



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD** | SECRETARÍA DE TURISMO  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**30**  
ANIVERSARIO  
SOLIDARIDAD

*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE TURISMO

## SEGUNDO REPORTE TRIMESTRAL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2023

### EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 05 DE JULIO DEL 2023

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



**“ATENCIÓN A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA)”**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Brindar atención oportuna a los visitantes nacionales y extranjeros que requieren de algún tipo de información o soliciten apoyo por alguna incidencia presentada en el destino durante su estancia.

**Descripción:** Se brindó información, asistencia, apoyo y orientación gratuita y bilingüe, a los turistas nacionales y extranjeros que se contactaron vía telefónica al (984) 877 3050 Ext. 10117 o al (984) 116 0430, o que acudieron a las instalaciones del CAPTA o los módulos de información turística de la Secretaría de Turismo ubicados en Av. CTM con carretera Federal, en la 5ta Av. Con Constituyentes y en Parque Fundadores, y en los casos necesarios, se canalizaron a las dependencias correspondientes, de los tres niveles de gobierno para su pronto auxilio.

**Resultados:**

RESULTADOS DE TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2023		ACUMULADO OCTUBRE 2021- JUNIO 2023
<b>Total de personas atendidas:</b>	606	4,392
<b>Turistas nacionales</b>	285	1,277
<b>Turistas extranjeros</b>	321	3,115
<b>Mujeres</b>	237	2,312
<b>Hombres</b>	369	2,080
TIPO DE REQUERIMIENTO		
<b>Información turística</b>	425	3,271
<b>Casos de incidencias</b>	181	1,121

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

Durante **este trimestre se atendió un total de 606** turistas en las oficinas del CAPTA y en los Módulos de Información Turística, de los cuales 181 fueron casos de incidencias representando un 29.8% de las personas atendidas.





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

TIPO DE INCIDENCIAS ATENDIDAS EN CAPTA DURANTE EL TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2023		ACUMULADO OCTUBRE 2021-JUNIO 2023
Robo	136	735
Extravió	28	214
Fraude	7	90

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

**Evidencias:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**“INTEGRACIÓN DE INSTANCIAS DE ATENCIÓN AL TURISTA AL CAPTA”**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Ampliar la red de apoyo al turista para brindar una atención integral, eficiente y oportuna a los casos de incidencia mayor que se presenten en el destino; a través de convenios de colaboración para lograr un trabajo coordinado con las instancias involucradas en la atención al turista de los tres ordenes de gobierno.

**Descripción:**

Se establecieron contactos con varias instancias de los tres órdenes de gobierno para integrarlas a la red de atención del CAPTA; en algunos casos solo con el propósito de integrarlas en los protocolos de atención, y en otros casos para su integración física en las instalaciones del CAPTA, lo que permite que el turista no tenga que desplazarse a otros lugares para una oportuna atención. Asimismo, para formalizar la colaboración entre las instancias, se gestionaron convenios y acuerdos de colaboración entre el Municipio y las instancias, hasta lograr su firma.

**Resultados:** 0 gestiones.

Durante este trimestre no se lleva a cabo alguna gestión para lograr convenios de colaboración entre el municipio y alguna dependencia o instancia de atención al turista.

No obstante, se reportan otras acciones en los cuales la Secretaría de Turismo tuvo reuniones con otras instancias involucradas en la atención a turistas, que permitieron enriquecen el trabajo colaborativo para atender temas puntuales que están enfrentando los turistas en el destino; así como para dar seguimiento a lo derivado de convenios vigentes.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- **Reunión con Cónsul de Estados Unidos**

El 18 de abril, la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo, en reunión de trabajo con la Cónsul de los Estados Unidos en Playa del Carmen, Heather Ellen Andersen, para tratar el tema de fortalecimiento de la relación de la Secretaría con el Consulado, y así buscar mecanismos para trabajar estrechamente.

En este encuentro se explicó a la Cónsul sobre los aliados que se han integrado al Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) para el fortalecimiento de la red de apoyo y sobre los nuevos proyectos de remodelación y estructuración del CAPTA para una mejor atención a los turistas y visitantes.

También estuvieron presentes en la reunión, la Directora de Operaciones y Capacitación, C. Rocío Ocampo Colmenares, la Coordinadora de CAPTA, Lic. Betzabé Vidal Sánchez y el Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez.

- **Seguimiento a la integración física de la corporación “Ángeles Verdes” al CAPTA**

El 17 de mayo la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, sostuvo una reunión virtual con el C. Óscar López y el C. Enrique Zúñiga, ambos integrantes del Centro de Inteligencia de la Organización Ángeles Verdes, para tratar entre otros temas una visita a al CAPTA y realizar un recorrido en el lugar donde se instalará el centro de mando de la organización en Playa del Carmen, se acordó organizar la visita e invitar a las secretarías, direcciones y regidurías involucradas en el tema. También estuvieron presentes en la reunión, el director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez y el C. Edier Sansores Dávila, del despacho de la dependencia.

El 16 de junio tuvo lugar una reunión con integrantes de la corporación “Ángeles Verdes” encabezada por la Presidenta Municipal, Lili Campos y la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, y en la cual estuvieron presentes el Director General de Servicios al Turista de la corporación, Ing. Alejandro Zúñiga Bernal, el encargado de la Jefatura de Servicios de Auxilio Turístico en el Estado de Quintana Roo, C. Eduardo García Valdelamar y dos colaboradoras más. También estuvieron presentes en la reunión, el sexto regidor, Mtro. Rodolfo del Ángel, Lic. José Ignacio Moreno Alpuche, el director de Tránsito Municipal, C. Arturo Pech Martínez y el director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez.



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32, Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

En esta reunión se presentó la propuesta de la oficina operativa de ángeles Verdes que se habilitaran dentro de las instalaciones de CAPTA, así como el modelo de trabajo a implementar en Playa del Carmen. En la reunión se realizó de manera virtual una video conferencia con el C. Carlos López ubicado en la Ciudad de México, quien da a conocer los elementos y necesidades técnicas para la instalación de las instalaciones arriba mencionadas. Al término de la reunión se realiza un recorrido por el módulo de CAPTA de Av. Constituyentes, así como de la oficina central para conocerlas físicamente.

El 28 de junio, se realizó un levantamiento de necesidades para la adecuación de la próxima oficina de la corporación ángeles verdes en CAPTA, y del módulo de información turística ubicado en la carretera federal con Avenida Constituyentes. Este levantamiento estuvo a cargo del personal de la Dirección de Obras Públicas del Municipio.

- **Reunión para la atención del tema de salud mental**

El viernes 16 de junio se realizó una reunión de trabajo, convocada por la Dirección de Salud Física y Mental, en el que se trataron temas sobre protocolos de atención para pacientes con una enfermedad psiquiátrica, incluyendo los casos que se presenten con turistas y visitantes durante su estancia en el Municipio.

A esta reunión asistieron diferentes autoridades: la Coordinadora del CAPTA, Lic. Betzabee Vidal Sánchez; la Directora de Operaciones y Capacitación Turística, C. María del Rocío Ocampo Colmenares; el Secretario de Salud, Dr. Carlos Contreras Mejorada; la Directora de Salud Física y Mental, Dra. Cecilia Castro Jiménez; así como personal de Salud del Estado.

Con el objetivo de promover la salud mental y la salud emocional en las etapas de ciclo mental, y prevenir la incidencia de trastorno mental en la población general y en el grupo de riesgos, se llegó a la conclusión de la necesidad de contratar a psiquiatras en el hospital general y a personal especializados en tema de salud mental.

En la reunión, la Secretaría de Turismo expuso los casos que se han suscitado con turistas y la necesidad de contar con protocolos bien establecidos para dichos casos, con lo que la reunión favorece la atención oportuna a turistas que presentan una situación de salud mental.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt. 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

2021 - 2024

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**

Reunión con la corporación “Ángeles Verdes”



Recorrido por CAPTA y Módulos de Información Turística



Reunión para atender el tema de salud mental




**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“GESTIONES PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CAPTA”**

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Lograr que el personal del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) actúe con eficiencia y profesionalismo ante cualquier tipo de incidencia que presente un turista o visitante.

**Descripción:** A través del CAPTA, se contactan y a instancias involucradas en atención al turista y se les solicita su apoyo para brindar capacitaciones al personal de CAPTA, en donde se les da a conocer las facultades y los alcances de actuación de cada instancia, así como protocolos de actuación dependiendo del caso que se presente.

**Resultados:**

1 gestión (1 capacitación: Guest Assist y Guest Locator).  
 Personal de CAPTA capacitado: 5

- Curso de capacitación del Guest Assist y Guest Locator

Debido a la temporada de huracanes que tiene lugar del 1 de junio al 30 de noviembre en la región, a través del CAPTA, se solicita la capacitación de las herramientas digitales Guest Assist y Guest Locator, que manejan la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR). El curso fue impartido por la Lic. Larissa Kreutz de SEDETUR en el salón oval del nuevo Palacio Municipal con duración de 3 horas.

Estas herramientas, brindan información para que los turistas tomen las medidas preventivas pertinentes para mantenerse seguro en caso de algún fenómeno meteorológico. Es por ello la importancia de que el personal de CAPTA esté informado para atender las inquietudes de los turistas en esta temporada.

Personal de CAPTA capacitado: 5 personas (4 mujeres y 1 hombre de 35 a 59 años)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO** •  
**2021 - 2024**

**Asistencia en plática sobre temas migratorios.**

El 6 de abril, el entonces titular del CAPTA, el Lic. Wesley Peniche Rosado, asistió a la reunión de trabajo con el Lic. Ernesto Andrade, experto en asuntos migratorios, autor de la actual Ley de Migración en México y actual director de la Casa de Moneda.

El objetivo de la reunión es para que el experto despeje todas las dudas relacionadas al tema, como manejar situaciones de difíciles en relación al turista nacional y extranjero en Playa del Carmen, así como conocer y aplicar de manera correcta la Ley de migración.

La reunión estuvo convocada por la titular de la Unidad de Atención al Migrante, Lic. Leticia Chaverri Pérez, y también estuvieron presentes: Lic. Isabelle Cailloux, Directora de Asuntos Nacionales e Internacionales; la Dra. Cecilia Castro, Directora de Salud Física y Mental; C. Rocío Ocampo Colmenares, Directora de Operaciones y Capacitación Turística en representación de la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala; y personal de la Secretaría General, entre otros.

La reunión tuvo lugar en las oficinas de Secretaría General del Municipio.

• **Capacitación en temas de información turística.**

Durante este trimestre el personal de CAPTA asistió a 3 cursos convocados por la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística en las cuales se les compartió información que les permite estar actualizados en los servicios turísticos que ofrece el destino.

En el primero, que fue el 25 de abril, recibieron una actualización de los servicios que ofrece el parque temático Rio Secreto por parte del personal del mismo parque.

El mismo día conocieron sobre cómo ingresar a la Guía Turística a través del QR y de la información que pueden encontrar en ella. Esta información fue proporcionada por personal de la Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción.

El 24 de mayo, asistieron a la capacitación “Conociendo Playa Park” impartida por el C. Noe Huerta Arrollo, Gerente de Operaciones de la empresa. En la cual conocieron sobre el funcionamiento del servicio de parquímetros de la ciudad de Playa del Carmen.

