



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

# INFORME DE ACTIVIDADES SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES

PRIMER TRIMESTRE  
EJERCICIO FISCAL 2023

FECHA DE ELABORACIÓN: 04 DE ABRIL DEL 2023

  
  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Componente 1.- Profesionalización del sector económico.	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones.
<b>Línea de acción PMD:</b>	3.- Fomentar la ampliación de la oferta de servicios de capacitación empresarial y profesionalización en el servicio, impulsando el desarrollo de tecnologías de información y comunicación.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

**Objetivo:** Impulsar a los actores económicos mediante la capacitación empresarial profesionalización en el servicio para aumentar el consumo y comercialización de más productos y servicios locales que generen un crecimiento y diversificación económica en Solidaridad.

**Descripción de actividades:** Con la finalidad de impulsar el desarrollo de los actores económicos con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación local a través de la capacitación empresarial y la profesionalización en el servicio para para aumentar la comercialización de los productos locales, el Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones realiza diversas actividades.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:** Del 01 de enero al 31 de marzo del año 2023, el Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones realizó **20** actividades del Proyecto de Profesionalización y Fortalecimiento del Sector Económico; entre las que destacan la jornada de capacitaciones en temas fiscales: "Capacitación para la Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes" y la "Capacitación en Regímenes Fiscales de Tributación" llevadas a cabo en diversos puntos de afluencia de la ciudad de Playa del Carmen, así como talleres, platicas y reuniones de trabajo para el impulso de los emprendedores, comerciantes locales y universitarios de Solidaridad. Beneficiando de esta manera a **207** personas con dichos programas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

C1 - Actividades de Profesionalización del sector económico realizadas										
				H	M	H	M	H	M	
No.	Acción	Lugar	Fecha	18 – 29 años		30 – 59 años		60 años en adelante		TOTAL
1	Reunión de trabajo con Secretarios (as) y Directores de Desarrollo Económico de los Municipios del Estado de Quintana Roo	UNID Playa del Carmen	14/01/2023	1	1	4	3	1	0	10
2	Taller de Comunicación Asertiva	Mercado "Diana Laura Riojas"	17/01/2023	0	0	0	0	0	0	22
3	Taller Creación de Contenido Fotográfico y Audiovisual	Instituto de las Mujeres Solidaridad	30/01/2023	0	1	0	15	0	1	17
4	Taller Comunicación Asertiva	Mercadito de Puerto Aventuras	09/02/2023	2	1	1	6	0	0	10
5	Reunión de Trabajo con Asesor de Educación Financiera BBVA	UT Riviera Maya	28/02/2023	0	0	1	0	0	0	1
6	Proyecto de Consultoría a la Empresa Familiar	Despacho SEDEAI	13/03/2023	1	1	2	0	0	0	4
7	Platica "Campaña precio preferencial a personas vulnerables para el registro de marca ante el IMPI"	Ciudad Juventud	23/03/2023	4	5	0	0	1	0	10
8	"Proyecto de consultoría para fortalecer y profesionalizar el sector económico local"	Mercado "Mundo de las Piñatas"	24/03/2023	0	0	0	0	0	0	1
9	Reunión de trabajo con la Dirección de Ingresos	Dirección de Ingresos	28/03/2023	0	0	1	0	0	0	1
TOTALES				8	9	9	24	2	1	76

Nota: 23 personas beneficiadas con el Proyecto de Profesionalización y Fortalecimiento del Sector Económico no identificadas por género y rango de edad.



**Evidencia**

**Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones**



<b>Actividad 1.1.- Realización de capacitaciones para fortalecer el crecimiento económico.</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones.
<b>Línea de acción PMD:</b>	3.- Fomentar la ampliación de la oferta de servicios de capacitación empresarial y profesionalización en el servicio, impulsando el desarrollo de tecnologías de información y comunicación.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023.

A 1.1 - Realización de capacitaciones para fortalecer el crecimiento económico										
				H	M	H	M	H	M	
No.	Acción	Lugar	Fecha	18 – 29 años		30 – 59 años		60 años en adelante		TOTAL
1	Capacitación en plataformas digitales de servicio a emprendimiento Orale Che	Despacho SEDEAI	10/03/2023	0	0	0	0	0	1	1
2	Capacitación para la Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes	Mercado "Playa del Carmen"	21/03/2023	0	0	3	10	0	1	14
3	Capacitación en Regímenes Fiscales de Tributación	Mercado "Playa del Carmen"	21/03/2023	0	0	3	10	0	1	14
4	Capacitación para la Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (Horario matutino)	UQROO Playa del Carmen	23/03/2023	7	7	0	0	0	0	14
5	Capacitación en Regímenes Fiscales de Tributación (Horario matutino)	UQROO Playa del Carmen	23/03/2023	8	6	0	0	0	0	14
6	Capacitación para la Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes (Horario vespertino)	UQROO Playa del Carmen	23/03/2023	7	7	0	0	0	0	14



**Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones**

7	Capacitación en Regímenes Fiscales de Tributación (Horario vespertino)	UQROO Playa del Carmen	23/03/2023	7	5	0	0	0	0	12
8	Capacitación para la Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes	UNID Playa del Carmen	31/03/2023	1	7	5	1	0	0	14
9	Capacitación en Regímenes Fiscales de Tributación	UNID Playa del Carmen	31/03/2023	0	5	1	4	0	0	10
10	Capacitación para la Inscripción al Registro Federal de Contribuyentes	Mercado "Mundo de las Piñatas"	31/03/2023	1	1	2	5	0	5	14
11	Capacitación en Regímenes Fiscales de Tributación	Mercado "Mundo de las Piñatas"	31/03/2023	1	3	1	3	1	1	10
			TOTALES	32	41	15	33	1	9	131

**Evidencias:**



<b>Actividad 1.2.- Asistencia de personas a las capacitaciones y actividades para fortalecer y profesionalizar el sector económico.</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones.
<b>Línea de acción PMD:</b>	3.- Fomentar la ampliación de la oferta de servicios de capacitación empresarial y profesionalización en el servicio, impulsando el desarrollo de tecnologías de información y comunicación.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023.



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

A 1.2 - Asistencia de personas a las capacitaciones y actividades para fortalecer y profesionalizar el sector económico										
				H	M	H	M	H	M	
No.	Acción	Lugar	Fecha	18 – 29 años	30 – 59 años	60 años en adelante	TOTAL			
1	C1 - Actividades de Profesionalización del sector económico realizadas	Municipio de Solidaridad	01/01/2023 al 31/03/2023	8	9	9	24	2	1	76
2	A 1.1 - Realización de capacitaciones para fortalecer el crecimiento económico	Municipio de Solidaridad	01/01/2023 al 31/03/2023	32	41	15	33	1	9	131
TOTALES				40	50	24	57	3	10	207

Componente 2.- Participación en espacios para la promoción comercial e industrial realizados.	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones.
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.- Promover los negocios tradicionales del Municipio para el fomento de su producción, consumo y comercialización, por medio del uso de las nuevas tecnologías de comunicación y comercio electrónico.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023.

**Objetivo:** Impulsar el fomento de la producción, consumo y comercialización a de productos y servicios locales, través del impulso y atención de programas dirigidos en aumentar la actividad y el desarrollo económico generando un bienestar social en los ciudadanos.

**Descripción de actividades:** El Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones promueve el portafolio de negocios, registra y atiende a productores, emprendedores y artesanos, impulsa el uso de la marca hecho en playa del Carmen, con la que se le otorgan beneficios a los usuarios, realiza y participa en eventos y diversas actividades, en los que se den a conocer los productos locales para impulsar el consumo y comercialización, además de brindar atención personalizada a las y los emprendedores solidarenses, así como aquellas personas que muestren sus intenciones de generar un nuevo negocio en el Municipio.



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:** El Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones del 01 de enero al 31 de marzo del año 2023, se han beneficiaron a más de **182** personas a través de **20** actividades del Proyecto de Promoción y Fomento a la Producción, Consumo y Comercialización del Sector Económico en el Municipio de Solidaridad así como a través de la participación de la Secretaria en diversos eventos locales, nacionales e internacionales, dando a conocer productos y artesanos locales, descritos a continuación:

C2.- Participación en espacios para la promoción comercial e industrial realizados										
No.	Acción	Lugar	Fecha	18 – 29 años		30 – 59 años		60 años en adelante		TOTAL
				H	M	H	M	H	M	
1	Participación en el 6° Congreso Nacional Fiscal y Capital Humano 2023	Teatro de la Ciudad	09 y 10 /02/2023	0	0	0	1	3	1	5
1	Participación en el 2° Festival Gastronómico del Caribe Mexicano	Plaza 28 de Julio	25 y 26/02/2023	0	0	7	5	1	0	13
1	Participación en Riviera is Fashion	Hotel The Fives Downtown	18/03/2023	0	0	0	2	0	1	3
1	Participación en el "Festival Turístico de la Ciudad de México", Stand Quintana Roo	Av. Paseo de la Reforma, CDMX	25 al 27/03/2023	0	0	4	1	0	2	7
1	Participación en el Tianguis Turístico México 2023	Centro CitiBanamex CDMX	26 al 29/03/2023	0	1	4	1	0	2	8
1	Participación en el Tianguis Turístico FITUR 2023	Madrid, España	15-23 enero	0	0	1	0	0	0	1
1	Carta de Postulación para premio estatal Artesano del año 2023	Chetumal, Q.Roo	Marzo 23	0	0	1	0	0	0	1
7	<b>Total de Participación en espacios</b>		<b>TOTALES</b>	0	1	15	10	4	6	38



**Evidencia:**

**Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones**



<b>Actividad 2.1.- Realización de actividades para promoción comercial e industrial local</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones.
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.- Promover los negocios tradicionales del Municipio para el fomento de su producción, consumo y comercialización, por medio del uso de las nuevas tecnologías de comunicación y comercio electrónico.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023.

<b>A 2.1 - Realización de actividades para promoción comercial e industrial local</b>										
				H	M	H	M	H	M	
No.	Acción	Lugar	Fecha	18 – 29 años		30 – 59 años		60 años en adelante		TOTAL
<b>Padrón de Artesanos del Municipio de Solidaridad. MSOL-SEDEAI-PAMS-001</b>										
1	Información para la inscripción al Padrón	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	0	0	2	0	1	3
1	Asesoría en Registro de Marca - Artesano	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	0	0	2	0	3	5
1	Entrega de prendas muestra	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	0	0	0	0	1	1
<b>Padrón de productores y emprendedores del Municipio de Solidaridad. MSOL-SEDEAI-PPMMS-003</b>										
1	Asesoría en Registro de marca – Productor / emprendedor	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	4	10	3	0	3	20
1	Asesoría en Tabla nutricional	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	1	0	0	0	0	1





Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Atención al emprendedor. MSOL-SEDEAI-UMHPC-005										
1	Consultoría en emprendimiento	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	0	2	1	0	0	3
1	Consulta sobre el IMPI	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	0	1	1	0	0	2
8	Gestión para realización y entrega de Material de fotográfico / video	Municipio de Solidaridad	01/01/2023 al 31/03/2023	0	0	0	0	0	0	8
1	Espacios para consumo y comercialización de productos locales	Carnaval Playa del Carmen 2023	15, 16, 17, 19, 20, 21 de febrero 2023	0	0	0	0	0	0	60
Uso de la Marca Hecho en Playa del Carmen. MSOL-SEDEAI-UMHPC-006										
1	Información para la inscripción al Padrón del uso de la marca HPDC	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	1	4	5	0	1	10
1	Registro en el Padrón del uso de la marca HPDC	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	3	0	1	1	0	5
1	Gestión del sitio web de la marca HPDC	Nuevo Palacio Municipal	01/01/2023 al 31/03/2023	0	0	0	0	0	0	13
1	Gestión de espacio para exposición de la marca HPDC	Centro Deportivo "Mario Villanueva"	01/01/2023 al 31/03/2023	0	0	0	0	0	0	13
20			TOTALES	0	8	18	15	1	9	144

Nota: 93 personas beneficiadas con el programa de Diversificación Económica no identificadas por género y rango de edad.

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

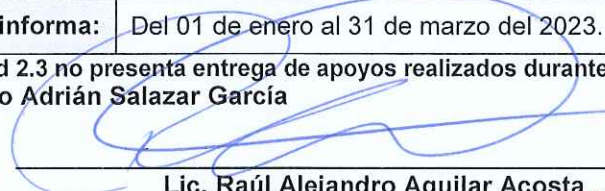

Actividad 2.2.- Asistencia de personas a las actividades de promoción comercial e industrial	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones.
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.- Promover los negocios tradicionales del Municipio para el fomento de su producción, consumo y comercialización, por medio del uso de las nuevas tecnologías de comunicación y comercio electrónico.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023.

A 2.2 - Asistencia de personas a las actividades de promoción comercial e industrial										
				H	M	H	M	H	M	
No.	Acción	Lugar	Fecha	18 – 29 años		30 – 59 años		60 años en adelante		TOTAL
1	C2.- Participación en espacios para la promoción comercial e industrial realizados	México	01/01/2023 al 31/03/2023	0	1	17	10	4	6	38
2	A 2.1 - Realización de actividades para promoción comercial e industrial local	Municipio de Solidaridad	01/01/2023 al 31/03/2023	0	8	18	15	1	9	144
			TOTALES	0	9	33	25	5	15	182

Nota: 93 personas beneficiadas con el Proyecto de Promoción y Fomento a la Producción, Consumo y Comercialización no están identificadas por género y rango de edad.

Actividad 2.3.- Entrega de apoyos para fortalecer el consumo y comercialización de comerciantes locales.	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones.
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.- Promover los negocios tradicionales del Municipio para el fomento de su producción, consumo y comercialización, por medio del uso de las nuevas tecnologías de comunicación y comercio electrónico
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023.

Nota: La Actividad 2.3 no presenta entrega de apoyos realizados durante el primer trimestre del 2023.  
Elaboró: Ricardo Adrián Salazar García

  
Lic. Raúl Alejandro Aguilar Acosta  
Secretario de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones  
  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Componente 3: Permisos a comerciantes en la vía Pública	
Unidad Administrativa:	Dirección de Industria y Comercio
Línea de acción PMD:	9. Establecer el comité dictaminador de comercio en la vía pública del municipio de solidaridad, con la tarea de ordenar el comercio ambulante y generar alternativas de empleo para las familias en favor del crecimiento económico del municipio.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

**Objetivo:** Proporcionar y fortalecer herramientas y espacios adecuados para comerciantes que ejercen el comercio en la vía pública, artesanos y tianguistas.

**Descripción de actividades:** De conformidad con el Reglamento para el Comercio en la Vía Pública, el ejercicio del comercio en la vía pública estará sujeto a las áreas que la propia autoridad determine. La cual, tienen como finalidad la regulación y administración de la actividad comercial en la vía pública,

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:** Durante el primer trimestre del 2023 correspondiente del 1 de enero al 31 de marzo, la Dirección de Industria y Comercio, beneficio a 8 comerciantes a través del Comité Dictaminador para la vía pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo fueron aprobados 8 permisos para que puedan ejercer la actividad comercial sin obstruir las banquetas, calles y avenidas principales.

"PERMISOS A COMERCIANTES EN LA VIA PUBLICA"									
Actividad	Lugar	Fecha	18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante		TOTAL
			M	H	M	H	M	H	
Permisos nuevos autorizados por el Comité Dictaminador de Comercio en la Vía Pública del Municipio de Solidaridad Periodo 2021-2024	Fraccionamientos: 01 Villas del Sol 02 Guadalupana  Colonias: 01 Luis Donaldo Colosio Murrieta 02 Bellavista 02 Ejidal	enero a marzo 2023	0	0	0	0	6	2	8

"Actividad 3.1 Verificaciones para el comercio en la vía pública"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Industria y Comercio
Línea de acción PMD:	9. Establecer el Comité Dictaminador de Comercio en la vía pública del Municipio de Solidaridad, con la finalidad de ordenar el comercio ambulante y generar alternativas de empleo para las familias en favor del crecimiento económico del Municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023.





Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

**Objetivo:** Regularizar el comercio en la vía pública de tianguis, bazares, semifijos ambulantes del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, a través de las verificaciones programadas a los comerciantes que ejercen la actividad comercial tanto regular e irregular, con el objetivo de mantener una actividad comercial, regulada y ordenada en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.

**Descripción de actividades:** De conformidad con el artículo 67 del Reglamento de Comercio para la vía pública, a través de los verificadores adscritos a la Dirección de Comercio de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones, podrán llevar a cabo visitas de verificación, para comprobar el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:** La Dirección de Industria y Comercio del 01 de enero al 31 de marzo del año 2023, a través de los verificadores adscritos y en cumplimiento de sus funciones, realizaron el levantamiento de **84 actas de verificación**, a los comerciantes que incumplen con lo establecido en el Reglamento para el Comercio en la Vía Pública. Las verificaciones se realizan en diferentes áreas del Municipio de Solidaridad.

Actas de verificación realizadas.				
Actividad	Cantidad	Lugar	Población Notificada	Fecha
Actas de verificación realizadas	84	Vía Pública	84	Primer Trimestre 2022

ACTAS	DIRECCION	FECHA
1	AV. XELHA	06/01/2023
2	AV SOLIDARIDAD CON 115	09/01/2023
3	AV SOLIDARIDAD CON CON 115	09/01/2023
4	AV 5TA CON CALLE 34	10/01/2023
5	AV. PAVO REAL POR GAVILANES	10/01/2023
6	SEGUNDO PARQUE DE VILLAS DEL SOL	10/01/2023
7	SEGUNDO PARQUE VILLAS DEL SOL	10/01/2023
8	AV CTM ENTRE PERIFERICO	10/01/2023
9	CALLE 38 CON CALLE ALBATROS	11/01/2023
10	AV CONSTITUYENTES	11/01/2023
11	AV CONSTITUYENTES	11/01/2023
12	ALBATROS CON CALLE 38	11/01/2023
13	AV CHEMUYIL CON AV 28 DE JULIO	12/01/2023
14	NA	12/01/2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE INDUSTRIA  
 Y COMERCIO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

ACTAS	DIRECCIÓN	FECHA
15	AV 10 ENTRE CONSTITUYENTES	12/01/2023
16	CONSTITUYENTES ENTRE AV 10	12/01/2023
17	AV 10 CON 62	12/01/2023
18	AV CHEMUYIL CON AV-28 DE JULIO	12/01/2023
19	AV CHEMUYIL CON AV 28 DE JULIO	12/01/2023
20	AV CTM CON AV 10	14/01/2023
21	CALLE 16 POR AV. 30	14/01/2023
22	CALLE 16 ENTRE 30 Y 35	14/01/2023
23	AV. UNIVERSIDADES	16/01/2023
24	AV. PARAISO POR LOS OLIVOS (LOTE VALDIO)	16/01/2023
25	AV COLOSIO CON AV 5	16/01/2023
26	PUENTE FEDERAL	19/01/2023
27	AV. VIVEROS PUERTO AVENTURAS	19/01/2023
28	AV AZULEJOS Y AV DE LAS CIGUEÑAS	19/01/2023
29	AV CIGUEÑAS CON AV AZULEJOS	19/01/2023
30	BAJO DEL PUENTE, CARRETERA FEDERAL	20/01/2023
31	BAJO DEL PUENTE, CARRETERA FEDERAL	20/01/2023
32	AV 28 DE JULIO CON PASEO MAYAB	20/01/2023
33	N/A	24/01/2023
34	MISION DE LAS FLORES CON AV.DE LOS OLIVOS Y FLOR DE ROMERO	25/01/2023
35	AVENIDA LILIS CON CALLE SIN NOMBRE	25/01/2023
36	MISION DEL CARMEN CON AV SOLIDARIDAD	25/01/2023
37	TIANGUIS BELLAVISTA	25/01/2023
38	AVENIDA BRASIL	26/01/2023
39	TIANGUIS BELLAVISTA	26/01/2023
40	AV. 135 ENTRE 5 SUR Y 7 SUR	26/01/2023
41	CALLE 75 CON 135 SUR	26/01/2023
42	TIANGUIS BELLAVISTA	26/01/2023
43	AV. CANCUN AV. HEL-HA Y CA. MARTINICA	28/01/2023
44	CALLE. 26 CON 10	28/01/2023
45	AV DE LOS GABILANES CON CALLES PALUMAS	29/01/2023
46	AV. DIAGONAL CONSTITUYENTES	29/01/2023
47	N/A	30/01/2023
48	AV. PLAYERITO ENTRE AV. SUR 4 PARQUE	30/01/2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE INDUSTRIA  
 Y COMERCIO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

