



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**1.- REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10. Promover la vinculación institucional en cultura de protección civil con los distintos actores de la sociedad civil.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de Enero al 31 de Marzo del 2023

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Llevar a cabo la realización de reuniones institucionales con la finalidad de difundir la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Solidaridad para que la información llegue a conocimiento de la población en general, con el objeto de comprender la gestión en Materia de Prevención de Riesgos de Desastre.

**Población Beneficiada:**

Diferentes niveles de gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se realizan las gestiones necesarias dentro de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos para calendarizar las reuniones institucionales, posterior a ello se hace la invitación al gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general de acompañarnos a aprender temas de protección civil y que puedan fortalecer la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Solidaridad.

**Actividades realizadas:**

Este trimestre no se realizó ninguna actividad en gestión de reuniones institucionales y de difusión, debido al cambio de la titularidad de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos; a la fecha cierre de este trimestre no se ha realizado la entrega recepción correspondiente.



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caobal, Solidaridad, Q.R. C.P. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 40182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100% de reuniones institucionales realizadas. Este trimestre se reportan 0 reuniones institucionales realizadas de las 3 programadas, obteniendo un avance del 0%, debido al cambio de la titularidad de la secretaría y a la fecha cierre de este trimestre no se ha realizado la entrega recepción correspondiente.

**Elaboró: Lic. Alejandra Cancino Flores**

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
 Secretario de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracción Misión Villamar II, CP. 77710  
 Teléfono: 9848773050 Ext. 10182,  
 Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
 SOLIDARIDAD, QUINTA ETAPA  
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DIRECCIÓN OPERATIVA



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

## INFORME DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN OPERATIVA

### SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

# PRIMER TRIMESTRE

## EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUEJETA A ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN OPERATIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 DE ENERO al 31 DE MARZO DEL 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Atender contingencias provocados por la naturaleza o el hombre, los cuales nos reporta por medio de 911,

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

1. Se reciben las llamadas en la central de emergencias de la dirección operativa
2. Se analiza el tipo de emergencia, dependiendo el tipo de emergencia se canaliza o se le da seguimiento si es de nuestra competencia.
3. Se le asigna al jefe de turno para realizar la verificación.
4. Procedemos a la emergencia y de ser necesario se pide apoyo a otras dependencias para coordinarnos
5. Una vez atendida se dan las recomendaciones e indicaciones a la ciudadanía
6. Se genera un reporte de los pormenores

**Actividades realizadas:**

Atención de reportes canalizados mediante el 911 o C5

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 1200 actividades, durante este trimestre se realizaron 217 actividades, por lo anterior podemos decir, que se superó el objetivo establecido para este trimestre.

Consideramos que esta disminución nos indica que se ha ido desarrollando una cultura de autocuidado y de prevención en el Municipio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la

Dirección Operativa	
EMERGENCIAS	ENERO
Alcantarillas sin tapa/dañadas	1
Arboles obstruyendo via publica	1
Atencion a lesionados en plaza	2
Cables obstruyendo via publica	4
Caído de altura	2
Captura de fauna silvestre	2
Descompresion de buceador	1
Eventos deportivos	5
Eventos publicos H. Ayuntamiento	5
Fallas en juego mecanico	1
Fuga de gas LP	1
Incendio de negocio	4
incendio en hotel	1
Incendios en vivienda	5
Limpieza/reubicacion de derrames de aceite	3
Obras sin medidas de seguridad/permiso	1
Operativos en bares	3
Persona ahogandose	5
Persona lesionada en negocio	1
Personas atrapadas en elevador	1
Picadura de fauna marina	2
Postes dañados/derribados	1
Quema de basura/maleza	2
Simulacros	1
Trasciego/cambio de valvulas	4
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>

EMERGENCIAS	FEBRERO
Fuga de gas	1
Commemoración a la Bandera	1
Evento deportivo	6
Evento sociorganizativo	13
Incendio casa habitacion	8
Corto circuito	1
Incendio de Hotel	1
Carnaval de Playa del Carmen 2023	8
Poste a punto de caer	3



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la

Persona lesionada por caída	3
Daños estructurales	5
Falsa alarma	2
Cables tirados	4
Persona Electrocutada	1
Incendio de Comercio	2
Incendio de Maleza	1
Trasiego De gas	4
Corto circuito	1
Revision de Mantarraya	1
Primeros Auxilios	6
Árbol Caído	1
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>

EMERGENCIAS	MARZO
Fuga de gas	4
Evento deportivo	9
Evento sociorganizativo	8
Incendio de vehículo	1
Incendio casa habitacion	11
incendio comercio	2
Corto circuito	3
Socavon	2
Rescate de fauna	2
Incendio de basura	2
Explociòn en casa habitaciòn	1
Trasiego De gas	5
Accidente vial	2
Incendio Urbano	1
Cursos Relaciones Humanas	1
Persona electrocutada	1
Persona convulsionando	1
Poste Caído	1
Incendio de Maleza	2
Lesionado por caída	2
Daños estructurales	1
Olor a gas	1
Cables tirados	3
Persona ahogada	2

5

///



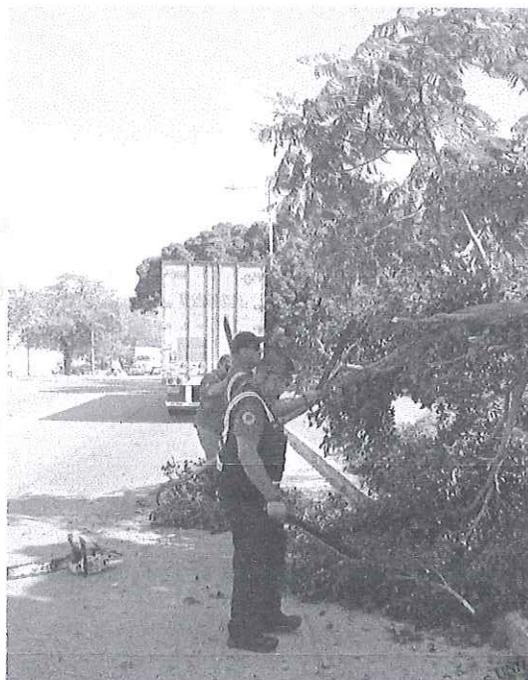
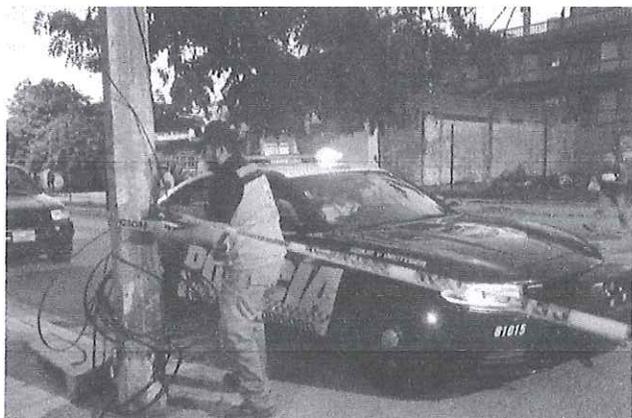
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la*

Falsa alarma	1
Picadura de mantarraya	1
Primeros auxilios	4
Femenina atragantandose	1
Apoyo a seguridad Pública	1
Árbol a punto de colapsar	2
Recolección y entrega de Pet	1
Tala de árbol	1
Rehabilitación de calle	1
Bodas Colectivas	1
Salvamento	2
Señalamiento tirado	1
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN OPERATIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 DE ENERO al 31 DE MARZO DEL 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Verificaciones de amenazas ante cualquier situación fuera de lo normal en el municipio de Solidaridad

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hacen visitas a las Zonas de Riesgo para ver las necesidades y la situación que pudieran afectar a la población

**Actividades realizadas:**

Se realizaron visitas a las diferentes Zonas de Riesgo como las colonias Ejido, Colosio, Villas del sol, zonas de asentamiento irregular y cuarterías.

Se proporciona información en parques y plazas sobre las medidas de seguridad que se deben tomar, así como la preparación y limpieza que deben de aplicar durante la contingencia.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 40 recorridos, durante este trimestre se realizaron los 12 recorridos, por lo que se logró la meta establecida para este trimestre.

Los recorridos realizados se efectuarón en conjunto con la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) y Fomento Agropecuario, abarcando zonas como Puerto Aventuras, Uxuxubi y Puerto Morelos, con la finalidad de identificar riesgos y prevenir incendios forestales.

Durante el Carnaval 2023 se realizaron recorridos de verificación de seguridad en los eventos que se realizaban en las inmediaciones del Palacio Municipal, con una afluencia aproximada de 44,400 visitantes.



Handwritten initials: JT and a checkmark.

Recorridos primer trimestre		H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO 2021 - 2024
Recorridos de verificación de seguridad carnaval 2023	<b>4 Recorridos</b>	
Recorridos de prevención de incendios forestales	<b>8 Recorridos</b>	





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**DIRECCIÓN OPERATIVA**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



**ELABORA: CYNTHIA YESSICA ACOPA NAREZ**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

**JOSÉ JUAN TORRES  
GONZÁLEZ**  
**DIRECTOR OPERATIVO**

*[Handwritten signature]*

**DR. JORGE ALBERTO  
VAZQUEZ OROPEZA**  
**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
BOMBEROS**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>3.- CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN TÉCNICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.II.2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

**Actividades realizadas:**

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general.

Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 120 capacitaciones al año, durante este primer trimestre del ejercicio fiscal 2023 se realizaron 33 capacitaciones en el tema de Primeros Auxilios y Uso y Manejo de Exintores y 3 capacitaciones en el tema de Búsqueda y Rescate dando un total de 36 capacitaciones cumpliendo la meta establecida, debido a que el personal de capacitación tuvo buenos resultados y los ciudadanos solicitando más cursos en materia de protección civil.

*[Handwritten signature in blue ink]*

*[Official stamp of the Government of Solidaridad, Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, with date 2021-2024]*

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182

Correo: :secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN  
 CIVIL, PREVENCIÓN DE  
 RIESGOS Y BOMBEROS



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*

CAPACITACIÓN	TOTAL
PRIMEROS AUXILIOS Y USO Y MANEJO DE EXTINTORES	33
BÚSQUEDA Y RESCATE	3
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTA CAJON  
 2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
 Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
 Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>3. 1- PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN TÉCNICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.II.2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

**Actividades realizadas:**

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general. Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 3,600 personas capacitadas al año, durante este primer trimestre del ejercicio fiscal 2023 se capacitaron un total de 1,068 personas, cumpliendo la meta establecida.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
Correo: secretaria.de.proteccion.civil@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

a que el personal de capacitación tuvo buenos resultados y teniendo alta demanda por parte de los ciudadanos a realizar mas cursos en materia de protección civil.

POBLACIÓN BENEFICIADA CON LAS CAPACITACIONES EN LA MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	
HOMBRES	MUJERES
428	640
TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS	1068

Elaboró: Jorge Giovanni Hernandez López

**Francisco Javier Garzón Rodríguez**  
Director Técnico



**Dr. Jorge Alberto Vazquez Oropeza**  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos.



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**6.- PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.II.6. Proveer a las autoridades de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

- Se realizaron 40 actividades administrativas entre vacaciones, permisos, incapacidades... etc.
- Se realizaron 0 reparaciones a los vehículos que conforman el parque vehicular de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.
- Se llevó a cabo la entrega de 0 reconocimientos al personal de esta secretaría, ya que están programados para el tercer trimestre.
- Se realizaron 5 mantenimientos preventivos-correctivos a las instalaciones de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

**Actividades realizadas:**

- Se realizaron 40 actividades administrativas ante las diferentes instancias del H. ayuntamiento.
- Se realizaron 0 reparaciones a los vehículos que conforman el parque vehicular de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caobá, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





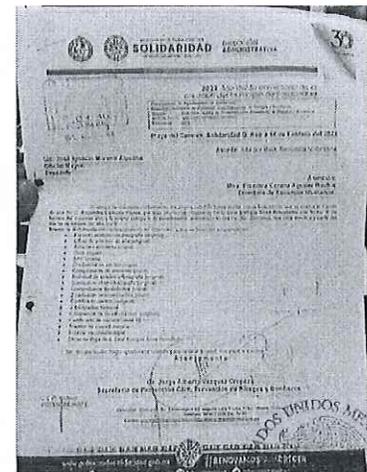
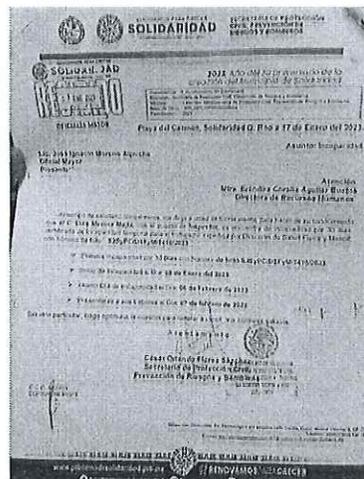
*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Bomberos, no cumpliéndose la meta, por la tardía en la apertura del sistema de gestión de gasto municipal

- Se realizaron 04 solicitudes de mantenimiento de las áreas comunes, así como la reparación de los baños y mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.
- NO se realizó la entrega de reconocimientos al personal de esta secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, ya que esta meta esta programada para el tercer trimestre

**Resultados Obtenidos:**

- El componente 4 tiene como meta anual 144 actividades administrativas, de las cuales se reportan 40, resultando en un 27.78% de avance.
- La actividad 4.1 tiene como meta anual 20 gestiones de reparación de vehículos, de las cuales se reportan 0, resultando en un avance del 0.00%.
- La actividad 4.2 tiene como meta anual la entrega de 30 reconocimientos, de los cuales se reportan 0, resultando en un avance del 0.00%. (estos se entregaran hasta el tercer trimestre).
- La actividad 4.3 tiene como meta anual 20 acciones de mantenimiento, de las cuales se reportan 5 acciones, resultando en un avance del 25%.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Ryacc, Misión Villamar II, CP. 77110  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernomunicipalidadsolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernomunicipalidadsolidaridad.gob.mx)



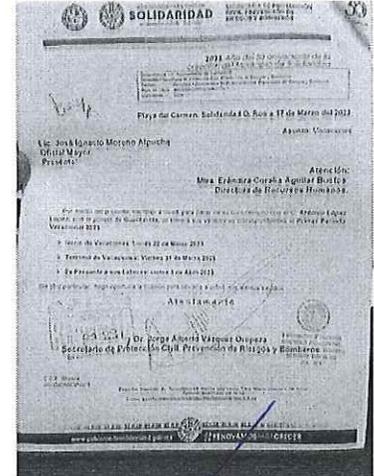
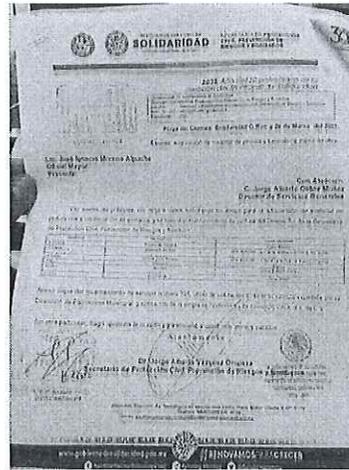
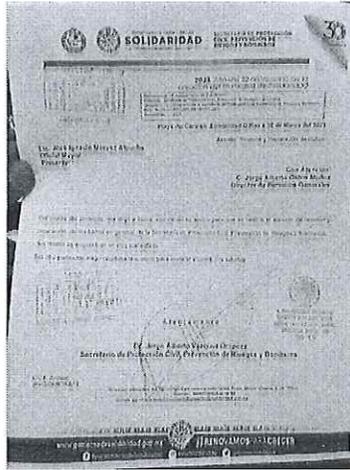


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN  
CIVIL, PREVENCIÓN DE  
RIESGOS Y BOMBEROS**



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*



Elaboró: **Ramón David Novelo Leal**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Ramón David Novelo Leal**  
Director Administrativo de la  
Secretaría de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y  
Bomberos

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y  
Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



**#RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Nombre: Componente 5 Servicios de reportes de auxilios atendidos.**

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 1.II.11.** Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

**Objetivo de Proyecto/Actividad: componente 5.** Brindar eficiente atención en los Servicios de reportes de auxilios solicitados.

**Descripción:** Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, palapas, maleza, basura, incendios forestales, lotes baldíos etc.) así como diferentes solicitudes de enjambres de abejas, fugas de gas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas, podas de árboles en situaciones meteorológicas, apoyos de pipas de agua, etc.

**Actividades Realizadas:**

**DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1555 SERVICIOS DE REPORTE DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1628 QUE SE SOLICITARON. (YA QUE 73 FUERON FALSAS ALARMAS)**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
DIRECCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021

TIPO DE SERVICIO	enero 2023			febrero 2023			marzo 2023		
	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
INCENDIO DE CASA HABITACION	6		6	3		3	12		12
INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA	34		34	21		21	39		39
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	12		12	8		8	36		36
INCENDIO DE PALAPA				4		4	3		3
INCENDIO DE COMERCIO	2		2	7		7	6		6
INCENDIO DE VEHICULO	6		6	5		5	8		8
FUGA DE GAS	20		20	33		33	54		54



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

TIPO DE SERVICIO	enero 2022			febrero 2023			Marzo 2023		
	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
ENJAMBRE DE ABEJAS	24	3	27	34	2	36	35	5	40
FALSA ALARMA	25			34			14		
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	3		3	5		5	5		5
DERRAME DE COMBUSTIBLE	9		9	16		16	16		16
LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y DESAGUE DE CALLES				4		4			
CONATO DE INCENDIO							3		3
CORTO CIRCUITO	2		2	18		18	19		19
RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por accidente)				4		4	2		2
RESCATE DE PERSONA (tentativa de homicidio, elevador, Extraviadas)				5		5	2		2
CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes, cocodrilos etc)	10		10	18		18	19		19
RESCATE DE ANIMAL (perro, pájaro, mono etc)	7		7	10		10	4		4
PODA DE ARBOL				3		3	6		6
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)	1		1	5		5	1		1
SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICA	235	40	275	235	53	288	222	23	245
APOYOS DE AGUA		23	23		45	45		6	6
APOYO CIUDADANO	16		16	12		12	12		12
EVENTOS Y OTROS SERVICIOS	1	4	5		4	4	2	3	5
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>	<b>70</b>	<b>458</b>	<b>484</b>	<b>104</b>	<b>554</b>	<b>514</b>	<b>43</b>	<b>543</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
DEL - 2023





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Nombre actividad 5.1: Recepción de llamadas de auxilio.**

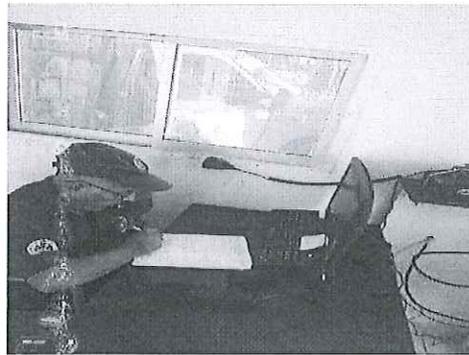
**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 11.** Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

**Objetivo de la Actividad 5.1** eficiente recepción de las llamadas de auxilios para acudir en tiempo y forma.

**Descripción de la Actividad:** los datos recibidos por el C5 y en ocasiones por el mismo reportante no son suficientes y correctos, los cuales la unidad responsable de la información, recibe, recepciona, investiga e informa a los mandos y a la unidad que dará respuesta a este auxilio.

**DURANTE ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON 1429 LLAMADAS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1411 QUE SE SOLICITARON. (YA QUE LA DIFERENCIA DE 18 ERAN LLAMADAS EQUIVOCADAS).**

El (C-5) o centralistas recepciona la información y transmite a las unidades de Bomberos o a la unidad asignada en esa colonia o sector, para que atienda la emergencia o servicio solicitado en tiempo y forma.



ELABORA: Gil De Los Santos Gregoria



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Cmdte. Alejandro Alejary Contreras Díaz**  
Director de Bomberos

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
Srio De P.C., Prev. De Riesgos Y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

