



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	09/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A QUE EL MUNICIPIO ESTÉ ADECUADAMENTE PARA MONITOREAR, PREVENIR, MITIGAR Y ATENDER LOS POSIBLES EFECTOS DE LOS RIESGOS EXISTENTES EN MATERIA DE EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES, PARA EVITAR DAÑOS A LA SALUD Y A LA PROPIEDAD DE LA POBLACIÓN, ASÍ COMO A LA ECONOMÍA DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA EFICIENTE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS REFUGIOS TEMPORALES CON LOS QUE CUENTA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA ATENDER A LA CIUDADANIA EN CASO DE ALGUN FENOMENO METEOROLOGICO O ANTROPOGENICO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD/ TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DATOS ABIERTOS DE CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS ESTATALES. ANUAL. INEGI. DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.INEGL.ORG.MX/PROGRAMAS/CNCE/2021/#DATOS_ABIERTOS	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023 VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
5.05	2022	14	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	14.01	14.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	153.00	153.00	REFUGIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO	0.00	0.00	0.00	1092.00	1092.00	REFUGIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 14.01% EQUIVALENTE A 153 REFUGIOS TEMPORALES, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCES HASTA EL 4TO TRIMESTRE DEBIDO A QUE EL INDICADOR TIENE UNA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_administrativa.spczrb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. CARLOS ALBERTO BUCIO CHAVEZ, DIRECTOR ADMINISTRATIVO

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA
SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS POR PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL EN EL 2023/TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ANUENCIAS EMITIDAS ANUALMENTE POR LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
99.74	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRITICO Desde +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL.	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL EN EL 2023	0.00	0.00	0.00	9098.00	9098.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS ERVICIOS DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	0.00	9098.00	9098.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL.	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL EN EL 2023	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS ERVICIOS DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	-	-	0.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 9098 PERSONAS ATENDIDAS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCES HASTA EL 4TO TRIMESTRE DEBIDO A QUE EL INDICADOR TIENE UNA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_administrativa_spcprb@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. CARLOS ALBERTO BUCIO CHÁVEZ, DIRECTOR ADMINISTRATIVO

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA VINCULACIÓN INSTITUCIONAL EN CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL CON LOS DISTINTOS ACTORES DE LA SOCIEDAD CIVIL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS / TOTAL DE REUNIONES INSTITUCIONALES PROYECTADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA TRIMESTRAL DE REGISTRO DE ASISTENCIA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2023	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	REUNIONES INSTITUCIONALES PROYECTADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	0.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	0.00	4.00	-	-	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REUNIONES INSTITUCIONALES PROYECTADAS	0.00	4.00	-	-	4.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE 12 REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 4 REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS DE LAS 4 PROYECTADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100% LOGRANDO LA META ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT 10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

Alejandra Flores
LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES COORDINADORA DEL ÁREA DE DESPACHO



Jorge Alberto Vazquez Oropeza
DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCION_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA VINCULACIÓN INSTITUCIONAL EN CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL CON LOS DISTINTOS ACTORES DE LA SOCIEDAD CIVIL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS / TOTAL DE REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROYECTADAS* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA TRIMESTRAL DE REGISTRO DE ASISTENCIA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Mas de +/- 15
0	2023	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROYECTADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS	0.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS	0.00	7.00	-	-	7.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROYECTADAS	0.00	7.00	-	-	7.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 4 REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRE REALIZADAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 7 REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS DE 7 PROYECTADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100% ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT 10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

Alejandra Flores



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Jorge Alberto Vazquez Oropeza
DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA VINCULACIÓN INSTITUCIONAL EN CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL CON LOS DISTINTOS ACTORES DE LA SOCIEDAD CIVIL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
				1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA /TOTAL DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROGRAMADA A DIFUNDIR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA TRIMESTRAL DE REGISTRO DE ASISTENCIA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2023	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	180.00	180.00	180.00	180.00	720.00	INFORMACIÓN
4.3 VARIABLE 2	INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROGRAMADA A DIFUNDIR	180.00	180.00	180.00	180.00	720.00	INFORMACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	0.00	98.89	-	-	98.89	ACEPTABLE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

5.2 VARIABLE 1	INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	0.00	178.00	-	-	178.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROGRAMADA A DIFUNDIR	0.00	180.00	-	-	180.00	ACEPTABLE
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 720 DIFUSIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRE, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA UN AVANCE DEL 98.89% DIFUNDIENDO 178 DE LAS 180 PROGRAMADAS. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE EL CALENDARIO DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN SOCIAL SE PROGRAMÓ CON INFORMACIÓN DE GESTIÓN DE RIESGOS, REPORTES DENTRO DEL MUNICIPIO, EL ESTADO DEL TIEMPO, INFORMACIÓN DE LAS CAPACITACIONES, PARA OPTIMIZAR NUESTROS CANALES DE DIFUSIÓN.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT 10182				
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx				

LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES COORDINADORA DEL ÁREA DE
DESPACHO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SRIA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE CONTINGENCIAS POR AGENTES PERTURBADORES ATENDIDOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN OPERATIVA DEL 911 PARA PROPORCIONAR APOYO A CONTINGENCIAS POR FENÓMENOS NATURALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADA*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
81.75	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 25
			CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES REALIZADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	100.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES REALIZADAS	217.00	210.00	-	-	427.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	217.00	210.00	-	-	427.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100% PROGRAMADO EQUIVALENTE A 1200 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 210 ATENCIONES DE 210 ATENCIONES SOLICITADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100%, A PESAR DE LOGRAR ALCANZAR LA META ESTABLECIDA, HEMOS TENIDO UNA DISMINUCIÓN CON LO PROYECTADO EN EL CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS QUE NOS INDICA QUE SE HA IDO DESARROLLANDO UNA CULTURA DE AUTOCUIDADO Y DE PREVENCIÓN EN EL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO, SRIA PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativa.pr@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SRIA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE MONITOREO DE ZONAS AFECTADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDO DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RECORRIDO QUE SE REALIZAN EN LAS ZONAS QUE PUEDAN CORRER MAYOR RIESGO DURANTE LA AFECTACIÓN DE UN FENOMENO NATURAL O CAUSADO POR ELHOMBRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE RECORRIDO POR MONITOREO REALIZADOS/RECORRIDO DE MONITOREO PROGRAMADO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
75	2022	100	PORCENTAJE		10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDO DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADO	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDO DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	30.00	40.00	-	-	70.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADO	12.00	16.00	-	-	28.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS	40.00	40.00	-	-	40.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100 % EQUIVALENTE A 40 RECORRIDOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 16 RECORRIDOS DE 10 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 40% POR LO QUE SE SUPERO LA META ESTABLECIDA PARA ESTE TRIMESTRE. DEBIDO AL AUMENTO DE RECORRIDOS DE VERIFICACIÓN Y LEVANTAMIENTOS EN LAS COMUNIDADES VULNERABLES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO. SRIA PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativa.bc@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA

CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
DIRECTOR OPERATIVO. SRIA PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS - 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIEGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
				3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMA DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE LOS CURSO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A LA CIUDADANIA SOBRE TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS/ NUMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCION CIVIL PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE POR LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
65.83	2022	100	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Mas de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMA DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMA DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	30.00	26.67	-	-	56.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	36.00	32.00	-	-	68.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS	120.00	120.00	-	-	120.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% QUE EQUIVALE A 120 CURSOS DE CAPACITACIÓN. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 32 DE LAS 30 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 26.67% SUPERANDO LA META POR UNA ALTA DEMANDA DE LOS CIUDADANOS A CAPACITARSE EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA	6.2 TELÉFONO:	9841799918
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciontecnica.spcpryb@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA AVENIDA
2921 - 2021



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ DROPEZA
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
				3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES A LA CIUDADANIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE LOGRAN CONCLUIR LAS CAPACITACIONES QUE SE BRINDAN EN LA DIRECCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN/ NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE POR LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
48.92	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Mas de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS	3600.00	3600.00	3600.00	3600.00	3600.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	29.67	19.47	-	-	49.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	1068.00	701.00	-	-	1769.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS	3600.00	3600.00	-	-	3600.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% EL CUAL EQUIVALE A 3,600 PERSONAS CAPACITADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 701 DE LAS 900 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 19.47% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE HICIERON GRUPOS CON MENOR CANTIDA DE GENTE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA	6.2 TELÉFONO:	9841799918
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciontecnic.spccryb@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA A RDO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCESOS DE ALTAS, BAJAS, VACACIONES E INCAPACIDADES QUE SOLICITA EL PERSONAL DE LA SECRETARIA Y LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS QUE SE REQUIERAN EN LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y BITÁCORA TRIMESTRAL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	37.50	20.83	20.83	20.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	54.00	30.00	30.00	30.00	144.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	27.78	30.56	-	-	58.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	40.00	44.00	-	-	84.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	144.00	144.00	-	-	144.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 144 ACTIUVES ADMINISTRATIVAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 44 DE LAS 30 PROGRAMAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 30.56% SUPERANDO LA META DEBIDO A INGRESOS NUEVOS Y PERSONAL INCAPACITADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spccprb@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. CARLOS ALBERTO BUCIO CHAVEZ, DIRECTOR ADMINISTRATIVO

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTION PARA LA REPARACIÓN DE VEHICULOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN PARA EL MANTENIMIENTO O REPACIÓN DE VEHICULOS PERTENECIENTES A LA SECRETARÍA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS/TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA, OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIN ADMINISTRATIVA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
65	2022	100	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS	6.00	4.00	5.00	5.00	20.00	VEHÍCULOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR	6.00	4.00	5.00	5.00	20.00	VEHÍCULOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	0.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS	0.00	4.00	-	-	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR	0.00	4.00	-	-	4.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO, EQUIVALENTE A 20 GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 4 REPARACIONES DE LAS 4 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100%, ALCANZANDO LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx



(Handwritten signature)
LIC. CARLOS ALBERTO BUCIO CHAVEZ, DIRECTOR ADMINISTRATIVO

(Handwritten signature)
DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA AEREA
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_I_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECONOCIMIENTO A LA LABOR DEL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS EN EL DIA NACIONAL DE PROTECCION CIVIL AL PERSONAL QUE HA BRINDADO SUS SERVICIOS POR MÁS DE 5 AÑOS*	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAL RECONOCIDO/TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFIAS TRIMESTRALES DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
70	2022	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAL RECONOCIDO	0.00	0.00	30.00	0.00	30.00	PERSONAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER	0.00	0.00	30.00	0.00	30.00	PERSONAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAL RECONOCIDO	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 100 % QUE EQUIVALE A 30 RECONOCIMIENTOS ANUALES DEL PERSONAL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL INDICADOR SE REPORTARA HASTA EL TERCER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. CARLOS ALBERTO BUCIO CHÁVEZ, DIRECTOR ADMINISTRATIVO

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA AVENIDA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA [POLÍTICA DE ACCIÓN] PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 4.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS Y MEJORAS A LAS INSTALACIONES DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS/TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS TRIMESTRAL DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
30	2022	100			
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES	15.00	40.00	25.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS	3.00	8.00	5.00	4.00	20.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES	25.00	40.00	-	-	65.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS	5.00	8.00	-	-	13.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	-	-	20.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100 PORCIENTO EQUIVALENTE A 20 ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LAS INSTALACIONES. ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 8 ACCIONES DE LAS 8 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 40 % ALCANZANDO LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. CARLOS ALBERTO BUCIO CHAVEZ, DIRECTOR ADMINISTRATIVO

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE BOMBEROS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	07/03/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCIÓN CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LOS REPORTES DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVÉS DEL NÚMERO DE EMERGENCIA 911 Y POR OFICIO, ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS ATIENDE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS/TOTAL DE SERVICIOS DE AUXILIO SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
92.37	2022	90	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	90.39	92.24	90.26	90.00	90.74	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS	903.00	880.00	806.00	783.00	3372.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	REPORTES DE AUXILIOS SOLICITADOS	999.00	954.00	893.00	870.00	3716.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	95.52	93.78	-	-	94.58	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS	1555.00	1763.00	-	-	3318.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REPORTES DE AUXILIOS SOLICITADOS	1628.00	1880.00	-	-	3508.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 3372 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1763 DE LOS 1880 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN 93.78% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Rosa Flores Gil	6.2 TELÉFONO:	999 315 5298
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA DIRECCION DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejandro.contreras@gobierno de solidaridad.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2023





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	07/03/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE AUXILIO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADA ATENDIDA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVES DEL NUMERO DE EMERGENCIA 911 ESTE INDICADOR MIDE LAS LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS RECEPCIONA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS/ TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE LLAMADAS DE TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRITICO Hasta +/- 30
98.34	2022	90	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADA ATENDIDA	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	603.00	603.00	603.00	603.00	2412.00	LLAMADAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	670.00	670.00	670.00	670.00	2680.00	LLAMADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADA ATENDIDA	98.74	99.70	-	-	99.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	1411.00	1649.00	-	-	3060.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	1429.00	1654.00	-	-	3083.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% EQUIVALENTE A 2412 LLAMADAS DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1649 DE LOS 1654 RECIBIDOS, OBTENIENDO UN 199.70 % POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	Rosa Flores Gil	6.2 TELÉFONO:	999 315 5298
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA DIRECCION DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejandro.contreras@gobierno.de.solidaridad.mx

CMDTE. ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ
DIRECTOR DE BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA
SRIO DE P.C., PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024