



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

SECRETARÍA DE TURISMO



2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE TURISMO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

PRIMER REPORTE TRIMESTRAL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2023

EJERCICIO FISCAL 2023

FECHA DE ELABORACIÓN: 07 DE ABRIL DEL 2023

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

PARTICIPACION EN FERIAS Y EVENTOS TURÍSTICOS

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Período que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Dar a conocer a nivel nacional e internacional a Playa del Carmen y sus atributos turísticos, con el fin de incentivar el flujo de visitantes en el destino y mantener su posicionamiento como destino, a través de la presencia de la Secretaría de Turismo como representante del Municipio, en ferias turísticas.

Descripción: Como estrategia de promoción se asiste a ferias y eventos nacionales e internacionales que reúne a los principales actores en materia de turismo, en el que se hace un intercambio de experiencias y se logran acuerdos principalmente de índole comercial y marketing para vuestro destino.

Resultados: Durante este trimestre se reportaron 3 ferias turísticas las cuales son: 2 internacionales y 1 nacional.

- FITUR España, del 18 al 22 de enero 2023
- ITB- Berlín, ALEMANIA del 7 al 9 de marzo 2023
- Tianguis Turístico Ciudad de México, del 26 al 29 de marzo 2023

-FITUR ESPAÑA 2023-

Como estrategia de promoción turística la Secretaria de Turismo en compañía de la Presidenta Municipal la Mtra. Roxana Lili Campos Miranda, Participan en la Feria Internacional de Turismo (FITUR) en su 43 edición, que se llevó a cabo en Madrid, España del 18 al 22 de enero del presente año, esta feria internacional es el punto de encuentro de negocios para los profesionales del sector turístico.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt. 322 Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Resultados:

Durante el evento, la comitiva del Municipio de Solidaridad, participo en el acto inaugural de la feria, así como la inauguración del pabellón caribe mexicano, del cual Playa del Carmen forma parte, en compañía de autoridades Estatales y Federales, llevados a cabo el 18 de enero.

En el stand asignado a Playa del Carmen, se atendió más de 66 citas de negocios, conformados por agencias de viajes, tour operadores, ministros de otros países, medios de comunicación, representantes de plataformas digitales, entre los principales. Así mismo, se concretaron citas para la presidenta Municipal con inversionistas españoles, promotores de eventos con la finalidad de buscar alternativas que aminore las temporadas bajas y de atraer a turistas con tendencias sustentables que permitan la renovación del destino.

Durante los días en los que el evento estuvo abierto al público en general, del 18 al 22 de enero, el stand de Playa del Carmen recibió aproximadamente de 1884 personas, interesadas en considerar al destino para sus próximas vacaciones.

Mas de 66 citas de negocios

5 reuniones de trabajo con autoridades de gobierno

2 comitivas municipales de Valladolid y Algeciras, España

Evidencias: FITUR ESPAÑA 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





[Handwritten signature]

2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

- ITB- BERLIN, ALEMANIA -

Playa del Carmen participó en la edición del ITB BERLIN, realizada en Berlín, Alemania dentro del pabellón del Caribe Mexicano. Siendo uno de los destinos más solicitados ofreciendo a los visitantes y compradores sus productos turísticos, así como, información importante sobre los hoteles, restaurantes, cenotes, playas y lugares de interés que se encuentran en nuestro destino. A demás de entregar el QR de nuestra Guía Turística y brindar información sobre el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA), único en el estado de Quintana Roo. En esta edición, por parte de la Secretaria de Turismo, asistieron el Lic. Carlos Jiménez Jiménez director de Mercadotecnia Turística y Promoción y el Lic. Manuel Arnulfo Morales Ortiz y estuvieron acompañados por la Mtra. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal y la Lic. Melissa López Guzmán, Secretaria de Relaciones Públicas.

Resultados:

Se llevaron a cabo reuniones con autoridades de gobierno, embajadores de distintos países en las cuales se acordaron las bases para posibles convenios de colaboración. En las reuniones se habló de la posibilidad de tener cooperación en materia de turismo, comercial, comercial, desarrollo, promocional, gastronómico y cultural.

Se mantuvo una reunión con Carlos Hernández de Chip Global Partnership de Mex Retadora de Autos para posible colaboración de intercambio promocional, al igual nos reunimos con Carsten Dullemond Touristik.news quienes están desarrollando una página web de Playa del Carmen en Alemania para informar de nuestro destino a los turistas de ese país por ende estaremos en contacto para poder trabajar en conjunto y que podamos nosotros proveerles de noticias actuales sobre nuestro destino.

[Handwritten signature]

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Nos reunimos con el embajador de México en Alemania para entregar un presente de parte de la presidenta municipal y para hablar sobre el fortalecimiento del mercado alemán en Riviera Maya. Comento que se está trabajando en aumentar el número de vuelos hacia México y principalmente a Quintana Roo. También comenta que ellos nos pueden ayudar recomendando nuestro municipio cuando tengan información que alguien importante de Alemania viaje a México, nos piden estar vinculados para poder atender a estas personalidades ya que, eso causara un efecto de confianza en los turistas Alemanes sobre nuestro destino.

En el stand asignado a Playa del Carmen, se atendió más de 88 citas de negocios, conformados por agencias de viajes, tour operadores, ministros de otros países, medios de comunicación, representantes de plataformas digitales, entre los principales y más de 700 personas atendidas.

mas de 88 citas de negocios

4 reuniones con autoridades de gobierno

2 reuniones con empresas

mas de 700 personas atendidas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCION DE MERCADOTECNIA
 TURISTICA Y PROMOCION
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

-TIANGUIS TURISTICO CIUDAD DE MEXICO-

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Sala Angulo, asistió en compañía del director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez y la Directora de Operaciones y Capacitación Turística, Lic. Rocío Ocampo Colmenares a la edición número 47 del Tianguis Turístico México 2023, celebrada en la Ciudad de México del 26 al 29 de marzo.

En la comitiva, también se contó con la presencia de la Presidenta Municipal, Mtra. Roxana Lili Campos Miranda; Lic. Pedro Ciller Delgado Ornelas, Director de Imagen Institucional; Lic. Cintia Melissa López Guzmán, Secretaria de Relaciones Publicas; Lic. Raúl Alejandro Aguilar Acosta, Secretario de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones.

El Tianguis Turístico de México es el evento más importante del sector turístico a nivel nacional, en el que se promueve su gran variedad de productos turísticos y un aforo de negocios basado en citas preestablecidas entre compradores y expositores.

De acuerdo a datos reportados por la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR), en esta edición 47 se registró un total de 88,432 citas de negocios concretadas, 5,111 expositores, 2,338 compradores, 1,429 compañías registradas, 90 países participantes, y una venta de 1,240 millones de pesos (contando solo el 23% de expositores que dieron datos) representando 87% más que el 2022.

En esta versión, más de 2000 visitantes profesionales del turismo hicieron acto de presencia en el pabellón del caribe mexicano, superando todas las expectativas, lo más trascendente es la oportunidad de negocio que representa para todo los involucrados. Tanto empresas, como países que estuvieron presente tienen, el día de hoy, la oportunidad de incrementar el flujo de turistas a sus destinos y con ello aumentar la derrama económica local.

Resultados:

En esta Feria no podría faltar el municipio de Playa del Carmen, donde hizo presencia en el stand indicado para ello, dentro del pabellón del Caribe Mexicano y recibió a cientos de agencias, mayoristas, tours operadores y profesionales del turismo, e interesados en nuestro destino.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Se lograron **160 citas de negocios**, se firmó el convenio de SECTUR FEDERAL, para el tema de los Ángeles Verdes, Se firma el convenio con la secretaría de turismo de Ciudad de México para el tema LGBT. Se mantuvo una reunión con la regidora de Berriozábal Chiapas Adriana Fernández, quienes muestran el interés de un hermanamiento. Se mantuvo una reunión con el empresario Moisés Zonama para temas de inversión por parte de el en nuestro municipio, se tuvo reunión con la presidenta municipal de Tinum, Yucatán C. Alicia Góngora Mejía para estrechar lazos y empezar acciones para tener una colaboración en materia de turismo y comercio.

En conjunto con el secretario estatal de turismo Bernardo Cueto Riestra la presidenta municipal recibe el premio de la Playa de punta maroma como una de las mejores playas de Quintana Roo. En representación del gobierno del Estado acudimos a recibir el premio como destino con mejores experiencias al turismo por parte del buró de turismo de México.

Los resultados obtenidos, se comprueba que nuestro destino, en particular Playa del Carmen, es uno de los más buscados y de interés para muchas agencias turísticas y mayoristas interesadas en traer, desde viajeros en solidario, turismo de boda, ecoturismo, hasta grupos de 250 a 400 personas. Así lo manifestaron la mayoría de los empresarios, con los que se tuvo la interacción. El interés que tenían era en saber más información sobre los atractivos y atracciones que ofrecemos como destino turístico, así como de tarifas de hoteles, tiempo y tarifas de parques y ruinas mayas, tiempo de recorrido del aeropuerto hasta Playa del Carmen, como llegar y como desplazarse.

Al informarles y transmitirles nuestra preocupación por el bienestar de nuestros visitantes y el trabajo que realizamos a través del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA), quedaron más que cubiertas sus dudas en termino de seguridad.



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURISTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

<p>4 reuniones corporativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Federación de Empresarios Turísticos (FETUR). - Representantes del Gran Fondo. - Frida Kahlo Corporation. - Representantes del Museo de Cantinflas. 	<p>4 reuniones con autoridades de gobierno:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Berriozábal, Chiapas. o Tinúm, Yucatán. o Tlaxcala o Motul, Yucatán 	<p>2 Convenios realizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SECTUR, Tema ángeles Verdes. - Ciudad de México, Tema LGBT
<p>750 personas atendidas en 2 stands</p>	<p>Más de 160 citas de negocios</p>	<p>1 reunión de inversión</p>
<p>2 premios recibido:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por Punta Maroma como mejor playa. - Por la realización de mejores experiencias turísticas (en representación del Estado). 	<p>6 asistencias a eventos</p>	<p>1 campaña de foto opportunity "I love Playa del Carmen" y "30 Aniversario de Solidaridad". Con resultado de 100 fotos y videos.</p>

Evidencias:



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125, norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“DISTRIBUCION DE ARTICULOS PROMOCIONALES”

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Lograr el posicionamiento de la marca Playa del Carmen, a través de la entrega de artículos promocionales, a los asistentes de las ferias turísticas nacionales e internacionales, y de los eventos turísticos a los que se asista.

Descripción: Durante la participación en las diversas ferias turísticas que se realizaron en el trimestre, se repartieron artículos promocionales como Banner, Posters, Tarjetas personales, Tarjetas de promoción con QR de la Guía Turística, separadores, entre otros, los cuales contenían diversos logotipos que identifican al destino.

Resultados: 1,200 materiales promocionales repartidos.

En este trimestre se participó en 3 ferias Turísticas en las cuales se llevaron material de difusión para nuestro destino que fueron bolsas biodegradables, tarjetas con el QR de la guía turística, cintas promocionales.

No omito manifestar que se tuvo que solicitar las colaboraciones de las empresas antes mencionadas fue porque no se pudo ejercer el presupuesto destinado para ello porque el sistema SIGEM no estaba aperturado durante este trimestre.

Obtuvimos varias colaboraciones que gestiona la Subdirectora Lic. Viviana Ruiz Ramírez de empresarios (a) Hoteleros (a) los cuales fueron Museo Frida Kahlo Riviera Maya, Medical Tourism México, The Palm at Playa, UMI Rooftop + Tokyo Kitchen, Thompson Beach House Hotel, La Bendición: tienda de artesanías.

Con el propósito de difundir nuestro destino en las Ferias Turísticas en el trimestre el total de artículos promocionales fueron un total de 1,200 materiales promocionales.



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580, Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



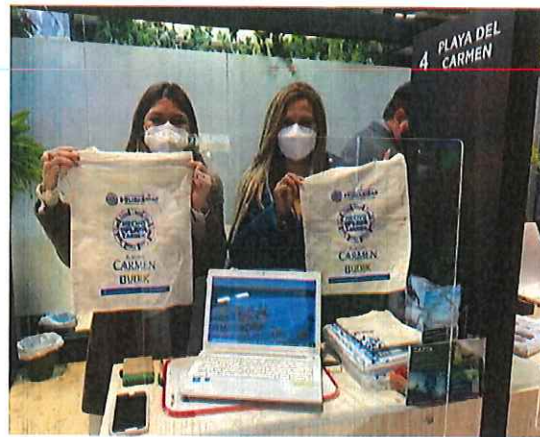


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Distribución de Artículos Promocionales

- FITUR ESPAÑA: 550
- ITB- BERLIN, ALEMANIA: 450
- TIANGUIS TURISTICO CIUDAD DE MEXICO: 200

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (ACTUALIZACIÓN DE MEDIOS DIGITALES)

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Compartir información de interés para los turistas, visitantes y locales, provengan de diferentes fuentes, a través de los canales digitales que gestiona la Secretaria de Turismo.

Descripción: A través de las redes sociales de Facebook y YouTube, y demás canales de comunicación gestionados por la Secretaria de Turismo, se comparte de manera constante información que permita a los turistas y a la comunidad en general, mantenerse al tanto de lo que el destino ofrece en las temporadas.

Resultados: Durante el trimestre se realizó la actualización de contenido de las redes Sociales YouTube y Facebook de la Secretaria de Turismo, compartiendo información vigente de los eventos e información útil para los visitantes a este destino.

Se actualizaron las redes con información generada por la propia Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción, con información proveniente de otras cuentas de redes sociales de organismos, instituciones y otras dependencias del gobierno municipal y estatal que publiquen información relevante para el sector turístico.

Cabe destacar que la cuenta de Facebook de la Secretaria de Turismo es exclusivamente de promoción turística de nuestro destino, por lo tanto, no se publica ningún tema relacionado al trabajo o resultados del Ayuntamiento o de la Presidenta Municipal.

Total de medios actualizados: 4 (Facebook, youtube, Guía Turística, pantallas aeropuerto)

Facebook	Youtube	Guía Turística	Pantallas aeropuerto	TOTAL ACTUALIZACIONES
61	0	220	0	271



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

En la cuenta de Facebook se hicieron 61 actualizaciones, mientras que en YouTube se hicieron 0.

A continuación, se presenta el impacto de las publicaciones de la cuenta de Facebook durante el trimestre enero - marzo del 2023:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Publicaciones	15	23	23	61
Personas alcanzadas	2,246	61,146	32,325	95,717
Visitas a la página	1,629	2,386	1,732	5,747
Total de seguidores al cierre del trimestre (acumulativo)				3,195

Asimismo, a través del perfil de los seguidores se puede ver que la página está logrando un alcance no solo local, sino también nacional e internacional, con lo que el contenido que se maneja ha sido de interés para las personas que visitan el destino o pretenden hacerlo. A continuación, se enlistan los países y ciudades de México que siguen la cuenta de Facebook:

PRINCIPALES PAISES	
PAISES	TOTALES
México	3 mil
Estados Unidos	39
Argentina	15
Perú	10
Costa Rica	7
Alemania	5
Canadá	10
Francia	6
Guatemala	6
Colombia	6
Total	3,104

PRINCIPALES CIUDADES	
CIUDADES	TOTALES
Playa del Carmen México	2 mil
Cancún	214
Ciudad de México	85
Tulum	39
Chetumal	35
San Miguel de Cozumel	25
Mérida	30
Paamul	17
Felipe Carrillo Puerto	10
Monterrey, Nuevo León	11
Total	2,466

• **Actualización de la Guía Turística**

La Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción realizó las gestiones necesarias ante Imagen Institucional, Comunicación Social y Tecnologías para la actualización del microsítio de la Guía Turística, debido a que las áreas antes mencionadas tienen que diseñar y aprobar los contenidos, además de afectar la red social.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

(Handwritten signatures)



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Se realizó un total de 220 actualizaciones en el sitio de la Guía Turística, destacando para este trimestre, las siguientes:

- Publicación del Reglamento de playas públicas.
- Publicación de fotos actualizadas de las playas públicas
- Banner Reyes Magos: 4
- Banner 30 Años: 2
- Banner Love Spot: 2
- Banner SpringBreak: 1

Evidencias:

El contenido de la Guía Turística, pueden encontrarse a través del siguiente link:

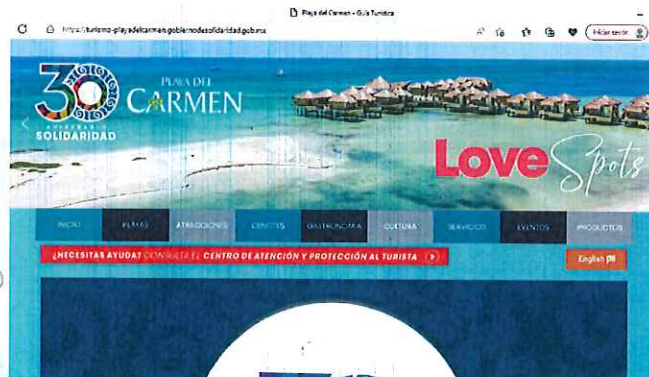
<https://turismo-playadelcarmen.gobiernodesolidaridad.gob.mx/>

Link corresponde a las actividades de foto y video con los photo opportunity de *I love Playa del Carmen* y *30 Aniversario Solidaridad* en diferentes Ferias Turísticas.

<https://youtu.be/7Ljnr6v1xXs>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Carlos Jiménez Jiménez
Directora de Mercadotecnia
Turística y Promoción

Lic. Samaria Angulo Sala
Secretaria de Turismo

Elaboró: Diana Judit Dzul / Técnico Especializado

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“ATENCIÓN A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA)”

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Brindar atención a los visitantes nacionales y extranjeros que requieren de algún tipo de información o soliciten apoyo por alguna incidencia presentada en el destino durante su estancia.

Descripción: Se brindó información, asistencia, apoyo y orientación gratuita y bilingüe, a los turistas nacionales y extranjeros que se contactaron vía telefónica al (984) 877 3050 Ext. 10117 o al (984) 116 0430, o que acudieron a las instalaciones del CAPTA o los módulos de información turística de la Secretaría de Turismo ubicados en Av. CTM con carretera Federal, en la 5ta Av. Con Constituyentes y en Parque Fundadores, y en los casos necesarios, se canalizaron a las dependencias correspondientes, de los tres niveles de gobierno para su pronto auxilio.

Resultados:

RESULTADOS DE TRIMESTRE ENERO – MARZO 2023		ACUMULADO OCTUBRE 2021- MARZO 2023
Total de personas atendidas:	770	3,786
Turistas nacionales	154	992
Turistas extranjeros	616	2,794
Mujeres	396	2,075
Hombres	374	1711
TIPO DE REQUERIMIENTO		
Información turística	510	2,846
Casos de incidencias	260	940



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Durante este trimestre se atendió un total de 770 turistas en las oficinas del CAPTA y en los Módulos de Información Turística, de los cuales 260 fueron casos de incidencias mayores representando un 34% de las personas atendidas.

La siguiente gráfica muestra las personas atendidas en CAPTA y en los módulos de información turística por tipo de requerimiento y su comparativo respecto al mismo periodo del 2022. En la gráfica se puede apreciar que se tuvo un incremento de más del 100% en cada tipo de requerimiento atendidos en un año.



Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

La siguiente gráfica muestra que la mayoría de los turistas atendidos son extranjeros, representando el 76%.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

De los casos de incidencia mayor, se reporta que al igual que en trimestres anteriores, el robo, extravío y fraude, siguen siendo las principales causas por las cuales los turistas acuden al CAPTA en busca de apoyo.

TIPO DE INCIDENCIAS ATENDIDAS EN CAPTA DURANTE EL TRIMESTRE ENERO-MARZO 2023		ACUMULADO OCTUBRE 2021-MARZO 2023
Robo	154	599
Extravió	65	186
Fraude	23	83
Abuso de Autoridad	1	10
Alteración del orden / Retención		6
Daños a propiedad		5
Delitos sexuales		5
Difamación / Abuso de confianza		4
Albergues / Asistencia		2
Amenazas		1
Asalto a turista	2	4
Fallecimiento	1	6
Infracción de tránsito		2
Acoso		2
personas desaparecidas		1
Cobro excesivo /falta en cajero		3
Delitos contra la salud		1
Maltrato Familiar a menor		2
Vandalismo		4
Daño y lesiones	1	1
Accidente	3	3
Apoyo por salud mental	7	7
Canalización DANEI	1	1
Intento de homicidio	1	1
Sustracción de menor	1	1
TOTAL	260	940

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

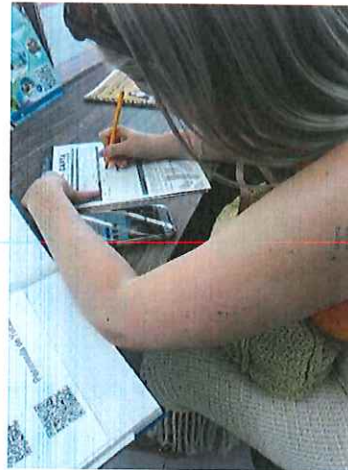
Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“INTEGRACIÓN DE INSTANCIAS DE ATENCIÓN AL TURISTA AL CAPTA”

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Ampliar la red de apoyo al turista para brindar una atención integral, eficiente y oportuna a los casos de incidencia mayor que se presenten en el destino; a través de convenios de colaboración para lograr un trabajo coordinado con las instancias involucradas en la atención al turista de los tres ordenes de gobierno.

Descripción: Se establecieron contactos con varias instancias de los tres órdenes de gobierno para integrarlas a la red de atención del CAPTA; en algunos casos solo con el propósito de integrarlas en los protocolos de atención, y en otros casos para su integración física en las instalaciones del CAPTA, lo que permite que el turista no tenga que desplazarse a otros lugares para una oportuna atención. Asimismo, para formalizar la colaboración entre las instancias, se gestionaron convenios y acuerdos de colaboración entre el Municipio y las instancias, hasta lograr su firma.

Resultados:

- 1 convenio de colaboración firmado: Ángeles Verdes
 - **Firma de convenio para la integración de Ángeles Verdes al CAPTA**

Gracias a las gestiones realizadas en meses anteriores por la Secretaria de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, en la que se mantuvieron pláticas constantes con dirigentes de la Secretaría de Turismo del Gobierno Federal (SECTUR), y en el marco de la 47 edición del Tianguis Turístico de México, celebrado en la Ciudad de México del 26 al 29 de marzo, se firmo el Convenio de colaboración entre el Municipio de Solidaridad y SECTUR.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

El convenio tiene por objeto establecer las bases y los mecanismos de colaboración entre “las partes”, para el desarrollo de estrategias, instrumentos y acciones que les permitan el fortalecimiento de las atribuciones que tienen encomendadas por ministerio de Ley y en el ámbito de sus respectivas competencias. Para lo cual, entre las acciones que el convenio establece para lograrlo es que el Municipio de Solidaridad facilitará un espacio dentro del Centro de Atención al Turista (CAPTA) para ser utilizada por Ángeles Verdes, con el fin de otorgar una atención eficiente en colaboración con el CAPTA y las demás instancias de atención al turista.

El convenio fue firmado, por parte del Municipio de Solidaridad por la Lic. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal, y la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo del Municipio; y por parte de SECTUR, el Lic. Miguel Torruco Marqués, Secretaria de Turismo, el Mtro. Humberto Hernández Haddad, Subsecretario de Turismo, y el Ing. Alejandro Zúñiga Bernal, Director General de Servicios al Turista Ángeles Verdes.

- **Integración de un consultorio de la Secretaría de Salud Municipal al CAPTA**

Durante el trimestre, por instrucción de la Secretaria de Turismo, la Lic Samaria Angulo Sala, se realizaron 2 visitas (9 de enero y 24 de marzo del 2023) de inspección a las instalaciones del CAPTA por parte de autoridades Municipales.

En la visita del 9 de enero asistió por parte de la Secretaría de Turismo la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo; Lic. William Pérez Rodríguez, Coordinador Operativo; Lic. Wesley Peniche Rosado, Coordinador del CAPTA; por parte de la Secretaría de Salud Municipal, el Doctor Carlos Contreras Mejorada, Secretario de Salud; la Dra. Cecilia Castro Jiménez, Directora de Salud Física y Mental; el Arq. Gabriel Lanche, de la Dirección de Proyectos de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

La visita a las instalaciones del CAPTA tuvo como objetivo tratar el tema del reacondicionamiento del edificio de CAPTA, así como la adaptación de un espacio para consultorio médico y de primeros auxilios en atención al turista.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77580, Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





**2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad**

En la visita del 24 de marzo estuvo presente por parte de la Secretaría de Turismo la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo; Lic. William Pérez Rodríguez, Coordinador Operativo; Lic. Isabelle Anne Sophie Cailloux, Directora de Asuntos Nacionales e Internacionales; el Arq. Gabriel Lanche, de la Dirección de Proyectos de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas; la Lic. Mayra García, Coordinadora de la Secretaría Estatal de Salud (SESA); el Lic. Irving Moreno Paredes, Coordinador de Operaciones de Contabilidad de Salud (SESA). En esta visita se dio seguimiento a la apertura del consultorio médico en las instalaciones del CAPTA y el personal de SESA compartió los protocolos que se deben seguir para la atención médica oportuna.

• **Visita de la Embajada de Japón**

Con el objetivo de realizar una visita de cortesía a Playa del Carmen y conocer los lugares donde se atiende a sus connacionales y demás turistas extranjeros, así como conocer la seguridad y procedimientos para solucionar incidencias comunes, la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, en representación de la presidenta municipal, Mtra. Roxana Lili Campos Miranda, recibió en las instalaciones del CAPTA, la visita de C. Anju Ishikawa, Agregada Consular de la Embajada de Japón y a C. Chihiro Sano, Asistente de la Sección Consular de la misma embajada.

Esta actividad se llevó a cabo el 3 de febrero y también estuvieron presentes el Lic. Wesley Antonio Peniche Rosado, Coordinador del CAPTA; la Lic. Isabelle Cailloux, Lic. Directora de Asuntos Nacionales e Internacionales; la Lic. Leticia Chaverri Pérez, Titular de la Unidad de Atención al Migrante; el C. Artemio Rodríguez Perez Sub Director de Asuntos Nacionales e Internacionales, Lic. Osiris de Jesús Ceballos Díaz, Director de la Policía Turística; la Lic. Marisol Colli Hoil de la Dirección de Jueces Cívicos ; el Lic. Joel Suárez Góngora, Director de Jueces Cívico; el C. Gilberto Gómez Martínez, Alcalde de Puerto Aventuras y el Lic. Christopher Sandoval Rosado, Fiscalía General del Estado.

Con esta acción se fortalecen los vínculos con la embajada de Japón para un trabajo coordinado en favor de la seguridad de los turistas provenientes de ese país.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:

Firma de Convenio para la integración de Ángeles Verdes a CAPTA



Visita de Embajada de Japón



Integración de un consultorio a CAPTA, visita de inspección



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CAPTA)

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Dar a conocer los servicios que ofrece el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) a los diversos prestadores de servicios turísticos, así como a los demás actores del sector, para que a su vez éstos puedan direccionar a los turistas y visitantes al CAPTA en caso de que presenten alguna incidencia en el destino.

Descripción: A través de pláticas informativas, se brindó información de los servicios que el CAPTA tiene a su disposición tanto en su oficina central como en los Módulos de Información Turística para atender a los turistas y visitantes. Estas pláticas se dieron mediante reuniones con diversos actores privados, académicos y sociales; y con la visita a diversos proveedores turísticos del destino.

Resultados:

➤ *Establecimientos turísticos visitados: 21*

- **Plática informativa a residentes extranjeros**

El 8 de enero el Lic. Wesley Peniche Rosado, Coordinador del CAPTA, impartió una plática informativa a un grupo de extranjeros de diversas nacionalidades residentes en Playa del Carmen, en la cual informó sobre los elementos con los que cuenta la Guía Turística, así como de los servicios que brinda el CAPTA

La plática tuvo lugar en la oficina de la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales y asistieron 20 personas aproximado a los que se les entregó el QR impreso de la Guía Turística.

Asistentes	20 Aprox.
Impresos repartidos	20 Aprox.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Recorridos**

En este trimestre, se realizaron 2 recorridos por diversos establecimientos de la 5ta Avenida y por la zona turística centro para promocionar la Guía Turística, así como repartir flyers de información turística. Los recorridos estuvieron a cargo de personal de CAPTA y se llevaron a cabo el 24 y 31 de marzo.

Se reporta que se repartieron un total de 21 volantes y 16 posters de la guía turística.

24 de marzo	11 volantes de información turística y 6 de guías turística
31 de marzo	10 volantes de información turística y 10 de guías turística

- **Plática informativa a personal de CAPTA Cozumel**

El 17 de marzo del 2023, el Lic. Wesley Peniche Rosado, Coordinador del CAPTA, y el Lic. William Pérez Rodríguez, Coordinador Operativo de la Secretaría de Turismo, impartieron una plática informativa al personal de CAPTA Cozumel, la cual tuvo lugar en la misma isla.

La plática tuvo como objetivo dar un acompañamiento al CAPTA Cozumel en temas de estructuración de la organización y de sus protocolos de atención al turista. Esto con motivo de que dicha institución es de nueva creación y fue inaugurado recientemente el 11 de enero del 2023.

Por parte de la Secretaría de Turismo de Solidaridad se compartió las experiencias que se han tenido en el proceso de fortalecimiento del CAPTA y otros temas como: funciones del CAPTA, procedimientos de actuación paso a paso, casos de incidencias más recurrentes, estructura organizacional, jerarquía de las instancias claves para una mejor coordinación, manuales de organización y su beneficio.

Personal al que fue impartida la plática: 6 personas de CAPTA Cozumel y 3 personas de Comunicación Social del Municipio de Cozumel.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 97580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Difusión de eventos próximos a través de los módulos de información turística**

A través de los diversos módulos de información turística que coordina el CAPTA, y de visitas a diversos establecimientos turísticos de la zona turística del centro, se dieron a conocer los próximos eventos a realizarse en el Municipio, a fin de que los turistas y visitantes encuentren otras alternativas de entretenimiento.

Se recibieron los carteles del concierto de Tatiana en el marco del Día de Reyes celebrado el 6 de enero, y se colocaron en cada uno de los módulos de información turística para dar a conocer el evento a los turistas y al público en general. En total se colocaron 4 carteles en todos los módulos y en la oficina central del CAPTA.

Otro de los eventos que se difundió fue el 2do Festival Gastronómico del Caribe Mexicano, para lo cual del 14 al 16 de febrero se realizaron recorridos por diversos establecimientos turísticos del centro y se distribuyó la circular del evento a restaurantes, hoteles, cafeterías, etc. Para este evento se repartió un total de 64 establecimientos.

- **Atención a turistas en el Festival Gastronómico**

Dentro del marco del 2do Festival Gastronómico del Caribe Mexicano, celebrado los días 25 y 26 de febrero del 2023, personal de CAPTA participó con un stand de información en la cual proporcionó información turística de los principales atractivos turísticos a los visitantes del evento, así como dio a conocer sobre el CAPTA y los servicios que ofrece.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:

Difusión de QR de CAPTA a establecimientos turísticos



Capacitación a CAPTA Cozumel



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Atención a turistas en el Festival Gastronómico



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, It 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (IMPULSO Y FORTALECIMIENTO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS ALTERNATIVOS)

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Lograr que los productos turísticos de turismo alternativo que existen en el Municipio de Solidaridad, se fortalezcan y sean reconocidos dentro del catálogo de atractivos del destino, a través de la vinculación con otros actores que se sumen al proyecto.

Descripción: La Secretaría de Turismo realiza los vínculos con las instancias municipales, estatales y federales correspondientes y solicita su colaboración para realizar diagnósticos del status de los productos turísticos emergentes, y para asesoría técnica y de financiamiento que permita estructurar, consolidar y operar los productos.

Resultados: Durante el trimestre se reporta 1 reunión de seguimiento.

Dando seguimiento al fortalecimiento de los productos turísticos del Municipio de Solidaridad que fueron inscritos al programa PROASTUR, a través de la Secretaría de Turismo de Solidaridad, el 13 de marzo se llevó una reunión virtual con los representantes del proyecto Uxuxubí al Natural y con autoridades de la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR). En representación de la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo de Solidaridad, estuvo presente el Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez, acompañado de la Lic. Diana Dzul Huchin, Técnico Especializado del Despacho de la dependencia. Por parte de SEDETUR estuvieron presentes el Lcdo. Omar Govea Hernández, Subsecretario de Planeación y Desarrollo Turístico; la C. H. Margely Arjona López, Directora de Fomento a la Inversión; la Mtra. Mónica Fiorella Cruz Pacheco, Jefe de Departamento de Vinculación y Seguimiento; el Mtro. José Miguel de Luna Reyes, Director de Capacitación y Cultura Turística; el Lcdo. Rey Emanuel Xijum Garcia, Jefe de Departamento de Promoción y Vinculación a la Calidad Turística Zona Norte; la Lcda. Beatriz Alamilla Cruz, Directora de Desarrollo de Productos Turísticos; y la Lcda. Paloma Enif Escalante Fuentes, Jefe de Departamento de Fortalecimiento Turístico.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

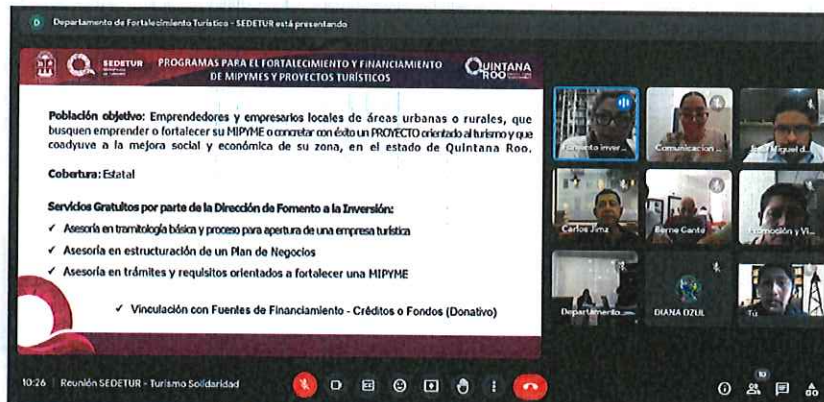
Y por parte de la comunidad el C. Juan Pablo Cruz Morales, Representante de la empresa Uxuxubí al Natural.

La reunión tuvo como objetivo dar seguimiento al fortalecimiento de los productos turísticos emergentes a través del programa PROASTUR. Asimismo, se explicó el tipo de financiamiento que los proyectos pueden obtener para solventar las observaciones realizadas por SEDETUR en el diagnóstico resultante de las visitas de campo previas.

En la reunión se acordó lo siguiente:

- La empresa Uxuxubi se compromete concretar la transición jurídica con terrenos propios
- La SEDETUR vinculará a la empresa Uxuxubi con FIRA para brindar asesoría en materia de figura legal.
- La empresa Uxuxubi enviará a la Dirección de Desarrollo de Productos Turísticos listado de atractivos turísticos en un plazo no mayor de 07 días naturales.
- La SEDETUR enviará a la empresa Uxuxubi, y a municipio de Solidaridad material de apoyo presentado en reunión de trabajo el día 13 de marzo de 2023.
- El municipio de Solidaridad enviará a la SEDETUR relación de empresas que participaran en el programa de PROASTUR Bienestar, teniendo como fecha máxima 17 de marzo de 2023.
- La SEDETUR y municipio de Solidaridad realizará visita de campo en la empresa Uxuxubi el día 22 o 24 de marzo de 2023.

Evidencias:



[Handwritten signature in blue ink]



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Lic. Samaria Angulo Sala
Secretaria de Turismo

Elaboró: Diana Judit Dzul / Técnico Especializado

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“EVENTOS TURÍSTICOS PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS FESTIVIDADES CULTURALES”

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Realizar eventos culturales (festivales multiculturales), que difundan las tradiciones de las comunidades locales y residentes, o eventos deportivos, que sean atractivos para los turistas y generen una mayor afluencia, a través del apoyo en la coordinación y logística de los mismos.

Descripción: La Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, realiza eventos de índole cultural, gastronómico y deportivo, tanto bajo su propia coordinación como en colaboración con otras dependencias y organizaciones, en la que se incluyen actividades, concursos, degustaciones, o demostraciones que son atractivas a los turistas. Considerando la importancia que tiene el patrimonio cultural como elemento de identidad de los sitios y comunidades, aumentando la competitividad, la estadía y el gasto turístico.

Resultados:



Eventos realizados	2
Aforo aproximado	5900 personas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Corte Tradicional de rosca de Reyes:

El viernes 06 de enero se llevó a cabo el evento denominado, “Corte Tradicional de rosca de Reyes” el cual busca rescatar y difundir nuestras tradiciones. Como parte de la actividad, se efectuó un evento Protocolario en el que asistió la presidenta municipal Lic. Roxana Lili Campos Miranda, junto con los regidores y regidoras Lic. Nellyadi Anaiza Quian Medina Primera Regidora, C. Petra Luisa Villar Alfonseca, Tercera Regidora C. Maribel Moralez Orozco, Séptima Regidora C. Valentina Johana Álvarez, Décimo Cuarta Regidora Profa. Angela Guadalupe Sánchez Gutiérrez, así como los diferentes secretarios y personal del

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ayuntamiento como parte de la festividad se repartió rosca de reyes y chocolate artesanal donado por artesanos locales.

Este evento tuvo un aforo de 900 personas entre visitantes extranjeros, nacionales y población local.

- **Segundo festival Gastronómico del Caribe Mexicano:**

A través de la Secretaria de Turismo, se gestionó que nuestro municipio fuera sede del “Segundo Festival Gastronómico del Caribe Mexicano” el cual tuvo como objetivo dar a conocer la gastronomía del estado, así como sus productos locales.

En esta ocasión la proteína que se eligió para la creación de los platillos fue la codorniz ya que Playa del Carmen es uno de los principales productores a nivel nacional de esta ave. La presencia de Solidaridad en el evento pretende promover la identidad gastronómica del destino y los productos de la marca “Hecho en Playa”, así como los atractivos del destino.

La inauguración se realizó el sábado 25 de febrero contando con la presencia de la Mtra. Roxana Lili Campos Miranda, presidenta Municipal de Solidaridad, así como de diversas autoridades estatales y municipales. El evento conto con la asistencia de 5000 personas.

Previo al evento, cabe destacar que el 20 de febrero se llevó a cabo la Rueda de Prensa del Segundo Festival Gastronómico del Caribe Mexicano, la cual fue coordinada entre la Secretaría de Turismo del Municipio, y la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR). En la cual se hizo la presentación oficial del Festival ante los medios de comunicación y se dio a conocer los detalles del evento, además de la importancia que tiene este festival para el rescate de la cocina tradicional y sus ingredientes regionales.

Se contó con autoridades estatales y municipales, así como de los principales patrocinadores del evento. Entre las autoridades presentes: Presidenta Municipal Lili Campos Miranda, Mtro. Bernardo Cueto Riestra titular de la Secretaría de Turismo del Estado, Lic. Valeria Olson Fernández representante del Grupo ALSEA, Chef Marcy Bezaleel Pacheco presidente de CANIRAC Quintana Roo y la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
 CAPACITACIÓN TURISTICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, IMZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

El evento dio inicio con las palabras de bienvenida de la Presidenta Municipal Lilí Campos Miranda, seguido de la exposición de motivos por parte del Mtro. Bernardo Cueto Riestra titular de la Secretaría de Turismo del Estado, el mensaje de la Lic. Valeria Olson Fernández representante del Grupo ALSEA patrocinadores oficiales, y la invitación al público en general por parte del Chef Marcy Bezaleel Pacheco integrante del Comité de Fomento a la Gastronomía en el Estado.

• **Reunión Virtual Evento Gran Fondo Tour 2023**

El Gran fondo World Tour es un circuito semi – profesional y amateur de ciclismo más grande del mundo, el cual se llevará a cabo el próximo 23 de abril, organizado por primera vez en Latinoamérica y siendo sede Playa del Carmen.

El día martes 14 de marzo se llevo a cabo una reunión virtual entre la Lic. Rocío Ocampo Colmenares, directora de Operaciones y Capacitación Turística, el C. Carlos Jiménez Jiménez Director de Mercadotecnia y promoción Turística y los organizadores de este evento, para dar seguimiento a los trabajos de logística del mismo. Se acordó dar seguimiento a lo acordado referente a la logística en la siguiente reunión a celebrarse el 21 de marzo.

De acuerdo a lo establecido en la primera reunión, el día martes 21 de marzo, se efectuó la segunda reunión virtual de trabajo entre los Organizadores del Gran Fondo World Tour, la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, la Dirección de mercadotecnia y el Instituto del deporte, en el que se dió seguimiento a temas referente a la logística del evento en la cual se propusieron diferentes puntos de inicio y fin de la carrera, así como las actividades de entretenimiento para el final del “Gran Fondo”.



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:

Evento: Corte Tradicional de rosca de Reyes.



Evento: Segundo Festival Gastronómico del Caribe



Raefka

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/ 125 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.



[Signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“DIFUSIÓN DE FESTIVIDADES CULTURALES QUE DAN IDENTIDAD AL DESTINO”

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Difundir las actividades y eventos organizados por la Secretaría de Turismo de Solidaridad con los proveedores de servicios turísticos, a fin de que los turistas y visitantes que se encuentran en el destino conozcan los eventos programados y tengan mayores opciones de entretenimiento.

Descripción: La Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística, trabaja en actividades para la difusión de los eventos y festividades organizadas a través de campañas de envío de correos masivos y publicidad digital en grupos de WhatsApp, dirigido a los prestadores de servicios turísticos, así como a instituciones educativas, titulares de cámaras y asociaciones para que a través de ellos se promuevan entre sus integrantes, clientes, huéspedes y comensales, las actividades programadas por esta Secretaría de Turismo.

Resultados:

Medio de Difusión	Cantidad de personas alcanzadas
Grupo de whatsapp “Eventos Playa del Carmen”	360
Grupo de whatApp “Directores de Turismo Municipales”	50
Correo a “Proveedores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones y escuelas”	80
Correo a “Personal del Gobierno”	50
Grupo de whatsapp “Turismo Playa del Carmen”	38
Grupo de whatsapp “Estatal”	68
ALCANCE TOTAL	646

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA

Av. CTM s/n entre Av. 15 y 125 Prota, MZ 53, Lt. 32, Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77580, Playa del Carmen, Q. Roo.
2021 - 2024

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Durante este primer trimestre de 2023, se enviaron imágenes publicitarias a través de grupos de WhatsApp de los eventos del “Corte tradicional de rosca de reyes” y del “Segundo Festival Gastronómico del Caribe Mexicano” los días jueves 5 de enero y viernes 17 de febrero de 2023 respectivamente.

Asimismo, se realizó el envío de correos masivos a proveedores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones, personal de Gobierno y escuelas

Además de ello, se realizó difusión directamente al público en general a través de publicaciones en Facebook y entrevista de radio.

OTRAS ACCIONES

- **Difusión de eventos en Facebook:**

En los últimos años, las redes sociales se han extendido de forma exponencial, hoy más que nunca las plataformas digitales permiten llegar a una cantidad mayor de personas de forma inmediata.

Considerando esto, el día 07 de enero, se realizó la publicación del evento denominado “**Corte Tradicional de rosca de Reyes**” en la pagina oficial de la Secretaria de Turismo Solidaridad, el cual tuvo un alcance orgánico de 36,289 personas y compartida 35 veces.

Asimismo, a fin de promocionar el **Segundo Festival Gastronómico del Caribe Mexicano**, con el público en general, se realizaron 9 publicaciones en la página de Facebook de la Secretaria de Turismo las cuales obtuvieron un alcance orgánico de 20,421 personas y compartida 35 veces. Con estas acciones se fortalece la difusión de las actividades efectuadas en beneficio de nuestro destino turístico.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

• **Entrevista de Radio**

El día viernes 24 de febrero, la Lic. María del Rocío Ocampo Colmenares, titular de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística acudió en representación de la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo de Solidaridad, al Programa “El Emisario” de la radiodifusora Playa FM, 103.1. En esta entrevista se habló sobre el 2do festival gastronómico del Caribe Mexicano el cual se realizó el día 25 de febrero terminando el 26 del mismo con la asistencia de los 11 municipios del estado, la participación del mercado del Mayab y de igual forma la marca “Hecho en Playa”. Este medio de comunicación tiene un impacto de 35,000 personas que abarcan público de Puerto Aventuras, Playa del Carmen y Puerto Morelos, de acuerdo al informe de audiencia de la Radiodifusora.

Público Alcanzado por difusión en medios masivos			
Actividad	Medio de comunicación	Fecha de difusión	Cantidad de alcance
Difusión del evento “Corte tradicional de rosca de reyes”	Facebook	07/enero/2023	36,289 personas
Difusión del evento “2do Festival Gastronómico del Caribe Mexicano”	Facebook	20/enero/2023 22/febrero/2023 23/febrero/2023 24/febrero/2023 25/febrero/2023 26/febrero/2023	20,421 personas
Entrevista de radio (difusión del 2do Festival Gastronómico del Caribe Mexicano”	Radiodifusora Playa FM, 103.1	24/febrero/2023	35,000 personas
ALCANCE TOTAL			91,710



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencia:

Publicidad digital en la red social "WhatsApp"



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (CURSOS DE CAPACITACIÓN)

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo: Contribuir a la profesionalización de las personas que laboran en el sector turístico, así como a la ciudadanía interesada y vinculada a la actividad turística en nuestro Municipio y en el Estado de Quintana Roo, mediante la coordinación de cursos y talleres de capacitación.

Descripción: La Dirección de Operaciones y Capacitación programa y coordina cursos y talleres de capacitación dirigidos a los trabajadores del sector turístico y a alumnos formándose en el área turística, asimismo realiza las gestiones correspondientes y se coordina con otros organismos del sector y con los capacitadores, para llevarlas a cabo.

Resultados: Durante este trimestre se realizaron las siguientes capacitaciones:

TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS	
Conversatorio (Capacitación) "Destinos Turísticos seguros para Niñas, Niños y Adolescentes"	69
Capacitación a alumnos de la "Universidad del Bienestar"	200
TOTAL:	269

*Nota: no se cuenta con la información desglosada por rango de edad ni sexo.



[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Conservatorio (Capacitación) “Destinos Turísticos seguros para Niñas, Niños y Adolescentes”.**

El pasado 17 de febrero, participamos en colaboración con la Secretaria General, la CROC y SIPINNA en el evento denominado “Destinos Turísticos seguros para niñas, niños y adolescentes” dirigidos al sector turístico. En este conservatorio se busca hacer conciencia sobre la problemática de la explotación sexual y laboral de niñas, niños y adolescentes, e impulsar el “Código Conducta Nacional” para la Protección de los mismos en el Sector de los Viajes y el Turismo, como una solución con llamado a la participación social para prevenir esta problemática.

Dicho acto se llevo a cabo en las Instalaciones del auditorio de la CROC en donde participaron la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo, Lic. María del Rosario Ocampo Colmenares, Directora de Operaciones y Capacitación Turística, Lic. Yamile Domínguez Álvarez, Secretaria Ejecutiva de SIPINNA. Mtra. Norma Gabriela Salazar Rivera, Secretaria Ejecutiva de SIPINNA Estatal, Dr. Carlos Contreras Mejorada, Secretario de Salud Municipal en representación de la Mtra. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal de Solidaridad, C. Carmen Cruz Zuñiga, Presidenta de Avanzamos, Promoción Social, Quintana Roo en representación del C. Martín de la Cruz Gómez, Secretario General de la CROC en el Estado de Quintana Roo y el Lic. Luis Aranda Escobar, oficial Regional de Incidencia World Vision.

A este conservatorio asistieron un aproximado de 200 personas.

- **Capacitación a alumnos de la “Universidad del Bienestar”**

El día miércoles 22 de marzo, la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística en coordinación con CAPTA, llevó a cabo una capacitación dirigida a alumnos de la Universidad del Bienestar abordando los temas:

- Procedimientos fundamentales de la industria de viajes y turismo
- Procesos, experiencias de vida y aprendizaje de capta



[Handwritten signature]



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

[Handwritten signature]

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CDM 811 entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Con la finalidad de hacerles saber cuáles son los procedimientos fundamentales y las experiencias del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA), con el propósito de contribuir en su desarrollo como futuros profesionales en la industria turística.

A esta capacitación asistieron 69 personas de las cuales 46 fueron mujeres y 23 hombres, las autoridades de la universidad solicitan la impartición de más cursos para sus alumnos con la finalidad de hacerlos participes con las actividades relacionadas al turismo.

Evidencia:

Conservatorio (Capacitación) "Destinos Turísticos seguros para Niñas, Niños y Adolescentes".



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad

Capacitación impartida a alumnos de la "Universidad del
Bienestar"



C. Rocío Ocampo Colmenares
Directora de Operaciones y
Capacitación Turística

Lic. Samaria Angulo Sala
Secretaria de Turismo

Elaboró: Diana Judit Dzul / Técnico Especializado



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

