



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

# SEGUNDO REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES OFICIALÍA MAYOR EJERCICIO FISCAL 2023



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

## PERIODO 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO 2023

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Período</b>	01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2023
<b>Nivel de Mir</b>	COMPONENTE 1
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS

**Objetivo:** Los servicios de recursos administrativos realizados en el despacho de la Oficialía Mayor tiene como objetivo mantener el orden y la coordinación de los recursos administrativos que dentro de las facultades de esta Unidad Administrativa puede realizar; por lo anterior este indicador tiene la capacidad de medir el porcentaje de los oficios de cuestiones administrativas en solicitud o de conocimiento que se recepcionan durante los periodo laborales y son atendidos dentro del mismo despacho.

**Resultado:** Este indicador mide el porcentaje de los recursos administrativos que se llevan a cabo es decir documentos administrativos recibidos en el despacho de la Oficialía Mayor, en el cual se recepcionan para los temas en general de cuestión administrativas que este facultada para dar trámite al interior de este despacho.

Para este indicador durante el 2023 se realizó una programación de los servicios de recursos administrativos de un total de 2,623 de los cuales al ser un indicador de una frecuencia de medición semestral durante el periodo abril -junio se muestra un avance de 12,208 del cual dentro de la semaforización se muestra en aceptable. Durante este periodo trimestral del ejercicio fiscal 2023 se recepcionaron un total de 10,202 denominados de conocimiento y 2,006 oficios dirigidos de los cuales son escaneados y canalizados a las áreas administrativas correspondientes o personal administrativo para ser atendidos.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q.ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2023
<b>Nivel de Mir</b>	ACTIVIDAD 1.1
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS

**Objetivo:** Este indicador mide el porcentaje de los documentos administrativos que se reciben dentro del despacho de la Oficialía Mayor y son contestados para dar su seguimiento en los trámites administrativos según corresponda la facultad de este despacho de la Oficialía Mayor. Es importante hacer mención que, dentro de la recepción del despacho de esta Oficialía Mayor, mucho de los documentos recepcionados son para dar conocimiento de las actividades que realizan las Unidades administrativas adscritas a esta Oficialía Mayor o bien son oficios para invitación o convocatoria a eventos del ámbito cívicos, recreativos, culturales o deportivos que realiza el Ayuntamiento de Solidaridad.

**Resultados:** Este indicador cumple con el 100 % de lo programado debido a que durante este periodo de abril a junio se han recepcionado un total de 643 oficios dirigidos para la atención en los cuales se cumplió con la total de la atención de los oficios dirigidos, es importante mencionar que el 20% de los oficios no se encuentran contemplados en las bitácoras de oficios realizados porque no todos solicitan una respuesta mediante oficio, muchos de estos documentos son de conocimiento y/o de invitaciones. De los documentos que se les da respuesta dentro de las facultades de este despacho de la Oficialía Mayor son documentos de Transparencia, seguimiento de los Bienes Inmuebles, solicitudes para la adquisición de los bienes muebles, reportes de actividades, reportes trimestrales, Planeación, respuestas transversales para alguna Unidad Administrativa relacionadas con la misma.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2023
<b>Nivel de Mir</b>	ACTIVIDAD 1.2
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS

**Objetivo:** Este indicador que mide el porcentaje de tarjetas de combustible que de administran dentro del ayuntamiento del municipio de solidaridad se refleja dentro de una frecuencia de medición en aceptable debido a que al inicio del ejercicio fiscal se coordina el suministro del consumo del combustible lo que para este año se entregaron se programaron un total de 128 tarjetas de las cuales fueron solicitadas por las diferentes unidades administrativas. Esta coordinación se realiza con la finalidad de regularizar le consumo de combustible y así mismo ahorrar el recurso que se administra en carga de combustible.

**Resultados:** Durante este ejercicio fiscal 2023 este indicador refleja una semaforización en aceptable debido a que durante este periodo su programaron un total de 128 tarjetas distribuidas en las diferentes Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad incluyendo Seguridad Publica y Servicios Públicos, de los cuales fueron los que solicitaron sus tarjetas de combustible mediante un oficio para inicio de las operaciones y trabajo, es por ellos que durante este primer trimestre cumple con el 100 por ciento de los programado.

Sin embargo, este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 128 tarjetas. durante este segundo trimestre se activaron 1 (una) tarjeta de 1. solicitada teniendo un avance del 100%, lo que de acuerdo al calendario de programación no se tenía programada. Esta tarjeta solicitada durante este trimestre debido a que la población de Puerto a Aventuras se convierte en una Alcaldía y requiere autonomía y ser autosuficiente para la realización de sus actividades solicitando combustible para logarlas.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2023
<b>Nivel de Mir</b>	COMPONENTE 2
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS

**Objetivo:** Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes, es decir los oficios con la documentación completa para requerir los bienes muebles entregados en competencia del despacho de la Oficialía Mayor; Unidades Administrativas durante el ejercicio fiscal 2023 enviaron a este despacho los requerimientos del capítulo 5000; es decir de los bienes muebles que requieren para la realización de sus actividades siempre y cuando entre dentro del presupuesto estimado para la adquisición de los mismo.

**Resultado:** Este indicador denominado componente 2 que mide el porcentaje de las solicitudes de los bienes muebles entregados dentro del despacho de la oficialía mayor, durante este trimestre se refleja en 00 debido a que su frecuencia de medición es semestral de lo que durante el segundo trimestre se podrá visualizar este avance. Sin embargo, se ha programado que de los meses abril a junio un total de 44 solicitudes realizadas por las unidades administrativas de acuerdo a las necesidades de su operatividad para la adquisición de los bienes muebles ubicados dentro del capítulo 5000. Es importante señalar que la documentación se revisa dentro de este despacho de la Oficialía Mayor y se hace un cotejo del presupuesto que durante su planeación se haya generado, y de acuerdo a ello se verifica si corresponde con el presupuesto con lo solicitado.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLATA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2023
<b>Nivel de Mir</b>	Actividad 2.1
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS

**Objetivo:** Este indicador mide las solicitudes **autorizadas de los bienes muebles** registrados para las adquisiciones de los bienes muebles que se recepcionan dentro de este despacho. Este indicador depende de que la documentación presentada este completa. Con este indicador podemos administrar el recurso para las adquisiciones de los bienes muebles que solicitan las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad. Estas solicitudes para ser aceptadas deberán contemplar la documentación correcta, es decir: oficios de cotización, cotización emitida por la Dirección Patrimonio Municipal y la solicitud de la Unidad administrativa que requiere la adquisición, así como verificar si cuenta con el presupuesto autorizado para la misma.

**Resultado:** Este indicador que corresponde a la medición en porcentaje de las solicitudes que se autorizan para la adquisición de los bienes muebles refleja durante este trimestre un total de 38 solicitudes recibidas y a su vez autorizadas, cuando se menciona "autorizadas" esto se debe a la verificación de solicitudes que durante la planeación de la misma la unidad administrativa solicitante hizo con anticipación dependiendo también del presupuesto solicitado. Durante este trimestre este indicador se refleja un total del 100 por ciento de su solicitado generando una semaforización aceptable favoreciendo al indicador.

MEXICANO  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>Periodo</b>	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
<b>Nivel de Mir</b>	COMPONENTE 3
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS

**Objetivo:** Este indicador que mide el porcentaje de pasaportes entregados para la atención del público en general del municipio de solidaridad, es importante hacer mención que dentro de lo establecido por las Secretaria de Relaciones Exteriores, la Oficina de Enlace Municipal del Municipio de Solidaridad tiene para proporcionar 60 citas por día a lo que equivale a 60 pasaportes emitidos sin embargo el 30 por ciento de las citas disponibles no se agotan, o las personas citadas no llegan, y/o los tramites se vuelven improcedentes.

**Resultados:** Este indicador que tiene una frecuencia de medición semestral se refleja en el segundo trimestre, por lo anterior se programan un total 3878 pasaportes a entregar. Este indicador al tener una medición semestral durante el periodo de enero a junio refleja un total de 2777 pasaportes entregados colocándose en una semaforización aceptable. Es importante decir que durante este trimestre se realizaron un total de 1266 pasaportes emitidos favorablemente.

MEXICANOS  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARIBEN, Q. ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

<b>Periodo</b>	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
<b>Nivel de Mir</b>	ACTIVIDAD 3.1
<b>Línea de acción</b>	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Nombre del Indicador</b>	PORCENTAJE DE CITAS PARA PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ATENDIDAS

**Objetivo:** Este indicador mide en porcentaje de los pasaportes atendido en el municipio solidaridad a través de la Oficina Municipal de Enlace (OME). Este indicador puede medir las citas solicitadas por los contribuyentes para emitir los pasaportes. Es importante mencionar que esta Oficina funge como enlace en Playa del Carmen de la Secretaria de Relaciones Exteriores.

**Resultados:** Este indicador con una medición trimestral muestra una semaforización en aceptable sin embargo se queda por debajo de la meta establecida debido a que este indicador no depende de la operatividad en su totalidad de la administración pública municipal ya que esta oficina de enlace opera de acuerdo a las citas requeridas en solicitud de los pasaportes. Por ello durante este trimestre de las 3900 citas disponibles fueron solicitadas un total de 2187 de los cuales 921 fueron improcedentes emitiendo un total de 1266 pasaporte que lograron emitir favorablemente. Este indicador se programa con el 50% debido a que depende de las solicitudes del contribuyente.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 abril a 30 de junio
Nivel de mir	componente 4
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del indicador	Porcentaje de personas contratadas

**Objetivo:**

Personas contratadas para la Administración Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad acorde a las necesidades que presenten las dependencias.

**Resultados:**

Personal contratado para las actividades de las diferentes unidades administrativas.

MES	PERSONAS DADAS DE ALTA
Enero	35
Febrero	35
Marzo	32
Abril	18
Mayo	10
Junio	43
Total	173

**ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS:**

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 700 contrataciones de personal. en este trimestre se reportan contrataciones del mes de enero a junio atendiendo 173 de las 340 programadas obteniendo un avance semestral de 24.71% debido a un recorte en el presupuesto asignado, siendo esta una variable exógena para la dirección a mi digno cargo.

**Evidencias:**

Base de datos trimestral de personas contratadas de la dirección de recursos humanos

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio
Nivel de mir	componente 4.1
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del indicador	Aplicación de procedimientos de bajas del personal del ayuntamiento

**OBJETIVO:**

**Porcentaje de procedimientos de baja del personal del H. Ayuntamiento aplicados.**

**Resultados:**

Dar seguimientos a las solicitudes de los procedimientos de bajas del personal del H. Ayuntamiento, para brindar un servicio de calidad a toda la ciudadanía.

MES:	PERSONAS DADAS DE BAJA:
Abril	34
Mayo	41
Junio	45

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 650 procedimientos de bajas, en este trimestre se obtuvieron 120 de las 150 solicitadas del mes de abril a junio, obteniendo un avance del 80% siendo esta una variable exógena para la dirección a mi digno cargo.

**Evidencias:**

Base de datos trimestral de las personas contratadas de la dirección de recursos humanos.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 31 de junio
Nivel de mir	componente 4.2
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal..
Nombre del indicador	Porcentaje de procedimientos de altas del personal del ayuntamiento aplicados

**OBJETIVO:**

**Implementar un adecuado control de los procedimientos de las respectivas altas del personal de H. Ayuntamiento.**

**Resultados:**

Dar seguimientos a las solicitudes de los procedimientos de altas del personal del H. Ayuntamiento, para brindar un servicio de calidad a toda la ciudadanía.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 700 procedimientos de altas, en este trimestre se obtuvieron 187 de 187 solicitadas del mes de abril a junio obteniendo un avance de 100% debido al seguimiento de las solicitudes de procedimientos de alta del personal de las unidades administrativas de efectos a contratar para atender las demandas y necesidades que requiere la población del municipio de solidaridad para atender labores de salud, seguridad y servicios públicos.

**Evidencias:**

Base de datos actualizados trimestralmente de las personas dadas de alta de la dirección de recursos humanos

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio
Nivel de mir	componente 4.3
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del indicador	Porcentaje de altas ante el IMSS del personal de confianza en el h. ayuntamiento aplicadas

**OBJETIVO:**

**Implementar y promover las altas ante el IMSS del personal de confianza del H. Ayuntamiento.**

**Resultados:**

Dar seguimientos a las solicitudes de los procedimientos de altas ante el IMSS del personal del H. Ayuntamiento.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 530 altas ante el imss , en este trimestre se obtuvieron 165 altas ante el imss del mes de abril a junio obteniendo un avance de 100% debido a las solicitudes de altas ante el imss del personal de las unidades administrativas con base a la ley del seguro social vigente, la modalidad a la cual se podrán registrar los trabajadores de los municipios, corresponde a la modalidad 42 (incorporación voluntaria al régimen obligatorio del seguro social).

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Implementar folletos y demás visuales para promover al personal de confianza y estos se den de alta ante el IMSS, se logró el objetivo del actual trimestre.

**Evidencias:**

Base de datos trimestrales en el sistema único de autodeterminación en la dirección de recursos humanos.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.  
Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com



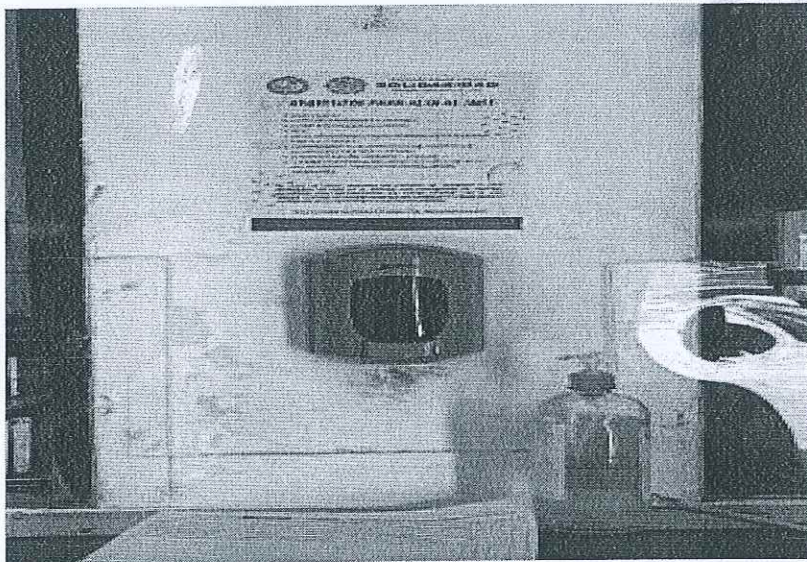
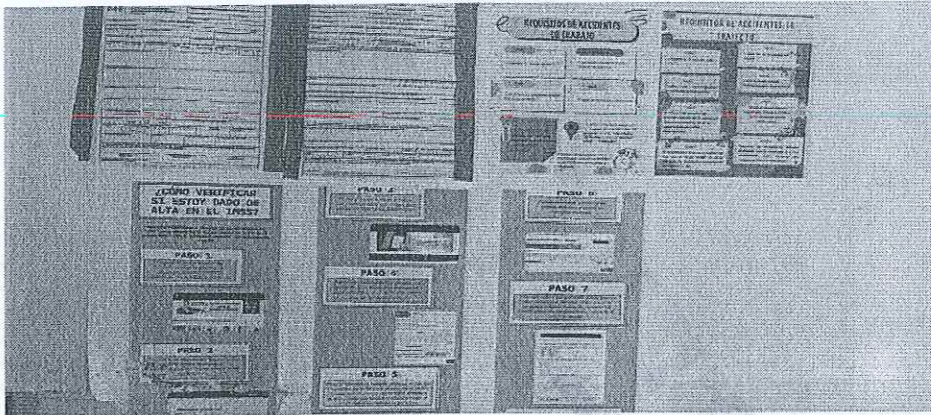


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
 Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



# **RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio
Nivel de mir	componente 4.4
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del indicador	Archivo físico que se encuentra en archivo de la dirección de recursos humanos

**OBJETIVO:**

Tener todos los expedientes actualizados del H. ayuntamiento de solidaridad para llevar un mejor control del Archivo de la Dirección de Recursos Humanos.

**Resultados:**

Dar seguimientos a los expedientes de los colaboradores de nuevo ingreso teniendo estos actualizados.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Revisión de los expedientes y realizar oficios para la solicitud de información faltante en los expedientes.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 630 expedientes actualizados, en este trimestre se obtuvieron 176 de 176 programados del mes de abril a junio obteniendo un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las actualizaciones de los expedientes de los servidores públicos del h. ayuntamiento de solidaridad para tener toda la documentación completa en el archivo de la dirección de recursos humanos.

**Evidencias:**

Oficios enviados a los colaboradores del H. Ayuntamiento de Solidaridad en caso de faltar documentación.

Actividad de Integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad:

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104  
Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE  
 RECURSOS HUMANOS**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*

Elaboro: Cristel Valentina Tun Presenda.

**Mtra. Eréndira Coralía Aguilar Bustos  
 Moreno Alpuche.**

**Mtro. José Ignacio**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**Director de Recursos Humanos**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAJOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

**Oficial Mayor**

Elaboro:	Cristel V. Tun Presenda	
Superviso:		

c.c.p. - archivo

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104

Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



# **RENOVAMOS PARA CRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	
Segundo Reporte Trimestral	
<b>Periodo</b>	01 de Abril al 30 de Junio del 2023
<b>Nivel de Mir</b>	Componente 5 y Actividad 5.1
<b>Línea de acción</b>	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad (Política de Acción): I.- Finanzas saludables Línea de Acción: 3.- Adoptar el estándar de contrataciones públicas abiertas para las principales obras y servicios públicos municipales, y se transparentarán los contratos de alto interés público y los derivados de contingencias.
<b>Nombre del Indicador</b>	Componente 5.- Procedimientos de contratación en el municipio de Solidaridad. Actividad 5.1- Inscripción del registro de proveedores en el padrón de proveedores del municipio de Solidaridad.

### Objetivo:

Administrar, coordinar y ejecutar los procesos de licitaciones públicas, los servicios relacionados con las mismas, las adquisiciones, los arrendamientos, la prestación de servicios de cualquier naturaleza así como, los procedimientos de contratación que le sean solicitados a la Dirección de Patrimonio Municipal, respetando siempre la normatividad correspondiente.

### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Dentro de las actividades correspondientes al segundo trimestre, dentro del componente 5, en del departamento de licitaciones de la Dirección de Patrimonio Municipal, se realizaron un total de 114 contratos de 114 programados dando un total de 100.00% de actividad. De estos 114 contratos 71 fueron de adjudicación directa, 11 de invitación a cuando menos 3 proveedores y 32 de licitación pública. La creación de los contratos, así como la creación de los expedientes de contratación, van de la mano de acuerdo a los procedimientos autorizados y/o programados.

Con la experiencia del año pasado, en este año fiscal 2023, se siguieron programando desde un inicio todas las necesidades esenciales para los procedimientos de contratación de bienes y servicios para la atención a las unidades administrativas, así como la contratación de los proveedores para las necesidades de los diversos programas sociales o culturales que se llevan a cabo durante diferentes eventos programados como: día del niño, de las madres, desfile del 1 de mayo, eventos de diversidad sexual, carrera ciclista etc.

Para poder brindar los bienes y servicios al municipio de Solidaridad, así como para poder ejercer sus pagos; los proveedores necesitan estar registrados en el padrón de proveedores del sistema SIGEM de este municipio. Durante este segundo trimestre hubo una excelente respuesta de parte de los diferentes proveedores tanto de personas físicas como personas morales en el registro del padrón de proveedores para poder brindar sus bienes y servicios. Esto se debió a la participación en las diferentes contrataciones y principalmente en la participación de los diferentes programas sociales que lleva el municipio. En este periodo de Abril a Junio se realizaron un total de 201 movimientos de registros de proveedores en el sistema, de los cuales fueron dados de alta un total



OFICIALIA MAYOR  
DEL CARRIEN Q. ROO  
2021 - 2024





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

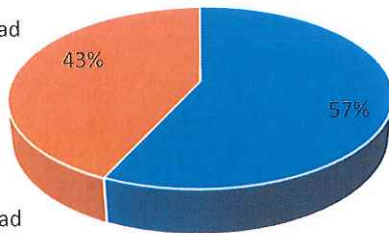
de 113, de los cuales 64 son de actividad empresarial moral y 49 de personas físicas, en cuanto a las renovaciones fueron un total de 88, correspondientes a 29 de actividad empresarial moral y 59 de personas físicas.

Contratos y altas de proveedores												
Componente 5	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje
Procedimiento de contratación del municipio de solidaridad	69	69	100%	32	32	100%	13	13	100%	114	114	100%
Actividad 5.1	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje
Proveedores inscritos en el padrón de proveedores del municipio de solidaridad	32	32	100%	66	66	100%	103	103	100%	201	201	100%

**Nota aclaratoria:** El alta y renovación al padrón de proveedores que solicita cada proveedor, no se considera realizada hasta que este no emite el pago correspondiente a la tesorería, mientras se considera solo en modo de tramite o solicitado de documentación.

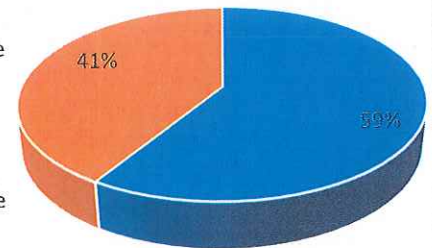
**Procedimientos de contratación**

- Procedimiento de contratación del municipio de solidaridad realizados 1 trimestre (57%)
- Procedimiento de contratación del municipio de solidaridad realizados 2 trimestre (43%)



**Proveedores inscritos en el catálogo del padrón de proveedores**

- altas y renocaciones realizadas 1 trimestre (59%)
- altas y renocaciones realizadas 2 trimestre (41%)



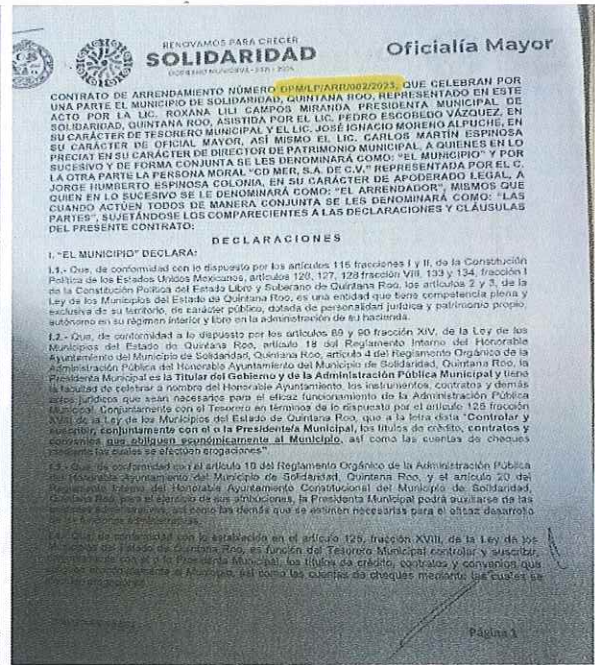
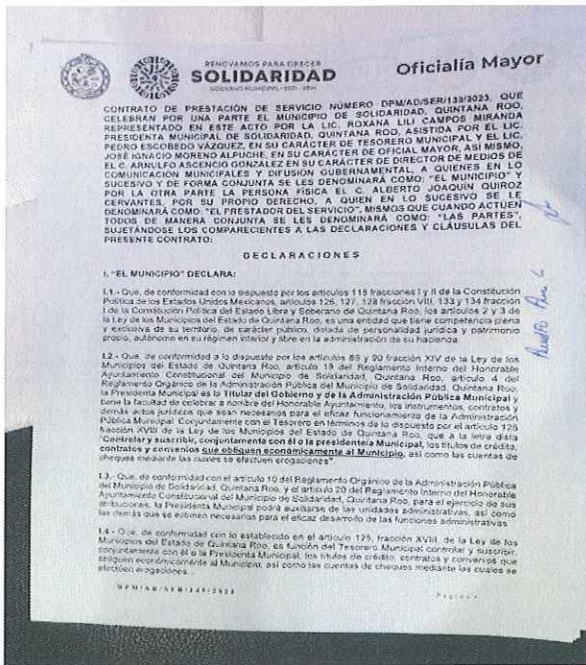
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

**Evidencias:**



*[Handwritten signature]*

SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
**OFICIALÍA MAYOR**  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Segundo Reporte Trimestral	
<b>Periodo</b>	01 de Abril al 30 de Junio del 2023
<b>Nivel de Mir</b>	Componente 6 y Actividad 6.1
<b>Línea de acción</b>	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad. Programa (Política de Acción) III.-Participación ciudadana, gobierno abierto y combate a la corrupción. Línea de Acción 13. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
<b>Nombre del Indicador</b>	Componente 6.- Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidos. Actividad 6.1.- Realización de trámites de adquisición para solicitudes de pago de bienes y servicios

**Objetivo:**

Realizar correctamente la gestión de los recursos para una eficiente operación de los bienes y servicios que requiera el funcionamiento de la administración pública y que se refleje en un servicio oportuno a la ciudadanía.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Con el objetivo de cumplir las respectivas funciones de las actividades administrativas y operativas de esta área y de aquellas unidades esenciales en la atención de la población, durante este segundo trimestre del 2023, se recibieron un total de 962 oficios de solicitudes de adquisiciones y servicios, de las cuales se atendieron 955, dando un porcentaje de 99.27%. Los oficios que no se atendieron fueron debido a que no contaban con el presupuesto suficiente, pues contaban con la partida equivocada, o aquellos los cuales no cuentan con el contrato correspondiente; sin embargo, aunque no se ha realizado la adquisición se le siguió dando seguimiento a la solicitud.

En este segundo trimestre hubo un incremento a comparación del trimestre anterior esto es debido a que se autorizó la apertura del uso del presupuesto 2023 así como la apertura en el mes de mayo del módulo de adquisiciones para la realización de requisiciones de papelería, copiadora, limpieza, madera y pintura; ocasionando un realce en la recepción de las solicitudes para adquisición bienes y servicios.

En lo que respecta a los trámites de adquisición de S.P. (solicitudes de pago), en este segundo trimestre se realizaron 9 de 11 trámites solicitados, dando un porcentaje de 81.81%. Durante este periodo se recibieron en el mes de abril un total de 227 requisiciones atendiendo el 100% y realizando consolidados en 2 S.P. correspondiente al servicio de copiado. Desglosado de la siguiente manera; en el mes de mayo se recibieron un total de 195 requisiciones atendiendo el 100% y realizado en dos consolidados de los cuales 93 fueron de 1 S.P. de copiadora y 1 solicitud por compra directa en la S.P. de papelería, (las 101 requisiciones restantes fueron tramitadas en S.P. de junio), finalmente durante el mes de junio se recibieron un total de 270 requisiciones, de las cuales se tramitaron 113 en consolidado de copiadora en 1 S.P. y de las 101 requisiciones de mayo pendientes se realizaron en consolidados y divididos en 4 S.P. (92 pertenecen a papelería y el resto las S.P., fueron tramitadas por las áreas solicitantes 6 de limpieza, 1 de madera y 2 de pintura). Las 157 requisiciones restantes del mes de junio se tramitarán durante el mes de Julio

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

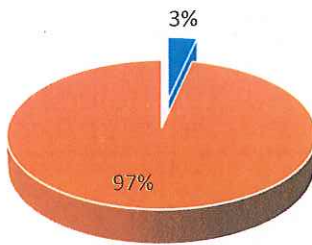
Cabe señalar que a medida que terminen los procesos de licitaciones y estén los contratos establecidos, se irán aperturando los módulos en las adquisiciones principales, con el fin de que las diferentes direcciones realicen sus requisiciones necesarias para sus actividades primordiales. Así por ejemplo, durante el mes de abril se terminó la licitación de papelería, limpieza, madera y pintura abriendo el módulo de requisiciones en el mes de mayo; así mismo la de mobiliario y ferretería terminó en mayo abriendo en junio y con ello aumentando las solicitudes y a la vez los trámites correspondientes.

Solicitudes y trámites de adquisiciones												
Componente 6	Abril			Mayo			Junio			Total		
	Adquisición es atendidas	Adquisición es recibidas	Porcentaje	Adquisición es atendidas	Adquisición es recibidas	Porcentaje	Adquisición es atendidas	Adquisición es recibidas	Porcentaje	Adquisición es atendidas	Adquisición es recibidas	Porcentaje
Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios	313	315	99.36%	264	265	99.62%	378	382	98.95%	955	962	99.27%
Actividad 6.1	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje
Trámites de adquisiciones de solicitud de pago realizados	2	4	50%	2	2	100%	5	5	100%	9	11	81.82%

**Observación:** Están contemplado todas las adquisiciones realizadas ya sea por contrato o aquellas que aún no tienen contrato (compra directa). Los dos trámites solicitados que no aparecen como realizado, fueron cancelaciones por observaciones de la dirección de contabilidad.

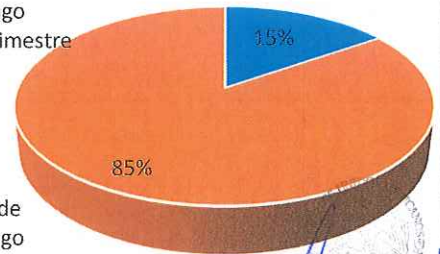
Solicitudes de adquisiciones de bienes muebles y servicios

- adquisiciones recibidas 1 trimestre (3%)
- adquisiciones recibidas 2 trimestre (97%)



Trámites de Solicitudes de Pago

- Trámites de adquisiciones de solicitud de pago realizados 1 trimestre (15%)
- Trámites de adquisiciones de solicitud de pago realizados 2 trimestre (85%)



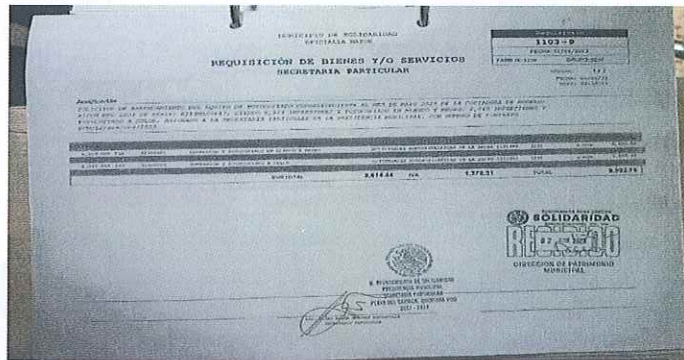
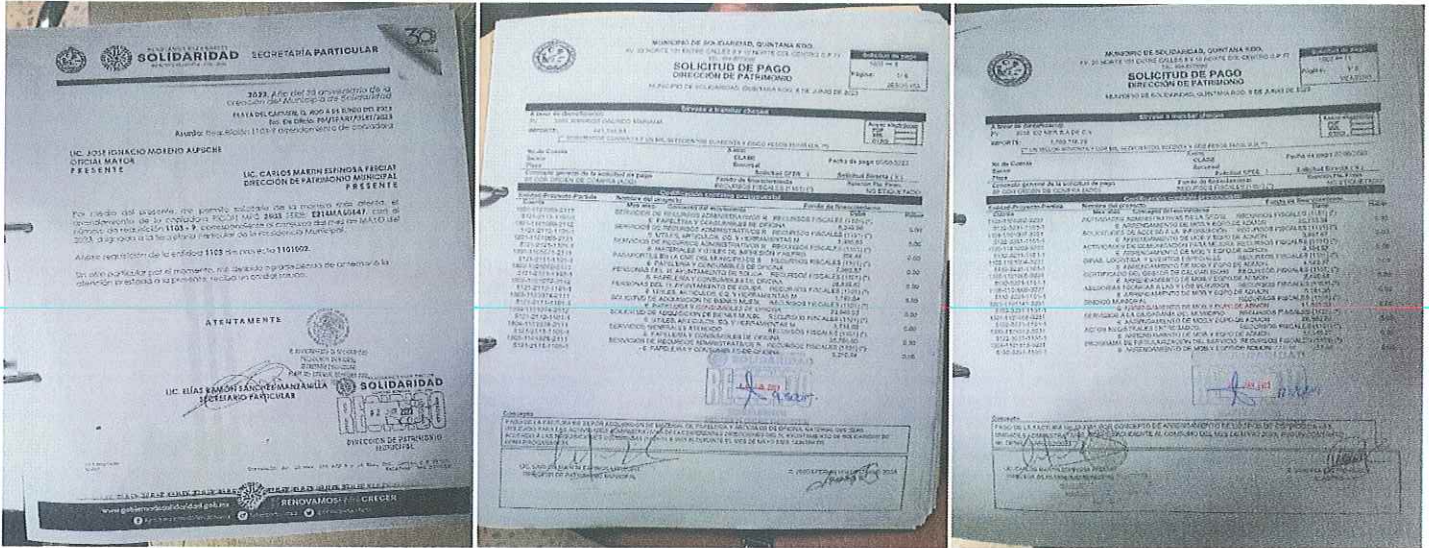
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**Evidencias:**



**Elaboró:**

**C. Jesús Fermín Waldestrand Sosa**

Lic. Carlos Martín Espinosa Preciat  
Director de Patrimonio Municipal

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche  
Oficial Mayor





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

SERVICIOS DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:**

Tener un control de la documentación, trámites y servicios propios del área para brindar servicios eficientes.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones en relación a las actividades administrativas, se encarga de realizar los diagnósticos de baja, y programación de videoconferencias para las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento, también realizan los trámites administrativos de Adquisición, Ampliación y/o Renovación de licencias de los servidores y programas necesarios para el buen funcionamiento de los sistemas y redes y de todas las actividades administrativas del área.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **300** servicios administrativos.

- Se emitieron **33 diagnósticos de baja** a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento, para que las Dependencias con la hoja de diagnóstico emitida puedan realizar el trámite ante la Unidad de Inventarios y Almacén.
- Se programaron durante este trimestre **15 solicitudes de videoconferencia** de las Dependencias que requerían realizar alguna reunión, curso, sesión en línea, etc.
- Se realizaron durante este trimestre **11 solicitudes de pago** de los servicios de telecomunicaciones, equipamiento y curso del Firewall Palo Alto para el óptimo control de acceso de internet del H. Ayuntamiento. Se muestra los trámites más relevantes e importantes para el buen funcionamiento de las redes y sistemas del H. Ayuntamiento, así como la participación en diversas tareas y actividades:



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Núm Servicio	Núm Oficio	Desc Servicio
34078	SP 1805-11	FACTURA CON FOLIO FISCAL 4C05BF43-DA4E-41A7-9955-EDEF6D7ADB60 A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$50,708.75 (CINCUENTA MIL SETECIENTOS OCHO PESOS 75/100 M.N). POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE ABRIL DEL 2023.
34079	SP 1805-12	FACTURA CON FOLIO FISCAL C15C2EA6-267B-49B6-BC7C-EDEF6D7A7A16 A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$67,055.36 (SESENTA Y SIETE MIL CINCUENTA Y CINCO PESOS 36/100 M.N). POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225, POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE ABRIL DEL 2023.
34178	1805-13	OFICIOS ELABORACIÓN DE SOLICITUD DE PAGO
34179	1805-14	OFICIOS ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO
34606	1805-16	SP 1805-16 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225, POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE MAYO DEL 2023
34607	1805-17	SP 1805-17 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE MAYO DEL 2023
34629	1805-15	SP 1805-15 POR CONCEPTO DE PAGO DEL SERVICIO DE LA POLIZA DE SOPORTE EN SITIO Y MANTENIMIENTO DE VERSIONES Y DESARROLLO DE SISTEMAS SIGEM PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023 SEGÚN CONTRATO DPM/LP/SER/033/2023
35020	SP 1805-18	SP DE ENTREGA DE LA SIGUIENTE FACTURA CON FOLIO FISCAL 8488B68E-8CB1-4F3F-BDBF-73622875647 A A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$1,288,349.36 POR CONCEPTO DE PAGO DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE LICENCIAMIENTO M365 APLICACIONES PARA EMPRESAS NÚMERO DE CONTRATO DPM/LP/SER/034/2023.
35423	SP 1805-23	FACTURA CON FOLIO FISCAL 26CA31AC-E39A-4168-BAE9-73622875E066 A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$50,454.25 (CINCUENTA MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 25/100 M.N). POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE JUNIO DEL 2023
35424	SP 1805-24	FACTURA CON FOLIO FISCAL FCC147B4-52D7-49AB-B1F9-73622875D94D A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$58,808.47 (CINCUENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS OCHO PESOS 47/100 M.N). POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225, POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE JUNIO DEL 2023.
35596	SP 1805-22	FACTURA CON FOLIO FISCAL A167F9BA-1F24-4718-9175-40123E0397D1 A NOMBRE DE GESTIÓN DE INNOVACION EN TECNOLOGÍA INFORMÁTICA SCP, PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$63,341.57 (SESENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS 57/100 M.N). POR CONCEPTO DE PAGO DEL SERVICIO DE 04 LICENCIAS DE CITRIX HYPERVISOR STANDARD EDITION 8.2 CUMULATIVE UPDATE 1 (CU1) PER CPU SOCKET POR 1 AÑO DE VIGENCIA PARA EJERCICIO FISCAL 2023.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

- Se asistió durante en este trimestre a las Capacitaciones impartidas por la Contraloría Municipal, Dirección de Capacitación y el Instituto de la Mujeres del Municipio de Solidaridad:
  - ✓ "HABILIDADES PARA FORTALECER LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS Y DEPRESIÓN INFANTIL, DETECCIÓN, PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO"
  - ✓ "ATENCIÓN AL PÚBLICO Y EFICIENCIA EN EL MANEJO DE QUEJAS Y INTERVENCIÓN DE CRISIS INFANTIL"
  - ✓ "INTELIGENCIA EMOCIONAL INFANTIL"
  - ✓ "LINEAMIENTOS TÉCNICOS GENERALES PARA LA PUBLICACIÓN, HOMOLOGACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE Y
  - CONCEPTOS BÁSICOS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA"
  - ✓ " PROFESIONALISMO E IMAGEN SECRETARIAL"
  - ✓ "ENSEÑANDO A NUESTROS HIJOS COMUNICACIÓN ASERTIVA"
  - ✓ "AGENDA 2030"
  - ✓ "INTERSECCIONALIDAD, SENSIBILIZACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS INDIVIDUALES"
  - ✓ "SUPERACIÓN PERSONAL"
  - ✓ "TRABAJANDO EN EQUIPO"
  - ✓ "LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES"
  - ✓ "AUTOCUIDADO"
  - ✓ "DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y AFROMEXICANAS"
  - ✓ "DIPLOMADO FORMACIÓN HUMANA"
  - ✓ "COMO SE VE LA VIOLENCIA"
  - ✓ "LEY DEL ESPEJO"
  - ✓ "MALTRATO EN LA VEJEZ"
  - ✓ "DERECHO DE LAS PERSONAS MIGRANTES"
  - ✓ "MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS AYUNTAMIENTOS"
  - ✓ "LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DERECHOS HUMANOS"
- Se participó en el Programa del Reciclaje al interior a solicitud de la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, llevando al Reciclatón los residuos recolectados durante el mes tanto en el Palacio Centro como en Palacio Nuevo.
- Se apoyó al programa de "Limpieza de playas 2023" convocado por la Dirección de la ZOFEMAT, se recogió el sargazo de la Playa Constituyentes a Mamitas el día 22 de abril en el horario de 7:30 a 11:00 am.
- Se revisó a solicitud de la Dirección de Inventarios, el inventario de bienes muebles y equipos de la Dirección de Nuevas Tecnologías.
- Se participó en el 1er Simulacro Nacional 2023 a solicitud de la Secretaría de Protección Civil, Riesgos y Bomberos el día miércoles 19 de abril a las 11:00 hrs.
- El director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones asistió a la Capacitación sobre responsabilidades de los servidores públicos.
- Se realizó la organización de los leforts de la Dirección de Nuevas Tecnologías, de acuerdo a la nueva forma de archivo.
- Se acudió al Evento "Diálogo Ciudadano" por ser parte integrante del Subcomité de Fortalecimiento Institucional perteneciente al Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad donde se participó en la sesión.
- El personal de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, realizó su declaración patrimonial 2023 para cumplir en tiempo y forma con lo solicitado por la Contraloría Municipal.
- Se acudió al Curso de Capacitación "PLAN INSTITUCIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL" a solicitud de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos para dar seguimiento a la elaboración del Manual Interno de Protección Civil con que debe contar cada Dependencia para laborar en un ambiente seguro.
- Se realizó Participación en el webinar "Ciberseguridad en tiempos de Inteligencia Artificial" por el Director de Nuevas Tecnologías.







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se realizó reunión con HSBC para conectividad de servicio de CODI.
- Se realizó reunión vía videoconferencia con personal de Totalplay.
- Se realizó una reunión de trabajo en las oficinas de la Dirección de Archivo Municipal, para tratar el tema sobre la digitalización de los expedientes históricos.

**Evidencias:**

- Diagnóstico de baja emitido.
- Inventario a la Dirección.
- Asistencia a curso.
- Reunión con la Dirección de Archivo Municipal.
- Gráfica de los servicios realizados.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

DIAGNÓSTICO DE EQUIPO DE CÓMPUTO  
DTIC-FDIAG-011

DIRECCIÓN: DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL NO. DE FOLIO 89  
FECHA: 27/06/2023 USUARIO: PEDRO CILLER DELGADO ORNELLAS SERVICIO NO. 35581

EQUIPO	NO. SERIE	NO. INVENTARIO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO GENERAL DEL EQUIPO
<input checked="" type="checkbox"/> TECLADO	CNOF2JV2-10300-12N0U0UH-A04	5151104284	MARCA DELL MODELO KB216T COLOR NEGRO	MAL ESTADO

FUE REVISADO POR EL TÉCNICO EMMANUEL MALPICA VERA SE PUDO OBSERVAR QUE NO SE PUEDE USAR DE MANERA CORRECTA POR LO QUE SE RECOMIENDA DAR DE BAJA

DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS Y ESTADO ARRIBA MENCIONADO SE EMITE EL SIGUIENTE DIAGNÓSTICO:

- EL EQUIPO CUENTA CON PIEZAS PRIMORDIALES SIN REPARACIÓN POR LO CUAL SE RECOMIENDA DAR DE BAJA ANTE LA DIRECCIÓN CORRESPONDIENTE.
- EL EQUIPO CUENTA CON PIEZAS EN MAL ESTADO PERO REEMPLAZABLES POR LO CUAL SE RECOMIENDA LA ADQUISICIÓN DE LAS MISMAS ANTE LA DIRECCIÓN CORRESPONDIENTE.
- EL EQUIPO CUENTA CON PIEZAS EN BUEN ESTADO Y FUNCIONA CORRECTAMENTE SE RECOMIENDA SEGUIR UTILIZANDO.

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Recib: diagnostico original  
Adriana Cruz

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 Y COMUNICACIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



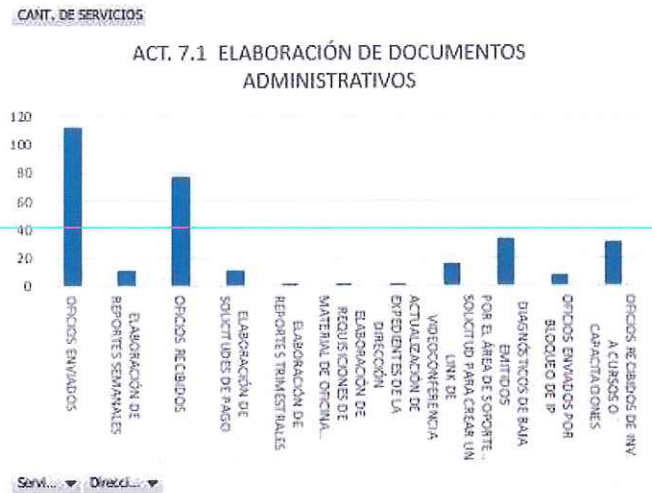


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 7.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

MES: ABRIL-JUNIO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
OFICIOS ENVIADOS	112
ELABORACIÓN DE REPORTES SEMANALES	11
OFICIOS RECIBIDOS	77
ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO	11
ELABORACIÓN DE REPORTES TRIMESTRALES	1
ELABORACIÓN DE REQUISICIONES DE MATERIAL DE OFICINA Y/O HERRAMIENTAS	1
ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DE LA DIRECCIÓN	1
SOLICITUD PARA CREAR UN LINK DE VIDEOCONFERENCIA	15
DIAGNÓSTICOS DE BAJA EMITIDOS	33
POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO Y REDES	33
OFICIOS ENVIADOS POR BLOQUEO DE IP	7
OFICIOS RECIBIDOS DE INV. A CURSOS O CAPACITACIONES	31
<b>Total general</b>	<b>300</b>



**NOTA:** SERVICIOS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ABRIL A JUNIO 2023

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:**

Que los usuarios del H. Ayuntamiento reciban soporte técnico en tiempo y forma para optimizar el desempeño de sus funciones.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar soporte a los usuarios del H. Ayuntamiento en materia de equipos de cómputo y programas, así como de redes y telecomunicaciones para el buen funcionamiento de los mismos.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **950** servicios de Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones



- Se recibieron 77 solicitudes de levantamiento y/o diagnóstico (viabilidad técnica) para adquisición de programas, equipamiento de cómputo, de red y comunicaciones a solicitud de las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento con las cuales pudieron realizar sus trámites y adquirir equipos nuevos con lo cual optimizaron sus actividades.
- Durante el segundo trimestre se continuó con el levantamiento de Licencias de Software Original necesarias en las Dependencias: Se acudió a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento a revisar los equipos que requieren la activación de la paquetería Office, del Sistema Operativo Windows, Antivirus, NITRO PDF y se emiten diagnósticos para que puedan adquirir su software original.
- Se realizó apoyo de Soporte Técnico a solicitud de la Secretaría Particular, en la Unidad Deportiva "BICENTENARIO" de la Colosio para el evento MUJER ES VIDA los días martes 11 y miércoles 12 de abril del presente año, motivo a que se realizaran entregas de tarjetas, donde se instalaron impresoras y se configuraron en internet los equipos de cómputo.
- Se inició la **instalación de la paquetería Microsoft Office con su licencia original** en los equipos de las Direcciones de Palacio Centro y Palacio Nuevo, a continuación, se enlistan las Dependencias que ya se han atendido:
  - ✓ Contraloría Municipal
  - ✓ Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental
  - ✓ Dirección de Capacitación
  - ✓ Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental
  - ✓ Dirección de Cobranza y Fiscalización
  - ✓ Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
  - ✓ Dirección de Contabilidad
  - ✓ Dirección de Recursos Humanos
  - ✓ Dirección de Control Presupuestal
  - ✓ Dirección de Ingresos



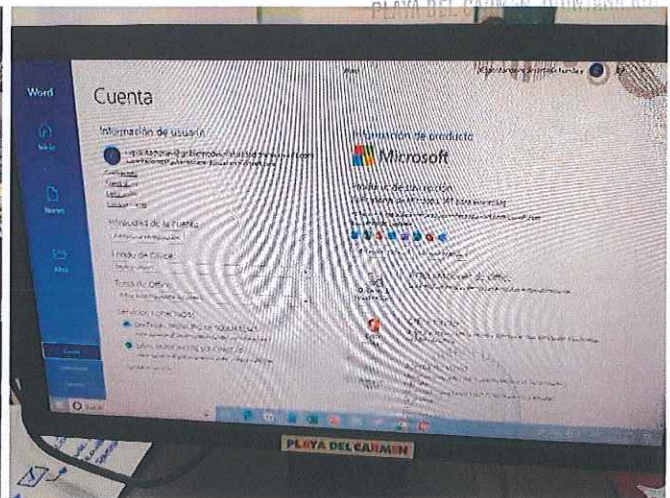
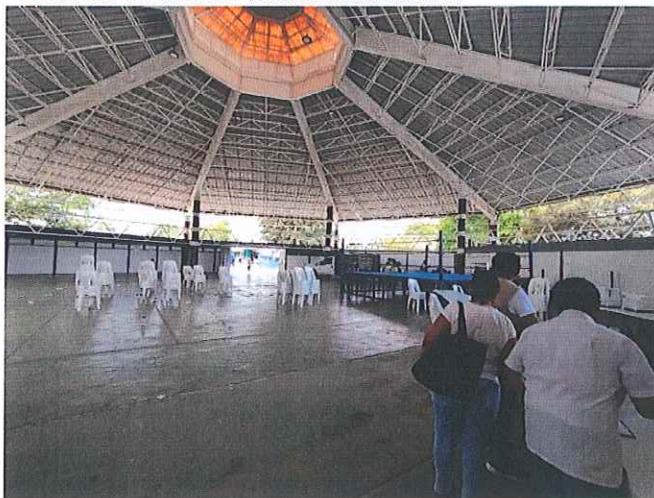


**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

- ✓ Oficialía Mayor
  - ✓ Presidencia
  - ✓ Registro Civil
  - ✓ Secretaría de Infraestructura y Obras Publicas
  - ✓ Secretaria de Obras Publicas
  - ✓ Secretaria de Ordenamiento Territorial
  - ✓ Secretaria de Relaciones Públicas
  - ✓ Secretaria de Salud Municipal
  - ✓ Secretaría de Turismo
  - ✓ Secretaría General del Ayuntamiento
  - ✓ Tesorería Municipal
  - ✓ Unidad de Estadística Poblacional
  - ✓ Unidad de Inventario y Almacén
  - ✓ Unidad de Vinculación para la Transparencia y acceso a la Información Publica
  - ✓ Unidad Técnica Jurídica
- Se realizó la instalación de Zoom en 9 equipos de cómputo para la implementación de un curso de contabilidad gubernamental en la Dirección de Auditoría Financiera.
  - Se realizó la configuración del audio del equipo de cómputo de Unidad Especializada de Derechos Humanos.
  - Se realizó servicio de soporte en la Secretaría Particular, El programa de videoconferencias TELMEX no se podía actualizar por lo cual se intentó descargar con varias redes wifi con permisos de red sin lograr actualizar el programa, se comenta al usuario que pueden ser problemas de compatibilidad con el sistema operativo ventura 13.4. Se solucionó con una solicitud de actualización del archivo de videoconferencias a Telmex realizada por el subdirector, se instaló y se hicieron pruebas satisfactoriamente.
  - Se proporciono la contraseña de la red WIFI del salón oval al usuario solicitante ya que tenían una conferencia de la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales.
  - Se realizó apoyo a los usuarios en el Programa “ESTOY CONTIGO”, se realiza la configuración de impresoras y acceso a sistema SIGEM.

**Evidencia:**

- Apoyo en el evento “Mujer es vida”.
- Licencia original de Microsoft Office instalada en un equipo de cómputo.
- Diagnóstico de levantamiento para la Secretaría de Seguridad Pública.
- Gráfica de los servicios realizados.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
REPORTE Y ENCUESTA DE SERVICIO

No. SERVICIO: **33658**

DIRECCIÓN: DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. USUARIO REPORTA: ROSA MARIA REYES VARGAS UBICACION: EXTERNO  
FECHA / HRS ALTA: 31/03/2023 03:47:22p FECHA / HRS NICIO: 10/04/2023 10:04:37a FECHA / HRS TERMINO: Telefono: 11027 OFICIO: SSPYTM/0451/2023

<b>ACTIVIDAD PRINCIPAL:</b>	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES
<b>SERVICIO:</b>	SOL. DE LEVANTAMIENTO Y/O DIAG. (VIABILIDAD TÉCNICA) PARA SUMINISTROS Y MAT. INFORMATICOS. ADQ DE E
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	SOLICITA APOYO SOL. LEVANTAMIENTO Y DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN PARA EQUIPOS DELL COMPUTO QUE SE DESCRIBE EN EL OFICIO - DETALLES EN OFICIO
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
En respuesta de la solicitud SSPYTM/0451/2023, se acudieron a cada una de las Direcciones que componen la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, para tener un mejor sondeo de los equipos que actualmente se encuentra utilizando. El motivo es determinar si los equipos de cómputo actuales cumplen con las actividades administrativas, donde se evalúa el tiempo de respuesta hacia el usuario, el tiempo en que se atiende al público y el espacio donde se encuentran ubicados. En las observaciones de este documento se pondrá la Dirección ó Area de la Secretaría, para indicar las características de los equipos recomendados y el total de los mismo, previamente evaluada las condiciones las areas.	
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>Dirección de Inteligencia Policial</b>	
8 EQUIPOS DELL OPTIPLEX 7400 AIO PROCESADOR: 12TH GEN INTEL® CORE™ i9-12900 (30 MB CACHE, 16 CORES, 24 THREADS, 2.40 GHZ TO 5.10 GHZ TURBO, 65 W), WINDOWS 10 PRO (WINDOWS 11 PRO LICENSE INCLUDED), ENGLISH, FRENCH, SPANISH, MEMORIA 8 GB, 1 X 8 GB, DDR4, 512 GB, M.2 2280, PCIE NVME, SSD, CLASS 40 1 BROTHER DCPB7535DW TIPO DE IMPRESORA: LÁSER ELECTROFOTOGRAFICA, FUNCIONES: IMPRESORA, COPIADORA, ESCÁNER, TAMAÑOS DE PAPEL: A4, CARTA, A5, A5 (BORDE LARGO), A6, EJECUTIVO, LEGAL, FOLIO.	
* Solo para uso de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



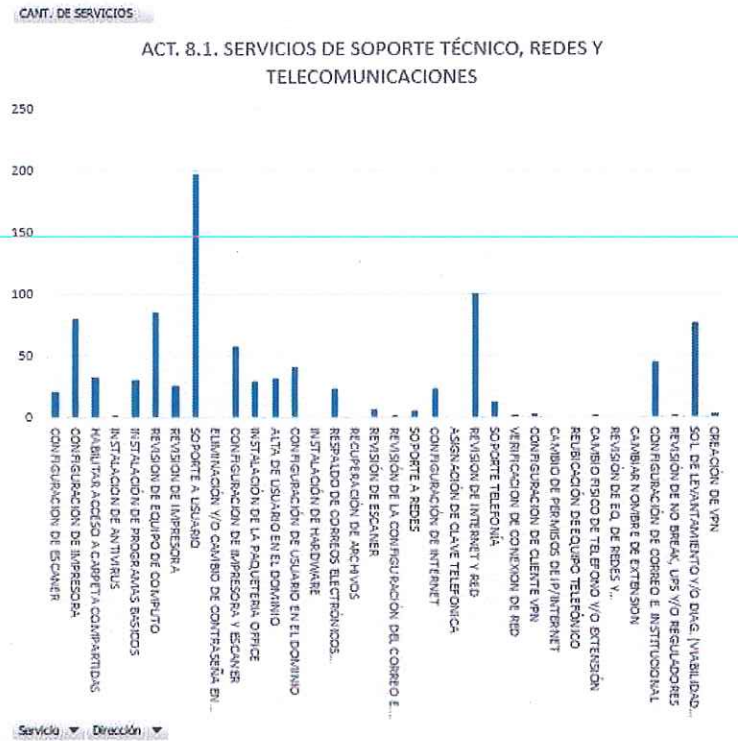


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 8.1 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES

MES: ABRIL - JUNIO 2023

PO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O AI - CANT. DE SERVICIOS	CANT. DE SERVICIOS
CONFIGURACION DE ESCANER	21
CONFIGURACION DE IMPRESORA	80
HABILITAR ACCESO A CARPETA COMPARTIDAS	33
INSTALACION DE ANTIVIRUS	2
INSTALACION DE PROGRAMAS BASICOS	30
REVISION DE EQUIPO DE COMPUTO	85
REVISION DE IMPRESORA	26
SOPORTE A USUARIO	197
ELIMINACION Y/O CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DOMINIO	1
CONFIGURACION DE IMPRESORA Y ESCANER	58
INSTALACION DE LA PAQUETERIA OFFICE	29
ALTA DE USUARIO EN EL DOMINIO	32
CONFIGURACION DE USUARIO EN EL DOMINIO	41
INSTALACION DE HARDWARE	1
RESPALDO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES	23
RECUPERACION DE ARCHIVOS	1
REVISION DE ESCANER	7
REVISION DE LA CONFIGURACION DEL CORREO E. INSTITUCIONAL	2
SOPORTE A REDES	5
CONFIGURACION DE INTERNET	23
ASIGNACION DE CLAVE TELEFONICA	1
REVISION DE INTERNET Y RED	101
SOPORTE TELEFONIA	13
VERIFICACION DE CONEXION DE RED	2
CONFIGURACION DE CLIENTE VPN	3
CAMBIO DE PERMISOS DE IP/INTERNET	1
REUBICACION DE EQUIPO TELEFONICO	1
CAMBIO FISICO DE TELEFONO Y/O EXTENSION	2
REVISION DE EQ. DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	1
CAMBIAR HOMBRE DE EXTENSION	1
CONFIGURACION DE CORREO E. INSTITUCIONAL	45
REVISION DE NO BREAK, UPS Y/O REGULADORES	2
SOL. DE LEVANTAMIENTO Y/O DIAG. (VIABILIDAD TÉCNICA) PARA SUMINISTROS Y MAT. INFORMATICOS, ADQ DE EQUIPOS TECNOLOGICOS Y TELECOMUNICACIONES	77
CREACION DE VPN	3
<b>Total general</b>	<b>950</b>



NOTA:

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ABRIL A JUNIO DEL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:**

Mantener los equipos de cómputo y de telecomunicaciones en óptimas condiciones.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar el mantenimiento preventivo (limpieza física y de programas), así como el mantenimiento correctivo (reparación) de los equipos de cómputo y telecomunicaciones del H. Ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron 37 servicios de Mantenimiento preventivo y/o correctivo.

Se realizaron servicios de mantenimiento a los equipos de diversas áreas, el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo aumentó ligeramente durante este trimestre ya que algunos equipos requirieron limpieza como es normal ya que se empolvan, alentan y/o dañan por el uso:

Núm Servicio	Núm Oficio	Dirección	servicio
33970	MSOL/SJSYPC/0820/2023	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34077	MSOL/SMASYCC/DNYEI A/0026-2023	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34189	MSO/SPCPRYBB/288/2023	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	DESHABILITAR USUARIO EN EL DOMINIO
34194	DI/01088/2023	DIRECCIÓN DE INGRESOS	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO
34195	DI/01089/2023	DIRECCIÓN DE INGRESOS	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO
34223	MSOL/SJSYPC/DDS/0251/2023	UNIDAD DE DIVERSIDAD SEXUAL	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO
34345	MSOL/SMASYCC/DGAM YCC/0044-2023	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO
34440	MSOL/ST/DOYCT/0085/2023	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CAPACITACIÓN TURÍSTICA	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS
34595	CM/DSCYAJ-0407/2023	DIRECCIÓN SUBSTANCIADORA, CONSULTIVA Y DE ANÁLISIS JURÍDICO	DESHABILITAR USUARIO EN EL DOMINIO
34630	MSOL/CM/DAF/05-0349/2023	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA	DESHABILITAR USUARIO EN EL DOMINIO
34664		UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	ELIMINACION DE VIRUS
34672	DI/01348/2023	DIRECCIÓN DE INGRESOS	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

34674	DI/01347/2023	DIRECCIÓN DE INGRESOS	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34724	TM/DC/0191-05/2023	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34789	MSOL/HC/R6/0111/2023	SEXTA REGIDURÍA	ACTUALIZACION DE WINDOWS
34792	TM/DC/0194-05/2023	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34809	OM/RH/1592/2023	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34821	R03./0160/2023	TERCERA REGIDURÍA	ACTUALIZACION DE WINDOWS
34852	TM/DC/0204-05/2023	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34865	TM/DI//1435/2023	DIRECCIÓN DE INGRESOS	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34880	TM/DC/0208-05/2023	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
34996	R03/170/2023	TERCERA REGIDURÍA	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS
34998	CM/DIAYR/-0637/2023	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDADES	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
35054	MSOL/CM/DAF/06-0389/2023	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
35131	MSOL/SSM/0458/2023	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
35188	PM/SEDYCSAPM/304/2023	SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
35199	MSOL/HC/R2/0182/2023	SEGUNDA REGIDURÍA	ACTUALIZACION DE WINDOWS
35335	MSOL/R11/0257/2023	DECIMA PRIMERA REGIDURÍA	ACTUALIZACION DE WINDOWS
35338	MSOL/R11/0257/2023	DECIMA PRIMERA REGIDURÍA	ACTUALIZACION DE WINDOWS
35368	MSOL/SG/DANEI/265/2023	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS
35375	TM/DI/1727/2023	DIRECCIÓN DE INGRESOS	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA
35387	MSOL/SJSYPC/DDS/0396/2023	UNIDAD DE DIVERSIDAD SEXUAL	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO
35388	MSOL/IDM/DD/0402/2023	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO
35498	MSOL/SJCYCH/0124/2023	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
35502	SG/DRC/373/2023	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO
35515	TM/DI/1793/2023	DIRECCIÓN DE INGRESOS	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA
35537	SSPTM/DPFP/0835/2023	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

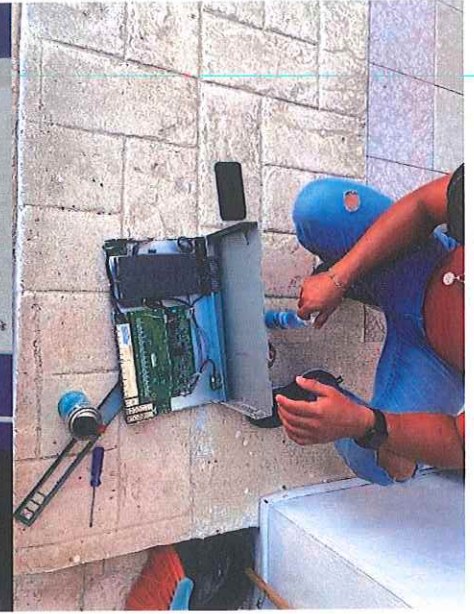
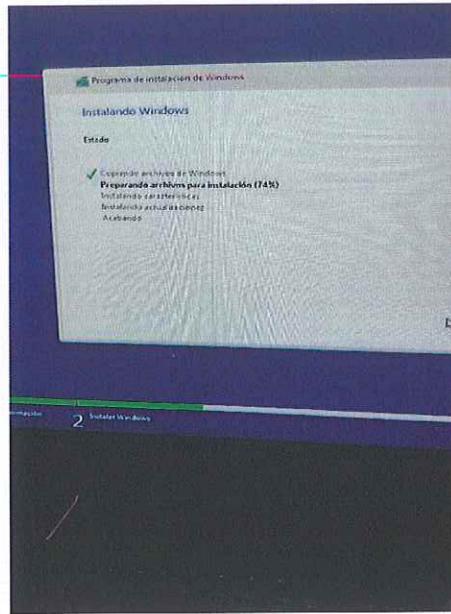




*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**

- Mantenimiento a un equipo de cómputo.
- Instalación de Windows 10 Pro.
- Mantenimiento a switch de redes.
- Gráfica de los servicios de Mantenimiento realizados durante este trimestre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021-2024





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

ACTIVIDAD 8.2 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

MES: ABRIL - JUNIO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	2
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	3
FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	17
REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	6
ACTUALIZACION DE WINDOWS	5
DESHABILITAR USUARIO EN EL DOMINIO	3
ELIMINACION DE VIRUS	1
<b>Total general</b>	<b>37</b>



**NOTA:** SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/ CORRECTIVO SOLICITADO Y PROGRAMADO REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ABRIL A JUNIO DEL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Período que se informa:</b>	01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:**

Dotar de los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento.

**Descripción:**

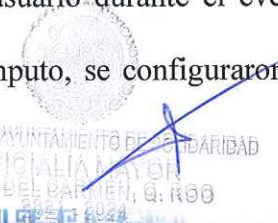
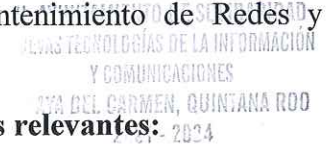
La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las instalaciones de nuevas redes, cámaras de videovigilancia, extensiones telefónicas, configuraciones de internet, etc. que brinden los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento, así como el mantenimiento a los mismos.

**Resultados:**

Durante este primer trimestre se realizaron **269** servicios de Implementación y Mantenimiento de Redes y Telecomunicaciones.

**Se realizaron diversos servicios de telecomunicaciones en los que enumeramos los más relevantes:**

- Se realizó la instalación de internet a solicitud de la Secretaría Particular, en la Unidad Deportiva "BICENTENARIO" de la Colosio para el evento MUJER ES VIDA los días martes 11 y miércoles 12 de abril del presente año, motivo a que se realizaran entregas de tarjetas.
- Se realizó la instalación de 3 nodos de red en el área de Denuncias de la Secretaría de Medio Ambiente
- Se realizó la instalación de un enlace punto a punto para evento de la presidenta denominado "ESTOY CONTIGO" en las instalaciones del domo ubicado en Puerto Aventuras atrás de la Alcaldía.
- Se realizó la creación de VPN a nombre Luis Chan Chablé de las oficinas de CANACO a solicitud de la DIRECCIÓN DE INGRESOS, para un equipo marca COMPAQ 18 serie 5CM25206F3.
- Se realizaron cambios en la infraestructura de la Secretaría de Obras Públicas, lo que incluyó el movimiento del rack de su ubicación original. Adicionalmente, el SWITCH fue conectado directamente a un contacto de pared, lo cual no es la mejor práctica en términos de seguridad eléctrica.
- Se realizó instalación de equipo ROUTER para alimentar el servicio de red en los equipos de cómputo del evento de las Direcciones de Ingresos, Catastro y Fiscalización y se apoyó al usuario durante el evento "ESTOY CONTIGO".
- Se brindó apoyo en el Evento ESTOY CONTIGO, se instalaron equipos de cómputo, se configuraron los equipos a internet y se instalaron las impresoras.





*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se realizó instalación de red en la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, se llevó a cabo la instalación de los nodos de red en los lugares señalados por el usuario en total se instalaron 3 nodos y se repara una PATCH CORD que conectaba con un nodo ya habilitado.
- Se realizó levantamiento de red e internet para la Dirección de Tránsito Municipal.
- Se realizó levantamiento de red e internet para la Secretaría de Salud Municipal.
- Se realizó levantamiento y/o diagnóstico (viabilidad técnica) para instalación de cámaras de seguridad a solicitud de la Dirección de Servicios Generales en diversas áreas: BODEGA CARPINTEROS, BODEGA CENTRO, BODEGA EJIDO 19SUR, BODEGA MERCADO.
- Se realizó configuración de internet a la Dirección de Finanzas para la Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico de Fideicomiso de Administración y Pago de Derecho de Saneamiento Ambiental el día martes 23 y 24 de mayo de 2023 a las 17:00 horas Salón Oval.
- Se proporcionó la clave de WIFI para las Sesiones de las Comisiones, Salud Pública y Asistencia Social día: 23/05/2023 y día: 24/05/2023, lugar: salón leona vicario, hora de inicio: 13:00, hora de culminación: 15:00 hrs
- Se realizó levantamiento de red para la Dirección de Ingresos para poder organizar los cables de red del área
- Se realizó levantamiento de red para la Dirección de Inteligencia de Seg. Pub. y Tto. Mpal.
- Se realizó levantamiento para instalación de red e internet para la Secretaría de Salud Municipal en el Domo de la Colosio Unidad Deportiva Parque Lázaro Cárdenas, Domo de Villas del Sol Segundo Parque, Domo Palmas 1 y Domo Nueva Creación.
- SE realizó el cambio del equipo telefónico en el Dirección de Centro de Retención Municipal ya que el anterior presentaba fallas.
- Se realizó levantamiento de red e internet en la Secretaría de Servicios Públicos.
- Se realizó levantamiento para instalación de red e internet en Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.
- Se realizó la revisión de internet, se encontraba bloqueada la antena de la Alcaldía de Puerto Aventuras, por la tormenta eléctrica que hubo en la noche por lo que se bloqueó y se tuvo que ir a restaurar para desbloquear y restablecer la red en la Alcaldía.
- Se realizó servicio de soporte de redes a un usuario de la Dirección de Ingresos, conecto a la VPN de INGRESOS-CANACO que ya estaba previamente configurada en el equipo, se realizaron pruebas con el sistema SIGEM para la caja de cobro.
- De acuerdo con el oficio recibido MSOL/S.G./C.R.M./1617/2023 del Centro de Retención Municipal se llevó a cabo las siguientes actividades en la instalación y configuración de las antenas POWER BEAM 5AC 2da Generación en la torre de palacio centro con en la de CRM, esto debido a que se dañó la antena POWER BEAM M5-400 por una descarga eléctrica.
- Se realizó la instalación del internet como fue solicitado para el EVENTO ESTOY CONTIGO, se colocó un enlace punto a punto desde las instalaciones de la Secretaría de Servicios Públicos a el domo central ubicado en el Fraccionamiento Mundo Hábitat.
- Se entrego teléfono nuevo marca YEALINK con modelo SIP-T19P E2 con número de serie 2119518051507029 a la Unidad de Inventarios y Almacén y se configuro la extensión 10194.
- De acuerdo con el oficio recibido de la Secretaría de Seguridad Pública SSPYTM/0740/2023, Se llevó a cabo la instalación de 3 nodos de red en la Comandancia de Puerto Aventuras en el área de licencia, esto con la finalidad de tener comunicación con el servidor de la empresa CONDUPRINT y poder tener acceso a la aplicación para el trámite de la licencia de conducir.

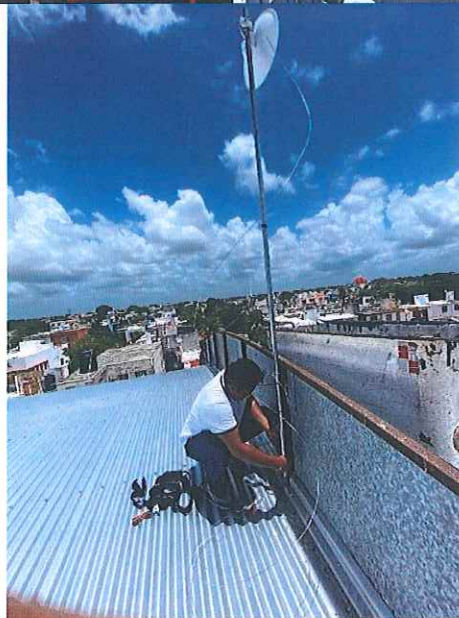




*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencia:**

- Instalación de enlace para brindar servicio de internet a Eventos del Programa “Estoy Contigo” en Puerto Aventuras.
- Instalación de antena en Centro de Retención Municipal.
- Instalación de enlace en la Secretaría de Servicios Públicos.
- Gráfica de servicios realizados.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 Y COMUNICACIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

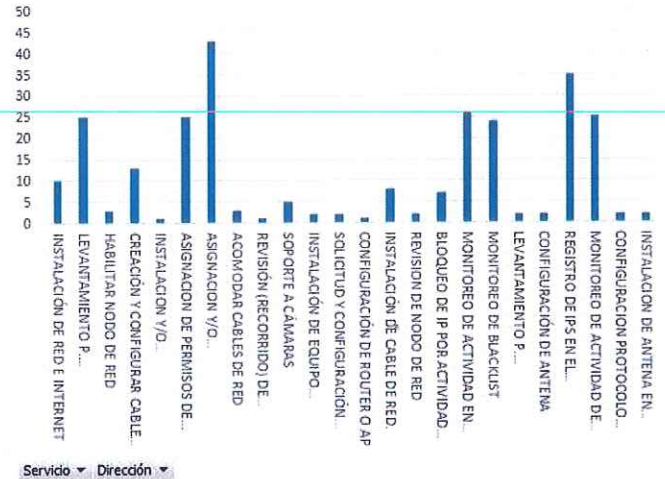
ACTIVIDAD 8.3 SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

MES: ABRIL - JUNIO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
⊕ INSTALACIÓN DE RED E INTERNET	10
⊕ LEVANTAMIENTO P. INSTALACION DE RED E INTERNET	25
⊕ HABILITAR NODO DE RED	3
⊕ CREACIÓN Y CONFIGURAR CABLE DE RED	13
⊕ INSTALACION Y/O CONFIGURACIÓN DE EQUIPO DE RED E INTERNET	1
⊕ ASIGNACION DE PERMISOS DE INTERNET	25
⊕ ASIGNACION Y/O CONFIGURACIÓN DE IP	43
⊕ ACOMODAR CABLES DE RED	3
⊕ REVISIÓN (RECORRIDO) DE TORRES Y MÁSTILES	1
⊕ SOPORTE A CÁMARAS	5
⊕ INSTALACIÓN DE EQUIPO TELEFÓNICO.	2
⊕ SOLICITUD Y CONFIGURACIÓN DE TELÉFONO Y EXTENSIÓN	2
⊕ CONFIGURACIÓN DE ROUTER O AP	1
⊕ INSTALACIÓN DE CABLE DE RED.	8
⊕ REVISION DE NODO DE RED	2
⊕ BLOQUEO DE IP POR ACTIVIDAD MALICIOSA	7
⊕ MONITOREO DE ACTIVIDAD EN RED	26
⊕ MONITOREO DE BLACKLIST	24
⊕ LEVANTAMIENTO P. INSTALACIÓN DE CAMARAS	2
⊕ CONFIGURACIÓN DE ANTENA	2
⊕ REGISTRO DE IPS EN EL FIREWALL PALO ALTO	35
⊕ MONITOREO DE ACTIVIDAD DE VIRUS	25
⊕ CONFIGURACION PROTOCOLO TCP	2
⊕ INSTALACION DE ANTENA EN TORRE	2
<b>Total general</b>	<b>269</b>

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 8.3. SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES



NOTA:

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ABRIL A JUNIO DEL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de abril al 30 de junio del 2022

**Objetivo:**

Brindar el soporte necesario de uso de los sistemas y página web del H. Ayuntamiento.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se encarga de realizar reuniones de trabajo con las Dependencias del H. Ayuntamiento para el mejoramiento y/o actualización de los sistemas y página web, así como de atender las solicitudes de apoyo de los sistemas y de página web.

**Resultados:**

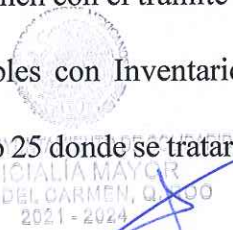
Se realizaron durante este trimestre **40** servicios de Soporte de sistemas y/o página web

**Se realizaron diversas reuniones de trabajo, soporte a sistemas y soporte de página web en los que enumeramos los más relevantes:**

- Se realizó reunión con personal de Protección Civil en la cual se solicitaron mejoras para el Sistema de la Ventanilla Única para el Módulo de Anuencias.
- Se realizó reunión de trabajo con la Secretaría de Salud, Comunicación Social e Imagen Institucional sobre la presentación del Seguro Popular Municipal de Salud de Primer Nivel desarrollado por DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS.
- Se realizó reunión de trabajo para presentar los avances y presentar retroalimentación, se establecieron detalles sobre cómo proceder con los elementos visuales del formato de afiliación con personal de la Dirección de Salud.
- Se realizó Reunión de trabajo SARE para tratar el tema de “herramienta de mensajería WhatsApp”.
- Se realizó reunión de trabajo con la Secretaría General, sobre el tema del Sistema de Votaciones para el Cabildo.
- Se llevó a cabo una reunión con el personal de la dirección de normatividad, para tratar el tema del manejo de folios para los expedientes debido a la creación de la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático y la Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental.
- Se realizó Revisión al sistema de trámites y servicios seguimiento a los puntos que se tienen con el trámite de "Renovación de Licencias de Funcionamiento".
- Se realizó una reunión de trabajo con Control Patrimonial bienes muebles e inmuebles con Inventarios, Contabilidad, Obras Públicas, Catastro y el proveedor del SIGEM.
- Se realizó reunión vía videoconferencia con la Dirección de Ingresos y Bancomer el mayo 25 donde se trataron los puntos siguientes:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
2021 - 2024



OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se pretende separar lo que es el cobro del impuesto predial y los demás cobros se puedan ser cobrados en otros rubros.
  - Ingresos solicita al banco en nuevo nivel para poder diferenciar los depósitos a su cuenta y tener clasificado lo que es predial y los demás cobros.
  - También el banco se tarda alrededor de 3 semanas en tener la configuración que se requiere
  - La separación de los cobros se requiere más que nada para las afectaciones contables, ya que si solo se tiene un nivel es un solo depósito lo que le van a realizar al municipio.
- 
- Se llevó a cabo una reunión con el personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos para presentar la Nueva Plataforma del Sistema de la Ventanilla Única correspondiente al Módulo para el Trámite de la Anuencia de Protección Civil.
  - Se realizó Reunión de trabajo con la Dirección de Catastro e Ingresos para revisión de sus trámites y procesos para la implementación en el sistema de "Tramites y Servicios".
  - Se realizó Revisión del sistema de Saneamiento Ambiental con la Dirección de Finanzas y la Dirección de Ingresos para los preparativos de puesta en producción y se apertura al contribuyente y puedan realizar sus declaraciones del sistema "Saneamiento Ambiental".
  - Se realizó Invitación a las áreas de Desarrollo Urbano, Fiscalización y Cobranza y la Dirección e Catastro en compañía de la dirección de Ingresos y la Dirección de Nuevas Tecnologías para hacer uso del "Sistema de Turnos" que se encuentra actualmente operando en la dirección de Ingresos y mediante la cual se da una atención puntual a los contribuyentes y a la vez se mantienen informados de las actividades de la Presidenta Municipal.
  - Se realizó reunión con HSBC para conectividad de servicio de CODI.
  - Se realizó reunión de trabajo para el Sistema de Trámites Y Servicios con la Dirección de Obras Públicas, Dirección de Ingresos y Dirección de Nuevas Tecnologías para el Trámite de Cooperación por Obra Pública.
  - Se realizó reunión de trabajo con Desarrollo Urbano para Trámites y Servicios con la Dirección De Ingresos y Dirección de Nuevas Tecnologías para el Trámite de Constancia de Uso de Suelo de Uso Comercial.
  - Se realizó reunión de trabajo levantamiento de requerimientos para la Nueva Plataforma del Módulo de Protección Civil del Sistema de la Ventanilla Única.
  - Se realizó reunión de trabajo de seguimiento al proceso de actualización de la Plataforma del Módulo de Protección Civil en el Sistema de la Ventanilla Única.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**

- Implementación del Sistema de Turnos desarrollado por la Dirección de Nuevas Tecnologías.
- Reunión reunión con el personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos para presentar la Nueva Plataforma del Sistema de la Ventanilla Única”.
- Reunión de trabajo con la Secretaría de Salud, Comunicación Social e Imagen Institucional sobre la presentación del Seguro Popular Municipal de Salud de Primer Nivel desarrollado por Dirección de Nuevas Tecnologías.
- Gráfica de servicios de Soporte de sistemas y página web realizados.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 9.1 SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB

MES: ABRIL - JUNIO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
☒ CAMBIO DE PAPEL TAPIZ EN EL DIRECTORIO ACTIVO	4
☒ SOPORTE A SISTEMAS INFORMATICOS	6
☒ SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LA PAG. WEB.	6
☒ REUNIONES DE TRABAJO	17
☒ SOPORTE DEL CORREO E. INSTITUCIONAL CREADO	2
☒ SOPORTE A PAGINA WEB	2
☒ CAPACITACIÓN PARA EL ÁREA DE SISTEMAS	1
☒ SOPORTE A SISTEMAS INFORMÁTICOS	2
<b>Total general</b>	<b>40</b>

CANT. DE SERVICIOS



NOTA:

SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ABRIL A JUNIO DEL 2023



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:**

Desarrollar, dar mantenimiento, administrar y/o actualizar Sistemas de Información que optimicen los trámites de los servidores públicos, así como de la ciudadanía.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa del mantenimiento de los servidores de sistemas, la administración de los usuarios de los mismos, así como del seguimiento y desarrollo de los sistemas existentes y nuevos proyectos solicitados por las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento.

**Resultados:**

Se realizaron durante este cuarto trimestre **291** servicios de Administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas

- Durante este trimestre se realizaron **80** altas, bajas, reactivaciones y modificación de permisos de usuarios de los diferentes Sistemas del H. Ayuntamiento
- **Durante este trimestre se continuó con el mejoramiento y actualización de los sistemas existentes desarrollados por la Dirección de Nuevas Tecnologías a solicitud de las Dependencias. Se muestra el seguimiento que se tuvo durante el año:**
- **Seguimiento al Sistema de Nuevo desarrollo: Sistema de Afiliación al Seguro Popular Municipal.** Se inició con el desarrollo de un sistema:
  - Se inició el desarrolló del lado gráfico del sistema, el front, con la tecnología de Angular.
  - Se desarrolló la estructura de directorios y se organizaron las interacciones del usuario por módulos para mantener claridad y escalabilidad en el sistema.
  - Se desarrollaron las subsecciones del formulario que van a componer los elementos solicitados al beneficiario para registrar el alta de su póliza.
  - Se desarrollaron clases que representan las entidades en la base de datos del sistema y contienen la relación entre las mismas.
  - Se desarrolló el módulo base con la responsabilidad de consulta de pólizas para su alta o renovación, así como para la visualización básica de la información de las pólizas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se desarrolló un componente para que el usuario digite una CURP y pueda realizar una consulta de información para dar de alta o renovar una póliza.
  - Se desarrolló la vista responsable de la alta y renovación de pólizas de afiliación y de la descarga del reporte de pólizas.
  - Se desarrolló un componente que recibe una lista de pólizas con la información de la póliza, el módulo de atención primaria y permite realizar acciones de visualización de detalles y de descarga del acuse
  - Se desarrolló un servicio de Angular encargado de abrir y gestionar las opciones de los cuadros emergentes para mostrar datos o formularios adicionales.
  - Se desarrolló un servicio de angular que recupera y gestiona la información de las ciudades y las colonias para alimentar el formulario de afiliación o renovación.
  - Se desarrolló un servicio de angular para gestionar la información de los módulos de atención primaria disponibles.
  - Se desarrolló un servicio de angular encargado de contener la información de la póliza para alimentar otros subcomponentes en el módulo de administración de pólizas.
  - Se creó un directorio donde se desarrollaron las funciones y utilidades involucradas con la autenticación y la administración de la sesión del funcionario.
  - Se desarrolló una clase tipo servicio para interactuar con las fechas y marcas de tiempo relacionadas con los registros y otras fechas en el sistema.
  - Se desarrolló un servicio para advertir pequeños cuadros de texto emergentes en un breve periodo de algunos segundos.
  - Se elaboró una estructura de carpetas que permitirá organizar el código en módulos que puedan ser escalables y mantenibles.
  - Se configuraron las credenciales y datos de acceso para establecer una conexión con la base de datos en el backend del sistema.
  - Se generaron archivos de código que describen la estructura interna de las tablas de base de datos del sistema.
  - Se desarrolló la base para crear los módulos que abrirán las rutas de acceso al sistema.
  - Se desarrollaron clases que se encargarán de actuar como interfaz entre el servidor y las peticiones realizadas a la base de datos.
  - Se desarrolló un servicio con funciones para interpretar los datos de un funcionario proporcionado, como el perfil de acceso, el nombre completo, o la lista de perfiles disponibles para el sistema.
  - Se desarrolló un componente tipo formulario donde se recopilarán los datos de registro de un beneficiario adicional, su CURP, nombre completo y parentesco con el titular.
- **Seguimiento al Sistema de Medio Ambiente.** Se realizaron actualizaciones y cambios al Sistema en unos de sus módulos para optimizar los trabajos de la Dirección.
    - ✓ *Módulo de Contaminación* es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso Ambiental de Operación. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma.





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se sustituyó la sigla SUNyEIA del expediente por SRA, quedando, por ejemplo: SRA/PAO/C/10/2023-1, la actualización se mostrará a partir de los nuevos permisos de operación
- Se sustituyeron todos los considerandos y condicionantes donde mencionaba "Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático" por "Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental".
- Se realizó un cambio en la firma de la dirección del formato de Permiso de Operación, en lugar de Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático ahora dirá Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático.
- La página de información de solicitudes en línea se actualizó, se integró un apartado para consultar "Información en área técnica".
- Se realizó actualización de la base de datos del Sistema de Medio Ambiente.
- Se llevaron a cabo actualizaciones en el formato de recepción de trámite en ventanilla del módulo de Contaminación, en el cual se colocó la "Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental" en el encabezado del formato.
- El área de ventanilla de Permiso Ambiental de Operación contará con una nueva función la cual consiste en resaltar la búsqueda de datos en color amarillo.
- El área técnica de Permiso Ambiental de Operación contará con un nuevo filtro de búsqueda, el cual consiste en un filtro de búsqueda por medio del ejercicio fiscal, por ejemplo, la búsqueda puede ser por el ejercicio fiscal 2023 y automáticamente se mostrarán todos los expedientes elaborados durante ese ejercicio.
- El área de ventanilla de Permiso Ambiental de Operación en el apartado de Información del trámite contará con una nueva nomenclatura para el folio, la nueva nomenclatura estará conformada de la siguiente manera: prefijo/número de folio/ejercicio fiscal-consecutivo, por ejemplo: SRA/PAO/C/4/2023-1.
- El área de ventanilla de Permiso Ambiental de Operación en el Formato de Recepción de trámite contará con una nueva nomenclatura en el folio del trámite, la nueva nomenclatura estará conformada de la siguiente manera: prefijo/número de folio/ejercicio fiscal-consecutivo, por ejemplo: SRA/PAO/C/4/2023-1.
- En el pie de página del permiso de operación, se realizó la modificación de las iniciales que identifican a las personas responsables en la elaboración del permiso, el cual quedó de la siguiente manera: JLPD/CGML/USUARIO QUE ELABORA EL PERMISO, igualmente se llevó a cabo la actualización de la nomenclatura SRA.
- El permiso de operación será firmado por el titular de la Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental, quedando de la siguiente forma: C. José Luis Pérez Dolores.
- En la información del trámite de ventanilla se llevó a cabo la actualización de la información del folio, éste estará conformado con la nueva nomenclatura SRA.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAZA DEL OMBÚ, C. ROO  
2021-2024

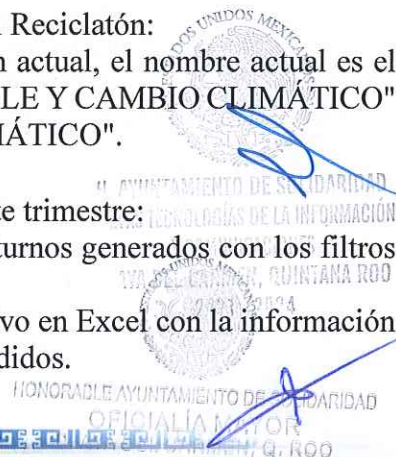
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PUNTO DEL CLIENTE  
QUINTANA ROO





2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad

- ✓ *Módulo de Recursos Bióticos*, es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso Ambiental de Operación. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma.
  - El módulo de Recursos Bióticos contará con un formulario en el apartado de ventanilla, será específicamente para registrar los anexos.
  - El módulo de Recursos Bióticos contará con la bitácora de "ANEXOS" en el apartado de ventanilla, el apartado mencionado mostrará la descripción del anexo, la fecha y el usuario que registró el anexo.
  - El módulo de Recursos Bióticos contará con la bitácora de "ANEXOS" en el apartado de área técnica, el apartado mencionado mostrará la descripción del anexo, la fecha y el usuario que registró el anexo.
  - Se llevaron a cabo actualizaciones en el formato de recepción de trámite en ventanilla, en el cual se colocó la "Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental" en el encabezado del formato.
  - Se llevaron a cabo actualizaciones en el trámite de Permiso de Remoción Vegetal en área técnica, en el cual se colocó la "Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental" en el encabezado del formato.
  - El área técnica de Recursos Bióticos contará con una nueva función, la cual consiste en Regresar los estados dependiendo del estado en el que se encuentra el trámite y si el personal responsable lo autoriza.
  - El área técnica de Recursos Bióticos contará con una nueva función, la cual consiste en editar y actualizar los campos denominados "Superficie total del predio, Superficie de Remoción Vegetal y Superficie verde, permeable/conservación", independiente del estado en el que se encuentre el trámite.
  - En el apartado de área técnica se creó un formulario para el estatus de prevención, el cual permitirá adjuntar documentos, mismo que deberá ser enviado al contribuyente, el correo electrónico podrá modificarse según se requiera.
  - Al momento de cambiar el estatus a prevención el contribuyente recibirá un correo electrónico, el cual mencionará el motivo por el cual se mandó a prevención su trámite, igualmente se enviarán los documentos adjuntos según lo autorice el personal a cargo.
- ✓ *Módulo Reciclación*, se realizó Actualización del Manifiesto Digital para el Reciclación:
  - El manifiesto digital ahora contará con el nombre de la Dirección actual, el nombre actual es el siguiente "SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO" y "DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO".
- **Seguimiento al Sistema de Turnos.** Se realizaron modificaciones durante este trimestre:
  - Se creó un formulario para generar el reporte en Excel de los turnos generados con los filtros de periodo (fecha inicial y fecha final) y las áreas de atención.
  - Se desarrolló en el backend las funciones para generar un archivo en Excel con la información filtrada en el formulario del reporte de turnos generados y atendidos.





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se desarrolló un formulario para cargar videos los cuales se reproducen en las pantallas que visualiza los ciudadanos al esperar que sea llamado su turno para atención.
- **Seguimiento al Sistema de Fiscalización.**
- ✓ Se realizaron modificaciones al Sistema de la Dirección de Cobranza y Fiscalización:
  - Se realizó modificación del formato de citatorio, se actualizó el diseño de la hoja membretada.
  - Se realizó modificación del formato de extensión de plazo, se actualizo el diseño de la hoja membretada
  - Se realizó modificación del formato de citatorio, cambiara el titulo según el consecutivo de citatorio que aplique a la inspección seleccionada, cuando sea el primer se mostrara “PRIMER CITATORIO”, cuando sea el segundo se mostrará “SEGUNDO CITATORIO” y cual sea el tercer citatorio se mostrará “CITATORIO PREVIO A CLAUSURA” este cálculo será realizado de forma automática por el sistema.
  - Modificación del formulario de captura de inspecciones OIP, se agregó el campo Licencia de anuncio publicitario.
- **Seguimiento al Sistema de la Ventanilla Única.**
- ✓ Módulo de la Dirección de Ingresos:
  - Se realizó modificación del nombre del jefe de departamento en los apartados de la firma en el formato de la licencia de funcionamiento.
  - Modificación del formato de licencia de funcionamiento municipal, se ajustó la posición del número de expediente y del número de licencia y se agregaron los títulos para identificar cada campo.
- ✓ Trámite de SARE:
  - Corrección del estado de solicitudes que se registró el cambio de estado a validado por error al cargar los expediente, las cuales debieron mantener el estatus de finalizado.
  - Se actualizó el formato de la carta compromiso para protección civil, se realizaron los ajustes a los campos prellenados para que coincidan con el espacio en que se deben mostrar.
- ✓ Apartado de Protección Civil Tramite en Línea SARE:
  - Se reestructuró el diseño del apartado para visualizar el pase de caja de Protección Civil.
  - Se agregó un botón para que el personal de protección civil pueda visualizar el recibo de pago cargado por el contribuyente.
  - Se desarrolló un el apartado de evaluaciones de los inspectores de protección civil, en el cual se podrán consultar las calificaciones que los contribuyentes dan al inspector que realiza la inspección para el trámite de la anuencia.
  - Se desarrolló un formulario para seleccionar el periodo y generar el reporte en formato de Excel de las evaluaciones de los inspectores de Protección Civil.
  - Se desarrolló en el backend un arreglo json que después será convertida en un archivo de Excel por el frontend, el cual será el reporte de evaluaciones de los Inspectores de Protección Civil.
- ✓ Apartado de Protección Civil:
  - Se agregó un resaltador de coincidencias de búsqueda el cual mostrara estas con fondo en color amarillo.
  - Se agregó un calendario para filtrar por periodo de fecha de tramite al listado de todas las solicitudes.







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Se agregaron nuevos campos al reporte de Excel para el apartado de anuencias: folio del recibo de pago, fecha del recibo de pago, total del recibo de pago y calificación del riesgo
- Se agregó información para visualizar en la bitácora de movimientos de cambio de estado, la fecha del pase de caja, el importe del pase y la fecha de vencimiento.
- Se realizó modificación al formulario de impresión de múltiples anuencias, se agregó un resaltador de coincidencia de búsqueda el cual mostrara con fondo amarillo y borde rojo el texto buscado.
- Se realizó modificación al formulario de múltiples cambios de estado o reimpresión de inspecciones, se agregó un resaltador de coincidencia de búsqueda el cual mostrara con fondo amarillo y borde rojo el texto buscado.
- Se realizó modificación al formulario de múltiples cambios de estado a inspección pendiente, se agregó un resaltador de coincidencia de búsqueda el cual mostrara con fondo amarillo y borde rojo el texto buscado.
- Se agregó un filtro con un contador de solicitudes de trámite para impresión, para identificar fácilmente los tramites que se pueden imprimir.
- Se creó un reporte para exportar todos los registros de levantamientos de equipos en un archivo en formato de Excel.
- Se agregó una opción para resaltar los resultados de búsqueda en el apartado de selección de gestor.
- **Seguimiento al Sistema de Desarrollo Urbano.** Se realizaron modificaciones durante este trimestre:
  - Se actualizó el proyecto del frontend de la Subdirección de Planeación Urbana, actualización de las dependencias, correcciones de la sintaxis y de errores.
  - Se actualizó el proyecto del frontend del login y control de acceso a usuarios, actualización de las dependencias, correcciones de la sintaxis y de errores.
  - Se actualizó el proyecto del frontend de Ventanilla e Inspección de Desarrollo Urbano, actualización de las dependencias, correcciones de la sintaxis y de errores.
- **Seguimiento al Sistema Interno de Levantamiento de equipos.**
- ✓ Se realizaron modificaciones al Sistema de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones:
  - Se realizó modificación del formato de citatorio, se actualizó el diseño de la hoja membretada.

**Además del Soporte y seguimiento y desarrollo de los sistemas, también se realizó seguimiento a los SERVIDORES de H. Ayuntamiento:**

- **Configuración de servidores.**

- Se realizó la configuración de las APIs de interconexión con la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo. Así mismo, la información de las declaraciones patrimoniales e intereses en su versión pública.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se realizó revisión del Data Store donde se resguarda la información de los distintos sistemas del H. Ayuntamiento de solidaridad configuraciones de la estructura de los servidores para el sistema de trámites y servicios el cual se encontrará a disponibilidad de la ciudadanía.
- Se realizó Instalación de los certificados SSL para que los sistemas de Saneamiento Ambiental y el sistema de Tramites y Servicios funcionen con el protocolo HTTPS y sea encriptada la información y se transporte de forma segura la información de los contribuyentes.

**Evidencias:**

- Modificación del Manifiesto de Reciclación del Sistema de Medio Ambiente.
- Modificación del formato de Licencia de Funcionamiento Municipal del Sistema de la Ventanilla Única Apartado Ingresos.
- Desarrollo del Sistema de Afiliación al Seguro Popular Municipal y Gráfica de los servicios de Administracion y desarrollo de Sistemas.



SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO

DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

FOLIO: P28 FECHA: 06/06/2023

## MANIFIESTO GENERAL

# RECICLATÓN

ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES

















El presente comprobante hace constar que CARNEMART, con domicilio Av 38 con 25 NTE, participó en el programa de reciclaje entregando el(los) siguientes materiales:

  
 GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
 DEPARTAMENTO DE LA INFORMACIÓN  
 Y COMUNICACIONES  
 DEL CARNEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARNEN, Q. ROO  
 2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EXPEDIENTE: FVU-2023-3653 LICENCIA: 101246  
 Tesis: **NO 87372**

**LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO**

NOMBRE COMERCIAL: "SAN JUDAS TADEO"

GIRO PRINCIPAL: LONCHERIAS Y FONDAS  
 EXPEDIDO A: GERARDO BALLONA PORFIRIA  
 DOMICILIO: 95 AVENIDA ENTRE CALLE 2 NORTE Y CALLE 4 NORTE IZA-055 LTE-009 Colonia: EJIDAL  
 RFC: GEBP790226AK4

FECHA DE EXPEDICIÓN: 14/04/2023  
 HORARIO AUTORIZADO:  
 OBSERVACIONES:

DIRECTOR DE INGRESOS: LIC. GEOVANNA DE JESÚS GONZÁLEZ KOYOC  
 JEFE DE DEPARTAMENTO: LIC. ALDO GUERRA ARANDA

ESTA LICENCIA DEBE RENOVARSE DENTRO DE LOS DOS PRIMEROS MESES DE CADA AÑO, EN EL CASO DE TRASLADO, CAMBIO DE DOMICILIO, DE RAZÓN SOCIAL, CLAUSURA O CUALQUIER OTRO MOVIMIENTO DEBERÁ MANIFESTARLO A ESTA TESORERÍA MUNICIPAL.

ESTA LICENCIA DEBERÁ ESTAR EN UN LUGAR VISIBLE

Sistema del Seguro Popular M. x +

Seguro Popular Municipal De Salud De Primer Nivel

Información de la póliza

Vigente

SSM/CAPS/MAPOS-00001/2023

Datos personales de la póliza

CURP: ROXY101010MYNKMN06  
 Beneficiario: ROXANA TEST TEST  
 Fecha nacimiento: 10 de octubre de 2010  
 Edad: 12 años  
 Sexo: Mujer  
 Correo: No especificado  
 Teléfono: 5465435413

Domicilio: AZULEJOS M-12 L-4 PUERTO AVENTURAS C. P. 32132

Plaza de afiliación: MAPOS-Colosio  
 Vigencia inicial: 14 de junio de 2023  
 Vigencia final: 31 de diciembre de 2023

Descargar Editar

ACTIVIDAD 9.2 SERVICIOS DE ADMINISTRACION Y MODIFICACION A LOS SISTEMAS Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS

MES: ABRIL - JUNIO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
REACTIVACION DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	7
ALTA DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	31
CONSULTA Y/O MODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA BASE DE DATOS	23
BAJA DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	10
MODIFICACION DE SISTEMAS EXISTENTES	102
CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO A SERVIDORES	3
MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	32
SEGUIMIENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS	82
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS	1
<b>Total general</b>	<b>291</b>

CANT. DE SERVICIOS



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

NOTA:

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ABRIL A JUNIO DEL 2023



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:**

Mantener actualizada la página web oficial y los correos electrónicos institucionales.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las actualizaciones a la página web oficial solicitada por las Dependencias que cuentan con un Micrositio o Apartado en la misma, así como la administración de los correos institucionales de los usuarios.

**Resultados:**

Se realizaron 203 servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales.

**Durante este primer trimestre se realizaron diversas actualizaciones y publicaciones a solicitud de las Dependencias. Se muestra el seguimiento que se tuvo:**

- **Actualización del boletín meteorológico.** Se realizó diariamente la actualización del boletín meteorológico que envía la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos con el cual se mantiene informada a la ciudadanía para tomar precauciones
- **Actualización de formatos.** En atención al No de Oficio: MSOL/SPE/DES/023/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación que nos hacen llegar, se procedió a cargar el archivo al servidor de la página web, posteriormente se sustituye por el anterior publicado "Formato de programas con recursos concurrentes por orden de gobierno. 1.er Trimestre de 2023"
- **En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0406/2023,** se procedió a actualizar los formatos del SARE en el apartado de la CMR de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad.
- **Modificación de Micrositios.**
  - En atención al oficio MSO/SPCRY/DT/86/2023, se procedió a actualizar el directorio del micrositio de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos. Se actualizaron los datos del titular y correo institucional de la dirección técnica.
  - En atención al oficio DG/IMMS/0-0354/2023, se procedió a la publicación de Información Financiera en el apartado de OTROS (4to trim. 2022) del micrositio del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad.
  - En atención al oficio MSOL/SPE/0652/2023, SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN se procedió a la publicación del 1er Informe Trimestrales del Sistema de Recursos Federales

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
FLAVIA DEL CARMEN  
2021 - 2024



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Transferidos 2023, en el apartado de REPORTE DEL SISTEMA DE RECURSOS FEDERALES TRANSFERIDOS del micrositio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.
- En atención al oficio MSOL/SPE/DES/026/2023 de la SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN, se procedió a la publicación del 1.er Informe Trimestrales del Sistema de Recursos Federales Transferidos 2023, en el apartado de REPORTE DEL SISTEMA DE RECURSOS FEDERALES TRANSFERIDOS del micrositio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.
  - En atención al No de Oficio: IMCAS/DG/305/05/2023 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES, se procedió a modificar el sitio "INFORMACIÓN FINANCIERA" que se encuentra en el micro sitio del IMCAS.
  - En atención al No de Oficio: MSOL/IDM/DF-DG/0652/2023 INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD que nos hacen llegar, se procedió a cargar los archivos al servidor de la página web, posteriormente se procede a modificar el apartado de INFORMACIÓN FINANCIERA que se encuentra en el micro sitio del Instituto.
  - En atención al No de Oficio: MSOL/SPE/0698/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación se procedió a la publicación de la Séptima Sesión Extraordinaria del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, en el apartado de COPLADEMUN del micrositio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.
  - En atención al No de Oficio: MSOL/SPE/0570/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación. que nos hacen llegar, se procedió a cargar el archivo al servidor de la página web, posteriormente se modifica el sitio de la "Secretaría de Planeación y Evaluación" y en el apartado llamado "PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN" se construye la sección "PAE 2023" y dentro de esta se integra el archivo con la etiqueta denominada "Programa Anual de Evaluación 2023".
  - En atención al oficio MSOL/SPE/0571/2023 se procedió a la publicación de Actas de Subcomités Sectoriales 2022, en el apartado de PROGRAMAS SECTORIALES del micrositio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.
  - En atención al oficio IMCAS/DG/0332/06/2023, se procedió a actualizar el nombre del director general del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad, en el pie de página del micrositio asignado al mismo.
  - En atención al No de Oficio: MSOL/SIYOP/SUBIYOP/0864/2023 se procedió a cargar los archivos al servidor de la página web, posteriormente se construye cada una de las páginas de las licitaciones mencionadas en el oficio (SIyOP-FORTAMUN-001-2023, SIyOP-FORTAMUN-002-2023 y SIyOP-FORTAMUN-003-2023) correspondientes a la Convocatoria No. 001-2023.
  - En atención al oficio DG/IMMS/0468/2023, se procedió a la publicación Información Financiera correspondiente al 1er trimestre 2023 (Estados Financieros, Estados Presupuestales y Otros Conceptos), en el micrositio del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad.
  - En atención al No de Oficio: MSOL/INJUVESOL/DG/0772/2023 que nos hacen llegar, se procedió a cargar los archivos al servidor de la página web, posteriormente se modifica el módulo de "INFORMACIÓN FINANCIERA" del micro sitio del Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad.

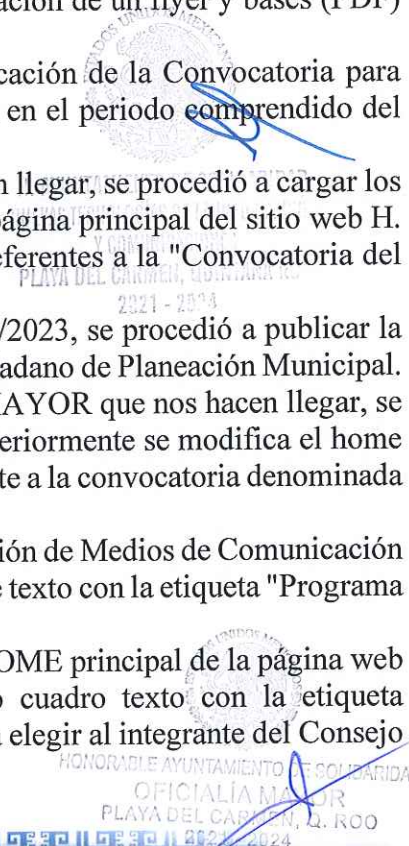
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- En atención al No de Oficio: MSOL/ST/DMTyP/0140/2023 se procedió a cargar los archivos y el video al servidor, de la página web, posteriormente se construye el HOME (página principal de la versión en el idioma Alemán).
- **Actualizaciones al Micrositio de la Guía Turística de la Secretaría de Turismo con portadas e imágenes alusivas a fechas de festividades y eventos.**
  - Juego de pretemporada
  - Chalanes del amor
  - Soy Damiana
  - Festival Wesak
  - Bazar Ándale
  - Poemas y poetas
  - 5 K 2023
  - "Asociación de Hoteles"
  - Rodando Solidaridad
  - Un atleta diferente
  - Divorciadas, evangélicas y vegetarianas
  - La odisea de nuestras vidas
  - Norteño banda
  - Callejoneada cultural
  - Gipsy kings
  - Rooftop
  - Alebrijes gigantes e iluminados
  - Benny page
  - Talleres del mes de junio
  - Taller de arte
  - Día mundial de la bicicleta
  - Marcha de Orgullo
  - 2ª Cabalgata
  - Pável Arámbula
  - Cena bufete bajo las estrellas
  - Super Dad
  - Golf Experience
  - Mayakoba
  - El orgullo de ser quien soy
  - Mr Riviera Maya 2023
  - Solsticio de verano
  - Dubbytek
  - Bufett de tlayudas
  - Salsa social
  - Mike Salazar
  - Agave Fest
  - El Puma
  - King Shiloh
- **Publicaciones de imágenes en el Front principal a solicitud de diversas Dependencias (imágenes alusivas a los derechos humanos, imágenes de convocatorias, etc.)**
  - En atención al oficio MSOL/SSM/0243/2023, se procedió a la publicación de un flyer y bases (PDF) para el concurso "Unidos en la Concientización de la Depresión".
  - En atención al oficio MSOL/SPE/0491/2023, se procedió a la publicación de la Convocatoria para elegir al Integrante del Consejo Ciudadano de Planeación Municipal, en el periodo comprendido del 14 al 25 de abril de 2023.
  - En atención al No de Oficio: MSOL/SJSyPC/0833/2023 que nos hacen llegar, se procedió a cargar los archivos al servidor de la página web, posteriormente se modifica la página principal del sitio web H. Ayuntamiento de Solidaridad en donde se agregan los dos banners referentes a la "Convocatoria del Presupuesto Participativo 2023" en la sección de NOVEDADES.
  - Se realizó el servicio: 34253, en atención al oficio MSOL/SPE/0563/2023, se procedió a publicar la Convocatoria NO. 004/2023 para elegir al Integrante del Consejo Ciudadano de Planeación Municipal.
  - En atención al No de Oficio: MSOL/DOM/0949/2023 OFICIALÍA MAYOR que nos hacen llegar, se procedió a subir a cargar el archivo al servidor de la página web, posteriormente se modifica el home principal colocándose en el área de novedades el banner correspondiente a la convocatoria denominada "Diálogo Ciudadano".
  - En atención al No de Oficio: OM/DMCMDG/00778/2023 de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales se modifica el HOME principal en donde se crea la caja de texto con la etiqueta "Programa Especial de Protección de los Derechos Humanos".
  - En atención al No de Oficio: MSOL/SPE/0798/2023 se modifica el HOME principal de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en donde se crea un nuevo cuadro texto con la etiqueta "Resultados de la primera etapa de la Convocatoria No. 005/2023 para elegir al integrante del Consejo Ciudadano de Planeación Municipal".





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- **Actualizaciones de las Dependencias en el REMTYS (REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS)** por solicitud de la Comisión de Mejora Regulatoria.
  - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0238/2023, se procedió a la creación de un nuevo apartado para la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático en el menú del REMTyS y se actualizaron y movieron las cédulas de la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, ZOFEMAT y Centro de Control Animal, Asistencia y Zoonosis de Solidaridad (Antes CEBIAM) al nuevo apartado.
  - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/0322/2023, se procedió a la publicación de 2 hipervínculos para el Programa de Desarrollo Urbano (PDU) en el apartado de la Secretaría de Ordenamiento Territorial, el cual se ubica dentro del REMTyS.
  - En atención al oficio MSOL/SEDAI/CMR/0247/2023, se procedió a la creación de un apartado y alta de cédulas para la Secretaría Ejecutiva Municipal para Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el apartado de la Secretaría General (REMTyS).
  - En atención al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0326/2023 de la Comisión de Mejora Regulatoria que nos hacen llegar, se procedió a crear la cédula "Trámite de Apoyo Deportivos. MSOL-IDM-DG-TAD-026" correspondiente a la "Instituto del Deporte Municipal de Solidaridad" del micro sitio REMTyS.
  - En atención No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0274/2023 que nos hacen llegar, se procedió a bajar la información de la base de datos del sistema de la página web acerca de las páginas más visitadas durante el periodo 01 al 30 de abril de 2023, posteriormente se realiza una depuración de datos y solo se obtienen las páginas más visitadas del micro sitio REMTyS (Registro Municipal de Trámites y Servicios), se pasa a un archivo en Excel y se le da formato.
  - En atención al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0356/2023 de la Comisión de Mejora Regulatoria se procedió a modificar y actualizar cada una de las cédulas de la Dirección de Registro Civil que se encuentran en el apartado de la Secretaría General.
  - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CRM/0360/2023 de la Comisión de Mejora Regulatoria, se procedió a actualizar la cédula MSOL-IDM-DG-TAD-026 correspondientes al Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad.
  - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0415/2023 de la Comisión de Mejora Regulatoria se procedió a modificar y actualizar cada una de las cédulas de la Dirección de Tránsito que se encuentran en el apartado de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal (REMTyS).
- **Actualizaciones en el REMURE (REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES)**
  - En atención al oficio No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0226/2023 que nos hacen llegar, se procedió a bajar la información de la base de datos del sistema de la página web correspondiente a las páginas más visitadas durante el periodo 01 al 30 de abril de 2023, posteriormente se depuran los datos y solo se obtienen las páginas más visitadas del micro sitio REMURE (Registro Municipal de Regulaciones), se pasa a un archivo en Excel y se le da formato.
- **Actualizaciones en el REMUVID (REGISTRO MUNICIPAL DE VISITAS)**
  - En seguimiento al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0272/2023 que nos hacen llegar, se procedió a crear un apartado de la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático (INSPECTORES) en el micro sitio "Registro Municipal de Visitas Domiciliarias" y dentro de esté se





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

coloca el padrón de inspectores del "Centro de Control Animal, de Asistencia y Zoonosis de Solidaridad (CENCAZ)", que se encontraban antes el apartado de la "Secretaría de Ordenamiento Territorial y Sustentabilidad", también se crea el apartado "Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático (VISITADORES)" y dentro de éste se coloca el padrón de visitantes de la "Dirección de la Zona Federal Marítimo Terrestre (ZOFEMAT)".

- En atención al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0374/2023 de la Comisión de Mejora Regulatoria que nos hacen llegar, se procedió a crear cada una de las fichas técnicas de los inspectores adscritos a la Subsecretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

- **Publicaciones de la Gaceta Municipal** a solicitud de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental.

- "Gaceta Municipal Ordinaria Abril"
- "Gaceta Municipal Extraordinaria II Mayo"
- "Gaceta Municipal Ordinaria Mayo"
- "Gaceta Municipal Ordinaria junio"

- **Actualización del Directorio Municipal** publicado en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad:

- En atención al oficio OM/DMCMDG/0511/2023, se procedió a modificar el Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, siguiendo las indicaciones descritas en el documento. (Los cambios se realizaron en el apartado de la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático).
- En atención al No de Oficio: OM/DMCMDG/0633/2023 DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL que nos hacen llegar, se procedió a modificar el sitio "Directorio Municipal" que se encuentra en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, se actualizan los datos del apartado de la "Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos" en la sección de la Dirección Administrativa el titular anterior "C. Ramón David Novelo Leal" por el nuevo mencionado en el oficio "C. Carlos Alberto Bucio Chávez".
- En atención al oficio OM/DMCMDG/0850/2023 de la Dirección de Medios de Comunicación, se procedió a modificar el Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad: En el apartado de Organismos Descentralizados: Se actualizó el nombre del titular del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad - Mtro. Francisco Reyes Marroquín. Se actualizó el nombre del director del Teatro - C. Armando Nani Ferral.

- **Actualización de Apartados de Transparencia.**

- En atención al oficio TM/DF/0222/2023, se procedió a la publicación de Información Financiera (Formato de información de obligaciones pagadas o garantizadas con fondos federales – 1.er Trimestre de 2023, Estados Presupuestales 2023 e Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos), en el apartado de Transparencia.
- En atención al No de Oficio: TM/DC/0177-05/2023 DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD que nos hacen llegar, se procedió a modificar el sitio "CUENTA PÚBLICA" que se encuentra en el portal de TRANSPARENCIA/Armonización Contable/Información Financiera/Cuenta Pública de la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, se publican los Tomos de Cuenta Pública I, II y III correspondientes al periodo 2022.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PAZ DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- En atención al oficio MSOL/SPE/0606/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación, se procedió a publicar y sustituir información de los puntos 9 y 15 del apartado de ARMONIZACIÓN CONTABLE.
- En atención al oficio TM/DCP/295/2023, se procedió a la publicación de información presupuestal, correspondiente al 1er trimestre 2022, en el apartado de LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA
- En atención al No de Oficio: TM/DC/0197-05/2023 de la Dirección de Contabilidad que nos hacen llegar, se procedió a subir los archivos al servidor de la página web, posteriormente se modifica el sitio "ESTADOS FINANCIEROS", en donde se agrega el apartado "Estados Financieros 2023" y dentro de este se agregan las secciones ENERO, FEBRERO y MARZO con sus respectivos archivos.
- En atención al No de Oficio: DI/1458/2023 de la Dirección de Ingresos que nos hacen llegar, se procedió a subir los archivos al servidor de la página web, posteriormente se modifica el sitio "LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA", apartado "PERIODO 2023", sección "1.er Trimestre de 2023" y dentro de este se agregan los archivos correspondientes al "Estado Análítico de Ingresos Detallado – LDF".
- En atención al oficio TM/DCP/359/2023 de la Dirección de Control Presupuestal, se procedió a la publicación de Estados Presupuestales correspondientes al mes de enero (1er trimestre 2023), en el apartado de Armonización Contable.
- Se procedió a la publicación de Estados Presupuestales correspondientes al mes de febrero, marzo (1er trimestre 2023), en el apartado de Armonización Contable de la Dirección de Control Presupuestal
- Se oficio MSOL/SPE/0575/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación., se procedió a la publicación del Programa Anual de Evaluación 2022 y 2023 y Destino del FISM (1.er Trimestre 2023) en el apartado de Armonización Contable.
- En atención al oficio TM/DC/0232-06/2023 de la Dirección de Contabilidad, se procedió a la publicación de Reactivos SEvAC (Reactivos No Aplicables 2022), en el apartado de ARMONIZACIÓN CONTABLE/CUENTA PÚBLICA.
- En atención al oficio TM/DC/0240-06/2023, se procedió al reemplazo de las "Notas a los Estados Financieros" correspondientes al mes de marzo del 2023, en el apartado de Armonización Contable
- En atención al No de Oficio: MSOL/SPE/DES/034/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación, que nos hacen llegar, se procedió a cargar el archivo al servidor de la página web, posteriormente se modifica el portal de TRANSPARENCIA» Armonización Contable» Transparencia.
- En atención al No de Oficio: MSOL/SIYOP/SUBIYOP/0892/2023 se construye la página de la licitación mencionada en el oficio (Construcción de pozos de absorción en diversos puntos del Municipio de Solidaridad. SlyOP-FORTAMUN-004-2023) correspondiente a la Convocatoria No. 002-2023.
- **Administración de correos electrónicos institucionales.** Se continúa con administraron los correos electrónicos institucionales de todas las Dependencias del H. Ayuntamiento en este trimestre durante el cual hubo **28** solicitudes de alta, baja, cambio de contraseña y/o revisión de correo institucional.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. 400

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
FRANCISCA GARCÍA GUZMÁN RODRÍGUEZ

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**Evidencias:**

- Alta de correos electrónicos institucionales.
- Actualización de REMUVID, Imágenes publicadas en la Página Web Oficial.
- Actualización de Micrositio versión alemán.
- Gráfica de los servicios de Página Web.

Responder Responder a todos Reenviar Eliminar

Creación de correos institucionales: MSOL/APA/093/2023

**Página Web** <pagina.web@gobiernosolidaridad.gob.mx>  
12:01 p.m.

Para: alcaldia@puertoaventuras@gobiernosolidaridad.gob.mx

A quien corresponda:

Buenas tardes.  
En atención al oficio MSOL/APA/093/2023 (Servicio: #33840), le notificamos por este medio que su solicitud para la creación de 6 cuentas de correos institucionales para las diferentes Coordinaciones de la Alcaldía de Puerto Aventuras, ya fue atendida. A continuación, le enviamos las claves de acceso.

Para gestionar su cuenta de correo, ingrese a: <https://mail.ionos.mx/>

Titular	Lic. Xochil Domínguez Sánchez
Cuenta	administrativa.puertoaventuras@gobiernosolidaridad.gob.mx
Contraseña	[Redacted]
Titular	Lic. Karla P. Ochoa Aburto
Cuenta	des.economico.puertoaventuras@gobiernosolidaridad.gob.mx
Contraseña	[Redacted]
Titular	Arq. Fernando Rosado Alcántara
Cuenta	obraspublicas.puertoaventuras@gobiernosolidaridad.gob.mx
Contraseña	[Redacted]
Titular	Arq. Brandon de Jesús Palma Carrillo
Cuenta	des.urbano.puertoaventuras@gobiernosolidaridad.gob.mx
Contraseña	[Redacted]
Titular	C. Sara Eugenio Reyes
Cuenta	des.social.puertoaventuras@gobiernosolidaridad.gob.mx
Contraseña	[Redacted]
Titular	C. Feliciano González Silva
Cuenta	serv.publicos.puertoaventuras@gobiernosolidaridad.gob.mx
Contraseña	[Redacted]

Favor de validar la información y confirmar de enterado



**NOVEDADES**

**CONVOCATORIA No. 002/2023 PARA ELLEGI AL INTEGRANTE DEL CONSEJO CIUDADANO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL**

Para más información escanea el código QR

**Concurso "Unidos en la concientización de la depresión"**  
Historieta - Manga - Cómic

**CONVOCATORIA**  
del 10 de marzo al 12 de marzo 2023

**REGISTRO**  
del 10 de marzo al 12 de marzo 2023

¡¡¡¡¡¡¡¡

¡¡¡¡¡¡¡¡

**STRÄNDE**

**SENOTEN**

**ATTRAKTIONEN**

**GASTRONOMIE**

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

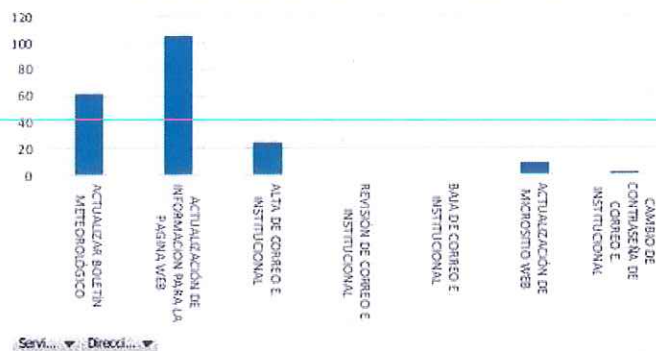
ACTIVIDAD 9.3 SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN CORREOS INSTITUCIONALES

MES: ABRIL - JUNIO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
ACTUALIZAR BOLETÍN METEOROLÓGICO	61
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACION PARA LA PAGINA WEB	105
ALTA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	24
REVISIÓN DE CORREO E. INSTITUCIONAL	1
BAJA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE MICROSITIO WEB	9
CAMBIO DE CONTRASEÑA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	2
<b>Total general</b>	<b>203</b>

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 9.3 SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES



NOTA:

SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ABRIL A JUNIO DEL 2023

Elaboró: C. María Antonia Rodríguez Monterosas

Lic. Gonzalo Martín Torres Medina  
Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones

2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche  
Oficial Mayor





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Mantenimiento	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 31 de junio del 2023

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestales con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de mantenimiento.

**Descripción del proyecto/actividad:**

Proporcionar el mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de los edificios y oficinas dependientes del Ayuntamiento de solidaridad según las necesidades y eventualidad que se presenten.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Se realizan labores de mantenimiento a las instalaciones de los edificios dependiente del ayuntamiento de solidaridad, así como al equipo de aire acondicionado y eventualidades que se presenten a lo largo del trimestre; del mismo modo y para facilidad y un mejor desempeño de nuestras labores operativas se realizan labores de levantamiento en los cuales se revisan las instalaciones en busca de algún desperfecto que requiera de su atención oportuna.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron un total de 464 actividades de las 545 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, se atendieron satisfactoriamente las solicitudes de mantenimiento y así brindar un mejor servicio interno y hacia los ciudadanos manteniendo una excelente imagen institucional.

Mantenimiento aires acondicionados	120
Levantamientos	104
Mantenimientos eléctricos	52
Mantenimiento plomería	57
Mantenimiento general	131
Total	464



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108

Correo: Servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

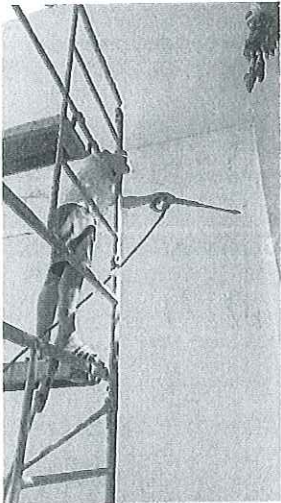
DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108  
 Correo: Servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



# RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Logística	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 31 de junio del 2023

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de logística

**Descripción del proyecto/actividad:**

Proporcionar el servicio en atención a las necesidades de logística para eventos del ayuntamiento de solidaridad que soliciten a esta dirección.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Se realiza el apoyo en atención a los oficios de solicitud de logística que son ingresados a la dirección de servicios generales, se realiza el control de mobiliario (mesa, silla, toldos, equipo de sonido) para los eventos, construcción de rotulación de mampara y tarima para eventos.

**Resultados:**

Durante este trimestre se tuvo un avance de 878 solicitudes atendidas en relación a las solicitudes programadas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro segundo trimestre no habiendo mayor problema al poder contar con todo lo necesario para atender las diferentes solicitudes de las áreas requirentes.

Oficios recibidos Enero	279
Oficios recibidos Febrero	293
Oficios recibidos Marzo	306
<b>Total:</b>	<b>878</b>

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

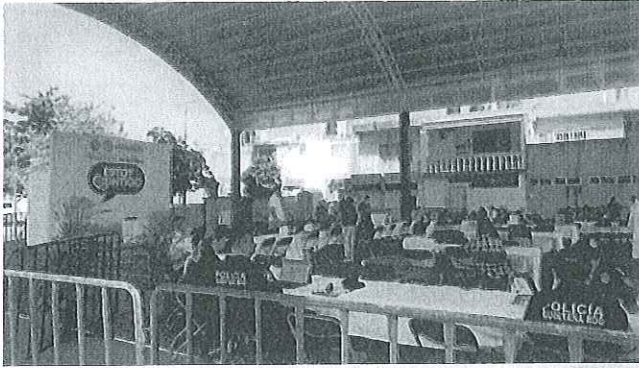
Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108

Correo: Servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108

Correo: Servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Intendencia	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 31 de junio del 2023

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de intendencia.

**Descripción del proyecto/actividad:**

Proporcionar el aseo de las oficinas y edificios de las distintas dependencias del ayuntamiento de solidaridad y a los institutos o edificios descentralizados que así lo requieren.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Se realizan labores de aseo en las instalaciones de las dependencias de ambos palacios municipales y los edificios dependientes y descentralizados que lo requiera.

**Resultados:**

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este segundo trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 111 servicios.

Áreas internas y externas

- 1 Presidencia palacio centro
- 2 Secretaria de asesores técnicos
- 3 Tesorería / ingresos y egresos
- 4 Comunicación social
- 5 Secretaria general
- 6 Junta de reclutamiento
- 7 Catastro
- 8 Patrimonio
- 9 Dirección de normatividad
- 10 Contraloría
- 11 Control presupuestal

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108  
Correo: Servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- 12 Auditoría financiera
- 13 Contraloría de asuntos jurídicos
- 14 Oficina sindical sutsam
- 15 Oficialía mayor
- 16 Recursos humanos
- 17 Servicios generales
- 18 Giras logística
- 19 derechos humanos
- 20 Dir. de nuevas tecnologías de la información
- 21 Oficinas de salud
- 22 Unidad de espectáculos y actividades
- 23 Oficina municipal de enlace (relaciones exteriores) ome
- 24 Baños principales
- 25 Baños externos
- 26 Áreas generales
- 27 Baños internos y externos t/v
- 28 Contabilidad / archivo de contabilidad
- 29 Extensión de tesorería
- 30 Dirección de finanzas
- 31 Dirección de desarrollo económico (comercio)
- 32 Mejora regulatoria
- 33 Biblioteca Jaime Torres Bodet (planta alta)
- 34 Biblioteca Jaime Torres Bodet (planta baja)
- 35 Instituto de las mujeres (Colosio)
- 36 Biblioteca Leona Vicario
- 37 Asuntos nacionales e internacionales
- 38 Centro de atención y protección al turista "capta"
- 39 bomberos carretera federal
- 40 Clínica emocional Nicte-ha
- 41 Cedeco Nicte-ha
- 42 Centro de salud Colosio
- 43 Cedeco Colosio
- 44 Cedeco zazil-ha
- 45 Cedeco bellavista
- 46 Biblioteca ángeles Mastretta (puerto aventuras)
- 47 Centro de atención al inmigrante



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108  
Correo: Servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx

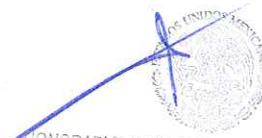




*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- 48 Multifuncionas (servicios públicos) pto. aventuras
- 49 Cedeco puerto aventuras
- 50 Tesorería puerto aventuras
- 51 Delegación pto. aventuras
- 52 Mercado mundo de las piñatas
- 53 Mercado Diana Laura (Colosio)
- 54 Mercado de la Diez (Centro)
- 55 Presidencia y baños DIF
- 56 Villa rosa DIF
- 57 Villa naranja DIF
- 58 Villa verde DIF
- 59 Aula integral DIF
- 60 Villa amarilla DIF
- 61 Almacén servicios generales DIF
- 62 Villa salud DIF
- 63 Villa blanca (donativos DIF
- 64 Masajes DIF
- 65 Prótesis DIF
- 66 Baños públicos villa blanca DIF
- 67 Coordinación de giras y eventos DIF
- 68 Casa del adulto mayor DIF
- 69 Protección civil
- 70 presidencia palacio nuevo
- 71 Dirección de asuntos religiosos
- 72 Dirección de transportes
- 73 Dirección de las nuevas tecnologías (palacio nuevo)
- 74 Registro civil oficinas (palacio nvo.)
- 75 Archivo de registro civil
- 76 Dirección de turismo
- 77 Dirección secretaria técnica
- 78 Modulo Mac
- 79 Dirección de desarrollo social
- 80 Dirección de desarrollo humano e inclusión
- 81 Dirección de planeación
- 82 Regidores y baños planta alta
- 83 Regidores y baños planta baja

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108  
Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- 84 Dirección de fiscalización
- 85 Dirección de obras públicas
- 86 Dirección de inventarios
- 87 Transparencia
- 88 Desarrollo urbano
- 89 Dirección de medio ambiente
- 90 Tesorería (palacio nuevo)
- 91 Archivo de desarrollo urbano
- 92 Salón oval
- 93 Auditorio Leona Vicario
- 94 Baños y pasillos planta alta t/m
- 95 Baños y pasillos planta baja t/m
- 96 Baños y pasillos planta baja t/vespertino
- 97 Cedeco ejido
- 98 Bodega de archivos (poliforum) Ejido
- 99 Ciudad juventud bellavista
- 100 Instituto de las mujeres (villas del sol)
- 101 Caja de tesorería (villas del sol)
- 102 Centro de salud villas del sol
- 103 Cedeco peten
- 104 Centro de salud peten
- 105 Parque vehicular
- 106 Centro de salud 28 de julio
- 107 Cedeco 28 de julio
- 108 T. R.A.B.E (trabajos especiales - áreas generales)
- 109 secretaria de evaluación del desempeño y calidad del servicio
- 110 Secretaria de atracción de inversiones
- 111 Oficinas de imagen institucional



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024  
Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
 PLAYA DEL CARMEN, CUANTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, CUANTANA ROO  
 2021 - 2024  
 Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108  
 Correo: servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



#RENOVAMOSPARACRECER



Ayuntamientodesolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Vigilancia	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2023

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de vigilancia.

**Descripción del proyecto/actividad:**

Proporcionar el servicio de vigilancia en los edificios del ayuntamiento de solidaridad para el resguardo de los bienes muebles e inmuebles que se encuentre dentro de las instalaciones.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Se realiza la vigilancia de los edificios ya establecido mediante roles de trabajo proporcionado a dos turnos (matutino y vespertino) de 12 horas cada uno debiendo realizar rondas por el edificio para verificar y en su caso apuntar cualquier incidencia que resulte del mismo modo y en apoyo a los vigilantes se les entrega alimentos empacados para evitar en mayor medida la exposición de los edificios por abandonado.

**Resultados:**

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este primer trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 37 servicios programado y así mismo se realizó la entrega de 3685 paquetes alimentos al personal de vigilancia de la dirección de servicios generales.

Las áreas (servicios) que cuentan con el servicio de vigilancia son las siguientes:

1. Desarrollo Económico
2. CDC Zazil-Ha
3. CADI Zazil-Ha
4. Biblioteca Torres
5. Mercado Colosio
6. CDC Colosio
7. CADI Nicté-ha
8. Clínica emocional Nicté-ha
9. CDC Nicté-ha



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108  
Correo: Servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

10. Centro de Salud Peten
11. CDC Peten
12. Estancia Infantil
13. CADI Guadalupe
14. Salas de Velación
15. Parque Vehicular
16. CDC 28 de Julio
17. Teatro de la ciudad
18. Centro cultural CTM
19. Palacio nuevo
20. CDC Ejido
21. CRIM Bellavista
22. Mercado Piñata Bellavista
23. CDC Bellavista
24. Ciudad juventud Bellavista
25. CEBIAM Bellavista
26. Centro cultural Bellavista
27. CEAI
28. CADI Ejido
29. CADI Misión de las Flores
30. Estancia infantil Villas del Sol
31. Centro de Salud Villas del sol
32. Palacio centro
33. panteón Puerto Aventuras
34. Casa migrante Puerto Aventuras
35. CADI puerto aventuras
36. Biblioteca Puerto Aventuras
37. Centro de Salud Puerto Aventuras



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108  
Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Elaboro: Mariela Orduñez Alvarado

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. JORGE ALBERTO VOSTOS  
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024  
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108  
Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de Junio del 2023
Nivel de Mir	C12/ Act12.1
Línea de acción	7. II.2 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Nombre del Indicador	Servicios de Capacitación

La Dirección de Capacitación dependiente de la Oficialía Mayor del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, tiene a bien realizar el informe correspondiente al segundo trimestre de 2023, referente al Avance de Actividades del Programa de Capacitación 2023, dicha información se concentró de los datos tomados de los informes semanales, para la Oficialía Mayor lo anterior en cumplimiento de las metas programadas en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), en alineación con el Plan Municipal de Desarrollo.

Las acciones realizadas se enfocaron en la elaboración del Programa de Capacitación 2023, por lo que fue necesario determinar como mecanismo el envío del oficio a las áreas administrativas, la Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

**Objetivo de Proyecto:**

Contribuir a que las y los Servidores Públicos Municipales de Solidaridad, obtengan el conocimiento suficiente en temas administrativos, jurídicos, técnicos y de desarrollo humano, para la mejora continua de sus habilidades y competencias de su área, el cual es el producto de la programación.

**Descripción del Proyecto:**

Se realiza la “Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)”, para conocer los temas requeridos en las distintas áreas.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza, Riviera Maya, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
1	Como ayudar a nuestros niños y niñas a reconocer y expresar sus emociones	03/04/23	Videoconferencia	36	15	21
2	Ansiedad infantil, detección, prevención y tratamiento	04/04/23	Balcón oval	3	0	3
3	Ansiedad infantil, detección, prevención y tratamiento	04/04/23	Videoconferencia	20	4	16
4	Mitos y realidades del TADH	04/04/23	Videoconferencia	6	1	5
5	Mitos y realidades del TADH	04/04/23	Balcón oval	0	0	0
6	Los niños y los peligros del internet, ciberacoso, retos, bullying.	05/04/23	Videoconferencia	14	4	10
7	Bullying escolar	05/04/23	Balcón oval	6	2	4
8	Los niños y los peligros del internet, ciberacoso, retos, bullying.	05/04/23	Balcón oval	0	0	0
9	Bullying escolar	05/04/23	Videoconferencia	8	2	6

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Playa del Carmen, Q. Roo  
Teléfono: 984 977 30 50, Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

10	Amigos imaginarios	10/04/23	Videoconferencia	40	13	2
11	Habilidades para fortalecer la autoestima de los niños	11/04/20	Balcón Oval	1	0	1
12	Depresión infantil, detección, prevención y tratamiento.	11/04/23	Balcón Oval	0	0	0
13	Habilidades para fortalecer la autoestima de los niños.	11/04/23	Videoconferencia	8	2	6
14	Depresión infantil, detección, prevención y tratamiento.	11/04/23	Videoconferencia	5	1	4
15	Intervención en crisis infantil	12/04/23	Balcón Oval	0	0	0
16	Atención al público y eficiencia en manejo de quejas	12/04/23	Balcón Oval	9	3	6
17	Intervención en crisis infantil	12/04/23	Videoconferencia	11	2	9
18	Atención al público y eficiencia en manejo de quejas	12/04/23	Videoconferencia	19	6	13
19	Derecho al trabajo	13/04/23	Videoconferencia	26	10	16
20	Depresión, estrés, ansiedad, técnicas para manejarlos	13/04/23	Balcón Oval	4		2

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera

Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137

Correo: dir.capitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

21	Inteligencia emocional infantil	17/04/23	Videoconferencia	29	11	18
22	Enseñando a nuestros hijos comunicación asertiva	18/04/23	Balcón Oval	8	2	6
23	Profesionalismo e imagen secretarial	18/04/23	Videoconferencia	11	2	8
24	Enseñando a nuestros hijos comunicación asertiva	18/04/23	Videoconferencia	7	0	7
25	Estrés paternal y la repercusión	19/04/23	Balcón Oval	3	2	1
26	La importancia de los roles de género en la infancia	19/04/23	Balcón Oval	6	0	6
27	Estrés paternal y la repercusión	19/04/23	Videoconferencia	6	2	4
28	La importancia de los roles de género en la infancia	19/04/23	Videoconferencia	3	0	3
29	Derecho de las mujeres	20/04/23	Videoconferencia	33	11	22
30	Erradicación del patriarcado en la educación infantil	24/04/23	Videoconferencia	40	15	25
31	Como mejorar tu productividad (Necesidades, disciplina y enfoque)	25/04/23	Balcón Oval	5		

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Ite. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 86 ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

32	Como mejorar tu productividad (Superación personal y objetivos)	26/04/23	Balcón Oval	12	11	1
33	Agenda 2030	26/04/23	Salón Oval	36	15	21
34	Como mejorar tu productividad (Realización de metas a corto y largo plazo)	27/04/23	Salón Oval	11	10	1
35	Derechos de las personas mayores	27/04/23	Videoconferencia	34	10	24
36	Coaching (Desarrollo de habilidades directivas, liderazgo y desarrollo humano)	02/05/23	Balcón Oval	0	0	0
37	El trabajo y el desarrollo humano	02/05/23	Balcón Oval	2	1	1
38	Coaching (Desarrollo de habilidades directivas, liderazgo y desarrollo humano)	02/05/23	Videoconferencia	8	2	6
39	El trabajo y el desarrollo humano	02/05/23	Videoconferencia	7	0	7
40	La importancia de la capacitación y desarrollo humano	03/05/23	Balcón Oval	0	0	0
41	Intervención psicológica en los derechos humanos	03/05/23	Balcón Oval	6	2	4

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

42	La importancia de la capacitación y desarrollo humano	03/05/23	Videoconferencia	2	0	2
43	Intervención psicológica en los derechos humanos	03/05/23	Videoconferencia	8	2	6
44	Derecho de los pueblos indígenas y afroamericanas	04/05/23	Videoconferencia	35	14	21
45	Abuso y acoso laboral	04/05/23	Salón Oval	3	0	3
46	Trabajando mi paz interior (Autocuidado, mente, cuerpo y espíritu)	05/05/20	Salón Oval	9	5	4
47	Positividad y la realidad	08/05/23	Videoconferencia	26	9	17
48	Interseccionalidad, sensibilizaciones y protección de los derechos individuales	09/05/23	Videoconferencia	6	1	5
49	Superación personal	09/05/23	Videoconferencia	5	0	5
50	Derechos de las juventudes	11/05/23	Videoconferencia	21	6	15
51	Trabajando mi paz interior "Meditación guiada"	12/05/23	Salón Oval	6	3	3

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

52	Trabajo en equipo	15/05/23	Videoconferencia	59	16	43
53	La personalidad y el comportamiento humano	16/05/23	Balcón Oval			
54	La ira como defensa	16/05/23	Balcón Oval	2	0	2
55	La personalidad y el comportamiento humano	16/05/23	Videoconferencia	20	4	16
56	La ira como defensa	16/05/23	Videoconferencia	10	0	10
57	La comunicación en las relaciones humanas	17/05/23	Balcón Oval	4	2	2
58	Desarrolla tus habilidades de pensamiento	17/05/23	Videoconferencia	14	2	12
59	La comunicación en las relaciones humanas	17/05/23	Videoconferencia	4	1	3
60	Derechos humanos y familia	18/05/23	Videoconferencia	33	12	21
61	Neuroliderazgo	18/05/23	Salón Oval	4	0	4
62	Trabajando mi paz interior "Relajación un lugar seguro"	19/05/23	Salón Oval	10	2	8

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera

Teléfono: 984 877 80 50 Ext. 10137

Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

OFICIALÍA MAYOR

PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

63	La importancia del sueño en la salud y actividad laboral	22/05/23	Videoconferencia	43	8	35
64	Empatizando con el adolescente "Crisis de la edad, estados de ánimo, silencios y comunicación"	23/05/23	Balcón Oval	20	5	15
65	Empatizando con el adolescente "Manejando los límites y la libertad, focos rojos, prevención de adicciones"	24/05/23	Balcón Oval	20	8	12
66	Derechos de las personas que viven con VIH y SIDA	25/05/23	Videoconferencia	41	12	29
67	Empatizando con el adolescente	25/05/23	Balcón Oval	19	6	13
68	Trabajando mi paz interior "Recursos personales"	26/05/23	Salón Oval	9	2	7
69	Mentiras	29/05/23	Videoconferencia	27	8	19
70	Pasión por el servicio y entorno laboral	30/05/23	Balcón oval	3	0	3
71	Rendimiento laboral	30/05/23	Balcón oval	1	1	0
72	Pasión por el servicio y entorno laboral	30/05/23	Videoconferencia	15	9	9

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137

Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

73	Rendimiento laboral	30/05/23	Videoconferencia	12	7	5
74	Liderazgo y toma de decisiones	31/05/23	Balcón oval	2	1	1
75	Autocuidado	31/05/23	Balcón oval	20	6	14
76	Liderazgo y toma de decisiones	31/05/23	Videoconferencia	9	2	7
77	Autocuidado	31/05/23	Videoconferencia	3	0	3
78	Derechos humanos en la labor policial	01/06/23	Videoconferencia	31	8	23
79	El arte de la meditación (pasos para lograr calmar la mente)	02/06/23	Salón 8 cultura	26	7	19
80	Como se ve la violencia	05/06/23	Videoconferencia	64	44	20
81	Ley del espejo	06/06/23	Balcón Oval	9	3	6
82	Método efectivo de comunicación	06/06/23	Balcón Oval	4	2	2
83	Ley del espejo	06/06/23	Videoconferencia	16	5	11

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA MAYOR  
PLATA DEL CARMEN, Q. ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

84	Método efectivo de comunicación	06/06/23	Videoconferencia	14	4	10
85	Maltrato en la vejez	07/06/23	Balcón Oval	1	1	0
86	Intervención en crisis	07/06/23	Balcón Oval	1	0	1
87	Maltrato en la vejez	07/06/23	Videoconferencia	14	3	11
88	Intervención en crisis	07/06/23	Videoconferencia	10	4	6
89	Derechos de las personas migrantes	08/06/23	Videoconferencia	39	14	25
90	Interseccionalidad, sensibilización y protección de los derechos individuales	08/06/23	Balcón Oval	1	1	0
91	El arte de la meditación "carta a un amigo"	09/06/23	Salón 8 IMCAS	18	4	14
92	Primeros auxilios psicólogos, estrategias	13/06/23	Balcón Oval	4	4	0
93	Tipos de personalidad en el trabajo	13/06/23	Balcón Oval	1	0	1
94	Primeros auxilios psicólogos, estrategias	13/06/23	Videoconferencia	11		8

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAJOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10137

Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

95	Tipos de personalidad en el trabajo	13/06/23	Videoconferencia	10	1	9
96	Un método para crecer	14/06/23	Videoconferencia	9	2	7
97	Sexualidad, diversidad e inclusión en la atención	14/06/23	Videoconferencia	4	3	1
98	Derechos sexuales y reproductivo para jóvenes	15/06/23	Videoconferencia	47	17	30
99	Archivo de concentración	16/06/23	Salón Oval	119	30	89
100	El arte de la meditación "Florecer en la tormenta"	16/06/23	Salón 8 Cultura	14	4	14
101	Relaciones sanas	19/06/23	Videoconferencia	37	15	22
102	Unidos en la prevención del suicidio "Lo que debes saber y hacer"	21/06/23	Teatro de la ciudad	308	92	216
103	Derechos humanos y diversidad sexual	22/06/23	Videoconferencia	38	13	25
104	El arte de la meditación "Soltar camino a la liberación"	23/06/23	Salón 8 IMCAS	13	3	10
105	Mecanismos de participación ciudadana en los ayuntamientos	23/06/23	Videoconferencia	178	70	108

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

106	En busca de la felicidad	26/06/23	Videoconferencia	34	12	22
107	Los y las niñas y las TICS	27/06/23	Balcón Oval	0	0	0
108	Prevención de las violencias	27/06/23	Balcón Oval	1	1	0
109	Los y las niñas y las TICS	27/06/23	Videoconferencia	12	2	10
110	Prevención de las violencias	27/06/23	Videoconferencia	8	2	6
111	Integración y comunicación interdepartamental	28/06/23	Balcón Oval	7	2	5
112	Como manejar el estrés nuevas técnicas	28/06/23	Balcón Oval	1	0	1
113	Integración y comunicación interdepartamental	28/06/23	Videoconferencia	3	1	2
114	Como manejar el estrés nuevas técnicas	28/06/23	Videoconferencia	3	1	2
115	La libertad de Expresión y Derechos Humanos.	29/06/23	Videoconferencia	42	17	25
116	Paternidad responsable	29/06/23	Salón Oval	4	4	

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10137

Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

**Evidencias**

**Erradicación del patriarcado en la educación infantil 24/04/23**

**Erradicación del patriarcado en la educación infantil**

- Por otra parte, los efectos más importantes del patriarcado en la vida de los hombres son:
  - Deben aprender a vivir, aún en situaciones en que se venían obligados. No tienen permitido sentir miedo o vulnerabilidad.
  - No tienen derecho a llorar ni a expresar emociones o, en todos casos, se deben expresar como miedo o ira.
  - Viven bajo la constante exigencia de haberlo todo y tenerlo todo, a veces que nada puede alcanzar.
  - Están obligados o buscan siempre exaltarse y poder y se les valora por la medida que lo consiguen: "Cuanto más, cuánto mejor".
  - El placer de la cercanía efectiva con un hijo se encuentra negado, al igual que el goce de la ternura y la espontaneidad.
  - Viven constantemente preocupados por su potencia sexual.

**Erradicación del patriarcado en la educación infantil**

**Derechos de las personas migrantes 08/06/23**

**Mi bisabuelo inmigrante de siria, Libano del pueblo de hasbaya , quién llego a la península de Yucatán, Tizimin para ser exacto , de ahí se traslado a Bacalar donde vivió lo que ahora es la casa de la cultura en Bacalar .**

**¿Qué son los DDHH?**

- Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024  
Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE  
CAPACITACIÓN**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

Unidos en la prevención del suicidio “Lo que debes saber y hacer” 21/06/23



Elaboro: Ariadna Patricia Villalobos Díaz

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Mtra. Cynthia Romero Ramírez**  
Director de Capacitación

**Lic. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137  
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	
Segundo Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio del 2023
Nivel de Mir	Componente 14
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Campañas de difusión implementadas.

**Objetivo:** Desarrollar campañas institucionales de información y comunicación que permitan difundir los servicios, programas y acciones del gobierno municipal, logrando mantener informada a la ciudadanía de los quehaceres gubernamentales.

**Resultados:**

Durante este segundo trimestre que comprende del 01 de abril al 30 de junio, se realizaron 8 campañas institucionales, con el fin de dar a conocer a la población de los programas y acciones del trabajo que realiza el Gobierno Municipal de Solidaridad. Para la elaboración de las campañas institucionales se cuenta con las áreas de fotografías, redacción y video, las cuales apoyan con el material para la realización spots para radio, spots para televisión, fotografías para el diseños digitales e impresos.

Las campañas se difunden en formatos digitales y escritos, por medio de solicitudes de inserción (periódicos), spots (radio y televisión) e infografías (web y redes sociales); así como las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de informar a la población del Municipio, de las acciones y programas gubernamentales.

Divididas de la siguiente manera para su difusión en los meses de:

	Campañas de difusión	Mes de abril	Mes de mayo	Mes de junio
1	089	X		X
2	Centros de salud	X	X	X
3	Servicio militar	X		X
4	Horarios de basura		X	X
5	Microtiraderos		X	
6	Incendios forestales		X	
7	Etapas ciclónicas			X
8	Avisos institucionales	X	X	X



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*América Dur*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias de las “campañas de difusión implementadas”**

<p><b>Campaña “Horarios de basura”</b></p>	
<p><b>Campaña “Etapas ciclónicas”</b></p>	
<p><b>Campaña “Microtiradero”</b></p>	

*Armando Arzu*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Segundo Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Contratación de servicios publicitarios.

**Objetivo:** Establecer relaciones con los medios de comunicación televisivos, radiofónicos, impresos, digitales y organismos representativos de los sectores público y privado, relacionados con esta actividad, para difundir las acciones y campañas institucionales de información y comunicación del Gobierno Municipal.

**Resultados:** En este segundo trimestre se formalizaron **68 contratos de proveedores del servicio profesional de publicidad** de régimen moral y física con el termino de vigencia de los anteriores contratos; esto con el fin de dar difusión a las campañas institucionales de información y comunicación, así como avisos institucionales y acciones de Gobierno Municipal en medios televisivos, radio, web e impresos (periódico y revista), de igual manera contar con un impacto y alcance en el Municipio de Solidaridad, teniendo a la ciudadanía informada de los avances y beneficios de esta administración.

Los servicios de publicidad contratados se encargan de difundir las campañas autorizadas y avisos institucionales (edictos, licitaciones, esquelas, avisos a la comunidad entre otros) mediante periódicos, radios, televisión y web, llevando un control con las ordenes de inserción en el cual indican la fecha, cantidad y periodicidad a publicar, así como la difusión en las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Por lo que se destinó a los medios de comunicación la difusión de las campañas con el fin de llegar a toda la ciudadanía del Municipio de Solidaridad:

Campaña / Aviso institucional	Medios impresos (periódicos)	Medios radiofónicos	Medios televisivos	Medios digitales	Redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad
089	x			x	x
Centros de salud	x	x	x	x	x
Servicio militar	x	x		x	x
Horarios de basura	x	x		x	x
Microtiraderos	x	x		x	x
Incendios forestales		x			x
Etapas ciclónicas	x	x		x	x
Avisos institucionales: Kiosko rosa, estoy contigo, alcoholímetro, gafa turística 30 aniversario, feria inclusiva, Kiosko del empleo	x	x		x	x

OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Acuerdo Am 6*







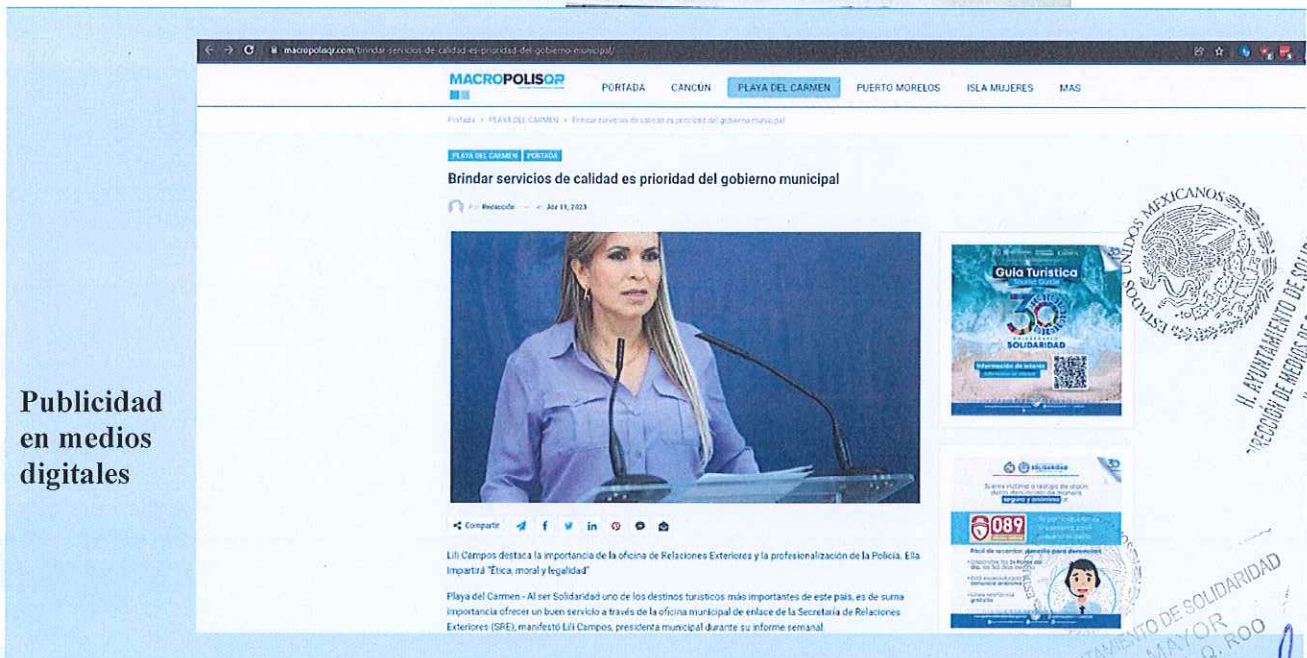
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias “Contratación de servicios publicitarios”

Publicidad en medios impreso



Publicidad en medios digitales



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
*Alvaro Am6*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

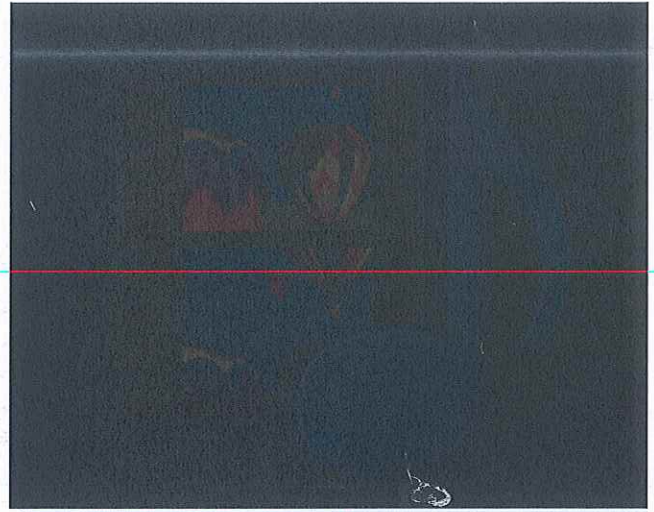




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**Publicidad en medios radiofónicos**

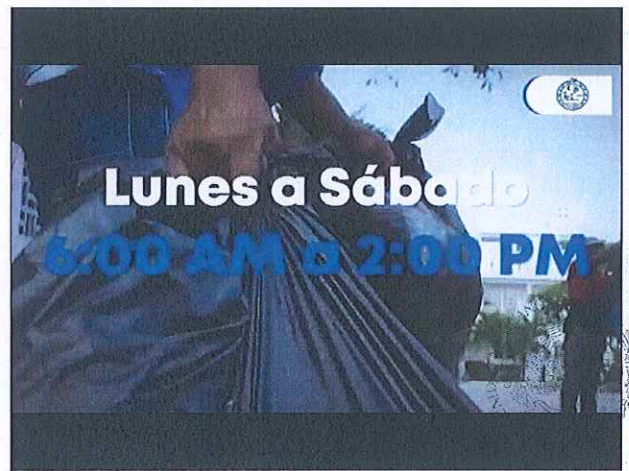
Nombre	Nó...	Título	Intérpretes colabo...
1 SERVICIO MILITAR...		IDENTIFICACION DE HORA	OFICIAL LEGAL
2 SERVICIO MILITAR...			
3 SERVICIO MILITAR...		IDS TU ESTACIONI =====	=====
4 SERVICIO MILITAR...		ID SIGLAS =====	=====
5 SERVICIO MILITAR...		IDENTIFICACION DE HORA	OFICIAL LEGAL
6 SERVICIO MILITAR...			
7 SERVICIO MILITAR...		IDS SIGUENOS EN FACER...	=====
8 SERVICIO MILITAR...			
9 SERVICIO MILITAR...			
10 SERVICIO MILITA...			
11 SERVICIO MILITA...			
12 SERVICIO MILITA...			
13 SERVICIO MILITA...			
14 SERVICIO MILITA...			
15 SERVICIO MILITA...			
16 SERVICIO MILITA...			
17 SERVICIO MILITA...			
18 SERVICIO MILITA...			
19 SERVICIO MILITA...			
20 SERVICIO MILITA...			



Activar Windows

**Publicidad en medios televisivos**

Tipo de elemento: Video MP4  
Tamaño: 7.43 KiB  
Duración: 02:01:07



Activar Windows

*Arullto Amos*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DE MEDIOS DE COMUNICACION MUNICIPAL  
Y DIVISION GOBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Segundo Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Elaboración de boletines informativos

**Objetivo:** La elaboración de boletines se realiza con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía textos informáticos que describan las actividades que llevan a cabo las diferentes áreas del Gobierno Municipal, a fin de acercar los servicios que ofrecen a favor de la sociedad y, a su vez, para notificar sobre las distintas obras y acciones que se realizan o realizarán en el municipio por acción del Ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante el trimestre que comprende del 01 de abril al 30 de junio se realizaron **212 boletines informativos**, con el fin de dar a conocer las actividades y servicios que ofrecen las diferentes áreas del Gobierno Municipal; desglosadas de la siguiente manera:

Mes de abril	Mes de mayo	Mes de junio	Total
72 boletines	70 boletines	70 boletines	212 boletines

Los boletines están compuestos de fotografías y/o cápsulas de video que se envían a los medios de comunicación para complementar la información proporcionada de manera escrita. Asimismo, se usa para difundir dicha información a través de la página web del Ayuntamiento y de sus diferentes redes sociales.

Por lo cual se trabajó en el área de fotografía con la toma 95,580 fotografías de las 171 coberturas de actividades realizadas durante el trimestre, de las cuales se editaron y utilizaron 3,771 fotografías para medios de comunicación y redes sociales.

En el área de video se realizaron levantamiento de información para la realización de capsulas y/o video clips utilizados en los boletines informativo.

**Evidencias Elaboración de boletines informativos**

Se puede visualizar los boletines e información en las siguientes cuentas y link

**1. Redes sociales**

<b>Fb:</b> @AyuntamientodeSolidaridad	<b>Tw:</b> @SolidaridadAyto	<b>IG:</b> @aytosolidaridad
--	--------------------------------	--------------------------------



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. RO.  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPAL  
Y DIVISIÓN GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Amor G*

*Amor G*



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

2. **Página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad**

<http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sala-de-prensa>

Página web oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/>



Bitácora de boletines



*Armando Amos*

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Segundo Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio del 2023
Nivel de Mir	Componente 14.3
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Realización de coberturas de eventos gubernamentales

**Objetivo:** Se realiza la cobertura de eventos gubernamentales con la finalidad de dar a conocer a la ciudadanía, las diferentes acciones que se realizan y se pueda informar de los beneficios y servicios que se ofrecen a través de la gestión actual, además de transparentar acciones y cumplir con nuestras responsabilidades de acuerdo a nuestro manual de procedimientos.

**Resultados:**

Durante el trimestre de abril a junio se realizaron **231 coberturas de eventos** de las diferentes secretarías, presidencia municipal, direcciones y organismos descentralizados. Coberturas realizadas mediante la solicitud vía oficio dirigido a nuestra dirección, mencionando tipo de evento, hora, lugar, fecha y solicitud de equipo (foto, video, redes y transmisiones en vivo).

Las coberturas consisten en recabar información escrita, fotográfica y vía video sobre el evento que se esté llevando a cabo a cargo de alguna autoridad municipal, desde la presidenta municipal hasta los distintos secretarios y directores que conforman el gobierno de Solidaridad.

En cuanto la información recabada vía foto y video, se captura acontecido para ser posteriormente editado y enviado junto con el boletín gubernamental. En cuanto al boletín, este se genera a partir del recabe de datos a partir de entrevistas y registro auditiva, a fin de que después se elabore el boletín o ficha informativa que tenga como objetivo informar de manera objetiva oficial lo acontecido durante dicha cobertura, y que después se difundirá a través de los medios de comunicación y mediante las redes sociales del Ayuntamiento.

El área de prensa se encarga de realizar la agenda y asignación de órdenes de trabajo dependiendo el tipo de evento solicitado; con la información recabada se realizan los boletines, comunicados y avisos institucionales (fotografías, video e información).

Teniendo un total de 58 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 30 de abril 2023	
Sistema municipal de Protección integral de niños, niñas y adolescentes	4
Dirección de recursos humanos	2
Secretaría General	4
Oficialía Mayor	4
Segunda Regiduría	1
Sexta Regiduría	2
Cuarta Regiduría	1

*Resultados Avance*





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Dirección de gobierno	3
Décimo tercera regiduría	1
Síndico Municipal	2
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	3
Coordinación del Trabajo y el empleo	1
Secretaría de desarrollo económico y atracción de inversiones	3
Unidad de Atención a personas con discapacidad y a personas de la tercera edad	1
Dirección de la Salud física y mental	1
Dirección de Catastro	2
Dirección de Educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	3
Secretaría de justicia social y participación ciudadana	2
Dirección de normatividad y evaluación de impacto ambiental	1
Secretaría de planeación y Evaluación	5
Unidad especializada de derecho humanos	1
Instituto de las mujeres del municipio de Solidaridad	2
Dirección de patrimonio municipal	2
Secretaría de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	1
Dirección de mercados	2
Dirección de diversidad sexual	1
Secretaría de infraestructura y obras públicas	1
Dirección general de control de Gestión de la contraloría municipal	1
Unidad de asuntos religiosos	1
<b>Total, de coberturas</b>	<b>58</b>

Teniendo un total de 87 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de mayo 2023	
Secretaría de justicia social y participación ciudadana	2
Dirección de Salud física y mental	7
Dirección de normatividad y saneamiento ambiental	1
Secretaría ejecutiva del Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	6
Secretaría de Planeación y evaluación	4
Secretaría General	7
Oficialía Mayor	13
Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	1
Dirección de Catastro	1
Segunda Regiduría	1
Tercera Regiduría	1
Cuarta Regiduría	2
Sexto Regiduría	2
Décimo segunda Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	2

*Amable Am*



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
REGIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Décimo quinta Regiduría	1
Unidad de Diversidad sexual	3
Dirección de educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	4
Síndico Municipal	3
Secretaría de desarrollo económico y de atracción de inversiones	1
Dirección de ingresos	1
Instituto de las mujeres del municipio de solidaridad	1
Dirección de recursos humanos	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	6
Coordinación del Trabajo y el empleo	1
Secretaría Particular	4
Instituto de la juventud del municipio de solidaridad	1
Secretaría de medio ambiente sustentable y cambio climático	1
Dirección de mercados	1
Unidad de atención a personas con discapacidad y a personas de la tercera edad	1
Secretaría de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	1
Secretaría de infraestructura y obras publicas	4
Dirección de asuntos nacionales e internacionales	1
<b>Total, de coberturas</b>	<b>87</b>

*Augusto Amos*

Teniendo un total de 86 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 30 de junio 2023	
Secretaría de Justicia social y participación ciudadana	1
Dirección de mercados	6
Contraloría Municipal	1
Secretaría General	12
Oficialía Mayor	12
Comisión de mejora regulatoria	1
Síndico Municipal	4
Segunda Regiduría	3
Quinta Regiduría	2
Sexta Regiduría	2
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	1
Dirección de Salud física y mental	2
Dirección de Trabajo y promoción del empleo	12





**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Unidad de diversidad sexual	2
Secretaría Particular	7
Secretaría de Planeación y evaluación	5
Secretaría ejecutiva del Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	1
Dirección de Asuntos nacionales e internacionales	3
Dirección de educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	1
Dirección de gestión ambiental y cambio climático	1
DIF municipal	4
Derechos humanos	1
Dirección de gobierno municipal	1
<b>Total, de coberturas</b>	<b>86</b>

**“Evidencias Realización de coberturas de eventos gubernamentales”**

**Resguardo de oficios de solicitud de coberturas de eventos gubernamentales**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
*Quinto Amos*

**Tablero informativo de las solicitudes de coberturas gubernamentales de evento por día**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.4
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Transmisión de eventos en tiempo real

**Objetivo:** Transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible.

**Resultados:**

En este segundo trimestre se realizaron **55 transmisiones en tiempo real** (transmisión en vivo); transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible. En el ámbito digital, se utilizan las redes sociales para realizar las siguientes actividades: recoger el sentir de la ciudadanía en general, informar las acciones, comunicados, trámites y servicios del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD” en beneficio de los habitantes.

ABRIL		MAYO		JUNIO	
TRANSMISIONES	17	TRANSMISIONES	22	TRANSMISIONES	16

Se presentan a continuación los siguientes datos del período de “ABRIL A JUNIO DEL 2023” en las redes sociales del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD”.

ABRIL A JUNIO	
Publicaciones	1,418
Alcance	314,591
Me gusta y Seguidores	1,730
Visitas	117,334

*Acuerdo Am 5*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Resultados por plataforma digital:**

Se presentan a continuación los siguientes datos para el reporte trimestral, del período de ABRIL A JUNIO DEL 2023, en las redes sociales del AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

En “FACEBOOK” a través de las 916 “PUBLICACIONES” se dio a conocer las acciones del gobierno a 302,645 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 1,232 “ME GUSTA” y un interés por la página de 115,337 internautas.

En el perfil de “TWITTER” podemos ver que 1,218 internautas mostraron interés por esta cuenta y 79 empezaron a ser “SEGUIDORES”, de igual manera, por medio de las 14 “PUBLICACIONES” llegamos a 6,095 internautas.

Por último, en “INSTAGRAM”, se realizaron 488 “PUBLICACIONES” las cuales tuvieron un alcance a 5,851 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 419 “SEGUIDORES” y un interés por la cuenta de 779 internautas.

FACEBOOK		TWITTER		INSTAGRAM	
Publicaciones	916	Publicaciones	14	Publicaciones	488
Alcance	302,645	Alcance	6,095	Alcance	5,851
Me gusta	1,232	Seguidores	79	Seguidores	419
Visitas	115,337	Visitas	1,218	Visitas	779

**Videos en vivo**

Videos en vivo es del apartado de “PUBLICACIONES” y únicamente se realiza por la página de “FACEBOOK” del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD”, el cual la integra Cabildo, Comisiones y Rueda de Prensa.

De las cuales se desglosan en: 55

Sesión de Cabildo: 12

Comisiones: 25

Otros eventos: 18

**“Evidencias de Plataformas Digitales”**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPAL  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Resuelto por*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

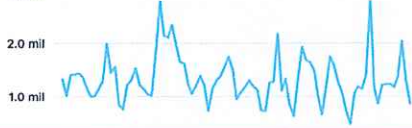
**FACEBOOK**

Visitas a la página y al perfil

Visitas de Facebook

115,337 ↓ 63.4%

3.0 mil



6 de abr de 2023 de 20 de abr de 2023 de 04 de mayo de 2023 de 16 de mayo de 2023 de 28 de mayo de 2023 de 9 de junio de 2023 de

Alcance

Alcance de Facebook

302,645 ↓ 69.3%

40.0 mil



6 de abr de 2023 de 20 de abr de 2023 de 04 de mayo de 2023 de 16 de mayo de 2023 de 28 de mayo de 2023 de 9 de junio de 2023 de

Nuevos Me gusta y seguidores

Nuevos Me gusta de la página de Facebook

1,232 ↓ 80.1%

60



6 de abr de 2023 de 20 de abr de 2023 de 04 de mayo de 2023 de 16 de mayo de 2023 de 28 de mayo de 2023 de 9 de junio de 2023 de

**TWITTER**

RESUMEN DE APR 2023

Impresiones de Tweets

1.623

Nuevos seguidores

36

RESUMEN DE MAY 2023

Impresiones de Tweets

1.947

Nuevos seguidores

9

RESUMEN DE JUN 2023

Tweets

14

Impresiones de Tweets

2.525

Visitas al perfil

1.218

Menciones

633

Nuevos seguidores

34

**INSTAGRAM**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIVISIÓN GOBIERNAL MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Armando Arreola*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

**OFICIALÍA MAYOR**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

VIDEOS EN VIVO FACEBOOK

	#EnVivo   Cuarta sesión ordinaria del Consejo de Mejora Regulatoria. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	viernes, 23 de junio 15:45
	#EnVivo   Cuarta sesión ordinaria del Consejo de Mejora Regulatoria. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	viernes, 23 de junio 15:39
	#Vivo   Vigésima Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Desarrollo Social Y Participación Ciudadana. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	jueves, 22 de junio 11:06
	#EnVivo   Décima quinta sesión ordinaria de l Comisión Edilicia de Obras y Servicios Públicos. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	miércoles, 21 de junio 16:10
	#vivo   Vigésima Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Seguridad Pública, Policía Preventiva Y Tránsito Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	miércoles, 21 de junio 11:08
	Vigésima Sesión De La Comisión Edilicia De Asuntos Indígenas Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 20 de junio 11:59
	#EnVivo   Vigésima Sesión Ordinaria De La Comisión De Hacienda, Patrimonio Y Cuenta Publica Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 20 de junio 11:07
	#EnVivo  DÉCIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE DESARROLLO FAMILIAR Y GRUPOS ... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	miércoles, 17 de mayo 10:
	#EnVivo   PRESENTACIÓN DE LA APLICACIÓN CRIANZA POSITIVA 'DANDO A LAS TERNURAS' Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	miércoles, 17 de mayo 8:5
	#EnVivo   DÉCIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLL... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 16 de mayo 19:10
	#EnVivo   Octava sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Promoción y Defensa de los Derechos Humanos. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 16 de mayo 15:19
	#EnVivo   Comisión Edilicia de Asuntos Indígenas. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 16 de mayo 12:25
	DÉCIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y ASUNTOS AGROPEC... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	lunes, 15 de mayo 10:06
	Trigésima novena sesión ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 25 de abril 18:45
	#EnVivo   Décima Sesión Ordinaria Del La Comisión De Movilidad. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 25 de abril 10:12
	#EnVivo   SESIÓN DE COMISIONES UNIDAS CONFORMADA POR LA COMISIÓN EDILICIA DE MOVILIDAD EN CON... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	martes, 25 de abril 8:50
	#EnVivo   Sesión extraordinaria del H. Ayuntamiento de Solidaridad. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	lunes, 24 de abril 20:50
	CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITE DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO, SOLIDARIDAD Q... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	lunes, 24 de abril 9:35
	#EnVivo  Décima Octava Sesión De La Comicion Edilicia De Seguridad Publica, Policía Preventiva Y Tránsito Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	miércoles, 19 de abril 11:03

*Armando Amg*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2871 - 7374

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Segundo Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio del 2023
Nivel de Mir	Actividad 16.2
Línea de acción	2.1.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Elaboración de capsulas visuales

**Objetivo:** Elaborar material audiovisual que ofrezca difundir las acciones y programas gubernamentales, con el fin de contar con un mayor alcance de información para toda la ciudadanía; Contando con un equipo especializado para cada etapa del proceso, brindando un servicio integral que permitirá resolver conceptos, guion, diseño, animación, post producción, locuciones y musicalización.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **218 capsulas visuales**; el área de video es la encargada de realizar la producción de las capsulas, por lo cual recaban información en los levantamientos de aspectos durante las coberturas de eventos gubernamentales o actividades de las diferentes secretarías del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Las capsulas visuales acompañan a los boletines informativos, se transmiten en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal, con el fin de brindar mayor impacto a la ciudadanía e informar las acciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Desglosadas de las siguientes actividades:

**MES DE ABRIL:**

- 40 levantamiento de información de coberturas (capsulas informativas)
- 29 capsulas visuales para redes sociales.
- 13 spot de radios.

**MES DE MAYO:**

- 55 levantamiento de información de coberturas (capsulas informativas)
- 16 capsulas visuales para redes sociales.
- 06 spot de radios.

**MES DE JUNIO:**

- 50 levantamiento de información de coberturas (capsulas informativas)
- 15 capsulas visuales para redes sociales.
- 08 spot de radios.



*Augusto Amador*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADO DE QUINTANA ROO  
GOBIERNO MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**OFICIALÍA MAYOR**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



*Armando Amos*



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

**OFICIALÍA MAYOR**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



Elaboro: Teresa de Jesús Chi Falcón



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*C. Arnulfo Ascencio González*

**C. Arnulfo Ascencio González**  
Director de Medios de Comunicación  
Municipales y Difusión Gubernamental



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Lic. José Ignacio Moreno Alpuche*

**Lic. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio del 2023
Nivel de Mir	15/15.1; 15.2; 15.3
Línea de acción	1.IV.7 Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio
Nombre del Indicador	Porcentaje de los eventos recreativos y actos cívicos del Ayuntamiento realizados.

Durante el Ejercicio Fiscal 2023 se realizarán 45 eventos programados, divididos en 10 el primer trimestre, 13 en el segundo trimestre, 12 en el tercer trimestre y 10 en el cuarto y último trimestre del año dentro los cuales se encuentran Inauguraciones, Ferias, Actos Cívicos, Informe de Gobierno, Aniversarios, entre otros en los que se pretende contar con una participación ciudadana de más de 200 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales.

Durante el segundo trimestre a reportar se realizaron 12 actividades de trece programadas del calendario oficial para los meses de abril, mayo y junio. A continuación, se describen las actividades en el cuadro 1.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Cuadro 1

No.	MES	TIPO DE EVENTO	EVENTO	FECHA
1	Abril	Cívico	CCXXXIV Aniv. Del Natalicio de Doña Leona Vicario (1789)	10-abr
2	Abril	Cívico	CLXXII Aniv. Del fallecimiento del Lic. Andrés Quintana Roo (1851)	15-abr
3	Abril	Social, Recreativo y Cultural	Día del Niño y la Niña	30-abr
4	Mayo	Cívico	CXXXIV Aniv. Día del Trabajo (1889) DESFILE	01-may
5	Mayo	Cívico	CLXI Aniv. De la Batalla de Puebla	05-may
6	Mayo	Cívico	CCLXX Aniv. Del Natalicio de Don Miguel Hidalgo y Costilla (1753)	08-may
7	Mayo	Social, Recreativo y Cultural	Día de las Madres	10-may
8	Mayo	Social, Recreativo y Cultural	Día del Maestro	15-may
9	Mayo	Cívico	CXXVIII Aniv. Del Natalicio del Gral. Lázaro Cárdenas del Río	21-may
10	Junio	Cívico	Día de la Marina Nacional	01-jun
	Junio	Social, Recreativo y Cultural	Día de la Libertad de Expresión- NO REALIZADO, SE TURNO A OTRA ÁREA DE LA OFICIALÍA MAYOR.	07-jun
	Junio	Social, Recreativo y Cultural	Día del empleado Estatal (Burócrata)	12-jun
	Junio	Cívico	CXXXVII Aniv. Del Natalicio del Lic. Javier Rojo Gómez (1896)	28-jun

*[Firma manuscrita]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

1.- “CCXXXIV Aniv. Del Natalicio de Doña Leona Vicario (1789)”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó, de acuerdo al calendario oficial, la actividad denominada “CCXXXIV Aniv. Del Natalicio de Doña Leona Vicario (1789)” en la explanada de la plaza 28 de julio el día 10 de abril contando con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Asistencia de alrededor de 130 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



GOBIERNO DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

2.- "CLXXII Aniv. Del fallecimiento del Lic. Andrés Quintana Roo (1851)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó, de acuerdo al calendario oficial, la actividad denominada "CLXXII Aniv. Del fallecimiento del Lic. Andrés Quintana Roo (1851)" el día 15 de abril en la Explanada de la Plaza Benito Juárez del Nuevo Palacio Municipal con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad, escuelas, se contó con casi 200 asistentes.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DEL ALCALDE  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

3.- “Día del Niño y la Niña”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se llevó a cabo, conforme a lo planificado, la actividad denominada "Día de las Niñas y los Niños" en el campo de beisbol de la Alcaldía de Puerto Aventuras el día 27 de abril, con la asistencia de casi 2, 300 niños con sus familias ye en las instalaciones del Deportivo de la Colonia Colosio de Playa del Carmen el día 29 de abril, con la asistencia de casi 4, 000 mil niños con sus familias a la festividad.

**Resultados:** Casi 13,000 mil asistentes a los eventos entre niños y sus tutores del municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Firma manuscrita]*  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIAL IA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



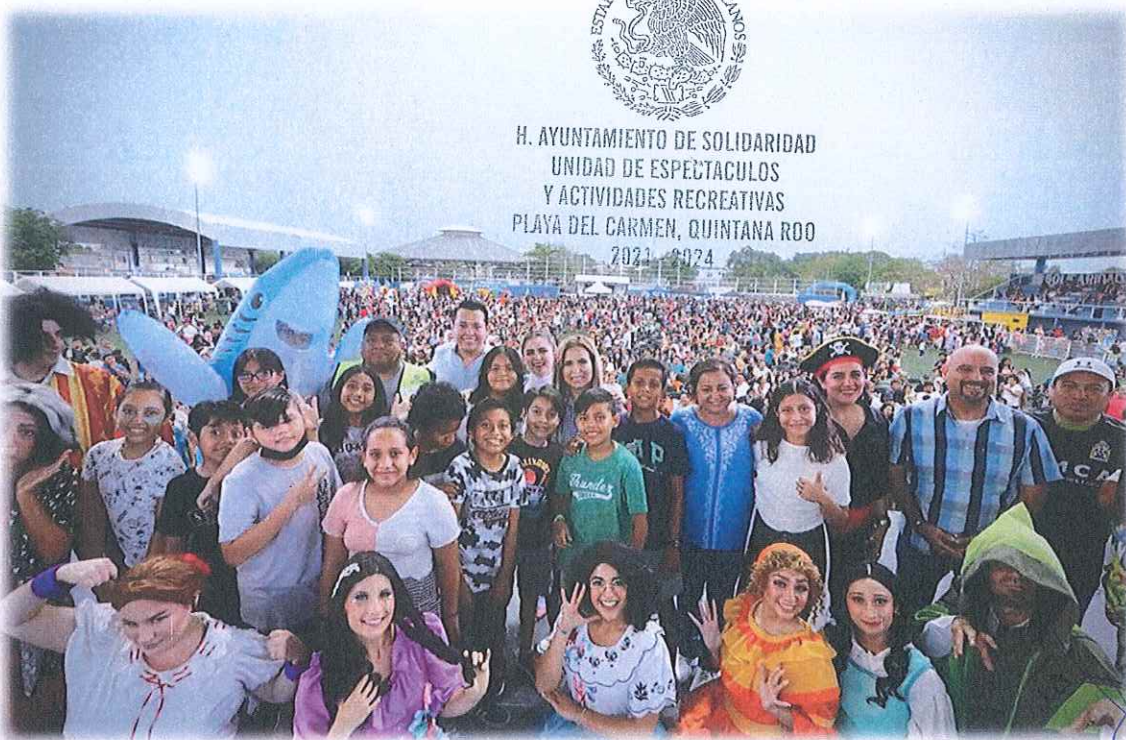


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESPECTACULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

4.- " Día del Trabajo "	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción** Desfile Conmemorativo por el 134 aniversario del día del trabajo realizado el día domingo 01 de mayo en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de diversos sindicatos de trabajadores del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:** Aproximado de 3, 500 personas entre marchantes y asistentes.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



ESTADO DE QUINTANA ROO  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

5.- Acto Cívico- "CLXI Aniv. De la Batalla de Puebla (1862)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Acto cívico en conmemoración del 161 aniversario de la Batalla de Puebla realizado el día 05 de mayo en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 200 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICINA DEL MAJOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**6.- CCLXX Aniv. Del Natalicio de Don Miguel Hidalgo y Costilla (1753)**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Acto cívico en conmemoración del 270 aniversario del Natalicio de Don Miguel Hidalgo realizado el día 08 de mayo en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** 150 personas asistentes, entre trajadores del Ayuntamiento, estudiantes y público en general.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

7.- Recreativo- Día de las Madres	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado “Día de las Madres 2023” en donde se contó con un festival de dos días en diversas zonas del municipio.

**Resultados:** Aproximadamente 8 mil asistentes, según datos de la Unidad de Estadística de Solidaridad. Se realizaron las siguientes actividades:

08 Mayo	Celebración en el Domo del Pueblo de Puerto Aventuras, con la asistencia de casi 1, 000 madres de la localidad.
09 Mayo	Desayuno con casi 800 madre trabajadoras del Ayuntamiento del Municipio en las Instalaciones del DIF municipal.
09 Mayo	Celebración en el estacionamiento de Chedraui de Villas del Sol, 2do Parque con la asistencia de casi 6, 000 mamás de la ciudad de Playa del Carmen.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



2023, Año del 30 aniversario de la Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESPECTACULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICINA MAJOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

Av. 20 Mza. 1000 Centro, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo C.P. 77710  
 Teléfono: 997 3050 EXT. 10153  
 unidad\_espectaculos@gobiernodesolidaridad.gob.mx



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESPECTACULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

8.- Recreativo- Día del Maestro	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023



**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Descripción:** Evento de celebración por el tradicional día del maestro en Solidaridad realizado el día 26 de mayo de 2023 en la Arena Maya de Hotel Barceló con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y maestros del municipio de Solidaridad.

**Resultados:** Cuerpo magisterial del Municipio de Solidaridad. 3000 asistentes.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

9.- "CXXVIII Aniv. Del Natalicio del Gral. Lázaro Cárdenas del Río (1895)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Conmemoración del 128 aniversario del Natalicio del General Lázaro Cárdenas del Río realizado el día viernes 15 de mayo en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad 200 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

10.- Día de la Marina	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Ceremonia Cívica Conmemorativa por el 80 Aniversario del Día de la Marina Nacional realizado el día 01 de junio en el Parque Fundadores, a un costado de la Estación Naval Avanzada de Playa del Carmen con la presencia de Autoridades Municipales, Autoridades Navales, Autoridades Militares, y servidores públicos, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad y público en general



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIAL MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

11.- Día del empleado Estatal (Burócrata)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Celebración por el día del Burócrata con el Sindicato Único de Trabajadores al servicio del Municipio de Solidaridad realizado el 12 de junio de 2023 en el Salón de eventos de los Ejidatarios con la presencia de Autoridades Municipales, Autoridades Sindicales del SUTSAMS y sus agremiados.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 320 BUROCRATAS



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
77710



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

12.- CXXVII Aniv. Del Natalicio del Lic. Javier Rojo Gómez (1896)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Conmemoración del 127 aniversario del natalicio del Licenciado Javier Rojo Gómez realizado el día 28 de junio de 2023 en la explanada de la Plaza Benito Juárez con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 120 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Se generaron mas de 75 asesorías para realiación de eventos y el seguimiernto pertinente para su excelente ejecución de las diversas áreas de la actual administración así como instituiutos descentralizados.

Al cierre de este segundo reporte trimestral del año fiscal 2023, la UdEyAR habrá atendido un total **de 22 eventos calendarizados**, de diversa índole, basados en los preceptos que el Reglamenteo Oganico nos dictamina. Se logró atender a casi 20 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales entre las diversas actividades.

Se entrega el presente reporte para los fines que a los interesados convengan a los 30 días del mes de junio del año 2023.

REALIZÓ

**C. Carlos Adrián López Vázquez**  
Técnico Especializado

REVISÓ

**C. Jose Luis Arquelles González**  
Titular de Unidad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2023 - 2024

**SECRETARIO** HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 16
Línea de acción	2. II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS

**Objetivo:** ES TENER UN PADRON VEHICULAR EN OPTIMAS CONDICIONES, MEDIANTE LA PROGRAMACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS A TODO EL PARQUE VEHICULAR PERTENECIENTES AL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, TENIENDO UN IMPACTO DE AHORRO DEL PRESUPUESTO ANUAL.

**Resultados:** DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO, SE RECIBIERON UN TOTAL DE 1158 SERVICIOS DE CHEQUEO NIVELES, SERVICIOS Y REPARACIONES, CABE MENCIONAR QUE LAS UNIDADES FUERON ATENDIDAS EN UN 100%, TENIENDO UNA META ANUAL DE 6630 SERVICIOS, DE IGUAL FORMA SIRVE EXPLICAR QUE LAS UNIDADES SE ESTÁN ATENDIENDO DE ACUERDO A LA PREMURA DE SUS ACTIVIDADES.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021-2024  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
REPORTE GENERAL DE LUBRICANTES SUMINISTRADOS, SERVICIOS Y REPARACIONES A VEHICULOS

REPORTES DIARIOS  
REPORTES TRIMESTRALES ABRIL-JUNIO 2023

**TOTAL GENERAL DE SERVICIOS REALIZADOS**  
1158

NIVELES COMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS SEG. PUB.	MOTOS SEGURIDAD PUBLICA	AUTOS SEGURIDAD PUBLICA	MOTOS OTRAS DIRECCIONES	AUTOS OTRAS DIRECCIONES	MOTOS SERVICIOS PUBLICOS	AUTOS SERVICIOS PUBLICOS	AUXILIO VIAL	ADQUISICION DE LLANTAS POR VEHICULO
760	28	283	0	10	5	66	0	0	6	0
<b>TOTAL SERVICIO NIVELES</b>	<b>1071</b>		<b>TOTAL DE SERVICIOS</b>	<b>87</b>	<b>SERVICIOS TALLER INTERNO</b>	<b>79</b>	<b>SERVICIOS TALLER EXTERNO Y/O ADQUISICIONES</b>	<b>8</b>	<b>ADQUISICION DE LLANTAS POR PIEZA</b>	

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008  
Correo: imageninstitucional.gobiernosolidaridad.gob.mx

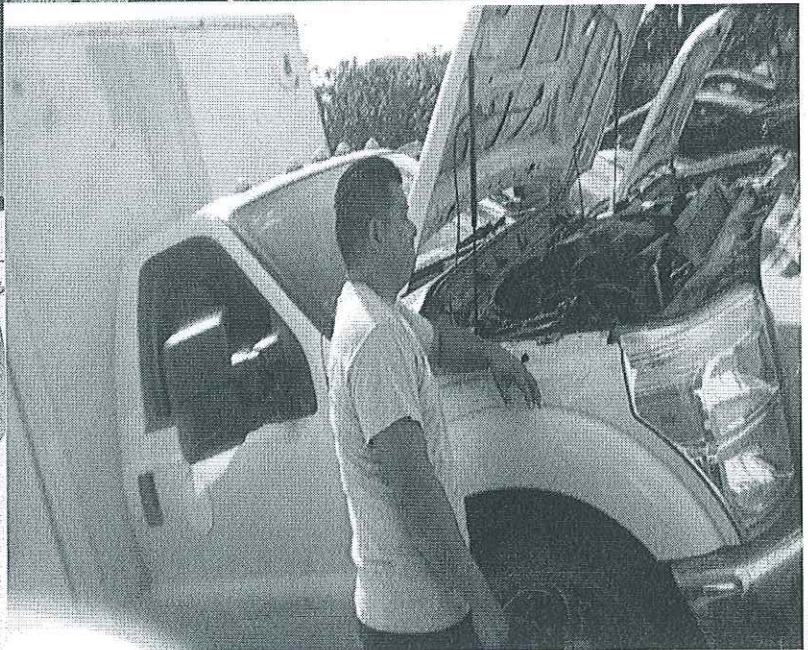
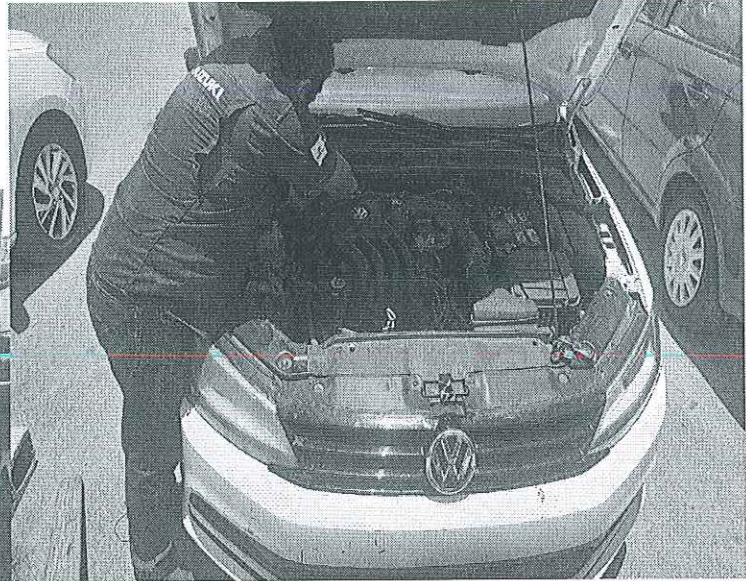
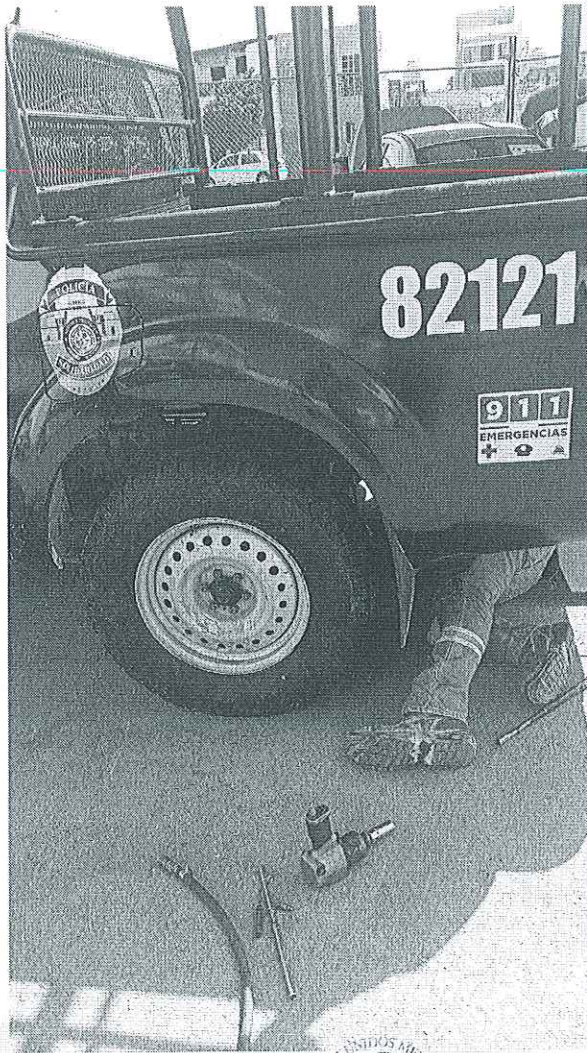


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

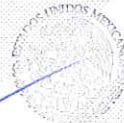
**OFICIALÍA MAYOR**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008  
Correo: [imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



# **RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**OFICIALÍA MAYOR**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

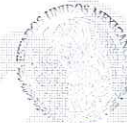


Elaboró: Miguel Alejandro Ucan Tah



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

C.SERGIO DE JESUS SOSA PUC  
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
 OFICIAL MAYOR

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008

Correo: [imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	
Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de abril al 30 de junio del 2023
Nivel de Mir	Componente 17
Línea de acción	2.1.2.- Reforzar los Sistemas de Control y Vigilancia para garantizar la Eficiencia y Honestidad en el Manejo de los Recursos Municipales.
Nombre del Indicador	Bienes Muebles Registrados del H. Ayuntamiento de Solidaridad

**Objetivo:** Cumplir las funciones administrativas y operativas de la Unidad de Inventarios y Almacén, aplicar las normas y políticas necesarias para la coordinación y funcionamiento de los procedimientos generales sobre adquisición, enajenación, uso, disfrute, incorporación, desincorporación, depuración e inventarios de bienes muebles del Patrimonio del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, estableciendo las normas y políticas sobre la asignación y uso de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal. así como, coordinar las operaciones del registro y control de bienes muebles de las dependencias y entidades de la administración pública Municipal, coordinar la planificación de las revisiones físicas de los bienes muebles que conforman el patrimonio municipal y mantener el registro correcto y oportuno de entradas y salidas del área de almacén.

**Población beneficiada:** Unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

El Patrimonio Municipal está conformado por un total de **22417 bienes muebles, registrados** y resguardados para su control en **155 áreas administrativas**. Se registraron un total de **203** bienes muebles de alta durante en el primer trimestre (abril-mayo-junio), de acuerdo con las solicitudes de las áreas solicitadas.

Continuando con las labores correspondientes a la Unidad de Inventarios y Almacén se realizaron **160** traspasos de bienes muebles, **5** reactivaciones y **7** reposiciones de bienes, solicitadas por las diferentes unidades administrativas que conforman el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Cumpliendo así, con un **100%** de lo programado mediante solicitudes recibidas y realizados en sistemas de acuerdo como se requiere.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARIBE, Q. ROO  
2023



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Se realizaron **375 registros** de verificaciones físicas de bienes muebles de acuerdo con el total de los procedimientos registrados mediante altas y traspasos en el sistema OPERGOB, de acuerdo con las solicitudes de las diferentes áreas administrativas.

Tabla de registro de bienes muebles

Actividad	Solicitudes											
	Abril			Mayo			Junio			Totales		
	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje
Registro de Bienes muebles	38	38	100%	115	115	100%	222	222	100%	375	375	100%

Lo anterior con la finalidad de mantener el registro y los bienes muebles ubicados, actualizados y resguardados por los responsables de cada unidad administrativa, llevando el control de numero de inventario, marca, modelo, serie, y color de cada bien.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
MIGUEL CARRIEN, Q. ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Nivel de Mir	Actividad 17.1
Nombre del indicador	Planificación de las verificaciones físicas

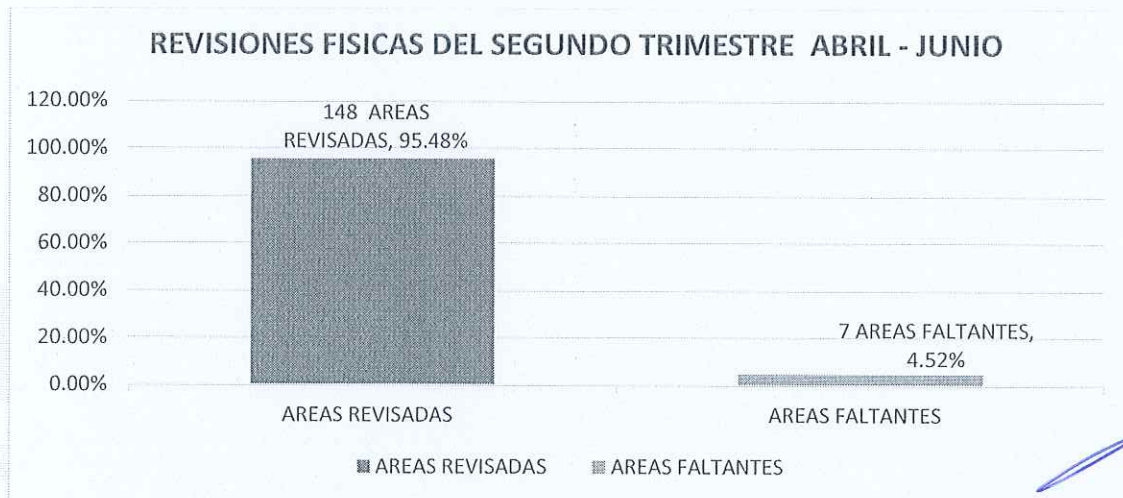
**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Las verificaciones físicas están programadas 2 veces durante el año fiscal, en este trimestre se realizaron las primeras visitas de verificación del año, para darle seguimiento a lo programado, la primera del año en el segundo trimestre (de abril a junio) y la segunda verificación será en el cuarto trimestre (de octubre a diciembre).

Se dio cumplimiento en un **95.48 %** con la revisión, con un **total 20429** bienes muebles que se encuentran registrados y actualizados en el sistema OPERGOB.

Verificaciones físicas

TOTAL DE AREAS REVISADAS	CANTIDAD DE BIENES MUEBLES VERIFICADOS	CANTIDAD DE VEHICULOS VERIFICACIONES
148	19872	557



Gráfica de avance de verificaciones de bienes muebles, bienes muebles revisadas 148 de 155 áreas pertenecientes al Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, pendientes por revisar 7 áreas.

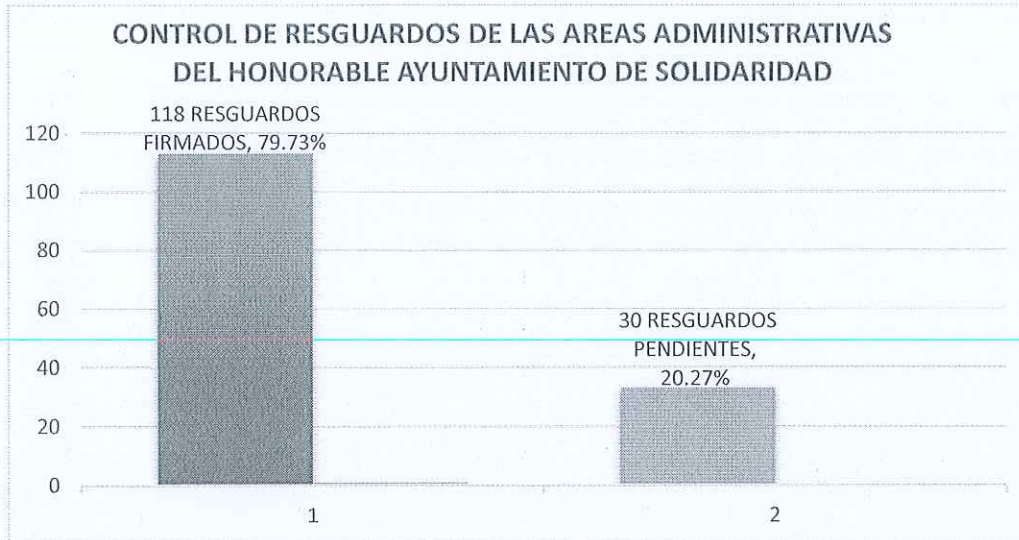
Se cuenta actualmente con **118** resguardos físicamente firmados y archivados de las diferentes áreas administrativas obteniendo un de avance del **79.73 %**.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

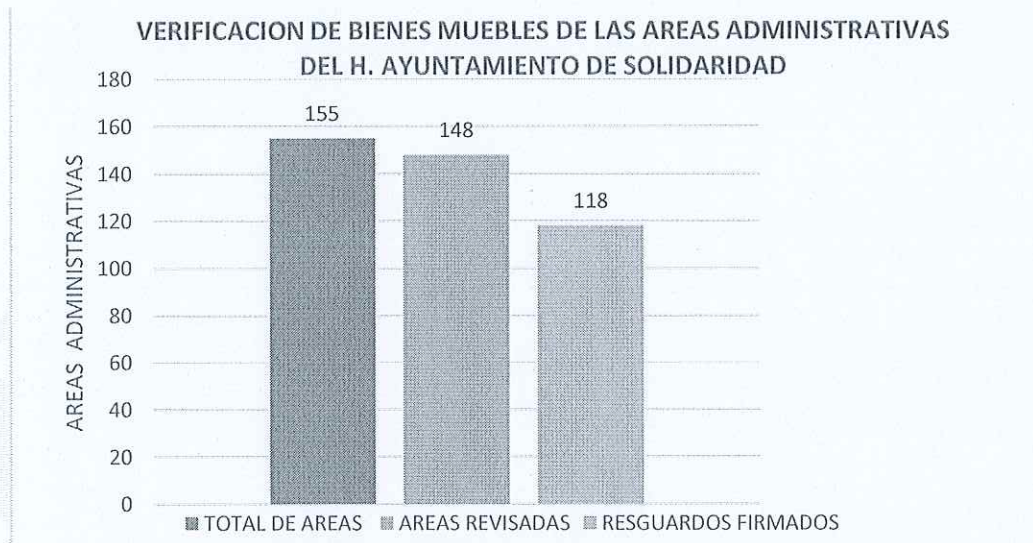




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Nota: Los resguardos que están pendientes de firma físicamente, las áreas administrativas ya los tienen, se está en espera de que los titulares de las áreas cumplan con este procedimiento.



Grafica de Avance de verificaciones físicas del segundo trimestre 2023

**Áreas pendientes por revisar:**

Las áreas pendientes por verificar son áreas de nueva creación las cuales se están organizando para determinar cuáles serán los bienes que se traspasarán a las diferentes áreas.

*[Handwritten signature]*  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
CARMEN Q. ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Nivel de Mir	Actividad 17.2
nombre del indicador	Registro y control de entradas y salidas de materiales e insumos del almacén

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

En el primer trimestre se tuvieron **147** registros, se llevó a cabo la recepción, control y registro de **147** entradas y **228** salidas de solicitudes de materiales, insumos de las diferentes áreas administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, que ingresaron al almacén, coordinado con el área de compras de la Dirección de Patrimonio Municipal, con la finalidad de mantener el control y registro actualizado de la información de los movimientos que se realizan en el área.

Es importante hacer mención que este trimestre es un periodo en el cual el sistema SIGEM se encuentra abierto para compras mediante requisiciones.

Tabla de Registro de entradas y salidas de materiales e insumos

Actividad	Solicitudes											
	Abril			Mayo			Junio			Totales		
	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje
Entradas y salidas de almacén	49	49	100%	26	25	100%	72	154	100%	147	228	100%

**Nota:** La diferencia entre entradas y salidas se debe a que se realiza una sola entrada de papelería y se divide en varias salidas estas correspondientes a las áreas que solicitaron papelería por medio de requisiciones.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



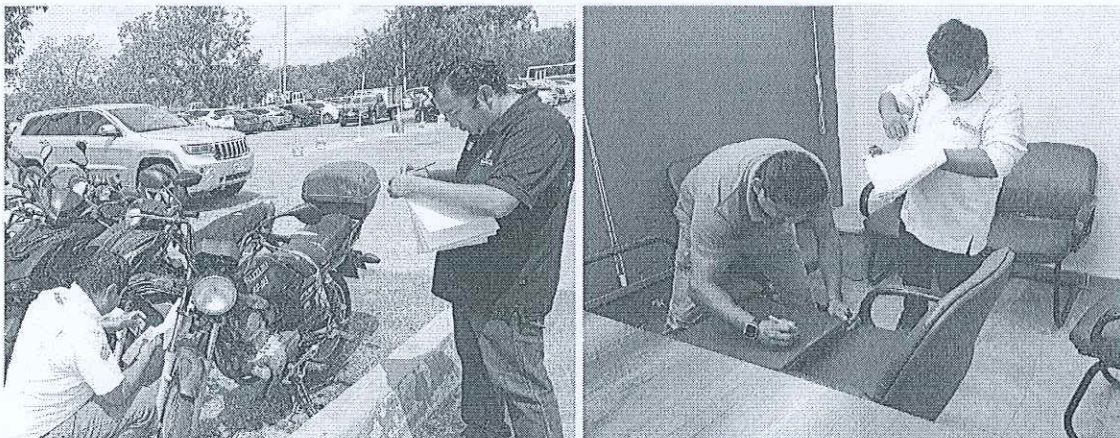
*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Nivel de Mir	Actividad 17.3
Nombre del indicador	Desincorporación de bajas de bienes muebles

De acuerdo con lo programado para la recepción de bajas, en el segundo trimestre no se realizaron bajas, será hasta el tercer trimestre. Se trabajo en la separacion por tipo de bien en las Bodega del CEBIAM y Parque Vehicular los bienes muebles que fueron recepcionados de baja en el primer trimestre, con la finalidad de llevar a cabo su **Desincorporación** final del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, para posteriormente realizar la actividad de destino final de los bienes muebles de baja.

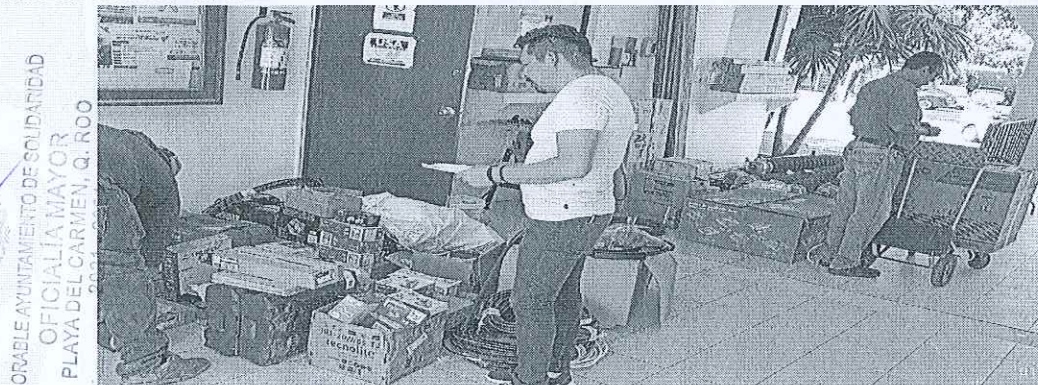
**Evidencias fotográficas:**

**ACTIVIDAD 17.1**



Revisión y etiquetado de bienes muebles

**ACTIVIDAD 17.2**



Recepción de materiales e insumos en almacén

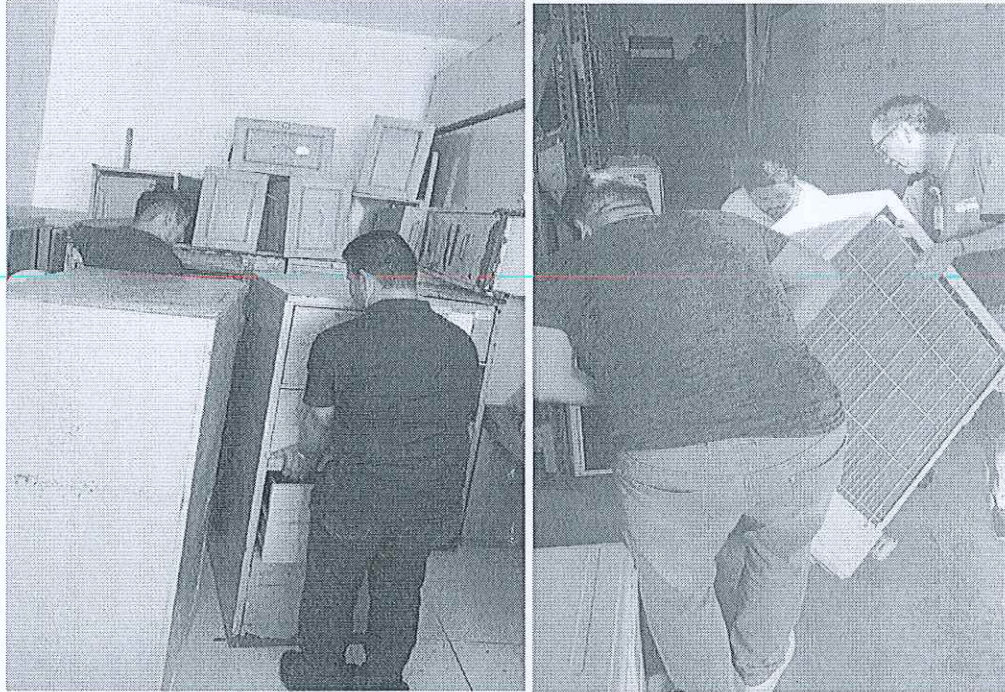
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 17.3



Organización de bienes de baja por tipo de bien en bodegas

Elabora:

Ceila Guadalupe Salazar Ramírez  
Jefe de departamento

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAYA DE CARMELO, R.O.O.  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DE CARMELO, R.O.O.  
2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche  
Oficial Mayor





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

# 2DO REPORTE TRIMESTRAL 2023

BRANDING INSTITUCIONALES REALIZADOS	
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
LÍNEA DE ACCIÓN 2.III.2	PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
PERÍODO QUE SE INFORMA:	01 DE ABRIL AL 30 JUNIO DEL 20223

FECHA DE ELABORACIÓN: 03 DE JULIO DE 2023

### OBJETIVO:

Elaborar, ejecutar, controlar y evaluar la Imagen Institucional del Gobierno Municipal al interior y al exterior de la Administración Pública, actualizando y renovando la Imagen Institucional del Honorable Ayuntamiento.

### DESCRIPCIÓN:

A través de la atención que se les brinda a las diferentes áreas del Ayuntamiento de Solidaridad donde se recepcionan sus oficios en el cual nos solicitan la elaboración de los diseños, damos la Imagen adecuada a los programas, actividades, eventos, foros etc, dentro de los lineamientos establecidos en el plan de Imagen Institucional, así también se les brindan asesorías en cuestiones de sus diseños, mamaparas etc, a las diferentes áreas de la administración Pública en materia de Imagen, cubriendo sus necesidades, esto con la finalidad de mejorar la calidad, el cuidado, y seguir renovando la Imagen Institucional, este indicador mide los branding institucionales a través de la construcción, elaboración y control, así como

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
CALLE DEL Q. 300

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

las formas de gestion de todas las estrategias para crear una marca y el buen funcionamiento de los procedimientos.

**RESULTADOS:**

En el periodo 01 de Abril al 30 de Junio del 2023, se realizaron **718 Diseños** de los cuales son: (Lonas, Brazaletes, Carpetas, Sellos, Hojas Membretas, Historias, Folletos, Gafetes, Tarjetones, Revistas, Uniformes, Gacetas, Contenido Web, Licitaciones, Flyers, Infografias, Portadas, Banner, Efemerides, Sellos, Tripticos, etc), del H. Ayuntamiento de Solidaridad. Con la finalidad que sea de interes público para los ciudadanos mediante las campañas, convocatorias o actividades que lleva a cabo el H. Ayuntamiento de Solidaridad.

La siguiente gráfica nos muestra el total de los diseños que se realizaron en este trimestre. Estos diseños se pueden observar en las distintas áreas que conforman el H. Ayuntamiento, redes sociales, impresos y colocados en distintos lugares del Municipio, en vallas móviles y en las campañas o actividades que realiza en el H. Ayuntamiento.



  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **BRANDING INSTITUCIONALES**

Los Branding Institucionales están desarrollados a partir de la solicitud de algún proyecto para un programa, ya que en el se plasman los aspectos importantes de la Imagen, que nos permiten conocer de forma ordenada sobre el proyecto en cuestión el cual debe cumplir con los lineamientos establecidos en el Manual de Identidad, y el cuidado de la Imagen Institucional para que estos puedan ser ejecutados y se pueda llevar a cabo el proyecto, los eventos, o campañas según sea el caso.

TEMA	NOMBRE
1 Branding	Pinta TU fachada
1 Branding	Feria Playa del Carmen 2023
1 Branding	30 Aniversario

**EVIDENCIAS BRANDING INSTITUCIONALES:**



**LIC. PEDRO CILLER DELGADO  
ORNELAS  
DIRECTOR DE IMAGEN  
INSTITUCIONAL**

Elaboro: Lic. Lizeth Valenzuela.

**MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO  
ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

