



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP18- Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F-Contribuir a garantizar la paz social y la seguridad personal y de la propiedad mediante acciones para disminuir los actos delictivos y faltas administrativas	Tasa de incidencia delictiva por cada 100 habitantes(casos por cada 100habitantes)	Descendente	Anual	30479	SI	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	este indicador tiene una meta de disminuir a 30479 casos de incidencia delictiva por cada 100,000 mil habitantes en el 2023, en este trimestre no se presentan resultados ya que la frecuencia de medición de este indicador es anual por lo cual los resultados se verán reflejados hasta el 4to trimestre del ejercicio fiscal vigente.
P-Los hombres y mujeres entre 18 y 60 años del municipio de Solidaridad, disminuyen el daño social	Porcentaje de la población de 18 años y 60 que cometieron infracciones por faltas administrativas en el municipio de Solidaridad.	Descendente	Anual	7.8	SI	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	este indicador tiene una meta anual de disminuir a 7.80% de la población que comete alguna falta administrativa con respecto al total de la población de 18 a 60 años que existe en el municipio de solidaridad, en este trimestre no se reporta avance alguno, ya que la frecuencia de medición del indicador es de manera anual, por lo cual los resultados se verán reflejados al 4to trimestre.
CO1-Certificación del personal de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana realizado	Porcentaje de personas certificadas	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	la meta anual planteada es del 100% es equivalente a 13 personas certificadas , y en este segundo trimestre, el personal adscrito a la secretaría ya inicio los cursos de certificación, teniendo como avance en este segundo trimestre 8 cursos de certificación siendo equivalente al 53.33% el cual esta programado concluir durante el tercer trimestre.
A1.1-Realización de capacitaciones al personal	Porcentaje de capacitaciones realizadas al persona	Ascendente	Trimestral	100	SI	25.00	16.67	-	-	66.68	41.67	la meta anual planteada es de 100% equivalente a 12 capacitaciones, que deberan realizarse al año, durante este segundo trimestres se programo realizar el 25% de capacitaciones equivalente a 3 capacitaciones, como resultado se se obtuvo el 17 % equivalente a 2 capacitaciones que tomo el personal para continuar reforzando sus conocimientos y habilidades para mediar de manera satisfactoria y con resultados que impacten de manera positiva en la sociedad del municipio.
A1.2-Impartición de pláticas en tema de cultura y paz cívica, a los habitantes.	Porcentaje de pláticas impartidas	Ascendente	Trimestral	100	SI	20.00	15.00	-	-	50.00	35.00	la meta anual planteada es de 20 platicas equivalente al 100%, las cuales tienen como finalidad brindar el conocimiento correcto de lo que es la justicia cívica y las conductas antisociales que se consideran como faltas administrativas de acuerdo al reglamento de justicia cívica e itinerante del municipio de solidaridad, en este 2do trimestre se alcanzó el 15% equivalente a las 3 platicas siendo 6 las programadas y las cuales no se pudieron llevar a cabo por cuestiones de agenda y en unos casos solicitaron reagendarlas para el siguiente trimestre.

[Handwritten signature]
2.09

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICA ESPECIALIZADA

[Handwritten signature]
REVISÓ
LIC. TERESA EBORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]
AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP18- Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C02-Actividad de impulso a los procesos de impartición de la justicia, de manera transparente realizadas	Promedio de actividades de impulso a los procesos de impartición de la justicia de manera transparente realizados	Ascendente	Trimestral	6	No	6.00	6.00	-	-	100.00	100.00	la meta anual programada es un promedio de 6 actividades de impulso de impartición de manera transparente de durante los 12 meses del año. para un correcto registro y recepción y verificación del informe policial homologado, durante este segundo trimestre se realizaron las 6 actividades programadas durante los 3 meses por lo cual la meta se vio alcanzada
						6.00	6.00	6.00	6.00			
A2.1-Realización de audiencias públicas.	Porcentaje de audiencias realizada	Ascendente	Trimestral	100	Si	23.46	44.50	-	-	179.36	67.96	la meta anual programado del 100% equivalente a 1935 de audiencias realizadas , en este trimestre se programo un 24.81% equivalente a 480 audiencias, como resultado se obtuvo un 44.50% equivalente a 861 audiencias realizadas, esto debido a que por estar implementando el modelo homologado la usad, solicito implementar mas audiencias debido a que esto suma para que solidaridad sea el primer municipio de quintana roo homologado al sistema de justicia civica.
						23.77	24.81	24.81	26.61			
A2.2-Recepción del informe policial homologado de los infractores	Porcentaje de informes policiales homologados recepcionados	Ascendente	Trimestral	100	Si	24.85	22.47	-	-	90.09	47.32	la meta anual programada es del 100% equivalente a 18020 procedimientos al año, que son los informes policiales recibidos por cada infractor ingresado, para este segundotrimestre la meta programada era de un 24.94 equivalente a 4500 infractores, sin embargo solo se registraron un 22.47 % equivalente a 4054 infractores, lo cual es positivo ya que fueron menos infractores de lo programado quiere decir que hubo menos conductas antisociales.
						24.85	24.94	24.94	25.27			
A2.3-Atención de quejas interpuestas por la ciudadanía	Porcentaje de quejas interpuestas por la ciudadanía atendidas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	69.57	-	-	69.57	84.78	la meta anual para este trimestre es del 100% equivalente a 109 quejas recibidas y atendidas , para este primer trimestre se programo atender el 100% de las quejas recibidas, como resultado la meta se cumplio de manera satisfactoria, logrando atender 23 quejas de las 16 recibidas, la diferencia serian 7 quejas no recibidas lo cual es positivo ya que marca que los conflictos vecinales disminuyeron en este 2do trimestre..
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A2.4-Realización de trabajo comunitario	Porcentaje de infractores que realizaron trabajo comunitario.	Ascendente	Trimestral	100	No	97.40	100.12	-	-	100.12	98.76	para esta actividad el 100% equivale a 3471 personas que realizaron trabajos a favor de la comunidad, durante el ejercicio fiscal 2023, en este segundo trimestre 861 infractores fueron sancionados con trabajo a favor de la comunidad los cuales cumplieron satisfactoria mente su sancion. dando como resultado cumplir con la meta programada ya que los 861 infractores son equivalentes al 100.12%
						100.00	100.00	100.00	100.00			

ELABORÓ
 LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
 TÉCNICA ESPECIALIZADA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALBS
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP18- Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A2.5-Impartición de programas de reeducación integral para los infractores	Porcentaje de infractores que asistieron a programas de reeducación integral realizados.	Ascendente	Trimestral	100	SI	22.79	18.07	-	-	71.56	40.86	la meta anual programada es del 100% equivalente a 1505 infractores que asisten a los programas de reeducación integral, para este segundo trimestre se programo un 25.25% equivalente a 380 infractores que asistirían al programa, como resultado se obtuvo un 18.07% equivalente a 272 infractores que fueron canalizados a programas de reeducación, no obstante se menciona que hubo menos infractores de lo esperado, lo cual es positivo para el desempeño del indicador, quedando en un estado aceptable. ya que en este trimestre se dio una disminución de ingresos
A2.6-Realización de tamizajes a los infractores.	Porcentaje de tamizajes a los infractores realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	2.92	3.39	-	-	3.39	3.15	la meta anual programada del 100% es equivalente a 18045 tamizajes realizados, en este segundo trimestre se programo realizar el 100% de los tamizajes por cada ingresado, sin embargo como resultado en este segundo trimestre se logro cumplir con el 3.39% equivalente a 151 tamizajes realizados a infractores de los 4054 ingresados esto debido a que no se cuenta con la infraestructura adecuada, espacios, equipos de tecnología, material, mobiliario adecuado, personal suficiente para realizar los tamizajes a todos los infractores, además de que se tiene que considerar ciertas características en los infractores como son horas de recuperación, situación, sin embargo se tuvo un aumento de 21 tamizajes equivalente al 47%
C03- Resolución de conflictos realizados	Porcentaje de resolución de conflictos	Ascendente	Trimestral	100	No	42.86	100.00	-	-	100.00	71.43	la meta programada del año es del 100% equivalente a 90 conflictos resueltos derivados de la mediación, para este segundo trimestre se resolvió un 100% equivalente 21 resoluciones positivas, por lo cual la meta programada fue alcanzada, esto derivado del seguimiento diario que se lleva actualmente en conjunto por parte del personal conciliador/mediador, personal de apoyo en diligencias, inspecciones e invitaciones. con este seguimiento diario se ha notado una favorable respuesta positiva por parte de las partes involucradas en la solución de sus conflictos
A3.1-Realización de mediaciones	Porcentaje de mediaciones realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00	la meta anual programada es del 100% equivalente a 88 mediaciones realizadas, en este segundo trimestre se realizó un 100% equivalente a 48 mediaciones superando la meta programada de 20 mediaciones realizadas, esto derivado al compromiso y atención que se brinda para que todas las solicitudes de los ciudadanos sean atendidas, así mismo se llevaron a cabo las diligencias correspondientes para obtener la información necesaria de las partes complementarias y de esta manera realizar los acuerdos por escrito para que ambas partes queden satisfechas, logrando a través de la mediación facilitar la solución de los conflictos de manera sana y pacífica.

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICA ESPECIALIZADA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FORTDE BRIBENO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP18- Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A3.2-Realización de asesorías	Porcentaje de asesorías brindadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	100.00			100.00	100.00	la meta anual programada es del 100% equivalente a 140 asesorías brindadas, en este segundo trimestre se brindaron 46 de las 46 solicitadas, por lo cual la meta trimestral se alcanzó en un 100% , derivado del trabajo realizado en la participación de las campañas de difusión entregando mas de 300 trípticos en escuelas, condominios, brigadas, solicitudes por parte de otras instituciones que se canalizan a este centro de mediación municipal, entre otras.
A3.3-Realización de actividades de difusión	Porcentaje de actividades de difusión	Ascendente	Trimestral	100	Si	31.43	34.29	-	-	133.37	65.72	la meta anual programada en actividades de difusión es del 100% equivalente a 35 actividades de difusión, en este segundo trimestre se programó realizar un 25.71% de las actividades de difusión equivalente a 9 actividades de difusión, logrando superar la meta programada derivado al trabajo colaborativo y participación en: brigadas de servicios, programas sociales, ferias de empleo, programa estoy contigo. la dirección de mediación se ha dado la tarea de atender las solicitudes y difundir los servicios que brinda el centro a través de distintos medios, en este segundo trimestre hubo invitación de difusión en facebook.com/conacoplaya/live, así como entrevista en la radio.

[Handwritten signature]
2.01

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICA ESPECIALIZADA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

AUTORIZÓ
DPA . YARA FARIDE BRICENO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN