0	1	1
Secretaría Jurídica y Consultiva	1	0	0	1
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	1	2	0	3
Secretaría de Turismo	1	1	1	3
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	1	0	0	1
Instituto de la Juventud	1	6	3	10
Instituto del Deporte	1	1	0	2
Instituto de las Mujeres	0	0	0	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	5	1	7
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	0	0
Secretaría de salud	0	3	0	3
Secretaría de medio ambiente	1	6	5	12
TOTAL	31	54	45	130

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla podemos apreciar que en el mes de agosto fue nuestro mayor avance de personas registradas que en los últimos meses.

Tabla 5

Temas de asesorías
Guiones para sesiones
Actas
Convenios
Contratos
Supervisión de eventos
Acuerdos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

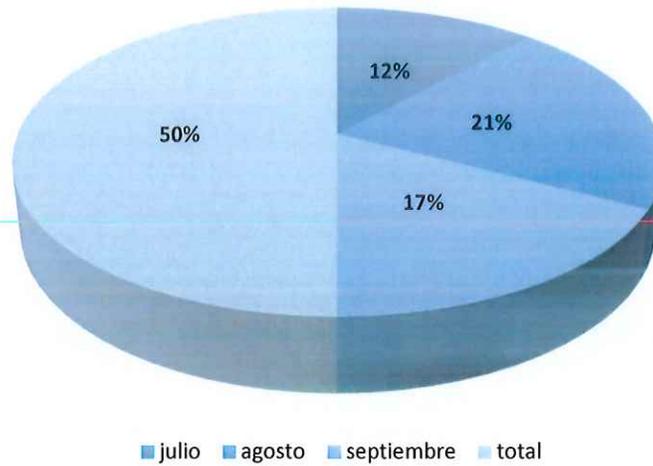
Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla nos muestra los diferentes temas atendidas por parte de la secretaría de asesores técnicos con el fin de dar a conocer las diferentes asesorías que impartimos con las dependencias e instituciones.

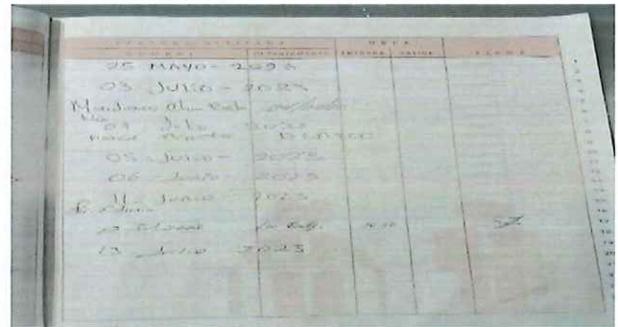




“Cantidad de asesorías brindadas por la secretaría de asesores técnicos clasificados por meses de julio a septiembre del 2023”



Evidencia fotográfica



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“Aprobación de anteproyectos que envían las dependencias e Institutos”6.1	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos.
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2023 al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO:

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo dirigir el análisis de los temas que la Presidenta considere necesarios, así como revisar los anteproyectos de los diferentes estudios que soliciten las dependencias y solicitar de ser necesario información adicional o justificaciones para la aprobación de los proyectos, reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

DESCRIPCIÓN:

La secretaría de asesores técnicos se encarga de revisar a fondo todos los anteproyectos enviados por las dependencias e instituciones de tal manera que nosotros les hacemos las observaciones si tiene algún error ortográfico o también si no llevan la documentación adecuada o les falta algo cosas mínimas, pero son importantes para la aprobación de los proyectos.

RESULTADO:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, se llevó a cabo el análisis y estudio de 43 anteproyectos para la aprobación de diferentes temas entre los que se destacan son sobre los siguientes temas: Procedimiento de contratación de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, Operación y restructuración del Comité de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, procedimientos de contratación de la OME (Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores); Contratos de Adquisiciones y servicios solicitados; todos del Municipio de Solidaridad, del ayuntamiento logrando buena comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas de análisis y aprobación dentro del ámbito de nuestra competencia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



A continuación, se presenta de manera gráfica la aprobación de anteproyectos realizados en los últimos tres meses.

Cantidad de anteproyectos aprobados por la Secretaría de Asesores Técnicos clasificados por meses de julio a septiembre del 2023				
Anteproyectos	julio	agosto	septiembre	Total
Anteproyectos Aprobados	14	10	19	43
Anteproyectos Recibidos	14	10	19	43

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla vemos que los anteproyectos aprobados son los mismos que los recibidos porque de todas maneras aprobados todos los anteproyectos recibidos.

Tabla 1

Número de anteproyectos aprobados por la Secretaría de Asesores Técnicos por Dependencia y Entidad de la Administración Pública Municipal de julio a septiembre 2023			
Dependencia	julio	agosto	septiembre
Presidencia	0	0	0
Secretaría General	1	3	5
Tesorería Municipal	0	0	0
Contraloría Municipal	0	0	2
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1	0	0
Oficialía Mayor	0	0	0
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	1	0	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	4	0	0
Secretaría de Servicios Públicos	2	0	2
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	0	0	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	1	3	0
Secretaría de Planeación y Evaluación	1	0	1
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	0	0
Secretaría de Turismo	1	1	1
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	0	0
Instituto de la Juventud	1	0	1
Instituto del Deporte	1	0	0
Instituto de las Mujeres	0	0	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	0	1	0
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	0
Secretaría de salud	0	0	0
Secretaría de medio ambiente	0	2	3
TOTAL	14	10	19



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PUERTO AVENTURAS, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Podemos observar en la tabla la mínima cantidad de anteproyectos ya que en el mes de septiembre tuvimos un poco más que en los demás meses.

Tabla 2

Listado de anteproyectos aprobados por meses de julio a septiembre de 2023			
Anteproyecto	julio	agosto	septiembre
Convenio de actividades Secretaria de salud	1	0	0
Convenio presidencia	0	1	0
Convenio de colaboración Secretario particular	0	0	1
proyecto secretaria de turismo	1	0	0

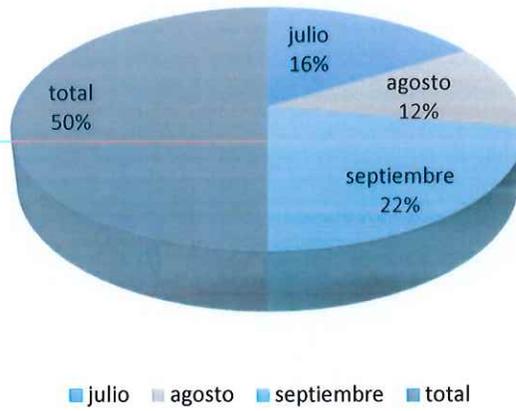
Fuente: Elaboración propia dada por la secretaria de asesores técnicos y de igual manera por la coordinadora de nuestra secretaría municipal (2023).





En la tabla nos muestra los anteproyectos aprobados y las dependencias que realizaron dicho proceso para la aprobación en tres meses hemos tenido un total de 43 anteproyectos aprobados

Cantidad de anteproyectos aprobados por la Secretaría de Asesores Técnicos clasificados por meses de julio a septiembre del 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE REUNIONES DE TRABAJO CON SERVIDORES Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS” 6.2	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Asesores Técnicos.
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2023 al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO:

El objetivo de la secretaria de asesores técnicos con base a las reuniones de trabajo con los servidores es tener una buena comunicación con las demás dependencias para poder llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración con la finalidad de estar en la misma línea y colaborar de manera conjunta.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

En las reuniones de trabajo realizamos tomamos decisiones también damos soluciones y de igual manera generamos ideas para tener una buena relación con los servidores y funcionarios públicos para así generar un objetivo claro obteniendo una buena coordinación y una comunicación entre las áreas del ayuntamiento. También tenemos claro que las reuniones son para coordinar los temas importantes que requiera el municipio de solidaridad.

RESULTADOS:

Durante este tercer trimestre que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023, se llevaron a cabo 211 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración y presidenta Municipal, tocando temas importantes como son las concernientes a la quinta avenida, así como la agenda de gabinete, cuestiones de seguridad y Sargazo; etc. para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.

Tabla 1

Número de reuniones realizadas de julio a septiembre 2023 por la Secretaría de Asesores Técnicos				
	julio	agosto	septiembre	Total
Reuniones de trabajo realizadas	96	53	62	211

Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la Presidencia Municipal (2023).

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



[Firma manuscrita]



Tabla 2

“Asistencia de personas por género a las reuniones de trabajo realizadas por la Secretaria de Asesores técnicos de julio a septiembre del 2023”			
Periodo	Mujeres (M)	Hombres (H)	Total, de personas
Julio	46	55	101
agosto	15	25	40
septiembre	35	35	70
Total, trimestral	96	115	211

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Tabla3

Población que asistió a las reuniones realizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por rangos de edad y género de julio a septiembre del 2023.								
Periodo	19-29 años		30-59		60 en adelante		Total, en el trimestre	
	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)
Julio	20	25	14	14	15	20	49	59
Agosto	7	8	4	5	7	8	18	21
septiembre	12	13	9	10	10	10	31	33
Total	39	46	27	29	32	38	98	113
Total, General	85		56		70		211	

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Podemos verificar que en el mes de julio asistieron más personas entre 19-29 años de edad debido a las reuniones programadas por la secretaria de asesores técnicos de igual manera, en septiembre obtuvimos más personas y en el mes agosto nos fue menos de lo programado.





Tabla 4

Reuniones Finalizadas por Dependencia y Entidad de julio a septiembre del 2023				
Dependencia	Julio	agosto	septiembre	Total, en el trimestre
Secretaría General	5	10	8	23
Tesorería Municipal	6	5	4	15
Contraloría Municipal	5	2	3	10
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	5	4	3	12
Oficialía Mayor	4	6	3	13
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	7	5	6	18
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	4	0	2	6
Secretaría de Servicios Públicos	4	3	3	10
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	5	3	3	11
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	6	3	3	12
Secretaría de Planeación y Evaluación	5	0	2	7
Secretaría Jurídica y Consultiva	4	0	2	6
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	4	1	2	7
Secretaría de Turismo	4	0	1	5
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	4	0	1	5
Instituto de la Juventud	4	1	3	8
Instituto del Deporte	3	0	2	5
Instituto de las Mujeres	3	0	2	5
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	4	4	2	10
Alcaldía de Puerto Aventuras	3	0	1	4
Secretaría de salud	4	3	2	9
Secretaría de medio ambiente	3	3	4	10
TOTAL	96	53	62	211



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

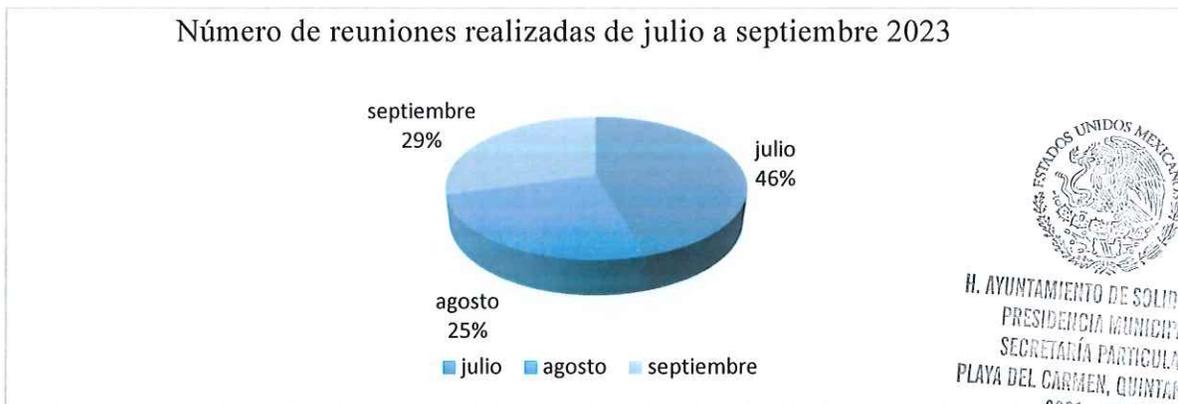
Podemos verificar que en la tabla en el mes de julio tenemos más de 96 reuniones finalizadas en los últimos dos meses quedamos con 53 y 62 reuniones finalizadas que nos da un total de 211 reuniones finalizadas.

Tabla 5

Cantidad de Reuniones finalizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por tema y mes, datos de julio a septiembre de 2023.				
Tema de la Reunión	Reuniones en julio	Reuniones en agosto	Reuniones en septiembre	Total, en el trimestre
Quinta Avenida	2	1	0	3
Agenda de gabinete	3	1	2	6
Capacitaciones	1	0	2	3
Turismo	2	2	1	5
sindico	1	0	0	1
comercio	2	0	3	5

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En esta tabla podemos ver algunos temas de las diferentes reuniones en los que hemos sido participantes con la sociedad y de igual manera reuniones basados al palacio municipal de acuerdo a las fechas programadas.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencia fotográfica



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Elaboró:

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO
 SECRETARIA DE ASESORES TÉCNICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARTAEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR





SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS (Componente 7)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

OBJETIVO:

Garantizar el derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales que tiene toda persona para acceder a la información creada, generada, obtenida, adquirida, transformada, administrada o en poder de los sujetos obligados, en los términos de la Ley en la materia. Fomentando de esta manera la cultura de la transparencia y el acceso a la información pública, así como fortaleciendo la imagen institucional de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN:

El Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública es la encargada de recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, dando el debido seguimiento, así como contestación oportuna y cumplimiento a la Ley en la materia, auxilia a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y, en su caso, orientarlos sobre los sujetos obligados competentes conforme a la normatividad aplicable. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

Solicitud de acceso a la información. - Escrito que las personas presentan ante las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados, a través del cual pueden requerir el acceso a información pública que se encuentra en documentos que generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable Ayuntamiento de Solidaridad**

RESULTADOS:

En el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023, correspondiente de julio a septiembre, la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad, obtuvo como resultado la contestación de 168 solicitudes de acceso a la información pública de las 236 recibidas por las y los ciudadanos, 223 a través de la plataforma y 13 en ventanilla. Cabe hacer mención que de las 236 solicitudes de acceso a la información pública recibidas (47 en julio , 96 en agosto y 93 septiembre), se dieron contestación a 43 solicitudes de julio quedando pendiente por responder 04 solicitudes, respecto al mes de agosto se contestaron 68 solicitudes quedando 28 pendientes por contestar, toda vez que las unidades administrativas no proporcionaron la información solicitada; en referencia al mes de septiembre se contestaron 57 solicitudes quedando pendientes por contestar 36 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que ingresaron al final del mes y que aún se encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia; en este trimestre 03 solicitudes fueron de notoria incompetencia, toda vez que la información solicitada no obraba en los archivos de las unidades administrativas de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, sin embargo fueron atendidas y contestadas al ciudadano remitiéndole a la instancia que corresponde.

Por lo que en el tercer trimestre fueron contestadas 168 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO turnadas a las áreas que competen, asimismo cabe hacer mención que las solicitudes recibidas pueden ser turnadas a una o más áreas para dar contestación, por lo que en este trimestre las solicitudes fueron atendidas y contestadas en menos tiempo, en un promedio de 6 a 10 días. La meta anual de este indicador es del 100%, por lo que en este trimestre solamente se cumplió con el 71.19% equivalente a 168 solicitudes contestadas, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el tercer trimestre, esto debido a que aumento el número de solicitudes recibidas que se habían proyectado en el trimestre y de las cuales fueron contestadas la mayoría de ellas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO:

Tabla #1

Total, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas de julio a septiembre 2023					
Mes	No de solicitudes recibidas	Total Mujeres (M)	Total Hombres (H)	Total Personas Morales (PM)	Total Sin identificar (SI)
Julio	47	4	20	0	23
Agosto	96	5	76	3	12
Septiembre	93	9	57	0	27
Total	236	19	153	03	62

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

TEXTO DE ANÁLISIS DE LAS TABLAS

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la tabla superior en el tercer trimestre se recibieron en total 236 solicitudes de acceso a la información de las cuales 47 solicitudes se recibieron en el mes de julio, mismas que fueron realizadas por 04 mujeres, 20 hombres y 23 solicitantes sin identificar; en el mes de agosto se recibieron 96 solicitudes mismas que fueron realizadas por 05 mujeres, 76 hombres y 03 personas morales, así como 12 solicitantes sin identificar, finalmente en el mes de septiembre se recibieron 96 solicitudes realizadas por 09 mujeres, 57 hombres y 27 personas sin identificar. Asimismo, de acuerdo a los resultados obtenidos en el tercer trimestre en total fueron recibidas 19 solicitudes de mujeres, 153 solicitudes de hombres, 03 de personas morales y 62 de personas sin identificar.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Tabla # 2

Solicitudes de Acceso a la Información Pública Contestadas de julio a septiembre 2023					
Mes	No de solicitudes de acceso a la información pública contestadas	Total Mujeres (M)	Total Hombres (H)	Total Personas Morales (PM)	Total Sin identificar (SI)
Julio	43	4	16	0	23
Agosto	68	4	54	2	8
Septiembre	57	5	37	0	15
Total	168	13	107	02	46

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

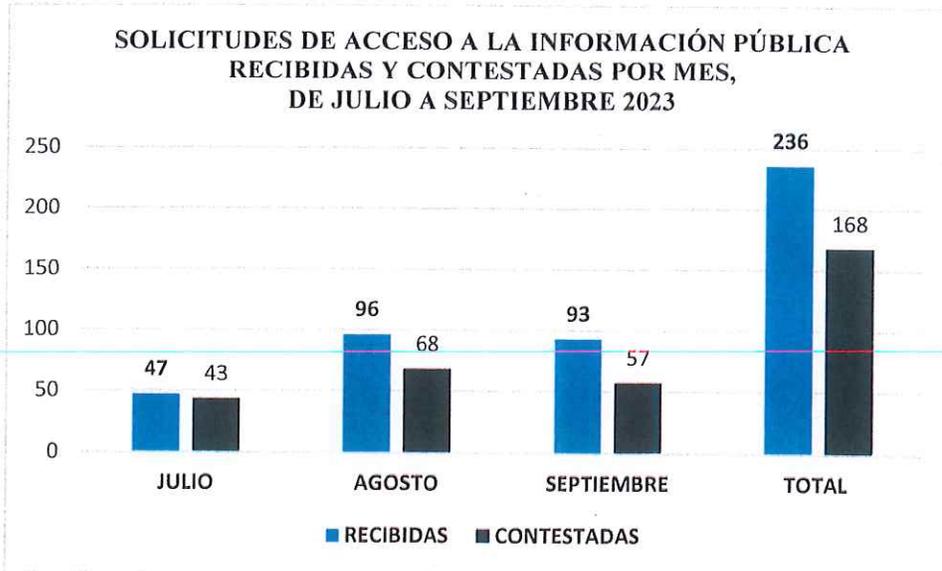
Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la tabla superior, en el tercer trimestre 168 solicitudes fueron contestadas de las 236 solicitudes recibidas, en el mes de julio se dio contestación a 43 solicitudes de acceso a la información (04 a mujeres, 16 a hombres y 23 a personas sin identificar); respecto al mes de agosto se contestaron en total 68 solicitudes (04 a mujeres, 54 a hombres y 02 a personas físicas y 8 personas sin identificar), y finalmente en el mes de septiembre se contestaron 57 solicitudes (05 a mujeres, 37 a hombres y 15 a personas sin identificar). Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en el tercer trimestre en total fueron contestadas 13 solicitudes a mujeres, 107 solicitudes a hombres, 02 a personas morales y 46 a personas sin identificar.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Grafica # 1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el tercer trimestre 168 solicitudes fueron contestadas del total de las 236 solicitudes que se recibieron, el mes que cumplió con mayor respuesta de solicitudes fue julio, ya que 43 solicitudes fueron contestadas de las 47 recibidas, quedando pendientes 04 solicitudes por responder, en el mes de agosto se puede observar que se contestaron 68 de las 96 solicitudes recibidas, quedando pendientes por contestar 28 solicitudes; en el mes de septiembre se contestaron 57 de las 93 solicitudes recibidas, de las cuales 36 se encuentran dentro del término para dar contestación al solicitante, toda vez que ingresaron casi al final del mes.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:

Documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023",

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

SEMAFORO	No. de Solicitud	Fecha Sistema de Seguimiento de Acceso a la Información (SISAI)	Tipo de Solicitud	AÑO 2023 MES	Fecha de Recepción e Inicio de trámite	Genero	Ocupación	Información Solicitada	Fecha límite de respuesta al solicitante
CONTESTADA	323	231288100032323	Información pública	JULIO	03/07/2023	Hombre	ciudadano	Estimados buen día, por este medio solicito la información relativa al padrón de operadores de servicios turísticos registrados ante ustedes, lo anterior con datos como dirección, teléfono, nombre completo y giro lo anterior d 2020 a la fecha saludos; Les recuso que todo lo anterior es información pública	17/07/2023
CONTESTADA	324	231288100032423	Información pública	JULIO	03/07/2023	sin identificar	sin identificar	1.- informe si la unidad deportiva Luis Donaldó Colosio es patrimonio del H. Ayuntamiento de Solidaridad 2.- informe si los terrenos donde se encuentra la unidad deportiva Luis Donaldó Colosio fue donado o comprado, en caso de haber sido donado, quien es la persona física o moral de esa donación 3.- informe cuales son los antecedentes registrales de la unidad deportiva Luis Donaldó Colosio de este municipio 4.- solicito copia de la documentación que avala la propiedad o posesión de la unidad deportiva Luis Donaldó Colosio de este municipio	17/07/2023
CONTESTADA	325	231288100032523	Información pública	JULIO	03/07/2023	Hombre	ciudadano	lista de trabajadores del área de cultura sueldos y puestos,	17/07/2023
	326	231288100032623	Información pública	JULIO	03/07/2023	Hombre	ciudadano	Solicito copia del contrato que el Ayuntamiento de Solidaridad suscribió con el proveedor que otorga la pintura para el programa "Pinta tu Fachada" que fue puesto en marcha por la presidenta municipal Roxana La Campes Miranda	17/07/2023

Control interno de solicitudes 2023

www.plataformadetransparencia.org.mx, Artículo 91 Fracción XXX.- Estadísticas

The screenshot shows the search results page on the transparency platform. The search criteria are: "ART. 91 - XXX - ESTADÍSTICAS". The results table is as follows:

Identificador	Título de la solicitud	Fecha de actualización	Descripción del flujo	Historial de la base	Historial de la base
1	2022 Estadísticas de Asistencia	Terminar	Asistencia	Consulta la información	Consulta la información
1	2022 Estadísticas de Asistencia	Terminar	Asistencia	Consulta la información	Consulta la información
1	2022 Estadísticas de Empleo	Terminar	Servicio Municipal de Empleo	Consulta la información	Consulta la información
1	2022 Consulta de Información	Terminar	Procedimiento de Información	Consulta la información	Consulta la información

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla # 3

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
QUINTANA ROO
2024

Solicitudes de acceso a la Información Pública Contestadas por Dependencia e Instituto de julio a septiembre del 2023

Nombre de la Dependencia o Instituto	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Tesorería Municipal	5	7	8	17
Oficialía Mayor	15	15	10	40
Secretaría General	1	3	0	4
Secretaría de Medio Ambiente	2	14	5	21
Secretaría de Ordenamiento Territorial	0	9	6	15
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	4	1	0	5
Secretaría de Planeación	0	0	1	1
Secretaría de Justicia Social	0	2	1	3
Secretaría de Seguridad Pública	1	4	1	6
Secretaría de Servicios Públicos	1	1	1	3
Secretaría de Salud Municipal	0	2	1	3
Secretaría de Desarrollo Económico	0	0	3	3
Instituto del Deporte	1	0	1	2
Instituto de la Cultura	1	0	0	1
Secretaría de Protección Civil	4	0	0	4
Contraloría Municipal	0	0	4	4
Secretaría de Turismo Municipal	1	0	0	1
Sindicatura Municipal	0	2	0	2
Cuarta Regiduría	0	1	0	1
Novena Regiduría	1	0	0	1
Décima Regiduría	0	1	0	1
Unidad de Transparencia	1	6	3	10
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	5	5

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)





CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (Actividad 7.1)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO:

Con el objetivo de garantizar que las solicitudes de acceso a la información pública se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública deberá canalizar las solicitudes de acceso a la información pública recibidas, entre las unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, a fin de realizar la búsqueda exhaustiva de la información solicitada, para que de esta manera se transparente el que hacer de la administración pública municipal, se den a conocer las acciones especialmente en el manejo de recursos públicos y rendición de cuentas, así como el desempeño de cada una de estas instancias municipales.

DESCRIPCIÓN:

El Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública dará atención y seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública recibidas que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, por lo que deberá realizar los trámites internos necesarios para canalizar las solicitudes de acceso a la información recibidas ante las unidades administrativas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades y atribuciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, mismas que deberán atender y responder a esta unidad, a fin de que la misma emita una contestación oportuna al solicitante, conforme a lo establecido en la Ley en la materia. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Aclaración: La información adicional requerida al solicitante cuando los documentos resulten insuficientes, incompletos o sean erróneos, este requerimiento será solicitado por una sola vez y dentro de un plazo que no podrá exceder de cinco días, para que en un término de hasta diez días indique otros elementos o corrija los datos proporcionados.

Áreas y/o unidades administrativas: Instancias que cuentan o puedan contar con la información, tratándose del sector público serán aquellas que estén previstas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

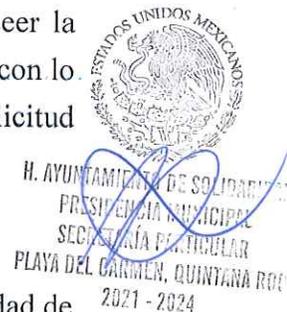
Canalización y/o atención de solicitud de información: La Unidad de Transparencia deberá garantizar que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen la búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

Información de interés público: Se refiere a la información que resulta relevante o beneficiosa para la sociedad y no simplemente de interés individual, cuya divulgación resulta útil para que el público comprenda las actividades que llevan a cabo los sujetos obligados.

Notoria incompetencia: La ausencia de información del sujeto obligado para poseer la información solicitada; es decir no existen las facultades y/o atribuciones para contar con lo requerido dentro de las unidades administrativas municipales, para dar atención a la solicitud de acceso a la información.

RESULTADOS:

En el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023 que abarca de julio a septiembre, la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, canalizó 233 solicitudes de acceso a la información pública de las 236 recibidas a las unidades administrativas competentes conforme a sus facultades y atribuciones, estipuladas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; asimismo de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas cabe mencionar que 03 solicitudes fueron de notoria incompetencia (agosto 01 y septiembre 02), por lo tanto no fueron turnadas a las unidad administrativa sin embargo fueron atendidas por esta Unidad de Vinculación, remitiendo al solicitante a las instancias que corresponden y se dieron por atendida en la plataforma nacional SIPOT.





En el tercer trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Oficialía Mayor, la Tesorería Municipal, Secretaría de Ordenamiento Territorial, Secretaría de Medio Ambiente y Cambio Climático y la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Entre la información requerida por el solicitante se encontraban conocer contratos y convenios que celebra el Municipio de Solidaridad, montos recaudados conceptos diversos que se cobran en la Tesorería Municipal, así como información sobre cédulas catastrales de predios, licencias de construcción expedidos a predios y establecimientos, obras realizadas en el municipio, así como las principales acciones sociales, obras y plan de trabajo realizadas por la alcaldía de Puerto Aventuras, entre otra información.

SOPORTE GRÁFICO:

Tabla # 4

Estatus de la Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas de abril a junio de 2023	
Solicitudes de Acceso a Información Pública Canalizadas	233
Solicitudes de Acceso a Información Pública de Notoria Incompetencia	03
Solicitudes de Acceso a Información Pública con Aclaración	02
Total de solicitudes de acceso a la información pública recibidas	236