ACTAS	DIRECCIÓN	FECHA
49	CALLE PALMA AZUL CON AV. FLOR DE CIRUELO	31/01/2023
50	AV FLOR DE ACANTO CON BVD. PALMAS II	31/01/2023
51	AVENIDA COLOSIO CON AVENIDA 10 NORTE	01/02/2023
52	AV. CTM SIN NOMBRE	01/02/2023
53	AV. CTM CON AV. PERIFERICO	01/02/2023
54	AV. CTM CON CALLE CHORLOS	01/02/2023
55	AV. CTM EN FRENTE DE FIRST CASH ( CASA DE ENPEÑO)	01/02/2023
56	AV. CTM CALLE CHIT	01/02/2023
57	HALCONES CON AV. CTM	01/02/2023
58	AV. CTM CON AV. PAVO REAL	01/02/2023
59	AV. AZURES FRENTE DE PARQUE VEHICULAR	02/02/2023
60	AV CHEMUYIL CON CERRADA LOS MANGOS	02/02/2023
61	AV. CONSTITUYENTES/ AV. ALONDRAS	03/02/2023
62	AV. AZOLES FRENTE DEL PODER JUDICIAL	03/02/2023
63	AV. 135 FRENTE AL SESA	05/02/2023
64	AV. 135 Y 130	05/02/2023
65	AV. 105 CON AV JUAREZ	05/02/2023
66	AV JUAREZ CON 105 SUR	05/02/2023
67	AV 15 CON JUAREZ	06/02/2023
68	AV. FLOR DE CIRUELO /CON CALLE DEL TUEGO Y AV. SOLIDARIDAD	08/02/2023
69	CALLE 6 POR 5TA	10/02/2023
70	PASEO DEL MAYAB	10/02/2023
71	AV. CHEMUYIL CON AV. 28 DE JULIO	12/02/2023
72	AV. CTM CON AV .10 NORTE	12/02/2023
73	AVENIDA CTM CON REAL IBIZA	13/02/2023
74	AVENIDA CTM CON REAL IBIZA	13/02/2023
75	AVENIDA DE LOS GANSOS	17/02/2023
76	AV. LUIS DONALDO COLOSIO CON CALLE 74 NORTE	20/02/2023
77	CONSTITUYENTES CON 5TA	24/02/2023
78	CONSTITUYENTES CON 5TA	24/02/2023
79	CALLE 10 NORTE CON 25 AV. NORTE	24/02/2023
80	AV 135 ENTRE 5 SUR Y 7 SUR	26/02/2023
81	TIANGUIS BELLAVISTA	26/02/2023
82	AVENIDA CONSTITUYENTES CON 5 TA.	27/02/2023
83	AVENIDA SUR CON AVENIDA ALCONES	28/02/2023
84	AVENIDA SOLIDARIDA AV. 125	01/03/2023





"Actividad 3.2 Sesiones de Comité Dictaminador"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Industria y Comercio
<b>Línea de acción PMD:</b>	9. Establecer el Comité Dictaminador de Comercio en la vía pública del Municipio de Solidaridad, con la finalidad de ordenar el comercio ambulante y generar alternativas de empleo para las familias en favor del crecimiento económico del Municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023.

**Objetivo:** Establecer las áreas y horarios donde se permite usar la vía pública para el ejercicio de las actividades de comercio; aprobar, negar y revocar los permisos para ejercer el comercio en la Vía Pública y resolver las controversias que se generen por las actividades de comercio en la Vía Pública, de igual manera se dan a conocer temas generales relativos a la regularización del Comercio en la Vía Pública.

**Descripción de actividades:** De conformidad con el artículo 6 del Reglamento de Comercio en la vía pública, el Comité Dictaminador estará integrado por los servidores públicos que el reglamento determine quienes contarán con voz y voto, y deberá sesionar por lo menos cada 45 días.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:** El 12 de enero del 2023 a las 15:00 horas se llevó a cabo la décima y decima primera el 21 de marzo las 15:39 horas Sesión Ordinaria del Comité Dictaminador en la vía pública del Municipio de Solidaridad del periodo 2021-2024, Quintana Roo.

Actividad	Cantidad	Lugar	Fecha
10 y 11 Sesión del Comité Dictaminador de Comercio en Vía Pública Periodo 2021-2024	2	Salón Oval	12 de enero y 21 de marzo del 2023

Comerciantes beneficiados									
Actividad	Lugar	Fecha	18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante		TOTAL
			Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
10 y 11 Sesión de Comité Dictaminador de Comercio en Vía Pública Periodo 2021-2024	Avenida CTM entre 115 y 125 norte, manzana 53 lote 32 Tercer nivel del Nuevo Palacio Municipal, Fracc. La Gran Plaza de la Rivera	enero a marzo 2023	0	0	0	0	06	02	8



**Evidencia:**

Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones



"Actividad 3.3 Actividades para la Plaza de Playa"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Industria y Comercio
Línea de acción PMD:	9. Establecer el Comité Dictaminador de Comercio en la vía pública del Municipio de Solidaridad, con la finalidad de ordenar el comercio ambulante y generar alternativas de empleo para las familias en favor del crecimiento económico del Municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023.

**Objetivo:** Promoción, impulso y difusión cultural, así como el fomento y estímulo a la economía local a través de la asignación un espacio temporal para la comercialización de sus productos.

**Descripción de las actividades:** El programa de la Plaza de Playa tiene por objeto brindar a los artesanos, productores de manufactura y gastronómicos solidarenses un espacio temporal para exponer y vender sus productos. Se lleva a cabo los días viernes, sábado y domingo, en la plaza cívica 28 de Julio, ubicada en la avenida 20 entre calles 8 y 10, colonia centro de esta Localidad.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:** Del 1 de enero al 31 de marzo del 2023, la Dirección de Industria y Comercio realizó 37 ediciones del Programa la Plaza de Playa en el sé que beneficiaron a 201 productores, artesanos y gastronómicos solidarenses.

Población Atendida: La Plaza de Playa							
Actividad	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total de productores beneficiados
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
La Plaza de playa enero	7	1	35	14	5	5	67
La Plaza de playa febrero	7	1	35	14	5	5	67
La Plaza de playa marzo	7	1	36	13	5	5	67
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>106</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>201</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INDUSTRIA  
Y COMERCIO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Total de ediciones realizadas en el trimestre: 37 actividades**

Actividades realizadas Plaza de Playa				
Mes	enero	febrero	marzo	Total
Ediciones realizadas	12	12	13	37

**Evidencia:**



"Actividad 3.4 Recepción de Solicitudes para ejercer el Comercio en la Vía Pública"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Industria y Comercio
Línea de acción PMD:	9. Establecer el Comité Dictaminador de Comercio en la vía pública del Municipio de Solidaridad, con la finalidad de ordenar el comercio ambulante y generar alternativas de empleo para las familias en favor del crecimiento económico del Municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023.

**Objetivo:** Establecer las áreas y horarios donde se permite usar la vía pública para el ejercicio de las actividades de comercio; aprobar, negar y revocar los permisos para ejercer el comercio en la Vía Pública y resolver las controversias que se generen por las actividades de comercio en la Vía Pública, de igual manera se dan a conocer temas generales relativos a la regularización del Comercio en la Vía Pública.

**Descripción de actividades:** De conformidad con el artículo 6 del Reglamento de Comercio en la vía pública, el Comité Dictaminador estará integrado por los servidores públicos que el reglamento determina quienes contarán con voz y voto, y deberá sesionar por lo menos cada 45 días.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:** El 12 de enero del 2023 a las 15:00 horas se llevó a cabo la décima y decima primera el 21 de marzo las 15:39 horas con un total de 579 solicitudes dictaminadas Sesión Ordinaria del Comité Dictaminador en la vía pública del Municipio de Solidaridad del periodo 2021-2024,

Quintana Roo.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INDUSTRIA  
Y COMERCIO  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Total de personas que solicitaron permiso en el trimestre

Actividad	Solicitudes para ejercer el comercio en vía pública recibidas	Lugar	Fecha
10a Sesión del Comité Dictaminador de Comercio en Vía Pública Período 2021-2024	264	Salón Oval	12 de enero de 2023
11a Sesión del Comité Dictaminador de Comercio en Vía Pública Período 2021-2024	315	Salón Oval	21 de marzo de 2023
<b>total</b>	<b>579</b>		

LIC. GABRIEL GONZALEZ ORNELAS  
 DIRECTOR DE INDUSTRIA Y  
 COMERCIO DIRECTOR DE  
 INDUSTRIA Y COMERCIO

LIC. RAÚL ALEJANDRO AGUILAR  
 ACOSTA  
 SECRETARIO DE DESARROLLO  
 ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE  
 INVERSIONES

**COMPONENTE 4 SECTOR AGROPECUARIO Y PESQUERO ATENDIDO**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero
<b>Línea de acción PMD:</b>	13. Desarrollar acciones de fortalecimiento para el incremento de la producción sustentable, así como el aprovechamiento del sector agropecuario, pesquero y de apoyo a los diferentes sectores productivos, diversificando la economía, aprovechando las ventajas y fortalezas del Municipio
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023

**Objetivo:** Impulsar el desarrollo del campo mediante estrategias de innovación y sustentabilidad a través de procesos de capacitación, y organización en el sector primario, con el fin de proveer conocimientos y herramientas que permitan el aprovechamiento de sus recursos naturales y el uso eficiente del suelo, así como la apertura de espacios en el mercado local, para lograr mejorar las condiciones de vida en el sector rural y urbano.

**Descripción de las actividades:** La Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero a través de la realización de talleres y capacitaciones para nuevas técnicas de cultivo orgánico, entrega de credenciales y apoyos para el fortalecimiento del sector, así como realizar Sesiones del Consejo Rural y del Subcomité de Incendios Forestales para generar acuerdos y acciones en beneficio del sector primario, así como la realización de diversos eventos y recorridos en las zonas pesqueras y comunidades rurales en Nuestro Municipio para la atención de la necesidad de los productores y pescadores solidarenses.





Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:** La Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero, durante este primer trimestre correspondiente del 1 de enero al 31 de marzo del 2023, a través de diversas actividades como colocación de lona de huertos, entrega de credenciales, recorridos entre otros, tuvo un alcance de **252** personas beneficiadas.

**Avance de Personas atendidas**

Concepto	Numero de Productores	H	M	EDAD								Total, de Personas beneficiadas
				0 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 a 75	76 a 85	86 a 100	
Comunidades rurales	252	154	98	0	0	14	10	0	0	0	0	252
TOTAL	252	154	98	0	0	14	10	0	0	0	0	252

**ACTIVIDAD 4.1 ENTREGA DE CREDENCIALES DEL PADRÓN DE PRODUCTORES DEL SECTOR AGROPECUARIO Y PESQUERO**

Unidad Administrativa:	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero
Línea de acción PMD:	13. Desarrollar acciones de fortalecimiento para el incremento de la producción sustentable, así como el aprovechamiento del sector agropecuario, pesquero y de apoyo a los diferentes sectores productivos, diversificando la economía, aprovechando las ventajas y fortalezas del Municipio
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023

**Entrega de credenciales del padrón de productores del sector agropecuario y pesquero**

**Viernes 13/01/2023,** La identificación del Sector primario en nuestro municipio brinda una mejor información para identificar las zonas de impacto social por lo que la dirección de desarrollo agropecuario y Pesquero realiza la actualización el Padrón de Productores y Pescadores del Municipio de Solidaridad, por cual se realizó a la actualización de 5 productores actualizados, 1 productor ingresado y 4 pescadores actualizados, con un total de 10 actualizaciones en el padrón de Productores.

**Miércoles 22/02/23,** Se dio Seguimiento a la Actualización del padrón de productores y pescadores con 7 credenciales del sector agropecuario.

**Viernes 3/03/2023,** Se realizó la inscripción y credencialización de 25 productores al Padrón de Huertos de Traspatio.

**Miércoles 29/03/23** Se dio Seguimiento a la Actualización de credenciales del padrón de Productores, con un total de 3 credenciales del sector agropecuario.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
AGROPECUARIO Y PESQUERO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones  
**Avance de credenciales actualizadas del padrón de productores y pescadores**

Concepto	H	M	0 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 a 75	76 a 85	86 a 100	Total, de credenciales actualizadas
Pesqueros	7	0	0	0	4	3	0	0	0	0	7
Productores	13	0	0	0	10	3	0	0	0	0	13
Huerto de Traspatio	7	18	0	6	15	4	0	0	0	0	25
total	27	18	0	6	29	10	0	0	0	0	45

**Evidencia:**



<b>ACTIVIDAD 4.2 REALIZACIÓN DE SESIONES DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y PESQUERO</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero
<b>Línea de acción PMD:</b>	13. Desarrollar acciones de fortalecimiento para el incremento de la producción sustentable, así como el aprovechamiento del sector agropecuario, pesquero y de apoyo a los diferentes sectores productivos, diversificando la economía, aprovechando las ventajas y fortalezas del Municipio
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023

**Realización de Sesiones de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero**

**Martes 07/03/2023**, Se llevó a cabo la Cuarta Sesión ordinaria del Subcomité De Prevención y Combate de Incendios Agropecuarios y Forestales del Municipio de Solidaridad, el cual asistieron autoridades Federales, Estatales y Municipales que atendieron asuntos y acuerdos dentro de la sesión, **Asistiendo 30 ciudadanos.**

**Viernes 31/03/2023** Se llevó a cabo la Quinta Sesión Ordinaria del Consejo Municipal de Desarrollo rural Sustentable del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo el cual asistieron autoridades Federales, Estatales y Municipales que atendieron asuntos y acuerdos dentro de la sesión, asistiendo. **Asistiendo 30 ciudadanos.**

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
 AGROPECUARIO Y PESQUERO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Large handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Evidencia:

Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones



<b>ACTIVIDAD 4.3 IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIONES Y TALLERES DIRIGIDOS A PRODUCTORES DEL SECTOR AGROPECUARIO Y PESQUERO</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero
<b>Línea de acción PMD:</b>	13. Desarrollar acciones de fortalecimiento para el incremento de la producción sustentable, así como el aprovechamiento del sector agropecuario, pesquero y de apoyo a los diferentes sectores productivos, diversificando la economía, aprovechando las ventajas y fortalezas del Municipio
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023

**Implementación de Capacitaciones y talleres dirigidos a productores del sector agropecuario y pesquero**

**Martes 16/02/2023**, la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero en Coordinación con la Comisión Nacional Forestal CONAFOR se impartieron talleres para la prevención de incendios forestales en la Delegación Uxuxubi A.C. asistieron 10 personas.

**Viernes 17/03/2023**, la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero en Coordinación con la Comisión Nacional Forestal CONAFOR se impartieron talleres para la prevención de incendios forestales en la comunidad San Carlos asistieron 20 personas.

**Viernes 24/03/2023**, la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero en Coordinación con la Comisión Nacional Forestal CONAFOR se impartieron talleres para la prevención de incendios forestales en la comunidad Campesinos Unidos asistieron 35 personas

**Miércoles 29/03/2023**, Se impartió el curso de inducción al programa de producción de alimentos orgánicos por la dirección de desarrollo agropecuario y pesquero en la zona joven de la Colonia Colosio el cual asistieron 10 personas.

**Miércoles 29/03/2023**, la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero en Coordinación con la Comisión Nacional Forestal CONAFOR se impartieron talleres para la prevención de incendios forestales en el Nuevo Centro de Población Agrícola Ejido Lázaro Cárdenas asistieron 30 personas.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
 AGROPECUARIO Y PESQUERO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Tabla de Capacitaciones

Concepto	Número de personas beneficiadas	H	M	0 a 25	26 a 35	36 a 45	46 a 55	56 a 65	66 a 75	76 a 85	86 a 100	Total Capacitaciones
Taller de prevención contra incendios	95	60	35	0	0	70	25	0	0	0	0	4
Inducción al programa de producción de alimentos orgánicos	10	3	7	0	1	9	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>63</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>01</b>	<b>79</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

Evidencia:



**ACTIVIDAD 4.4 ENTREGA DE APOYOS PARA FORTALECER LA PRODUCTIVIDAD AGROPECUARIA Y PESQUERA**

Unidad Administrativa:	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero
Línea de acción PMD:	13. Desarrollar acciones de fortalecimiento para el incremento de la producción sustentable, así como el aprovechamiento del sector agropecuario, pesquero y de apoyo a los diferentes sectores productivos, diversificando la economía, aprovechando las ventajas y fortalezas del Municipio
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023

**ACTIVIDAD 4.5 REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y EVENTOS DIRIGIDOS A PRODUCTORES Y PESCADORES**

Unidad Administrativa:	Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero
Línea de acción PMD:	13. Desarrollar acciones de fortalecimiento para el incremento de la producción sustentable, así como el aprovechamiento del sector agropecuario, pesquero y de apoyo a los diferentes sectores productivos, diversificando la economía, aprovechando las ventajas y fortalezas del Municipio
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2023

**Realización de actividades y eventos dirigidos a Productores y Pescadores**

1. **Lunes 27/02/2023** se realizó una reunión de trabajo con productores del Sector Apícola del Municipio de Solidaridad, para tener un mejor acercamiento, escuchar sus problemáticas y necesidades que cada uno tiene, asistieron 15 productores apícolas.

*[Handwritten signature]*  
 Alex...  
 c.f.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
 AGROPECUARIO Y PESQUERO 22  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones**

2. **Martes 28/02/2023** Se realizó reunión con la Asociación Ganadera local del Municipio de Solidaridad, que representa el C. Mauricio Saab Saab, para tener un mejor acercamiento, escuchar sus problemáticas y necesidades que cada uno tiene, atendiendo a 30 productores.
3. **Lunes 06/03/2023** Se llevó a cabo la reunión con apicultores en las oficinas de la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero, para tratar temas de la cuenca melífera para el Municipio de Solidaridad atendiendo a 7 personas.
4. **Sábado 11/03/2023** La Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero realizo gestiones para la actualización de la Unidad de Producción Pecuaria UPP SIINIGA, para los productores interesados que desean actualizar o inscribirse para tener registrado su ganado o abejas melíferas. Por lo que se dio la atención a 15 productores.
5. **Lunes 13/03/2023** se realizó una reunión de trabajo con el instituto de la Juventud, para vincular el programa de Producción de Alimentos Orgánicos, con jóvenes interesados en el tema y los ciudadanos en general, asistieron 5 personas.
6. **Miércoles 29/03/2022** Se realizó recorrido de trabajo en el Nuevo centro de Población Agrícola Ejido Lázaro Cárdenas, para escuchar sus necesidades, así como sus problemáticas, vincularlos en los programas que la Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero Realiza, asistieron 30 productores.

**Tabla de actividades y Eventos**

Concepto	Número de personas beneficiadas	H	M	0	26	36	46	56	66	76	86	Total
				25	35	45	55	65	75	85	100	
Reunión con el Sector Apícola	22	15	7	0	3	15	4	0	0	0	0	2
Reunión Asociación Ganadera	30	27	3	0	0	27	3	0	0	0	0	1
Actualización UPP SIINIGA	15	10	5	0	0	5	10	0	0	0	0	1
Reunión Instituto de la juventud	5	3	2	0	2	3	0	0	0	0	0	1
Recorrido Ejido Lázaro	30	17	13	0	5	15	5	5	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>72</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>65</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

**Evidencia:**



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
 AGROPECUARIO Y PESQUERO 23  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Elaboró: David Ramón Valdivia Rivera Técnico Especializado

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE DESARROLLO  
 AGROPECUARIO Y PESQUERO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

C. Salvador Mauricio Güitrón Palcón  
 Subdirector de Desarrollo Agropecuario  
 y Pesquero.

Lic. Raúl Alejandro Aguilar Acosta  
 Secretario De Desarrollo  
 Económico Y De Atracción De  
 Inversiones

<b>Componente 5: Atención a personas por el servicio Municipal de empleo realizada</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección del Trabajo y Promoción del Empleo
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.II.10 Facilitar mecanismos para detectar y retener talento, como bolsas de trabajo, y/o vinculación para ofrecer cursos de capacitación, establecimientos comerciales en el municipio con particular énfasis en las micro y pequeñas empresas
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero a 31 de marzo 2023

### SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO

**Objetivo:** Facilitar el acceso a una fuente de empleo decente al ciudadano en búsqueda de empleo.

**Descripción:** Proporcionar un servicio eficiente a través de sus diferentes programas y/o actividades a los ciudadanos en búsqueda de empleo en donde se les informa acerca de la oferta laboral que el sector empresarial proporciona al Servicio Municipal de Empleo, así como apoyándoles en la canalización de su perfil a dichas vacantes.

**Resultados obtenidos:** Durante el primer trimestre de 1 de enero al 31 marzo del año 2023 el Servicio Municipal del Empleo a través de sus diferentes programas, se le dio atención de manera presencial y virtual a **858 ciudadanos** que estaban en busca de una oportunidad laboral, de los cuales **417 son hombres y 441 son mujeres** que a su vez fueron canalizados a una oferta laboral de acuerdo a su perfil a través de 8 programas: kiosos, domos, ferias de empleo, bolsa digital, capacitaciones, mesa empresarial y atención personalizada SME, participación en eventos con el modulo de SME

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRABAJO Y  
 PROMOCIÓN DEL EMPLEO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

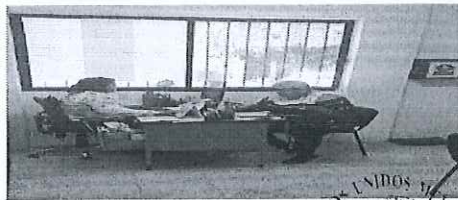
Servicio Municipal de Empleo. Atención

Tema	Atendidos	Lugar	Fecha
Servicio de Atención y Canalización	858	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kiosco</li> <li>➤ Domos</li> <li>➤ SME de la Dirección del Trabajo</li> <li>➤ Bolsa Digital</li> <li>➤ Ferias de empleo</li> <li>➤ Capacitación</li> <li>➤ Mesa Empresarial</li> </ul>	01 enero a 31 de marzo 2023

CONCEPTO	POBLACION ATENDIDA							TOTAL
	NUMERO DE ACTIVIDADES	18-29		30-59		Mayor a 60		
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
KIOSKOS	110	35	20	28	12	1	0	96
DOMOS	65	32	27	47	33	0	1	140
BOLSA DIGITAL	1	3	2	6	7	0	0	18
SME	1	4	1	10	10	0	0	25
FERIAS DE EMPLEO	5	79	106	77	74	2	3	341
CAPACITACIONES	3	15	67	0	1	0	0	83
MESA EMPRESARIAL	3	43	51	30	21	0	0	145
DIA NARANJA	1	1	0	1	0	0	0	2
ESTOY CONTIGO	3	1	5	2	0	0	0	8
<b>TOTALES</b>	<b>192</b>	<b>213</b>	<b>279</b>	<b>201</b>	<b>158</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>858</b>

HOMBRES	417
MUJERES	441
<b>TOTAL</b>	<b>858</b>

Evidencia:



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRABAJO Y  
 PROMOCIÓN DEL EMPLEO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

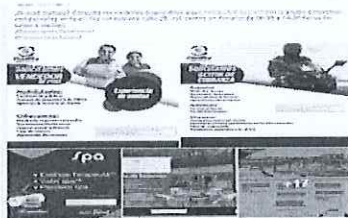


Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Actividad 5.1: Recopilación de las vacantes que ofertan las empresas	
Unidad Administrativa:	Dirección del Trabajo y Promoción del Empleo
Línea de acción PMD:	4.II.10 Facilitar mecanismos para detectar y retener talento, como bolsas de trabajo, y/o vinculación para ofrecer cursos de capacitación, establecimientos comerciales en el municipio con particular énfasis en las micro y pequeñas empresas
Periodo que se informa:	01 de enero a 31 de marzo 2023

En coordinación con el sector empresarial se contó con la participación de **74 empresas** del sector servicios y turísticos ofertando un total de **8,519 vacantes** para cubrir sus vacantes en las diferentes áreas de operación.

Tema	Vacantes	Lugar	Fecha
Promoción de vacantes	8,519	Promoción vía página oficial, micrositio y tablero sme	01 de enero 31 de marzo 2023



COORDINACIÓN DEL TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ATRACCIÓN DE INVERSIONES REPORTE DE VACANTES PROMOCIONADOS EN EMPRESAS		
VACANTES DESPACHADAS	PLAZAS GENERADAS	
707	707	8,519
TOTAL	CANTIDAD	PLAZAS
AGRICULTURA	0	0
INDUSTRIA	0	0
CONSTRUCCIÓN	0	0
COMERCIO	0	0
SERVICIOS	707	8,519
TOTAL	707	8,519

Actividad 5.2: Gestión de capacitación para un mejor desempeño laboral	
Unidad Administrativa:	Dirección del Trabajo y Promoción del Empleo
Línea de acción PMD:	4.II.10 Facilitar mecanismos para detectar y retener talento, como bolsas de trabajo, y/o vinculación para ofrecer cursos de capacitación, establecimientos comerciales en el municipio con particular énfasis en las micro y pequeñas empresas
Periodo que se informa:	01 de enero a 31 de marzo 2023

**CAPACITACIONES**

**Objetivo:** Apoyar a los ciudadanos que tengan el deseo de desempeñarse en otras áreas de oportunidad laboral adquiriendo los conocimientos y destrezas en la operación y/o manejo de nuevas tareas.

**Descripción:** Es una actividad enfocada en proporcionar conocimiento y habilidades para que el ciudadano desempeñe nuevas tareas para mejorar su calidad de vida y laboral

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**Resultados:** En este periodo como una de las actividades de la Dirección de trabajo y promoción del empleo en coordinación con la universidad Vizcaya, se llevaron a cabo 3 capacitaciones donde se beneficiaron 83 ciudadanos con la oportunidad de ser contratados y continuar con su gran labor de servir al término de su capacitación, de los cuales **15 son hombres y 68 son mujeres.**

RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDOS CAPACITACIONES							
CONCEPTO	18-29		30-59		Mayor a 60		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	
ENERO	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	15	67	0	1	0	0	83
TOTAL	15	67	0	1	0	0	83

HOMBRES	15
MUJERES	68
TOTAL	83

**Evidencia:**



**Actividad 5.3: Realización de actividades dirigidas a atraer talento laboral y la promoción del empleo**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección del Trabajo y Promoción del Empleo
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.II.10 Facilitar mecanismos para detectar y retener talento, como bolsas de trabajo, y/o vinculación para ofrecer cursos de capacitación, establecimientos comerciales en el municipio con particular énfasis en las micro y pequeñas empresas
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero a 31 de marzo 2023

CONCEPTO	NUMERO DE ACTIVIDADES
KIOSKOS	110
DOMOS	65
BOLSA DIGITAL	1
SME	1
FERIAS DE EMPLEO	5
CAPACITACIONES	3
MESA EMPRESARIAL	3
DIA NARANJA	1
ESTOY CONTIGO	3
TOTALES	192

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRABAJO Y  
 PROMOCIÓN DEL EMPLEO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones  
**KIOSKO DE LA BOLSA DE EMPLEO**

**Objetivo:** facilitar el acceso a una fuente de empleo a la población económicamente activa del municipio de solidaridad, ofreciéndole el servicio de asesoría y elaboración de curriculum vitae en su caso.

**Descripción:** Proporcionar un servicio eficiente a los ciudadanos en búsqueda de empleo, informándoles acerca de la oferta laboral que el sector empresarial proporciona a la Dirección de trabajo y promoción del empleo, así como apoyándoles en la canalización de su perfil a dichas vacantes ofertadas.

**Resultados:** Durante este trimestre como parte de una de las actividades que el servicio municipal del empleo llevo a cabo 125 **kioscos de empleo** en nuestros módulos, Palacio centro, Nuevo Palacio, parque Lázaro Cárdenas y terminal foránea del Sindicato de taxistas, en coordinación con empresas, como son: Royalton Riviera Cancún, hotel princes , Hotel Playa car palace, Total Play, Keken, Hotel Barceló, grupo Xcaret, Hotel Bahía príncipe, Hotel el Dorado, Secrets Akumal, Occidental Xcaret, Hotel Grand Sirenis, Innovaciones Tecnológicas, Sandos Caracol, Aventuras Mayas entre otros.  
 Se le dio atención **96 ciudadanos que se encontraban en busca de trabajo de los cuales 64 son hombres y 32 son mujeres.**

**KIOSKO DE LA BOLSA DE EMPLEO**

RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDOS KIOSKOS							
CONCEPTO	18-29		30-59		Mayor a 60		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	
ENERO	13	8	14	5	1	0	41
FEBRERO	11	7	11	5	0	0	34
MARZO	11	5	3	2	0	0	21
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>96</b>

<b>HOMBRES</b>	<b>64</b>
<b>MUJERES</b>	<b>32</b>
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>

**DOMOS**

**Objetivo:** Que la población económicamente activa del municipio de solidaridad tenga acceso directo a una oferta laboral que el sector empresarial ofrece instalando módulos de reclutamiento y selección en los diferentes espacios públicos como son los domos de las diferentes colonias del municipio.

**Descripción:** Proporcionar un servicio eficiente a los ciudadanos en búsqueda de empleo, en Coordinación con los representantes de recursos humanos, como son entrevistas y contratación directa si cumplen con el perfil de la vacante ofertada.

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRABAJO Y  
 PROMOCIÓN DEL EMPLEO 28  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

**Resultados:** Durante este trimestre la Dirección de Trabajo y Promoción del Empleo en coordinación con las empresas del sector empresarial se han instalado **74 módulos de reclutamiento y selección** en diferentes domos del Municipio de Solidaridad, como son primer domo villas del sol, segundo domo villas del sol, domo misión de las flores, y domo de la colonia gonzalo guerrero, y empresas como: Princes hotel, hard rock, Sandos Playacar, Royal Playacar, Bahía Principe, Hotel Royalton. Entre otros.

Logrando dar atención a **140 ciudadanos** que estaban en busca de una oportunidad laboral de las cuales **84 son hombres y 56 son mujeres.**

RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDOS DOMOS							
CONCEPTO	18-29		30-59		Mayor a 60		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	
ENERO	13	8	14	5	1	0	41
FEBRERO	3	6	22	11	0	1	43
MARZO	14	8	17	17	0	0	56
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>53</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>140</b>

HOMBRES	84
MUJERES	56
<b>TOTAL</b>	<b>140</b>

**SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO, ATENCIÓN PRESENCIAL**

Como una de las principales actividades de la Dirección de Trabajo y Promoción del Empleo durante este trimestre se les dio atención de manera presencial a **25 ciudadanos de los cuales 11 son hombres y 14 son mujeres.** Que se acercaron a nuestras oficinas para beneficiarse de una vacante disponible de acuerdo a su experiencia laboral.

RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDOS SME							
CONCEPTO	18-29		30-59		Mayor a 60		TOTAL
	H	M	H	M	H	M	
ENERO	0	1	0	1	0	0	2
FEBRERO	4	0	5	6	0	0	15
MARZO	1	6	1	0	0	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>

HOMBRES	11
MUJERES	14
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

**BOLSA DIGITAL**

**Objetivo:** Poner al alcance de toda la población económicamente activa las ofertas laborales activas que las empresas ofertan, en tiempo real desde cualquier lugar eficientando los tiempos de traslado y que mucho afecta la economía del ciudadano en busca de trabajo.



**Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones**

**Descripción:** Proporcionar al ciudadano un fácil acceso a las ofertas laborales desde cualquier lugar que se encuentre ahorrando tiempo y dinero.

**Resultados:** Durante este trimestre como parte de las actividades que esta Dirección de Trabajo y Promoción del Empleo está llevando a cabo a través de la Bolsa Digital de Empleo atención de forma virtual a **19 ciudadanos** de los cuales **9 son hombres y 9 son mujeres.**

CONCEPTO	RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDOS BOLSA DIGITAL						TOTAL
	18-29		30-59		Mayor a 60		
	H	M	H	M	H	M	
ENERO	0	0	2	0	0	0	2
FEBRERO	2	2	2	5	0	0	11
MARZO	1	0	2	2	0	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

HOMBRES	9
MUJERES	9
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

**FERIAS DE EMPLEO**

**Objetivo:** Promover espacios para que la ciudadanía tenga un trabajo digno y decente.

**Descripción:** Son espacios dirigidos a ciudadanos en búsqueda de empleo, así como para el sector empresarial las cuales se logra reunir a ambos, facilitando los procesos de selección y reclutamiento.

**Resultados:** Durante este trimestre como parte de las actividades de empleo se llevó a cabo **5 Ferias de empleo,**

- 1ro Domo del frac. La guadalupana 17 de enero 2023
- 2do Domo de la colonia bellavista 14 de febrero 2023
- 3ro Domo del frac bosque real 14 de marzo 2023
- 4to Instalaciones de la universidad Vizcaya 28 de marzo 2023
- 5to Instalaciones de Instituto de la Mujer 29 de marzo 2023

Contando la participación de **124 empresas** ofertando un total de **8,519 vacantes,** logrando dar atención a **341 ciudadanos** de los cuales **158 son hombres y 183 son mujeres.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

CONCEPTO	RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDO FERIAS						TOTAL
	18-29		30-59		Mayor a 60		
	H	M	H	M	H	M	
21° Feria de empleo 17 de enero 2023 Domo la guadalupana	20	21	29	24	0	0	94
22° Feria de empleo 14 de febrero 2023 Domo bellavista	14	9	15	10	1	0	49
23° Feria de empleo 14 de marzo 2023 Domo bosque real	16	7	27	17	1	1	69
23A° Feria de empleo 28 de marzo 2023 Universidad Vizcaya	25	57	1	3	0	1	87
23B° Feria de empleo 29 de marzo 2023 Instituto de la mujer	4	12	5	20	0	1	42
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>106</b>	<b>77</b>	<b>74</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>341</b>

<b>HOMBRES</b>	<b>158</b>
<b>MUJERES</b>	<b>183</b>
<b>TOTAL</b>	<b>341</b>

**MESA EMPRESARIAL**

**Descripción:** Proporcionar información de los ciudadanos entre empresas que ambos tengan en su cartera de espera, como son los CV para darle más posibilidades de tener un empleo formal y decente.

**Resultados:** Durante este trimestre se llevó a cabo 3 **mesas empresariales**, con la participación de 7 **empresas** para llevar a cabo su intercambio de cartera, entre ellas están: tiendas Chedraui, Sears, suburbia, home depot, soriana, net Works, casa de los abuelos, Logrando intercambiar información de **145 ciudadanos** de los cuales **73 son hombres y 72 son mujeres** que estaban en cartera para que puedan tener una nueva oportunidad de tener un empleo,

CONCEPTO	RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDOS INTERCAMBIO DE CARTERA						TOTAL
	18-29		30-59		Mayor a 60		
	H	M	H	M	H	M	
<b>ENERO</b>	20	26	13	14	0	0	73
<b>FEBRERO</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>MARZO</b>	23	25	17	7	0	0	72
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>51</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>145</b>

<b>HOMBRES</b>	<b>73</b>
<b>MUJERES</b>	<b>72</b>
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>

**DIA NARANJA**

En coordinación con el instituto de la mujer la Dirección de trabajo y promoción del Empleo ha instalado un módulo de información en diferentes puntos de del municipio de solidaridad para todas las mujeres que estén en busca de un empleo puedan ser canalizados a un puesto de trabajo.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRABAJO Y  
 PROMOCIÓN DEL EMPLEO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Logrando dar atención a **341** ciudadanos de los cuales **158** son hombres y **183** son mujeres

CONCEPTO	RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDOS DIA NARANJA						TOTAL
	18-29		30-59		Mayor a 60		
	H	M	H	M	H	M	
ENERO	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	1	0	0	0	1
MARZO	1	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

HOMBRES	2
MUJERES	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

**PROGRAMA ESTOY CONTIGO**

Es un programa de la presidencia que se lleva a cabo en diferente punto del municipio de solidaridad en beneficio de la ciudadanía en general, donde todas las direcciones asisten con todos los servicios que ofrecen a los ciudadanos, la Dirección de Trabajo y promoción del empleo Instala su módulo de información de vacantes para todos los que estén en busca de una oportunidad laboral

CONCEPTO	RESULTADOS CIUDADANOS ATENDIDO ESTOY CONTIGO						TOTAL
	18-29		30-59		Mayor a 60		
	H	M	H	M	H	M	
ENERO	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	1	0	0	0	1
MARZO	1	5	1	0	0	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

HOMBRES	3
MUJERES	5
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

**Evidencia**



Elaboró: EULALIO GIL SUAREZ

Mtra. Yuri Noemí Mayorga  
Nicolas Directora de Trabajo y Promoción del Empleo  
MAYORADO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO  
PLAZA DE LAS AMERICAS, QUINTANA ROO  
2021-2024

Lic. Raúl Alejandro Aguilar  
Acosta Secretario de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones  
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO  
CENTRO DE INVERSIONES  
PLAZA DE LAS AMERICAS, QUINTANA ROO  
2021-2024





Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Componente 6: Registro de concesionarios de los mercados municipales realizado	
Unidad Administrativa:	Dirección de Mercados
Línea de acción PMD:	8. Promover el fortalecimiento del abasto popular, mediante la mejora de los tramites de gobierno y la regulación de los espacios públicos en los que se prestan servicios, con el uso de tecnologías digitales y el rediseño de procesos para evitar la corrupción.
Periodo que se informa:	Del: 01 enero al 31 de marzo de 2023.

**Objetivo:** Realizar las gestiones y actividades necesarias para optimizar la adecuada operación de los mercados municipales, siendo la principal fuente de comercialización de productos y servicios, garantizando el abasto popular del Municipio de Solidaridad e impulsar el desarrollo y crecimiento sostenible de los mismos.

**Descripción de las actividades:** La Dirección de Mercados realiza actividades de mejoramiento de las instalaciones de los mercados municipales, sesiones del Comité de Análisis de Mercados Municipales, actividades dirigidas a impulsar los mercados municipales, registro de los concesionarios, entre otras, con la finalidad de mejorar e impulsar los espacios públicos encargados del abasto popular, para la satisfacer las necesidades de los locatarios y la ciudadanía en general.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:** Del 1 de enero al 31 de marzo del 2023 la Dirección de Mercados realizó un total **39** actividades entre las que destacan: La Instalación del Comité de Análisis, eventos para el impulso de los mercados, como también capacitaciones para los locatarios de los 4 mercados, gestiones de mantenimiento dirigidas a mejorar el funcionamiento del abasto popular, sin omitir la atención y seguimiento a las necesidades de los ciudadanos y locatarios que así lo requieren beneficiando a un total de **413 personas**.

**NOTA:** este primer trimestre no se programaron el registro de concesionarios de mercados municipales, por lo que este componente será reportado a partir del segundo trimestre.

Actividad 6.1: Realización de actividades de mejoramiento de las instalaciones de los mercados municipales	
Unidad Administrativa:	Dirección de Mercados
Línea de acción PMD:	8. Promover el fortalecimiento del abasto popular, mediante la mejora de los tramites de gobierno y la regulación de los espacios públicos en los que se prestan servicios, con el uso de tecnologías digitales y el rediseño de procesos para evitar la corrupción.
Periodo que se informa:	Del: 01 enero al 31 de marzo de 2023.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCION DE MERCADOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 33  
 2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

Actividades de Mejoramiento de las Instalaciones de los Mercados			
Número	Actividad	Lugar	Fecha
1	Jornada de limpieza profunda en cortinas de locales y mercado en general.	Mercado Diana Laura Riojas	15/01/2023
2	Mantenimiento a una cortina averiada de acceso a la calle 76.	Mercado Diana Laura Riojas	16/01/2023
3	Desazolve de fosa séptica que se localiza en el pasillo colindante con el local C-11.	Mercado Diana Laura Riojas	07/02/2023
4	Recorrido de detección de fosas sépticas del mercado para realizar el servicio general de limpieza de las mismas.	Mercado Diana Laura Riojas	24/02/2023
5	Limpieza en general y pintura en paredes de la oficina administrativa del mercado.	Mercado Playa del Carmen	13/01/2023
6	Ajuste e instalación de letras de metal del nombre del Mercado Playa del Carmen localizado en el acceso del mercado sobre la avenida 10.	Mercado Playa del Carmen	15/03/2023
7	Limpieza y podado de plantas y árboles en general del mercado.	Mercado de Puerto Aventuras	27/03/2023
8	Recorrido para determinar la cantidad de pintura necesaria para pintar las paredes y portones del mercado.	Mercado Mundo de las Piñatas.	22/02/2023
9	Recorrido de detección de fosas sépticas del mercado para realizar el servicio general de limpieza de las mismas.	Mercado Mundo de las Piñatas.	24/02/2023
10	Gestión a través de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales la limpieza de áreas verdes y recolección de basura.	Mercado Mundo de las Piñatas.	01/03/2023
11	Instalación de la letra de metal faltante del nombre del Mercado Mundo de las Piñatas.	Mercado Mundo de las Piñatas.	17/03/2023
12	Jornada de limpieza profunda en cortinas de locales y mercado en general.	Mercado Mundo de las Piñatas.	18/03/2023

Evidencia:



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

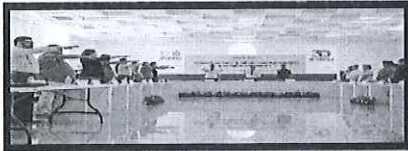


Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

<b>Actividad 6.2: Realización de sesiones del Comité de Análisis de Mercados Municipales</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Mercados
<b>Línea de acción PMD:</b>	8. Promover el fortalecimiento del abasto popular, mediante la mejora de los tramites de gobierno y la regulación de los espacios públicos en los que se prestan servicios, con el uso de tecnologías digitales y el rediseño de procesos para evitar la corrupción.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 enero al 31 de marzo de 2023.