Se capacitó un total de 7 personas del CAPTA: 2 hombres y 5 mujeres de 35 a 59 años.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**

Capacitación Río Secreto



Capacitación Guía Turística de Playa del Carmen



Capacitación Playa Park



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (DIFUSIÓN DE EVENTOS PRÓXIMOS A TRAVÉS DE LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA)**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Dar a conocer los próximos eventos a realizarse en el Municipio, a fin de que los turistas y visitantes que se encuentran en el destino, cuenten con otras alternativas de entretenimiento.

**Descripción:** Se compartió información de los próximos eventos a realizarse en la ciudad de Playa del Carmen, a través de los módulos de información turística que coordina el CAPTA y de visitas a diversos establecimientos turísticos de la zona centro.

**Resultados:** 41 carteles repartidos.

Del 3 al 6 de abril se recibieron carteles del evento deportivo Gran Fondo World Tour México que tendría lugar el 23 de abril del 2023, los cuales se colocaron en cada uno de los módulos de información turística para dar a conocer el evento a los turistas y al público en general, y también se repartieron en establecimientos turísticos de la 5ta avenida.

En total se colocaron: 37 carteles.

- 3 carteles en los módulos de información turística y en la oficina central del CAPTA.
- 34 carteles en establecimientos turísticos de la 5ta Avenida.

Asimismo, el 23 de junio en el marco del 30 Aniversario del Municipio de Solidaridad se colocaron en los módulos de información turística carteles que hacen alusión a los festejos del mismo a realizarse en el mes de julio.

- Total: 4 carteles



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

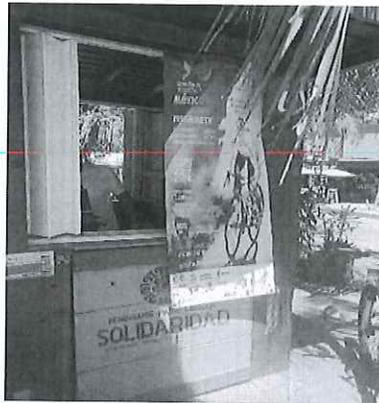




*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**

Carteles del evento Gran Fondo World Tour



Carteles del 30 Aniversario de Solidaridad.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CAPTA)**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Dar a conocer los servicios que ofrece el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) a los diversos prestadores de servicios turísticos, así como a los demás actores del sector, para que a su vez éstos puedan direccionar a los turistas y visitantes al CAPTA en caso de que presenten alguna incidencia en el destino.

**Descripción:** A través de la distribución de artículos y carteles con el QR de la Guía Turística, se brindó información de los servicios que el CAPTA tiene a su disposición tanto en su oficina central como en los Módulos de Información Turística para atender a los turistas y visitantes.

**Resultados:** 35 artículos repartidos.

El 6 de abril se distribuyeron carteles con el QR de la Guía Turística a establecimientos turísticos de la zona centro de Playa del Carmen, con el objetivo que los tengan visibles para los turistas que los visitan. *Se repartieron un total de 10 carteles.*

El 20 de junio se entregaron a los turistas que circulaban cerca de los módulos de información turística, material de promoción, folletos, y bolsas reciclables con el QR de la Guía Turística, con la finalidad de que conozcan las paginas oficiales de la Secretaria de Turismo y del CAPTA, para visualizar información que los beneficie durante su estancia en el destino; como recomendaciones para unas vacaciones seguras, a dónde acudir en caso de incidencias, entre otras. *Se benefició a un total de 25 turistas.*



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**

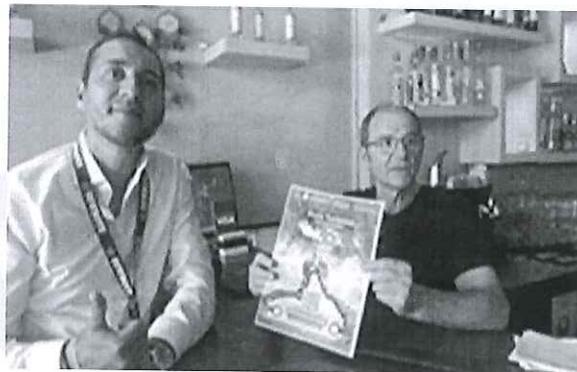
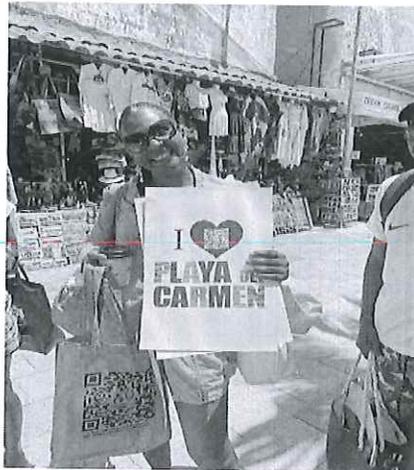
Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**“GENERACIÓN DE PROYECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA TURÍSTICA”**

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.1. Fortalecer el Consejo Consultivo de Turismo, con la participación de representantes de los sectores empresarial y social, con miras a trabajar de manera coordinada en el desarrollo de una estrategia de gestión y promoción turística del destino.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Atender las necesidades del sector y fortalecer la gestión de la actividad turística en el Municipio de Solidaridad, a través de los proyectos que resulten del trabajo colaborativo entre sectores.

**Descripción:** Se crean proyectos en favor del desarrollo turístico a partir del análisis de las inquietudes y necesidades que los actores del sector manifestaron a través de los diversos acercamientos y reuniones que tuvieron lugar entre éstos y la Secretaría de Turismo.

**Resultados:** *1 proyecto generado (integración del tema de turismo sustentable a la agenda de gobierno municipal)*

- **Integración del tema turismo sustentable a la agenda del gobierno municipal.**

Se logró integrar el tema de turismo sustentable en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, en el marco de la actualización del mismo de acuerdo a la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado.

El tema fue integrado mediante la conformación de una nueva línea de acción “Promover una cultura de sustentabilidad en el sector turístico a través de la adopción de buenas prácticas que preserven los recursos naturales, para su aprovechamiento como principales atractivos turísticos del Municipio.”, y marca la pauta para que tanto los actores turísticos como otras dependencias del municipio trabajen coordinadamente.



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Cabe destacar que este tema surgió desde las diversas mesas de trabajo del Consejo Consultivo de Turismo y de reuniones, reportadas en trimestres pasados, con organizaciones civiles que han estado activas en pro de la sustentabilidad, sin embargo, las acciones generadas a partir de ello fueron aisladas. Entre estas organizaciones: Alianzas Sostenibles, Earth & Life University, Riviera Maya Sostenible, Universidad Tecnológica Riviera Maya, entre las principales.

Ahora, al formar parte del Plan Municipal de Desarrollo permite darle mayor peso al tema de turismo sustentable, además de que permite generar mayores acciones que también se alineen a otros instrumentos de planeación como el Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030 Quintana Roo.

**Evidencia:**

Mesa de trabajo, tema “Turismo Sustentable”



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad

“VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL”

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
Periodo que se informa:	Del de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Trabajar de manera coordinada entre diversos actores del destino involucrados en la actividad turística y el gobierno municipal, con el fin de fortalecer la gestión y el desarrollo del turismo en el Municipio y la región.

**Descripción:** La Secretaría de Turismo lleva a cabo Sesiones Ordinarias del Consejo Consultivo de Turismo del Municipio de Solidaridad donde se convocan a los diversos actores sociales, principalmente los involucrados en la actividad turística; asimismo realiza Mesas de Trabajo en la cual se reúnen los integrantes del Consejo para tratar temas puntuales y trabajar en coordinación en estrategias para solucionar dichas situaciones.

**Resultados:** 0 acciones del Consejo Consultivo de Turismo

Durante este trimestre no se reportan sesiones del Consejo Consultivo de Turismo, ni mesas de trabajo derivado de ellas, debido a que la agenda de Presidencia estuvo saturada con otros compromisos; además de que los principales temas a abordar con los actores aliados se enfocaron a la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

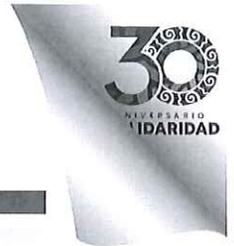
Sin embargo, se reportan otras acciones que abonan a la vinculación interinstitucional y al trabajo colaborativo entre la Secretaría de Turismo y los demás actores del destino.

- **Reuniones con la empresa Playa Park**

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, sostuvo una reunión virtual con el C. Noe Huerta Arroyo, Director de Operaciones de Playa Park, en la cual se trataron temas relacionados con las diferentes problemáticas que los turistas que visitan Playa del Carmen han presentado al usar los parquímetros que se encuentran en la zona turística.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Como resultado, se acordó dar una capacitación a los informadores turísticos y al personal de la Secretaría de Turismo, así como buscar una reunión con las diferentes direcciones involucradas para mejorar el servicio de parquímetros.

La reunión tuvo lugar el 17 de mayo y también estuvo presente el Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez.

- **Reunión con el Comité de Pequeños Hoteles y Turismo del Centro de Playa del Carmen A.C.**

El 4 de mayo, la Lic. Samaria Angulo Sala y los titulares de las áreas de la Secretaría de Turismo, sostuvieron una reunión de trabajo con integrantes del Comité de Pequeños Hoteles y Turismo del Centro de Playa del Carmen A.C., con la finalidad de establecer una conexión que entrelace a la Secretaria de Turismo con el gremio hotelero donde se trataron diversos asuntos y también se les dio a conocer lo correspondiente a la Guía Turística, así como las actividades generales del CAPTA.

Derivado de las inquietudes que el mismo gremio manifestó, se llegaron a los siguientes acuerdos:

- 1) Tener un acercamiento con el Gerente de los Parquímetros, solicitar donde se pondrá la información más visible en ref. al uso de los mismos, y como se puede tener autorización para que los diferentes proveedores de insumos de los hoteles puedan estacionarse enfrente de los hoteles para descarga.
- 2) Generar mesas de trabajo con diferentes autoridades para dar seguimiento a los acuerdos que tengan en relación a la parte de fiscalización, ruido principalmente.
- 3) Se enviará a Sr, Offner Arjona, el código QR del sindicato de taxis para que tengas la aplicación, así como mejor información en relación a los eventos que se llevan a cabo en Playa del Carmen.
- 4) A finales de mes se generará una capacitación acerca de las certificaciones de Moderniza "M", Código de conducta para la protección de niños, niñas y adolescentes en los viajes y turismo, así como parte de las capacitaciones que tenemos en general. Así como apoyo en la generación del Registro Estatal de Turismo (RETURQ) y de la Certificación en Protección y Prevención Sanitaria en Instalaciones Turísticas (CPPSIT), certificación de la protección y prevención sanitaria en las instalaciones turísticas.
- 5) A principios del mes de junio se organizará la reunión con SEDETUR una vez que sea instalado el comité de Huracanes, en relación al guest locator y el guest assist.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- 6) Verificar la postulación de la 5ta Avenida y del primer cuadro de la ciudad para su certificación como "BARRIO CULTURAL" (programa de la Secretaría de Turismo Federal).
- 7) Se acordó que podrán tener un espacio en Radio Formula. para que envíen una capsula informativa acerca de sus hoteles o actividades.
- 8) Tener la posibilidad de crear un área de vinculación para asistencia a hoteleros y prestadores de servicios dentro de la secretaria de turismo.

- **Reunión de trabajo con la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR)**

El 2 de mayo, la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, estuvo presente en la reunión virtual de coordinación y seguimiento de las acciones y programas que lleva a cabo la Secretaria de Turismo del Estado de Quintana Roo, la cual fue encabezada por el Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo, el Mtro. Bernardo Cueto Riestra. En la reunión también estuvieron presentes los titulares de las Direcciones y Secretarías de Turismo de los demás Municipios del Estado de Quintana Roo.

La reunión fue de utilidad para alinear los trabajos de la Secretaría de Turismo del Municipio con las acciones que el gobierno del estado realiza.

- **Reunión con la organización Riviera Maya Sostenible**

En representación de la Secretaria de Turismo, la Directora de Operaciones y Capacitación Turística, C. Rocío Ocampo Colmenares se reunió con el Dr. Ernesto Bartolucci y la Lic. Beatriz Barreal, directivos de la organización Riviera Maya Sostenible. En la reunión se trataron entre otros temas, la certificación del distintivo "Green Destination", la intención de contar con promoción y difusión para que 20 empresas de nuestro municipio sean pre – certificadas, para conocer la atmósfera de cumplimiento a buenas prácticas a través de una solicitud y también para dar a conocer que Playa del Carmen está dentro del Top 100 de las mejores historias de inspiración por su compromiso con la sostenibilidad. La reunión tuvo lugar el 10 de mayo en las oficinas de la Secretaría de Turismo.

Para dar seguimiento al tema, el 23 de mayo se reunió la Lic. Samaria Angulo Sala con el Dr. Ernesto Bartolucci y la Lic. Beatriz Barreal, en la cual los directivos de la Organización Riviera Maya Sostenible explicaron sobre el procedimiento para que Playa del Carmen pueda obtener la certificación Green Destination a través de la certificación de las empresas turísticas. Estuvieron presentes también la directora de Operaciones y Capacitación, C. Rocío Ocampo Colmenares y el director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez. Como resultado, se acordó que la organización presentaría la propuesta en

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

el foro de consulta ciudadana para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, en materia de turismo, que se llevaría a cabo el 31 de mayo.

- **Firma de convenio con grupo ADO.**

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, estuvo presente como testigo en la firma del convenio de colaboración entre el Municipio de Solidaridad y el Grupo ADO, el cual tuvo lugar el 26 de junio en el salón Rojo Gómez del Palacio Municipal.

La firma estuvo a cargo de la Presidenta Municipal la Lic. Lili Campos Miranda, y estuvieron presentes en presidium: el Ing. Julio García Flores, Gerente General Región Caribe Mobility ADO; el Lic. Javier Aranda Pedrero, Director del Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo (CPTQ); la Lic. María de Lourdes Jiménez Rojo, Gerente Comercial de ADO Riviera Maya; el Lic. Elpidio Valencia Palomares, Gerente Comercial Cancún; el Mtro. Gustavo Selvas Bonifaz, Director de Transporte Público de Solidaridad.

Este convenio fue el resultado de los acercamientos entre la Secretaría de Turismo y el grupo ADO desde meses anteriores, y cuyo principal objetivo es el tema de promoción turística. Cabe destacar que la promoción del destino ya está siendo proyectada en las pantallas en las terminales de autobuses de ADO en los estados de Yucatán y Quintana Roo, a través de spots de 20 segundos en un reel cada 3 minutos.

- **Reunión con IMCAS**

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, acompañada por la Directora de Operaciones y Capacitación Turística, C. Rocío Ocampo Colmenares, y el Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez, sostuvieron una reunión de trabajo con el titular del director del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (IMCAS), el Lic. Francisco Reyes Marroquín, para considerar un recorrido en la zona turística de Playa del Carmen y ubicar lugares con el objetivo de llevar a cabo eventos de índole cultural y que sean un atractivo más para los turistas.

La reunión tuvo lugar el 15 de mayo en las instalaciones del IMCAS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa

del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- **Participación en toma de protesta de la Asociación de Coordinadores Independientes de Bodas y Eventos Profesionales.**

El 27 de junio, la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, asistió a la toma de protesta del Consejo Directivo, Capítulo Quintana Roo 2023 - 2025 y Consejo Directivo Nacional, 2023 - 2025, de la Asociación de Coordinadores Independientes de Bodas y Eventos Profesionales. Llevado a cabo en el Hotel The Fives Downtown. Se acordó trabajar en comunión con el gremio para seguir impulsando el turismo de romance. Acompañan a la titular, la directora de Operaciones y Capacitación Turística, C. Rocío Ocampo Colmenares, el director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez, y la Subdirectora de la misma, Lic. Viviana Ruíz Ramírez.

**Evidencias:**

Reunión con la organización Riviera Maya Sostenible



Firma de convenio entre el Municipio y grupo ADO



Participación en toma de protesta de la Asociación de Coordinadores Independientes de Bodas y Eventos Profesionales



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (DIFUSIÓN DE LAS ACCIONES DE LA SECRETARÍA A TRAVÉS DE MEDIOS LOCALES)**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Dar a conocer, tanto a los pequeños empresarios como a la población local residente, que de alguna manera se relacionan con la actividad turística, las actividades que el gobierno municipal está llevando a cabo en materia de turismo.

**Descripción:**

La Secretaria de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala fue invitada por diversos medios de comunicación para ser entrevistada, con el propósito de platicar sobre las principales acciones de la Secretaría en temas de promoción, capacitación, afluencia turística, y proyectos en consolidación. Además de promocionar los próximos eventos a realizarse en el municipio.

**Resultados:** 11 entrevistas

- Entrevistas a medios de comunicación

Fecha	Programa / Medio de comunicación	Entrevista
6 de abril	“Enlace SQCS Primera Edición”	En el programa “Enlace SQCS Primera Edición”, fue entrevistada vía telefónica por Gabriela Escamilla. En dicho programa habló del periodo vacacional de Semana Santa, del tipo de turismo que se espera, y de la coordinación de las diversas dependencias para dar atención eficiente a los visitantes, de las playas certificadas como Blue Flag e Inclusivas, la renovada 5ta Avenida, y de las demás bondades del destino, entre los principales.
6 de abril	“Feminismo en Corto”	También se grabó una entrevista con Haidé Serrano del programa “Feminismo en Corto”, y en la cual también se habló de las expectativas de las vacaciones de semana santa.
7 de abril	“El Emisario”	En el programa “El Emisario” fue entrevistada por Esther Colli y Manuel Chuc en la Estación de radio Playa FM 103.1. En el cual se habló de los resultados del Segundo Festival Gastronómico celebrado en Playa



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

		del Carmen los días 25 y 26 de febrero, de la participación en el Tianguis Turístico celebrado en la Ciudad de México del 26 al 29 de marzo, del trabajo colaborativo entre dependencias para brindar seguridad a los turistas en el destino, y de las expectativas para las vacaciones de semana santa.
18 de abril	“El Emisario”,	La Secretaria de Turismo, acudió al Programa “El Emisario”, de la estación de radio Playa FM, 103.1, en la cual fue entrevistada por Esther Colli y Manuel Chuc, para promocionar el circuito ciclista más grande en América Latina, Gran Fondo World Tour, México, a realizarse el próximo 23 de abril. Acompaña a la titular, la coordinadora general del evento, C. Lily Mayagoitia. Mediante la entrevista se da a conocer los detalles del evento, como ruta, horarios, categorías, precios y la dinámica a seguir para participar.
18 de abril	“Lo tenemos claro”	En la emisión del programa “Lo tenemos claro” transmitido en la plataforma de Facebook y dirigido por Juan Sosa, la Lic. Samaria Angulo Sala fue entrevistada acerca de los resultados de Semana Santa, de la Participación en el Tianguis Turístico de México, del 2do Festival Gastronómico del Caribe Mexicano y del próximo evento a celebrarse el Gran Fondo World Tour.
18 de abril	Programa “QR TV Noticias”	En entrevista con Rene Guadarrama en el “Programa QR TV Noticias”, la Lic. Samaria Angulo Sala compartió sobre las cifras en la ocupación hotelera como resultado de la temporada de Semana Santa, entre otros temas.
26 de abril	“NotiFórmula PM”	La Titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, fue entrevistada por Patricia Suarez del programa de NotiFórmula PM, transmitido en la plataforma Facebook, con el propósito de promocionar todas las atracciones con las que cuenta el destino turístico y la marca “Playa del Carmen”.
27 de abril	“Hablando derecho” (Playa FM 103.1)	La Titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, fue entrevistada en el programa “Hablando derecho” de la radiodifusora Playa FM 103.1, en el cual platicó sobre los resultados de los eventos turísticos que se han efectuado últimamente, como el Gran Fondo World Tour, asimismo aprovechó el espacio para promover el evento “Ciraribe” dando detalles del programa del mismo, así como el concierto de Gipsy Kings.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

4 de mayo	MCV Cancún, ultimas noticias Quintana Roo, Macrits Noticias	Lic Samaria Angulo fue entrevistada por los medios de comunicación MCV Cancún, ultimas noticias Quintana Roo, Macrits Noticias, comentando principalmente el gran movimiento de promoción turística que se ha dado en Playa del Carmen, como los eventos del festival gastronómico, la internacionalización con la presentación del gran fondo tour ciclismo, la presentación del Circaribe, de los diversos espectáculos artísticos y deportivos y del próximo evento de la presentación del grupo internacional Gipsy King el próximo 9 de Mayo del 2023
9 de mayo	Playa FM 103.1	La Titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, fue entrevistada por Playa FM 103.1 donde dio a conocer más detalles del concierto de talla internacional del grupo "Gipsy Kings" los cuales se presentarán en el teatro de la Ciudad, invitando a los radioescuchas a asistir al evento. De igual manera hizo mención de los próximos eventos a realizarse en el marco de los festejos del 30 aniversario de Solidaridad. La audiencia de este medio de comunicación se estima entre 25 y 30 mil radioescuchas.
28 de junio	EnCadena TV	La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, en entrevista grabada para EnCadena Tv. Los temas tratados en la misma fueron, la convocatoria por el 30 aniversario de Solidaridad para los comerciantes, Guía Turística, así como los eventos que se aproximan por parte del ayuntamiento, Cumbre ANMTUR, congreso AGUITURMEX, entre otros temas. Acompaña a la secretaria, el director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez.

**Evidencias:**

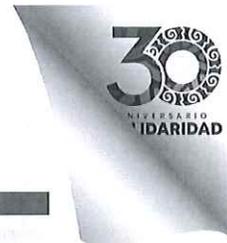
Entrevista para EnCadena Tv



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (SUBCOMITÉ SECTORIAL DE TURISMO)**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Consolidar la planeación de la actividad turística en el Municipio de Solidaridad a través del Subcomité Sectorial de Turismo como órgano de trabajo con facultades de análisis de problemáticas y de proponer soluciones para los mismos.

**Descripción:** Se llevaron a cabo sesiones y otras actividades a través del Subcomité Sectorial de Turismo, perteneciente al Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad (COPLADEMUN), para cumplir con lo marcado con las disposiciones jurídicas en materia de planeación y democracia participativa.

• **"Sexta Sesión del Subcomité Sectorial de Turismo del COPLADEMUN"**

El 29 de mayo se llevó a cabo de manera virtual, la "Sexta Sesión del Subcomité Sectorial de Turismo del COPLADEMUN", la cual fue presidida por la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo. El principal asunto de la sesión fue el inicio de los trabajos para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 en materia de turismo.

Por lo cual se aprobó el foro de consulta ciudadana como mecanismo de participación ciudadana para la actualización del PMD 2021-2024 en materia de turismo y se acordó agregar la mesa de turismo sustentable dentro de los temas a abordar en el foro. Adicionalmente se tomó protesta de los nuevos integrantes del Subcomité.

En la sesión estuvieron presente: C. Carlos Jiménez Jiménez, Lic. Nellyadi Anaiza Quian Medina, Lic. Jesús Adrián Medina Pérez, Mtra. Lourdes Vázquez Ocampo, Lic. Javier Alvarado Milacatl, Ing. Francisco Reyes Marroquín, Lic. Leticia Chaverri Pérez, Lic. Isabelle Anne Sophie Cailloux, Arq. Sergio Vázquez Vázquez, C. Carlos Constandse Madrazo, Lic. José Hugo Abundiz Márquez, Chef. Diana Bueno García, C. Offner Arjona y C. Antonio Chaves Palomo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 97691 97694

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Foro de consulta, Evaluación de Logros y Actualización de Objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2021 -2024**

La Titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, presidió el foro de consulta: Evaluación de Logros y Actualización de Objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2021 -2024, que tuvo lugar el 31 de mayo en el Salón Oval del nuevo Palacio Municipal.

El foro representó un encuentro entre el gobierno municipal y diversas empresas del sector turístico de Playa del Carmen, así como instituciones universitarias, asociaciones y cámaras, para revisar el cumplimiento de objetivos del Plan Municipal y realizar las actualizaciones necesarias.

Se contó con un aforo de 70 personas aproximadamente representantes de cámaras, asociaciones, universidades, sindicatos, empresas privadas y representantes del gobierno municipal y estatal:

Grupo Experiencias Xcaret
Iniversidad Vizcaya Campus Playa del Carmen.
Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.
Centro Cultural El Hongo.
Sociedad Cooperativa Pesquera Xaman Há,
Consejo Ciudadano de Planeación Municipal
Comité de Pequeños Hoteles y Turismo del Centro de Playa del Carmen A.C
Asociación de Hoteles de la Riviera Maya
Alltournative
Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Policía Turística
Secretaría de Medio Ambiente sustentable y Cambio Climático
Instituto del Deporte Municipal
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (IMCAS)
Dirección de Atención al Migrante.
Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Sindicatura Municipal
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
Dr. Carlos Contreras Mejorada, Secretario de Salud
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas
Secretaría de Ordenamiento Territorial
Secretario de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones
Alcaldía de Puerto Aventuras
Cuarta Regiduría de la Comisión Edilicia de Trabajo y Previsión Social
Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo
Asociación de Hoteles de la Riviera Maya
Colegio de Arquitectos de la Riviera Maya A.C. (CARM)
Rector de la Universidad Riviera
Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC)
Cámara Nacional de Comercio (CANACO Servytur) Playa del Carmen.
Sindicato de Taxistas "Lazaro Cárdenas del Rio"
Consejo Directivo Nacional de la Asociación de Seguridad , Higiene y Protección Civil A.C.
Río Secreto
Grupo Iberostar México
Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias (AMEXME)
EarthCheck Latinoamerica.
Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados, CANIRAC Playa del Carmen
Sindicato Nacional de Empresarios en México (SINDEMEX) Solidaridad
Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX).
Asociación Internacional de Inversores Hoteleros, Inverotel
Pasión de Cacao.
Movility ADO Riviera Maya.

**II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Asociación de Jefes de Seguridad de la Riviera Maya	 <b>H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD</b> <b>SECRETARÍA DE TURISMO</b> <b>PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO</b> <b>2021 - 2024</b>
Alianzas Sostenibles.	
Earth & Life University.	
Corporativo Delphinus	
Parque Kantunchí	
Museo Frida Kahlo, Riviera Maya.	
Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales.	
Universidad para el Bienestar, Benito Juárez García sede Solidaridad	

Como resultado, se recibieron las propuestas de la ciudadanía en temas de promoción turística, turismo sustentable, diversidad de la oferta turística, profesionalización del sector, y atención y protección al turista; mismas que fueron integradas en un documento final para su aprobación en el Subcomité Sectorial de Turismo y para su posterior entrega a la Secretaría de Planeación y Evaluación con el fin de que se integren al Plan Municipal de la administración vigente.

Algunas de las propuestas recabadas:

- Replicar experiencias auténticas de gastronomía o artesanías que garanticen son locales y que alcanzan cierto grado de calidad para dar certeza y un diferenciador a la oferta.
- Propuesta para elaborar un DNC – Detección de necesidades de capacitación
- Implementación de distintivos.
- El sindicato de taxistas propone apoyar con pegar información de CAPTA y el QR para darle mayor difusión.
- Mesa de trabajo interinstitucional entre para que cada área tenga claro que hacen las demás y se trabaje en coordinación.
- Capacitar al personal de CAPTA para que conozcan los protocolos de actuación de cada dependencia y las facultades de cada una para canalizar al turista a la dependencia correcta.
- Trabajar en la creación de un manual de organización de CAPTA verificando que no haya duplicidad de funciones con otras dependencias municipales.

En el acto protocolario acompañaron a la Secretaria de Turismo: Lic. Ricardo Del Valle Prieto, Lic. Ariel Valtierra Hernandez, C. Bruno De Almeida, Lic. Rocio Beltran Sanchez,

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Dra. Yara Faride Briceño Chable, Lic. Jose Hugo Abundiz Márquez, C. Manuel García Maldonado y C. Offner Arjona.

• **Séptima Sesión del Subcomité Sectorial de Turismo del COPLADEMUN**

El 27 de junio se llevó a cabo de manera virtual, la Séptima Sesión del Subcomité Sectorial de Turismo, que fue presidida por la Secretaria de Turismo, la Lic. Samaria Angulo Sala.

En esta sesión se aprobó el documento “Propuesta de modificación para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024” en materia de turismo, la cual incluye las propuestas recabadas en sesiones anteriores del Subcomité y en el foro de consulta ciudadana que se realizó el pasado 31 de mayo convocado por la Secretaría de Turismo.

En esta sesión estuvieron presentes: C. Carlos Jiménez Jiménez, Lic. Nellyadi Anaiza Quian Medina, Lic. Jesús Adrián Medina Pérez, Mtra. Lourdes Vázquez Ocampo, C. Amador Gutiérrez Guigui, Ing. Francisco Reyes Marroquín, Lic. Leticia Chaverri Pérez, Lic. Isabelle Anne Sophie Cailloux, Arq. Sergio Vázquez Vázquez y el Lic Osiris de Jesús Ceballos Díaz.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**

Foro de consulta ciudadana



**Lic. Samaria Angulo Sala**  
 Secretaria de Turismo



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

**Elaboró: Lic. Diana Judit Dzul Huchin/ Técnico Especializado**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**PARTICIPACION EN FERIAS Y EVENTOS TURÍSTICOS**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción</b>
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Dar a conocer a nivel nacional e internacional a Playa del Carmen y sus atributos turísticos, con el fin de incentivar el flujo de visitantes en el destino y mantener su posicionamiento como destino, a través de la presencia de la Secretaría de Turismo como representante del Municipio, en ferias turísticas.

**Descripción:** Como estrategia de promoción se asiste a ferias y eventos nacionales e internacionales que reúne a los principales actores en materia de turismo, en el que se hace un intercambio de experiencias y se logran acuerdos principalmente de índole comercial y marketing para vuestro destino.

**Resultados:** Por esta ocasión no se participó o no hubo fechas programadas de las ferias turísticas, por lo tanto, no hubo participación de ninguna asistencia a dichas ferias.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“DISTRIBUCION DE ARTICULOS PROMOCIONALES”**

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Lograr el posicionamiento de la marca Playa del Carmen, a través de la entrega de artículos promocionales, a los asistentes de las ferias turísticas nacionales e internacionales, y de los eventos turísticos a los que se asista.

**Descripción:** Para la promoción turística de nuestro destino se realizaron en el trimestre, la repartieron artículos promocionales en la zona turística de nuestro destino que es la 5ª Avenida donde se entregaron como Banner, Posters, Tarjetas de promoción y bolsas biodegradables con el QR de la Guía Turística, entre otros, los cuales contenían diversos logotipos que identifican al destino.

**Resultados:**

**RECEPCIÓN ARTÍCULOS PROMOCIONALES.**

- Museo Frida Kahlo: 300 bolsas
- Turismo Médico: 200 bolsas
- Turismo Médico: 200 plumas

En este trimestre se hizo promoción de nuestro destino en la zona turística y alrededores con la entrega de bolsas biodegradables, Flyers con el QR de la guía turística, cintas promocionales.

Obtuvimos colaboraciones que gestiona la Dirección de Mercadotecnia y Promoción de empresarios (a), los cuales fueron con el Museo Frida Kahlo Riviera Maya y Medical Tourism México.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580, Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

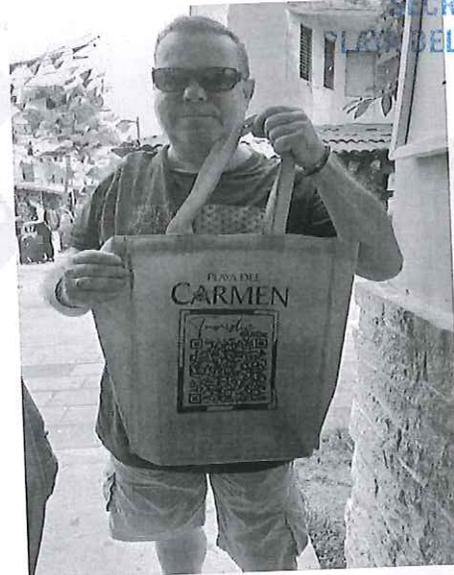
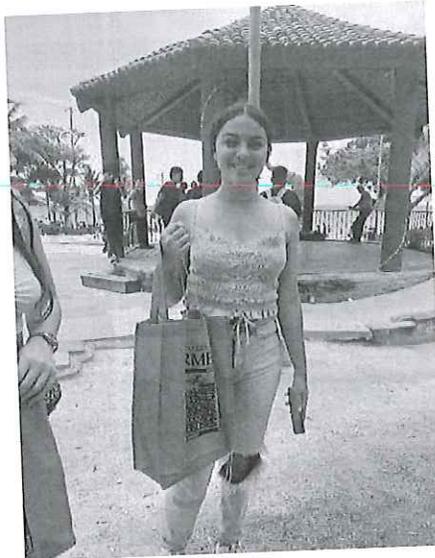




*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**

Distribución de Artículos Promocionales



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (ACTUALIZACIÓN DE MEDIOS DIGITALES)**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción</b>
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Compartir información de interés para los turistas, visitantes y locales, provengan de diferentes fuentes, a través de los canales digitales que gestiona la Secretaria de Turismo.

**Descripción:** A través de las redes sociales de Facebook y YouTube, y demás canales de comunicación gestionados por la Secretaria de Turismo, se comparte de manera constante información que permita a los turistas y a la comunidad en general, mantenerse al tanto de lo que el destino ofrece en las temporadas.

**Resultados:** Durante el trimestre se realizó la actualización de contenido de las redes Sociales YouTube y Facebook de la Secretaria de Turismo, compartiendo información vigente de los eventos e información útil para los visitantes a este destino y así como promocionando el 30 Aniversario de la Ciudad.

Se actualizaron las redes con información generada por la propia Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción, con información proveniente de otras cuentas de redes sociales de organismos, instituciones y otras dependencias del gobierno municipal y estatal que publiquen información relevante para el sector turístico.

Cabe destacar que la cuenta de Facebook de la Secretaria de Turismo es exclusivamente de promoción turística de nuestro destino, por lo tanto, no se publica ningún tema relacionado al trabajo o resultados del Ayuntamiento o de la Presidenta Municipal.

*Total, de medios actualizados: 4 (Facebook, youtube, Guía Turística, pantallas aeropuerto)*

Facebook	Youtube	Guía Turística	Pantallas aeropuerto	TOTAL ACTUALIZACIONES
10	6	210	1	227

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

En la cuenta de Facebook se hicieron 10 actualizaciones, mientras que en YouTube se hicieron 6.

A continuación, se presenta el impacto de las publicaciones de la cuenta de Facebook durante el trimestre abril - junio del 2023:

	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Publicaciones	10	8	10	28
Personas alcanzadas	21,946	74,742	25,444	122,132
Visitas a la página	1,250	1,454	868	3,72
Total de seguidores al cierre del trimestre (acumulativo)				3,421

Asimismo, a través del perfil de los seguidores se puede ver que la página está logrando un alcance no solo local, sino también nacional e internacional, con lo que el contenido que se maneja ha sido de interés para las personas que visitan el destino o pretenden hacerlo. A continuación, se enlistan los países y ciudades de México que siguen la cuenta de Facebook:

PRINCIPALES PAISES	
PAISES	TOTALES
México	3,200
Estados Unidos	45
Argentina	19
Perú	12
Costa Rica	7
Alemania	5
Canadá	11
Francia	6
Uruguay	6
Colombia	7
<b>Total</b>	<b>3,318</b>

PRINCIPALES CIUDADES	
CIUDADES	TOTALES
Playa del Carmen	2,100
México	
Cancún	226
Ciudad de México	87
Tulum	42
Chetumal	41
San Miguel de	24
Cozumel	
Mérida	41
Paamul	18
Puebla de	14
Zaragoza	
Monterrey, Nuevo	14
León	
<b>Total</b>	<b>2,607</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Actualización de la Guía Turística**

La Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción realizó las gestiones necesarias ante Imagen Institucional, Comunicación Social y Tecnologías para la actualización del micrositio de la Guía Turística, debido a que las áreas antes mencionadas tienen que diseñar y aprobar los contenidos, además de afectar la red social.

Se realizó un total de 210 actualizaciones en el sitio de la Guía Turística, destacando para este trimestre, las siguientes:

**CREACIÓN GUÍA TURÍSTICA**

- 6 Banners Portada español
- 6 Banners Portada inglés
- 6 Banners Portada alemán
- 2 Banners Asociación Hoteles del Centro



**RESTRUCTURA GUÍA TURÍSTICA**

- Traducción al idioma alemán de la portada de la guía turística: Banner del encabezado, video institucional, banner de CAPTA y Ciudad Amigable.



**CREACIÓN CONTENIDO**

- Pantalla ASUR con logos del 30 Aniversario
- Diseño de la presentación "Actualización PMD 2023 Turismo"
- Diseño de 4 Formatos CAPTA



El 23 de abril se llevó a cabo en el Municipio la carrera Gran Fondo World Tour México 2023, el cual es una carrera internacional de ciclismo que para su edición 2023 tuvo como sede la ciudad de Playa del Carmen.

Para la promoción de este evento, la Secretaría de Turismo estuvo trabajando en coordinación con los organizadores, y se promocionó en la guía turística, programas de radio y redes Sociales, además se trabajó en la logística del evento, así como en facilitar los permisos correspondientes para su realización. Gerardo Alton Ortega, director de Gran Fondo World Tour en Latinoamérica; Lily Mayagoitia, coordinadora general del evento; Lic. Miguel Cámara, director de turismo de Puerto Morelos; Miguel Ordaz, coordinador técnico del evento.



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Se realiza la actualización de contenido de las redes sociales de la Secretaría de Turismo, con el propósito de mantener información vigente acerca de los eventos en el destino, siendo también de utilidad para sus visitantes.

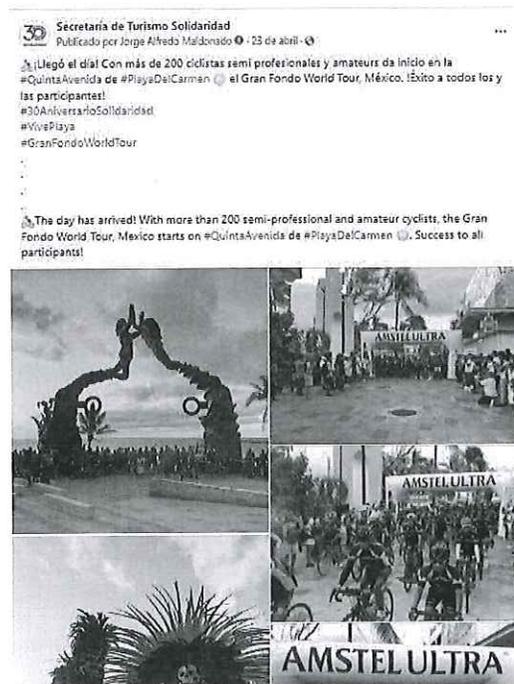
**Principales resultados:**

- Promoción de Playa del Carmen como un destino deportivo con eventos de talla internacional y nacional.
- Más de 200 corredores del Gran Fondo y 100 participantes en la Rodada Familiar.
- Aforo más de 550 personas.

La dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción, realizó el diseño de la nueva imagen para exhibir en el Aeropuerto Internacional de Cancún, con motivo del 30 Aniversario del Municipio de Solidaridad y al igual se realizó la promoción en los diferentes canales de comunicación del 2º Festival Internacional de Circo "Ciraribe" 2023.

También se realizan promociones de las diferentes playas y atractivos con los que contamos.

**Evidencias:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Secretaría de Turismo Solidaridad  
 Publicado por Jorge Alfredo Maldonado · 14 de abril ·  
 Por primera vez en América Latina y orgullosamente en Playita del Carmen se llevará a cabo este 23 de abril el circuito semi profesional y amateur más grande del mundo, el Gran Fondo World Tour, México y nuestro destino turístico será la sede oficial de esta justa deportiva.  
 Participa:  
 #VivePlaya  
 #ViveMunicipioSolidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Turismo Solidaridad  
 Publicado por Jorge Alfredo Maldonado · 29 de abril ·  
 Turistas y locales disfrutaron por más de 2 horas del inicio del 2º Festival Internacional de Circo, CIRCARIBE Riviera Maya 2023, en la #QuintaAvenida. Hoy y mañana seguirá la diversión en el Teatro de la Ciudad a partir de las 6:30 P.M. Evento gratuito. ¡No te lo puedes perder!  
 #VivePlaya  
 #30AniversarioSolidaridad  
 #CIRCARIBE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**“CAMPAÑAS PUBLICITARIAS”**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción</b>
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Lograr el posicionamiento de la marca Playa del Carmen, a través de la generación de campañas de marketing en colaboración con los prestadores de servicios turísticos.

**Descripción:** En junio se lanza la campaña FESTEJEMOS JUNTOS EL 30 ANIVERSARIO DE SOLIDARIDAD, donde se convoca e invita a los empresarios del sector turístico como son los restauranteros, hoteleros y comerciantes de Solidaridad se sumen a los festejos por el 30 Aniversario de Solidaridad; ofreciendo descuentos, ofertas y promociones a sus clientes, del 18 al 28 de julio. Con el objetivo de que la ciudadanía y los visitantes sepan que el municipio está de fiesta.

**Resultado:**

**CAMPAÑA FESTEJEMOS JUNTOS EL 30 ANIVERSARIO DE SOLIDARIDAD.**

Se llevó la difusión a diferentes restaurantes, hoteles y demás comerciantes de la zona turística, donde se entregó la convocatoria para que puedan escanear el QR donde viene el sistema de registro para unirse a esta campaña.

La campaña se promocionó en programas de radio, redes sociales, lista de correos electrónicos y se visita directamente a los empresarios para invitarlos a sumarse.

La creación, diseño, promoción y lanzamiento de la Campaña “Festejemos juntos el 30 Aniversario de Solidaridad”, fue integrada por mensajes en redes sociales del Ayuntamiento y la Secretaría de Turismo, entrevistas de radio, entrevistas en el Programa Encadénate TV, entrega de flyers, posters, 50 e-mailing. Se diseñó el Registro digital y el poster de colaboración con los participantes registrados.

Se registraron un total de 62 empresas turísticas al corte del trimestre:

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

NOMBRE	NOMBRE EMPRESA	PROMOCIÓN
MITO PUBLICIDAD	PROMOCIONALES Y UNIFORMES	SOUVENIRS H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
TOTÉM	CORTE Y GRABADO LASER	SOUVENIRS
FRANCISCO ALAMILLA	HOTEL VICEROY RIVIERA MAYA	20% DE DESCUENTO EN ALIMENTOS Y BEBIDAS
PATRICIA BUSIN	ARTESANÍA	SOUVENIRS, TARIFAS ESPECIALES
JESSICA VALLEJO	COLECTIVO CULTURA VIVA	MUESTRA DE DANZA
LIDIA RAMÍREZ	BEBIDAS FRIAD	BEBIDA DE ANIVERSARIO
GERMÁN	ARTE GERMÁN LUIS	SOUVENIRS, FOMENTAR EL APRECIO Y VALOR DE LAS ARTES COMO SOCIEDAD PLAYENSES.
CAROLINA ORTIZ	MÚSICA Y ENTRETENIMIENTO	MÚSICA EN VIVO
MUSEO FRIDA KAHLO RIVIERA MAYA	MUSEO	SOUVENIRS
JESSICA MORENO	SEREKE ARTESANÍA DEL CARIBE MEXICANO	SOUVENIRS
VIVIANA ARCOS	PLAYA DEL BIKINI	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO, GIVE AWAY ANIVERSARIO PLAYA DEL CARMEN/SORTEO
RAQUEL FLORENTINA ALCOCER QUIAM	PLAYA MIEL	SOUVENIRS, VENTA DE MIEL Y DERIVADOS HECHOS EN PLAYA DEL CARMEN
NATURAL DRINKS	VENTA DE AGUAS DE FRUTA NATURAL	BEBIDA DE ANIVERSARIO
JAVIER FCO CAMPOS CANUL	UCH SIROD	SOUVENIRS
SOFÍA ARROYO	ISHTAR MAGIC STORE	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ANDREA LOTITO	BARRIO LATINO HOTEL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

ESTHER SIRENA BEDOLLA ACEVES	ZONA DE ARTE SIRENA	ACTIVIDAD ARTÍSTICA INFANTIL
YEYMY	GERIATRICA SERVICIOS DE ENFERMERIA EN SU HOGAR	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
CARMEN ADRIANA ZARAGOZA	PREPARATORIA LA SALLE PLAYA DEL CARMEN	PROMOCIONES EN FORMACIÓN CONTINUA
PLAYA DEL BIKINI	TRAJES DE BAÑO Y ROPA DE PLAYA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO, GIVE AWAY
ELIZABETH CAMPOS JIMÉNEZ	ICLODEAN: CUIDADO PERSONAL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
PATRICIA BUSIN	ECOTOTE	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
MAYRA DEL CARMEN SUSUNAGA MORENO	TAQUERIA EL GORDITO Y TAMALES	PLATILLO CONMEMORATIVO
NILA THULA	ITONERARTE TEJIDO EN MACRAME JOYERIA ARTESANAL	SOUVENIRS, TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
FERNANDA CAVENIO	POLLO PIRATA / POLLOS ROSTIZADOS Y ANTOJITOS MEXICANOS	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ERIC ESCALERA	CARA DE PEEK	SOUVENIRS, PLAYERAS Y GORRAS
MONICA TELLO	AH CACAO CHOCOLATE CAFÉ	EN BEBIDAS FRAPPÉ PAGAS MEDIANA Y ;LLÉVATE EL TAMAÑO GRANDE!
ANDY MORENO	CANTANTE, CANTA AUTORA, MUSICO INSTRUMENTISTA DE UKULELE	CANTAR Y TOCAR CON MI UKULELE
PETRA MORENO GUZMAN	LAS JAROCHITAS DE CHACALTIANGUIS	EMPANADAS, SALBUTES Y TAMALES
AMIR SUAREZ	PELICANO INN / RESTAURANTE /	BEBIDA DE ANIVERSARIO

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

MARTIN CONTRERAS CRUZ	TOUR CONNECT	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ADRIANA BUENROSTRO DIAZ	BÖTH ZEN BODY CLINIC	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
TIN BIN	TIN BIN PLAYA, ASISTENCIA TURÍSTICA Y EVENTOS CULTURALES	SOUVENIRS
MAYTE HUERTA	MADE WITH LOVE	PLATILLO CONMEMORATIVO
MARIO ZAMORA TELLEZ	MEDICAL TOURISM MEXICO , RENTA DE EQUIPO DE MOVILIDAD Y EQUIPO MEDICOS	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ERICK ARIAS BARRERA	GRM SHOP	PLATILLO CONMEMORATIVO, BEBIDA DE ANIVERSARIO, TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
JACQUELINE HERNANDEZ ISLAS	FRACTAL HEALING CRYSTALS CUARZOS SANADORES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
GERMÁN LUIS	ARTE GERMAN LUIS	SOUVENIRS, ARTE AL ÓLEO ORIGINAL
ADÁN TOLEDO LUCERO	CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE PLAYA DEL CARMEN	CURSO DE CAPACITACIÓN
YAMILETH MONCERRAT	LOMITOS PESHOP	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
FABIOLA RODRÍGUEZ	TAMALES DOÑA FABI	PLATILLO CONMEMORATIVO
ALIN SALAZAR LLANES	ALASOLAS / VENTA DE ROPA Y ACCESORIOS PARA LA PLAYA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
RESTAURANTE TROPICAL	RESTAURANTE TROPICAL	20% DE DESCUENTO EN EL CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOCALES.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

MENNY JIMÉNEZ	KAREN'S	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
IVAN GUTMAN	MEXICO LOCO RESTAURANTE	BEBIDA DE ANIVERSARIO
		TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO, 40% DE DESCUENTO EN NOCHES EN HY ABITACIONES DE XPU-HÁ, 2X1 EN ACCESOS A LA PLAYA, PROMOCIÓN EN RENTA DE PALAPAS Y KAYAKS.
DANIEL HERNÁNDEZ	XPU-HÁ RIVIERA MAYA	
KELLY NICOLE SÁNCHEZ HAM	COSTA ROSA	ROPA
ANGELICA SEGUNDL	JIVANLI	SOUVENIRS
MARÍA DE LOURDES PÉREZ RUEDA	CASA JADE SPA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
LISA RAMÍREZ	MAQUILLAJE Y FUNDAS DE TELÉFONO PINTADAS A MANO	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
HOSPITALITY WELLBEING	HOTEL LAHUN SUITES, HOTEL COCO RIO Y HOTEL HACIENDA PARADISE	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
HOTEL LUNATA	HOTEL LUNATA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
EUGENIA UCAÑAN	LOS ITZAES HOTEL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ORKO KIN: TOUR&TRANSFER	TOURS & TRANSFERS RIVIERA MAYA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ELODIA CAMPOSECO	FLORERIA	VENDER FLORES
NOVEDADES MAMVER	NOVEDADES	SOUVENIRS, NOVEDADES
FLASHDANCE	CLASES DE DANZA, CURSOS Y TALLERES.	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
PALLETS SAMVE	CARPINTERIA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADO Y PROMOCIÓN TURÍSTICA Y PROMOCIÓN



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

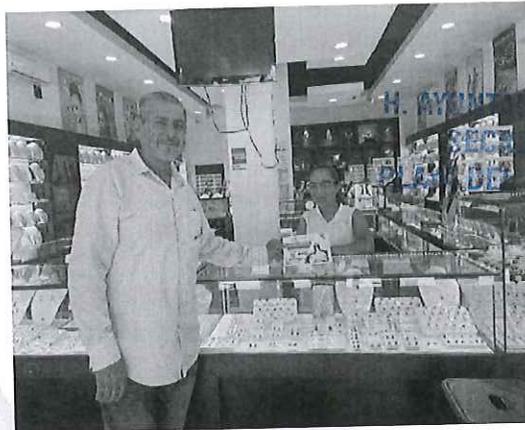
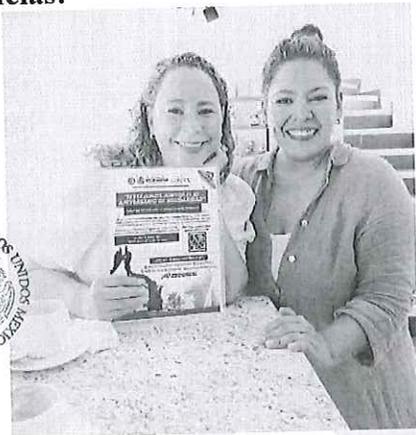




**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

QUINTA MARGARITA BOHO CHIC HOTEL	QUINTA MARGARITA BOHO CHIC HOTEL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
OMAR ORTIZ	CASA DE HUÉSPEDES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ETHEL ZAPATA	HOTELERIA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO

**Evidencias:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**



Por el 30 aniversario de Solidaridad, habrá ofertas de...  
 Se sumaron a las actividades del...  
[revistavozdemujer.com](http://revistavozdemujer.com)  
<https://revistavozdemujer.com/por-el-30-aniversario-de-solidaridad-habra-ofertas-de-restauranteros-hoteleros-y-comerciantes/>  
 1:01 p.m.

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD PLAYA DEL CARMEN

**"FESTEJEMOS JUNTOS EL 30 ANIVERSARIO DE SOLIDARIDAD"**  
**"JOIN US TO CELEBRATE THE 30TH ANNIVERSARY"**

**ALGUNOS PARTICIPANTES YA REGISTRADOS CON DESCUENTOS Y PROMOCIONES:**



REGISTRO HASTA EL 7 DE JULIO 2023  
 PROMOCIÓN DEL 18-20 DE JULIO



PLAYA DEL CARMEN  
*Das freundliche Reiseziel*

PLAYA DEL CARMEN  
 GREEN DESTINATIONS  
 TOP 100  
 TRAVEL STORIES

STRÄNDE  
 GENOTEN

HOME | EMPLEO | PARTICIPACION | EVENTOS | GASTRONOMIA | SALUD | DEPENDENCIAS | EVENTOS | IMPACTO

30 ANIVERSARIO

Sie ist damit die 8. Gemeinde des Bundesstaates Quintana Roo,

Brauchen Sie Hilfe?  
 SEI FRÄGDIENSTEN DIE SICH HILFE AN DAS SCHWIERIGE SIND UNTERNEHMEN FÜR FÜRBITTEN  
**CAPTA**  
 SEHRETE: UNA MULTICEDERACION FÜR FÜRBITTEN PLAYA DEL CARMEN

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

SECRETARÍA DE TURISMO



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Traducción de la Guía Turística en Aleman e Ingles:



*[Signature]*

C. Carlos Jiménez Jiménez  
Directora de Mercadotecnia  
Turística y Promoción

*[Signature]*

Lic. Samaria Angulo Sala  
Secretaria de Turismo

Elaboró: Edier Francisco Sansores Dávila / Técnico Especializado



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“EVENTOS TURÍSTICOS PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS FESTIVIDADES CULTURALES”**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística</b>
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Realizar eventos culturales (festivales multiculturales), que difundan las tradiciones de las comunidades locales y residentes, o eventos deportivos, que sean atractivos para los turistas y generen una mayor afluencia, a través del apoyo en la coordinación y logística de los mismos.

**Descripción:** La Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, realiza eventos de índole cultural, gastronómico y deportivo, tanto bajo su propia coordinación como en colaboración con otras dependencias y organizaciones, en la que se incluyen actividades, concursos, degustaciones, o demostraciones que son atractivas a los turistas. Considerando la importancia que tiene el patrimonio cultural como elemento de identidad de los sitios y comunidades, aumentando la competitividad, la estadia y el gasto turístico.

**Resultados:**

Eventos realizados	3 <b>“Conejitos soleados”</b> <b>“Gran Fondo World Tour México 2023”</b> <b>“2do Festival Internacional de Circo Circaribe”</b>
Aforo aproximado	2450 personas

• **Evento “Conejitos soleados”, 2da Edición**

El 8 de abril, se llevó a cabo el evento “Conejitos Soleados” con motivo de la celebración de la pascua, el cual tuvo lugar en el Parque Fundadores de Playa del Carmen.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

En el evento se realizó la ya tradicional búsqueda de huevos de pascua, así como otras actividades y juegos donde se invitó a los niños a participar, y se les otorgó premios a los ganadores.

El evento tuvo un aforo de 250 personas y se logró difundir tanto a locales como a turistas nacionales y extranjeros, las diferentes tradiciones que se tienen en todas partes del mundo, ya que somos una ciudad pluricultural

Para la realización de este evento cabe destacar que se recibieron donaciones de dulces y premios por parte de la Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias de la Riviera Maya (AMEXME), Lic. Nellyadi Anaiza Quian Medina Primera Regiduría, C. Petra Luisa Villar Alfonseca Tercera Regidora, Mario Zamora Turismo Medico, Roberto Reta Pasión Cacao, Zuley Briones Frida Khalo, Oscar Manzanares Artesanías la Bendición . Un total de 40 bolsas de dulces donados y 3 premios de cortesías Delphinus, Xenses Xcaret.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

• **Carrera Gran Fondo World Tour México 2023**

El 23 de abril se llevó a cabo en el Municipio la carrera Gran Fondo World Tour México 2023, el cual es una carrera internacional de ciclismo que para su edición 2023 tuvo como sede la ciudad de Playa del Carmen.

