



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE LAS PERSONAS (MUJERES Y HOMBRES MAYORES DE 18 AÑOS) QUE FUERON VÍCTIMAS DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO MÁS DE UNA VEZ.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES))	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASOS DELICTIVOS
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ITABULARIOS DE ESTIMACIONES "I" NIVEL DE VICTIMIZACION Y DELINCUENCIA" DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACION Y PERCEPCION SOBRE SEGURIDAD PUBLICA (ENVIPE) ANUAL INEGI DISPONIBLE EN https://www.inegi.org.mx/programas/envie2020#Tabulados .		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
31538	2021	30479		INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2898	RIESGO Hasta +/- 1000	CRÍTICO Más de +/- 1000

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	30,479	30,479	CASOS DELICTIVOS
4.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	416681.00	416681.00	HABITANTES
4.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1367099.00	1367099.00	HABITANTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META DE DISMINUIR A 30479 CASOS DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100,000 MIL HABITANTES EN EL 2023, EN ESTE TRIMESTRE NO SE PRESENTAN RESULTADOS YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFREJADOS HASTA EL 4TO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL VIGENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcyc@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	2021 SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	N/A
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HOMBRES Y MUJERES ENTRE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DISMINUYEN EL DAÑO SOCIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PERSONAS DE 18 AÑOS A 60 AÑOS ESPECIFICAMENTE QUE COMETIERON ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA Y QUE INGRESARON A LOS JUZGADOS CÍVICOS PASARON POR LOS JUZGADOS CÍVICOS, ASÍ COMO TRABAJO COMUNITARIO ENTRE OTRAS. CON RESPECTO A LA POBLACIÓN TOTAL DE 18 A 60 AÑOS QUE EXISTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	[(POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023/POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE INFRACTORES INGRESADOS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023, ARCHIVO INTERNO DIGITAL DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS				

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4
8.24	2022	7.8	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	7.80	7.80	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023	0.00	0.00	0.00	16840.00	16840.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	215984.00	215984.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DE DISMINUIR A 7.80% DE LA POBLACIÓN QUE COMETE ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA CON RESPECTO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 18 A 60 AÑOS QUE EXISTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCE ALGUNO, YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES DE MANERA ANUAL, POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFLEJADOS AL 4TO TRIMESTRE.		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicvc@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

INDICADOR
TÉCNICA Y
EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	2023 - 2024 SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA REALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DEL PERSONAL ADSCRITO QUE CUENTA CON LA FORMACION NECESARIA Y REQUERIDO PARA LLEVAR A CABO UNA CORRECTA INTERVENCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MANTENER LA SANA CONVIVENCIA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS/NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS) *100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH CON LA DOCUMENTACION E HISTORIAL LABORAL DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARIA UBICADA EN EL DESPACHO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 12	Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	13.00	0.00	13.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	13.00	13.00	-	-	13.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PLANTEADA ES DEL 100% ES EQUIVALENTE A 13 PERSONAS CERTIFICADAS , Y EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE, EL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARIA YA INICIO LOS CURSOS DE CERTIFICACION, TENIENDO COMO AVANCE EN ESTE SEGUNDO TRIMESTE 8 CURSOS DE CERTIFICACION SIENDO EQUIVALENTE AL 53.33% EL CUAL ESTA PROGRAMADO CONCLUIR DURANTE EL TERCER TRIMESTRE.		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicyc@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, TITULAR DE LA SECRETARIAS
NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
ADMINISTRATIVA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA
CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE CAPACITACIONES AL PERSONAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CURSOS QUE TOMA EL PERSONAL PARA DAR CONTINUIDAD A SU PROFESIONALIZACION Y PARA INTERVENIR EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO/NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO CURSOS DE CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA 2023, CONTENIDO: COPIAS DE DIPLOMAS, RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN. SEPARADOS POR NOMBRE DEL PERSONAL, CON EL CARGO, LIGAS WEB EN CASO DE TENERLOS, SE RESGUARDA EN EL AREA ADMINISTRATIVA DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100		PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
				10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL	25.00	16.67	-	-	41.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO	3.00	2.00	-	-	5.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	12.00	12.00	-	-	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PLANTEADA ES DE 20 PLATICAS EQUIVALENTE AL 100%, LAS CUALES TIENEN COMO FINALIDAD BRINDAR EL CONOCIMIENTO CORRECTO DE LO QUE ES LA JUSTICIA CIVICA Y LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES QUE SE CONSIDERAN COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA E ITINERANTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, EN ESTE 2DO TRIMESTRE SE ALCANZO EL 15% EQUIVALENTE A LAS 3 PLATICAS SIENDO 6 LAS PROGRAMADAS Y LAS CUALES NO SE PUDIERON LLEVAR A CABO POR CUESTION DE AGENDA Y EN UNOS CASOS SOLICITARON REAGENDARLAS PARA EL SIGUIETE TRIMESTRE. .		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicyc@gobiernodesolidaridad.gob.mx

[Handwritten signature in blue ink]

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDAD DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA EL CORRECTO REGISTRO Y RECEPCIÓN Y VERIFICACION DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES, ATENCIÓN A LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS, JUICIOS ORALES, TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL Y TAMIZAJES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS/ MESES DEL PERIODO)]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROMEDIO	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA CON LA EVIDENCIA DE LAS ACTIVIDADES EN LA DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA DE LAS ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS E IMPARTICION DE LA JUSTICIA , ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA			
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
4	2022	6	PROMEDIO	RIESGO Hasta +/- 7
				CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	PROMEDIO
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO)	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
--------------------	--	---------------	---------------	---------------	---------------	------------------	---------------------

5.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	6.00	6.00	-	-	6.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS	18.00	18.00	-	-	36.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO)	3.00	3.00	-	-	6.00	ACEPTABLE
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES UN PROMEDIO DE 6 ACTIVIDADES DE IMPULSO DE IMPARTICION DE MANERA TRANSPARENTE DE DURANTE LOS 12 MESESE DEL AÑO. PARA UN CORRECTO REGISTRO Y RECEPCIÓN Y VERIFICACION DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON LAS 6 ACTIVIDADES PROGRAMADAS DURANTE LOS 3 MESES POR LO CUAL LA META SE VIO ALCANZADA						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernosolidaridad.gob.mx				



LIC. MARISOL COLLI HOIL

CIVICA

DIRECTORA DE JUSTICIA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA

CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	2021 - 2024	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	2021 - 2024 SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE Y GARANTIZA QUE LA RESOLUCION DEL JUEZ CIVICO SEA EQUILIBRADA, TRANSPARENTE Y EL INFRACTOR TENGA LA POSIBILIDAD DE DEFENDERSE Y EXPRESARCE DE MANERA DIRECTA, Y DECIDIR LA SANCIÓN		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS/NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS)*100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMACIÓN GENERADA POR LA DIRECCION DE JUECES CÍVICOS, ADCRITOS A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA DENOMINADO EXPEDIENTE CON RESOLUCIÓN DEL INFRACTOR, GENERADA POR LOS JUECES EN TURNO ADCRITOS ALA DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
0	2022	100	PORCENTAJE				

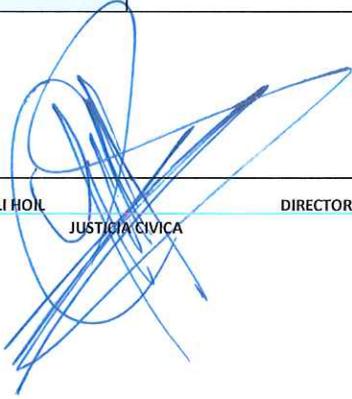
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	23.77	24.81	24.81	26.61	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS	460.00	480.00	480.00	515.00	1935.00	AUDIENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1935.00	1935.00	1935.00	1935.00	1935.00	AUDIENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	23.46	44.50	-	-	67.96	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS	454.00	861.00	-	-	1315.00	SEMAFORO ANUAL

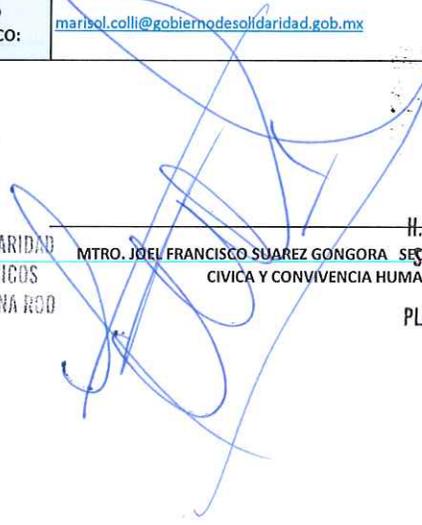
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1935.00	1935.00	-	-	1935.00	CRÍTICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADO DEL 100% EQUIVALENTE A 1935 DE AUDIENCIAS REALIZADAS , EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 24.81% EQUIVALENTE A 480 AUDIENCIAS, COMO RESULTADO SE OBTUVO UN 44.50% EQUIVALENTE A 861 AUDIENCIAS REALIZADAS, ESTO DEBIDO A QUE POR ESTAR IMPLEMENTANDO EL MODELO HOMOLOGADO LA USAID, SOLICITO IMPLEMENTAR MAS AUDIENCIAS DEBIDO A QUE ESTO SUMA PARA QUE SOLIDARIDAD SEA EL PRIMER MUNICIPIO DE QUINTANA ROO HOMOLOGADO AL SISTEMA DE JUSTICIA CIVICA.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx				



LIC. MARISOL COLLI HOIL
JUSTICIA CIVICA

DIRECTORA DE

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
CL. "VIVENCIA HUMANA"
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	2021 - 2024 SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCION BRINDADA Y SOLUCION DE CONFLICTOS DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/ NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORHT DENOMINADO QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS 2023, QUE CONTIENE EL EXPEDIENTE DE INICIO Y CONCLUSION. UBICADO EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
100%	2022	100%	PORCENTAJE			

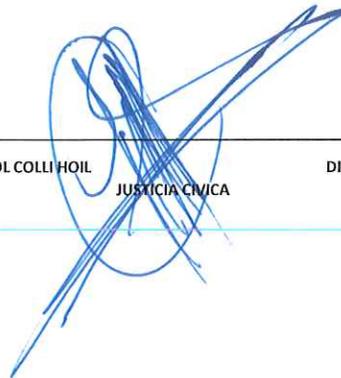
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/	21.00	23.00	35.00	30.00	109.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	21.00	23.00	35.00	30.00	109.00	QUEJAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	69.57	-	-	84.09	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/	21.00	16.00	-	-	37.00	SEMAFORO ANUAL

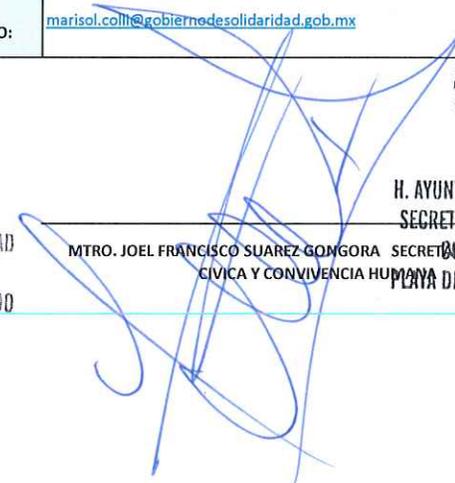
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	21.00	23.00	-	-	44.00	CRÍTICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PARA ESTE TRIMESTRE ES DEL 100% EQUIVALENTE A 109 QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS , PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMO ATENDER EL 100% DE LAS QUEJAS RECIBIDAS, COMO RESULTADO LA META SE CUMPLIO DE MANERA SATISFACTORIA, LOGRANDO ATENDER 23 QUEJAS DE LAS 16 RECIBIDAS, LA DIFERENCIA SERIAN 7 QUEJAS NO RECIBIDAS LO CUAL ES POSITIVO YA QUE MARCA QUE LOS CONFLICTOS VECINALES DISMINUYERON EN ESTE 2DO TRIMESTRE..						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx				



LIC. MARISOL COLLI HOIL
JUSTICIA CIVICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TRABAJO COMUNITARIO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE A LOS LOS INFRACTORES QUE OPTARON POR REALIZAR LABOR SOCIAL CON ACTIVIDADES FAVOR DE LA COMUNIDAD Y QUE CUMPLIERON CON LAS HORAS, Y EL TRABAJO DICTAMINADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO / NÚMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO COMO REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES QUE DESCRIBIRA EN EL LOMO LA FECHA Y NUMERO DE QUEJAS CONTENIDAS. EN EL CUAL ESTA INTEGRADO POR LA FICHA DE INFORME, FOTOS Y RELACION DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD DEL AÑO 2023. SE UBICA EN LA DIRECCIÓN DE JUECES.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	860.00	870.00	880.00	3471.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	860.00	870.00	880.00	3471.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	97.40	100.12	-	-	98.74	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	861.00	-	-	1722.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	884.00	860.00	-	-	1744.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

PARA ESTA ACTIVIDAD EL 100% EQUIVALE A 3471 PERSONAS QUE REALIZARAN TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE 861 INFRACTORES FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD LOS CUALES CUMPLIERON SATISFACTORIA MENTE SU SANCION. DANDO COMO RESULTADO CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA YA QUE LOS 861 INFRACTORES SON EQUIVALENTES AL 100.12%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.qro.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICION DE PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR AYUDA A MEDIR LA PREVENCION DE LAS LA COMISIÓN DE CONDUCTAS INTRACTORAS Y DELICTIVAS PARA REINTEGRAR A LA VIDA SOCIAL Y PORDUCTIVA A LOS ADULTOS QUE COMETIERON INFRACCIONES MENORES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(((NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL CONTIENE REGISTROS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LASPERSONAS QUE TOMAN EL PROGRAMA DE DE REEDUCACION INTEGRAL 2023. UBICADA EN JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	24.58	25.25	24.92	25.25	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/	370.00	380.00	375.00	380.00	1505.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1505.00	1505.00	1505.00	1505.00	1505.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	22.79	18.07	-	-	40.86	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/	343.00	272.00	-	-	615.00	SEMAFORO ANUAL

5.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1505.00	1505.00	-	-	1505.00	CRÍTICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1505 INFRACTORES QUE ASISTEN A LOS PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25.25% EQUIVALENTE A 380 INFRACTORES QUE ASISTIRIAN AL PROGRAMA, COMO RESULTADO SE OBTUVO UN 18.07% EQUIVALENTE A 272 INFRACTORES QUE FUERON CANALIZADOS A PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN, NO OBSTANTE SE MENCIONA QUE HUBO MENOS INFRACTORES DE LO ESPERADO, LO CUAL ES POSITIVO PARA EL DESEMPEÑO DEL INDICADOR, QUEDANDO EN UN ESTADO ACEPTABLE. YA QUE EN ESTE TRIMESTRE SE DIO UNA DISMINUCION DE INGRESOS.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx				

LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUEGES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

2021 - 2024

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	07/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VALORACIONES PSICOLOGICAS Y DIAGNOSTICOS EMITIDOS PARA MEJORAR LAS CONDUCTA Y CREENCIAS DE LOS INFRACTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE/NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO TAMIZAJES 2023, CON NUMERO DE LEFORTH, NOMBRE DE LOS MESES, UBICADO EN LA DIRECCION DE JUECES EN EL LIBRERO DE COLOR CAFE, EL CONTENIDO SON LAS VALORACIONES QUE REALIZAN LAS PSICOLOGAS Y LAS RECOMENDACIONES POR CADA INFRACTOR VALORADO. PARA QUE EL JUEZ DETERMINE EL TIPO DE SANCION.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0.00%	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 12	Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE	4485.00	4500.00	4500.00	4560.00	18045.00	TAMIZAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100)	4485.00	4500.00	4500.00	4560.00	18045.00	TAMIZAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	2.92	3.39	-	-	3.15	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE	131.00	152.00	-	-	283.00	SEMÁFORO ANUAL

5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100)	4485.00	4485.00	-	-	8970.00	CRITICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 100% ES EQUIVALENTE A 18045 TAMIZAJES REALIZADOS, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR EL 100% DE LOS TAMIZAJES POR CADA INGRESADO, SIN EMBARGO COMO RESULTADO EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE LOGRO CUMPLIR CON EL 3.39% EQUIVALENTE A 151 TAMIZAJES REALIZADOS A INFRACTORES DE LOS 4054 INGRESADOS ESTO DEBIDO A QUE NO SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA, ESPACIOS, EQUIPOS DE TECNOLOGIA, MATERIAL, MOBILIARIO ADECUADO, PERSONAL SUFICIENTE PARA REALIZAR LOS TAMIZAJES A TODOS LOS INFRACTORES, ADEMAS DE QUE SE TIENE QUE CONSIDERAR CIERTAS CARACTERISTICAS EN LOS INFRACTORES COMO SON HORAS DE RECUPERACION, SITUACION. SIN EMBARGO SE TUVO UN AUMENTO DE 21 TAMIZAJES EQUIVALENTE AL .47%						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx				



LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	7/7/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	L_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS REALIZADOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE LOS CONFLICTOS QUE FUERON MEDIADOS QUE OBTUVIERON UNA RESOLUCIÓN POSITIVA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS/NUMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDOS DE VERIFICACIÓN:	NÚMERO DE MEDIACIONES RESUELTAS Y ARCHIVO DE SEGUIMIENTO DIGITAL EXCEL DISPONIBLE EN ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
70	2022	100		PORCENTAJE	5	10	10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS	35.00	19.00	18.00	18.00	90.00	CONFLICTOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS	35.00	19.00	18.00	18.00	90.00	CONFLICTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	42.86	100.00	-	-	64.29	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS	15.00	21.00	-	-	36.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS	35.00	21.00	-	-	56.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA DEL AÑO ES DEL 100% EQUIVALENTE A 90 CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA MEDIACIÓN, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RESOLVIO UN 100% EQUIVALENTE 21 RESOLUCIONES POSITIVAS, POR LO CUAL LA META PROGRAMADA FUER ALCANZADA, ESTO DERIVADO DEL SEGUIMIENTO DIARIO QUE SE LLEVA ACTUALMENTE EN CONJUNTO POR PARTE DEL PERSONAL CONCILIADOR/MEDIADOR, PERSONAL DE APOYO EN DILIGENCIAS, INSPECCIONES E INVITACIONES. CON ESTE SEGUIMIENTO DIARIO SE HA NOTADO UNA FAVORABLE RESPUESTA POSITIVA POR PARTE DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodestellahoyud.gob.mx



[Handwritten Signature]
LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

[Handwritten Signature]
MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	7/7/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MEDIACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE INTERVENCIONES QUE SE TIENEN ENTRE LAS PARTES PARA ENCONTRAR LA SOLUCION DEL CONFLICTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS / NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REFORT CON EXPEDIENTES DE MEDIACIONES Y FIRMAS DE CONVENIOS CON EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS Y REGISTROS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
34	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE RIESGO CRÍTICO
			Hasta +/- Hasta +/- Más de +/-
			10 12 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	57.14	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	35.00	20.00	17.00	16.00	88.00	MEDIACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS * 100	35.00	20.00	17.00	28.00	88.00	MEDIACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS	100.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	35.00	48.00	-	-	83.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS * 100	35.00	48.00	-	-	83.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 88 MEDIACIONES REALIZADAS. EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZO UN 100% EQUIVALENTE A 48 MEDIACIONES SUPERANDO LA META PROGRAMADA DE 20 MEDIACIONES REALIZADAS, ESTO DERIVADO AL COMPROMISO Y ATENCION QUE SE BRINDA PARA QUE TODAS LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS SEAN ATENDIDAS, ASÍ MISMO SE LLEVARON A CABO LAS DILIGENCIAS CORRESPONDIENTES PARA OBTENER LA INFORMACIÓN NECESARIA DE LAS PARTES COMPLEMENTARIAS Y DE ESTA MANERA REALIZAR LOS ACUERDOS POR ESCRITO PARA QUE AMBAS PARTES QUEDEN SATISFECHAS, LOGRANDO A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN FACILITAR LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS DE MANERA SANA Y PACÍFICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernomunicipal.solidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	7/7/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE DE ACTIVIDAD 3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORIAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TOTALIDAD DE ASESORIAS QUE SE BRINDARON A PERSONAS QUE ACUDIERON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL Y SOLICITARON DICHO SERVICIO Y SE ENCUENTRAN REGISTRADAS EN UNA BITÁCORA DE ASESORIAS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ASESORIAS BRINDADAS /NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DOCUMENTO ADMINISTRATIVO DENOMINADO INFORME DE ASESORIAS BRINDADAS 2023 DE MANERA FISICA CON NUMEROS DE EXPEDIENTE, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN ,ADSCRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
53	2022	100		VARIACIÓN RESPECTO META PROG. PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIA BRINDADAS	35.00	35.00	36.00	34.00	140.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIA SOLICITADAS	35.00	35.00	36.00	34.00	140.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS	100.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIA BRINDADAS	35.00	46.00	-	-	81.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIA SOLICITADAS	35.00	46.00	-	-	81.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 140 ASESORIAS BRINDADAS, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE BRINDARON 46 DE LAS 46 SOLICITADAS, POR LO CUAL LA META TRIMESTRAL SE ALCANZO EN UN 100% , DERIVADO DEL TRABAJO REALIZADO EN LA PARTICIPACION DE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ENTREGANDO MAS DE 300 TRIPTICOS EN ESCUELAS, CONDOMINIOS, BRIGADAS, SOLICITUDES POR PARTE DE OTRAS INSTITUCIONES QUE SE CANALIZAN A ESTE CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, ENTRE OTRAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gub.qr



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

MYRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	1/2/1900
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA DAR A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EFORT DENOMINADO FICHAS TECNICAS DE INFORMES DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSION DE MEDIACION CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA, LISTAS DE ASISTENCIA Y FICHAS TECNICAS DE MANERA FISICA, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN ADSCRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
35	2022	100	PORCENTAJE		ACEPTABLE Hasta +/- 10
					RIESGO Hasta +/- 12
					CRÍTICO Mas de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	28.57	25.71	22.86	22.86	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS	10.00	9.00	8.00	8.00	35.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	31.43	34.29	-	-	65.71	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS	11.00	12.00	-	-	23.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	35.00	35.00	-	-	35.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA EN ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ES DEL 100% EQUIVALENTE A 35 ACTIVIDADES DE DIFUSION, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ REALIZAR UN 25.71% DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN EQUIVALENTE A 9 ACTIVIDADES, COMO RESULTADO SE OBTUVO UN 34.29% EQUIVALENTE A 12 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, LOGRANDO SUPERAR LA META PROGRAMADA DERIVADO AL TRABAJO COLABORATIVO Y PARTICIPACIÓN EN: BRIGADAS DE SERVICIOS, PROGRAMAS SOCIALES, FERIAS DE EMPLEO, PROGRAMA ESTOY CONTIGO. LA DIRECCION DE MEDIACION SE HA DADO LA TAREA DE ATENDER LAS SOLICITUDES Y DIFUNDIR LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO A TRAVES DE DE DISTINTOS MEDIOS, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE HUBO INVITACION DE DIFUSION EN FACEBOOK.COM/CONACOPLAYA/IVE, ASÍ COMO ENTREVISTA EN LA RADIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

Mtro. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

