



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A QUE EL MUNICIPIO ESTÉ ADECUADAMENTE PARA MONITOREAR, PREVENIR, MITIGAR Y ATENDER LOS POSIBLES EFECTOS DE LOS RIESGOS EXISTENTES EN MATERIA DE EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES, PARA EVITAR DAÑOS A LA SALUD Y A LA PROPIEDAD DE LA POBLACIÓN, ASÍ COMO A LA ECONOMÍA DEL MUNICIPIO, MEDIANTE LA EFICIENTE ATENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS REFUGIOS TEMPORALES CON LOS QUE CUENTA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA ATENDER A LA CIUDADANIA EN CASO DE ALGUN FENOMENO METEOROLOGICO O ANTROPOGENICO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD/ TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DATOS ABIERTOS DE CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS ESTATALES. ANUAL. INEGI. DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/CNGE/2021/#DATOS_ABIERTOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
5.05	2022	14	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	14.01	14.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	153.00	153.00	REFUGIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO	0.00	0.00	0.00	1092.00	1092.00	REFUGIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 14.01% EQUIVALENTE A 153 REFUGIOS TEMPORALES, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCES HASTA EL 4TO TRIMESTRE DEBIDO A QUE EL INDICADOR TIENE UNA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	RAMÓN DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernosolidaridad.gob.mx

RAMON DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA
SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA EFICIENCIA EN LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS POR PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL EN EL 2023/TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ANUENCIAS EMITIDAS ANUALMENTE POR LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
99.74	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
		CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL EN EL 2023	0.00	0.00	0.00	9098.00	9098.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS ERVICIOS DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	0.00	9098.00	9098.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL EN EL 2023	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS ERVICIOS DE PROTECCION CIVIL	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 9098 PERSONAS ATENDIDAS, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCES HASTA EL 4TO TRIMESTRE DEBIDO A QUE EL INDICADOR TIENE UNA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMÓN DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RAMON DAVID NOVELO LEAL, DIRECTOR ADMINISTRATIVO
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021-2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/03/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA VINCULACIÓN INSTITUCIONAL EN CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL CON LOS DISTINTOS ACTORES DE LA SOCIEDAD CIVIL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS / TOTAL DE REUNIONES INSTITUCIONALES PROYECTADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA TRIMESTRAL DE REGISTRO DE ASISTENCIA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2023	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Mas de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	REUNIONES INSTITUCIONALES PROYECTADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REUNIONES INSTITUCIONALES PROYECTADAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 6 REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 0 REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS DE LAS 3 PROYECTADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 0% DEBIDO AL CAMBIO DE LA TITULARIDAD DE LA SECRETARÍA Y A LA FECHA CIERRE DE ESTE TRIMESTRE NO SE HA REALIZADO LA ENTREGA RECEPCIÓN CORRESPONDIENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT 10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx



Alejandra Cancino Flores
LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES
COORDINADORA DEL ÁREA DE
DESPACHO

Jorge Alberto Vazquez Oropeza
DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA CARRETERA
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/03/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA VINCULACIÓN INSTITUCIONAL EN CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL CON LOS DISTINTOS ACTORES DE LA SOCIEDAD CIVIL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE REALIZADAS POR EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA /TOTAL DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROGRAMADA A DIFUNDIR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA TRIMESTRAL DE REGISTRO DE ASISTENCIA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.					
3.10 LÍNEA BASE		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Mas de +/-	CRÍTICO Mas de +/-
0	2023	100	100	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	180.00	180.00	180.00	180.00	720.00	INFORMACIÓN
4.3 VARIABLE 2	INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROGRAMADA A DIFUNDIR	180.00	180.00	180.00	180.00	720.00	INFORMACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE DIFUNDIDA	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRE PROGRAMADA A DIFUNDIR	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 720 DIFUSIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS DE DESASTRE, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA UN AVANCE DEL 0% DE LAS 180 PROGRAMADAS, DEBIDO AL CAMBIO DE LA TITULARIDAD DE LA SECRETARÍA Y A LA FECHA CIERRE DE ESTE TRIMESTRE NO SE HA REALIZADO LA ENTREGA RECEPCIÓN CORRESPONDIENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT 10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA CARRETERA
2021 - 2024

LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES COORDINADORA DEL ÁREA DE
DESPACHO

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ DROPEZA SECRETARIO DE PROTECCIÓN
CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SRIA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE CONTINGENCIAS POR AGENTES PERTURBADORES ATENDIDOS	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN OPERATIVA DEL 911 PARA PROPORCIONAR APOYO A CONTINGENCIAS POR FENÓMENOS NATURALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADA*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
81.75	2022	100	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES REALIZADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES REALIZADAS	217.00	-	-	-	217.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	217.00	-	-	-	217.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100% PROGRAMADA, EQUIVALENTE A 1200 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 217 ACTIVIDADES DE LAS 217 recibidas ALCANZANDO UN 100%, POR LO ANTERIOR PODEMOS DECIR QUE SE CUMPLIÓ Y SE SUPERÓ EL OBJETIVO ESTABLECIDO PARA ESTE TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO. SRIA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativa.pc@gmail.com



CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SRIA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE MONITOREO DE ZONAS AFECTADAS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDO DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RECORRIDO QUE SE REALIZAN EN LAS ZONAS QUE PUEDAN CORRER MAYOR RIESGO DURANTE LA AFECTACIÓN DE UN FENOMENO NATURAL O CAUSADO POR ELHOMBRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE RECORRIDO POR MONITOREO REALIZADOS/RECORRIDO DE MONITOREO PROGRAMADO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
75	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDO DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADO	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDO DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	30.00	-	-	-	30.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADO	12.00	-	-	-	12.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS	40.00	-	-	-	40.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100 % EQUIVALENTE A 40 RECORRIDOS, DURANTE ÉSTE TRIMESTRE SE REALIZARON LOS 12 RECORRIDOS DE 10 RECORRIDOS PROGRAMADAS. LOGRANDO UN AVANCE DEL 30% POR TRIMESTRE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ESTABLECIDA PARA ESTE TRIMESTRE. DEBIDO A LAS FESTIVIDADES Y RECORRIDOS DE PREVENCIÓN- DE INCENDIOS FORESTALES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO, SRIA PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativa.pc@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMA DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE LOS CURSO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS A LA CIUDADANIA SOBRE TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS/ NUMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCION CIVIL PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE POR LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
65.83	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMA DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMA DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	30.00	-	-	-	30.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	36.00	-	-	-	36.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS	120.00	-	-	-	120.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% QUE EQUIVALE A 120 CURSOS DE CAPACITACIÓN. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 36 DE LAS 30 PROGRAMADAS OBTENIEDO UN AVANCE DEL 30% SUPERANDO LA META POR UNA ALTA DEMANDA DE LOS CIUDADANOS A CAPACITARSE EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	FRANCISCO JAVIER GARZON RODRIGUEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT.10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciontecnica.spcpryb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. FRANCISCO JAVIER GARZON RODRIGUEZ, DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ DROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES A LA CIUDADANIA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE LOGRAN CONCLUIR LAS CAPACITACIONES QUE SE BRINDAN EN LA DIRECCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN/ NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE POR LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
48.92	2022	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/-
			RIESGO Hasta +/-
			CRÍTICO Más de +/-
			10
			20
			20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS	3600.00	3600.00	3600.00	3600.00	3600.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	29.67	-	-	-	29.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	1068.00	-	-	-	1068.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS	3600.00	-	-	-	3600.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% EL CUAL EQUIVALE A 3,600 PERSONAS CAPACITADAS, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 1068 DE LAS 900 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 29.67% SUPERANDO LA META POR LA DEMANDA DE LAS PERSONAS A CAPACITARSE EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FRANCISCO JAVIER GARZON RODRIGUEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT.10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciontecnica.spcpryb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. FRANCISCO JAVIER GARZON RODRIGUEZ, DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA CARRETERA
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
				4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCESOS DE ALTAS, BAJAS, VACACIONES E INCAPACIDADES QUE SOLICITA EL PERSONAL DE LA SECRETARIA Y LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS QUE SE REQUIERAN EN LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y BITÁCORA TRIMESTRAL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
100	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 15 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20
			PORCENTAJE	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	37.50	20.83	20.83	20.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	54.00	30.00	30.00	30.00	144.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	27.78	-	-	-	27.78	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	40.00	-	-	-	40.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	144.00	-	-	-	144.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 144 ACTIVADES ADMINISTRATIVAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 40 DE LAS 54 PROGRAMAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 27.78 %, NO ALCANZANDOSE LA META PROGRAMADA POR CUESTIONES DE OPERATIVIDAD DE LA SECRETARIA

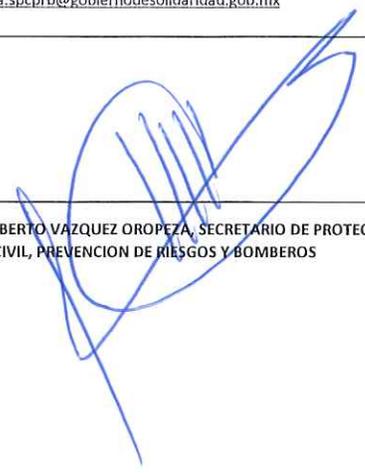
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMÓN DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx



RAMON DAVID NOVELO LEAL, DIRECTOR ADMINISTRATIVO

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II._PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTION PARA LA REPARACIÓN DE VEHICULOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN PARA EL MANTENIMIENTO O REPACIÓN DE VEHICULOS PERTENECIENTES A LA SECRETARÍA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS/TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA, OFICIOS Y FOTOGRAFIAS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIN ADMINISTRATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
65	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
		CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS	6.00	4.00	5.00	5.00	20.00	VEHÍCULOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR	6.00	4.00	5.00	5.00	20.00	VEHÍCULOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	0.00	-	-	-	0.00	ROJO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR	0.00	-	-	-	0.00	ROJO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO, EQUIVALENTE A 20 GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 0 REPARACIONES DE LAS 6 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 0%,NO ALCANZANDO LA META, POR CUESTIONES DE LA APERTURA DEL SISTEMA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	RAMÓN DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
------------------------------------	-------------------------	----------------------	-----------------------

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA LARCA
2023 - 2024

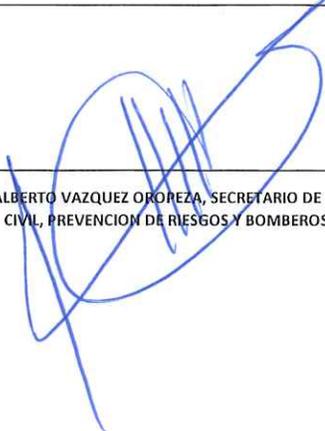
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcorb@gobiernosolidaridad.gob.mx
-------------------	-------------------------	-------------------------	--



RAMON DAVID NOVELO LEAL, DIRECTOR ADMINISTRATIVO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECONOCIMIENTO A LA LABOR DEL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RECONOCIMIENTOS ENTREGADOS EN EL DIA NACIONAL DE PROTECCION CIVIL AL PERSONAL QUE HA BRINDADO SUS SERVICIOS POR MÁS DE 5 AÑOS*	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAL RECONOCIDO/TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFIAS TRIMESTRALES DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
70	2022	100	PORCENTAJE	ACERTABLE Hasta +/- 15
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAL RECONOCIDO	0.00	0.00	30.00	0.00	30.00	PERSONAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER	0.00	0.00	30.00	0.00	30.00	PERSONAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL	0.00	-	-	-	0.00	
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAL RECONOCIDO	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO QUE EQUIVALE A 30 RECONOCIMIENTOS ANUALES DEL PERSONAL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EL INDICADOR SE REPORTARA HASTA EL TRECER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2023 - 2024

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMÓN DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

[Handwritten signature in blue ink]



RAMON DAVID NOVELO LEAL, DIRECTOR ADMINISTRATIVO
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS Y MEJORAS A LAS INSTALACIONES DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS/TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS TRIMESTRAL DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
30	2022	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES	15.00	40.00	25.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS	3.00	8.00	5.00	4.00	20.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS	5.00	-	-	-	5.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS	20.00	-	-	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100 PORCIENTO EQUIVALENTE A 20 ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LAS INSTALACIONES. ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 5 ACCIONES DE LAS 3 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25% SE SUPERA LA META DERIVADO DE LA CARGA DE TRABAJO DE LAS AREAS DE MANTENIMIENTO DEL H. AYUNTAMIENTO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMÓN DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	984877350, EXT. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

[Handwritten signature]



NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.1.1 PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA FUNCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	HUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LOS REPORTES DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVES DEL NUMERO DE EMERGENCIA 911 Y POR OFICIO, ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS ATIENDE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS/TOTAL DE SERVICIOS DE AUXILIO SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
92.37	2022	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	90.39	92.24	90.26	90.00	90.74	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS	903.00	880.00	806.00	783.00	3372.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	REPORTES DE AUXILIOS SOLICITADOS	999.00	954.00	893.00	870.00	3716.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	95.52	-	-	-	95.52	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS	1555.00	-	-	-	1555.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REPORTES DE AUXILIOS SOLICITADOS	1628.00	-	-	-	1628.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 3372 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1555 DE LOS 1628 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN 95.52% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GREGORIA GIL DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9847452576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA DIRECCION DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	YOYISGIS@HOTMAIL.COM



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CMDTE. ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ
BOMBEROS

DIRECTOR DE

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA
SRIO DE P.C., PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE AUXILIO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADA ATENDIDA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANÍA REPORTA A TRAVÉS DEL NÚMERO DE EMERGENCIA 911 ESTE INDICADOR MIDE LAS LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS RECEPCIONA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS / TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE LLAMADAS DE TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
98.34	2022	90	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20
		RIESGO	Hasta +/- 30
		CRÍTICO	Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADA ATENDIDA	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	603.00	603.00	603.00	603.00	2412.00	LLAMADAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	670.00	670.00	670.00	670.00	2680.00	LLAMADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADA ATENDIDA	98.74	-	-	-	98.75	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	1411.00	-	-	-	1417.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	1429.00	-	-	-	1435.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% EQUIVALENTE A 2412 LLAMADAS DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1411 DE LOS 1429 RECIBIDOS, OBTENIENDO UN 98.74% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GREGORIA GIL DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9847452576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	YOYISGIS@HOTMAIL.COM

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
C.M.D.E. ALEJANDRO ALEJANDRO CONTRERAS DIAZ
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024
DIRECTOR DE

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ ORPEZA
SRIO DE A.C., PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2023 - 2024