Para la realización de este evento, la Secretaría de Turismo estuvo trabajando en coordinación con los organizadores, y se involucró en la logística del evento, así como en facilitar los permisos correspondientes para su realización, además de la promoción del mismo.

Para ello, se llevaron a cabo varias reuniones previas entre los involucrados, lo que permitió un trabajo coordinado en la logística del evento: Secretaria de Turismo, Secretaría de

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones, Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas, Guardia Nacional, Instituto del Deporte.

Principales resultados:

- Promoción de Playa del Carmen como un destino deportivo con eventos de talla internacional y nacional.
- Más de 200 corredores del Gran Fondo y 100 participantes en la Rodada Familiar.
- Aforo más de 550 personas.



• **2do Festival Internacional de Circo “Circaribe”**

El 28 de abril se llevó a cabo la presentación del 2º Festival Internacional de Circo Riviera Maya 2023, en la 5a. Avenida con calle 34.

Este evento denominado, Circaribe tuvo como propósito estimular la creación, difusión, interpretación y proyección de las artes circenses tanto a nivel escénico como pedagógico; y en el cual también se ofreció un master class abierto a la comunidad en general y talleres de circo inclusivo para niños y niñas en situaciones vulnerables.

A través, de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, se apoyó a los coordinadores en la logística y en realizar las gestiones correspondientes para la obtención de permisos para llevar a cabo el evento.

Por su parte, la Directora María del Roció Ocampo Colmenares, agradeció en nombre de la Presidenta Lili Campos y la Secretaria de Turismo, la asistencia de los presentes en este show de inauguración del circo “Circaribe”, a su vez invitó a los presentes a las funciones que se llevarían a cabo los días sábado 29 y domingo 30 de abril del presente año, en el Teatro de la Ciudad Xaman-ha con artistas nacionales e internacionales.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAZA DEL CENTRO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

OTRAS ACCIONES:

• **Seguimiento al 2do Festival Gastronómico del Caribe Mexicano”**

En coordinación con la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR) y la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, se llevó a cabo una rueda de prensa para dar a conocer los resultados del Festival Gastronómico del Caribe Mexicano, segunda edición, que se realizó en la ciudad de Playa del Carmen el 25 y 26 de febrero del 2023.

La conferencia fue encabezada por el Subsecretario de Promoción y Operación Turística, el Mtro. Andrés Aguilar Becerril, y estuvieron presentes en presidium: la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo; el Chef Benjamín Nava Vargas, Presidente Regional de Vatel Club Quintana Roo; Lic. Ana Mari Irabien, Directora de Comunicación y Relaciones Públicas del CPTQ; Lic. Raúl Aguilar Acosta, Secretario de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones de Solidaridad. Lic. Kira Iris San, Secretaria General del Ayuntamiento de Solidaridad.

El Mtro. Andrés Aguilar Becerril, quien calificó al Festival como un evento exitoso que superó las expectativas, dió a conocer los resultados generales y datos duros del Segundo Festival Gastronómicos del Caribe Mexicano:

- + de 5 mil asistentes
- Derrama económica de 2.2 MDP
- 60 artesanos
- 10 productores locales
- + de 32 experiencias gastronómicas

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Además, se mencionó que los finalistas para ser sede de la siguiente edición del Festival son: Puerto Morelos, Tulum, Isla Mujeres, Cozumel y Holbox. La conferencia tuvo lugar en el Salón Oval del nuevo Palacio Municipal el 05 de abril, y asistieron más de 25 medios de comunicación.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Reunión con el Secretario General de Ambulantes de la CROC**

Para fortalecer los eventos multiculturales que se realizan en el Municipio y que son coordinados por la Secretaría de Turismo a través de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, se tuvo una reunión con los representantes de los ambulantes de la CROC.

La reunión tuvo lugar el 8 de mayo en las oficinas de la Secretaría de Turismo y estuvieron presentes la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo; la C. Rocío Ocampo Colmenares, Directora de Operaciones y Capacitación Turística; el C. Carlos Jiménez Jiménez, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción; C. José Cristino Coba Martín, Secretario General de Ambulantes del sindicato de la CROC; y el C. Edwin Franco, representante de la Agencias de Viajes Liberó.

En el acercamiento con la dependencia, se acordó apoyar al Secretario General de Ambulantes de la CROC, con la promoción y la difusión de los productos que son elaborados por sus agremiados, de igual forma hacerlo participe en los eventos realizados por la Secretaria de Turismo.

De esta manera se impulsa al comercio local y en específico a los artesanos del municipio como productos complementarios para los turistas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Exposición gastronómica**

En el marco del 30 Aniversario del Municipio de Solidaridad, se llevará a cabo una Exposición Gastronómica en la Quinta Avenida de Playa del Carmen, bajo la coordinación de la Secretaría de Turismo a través de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística.

Por tal motivo, en este trimestre se llevaron a cabo varias reuniones con los actores involucrados para presentar el proyecto y trabajar en el programa y la logística.

El 12 de mayo, se reunieron la C. Rocío Ocampo Colmenares, Directora de Operaciones y Capacitación Turística, el Coordinador de la Dirección C. Gerson Aguilar Hernández, con la Mtra. Diana Isabel Bueno García, Subdirectora de la Carrera de Gastronomía y Turismo Universidad Tecnológica de la Riviera Maya. En la cuál se acordó generar una agenda para llevar a cabo próximas reuniones de trabajo, para afinar detalles sobre la exposición gastronómica.

El 19 de mayo se reunieron por videoconferencia, se reunieron la C. María del Rocío Ocampo, Directora de Operaciones y Capacitación Turística; la C. Mtra. Diana Isabel Bueno García, Subdirectora de la Carrera de Gastronomía y Turismo Universidad Tecnológica de la Riviera Maya ; el Lic. Raúl Alejandro Aguilar Acosta, Secretario de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones; el Chef Roberto Reta, Director de Pasión de Cacao; el C. José Luis Arguelles, de la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas; Lic. Melissa López, Secretaria de Relaciones Públicas; Mtro. Francisco Reyes Marroquín, Director del Instituto Municipal de Cultura y las Artes de Solidaridad; el Lic. Hugo Abundis Márquez, Director de la Unidad Vizcaya de las Américas. En la cual se habló de la participación y las tareas que serán asignadas a cada uno de los involucrados.

El 30 de mayo, la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo, y la C. Rocío Ocampo Colmenares, se reunieron con el Presidente de Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC), el C. Gerardo Adrián Valadez Victorio, y el Director de la misma, el C. Manuel García Maldonado; para dar seguimiento a la estructura del programa del día del evento.

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



El 2 de junio se reúnen Lic. Samaria Angulo Sala, Directora María del Rocío Ocampo de Operaciones y Capacitación Turística, Lic. Wesley Peniche Coordinador de Turismo, C. Eunice Sala Carrillo coordinadora de Turismo, C. Gerson Aguilar Hernández Coordinador de la dirección de Operaciones y Capacitación Turística, C. Jazmín de la Rosa Vinalay Administrativo de la dirección de Operaciones y Capacitación Turística. Lic. Laura Elena Castresana Velazco Directora Vinculación y Turismo de la Universidad Riviera Maya, Lic. José Hugo Márquez, Director de la Universidad Vizcaya, Lic. Diana Bueno García Subdirectora de la carrera de Gastronomía y Turismo de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, C. Manuel García de CANIRAC, y el Chef Roberto Reta de Pasión de Cacao. En esta ocasión, se acordaron las bases para la Convocatoria del Concurso Gastronómico de los platillos, que se realizará por medio de los estudiantes de las diferentes Universidades.

El 21 de junio, se llevó a cabo una reunión con el Director del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), el Ing. Francisco Reyes Marroquín, en la que se le solicitó apoyo para armar una cartelera cultural para la Exposición Gastronómica del 30 aniversario del Municipio de Solidaridad. Por lo cual se acordó que el Instituto mandaría una propuesta a la Secretaria de Turismo.

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“DIFUSIÓN DE FESTIVIDADES CULTURALES QUE DAN IDENTIDAD AL DESTINO”**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística</b>
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Difundir las actividades y eventos organizados por la Secretaria de Turismo de Solidaridad con los proveedores de servicios turísticos, a fin de que los turistas y visitantes que se encuentran en el destino conozcan los eventos programados y tengan mayores opciones de entretenimiento.

**Descripción:** La Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística, trabaja en actividades para la difusión de los eventos y festividades organizadas a través de campañas de envío de correos masivos y publicidad digital en grupos de WhatsApp, dirigido a los prestadores de servicios turísticos, así como a instituciones educativas, titulares de cámaras y asociaciones para que a través de ellos se promuevan entre sus integrantes, clientes, huéspedes y comensales, las actividades programadas por esta Secretaría de Turismo.

**Resultados:**

Medio de Difusión	Cantidad de personas alcanzadas
Grupo de whatsapp “Eventos Playa del Carmen”	534
Grupo de whatApp “Directores de Turismo Municipales”	81
Correo a “Proveedores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones y escuelas”	303
Correo a “Personal del Gobierno”	189
Grupo de whatsapp “Turismo Playa del Carmen”	60
<b>ALCANCE TOTAL</b>	<b>1167</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre AV 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Durante este primer trimestre de 2023, se enviaron imágenes publicitarias a través de grupos de WhatsApp de los 3 eventos llevados a cabo por la Secretaría de Turismo: "Conejitos Soleados", "Gran Fondo World Tour México 2023" y "Circaribe", los días 8, 23 y 28 de abril de 2023 respectivamente.

Asimismo, se realizó el envío de correos masivos a proveedores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones, personal de Gobierno y escuelas.

Además de ello, se realizó difusión directamente al público en general a través de publicaciones en Facebook y entrevista de radio.

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx)





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (CURSOS DE CAPACITACIÓN)**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística</b>
Línea de acción PMD:	4.1.14. Promover la capacitación constante y continua del personal involucrado en el sector turístico del municipio, para elevar la calidad del servicio ofrecido a nuestros visitantes.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Contribuir a la profesionalización de las personas que laboran en el sector turístico, así como a la ciudadanía interesada y vinculada a la actividad turística en nuestro Municipio y en el Estado de Quintana Roo, mediante la coordinación de cursos y talleres de capacitación.

**Descripción:** La Dirección de Operaciones y Capacitación programa y coordina cursos y talleres de capacitación dirigidos a los trabajadores del sector turístico y a alumnos formándose en el área turística, asimismo realiza las gestiones correspondientes y se coordina con otros organismos del sector y con los capacitadores, para llevarlas a cabo.

**Resultados:** Durante este trimestre se realizaron 4 capacitaciones:

TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS	
“Calidad en el servicio”	15
“Introducción al CAPTA y Río Secreto”	20
“Conociendo Playa Park”	15
Taller de Fenómenos Hidrometeorológicos, Guest Locator y Guest Assist 2023	60
<b>TOTAL:</b>	<b>110</b>

\*Nota: no se cuenta con la información desglosada por rango de edad ni sexo.

• **Curso “Introducción al CAPTA y Río Secreto”**

El 25 de abril se llevó a cabo el curso “Introducción al CAPTA y Río Secreto”, que tuvo lugar en Salón Oval Palacio Nuevo, y fue impartido por la Directora de Operaciones y Capacitación Turística, C. Rocío Ocampo Colmenares, y por la Gerente de Ventas, Doris Mejía. Y tuvo como objetivo dar a conocer la ubicación de los módulos, así como los servicios que ofrece el centro de atención y protección a los turistas nacionales y extranjeros que visitan nuestro destino turístico. Por parte de la Reserva Natural de Río Secreto se dio a conocer, promover, y brindaron los servicios que ofrecen.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

El curso fue dirigido a los informadores turísticos de CAPTA, a los informadores del módulo de atención ciudadana, a los informadores de los módulos de ZOFEMAT, al personal de la policía turística, que son los que tienen contacto directo con la ciudadanía y turistas que visitan nuestro destino turístico.

Se contó con un aforo de 20 personas, de los cuales 7 fueron hombres y 13 mujeres.

- **Curso “Calidad en el servicio”**

El 23 de mayo se llevó a cabo el curso de capacitación “Calidad en el Servicio” que tuvo lugar en el salón Zofemat.

El curso fue impartido por C. Maria del Rocio Ocampo Colmenares, y tuvo como objetivo Capacitar y sensibilizar al personal de CAPTA, Secretaria de Turismo, Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción; la calidad en el servicio, es el grado en el que satisface las necesidades o requerimientos del consumidor, y en lo posible excederlos lo que implica hacer mejor las cosas necesarias, bien y a la primera con actitud positiva y espíritu de servicio.

El curso fue dirigido a personal del Centro de Atención y Protección al Turista, al personal de la Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción. y se contó con un aforo de 15 participantes, de los cuales 5 fueron hombres y 10 fueron mujeres. No se cuenta con el desglose por rango de edades.

- **Curso “Conociendo Playa Park”**

El 24 de mayo, se llevó a cabo, en la sala de juntas de ZOFEMAT, la capacitación “Conociendo Playa Park”, que fue impartida por el Lic. Noe Huerta Arrollo, Gerente Operativo de la empresa Playa Park, y la cual tuvo como propósito dar a conocer al personal de la Secretaria de Turismo el programa de parquímetros del Municipio de Solidaridad para sensibilizarlos con la gestión del estacionamiento vehicular en la vía pública y que a su vez puedan transmitir una información clara y oportuna a nuestros visitantes extranjeros y nacionales, en caso de que lo necesiten al visitar nuestro municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 2115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx)

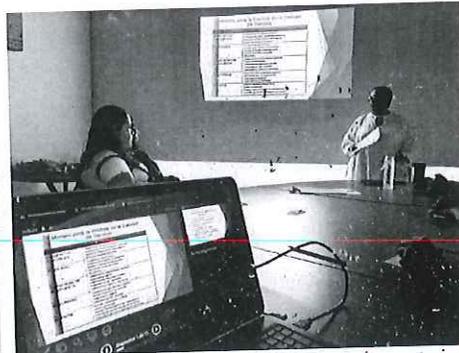


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Se contó con un aforo de 15 participantes, de los cuales 5 fueron hombres y 10 fueron mujeres. No se cuenta con el desglose por rango de edades.



• **Taller de Fenómenos Hidrometeorológicos, Guest Locator y Guest Assist 2023**

El 22 de junio se llevó a cabo la capacitación “Taller de Fenómenos Hidrometeorológicos, Guest Locator y Guest Assist 2023” que tuvo lugar en el salón Galerías del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (IMCAS).

El curso fue impartido por Antonio Ocaña, Meteorólogo de la Secretaria de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, quien proporcionó información de la temporada de huracanes (fenómenos hidrometeorológicos), que tiene lugar del 1 de junio al 30 de noviembre en nuestra región.

Asimismo, la Lic. Larissa Krauss, Directora de Atención al Turista Secetur del Estado, quien compartió sobre el uso y consulta del "Guest Locator y Guesst Assist", herramientas que son de mucha utilidad para que los turistas puedan ser ubicados en caso de algún fenómeno de esta naturaleza.

El taller brindó las herramientas necesarias para que el sector turístico tome las medidas preventivas y actúe de manera oportuna ante la llegada de un huracán.

El taller fue dirigido a dependencias gubernamentales, cámaras, asociaciones y a prestadores de servicios turísticos como hoteles, tour operadoras. Y tuvo un aforo de 60 personas, de las cuales 23 fueron mujeres y 37 fueron hombres. No se cuenta con el desglose por rango de edades.

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN  
Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



OTRAS ACCIONES:

En el trimestre se llevaron a cabo otras acciones de gestión para lograr más capacitaciones para los trabajadores del sector turístico.

- **Capacitación al sector hotelero**

El 1 de junio la C. María del Rocío Ocampo, Directora de Operaciones y Capacitación Turística, junto con la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo. Y el C. Carlos Jiménez Jiménez Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, se reunieron con el C. Manuel Paredes, Director de Asociación de Hoteles, en las oficinas de la misma asociación.

En la reunión se abordó el tema de implementar capacitaciones respecto a la herramienta de Guest Assist, al personal de los centros de alojamiento y rentas vacacionales en Playa del Carmen en el marco de la presente temporada de huracanes que dio inicio el 1 de junio y concluye el 30 de noviembre del 2023.

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (PROMOCIÓN DE CERTIFICACIONES DENTRO DEL SECTOR TURÍSTICO)**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística</b>
Línea de acción PMD:	4.1.11. Fomentar la participación de establecimientos turísticos en programas de certificación que apoyen la cobertura de estándares de servicio y atención requeridos para el sector, en el contexto de post pandemia,
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Lograr que las empresas del sector turístico se sensibilicen de la importancia de certificarse en diversos rubros como garantía del servicio que prestan y de otras buenas prácticas que en la actualidad son necesarias para profesionalizar el sector.

**Descripción:** La Dirección de Operaciones y Capacitación programa y coordina pláticas y talleres para dar a conocer a los prestadores de servicios turísticos y a las empresas relacionadas con el mismo, sobre las diversas certificaciones a las que pueden acceder para mejorar sus estándares de calidad, servicio y buenas prácticas.

**Resultados:**

En este trimestre no se impartieron talleres o pláticas para dar a conocer a los prestadores turísticos alguna certificación, sin embargo, se realizan gestiones para que el siguiente trimestre puedan difundirse.

- **Reunión con la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR)**

Derivado del Convenio que el Municipio de Solidaridad firmó con la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR), la Secretaría de Turismo del Municipio, se reunió de manera virtual el 2 de mayo con personal de SEDETUR y de las dependencias de turismo municipales.

Entre los diversos temas tratados en la reunión, se habló de la importancia de que los prestadores de servicios turísticos se inscriban al Registro Estatal de Turismo (RETURQ), por lo que se acordó generar una agenda para llevar a cabo reuniones de trabajo y socialización del RETUR-Q en cada uno de los Municipios



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

En la reunión estuvieron presentes La Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo del Municipio; la C. Rocío Ocampo Colmenares; Directora de Operaciones y Capacitación Turística; Mtro. Andrés Aguilar Becerril, Subsecretario de Promoción y Operación de SEDETUR; Omar Govea Hernández, Subsecretario de Planeación y Desarrollo Turístico de SEDETUR, además de funcionarios de otros municipios.

- **Reunión con SIPINNA**

El 19 de mayo, la C. María del Rocío Ocampo Colmenares, Directora de Operaciones y Capacitación Turística, se reunió con la Lic. Yamile Domínguez Álvarez, Secretaria Ejecutiva Municipal para Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) del Municipio de Solidaridad.

En la reunión se habló sobre la posibilidad de trabajar en conjunto con Word Visión, que es una organización que apoya a niñas, niños y adolescentes en situación vulnerable en México, para dar a conocer el Código de Conducta Nacional para la protección de Niñas, Niños y Adolescentes, dentro del sector turístico.

El Código de Conducta está comprometido a mejorar continuamente los esfuerzos de salvaguarda y hacen énfasis en la prevención de explotación y el abuso sexual de Niñas, Niños y Adolescentes.

Se acordó llevar a cabo una mesa de trabajo con diferentes actores turísticos para la obtención del certificado Código de Conducta Nacional para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, en nuestro municipio

- **Reunión con la organización Riviera Maya Sostenible.**

El 24 de mayo la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo; la C. María del Rocío Ocampo Colmenares, Directora de Operaciones y Capacitación Turística; el C. Carlos Jiménez Jiménez, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción; se reunieron con el Dr. Ernesto Bertolucci Blanco y la Lic. Beatriz Barreal, directivos de la organización Riviera Maya Sostenible, en las oficinas de la Secretaría.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

En la reunión, el Dr. Ernesto Bertolucci presentó a la Secretaría, el distintivo Green Destinations, que es un reconocimiento mundial que se otorga a los destinos turísticos más amigables con el ecosistema, en donde se destacan por sus buenas prácticas ambientales, y del cuidado y preservación del medio ambiente.

El distintivo es otorgado por la fundación con el mismo nombre, Green Destinations, que realiza la gestión, formación y apoyo a destinos según unos criterios que han desarrollado en sintonía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y que están reconocidos por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC). Además, cada año realizan su entrega de premios reconociendo el progreso y liderazgo político de diferentes lugares en pro de la sostenibilidad y respeto de su entorno. Green Destinations apoya a más de 200 destinos en 60 países para el avance del turismo responsable. Esta fundación se basa en unos principios reconocidos a nivel global y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

**Evidencias:**

Reunión con Riviera Maya Sostenible



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (RINCONES DE PLAYA)**

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:** Crear una cultura turística entre la población del Municipio, a través de brindar facilidades para que la población vulnerable tenga acceso a los atractivos turísticos con los que cuenta el destino.

**Descripción:** Dentro del programa “Rincones de Playa” se realizaron recorridos coordinados a atractivos turísticos del Municipio, dirigido a ciertos segmentos de la población vulnerable, en este trimestre a adultos mayores. Los recorridos también tuvieron como propósito afianzar la cultura turística, elevar el sentido de pertenencia y concientizar sobre la urgencia de la conservación del patrimonio cultural y natural de nuestro estado.

**Resultados:** En este trimestre se realizaron 3 recorridos.



PERSONAS BENEFICIADAS		
Hombres	Mujeres	Total
8	47	55

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

• **Recorridos “Rincones de Playa”**

Dentro del programa “Rincones de Playa” se llevaron a cabo recorridos guiados al Museo Frida Kahlo organizados a través de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística.

Se realizaron 3 recorridos en el trimestre, en las fechas 25 de mayo, 8 y 22 de junio, y fueron dirigidos a adultos mayores de más de 65 años, de la estancia del Adulto Mayor del DIF, con un total de 55 personas beneficiadas. Estos recorridos permitieron que personas residentes del Municipio conocieran sobre los atractivos con los que cuenta el Municipio para que a su vez También puedan compartir su experiencia y recomendarlos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

El Museo Frida Kahlo se encuentra ubicado en la 5ta Avenida de Playa del Carmen.

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*C. Rocío Ocampo Colmenares*

**C. Rocío Ocampo Colmenares**  
 Directora de Operaciones y  
 Capacitación Turística

*Lic. Samaria Angulo Sala*

**Lic. Samaria Angulo Sala**  
 Secretaria de Turismo

**Elaboró: Diana Judit Dzul / Técnico Especializado**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