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

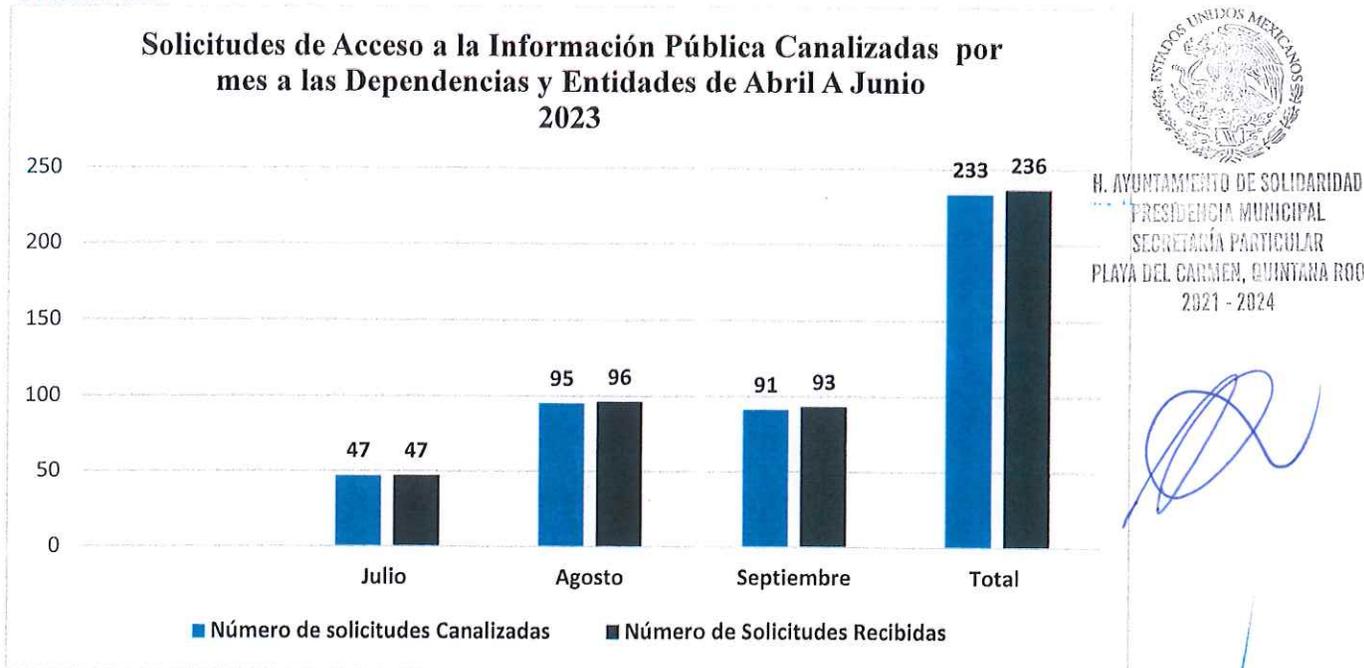


Tabla # 5

Total, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Canalizadas por Mes a las Dependencia y Entidades de la Administración Pública Municipal de abril a junio 2023		
Mes	No de solicitudes canalizadas	Número de Solicitudes Recibidas
Julio	47	47
Agosto	95	96
Septiembre	91	93
Total	233	236

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Grafica # 2



Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el tercer trimestre se turnaron a las unidades administrativas correspondientes 233 solicitudes del total de las 236 solicitudes que se recibieron, en el mes de julio se canalizaron 47 solicitudes de las 47 que se recibieron, en el mes de agosto se canalizaron 95 solicitudes de las 96 recibidas, toda vez que 01 fue de notoria incompetencia. Finalmente, en el mes de septiembre se turnaron 91 solicitudes de las 93 recibidas, ya que 02 fue de notoria incompetencia. Por lo tanto como se observa en la gráfica únicamente 233 solicitudes fueron turnadas a las unidades administrativas de este H. Ayuntamiento de Solidaridad, por lo que las de notoria incompetencia fueron canalizadas a las instancias externas correspondientes y fueron atendidas en la plataforma nacional SIPOT; cabe mencionar que las solicitudes se turnan a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen la búsqueda exhaustiva de la información solicitada, el promedio de las solicitudes al mes ha aumentado ya que diversa información de las dependencias municipales es publicada y puede ser consultada en la propia página del Ayuntamiento de Solidaridad, así como en la Plataforma Nacional SIPOT.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla # 6

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS POR DEPENDENCIA E INSTITUTO DE JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023				
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O INSTITUTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
OFICIALIA MAYOR	17	48	36	101
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	5	16	6	27
SECRETARIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	0	11	6	17
SECRETARIA DE PLANEACION	0	0	3	3
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	1	11	1	13
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS	1	3	1	5
TESORERIA MUNICIPAL	10	17	14	41
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	0	2	1	3
SECRETARIA GENERAL	2	6	7	15
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DE OBRAS PÚBLICAS	4	11	10	25
SECRETARIA JUSTICIA SOCIAL	1	3	4	8
CONTRALORIA MUNICIPAL	2	6	6	14
INSTITUTO DEL DEPORTE	1	0	3	4
INSTITUTO DE CULTURA	1	0	0	1
SECRETARIA DESARROLLO ECONOMICO	0	1	3	1
SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL	4	0	0	0
ALCALDIA DE PTO AVENTURAS	0	0	7	7
TRANSPARENCIA	0	3	4	0
SECRETARIA DE TURISMO	1	1	0	2
SECRETARIA PARTICULAR	0	3	0	3
INSTITUTO DE LA JUVENTUD	0	1	0	1
SINDICATURA MUNICIPAL	4	2	0	6
PRIMERA REGIDURIA	1	0	0	1
SEGUNDA REGIDURIA	1	0	0	1
TERCERA REGIDURIA	1	0	0	1
CUARTA REGIDURIA	1	1	1	3
QUINTA REGIDURIA	1	0	0	1
SEXTO REGIDURIA	1	0	0	1
SEPTIMO REGIDURIA	1	0	0	1
NOVENO REGIDURIA	2	0	1	3



DECIMO REGIDURIA	1	1	1	3
DECIMO PRIMERO REGIDURIA	1	0	0	1
DECIMO SEGUNDO REGIDURIA	1	0	0	1
DECIMO TERCERO REGIDURIA	1	0	0	1
DECIMO CUARTO REGIDURIA	1	0	0	1
DECIMO QUINTO REGIDURIA	1	0	0	1
DECIMO QUINTO REGIDURIA	1	0	0	1

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023) cabe mencionar que una solicitud puede ser canalizada a una o varias dependencias a la vez, es por ello que en la tabla se muestra mayor cantidad de solicitudes canalizadas.

Evidencias canalización de solicitudes de acceso a la información pública a las Dependencias y Entidades:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Documento Excel denominado " Control Interno de Solicitudes 2023"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS (Actividad 702). 2024	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2023.



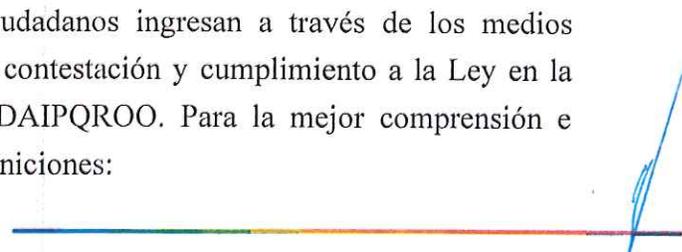
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

OBJETIVO:

Con el objetivo de garantizar los principios de transparencia y acceso a la información, protección de los datos personales, las garantías de legalidad y seguridad jurídica, los solicitantes podrán interponer, por sí mismos o a través de su representante, el recurso de revisión ante el Instituto (IDAIPQROO) o ante la Unidad de Transparencia. La Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a los recursos de revisión recibidos a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la atención de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento con el artículo 168 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

DESCRIPCIÓN:

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, deberá dar procedimiento a los medios de impugnación en materia de acceso a la información pública, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, a fin de dar atención a los recursos de revisión que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, dando contestación y cumplimiento a la Ley en la materia, así como con el Órgano Garante IDAIPQROO. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Órgano Garante: El Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, quien se encarga de vigilar el cumplimiento de la Ley por parte de todos los sujetos obligados.

Recurso de Revisión: Medio de impugnación cuando el ciudadano considere vulnerado su derecho de acceso a la información pública, ya sea por la respuesta otorgada o por la falta de ésta, por parte del Sujeto Obligado respecto a sus solicitudes de acceso a la información pública.

Resolución: Acuerdo emitido por el Órgano Garante, en el cual resuelve el recurso de revisión, en el cual deberá aplicar una prueba de interés público con base en elementos de idoneidad, necesidad y proporcionalidad, cuando exista una colisión de derechos.

Sujeto Obligado: El Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, quien debe informar sobre sus acciones y justificarlas en público, pues recibe dinero o recursos públicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

RESULTADOS:

En este trimestre se recibió un total de 21 recursos de revisión, mismos que fueron turnados por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAQIPQROO) a través de la Plataforma Nacional de Transparencia SIPOT, los cuales fueron recepcionados y dieron trámite por esta Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, enviándolos a las unidades administrativas correspondientes para su atención y contestación en tiempo y forma. Por lo que en este trimestre 21 recursos de revisión se contestaron de los 21 recibidos, por lo que en este trimestre se cumplió al 100% respecto al porcentaje de recursos de revisión contestados de lo proyectado con respecto a la meta anual. Cabe hacer mención que en este ejercicio fiscal, se proyectó un total de 20 recursos de revisión recibidos, los cuales podrían disminuir o aumentar en cada trimestre, en este caso en este tercer trimestre, se proyectaron recibir 05 recursos de revisión y se recepcionaron 21 recursos de revisión.

Asimismo cabe mencionar que se turnó 09 recursos de revisión a la Oficialía Mayor, 01 a la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, Secretaría de Ordenamiento Territorial y a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas y 02 a la Tesorería, ya que el recurrente se quejó de que no se le entregó la información completa, toda vez que no se respondieron la totalidad de sus preguntas; asimismo 09 recursos de



revisión fueron atendidos por esta Unidad de Vinculación, ya que el ciudadano manifestó que no se recibió respuesta dentro de los 10 días que establece la Ley, no obstante posterior al vencimiento de la misma, se otorgó respuesta al ciudadano. Dichos recursos de revisión se encuentran en espera de resolución por el Órgano Garante.

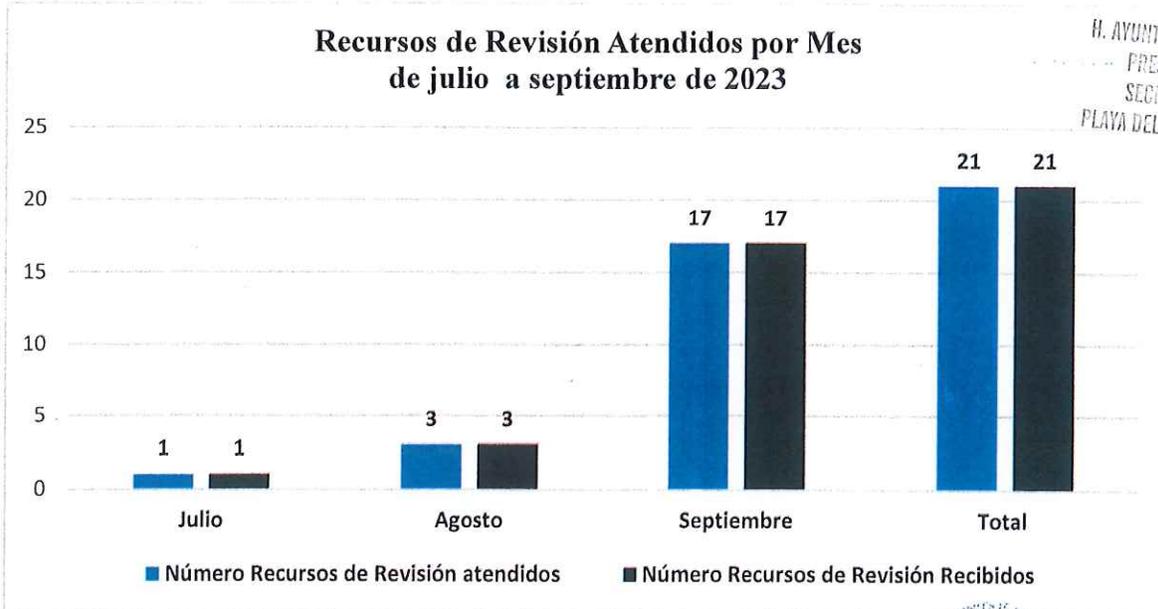
Soporte Gráfico:

Tabla # 7

Recursos de Revisión Atendidos por Mes de julio a septiembre 2023		
Mes	Número Recursos de Revisión atendidos	Número Recursos de Revisión Recibidos
julio	01	01
agosto	03	03
septiembre	1	17
Total	21	21

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Gráfica # 3



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]





Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el tercer trimestre se atendieron los 21 recursos de revisión que se recibieron, mismas que fueron turnadas y contestadas por las áreas competentes. En este trimestre se cumplió con la meta proyectada toda vez que aumentaron los recursos de revisión, debido a la falta de respuesta de las unidades administrativas por parte de la Oficialía Mayor, Secretaría de Medio Ambiente, Tesorería Municipal, Secretaría de Seguridad Pública y Síndico Municipal. En este ejercicio fiscal 2023 se proyectó un total de 20 recursos de revisión recibidos, por lo que se puede observar que en comparación del trimestre pasado aumentaron los recursos de revisión.

Evidencias recursos de revisión atendidos:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023"

www.plataformadetransparencia.org.mx, **Queja de Respuestas (Recursos de Revisión)**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



[Firma manuscrita]



Control Recursos de Revisión 2023

Imagen

RECURSOS DE REVISIÓN RECIBIDOS DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2023					
NÚMERO DE EXPEDIENTE	FECHA DEL ACUERDO DE ADMISIÓN	ESTADO QUE GUARDA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBSERVACIONES	INFORMACIÓN ADICIONAL /AGRAVIOS
RR/0471-23/CYGA	11/07/2023	SOBRESEÍDO 29/08/2023 FECHA DEL ACUERDO 29/08/2023	UNIDAD DE VINCULACIÓN	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que no se recibió respuesta dentro de los 10 días que establece la Ley, no obstante posterior al vencimiento de la misma, se otorgó respuesta al ciudadano.
RR/0289-23/CYGA PNTRR/0289-23/CYGA	10/08/2023	CONTESTADO O 21/08/2023	OFICIALÍA MAYOR SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	POR LA RESPUESTA OTORGADA- El recurrente se queja de que la respuesta se otorgó fuera de tiempo y de que la información es incorrecta..
RR/0544-23/JRAY PNTRR/0544-23/JRAY	10/08/2023	CONTESTADO O 21/08/2023	TESORERÍA	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que no se recibió respuesta en tiempo y forma.





RR/0550-23/CYGA PNTRR/0550-23/CYGA	04/08/2023	SOBRESEÍDO 26/09/2023 FECHA DEL ACUERDO 20/09/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que no se recibió respuesta en tiempo y forma.
RR/0586-23/CYGA PNTRR/0586-23/CYGA	12/09/2023	CONTESTAD O 22/09/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que no ha recibido respuesta.
RR/0577-23/CYGA PNTRR/0577-23/CYGA	11/09/2023	CONTESTAD O 21/09/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que no ha recibido respuesta.
RR/0679-23/CYGA PNTRR/0679-23/CYGA	13/09/2023	CONTESTAD O 25/09/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta una omisión para otorgar respuesta.
RR/0682-23/CYGA PNTRR/0682-23/CYGA	13/09/2023	CONTESTAD O 25/09/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta una omisión para otorgar respuesta
RR/0676-23/CYGA PNTRR/0676-23/CYGA	13/09/2023	CONTESTAD O 21/09/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta una omisión para otorgar respuesta.
RR/0675-23/CYGA PNTRR/0675-23/CYGA	13/09/2023	CONTESTAD O 25/09/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta una omisión para otorgar respuesta
RR/0666-23/CYGA PNTRR/0666-23/CYGA	13/09/2023	CONTESTAD O 21/09/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta una omisión para otorgar respuesta
RR/0582-23/JRAY	13/09/2023	CONTESTAD O 27/09/2023	SÍNDICO SEGURIDAD PÚBLICA	En espera de resolución del órgano garante	POR LA RESPUESTA OTORGADA- El



PNTRR/0582-23/JRAY					recurrente manifiesta que no se contesta de manera integral todas las preguntas
RR/0623-23/CYGA PNTRR/0623-23/CYGA	18/09/2023		UNIDAD DE VINCULACIÓN	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que ha transcurrido el tiempo para dar respuesta y aún no se cuenta con la misma
RR/0624-23/CYGA PNTRR/0624-23/CYGA CUMULADO	18/09/2023		OFICIALÍA MAYOR (CONTESTA UV)	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que ha transcurrido el tiempo para dar respuesta y aún no se cuenta con la misma
RR/0604-23/JRAY PNTRR/0604-23/JRAY	13/09/2023		MEDIO AMBIENTE (CONTESTA LA UV)	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que ha transcurrido el tiempo para generar la respuesta a su solicitud y no se ha respondido
RR/0627-23/CYGA PNTRR/0627-23/CYGA	19/09/2023		OFICIALÍA MAYOR (CONTESTA UV)	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta no haber obtenido respuesta en tiempo y forma.
RR/0681-23/JRAY PNTRR/0681-23/JRAY	13/09/2023		OFICIALÍA MAYOR, SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA CONTESTA (UV)	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta una violación a sus derechos humanos, toda vez que no se respondió su solicitud.





RR/0677-23/MEJLO PNTRR/0677-23/MEJLO	25/09/2023	CONTESTAD O 05/10/2023	OFICIALÍA MAYOR (CONTESTA UV)	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que no ha recibido respuesta..
RR/0719-23/JRAY PNTRR/0719-23/JRAY	27/09/2023	CONTESTAD O 04/10/2023	DÉCIMA REGIDURÍA (CONTESTA UV)	En espera de resolución del órgano garante	POR LA RESPUESTA OTORGADA- El recurrente manifiesta que se le negó la información solicitada con el argumento de que no es pública y se necesita acreditar la personalidad, sin embargo él afirma que la información es pública
RR/0727-23/JRAY PNTRR/0727-23/JRAY	27/09/2023	CONTESTAD O 05/10/2023	TESORERÍA	TESORERÍA	POR LA RESPUESTA OTORGADA- El recurrente manifiesta que se la Regidora le manda un link en donde se encuentra el acta que contiene la información que el solicitante requiere, y que en ese link no se encuentra dicha acta.
RR/0670-23/JRAY PNTRR/0670-23/JRAY	27/09/2023	CONTESTAQ DO 05/10/2023	UNIDAD DE VINCULACIÓN	OFICIALÍA MAYOR (CONTESTA UV)	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que no se ha recibió respuesta

Imagen: Rescatada de los Archivos Internos de la Unidad de Transparencia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA
(Actividad 7.3)

Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO:

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2023 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

DESCRIPCIÓN:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 2024



Comité de transparencia: Estable, coordina y supervisa, en términos de las disposiciones aplicables, las acciones y los procedimientos para asegurar la mayor eficacia en la gestión de las solicitudes en materia de acceso a la información; confirmar, modificar o revocar las determinaciones que, en materia de ampliación del plazo de respuesta, clasificación de la información y declaración de inexistencia o de incompetencia realicen los titulares de las Áreas de los sujetos obligados.

Clasificación: Es el proceso mediante el cual el Sujeto Obligado determina que la información en su poder actualiza alguno de los supuestos de reserva o confidencialidad.

Información: La contenida en los documentos y expedientes que los sujetos obligados creen, generen, obtengan, adquieran, transformen, administren o conserven por cualquier título y que podrán clasificarse en pública, reservada y confidencial.

Versión pública: Documento o expediente en el que se da acceso a la información eliminando u omitiendo las partes o secciones clasificadas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

RESULTADOS:

En el tercer trimestre se realizaron 04 sesiones de las cuales 02 fueron extraordinarias y 02 ordinarias, mismas que se llevaron a cabo en forma presencial, en el mes de julio se llevó a cabo la Décima Primera Sesión Ordinaria, en el mes de agosto se realizó la Vigésima Novena Sesión Extraordinaria, finalmente en el mes de septiembre se llevaron a cabo la Décima Segunda Sesión Ordinaria y la Trigésima Sesión Extraordinaria, en las cuales se trataron y solicitaron al Comité de Transparencia temas sobre información de reserva y reserva parcial e inexistencia de la información, para dar atención y contestación a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas en esta Unidad de Vinculación; de igual manera se solicitaron versiones públicas para dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT referente a permisos, anuencias, licencias de funcionamiento, licencias de manejo, tarjetones, así como contratos y convenios, por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaría de Ordenamiento Territorial, Secretaría de Protección Civil y Bomberos, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, Instituto del Deporte y la Dirección de Transporte.

La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 18 sesiones programadas en este año. En el tercer trimestre se programó un total de 05 sesiones, sin embargo se llevaron a





cabo 04 sesiones mismas que fueron realizadas, por motivos de carga de información en la plataforma nacional SIPOT para dar cumplimiento a las obligaciones comunes de transparencia, así como de solicitudes de acceso a la información que ingresaron las y los ciudadanos. En este trimestre se cumplió con el 22.22%, ya que se realizaron menos sesiones de las programadas.

SOPORTE GRÁFICO:

Tabla # 8

Realización de Sesiones del Comité de Transparencia				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	02	Oficina de la Secretaría General (en forma presencial)	Ciudadanía en general	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	02	Oficina de la Secretaría General (en forma presencial)	Ciudadanía en general	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023

Fuente: Elaboración propia con base al orden del día y actas del Comité de Transparencia, recopilados por la Unidad de Trasparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Nota: En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) el Secretario General, la Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Tesorera Municipal, el titular de la Contraloría Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.

Tabla # 9


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
Décima Primera	Ordinaria	20/07/2023	<p>Versión Pública de tres tarjetones para operadores del servicio público solicitada por la Dirección de Transporte, Versiones públicas de licencias de conducir y permisos para el servicio público solicitada por la Dirección Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, versiones públicas de contratos y permisos de obra pública para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia solicitada por la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, versiones públicas para dar contestación a solicitudes de información por parte de la Oficialía Mayor, versiones públicas de licencias de funcionamiento solicitada por la Tesorería Municipal, versión pública de contrato de arrendamiento por parte de la Tesorería Municipal par dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, versiones públicas de permisos expedidos por la Dirección de Normatividad y Evaluación de impacto ambiental solicitada por la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático para dar</p>	02	03



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
			cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, versiones públicas de anuencias solicitada por la Secretaría de Protección Civil, prevención de Riesgos y Bomberos para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, versión pública de contrato de arrendamiento por parte de la Tesorería Municipal para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia.		
Vigésima Novena	Extraordinaria	23/08/2023	Versiones públicas de licencias de construcción expedidas por la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía solicitada por parte de la Secretaría de Ordenamiento Territorial para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, versiones públicas de gafete- tarjetón para operadores de servicio público para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, versiones públicas de licencias de conducir y permisos para el servicio público por parte de la Dirección de Policía de Tránsito Municipal para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, solicitud de	02	03



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
			reserva parcial para dar contestación a solicitud de información por parte de la Dirección Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Versiones públicas para dar contestación a solicitudes de información por parte de Secretaría de Ordenamiento Territorial, versiones públicas de contratos de servicios para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia por parte de la Oficialía Mayor.		
Décima Segunda	Ordinaria	13/09/2023	Versiones pública de licencias de construcción para dar contestación a solicitudes de información por parte de la Secretaría de Ordenamiento Territorial, versión pública de gafete-tarjetón para operadores por parte de la Dirección de Transporte Público para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, versiones públicas de licencias de funcionamiento por parte de la Tesorería Municipal para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, versiones públicas de licencias de conducir y permisos para el servicio público por parte de la Dirección Jurídica de	02	03



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
			la Secretaría de Seguridad Pública para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, reserva de información para dar contestación a solicitud de información por parte de la Secretaría Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública, Versión Pública para dar contestación a solicitud de información por parte de la Secretaría de Ordenamiento Territorial		
Trigésima	Ordinaria	27/09/2023	Versión pública de contratos de servicios por parte de la Oficialía Mayor para dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, Declaración de Inexistencia de la Información para dar atender solicitud de información por parte de la Unidad de Vinculación, versiones públicas para dar contestación a solicitudes de información por parte del Instituto del Deporte.	02	03



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública

Evidencias realización de Sesiones del Comité de Transparencia:

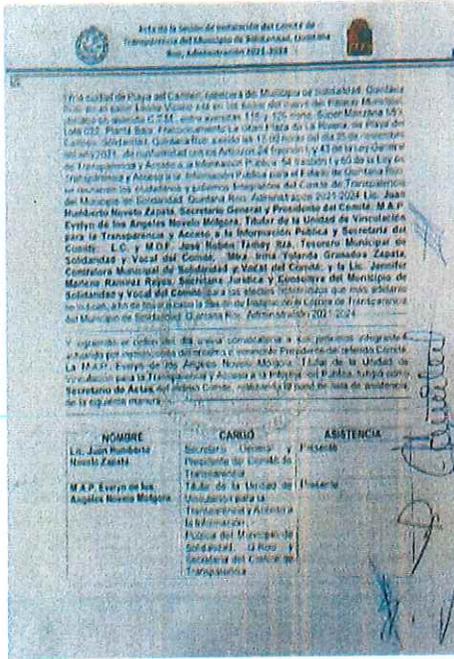


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad



CALENDARIO ANUAL DE SESIONES ORDINARIAS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PARA EL EJERCICIO 2023

Nº	SESIÓN	FECHA
1	OCTAVA SESIÓN ORDINARIA	19 DE ENERO DE 2023
2	NOVENA SESIÓN ORDINARIA	08 DE MARZO DE 2023
3	DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA	12 DE MAYO DE 2023
4	DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA	12 DE JULIO DE 2023
5	DÉCIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA	13 DE SEPTIEMBRE DE 2023
6	DÉCIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA	29 DE NOVIEMBRE DE 2023

Elaborado de conformidad con la disposición en el artículo 14, del Reglamento Interior del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

www.plataformadetransparencia.org.mx Fracción XXXIX.- Comité de Transparencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
GRUPO DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable Ayuntamiento de Solidaridad**

consultapublica.m.plataformadetransparencia.org.mx/.../informacion-publica

INFORMACIÓN PÚBLICA

ART. 16. COMITÉ DE TRANSPARENCIA

SECRETARÍA DE POLÍTICA

- 2021. Manifiesto de Intención de Acceso a la Información del Comité de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad.
- 2021. Informe de Actividades de Seguimiento y Gestión del Comité de Transparencia 2018-2020. Informe de Resoluciones del Comité de Transparencia.
- Actas y resoluciones Comité de Transparencia. Ayuntamiento Solidaridad.
- 2021. Informe de Actividades y Actas del Comité de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad.

SECRETARÍA DE POLÍTICA

ORDEN	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIPO DE SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	ESTATUS DE RESPUESTA
1	2021-01-15	2021-01-20	Solicitud de Información	2021-01-20	Resolución de la Comisión
2	2021-01-15	2021-01-20	Solicitud de Información	2021-01-20	Resolución de la Comisión
3	2021-01-15	2021-01-20	Solicitud de Información	2021-01-20	Resolución de la Comisión
4	2021-01-15	2021-01-20	Solicitud de Información	2021-01-20	Resolución de la Comisión
5	2021-01-15	2021-01-20	Solicitud de Información	2021-01-20	Resolución de la Comisión
6	2021-01-15	2021-01-20	Solicitud de Información	2021-01-20	Resolución de la Comisión



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE POLÍTICA
 PLAZA DE LOS HEROES, ANTIQUERA 1000
 C.P. 97600 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS Y LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS

(Actividad 7.4)

Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2023.

OBJETIVO:

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

DESCRIPCIÓN:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

Capacitación: consiste en una serie de cursos, asesorías, etcétera, impartidos a las y los servidores y funcionarios públicos de acuerdo a sus necesidades, a fin de tener conocimientos, en materia de acceso a la información pública y datos personales.

Servidor y/o Funcionario Público: es la persona que desempeña un cargo o comisión dentro de la administración pública municipal.

RESULTADOS:





En el tercer trimestre se realizaron 04 capacitaciones a los enlaces de transparencia , en el cual participaron 10 personas, en los que se encontraban enlaces y servidores públicos de las Unidades Administrativas de la Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicios de la Administración Pública, Dirección de Transporte, Primera Regiduría, Dirección de Fiscalización y Cobranzas de la Tesorería Municipal y el Instituto de la Juventud, fue necesario la capacitación a dichos servidores públicos, por cambio de enlace y el llenado de formatos para la carga de la información de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia SIPOT y solicitudes de acceso a la información Pública.

El 100% es equivalente a 15 capacitaciones programadas para el ejercicio fiscal 2023. En este trimestre se tenían programado 04 capacitaciones, así mismo se realizaron dichas capacitaciones programadas por lo que se logró cumplir con el 100% de lo programado.

SOPORTE GRÁFICO:

Tabla # 10

Realización de Capacitaciones en Temas de Acceso a la Información Pública a las y los Servidores y Funcionarios Públicos	
Número de capacitaciones	04
Asistencia de personas	10
Mujeres	05
Hombres	05
Temática.	Atención a solicitudes de acceso a la información y Obligaciones de Transparencia

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



ELABORÓ: M.A. REYNA BEATRIZ PECH MEDINA. - SUBDIRECTORA



[Handwritten signature of M.A.P. Evelyn de los Angeles Novelo]

[Handwritten mark]



M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO
MÓLGORA
 TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN
 PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A
 LA INFORMACIÓN PÚBLICA

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature of Lic. Elias Ramon Sanchez]

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ
MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

