



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP16- Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F -Contribuir a que el municipio esté adecuadamente para monitorear, prevenir, mitigar y atender los posibles efectos de los riesgos existentes en materia de emergencias y catástrofes, para evitar daños a la salud y a la propiedad de la población, así como a la economía del municipio, mediante la eficiente atención de los servicios de protección civil y bomberos	Porcentaje de refugios temporales del estado existentes en el municipio de Solidaridad	Ascendente	Anual	14	Si	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	La meta anual es del 14.01% equivalente a 153 refugios temporales, en este trimestre no se reporta avances hasta el 4to trimestre debido a que el indicador tiene una meta anual
P -El Municipio de Solidaridad presenta eficiencia en los servicios de protección civil y bomberos	Porcentaje de personas atendidas con servicios de Protección Civil	Ascendente	Anual	100	Si	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	La meta anual es del 100% equivalente a 9098 personas atendidas, en este trimestre no se reporta avances hasta el 4to trimestre debido a que el indicador tiene una meta anual
C01- Reuniones Institucionales realizadas	Porcentaje de reuniones institucionales realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	100.00	-	-	100.00	50.00	La meta anual es del 100% equivalente 12 reuniones institucionales realizadas, este trimestre se reportan 4 reuniones institucionales realizadas de las 4 proyectadas obteniendo un avance del 100% logrando la meta establecida
A1.1- Realización de reuniones en materia de gestión de riesgo de desastre	Porcentaje de reuniones en materia de gestión de riesgo de desastre realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	100.00	-	-	100.00	50.00	La meta anual es del 100% equivalente a 4 reuniones en materia de gestión de riesgos de desastre realizadas, este trimestre se reportan 7 reuniones en materia de gestión de riesgo de desastre realizadas de 7 proyectadas obteniendo un avance del 100% alcanzando la meta establecida
A1.2- Difusión de la normatividad en materia de gestión de riesgo de desastre	Porcentaje de información en materia de gestión de riesgo de desastre difundida.	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	98.89	-	-	98.89	49.44	La meta anual es del 100% equivalente a 720 difusiones en materia de gestión de riesgos de desastre, este trimestre se reporta un avance del 98.89% difundiendo 178 de las 180 programadas. Quedando por debajo de la meta debido a que el calendario de difusión y comunicación social se programó con información de gestión de riesgos, reportes dentro del municipio, el estado del tiempo, información de las capacitaciones, para optimizar nuestros canales de difusión.

ELABORÓ  
 LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AUTORIZÓ  
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP16- Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C02- Actividades de contingencias por agentes perturbadores atendidos	Porcentaje de actividades de contingencia por fenómenos naturales atendidos	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	100.00	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 1200 actividades, durante este trimestre se realizaron 210 atenciones de 210 atenciones solicitadas obteniendo un avance del 100%, a pesar de lograr alcanzar la meta establecida, hemos tenido una disminución con lo proyectado en el calendario de metas programadas que nos indica que se ha ido desarrollando una cultura de autocuidado y de prevención en el municipio.
A2.1- Realización de recorridos de monitoreo de zonas afectadas	Porcentaje de recorrido de monitoreo a zonas afectadas realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	30.00	40.00	-	-	160.00	70.00	Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 40 recorridos, durante este trimestre se realizaron 16 recorridos de 10 programados obteniendo un avance del 40% por lo que se supero la meta establecida para este trimestre. Debido al aumento de recorridos de verificación y levantamientos en las comunidades vulnerables.
C03- Capacitación en temas de Protección Civil impartidas	Porcentaje de capacitaciones en temas de Protección Civil impartidas	Ascendente	Trimestral	100	Si	30.00	26.67	-	-	106.68	56.67	Este indicador tiene como meta anual programada el 100% que equivale a 120 cursos de capacitación. En este trimestre se realizaron 32 de las 30 programadas obteniendo un avance del 26.67% superando la meta por una alta demanda de los ciudadanos a capacitarse en temas de protección civil
A3.1- Realización de capacitaciones para la ciudadanía.	Porcentaje de ciudadanos que concluyen la capacitación	Ascendente	Trimestral	100	Si	29.67	19.47	-	-	77.88	49.14	Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 3,600 personas capacitadas, durante este trimestre se realizaron 701 de las 900 programadas obteniendo un avance del 19.47% quedando por debajo de la meta establecida debido a que se hicieron grupos con menor cantida de gente
C04- Actividades administrativas realizadas	Porcentaje de actividades administrativas realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	27.78	30.56	-	-	146.71	58.34	La meta anual es del 100% equivalente a 144 actividades administrativas, este trimestre se reportan 44 de las 30 programas obteniendo un avance del 30.56% superando la meta debido a ingresos nuevos y personal incapacitado.



ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
DRA. JARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP16- Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A4.1- Gestión para la reparación de vehículos	Porcentaje de gestiones de vehículos reparados	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	100.00	-	-	100.00	50.00	La meta anual es de 100 porciento, equivalente a 20 gestiones de vehículos reparados, este trimestre se reportan 4 reparaciones de las 4 programadas obteniendo un avance del 100%, alcanzando la meta programada.
A4.2- Reconocimiento a la labor del personal de la Secretaría de Protección Civil	Porcentaje de personal reconocido de la Secretaría de Protección Civil	Ascendente	Trimestral	100	Si	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	La meta anual es de 100 % que equivale a 30 reconocimientos anuales del personal, este trimestre se reporta en 0. Es importante mencionar que el indicador se reportara hasta el tercer trimestre.
A4.3- Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	Porcentaje de mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	40.00	-	-	100.00	65.00	La meta anual es del 100 porciento equivalente a 20 acciones de mantenimiento y mejora de las instalaciones. Este trimestre se reportan 8 acciones de las 8 programadas obteniendo un avance del 40 % alcanzando la meta programada.
C05- Servicios de reportes de auxilios atendidos	Porcentaje de servicios de auxilios atendidos	Descendente	Trimestral	90	No	95.52	93.78	-	-	101.66	103.66	La meta anual programada es de 90% equivalente a 3372 servicios de reportes de auxilios, este trimestre se atendieron 1763 de los 1880 solicitados, obteniendo un 93.78% por lo que se rebaso la meta programada del trimestre por los diferentes servicios de emergencias medicas.
A5.1- Recepción de llamadas de auxilio	Porcentaje de recepción de llamada atendidas	Descendente	Trimestral	90	No	98.74	99.70	-	-	110.77	110.24	La meta anual programada es del 90% equivalente a 2412 llamadas de auxilios, este trimestre se atendieron 1649 de los 1654 recibidos, obteniendo un 99.70 % por lo que se rebaso la meta programada del trimestre por los diferentes servicios de emergencias medicas.



ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN