

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				JUSTIFICACIONES		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO						
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM		AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
				TRIM	ANUAL							
F-Contribuir a proveer los servicios públicos y administrar eficientemente los recursos para satisfacer las necesidades de las y los solidarenses con la finalidad de garantizar una mejor calidad de vida y el desarrollo del municipio mediante la cobertura eficaz en los servicios públicos.	Porcentaje de satisfacción obtenida de los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda en el Estado.	Ascendente	Bienal	45	Sí	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual 4542082 usuarios que manifieste estar muy satisfechos o satisfechos con los servicios básicos y servicios públicos bajo demanda. La medición de este indicador se realiza por el INEGI. En este trimestre no hay avance programado.
P-Las colonias y fraccionamientos del municipio de Solidaridad presentan una cobertura eficaz en los servicios públicos.	Porcentaje de colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos.	Ascendente	Annual	100	Sí	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	La meta anual para este indicador es de 91 colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos; en este trimestre no están programados resultados debido a su frecuencia de medición que es anual.
C01-Solicitudes ciudadanas atendidas.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	80	No	91.09	91.66	-	-	114.57	114.22	La meta anual para este indicador es de 2,1680 solicitudes ciudadanas a atender, en este trimestre se recibieron en total 791 de las cuales se atendieron 725, logrando un porcentaje del 91.66 de cumplimiento quedando muy por encima de lo programado, este se debe a la respuesta de las áreas operativas que atendieron en tiempo los reportes.
A1.1-Realización de proyectos para el reforzamiento del parque vehicular.	Porcentaje de proyectos de reforzamiento del parque vehicular gestionados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	75.00	25.00	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador es de 4 proyectos para gestionar en materia de reforzamiento del parque vehicular, en este trimestre se tramitó 1 proyecto de 1 programado, logrando un porcentaje 100% de la meta trimestral.
A1.2-Reportes de avances y resultados de las áreas adscritas a la Secretaría.	Porcentaje de reportes de las áreas de la Secretaría realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.00	25.00	-	-	100.00	50.00	La meta anual de este indicador es de 24 reportes administrativos, en este periodo se realizaron 6 de los 6 programados, por lo que se logra la meta trimestral al 100%.
C02-Procedimientos para el cumplimiento de la normativa de Saneamiento Ambiental realizados.	Porcentaje de procedimientos para el cumplimiento de la Normativa de Saneamiento Ambiental realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	22.10	21.31	-	-	87.58	43.41	Este indicador tiene como meta anual 7,227 procedimientos a realizar, en este trimestre se realizaron 1,540 de las 1,758 proyectadas, el porcentaje alcanzado es de 87.59% con respecto a la meta trimestral, quedando por debajo de la meta debido a que se tuvieron actividades extras fuera del campo laboral.

ELABORÓ
LIC. ROGIO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLANA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA PARDE BRICENO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
2021 - 2024

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023										
		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.										
		NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE sí/no	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA
1er TRIM	2o TRIM							3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A2.1-Entrega de actas circunstanciadas a los ciudadanos.	Porcentaje de actas circunstanciadas entregadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	21.43	21.62	-	-	88.71	43.05	Este indicador tiene como meta anual 4,658 actas circunstanciadas entregadas a los ciudadanos, en este trimestre se realizaron 1,007 actas de las 1,135 proyectadas el porcentaje alcanzado es de 88.72%, quedando por debajo de la meta debido a que, los 11 inspectores que levantan actas circunstanciadas, realizaron apoyo a otras áreas de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.
A2.2-Realización de recorridos en vía pública para detectar irregularidades o infracciones al reglamento.	Porcentaje de recorridos en la vía pública realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	23.67	20.90	-	-	86.72	44.57	Este indicador tiene como meta anual 2531 recorridos realizados en vía pública, en este trimestre se realizaron 529 de los 610 proyectados, el porcentaje alcanzado es de 86.72% con respecto a la meta trimestral quedando por debajo de la meta debido a que 1 persona comisionado al área como inspector, lo reubicaron a su área administrativa de adscripción.
A2.3-Difusión de temas sobre el saneamiento ambiental a la ciudadanía.	Porcentaje de difusiones a la ciudadanía realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	0.00	10.53	-	-	30.78	10.53	Este indicador tiene como meta anual 38 difusiones, en este trimestre se realizaron 4 difusiones, de las 13 proyectadas el porcentaje alcanzado es de 30.77%, quedando por debajo de la meta, debido a que no se tuvo el acercamiento correcto con los representantes de los grupos de ciudadanos.
C03-Espacios públicos reforestados.	Porcentaje de espacios públicos reforestados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	27.69	20.00	-	-	108.34	47.69	Este indicador tiene como meta anual 65 reforestaciones. En este trimestre se realizaron 13 de los 12 que se programaron, el porcentaje alcanzado es de 108.33% excediendo la meta por la creación de nuevos camellones que no estaban contemplados en la programación. El resultado es aceptable dentro de las metas establecidas.
A3.1-Producción de plantas en los viveros municipales.	Porcentaje de plantas producidas en los viveros municipales.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	23.76	22.79	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual 2900 plantas a producir. En este trimestre se produjeron 661 plantas de las 661 que se programaron, el porcentaje alcanzado es del 100%, siendo aceptable dentro de las metas programadas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
2023-2026

ELABORÓ
LIC. ROGIO A. MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
2023-2026

AUTORIZÓ
DFA. YARA FÁBIO PINO CABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023

PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				JUSTIFICACIONES		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO						
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM		TRIM	ANUAL
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	A3.2-Trituración de desechos vegetales.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	12.13	22.13	-	-	87.19	34.26	Este indicador tiene como meta anual 1600 m3 de desecho vegetal triturado. En este trimestre se realizaron 354 m3 de las 406 que se programaron, el porcentaje alcanzado es de 87.19% con respecto a la meta trimestral. Quedando por debajo de la meta establecida derivado de las fallas mecánicas de la trituradora.
						12.13	25.38	30.00	32.50			
	A3.3- Realización de servicios de mantenimiento en los viveros municipales.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	20.23	26.28	-	-	100.00	46.51	Este indicador tiene como meta anual 860 servicios de mantenimiento. En este trimestre se realizaron 226 servicios de los 226 programados, el porcentaje alcanzado es de 100% siendo aceptable dentro del meta trimestral.
						20.23	26.28	26.74	26.74			
	A3.4- Levantamiento de desecho vegetal en los espacios públicos.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	19.94	20.45	-	-	79.51	40.39	Este indicador tiene como meta anual 4600 toneladas levantadas de desecho vegetal. En este trimestre se realizaron 940.71 de las 1183 que se tenía programado, el porcentaje alcanzado es del 79.51% con respecto a la meta trimestral programada. No se alcanza el meta derivado del ingreso a mantenimiento del parque vehicular.
						19.93	25.72	27.17	27.17			
C04-Servicios de mantenimiento en la imagen urbana efectuados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en la imagen urbana efectuados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	17.02	25.44	-	-	93.18	42.46	Este indicador tiene como meta anual 1128 servicios a efectuar. En este trimestre se realizaron 287 servicios de los 308 programados, el porcentaje alcanzado es del 93.18% con respecto a la meta trimestral programada quedando por debajo de la meta establecida derivado del refuerzo empleado en la limpieza de avenidas.
						17.02	27.30	27.66	28.01			
A4.1-Mantenimiento de pintura en parques y domos.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en parques y domos realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	6.25	31.25	-	-	100.00	37.50	Este indicador tiene como meta anual 64 servicios a efectuar. En este trimestre se realizaron 20 servicios de pintura de los 20 programados, el porcentaje alcanzado de 100% siendo satisfactorio para la meta establecida.
						6.25	31.25	31.25	31.25			
A4.2-Realización de servicios de poda y limpieza en parques y áreas verdes.	Porcentaje de servicios de poda y limpieza realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	18.23	25.52	-	-	94.20	43.75	Este indicador tiene como meta anual 1015 servicios de poda y limpieza. En este trimestre se realizaron 259 servicios de los 275 que se tenía programado. El porcentaje alcanzado es de 94.20% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo de la meta establecida derivado del refuerzo empleado en la limpieza de avenidas.
						18.23	27.09	27.09	27.59			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLANA DEL CUMPLIMIENTO, QUINTANA ROO
 2023 - 2024

ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A. MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLANA DEL CUMPLIMIENTO, QUINTANA ROO
 2023 - 2024

AUTORIZO
 DRA. YARA FARIDE BECENO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN


CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.												
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS-AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
							1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A4.3-Limpieza general de cenotes.	Porcentaje de servicios de limpieza general de cenotes realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	11.54	30.77	-	-	100.00	42.31	Este indicador tiene como meta anual 26 servicios de limpieza en cenotes. En este trimestre se realizaron 8 servicios de los 8 que programaron, el porcentaje alcanzado es de .100% siendo aceptable dentro de la meta programada.	
C05-Servicios de mantenimiento en camellones de avenidas realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones de avenidas realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	23.39	33.39	-	-	121.37	56.78	Este indicador tiene como meta anual 2330 servicios. En este trimestre se realizaron 778 de los 641 programados, el porcentaje alcanzado es de 121.37% excediendo la meta por los operativos efectuados en el periodo y el incremento del riego en nuevas áreas reforestadas y adecuadas.	
A5.1-Limpieza de camellones en avenidas.	Porcentaje de metros lineales de camellones de avenidas limpiados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	24.15	30.22	-	-	120.63	54.37	Este indicador tiene como meta anual 13,300,000 ml a limpiar. En este trimestre se realizaron 4,019,852 ml de los 3,332,000 ml que se tenía programado, el porcentaje alcanzado es de 120.64% excediendo la meta trimestral, derivado de los operativos efectuados en diversos puntos de la ciudad para disminuir encharcamientos por la presencia de lluvias.	
A5.2-Riego de plantas en los espacios públicos.	Porcentaje de servicios de riego de plantas en los espacios públicos realizados.	Ascendente	Trimestral	80	Sí	18.96	33.20	-	-	138.33	65.20	Este indicador tiene como meta anual 1000 servicios de riego. En este trimestre se realizaron 415 servicios de los 300 programados, el porcentaje alcanzado es de 138.33% siendo aceptable dentro de la meta programada. Excediendo el meta derivado de las nuevas áreas reforestadas, adecuadas y creadas.	
A5.3-Adecuación de áreas a desnivel en los espacios públicos.	Porcentaje de metros cuadrados de áreas niveladas en los espacios públicos realizadas.	Ascendente	Trimestral	80	Sí	17.94	23.94	-	-	117.81	52.35	Este indicador tiene como meta anual 1240 m2 de áreas niveladas. Este trimestre se realizaron 371 m2 de los 315 programados, el porcentaje alcanzado es de 117.81% de la meta trimestral programada, excediendo la meta derivado del reforzamiento de ajardinamiento en la inauguración de nuevas avenidas en el municipio.	




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZO
DRA. YAREFARE BLENDO CABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





ELABORÓ
LIC. ROCÍO A. MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.												
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS-AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
							1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
	C06-Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del municipio realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	31.14	28.98	-	-	152.04	60.12	Este indicador tiene como meta anual 3,468 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 1,005 de los 661 servicios de mantenimientos en calles y avenidas programados, el porcentaje alcanzado es 152.04% excediendo la meta, debido a que se realizaron operativos en este trimestre, ya que por las constantes lluvias se incrementaron los daños a la carpeta asfáltica.
	A6.1-Realización de bacheo en vialidades públicas.	Porcentaje de metros cuadrados de vialidades pública bacheadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	26.95	25.48	-	-	113.34	52.43	Este indicador tiene como meta anual 17,796.47 metros cuadrados de bacheo a realizar. En este trimestre se realizaron 4,534.62 de los 4,000 metros cuadrados de bacheo en vialidades públicas programados, el porcentaje alcanzado es de 113.34% excediendo la meta. Debido a que se realizaron operativos en este trimestre, ya que por las constantes lluvias se incrementaron los daños a la carpeta asfáltica.
	A6.2-Reparación de vialidades con adoquín.	Porcentaje de metros cuadrados de reparación con adoquín.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	15.92	34.14	-	-	121.79	50.06	Este indicador tiene como meta anual 891.96 metros cuadrados de reparación a realizar. En este trimestre se realizaron 304.50 de los 250 metros cuadrados de reparación de adoquín programados, el porcentaje alcanzado es de 121.80% excediendo la meta trimestral, derivado del operativo que se implementó para reparar la zona turística por el periodo vacacional.
	C07-Servicios de mantenimiento en pozos de absorción realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	28.40	12.37	-	-	100.40	40.77	Este indicador tiene como meta anual 15,604 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 1,930 de los 1,922 servicios que se tenía programado, el porcentaje alcanzado es de 100.42% excediendo la meta, derivado de los operativos que se realizaron para la limpieza de rejillas y pozos areneros evitando los encharcamientos por las lluvias que se presentaron.


SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
AUTORIZO
DR. YARA FARIDE PRICENO CHABLE


SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLANEACIÓN Y SEGUIMIENTO


ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023

PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				JUSTIFICACIONES		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO						
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM		AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
				TRIM	ANUAL							
A7.1-Desazolve de Pozos de absorción.	Porcentaje de desazolve de pozos de absorción realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	21.74	13.91	-	-	53.31	35.65	Este indicador tiene como meta anual 230 desazolves a realizar. En este trimestre se realizaron 32 de los 60 desazolves programados; el porcentaje alcanzado es del 53.31%, con respecto a la meta trimestral programada, quedando por debajo de la meta, derivado del apoyo que se realizó con la limpieza de rejillas y pozos areneros.
A7.2-Limpieza de rejillas y pozos areneros.	Porcentaje de limpieza de rejillas y pozos areneros realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.22	29.09	-	-	116.69	54.31	Este indicador tiene como meta anual 37,311 limpiezas a realizar. En este trimestre se realizaron 10,854 de las 9,300 limpiezas de rejillas y pozos areneros programados, el porcentaje alcanzado es del 116.68% de la meta trimestral programada. Excediendo la meta, derivado de los operativos que se realizaron para la limpieza de rejillas y pozos areneros evitando los encharcamientos por las lluvias que se presentaron.
A7.3-Reparación de tapas y rejillas de pozos de absorción.	Porcentaje de tapas y rejillas de pozos de absorción reparados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	16.67	16.19	-	-	61.82	32.86	Este indicador es de 210 tapas y rejillas a reparar. En este trimestre se repararon 34 de las 55 tapas y rejillas de pozos de absorción programados, el porcentaje alcanzado es de 61.82% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo del meta derivado a que el personal apoyo con el operativo de limpieza de rejillas.
C08-Servicios de mantenimiento de fuentes, monumentos y equipamiento urbano público efectuados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento al patrimonio urbano realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	47.54	28.87	-	-	205.77	76.41	La meta anual de este indicador es de 1,098 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 317 de los 454 servicios de mantenimiento al patrimonio urbano programados, el porcentaje alcanzado es de 205.77% de la meta trimestral programada, excediendo el meta derivado del reforzamiento para la limpieza de las fuentes que se encontraban en mal estado por las lluvias que se presentaron.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN
 PLAZA DEL OMBÚEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
 SEGUIMIENTO
 PLAZA DEL OMBÚEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


AUTORIZO
 DEA. YANA FARIDE ENCINCO CRABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023


PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.										JUSTIFICACIONES		
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO					AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
							1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM		TRIM	ANUAL
A8.1-Mantenimiento y rehabilitación en fuentes y monumentos.	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación en fuentes y monumentos realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.89	28.64	-	-	-	115.95	54.53	La meta anual de este indicador es de 1,093 servicios de mantenimiento y rehabilitación a realizar. En este trimestre se realizaron 313 de los 270 servicios de mantenimiento y rehabilitación de fuentes y monumentos programados, el porcentaje alcanzado es de 115.93% de la meta trimestral programada, excediendo la meta, derivado del reforzamiento para la limpieza de las fuentes que se encontraban en mal estado por las lluvias que se presentaron.
A8.2-Rehabilitación del equipamiento urbano público.	Porcentaje de servicio de rehabilitación del equipamiento urbano público realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	29.91	31.91	-	-	-	141.63	61.82	Este indicador tiene como meta anual 799 servicios de rehabilitación a realizar. En este trimestre se realizaron 255 de los 180 servicios de rehabilitación del equipamiento urbano programados, el porcentaje alcanzado es de 141.63% de la meta trimestral programada. Excediendo la meta, debido a que se contó con el material necesario para llevar a cabo esta actividad.
C09-Servicios de conservación de la infraestructura peatonal realizados.	Porcentaje de servicios de conservación de la infraestructura peatonal realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	30.31	28.57	-	-	-	117.14	58.88	Este indicador tiene como meta anual 287 servicios de conservación a realizar. En este trimestre se realizaron 82 de los 70 servicios de conservación en la infraestructura peatonal programados, el porcentaje alcanzado es de 117.14% de la meta trimestral programada excediendo la meta debido a que se apoyó con el programa pinta tu fachada, en el cual se aplicó pintura en las guararniciones de las viviendas beneficiadas con este programa.
A9.1-Mantenimiento de guararniciones y retornos de camellones.	Porcentaje de metros lineales de mantenimiento en guararniciones y retorno de camellones realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	42.84	66.87	-	-	-	313.80	109.71	Este indicador tiene como meta anual 103,369.80 metros lineales de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 69,121 de los 22,030 metros lineales de mantenimiento en guararniciones y retorno de camellones programados, el porcentaje alcanzado es de 313.76% de la meta trimestral programada, debido a que se apoyó con el programa pinta tu fachada, en el cual se aplicó pintura en las guararniciones de las viviendas beneficiadas con este programa.




M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLANA DEL CARGO: SEGUIMIENTO
2021 - 2024




ELABORÓ
LIC. ROCÍO A. MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLANA DEL CARGO: SEGUIMIENTO
2021 - 2024




AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023


PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.												
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS-AVANCE PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
							1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A9.2-Reparación de banquetas.	Porcentaje de metros cuadrados de reparaciones en banquetas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	20.44	9.55	-	-	39.01	29.99	Este indicador tiene como meta anual 81.70 metros cuadrados de reparaciones a realizar. En este trimestre se realizaron 7.80 de los 20 metros cuadrados de reparación de banquetas programado, el porcentaje alcanzado es de 39% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo de la meta derivado que no se contó con el material necesario para realizar este servicio.	
C10-Servicio de mantenimiento e higiene urbana realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento e higiene urbana realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.71	24.68	-	-	102.28	50.39	Este indicador tiene como meta anual 50,457 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 12,451 de los 12,177 servicios de mantenimiento e higiene urbana programados, el porcentaje alcanzado es de 102.25% de la meta trimestral programada. Derivado del operativo que se realizó en la zona turística por la temporada vacacional.	
A10.1-Residuos sólidos urbanos recolectados.	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.40	25.55	-	-	105.10	50.95	Este indicador tiene como meta anual 185,511.23 toneladas de residuos a recolectar. En este trimestre se recolectaron 47,395.90 de las 45,100 toneladas de residuos sólidos urbanos proyectadas, el porcentaje alcanzado es de 105.09% de la meta trimestral programada. Derivado del operativo que se realizó en la zona turística por la temporada vacacional.	
A10.2-Realización de barrido en vialidades.	Porcentaje de metros cuadrados de barrido en vialidades realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	23.65	23.74	-	-	92.27	47.39	Este indicador es 221,119,079.28 metros cuadrados de barrido. En este trimestre se realizaron 52,174,450.26 de los 56,900,000 metros cuadrados de barrido en vialidades programados, el porcentaje alcanzado es de 92.24% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo de la meta debido a que la barredora mecánica ingreso al parque vehicular.	
A10.3-Realización de limpieza y lavado de vialidades de la Zona Turística.	Porcentaje de metros cuadrados de limpieza y lavado realizado.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	24.40	42.24	-	-	193.14	74.04	Este indicador tiene como meta anual 25714.80 metros cuadrados de limpieza a realizar. En este trimestre se realizaron 12,070 de los 6,247.60 metros cuadrados de limpieza y lavado programados. El porcentaje alcanzado es de 193.14% de la meta trimestral programada. Excediendo la meta debido a que se realizaron operativos de limpieza en la zona turística por el periodo vacacional.	

ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO


REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAN DEL CARRÉN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAN DEL CARRÉN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



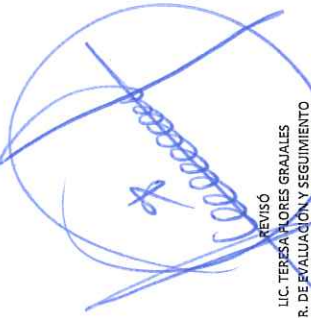
AUTORIZÓ
DRA. YANA FARIAS RICO CHABE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023


PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	METAS - AVANCE										JUSTIFICACIONES	
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM		ANUAL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO												
A10.4-Mantenimiento y limpieza de colonias y fraccionamientos.	Porcentaje de tramos de mantenimiento y limpieza en calles realizados.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	25.16	20.60	-	-	98.28	50.84	La meta anual de este indicador es de 7516 tramos de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 1,720 de los 1,750 tramos de mantenimiento y limpieza en calles programados. El porcentaje alcanzado es de 98.29% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo de la meta, derivado del apoyo que se le dio al programa pintura tu fachada.
C11-Servicios de limpieza y recolección de residuos para su disposición final realizados.	Porcentaje de servicios de limpieza y recolección de residuos realizados.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	14.73	33.55	-	-	101.94	53.64	Este indicador es de 990 servicios de limpiezas a realizar. En este trimestre se realizaron 369 de los 362 servicios de limpieza y recolección de residuos proyectados, el porcentaje alcanzado es de 101.93% de la meta trimestral programada. Excediendo la meta debido a la cantidad de tiraderos que se atendieron en este trimestre.
A11.1-Descacharrización de colonias.	Porcentaje de toneladas recolectadas de cacharros en la vía pública.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	8.61	12.29	-	-	55.61	23.22	Este indicador tiene como meta anual 2,658.91 toneladas de cacharros a recolectar. En este trimestre se recolectaron 363.07 de las 653 toneladas de cacharros en la vía pública programadas, el porcentaje alcanzado es de 55.60% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo de la meta, debido a que el personal estuvo apoyando al programa manos a la obra.
A11.2-Limpieza de tiraderos a cielo abierto.	Porcentaje de toneladas recolectadas de desechos en tiraderos a cielo abierto.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	3.96	22.47	-	-	70.17	26.43	Este indicador es de 4,600.95 toneladas a recolectar. En este trimestre se recolectaron 1,033.95 de las 1,473 toneladas de desechos en tiraderos a cielo abierto programadas, el porcentaje alcanzado es 70.17% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo de la meta ya que los tiraderos atendidos no contaban con gran tonelaje de desechos.
C12-Servicio de Mantenimiento a los Sectores de Alumbrado Público implementados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento a los sectores de alumbrado público implementados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	22.56	36.46	-	-	141.04	59.02	Este indicador tiene como meta anual 820 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 299 de los 212 servicios programados, el porcentaje alcanzado es de 141% con respecto a la meta trimestral, debido a la humedad y las lluvias se requirió más mantenimiento a los bancos de control.




M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
SEPTIEMBRE
PLAN DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
2021 - 2024




REVISÓ
LIC TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



ELABORÓ
LIC ROSA A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
SEPTIEMBRE
PLAN DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICENAS CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 JUNIO DE 2023**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				JUSTIFICACIONES		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO						
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM		AVANCE DE LA META PROGRAMADA TRIM	ANUAL
A12.1-Rehabilitación de luminarias de alumbrado público.	Porcentaje de luminarias de alumbrado público rehabilitadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	31.19	18.23	-	-	97.23	49.42	Este indicador tiene como meta anual 8,000 luminarias a rehabilitar, en este trimestre se realizaron 1,458 de las 1,500 luminarias programadas, el porcentaje alcanzado es de 97.2% con respecto a la meta trimestral, debido a que el clima no era favorable, se detenían las labores de mantenimiento.
						31.19	18.75	28.75	21.31			
A12.2-Reemplazo de líneas eléctricas del alumbrado público.	Porcentaje de metros lineales de líneas eléctricas reemplazadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	38.39	26.56	-	-	129.25	64.95	Este indicador tiene como meta anual 7,500 de metros líneas eléctricas a reemplazar, en este trimestre se realizó 1,992 de los 1,541 metros programados, el porcentaje alcanzado es de 129.24% respecto a la meta trimestral, debido a las lluvias aumento el recalentamiento en las líneas y requirían la sustitución.
						38.39	20.55	20.53	20.53			
C13-Servicio de panteones, salas de velación y funerarias municipales otorgados.	Porcentaje de servicio de panteones, salas de velación y funerarias municipales otorgados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	49.31	25.17	-	-	97.33	44.48	Este indicador tiene como meta anual 290 servicio de panteones, salas de velación y funerarias municipales, en este trimestre se brindaron 73 servicios de los 75 que se programaron, el porcentaje alcanzado es de 97.33% con respecto a la meta trimestral, quedando por debajo de la meta establecida derivado a la poca demanda potencial que mostró la ciudadanía para asignación de espacios para inhumación y servicios de velación.
						49.31	25.86	27.24	27.59			
A13.1-Asignación de espacios para inhumaciones y/o cremaciones en los panteones municipales.	Porcentaje de espacios para inhumaciones y/o cremaciones en los panteones asignados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	20.00	24.73	-	-	94.46	44.73	Este indicador tiene como meta anual 275 espacios para inhumaciones y/o cremaciones asignados, en este trimestre se brindaron 66 asignaciones de los 72 que se programaron, el porcentaje alcanzado es de 94.44% con respecto a la meta trimestral, quedando por debajo de la meta establecida debido a la tasa de mortalidad en el municipio de Solidaridad, así como la poca demanda potencial requerida para inhumar por la ciudadanía.
						20.00	26.18	26.18	27.64			
A13.2-Prestación de servicios de salas de velación y funerarias municipales	Porcentaje de servicios de salas de velación y funeraria proporcionados.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	5.00	25.00	-	-	100.00	33.33	Este indicador tiene como meta anual 18 servicios de salas de velación y funerarias municipales, en este trimestre se brindaron 5 servicios de los 5 que se programados, el porcentaje alcanzado es de 100.00% con respecto a la meta trimestral, alcanzando la meta establecida ya que el servicio fue requerido por la ciudadanía.
						5.00	25.00	30.00	30.00			



**M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLANA DEL GRANER, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

ELABORÓ
LIC. ROCÍO A. MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO

[Handwritten Signature]

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



**M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLANA DEL GRANER, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRENDA CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN