



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO REPORTE TRIMESTRAL

DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2023

EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:
03/07/2023





“FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL REALIZADAS” (C-1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2023.

OBJETIVO:

Llevar a cabo todas las actividades encomendadas y necesarias de la Secretaría Presidencial, con la finalidad de tener un óptimo funcionamiento en las oficinas, así como cumplir con las facultades conferidas.

DESCRIPCIÓN:

Las funciones administrativas consisten en 3 actividades:

1. Entrega de apoyos económicos o en especie, que solicita la ciudadanía previo cumplimiento de los requisitos.
2. Canalización de solicitudes ciudadanas a las áreas competentes según sea el caso de la solicitud.
3. Procesos realizados en el sistema SIGEM, es decir, todos los trámites que son ingresados al sistema como lo son; solicitudes de pago, requisiciones, compras, transferencias de presupuesto y todas las necesarias para el correcto funcionamiento de las oficinas de la Secretaría Presidencial y la Presidencia Municipal.

RESULTADOS

Del 01 de abril al 30 de junio del 2023, se trabajaron 2 de las 3 funciones administrativas en su totalidad, ya que la primera actividad no se trabajó en el mes de abril, porque no se recibieron solicitudes de apoyo en ese mes para tramitar.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO

Estatus de las actividades realizadas				
Actividades administrativas	Abril	Mayo	Junio	Total
Entrega de apoyos económicos o en especie	x	✓	✓	2
Canalización de solicitudes ciudadanas	✓	✓	✓	3
Procesos realizados en el sistema SIGEM	✓	✓	✓	3
Total	2	3	3	8

TEXTO DE ANÁLISIS

Durante el mes de abril se ejecutaron las actividades 2 y 3, siendo canalización de solicitudes ciudadanas y procesos realizados en el sistema SIGEM, ya que la primera actividad no se trabajó porque no se recibieron solicitudes de apoyo en ese mes para tramitar, mientras que, en los meses de mayo y junio, si se ejecutaron las tres actividades, obteniendo un resultado final de 8 actividades realizadas durante el segundo trimestre abril – junio 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS O EN ESPECIE” (ACT. 1.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2023.

OBJETIVO:

Atender con una atención humana, y en su caso, tramitar las solicitudes de apoyo de la ciudadanía vulnerable económicamente y a la cual se le dificulta solucionar la necesidad que se les presenta, el apoyo a otorgar puede ser en económico o en especie, entrega de enceres médicos, pasajes, becas escolares, apoyo económico para asistir a competencias deportivas, y aquellas que sean acreditadas por el solicitante, favoreciendo según sus necesidades, otorgando así el beneficio de manera directa, previo cumplimiento de los requisitos, actuando siempre en apego a la normatividad.

DESCRIPCIÓN:

El ayuntamiento de Solidaridad pone a disposición de la ciudadanía, a través de la Secretaría Presidencial el trámite para poder acceder a un apoyo económico o en especie (entrega de enceres médicos, pasajes, becas escolares, apoyo económico para asistir a competencias deportivas, apoyo en pago de renta, etc), para lo cual, el solicitante debe cumplir con los siguientes requisitos; escrito libre dirigido a la Presidenta Municipal detallando la necesidad o razón, copia de identificación, comprobante de domicilio, para el caso de medicamentos debe presentar receta original o diagnóstico clínico, antecedente o cotización, y un estudio socioeconómico que realiza el personal de la Presidencia, ya que este tipo de apoyos son tramitados en el sistema SIGEM y son sometidos a revisión de las áreas de Control Presupuestal, Contraloría y Contabilidad para que pueda ser emitido el cheque por la Tesorería o en su caso la compra de los solicitado.

Para esta actividad es preciso aclarar que, si el ciudadano no cumple con los requisitos anteriormente mencionados, no se toma por recibida la solicitud, ya que sería improcedente, por lo que, para no afectar al ciudadano en cuestión de tiempos, se le brinda otra alternativa que es canalizarlo a otra área que si puede brindarle el apoyo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

RESULTADOS:

Del 01 de abril al 30 de junio del 2023 se otorgaron un total de 6 apoyos, 2021-2024
consistentes en la entrega de cheques por concepto de beca escolar, 1 apoyo para pagar un préstamo para estudios clínicos y 2 apoyos a madres solteras para solventar sus gastos.

SOPORTE GRÁFICO

APOYO	MONTO
Beca escolar para estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de febrero	\$1,249.50
Beca escolar para estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de febrero	\$1,249.50
Apoyo económico a persona de escasos recursos para realizar estudios urgentes a su nieta, por el diagnostico de PB SÍNDROME VASOVAGAL	\$5,749.00
Apoyo económico a persona de escasos recursos y madre soltera que solicita el apoyo para seguir estudiando en la universidad tecnológica el puerto (en línea) y sacar a su hijo hacia adelante, además de que se hace cargo de su madre.	\$7,695.00
Beca escolar para estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de febrero	\$1,249.50
Apoyo económico a persona de escasos recursos para pago de estudios de sus dos hijos y para pagar renta de su vivienda, siendo ella el único sustento de la familia.	\$7,999.00



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

TEXTO DE ANÁLISIS

Durante el segundo trimestre 2023, se otorgaron 6 apoyos, 3 apoyos consistentes en la entrega de cheques por concepto de beca escolar para una madre de familia ya que tiene un hijo (Marcos L.), especial con epilepsia sintomática y discapacidad intelectual leve, por lo que necesita más atención por ello se le apoya con el 50% de la colegiatura mensual (abril, mayo y junio), para que siga estudiando y pueda lograr un buen desempeño académico y una mejor calidad de vida.

1 apoyo económico a persona de escasos recursos la señora María Concepción Tello Correa, ya que fue necesario realizar estudios urgentes a su nieta Okire Daniela Delgado Canun, por el diagnostico de PB SÍNDROME VASOVAGAL. Y no contando con el dinero lo solicito en préstamo el cual lo tiene que devolver a la brevedad posible.

1 apoyo económico a persona de escasos recursos ya que la C. Martha Eugenia Carrillo Muñoz es madre soltera que solicita el apoyo para seguir estudiando en la universidad tecnológica el puerto (en línea) y sacar a su hijo hacia adelante, además de que se hace cargo de su madre.



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

1 apoyo económico a persona de escasos recursos, para la Sra. Blanca Estela Cárdenas Ramirez, ya que está enferma y necesita el apoyo para pago de estudios de sus dos hijos (Ledezma Cárdenas Raymundo, estudia en la universidad y Ledezma Cárdenas Allison Kristen, estudia 5° grado de primaria), para pagar renta de su vivienda, siendo ella el único sustento de la familia.

Evidencia

El link de la fracción 15 de transparencia de apoyos sociales, aún no se tiene, ya que la información se sube a la Plataforma Nacional de Transparencia hasta el 14 de julio, por lo que aún no se han generado los hipervínculos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS" (ACT. 1.2)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

OBJETIVO:

El objetivo principal de esta actividad es brindarle una alternativa a la ciudadanía cuando por cuestiones de facultades, competencias o cumplimiento de requisitos, la Presidencia Municipal, a través de la Secretaría Presidencial, no puede otorgar el apoyo o atender la petición, por lo que se busca no dejar al ciudadano sin la posibilidad de acceder a una respuesta a sus inquietudes y peticiones, y por lo tanto se le brinda la orientación para que sepa a qué área dirigirse, y la Secretaría Presidencial, en coordinación y comunicación con las demás dependencias, canaliza la solicitud del ciudadano, ofreciendo atención de calidad.

DESCRIPCIÓN:

Se canalizan las solicitudes de la ciudadanía que se acerca a las oficinas de la Presidencia Municipal, dependiendo de la solicitud, se determina si puede acceder a un apoyo económico que pueda otorgar la Secretaría Presidencial, de lo contrario se canaliza al ciudadano, mediante una adecuada coordinación y comunicación, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, por lo que la recepcionista realiza la canalización a través de una llamada telefónica, para hacer de conocimiento al área e indicarle al ciudadano donde debe acudir, para que ellos puedan otorgarle el apoyo o atender la solicitud.

Regularmente las solicitudes que se canalizan son de apoyo en descuentos de impuesto predial, multas, recargo, apoyo en realización de algún trámite, permisos, solicitud de un servicio público o alguna queja o inquietud en particular.



RESULTADOS

Durante el segundo trimestre correspondiente **del 01 de abril al 30 de junio del 2023** se canalizaron a las diversas áreas del Ayuntamiento de Solidaridad, un total de **63 solicitudes ciudadanas** las cuales consisten en indicar al ciudadano el área correspondiente para atender su solicitud; en el mes de abril fueron 23 solicitudes canalizadas, en el mes de mayo 10 canalizaciones y en el mes de junio 30, siendo en total 27 hombres y 36 mujeres quienes hicieron la solicitud.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO

SOLICITUDES CANALIZADAS							
Abril		Mayo		Junio		Total	
23		10		30		63	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
8	15	2	8	17	13	27	36

CANALIZACIONES POR ÁREA	POBLACIÓN BENEFICIADA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Dir. De Fiscalización y Cobranza	1	3	4
Instituto del Deporte	0	1	1
Sría. Presidencial	4	0	4
Sría. de Justicia Social	1	7	8
Sría. de Salud	1	3	4
Sría. de Protección Civil	0	2	2
Derechos Humanos	1	2	3
Dir. De Mediación	0	1	1
Dir. De ingresos	16	11	27
Sría. Privada	0	2	2
ZOFEMAT	1	0	1
Sría. Jurídica	0	2	2
Coord. De Panteones	0	1	1
Unidad de Estadística Poblacional	1	0	1
Sría. de Seguridad Pública y Tránsito	1	1	2
Total	27	36	63



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



TEXTO DE ANÁLISIS

En el periodo del segundo trimestre se canalizaron **63 solicitudes ciudadanas a 14 dependencias y 1 instituto del Ayuntamiento;**

- Siendo en el mes de abril 23 canalizaciones, 4 canalizaciones a la Dir. De Ingresos, 4 a la Sría. de Justicia Social, 3 a Derechos Humanos, 2 a la Sría. de Salud, 1 a la Dirección de Mediación, 2 a la Sría. Privada, 1 a la ZOFEMAT, 2 a la Sría. Jurídica, 1 a la Coordinación de Panteones, 1 a la Unidad de Estadística Poblacional y 2 a la Sría. Presidencial.
- En el mes de mayo se canalizaron 10 solicitudes, 1 canalizada al Instituto del Deporte, 3 a la Dir. De Fiscalización y Cobranza, 1 a la Dir. De Ingresos, 1 a la Sría. Presidencial, 2 a la Sría de Justicia Social, 1 a la Sría. de Salud y 1 a la Sría. de Protección Civil.
- Y para el mes de junio fueron 30 solicitudes, siendo 22 solicitudes canalizadas a la Dir. De Ingresos, 2 a la Sría. de Seguridad Pública y Tránsito, 1 a la Dir. De Fiscalización y Cobranza, 1 a la Sría. Presidencial, 2 a la Sría. de Justicia Social, 1 a la Sría. de Salud y 1 a la Sría. de Protección Civil.

EVIDENCIA

Reportes mensuales

REPORTES MENSUALES DE SOLICITUDES CIUDADANAS

REPORTE MENSUAL DE ABRIL DEL 2023

CONCEPTO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS CANALIZADAS	23	8	15
Total, de personas atendidas	23	8	15
Total, de hombres	8		
Total, de mujeres	15		

REPORTE MENSUAL DE MAYO DEL 2023

CONCEPTO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS CANALIZADAS	10	2	8
Total, de personas atendidas	10	2	8
Total, de hombres	2		
Total, de mujeres	8		

REPORTE MENSUAL DE JUNIO DEL 2023

CONCEPTO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS CANALIZADAS	30	17	13
Total, de personas atendidas	30	17	13
Total, de hombres	17		
Total, de mujeres	13		



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO



"PROCESOS REALIZADOS EN EL SISTEMA SIGEM" (ACT. 1.3)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

OBJETIVO:

Para el correcto funcionamiento y operatividad de las oficinas de la Presidencia Municipal y la Secretaría Presidencial, es necesario elaborar en el sistema SIGEM, todos los trámites que se requieran, los cuales consisten principalmente en solicitudes de pago, requisiciones, compras, transferencias presupuestales y todas las que se requieran, ya que son los medios para obtener los materiales de papelería, limpieza, arrendamientos de copiadoras, etc, que son los indispensables para el funcionamiento de las oficinas y poder realizar las actividades diarias.

DESCRIPCIÓN:

Los procesos que se realizan en el sistema SIGEM, consisten en pagos de combustible, requisiciones de papelería, material de limpieza, arrendamientos de equipo de copiado, compras diversas, tramites de apoyos para la ciudadanía, transferencias presupuestales, trámites de viáticos y todas las necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos en tiempo y forma

El trámite a realizar se ingresa en el sistema una vez se tenga el soporte para solventar, para generar la solicitud de pago, en su caso. Una vez generado el documento, se pasan a firma y sello del encargado de la Secretaría Presidencial para poder ingresar el documento ante la dirección de Control Presupuestal y continúe con el proceso hasta llegar a la Dirección de Contabilidad. En el caso de requisiciones, el trámite se ingresa ante la Dirección de Patrimonio, para solicitar la compra.

RESULTADOS.

Durante el periodo del 01 de abril al 30 de junio del 2023 se realizaron un total de 14 procesos en el sistema SIGEM, los cuales consisten en 8 solicitudes de pago (3 por concepto de combustible y 5 por diversas compras), y 6 por trámites de apoyos sociales.

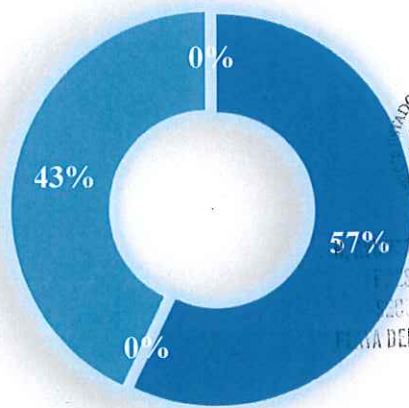




SOPORTE GRÁFICO

Descripción	Solicitudes de pago	Comprobaciones de Viáticos	Apoyos sociales	Transferencias de presupuesto	Total
Procesos Realizados	8	0	6	0	14

PROCESOS DEL SISTEMA SIGEM



- Solicitudes de Pago
- Transferencias de presupuesto
- Apoyos sociales
- Comprobaciones por viáticos

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Solicitud	Concepto	Fecha	Beneficiario	Concepto de pago
9	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2023 (NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023).	17/4/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V. SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS
10	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS, PARA LA SRA. ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELLECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA MENSUAL (ABRIL 2023), PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y PUEDA LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO ACADÉMICO Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	6/5/2023	CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS



11	PAGO DE LA FACTURA BB 28, POR ADQUISICIÓN DE PAPELERÍA Y ARTÍCULOS DE OFICINA PARA SER UTILIZADOS EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL. CON NUMERO DE CONTRATO DPM/LP/ADQ/005/2023.	6/5/2023	BARRIOS GALINDO MARIANA	PAGOS DIRECTOS
12	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS, PARA LA SRA. ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA MENSUAL (MAYO 2023), PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y PUEDA LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO ACADÉMICO Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	6/5/2023	CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS
13	PAGO DE FACTURA, CON NUMERO DE FOLIO EP 489, POR COMPRA DE COFFEE BREAK PARA SER UTILIZADO EN LAS DIVERSAS REUNIONES QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARIA PRESIDENCIAL ADSCRITA A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	9/5/2023	PÉREZ MENDOZA ELIZABETH DEL ROSARIO	PAGOS DIRECTOS
15	PAGO DE FACTURA FAC56 POR COMPRA DE UN CLIMATIZADOR PORTÁTIL, YA QUE ESTE SERA UTILIZADO EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARIA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	11/5/2023	GRUPO COMERCIAL MOW SAS DE CV.	PAGOS DIRECTOS
16	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS LA SEÑORA MARÍA CONCEPCIÓN TELLO CORREA, YA QUE FUE NECESARIO REALIZAR ESTUDIOS URGENTES A SU NIETA OKIRE DANIELA DELGADO CANUN, POR EL DIAGNOSTICO DE PB SÍNDROME VASOVAGAL. Y NO CONTANDO CON EL DINERO LO SOLICITO EN PRÉSTAMO EL CUAL LO TIENE QUE DEVOLVER A LA BREVEDAD POSIBLE.	16/5/2023	TELLO CORREA MARIA CONCEPCION	AYUDAS DIVERSAS
17	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 30 DE ABRIL DE 2023 (NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023).	17/5/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS





18	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS YA QUE LA C. MARTHA EUGENIA CARRILLO MUÑOZ ES MADRE SOLTERA QUE SOLICITA EL APOYO PARA SEGUIR ESTUDIANDO EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EL PUERTO (EN LINEA) Y SACAR A SU HIJO HACIA ADELANTE, ADEMÁS DE QUE SE HACE CARGO DE SU MADRE.	2/6/2023	CARRILLO MUÑOZ MARTHA EUGENIA	AYUDAS DIVERSAS
19	PAGO DE FACTURA CON FOLIO 517, POR CONCEPTO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE LIMPIEZA, QUE SE UTILIZA EN LAS OFICINAS Y ÁREAS COMUNES DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, DE LA REQUISICIÓN 1102-2. No. DE CONTRATO: DPM-LP-ADQ-008-2023.	7/6/2023	PÉREZ MENDOZA ELIZABETH DEL ROSARIO	SP CON ORDEN DE COMPRA (ADQ)
20	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS, PARA LA SRA. ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELLECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA MENSUAL (JUNIO 2023), PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y PUEDA LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO ACADÉMICO Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	13/6/2023	CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS
21	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2023 (NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023).	15/6/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS
22	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS, PARA LA SRA. BLANCA ESTELA CARDENAS RAMIREZ, ENFERMA Y NECESITA EL APOYO PARA PAGO DE ESTUDIOS DE SUS DOS HIJOS (LEDEZMA CARDENAS RAYMUNDO, ESTUDIA EN LA UNIVERSIDAD Y LEDEZMA CARDENAS ALLISON KRISTEN, ESTUDIA 5º GRADO DE PRIMARIA), PARA PAGAR RENTA DE SU VIVIENDA, SIENDO ELLA EL ÚNICO SUSTENTO DE LA FAMILIA.	16/6/2023	ARDENAS RAMIREZ BLANCA ESTELA	AYUDAS DIVERSAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN - QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



23	PAGO DE FACTURA CON SERIE Y FOLIO FME 140, POR CONCEPTO DE MEMBRESIA (DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL, LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA), A LA FEDERACIÓN LATINOAMERICANA DE CIUDADES, MUNICIPIOS Y ASOCIACIONES DE GOBIERNOS LOCALES (FLACMA), CORRESPONDIENTE A LA GESTIÓN 2023.	19/6/2023	FEDERACION LATINOAMERICANA DE CIUDADES, MUNICIPIOS Y ASOCIACIONES DE GOBIERNOS LOCALES, AC	PAGOS DIRECTOS
----	--	-----------	--	----------------

TEXTO DE ANÁLISIS

Durante el mes de abril, se realizó 1 solicitud de pago por concepto de pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas.

En el mes de mayo se generaron 7 solicitudes, 3 por concepto de apoyos sociales, 3 por compras realizadas y 1 por concepto de pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas.

Y para el mes de junio se elaboraron 6 solicitudes, 3 por concepto de apoyos sociales, y 1 por concepto de pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas, 1 por concepto de adquisición de material de limpieza y 1 por concepto de membresía (de la Presidenta Municipal, Lic. Roxana Lili Campos Miranda), a la Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones de Gobiernos Locales (FLACMA), correspondiente a la gestión 2023.

Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdova
Secretaria de la Secretaría Presidencial



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA
PRESIDENCIAL

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



“ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZADAS” (C-2)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2023.

OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, realiza actividades administrativas, las cuales son; organización de la agenda de la Presidenta Municipal, canalización de documentos recibidos a las dependencias y entidades competentes, captura en la base de datos de los documentos recibidos y realización de actividades en el SIGEM.

RESULTADOS

Del 01 de abril al 30 de junio del 2023, la Secretaría Particular realizó 4 actividades administrativas, tales como: organización de la agenda de la Presidenta Municipal, canalización de los documentos recibidos, captura en la base de datos de los documentos recibidos, realización de actividades en el SIGEM, éstas 4 actividades representa la ejecución correcta de las labores encomendadas y un avance en el mes de enero, febrero y marzo.

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de las 4 actividades por mes.

SOPORTE GRÁFICO

Descripción	Abril	Mayo	Junio
1-. Organización de la agenda de la Presidenta Municipal	✓	✓	✓





2.- Canalización de documentos recibidos a las dependencias y entidades competentes	✓	✓	✓
3.- Captura en la base de datos de los documentos recibidos	✓	✓	✓
4.- Realización de actividades SIGEM (Transferencias, requisiciones, solicitudes de pago)	✓	✓	✓

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la tabla, durante el mes de abril, mayo y junio se realizaron las 4 actividades administrativas, las cuales son: organización de la agenda de la Presidente Municipal, canalización de documentos recibidos, captura en la base de datos de los documentos recibidos y la realización de actividades SIGEM, las cuales se elaboraron en su totalidad y se ejecutaron de forma puntual y efectiva.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“ORGANIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL” (A- 2.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2023.

OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular tiene como objetivo elaborar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal, las cuales se reciben en el área de recepción de la Presidencia Municipal, tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidenta Municipal.

DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan en el calendario de Google, el cual incluye fecha, hora, ubicación del evento, quienes participaran, etc., con la finalidad de desarrollar en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se tiene comunicación con el organizador del evento para detallar actividades previas, con el fin de tener la información completa o si se llevó algún cambio en el evento.

RESULTADOS

Del 01 de abril al 30 de junio de 2023, a través de la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, a través de la recepción de la Presidencia Municipal, y del correo institucional (secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx), recibió un total de 480 invitaciones, las cuales se agendaron en su totalidad, para la asistencia de la Presidenta Municipal, presentando un avance en el mes de abril 148 invitaciones, mayo 143 y junio 189.