<b>Sesiones del Comité de Análisis de Mercados Municipales</b>		
Sesión	Lugar	Fecha
Sesión de Instalación del Comité de Análisis de Mercados del municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024.	Sala de Sesiones y Auditorio Leona Vicario	01/02/2023
Primera Sesión Ordinaria del Comité de Análisis de Mercados del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024.	Salón Oval	01/03/2023

**Evidencia:**



<b>Actividad 6.3: Realización de actividades dirigidas a impulsar los mercados municipales</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Mercados
<b>Línea de acción PMD:</b>	8. Promover el fortalecimiento del abasto popular, mediante la mejora de los tramites de gobierno y la regulación de los espacios públicos en los que se prestan servicios, con el uso de tecnologías digitales y el rediseño de procesos para evitar la corrupción.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 enero al 31 de marzo de 2023.

<b>Asistencia de Personas a las Actividades de Mercados Municipales</b>									
Mercado	Actividad	Fecha	Rangos de edad						Total
			18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante		
			Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
	Partida de Rosca de Reyes.	07/01/23	0	0	0	0	0	1	1
	Capacitación Comunicación Asertiva	17/01/23	4	0	7	4	7	4	26
	Día de Candelaria	02/02/23	0	0	0	0	0	1	1



RENOVAMOS PARA CRECER

# SOLIDARIDAD

Evento	Fecha	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Diana Laura Riojas	Evento de Integración de secretarios "Noche de Amigos"	14/02/23	0	0	10	10	2	3	25		
	Presentación de Periodista para spots publicitarios y junta en general	18/02/23	2	0	9	6	6	6	29	siones	
	Curso "Prevención de Riesgos y Uso y Manejo de Extintor"	02/03/23	3	4	33	17	6	7	70		
	Brigada de Salud	17/03/23	0	0	19	10	1	1	31		
	Entrega de Constancias de Protección Civil	22/03/23	1	3	21	14	3	2	44		
Playa del Carmen - La Diez	Partida de Rosca de Reyes	07/01/23	0	0	0	1	0	0	1		
	Curso "Prevención de Riesgos y Uso y Manejo de Extintor"	07/03/23	2	4	12	2	2	1	23		
	Curso de Procuraduría de la Defensa Del Contribuyente PRODECON	21/03/23	2	0	9	4	1	0	16		
	Entrega de Constancias de Protección Civil	27/03/23	0	0	0	0	0	1	1		
Mercado Puerto Aventuras	Partida de Rosca de Reyes	07/01/23	0	0	0	0	0	1	1		
	"Día de la Candelaria en el Mercadito"	02/02/23	0	0	0	0	0	1	1		
	Capacitación Comunicación Asertiva	09/02/23	1	1	0	8	0	0	10		
	Curso "Prevención de Riesgos y Uso y Manejo de Extintor"	22/02/23	4	4	0	3	0	2	13		
	Entrega de Constancias de Protección Civil	27/03/23	0	1	0	0	1	3	5		
	Partida de rosca de reyes.	07/01/2023	0	0	0	0	0	0	1		
	Brigada de Salud Integral.	24/01/2023	4	1	9	7	4	0	25		



RENOVAMOS PARA CRECER

**SOLIDARIDAD**

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

<b>Mercado Mundo de las Piñatas</b>	Convivio de San Valentín y Reunión Informativa.	17/02/2023	8	7	4	1	1	24
	Reunión de acuerdos para la realización del Comité del mercado.	27/02/2023	5	1	9	5	0	20
	Curso de separación de residuos sólidos y urbanos.	07/03/2023	9	1	23	8	1	42
	Curso "Prevención de Riesgos y Uso y Manejo de Extintor"	09/03/2023	0	0	0	0	0	1
	Elección del Comité del mercado	10/03/2023	0	0	0	0	0	1
	Presentación del "Proyecto de consultoría para fortalecer y profesionalizar el sector económico local a cargo de la Universidad de Quintana Roo.	24/03/2023	0	0	0	0	0	1
<b>Total:</b>	<b>25</b>						<b>Total:</b>	<b>413</b>

iones

<b>Actividad 6.4: Realización de actividades dirigidas a impulsar los mercados municipales</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Mercados
<b>Línea de acción PMD:</b>	8. Promover el fortalecimiento del abasto popular, mediante la mejora de los tramites de gobierno y la regulación de los espacios públicos en los que se prestan servicios, con el uso de tecnologías digitales y el rediseño de procesos para evitar la corrupción.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 enero al 31 de marzo de 2023.

Total de actividades que se realizaron en los mercados municipales: **25**  
 Total de personas que asistieron a las actividades de los mercados municipales: **413**

**EVIDENCIA:**



Elaboró: Lic. Juan Carlos Mar Andrade.

  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MERCADOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**

GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
**LIC. ALONZO BERNARDINO SALAZAR PATRÓN**  
DIRECTOR DE MERCADOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
**LIC. RAÚL ALEJANDRO AGUILAR ACOSTA**  
SECRETARIO DE DESARROLLO ECONÓMICO Y  
DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES

Componente 7 Programas y Herramientas de Mejora Regulatoria Implementados	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	4. II.6. Porcentaje de atenciones a personas por programas y herramientas realizadas
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero 2023 al 31 de marzo 2023

**Objetivo:** Impulsar e implementar programas y/o herramientas en materia de mejora regulatoria en la administración pública con la simplificación de regulaciones, trámites y servicios, con ello promover la innovación, la confianza ciudadana, transparencia, la productividad y la eficiencia, en favor de la competitividad, generando beneficios superiores a los costos para la ciudadanía.

COMPONENTE 7 Personas Beneficiadas	
CITA	2189
SARE	718
VENTANILLA DIGITAL	240
PROTESTA CIUDADANA	15
TALLERES	0
<b>TOTAL</b>	<b>3162</b>

Actividad 7.1 : Porcentaje de actualización de Trámites y Servicios cargados a la plataforma	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	4.II.6. Realización del programa Simplifica de Cargas Administrativas (Simplifica)
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero 2023 al 31 de marzo 2023

Para llevar a cabo este Programa se realizó la creación de Comités en cada Secretaría del Municipio mediante oficio, en los cuales, para la creación de los mismos, solicitamos la designación de un Enlace General, un Enlace Operativo y el Titular de la Secretaría.

Con la creación de nuevas Secretarías en el Municipio se han solicitado la formación de nuevos enlaces para la creación de los nuevos comités. Actualmente, contamos con los siguientes:

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Secretarías Municipales**

**Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones**

- Transparencia Municipal
- Secretaría General
- Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
- Secretaría de Ordenamiento Territorial
- Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas
- Secretaría de Servicios Públicos Municipales
- Secretaría Jurídica y Consultiva
- Secretaría de Turismo

**Organismos Descentralizados**

- Alcaldía de Puerto Aventuras
- Sistema DIF Municipal
- Instituto del Mujeres del Municipio de Solidaridad
- Instituto de la Juventud

HERRAMIENTA	ESTADO	TOTAL
REMTyS	CONCLUIDO (AÑO 2022)	Trámites 223 Servicios 226 <hr/> 449
REMTyS	Actualización (AÑO 2023)	Trámites 245 Servicios 229 <hr/> 474

**109,249 visitas en REMTyS  
Primer Trimestre**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATIVA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

<b>Actividad 7.2 : Tramite de licencias de funcionamiento de bajo riesgo en el programa del sistema de apertura rápida de empresas</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Comisión de Mejora Regulatoria
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.II.6. Entrega de Licencias de Funcionamiento de Bajo Riesgo en el Programa del Sistema de Apertura Rápida
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 02 de enero 2023 al 31 de marzo 2023

**Descripción de la Actividad:**

Es uno de los programas que tenemos operando en materia regulatoria, es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), esto para dar apertura a empresas de bajo riesgo, esto en conjunto de la verificación de parte de las dependencias correspondientes como Desarrollo Urbano, protección Civil, dando eficiencia a los trámites los ciudadanos, gestores o empresarios.

**Resultados:**

	TOTAL	CAPTURADAS	VALIDADAS	EN FIRMA	FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS
APERTURAS	83	15	52	1	9	7	0	1
RENOVACIONES	718	72	382	1	168	95	0	3

MONTO DE INVERSIÓN					
	MONTO	EMPLEOS GENERADOS	MUJERES	HOMBRE	PERSONAS CON DISCAPACIDAD
APERTURAS	\$4,061,000.00	104	389	645	5
RENOVACIONES	\$54,154,203.00	1039	389	645	5

<b>Actividad 7.3 : Renovaciones Digitales Realizadas</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Comisión de Mejora Regulatoria
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.II.6. Renovaciones Digitales en Micro sitio (Ventanilla Digital )
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 02 de enero 2023 al 31 de marzo 2023

El objetivo es permitir que el contribuyente, gestor o empresarios realicen sus renovaciones por medio de la Ventanilla Digital y de esta manera dar seguimiento a sus trámites para obtener la Anuencia de Protección Civil y la Licencia de Funcionamiento Municipal a través de Medios Digitales, Simplificando y cambiando el uso de la nuevas tecnologías.



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*







**Resultados:**

Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

RENOVACIONES DIGITALES							
TOTAL	CAPTURADAS	VALIDADAS	EN FIRM A	FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADA
240	57	80	0	82	21	0	0
MONTO DE INVERSIÓN							
MONTO DE INVERSIÓN : \$18,901,104.00 TOTAL DE EMPLEOS : 329 MUJERES: 146 HOMBRES:183 EMPLEOS CON PERSONAS DISCAPACITADAS : 0							

- 7 de febrero Entrega de las Primeras Licencias de Funcionamiento por la Ventanilla Digital de SARE

**Evidencia:**



Actividad 7.4: Recepción de solicitudes del buzón de protesta ciudadana	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	4.II.6. Recepción de Solicitudes del Buzón de Protesta Ciudadana
Periodo que se informa:	Del: 02 de enero 2023 al 31 de marzo 2023

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja, denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTyS, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.

**Enlace:** <http://189.240.200.11/protestaciudadana/#!/>

**Resultados:**

Folio:	81-2022
Fecha de Emisión	23 de diciembre de 2022
Trámite	Renovación de Licencia de Funcionamiento
Nombre del Solicitante	Pablo Manzanero Benítez
Dependencia	Tesorería Municipal / Dirección de Ingresos
Hechos	El ciudadano denuncia actos de corrupción en el trámite por parte del Subdirector de Ingresos.
Estatus	Concluido por DESISTIMIENTO.
Folio:	1-2023
Fecha de Emisión	17 de febrero 2023.
Trámite	Pago de Impuesto Predial en la Plataforma virtual.
Nombre del Solicitante	Patricio Martínez Ramírez.



RENOVAMOS PARA CRECER

**SOLIDARIDAD**

Dependencia	Tesorería Municipal / Dirección de Ingresos
Hechos	La ciudadana ha tratado de hacer el pago del impuesto predial en línea a través de la plataforma y no es posible, solicita alternativas de pago.
Estatus	<b>Concluido con fecha 30/01/2003.</b> Se le informó tres alternativas.
Folio:	<b>2-2023</b>
Fecha de Emisión	30 de enero de 2023
Trámite	Pago del Impuesto Predial mediante la Plataforma virtual.
Nombre del Solicitante	Fátima López Huerta.
Dependencia	Tesorería Municipal / Dirección de Ingresos
Hechos	La ciudadana ha tratado de hacer el pago del impuesto predial en línea a través de la plataforma y no le es posible.
Estatus	<b>Concluido con fecha 02/02/2023.</b> Se le informó tres alternativas.
Folio:	<b>3-2023</b>
Fecha de Emisión	30 de enero 2023
Trámite	Expedición de nueva Licencia de Conducir.
Nombre del Solicitante	Braulio Herrada Lara
Dependencia	Seguridad Pública y Tránsito Municipal.
Hechos	De acuerdo al portal, uno de los requisitos para el trámite es saber el tipo sanguíneo, en caso de no conocerlo tiene que traer un certificado. El Ciudadano sabe su tipo sanguíneo, lo indica y aun así le rechazan el trámite.
Estatus	<b>Concluido con fecha 09/02/2023.</b> Se emitió resolución instruyendo al Director de la Policía de Tránsito, expedir licencia con fundamento en el Artículo 33 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad.
Folio:	<b>4-2023</b>
Fecha de Emisión	31 de enero de 2023
Trámite	Pago del Impuesto Predial mediante la Plataforma virtual.
Nombre del Solicitante	Paola Camargo Rodríguez.
Dependencia	Tesorería Municipal / Dirección de Ingresos.
Hechos	La ciudadana ha tratado de hacer el pago del impuesto predial en línea a través de la plataforma y no le es posible porque le aparece la leyenda de que la cuenta no se ha verificado.
Estatus	<b>Concluido con fecha 09/02/2023.</b> Se le informó tres alternativas.
Folio:	<b>5-2023</b>
Fecha de Emisión	01 de febrero de 2023
Trámite	Apertura
Nombre del Solicitante	Zuleima Sharazad Magana Luna
Dependencia	SARE -Comisión de Mejora Regulatoria.
Hechos	Solicita que le acepten su expediente sin modificar contrato de arrendamiento ya que constituye un costo al contribuyente el dar vueltas innecesarias por observaciones que cambian en cada visita según el criterio de quien revisa la documentación.
Estatus	<b>Concluido con fecha 10/02/2023.</b> El Coordinador del SARE, comunica observaciones para que sean solventadas y pueda continuar trámite.
Folio:	<b>001-2023 Presencial</b>
Fecha de Emisión	03 de febrero de 2023
Trámite	Permiso para instalar reja y cierre de privada.
Nombre del Solicitante	Bibiana Andrea Chávez Quiroga.
Dependencia	Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía.
Hechos	La Ciudadana manifiesta que la Dirección de Desarrollo Urbano ha ignorado sus peticiones desde el 2019, que le dieron una negativa sin un plano de urbanización que justifique que no puede cerrar la Av. Flor de Nochebuena.
Estatus	<b>Concluido 06/03/2023.</b> La ciudadana presentó <b>INCONFORMIDAD</b> respecto a la respuesta de la Dirección de Desarrollo Urbano en que determinó <b>Improcedente</b> el cierre de la Av., solicitando medios por los cuales pueda consultar la Cartografía Urbana, y proyecto de vialidad. <b>La Dependencia informó que la Av. Flor de Nochebuena cuenta con Escritura Publica en favor del Municipio de Solidaridad haciendo aclaraciones y anexa plano de ubicación con proyecciones.</b>
Folio:	<b>6-2023</b>
Fecha de Emisión	08 de febrero de 2023

versiones

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER

# SOLIDARIDAD

Trámite	Recibo de Recibo
Nombre del Solicitante	Alexis Díaz Flores
Dependencia	Tesorería Municipal / Unidad Especializada de Derechos Humanos.
Hechos	El Ciudadano manifiesta su Queja en contra del vigilante en Tesorería municipal por obligarlo a hacer fila a pesar de que presentó su credencial del INAPAM. Manifiesta tener problemas de movilidad por artritis y tuvo que estar una hora de pie.
Estatus	<b>Concluido con fecha 23/02/2023.</b> La Unidad Especializada de Derechos Humanos informó que llevaron a cabo cursos de capacitación denominada "Principio de Igualdad y no discriminación: grupos de atención prioritaria".
Folio:	7-2023
Fecha de Emisión	09 de febrero de 2023, sin embargo se presentó un problema en la plataforma, se reportó a la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones mediante oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0123/2023. Esta protesta no era visible hasta el día 23/02/2023.
Trámite	Acceso a la página para el pago del Impuesto Predial 2022-2023.
Nombre del Solicitante	Tobias Ruiz.
Dependencia	Tesorería Municipal/Dirección de Ingresos.
Hechos	El ciudadano creo su cuenta para realizar su trámite en línea, la olvidó, solicitó le indicaran como restaurarla, la aplicación le mostro un texto informando que le habían enviado los pasos para restablecer su contraseña al correo, en ningún momento llegó.
Estatus	<b>Concluido con fecha 07/03/2023.</b> Se le proporcionó nueva contraseña de acceso al Ciudadano.
Folio:	8-2023
Fecha de Emisión	18 de febrero de 2023
Trámite	Matrimonio Mixto en Oficina
Nombre del Solicitante	Sucely García López
Dependencia	Secretaría General / Dirección del Registro Civil.
Hechos	Se le requirió el pago de trámite mediante depósito a cuenta personal de \$6,500.00 siendo que el costo para este trámite de acuerdo al REMTyS es de \$2,075.00 por este concepto.
Estatus	<b>Con fecha 6/03/2023</b> la Directora aclara que por equivocación se dio otro costo a la Ciudadana, realizará pago en caja y se le agendo fecha para celebración de matrimonio.
Folio:	9-2023
Fecha de Emisión	20 de febrero de 2023
Trámite	Recolección de basura no realizada.
Nombre del Solicitante	Myrna Sosa García.
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos Municipales / Dirección de Mantenimiento e Higiene.
Hechos	No se llevan la basura de la Calle Zanate mexicano 14 mz 19 Lt 4 por segundo parque, del Municipio.
Estatus	<b>Concluido con fecha 09/03/2023.</b> Se hizo la recolección atendiendo así su Queja.
Folio:	10-2023
Fecha de Emisión	23 de febrero de 2023
Trámite	Constancia de No Matrimonio
Nombre del Solicitante	Andrea Rios Ponce
Dependencia	Secretaría General / Dirección de Registro Civil
Hechos	La Ciudadana acudió al Registro Civil le cobraron \$1,900.00 por dos constancias, las cuales de acuerdo al REMTyS el costo por cada una es \$104.00. Le requirieron depósito a cuenta personal de Servidor Público y no se las entregaron. / La Directora se deslinda.
Estatus	<b>En trámite. La Contraloría Municipal solicitó informe a la Directora de Investigación Administrativa y Responsabilidades de la Contraloría Municipal.</b>
Folio:	11-2023
Fecha de Emisión	02/03/2023
Trámite	Renovación
Nombre del Solicitante	Jesús Medina

Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO  
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER

**SOLIDARIDAD**

Dependencia	Tesorería / Dirección de Ingresos
Hechos	Le devolvieron su expediente porque de acuerdo al criterio de Enlace de Ingresos, la firma de los testigos que aparecen en carta poder no se parecen con los de las identificaciones.
Estatus	<b>Concluido</b> 16/03/2023. SARE hizo observaciones que fueron solventadas por el ciudadano. Se otorgaron pases de caja para continuar con el trámite. Se le contactó vía telefónica. <b>24/03/2023 DESISTIMIENTO.</b>
Folio:	12-2023
Fecha de Emisión	10/03/2023
Trámite	Pago de Predial
Nombre del Solicitante	Sandra Ruiz T.
Dependencia	Tesorería / Dirección de Ingresos
Hechos	La Ciudadana manifiesta que no sirve la página web para el pago de predial y tampoco sirve la aplicación.
Estatus	<b>Concluido</b> 21/03/2023. La Dirección de Ingresos informó que se turnó a la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones para la atención de la página web para evitar este tipo de incidencias.
Folio:	13-2023
Fecha de Emisión	15/03/2023
Trámite	Retiro de un basurero fuera de fraccionamiento
Nombre del Solicitante	Tamara Lee Urquiza
Dependencia	Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana
Hechos	Ciudadano manifiesta que construyeron un basurero fuera de su fraccionamiento, los propietarios tiran basura fuera, afectando áreas verdes.
Estatus	<b>Concluido</b> 22/03/2023. El Secretario de Servicios Municipales informó que la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana hizo una verificación e inspección de los contenedores de basura resultando limpios.

Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones

**Actividad 7.5 : Porcentaje de Talleres en Materia de Mejora Regulatoria**

Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	4.II.6. Realización de Talleres de Concientización en Materia de Mejora Regulatoria
Periodo que se informa:	Del: 02 de enero 2023 al 31 de marzo 2023

La Comisión de Mejora Regulatoria brinda capacitaciones a los Servidores Públicos, buscando nuevas alternativas, para orientar a los ciudadanos en el conocimiento de los Servicios y Trámites del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:** Por el momento se trabaja en la planeación y ejecución de los Temas:

- Agenda Regulatoria
- Programa Anual
- Consulta Pública
- Análisis de Impacto Regulatorio

TOTAL DE TALLERES	0
-------------------	---

Elaboró: Alma Rosa Fajardo Rodríguez.

  
**Lic. José Luis Hernández**  
 Batagán  
 Titular de la Comisión de Mejora Regulatoria

  
**Lic. Raúl Alejandro Aguilar Acosta**  
 Secretario de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones