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de la organización de la agenda por mes.



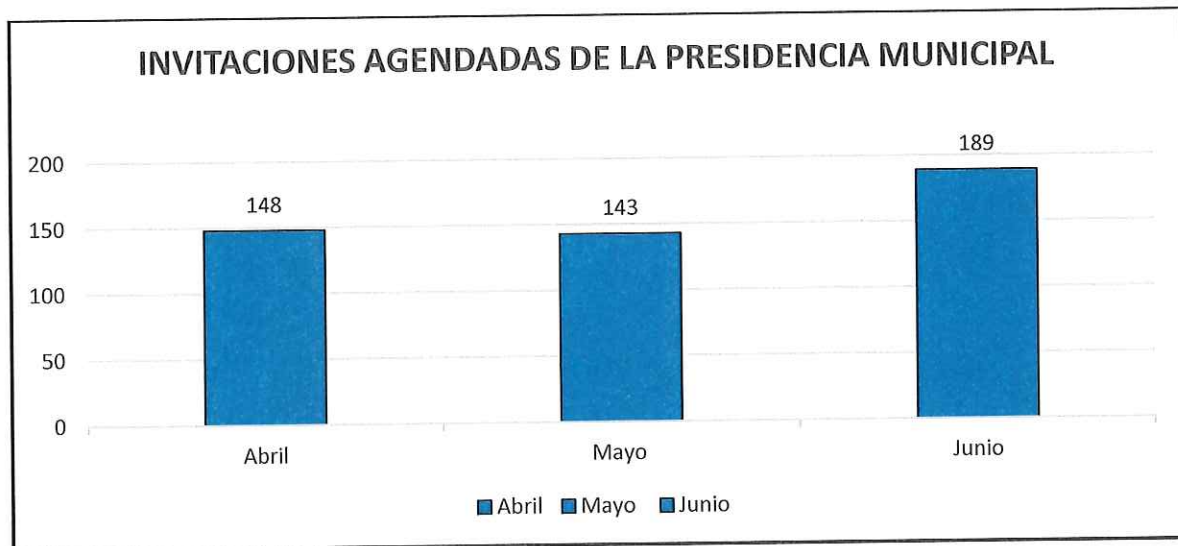


SOPORTE GRÁFICO

Invitaciones agendadas y recibidas en la Secretaría Particular de enero a marzo del 2023				
Invitaciones	Abril	Mayo	Junio	Total
Agendadas	148	143	189	480
Recibidas	148	143	189	480

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 1: Invitaciones agendadas de la Presidencia Municipal.



Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

TEXTO ANÁLISIS:

Como se puede observar en la gráfica anterior, se recibieron un total de 480 invitaciones, las cuales se agendaron en su totalidad, en el mes de abril fueron mayor en comparación con el mes de mayo y junio, siendo este último mes el que mayor invitación tuvo, para la asistencia de la Presidenta Municipal.

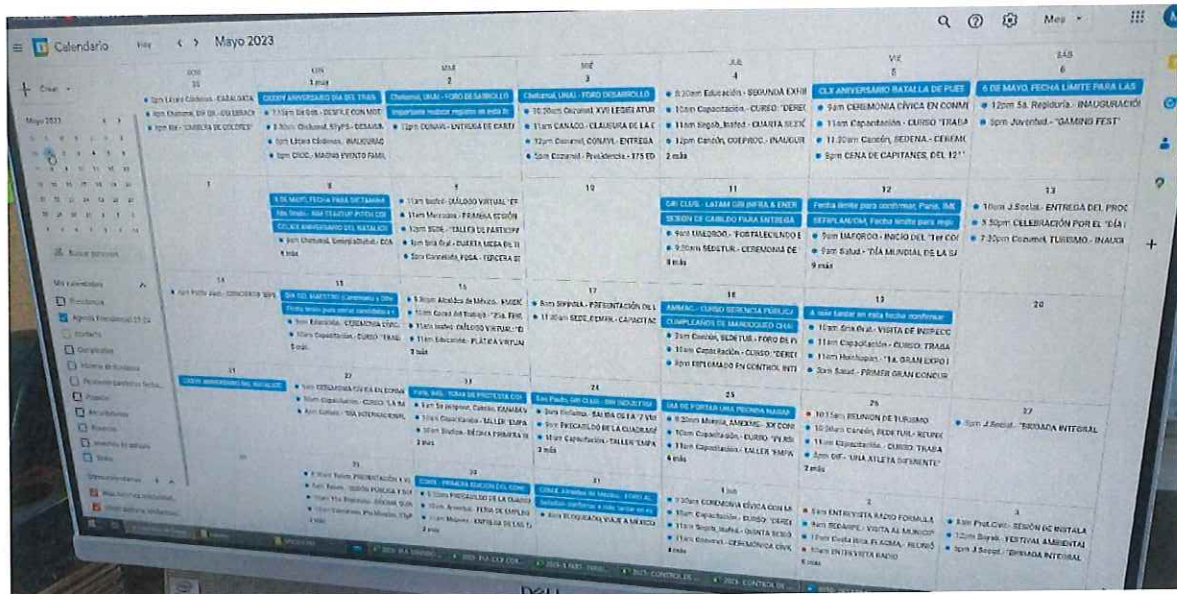




Evidencia 1.- Archivo en físico.



Evidencia 2.- Archivo digital de la agenda





“CANALIZACIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES” (A-2.2)	
”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.-Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2023.

OBJETIVO

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización de documentos a las dependencias responsables, para la atención que corresponda, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, para una atención oportuna a la documentación, evitando que se incurran en faltas administrativas o bien que opere en perjuicios del Ayuntamiento.

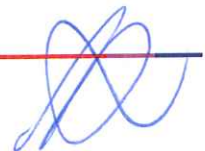
DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza la documentación que se recibe en la recepción de la Presidencia Municipal y a través del correo institucional: secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx, los cuales se envían mediante un turno que a su vez se registra en una base de datos llamada “Consecutivo de Turnos 2023”, se le asigna un número consecutivo, se anota la fecha, a quien va dirigido, se registra el documento a enviar, la indicación procedente, quién elabora el turno, una vez concluido con el registro, procedemos a la impresión del turno, se pasa a firma del Secretario Particular, se saca la copia de los documentos para que al momento que se entregue de manera física al área competente del H. Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, nos sellen de recibido y tener constancia en nuestro registro la canalización de la petición ya sea externa o interna.

RESULTADOS

En este segundo trimestre del ejercicio fiscal 2023, que abarca del 01 de abril al 30 de junio, se obtuvo como resultado la canalización de 684 documentos, a diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente.

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de abril con un total de 200 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (40).





Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de mayo con un total de 259 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (43).

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de junio con un total de 225 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (37).

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de la canalización de documentos

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

Total de documentos canalizados a las dependencias y entidades por meses de abril, mayo a junio del 2023.					
Dependencia y/o Entidad		Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Cabildo		0	1	0	1
Presidencia Municipal		13	20	20	53
Secretaría General del Ayuntamiento	H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL	40	43	37	120
Oficialía Mayor	SECRETARÍA PARTICULAR	20	29	29	78
Tesorería Municipal	PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	14	23	15	52
Contraloría Municipal		7	6	6	19
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal		16	19	25	60
Secretaría de Protección Civil, prevención de Riesgos y Bomberos		4	3	1	8
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana		8	13	12	33
Secretaría de salud Municipal		2	6	5	13
Secretaría de Ordenamiento Territorial		6	11	5	22
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas		6	12	11	29
Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático		17	21	16	54
Secretaría de Servicios Públicos Municipales		6	3	4	13
Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones		11	6	11	28
Secretaría de Planeación y Evaluación		4	4	4	12
Secretaría Jurídica y Consultiva		4	1	4	9
Secretaría de Turismo		1	1	2	4
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana		5	1	1	7
Sistema DIF municipal		1	4	5	10



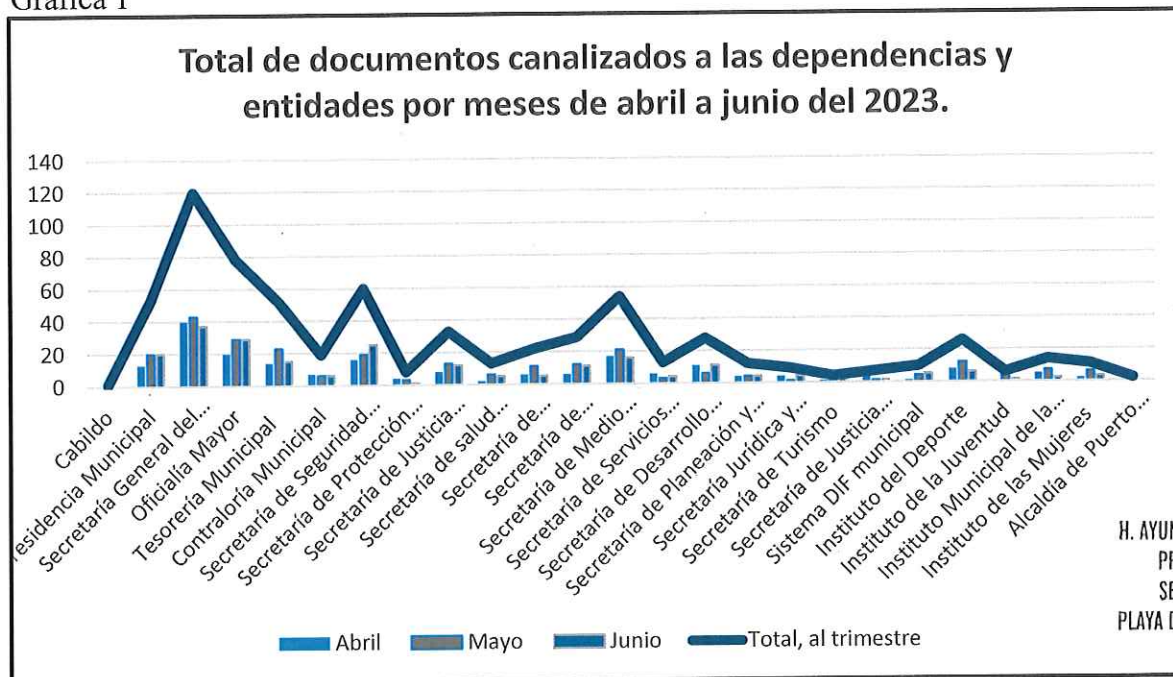
Instituto del Deporte	8	12	6	26
Instituto de la Juventud	0	5	1	6
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	5	7	2	14
Instituto de las Mujeres	2	6	3	11
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	2	0	2
	200	259	225	684

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular.

TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la tabla anterior, se canalizaron un total de 684 documentos a las Dependencias y Entidades del 01 de abril al 30 de junio de 2023, en el mes de abril fue menor en comparación con el mes de mayo ya que fueron 259 y junio 225, siendo la Secretaría General del Ayuntamiento con mayor número de documentos canalizados para su atención procedente con un total de 120 turnos recibidos y en segundo lugar está Oficialía Mayor con un total de 78 turnos recibidos, ya que para este segundo trimestre son las dos Secretarías que tuvieron más solicitudes o requerimientos.

Grafica 1



Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



Tabla 2

Documentos Canalizados a Cabildo meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Octava Regiduría	0	1	0	1
Total, General	0	1	0	1

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 3

Documentos Canalizados a la <i>Presidencia Municipal</i> meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Secretaría de Relaciones Públicas	1	3	1	5
Secretaría de Asesores Técnicos	11	13	19	43
Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales	0	2	0	2
Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal	0	1	0	1
Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública	1	1	0	2
Total, General	17	26	17	60

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 4

Documentos Canalizados a la <i>Secretaría General</i> meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	24	23	24	71
Gobierno Municipal	0	1	0	1
Unidad Especializada de Derechos Humanos	7	9	5	21
Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	2	1	2	5



Dirección de Transporte Público	1	1	0	2
SEMSIPINNA	2	1	3	6
Unidad de Estadística Poblacional	4	5	3	12
Unidad de Asuntos Religiosos	0	1	0	1
Unidad de Atención al Migrante	0	1	0	1
Total, General	40	43	37	120

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 5

Documentos Canalizados a la <i>Oficialía Mayor</i> meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	15	19	12	46
Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental	1	3	8	12
Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones	0	0	1	1
Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas	0	1	0	1
Dirección de Recursos Humanos	4	6	8	18
Total, General	20	29	29	78

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 6

Documentos Canalizados a la <i>Tesorería Municipal</i> por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	12	23	15	50
Dirección de Contabilidad	1	0	0	1





Dirección de Cobranza y Fiscalización	1	0	0	1
Total, General	14	23	15	52

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 7

Documentos Canalizados a la <i>Contraloría Municipal por</i> meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	7	6	6	19
Total, General	7	6	6	19

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 8

Documentos Canalizados a la <i>Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal por</i> meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	16	19	23	58
GEAUVIG	0	0	2	2
Total, General	16	19	25	60

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 9

Documentos Canalizados a la <i>Secretaría de Protección Civil, prevención de Riesgos y Bomberos</i> por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	4	3	1	8
Total, General	4	3	1	8

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 10

Documentos Canalizados a la <i>Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana</i> por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	2	8	5	15
Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	5	4	6	15
Dirección de Participación Ciudadana	0	1	0	1
Dirección de Diversidad Sexual	1	0	0	1
Coordinación de Ciudades Educadoras	0	0	1	1
Total, General	8	13	12	33

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



Tabla 11

Documentos Canalizados a la <i>Secretaría de Salud Municipal</i> por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	2	6	5	13
Total, General	2	6	5	13

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
BLANCA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 12

Documentos Canalizados a la Secretaría de Ordenamiento Territorial por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	6	11	5	22
Total, General	6	11	5	22

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 13

Documentos Canalizados a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	6	12	10	28
Subsecretaría de Infraestructura y Obras Públicas	0	0	1	1
Total, General	6	12	11	29

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 14

Documentos Canalizados a la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	17	21	16	54
Total, General	17	21	16	54

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 15

Documentos Canalizados a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	6	2	5	13
Total, General	6	2	5	13

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



Tabla 16

Documentos Canalizados a la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	10	4	10	24
Dirección de Mercados	1			1
Comisión de Mejora Regulatoria	0	1	0	1
Dirección de Desarrollo Agropecuario Pesquero	0	1	1	2
Total, General	11	6	11	28

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Tabla 17

Documentos Canalizados a la Secretaría de Planeación y Evaluación por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	4	4	4	12
Total, General	4	4	4	12

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



Tabla 18

Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría Jurídica y Consultiva por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	4	1	4	9
Total, General	4	1	4	9

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 19

Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría de Turismo por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	1	1	2	4
Total, General	1	1	2	4

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 20

Documentos Canalizados a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	4	1	1	6
Dirección de Centro de Mediación Municipal	1	0	0	1
Total, General	5	1	1	7

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 21

Documentos Canalizados a la Sistema DIF Municipal por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	8	12	6	26
Total, General	8	12	6	26

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 22

Documentos Canalizados a la Instituto del Deporte por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	8	12	6	26
Total, General	8	12	6	26

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 23

Documentos Canalizados a la Instituto de la Juventud por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	0	5	1	6
Total, General	0	5	1	6

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 24

Documentos Canalizados a la Instituto Municipal de la Cultura y las artes por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	5	7	2	14
Total, General	5	7	2	14

Tabla 25

Documentos Canalizados a la Instituto de las Mujeres por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Abril	Mayo	Junio	Total, al trimestre
Despacho	2	6	3	11
Total, General	2	6	3	11

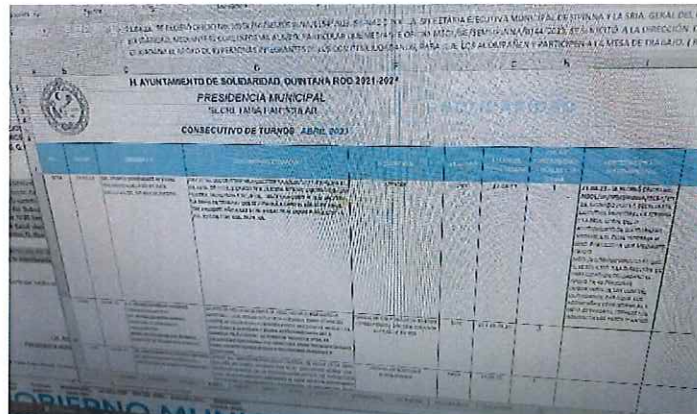
Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 26

Documentos Canalizados a la Alcaldía de Puerto Aventuras por meses y áreas adscritas de abril a junio 2023				
Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	0	2	0	2
Total, General	0	2	0	2

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Evidencia 1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“CAPTURA EN LA BASE DE DATOS DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS” (A-2.3)	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2023.

OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.

DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal y mediante el correo secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx, los cuales a su vez se sella y se registra en una base de datos llamada “correspondencia recibida de la presidente municipal 2023, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales con el fin de controlar analizar, y cuando proceda dar respuesta o turnar la correspondencia oficial de la institución y hacerle del conocimiento a la C. Presidenta Municipal de del procedimiento a seguir, con la finalidad de atender los objetivos de trabajo y manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

RESULTADOS

En este primer trimestre del ejercicio fiscal 2023, Del 01 de abril al 30 de junio de 2023, se obtuvo como resultado la captura de documentos de un total de 2,599 de diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, Así como también externas, en el mes de abril se capturó 766, mayo 945 y junio 888, como podemos observar en el mes de mayo fue el que mayor documentos se tuvo para capturar, debido a las solicitudes o peticiones que requirió la ciudadanía o áreas externos, todo esto es con el fin de llevar un control de toda la información recibida y atender los objetivos establecidos.

A continuación se presenta una tabla con los datos antes mencionados:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



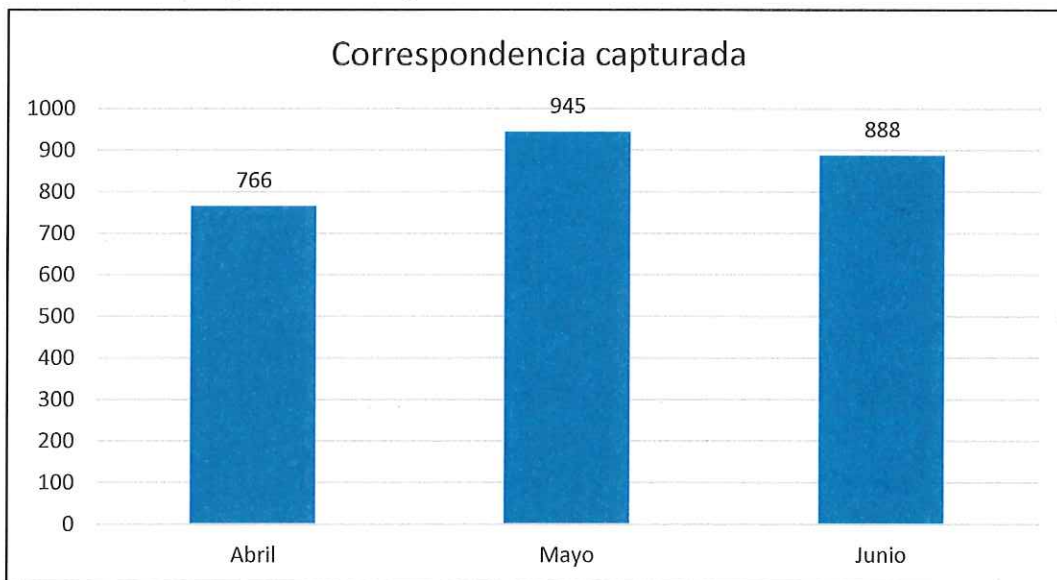
SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1. Correspondencia capturada

Correspondencia capturada de enero a marzo del 2023 por la Secretaría Particular				
Descripción	Abril	Mayo	Junio	Total
Correspondencia capturada	766	945	888	2,599

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular

Gráfica 1. Correspondencia Capturada



Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la secretaría particular.

TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la gráfica anterior, en este segundo trimestre, que corresponde del 01 de abril al 30 de junio de 2023, se capturaron un total de 2,599 documentos en el mes de abril fueron 766, mayo 945 y junio 888, en el mes de mayo fue el que más documentos tuvo, ya que puede variar según las solicitudes, quejas, peticiones, etc., que se reciban en la Presidencia Municipal o a través del correo institucional, con la finalidad de tener una correcta operación de los documentos recibidos.





Evidencia 1. Base de datos llamada "Correspondencia recibida 2023"

DOCTO.	NOMBRE Y CARGO DEL REMITENTE	ASUNTO	NOMBRE DEL RECEPTOR
01/06/2023	MSOL/DOM/0951/2023 19/05/2023 MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE, OFICIAL MAYOR	PROGRAMA "LA PLAZA DE PLAYA" QUE CONSISTE EN LA EXPOSICIÓN Y VENTA DE ARTESANÍAS, PRODUCTOS DE MANUFACTURA Y GASTRONOMÍA DE PRODUCTORES LOCALES, SE ESTARÁ REALIZANDO DURANTE LOS MESES DE MAYO A JULIO EN EL ESTACIONAMIENTO PARTE TRASERA DEL PALACIO MUNICIPAL EN AV. 20, MZ - 101 S/N ENTRE 8 Y 10, 18:00 A 22:00HRS	CLAUDIA SRA. MARIBEL
01/06/2023	MSOL/PM/SAT/0120/2023 01/06/2023 LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO, SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS	EN CONTESTACIÓN PM/SP/1002/2023, EN ATENCIÓN A LA FICHA TÉCNICA, DE LA DRA. YARA FARIDE, SECRETARÍA DE PLANEACIÓN, SOLICITA FIRMA A LAS CONVOCATORIAS, PM/0264/2023, PM/0265/2023, PM/0266/2023, PM/0267/2023, PM/0268/2023, PM/0269/2023, INFORMO ES PROCEDENTE PARA FIRMA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL	CLAUDIA SRA. MARIBEL
01/06/2023	MSOL/PM/SAT/0121/2023 01/06/2023 LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO, SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS	EN CONTESTACIÓN PM/SP/099/2023, SOLICITA VICTOR SALDIVAR ARELLANO, APODERADO LEGAL DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA IBEROAMERICANA S.C. PARA QUE LA PRESIDENTA LE EXTIENDA UN VISTO BUENO PARA LA APERTURA DE LAS LICENCIATURAS EN DERECHO Y NURILOGÍA, NO ES PROCEDENTE ATENDER LA PETICIÓN SOLICITADA	CLAUDIA SRA. MARIBEL
01/06/2023	MSOL/OM/DC/0794/2023 01/06/2023 MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMÍREZ, DIRECTORA DE CAPACITACIÓN	VIDECONFERENCIAS, COMO SE VE LA VIOLENCIA, 05/06/2023, 10:00 - 11:00HRS, DERECHOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES, 06/06/2023, 10:00 - 12:00HRS	CLAUDIA SRA. MARIBEL
01/06/2023	MSOL/OM/DC/0795/2023 01/06/2023 MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMÍREZ, DIRECTORA DE CAPACITACIÓN	INVITACIÓN A LAS SIGUIENTES VIDECONFERENCIAS: EL ARTE DE LA FUNDACIÓN COSTA A UN AÑO!!! 09/06/2023, 14:00 a 15:00HRS	CLAUDIA SRA. MARIBEL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES SIGEM, (TRANSFERENCIAS, REQUISICIONES, SOLICITUDES DE PAGO)” A-2.4	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2023.

OBJETIVO

La Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, para llevar un buen funcionamiento y operatividad, es necesario trabajar en el sistema SIGEM, los cuales se realizan transferencias de presupuesto, solicitudes de pago, requisiciones de papelería, material de limpieza, arrendamiento de copadoras, ya que son indispensables para el buen funcionamiento de la Secretaría Particular y con la finalidad de gestionar oportunamente los requerimientos solicitados.

DESCRIPCIÓN

La Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal es la encargada de gestionar, programar, coordinar, el presupuesto del ejercicio 2023, así como autorizar, el cual se ejecuta mediante solicitudes de pago (papelería, coffee break, material de limpieza, reparación de vehículos oficiales, pago de combustible, servicios requeridos, arrendamiento de copadoras, etc.), siempre trabajando de la mano con los Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control de Presupuesto de Egresos, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que elabora la Contraloría Municipal, para el cabal cumplimiento de las necesidades del área y lograr en tiempo y forma las actividades asignadas.

RESULTADOS

Para este segundo trimestre que corresponde del 01 de abril al 30 de junio de 2023, se realizaron 10 actividades en el sistema SIGEM, en el mes de abril se realizó 2 transferencias presupuestales, en mayo 4 solicitudes de pago y en el mes de junio se realizó 2 solicitudes de pago y 2 transferencias de presupuesto, todos ellos bajo la supervisión y autorización del Secretario Particular de la Presidencia Municipal.

A continuación se detalla el resultado en la siguiente tabla.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



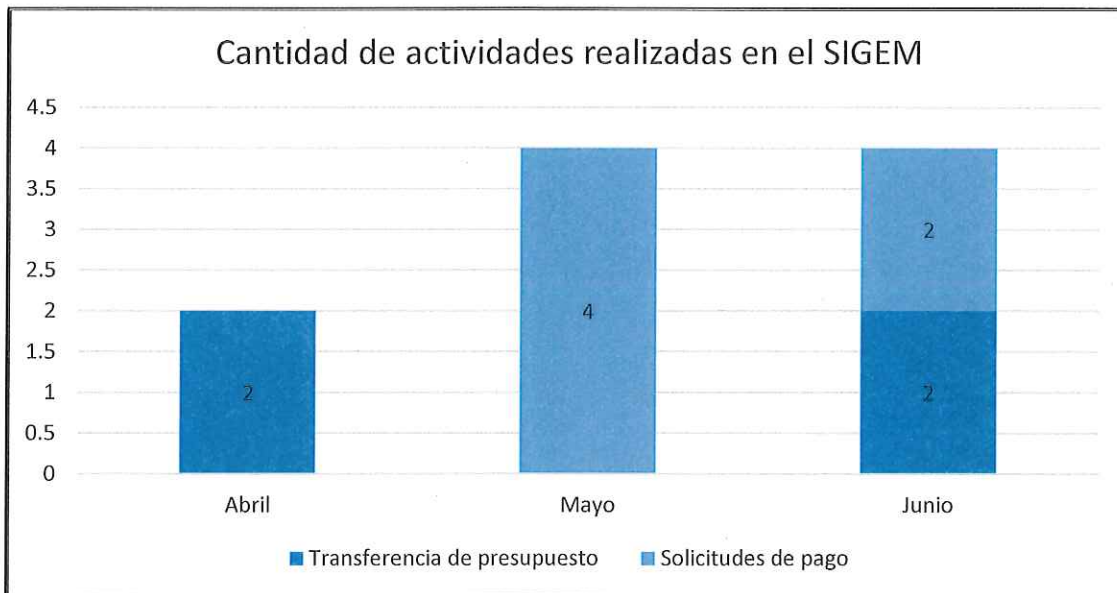
SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1.

Clasificación de los tipos de solicitudes de pago de la Secretaría Particular por mes de abril a junio de 2023				
Tipo de solicitud de Pago	Abril	Mayo	Junio	Total, general
Transferencia de presupuesto	2	0	2	4
Solicitudes de pago	0	4	2	6
Total	2	4	4	10

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular

Gráfico 1. Actividades realizadas en el SIGEM



Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la secretaría particular.





EVIDENCIA 2

Entidad: 1103- SECRETARIA PARTICULAR

OperGOB

Trabajar con Solicitudes de Modificación a Presupuesto (SMP)

De la Transferencia: Ver Transferencia en Estado: Todos: Buscar

Selección	Solicitud	Tipo	Fecha	Estado	Justificación	Importe	Incremento/Reducción	Tipo de Afectación	Observaciones	Documento
<input type="checkbox"/>	1	Transferencia entre partidas	17/03/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA TRAMITAR ANTE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO COFFEE BREAK PARA LAS DIVERSAS REUNIONES EN LA SECRETARÍA PARTICULAR, DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	10,000.00	0.00	Saldo del Periodo		4188
<input type="checkbox"/>	2	Transferencia entre partidas	15/04/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA COMPRA DE UN DESPACHADOR DE AGUA FRÍA Y CALIENTE CON CAPACIDAD DE 20 LITROS, YA QUE ES NECESARIO PARA LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL.	2,170.01	0.00	Saldo del Periodo		30421
<input type="checkbox"/>	3	Transferencia entre partidas	24/04/2023	A	TRANSFERENCIA DE PRESUPUESTO PARA COMPRA DE MATERIAL DE LIMPIEZA, YA QUE ES NECESARIO PARA TRABAJAR EN UN AMBIENTE DE TRANQUILIDAD E HIGIENE PARA TODO EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	2,114.00	0.00	Saldo del Periodo		32550
<input type="checkbox"/>	4	Transferencia entre partidas	24/05/2023	C	DDDDDDDD	0.00	0.00	Saldo del Periodo		45329
<input type="checkbox"/>	5	Transferencia entre partidas	05/06/2023	A	SOLICITUD DE TRANSFERENCIA PARA TRAMITAR COFFEE BREAK, PARA LAS DIVERSAS REUNIONES EN LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	710.00	0.00	Saldo del Periodo		53772
<input type="checkbox"/>	6	Transferencia entre partidas	05/06/2023	A	SOLICITUD DE TRANSFERENCIA PARA TRAMITAR COFFEE BREAK, PARA LAS DIVERSAS REUNIONES EN LA SECRETARÍA PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	591.00	0.00	Saldo del Periodo		53773

HSOL 2023 1103 03/07/2023 ROSALNC S:\w\sigem solidadidad.mx\SPO\local\hsol 03\solidadidad2

MÓDULO: TONAL VERSIÓN: 05 REVISIÓN: 104 RE: 001

Elaboró: Rosalynda Nuñez Castillo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
SECRETARIO PARTICULAR

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
SECRETARIO PARTICULAR



Realización De Reuniones De Seguimiento Con El Equipo De Trabajo De La Secretaría De Relaciones Públicas (C-3) (Act. 3.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría De Relaciones Públicas
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2023

OBJETIVO:

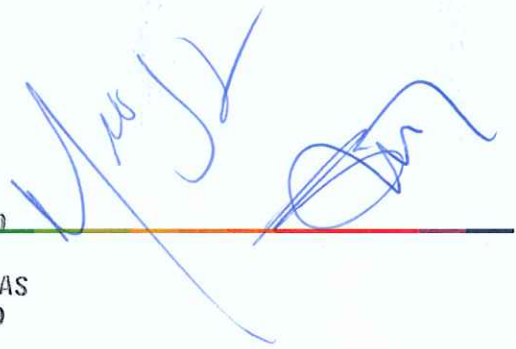
Las reuniones dentro de la Secretaría de Relaciones Públicas tienen como objetivo informar al personal adscrito a esta área sobre las actividades que se realizaran en el mes posterior al día en que se realiza la reunión, sirven para tomar decisiones, solucionar conflictos, establecer metas a corto plazo y llegar a acuerdos que permitan contribuir al trabajo que realiza la Administración Pública Municipal.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

En las reuniones del personal adscrito a la Secretaria de Relaciones Publicas se intercambian ideas, los servidores públicos exponen sus comentarios, sugerencias y son retroalimentados en el proceso de trabajo e informados de los eventos que se llevaran a cabo y en los que la Secretaria de Relaciones Publicas participa, para el logro de las metas es importante que todos contribuyan, por lo que deben de ser capaces de sugerir ideas y tomar decisiones que ofrezcan soluciones a los retos que se presentan, los tipos de reuniones que abarca esta actividad son los siguientes:


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Informativas: Su objetivo es dar a conocer cierta información. Son reuniones poco formales, pues el fin es que los empleados conozcan los trabajos que se realizarán. No conllevan un protocolo específico.

Toma de decisiones: este tipo de reuniones de trabajo tienen un objetivo fijado claro, se producen cuando hay una situación interna que debe ser consensuada para poder tomar una decisión sobre la estrategia a seguir. Suelen ser previas a las informativas, ya que, si no se llega a tomar esta decisión, no hay información que ofrecer. Son reuniones con un tono más formal que las anteriores.

Control de gestión: En estas reuniones se monitorizan las actividades o acciones que se han realizado. Todos deben estar al tanto de lo que se ha venido haciendo.

RESULTADOS:

Para el periodo que comprende del 01 de abril al 30 de junio del 2023 y que corresponde al segundo trimestre el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal de Solidaridad, llevó a cabo un total de 3 reuniones, con una asistencia promedio de 3 mujeres y 3 hombres.

- El día 11 de abril del 2023 se llevó a cabo la primera reunión del personal de la Secretaría de Relaciones Públicas en la cual se determinó actualizar la base de datos del Municipio de Solidaridad a través de él envío de correos y llamadas telefónicas, además de convenir puntos para el evento Inauguración del Gran Fondo World Tour México 2023 que se realizó el día 23 de abril en el parque fundadores del municipio de Solidaridad.
- La segunda reunión se realizó el día 02 de mayo del 2023, en ella se realizó la distribución del personal de apoyo para los eventos por el día de las madres que se realizaron en el DIF Municipal el día 12 y 13 de mayo del 2023 en la colonia Villas del Sol



• En la tercera reunión realizada el día 06 de junio se presentó el avance de las actualizaciones a la base de datos del Municipio de Solidaridad, se acordó enviar a través del correo electrónico institucional, 233 invitaciones a la V Sesión Solemne por el 30 Aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad a Senadores y Diputados Federales asimismo se tomaron acuerdos para la invitación, recepción y atención de los invitados al evento “Firma de Convenio de Coordinación y Colaboración Entre el Municipio de Solidaridad y el colegio de ciencias políticas y Administración Pública Quintanarroense, A.C.” que se realizó el día 06 de junio del 2023, en el salón Leona Vicario ubicado en el Nuevo Palacio Municipal.

Los datos de las reuniones referidas anteriormente se muestran en la tabla 1, inferior a este texto.

SOPORTE GRÁFICO

TABLA 1

Reuniones Internas realizadas en el periodo que comprende del 01 de abril al 30 de junio del 2023 en la Secretaría de Relaciones Públicas						
Nº de Reunión	Tipo	Fecha	Objetivo	Mujeres (M)	Hombres (H)	Rango de Edad
1	Toma de decisiones	11/04/2023	Definir quien sería el encargado de la base de datos Municipal y establecer quienes estarían presentes apoyando en la recepción y atención de invitados en la rueda de prensa y la inauguración del World Tour México 2023	3	3	30-45 años

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

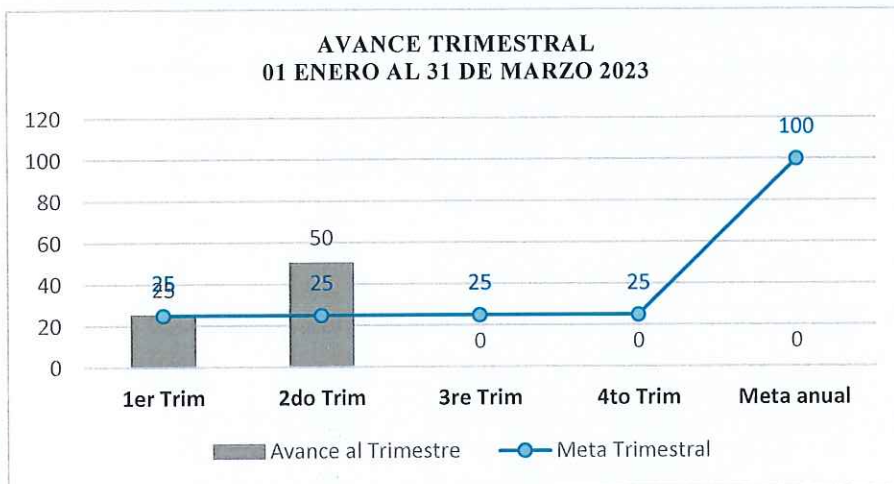
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



2	Toma de decisiones	02/05/2023	Determinar la distribución del personal adscrito a la Secretaría de Relaciones Públicas para los eventos por motivo del Día de las Madres.	3	3	30-45 años
3	Control de gestión	06/06/2023	Definir a quienes se convocaría para la "Firma de Convenio de Coordinación y Colaboración Entre el Municipio de Solidaridad y el colegio de ciencias políticas y Administración Pública Quintanarroense, A.C."	4	3	30-45 años

Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Gráfica 1.- Avance Trimestral de la Reuniones Programadas.



Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría de Relaciones Públicas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Como se puede observar en la gráfica anterior y con base en la programación de la meta trimestral se realizaron las tres reuniones programadas. Realizando una reunión por mes en el periodo del 1° abril al 30 de junio. La participación de las mujeres y hombres en las reuniones es equitativa.

EVIDENCIAS:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firmas manuscritas]



Realización De Reuniones De Trabajo Con Las Dependencia Y Entidades, Entre Otros. (C-3) (Act. 3.2)	
Unidad Administrativa:	Secretaría De Relaciones Públicas
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2023

OBJETIVO:

Generar vínculos de trabajo entre la Secretaría de Relaciones Públicas, las dependencias y entidades del sector público, privado y social del país, pero principalmente del estado de Quintana Roo que permitan a su vez fortalecer las relaciones públicas para contribuir y dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Despertar interés y dirigir la atención de los integrantes y representantes de las dependencias y entidades del sector público, privado y social sobre la Administración Pública Municipal a través de reuniones en las cuales se determinan acciones que permiten coadyuvar en el desarrollo de las actividades de la Presidencia Municipal. Los tipos de reuniones que abarcara esta actividad son las siguientes:

Formales: el protocolo de recepción y atención de invitados está presente, y la agenda del día está marcada y se debe cumplir en la medida de lo posible. Suelen tener un objetivo claro y cuando se consigue, suele terminar de forma inmediata.

Informativas: su objetivo es dar a conocer cierta información, son poco formales, el fin es que los presentes conozcan los trabajos que se realizarán. No conllevan un protocolo específico.





Asesoramiento o toma de decisiones: este tipo de reuniones de trabajo tienen un objetivo fijado claro, se producen cuando hay una situación que debe ser consensuada para poder tomar una decisión sobre la estrategia a seguir. Suelen ser previas a las informativas, ya que, si no se llega a tomar esta decisión, no hay información que ofrecer. Son reuniones con un tono más formal.

RESULTADOS:

En este segundo trimestre que comprende el periodo del 1° de abril al 30 de junio del 2023 la Lic. Cintia Melissa López Guzmán titular de la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal y los coordinadores del área realizaron una reunión el día 15 de mayo del 2023 con personal representante de ventas del Hotel Heaven, en dicha reunión se informó que tenían una tarifa preferencial para el H. Ayuntamiento de Solidaridad y se llevó a cabo un recorrido para conocer las instalaciones del hotel.

Los datos de la reunión se muestran en la tabla 1.1, inferior a este texto.

SOPORTE GRAFICO

Tabla 1.1.- Reuniones De Trabajo Con Las Dependencia Y Entidades, Entre Otros, realizadas del 1° de enero al 31 de marzo del 2023

No. de reunión	Tipo	Fecha	Asistencia total	Objetivo	Mujeres	Hombres	Rango de edad
1	Informativa	15/05/2023	4	Conocer la propuesta de la tarifa preferencial para el H. Ayuntamiento de Solidaridad por parte del Hotel Heaven.	2	2	40 – 55 años

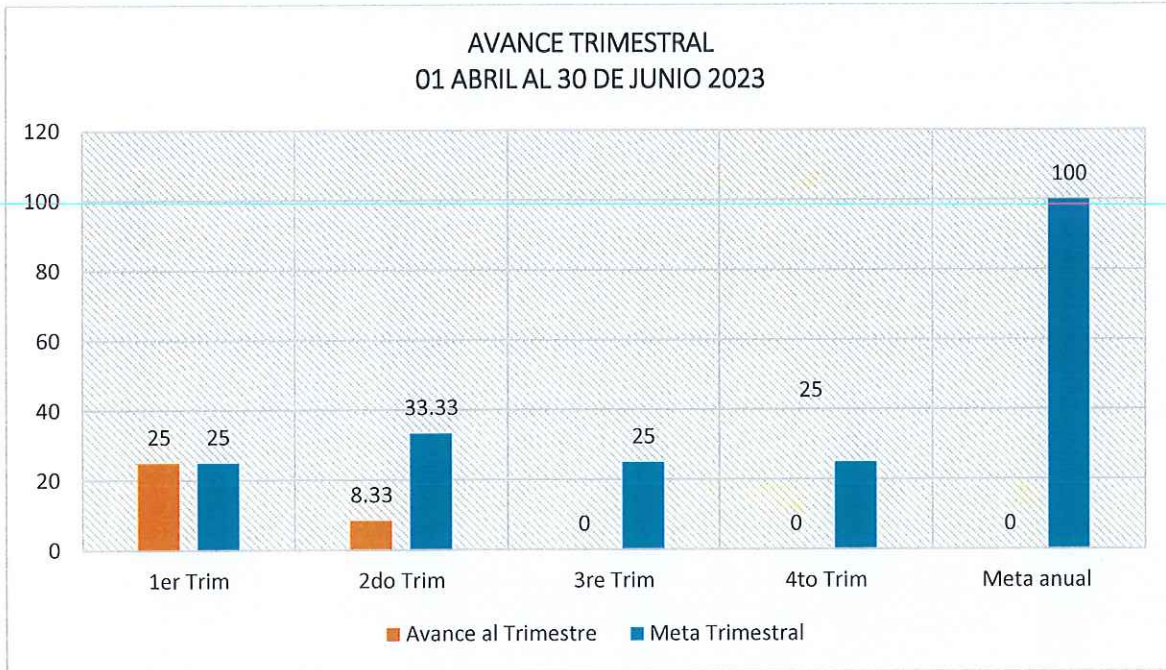
Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas.



Avance de metas:

8.33% de un 100% anual.

Gráfica 2.- Avance trimestral de las reuniones de trabajo con los representantes de dependencias y entidades del sector público, privado y social, realizadas del 1° de abril al 30 de junio del 2023.



Como se puede observar en la tabla anterior y con base en la programación de la meta correspondiente al segundo trimestre se realizó solo una reunión de 3 programadas, por lo cual no se cumplió la meta establecida.

Evidencias:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Asistencia a Eventos Organizados por las Dependencias y Organismos Descentralizados del H. Ayuntamiento De Solidaridad. (C-3) (Act. 3.3)	
Unidad Administrativa:	Secretaría De Relaciones Públicas
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2023

OBJETIVO:

Coadyuvar en los eventos en los que por instrucciones de la presidenta Municipal y a través de oficio las Secretarías, Direcciones e Instituidos descentralizados del H. Ayuntamiento requieran el apoyo para la recepción y atención de invitados, con la finalidad de mantener el orden en los eventos y con el objetivo principal de ofrecer una buena imagen de los eventos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

El personal adscrito a la Secretaría de Relaciones Publicas convoca, recibe y atiende a los invitados de acuerdo con el protocolo de recepción de invitados, en los eventos en los cuales la Presidencia Municipal, Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento solicitan apoyo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

RESULTADOS:

En este segundo trimestre que corresponde al periodo del 1° de abril al 30 de junio del 2023 se apoyó en la invitación, recepción y atención de invitados especiales a los eventos en los que acudió la Lic. Roxana Lili Campos Miranda presidenta Municipal de Solidaridad y en los cuales las áreas del H. Ayuntamiento solicitan el apoyo, las actividades que realizo el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas fueron las siguientes:



[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



- Envío de 23 invitaciones digitales a través del correo electrónico institucional para la rueda de prensa del Grand Fondo World Tour México 2023 que se realizó el día 13 de abril del 2023 en hotel Aloft en la rueda de prensa se recibió y atendió a los invitados, de un total de 23 invitados se contó con la presencia de 21 de los convocados por la Secretaría de Relaciones Públicas, en este evento se dio a conocer el punto de salida, la ruta, el día y la fecha de la inauguración; a el banderazo de salida se realizó en el parque fundadores del municipio de Solidaridad el día 23 de abril del 2023 acudió el personal adscrito a la Secretaría de Relaciones Públicas para brindar apoyo a los asistentes a la rodada.

- El día 12 de mayo del 2023 en las instalaciones del DIF Municipal, el H. Ayuntamiento organizó un evento especial por el día de las madres para todo el personal madres de familia del H. Ayuntamiento para dicho evento se enviaron un total de 112 invitaciones digitales a través del correo electrónico institucional a secretarios y Directores del H. Ayuntamiento para hacer extensiva la invitación al Desayuno a las madres de familia de cada área, el día 13 de mayo del 2023 en la colonia Villas del Sol se llevó a cabo la celebración por el día de las madres, en ambos eventos se apoyó con la recepción y atención de invitadas y la organización de la rifa.

- Entre los eventos realizados en este segundo trimestre y por instrucciones del Secretario Particular la Secretaría de Relaciones Públicas brindo el apoyo para llevar a cabo la Firma de Convenio de Coordinación y Colaboración Entre el Municipio de Solidaridad y el colegio de ciencias políticas y Administración Pública Quintanarroense, A.C. que se realizó el día 06 de junio del 2023, en el salón Leona Vicario ubicado en el Nuevo Palacio Municipal para el cual se envió un total de 214 invitaciones digitales a través del correo electrónico a representantes del Sector público privado y social del Municipio de Solidaridad, como resultado se contó con la asistencia de 153 personas de las convocadas por la Secretaría de Relaciones Públicas al evento realizándose con una buena afluencia.

En este segundo trimestre los servidores públicos adscritos a la Secretaría de Relaciones Públicas apoyaron en otras actividades como la limpieza de la playa de punta esmeralda el día 01 de abril del 2023, además de la participación de la Lic. Cintia Melissa López Guzmán al XX Congreso Nacional AMEXME que se realizó el 25 de mayo del 2023 en la cd. de



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Morelia, Michoacán su participación sirvió para fomentar las relaciones públicas entre integrantes del sector empresarial y el sector público, además de aprovechar la ocasión para invitar a los asistentes al 30 Aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad.

En la siguiente tabla 1.2 podrá encontrar datos como el nombre del evento, la sede, la fecha de realización, el total de invitados y el género.

SOPORTE GRAFICO

TABLA 1.2

Asistencia a Eventos Organizados por las Dependencias y Organismos Descentralizados del H. Ayuntamiento De Solidaridad realizados del 01 de enero al 31 de marzo del 2023.					
Evento	Sede	Fecha	Invitados	Hombres	Mujeres
Grand Fondo World Tour México 2023	Inauguración en el parque Fundadores, Solidaridad, Q. Roo	23 de abril 2023	23 invitaciones enviadas a Sindico y Regidores del H. Ayuntamiento de Solidaridad, secretario de Turismo en Q. Roo, presidenta Municipal del Puerto Morelos y presidente Municipal de Lazar Cárdenas	11	12

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signatures]



Celebración Día de las Madres	Instalaciones del DIF Municipal	12 de mayo del 2023	Madres de Familia del H. Ayuntamiento de Solidaridad	0	Sin Información
Celebración Día de las Madres	Colonia Villas del sol	13 de mayo del 2023	Madres de familia del Municipio de Solidaridad	0	Sin Información
Firma de Convenio de Coordinación y Colaboración Entre el Municipio de Solidaridad y el colegio de ciencias políticas y Administración Pública Quintanarroense, A.C.	Salón leona Vicario ubicado en el Nuevo Palacio Municipal	06 de junio del 2023	214 invitados, representantes del sector empresarial, público y civil.	82	132

Fuente: Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Avance de metas:

25% de un 100% anual.

Gráfica 3.- Avance trimestral de la asistencia a eventos organizados por las dependencias y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento de Solidaridad realizados del 1º de abril al 30 de junio del 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

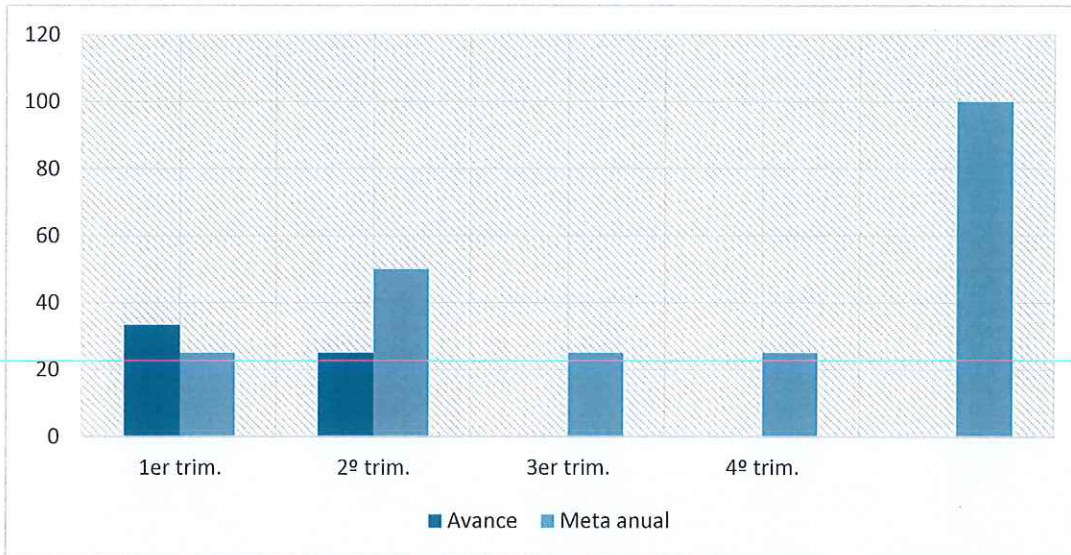


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



Avance de Metas Trimestrales del periodo del 1 de abril al 30 de junio del 2023



Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Evidencias:

Listas de invitados, correos electrónicos almacenados en la bandeja de salida del correo institucional y fotografías.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad



Elaboró: Lic. Gladyz Janice Degollado Aguayo (Secretaria)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
 SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS (Componente 4)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.II.10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Periodo que se informa:	01 de abril al 30 de junio del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo

La asistencia de la presidenta municipal a eventos públicos es una actividad importante que le permite cumplir con diferentes objetivos para el desarrollo de su administración y la satisfacción de las necesidades de la población. Estos objetivos incluyen el fortalecimiento de la imagen de la municipalidad ante la ciudadanía y otros actores sociales, el establecimiento de relaciones públicas, el escuchar las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía, la promoción de la participación ciudadana, la divulgación de programas y proyectos, la promoción de la cultura local, el apoyo a causas sociales importantes y la fortaleza de la unidad y cohesión social en el municipio de Solidaridad. La asistencia de la presidenta municipal a eventos públicos es una oportunidad para fomentar valores como la solidaridad, la tolerancia y el respeto hacia la diversidad cultural y social del municipio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Descripción

Los siguientes lineamientos fueron establecidos por la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales para el correcto desarrollo de los eventos a los que asiste la Presidenta Municipal:

1. El montaje del evento tiene que ser revisado previamente por la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, así como la Ficha Técnica.
2. Se deberá contemplar y solicitar a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos al área de Meteorología un pronóstico del tiempo para el día del evento.
3. Protocolo, personificadores, lista de invitados, invitados especiales, vestimenta horarios, ajustes de tiempo, es responsabilidad de quien organiza el evento.
4. Para la Presidenta Municipal en su espacio deberá contar con: gel antibacterial, agua y kleenex.
5. Los inmuebles en los que se lleven a cabo reuniones, eventos, etc. deberán contar con su programa interno de proyección civil.



6. La ficha técnica y el protocolo estarán sujetas a revisión y Vo.Bo. de la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales.
7. Los actos protocolarios deberán de ser lo más cortos posible, buscando con ello privilegiar la atención posterior que la Presidenta brinde a la ciudadanía.
8. Es fundamental que a la hora de organizar un evento sobre todo en el que se encuentre la Presidenta, garantizar convocatoria ciudadanía es decir invitar a comités, a vecinos, a sindicatos, al ciudadano, independientemente de que se invite al Gabinete y Cabildo.
9. El uso de plásticos (botellas, vasos, etc) en presidium está PROHIBIDO.
10. La Presidenta NO firma ningún documento, carta, oficio, nombramiento, acuerdo, convenio etc. si no cuentan con la revisión y el Vo.Bo. de la Secretaria de Asesores Técnicos.
11. Independientemente a la ficha técnica, será solicitada información específica al responsable del evento.
12. Cualquier documento, reconocimiento, etc. que fuera a entregar la Presidenta y lleve alguna leyenda impresa; tiene que pasar por los filtros de Secretaria particular, Secretaria de Asesores Técnicos, Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales, de otra manera no podrá ser entregado por la Presidenta.
13. Cuando el evento lo proponga algún órgano ajeno al ayuntamiento (Aguakan, CFE, alguna tienda de conveniencia, etc.) el encargado de la revisión y en su caso aprobación del protocolo será la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales con el enlace de gabinete al que le corresponda el evento si es el caso.

Es esencial seguir estos lineamientos para garantizar la seguridad y comodidad de los asistentes al evento, así como para asegurar que la Presidenta Municipal sea presentada y tratada adecuadamente. Además, seguir estos protocolos ayuda a establecer un ambiente de profesionalismo y organización que refleja bien en la gestión gubernamental. También ayuda a evitar malentendidos y errores que pueden tener consecuencias negativas para el ayuntamiento y la ciudadanía.

Resultados

En este segundo trimestre del 1ro de abril al 30 de junio del presente año 2023, se tiene como resultado un registro de 100 eventos asistidos por la Presidenta Municipal de manera física, cabe señalar que los eventos validados fueron 103; es decir asistió a un 97.08% del total de eventos programados. Las dependencias y entidades que realizaron más eventos y los cuales tuvieron más asistencia fueron la Secretaría General, la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas, DIF Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Soporte gráfico y tablas

Tabla 1

Total de eventos asistidos por la Presidenta Municipal de enero a marzo del 2023				
Actividad	Abril	Mayo	Junio	Total
Eventos Asistidos por la Presidenta Municipal	28	25	47	100
Eventos validados	28	26	49	103

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

Análisis: Observando los datos, se puede ver que Junio tuvo el número más alto de eventos a los que asistió la Presidenta Municipal, mientras que abril y mayo tuvieron se mantuvieron bajos en la cantidad de eventos.

En general, los datos sugieren que la Presidenta Municipal está involucrada en una amplia variedad de eventos y actividades, lo que indica que está dedicando tiempo y esfuerzo a sus responsabilidades como Presidenta de Solidaridad.

Tabla 2

Cantidad de eventos realizados por Colonias, fraccionamientos, lugares entre otras				
Fraccionamiento, colonia	Abril	Mayo	Junio	Total
Cruz de Servicios	7	4	9	20
Centro	7	3	7	17
Ejidal	2	2	4	8
Gonzalo Guerrero	3		2	5
Villas del Sol		1	4	5
Luís Donald Colosio	2	3		5
Puerto Aventuras Pueblo	2	1	1	4
Villamar 1	1	1	2	4
La Guadalupana			3	3
Hotel Barcelo		3		3
Municipio de Cozumel		3		3



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Puerto Maya, Puerto Aventuras			2	2
Municipio de Cancún	1		1	2
El Petén			2	2
Zazil Ha		1	1	2
Nicte Ha			1	1
Aviación			1	1
Galaxia del Carmen	1			1
1				
Hotel Dreams Tulum		1		1
Mundo Hábitat			1	1
Cataluña 2			1	1
Nuevo Noh Bec		1		1
Municipio de Isla Mujeres	1			1
Puerto Aventuras Zona Turística			1	1
Cristo Rey			1	1
Ciudad de Mérida			1	1
Bellavista	1			1
Municipio de Tulum		1		1
Municipio de Othon P. Blanco			1	1
Municipio de Puerto Morelos			1	1
Total	28	25	47	100

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

Análisis: En el segundo trimestre de 2023, la presidenta asistió a un total de 100 eventos en diferentes lugares. El lugar donde más eventos se realizaron fue en Cruz de Servicios, con un total de 20 eventos, seguido de Centro, con 17 eventos.

En general, la Presidenta ha estado visitando una variedad de lugares del municipio en el segundo trimestre de 2023, tanto áreas urbanas como rurales.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Tabla 3

Eventos asistidos				
Fecha	Dependencia y/o entidad responsable del evento	Fraccionamiento, colonia	Evento	Lugar
13/04/2023	SECRETARIA DE TURISMO	Rueda de prensa del Gran Fondo World Tour Mexico 2023	Gonzalo Guerrero	Hotel Aloft, Calle 34 Norte Lote 3, entre 10 Av. Norte y 20 Av. Col. Gonzalo Guerrero, Playa del Carmen, Q. Roo.
14/04/2023	DIF SOLIDARIDAD	Inauguración de las nuevas instalaciones de los Servicios de Salud	Centro	Sistema DIF, en Calle 8 Norte entre 30 y 40 Av., Col. Centro, Playa del Carmen, Q. Roo.
14/04/2023	GEAVIG	Inauguración de la develación de placas conmemorativas a las mujeres víctimas de feminicidio	Centro	Palacio Municipal, ubicado en Av. 20 Norte entre Calles 8 y 10 Norte, Col. Centro, Playa del Carmen, Q. Roo.
14/04/2023	SEDENA	Toma de posesión al cargo y protesta de bandera del C. Inspector General Jorge Manuel Bayona Contreras	Municipio de Isla Mujeres	Explanada del Campo Militar No. 34-D "Gral. Bgda. Rafael Melgar", Av. Arco Norte s/n, C.P. 77400, Isla Mujeres, Q. Roo.
18/04/2023	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	Foro de Emprendimiento Juvenil	Ejidal	Auditorio de la Universidad Autónoma de Q. Roo, ubicada en Av. Universidades s/n Fte. a Unidad Deportiva Rivera Maya, Playa del Carmen, Q. Roo.
19/04/2023	DIF SOLIDARIDAD	Sexta sesión ordinaria de la Junta Directiva del	Centro	Sala de Juntas de la Presidencia del DIF Solidaridad, en Calle



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



		Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad		8 Norte entre 30 y 40 Avenidas, Col. Centro, Playa del Carmen, Q. Roo.
19/04/2023	PRESIDENCIA	Informe semanal	Cruz de Servicios	Salón Oval, palacio municipal nuevo
20/04/2023	GOBIERNO FEDERAL	Instalación de la "Reunión Estatal de Funcionarios Fiscales" y "1er Foro de Finanzas y Fortalecimiento de las Haciendas Públicas Municipales"	Municipio de Cancún	Salón Arrecife del Hotel Wyndaham Garden, Cancún Downtown, ubicado en Av. Tulum 220 SM 4 Mza 14 L 2, C.P. 77500, Cancún, Q. Roo.
20/04/2023	INSTITUTO DEL DEPORTE	Desayuno con equipo de Interplaya	Gonzalo Guerrero	Hotel Fiesta Inn
21/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Desayuno con maestros	Ejidal	Rancho Yorogana, prolongacion avenida Juarez, colonia Ejida
21/04/2023	INSTITUTO DEL DEPORTE	Gran final entre el Club Inter Playa vs Club Deportivo Tampico Madero	Gonzalo Guerrero	Deportivo Mario Villanueva
21/04/2023	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	Inicio capacitación personal de mercados	Cruz de Servicios	Salón Oval, palacio municipal nuevo
23/04/2023	SECRETARIA DE TURISMO	Clausura del Gran Fondo World Tour México 2023	Centro	Parque Fundadores ubicado en 5ª Av. entre Juárez y 1ª Av. Sur, Col. Centro, Playa del Carmen, Q. Roo.
23/04/2023		Inauguración del Gran Fondo World Tour México 2023	Centro	Parque Fundadores ubicado en 5ª Av. entre Juárez y 1ª Av. Sur, Col. Centro,



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

				Playa del Carmen, Q. Roo.
24/04/2023	SECRETARIA GENERAL	Cuarta sesión ordinaria del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo	Cruz de Servicios	Auditorio Leona Vicario, nuevo Palacio Municipal, Playa del Carmen, Q. Roo.
25/04/2023	AMPI	Toma de protesta del Consejo Directivo de la Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios Sección Playa del Carmen AMPI	Luís Donaldo Colosio	Hotel The Reef Coco Beach
25/04/2023	DIF SOLIDARIDAD	Junta Directiva DIF	Centro	Sala de Juntas de la Presidencia del DIF Solidaridad, en Calle 8 Norte entre 30 y 40 Avenidas, Col. Centro, Playa del Carmen, Q. Roo.
25/04/2023	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	Consejo Directivo del Instituto de Juventud	Bellavista	Instalaciones de Ciudad Juventud, colonia Bellavista
25/04/2023	SECRETARIA GENERAL	Sesión de Cabildo, de la Trigésima Novena Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad	Cruz de Servicios	Auditorio y Salón de sesiones "Leona Vicario", ubicado en el nuevo Palacio Municipal, Playa del Carmen, Q. Roo.
25/04/2023	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	Inicio de entrega de invitaciones para la celebración del Día del Niño	Galaxia del Carmen 1	Escuela primaria Artículo 3° Constitucional, calle paseo del pedregal, colonia Galaxia 1
26/04/2023	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	Programa Estoy Contigo	Puerto Aventuras Pueblo	Domo atrás de la Alcaldía de Puerto Aventuras, entre



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



				Calle Caracolillo y Calle Xiat, Q. Roo.
27/04/2023	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	Festival Día del Niño	Puerto Aventuras Pueblo	Campo de Beisbol, Puerto Aventuras
28/04/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Desayuno con los integrantes del Cabildo Infantil 2023	Cruz de Servicios	Salón Oval, en el nuevo Palacio Municipal, Av. CTM, entre Av. 115 y Av. 125, Playa del Carmen, Q. Roo.
28/04/2023		Instalación y primera sesión del Cabildo Infantil	Cruz de Servicios	Salón Oval, en el nuevo Palacio Municipal, Av. CTM, entre Av. 115 y Av. 125, Playa del Carmen, Q. Roo.
28/04/2023	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	Festejo del Día del Niño con el evento "Héroes por un día"	Villamar 1	Explanada de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, ubicada en Jacinto Pat, esquina Av. Petempich, Playa del Carmen, Q. Roo.
28/04/2023		Sesión de instalación del Subcomité Sectorial de Protección Civil	Cruz de Servicios	Salón Oval, en el nuevo Palacio Municipal, Av. CTM, entre Av. 115 y Av. 125, Playa del Carmen, Q. Roo.
29/04/2023	DIF SOLIDARIDAD	Registros Extemporáneos 2023	Centro	Palapa del Sistema DIF, ubicado en Calle 08 entre 30 y 40 Av. Col. Centro, Playa del Carmen, Q. Roo.
29/04/2023	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	Festival del Día de la Niña y el Niño	Luís Donaldo Colosio	Deportivo de la Colosio
01/05/2023	CROC	CROC - Magno evento familiar en conmemoración del	Ejidal	Av. 75 Norte con Av. CTM y Av. Sian Ka'an, Playa del Carmen, Q. Roo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de **Solidaridad**

		"Día Internacional del Trabajo"		
01/05/2023	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	Desfile con motivo del "CXXXIV Aniversario del Día del Trabajo"	Centro	Plaza Cívica 28 de Julio, Palacio Municipal, Col. Centro, Playa del Carmen, Q. Roo.
02/05/2023	GOBIERNO FEDERAL	Entrega de cartas de aceptación y tarjetas bancarias del Programa por una Mejor Vivienda - Evento Federal	Luís Donaldo Colosio	Domo de la Unidad Deportiva Colosio
03/05/2023	CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	XVII Legislatura - Sesión Solemne con motivo de la entrega al Mérito de Protección Ecológica a "Ramón Bravo Prieto"	Municipio de Cozumel	Parque Quintana Roo, explanada del Palacio Municipal de Cozumel, Q. Roo.
03/05/2023	GOBIERNO FEDERAL	CONAVI - Entrega de cartas de aceptación y tarjetas bancarias del PMV, Programa por una Mejor Vivienda	Municipio de Cozumel	Unidad Deportiva Bicentenario ubicada en Av. 65 Bis entre Calle 25 y Av. Zamná, Col. Maravillas, Cozumel, Q. Roo.
03/05/2023	MUNICIPIO DE COZUMEL	175 Edición de la conmemoración religiosa en honor a la Santa Cruz	Municipio de Cozumel	Palapa del Poblado del Cedral, Cozumel, Q. Roo.
09/05/2023	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Técnico del Fideicomiso de Administración y Pago del Derecho de Saneamiento Ambiental	Cruz de Servicios	Auditorio y Salón de Sesiones "Leona Vicario", nuevo palacio municipal, H. Ayuntamiento de Solidaridad Playa del Carmen, Q. Roo.
09/05/2023	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	Desayuno con Mesa de Seguridad Ciudadana por motivo del 10 de Mayo	Luís Donaldo Colosio	Hotel Ocean Rivera Paradise



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de **Solidaridad**

10/05/2023	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	Desayuno con personal de Medio Ambiente por motivo del Día de las Madres	Zazil Ha	Club de Playa La Martina en Corazol
11/05/2023	DIF SOLIDARIDAD	Toma de protesta del nuevo Presidente Honorario del DIF de Solidaridad	Centro	Anfiteatro del Sistema DIF, ubicado en Calle 08 entre 30 y 40 Av. Col. Centro, Playa del Carmen, Q. Roo.
11/05/2023	SECRETARÍA DE TURISMO	Ceremonia de "Entrega de Sellos, Distintivos, Constancias y Acreditaciones de Calidad Turística"	Hotel Barcelo	Hotel Barceló Maya Grand Resort, Teatro Arena, Xpu-Ha, Solidaridad, Q. Roo.
11/05/2023		Instalación del Consejo Consultivo y Comisión Ejecutiva de Turismo de Quintana Roo	Hotel Barcelo	Hotel Barceló Maya Grand Resort, Teatro Arena, Xpu-Ha, Solidaridad, Q. Roo.
12/05/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	Festejo del Día de las Madres en Puerto Aventuras	Puerto Aventuras Pueblo	Domo del Pueblo, Puerto Aventuras
12/05/2023	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	Desayuno con mamás de Servicios Públicos	Villamar 1	Instalaciones de la Secretaría de Servicios Públicos
12/05/2023		Desayuno con mamás del Ayuntamiento de Solidaridad	Centro	Instalaciones del DIF Municipal
13/05/2023	GOBIERNO FEDERAL	Entrega del Programa de Mejoramiento a la Vivienda Piso y Techo Firme	Nuevo Noh Bec	Predio La Primavera, Nuevo Noh Bec, Solidaridad, Q. Roo.
13/05/2023	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	Celebración por el "Día de las Madres"	Villas del Sol	Estacionamiento de Chedraui, Villas del Sol, Playa del Carmen, Q. Roo.
24/05/2023	SECRETARIA GENERAL	Cuadragésima Sesión Ordinaria Del	Cruz de Servicios	Salón Oval, nuevo palacio municipal,



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

		Honorable Ayuntamiento Del Municipio De Solidaridad - Administración 2021-2024		Playa del Carmen, Q. Roo.
25/05/2023	GOBIERNO FEDERAL	Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia - XXXIV Reunión Plenaria	Hotel Dreams Tulum	Salón Chichén del Hotel Dreams Tulum Resort & Spa, Tulum, Q. Roo.
26/05/2023	DIF SOLIDARIDAD	Desayuno mixto "Día del Sombrero"	Ejidal	Rancho Yorogana, Av. Juárez Kilómetro 6 Parcela 16, Ejidal, 77712 Playa del Carmen, Q.R.
26/05/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Celebración del Día del Maestro y la Maestra	Hotel Barcelo	Hotel Barceló Riviera Maya, Salón Arena, Carretera Chetumal-Puerto Juárez, Km. 266, Xpu Ha, Q. Roo.
27/05/2023	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Brigada Integral de Servicios y Programas Sociales	Luís Donaldo Colosio	Parque Lázaro Cárdenas del Río, Calles 68 y 70, Colonia Colosio
30/05/2023	MUNICIPIO DE TULUM	Sesión Pública y Solemne con motivo del XV Aniversario de la Creación del Municipio de Tulum	Municipio de Tulum	Domo Doble de la Unidad Deportiva Tulum, Tulum, Q. Roo.
30/05/2023	SECRETARIA GENERAL	Sesión de Cabildo de la Cuadragésima Primera Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad	Cruz de Servicios	Auditorio y Salón de Sesiones "Leona Vicario", nuevo H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD palacio municipal, SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.
30/05/2023		Sesión de Cabildo para la clausura de la Cuadragésima Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad	Cruz de Servicios	Auditorio y Salón de Sesiones "Leona Vicario", nuevo palacio municipal, Playa del Carmen, Q. Roo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

01/06/2023	AGUAKAN	Inicio de operación de los 3 nuevos pozos en la zona de captación de agua potable para Playa del Carmen	Ejidal	Zona de Captación, Prolongación Av. Juárez a 14 kilómetros
01/06/2023	CANACO	Inauguración de la Caja de Cobro en las oficinas de la CANACO	Gonzalo Guerrero	Interior de las oficinas de la CANACO, carretera federal, colonia Gonzalo Guerrero
01/06/2023	SEMAR	Ceremonia Cívica con motivo de la conmemoración del "Día de la Marina Nacional"	Centro	Portal Maya del Parque Fundadores, Quinta Avenida con Av. Juárez, Playa del Carmen, Q. Roo.
02/06/2023	GOBIERNO FEDERAL	Entrega de Certificados de Derechos Agrarios a Mujeres	Municipio de Othon P. Blanco	Explanada de la Bandera de la ciudad de Chetumal, Q. Roo.
03/06/2023	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Entrega de Despensas	Villas del Sol	Segundo parque de Villas del Sol
03/06/2023	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	Sesión de Reinstalación del Comité Especializado en Fenómenos Hidrometeorológicos de Protección Civil del Municipio de Solidaridad, Temporada 2023	Cruz de Servicios	Salón Oval, Av. CTM entre Av. 115 y 125 Norte, Playa del Carmen, Q. Roo.
04/06/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	Inauguración y recorrido a los parques que se realizaron con el Presupuesto Participativo, en la colonia Cataluña II	Cataluña 2	Primer parque en calle Ibérica y Calle Segarra; Segundo Parque Av. Tumben Kin esquina Tarragona y terminando en el Tercer Parque en Av. Tumben Kin esquina Tihosuco, Col.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

				Cataluña II, Playa del Carmen, Q. Roo.
04/06/2023	ZOFEMAT	Jornada de Limpieza de Playas, en el marco de la celebración del Día Mundial de Medio Ambiente	Nicte Ha	Playa Punta Esmeralda, Constructores 160, Col. Nicte-Ha, Playa del Carmen, Q. Roo.
05/06/2023	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	Inauguración de Puntos de Acopio	Municipio de Cancún	Región 30, Supermanzana 30, Manzana 004, Lote 001, Av. Mayapan, Colonia Villa Mar 1
05/06/2023	SECRETARÍA GENERAL	COPLADEMUN - Octava Sesión Extraordinaria del Comité de Planeación Municipal de Solidaridad 2021-2024	Centro	Videoconferencia
06/06/2023	CCPAQ	Firma de Convenio de Colaboración entre Gobierno Municipal de Solidaridad y el Colegio de Ciencias Políticas y Administración Pública Quintanarroense	Cruz de Servicios	Auditorio "Leona Vicario", nuevo palacio municipal, Av. CTM entre Av. 115 y 125 Norte, Playa del Carmen, Q. Roo.
06/06/2023	COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE LA RIVIERA MAYA A.C.	Desayuno con Contadores	Centro	Hotel The Fives
06/06/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	Una Obra por un Día Paradero Villas del Sol	Villas del Sol	Av. Pavo Real entre Av. De las Cigüeñas y Av. CTM, Fracc. Villas del Sol
06/06/2023	SEDENA	Ceremonia Cívica, Inauguración de Domo y Exposición	Villas del Sol	Escuela Sec. Tec. Núm. 36 Luz María Zaleta



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de **Solidaridad**

		Fotográfica de las Actividades del Ejército Mexicano		
07/06/2023	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	Pase de Lista	Villamar 1	Explanada de la Secretaría de Seguridad Pública
09/06/2023	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	Cena con Medios de Comunicación	Ejidal	Rancho Yorogana
09/06/2023	MESA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE QUINTANA ROO	Reunión del Grupo de Coordinación Regional para la Construcción de Paz y Seguridad	Municipio de Puerto Morelos	Sala de Cabildo, Palacio Municipal, Puerto Morelos, Quintana Roo
10/06/2023	SEMSIPINNA	SEMSIPINNA - Firma de Convenio de Colaboración para la Integración de la Comisión Municipal para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y Protección de los Adolescentes Trabajadores en Edad Permitida	Cruz de Servicios	Salón Leona Vicario, Palacio Municipal Nuevo, Av. CTM entre Av. 115 y 125 Norte, Playa del Carmen, Q. Roo.
12/06/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	Acto Cívico en la Escuela Primaria "Héroes de México"	Villas del Sol	Escuela Primaria "Héroes de México", Av. Sur esquina v. Azulejos, Fraccionamiento Villas del Sol, Etapa 4, Playa del Carmen, Q. Roo.
12/06/2023	SINDICATO DE TRABAJADORES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	Festejo con Sindicato de Trabajadores del Ayuntamiento Día del Burócrata	Ejidal	Casa Ejidal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOMAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

13/06/2023	PRESIDENCIA	Informe semanal	Cruz de Servicios	Salón Oval, palacio municipal nuevo
13/06/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	Inicio de Obra de la Construcción del Área Deportiva en la Colonia Bosques de Cristo Rey	Cristo Rey	Av. Bosques de Cristo Rey entre Av. Libramiento y Calle Bosques de la Vida
14/06/2023	5TA REGIDURIA	5a. Regiduría - Inauguración del Programa "Leyendo en Solidaridad"	Zazil Ha	Jardín de Niños "Diana Laura Riojas", Calle 40 Norte entre Av. 35 y 40, Col. Zazil-Ha, Playa del Carmen, Q. Roo.
14/06/2023	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	Programa Casa por Casa	La Guadalupeana	Calle Nicaragua con Avenida Xel - Ha la Guadalupeana
14/06/2023	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	Evento de Entrega de Material a Secretaría de Servicios Públicos	Villamar 1	Explanada de las instalaciones de Servicios Públicos
15/06/2023	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	Programa Estoy Contigo	Mundo Hábitat	Domo-Parque Fraccionamiento Mundo Hábitat, entre BLVD. de la Américas y Av. de las Naciones, Playa de Carmen, Q. Roo.
16/06/2023	FECC	Firma del Contrato de Comodato entre el H. Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo y la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción del Estado de Quintana Roo, para la Ampliación de las Oficinas de la Unidad de Investigación, Acusación y Procesos, Zona 1	Cruz de Servicios	Salón Oval, palacio municipal centro



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

16/06/2023	SECRETARIA GENERAL	Sesión de Cabildo, de la Cuadragésima Segunda Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Administración 2021-2024	Cruz de Servicios	Auditorio y Salón de Sesiones Leona Vicario, nuevo palacio municipal, Playa del Carmen, Q.Roo.
17/06/2023	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	"Héroes por un Día" Protección Civil (Día del Padre)	La Guadalupeana	Domo del Fracc. La Guadalupeana, Av. Xel-Ha esquina Av. Chichen-Itzá, Playa del Carmen, Q. Roo.
17/06/2023	CROC	Entrega de Automóvil	Centro	Instalaciones de la CROC
17/06/2023	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	Programa Pinta tu Fachada	La Guadalupeana	Colonia Guadalupeana, Calle Jamaica con Calle Colombia
24/06/2023	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	Programa Pinta tu Fachada	El Petén	Calle Brasil con Avenida El Xel-Ha, Colonia El Petén
24/06/2023	INSTITUTO DE LA JUVENTUD	Presentación de Artista Pavel Arámbula	Ejidal	Unidad Deportiva Polifórum
24/06/2023	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	Brigada Integral de Servicios y Programas Sociales	El Petén	Parque del Petén, Av. del Carmen entre Av. Xel-Ha y Av. Bosques de Cristo Rey, Playa del Carmen, Q. Roo.
26/06/2023	ADO	Firma de Convenio de Colaboración entre el Municipio de Solidaridad y la empresa ADO	Centro	Salón "Javier Rojo Gómez", palacio municipal, Av. 20 entre Calle 8 y 10 norte, Colonia Centro, Playa del Carmen, Quintana Roo
26/06/2023	SECRETARIA GENERAL	Presentación de la Agenda de Trabajo de la Asociación Nacional de	Centro	Hotel Fiesta Inn, Av. 10 esquina con Calle 26, Playa del Carmen, Q. Roo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

		Municipios Turísticos (ANAMTUR)		
26/06/2023	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	Acto Cívico	Puerto Aventuras Zona Turística	Puerto Aventuras, Colegio de Puerto Aventuras (lado de la Marina de Puerto Aventuras)
27/06/2023	CONAPRED	Inauguración de Talleres Impartidos por el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED)	Cruz de Servicios	Salón de IMCAS, Casa de la Cultura, Avenida CTM entre 115 y 125 Avenida
27/06/2023	PROFECO	Firma Convenio PROFECO	Cruz de Servicios	Salón Rojo Gómez, palacio municipal centro
27/06/2023	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	Entrega de Oficinas a la Fiscalía Anticorrupción	Gonzalo Guerrero	Avenida 34 norte entre 10 y 20 avenida, a un costado del Deportivo Mario Villanueva
28/06/2023	DIRECCION DE DIVERSIDAD SEXUAL	Firma de Convenio y Develación de Placa "Ciudad Amigable con las Personas de la Diversidad Sexual"	Aviación	Portal Maya, en la Av Benito Juárez con Zona federal Marítima, Parque Fundadores, Playa del Carmen, Q. Roo
28/06/2023	SECRETARIA GENERAL	Sesión de Cabildo, de la Cuadragésima Tercera Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Administración 2021-2024	Cruz de Servicios	Auditorio y Salón de Sesiones Leona Vicario, palacio municipal nuevo, Playa del Carmen, Q. Roo
29/06/2023	DIF SOLIDARIDAD	Séptima Sesión Ordinaria de la Junta Directiva del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del	Centro	Sala de Juntas de la Presidencia del DIF Solidaridad, en Calle 8 Norte entre 30 y 40 Avenidas, Col. Centro,



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de **Solidaridad**

		Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024		Playa del Carmen, Q. Roo.
29/06/2023	PRESIDENCIA	Entrega de Casa Ganadora de la Rifa de Diciembre	Puerto Maya, Puerto Aventuras	Puerto Aventuras
29/06/2023	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	Toma de Protesta del Subcomité Operativo Especializado de Fenómenos Hidrometeorológicos en Puerto Aventuras Administración 2021-2024	Puerto Aventuras Pueblo	Puerto Aventuras, Domo de usos múltiples, Calle Xiat entre Calle Chechen y Caracolillo
29/06/2023	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	Una Obra por un Día: Repavimentación de Calles	Puerto Maya, Puerto Aventuras	Av. Calzada del Sol y Av. Eje de la Aurora
30/06/2023	US CONSULADO GENERAL DE MERIDA	247 Aniversario de la Independencia de los Estados Unidos	Ciudad de Mérida	Hotel Fiesta Americana, Salón Izamal, Paseo Montejo #451 esq. Av. Colón, Centro, Mérida, Yucatán, 97000

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.



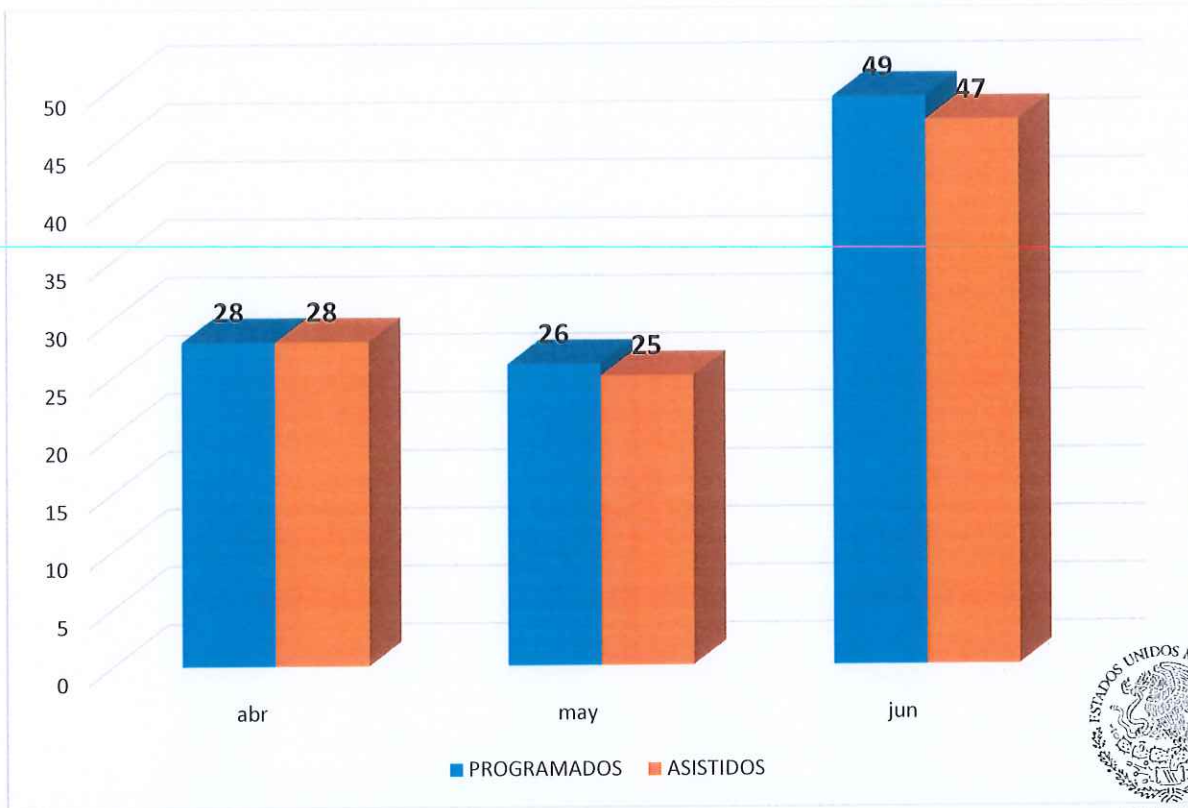
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



COMPARATIVO DE EVENTOS VALIDADOS VS ASISTIDOS



Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS (Actividad 4.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.II.10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Periodo que se informa:	01 de abril a 30 de junio del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo

La validación de fichas técnicas de eventos por parte de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales tiene como objetivo principal garantizar que el evento en cuestión cumpla con todos los requisitos técnicos, logísticos y de seguridad necesarios para que la Presidenta pueda asistir sin contratiempos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Descripción de la actividad

La validación de las fichas técnicas de eventos también permite detectar y solucionar cualquier posible problema o imprevisto que pueda surgir antes, durante o después del evento, lo que contribuye a la eficacia y eficiencia de la gestión de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales y a la seguridad y bienestar de la Presidenta de Solidaridad.

En resumen, la validación de fichas técnicas de eventos es una medida de prevención y control que busca asegurar que todos los detalles del evento estén cubiertos para garantizar la seguridad, comodidad y éxito de la asistencia de la Presidenta.

Resultados

En este segundo trimestre del 1ro de abril al 30 de junio del presente año 2023, se tiene como resultado un registro de 103 validaciones de fichas técnicas de eventos es decir se atendieron el 100.00% de las solicitudes de eventos. Las dependencias y entidades a las que se les valido más fichas técnicas de eventos y los cuales tuvieron más asistencia fueron la Secretaría General, Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas.



Soporte gráfico y tablas

Tabla 4

Fichas técnicas validadas por dependencia	
Institutos/Dependencias	Fichas técnicas validadas
SECRETARIA GENERAL	9
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	8
DIF SOLIDARIDAD	7
GOBIERNO FEDERAL	6
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	5
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	5
DIRECCIÓN DE GOBIERNO	5
PRESIDENCIA	4
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	4
INSTITUTO DE LA JUVENTUD	3
SECRETARIA DE TURISMO	3
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	2
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2
SEDENA	2
CROC	2
SECRETARÍA DE TURISMO	2
INSTITUTO DEL DEPORTE	2
DIRECCION DE DIVERSIDAD SEXUAL	1
GEAVIG	1
FECC	1
CANACO	1
5TA REGIDURIA	1
ZOFEMAT	1
ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	1
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1
SEMSIPINNA	1
MUNICIPIO DE COZUMEL	1
AMPI	1
MUNICIPIO DE TULUM	1
ADO	1
CCPAQ	1
AGUAKAN	1
PROFECO	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	1
SEMAR	1
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE LA RIVIERA MAYA A.C.	1
SINDICATO DE TRABAJADORES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	1
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1
US CONSULADO GENERAL DE MERIDA	1
CONAPRED	1
CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
MESA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE QUINTANA ROO	1
Total general	103

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

Análisis: De acuerdo a las fichas técnicas de eventos por dependencia que se validaron, la Secretaria General tuvo la mayor cantidad de eventos con 9, seguida la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas con 8.

Es interesante notar que algunas empresas privadas como ADO y AGUAKAN también organizaron eventos a los que la presidenta asistió. Además, hubo una amplia gama de temas cubiertos en estos eventos, desde deportes hasta temas de seguridad pública y corrupción.



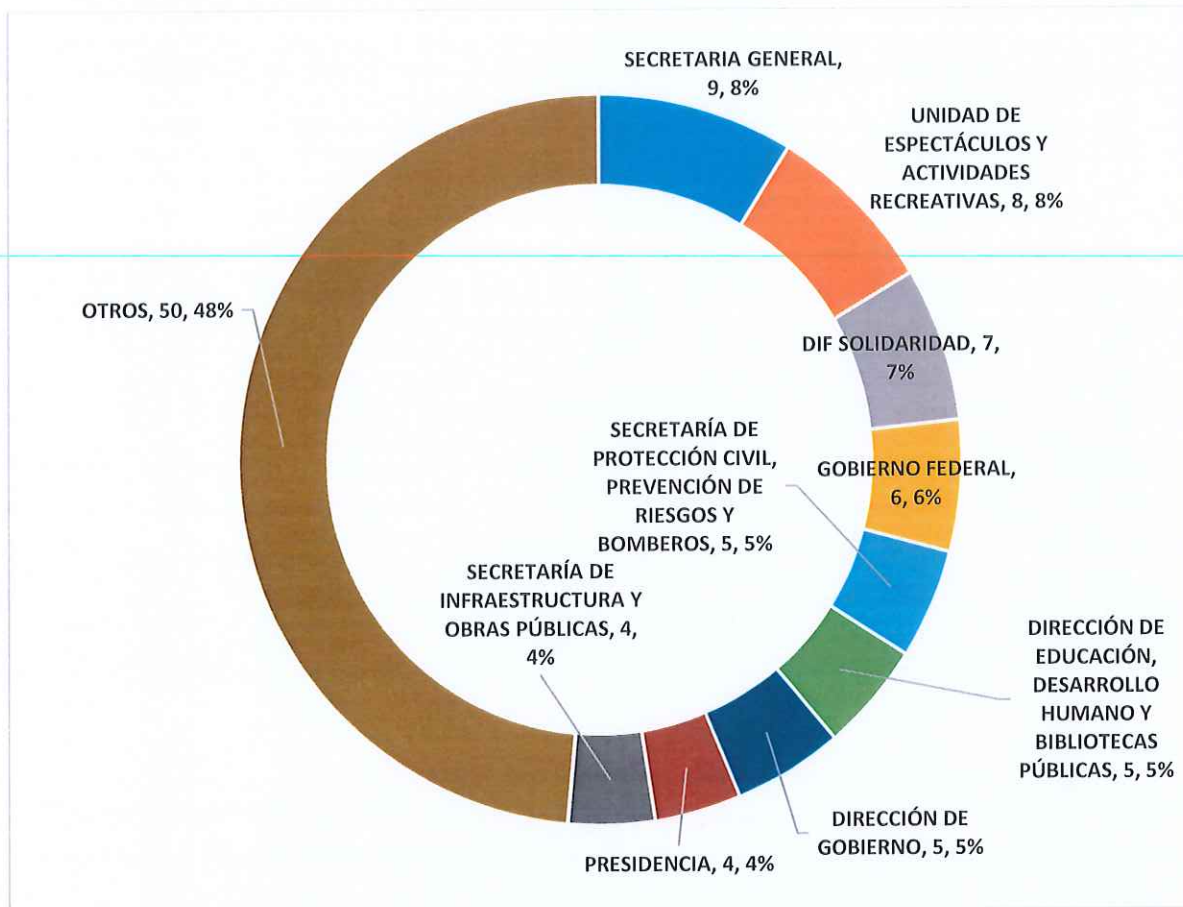
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS VALIDADOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (Actividad 4.2)	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.II.10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Periodo que se informa:	01 de abril a 30 de junio del 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Objetivo

La recepción de estas fichas técnicas permite a las dependencias y entidades llevar un mejor control de los eventos que realizan, planificar de manera más efectiva y tomar decisiones informadas. Además, ayuda a garantizar que el evento cumpla con los estándares de calidad y seguridad, así como a medir su éxito y mejorar en futuras ocasiones.

Descripción de la actividad

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

Resultados

En este segundo trimestre del 1ro de abril al 30 de junio del presente año 2023, se tiene como resultado la recepción de 103 fichas técnicas de los eventos que realizan las dependencias y entidades las cuales fueron validadas en su totalidad.

Cabe hacer la aclaración que el primer filtro de las fichas técnicas es realizado directamente por Presidencia, con el objetivo de que las que lleguen a la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales se validen en su totalidad y por lo tanto asista la presidenta a cada uno de los eventos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Soporte gráfico y tablas

Tabla 5

Fichas técnicas recepcionadas por dependencia	
Institutos/Dependencias	Fichas técnicas validadas
SECRETARIA GENERAL	9
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	8
DIF SOLIDARIDAD	7
GOBIERNO FEDERAL	6
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	5
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	5
DIRECCIÓN DE GOBIERNO	5
PRESIDENCIA	4
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	4
INSTITUTO DE LA JUVENTUD	3
SECRETARIA DE TURISMO	3
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	3
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	2
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2
SEDENA	2
CROC	2
SECRETARÍA DE TURISMO	2
INSTITUTO DEL DEPORTE	2
DIRECCION DE DIVERSIDAD SEXUAL	1
GEAVIG	1
FECC	1
CANACO	1
5TA REGIDURIA	1
ZOFEMAT	1
ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	1
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1
SEMSIPINNA	1
MUNICIPIO DE COZUMEL	1
AMPI	1
MUNICIPIO DE TULUM	1
ADO	1
CCPAQ	1
AGUAKAN	1
PROFECO	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	1
SEMAR	1
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE LA RIVIERA MAYA A.C.	1
SINDICATO DE TRABAJADORES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	1
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1
US CONSULADO GENERAL DE MERIDA	1
CONAPRED	1
CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
MESA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE QUINTANA ROO	1
Total general	103

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

Análisis: De acuerdo a las fichas técnicas de eventos por dependencia que se recibieron, la Secretaría General tuvo la mayor cantidad de eventos con 9, seguida la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas con 8.

Es interesante notar que algunas empresas privadas como ADO y AGUAKAN también organizaron eventos a los que la presidenta asistió. Además, hubo una amplia gama de temas cubiertos en estos eventos, desde deportes hasta temas de seguridad pública y corrupción.



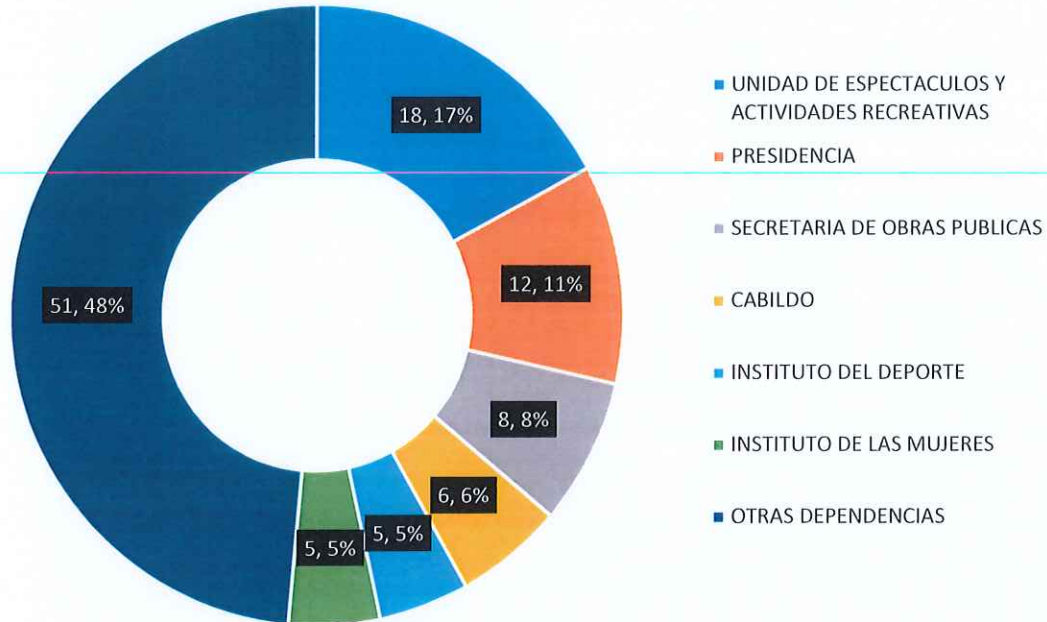
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS RECEPCIONADAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Elaboró: Manuel Alejandro Cab Salazar, Coordinador.

C. Fernando Rosas Soltero
Secretario de Giras, Logística y Eventos
Especiales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
Secretario Particular



CERTIFICADO DEL GESTOR DE CALIDAD ISO9001:2023 A LAS DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS ENTREGADOS (COMPONENTE 5)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2023.

OBJETIVO:

EL Objetivo es para mejorar los rendimientos en los procesos de calidad y ser más óptimos para conducirlos a la eficiencia, la excelencia de los productos, mejorar la confianza y satisfacción de los clientes y establecer una cultura proactiva de prevención, de la mejora continua en las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.

DESCRIPCIÓN:

La certificación del gestor de calidad ISO9001:2023, consisten en entregar de manera física la certificación a una o dos dependencias y organismos descentralizados de acuerdo a los procesos de gestión de calidad, y que se haya mantenido en los procesos normativos estándares con los parámetros de inicio a su final en materia de calidad que cumplan con os lineamientos para cumplir con lo programado en las dependencias del gobierno municipal para este ejercicio fiscal 2023.

RESULTADOS:

Para este segundo trimestre que corresponde del 01 de abril al 31 de junio del ejercicio fiscal en curso (o 2023) no se presentan avances debido a que se está programando el proyecto del indicador para su ejecución.

SOPORTE GRÁFICO

Sin Resultados

EVIDENCIA

Sin Resultados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



REALIZACIÓN DE ANÁLISIS E ACUERDO AL ISO9001:20023 DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A LAS DEPENDENCIAS PARA UNA INVENCIÓN DE UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EL GOBIERNO (ACTIVIDAD 5.1)	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2023.

OBJETIVO:

El objetivo es establecer que las dependencias y organismos descentralizados se incorpore a un sistema de gestión de calidad del ISO900:2023 realizando análisis donde se considere la mejora continua de calidad a través de herramientas de componentes basados en procesos, para mejorar los estándares de calidad, donde a frecuencia de medición sea tangible. Las matrices son dos: matriz de responsabilidades y de riesgos.

DESCRIPCIÓN:

La realización de análisis de acuerdo al ISO9001:2023 Consiste en delegar las responsabilidades de la norma establecida e implementar formatos que determinen los registros detallados del sistema de calidad de cada dependencia u organismo descentralizados para brindar a los clientes internos y externos se refiere a dependencias o institutos descentralizados, un servicio de calidad y eficaz y eficiente al igual diseñadas a los lineamientos de nuestro sistema de calidad

RESULTADOS:

En este trimestre que corresponde del 01 de abril al 30 de junio del ejercicio fiscal en curso (o 2023) no se presentan avances debido a que no se programaron metas, ya que las actualizaciones de mejora continua para los procedimientos de implementación y el manual de gestión de calidad, aún no se han concluido están en procesos de autorización.

SOPORTE GRÁFICO

Sin Resultados

EVIDENCIA

Sin Resultados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



RESULTADOS:

En este trimestre que corresponde del 01 de abril al 30 de junio del ejercicio fiscal en curso (o 2023) no se presentan avances debido a que no se programaron metas, ya que las actualizaciones de mejora continua para los procedimientos de implementación y el manual de gestión de calidad, aún no se han concluido están en procesos de autorización.

SOPORTE GRÁFICO

Sin Resultados

EVIDENCIA


Sin Resultados

ELABORÓ:

José Ezequiel Vega Chablé Coordinador de área de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


C. JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL
SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



“Asesorías técnicas a las y los Servidores y funcionarios públicos de las dependencias y entidades de la administración pública municipal brindadas” 6	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de abril de 2023 al 30 de junio de 2023

OBJETIVO:

El objetivo es proponer un mecanismo técnico que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando los esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno. De tal manera nosotros como secretaría apoyamos y auxiliamos a los servidores y funcionarios en las asesorías para que tengan un buen desempeño y para que elaboren un buen trabajo en sus áreas correspondientes.

DESCRIPCIÓN:

En la secretaría de asesores técnicos se brindan asesorías a los servidores y funcionarios públicos de las dependencias con el fin de orientarlos en los tramites y procesos correspondientes. De igual manera acompañarlos en sus procesos como directores o más bien guiarlos con el fin de mejorar sus funcionamientos como funcionarios públicos.

RESULTADO:

Del 01 de ABRIL al 30 de JUNIO de 2023 se realizaron 157 asesorías a las Secretarías e Institutos del Ayuntamiento con diferentes temas entre los que destacan son los relacionados con guion, fichas técnicas, contratos de arrendamiento, convenios, manual de operación etc. de los cuales se atendieron un total de 157 personas , de los cuales 75 son mujeres y 82 hombres, dando como resultado acciones positivas para el buen funcionamiento de las áreas que solicitan colaboración de esta Secretaría, así como un análisis profesional y técnico.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

“Cantidad de asesorías brindadas por la secretaría de asesores técnicos clasificados por meses de abril a junio del 2023”				
Actividad	Abril	Mayo	Junio	Total
Asesorías Brindadas	69	50	38	157

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

La secretaría de asesores técnicos tuvo un desempeño favorable en el mes de abril como esta en la tabla y por otra parte los meses de mayo y junio tuvimos un poco menos que el primer mes

Tabla 2

“Personas por género beneficiadas con las Asesorías brindadas por la Secretaria de Asesores técnicos del 1ro de abril al 31 de junio del 2023”			
Periodo	Mujeres	Hombres	Total, de personas
Abril	35	40	75
Mayo	25	25	50
Junio	15	17	32
Total, trimestral	75	82	157

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla podemos verificar que tuvimos 157 personas atendidas de las cuales fueron más hombres que mujeres en el primer mes tuvimos más de 75 personas que en los últimos dos meses.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Tabla 3

Población que asistió a las asesorías realizadas por la Secretaría de Asesores Técnicos por rangos de edad y género de abril a junio del 2023.

Periodo	19-29 años		30-59		60 en adelante		Total, en el trimestre	
	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)
Abril	20	15	18	8	9	9	47	32
Mayo	14	10	7	8	6	6	27	24
Junio	5	4	4	4	5	5	14	13
Total	68		49		40		157	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla nos muestra que en el mes de abril tuvimos más personas entre 19-29 años y de igual manera en el mes de mayo tuvimos más personas entre 30-59 años de edad eso nos dice que vinieron más mujeres que hombres en estos últimos tres meses.

Tabla 4

Cantidad de Asesorías brindadas por la Secretaría de Asesores Técnicos, por Dependencia y Entidad de enero a marzo de 2023

dependencia	Abril	Mayo	Junio	Total
Presidencia	0	0	0	0
Secretaría General	7	3	2	12
Tesorería Municipal	4	2	1	7
Contraloría Municipal	7	4	5	16
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3	3	2	8
Oficialía Mayor	4	4	3	11
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	5	3	4	12
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	0	0	3	3
Secretaría de Servicios Públicos		6	4	15






Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	2	2	5	9
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	1	4	1	6
Secretaría de Planeación y Evaluación	2	3	2	7
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	1	0	1
Secretaría de Turismo	0	0	0	0
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	0	0	0
Instituto de la Juventud	4	1	1	6
Instituto del Deporte	2	1	0	3
Instituto de las Mujeres	0	0	0	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	2	1	4
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	0	0
Secretaría de salud	5	3	1	9
Secretaría de medio ambiente	17	8	3	28
TOTAL	69	50	38	157

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla podemos apreciar que en el mes de abril fue nuestro mayor avance de personas registradas que en los últimos dos meses.

Tabla 5

Temas de asesorías	
Guiones para sesiones	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024
Actas	
Convenios	
Contratos	
Supervisión de eventos	
Acuerdos	

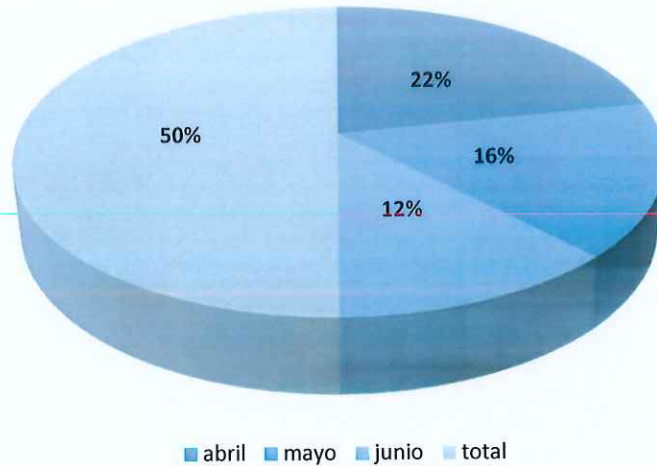
Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla nos muestra los diferentes temas atendidas por parte de la secretaría de asesores técnicos con el fin de dar a conocer las diferentes asesorías que impartimos con las dependencias e instituciones.

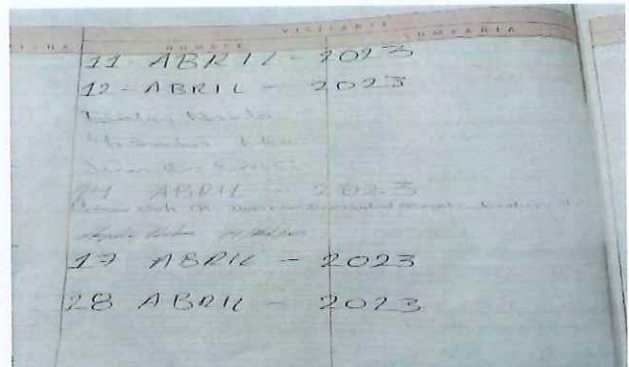




“Cantidad de asesorías brindadas por la secretaría de asesores técnicos clasificados por meses de abril a junio del 2023”



Evidencia fotografíaa





“Aprobación de anteproyectos que envían las dependencias e Institutos”6.1	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Asesores Técnicos.
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de abril de 2023 al 30 de junio de 2023

OBJETIVO:

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo dirigir el análisis de los temas que la Presidenta considere necesarios, así como revisar los anteproyectos de los diferentes estudios que soliciten las dependencias y solicitar de ser necesario información adicional o justificaciones para la aprobación de los proyectos, reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

DESCRIPCIÓN:

La secretaría de asesores técnicos se encarga de revisar a fondo todos los anteproyectos enviados por las dependencias e instituciones de tal manera que nosotros les hacemos las observaciones si tiene algún error ortográfico o también si no llevan la documentación adecuada o les falta algo cosas mínimas, pero son importantes para la aprobación de los proyectos.

RESULTADO:

Del 01 de Abril al 30 de Junio de 2023, se llevó a cabo el análisis y estudio de 91 anteproyectos para la aprobación de diferentes temas entre los que se destacan son sobre los siguientes temas: Procedimiento de contratación de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, Operación y restructuración del Comité de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, procedimientos de contratación de la OME (Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores); Contratos de Adquisiciones y servicios solicitados; todos del Municipio de Solidaridad, del ayuntamiento logrando buena comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas de análisis y aprobación dentro del ámbito de nuestra competencia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



A continuación, se presenta de manera gráfica la aprobación de anteproyectos realizados en los últimos tres meses.

Cantidad de anteproyectos aprobados por la Secretaría de Asesores Técnicos clasificados por meses de abril a junio del 2023				
Anteproyectos	Abril	Mayo	Junio	Total
Anteproyectos Aprobados	35	15	41	91
Anteproyectos Recibidos	35	15	41	91

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla vemos que los anteproyectos aprobados son los mismos que los recibidos porque de todas maneras aprobados todos los anteproyectos recibidos.

Tabla 1

Número de anteproyectos aprobados por la Secretaría de Asesores Técnicos por Dependencia y Entidad de la Administración Pública Municipal de abril a junio 2023				
Dependencia	Abril	Mayo	Junio	
Presidencia	0	0	0	
Secretaría General	2	2	2	
Tesorería Municipal	0	2	1	
Contraloría Municipal	0	0	5	
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	0	0	2	
Oficialía Mayor	1	1	3	
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	3	2	4	
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	0	1	3	
Secretaría de Servicios Públicos	0	0	4	
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	2	0	5	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	2	2	1
Secretaría de Planeación y Evaluación	1	1	2
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	0	0
Secretaría de Turismo	2	2	0
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	0	0
Instituto de la Juventud	3	1	1
Instituto del Deporte	2	3	0
Instituto de las Mujeres	0	0	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	0	1
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	0
Secretaría de salud	2	1	1
Secretaría de medio ambiente	8	6	3
TOTAL	29	24	38



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Podemos observar en la tabla la mínima cantidad de anteproyectos ya que en el mes de junio tuvimos un poco más que en los demás meses.

Tabla 2

Listado de anteproyectos aprobados por meses de abril a junio de 2023			
Anteproyecto	Abril	Mayo	Junio
Convenio de colaboración por parte del municipio presidencia	1	0	0
Convenio presidencia	0	1	0
Apoyo para la firma y rubrica de las fojas de las actas de la cuarta sesión Protección civil	0	0	1
Colaboración de convenio Presidencia	1	0	0

Fuente: Elaboración propia dada por la secretaria de asesores técnicos y de igual manera por la coordinadora de nuestra secretaria municipal (2023).



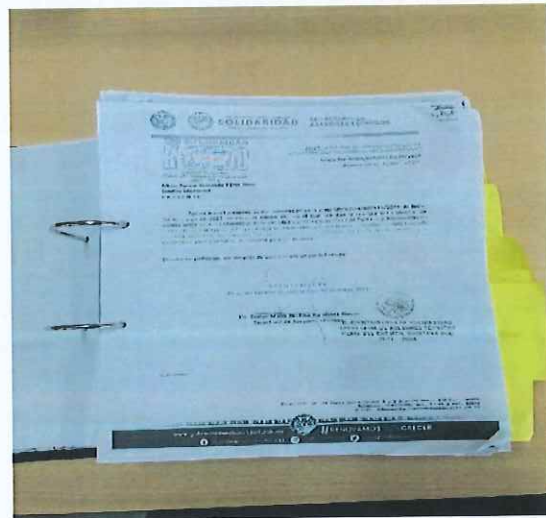


En la tabla nos muestra los anteproyectos aprobados y las dependencias que realizaron dicho proceso para la aprobación en tres meses hemos tenido un total de 91 anteproyectos aprobados

Cantidad de anteproyectos aprobados por la Secretaria de Asesores Técnicos clasificados por meses de abril a junio del 2023



Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE REUNIONES DE TRABAJO CON SERVIDORES Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS” 6.2	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Asesores Técnicos.
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de abril de 2023 al 30 de junio de 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

OBJETIVO:

El objetivo de la secretaria de asesores técnicos con base a las reuniones de trabajo con los servidores es tener un buena comunicación con las demás dependencias para poder llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración con la finalidad de estar en la misma línea y colaborar de manera conjunta.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

En las reuniones de trabajo realizamos tomamos decisiones también damos soluciones y de igual manera generamos ideas para tener una buena relación con los servidores y funcionarios públicos para así generar un objetivo claro obteniendo una buena coordinación y una comunicación entre las áreas del ayuntamiento. También tenemos claro que las reuniones son para coordinar los temas importantes que requiera el municipio de solidaridad.

RESULTADOS:

Durante el segundo trimestre que corresponde del 01 de Abril al 30 de Junio de 2023, se llevaron a cabo 198 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración y presidenta Municipal, tocando temas importantes como son las concernientes a la quinta avenida, así como la agenda de gabinete, cuestiones de seguridad y Sargazo; etc. para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.

Tabla 1

Número de reuniones realizadas de abril a junio 2023 por la Secretaria de Asesores Técnicos				
	Abril	Mayo	Junio	Total
Reuniones de trabajo realizadas	66	62	70	198

Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la Presidencia Municipal (2023).

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 2

“Asistencia de personas por género a las reuniones de trabajo realizadas por la Secretaria de Asesores técnicos del 1ro de abril al 30 de junio del 2023”			
Periodo	Mujeres (M)	Hombres (H)	Total, de personas
Abril	28	48	76
Mayo	30	35	65
Junio	31	26	57
Total, trimestral	89	109	198

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Tabla3

Población que asistió a las reuniones realizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por rangos de edad y género de abril a junio del 2023.								
Periodo	19-29 años		30-59		60 en adelante		Total, en el trimestre	
	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)
Abril	12	13	9	9	12	17	33	39
Mayo	6	9	6	6	8	8	20	23
Junio	12	16	7	8	18	22	37	46
Total	30	38	22	23	38	47	90	108
Total, General	68		45		85		198	

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Podemos verificar que en el mes de junio asistieron más personas entre 60 años de edad debido a las reuniones programadas por la secretaria de asesores técnicos de igual manera en abril obtuvimos más personas con menor edad y en el mes de mayo nos fue menos de lo programado.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 4

Reuniones Finalizadas por Dependencia y Entidad de abril a junio del 2023				
Dependencia	Abril	Mayo	Junio	Total, en el trimestre
Secretaría General	12	6	7	25
Tesorería Municipal	2	2	2	6
Contraloría Municipal	6	4	3	13
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3	3	4	10
Oficialía Mayor	4	5	3	12
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	5	5	8	18
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	0	1	2	3
Secretaría de Servicios Públicos	5	6	6	17
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	3	3	5	11
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	1	4	2	7
Secretaría de Planeación y Evaluación	2	5	3	10
Secretaría Jurídica y Consultiva	1	0	2	3
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	1	1	1	3
Secretaría de Turismo	1	1	3	5
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	0	2	2
Instituto de la Juventud	2	1	1	4
Instituto del Deporte	0	2	1	3
Instituto de las Mujeres	0	0	1	1
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	2	1	2	5
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	1	1
Secretaría de salud	7	3	2	12
Secretaría de medio ambiente	9	9	9	27
TOTAL	66	62	70	198



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

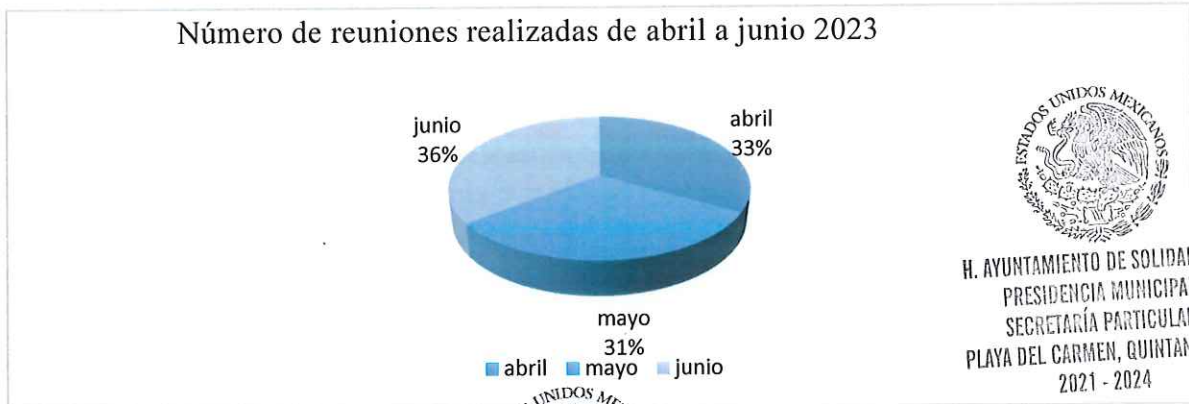
Podemos verificar que en la tabla en el mes de junio tenemos más de 70 reuniones finalizadas en los primeros dos meses quedamos con 66 y 62 reuniones finalizadas que nos da un total de 198 reuniones finalizadas en el segundo trimestre.

Tabla 5

Cantidad de Reuniones finalizadas por la Secretaría de Asesores Técnicos por tema y mes, datos de abril a junio de 2023.				
Tema de la Reunión	Reuniones	Reuniones	Reuniones	Total, en el trimestre
	en Abril	en Mayo	en Junio	
Quinta Avenida	3	2	1	6
Agenda de gabinete	1	3	0	4
Capacitaciones	4	3	1	8
Sare	0	1	0	1
Mejora regulatoria	2	1	0	3
Turismo	4	0	2	6
sindico	0	2	0	2
comercio	3	1	0	4
Feria	0	0	2	2

Fuente: Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En esta tabla podemos ver algunos temas de las diferentes reuniones en los que hemos sido participantes con la sociedad y de igual manera reuniones basados al palacio municipal de acuerdo a las fechas programadas.





Evidencia fotográfica



Elaboró:

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS (Componente 7)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2023.

OBJETIVO:

Garantizar el derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales que tiene toda persona para acceder a la información creada, generada, obtenida, adquirida, transformada, administrada o en poder de los sujetos obligados, en los términos de la Ley en la materia. Fomentando de esta manera la cultura de la transparencia y el acceso a la información pública, así como fortaleciendo la imagen institucional de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN:

El Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública es la encargada de recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, dando el debido seguimiento, así como contestación oportuna y cumplimiento a la Ley en la materia, auxilia a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y, en su caso, orientarlos sobre los sujetos obligados competentes conforme a la normatividad aplicable. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

Solicitud de acceso a la información. - Escrito que las personas presentan ante las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados, a través del cual pueden requerir el acceso a información pública que se encuentra en documentos que generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos.





RESULTADOS:

En el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2023, correspondiente de abril a junio, la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad, obtuvo como resultado la contestación de 140 solicitudes de acceso a la información pública de las 180 recibidas por las y los ciudadanos, 180 a través de la plataforma y 16 en ventanilla. Cabe hacer mención que de las 180 solicitudes de acceso a la información pública recibidas (38 en abril , 83 en mayo y 59 junio), se dieron contestación a 33 solicitudes de abril quedando pendiente por responder 05 solicitudes, respecto al mes de mayo se contestaron 77 solicitudes quedando 06 pendientes por contestar, toda vez que las unidades administrativas no proporcionaron la información solicitada; en referencia al mes de junio se contestaron 30 solicitudes quedando pendientes por contestar 29 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que ingresaron al final del mes y que aún se encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia; en este trimestre 09 solicitudes fueron de notoria incompetencia, toda vez que la información solicitada no obraba en los archivos de las unidades administrativas de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, sin embargo fueron atendidas y contestadas al ciudadano remitiéndole a la instancia que corresponde.

Por lo que en el segundo trimestre fueron contestadas 140 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO turnadas a las áreas que competen, asimismo cabe hacer mención que las solicitudes recibidas pueden ser turnadas a una o más áreas para dar contestación, por lo que en este trimestre las solicitudes fueron atendidas y contestadas en menos tiempo, en un promedio de 6 a 10 días. La meta anual de este indicador es del 100%, por lo que en este trimestre solamente se cumplió con el 77.78% equivalente a 140 solicitudes contestadas, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el segundo trimestre, esto debido a que aumento el número de solicitudes recibidas que se habían proyectado en el trimestre y de las cuales fueron contestadas la mayoría de ellas.





SOPORTE GRÁFICO:

Tabla #1

Total, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas de abril a junio 2023					
Mes	No de solicitudes recibidas	Total Mujeres (M)	Total Hombres (H)	Total Personas Morales (PM)	Total Sin identificar (SI)
Abril	38	04	22	02	10
Mayo	83	21	24	02	36
Junio	59	06	41	00	12
Total	180	31	87	04	58

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

TEXTO DE ANÁLISIS DE LAS TABLAS

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la tabla superior en el segundo trimestre se recibieron en total 180 solicitudes de acceso a la información de las cuales 38 solicitudes se recibieron en el mes de abril, mismas que fueron realizadas por 04 mujeres, 22 hombres y 02 de personas morales y 10 solicitantes sin identificar; en el mes de mayo se recibieron 83 solicitudes mismas que fueron realizadas por 21 mujeres, 24 hombres y 02 personas morales, así como 36 solicitantes sin identificar, finalmente en el mes de junio se recibieron 59 solicitudes realizadas por 06 mujeres, 41 hombres y 12 personas sin identificar. Asimismo, de acuerdo a los resultados obtenidos en el segundo trimestre en total fueron recibidas 31 solicitudes de mujeres, 87 solicitudes de hombres, 04 de personas morales y 58 de personas sin identificar.





Tabla # 2

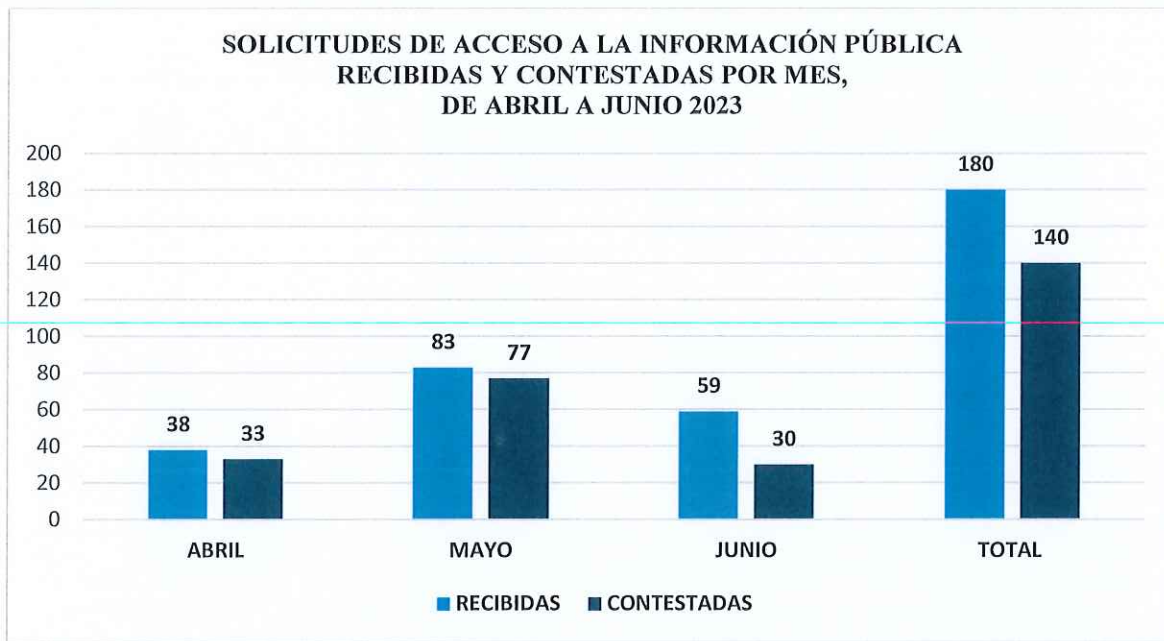
Solicitudes de Acceso a la Información Pública Contestadas de abril a junio 2023					
Mes	No de solicitudes de acceso a la información pública contestadas	Total Mujeres (M)	Total Hombres (H)	Total Personas Morales (PM)	Total Sin identificar (SI)
Abril	33	3	21	2	07
Mayo	77	15	24	2	36
Junio	30	1	21	0	08
Total	140	19	66	4	51

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la tabla superior, en el segundo trimestre 140 solicitudes fueron contestadas de las 180 solicitudes recibidas, en el mes de abril se dio contestación a 33 solicitudes de acceso a la información (03 a mujeres, 21 a hombres y 02 a personas morales y 07 a personas sin identificar); respecto al mes de mayo se contestaron en total 77 solicitudes (15 a mujeres, 24 a hombres y 02 a personas físicas y 36 personas sin identificar), y finalmente en el mes de junio se contestaron 30 solicitudes (01 a mujeres, 21 a hombres y 08 a personas sin identificar). Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en el segundo trimestre en total fueron contestadas 19 solicitudes a mujeres, 66 solicitudes a hombres, 04 a personas morales y 51 a personas sin identificar.



Grafica # 1



Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el segundo trimestre 140 solicitudes fueron contestadas del total de las 180 solicitudes que se recibieron, el mes que cumplió con mayor respuesta de solicitudes fue abril, ya que 33 solicitudes fueron contestadas de las 38 recibidas, quedando pendientes 05 solicitudes por responder, en el mes de mayo se puede observar que se contestaron 77 de las 83 solicitudes recibidas, quedando pendientes por contestar 06 solicitudes; en el mes de junio se contestaron 30 de las 59 solicitudes recibidas, de las cuales 29 se encuentran dentro del término para dar contestación al solicitante, toda vez que ingresaron casi al final del mes.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla # 3

Solicitudes de acceso a la Información Pública Contestadas por Dependencia e Instituto de abril a junio del 2023				
Nombre de la Dependencia o Instituto	Abril	Mayo	Junio	Total
Tesorería Municipal	08	04	11	23
Oficialía Mayor	04	07	01	12
Secretaria General	01	04	00	5
Secretaria de Medio Ambiente	01	04	06	11
Secretaria de Ordenamiento Territorial	01	06	00	7
Secretaria de Infraestructura y Obras públicas	00	05	00	5
Secretaria de Planeación	01	01	00	2
Secretaria de Justicia Social	00	08	00	8
Secretaria de Seguridad Pública	02	03	04	9
Secretaria de Servicios Públicos	03	01	00	4
Secretaria de Salud Municipal	00	01	02	3
Secretaria de Desarrollo Económico	00	00	01	1
Instituto del Deporte	00	02	00	2
Instituto de la Cultura	00	01	00	1
Secretaría Particular	00	01	01	2
Contraloría Municipal	00	01	01	2
Secretaría de Desarrollo Económico	00	00	01	1
Alcaldía de Puerto Aventuras	00	16	00	16
Sindicatura Municipal	01	01	00	2



Primera Regiduría	01	01	00	2
Tercera Regiduría	00	02	01	3
Séptima Regiduría	00	01	00	1
Décimo Tercera Regiduría	00	01	00	1
Décimo Quinta regiduría	00	01	00	1
Transparencia	10	05	01	16
Total General	33	77	30	140

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (Actividad 7.1)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2023.

OBJETIVO:

Con el objetivo de garantizar que las solicitudes de acceso a la información pública se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública deberá canalizar las solicitudes de acceso a la información pública recibidas, entre las unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, a fin de realizar la búsqueda exhaustiva de la información solicitada, para que de esta manera se transparente el que hacer de la administración pública municipal, se den a conocer las acciones especialmente en el manejo de recursos públicos y rendición de cuentas, así como el desempeño de cada una de estas instancias municipales.

DESCRIPCIÓN:

El Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública dará atención y seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública recibidas que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, por lo que deberá realizar los trámites internos necesarios para canalizar las solicitudes de acceso a la información recibidas ante las unidades administrativas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades y atribuciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, mismas que deberán atender y responder a esta unidad, a fin de que la misma emita una contestación oportuna al solicitante, conforme a lo establecido en la Ley en la materia. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:





Aclaración: La información adicional requerida al solicitante cuando los documentos resulten insuficientes, incompletos o sean erróneos, este requerimiento será solicitado por una sola vez y dentro de un plazo que no podrá exceder de cinco días, para que en un término de hasta diez días indique otros elementos o corrija los datos proporcionados.

Áreas y/o unidades administrativas: Instancias que cuentan o puedan contar con la información, tratándose del sector público serán aquellas que estén previstas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Canalización y/o atención de solicitud de información: La Unidad de Transparencia deberá garantizar que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen la búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

Información de interés público: Se refiere a la información que resulta relevante o beneficiosa para la sociedad y no simplemente de interés individual, cuya divulgación resulta útil para que el público comprenda las actividades que llevan a cabo los sujetos obligados.

Notoria incompetencia: La ausencia de información del sujeto obligado para poseer la información solicitada; es decir no existen las facultades y/o atribuciones para contar con lo requerido dentro de las unidades administrativas municipales, para dar atención a la solicitud de acceso a la información.

RESULTADOS:

En el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2023 que abarca de abril a junio, la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, canalizó 131 solicitudes de acceso a la información pública de las 180 recibidas a las unidades administrativas competentes conforme a sus facultades y atribuciones, estipuladas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; asimismo de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas cabe mencionar que 09 solicitudes fueron de notoria incompetencia (abril 04, mayo 04 y junio 01), por lo tanto no fueron turnadas a las unidad administrativa sin embargo fueron atendidas por esta Unidad de Vinculación, remitiendo al solicitante a las instancias que corresponden y se dieron por atendida en la plataforma nacional SIPOT.





En el segundo trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Oficialía Mayor, la Tesorería Municipal, Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad, Secretaría de Medio Ambiente y Cambio Climático, Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, así como la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Entre la información requerida por el solicitante se encontraban conocer contratos y convenios que celebra el Municipio de Solidaridad, montos recaudados conceptos diversos que se cobran en la Tesorería Municipal, así como información sobre cédulas catastrales de predios, licencias de construcción expedidos a predios y establecimientos, obras realizadas en el municipio, así como las principales acciones sociales, obras y plan de trabajo realizadas por la alcaldía de Puerto Aventuras, entre otra información.

SOPORTE GRÁFICO:

Tabla # 4

Estatus de la Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas de abril a junio de 2023	
Solicitudes de Acceso a Información Pública Canalizadas	171
Solicitudes de Acceso a Información Pública de Notoria Incompetencia	09
Solicitudes de Acceso a Información Pública con Aclaración	00
Total de solicitudes de acceso a la información pública recibidas	180

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

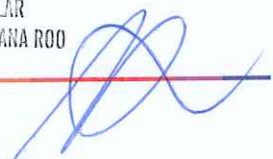


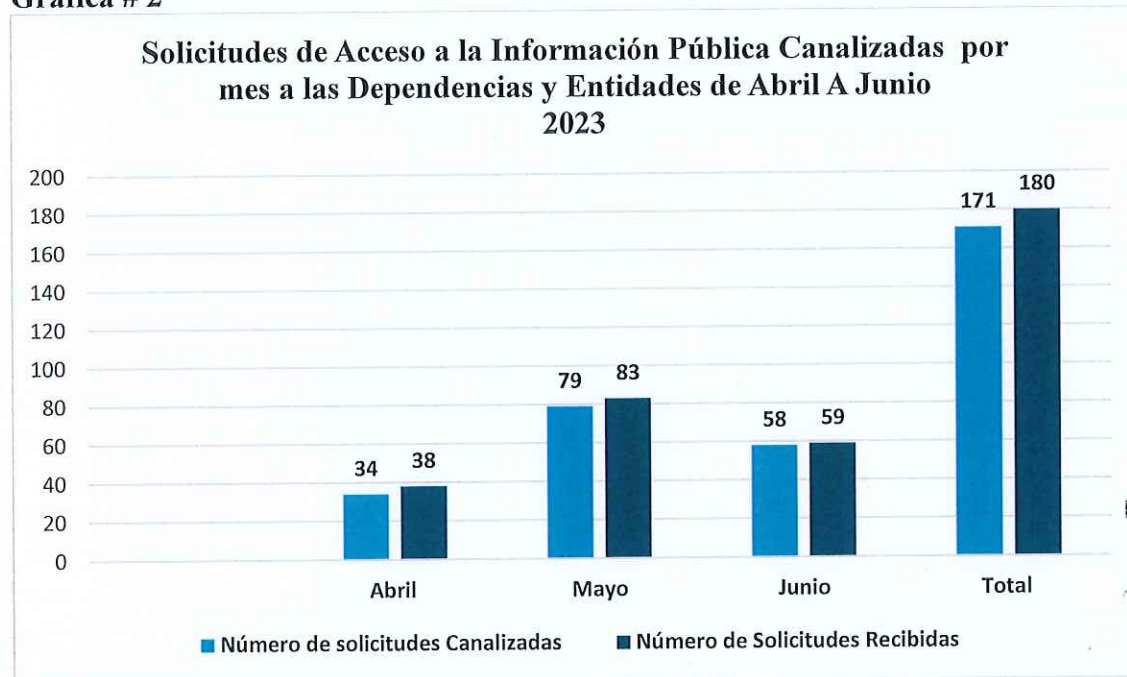


Tabla # 5

Total, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Canalizadas por Mes a las Dependencia y Entidades de la Administración Pública Municipal de abril a junio 2023		
Mes	No de solicitudes canalizadas	Número de Solicitudes Recibidas
Enero	34	38
Febrero	79	83
Marzo	58	59
Total	171	180

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Grafica # 2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)



Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el segundo trimestre se turnaron a las unidades administrativas correspondientes 171 solicitudes del total de las 180 solicitudes que se recibieron, en el mes de abril se canalizaron 34 solicitudes de las 38 que se recibieron, ya que a 04 solicitudes fueron de notoria incompetencia, en el mes de mayo se canalizaron 79 solicitudes de las 83 recibidas, toda vez que 04 fueron de notoria incompetencia. Finalmente, en el mes de junio se turnaron 58 solicitudes de las 59 recibidas, ya que 01 fue de notoria incompetencia. Por lo tanto como se observa en la gráfica únicamente 171 solicitudes fueron turnadas a las unidades administrativas de este H. Ayuntamiento de Solidaridad, por lo que las de notoria incompetencia fueron canalizadas a las instancias externas correspondientes y fueron atendidas en la plataforma nacional SIPOT; cabe mencionar que las solicitudes se turnan a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen la búsqueda exhaustiva de la información solicitada, el promedio de las solicitudes al mes ha disminuido ya que diversa información de las dependencias municipales es publicada y puede ser consultada en la propia página del Ayuntamiento de Solidaridad, así como en la Plataforma Nacional SIPOT.





Tabla # 6

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS POR DEPENDENCIA E INSTITUTO DE ABRIL A JUNIO DEL 2023				
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O INSTITUTO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
OFICIALIA MAYOR	11	26	21	58
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	2	4	8	14
SECRETARIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	2	7	1	10
SECRETARIA DE PLANEACION	1	2	0	3
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	3	3	5	11
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS	3	1	4	8
TESORERIA MUNICIPAL	10	7	15	32
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1	2	2	5
SECRETARIA GENERAL	1	6	2	9
SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS	0	5	0	5
SECRETARIA JUSTICIA SOCIAL	0	9	1	10
CONTRALORIA MUNICIPAL	0	1	3	4
INSTITUTO DEL DEPORTE	1	1	0	2
INSTITUTO DE CULTURA	0	1	0	1
SECRETARIA DESARROLLO ECONOMICO	0	0	1	1
SECRETARIA PARTICULAR	0	1	1	2
ALCALDIA DE PTO AVENTURAS	0	18	0	18
TRANSPARENCIA	4	4	1	9
SINDICATURA MUNICIPAL	4	3	1	8
PRIMERA REGIDURIA	0	1	0	1
SEGUNDA REGIDURIA	0	1	0	1
TERCERA REGIDURIA	0	3	2	5
CUARTA REGIDURIA	0	1	0	1
QUINTA REGIDURIA	0	1	0	1
SEXTO REGIDURIA	0	1	0	1
SEPTIMO REGIDURIA	0	2	0	2
NOVENO REGIDURIA	0	1	0	1
DECIMO REGIDURIA	0	1	0	1
DECIMO PRIMERO REGIDURIA	0	1	0	1
DECIMO SEGUNDO REGIDURIA	0	1	0	1
DECIMO TERCERO REGIDURIA	0	2	0	2
DECIMO CUARTO REGIDURIA	0	1	0	1
DECIMO QUINTO REGIDURIA	0	1	0	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Evidencias canalización de solicitudes de acceso a la información pública a las Dependencias y Entidades:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Documento Excel denominado " Control Interno de Solicitudes 2023"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS (Actividad 7.2)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2023.

OBJETIVO:

Con el objetivo de garantizar los principios de transparencia y acceso a la información, protección de los datos personales, las garantías de legalidad y seguridad jurídica, los solicitantes podrán interponer, por sí mismos o a través de su representante, el recurso de revisión ante el Instituto (IDAI PQROO) o ante la Unidad de Transparencia. La Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a los recursos de revisión recibidos a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la atención de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento con el artículo 168 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

DESCRIPCIÓN:

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, deberá dar procedimiento a los medios de impugnación en materia de acceso a la información pública, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, a fin de dar atención a los recursos de revisión que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, dando contestación y cumplimiento a la Ley en la materia, así como con el Órgano Garante IDAI PQROO. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:





Órgano Garante: El Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, quien se encarga de vigilar el cumplimiento de la Ley por parte de todos los sujetos obligados.

Recurso de Revisión: Medio de impugnación cuando el ciudadano considere vulnerado su derecho de acceso a la información pública, ya sea por la respuesta otorgada o por la falta de ésta, por parte del Sujeto Obligado respecto a sus solicitudes de acceso a la información pública.

Resolución: Acuerdo emitido por el Órgano Garante, en el cual resuelve el recurso de revisión, en el cual deberá aplicar una prueba de interés público con base en elementos de idoneidad, necesidad y proporcionalidad, cuando exista una colisión de derechos.

Sujeto Obligado: El Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, quien debe informar sobre sus acciones y justificarlas en público, pues recibe dinero o recursos públicos.

RESULTADOS:

En este trimestre se recibió un total de 04 recursos de revisión, mismos que fueron turnados por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAQIPQROO) a través de la Plataforma Nacional de Transparencia SIPOT, los cuales fueron recepcionados y dieron trámite por esta Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, enviándolos a las unidades administrativas correspondientes para su atención y contestación en tiempo y forma. Por lo que en este trimestre 04 recursos de revisión se contestaron de los 04 recibidos, por lo que en este trimestre se cumplió al 100% respecto al porcentaje de recursos de revisión contestados de lo proyectado con respecto a la meta anual. Cabe hacer mención que en este ejercicio fiscal, se proyectó un total de 20 recursos de revisión recibidos, los cuales podrían disminuir o aumentar en cada trimestre, en este caso en este segundo trimestre, se proyectaron recibir 05 recursos de revisión y únicamente se recepcionaron 04 recursos de revisión, lo que en este caso favorece al Municipio de Solidaridad la disminución de los mismos, pues en comparación de otros años y administraciones, esto significaría que se le proporciona al ciudadano la información solicitada y no se estaría vulnerando su derecho de acceso a la información pública, ya sea por la respuesta otorgada o por la falta de ésta. a pesar del resultado el desempeño de la actividad no se ve afectado ya que la diferencia es mínima.





Asimismo cabe mencionar que se turnó 01 recurso de revisión a la Secretaria de Medio ambiente, ya que el recurrente se quejó de que no se le entregó la información completa, toda vez que no se respondieron la totalidad de sus preguntas; asimismo 03 recurso de revisión fueron atendidos por esta Unidad de Vinculacion, ya que el ciudadano manifestó que no se recibió respuesta dentro de los 10 días que establece la Ley, no obstante posterior al vencimiento de la misma, se otorgó respuesta al ciudadano. Dichos recursos de revisión se encuentran en espera de resolución por el Órgano Garante.

Soporte Gráfico:

Tabla # 7

Recursos de Revisión Atendidos por Mes de Enero a marzo 2023		
Mes	Número Recursos de Revisión atendidos	Número Recursos de Revisión Recibidos
Abril	02	02
Mayo	0	0
Junio	02	02
Total	04	04

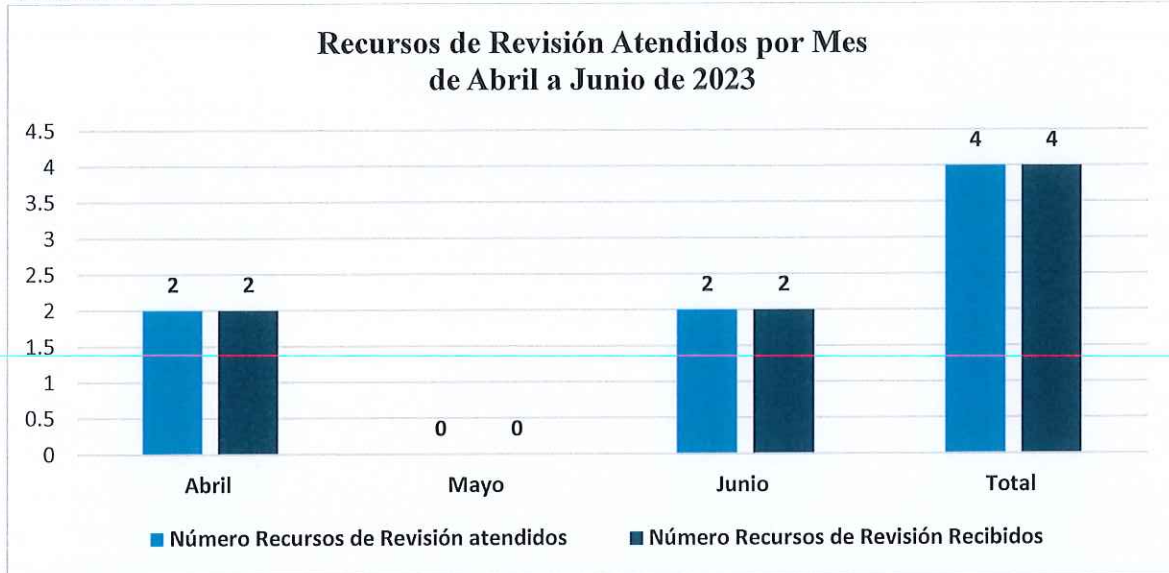
Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Gráfica # 3



Fuente: Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el segundo trimestre se atendieron los 04 recursos de revisión que se recibieron, mismas que fueron turnadas y contestadas por las áreas competentes. En este trimestre no se cumplió con la meta proyectada toda vez que disminuyeron los recursos de revisión, por lo que únicamente se recibieron 04 recursos de revisión. En este ejercicio fiscal 2023 se proyectó un total de 20 recursos de revisión recibidos, por lo que se puede observar que en comparación del trimestre pasado disminuyeron, lo que favorece a la presente administración pública municipal, pues en comparación de otros años y administraciones, esto significa que se está dando atención y cumplimiento con las respuestas que se le proporcionan al ciudadano de la información que solicita.



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable Ayuntamiento de Solidaridad**

Evidencias recursos de revisión atendidos:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023"

www.plataformadetransparencia.org.mx, Queja de Respuestas (Recursos de Revisión)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Control Recursos de Revisión 2023

Imagen

RECURSOS DE REVISIÓN RECIBIDOS DE ABRIL A JUNIO DE 2023					
NÚMERO DE EXPEDIENTE	FECHA DEL ACUERDO DE ADMISIÓN	ESTADO QUE GUARDA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBSERVACIONES	INFORMACIÓN ADICIONAL /AGRAVIOS
RR/0138-23/CYGA PNTRR/0138-23/CYGA	16/05/2023	SOBRESEÍDO 15/06/2023 FECHA DEL ACUERDO 15/06/2023	UNIDAD DE VINCULACIÓN	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA - El ciudadano manifiesta que no se recibió respuesta dentro de los 10 días que establece la Ley, no obstante posterior al vencimiento de la misma, se otorgó respuesta al ciudadano.
RR/0330-23/CYGA PNTRR/0330-23/CYGA	06/06/2023	CONTESTADO 13/06/2023	UNIDAD DE VINCULACIÓN	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA - El ciudadano manifiesta que no se recibió respuesta dentro de los 10 días que establece la Ley, no obstante posterior al vencimiento de la misma, se otorgó respuesta al ciudadano.
RR/0442-23/CYGA PNTRR/0442-23/CYGA	28/06/2023	EN PROCESO DE CONTESTACIÓN	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	En espera de resolución del órgano garante	POR LA RESPUESTA OTORGADA- El recurrente se queja de que no se le entregó la información completa, toda vez que no se respondieron la totalidad de sus preguntas






RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

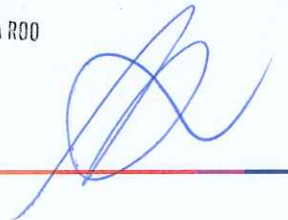
Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

RR/0023-23/JRAY PNTRR/0023-23/JRAY	27/06/2023	EN PROCESO DE CONTESTACIÓN	UNIDAD DE VINCULACIÓN	En espera de resolución del órgano garante	<p>POR LA RESPUESTA OTORGADA- El recurrente se queja de que no se le entregó la información completa, toda vez que, según su percepción, no se turnó a todas las áreas competentes.</p>
---------------------------------------	------------	----------------------------	-----------------------	--	---

Imagen: Rescatada de los Archivos Internos de la Unidad de Transparencia


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA (Actividad 7.3)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Abril al: 30 de Junio de 2023.

OBJETIVO:

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2023 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

DESCRIPCIÓN:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

Comité de transparencia: Estable, coordina y supervisa, en términos de las disposiciones aplicables, las acciones y los procedimientos para asegurar la mayor eficacia en la gestión de las solicitudes en materia de acceso a la información; confirmar, modificar o revocar las determinaciones que, en materia de ampliación del plazo de respuesta, clasificación de la información y declaración de inexistencia o de incompetencia realicen los titulares de las Áreas de los sujetos obligados.



Clasificación: Es el proceso mediante el cual el Sujeto Obligado determina que la información en su poder actualiza alguno de los supuestos de reserva o confidencialidad.

Información: La contenida en los documentos y expedientes que los sujetos obligados creen, generen, obtengan, adquieran, transformen, administren o conserven por cualquier título y que podrán clasificarse en pública, reservada y confidencial.

Versión pública: Documento o expediente en el que se da acceso a la información eliminando u omitiendo las partes o secciones clasificadas.

RESULTADOS:

En el segundo trimestre se realizaron 05 sesiones de las cuales 04 fueron extraordinarias y 01 fue ordinaria, mismas que se llevaron a cabo en forma virtual, en el mes de abril se llevaron a cabo la Vigésima Quinta y la Vigésima Sexta Sesión Extraordinaria, en el mes de mayo se realizó la Vigésima Séptima Sesión Extraordinaria y la Décima Sesión Ordinaria, finalmente en el mes de junio se llevó a cabo la Vigésima Octava Sesión Extraordinaria, en las cuales se trataron y solicitaron al Comité de Transparencia temas sobre información clasificada como reservada y confidencial parcialmente, para dar atención y contestación a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas en esta Unidad de Vinculación; de igual manera se solicitaron versiones públicas para dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT referente a permisos, anuencias, licencias de funcionamiento, licencias de manejo, tarjetones, así como contratos y convenios, por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaria de Ordenamiento Territorial, Secretaria de Protección Civil y Bomberos, Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, y la Dirección de Transporte.

La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 18 sesiones programadas en este año. En el segundo trimestre se programó un total de 04 sesiones, sin embargo, se llevaron a cabo 05 sesiones mismas que fueron realizadas, por motivos de carga de información en la plataforma nacional SIPOT para dar cumplimiento a las obligaciones comunes de transparencia, así como de solicitudes de acceso a la información que ingresaron las y los ciudadanos. En este trimestre se cumplió con el 100%, ya que se realizaron más sesiones de las programadas.





SOPORTE GRÁFICO:

Tabla # 8

Realización de Sesiones del Comité de Transparencia				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	01	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de abril al 30 de junio de 2023
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	04	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de abril al 30 de junio de 2023

Fuente: Elaboración propia con base al orden del día y actas del Comité de Transparencia, recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Nota: En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) la Secretaria General, la Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Tesorero Municipal, el titular de la Contraloría Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.

Tabla # 9

Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
Vigésima Quinta	Extraordinaria	03/04/2023	Versiones públicas de permisos, solicitadas por la Tesorería Municipal, versión pública de anuencias expedidas por la Sec. de Protección Civil; versión pública de contratos de prestación de servicios profesionales solicitado por el Instituto de las Mujeres, versión pública de permisos para obra y ocupación de la vía pública solicitado por la	02	03



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia

# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
			Sec. de Infraestructura y Obras Públicas, todos en su caso para la actualización de las obligaciones de transparencia.		
Vigésima Sexta	Extraordinaria	17/04/2023	Versiones públicas de licencias de conducir y permisos para servicio público expedidos por la Sec. de Seguridad Pública y Tránsito Mpal., Versión Pública solicitada de gafete-tarjetón solicitado por la Dirección de Transporte, versión pública de contratos solicitada por la Oficialía Mayor para atender solicitudes de información. Versión pública de anuencias emitidas en el mes de marzo, por la Sec. de Protección Civil. Versión pública de contratos y facturas de medios de comunicación solicitadas por la Oficialía Mayor para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia. Versión pública de licencias de funcionamiento expedidas y solicitadas por la Tesorería Mpal. Para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.	02	03



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
Vigésima Séptima	Extraordinaria	04/05/2023	Versión Pública de contrato solicitado por la Oficialía Mayor para dar contestación a solicitud de información, versión pública de Convenios de colaboración entre el Municipio de Solidaridad y servicios educativos para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia solicitadas por la Sec. Justicia Social y Participación Ciudadana.	02	03
Décima	Ordinaria	12/05/2023	Versión pública de cinco permisos solicitadas por la Sec. de Medio Ambiente y Cambio Climático para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia; solicitud por parte de Sec. de Seguridad Pública y Tránsito Municipal para la versión pública de licencias de conducir y permisos para el servicio público del mes de abril, para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia. Versión pública de gafete-tarjetón para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia, solicitada por la Dir. de Transporte Municipal.	02	03



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
Vigésima Octava	Extraordinaria	22/06/2023	Versión pública anuencias emitidas en el mes abril y mayo por la Sec. de Protección Civil, versión pública de contratos de obras públicas solicitadas por parte de la Sec. Infraestructura y Obras Públicas ; versión publica de licencias de funcionamiento expedidas en el mes de abril y mayo por la Tesorería Municipal, versión pública de licencias de conducir y permisos expedidos por la Sec. de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, todas en su caso para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia. Reserva parcial de información para atender solicitud de información por parte de la Sec. de Seguridad Pública. Solicitud por parte de la Secretaria General para confirmar en su caso la clasificación como confidencial y versión pública de la información requerida en solicitudes de información.	02	03

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública

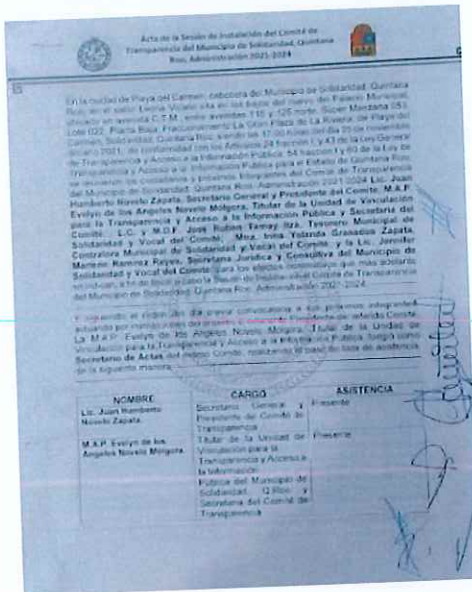




RENOMAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias realización de Sesiones del Comité de Transparencia:

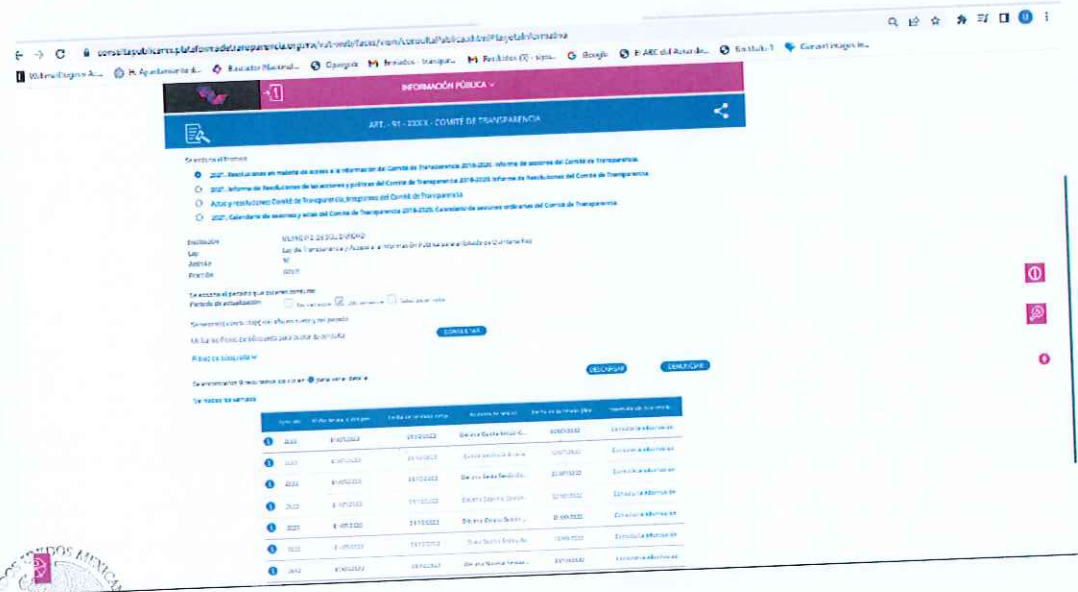


CALENDARIO ANUAL DE SESIONES ORDINARIAS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PARA EL EJERCICIO 2023

Nº	SESIÓN	FECHA
1	OCTAVA SESIÓN ORDINARIA	19 DE ENERO DE 2023
2	NOVENA SESIÓN ORDINARIA	08 DE MARZO DE 2023
3	DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA	12 DE MAYO DE 2023
4	DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA	12 DE JULIO DE 2023
5	DÉCIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA	13 DE SEPTIEMBRE DE 2023
6	DÉCIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA	29 DE NOVIEMBRE DE 2023

* Establecida de conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento Interior del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

www.plataformadetransparencia.org.mx Fracción XXXIX.- Comité de Transparencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COMITÉ DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS Y LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS (Actividad 7.4)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2023.

OBJETIVO:

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

DESCRIPCIÓN:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

Capacitación: consiste en una serie de cursos, asesorías, etcétera, impartidos a las y los servidores y funcionarios públicos de acuerdo a sus necesidades, a fin de tener conocimientos, en materia de acceso a la información pública y datos personales.

Servidor y/o Funcionario Público: es la persona que desempeña un cargo o comisión dentro de la administración pública municipal.



RESULTADOS:

En el segundo trimestre se realizaron 02 capacitaciones, a los enlaces de transparencia de la Secretaría de Medio Ambiente, en el cual participaron 05 personas, toda vez que era de nueva creación dicha unidad administrativa, fue necesario la capacitación a dichos servidores públicos, en cuanto a solicitudes de acceso a la información y obligaciones de transparencia en la plataforma nacional SIPOT; así mismo se capacitó a personal de la Dirección de Medios de Comunicación para el llenado de formatos para la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia.

El 100% es equivalente a 15 capacitaciones programadas para el ejercicio fiscal 2023. En este trimestre se tenían programado 05 capacitaciones, por lo que únicamente se realizaron 02 capacitaciones, por lo que no se logró cumplir con el 100% de lo programado.

SOPORTE GRÁFICO:

Tabla # 10

Realización de Capacitaciones en Temas de Acceso a la Información Pública a las y los Servidores y Funcionarios Públicos	
Número de capacitaciones	02
Asistencia de personas	06
Mujeres	05
Hombres	01
Temática.	Atención a solicitudes de acceso a la información y Obligaciones de Transparencia

Fuente: Elaboración propia con base en los datos internos de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



ELABORÓ: M.A. REYNA BEATRIZ PECH MEDINA. - SUBDIRECTORA


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

**M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO
 MÓLGORA
 TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN
 PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A
 LA INFORMACIÓN PÚBLICA**




 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

**LIC. ELIAS RAMÓN SÁNCHEZ
 MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR**