



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

PRIMER REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES OFICIALÍA MAYOR EJERCICIO FISCAL 2023

PERIODO 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2023



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021-2024

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 1
Línea de acción	2.II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS

Objetivo: Los servicios de recursos administrativos realizados en el despacho de la Oficialía Mayor tiene como objetivo mantener el orden y la coordinación de los recursos administrativos que dentro de las facultades de esta Unidad Administrativa puede realizar; por lo anterior este indicador tiene la capacidad de medir el porcentaje de los oficios de cuestiones administrativas en solicitud o de conocimiento que se recepcionan durante los periodo laborales y son atendidos dentro del mismo despacho.

Resultado: Este indicador mide el porcentaje de los recursos administrativos que se llevan a cabo es decir documentos administrativos recibidos en el despacho de la Oficialía Mayor, en el cual se recepcionan para los temas en general de cuestión administrativas que este facultada para dar trámite al interior de este despacho.

Para este indicador durante el 2023 se realizo una programación de los servicios de recursos administrativos de un total de 2,623 de los cuales al ser un indicador de una frecuencia de medición semestral durante el periodo enero a marzo se muestra un avance de 0 del cual dentro de la semaforización se muestra en aceptable. Sin embargo, durante este periodo trimestral del ejercicio fiscal 2023 se recepcionaron un total de 4,645 oficios denominados de conocimiento y 970 oficios dirigidos de los cuales son escaneados y canalizados a las áreas administrativas correspondientes o personal administrativo para ser atendidos.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARIBE, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
Nivel de Mir	ACTIVIDAD 1.1
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS RECEPCIONADOS

Objetivo: Este indicador mide el porcentaje de los documentos administrativos que se reciben dentro del despacho de la Oficialía Mayor y son contestados para dar su seguimiento en los trámites administrativos según corresponda la facultad de este despacho de la Oficialía Mayor. Es importante hacer mención que, dentro de la recepción del despacho de esta Oficialía Mayor, mucho de los documentos recepcionados son para dar conocimiento de las actividades que realizan las Unidades administrativas adscritas a esta Oficialía Mayor o bien son oficios para invitación o convocatoria a eventos del ámbito cívicos, recreativos, culturales o deportivos que realiza el Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados: Este indicador cumple con el 100 % de lo programado debido a que durante este periodo enero a marzo se han recepcionado un total de 970 oficios dirigidos para la atención en los cuales se cumplió con la total de la atención de los oficios dirigidos, es importante mencionar que el 20% de los oficios no se encuentran contemplados en las bitácoras de oficios realizados porque no todos solicitan una respuesta mediante oficio, muchos de estos documentos son de conocimiento y/o de invitaciones. De los documentos que se les da respuesta dentro de las facultades de este despacho de la Oficialía Mayor son documentos de Transparencia, seguimiento de los Bienes Inmuebles, solicitudes para la adquisición de los bienes muebles, reportes de actividades, reportes trimestrales, Planeación, respuestas transversales para alguna Unidad Administrativa relacionadas con la misma.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARIBE, Q. ROO
2021-2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
Nivel de Mir	ACTIVIDAD 1.2
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS

Objetivo: Este indicador que mide el porcentaje de tarjetas de combustible que de administran dentro del ayuntamiento del municipio de solidaridad se refleja dentro de una frecuencia de medición en aceptable debido a que al inicio del ejercicio fiscal se coordina el suministro del consumo del combustible lo que para este año se entregaron se programaron un total de 128 tarjetas de las cuales fueron solicitadas por las diferentes unidades administrativas. Esta coordinación se realiza con la finalidad de regularizar le consumo de combustible y así mismo ahorrar el recurso que se administra en carga de combustible.

Resultados: Durante este ejercicio fiscal 2023 este indicador refleja una semaforización en aceptable debido a que durante este periodo su programaron un total de 128 tarjetas distribuidas en las diferentes Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad incluyendo Seguridad Publica y Servicios Públicos, de los cuales fueron los que solicitaron sus tarjetas de combustible mediante un oficio para inicio de las operaciones y trabajo, es por ellos que durante este primer trimestre cumple con el 100 por ciento de los programado.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
23770-2714





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 2
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS

Objetivo: Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes, es decir los oficios con la documentación completa para requerir los bienes muebles entregados en competencia del despacho de la Oficialía Mayor; Unidades Administrativas durante el ejercicio fiscal 2023 enviaron a este despacho los requerimientos del capítulo 5000; es decir de los bienes muebles que requieren para la realización de sus actividades siempre y cuando entre dentro del presupuesto estimado para la adquisición de los mismo.

Resultado: Este indicador denominado componente 2 que mide el porcentaje de las solicitudes de los bienes muebles entregados dentro del despacho de la oficialía mayor, durante este trimestre se refleja en 00 debido a que su frecuencia de medición es semestral de lo que durante el segundo trimestre se podrá visualizar este avance. Sin embargo, se ha programado que de los meses abril a junio un total de 20 solicitudes realizadas por las unidades administrativas de acuerdo a las necesidades de su operatividad para la adquisición de los bienes muebles ubicados dentro del capítulo 5000. Es importante señalar que la documentación se revisa dentro de este despacho de la Oficialía Mayor y se hace un cotejo del presupuesto que durante su planeación se haya generado, y de acuerdo a ello se verifica si corresponde con el presupuesto con lo solicitado.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
Nivel de Mir	Actividad 2.1
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS

Objetivo: Este indicador mide las solicitudes **autorizadas de los bienes muebles** registrados para las adquisiciones de los bienes muebles que se recepcionan dentro de este despacho. Este indicador depende de que la documentación presentada este completa. Con este indicador podemos administrar el recurso para las adquisiciones de los bienes muebles que solicitan las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad. Estas solicitudes para ser aceptadas deberán contemplar la documentación correcta, es decir: oficios de cotización, cotización emitida por la Dirección Patrimonio Municipal y la solicitud de la Unidad administrativa que requiere la adquisición, así como verificar si cuenta con el presupuesto autorizado para la misma.

Resultado: Este indicador que corresponde a la medición en porcentaje de las solicitudes que se autorizan para la adquisición de los bienes muebles refleja durante este trimestre un total de 6 solicitudes recibidas y a su vez autorizadas, cuando se menciona "autorizadas" esto se debe a la verificación de solicitudes que durante la planeación de la misma la unidad administrativa solicitante hizo con anticipación dependiendo también del presupuesto solicitado. Durante este trimestre este indicador se refleja un total del 100 por ciento de su solicitado generando una semaforización aceptable favoreciendo al indicador.

HONRABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARIBE, RTO
MAYOR





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 3
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS

Objetivo: Este indicador que mide el porcentaje de pasaportes entregados para la atención del público en general del municipio de solidaridad, es importante hacer mención que dentro de lo establecido por las Secretaria de Relaciones Exteriores, la Oficina de Enlace Municipal del Municipio de Solidaridad tiene para proporcionar 60 citas por día a lo que equivale a 60 pasaportes emitidos sin embargo el 30 por ciento de las citas disponibles no se agotan, o las personas citadas no llegan, y/o los tramites se vuelven improcedentes.

Resultados: Este indicador que tiene una frecuencia de medición semestral se refleja en el segundo trimestre, por lo anterior se programan un total 3878 pasaportes a entregar. Por el momento este indicador se contempla en aceptable dado a que por el momento este indicador se programa en 00. Este en indicador es totalidad para el ejercicio fiscal se contempla un total de 7750 pasaportes entregados.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAZA DEL TRÁFICO, C.R.30
 7071129





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE ENERO AL 31 MARZO DE 2023
Nivel de Mir	ACTIVIDAD 3.1
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE CITAS PARA PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ATENDIDAS

Objetivo: Este indicador mide en porcentaje de los pasaportes atendido en el municipio solidaridad a través de la Oficina Municipal de Enlace (OME). Este indicador puede medir las citas solicitadas por los contribuyentes para emitir los pasaportes. Es importante mencionar que esta Oficina funge como enlace en Playa del Carmen de la Secretaria de Relaciones Exteriores.

Resultados: Este indicador con una medición trimestral muestra una semaforización en aceptable sin embargo se queda por debajo de la meta establecida debido a que este indicador no depende de la operatividad en su totalidad de la administración pública municipal ya que esta oficina de enlace opera de acuerdo a las citas requeridas en solicitud de los pasaportes. Por ello durante este trimestre de las 3900 citas disponibles fueron solicitadas un total de 2264 de los cuales 753 fueron improcedentes emitiendo un total de 1511 pasaporte que lograron emitir favorablemente. Este indicador se programa con el 50% debido a que depende de las solicitudes del contribuyente.

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo
Nivel de mir	componente 4
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Porcentaje de personas contratadas

Objetivo:

Contratar personal para la administración pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad para brindar servicio de calidad.

Resultados:

Personal contratado para las actividades de las diferentes unidades administrativas.

Mes	Total	PERSONAS DADAS DE ALTA	EXPEDIENTES
Enero	35	35	35
Febrero	35	35	35
Marzo	32	32	32
Total	102	102	102

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Se dio seguimiento a las solicitudes de contratación de personal de las diferentes unidades administrativas a efectos de contar con el suficiente recurso humano para atender las demandas y necesidades que requiere la población del Municipio de Solidaridad para atender labores de salud, seguridad y servicios públicos.

Evidencias:

Base de datos trimestral de personas contratadas de la dirección de recursos humanos

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104
 Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo
Nivel de mir	componente 4.1
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Aplicación de procedimientos de bajas del personal del ayuntamiento

OBJETIVO:

Implementar un adecuado control de los procedimientos de las respectivas bajas del personal de H. Ayuntamiento.

Resultados:

Dar seguimientos a las solicitudes de los procedimientos de bajas del personal del H. Ayuntamiento, para brindar un servicio de calidad a toda la ciudadanía.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 650 procedimientos de bajas, en este trimestre se obtuvieron 166 de las 166 solicitadas del mes de enero a marzo obteniendo un avance del 100% debido a que se dio seguimiento a las solicitudes de bajas del personal de las unidades administrativas.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Se realizó un adecuado control en los procedimientos de contratación, cumpliendo con todos los pasos administrativos para su correcta contratación.

Evidencias:

Base de datos trimestral de las personas contratadas de la dirección de recursos humanos.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104
 Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo
Nivel de mir	componente 4.2
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Porcentaje de procedimientos de altas del personal del ayuntamiento aplicados

OBJETIVO:

Implementar un adecuado control de los procedimientos de las respectivas altas del personal de H. Ayuntamiento.

Resultados:

Dar seguimientos a las solicitudes de los procedimientos de altas del personal del H. Ayuntamiento, para brindar un servicio de calidad a toda la ciudadanía.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 700 procedimientos de altas, en este trimestre se obtuvieron 102 de 102 solicitadas del mes de enero a marzo obteniendo un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las solicitudes de procedimientos de alta del personal de las unidades administrativas de efectos a contratar con el suficiente recurso humano para atender las demandas y necesidades que requiere la población del municipio de solidaridad para atender labores de salud, seguridad y servicios públicos.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Se realizó un adecuado control en los procedimientos de contratación, cumpliendo con todos los pasos administrativos para su correcta contratación.

Evidencias:

Base de datos actualizados trimestralmente de las personas dadas de alta de la dirección de recursos humanos



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104
 Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo
Nivel de mir	componente 4.3
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Porcentaje de altas ante el IMSS del personal de confianza en el h. ayuntamiento aplicadas

OBJETIVO:

Implementar y promover las altas ante el IMSS del personal de confianza del H. Ayuntamiento.

Resultados:

Dar seguimientos a las solicitudes de los procedimientos de altas ante el IMSS del personal del H. Ayuntamiento.

La meta anual del indicador es del 70% equivalente a 530 altas ante el IMSS, en este trimestre se obtuvieron 130 altas ante el IMSS del mes de enero a marzo obteniendo un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las solicitudes de altas ante el IMSS del personal de las unidades administrativas.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Implementar folletos y demás visuales para promover al personal de confianza y estos se den de alta ante el IMSS, se logró el objetivo del actual trimestre.

Evidencias:

Base de datos trimestrales en el sistema único de autodeterminación en la dirección de recursos humanos.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2023

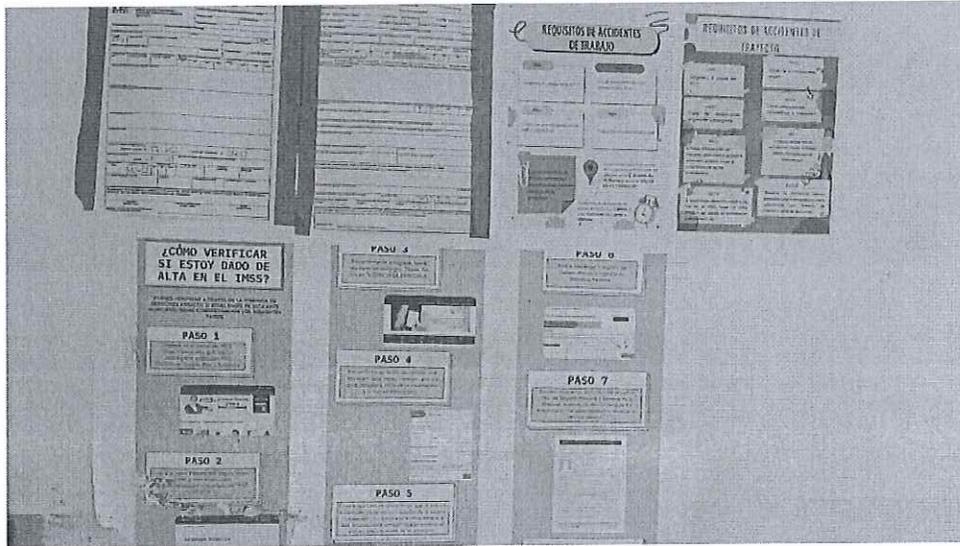
Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104
 Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104
 Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 de enero al 31 de marzo
Nivel de mir	componente 4.4
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Archivo físico que se encuentra en archivo de la dirección de recursos humanos

OBJETIVO:

Tener todos los expedientes actualizados del H. ayuntamiento de solidaridad para llevar un mejor control del Archivo de la Dirección de Recursos Humanos.

Resultados:

Dar seguimientos a los expedientes de los colaboradores de nuevo ingreso teniendo estos actualizados.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Revisión de los expedientes y realizar oficios para la solicitud de información faltante en los expedientes.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 630 expedientes actualizados, en este trimestre se obtuvieron 102 de 102 programados del mes de enero a marzo obteniendo un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las actualizaciones de los expedientes de los servidores públicos del h. ayuntamiento de solidaridad para tener toda la documentación completa en el archivo de la dirección de recursos humanos.

Evidencias:

Oficios enviados a los colaboradores del H. Ayuntamiento de Solidaridad en caso de faltar documentación.

Actividad de Integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad:

Elaboro: Cristel Valentina Tun Presenda.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104
Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**Mtra. Eréndira Coralia Aguilar Bustos
 Moreno Alpuche.**

Mtro. José Ignacio

Director de Recursos Humanos

Oficial Mayor

Elaboro:	Cristel V. Tun Presenda	
Superviso:		

c.c.p. - archivo

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10104
 Correo: rhsolidaridad2124@gmail.com





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	
Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Componente 5 y actividad 5.1
Línea de acción	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad Programa (Política de Acción): 1.- Finanzas saludables Línea de Acción: 3.- Adoptar el estándar de contrataciones públicas abiertas para las principales obras y servicios públicos municipales, y se transparentarán los contratos de alto interés público y los derivados de contingencias.
Nombre del Indicador	Componente 5.- Procedimientos de contratación en el municipio de Solidaridad. Actividad 5.1- Inscripción del registro de proveedores en el padrón de proveedores del municipio de Solidaridad.

Objetivo:

Administrar, coordinar y ejecutar los procesos de licitaciones públicas, los servicios relacionados con las mismas, las adquisiciones, los arrendamientos, la prestación de servicios de cualquier naturaleza así como, los procedimientos de contratación que le sean solicitados a la Dirección de Patrimonio Municipal, respetando siempre la normatividad correspondiente.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Dentro de las actividades correspondientes al primer trimestre, dentro del componente 5, en del departamento de licitaciones de la Dirección de Patrimonio Municipal, se realizaron un total de 151 contratos de 158 programados dando un total de 95.56% de actividad. De estos 151 contratos 95 fueron de adjudicación directa, 6 de invitación a cuando menos 3 proveedores y 50 de licitación pública. La creación de los contratos, así como la creación de los expedientes de contratación, van de la mano de acuerdo a los procedimientos autorizados y/o programados. Los 7 contratos pendientes corresponden a la programación de mediados del mes de marzo y los cuales estarán terminados en el mes de abril.

Con la experiencia del año pasado, en este año fiscal 2023, se programaron desde un inicio todas las necesidades esenciales para los procedimientos de contratación de bienes y servicios para la atención a las unidades administrativas, como fueron: servicios de copiadoras, gasolina, alimentos para el personal institucional y el cereso, papelería, pintura, limpieza, copiadoras, madera y servicios generales etc.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Para poder brindar los bienes y servicios al municipio de Solidaridad, así como para poder ejercer sus pagos; los proveedores necesitan estar registrados en el padrón de proveedores del sistema SIGEM de este municipio. Al ser el inicio del ejercicio fiscal 2023 y con una alta convocatoria a los diferentes procesos de adjudicaciones, una gran cantidad de proveedores, solicitaron su alta o renovación, para poder prestar al municipio de solidaridad sus bienes y servicios. Durante este primer trimestre, hubo un total de 289 movimientos de registros de proveedores en el sistema de los cuales fueron dados de alta un total de 62 de los cuales 41 son de actividad empresarial moral y 21 de personas físicas, en cuanto a las renovaciones fueron un total de 227, correspondientes a 186 de actividad empresarial moral y 41 de personas físicas.

Componente 5	Total del 1er. Trimestre 2023		
	Contrato Programados	Contratos Realizados	Porcentaje
Procedimiento de contratación del municipio de solidaridad	158	151	95.57%
Actividad 5.1	Alta y renovación solicitada	Alta y Renovación Realizada	Porcentaje
Proveedores inscritos en el padrón de proveedores del municipio de solidaridad	289	289	100%

Nota aclaratoria: El alta y renovación al padrón de proveedores que solicita cada proveedor, no se considera realizada hasta que este no emite el pago correspondiente a la tesorería y mientras se considera solo en modo de trámite o solicitado de documentación.


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

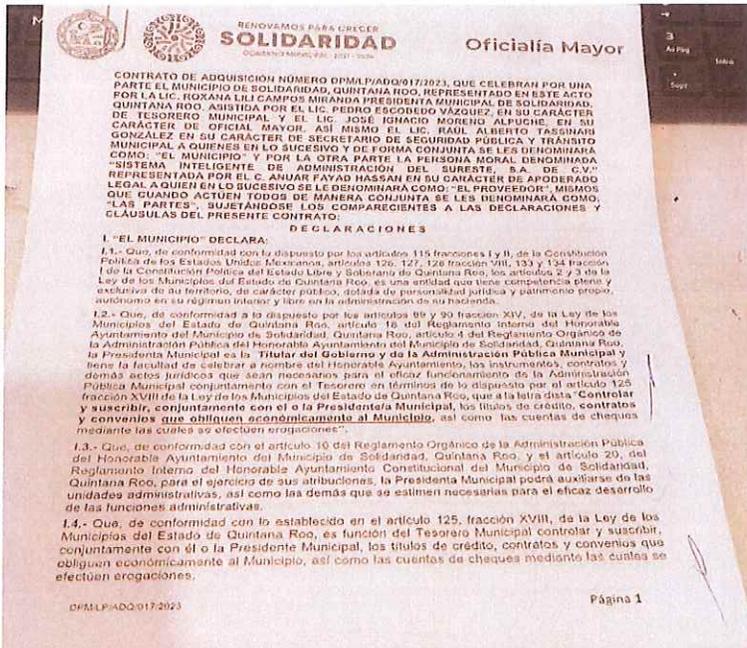

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023-04-24



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Componente 6 y actividad 6.1
Línea de acción	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad. Programa (Política de Acción) III.-Participación ciudadana, gobierno abierto y combate a la corrupción. Línea de Acción 13. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Componente 6.- Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidos. Actividad 6.1.- Realización de trámites de adquisición para solicitudes de pago de bienes y servicios

Objetivo:

Realizar correctamente la gestión de los recursos para una eficiente operación de los bienes y servicios que requiera el funcionamiento de la administración pública y que se refleje en un servicio oportuno a la ciudadanía.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Con el objetivo de cumplir las respectivas funciones de las actividades administrativas y operativas de esta área y de aquellas unidades esenciales en la atención de la población, durante este primer trimestre del 2023, se recibieron un total de 205 oficios de solicitudes de cotizaciones y adquisiciones, de las cuales 34 fueron de adquisición y en donde se atendieron un total 22 dando un porcentaje de 64.71%. Cabe aclarar que los oficios que no se atendieron fueron debido a que al ser inicio de año, aún no se cuenta con el proveedor que brinde los servicios solicitados por la unidad administrativa; sin embargo aunque no se ha realizado la adquisición se le sigue dando seguimiento a la solicitud. La poca atención también se debió a que no todas las áreas contaban con el presupuesto disponible para la ejecución de su gasto

Debido al inicio un poco lento de la administración ocasionada por el cierre del ejercicio fiscal 2023 durante 2 meses y medio, hubo una disminución de solicitudes.

En lo que respecta a los trámites de adquisición de solicitudes de pago, en este primer trimestre hay un total de 2 trámites solicitados correspondientes al mes de marzo y no existe ningún realizado; esto debido a que el sistema para el trámite de Solicitudes de pago permaneció cerrado por instrucciones de Tesorería y Contabilidad durante los primeros 2 meses y medio. Los trámites correspondientes al mes de marzo se realizarán durante el mes de abril. Cabe señalar que estos proveedores facturarán en el mes de Abril (copiadora)

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



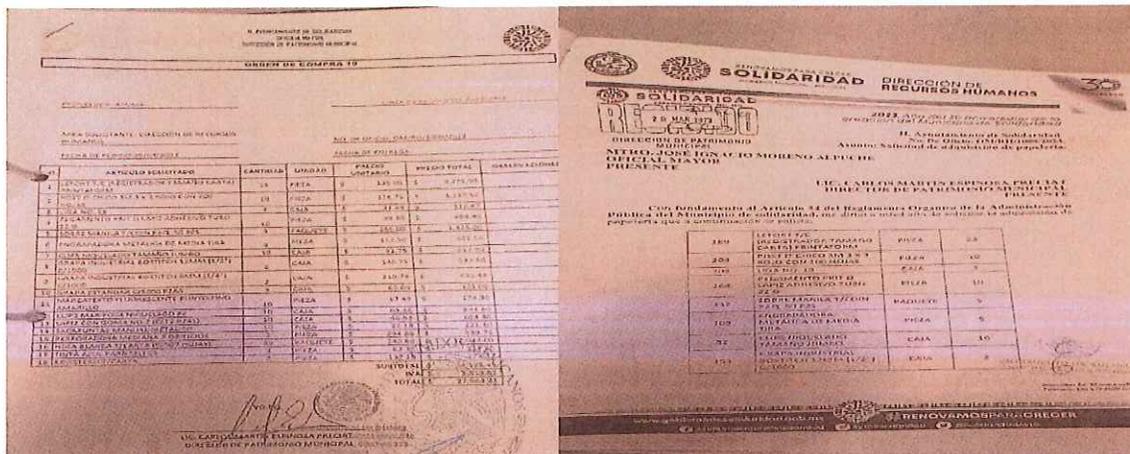


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Componente 6	Totales del primer trimestre (Enero, Febrero y Marzo 2023)		
	Cantidad Recibida	Cantidad Atendida	Porcentaje
Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios	34	22	64.71%
Actividad 6.1	Trámite de S.P. solicitado	Trámite de S.P. realizado	Porcentaje
Trámites de adquisición de solicitudes de pago realizados	2	0	0%

Observación: Debido al inicio del ejercicio fiscal 2023, por instrucciones de la Tesorería Municipal y la Dirección de Contabilidad, durante los meses de enero y febrero, y la mayor parte del mes de marzo, el módulo del sistema SIGEM, para ingresar o realizar los trámites de solicitudes de pago permaneció cerrado.

Evidencias:



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL



#RENOVAMOSPARACRECER

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE LA OFICIALIA MAYOR
PLAYA DE CAROLINA, Q. ROO
2024

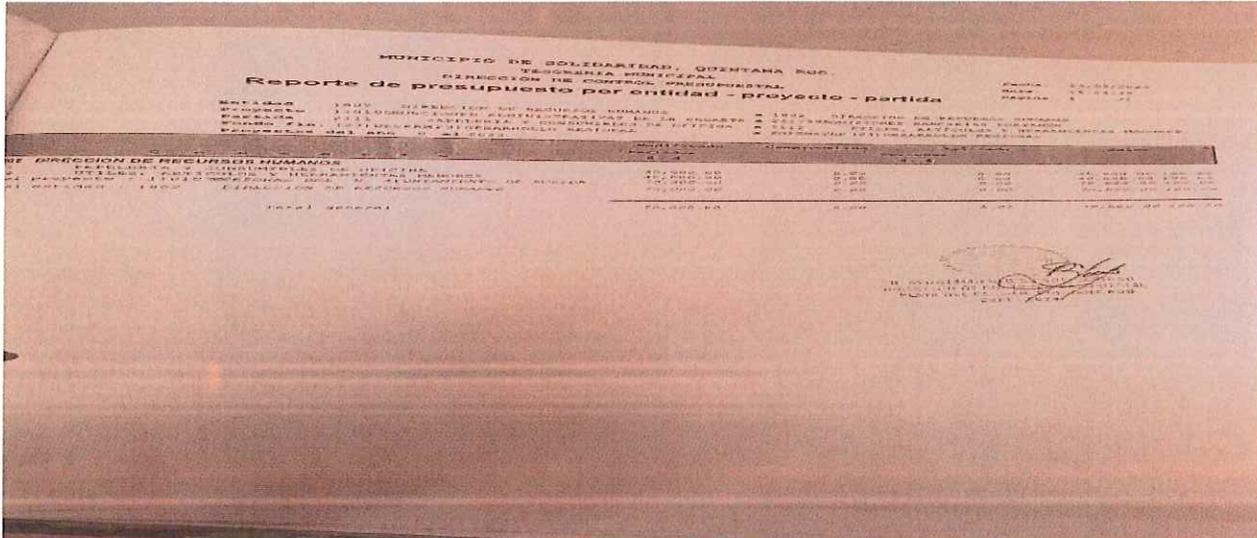


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPECHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Elaboró:

C. Jesús Fermín Waldestrand Sosa



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Lic. Carlos Martín Espinosa Preciat
Director de Patrimonio Municipal

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS

Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo:

Tener un control de la documentación, trámites y servicios propios del área para brindar servicios eficientes.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones en relación a las actividades administrativas, se encarga de realizar los diagnósticos de baja, y programación de videoconferencias, para las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento, también realizan los trámites administrativos de Adquisición, Ampliación y/o Renovación de licencias de los servidores y programas necesarios para el buen funcionamiento de los sistemas y redes y de todas las actividades administrativas del área.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **306** servicios administrativos.

- Se emitieron **40 diagnósticos de baja** a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento, para que las Dependencias con la hoja de diagnóstico emitida puedan realizar el trámite ante la Unidad de Inventarios y Almacén.
- Se programaron durante este trimestre **19 solicitudes de videoconferencia** de las Dependencias que requerían realizar alguna reunión, curso, sesión en línea, etc.
- Se realizaron durante este trimestre **10 solicitudes de pago** de los servicios de telecomunicaciones, equipamiento y curso del Firewall Palo Alto para el óptimo control de acceso de internet del H. Ayuntamiento. Se muestra los trámites más relevantes e importantes para el buen funcionamiento de las redes y sistemas del H. Ayuntamiento, así como la participación en diversas tareas y actividades:

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Núm Servicio	Núm Oficio	Desc Servicio
31280	SP 1805-53	SOLICITUD DE PAGO DE REPOSICION DE GASTOS DE LOS SERVICIOS DE SLL PARA LA SEGURIDAD EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES PARA ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO Y HACERLE ENTREGA DE LA SIGUIENTE FACTURA CON FOLIO FISCAL 1ECA257E-4AE3-424A-AED3-EDEF6D7A18B7 A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$43,032.47 (CUARENTA Y TRES MIL TREINTA Y DOS PESOS 47/100 M.N.) POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225, POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE ENERO DEL 2023.
33030	SP 1805-1	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE LA OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

33034 SP 1805-2

EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES PARA ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO Y HACERLE ENTREGA DE LA SIGUIENTE FACTURA CON FOLIO FISCAL 61D98CF2-655E-4BDC-8E32-EDEF6D7ADE16 A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$50,413.37 (CINCUENTA MIL CUATROCIENTOS TRECE PESOS 37/100 M.N). POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE ENERO DEL 2023

33035 SP 1805-3

EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES PARA ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO Y HACERLE ENTREGA DE LA SIGUIENTE SOLICITUD POR REPOSICIÓN DE GASTOS, POR LA CANTIDAD DE \$550.00 (QUINIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N), A NOMBRE DE UN SERVIDOR NOMBRE DEL C. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA, POR LA REPARACIÓN DEL AIRE ACONDICIONADO, MARCA ICECO, MODELO ICTC-HW24C2, DE NÚMERO DE INVENTARIO 564100720, QUE SE ENCUENTRA EN EL SITE DEL PALACIO MUNICIPAL CENTRO.

33096 1805-4

REPOSICIÓN DE GASTOS A NOMBRE DE GONZALO MARTIN TORRES MEDINA, POR CONCEPTO DE PAGO DE VIATICOS DEL DÍA 02 DE FEBRERO DEL 2023 POR ASISTIR AL TALLER DENOMINADO INMERSIÓN DAY "POR UN QUINTANA ROO CON TRANSFORMACION DIGITAL"

33098 1805-5

REPOSICIÓN DE GASTOS POR CONCEPTO DE PAGO DE LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA DE UNA LÍNEA DE 220V EN EL SITE DEL PALACIO MUNICIPAL CENTRO, QUE SERVIRÁ PARA CONECTAR UN SISTEMA ININTERRUMPIBLE DE ENERGÍA (UPS) MARCA COMPLETE DE 110KVA, QUE ALIMENTARÁ LOS NUEVOS SERVIDORES DE RED EN LOS QUE RESIDIRÁ EL SOFTWARE E INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

33101 1805-6

SP 1805-6 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225, POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE FEBRERO DEL 2023

33103 1805-7

SP 1805-7 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS ESPECIALES DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE FEBRERO DEL 2023

33276 1805-09

POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DEL MES DE MARZO DEL 2023

33390 SP 1805-8

EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES PARA ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO Y HACERLE ENTREGA DE LA SIGUIENTE FACTURA CON FOLIO FB91EFB3-2A80-44A3-9036-1EA4C3E2C912 A NOMBRE DE SERVICIOS INTEGRALES EN INFORMATICA S.A. DE C.V., PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$403,680.00 (CUATROCIENTOS TRES MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 00/100 M.N). POR CONCEPTO DE PAGO DEL SERVICIO DE LAS LICENCIAS DEL FIREWALL PALO ALTO Y SOPORTE PREMIUM POR UN AÑO. NUMERO DE CONTRATO: DPM/LP/SER/006/2023

- Se asistió durante en este trimestre a las Capacitaciones impartidas por la Contraloría Municipal, Dirección de Capacitación y el Instituto de la Mujeres del Municipio de Solidaridad:
- ✓ Taller Neuroliderazgo:
 - ✓ Liderazgo y Toma de decisiones
 - ✓ Taller "Trabajando mis emociones" Sesión 1:
- Desaprender para Aprender"
- Tercera VideoconferenciaCurso
- La Ley del Espejo
- "Inteligencia emocional"
- Sesión 2: "Trabajando el origen y reacción emocional"





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- ✓ Sesión 3: “Reforzamiento, Trabajando mis emociones”
 - ✓ Curso Cultura de la Legalidad con Enfoque en Derechos Humanos
 - ✓ Taller **INMERSIÓN DAY "POR UN QUINTANA ROO CON TRANSFORMACIÓN DIGITAL"**
 - ✓ Curso Grupos en Condición de Vulnerabilidad y el enfoque basado en Derechos Humanos
 - ✓ La Positividad en la realidad
 - ✓ Igualdad de género
 - ✓ Curso Las 5 C del trabajo
 - ✓ Curso Principio y Derecho a la Igualdad y No Discriminación
 - ✓ Foro Identidad y Conectividad Acelerada
 - ✓ Curso Autocuidado
 - ✓ “Rendimiento Laboral “
 - ✓ “Intervención en crisis “
 - ✓ Curso “CUADRO GENERAL DE CLASIFICACIÓN ARCHIVISTICA”
 - ✓ Curso “Derecho A La Salud “
- Asistencia al Seminario Transformación Digital: Desarrollo municipal basado en tecnología, organizado por la Embajada Británica en México, en alianza con PIT Policy Lab por el director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones Lic. Gonzalo Martín Torres Medina.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

- Se realizó asistencia por parte del Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones a la firma del Convenio de Colaboración Administrativa para la Gestión y Transmisión de Información, Interoperabilidad e Interconexión con el Sistema Local de Información (SAEQROO) y la Plataforma Digital Nacional con el Municipio de Solidaridad.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se realizó actualización de inventario de los bienes muebles de la Dirección en conjunto con la Unidad de Inventarios.
- Se participó en el Programa del Reciclaje al interior a solicitud de la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, llevando al Reciclatón los residuos recolectados durante el mes tanto en el Palacio Centro (Plaza 28 de julio) como en Palacio Nuevo (Estacionamiento del Planetario)
- Se hizo entrega de la información correspondiente del año 2022 de la Dirección de Nuevas Tecnologías a solicitud de la Unidad de Estadística Poblacional con la finalidad de alimentar su base de datos.
- Se realizó el trámite de la **AMPLIACIÓN PRESUPUESTAL PARA EL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO M365 APLICACIONES PARA EMPRESAS (500 LICENCIAS DE OFFICE 365)** para el ejercicio fiscal 2023, con el fondo de financiamiento “Recursos Fiscales”, con la finalidad de contar con el licenciamiento original de la paquetería de oficina para los equipos de cómputo del H. Ayuntamiento de Solidaridad y **AMPLIACIÓN PRESUPUESTAL DEL SERVICIO DE LA PÓLIZA DE SOPORTE EN SITIO Y MANTENIMIENTO DE VERSIONES Y DESARROLLO CON VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023** para el ejercicio fiscal 2023, con el fondo de financiamiento “Recursos Fiscales”, ya que es de vital importancia para seguir contando con el soporte técnico y mantenimiento del sistema SIGEM
- Se envió el oficio MSOL/OM/DNTICS/079/2023 a la Dirección de Patrimonio Municipal para la contratación del servicio de **ARRENDAMIENTO DE LICENCIAMIENTO M365 APLICACIONES PARA EMPRESAS (500 LICENCIAS DE OFFICE 365)** para que sea ingresado al comité de adquisiciones en la fecha establecida.
- A través del oficio MSOL/OM/DNTIS/095/2023 se solicitó a la Dir. de Patrimonio la contratación del **SERVICIO DE LA PÓLIZA DE SOPORTE EN SITIO Y MANTENIMIENTO DE VERSIONES Y DESARROLLO DEL SISTEMA SIGEM PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023**
- Se participó en el programa de “Limpieza de playas” a solicitud de la ZOFEMAT. Se realizó la limpieza de sargazo de la playa de la calle 12 a la calle 16



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIAS:

Diagnóstico de baja emitido, Gráfica de los servicios realizados

DIAGNÓSTICO DE EQUIPO DE COMPUTO

FECHA: 23/03/2023 USUARIO: REPORTEADOS CANSA SERVICIO No. 1370

EQUIPO	NO. SERIE	NO. INVENTARIO	CARACTERÍSTICAS	OTRO ESTADO DE BIEN
MOBILE	M14005101	23420006	MARKA HP MODELO DELL	MAL ESTADO
CPU	M0105101A	23420028	MARKA HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
TECLADO	81300404P137	23420038	MARKA HP MODELO HP COLOR	MAL ESTADO
MONITOR	81300404C016	23421384	MARKA HP MODELO HP COLOR	MAL ESTADO
CPU	SH	23420025	MARKA HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
TECLADO	M013003M00	23421393	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
CPU	SH	23420026	MARKA HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
TECLADO	M013003M01	23421386	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
MONITOR	81300404C016	23421387	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
TECLADO	SH	23421343	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
CPU	M013003M00	23421393	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
TECLADO	800100000158	23421376	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
IMPRESORA	4750000000000	23421373	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
MOBILE	4000000000000	23421349	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO
IMPRESORA	8100000000000	23421344	MARKA HP MODELO HP EN COLOR NEGRO	MAL ESTADO

DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS ESTADOS ANTES MENCIONADOS EN EL SIGUIENTE DIAGNÓSTICO:

- EL EQUIPO CUENTA CON UN BOMBA EN SU REPARACIÓN O EN REPARACIÓN DE BOMBA
- EL EQUIPO CUENTA CON PÉDIDA EN MAL ESTADO POR FALTA DE REPARACIÓN
- EL EQUIPO CUENTA CON PÉDIDA EN MAL ESTADO POR FALTA DE REPARACIÓN
- EL EQUIPO CUENTA CON PÉDIDA EN MAL ESTADO POR FALTA DE REPARACIÓN
- EL EQUIPO CUENTA CON PÉDIDA EN MAL ESTADO POR FALTA DE REPARACIÓN

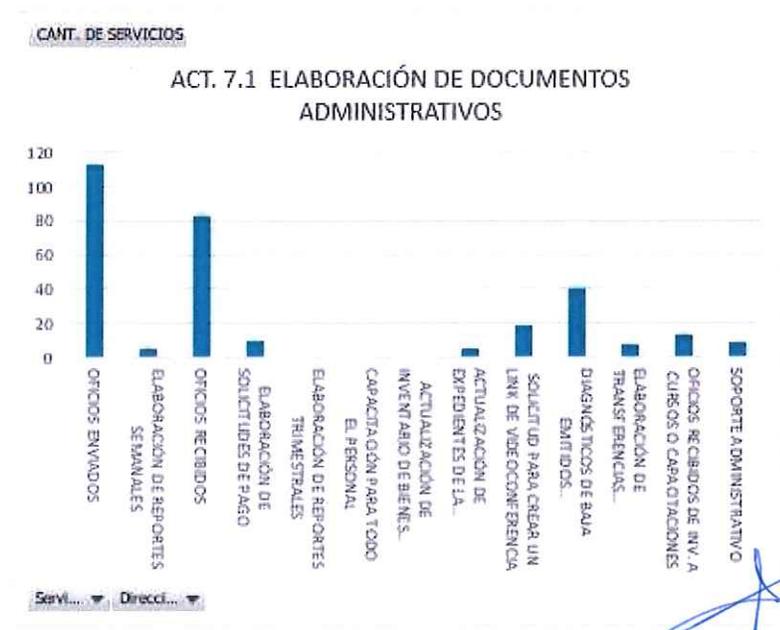
U. C. AGUIRRE, MARCELO A. DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ACTIVIDAD 7.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

MES: ENERO-MARZO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
OFICIOS ENVIADOS	113
ELABORACIÓN DE REPORTES SEMANALES	5
OFICIOS RECIBIDOS	83
ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO	10
ELABORACIÓN DE REPORTES TRIMESTRALES	1
CAPACITACIÓN PARA TODO EL PERSONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO DE BIENES MUEBLES DE LA DIRECCIÓN	1
ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DE LA DIRECCIÓN	5
SOLICITUD PARA CREAR UN LINK DE VIDEOCONFERENCIA	19
DIAGNÓSTICOS DE BAJA EMITIDOS POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO Y REDES	40
ELABORACIÓN DE TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES	7
OFICIOS RECIBIDOS DE INV. A CURSOS O CAPACITACIONES	13
SOPORTE ADMINISTRATIVO	8
Total general	306



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

NOTA: SERVICIOS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ENERO A MARZO 2023





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS

Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo:

Que los usuarios del H. Ayuntamiento reciban soporte técnico en tiempo y forma para optimizar el desempeño de sus funciones.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar soporte a los usuarios del H. Ayuntamiento en materia de equipos de cómputo y programas, así como de redes y telecomunicaciones para el buen funcionamiento de los mismos.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **1043** servicios de Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones

- Se recibieron **21 solicitudes de levantamiento y/o diagnóstico (viabilidad técnica) para adquisición de programas, equipamiento de cómputo, de red y comunicaciones** a solicitud de las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento con las cuales pudieron realizar sus trámites y adquirir equipos nuevos con lo cual optimizaron sus actividades.

Núm Servicio	Núm Oficio	Dirección	Desc Servicio
31374	MSOL/ST/0017/2023	SECRETARÍA DE TURISMO	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE 1 EQUIPO DE COMPUTO PARA EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
31561	MSOL/ST/DMTYP/0015/2023	SECRETARÍA DE TURISMO	OFICIO DE SOLICITUD DE APOYO PARA QUE EL ÁREA A SU CARGO ACTUALICE EL SERVICIO DE DIAGNÓSTICO PREVIAMENTE REALIZADO A LA NECESIDAD DE ADQUIRIR EQUIPO NUEVO EN LA DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA TURÍSTICA Y PROMOCIÓN





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

31582		DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	SOLICITA UN DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE ANTIVIRUS PARA 5 EQUIPOS
31708	MSOL/ST/0042/2023	SECRETARÍA DE TURISMO	OFICIO DE SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO DE LA SECRETARÍA
31765	MSOL/SSM/035/2023	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA REALIZAR EL DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO Y VIDEO PROYECTOR DETALLADOS EN EL OFICIO ADJUNTO
31775	MSOL/SSM/037/2023	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO DE COMPUTO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
31790	MSOL/SEDEAI/0040/2023	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	SOLICITA EL DIAGNOSTICO DE LEVANTAMIENTO DE SUMINISTROS PARA LA COMPRA DE 3 EQUIPOS DE COMPUTO. (PARA LA DIRECCIÓN DE MERCADOS)
31801	MSOL/SOT/DDUYF/0034/2023	DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS ORIGINALES DEL PROGRAMA NITRO PRO 9 PARA LOS EQUIPOS DE VENTANILLA DE DESARROLLO URBANO (5 EQUIPOS) ESTO PARA PODER TESTAR LAS LICENCIA PARA NUESTRO REPORTE DE TRANSPARENCIA
32113	OM/DMCMDG/00162/2023	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTA	SOLICITA APOYO PARA OTORGAR EL DIAGNOSTICO PARA EL SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO, EL CUAL CONSTA DE UN EQUIPO RECEPTOR STARLINK 250 A 300 MG DE DESCARGA.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
32115	TM-DC-0042-02-2023	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL DICTAMEN/DIAGNOSTICO PARA LA COMPRA DE SUMINISTROS INFORMATICOS QUE SE REQUIEREN PARA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
32317	MSOL/SJSYPC/DD S/0056/2023	UNIDAD DE DIVERSIDAD SEXUAL	SOLICITA QUE SE REALICE LA ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO Y MATERIAL AUDIOVISUAL NECESARIO PARA LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE DIVERSIDAD SEXUAL.
32499	MSOL/SIYOP/SUBIYOP/0274/2023	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	OFICIO DE SOLICITUD DE DIANGNOSTICO PARA ADQUISCION DE LICENCIAS DE SOFTWARE PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LAS AREAS ENLISTADAS EN EL DOCUMENTO
32542	MSOL/SG/SEMSIP INNA/0064/2023	SECRETARÍA GENERAL	SOLICITA EL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISCION DE 5 COMPUTADORAS DE ESCRITORIO ALL IN ONE. DETALLES EN OFICIO.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

32617	MSOL/SEDEAI/0164/2023	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA LA SECRETARÍA.DETALLES E OFICIO ADJUNTO
32652	TM/DCP/251/2023	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LLEVE A CABO EL DICTAMEN TÉCNICO DE ADQUISICIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO
32753	MSO/SDSPM/SA/0069/2023	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SOLICITA APOYO PARA REALIZAR EL LEVANTAMIENTO DE DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTOS, PARA LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
32765	DC/0830/2023	DIRECCIÓN DE CATASTRO	SOLICITA APOYO PARA DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE 7 EQUIPOS DE COMPUTO PARA EL ÁREA DE TOPOGRAFÍA Y CARTOGRAFÍA CON PROGRAMAS AUTOCAD, ARHCAD, PIX4D, CIVIL3D, GLOBAL MAPPER Y ARGIS
32864	MSO/SJSYPC/UIG/067/2023	UNIDAD DE IGUALDAD DE GÉNERO	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO EL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE TRES EQUIPOS DE COMPUTO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
33166	MSOL/OM/UIYA/0161/2023	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICION DE UNA COMPUTADORA LAPTOP PARA LA UNIDAD
33196	MSOL/OM/UIYA/0162/2023	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE 2 EQUIPOS TODO EN UNO QUE REQUIERE EL DEPARTAMENTO DE ALMACEN CENTRAL
33231	MSOL/ST/DOYCT/0042/2023	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CAPACITACIÓN TURÍSTICA	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISCION DE NUEVOS EQUIPOS DE COMPUTO Y ACCESORIOS ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO

- Se realizó durante todo el mes de enero y febrero soporte técnico a la Dirección de Ingresos por el Programa de cobro del impuesto predial 2023 con servicios tales como: configuración e instalación de equipos de cómputo, configuración e instalación de impresoras, instalación de terminales de cobro de bancos, respaldo de correos institucionales los cuales se llenaban continuamente debido al auge del programa,
- Durante el primer trimestre se realizó el levantamiento de Licencias de Software Original necesarias en las Dependencias: Se acudió a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento a revisar los equipos que requieren la activación de la paquetería Office, del Sistema Operativo Windows, Antivirus, NITRO PDF y se emiten diagnósticos para que puedan adquirir su software original. Se emitieron 47 diagnósticos.

#	DIRECCIÓN QUE SOLICITA	FECHA	CANT	REQUERIMIENTO	# OFICIO	SERVICIO
---	------------------------	-------	------	---------------	----------	----------





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

1	OCTAVA REGIDURÍA	1/13/2023	3	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	SN	30581
2	DIR. DE CONTROL PRESUPUESTAL	1/16/2023	10	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	SN	30172
3	DIR. DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y GUBERNAMENTALES	1/16/2023	11	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	30184
			11	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO		
			3	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS PARA EQUIPOS MAC		
4	SECRETARIA DE TURISMO	1/16/2023	2	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	30092
5	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	1/16/2023	10	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	29406
6	DIR. SALUD FISICA Y MENTAL	1/17/2023	1	LICENCIA ESET INTERNET SECURITY	MSOL/SSM/DSF YM/0269/2022	30223
			1	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO		
7	DIR. SALUD FISICA Y MENTAL	1/17/2023	1	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO	MSOL/SSM/DSF YM/302/2022	30356
8	DIR. SALUD FISICA Y MENTAL	1/17/2023	1	LICENCIA ESET INTERNET SECURITY	MSOL/SSM/DSF YM/302/2022	30355
9	DIR. DE ALUMBRADO PUBLICO	1/17/2023	10	LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	29779
10	SEC. DE SERVICIOS PÚBLICOS	1/18/2023	20	LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	30249
11	COORD. DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO	1/18/2023	8	LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	31365
			2	LICENCIAS VISIO STANDARD 2021		
12	DIR. DE CONTABILIDAD	1/23/2023	20	LICENCIA DE MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	SN	29724
			20	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO		
13	DIR. DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA Y	1/23/2023	9	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	31686
			9	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO		
14	DECIMA PRIMERA REGIDURIA	10/25/2023	3	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	30685
15	DIR. DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y GUBERNAMENTALES	1/25/2023	5	LICENCIAS ESET HOME OFFICE SECURITY PACK	S/N	31582





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

16	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1/10/2023	14	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	MSOL/SJSYPC/2456/2022	30160
			12	LICENCIAS ESET HOME OFFICE SECURITY PACK		
17	TESORERIA MUNICIPAL	1/17/2023	16	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	S/N	31520
			16	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO		
18	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	1/9/2023	2	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	MSOL/IDM/DG/002/2023	31090
19	DIR.DE SALUD FISICA Y MENTAL	1/25/2023	5	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	MSOL/SSM/037/2023	31775
20	DIR.DE SALUD FISICA Y MENTAL	1/25/2023	4	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	MSOL/SSM/035/2024	31765
21	SEC.DESARROLLO ECONOMICO Y ATRACCION DE INVERSIONES	1/25/2023	3	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	MSOL/SEDEAI/0040/2023	31790
22	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	1/26/2023	1	VISIO PLAN 2 (PLAN MENSUAL) PARA 6 EQUIPOS DE COMPUTO	MSOL/SEDEAI/CMR/067/2023	31849
			1	VISIO STANDARD 2021 (COMPRA UNICA POR EQUIPO) PARA 6 EQUIPOSS DE COMPUTO		
23	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	1/2/2023	4	LICECIAS NITRI PDF PRO	MSOL/SEDEAI/0992/2023	30963
			4	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO		
24	DIR.DE SALUD FISICA Y MENTAL	2/8/2023	5	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	MSOL/SSM/068/2023	32057
25	DELEGACIÓN MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS	2/7/2023	1	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	MSOL/APA/032/2023	32096
26	DIR. POLICIA TURISTICA	2/7/2023	10	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	SSPYTM/DTP/038/2023	32045
27	DIR.SERVICIOS GENERALES	1/23/2023	19			31692
			19	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO		
28	DIR. INGRESOS	2/9/2023	24	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	DI/00096/2022	32126
29	SEXTA REGIDURÍA	1/27/2023	2	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO		31848
				LICENCIA WINDOWS 10 VERSION PRO		
30	DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA	1/25/2023	5	LICENCIAS DE NITRO PDF PRO	MSOL/SOT/DDUYF/0034/2023	31801





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

31	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	1/2/2023	5	LICENCIA MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIO	MSOL/SG/UAR/0041/2023	32009
32	DIR. DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y GUBERNAMENTALES	2/10/2023	1	LICENCIA ESET INTERNET SECURITY VERSION 15.0.16.0	OM/DMCMDG/00179/2023	32224
33	SECRETARIA DE RELACIONES PUBLICAS	2/13/2023	5	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIOS	MSOL/PM/SRP/0021/2023	32245
			5	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO		
			1 PAQ Q	LICENCIA ESET HOME OFFICE SECURITY PACK (1 PAQ P/ 5 EQUIPOS)		
34	DELEGACION MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURA	3/2/2023	4	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	MSOL/APA/057/2023	32609
35	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGO Y BOMBEROS	3/2/2022	2	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO 64 BITS	MSO/SCPRYB/099/2023	32619
			2	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA NEGOCIOS		
			2	LICENCIAS DE ESET INTERNET SECURITY		
36	UNIDAD DE ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD	3/2/2023	1	LICENCIA DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	MSOL/SJSYPCD YTED/056/2023	32624
37	DIRECCION DE EDUCACION DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECA	3/2/2023	1	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	MSOL/SJSYPC/DEDHYBP/0003/2023	32615
			2	LICENCIA DE ESET INTERNET SECURITY		
38	DIRECCION DE CATASTRO	3/10/2023	7	LICENCIAS ARCHICAD	DC/0830/2023	32765
			7	LIECENCIAS GLOBAL MAPPER PRO		
			7	LICENCIAS CIVIL 3D (3 AÑOS DE VIGENCIA) LICENCIAS ArcGIS PERSONAL Use		
39	DIRECCION DE CATASTRO	3/10/2023	7	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	DC/0830/2023	32765
			7	LICENCIAS DE AUTOCAD 2023 (3 AÑOS DE VIGENCIA)		
			7	LICENCIAS ESET SMART SECURITY		
40	UNIDAD DE IGUALDAD DE GENERO	3/15/2023	3	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	MSO/SJSYPC/UIG/067/2023	32864
			3	LICENCIAS ESET SMART SECURITY		
41	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	2/23/2023	63	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO 64 BITS	MSOL/SJSYPC/0003/2023	32864
			64	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS		
			61	LICECIAS NITRO PDF PRO		





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

			37	LICENCIAS DE AUTOCAD 2023 (3 AÑOS DE VIGENCIA)		
			1	GOOGLE EARTH ENGINE PROFESSIONAL		
			5	LICENCIAS DE PLUMBER		
			5	LICENCIAS DE DESAGUES		
			4	ADOBE CREATIVE CLOUD		
			1	TREEPLOTTER INVENTORY CMPLT (1 AÑO)		
			3	LICENCIA DE OPUS		
			5	LICENCIAS DE CYPECAD		
			5	LICENCIAS ESTRUMEX V4.3(LOS 5 MODULOS)		
			5	LICENCIAS HIDRASOFTWARE V4.3		
42	DECIMA QUINTA REGIDURIA	3/7/2023	3	LICENCIAS OFFICE 365 EMPRESA BASICO	S/N	32752
43	UNIDAD DE ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD	3/1/2023	1	LICENCIA DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	MSOL/SJSYPC/AUPCDYTED/056/2023	32624
44	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	2/2/2023	5	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	S/N	32009
45	DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CAPACITACIÓN TURISTICA	3/23/2023	2	LICENCIA DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	MSOL/ST/DOYCT/0042/2023	33231
			2	LICENCIAS ESET SMART SECURITY		
46	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMANCEN	3/23/2023	1	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	MSOL/OM/UIYA/0161/2023	33166
			1	LICENCIAS DE WINDOWS 10 PRO		
			1	LICENCIAS ESET SMART SECURITY		
47	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMANCEN	3/23/2023	2	LICENCIAS DE APLICACIONES DE MICROSOFT 365 PARA NEGOCIOS	MSOL/OM/UIYA/0162/2023	33196
			2	LICENCIAS ESET SMART SECURITY		

- Se realizó la instalación de las licencias de Microsoft Office, Antivirus, y Nitro PDF a diversas Direcciones que ya adquirieron sus licencias originales.
- Se realizó instalación de equipo ROUTER para alimentar el servicio de red en los equipos de cómputo del evento de las Direcciones de Ingresos, Catastro y Fiscalización y se apoyó al usuario durante el evento “ESTOY CONTIGO”





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- De acuerdo a la solicitud de servicio de la Dirección de Ingresos, se acudió a las oficinas, para realizar la instalación de cables HDMI, así como el SPLITER de HDMI que enviara la señal simultáneamente a las dos televisiones
- **Se realizó la creación de usuarios locales de la Dirección de Tránsito Municipal** en 4 equipos de cómputo con permisos de administrador para la instalación de programas por parte de un proveedor externo, se comenta a los proveedores la responsabilidad de no instalar programas que perjudiquen a los equipos de cómputo o a la red interna de internet.
- **Se realizó la revisión de equipos de cómputo y se emite el diagnostico de baja correspondiente de la:**
 - Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas
 - Dirección de Servicios Generales
 - Dirección de Nuevas Tecnologías
 - Secretaría de Salud
 - Comisión de Mejora Regulatoria
 - Dirección de Ingresos
 - Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental
 - Dirección de Cobranza y Fiscalización
 - Dirección de Asuntos Internos de Seg. Pub. Y Tto Mpal
 - Dirección de Dirección de Tránsito Municipal
 - Dirección General de Archivo Mpal
 - Secretaría de Ordenamiento Territorial
- **Se brindó apoyo en el Evento ESTOY CONTIGO**, se instalaron equipos de cómputo, se configuraron los equipos a internet y se instalaron las impresoras.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.
2021 - 2024

EVIDENCIA: Diagnóstico de baja técnico, apoyo al Programa de Cobro de Impuesto Predial 2023, apoyo al Programa “Estoy Contigo”, Gráfica de los servicios realizados

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
REPORTES Y ENCUESTAS DE SERVICIO

FECHA: 27/05/2023

ACTIVIDAD PRINCIPAL: **REVISIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO**

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS:
Se envió a un equipo de la Dirección de Zona Industrial Estrella En esta, para diagnóstico y revisión del estado de funcionamiento de los equipos de cómputo, se realizaron pruebas de conectividad a internet, se verificó el estado de los monitores y se realizó la configuración de los equipos de cómputo para su uso en el programa ESTOY CONTIGO. Se detectó que el Display del equipo estaba totalmente rojo y al momento de dar clic se escuchaba como si estuviera al punto de quemarse, se reemplazó el Display por uno nuevo.

OBSERVACIONES:

¿El cliente comentó al servicio recibido?
 Excelente Bueno Regular Malo

¿El área calificó al trabajo y al servicio recibido por la persona que lo atendió?
 Excelente Bueno Regular Malo

¿El cliente comentó al servicio recibido?
 SI NO

Fecha de Inicio: 27/05/2023

Responsable: **HERNÁNDEZ MARTÍNEZ**

Supervisor: **C. GONZÁLEZ MARTÍN TORRES MORA**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



ACTIVIDAD 8.1 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES

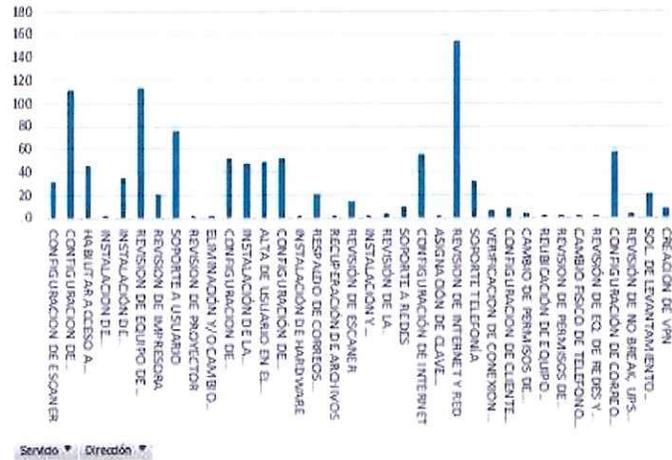
MES: ENERO - MARZO 2023

EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
EN LOS CUERPOS LEGISLATIVOS DE LA JUNTA LOCAL DE GOBIERNO
Y ADMINISTRACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREA	SERVICIOS
CONFIGURACION DE ESCANER	32
CONFIGURACION DE IMPRESORA	111
HABILITAR ACCESO A CARPETA COMPARTIDAS	46
INSTALACION DE CONTROLADORES	1
INSTALACION DE PROGRAMAS BASICOS	34
REVISION DE EQUIPO DE COMPUTO	113
REVISION DE IMPRESORA	21
SOPORTE A USUARIO	75
REVISION DE PROTECTOR	1
ELIMINACION Y/O CAMBIO DE CONTRASEÑA EN EL DOMINIO	1
CONFIGURACION DE IMPRESORA Y ESCANER	52
INSTALACION DE LA PAQUETERIA OFFICE	47
ALTA DE USUARIO EN EL DOMINIO	49
CONFIGURACION DE USUARIO EN EL DOMINIO	52
INSTALACION DE HARDWARE	2
RESPALDO DE CORREOS ELECTRONICOS INSTITUCIONALES	21
RECUPERACION DE ARCHIVOS	1
REVISION DE ESCANER	14
INSTALACION Y CONFIGURACION DE EQUIPO DE COMPUTO	1
REVISION DE LA CONFIGURACION DEL CORREO E. INSTITUCIONAL	4
SOPORTE A REDES	10
CONFIGURACION DE INTERNET	55
ASIGNACION DE CLAVE TELEFONICA	2
REVISION DE INTERNET Y RED	154
SOPORTE TELEFONIA	31
VERIFICACION DE COHERION DE RED	7
CONFIGURACION DE CLIENTE VPN	8
CAMBIO DE PERMISOS DE IP/INTERNET	3
REUBICACION DE EQUIPO TELEFONICO	2
REVISION DE PERMISOS DE INTERNET	1
CAMBIO FISICO DE TELEFONO Y/O EXTENSION	1
REVISION DE EQ. DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	1
CONFIGURACION DE CORREO E. INSTITUCIONAL	57
REVISION DE NO BREAK, UPS Y/O REGULADORES	4
SOL. DE LEVANTAMIENTO Y/O DIAG. (VIABILIDAD TÉCNICA) PARA SUMINISTROS Y MA	21
CREACION DE VPN	8
Total general	1043

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 8.1. SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES



NOTA:

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ENERO A MARZO DEL 2023



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo:

Mantener los equipos de cómputo y de telecomunicaciones en óptimas condiciones.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar el mantenimiento preventivo (limpieza física y de programas), así como el mantenimiento correctivo (reparación) de los equipos de cómputo y telecomunicaciones del H. Ayuntamiento.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **35** servicios de Mantenimiento preventivo y/o correctivo

Se realizaron servicios de mantenimiento a los equipos de diversas áreas, el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo ha disminuido en relación a años anteriores debido a muchas dependencias han adquirido equipamiento nuevo. Se muestra el seguimiento que se tuvo durante el trimestre enero-marzo:

- Se realizó el mantenimiento preventivo del escáner kodak s2080w con numero de inventario 515104594 de la Dirección de Ingresos, el cual se calibra el touch de la pantalla integrada y se realiza el reinicio del conteo de escaneos y del mantenimiento.
- Se accedió a equipo laptop marca HP modelo 15-BSO11LA con numero de inventario 515103912 de la dirección de LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS se formateó equipo e instaló paquetería básica dejando el mismo habilitado para las funciones a desempeñar del usuario en su área
- Se llevó acabo el **mantenimiento al FIREWALL del H. Ayuntamiento** debido a que se reiniciaba constantemente y se perdía la conexión a internet provocando demoras en tramites y labores diarias. Se procede a realizar un mantenimiento preventivo para evitar daño en el equipo debido al polvo que contenía en el área de ventiladores y en la tarjeta lógica.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2023

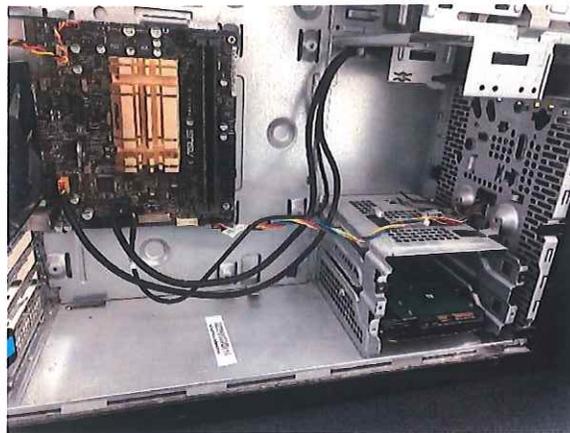
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAIOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **EVIDENCIAS:** Mantenimiento a un equipo de cómputo, Mantenimiento al FIREWALL del H. Ayuntamiento, Gráfica de los servicios de Mantenimiento realizados durante este trimestre

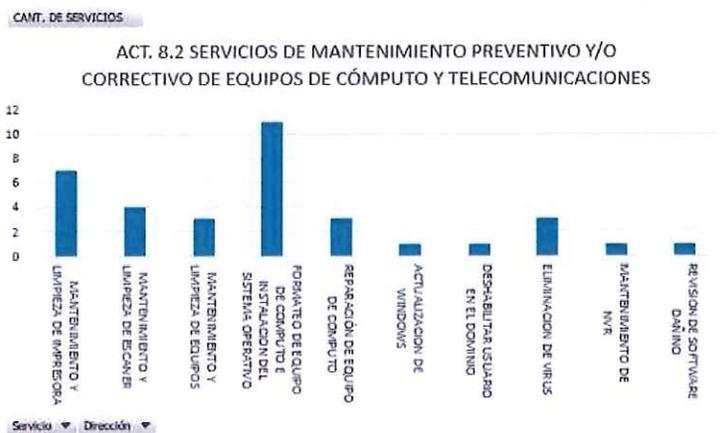


AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ACTIVIDAD 8.2 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

MES: ENERO - MARZO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
• MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	7
• MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE ESCANER	4
• MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	3
• FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	11
• REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	3
• ACTUALIZACION DE WINDOWS	1
• DESHABILITAR USUARIO EN EL DOMINIO	1
• ELIMINACION DE VIRUS	3
• MANTENIMIENTO DE NVR	1
• REVISION DE SOFTWARE DAÑO	1
Total general	35



NOTA: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/ CORRECTIVO SOLICITADO Y PROGRAMADO REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ENERO A MARZO DEL 2023

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo:

Dotar de los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las instalaciones de nuevas redes, cámaras de videovigilancia, extensiones telefónicas, configuraciones de internet, etc. que brinden los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento, así como el mantenimiento a los mismos.

Resultados:

Durante este primer trimestre se realizaron **314** servicios de Implementación y Mantenimiento de Redes y Telecomunicaciones.

Se realizaron diversos servicios de telecomunicaciones en los que enumeramos los más relevantes:

- Se realizó la creación de 3 cables de red de 4 metros a solicitud de la Dirección de Ingresos, para los nuevos equipos de cómputo que se colocaron para prediales en el área de ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR para el descuento de INAPAM, Se realizó también la instalación y acomodo correcto de los cables de red.
- Se acudió al Auditorio Leona Vicario para brindar apoyo a la Octava Regiduría y proporcionar la clave de acceso al Wifi para la transmisión del evento que tendrían de la Décimo Cuarta Sesión Ordinaria de Salud Publica
- Se realizó la configuración de 2 equipos de cómputo a la red WIFI que se encuentra en la oficina de Gobierno en Secretaria General
- Se realizó el servicio de ingreso de la contraseña de internet WIFI del auditorio Rojo Gómez a 5 equipos de cómputo el día 06 de enero a solicitud de la Dirección de Patrimonio Municipal
- Se realizó el servicio a la Dirección de Ingresos de asignación y configuración de IP. Se realizo la configuración a la caja 17, caja 16 y cajas del Módulo de Atención al Adulto Mayor.
- Se realizó servicio de Soporte a cámaras de videovigilancia al Instituto de las Mujeres
- Se realizó la visita para verificar la conexión de internet en la Alcaldía de Puerto Aventuras, el problema está en la saturación de las frecuencias del enlace, se realizó igual una reorientación para mejorar en un 60% la recepción de la señal del AP para un aumento en los megas de internet que estaban llegando

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARIBBE, QUINTANA ROO
2023-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARIBBE, QUINTANA ROO
2023-2024



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se realizó la configuración de 2 equipos de cómputo para un evento en el Auditorio Leona Vicario para un evento de la Unidad SIPPINA y se les brindó también el apoyo de configuración para que se duplicara la pantalla y se proyectara en el cañón
- Se realizó el levantamiento para instalación de internet WIFI en las distintas áreas de la Dirección de Educación y en la Biblioteca Pública Jaime Torres Bodet
- Se realizó el levantamiento para instalación de internet en las nuevas oficinas de la Secretaría de Salud que se encuentra sobre el boulevard Palmas 2
- Se realizó la creación de un cable de red UTP cat6 para interior de 3 metros de largo para el equipo de cómputo Lenovo con inventario 515104668 de la Dirección de Investigación Administrativa y Responsabilidades
- Se realizó la creación de un cable de red UTP e instalación del mismo con un ponchado estándar TIA/EIA 568B, para sacar una línea de internet del modem IZZI a un SWITCH y de SWITCH al ROUTER de la biblioteca.
- Se realizó la reubicación de la línea telefónica 10110 del área de Padrón de Proveedores de la Dirección de Patrimonio Municipal.
- Se realizó servicio de soporte de telefonía al Centro de Retención Municipal, se cambió el plug RJ45 del cable UTP ya que estaba sulfatado, igual se cambió un extremo del cable que conecta al teléfono ya el forro estaba en mal estado
- Se realizó servicio de revisión de internet al Centro de Retención Municipal, se cambió el plug RJ45 en las puntas datadas de los cables indicados por el usuario, el ponchado se realizó de acuerdo al estándar TIA/EIA 568b. Se restableció el servicio satisfactoriamente.
- Se realizó la instalación de un equipo telefónico en la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción De Inversiones, primero se procedió a dar de alta a la extensión 10188 que pertenecerá a la Dirección de Mercado, toda la configuración fue realizada en el conmutador y el teléfono; antes de ser entregado se realizaron las pruebas correspondientes
- El día viernes 20 de enero del presente año se visitó la Alcaldía de Puerto Aventuras para llevar acabo la instalación de internet en el área de transito de la comandancia, en el cual se llevó a cabo la instalación de una antena en la torre de dicho lugar para llevar el servicio de red voz y datos a la comandancia, por el cual se instaló una antena PowerBeam M5-400 con un cable para exterior UTP de 25 metros para tener comunicación con la red que actualmente cuenta la alcaldía, de igual manera se configuro la antena con nombre de SSID: Comandancia-AP, se instalado un mástil de 3 metros en la comandancia, se realizó la creación de un cable UTP de 25 metros con la estandarización T-568B y se instaló una antena PowerBeam M5-400, se llevó a cabo la configuración de un Router inalámbrico para que pudiesen trabajar las cajas de cobro de tránsito
- Se realizó la habilitación de un nodo de red en la nueva oficina de la Dirección de Comercio.
- Se instaló un ROUTER en la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones para tener acceso a internet de manera inalámbrica en sus equipos.
- Se realizó la creación de una clave telefónica para la extensión 10209 para llamadas a números locales para la Dirección de Ingresos.
- Se realizó la salida al equipo telefónico para su asignación al área solicitante Dirección de Participación Ciudadana, de igual manera se procedió a realizar la configuración para la nueva extensión en el conmutador la extensión 10189 y se creó una clave telefónica para llamadas a dispositivos móviles y locales para brindar un mejor servicio a la ciudadanía





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se realizó instalación de nodo de red para un equipo de cómputo perteneciente a la Dirección de Participación Ciudadana
- Se realizó la conexión del equipo de cómputo mediante la red WIFI del Auditorio Leona Vicario a la Novena Regiduría, para poder realizar su transmisión del evento
- Se realizó la habilitación de dos nodos de red de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio, ya que en la oficina donde se reubico el equipo no contaba con los nodos funcionales.
- Se realizó la creación del PATCH CORD con la configuración estándar 568B para cableado estructurado. se utilizó 3 mts cable UTP CAT6 y 2 PLUG RJ45 CAT6 a solicitud de la Unidad de Inventarios y Almacén. Una vez creado el cable de red se procedió a instalarlo al equipo telefónico para solucionar el problema de conectividad hacia el nodo red que brinda el servicio de internet
- Se realizó la instalación de una antena en el domo de la Colonia Colosio con la finalidad de brindar internet al evento “ESTOY CONTIGO” el día jueves 09 de febrero del presente año iniciando a las 10:00 horas y finalizando a las 16:00 horas en el Parque Lázaro Cárdenas.
- Se realizó la instalación de la AP para brindar internet al evento del carnaval a solicitud de la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas.
- Se acudió al salón Leona Vicario a proporcionarle la contraseña la Octava Regiduría para que se conecte a la red wifi para las Sesiones de las Comisiones De Desarrollo Urbano, Salud Pública y Asistencia Social
- Configuración de servidores. Se llevó acabo la instalación de 3 servidores marca Dell para el proyecto de data Center, de igual forma se realizó la instalación de un SWITCH Cisco de 48 puertos 10/100/1000 administrable. Se realizó la creación de un nueva VLAN con nombre Granja de servidores, y su número correspondiente es el 271 que corresponderá a las IPS que se van a ser asignadas a la granja de servidores realizados por Dell, esto con el fin de establecer la comunicación entre cada uno de los dispositivos de comunicación.
- Se acudió a las oficinas UMECAS ubicada en el Centro de Retención Municipal, para la revisión del internet. se detectó que el cable principal que proporciona el internet al ROUTER, se encuentra dañado, por lo cual es necesario reemplazarlo para el correcto funcionamiento del internet en dicha oficina
- Se proporciona la contraseña de la red WIFI Salón Oval para la transmisión en vivo de la presidenta municipal y el Mtro. Bernardo Cueto Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo, a solicitud de la Secretaría de Turismo
- Se apoyó y contactó con el usuario para la conexión al WIFI del Salón Leona Vicario, para las Sesiones de las Comisiones de Desarrollo Urbano, Salud Pública y Asistencia Social de la Octava Regiduría
- Se realizó la configuración de la extensión 10223 e instalación del equipo telefónico en el área solicitada de la Dirección de Ingresos
- Se realizó el mantenimiento del NVR de Oficialía Mayor, debido a que ya presentaba un gran deterioro debido a la gran capa de polvo y grasa que se había generado con el paso del tiempo
- Se llevó a cabo la creación de clientes VPN para la Dirección de Ingresos para que los usuarios que trabajan de forma remota puedan tener acceso a los servicios del sistema SIGEM
- De acuerdo al oficio SOT/DMASYCC/0220/2023 se realizó el levantamiento para la instalación del internet en las oficinas Santuario Animal de la Dirección de Medio ambiente ubicadas en la av. 150 con calle 17 sur Col. Bellavista.
- Se realizó la reubicación de 2 nodos de red en el área de Denuncias de Medio Ambiente.





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

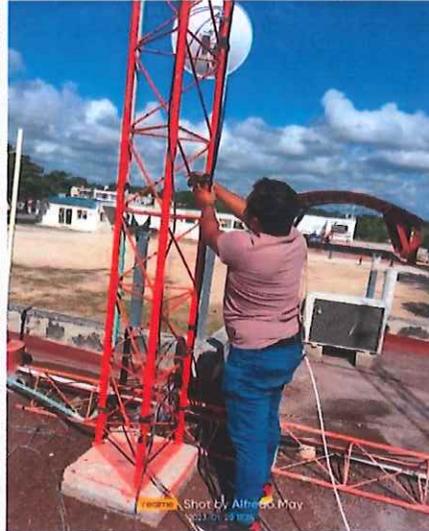
- Se llevaron a cabo los servicios solicitados en el oficio SSPTYM/DPA/0316/2023 de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, en el cual solicitan la instalación de un servidor marca DELL con numero de servicio HJGZ5S3 en el SITE principal ubicado en el palacio centro, para llevar a cabo la comunicación con los equipos de Licencias en el Área de Seguridad Publica y de Puerto Aventuras, esto con la finalidad de conectar la base de datos del servidor con los equipos clientes ubicadas en dichas áreas. Se creó un segmento de red para llevar la comunicación del servidor con los equipos remotos a conexión con la base de datos, por el cual se llevó a cabo la asignación de la IP 172.16.10.5 que pertenece a la VLAN 270 y se asignaron los permisos de internet correspondientes.
- Se realizó la configuración del ROUTER TP – LINK para que contara con acceso a internet WIFI, se le puso el nombre de TURISMO 2023.
- Se habilitaron 4 nodos de red de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal
- Se llevó a cabo la instalación de 13 nodos de red de 25 en las oficinas de la secretaria de Oficialía Mayor, esto con la finalidad de mover el SWITCH ubicado en el área de Recursos Humanos y mejorar la calidad de la red voz y datos, debido a que el cableado con el que cuentan es una categoría obsoleta por el cual se está reemplazando por cable UTP de categoría 6
- Se configuró la IP 192.168.13.2 al ROUTER TP LINK. Se realizó la instalación del modem en la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones y se conectaron 4 equipos al WIFI. También se realizó la instalación del SWITCH de 8 puertos marca STEREN, al igual que se conectaron los equipos solicitados.
- Se dañó el SWITCH de alimentación de internet que se encuentra en la planta baja donde se ubica SARE por lo que se tuvo que reemplazar para poder brindar nuevamente la conectividad de internet a todos los usuarios que se encuentran conectados a ese equipo y necesitaban hacer trámites.
- Se llevo a cabo la creación de cliente VPN para que los usuarios que trabajan de forma remota puedan tener acceso a los servicios del sistema SIGEM, estos fueron solicitados por la Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas
- Se llevó a cabo la visita a las instalaciones del Centro de Retención Municipal, debido a que se realizó una solicitud para el diagnóstico de su torre, esto debido a que la señal del Internet que se encuentra en dicho lugar falla constantemente, esto con la finalidad de agilizar los trámites administrativos y operativos, también cabe mencionar que las audiencias se realizan a través de videoconferencias, por el cual se realizó un diagnostico basado en lo que se observa físicamente de la torre.
- Se realizó la instalación de un enlace punto a punto para el evento “ESTOY CONTIGO” que se llevara a cabo en la Colonia 28 de julio el día jueves 23 de marzo, empleamos la instalación del enlace punto a punto desde el Palacio Municipal Nuevo hacia el domo ubicado en la Colonia 28 de Julio instalando un mástil telescópico de 3 metros
- Se proporcionó la contraseña de la red WIFI del Salón Oval para un evento de la Tercera Regiduría, una transmisión en vivo
- Se apoyó para la clave de la red WIFI del auditorio Leona Vicario al Regidor de la Décimo Tercera Regiduría, para el evento de Sesión de Cabildo





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIA: Apoyo en con instalación de internet en el Carnaval, Instalación de antenas dañadas, Instalación de antena para brindar servicio de internet a Eventos del Programa “Estoy Contigo”, Gráfica de servicios realizados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARIBBE, GUAYMAS, SONORA
2023

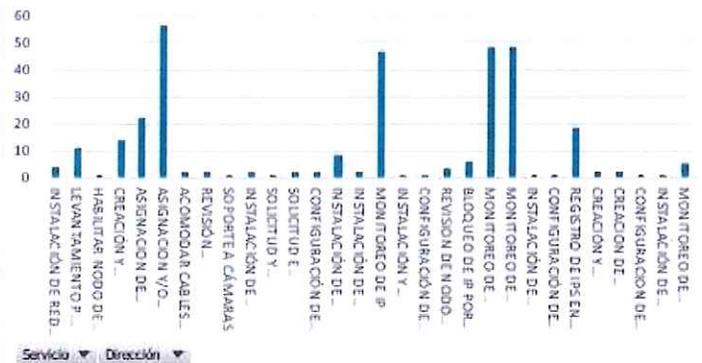
ACTIVIDAD 8.3 SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

MES: ENERO - MARZO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
INSTALACIÓN DE RED E INTERNET	4
LEVANTAMIENTO P. INSTALACION DE RED E INTERNET	11
HABILITAR NODO DE RED	1
CREACIÓN Y CONFIGURAR CABLE DE RED	14
ASIGNACION DE PERMISOS DE INTERNET	22
ASIGNACION Y/O CONFIGURACIÓN DE IP	56
ACOMODAR CABLES DE RED	2
REVISIÓN (RECORRIDO) DE TORRES Y MÁSTILES	2
SOPORTE A CÁMARAS	1
INSTALACIÓN DE EQUIPO TELEFÓNICO.	2
SOLICITUD Y CONFIGURACIÓN DE TELÉFONO Y EXTENSIÓN	1
SOLICITUD E INSTALACIÓN DE ROUTER O AP.	2
CONFIGURACIÓN DE ROUTER O AP	2
INSTALACIÓN DE CABLE DE RED.	8
INSTALACIÓN DE SWITCHES.	2
MONITOREO DE IP	46
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE ANTENAS PUNTO A PUNTO	1
CONFIGURACIÓN DE SWITCHES ADMINISTRABLES	1
REVISIÓN DE NODO DE RED	3
BLOQUEO DE IP POR ACTIVIDAD MALICIOSA	6
MONITOREO DE ACTIVIDAD EN RED	46
MONITOREO DE BLACKLIST	48
INSTALACIÓN DE MÁSTIL (3, 6, 9 Y/O 12 METROS)	1
CONFIGURACIÓN DE ANTENA	1
REGISTRO DE IPS EN EL FIREWALL PALO ALTO	18
CREACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE VLAN.	2
CREACION DE SEGMENTO	2
CONFIGURACION DE SERVIDOR	1
INSTALACIÓN DE ANTENA	1
MONITOREO DE ACTIVIDAD DE VIRUS	5
Total general	314

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 8.3. SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES



NOTA:

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ENERO A MARZO DEL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARIBBE, GUAYMAS, SONORA
2023





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB

Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2022

Objetivo:

Brindar el soporte necesario de uso de los sistemas y página web del H. Ayuntamiento.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se encarga de realizar reuniones de trabajo con las Dependencias del H. Ayuntamiento para el mejoramiento y/o actualización de los sistemas y página web, así como de atender las solicitudes de apoyo de los sistemas y de página web.

Resultados:

Se realizaron durante este trimestre **68** servicios de Soporte de sistemas y/o página web

Se realizaron diversas reuniones de trabajo, soporte a sistemas y soporte de página web en los que enumeramos los más relevantes:

- Se realizó la “Presentación del Sistema de Renovación de Licencia de Funcionamiento SARE” el día jueves de 05 de enero de 2023, en la CANACO SERVYTUR.
- Se realizó REUNIÓN DEL ÁREA DE SISTEMAS CON LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO, con la finalidad de buscar mejoras en cuestión de digitalización para los trámites
- Se realizó REUNIÓN CON LA SECRETARIA DE SALUD. El área de sistemas y directivos de Nuevas Tecnologías, tuvieron una reunión con la Secretaría de Salud por un sistema de Inventarios para Control de Medicamentos, Estadísticas e Identificación de Usuarios, el día miércoles 22 de febrero del 2023.
- Se realizó el cambio de papel tapiz en el dominio de Solidaridad para que sea visualizado en los equipos del H. Ayuntamiento, a solicitud de la Tercera Regiduría en atención al Proyecto “El Arte de los Derechos Humanos” cada 15 días
- Se realizó una sesión de pruebas para el Sistema de Turnos, para capacitar y enseñar a las áreas sobre el uso del Sistema de turno para el contribuyente y para el servidor público.
- Se realizó una mesa de trabajo del personal de la Dirección de Nuevas Tecnologías y la Dirección de Ingresos, en seguimiento del “Sistema Saneamiento Ambiental”



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMELO, GUAYMAS, QUERÉTARO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAJOR
PLAYA DEL CARMELO, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

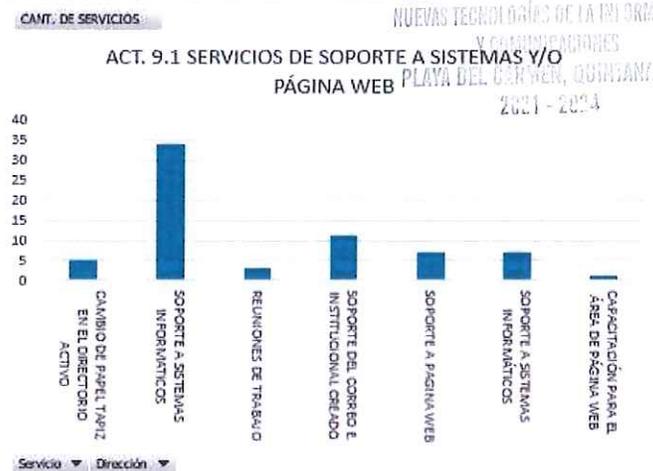
EVIDENCIAS: Implementación del Sistema de Turnos desarrollado por la Dirección de Nuevas Tecnologías, Reunión “Presentación del Sistema de Renovación de Licencia de Funcionamiento SARE”, Gráfica de servicios de Soporte de sistemas y página web realizados



ACTIVIDAD 9.1 SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB

MES: ENERO - MARZO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
◉ CAMBIO DE PAPEL TAPIZ EN EL DIRECTORIO ACTIVO	5
◉ SOPORTE A SISTEMAS INFORMÁTICOS	34
◉ REUNIONES DE TRABAJO	3
◉ SOPORTE DEL CORREO E. INSTITUCIONAL CREADO	11
◉ SOPORTE A PÁGINA WEB	7
◉ SOPORTE A SISTEMAS INFORMÁTICOS	7
◉ CAPACITACIÓN PARA EL ÁREA DE PÁGINA WEB	1
Total general	68



NOTA: SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ENERO A MARZO DEL 2023

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIA MAIOR
PLAYA DE CARMILO, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS

Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo:

Desarrollar, dar mantenimiento, administrar y/o actualizar Sistemas de Información que optimicen los trámites de los servidores públicos, así como de la ciudadanía.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa del mantenimiento de los servidores de sistemas, la administración de los usuarios de los mismos, así como del seguimiento y desarrollo de los sistemas existentes y nuevos proyectos solicitados por las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento.

Resultados:

Se realizaron durante este cuarto trimestre **442** servicios de Administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas

- Durante este trimestre se realizaron **284** altas, bajas, reactivaciones y modificación de permisos de usuarios de los diferentes Sistemas del H. Ayuntamiento
- Durante este trimestre se continuó con el mejoramiento y actualización de los sistemas existentes desarrollados por la Dirección de Nuevas Tecnologías a solicitud de las Dependencias. Se muestra el seguimiento que se tuvo durante el año:
- **Seguimiento al Sistema de la Agenda Municipal.** Se realizó avance en el desarrollo del sistema para gestionar la recepción de la ciudadanía en los diferentes organismos internos del municipio mediante la gestión de citas para ofrecer un servicio oportuno y eficiente.
 - Se desarrolló una función para buscar trámites y servicios basado en la entrada de datos de un ciudadano para encontrar los trámites con coincidencias del texto introducido
 - Se desarrolló un componente gráfico en el framework Angular, este componente muestra al usuario la información de un trámite seleccionado, que incluye la organización municipal que proporciona el trámite, y la lista de ubicaciones donde el usuario puede reservar una cita para solicitar el trámite que seleccionó.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se modificó la posición del código QR en los acuses de cita para resaltarlo y mejorar la presentación del Sistema de la Agenda Municipal.
- Se modificaron los formularios para registrar y editar la información de las agendas y se aumentó el límite configurable de cuántos trámites se permiten por cita
- Se desarrolló la opción para reagendar una cita al presionar el botón respectivo en la vista detallada de la cita del ciudadano
- Se desarrolló un botón para descargar el reporte de citas del día "hoy" desde la lista de Agendas para el colaborador en el módulo de agendas. Este botón solo es visible cuando existen citas, e indica que existen citas para el día de hoy con la opción de descargar la lista como un archivo PDF para imprimir.
- **Seguimiento al Sistema de la Bolsa de Empleo.** Se realizaron modificaciones en el Micrositio de la Bolsa de Empleo de la Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo.
 - Se agregó el botón "agregar" en el apartado de últimos empleos del modal del detalle del buscador de empleo, el cual abrirá el modal para registrar más empleos.
 - Se creó un modal para agregar datos laborales de los últimos empleos del buscador de empleo, con los campos empresa anterior a la que prestó sus servicios, puesto, razón de renuncia y tiempo prestado.
 - Se creó un apartado para el catálogo de colonias, desde el cual se podrán buscar y crear nuevas colonias.
 - Se desarrollo un formulario para registrar una nueva colonia, seleccionando el municipio en el que se encuentra y el nombre de la colonia.
 - Se modificó el formato de la ficha de canalización, se agregó el número de WhatsApp para que la empresa confirme la contratación del buscador de empleo
 - Actualización de formato en Word del currículum vitae disponible en la página principal para descargar.
 - Modificación del formato de currículum el apartado 2 DATOS LABORALES, antes solo estaba permitido registrar un empleo anterior, ahora se mostrarán los múltiples empleos anteriores que se haya registrado.
 - Modificación del formato de currículum el apartado 3 DATOS DE CANALIZACIÓN, antes se mostraba el ultimo empleo al que se postulaba el buscador de empleo ahora se mostraran todos los datos de los puestos a los que se ha postulo.
- **Seguimiento al Sistema de Medio Ambiente.** Se realizaron actualizaciones y cambios al Sistema en unos de sus módulos para optimizar los trabajos de la Dirección.
 - ✓ *Módulo de Contaminación* es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso Ambiental de Operación. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma.
 - El apartado de bitácora en el estatus de "Entregada al contribuyente" mostrará los datos de entrega.
 - El sistema de medio ambiente contará con un apartado para consultar el historial de cada expediente, es por esta razón que se integrará en el menú lo siguiente: Ventanilla 2 y Área técnica 2. Con el propósito que el personal a cargo tenga la facilidad de localizar los expedientes cuando lo requiera.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- La lista de área técnica del módulo de Permiso Ambiental de Operación ahora mostrará los expedientes sin consecutivo. La presente mejora se realizó con la finalidad de localizar fácilmente el último expediente.
 - Se creó una página para información de los trámites, el cual contendrá un menú de los trámites con las opciones siguientes: Actual, Otros trámites y Trámite en línea. Ésta mejora se realizó para brindar una información clara y precisa respecto al proceso de los trámites.
 - El apartado de "Otros trámites" mostrará todos los trámites que contengan el mismo expediente que se muestre en la página actual. Ésta mejora se realizó para mostrar todo el historial que contiene un expediente
 - El menú de información de los trámites también contará con "Trámite en línea", el cual mostrará el número de solicitud, fecha, tipo de trámite y estado del trámite en línea que corresponda al expediente, con el fin de brindar una información más clara y precisa
 - El trámite en línea tendrá un apartado para mostrar la información de la solicitud detalladamente, con la finalidad de obtener una información completa y brindarle el seguimiento adecuado.
 - La página de información del trámite de permiso ambiental de operación en área técnica contará con un apartado exclusivamente para subir archivos digitales, los cuales serán subidos por el personal A cargo, con la finalidad que el trámite cuente con toda la información necesaria para el correcto seguimiento del mismo
 - La información de los trámites de área técnica contará con un menú el cual contendrá las siguientes pestañas: Actual, otros trámites, trámite en línea y manifiesto digital. Con el objetivo que el personal a cargo tenga a su alcance la información completa de cada expediente.
 - El apartado de manifiesto digital contará con la lista del manifiesto, el cual contará con los datos relevantes. Tiene como objetivo identificar con facilidad el manifiesto correspondiente al expediente, y gracias a este apartado en el menú el personal a cargo podrá brindarle el seguimiento adecuado al trámite requerido.
 - La lista del manifiesto contará con un apartado para visualizar el archivo del manifiesto general correspondiente al expediente. Gracias al manifiesto general el personal a cargo podrá corroborar el correcto cumplimiento del contribuyente y podrá brindarle el seguimiento adecuado al trámite correspondiente.
 - Se actualizó el formato de baja (archivo definitivo), se cambió el membrete colocando el actual (año 2023), igualmente la leyenda y cláusulas se actualizaron, el presente formato es específicamente para persona moral.
 - Se actualizó el formato de baja (archivo definitivo), se cambió el membrete colocando el actual (año 2023), igualmente la leyenda y cláusulas se actualizaron.
- **Seguimiento al Micrositio del SARE. Se realizó seguimiento al desarrollo del Micrositio de SARE para el Trámite de licencia de Funcionamiento Municipal en Línea:**
 - Se modificó la notificación de confirmación de registro de la solicitud en línea, se agregó un texto en la parte posterior de la ventana que indica el número de folio asignado a la solicitud, las indicaciones para continuar con el trámite en línea y un enlace para abrir la ventana del detalle de la solicitud.





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se agregó la información para que salga prellenados con los datos del establecimiento en los archivos digitales: formato único de trámite, autoevaluación de protección civil y carta compromiso para protección civil.
- Se agregó un enlace para consultar el detalle de la información del requisito: descripción completa, tamaño del archivo y tipo de archivo permitido.
- Se agregó un enlace a la pantalla principal en la podrán consultar el usuario con el que ha iniciado sesión, un enlace hacia mi cuenta desde la cual podrán cambiar la contraseña y un enlace para cerrar la sesión.
- Se agregó una notificación al menú de acceso en la cual se muestra en rojo el número de solicitudes pendientes de revisión por el área de SARE
- Se desarrollo un módulo desde el cual el personal de la dirección de ingresos podrá filtrar por estado, numero de solicitud, ejercicio fiscal, visualizar el listado de los tramites y un botón para acceder al detalle de la solicitud.
- Se desarrolló una ventana desde la cual podrán visualizar el detalle de la solicitud en línea, datos del contribuyente, establecimiento, requisitos, bitácora de cambios de estado.
- Se desarrolló un modal con una pestaña para visualizar el archivo digital del requisito seleccionado, y otra para visualizar los movimientos de cambio de estado del requisito.
- Se desarrolló un modal para realizar el cambio del estado del requisito (aceptado, observado) y registrar las observaciones realizadas por el área de ingresos.
- Se agregó un apartado al modal del detalle de la solicitud en línea para el contribuyente, en el cual podrá visualizar la información de los pases de caja para realizar el pago del trámite en línea.
- Se agregó un botón para enviar a revisión los recibos de pago una vez que haya realizado los pagos correspondientes.
- Se agregó un botón desde el cual se podría visualizar el pase de caja en formato PDF.
- Se agregó un botón para acceder a la ventana desde la cual podrá cargar el archivo digital del recibo de pago.
- Se agregó un botón desde el cual podrá visualizar el archivo digital del recibo de pago que haya cargado.
- Se agrego el enlace “¿En dónde encuentro el folio del recibo de pago?” en el apartado de los pases de caja del tramite
- Se realizó modificación del apartado de pases de caja, se agregó un botón para abrir el modal para actualizar los folios de pases de caja, si el estado de la solicitud no es finalizada o cancelada.
- Se creó un nuevo formulario para actualizar los folios de pase de caja cuando hayan vencido, se validará con webservice que los pases existan.
- Modificación del menú de acceso a los módulos, se agregó una notificación con un contador de solicitudes pendientes de revisión o impresión.
- Se modificó el formulario de cambio de estado de la solicitud, se modificaron los conceptos para cada pase de caja, ahora se podrán registrar hasta 3 pases de caja: derechos, reposición de licencia y extemporáneo.





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

- Modificación modal de detalle de la solicitud, se agregaron los apartados para visualizar los 3 pases de caja registrados o los que haya sido registrados según sea el caso, opción para imprimir el PDF del pase de caja y para visualizar el archivo digital del recibo de pago correspondiente
 - Se agregó al detalle de la solicitud en línea un apartado en el cual se podrán visualizar los pases de caja cargados por la dirección de ingresos y la dirección de protección civil
 - Se agregó al detalle de la solicitud en línea un botón para generar el número de expediente una vez que esta haya sido aceptada por la dirección de ingresos
 - Se agregó la pestaña de movimientos al detalle de la solicitud la cual contiene los cambios de estado realizados por ingresos, SARE, protección civil, el contribuyente y el proceso interno de ingresos
 - Se desarrolló el apartado en el módulo de protección civil para consultar las solicitudes de trámite que requieren anuencia, cuenta con un filtro por estado de la solicitud, filtro por número de solicitud y por ejercicio fiscal.
 - Se desarrolló una ventana modal para visualizar el detalle de la solicitud de trámite, visualizar los requisitos presentados, cambiar el estado de la solicitud.
 - Se desarrolló una ventana modal para realizar el cambio de estado de la solicitud para protección civil, cuando el estatus sea pendiente pase de caja se mostrará el campo de ingresar el folio del pase de caja el cual será obligatorio
 - Se creó un modal para la visualización del archivo digital del requisito cargado por el contribuyente, cambiar el estatus del requisito, y consultar los movimientos de cambio de estatus del requisito.
 - Se agregó un apartado al modal del detalle de solicitud de trámite presencial, en el cual se podrán consultar los archivos digitales de los requisitos en línea.
 - Se modificó el formulario de actualización de pases de caja, se agregaron las etiquetas según el pase de caja que corresponda, así como un nuevo campo para registrar un tercer pase de caja por extemporáneo.
- **Seguimiento al Sistema de Turnos de la Secretaría de Ordenamiento Territorial.** Se realizaron modificaciones durante este trimestre:
 - Se realizó modificación del diseño del turno digital el cual se genera a través del código QR, se cambiaron los colores, se agregó el logo de la Administración y el logo del 30 Aniversario del Municipio.
 - Se realizó modificación del diseño de la Pantalla de Proyección del llamado de turnos, se cambió los colores, se agregó el Logo de la Administración, el Logo del 30 Aniversario del Municipio, las redes sociales, y la Pagina del municipio.
 - **Seguimiento al Sistema de Protesta Ciudadana**
 - ✓ Se realizaron modificaciones al Micrositio de Protesta Ciudadana para la Unidad de Mejora Regulatoria.
 - Se llevó a cabo la actualización de los logos del formato de descarga de Protesta Ciudadana, el cual se encuentra en la página de registro.



ESTADOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEL, QUINTANA ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se llevó a cabo una actualización del formulario de registro, se integró una tercera opción en el campo de sexo el cual dice "Prefiero o especificar". Con el fin de brindar un óptimo servicio.
 - Se realizaron los ajustes y modificaciones necesarias en el formato del correo electrónico, en los logos del correo, así como en el nuevo nombramiento de la dirección "Comisión de Mejora Regulatoria" en lugar de Unidad de Mejora Regulatoria.
 - Se llevó a cabo el resguardo de la base de datos del micrositio de Protesta Ciudadana del año 2022, en el cual se respaldaron los registros, las protestas, así como la bitácora del seguimiento de las protestas expuestas.
 - La lista de protestas expuestas y reporte de las protestas se modificaron, ahora la fila de folio mostrará el número de folio y el ejercicio.
 - El formato de Protesta Ciudadana ahora mostrará el número de folio y el ejercicio en el campo de folio
 - El correo electrónico que recibirá el ciudadano al concluir la protesta contará con su número de folio y ejercicio
 - La lista de peticiones contará en la parte superior con la función de "Cambiar contraseña", con el fin que el usuario a cargo del micrositio tenga la facilidad de cambiar su contraseña cuando ingrese por primera vez o cuando considere necesario.
 - Al descargar los adjuntos se mostrarán en una carpeta con número de folio y ejercicio en tipo de archivo .zip, con la finalidad de brindar seguridad y confidencialidad a la información de las protestas expuestas.
 - Se realizaron algunas actualizaciones en el formulario de Protesta Ciudadana, se establecieron los tipos de archivos y la cantidad que se podrá subir al exponer una protesta.
 - Se realizó mejoras en el formato de protesta ciudadana con el fin de obtener los datos de los ciudadanos correctamente, brindándole respuesta al oficio con número: MSOL/SEDEAI/CMR/0123/2023 emitido por la comisión de mejora regulatoria
- **Implementación de Sistemas.**
- Se realizó la implementación del **Sistema de Turnos en la Dirección de Ingresos**, se instaló y configuró en las computadoras y TV para mostrar los turnos y promocionales del Ayuntamiento.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIA MAIOR
PLAYA DE CARMELI, Q. ROO
2021-2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Además del Soporte y seguimiento y desarrollo de los sistemas, también se realizó seguimiento a los **SERVIDORES** de H. Ayuntamiento:

- **Instalación de Servidores.** Se realizó la **instalación y configuración de nuevos servidores**, creación de la VMWARE y de la infraestructura virtual de SWICHS y comunicación de la STORAGE. capacitación de la administración de los servidores de virtualización por el personal de la DELL EMC



- Se realizó la creación y configuración del servidor virtual del **MODULO MAC**, se realiza respaldo de la base de datos en el servidor físico anterior y se restaura la base de datos en el nuevo servidor virtual



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 NUEVAS TECNICERÍAS DE LA INFORMATICA
 Y COMUNICACIONES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

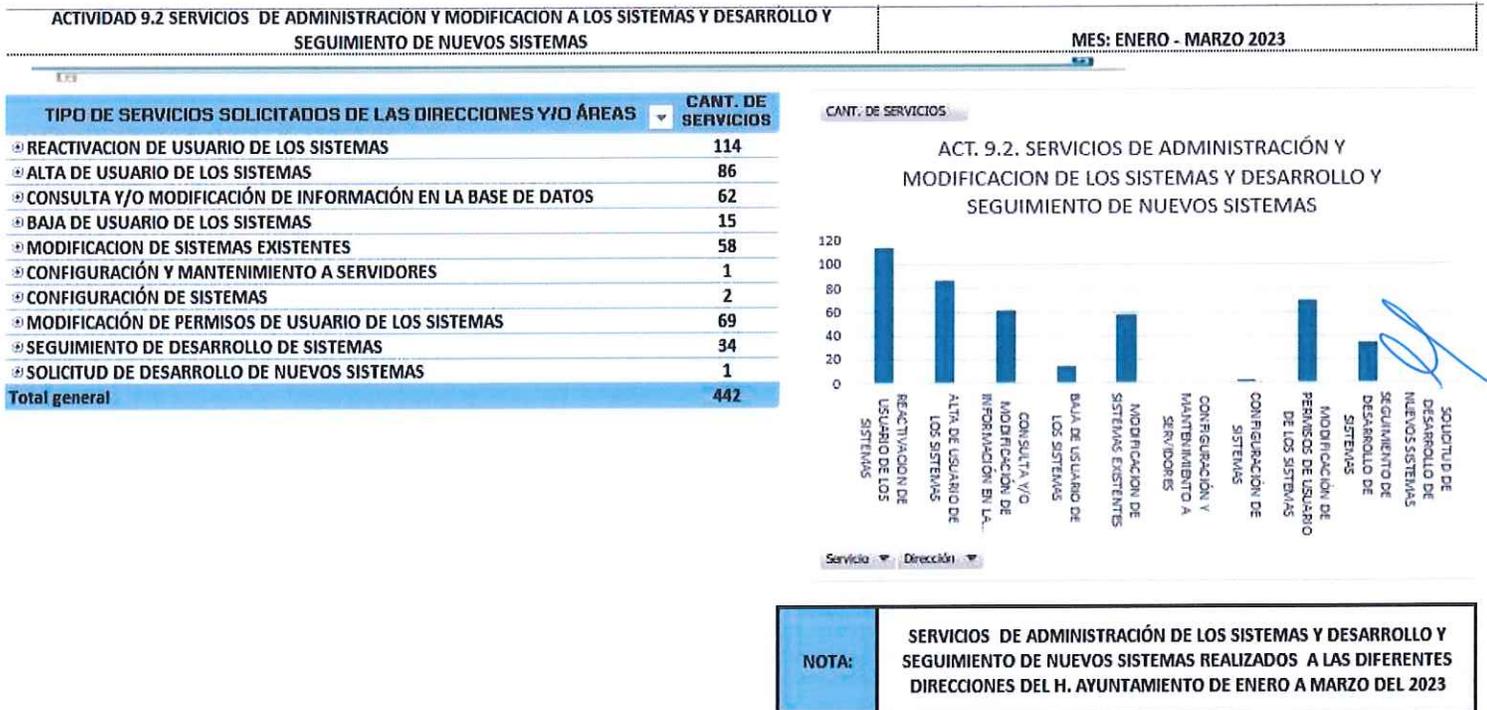
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICINA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIAS: Gráfica de los servicios de Administración y Modificación de Sistemas y/o Desarrollo y Seguimiento de Nuevos Sistemas



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIM
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA I
Y COMUNICACION
PLAYA DEL CARMEN, QUIN
2023
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIA MA (OR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de enero del 2023

Objetivo:

Mantener actualizada la página web oficial y los correos electrónicos institucionales.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las actualizaciones a la página web oficial solicitada por las Dependencias que cuentan con un Micrositio o Apartado en la misma, así como la administración de los correos institucionales de los usuarios.

Resultados:

Se realizaron **190** servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales.

Durante este primer trimestre se realizaron diversas actualizaciones y publicaciones a solicitud de las Dependencias. Se muestra el seguimiento que se tuvo:

- **Actualización del boletín meteorológico.** Se realizó diariamente la actualización del boletín meteorológico que envía la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos con el cual se mantiene informada a la ciudadanía para tomar precauciones
- **Se realizó el REDISEÑO DE LA PÁGINA WEB OFICIAL.** En atención al No. de oficio: MSOL/OM/DII/0392/2022 de la Dirección de Imagen Institucional, se procedió a realizar lo siguiente: Se cargan las nuevas imágenes y logo referente al H. Ayuntamiento de Solidaridad en el servidor de la página web, y de acuerdo a la maquetación que nos envían con la nueva caratula que va a tener la página web, se modifica el encabezado y se van colocando cada uno de los elemento dentro de la estructura, hasta llegar a la esquema deseado para la página.
- **Actualización de formatos.** En seguimiento al No. de Oficio: DI/02960/2023, se procedió a realizar lo siguiente: se modifica la página "Formato para Trámites de Licencias de Funcionamiento" en donde se sustituye "FORMATO PARA TRÁMITE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO (RENOVACIÓN Y MODIFICACIONES)", también se modifica la página "Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI)" en donde se sustituyen los dos formatos "DECLARACIÓN PARA EL PAGO DEL IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES (2%) y (3%)"
- **Modificación de Micrositios.**
 - En atención al No. de Oficio: MSOL/SEDEAI/1006/2022, se procedió a modificar el apartado del SARE que se encuentra ubicado en el **micrositio de la COMISIÓN DE MEJORA**



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

REGULATORIA, se colocan los logos del SARE (Sistema de Apertura Rápida de Empresas) y VDS (Ventanilla Digital del SARE), también se crea un botón de acceso para la liga de la Ventanilla Digital del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (VDS).

- En seguimiento al No de Oficio: SCS/005/2023, se procedió a realizar lo siguiente: se crean dos cuentas de correo electrónico institucional para la C. Silvia Alexia Franco Peraza (silvia.franco@gobiernodesolidaridad.gob.mx) y la C. Kathya Janay Andrade Poot (kathya.andrade@gobiernodesolidaridad.gob.mx) adscritas a la Subdirección de Comunicación de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, una vez creadas se accede a cada cuenta de correo electrónico y se crea su firma electrónica.
- En atención al oficio MSO/SPCPRYB/057/2023, se procedió al reemplazo de la URL del apartado de "Atlas de Riesgos" que se encuentra en el menú principal del **micrositio de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos**
- En seguimiento al No de Oficio: IMCAS/DG/051/01/2023, se procedió a realizar lo siguiente, se cargan los archivos al servidor de la página web, posteriormente se modifica el micrositio "**Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad**".
- En atención al oficio IMCAS/DG/106-FEBRERO/2023, se procedió a la publicar los Montos Pagados por Ayudas y Subsidios y Relación de Bienes Muebles en el apartado de Información Financiera (ANEXOS 2022) del micrositio del **Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad**
- En atención al oficio DG/IMMS/0-0162/2023, se procedió a publicar los Estados Financieros, Estados Presupuestales y Otros Conceptos, correspondientes al 4to trimestre 2022 en el apartado de Información Financiera del micrositio del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad
- En atención al No de Oficio: MSOL/ST/DMTyP/0050/2023 se procedió a realizar lo siguiente: se carga el archivo al servidor de alojamiento de la página web, posteriormente se modifica el apartado SERVICIOS, en el cual se integra el nuevo banner "Medical Tourism Mexico" en el Micrositio de la Secretaría de Turismo.
- En atención al No de Oficio: MSOL/ST/DMTYP/0051/2023 se procedió a realizar lo siguiente: se modifica el apartado EVENTOS, en el cual se integran los nuevos banners de los diferentes eventos que promueve en el Micrositio de la Secretaría de Turismo.
- En atención al No de Oficio: MSOL/SPCPRYB/DT/076/2023 se modifica el apartado de "Formatos y Solicitudes", que se encuentra en la pestaña del menú "Trámites y Servicios" del micrositio de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos
- **Actualizaciones al Micrositio de la Guía Turística de la Secretaría de Turismo** con portadas e imágenes alusivas a fechas de festividades y eventos.
 - Imágenes Mercados Municipales
 - Imágenes Rosca de Reyes 2023, Festival Navideño y Tatiana
 - Portada Feliz día de Reyes
 - Videos
 - Imagen Octava Feria del Atole y Tamal
 - Imagen Jornada Dos
 - Imagen Festival Navideño se queda más días
 - Imagen Festival Navideño ultimo día y Rock Clásico
 - Imagen Accesos públicos a Playas
 - Imagen Carnaval Playa del Carmen 2023
 - banner en conmemoración del 30 Aniversario de Solidaridad
 - Imagen Verdades de pandemia
 - Imagen 2º Festival Gastronómico del Caribe Mexicano





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Imagen Gran Fondo World Tour Mexico
- Imagen Show de Flamenco y Salsa cubana
- Imagen Concurso Municipal de Escoltas
- Imagen Juanes y María José
- Imagen en Concierto con Nico Hinojosa
- Imagen Baile de Primavera Gótico
- Imagen Cuba Son
- Imagen Circo del Miedo
- Imagen Marcha pacifica
- Imagen GOGO
- Imagen ST Patricks day
- Imagen Live Music
- Imagen Equinoccio
- Imagen Raíces de nuestra tierra
- Talleres de reciclado



- **Publicación Apartado Armonización Contable.** Se realizó la publicación de:
 - Los Pagos por ayudas y subsidios – 4.º Trimestre de 2022 correspondiente a la Secretaría Presidencial
 - En seguimiento al No de Oficio: MSOL/SPE/0054/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación, se procedió a realizar lo siguiente modificar y actualizar el sitio "TRANSPARENCIA/Armonización Contable/Transparencia"
 - En atención al oficio TM/DF/0045/2023 de la Dirección de Finanzas, se procedió a la publicación de información financiera en el portal de Transparencia de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, a continuación se detallan los cambios realizados:
 - ARMONIZACIÓN CONTABLE / TRANSPARENCIA ✓ Se publicó el Formato de información de obligaciones pagadas o garantizadas con fondos federales - 4.º Trimestre de 2022
 - ARMONIZACIÓN CONTABLE / ESTADOS PRESUPUESTALES 2022 ✓ Se publicó el Endeudamiento Neto y los Intereses de la Deuda - 4.º Trimestre de 2022
 - LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA / PERIODO 2022 ✓ Se publicó el Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - 4.º Trimestre de 2022
 - En atención al oficio TM/DE/0099/2022 de le Dirección de Egresos, se procedió a la publicación del reactivo SEVAC D.1.10, en el apartado de "Armonización Contable > Transparencia > Punto 13" de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad
 - En atención al oficio DI/00350/2023, se procedió a publicar el Estado Analítico de Ingresos correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre 2022, en el apartado de Armonización Contable (EP) de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad
 - En atención al oficio DI/00463/2023, se procedió a la publicación de la “Ley de Ingresos Aprobada 2023”, “Aprobación de la Ley de Ingresos - Periódico Oficial Extraordinario 19-12-2022”, “Iniciativa de la Ley de Ingresos (Ejercicio Fiscal 2023) - Décima Quinta Sesión Extraordinaria” y el “Calendario de Ingresos base mensual – 2023”
 - En atención al oficio TM/DCP/245/2023 de la Dirección de Control Presupuestal, se procedió a la publicación de información financiera correspondiente al mes de octubre, noviembre y diciembre (4to trimestre 2022)
- **Apartado Ley de Disciplina Financiera.**
 - En atención al oficio DI/00351/2023, se procedió a la publicar el Informe de Ingresos LDF 4to Trimestre 2022 (PDF y Excel), en el apartado de Ley de Disciplina Financiera de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad
- **Publicaciones de imágenes en el Front principal** a solicitud de diversas Dependencias (imágenes alusivas a los derechos humanos, imágenes de convocatorias, etc.)



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
ATA DE CARTEL, Q. 150
2023-12-24



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- En atención al oficio R03/003/2023, se procedió a la publicación de una imagen alusiva a los Derechos Humanos, en el periodo entendido del 01 al 31 de enero en el Front principal (Derecho a vivienda)
- En atención al oficio R03/0030/2023, se procedió a la publicación de dos imágenes alusivas a los Derechos Humanos, en el periodo entendido del 01 al 28 de febrero en el Front principal de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad (Derecho a la Justicia y Derecho de las comunidades y pueblos indígenas).
- En seguimiento al No de Oficio: MSOL/OM/DII/0024/2023, se procedió a realizar lo siguiente, se cargan los archivos al servidor de la página web, posteriormente se modifica la página principal del H. Ayuntamiento de Solidaridad, y en la sección de "NOVEDADES" se integra el nuevo banner (Concurso Municipal de Escoltas de Bandera 2023)
- En atención al No de Oficio: MSOL/OM/DII/0024/2023 se procedió a modificar el front principal de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en donde se coloca el banner "LEY DE INGRESOS Y DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023"
- **Actualizaciones de las Dependencias en el REMTYS (REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS) por solicitud de la Comisión de Mejora Regulatoria.**
 - actualización de formatos de trámite correspondientes a Licencias de Funcionamiento Municipal e Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles 2023 (Tesorería Municipal).
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0012/2023, se procedió a la creación de 2 nuevas cédulas correspondientes al Instituto del Deporte Municipal en el apartado del REMTyS
 - En seguimiento al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0092/2023, se procedió a realizar lo siguiente, se ingresa al micrositio REMTyS (Registro Municipal de Trámites y Servicios) y se modifica el apartado de la "Secretaría General" y se actualizan cada una de las cédulas "6. Dirección de Transporte Público"
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0093/2023, se procedió a la creación de un nuevo apartado para la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública (Presidencia) en el menú del REMTyS, así como la creación de 4 nuevas cédulas correspondientes a la misma
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0118/2023, se procedió a dar de alta la cédula "Escuela de Fútbol de Alto Rendimiento Fuerzas Básicas Inter Playa. MSOL-IDM-DI-FB-022" correspondientes al Instituto del Deporte Municipal.
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0134/2023, se procedió a la actualización de 15 cédulas correspondientes al Despacho de la Secretaría General en el apartado del REMTyS
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0135/2023, se procedió a la actualización de todas las cédulas correspondientes a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos
 - En atención al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0140/2023, se carga el nuevo archivo correspondiente al "Formato Único de Trámites (Requisitos)" al servidor de la página web, posteriormente se procedió a actualizar cada una de las cédulas de la Dirección de Catastro
 - En atención al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0179/2023 se procedió a crear las nuevas cédulas del apartado del Instituto del Deporte Municipal de Solidaridad
- **Actualizaciones en el REMURE (REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES)**
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0017/2023, se procedió al traslado de la regulación correspondiente al Centro de Bienestar Animal (Reglamento de Protección y Bienestar Animal del





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

Municipio de Solidaridad, Quintana Roo) al apartado de la Secretaría de Ordenamiento Territorial del REMURE

- En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0016/2023, se procedió a la creación de un nuevo apartado para la Secretaría de Salud Municipal en la sesión de "Secretarías y Dependencias Municipales" del REMURE, así como el traslado de las siguientes regulaciones al nuevo apartado: * Reglamento del Consejo para el Fomento a la Nutrición, Combate del Sobrepeso, Obesidad, Trastornos. * Reglamento para la Prevención y Control del Dengue y Otras Enfermedades Transmitidas por Vector del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. * Reglamento Interior del Consejo Municipal de Prevención y Respuesta al VIH-SIDA de Solidaridad, Quintana Roo.
- En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0106/2023, se procedió a actualizar el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, así como la actualización de la ficha técnica correspondiente a la misma, en el apartado del REMURE
- **Actualizaciones en el REMUVID (REGISTRO MUNICIPAL DE VISITAS)**
 - En seguimiento al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0021/2023, se modifica el apartado de la Secretaría General del Ayuntamiento en la Unidad de Asuntos Religiosos y se realiza el intercambio de las fotografías en las fichas técnicas de los visitantes Eleuteria Choc Poob
 - En atención al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0181/2023 se procedió a dar de baja a la ficha técnica del Inspector C. Raymundo de Jesús Rivero Lara con número de empleado 16612, adscrito a la Coordinación de Inspección y Vigilancia de la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía
- **Portal autofacturación.** En atención al oficio DI/00018/2023, se procedió al cambio de link de acceso al Portal de Autofacturación (Portal de Contribuyentes) de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad.
- **Publicación de Informes.** Se realizaron publicaciones de:
 - En seguimiento al No. de Oficio: MSOL/SPE/0008/2023, se procedió a ingresar al sitio de la Secretaría de Planeación y Evaluación y se construye la sección "REPORTES DEL SISTEMA DE RECURSOS FEDERALES TRANSFERIDOS", y se integran los archivos en las etiquetas despegables de acuerdo a cada grupo que le corresponda, por último, se guardan los cambios y se vuelve a publicar, quedando tal como lo solicita la dependencia.
 - En seguimiento al No. de Oficio: MSOL/SPE/0006/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación, se procedió a construir las secciones "PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS", "INFORMES EJECUTIVOS DE RESULTADOS", "CONSEJO CIUDADANO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL" y "COPLADEMUN", y en cada una de estas secciones, se integran los archivos que les corresponden según el nombre de las etiquetas desplegadas
 - En seguimiento al No de Oficio: MSOL/SPE/0155/2023 de la Secretaría de Planeación y Evaluación, se cargan los 91 archivos al servidor de la página web de los cuales se clasifican por carpetas y a los rubros que corresponden, posteriormente se modifica el sitio "Secretaría de Planeación y Evaluación", y se actualizan los apartados "SEGUIMIENTO A PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS", "INFORMES EJECUTIVOS DE RESULTADOS", "PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024", "PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS"
 - En atención al oficio MSOL/SPE/0286/2023, se procedió a la publicación de los Reportes del Sistema de Recursos Federales Transferidos, correspondientes al 4to trimestre 2022 en el micrositio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Publicaciones de la Gaceta Municipal** a solicitud de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental.
 - En seguimiento al No de Oficio: OM/DMCMDG/0031/2023, se a modificar el apartado de GACETA MUNICIPAL, en donde se crea la nueva sección 2023, y dentro de ella se coloca un cuadro de texto con la etiqueta "Gaceta Municipal Ordinaria Enero"
 - En atención al No de Oficio: OM/DMCMDG/00268/2023, se carga el archivo al servidor de la página web, posteriormente se modifica el apartado GACETA MUNICIPAL, sección 2023, se crea un nuevo recuadro con la etiqueta "Gaceta Municipal Ordinaria Febrero"
 - En atención al oficio OM/DMCMDG/00373/2023, se procedió a la publicación de la Gaceta Municipal correspondiente al mes de marzo 2023 en el apartado de GACETA MUNICIPAL
 - En atención al No de Oficio: OM/DMCMDG/0386/2023, se procedió a cargar el archivo al servidor de la página web, posteriormente se modifica el apartado de la GACETA MUNICIPAL, en la sección "2023" se coloca la etiqueta "Gaceta Municipal Extraordinaria Marzo"
- **Actualización del Directorio Municipal** publicado en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad:
 - En seguimiento al No de Oficio: MSOL/OM/DII/005/2023, se procedió a realizar lo siguiente, se actualizan los datos en el apartado de la SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN, en la sección del "Despacho de la Secretaría de Planeación y Evaluación" se cambia de Mtra. a Dra., a la C. Yara Faride Briceño Chablé, en la sección de "Dirección de Planeación de Proyectos de Inversión Pública" de cambia de C. a Lic., al C. Javier Maza Toledo, y en la sección de "Dirección de Evaluación y Seguimiento" se sustituye el nombre del Director de Evaluación y Seguimiento Lic. Gabriel Quian Moo por el de la Lic. Teresa del Carmen Flores Grajales
 - En atención al oficio OM/DMCMDG/00147/2023, se procedió a realizar la modificación al Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad. A continuación, se detallan los cambios realizados: ✓ Se cambio el nombre del Sistema Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes a "Secretaría Ejecutiva Municipal para Protección de Niñas, Niños y Adolescentes". ✓ Se cambio el nombre del titular de la Dirección de Servicios Generales, siendo ahora el C. Jorge Alberto Ostos Muñoz. ✓ Se cambio el nombre de la Coordinación de Trabajo y Promoción del Empleo a "Dirección de Trabajo y Promoción del Empleo". ✓ Se cambio el nombre de la Unidad de Mejora Regulatoria a "Comisión de Mejora Regulatoria" misma que ahora pertenece a la SEDEAI. ✓ Se cambio el nombre de Administrador de Mercados a "Dirección de Mercados" misma que ahora pertenece a la SEDEAI
 - En atención al oficio OM/DMCMDG/00193/2023, se procedió a realizar la modificación al Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, siguiendo puntualmente las indicaciones descritas en el documento
 - En atención al oficio OM/DMCMDG/00258/2023, se procedió a modificar el Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, siguiendo las indicaciones descritas en el documento
 - En atención al No de Oficio: MSOL/SG/UTJ/0019/2023, se procedió a actualizar la sección de la Dirección de la Unidad Técnica Jurídica en el apartado de la SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO se corrige la abreviatura del título del director.



HONORABLE M. OFICIALIA MAYOR DE SOLIDARIDAD
PLAYA DE CARMELO, CDMX
20-1-2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- En atención al No de Oficio: OM/DMCMDG/0265/2023, se procedió a actualizar el apartado de la SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS que se encuentra en el Directorio Municipal de la página web, se modifica el nombre del "C. César Orlando Flores Sánchez" por el del "Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza"
- En atención al oficio OM/DMCMDG/00375/2023, se procedió a modificar el Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, siguiendo las indicaciones descritas en el documento. Actividades realizadas: Se actualizó el nombre de la titular de la Dirección de Investigación Administrativa y Responsabilidades, quedando a cargo la Lic. Lizbeth del Rosario Pérez Almeyda.
- **Capacitación.**
 - En atención al oficio SCS/005/2023, Se les brindó una capacitación para la gestión, actualización y seguimiento del micrositio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal a la C. Kathya Janay Andrade Poot y a la C. Silvia Alexia Franco Peraza, así mismo, se les solicitó la firma de sus respectivas respnsivas para la entrega de sus usuarios y claves de acceso al micrositio
- **Actualización de Apartados.**
 - En seguimiento al No de Oficio: DI/00321/2023 de la **Dirección de Ingresos**, se procedió a realizar lo siguiente, se modifica el apartado "DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL", se actualizan los siguientes puntos: 1.- en la sección de PREGUNTAS FRECUENTES, Opciones de Pago se actualiza la información de Transferencia Bancaria, de acuerdo a las observaciones marcadas en el oficio. 2.- se actualiza la información de la pregunta ¿Cuál es el importe del derecho?, de acuerdo a las observaciones marcadas en el oficio. 3.- se actualiza la información de la pregunta ¿Ya está constituido el fideicomiso para su correcta administración?, de acuerdo a las observaciones marcadas en el oficio. 4.- En la parte final del portal se sustituye el correo electrónico de contacto: direcciondeingresos@gobiernodesolidaridad.gob.mx, por saneamientoambiental@gobiernodesolidaridad.gob.mx
 - En atención al oficio MSOL/SG/UEP/053/2023, se procedió a la publicación de un banner y archivo PDF de la Revista Estadística 2022, en el apartado de la Unidad de Estadística Poblacional de la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad. (Se enlazó el banner con la URL del archivo PDF).
 - En atención al oficio TM/DC/0077-03/2023, se procedió a publicar los Resultados de la Evaluación SEvAC (4to trimestre, 2022), en el apartado de "EVALUACIÓN SEvAC"
 - En atención al No de Oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0183/2023 se procedió a trasladar el "Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo." quitándolo del apartado de Presidencia Municipal y colocándolo en el apartado de la Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones
 - En atención al No de Oficio: DI/00777/2023 se procedió a cargar el archivo al servidor de la página web, posteriormente se modifica el apartado de "AC-Transparencia" y en el punto "3. Difusión a la ciudadanía de la ley de ingresos y del presupuesto de egresos" se integra la etiqueta "Presupuesto Ciudadano 2023"



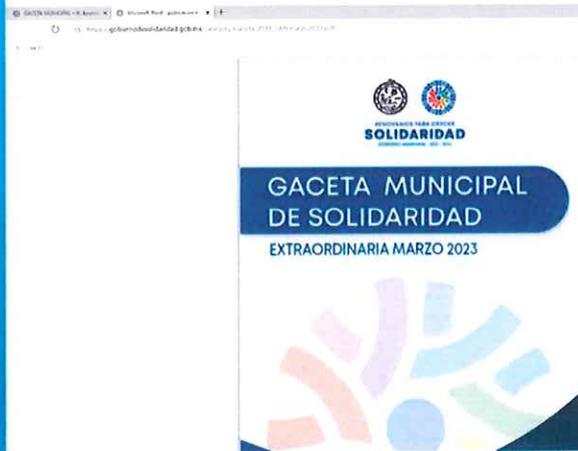
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE LA OFICIALIA MAYOR
PLAZA DE CARRETERA, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Administración de correos electrónicos institucionales.** Se continúa con administraron los correos electrónicos institucionales de todas las Dependencias del H. Ayuntamiento en este trimestre durante el cual hubo **06** solicitudes de alta y/o modificaciones en correo institucional.

EVIDENCIAS: Imágenes publicadas en la Página Web Oficial, Gaceta publicada, Actualización de Micrositio, Gráfica de los servicios de Página Web y correos electrónicos institucionales





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

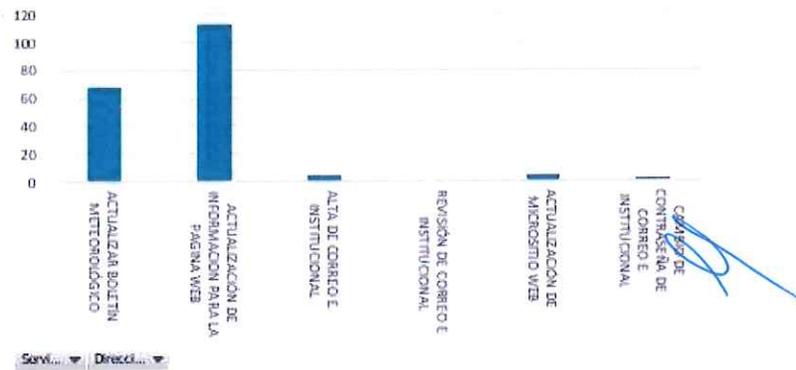
ACTIVIDAD 9.3 SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN CORREOS INSTITUCIONALES

MES: ENERO - MARZO 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
ACTUALIZAR BOLETÍN METEOROLÓGICO	67
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACION PARA LA PAGINA WEB	112
ALTA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	4
REVISIÓN DE CORREO E. INSTITUCIONAL	1
ACTUALIZACIÓN DE MICROSITIO WEB	4
CAMBIO DE CONTRASEÑA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	2
Total general	190

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 9.3 SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES



NOTA:

SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE ENERO A MARZO DEL 2023

Elaboró: C. María Antonia Rodríguez Monterrosas

Lic. Gonzalo Martín Torres Medina
Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Mantenimiento	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestales con base a lo autorizado del presupuesto 2022 en materia de mantenimiento.

Descripción del proyecto/actividad:

Proporcionar el mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de los edificios y oficinas dependientes del Ayuntamiento de solidaridad según las necesidades y eventualidad que se presenten.

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realizan labores de mantenimiento a las instalaciones de los edificios dependiente del ayuntamiento de solidaridad, así como al equipo de aire acondicionado y eventualidades que se presenten a lo largo del trimestre; del mismo modo y para facilidad y un mejor desempeño de nuestras labores operativas se realizan labores de levantamiento en los cuales se revisan las instalaciones en busca de algún desperfecto que requiera de su atención oportuna.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron un total de 448 actividades de las 550 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, se atendieron satisfactoriamente las solicitudes de mantenimiento y así brindar un mejor servicio interno y hacia los ciudadanos manteniendo una excelente imagen institucional.

Mantenimiento aires acondicionados	64
Levantamientos	157
Mantenimientos eléctricos	82
Mantenimiento plomería	50
Mantenimiento general	95
Total	448



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICINA DE OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108

Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



COF-M

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICINA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108
 Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Logística	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2023

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 en materia de logística

Descripción del proyecto/actividad:

Proporcionar el servicio en atención a las necesidades de logística para eventos ayuntamiento de solidaridad que soliciten a esta dirección.

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realiza el apoyo en atención a los oficios de solicitud de logística que son ingresados a la dirección de servicios generales, se realiza el control de mobiliario (mesa, silla, toldos) para los eventos, apoyo de audio y construcción y rotulación de mampara y tarima para eventos.

Resultados:

Durante este primer trimestre se tuvo un avance de 788 solicitudes atendidas en relación a las solicitudes programadas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro primer trimestre no habiendo mayor problema al poder contar con todo lo necesario para atender las diferentes solicitudes de las áreas requerientes.

Oficios recibidos Enero	243
Oficios recibidos Febrero	248
Oficios recibidos Marzo	297
Total:	788



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2023

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108
 Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



[Handwritten signature in blue ink]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108
 Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Intendencia	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 en materia de intendencia.

Descripción del proyecto/actividad:

Proporcionar el aseo de las oficinas y edificios de las distintas dependencias del ayuntamiento de solidaridad y a los institutos o edificios descentralizados que así lo requieren.

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realizan labores de aseo en las instalaciones de las dependencias de ambos palacios municipales y los edificios dependientes y descentralizados que lo requiera.

Resultados:

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este primer trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 105 servicios.

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIA MAIOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108
Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Handwritten signature in blue ink

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICINA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108

Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Vigilancia	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2022

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 en materia de vigilancia.

Descripción del proyecto/actividad:

Proporcionar el servicio de vigilancia en los edificios del ayuntamiento de solidaridad para el resguardo de los bienes muebles e inmuebles que se encuentre dentro de las instalaciones.

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realiza la vigilancia de los edificios ya establecido mediante roles de trabajo proporcionado a dos turnos (matutino y vespertino) de 12 horas cada uno debiendo realizar rondas por el edificio para verificar y en su caso apuntar cualquier incidencia que resulte del mismo modo y en apoyo a los vigilantes se les entrega alimentos empacados para evitar en mayor medida la exposición de los edificios por abandonado.

Resultados:

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este primer trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 31 servicios programado y así mismo se realizó la entrega de 3792 paquetes alimentos al personal de vigilancia de la dirección de servicios generales.

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108
Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Las áreas (servicios) que cuentan con el servicio de vigilancia son las siguientes:

1. Desarrollo Económico
2. CDC Zazil-Ha
3. CADI Zazil-Ha
4. Biblioteca Torres
5. Mercado Colosio
6. CDC Colosio
7. CADI Nicté-ha
8. Clínica emocional Nicté-ha
9. CDC Nicté-ha
10. Centro de Salud Peten
11. CDC Peten
12. Estancia Infantil
13. CADI Guadalupe
14. Calas de Velación
15. Parque Vehicular
16. CDC 28 de Julio
17. Teatro de la ciudad
18. Centro cultural CTM
19. Pabellón nuevo
20. CDC Ejido
21. CEBIAM Bellavista
22. Mercado Piñata Bellavista
23. CDC Bellavista
24. Ciudad juventud Bellavista
25. CEBIAM Bellavista
26. Centro cultural Bellavista
27. CEAI
28. CADI Ejido
29. CADI Misión de las Flores
30. Estancia infantil Villas del Sol
31. Centro de Salud Villas del sol

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
CALLE SAN JUAN TUPAC K'ATUN
2021-2024



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARIBE, Q. Roo
2021-2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108
Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Elaboro: Mariela Orduñez Alvarado



LIC. JORGE ALBERTO OSTOS
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
Teléfono: 984 877 3050 Ext.10108

Correo: Servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de Enero al 31 de Marzo del 2023
Nivel de Mir	Gobierno Eficiente, Simplificación Administrativa y Mejora Regulatoria
Línea de acción	2.II.7
Nombre del Indicador	Servicios de Capacitación

La Dirección de Capacitación dependiente de la Oficialía Mayor del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, tiene a bien realizar el informe correspondiente al primer trimestre del 2023, referente al Avance de Actividades del Programa de Capacitación 2023, dicha información se concentró de los datos tomados de los informes semanales, para la Oficialía Mayor lo anterior en cumplimiento de las metas programadas en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), en alineación con el Plan Municipal de Desarrollo.

Las acciones realizadas se enfocaron en la elaboración del Programa de Capacitación 2023, por lo que fue necesario determinar como mecanismo el envío del oficio a las áreas administrativas, la Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

Objetivo de Proyecto:

Contribuir a que las y los Servidores Públicos Municipales de Solidaridad, obtengan el conocimiento suficiente en temas administrativos, jurídicos, técnicos y de desarrollo humano, para la mejora continua de sus habilidades y competencias de su área, el cual es el producto de la programación.

Descripción del Proyecto:

Se realiza la “Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)”, para conocer los temas requeridos en las distintas áreas. En donde fueron enviadas 80 solicitudes a las áreas de este H. Ayuntamiento, de las cuales se obtuvieron 72 respuestas de las áreas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Listado de las áreas que respondieron a la Cédula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

- | | |
|---|---|
| 11 Secretaría de Relaciones Públicas | 19 Despacho de Oficialía Mayor |
| 2 Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales | 20 Dirección de Patrimonio Municipal |
| 3 Secretaría de Asesores Técnicos | 21 Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones |
| 4 Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública | 22 Dirección de Servicios Generales |
| 5 Unidad Mejora Regulatoria | 23 Dirección de Imagen Institucional |
| 6 Primera Regiduría | 24 Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental |
| 7 Sexta Regiduría | 25 Unidad de Inventarios y Almacén |
| 8 Octava Regiduría | 26 Unidad de Parque Vehicular |
| 9 Novena Regiduría | 27 Dirección de Finanzas |
| 10 Décimo Tercera Regiduría | 28 Dirección de Contabilidad |
| 11 Despacho de la Secretaría General | 29 Dirección de Cobranza y Fiscalización |
| 12 Dirección de Transporte Público | 30 Dirección de Ingresos |
| 13 Dirección del Registro Civil | 31 Dirección de Egresos |
| 14 Dirección de la Unidad Técnica Jurídica | 32 Despacho de Contraloría Municipal |
| 15 Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales | 33 Dirección de Normatividad, Control y Evaluación |
| 16 Unidad de Estadística Poblacional | 34 Dirección Substanciadora, Consultiva y de Análisis Jurídico |
| 17 Unidad Especializada de Derechos Humanos | 35 Dirección de Investigación Administrativa y Responsabilidades |
| 18 Unidad de Asuntos Religiosos | 36 Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal |

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Despacho de la Secretaría de
- 37 Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos
- 38 Dirección Operativa
- 39 Dirección Técnica
- 40 Dirección Administrativa
- 41 Dirección de Bomberos
- 42 Despacho de Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
- 43 Dirección de Participación Ciudadana
- 44 Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas
- 45 Jefa de Unidad de Desarrollo Humano
- 46 Unidad de Igualdad de Género
- 47 Dirección de Diversidad Sexual
- 48 Unidad de Asuntos Indígenas
- 49 Unidad de Atención a Personas con Discapacidad y a Personas de la Tercera Edad
- 50 Despacho de la Secretaría de Salud Municipal
- 51 Dirección de Salud Física y Mental
- 52 Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático
- 53 Despacho de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales
- 54 Dirección de Espacios Públicos
- 55 Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana
- 56 Dirección de Alumbrado Público
- 57 Coordinación de Panteón, Salas de Velación y Funerarias Municipales
- 58 Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental
- 59 Dirección de Industria y Comercio
- 60 Dirección de Desarrollo Agropecuario y Pesquero
- 61 Despacho de la Secretaría de Planeación y Evaluación
- 62 Dirección de Planeación de Proyectos de Inversión Pública
- 63 Dirección de Evaluación y Seguimiento
- 64 Despacho de la Secretaría Jurídica y Consultiva
- 65 Dirección Consultiva
- 66 Dirección de Asuntos Contenciosos
- 67 Despacho de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana
- 68 Dirección de Justicia Cívica
- 69 Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- 70 Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad
- 71 Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad
- 72 Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
 Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
 Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos

No	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	H	M
1	Neuroliderazgo	04/01/23	Videoconferencia	113	48	65
2	Atención al público y eficiencia en el manejo de quejas	10/01/23	Balcón oval	14	4	10
3	El ABC en el servicio	10/01/23	Balcón oval	4	1	3
4	Neuroliderazgo	11/01/23	Videoconferencia	117	47	70
5	Comunicación Asertiva	11/01/23	Balcón oval	0	0	0
6	Control de las Emociones	11/01/23	Balcón oval	0	0	0
7	Marco Jurídico en materia en derechos humanos	12/01/23	Videoconferencia	67	26	41
8	Ley del espejo	16/01/23	Videoconferencia	59	18	41
9	Método efectivo de comunicación	16/01/23	Videoconferencia	29	9	20
10	Liderazgo y toma de decisiones	17/01/23	Balcón oval	4	1	3
11	Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	17/01/23	Balcón oval	1		1
12	Ley del espejo	18/01/23	Balcón oval	4	3	1
13	Método efectivo de comunicación	18/01/23	Balcón oval	35	16	19
14	Introducción a los derechos humanos	19/01/23	Videoconferencia	55	16	39
15	Liderazgo y toma de decisiones	20/01/23	Videoconferencia	47	18	29



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
OFICINA DE OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

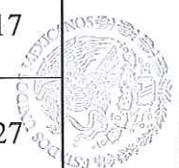
Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

16	Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	20/01/23	Videoconferencia	20	4	16
17	Taller "Trabajando mis emociones" sesión 1	24/01/23	Balcón Oval	33	14	19
18	Taller "Trabajando mis emociones" sesión 2	25/01/23	Balcón Oval	27	9	18
19	Taller "Trabajando mis emociones" Sesión 3	26/01/23	Salón Oval	27	10	17
20	Educación con Enfoque en Derechos Humanos	26/01/23	Videoconferencia	42	15	27
21	Pasos para alcanzar la productividad	01/02/2023	Balcón Oval	12	4	8
22	Calidad de vida en el trabajo	01/02/2023	Balcón Oval	3	1	2
23	Cultura de la legalidad con enfoque en los derechos humanos	02/02/2023	Videoconferencia	45	16	29
24	Prevención de la violencia desde la adolescencia	02/02/2023	Videoconferencia	4	0	4
25	Programa tú mente para dar un mejor servicio	07/02/2023	Balcón Oval	6	3	3
26	Relaciones humanas y manejo de conflictos	07/02/2023	Balcón Oval	3	1	2
27	La personalidad y el comportamiento humano	08/02/2023	Balcón Oval	3	1	2
28	Integración de equipos de trabajo	08/02/2023	Balcón Oval	1	0	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

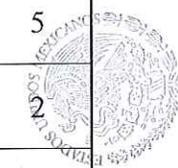
Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

29	Grupo en condiciones de vulnerabilidad y el enfoque basado en los derechos humano	09/02/2023	Videoconferencia	62	21	41
30	Reconocimiento del otro a través del lenguaje no verbal	09/02/2023	Salón Oval	21	8	13
31	La positividad en la realidad.	13/02/2023	Videoconferencia	36	10	26
32	Trabajo digno	15/02/2023	Balcón Oval	8	3	5
33	Burnout	15/02/2023	Balcón Oval	2		2
34	Igualdad de género	16/02/2023	Videoconferencia	30	9	21
35	La 5 c del trabajo	22/02/2023	Balcón Oval	7	4	3
36	Motivación y Autoestima	22/02/2023	Balcón Oval	0	0	0
37	Principio y derecho a la igualdad y no discriminación	23/02/2023	Videoconferencia	60	20	40
38	Clausura de "Neuroliderazgo desaprender para aprender"	23/02/2023	Foro Cultural	156	82	68
39	Autocuidado	27/02/2023	Videoconferencia	79	29	50
40	Liderazgo y toma de decisiones	28/02/2023	Balcón Oval	14	8	6
41	Empoderamiento Laboral	28/02/2023	Balcón Oval	0	0	0
42	Planeación estratégica	01/03/23	Balcón Oval	9	3	6



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE OFICIALIA MAYOR
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

43	Rendimiento laboral	06/03/23	Videoconferencia	94	31	61
44	La importancia de la capacitación y el desarrollo humano	07/03/23	Balcón Oval	1	0	1
45	Manejo efectivo del estrés	07/03/2023	Balcón Oval	2	0	2
46	Cuadro general de clasificación archivístico	10/03/2023	Salón Oval	150	47	103
47	Intervención en crisis	13/03/2023	Videoconferencia	74	27	47
48	Inclúyeme	14/03/2023	Balcón Oval	11	7	4
49	Haz rendir tu tiempo laboral	14/03/2023	Balcón Oval	3	0	3
50	Como mejorar tu clima laboral	15/03/2023	Balcón Oval	5	4	1
51	Inteligencia laboral	15/03/2023	Balcón Oval	2	1	1
52	Convención sobre derechos de las personas con discapacidad	16/03/2023	Videoconferencia	58	14	44
53	Depresión, prevención y manejo	16/03/2023	Salón Oval	2	1	1
54	Relaciones humanas	21/03/23	Balcón Oval	4	2	2
55	Superación Personal	21/03/23	Balcón Oval	0	0	0
56	Metodología de las 5 S	22/03/23	Balcón Oval	8	3	5
57	Superación personal de conflictos	22/03/23	Balcón Oval	8	6	2

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAZA DEL CARMEN, GUAYABANA, Q.R. 2021 - 2024

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE OFICIALIA MAYOR
PLAZA DEL CARMEN, Q.R. 2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

58	Derecho a la salud	23/03/23	Videoconferencia	61	13	48
59	Cuadro General de Clasificación Archivística	23/03/23	Salón Oval	45	16	29
60	Trampas de la violencia en las relaciones	27/03/23	Videoconferencia	66	21	45
61	Empatizando con el adolescente	28/03/23	Balcón Oval	14	2	12
62	Empatizando con el adulto mayor	28/03/23	Balcón Oval	3	1	2
63	Atención al adulto mayor en el Servicio Público	29/03/23	Balcón Oval	6	1	5
64	Atención al adolescente en el Servicio Público	29/03/23	Balcón Oval	3	1	2
65	Derecho a la Educación	30/03/2023	Videoconferencia	35	15	20
66	Orientación al Logro, Orientación al Resultado	30/03/2023	Salón Oval	30	9	21

Total de cursos del cuarto trimestre: 66
Total de servidores públicos: 1944

-  Cursos programados
-  Videoconferencias
-  Cursos solicitados

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023-03-24

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





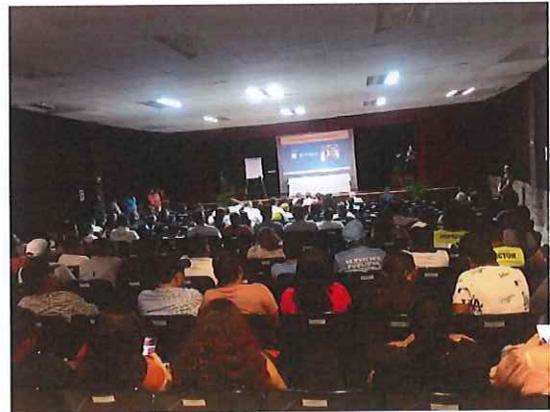
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Justificación 1: Los cursos marcado en color azul, son cursos que no están dentro de la programación 2023, lo cuales han sido solicitados por varias áreas del Municipio.

Justificación 2: Las videoconferencias marcadas de color verde, son aquellas que se están llevando a cabo los días lunes y viernes, para el alcance de más servidores públicos que por motivos laborales no pueden asistir a las capacitaciones presenciales, de esta manera se utiliza la plataforma digital para que ellos accedan por medio de los dispositivos digitales y obtener el conocimiento desde su área de trabajo.

Evidencias

1.- Se realizó la clausura del seminario Clausura de “Neuroliderazgo desaprender para aprender” el 23 de febrero del 2023.



PLAN DEL GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

2.- Se realizó en conjunto con la Dirección de Archivo Municipal “Cuadro general de clasificación archivístico” el día 10 de marzo del 2023.



Elaboro: Ariadna Patricia Villalobos Díaz



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Mtra. Cynthia Romero Ramírez
Directora de Capacitación

Lic. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

1ER REPORTE TRIMESTRAL 2023

MANUALES DE IDENTIDAD REALIZADOS	
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
LÍNEA DE ACCIÓN 2.III.2	PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
PERÍODO QUE SE INFORMA:	01 DE ENERO AL 31 MARZO DEL 2023

FECHA DE ELABORACIÓN: 03 DE ABRIL DE 2023

OBJETIVO:

Elaborar, ejecutar, controlar y evaluar la imagen del Gobierno Municipal al interior de la Administración Pública, actualizando y renovando la Imagen Institucional del Honorable Ayuntamiento.

DESCRIPCIÓN:

A través de la atención a las diferentes áreas del Ayuntamiento mediante la elaboración de los diseños solicitados a la Dirección de Imagen Institucional, así como las asesorías brindadas a las diferentes áreas de la administración Pública en materia de imagen, cubriendo las necesidades de las diferentes áreas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, esto con la finalidad de mejorar la calidad y renovando la Imagen Institucional, este indicador mide los branding institucionales a través de la construcción, elaboración y control, así como las formas de gestión de todas las estrategias para crear una marca y el buen funcionamiento de los procedimientos.



[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

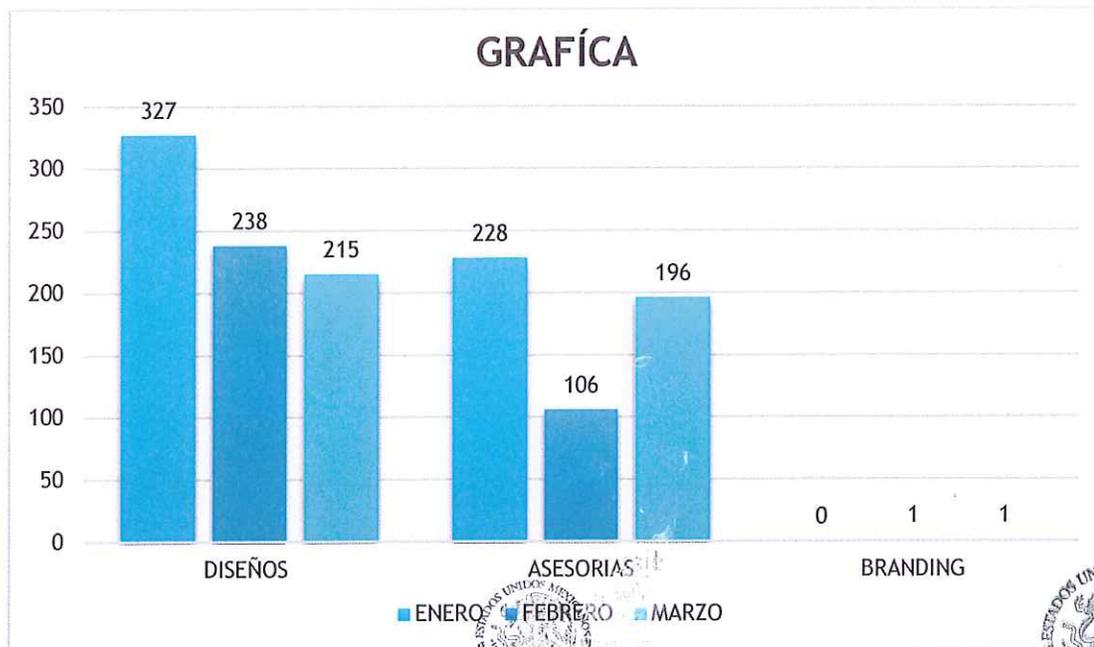




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS:

- En el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023, se realizaron **780 Diseños** de los cuales son: (Hojas Membretas, Historias, Folletos, Gafetes, Tarjetones, Revistas, Uniformes, Gacetas, Contenido Web, Licitaciones, Flyers, Infografías, Portadas, Banner, Efemérides, Sellos, Trípticos, E card etc), del H. Ayuntamiento de Solidaridad. Esto proporcionando a su vez a la ciudadanía una imagen renovada, mediante los trabajos realizados por la Dirección de Imagen Institucional.
- La siguiente grafica nos muestra el total 780, de diseños que se realizaron en este trimestre. Estos diseños se pueden observar en las distintas redes sociales del Ayuntamiento de Solidaridad, impresos y colocados en distintos lugares del Municipio, en vallas móviles y en las campañas o actividades que se realizan en el H. Ayuntamiento, estos procedimientos se llevan a cabo a través de las



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Solicitudes de las diversas dependencias de que llegan a la Dirección de Imagen Institucional, mediante el cual se realiza la elaboración de los diseños previamente solicitados, manteniendo el cuidado y cumplimiento con Imagen Institucional el H. Ayuntamiento.

EVIDENCIAS DISEÑOS



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





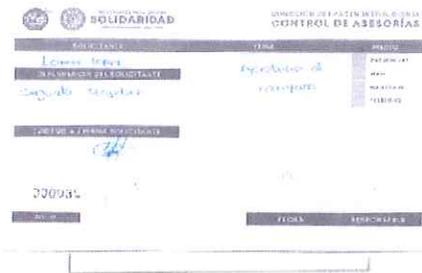
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Así también se realizaron **553**, Asesorías a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, esto con la finalidad de que las áreas solicitantes cumplan de manera correcta el uso de la Imagen institucional, y lineamientos establecidos.

SOPORTE GRÁFICO

ASESORIAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Total:	553

EVIDENCIAS ASESORÍAS



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

TEMA	NOMBRE
1 Branding	Carnaval 2023
1 Branding	Tianguis Turístico 2023

Los Branding Institucionales están desarrollados a partir de la solicitud de algún proyecto, ya que en el se plasman los aspectos básicos de la imagen, que nos permiten conocer de forma ordenada sobre el proyecto en cuestión el cual debe cumplir con los requisitos de imagen para que estos puedan ser presentados.

SOPORTE GRÁFICO

EVIDENCIAS BRANDING INSTITUCIONALES:



LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

Elaboro: Lic. Lizeth Valenzuela Orozco



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	
Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Componente 14
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Campañas de difusión implementadas.

Objetivo: Desarrollar campañas institucionales de información y comunicación que permitan difundir los servicios, programas y acciones del gobierno municipal, logrando mantener informada a la ciudadanía de los quehaceres gubernamentales.

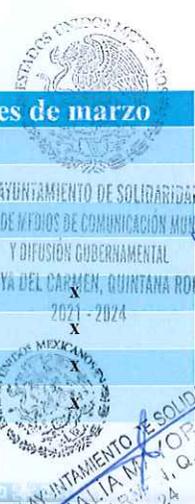
Resultados:

Durante este primer trimestre que comprende del 01 de enero al 31 de marzo, se realizaron 10 campañas institucionales, con el fin de dar a conocer a la población de los programas y acciones del trabajo que realiza el Gobierno Municipal de Solidaridad. Para la elaboración de las campañas institucionales se cuenta con las áreas de fotografías, redacción y video, las cuales apoyan con el material para la realización spots para radio, spots para televisión, fotografías para el diseños digitales e impresos.

Las campañas se difunden en formatos digitales y escritos, por medio de solicitudes de inserción (periódicos), spots (radio y televisión) e infografías (web y redes sociales); así como las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de informar a la población del Municipio, de las acciones y programas gubernamentales.

Divididas de la siguiente manera para su difusión en los meses de:

Campañas de difusión	Mes de enero	Mes de febrero	Mes de marzo
1 Impuesto predial Enero	X		
2 Cartilla Militar	X		
3 Impuesto Predial Febrero		X	
4 Cartilla Militar servicio		X	
5 Centros de salud			X
6 089			X
7 Servicio Militar			X
8 Luminarias			X





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias de las “campañas de difusión implementadas”

<p>Campaña “Impuesto predial”</p>	
<p>Campaña “Luminarias”</p>	
<p>Campaña “Centros de Salud”</p>	



SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Alfredo Acuña G



SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Contratación de servicios publicitarios.

Objetivo: Establecer relaciones con los medios de comunicación televisivos, radiofónicos, impresos, digitales y organismos representativos de los sectores público y privado, relacionados con esta actividad, para difundir las acciones y campañas institucionales de información y comunicación del Gobierno Municipal.

Resultados:

En este primer trimestre se formalizaron **84 contratos de proveedores del servicio profesional de publicidad** de régimen moral y física; esto con el fin de dar difusión a las campañas institucionales de información y comunicación, así como avisos institucionales y acciones de Gobierno Municipal en medios televisivos, radio, web e impresos (periódico y revista), de igual manera contar con un impacto y alcance en el Municipio de Solidaridad, teniendo a la ciudadanía informada de los avances y beneficios de esta administración.

Los servicios de publicidad contratados se encargan de difundir las campañas autorizadas y avisos institucionales (edictos, licitaciones, esquelas, avisos a la comunidad entre otros) mediante periódicos, radios, televisión y web, llevando un control con las ordenes de inserción en el cual indican la fecha, cantidad y periodicidad a publicar, así como la difusión en las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Por lo que se destinó a los medios de comunicación la difusión de las campañas con el fin de llegar a toda la ciudadanía del Municipio de Solidaridad:

Campaña / Aviso institucional	Medios impresos (periódicos)	Medios radiofónicos	Medios televisivos	Medios digitales	Redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad
Impuesto predial Enero	x	x		x	x
Cartilla Militar	x	x		x	x
Impuesto Predial Febrero	x	x		x	
Cartilla Militar servicio	x	x		x	



Araceli B. Arreola





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Publicidad en medios digitales

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN GOBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
Américo Álvarez



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAIOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



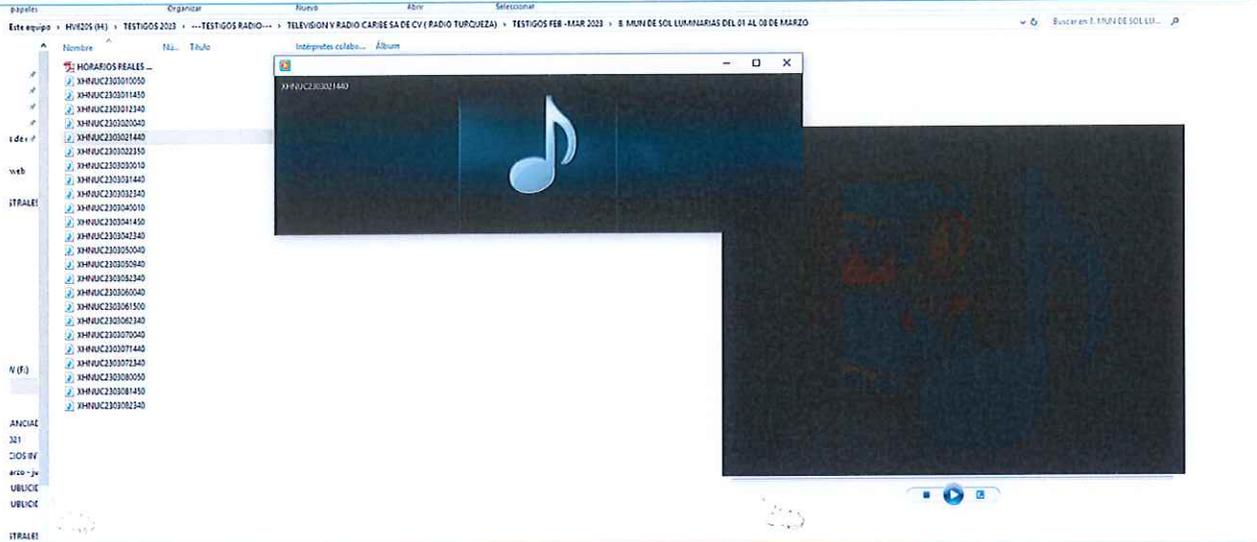
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Publicidad en medios radiofónicos



Publicidad en medios televisivos



*Anexo A
Aviso 6*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.2
Línea de acción	2.1.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Elaboración de boletines informativos

Objetivo: La elaboración de boletines se realiza con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía textos informáticos que describan las actividades que llevan a cabo las diferentes áreas del Gobierno Municipal, a fin de acercar los servicios que ofrecen a favor de la sociedad y, a su vez, para notificar sobre las distintas obras y acciones que se realizan o realizarán en el municipio por acción del Ayuntamiento.

Resultados:

Durante este primer trimestre que comprende del 01 de enero al 31 de marzo se realizaron **201 boletines informativos**, con el fin de dar a conocer las actividades y servicios que ofrecen las diferentes áreas del Gobierno Municipal; desglosadas de la siguiente manera:

Mes de enero	Mes de febrero	Mes de marzo	Total
61 boletines	72 boletines	68 boletines	201 boletines

Los boletines están compuestos de fotografías y/o cápsulas de video que se envían a los medios de comunicación para complementar la información proporcionada de manera escrita. Asimismo, se usa para difundir dicha información a través de la página web del Ayuntamiento y de sus diferentes redes sociales.

Por lo cual se trabajó en el área de fotografía con la toma 86,294 fotografías de las 190 actividades realizadas durante el trimestre, de las cuales se editaron y utilizaron 4,523 fotografías.

En el área de video se realizaron levantamiento de información para la realización de capsulas y/o video clips utilizados en los boletines informativo.

Evidencias Elaboración de boletines informativos

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MA/YOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Aracelis Adame C





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Se puede visualizar los boletines e información en las siguientes cuentas y link

1. Redes sociales

Fb: @AyuntamientodeSolidaridad	Tw: @SolidaridadAyto	IG: @aytosolidaridad
---	--	--

2. Página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad

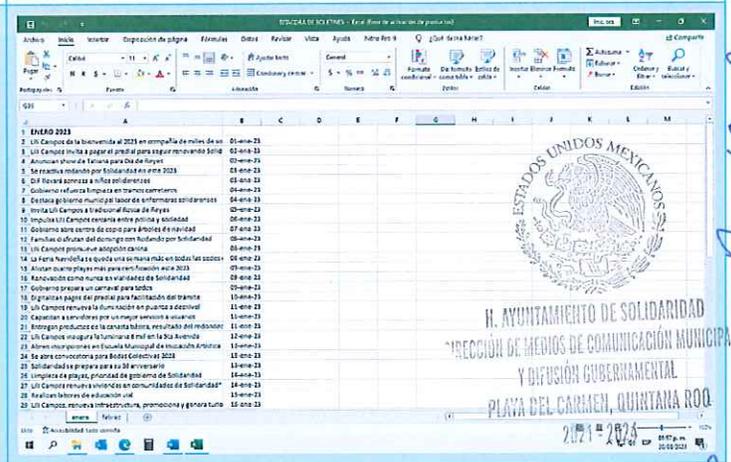
<http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sala-de-prensa>

Página web oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/>



Bitácora de boletines



Araceli Rivera





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Componente 14.3
Línea de acción	2.1.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Realización de coberturas de eventos gubernamentales

Objetivo: Se realiza la cobertura de eventos gubernamentales con la finalidad de dar a conocer a la ciudadanía, las diferentes acciones que se realizan y se pueda informar de los beneficios y servicios que se ofrecen a través de la gestión actual, además de transparentar acciones y cumplir con nuestras responsabilidades de acuerdo a nuestro manual de procedimientos.

Resultados:

Durante este primer trimestre de enero - marzo se realizaron **186 coberturas de eventos** de las diferentes secretarías, presidencia municipal, direcciones y organismos descentralizados. Coberturas realizadas mediante la solicitud vía oficio dirigido a nuestra dirección, mencionando tipo de evento, hora, lugar, fecha y solicitud de equipo (foto, video, redes y transmisiones en vivo).

Las coberturas consisten en recabar información escrita, fotográfica y vía video sobre el evento que se esté llevando a cabo a cargo de alguna autoridad municipal, desde la presidenta municipal hasta los distintos secretarios y directores que conforman el gobierno de Solidaridad.

En cuanto la información recabada vía foto y video, se captura acontecido para ser posteriormente editado y enviado junto con el boletín gubernamental. En cuanto al boletín, este se genera a partir del recabe de datos a partir de entrevistas y registro auditiva, a fin de que después se elabore el boletín o ficha informativa que tenga como objetivo informar de manera objetiva oficial lo acontecido durante dicha cobertura, y que después se difundirá a través de los medios de comunicación y mediante las redes sociales del Ayuntamiento.

El área de prensa se encarga de realizar la agenda y asignación de órdenes de trabajo dependiendo el tipo de evento solicitado; con la información recabada se realizan los boletines, comunicados y avisos institucionales (fotografías, video e información).

Teniendo un total de 32 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de enero 2023	H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD MUNICIPALES



Aracely Acuña



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Dirección de Medio ambiente sustentable y cambio climático	1
Sistema municipal de Protección integral de niños, niñas y adolescentes	1
Dirección de recursos humanos	1
Dirección de capacitación	5
Secretaría General	4
Oficialía Mayor	1
Segunda Regiduría	1
Sexta Regiduría	2
Cuarta Regiduría	1
Dirección de gobierno	1
Décimo tercera regiduría	1
Síndico Municipal	2
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	1
Coordinación del Trabajo y el empleo	1
Secretaría de desarrollo económico y atracción de inversiones	1
Secretaría de Turismo	1
Dirección de asuntos nacionales e internacionales	1
Instituto de las mujeres del municipio de Solidaridad	1
Unidad de Atención a personas con discapacidad y a personas de la tercera edad	1
Dirección de la Salud física y mental	1
Secretaría particular	3
Unidad de atención al migrante	
Total, de coberturas	32

Teniendo un total de 78 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES

Cobertura del 01 al 28 de febrero 2023	
Secretaría de Justicia social y participación ciudadana	1
Unidad de atención a personas con discapacidad y a personas de la tercera edad	1
Contraloría Municipal	1
Secretaría de ordenamiento territorial	1
Secretaría General	3

Acuerdo





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Oficialía Mayor	13
Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	2
Comisión de mejora regulatoria	2
Síndico Municipal	2
Segunda Regiduría	2
Cuarta Regiduría	1
Sexta Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	2
Décimo quinta Regiduría	1
Dirección de Salud física y mental	3
Dirección de recursos humanos	2
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	3
Coordinación del Trabajo y el empleo	3
Dirección de Mercadotecnia turística y promoción	2
Dirección de capacitación	3
Unidad de diversidad sexual	2
Secretaría Particular	12
Dirección de operaciones y capacitación turística	1
Secretaría de Planeación y evaluación	1
Secretaría ejecutiva del Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	2
Dirección de servicios generales	1
Secretaría de Turismo	5
Dirección de Asuntos nacionales e internacionales	3
Unidad de igualdad de genero	1
Dirección de educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	1
Total, de coberturas	78



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Anexo Asun G

Teniendo un total de 76 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:



[Handwritten signature]



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cobertura del 01 al 31 de marzo 2023

Secretaría de justicia social y participación ciudadana	1
Dirección de Salud física y mental	3
Secretaría de ordenamiento territorial	1
Secretaría ejecutiva del Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	2
Dirección de Gobierno	1
Secretaría de Planeación y evaluación	6
Secretaría General	8
Oficialía Mayor	11
Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	1
Dirección de Catastro	1
Segunda Regiduría	1
Cuarta Regiduría	2
Sexto Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	1
Unidad de Diversidad sexual	2
Contraloría municipal	1
Dirección de educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	3
Dirección de investigación administrativa y responsabilidades	1
Síndico Municipal	2
Dirección de capacitación	8
Dirección de ingresos	1
Unidad de Igualdad de Género	2
Dirección de recursos humanos	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	3
Coordinación del Trabajo y el empleo	1
Secretaría Particular	3
Dirección de Patrimonio Municipal	5
Dirección de Imagen institucional	1
Tatiana Rico Cortes externo	1
Total, de coberturas	76



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Acuerdo Ayuntamiento

Evidencias Realización de coberturas de eventos gubernamentales





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Resguardo de oficios de solicitud de coberturas de eventos gubernamentales



Tablero informativo de las solicitudes de coberturas gubernamentales de evento por día



Asamblea Ayto Co



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.4
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Transmisión de eventos en tiempo real

Objetivo: Transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible.

RESULTADOS

En este primer trimestre se realizaron **68 transmisiones en tiempo real** (transmisión en vivo); transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible. En el ámbito digital, se utilizan las redes sociales para realizar las siguientes actividades: recoger el sentir de la ciudadanía en general, informar las acciones, comunicados, trámites y servicios del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD” en beneficio de los habitantes.

ENERO		FEBRERO		MARZO	
TRANSMISIONES	13	TRANSMISIONES	42	TRANSMISIONES	13

Se presentan a continuación los siguientes datos del período de “ENERO A MARZO DEL 2023”, en las redes sociales del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD”.

DE ENERO A MARZO	
Publicaciones	1,055
Alcance	1,010,290
Me gusta y Seguidores	6,927
Visitas	324,668



Amalia Avila

RESULTADOS POR PLATAFORMA DIGITAL





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Se presentan a continuación los siguientes datos para el reporte trimestral, del período de ENERO A MARZO DEL 2023, en las redes sociales del AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.

En "FACEBOOK" a través de las 856 "PUBLICACIONES" se dio a conocer las acciones del gobierno a 990,936 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 6,281 "ME GUSTA" y un interés por la página de 319,577 internautas.

En el perfil de "TWITTER" podemos ver que 4,745 internautas mostraron interés por esta cuenta y 177 empezaron a ser "SEGUIDORES", de igual manera, por medio de las 26 "PUBLICACIONES" llegamos a 16,366 internautas.

Por último, en "INSTAGRAM", se realizaron 173 "PUBLICACIONES" las cuales tuvieron un alcance a 2,988 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 469 "SEGUIDORES" y un interés por la cuenta de 346 internautas.

FACEBOOK		TWITTER		INSTAGRAM	
Publicaciones	856	Publicaciones	26	Publicaciones	173
Alcance	990,936	Alcance	16,366	Alcance	2,988
Me gusta	6,281	Seguidores	177	Seguidores	469
Visitas	319,577	Visitas	4,745	Visitas	346

VIDEOS EN VIVO

Videos en vivo es del apartado de "PUBLICACIONES" y únicamente se realiza por la página de "FACEBOOK" del "AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD", el cual la integra Cabildo, Comisiones y Rueda de Prensa.

De las cuales se desglosan en: 68

- Sesión de Cabildo: 6
- Comisiones: 24
- Otros eventos: 38

Resolución Acuerdo 6



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Signature]

EVIDENCIAS DE PLATAFORMAS DIGITALES





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



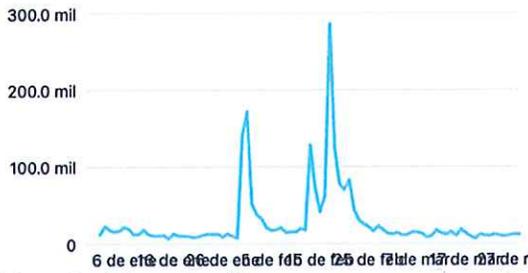
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

FACEBOOK

Alcance

Alcance de la página de Facebook ⓘ

990,936 ↑ 96%



Visitas a la página y al perfil

Visitas a la página de Facebook ⓘ

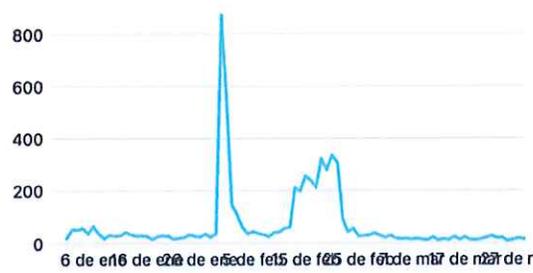
319,577 ↑ 100.7%



Nuevos Me gusta y seguidores

Nuevos Me gusta de la página de Facebook ⓘ

6,281 ↑ 131.7%



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Annelis Arzu

TWITTER

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESUMEN DE JAN 2023

Impresiones de Tweets
5.108

Nuevos seguidores
76

RESUMEN DE FEB 2023

Tweets
26

Impresiones de Tweets
9.638

Visitas al perfil
3.064

Menciones
706

Nuevos seguidores
73

RESUMEN DE MAR 2023

Impresiones de Tweets
1.620

Visitas al perfil
1.681

Menciones
542

Nuevos seguidores
28

INSTAGRAM



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Anaís Acuña



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

19:34 📶 🔋 100%

< **Estadísticas** ⓘ

Personalizado ▾ 1 mar. - 28 mar.

Resumen

Obtuviste 43 seguidores más en comparación con 1 feb. - 28 feb..

Cuentas alcanzadas **2.988** > -39,2%

Cuentas que interactuaron **346** > -40,9%

Total de seguidores **1.904** > +2,3%

Contenido que compartiste [Ver todo](#)

Publicaciones **14** >

Historias **137** >

Reels **22** >

🏠 🔍 + 📷 👤

< **Seguidores** ⓘ

Personalizado ▾ 1 ene. - 28 mar.

Crecimiento

- Total **396**
- Empezaron a seguirte **469**
- Dejaron de seguirte **73**

30
20
10
0
-10

1 ene. 13 feb. 28 mar.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DE CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPAL
Y OFICINA GOBIERNAMENTAL
PLAYA DE CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Aracely Ascun G





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

VIDEOS EN VIVO FACEBOOK

- 

#EnVivo Novena Sesión Ordinaria De La Comisión De Movilidad. Playa Del Carmen, Quintana Roo, 28 D...
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 28 de marzo
- 

SÉPTIMA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN (COPLADEMUN), FECHA Y HORA
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... viernes, 24 de marzo
- 

Trigésima séptima sesión ordinaria
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves, 23 de marzo
- 

#EnVivo | Programa "Estoy Contigo" Col. Nueva Creación (Domo 28 de Julio) ¡Te esperamos!
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves, 23 de marzo
- 

Inicio de operaciones de pozos de extracción de #Aguakan para mejorar el suministro de agua potable ...
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 22 de marzo
- 

Décima Séptima Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Industria, Comercio y Asuntos Agropecuar...
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 22 de marzo
- 

#EnVivo | DÉCIMA SÉPTIMA SESIÓN DE LA COMISIÓN EDILICIA DE ASUNTOS INDÍGENAS
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 21 de marzo 12
- 

#EnVivo | DÉCIMA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE HACIENDA, PATRIM...
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 21 de marzo 11
- 

En vivo Trigésima Sexta Sesión Ordinaria del Ayuntamiento de Solidaridad
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... viernes, 17 de marzo 10
- 

DÉCIMA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE SEGURIDAD PUBLICA, POLICÍA P...
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 15 de marzo
- 

#EnVivo | Foro de Mujeres
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 8 de marzo
- 

Décima Segunda Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Desarrollo Familiar Y Grupos Vulnerables
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 8 de marzo



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Anaís B. Ariza G.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

	#EnVivo Inauguración del Centro de Justicia para las Mujeres del municipio de Solidaridad. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 2 de marzo 1
	Trigésima quinta sesion ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 28 de febrer
	Trigésima quinta sesion Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 28 de febrer
	#EnVivo Tercera sesión ordinaria del Consejo de Mejora Regulatoria. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 28 de febrer
	#EnVivo Décima sexta sesión de la Comisión de Asuntos Indigentas Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 28 de febrer
	#EnVivo Décima sexta sesión de la Comisión de Asuntos Indigentas Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 28 de febrer
	Octava Sesión Ordinaria De La Comisión De Movilidad, 28 de febrero 2023. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 28 de febrer
	Informe Semanal 27 de Febrero 2023 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	lunes, 27 de febrer
	#EnVivo Festival Gastronómico del Caribe Mexicano. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	domingo, 26 de febr
	#EnVivo Festival Gastronómico del Caribe Mexicano. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 25 de febrer
	Trigésima Cuarta Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Administr... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	viernes, 24 de febrer
	#EnVivo Concurso municipal de Escoltas de Bandera. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	viernes, 24 de febrer
	Décima Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Industria, Comercio Y Asuntos Agropecuarios Del ... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 22 de febr
	#EnVivo Décima primera sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Familiar y Grupos V... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 22 de febr
	#EnVivo Clausura del Carnaval De Playa Del Carmen 2023 #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 21 de febrer
	#EnVivo Carnaval Playa Del Carmen 2023 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	lunes, 20 de febrer



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023 - 2024

Amalberto Arreola



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2023 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

	#EnVivo Rueda de prensa del Festival Gastronómico del Caribe Mexicano. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	lunes, 20 de febrero 11
	#EnVivo Carnaval Playa del Carmen 2023 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	domingo, 19 de febrer
	#EnVivo Carnaval Puerto Aventuras 2023 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	domingo, 19 de febrer
	#EnVivo Carnaval de Playa del Carmen, noche de música y alegría 🎉 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 18 de febrero
	#EnVivo Carnaval de Playa del Carmen, noche de alegría 🎉 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 18 de febrero
	#EnVivo Derrotero 2023 Carnaval Playa Del Carmen Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 18 de febrero
	#EnVivo Derrotero 2023 Carnaval Playa Del Carmen Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 18 de febrero
	#EnVivo Corpuskian Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	viernes, 17 de febrero :
	#EnVivo Carnaval Playa Del Carmen 2023 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	viernes, 17 de febrero 21:
	#EnVivo Carnaval Playa del Carmen 2023 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	viernes, 17 de febrero 19:
	.. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 16 de febrero 22:
	.. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 16 de febrero 20:
	.. Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 16 de febrero 20:
	#EnVivo Carnaval Playa Del Carmen 2023 Coronación de los Reyes del Carnaval Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 16 de febrero 19:
	#EnVivo Carnaval Playa Del Carmen 2023 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 15 de febrero
	#EnVivo Carnaval Playa Del Carmen 2023 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 15 de febrero

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Asesor





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- 

#EnVivo | Décima sexta sesión ordinaria Edilicia de Seguridad Publica, Policía Preventiva y Transitó. Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 15 de febre
- 

#EnVivo | Primer concierto del Canaval 2023 de Playa Del Carmen #RenovamosParaCrecer #30Anivers... Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 14 de febrero
- 

#EnVivo Inauguración Carnaval Playa Del Carmen 2023 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 14 de febrero
- 

¡Bodas Colectivas #PlayaDelCarmen! #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 14 de febrero
- 

#EnVivo Ven y hazle saber a esa persona especial tus sentimientos a través de un mensaje proyectado ... Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... domingo, 12 de febrer
- 

6to Congreso Nacional Fiscal y Capital Humano, Riviera Maya 2023 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... viernes, 10 de febrero
- 

#EnVivo #EstoyContigo Desde la colonia Colosio, Parque Lázaro Cárdenas. #RenovamosParaCrecer Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves, 9 de febrero 1
- 

6to Congreso Naciona Fiscal y Capital Humano Riviera Maya 2023 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves, 9 de febrero 9
- 

#EnVivo | La Feria del Tamal y el Atole. Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves, 2 de febrero 1
- 

#EnVivo Presentación Damas en Carnaval 2023 #CircoAlmaVidaYCorazón Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves, 2 de febrero 9
- 

#EnVivo | Instalación del Comité de Análisis de Mercados Municipales. Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 1 de febrer
- 

Trigésima Tercera Sesión Ordinaria Del Honorable Ayuntamiento Del Municipio De Solidaridad Administ... Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 31 de enero 9
- 

Primera Sesión Del Comité Municipal De Salud 2021-2024. Playa del Carmen. Quintana Roo, 30 de ener... Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... lunes, 30 de enero 13
- 

#EnVivo | Informe semanal 30 de enero 2023 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... lunes, 30 de enero 11:
- 

¡En este momento la presidenta Lili Campos nos comparte todos los detalles del #Carnaval de #PlayaD... Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... viernes, 27 de enero 1
- 

#RenovamosParaCrecer #PlayaDelCarmen #PuertoAventuras Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 24 de enero 1

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
SECRETARÍA GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Almudena Arreola





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- 
#EnVivo | Décima quinta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Industria, Comercio y Asuntos A...
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
viernes, 20 de enero 10
- 
#EnVivo | Décima quinta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Industria, Comercio y Asuntos A...
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
viernes, 20 de enero 10
- 
#EnVivo | Décima quinta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Social y Participación...
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
jueves, 19 de enero 11:0
- 
#EnVivo | Décima quinta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública, Policía Preve...
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
miércoles, 18 de enero
- 
#EnVivo | Décima cuarta sesión de la Comisión Edilicia de Asuntos Indígenas.
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
martes, 17 de enero 12:
- 
#EnVivo || 15ª sesión ordinaria de la comisión de hacienda, patrimonio y cuenta pública
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
martes, 17 de enero 11:
- 
Trigésima segunda sesión ordinaria
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
viernes, 13 de enero 10
- 
#EnEsteMomento la presidenta Lili Campos se encuentra en conferencia dando el informe semanal ...
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
lunes, 9 de enero 10:35

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARIJÉN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL
PLAYA DEL CARIJÉN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Araceli Armas





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Actividad 16.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Elaboración de capsulas visuales

Objetivo: La elaboración de capsula audiovisual realizadas con el fin de difundir las acciones y programas del gobierno actual, con el objetivo de contar con un mayor alcance de difusión en la población de Solidaridad, llevando a cabo la realización de dicho material con equipo y personal capacitado y especializado para cada etapa del proceso como: Guiónismo, diseño, animación digital, post producción, locución, musicalización y edición de audio y video.

Resultados:

Durante este primer trimestre se generaron **142 capsulas visuales**; El área de video se encarga de llevar a cabo la realización y la producción de las capsulas, en el cual se recaban la información de cada evento con el levantamiento filmico durante las coberturas de eventos gubernamentales o actividades de las diferentes secretarias del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Las capsulas visuales acompañan a los boletines informativos que se transmiten en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal y en pantallas de diversas direcciones, con el fin de brindar mayor impacto informativo a la ciudadanía respecto a las acciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad que beneficia a la ciudadanía.

Desglosadas de las siguientes actividades:

MES DE ENERO:

- 124 levantamiento de información de coberturas
- **46 capsulas visuales para redes sociales.**
- 04 spot de radios.

MES DE FEBRERO:

- 55 levantamiento de información de coberturas
- **58 capsulas visuales para redes sociales.**
- 16 spot de radios.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Amel B. Arreola





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

MES DE MARZO:

- 39 levantamiento de información de coberturas
- **38 capsulas visuales para redes sociales.**
- 09 spot de radios.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAJOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Andrés Arreola

[Signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencia “Elaboración de capsulas visuales”

Transmitidos en las redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.



En beneficio de más de 300 habitantes, el gobierno municipal comenzó

Alcaldé Arriola



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNALMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Annelis Abreu G

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Elaboro: Teresa de Jesus Chi Falcón

Arnulfo Ascencio G



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NEGIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Arnulfo Ascencio González
Director de Medios de Comunicación
Municipales y Difusión Gubernamental

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

José Ignacio Moreno Alpuche

Lic. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	15/15.1; 15.2; 15.3
Línea de acción	1.IV.7 Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio
Nombre del Indicador	Porcentaje de los eventos recreativos y actos cívicos del Ayuntamiento realizados.

Durante el Ejercicio Fiscal 2023 se realizarán 45 eventos programados, divididos en 10 el primer trimestre, 13 en el segundo trimestre, 12 en el tercer trimestre y 10 en el cuarto y último trimestre del año dentro los cuales se encuentran Inauguraciones, Ferias, Actos Cívicos, Informe de Gobierno, Aniversarios, entre otros en los que se pretende contar con una participación ciudadana de más de 200 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales.

Durante el primer trimestre a reportar se realizaron 10 actividades de once programadas del calendario oficial para los meses de enero, febrero y marzo. A continuación, se describen las actividades en el cuadro 1.

Durante el trimestre a reportar se realizaron 19 actividades no programadas en el calendario oficial. Sin embargo, se atienden de acuerdo a lo que establece el Art. 60 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal en Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cuadro 1

No.	MES	TIPO DE EVENTO	EVEN TO	FECHA
1	Enero	Social, Recreativo y Cultural	Día de Reyes	06-ene
2	Enero	Cívico	XLVIII Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política del Edo. (1975) & XXXVII Aniversario de la Primera Entonación del Himno de Quintana Roo	12-ene
3	Febrero	Cívico	CVI Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917)	05-feb
4	Febrero	Social, Recreativo y Cultural	Día del Amor y la Amistad	14-feb
5	Febrero	Cívico	Día del Ejercito	19-feb
6	Febrero	Cívico	Día de la Bandera Nacional	24-feb
7	Febrero	Social, Recreativo y Cultural	Carnaval 2023	14 al 23 de febrero
8	Marzo	Cívico	LXXXV Aniversario de la Expropiación Petrolera (1938)	18-mar
9	Marzo	Cívico	Aniversario del Natalicio de Lic. Benito Juárez García (1806)	21-mar
	Marzo	Cívico	Aniversario del Natalicio de Doña Margarita Maza de Juárez	29-mar



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HOYUDA DE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023-03-24





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

1.- "Día de Reyes"

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizan las actividades calendarizadas de partida de rosca en el recinto ferial, en el que se parte una roca de 45m de largo para disfrute de los solidarenses asistentes. Se realiza una presentación del Show Plim Plim en el escenario Stage y en escenario Grand Support se realiza el concierto de la artista "Tatiana".

Resultados: Asistencia de alrededor de 6mil personas al recinto de Feria el día 06 de enero para la festividad de día de Reyes.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

2.- "XLVIII Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política del Edo. (1975) & XXXVII Aniversario de la Primera Entonación del Himno de Quintana Roo" 12 de enero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó, de acuerdo al calendario oficial, la actividad denominada "XLVIII Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política del Edo. (1975) & XXXVII Aniversario de la Primera Entonación del Himno de Quintana Roo, en el recinto de feria, al acudieron alumnos de diversas escuelas primarias, así como autoridades. Que al finalizar el evento, disfrutaron de la pista de Hielo.

Resultados: Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad, escuelas, se contó con casi 300 asistentes.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023-01-24





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

3.- "CVI Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (1917)"

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó el acto cívico denominado "CVI Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos en la Plaza 28 de julio, con la presencia de autoridades municipales.

Resultados: Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 120 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAYOR (OR)
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

4.- " Día del Amor y la Amistad"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Este evento se generó en coordinación con la Dirección de Gobierno Municipal y su programa de "Chalecos Azules" a petición de la Presidencia Municipal.

Resultados: Se entregaron 3000 rosas entre todas las secretarías e institutos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE LA OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

5.- "Día del Ejército"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "Día del Ejército", en el que se hizo una guardia de honor, izamiento de bandera a toda asta y toques marciales en conmemoración a la fecha.

Resultados: Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 30 personas.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE LA MESA DE TRABAJO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

6.- "Día de la Bandera Nacional"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se llevó a cabo, según lo planificado en el calendario oficial, la actividad cívica denominada "Día de la Bandera", la cual fue seguida por la actividad "Concurso de Escoltas de Banderas, en el que se coadyuvó con la Dirección de Educación a petición de la Presidencia Municipal.

Resultados: 750 personas asistentes, entre trabajadores del Ayuntamiento, estudiantes y público en general.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE LA OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

7.- "Carnaval de Playa del Carmen" del 14 al 22 de febrero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "Carnaval de Playa del Carmen 2022"; en el que se celebraron durante 09 días muestras culturales, de espectáculo, conciertos y paseos en las principales avenidas de la ciudad.

Resultados: Aproximadamente 65mil asistentes, según datos de la Unidad de Estadística de Solidaridad. Se realizaron las siguientes actividades:

Gran inicio del Carnaval – 14 febrero	Se realizó en la Plaza 28 de Julio, la gran apertura de las celebraciones por el Carnaval de Playa del Carmen 2023, en el que se llevaron a cabo presentaciones en el escenario cultural y en el escenario artístico se conto con la presencia del cantante Mario Bautista, con una alta asistencia de ciudadanía.
Segundo día de Carnaval- 15 febrero	Se continuó, en la Plaza 28 de Julio, con las celebraciones por el Carnaval de Playa del Carmen 2023, en el que se llevaron a cabo presentaciones en el escenario cultural y en el escenario artístico se conto con la presencia del grupo musical "Angeles Azules", con una alta asistencia de la ciudadanía.
Tercer día de Carnaval- 16 febrero	Se continuó, en la Plaza 28 de Julio, con las celebraciones por el Carnaval de Playa del Carmen 2023, en el que se llevaron a cabo presentaciones en el escenario cultural y en el mismo escenario se conto con la presencia del grupo musical "Yerbabuena", con una alta asistencia de la ciudadanía.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cuarto día de Carnaval- 17 febrero	Se continuó, en la Plaza 28 de Julio, con lass celebraciones por el Carnaval de Playa del Carmen 2023, en el que se llevaron a cabo presentaciones en el escenario cultural y en el escenario artístico se conto con la presencia del grupo musical "Corpus Klan", "Long Shot", "Proff" y "Bongo y Simio"
Quinto día de Carnaval- 18 febrero	Se realizó el primer gran paseo del carnaval, sobre la quinta avenida, terminando en la plaza 28 de julio, en donde a las 10pm se tuvo la presentación del artista "Juanes" con un lleno total del recinto de Carnaval.
Sexto día de Carnaval – 19 febrero	Se realizó el segundo gran paseo del carnaval, sobre la quinta avenida, terminando en la plaza 28 en la cual se llevó la presentación del show de la artista "Karenka" y en el escenario artístico se contó con la presencia de la artista "Margarita la diosa de la Cumbia" con una alta asistencia en el recinto de carnaval.
Septimo día de Carnaval- 20 febrero	Se continuó, en la Plaza 28 de Julio, con lass celebraciones por el Carnaval de Playa del Carmen 2023, en el que se llevaron a cabo presentaciones en el escenario cultural y en el escenario artístico se conto con la presencia de la artista "María José" con lleno total en el recinto de Carnaval.
Octavo día de Carnaval- 21 febrero	Se realizó el tercer gran paseo del carnaval, sobre la quinta avenida, terminando en la plaza 28 de julio y en el escenario artístico se contó con la presencia del grupo "Los Súper Caracoles".
Noveno día- 22 febrero 00 horas	Quema de Juan Carnaval. Con el apoyo de personal de la Secretaría de Protección Civil.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



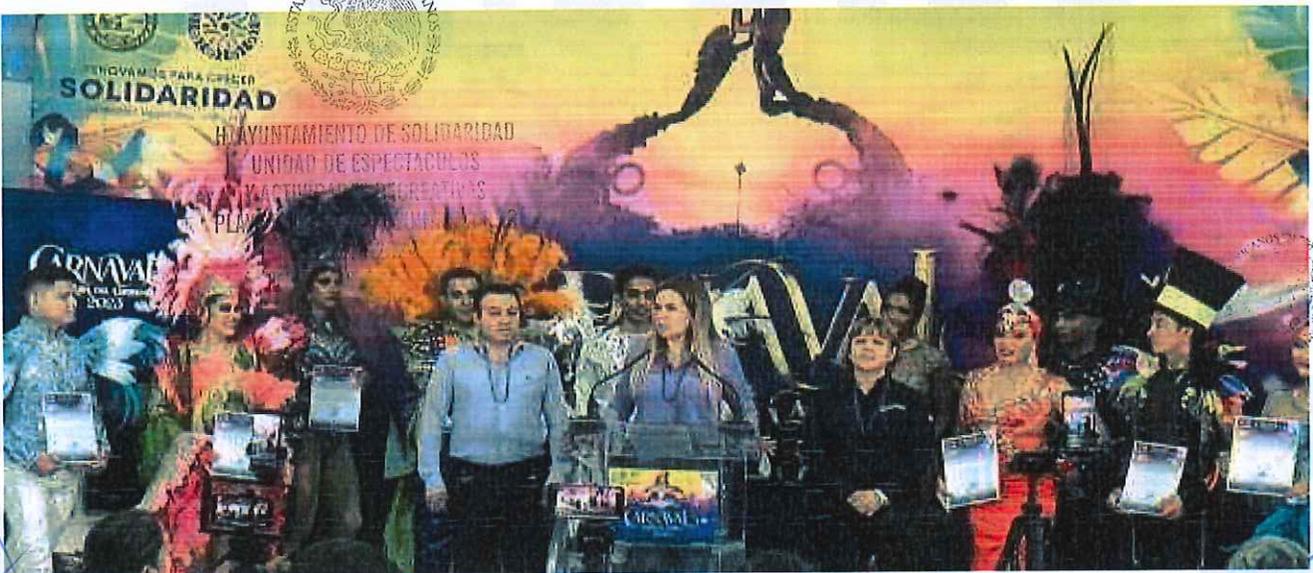


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAJOR
PLAYA DE CARACOL, Q. ROO
2021 - 2024

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

Calle 10 de Agosto, C.P. 77710
Playa de Caracol, Q. Roo, México
Tel: 997 3020 ext. 10153

Correo electrónico: ayuntamiento@solidaridad.gob.mx



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESPECTACULOS
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICINA MA / OTT
 PLAZA DE GARCÍA Q. ROO
 20110-2024

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

Carretera a Yucalpeten Km. 1.5, Solidaridad, Q. Roo C.P. 77710
 Tel: 997 3050 Ext. 10153

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

8.- "LXXXV Aniversario de la Expropiación Petrolera (1938)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se llevó a cabo, según lo planificado en el calendario oficial, la actividad cívica denominada "85 aniversario de la Expropiación Petrolera", en la cual contamos con la presencia de autoridades municipales y tuvimos la las palabras de la Secretaría de Planeación Municipal.

Resultados: Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 150 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



OFICINA DE OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





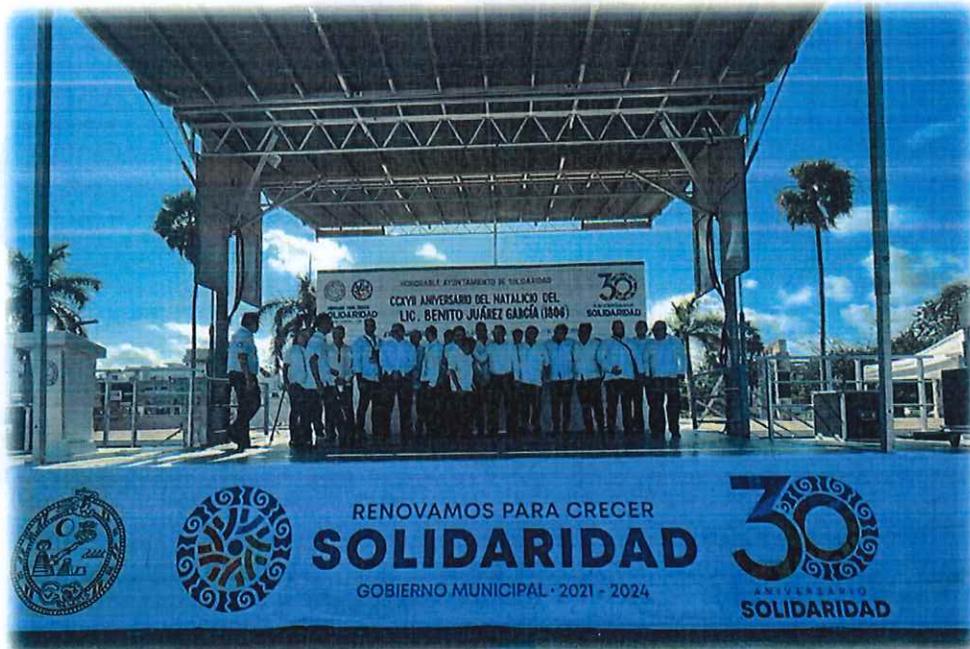
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

9.- "Aniversario del Natalicio de Lic. Benito Juárez García (1806)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se llevó a cabo, según lo planificado en el calendario oficial, la actividad cívica denominada "Aniversario del Natalicio del Lic. Benito Juárez García", en la cual contamos con la presencia de autoridades municipales y tuvimos la participación de un orador representante del Grupo Masón de Playa del Carmen.

Resultados: Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 200 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

10.- CXCVII Aniversario del Natalicio de Doña Margarita Maza de Juárez"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se llevó a cabo, según lo planificado en el calendario oficial, la actividad cívica denominada "Aniversario del Natalicio de Doña Margarita Maza", en la cual contamos con la presencia de autoridades municipales y tuvimos la las palabras del Secretario de Justicia Social y Participación Ciudadana.

Resultados: 150 asistentes entre trabajadores del H. Ayuntamiento y público en general..

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Anexo 2.- Eventos no programados realizados.

1.- "Primer Aniversario de la Alcaldía de Puerto Aventuras"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: El día primero de enero del año 2023, se llevó a cabo una ceremonia por la conmemoración del "Primer Aniversario de la Creación de la Alcaldía de Puerto Aventuras" en el que se contó con la presencia de autoridades Municipales.

Resultados: 100 asistentes la tarde del día domingo 01 de enero.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





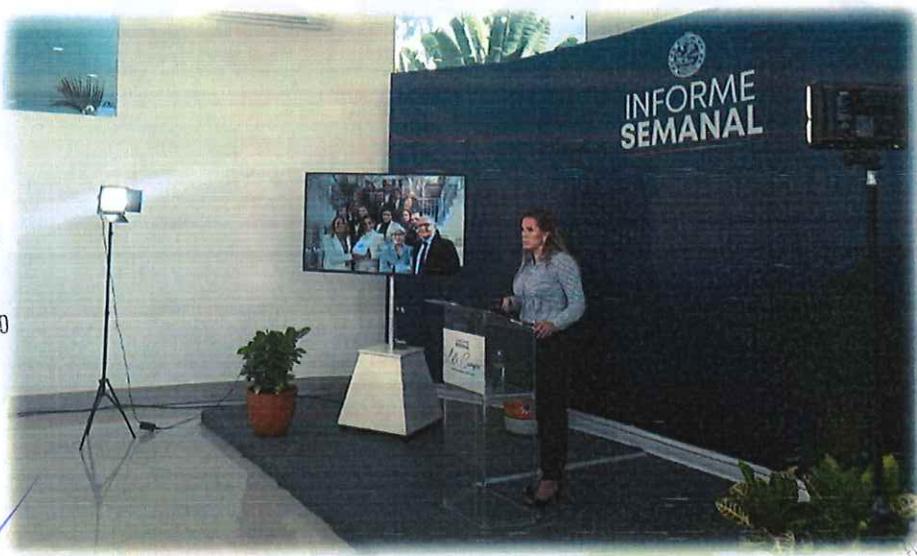
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

01, 02, 03, 04, 05.- Informe semanal	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se Coadyuva en la planeación, organización, logística, requerimientos y ejecución de los "Informes Semanales" que ofrece la Presidenta Municipal dentro de su agenda oficial usualmente los días lunes, pudiendo variar esta a días martes por motivos de agenda.

Resultados: 3, 800, 000 Solidarenses en base al último conteo de INEGI en 2020



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

6.- "Festival Navideño (del 01 al 13 enero)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: El festival navideño que dio inicio el día 15 de diciembre del 2022 (4to reporte trimestral 2022) se extendió para el año 2023 los días del 01 al 13 de enero del año 2023, por lo que se anexa al presente reporte.

Resultados: 21 mil personas asistentes entre todas los días de actividad, según datos de la Unidad de Estadística de la Secretaría General Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA
ROO
2021 - 2024



[Handwritten signature]

SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
[Handwritten signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

7.- "Día del Policía" 30 enero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se Coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con la Secretaría de Seguridad Pública en la celebración del "Día del Policía" en la explanada de las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública.

Resultados: 800 policias de Solidaridad celebrados en su día.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2023





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

8.- "8va Feria del Tamal y el Atole" 02 febrero

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

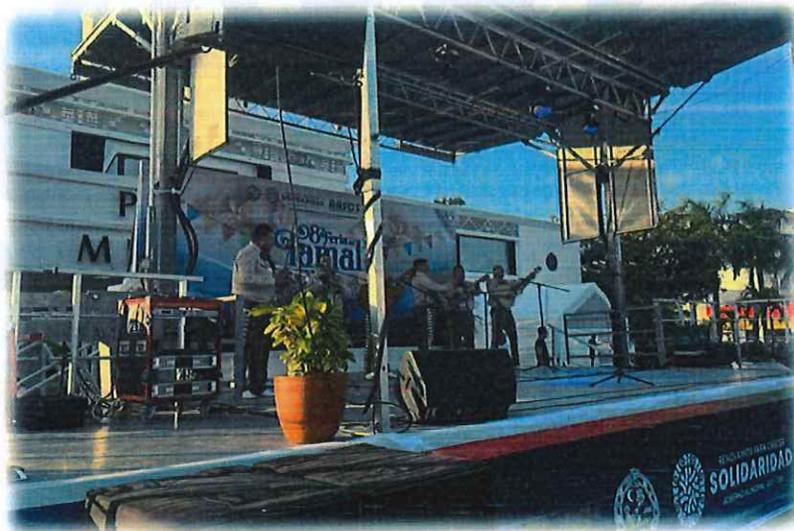
Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se Coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con la Secretaría de Turismo, en el evento denominado "6to Festival del Tamal" que tuvo verificativo en la Plaza 28 de julio, con la participación de mas de 40 expositores entre venteros de comida local, amas de casa, fondas, universidades y restauranteros.

Resultados: Asistencia de aproximadamente 3000 personas entre locales y turistas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIA MAIOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

3.- "Día del Guardavidas" 04 febrero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se Coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con la Secretaría de Protección Civil, en el evento denominado "Día del Guardavidas" en el que se les realizó un desayuno en el salón oval y se contó con la presencia de la Presidenta Municipal.

Resultados: 30 salvavidas celebrados en un ameno desayuno en el salón oval.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAJOR
PLAYA DEL CARMEN, Q.R. 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

9.- "Carrera Ponte en mi lugar" 04 febrero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se Coadyó, con a petición de la Oficialía Mayor, con la Sindicatura Municipal, en el evento deportivo denominado "Ponte en mi Lugar pero no en mi sitio" que se celebró desde el Polifórum para visibilizar a las personas con capacidades diferentes y los sitios asignados en la ciudad.

Resultados: 400 personas asistentes entre participantes y público en general.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

09.- "Box CONADE" 04 y 05 febrero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con la CONADE en el evento denominado "Preselección a la Nacionales de Box, en el domo de la colonia Colosio.

Resultados: 100 personas entre asisntentes y deportistas.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

10.- "Expo Productor" 05 febrero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con la secretaría de Turismo, en el evento denominado "Expo Productor" en el estacionamiento del Planetario SAYAB de esta ciudad.

Resultados: 30 expositores y casi 300 asistentes al mercadito.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

11.- "Brigadas Sociales" 08 febrero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con la secretaría de Justicia Social, en la brigadas de colonias, esta vez en el domo del parque de la madre del Fracc. Bosque Real

Resultados: 430 personas asistidas entre los asistentes a la sede del evento.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

12.- "Graduación Curso Policial" 10 febrero

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con el evento denominado " Graduación de Curso Básico Policial" organizado por la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Resultados: Asistencia de casi 500 personas entre autoridades, elementos policiacos y público en general.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL
OFICINA DE LA OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

13.- "Bodas Colectivas"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con el DIF solidaridad y la Dirección de Registro Civil, en la organización del evento denominado "Bodas Colectivas 2023" realizado en el teatro del DIF municipal, en la que se casaron 286 parejas de diversos puntos del municipio.

Resultados: 380 parejas contrayeron matrimonio, asistencia de casi 1000 personas entre contrayentes e invitados.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

14.- "Damas en Carnaval" 17 febrero	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con el DIF solidaridad en la organización del evento denominado "Damas en Carnaval 2023" realizado en la arena del Hotel Princess.

Resultados: mas de 600 damas del voluntariado, participaron en una amena tarde, todo lo recaudado se brido a una causa benefica de índole social.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

15.- "Festival Gastronómico"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se llevará a cabo, en organización con la Secretaría de Turismo, con el evento denominado "Segundo Festival Gastronómico del Caribe", en el que participarán todos los municipios y estados de la región, en la Plaza 28 de julio.

Resultados: Casi 4, 500 asistentes entre locales y turistas ambos días del Festival.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO



SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAJOR
PLAYA DEL CARIBE, Q. ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

18.- "Festival de Primavera"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con la actividad denominada "Festival de Primavera" organizado por el sistema DIF municipal, en el que se realizó una caminata sobre la C.20, culminando en un festival musical en la plaza 28 de julio.

Resultados: Casi 1, 200 asistentes entre grupos del DIF, escuelas, público en general y turistas.



I. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

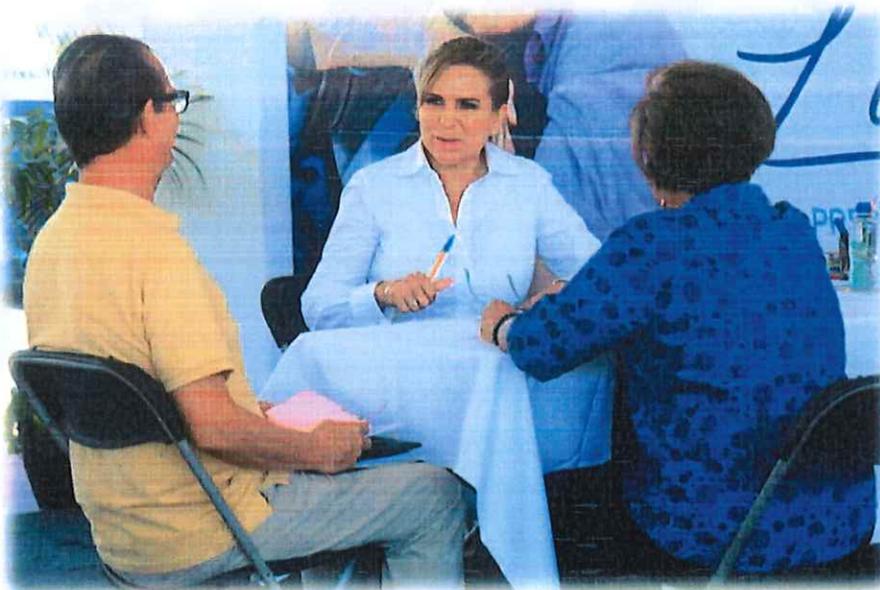
17.- "Estoy Contigo" 23 marzo	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en la planeación, requerimientos, logística y ejecución del programa municipal denominado "Estoy Contigo". En el que participan todos los entes involucrados en la administración municipal 2021-2024 acercando 70 servicios a la ciudadanía a los servicios básicos municipales. En esta ocasión en el Domo de la colonia Nueva Creación.

Resultados: mas de 300 peticiones atendidas y en seguimiento según datos de la Dirección de Gobierno Municipal.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

18.- "Emprendimiento Inklusivo"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se llocoadyvó, a petición de la Presidencia Municipal, con la actividad denominada "Feria del Emprendimiento Inklusivo", organizado por la Dirección de Discapacidad donde se abrieron espacios para beneficiar a los adultos mayores y a las personas con discapacidad.

Resultados: casi 200 asistentes entre solicitantes y público en general.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



FERIA INKLUSIVA DEL EMPRENDIMIENTO
UNIDAD DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Y DE LA TERCERA EDAD

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

19.- "Jornada Multicultural"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuva, a petición de la Oficialía Mayor, con el evento denominado "Jornada Multicultural" organizado por la Secretaría de Justicia Social en el domo de la colonia Cristo Rey de esta Ciudad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Logo: RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
30 ANIVERSARIO

JORNADA MULTICULTURAL Y BRIGADA DE SERVICIOS

- Actividades artísticas
- Talleres
- Cuentos
- Prótesis mamarias

Viernes 31 de Marzo
17:00 a 20:00 horas

Mercado Cristo Rey
Calle Basques de Generosidad Mercado 173

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx
#RENOVAMOSPARACRECER
Ayuntamiento de Solidaridad AytoSolidaridad SolidaridadAyto

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Se generaron mas de 40 asesorías para realización de eventos y el seguimiento pertinente para su excelente ejecución de las diversas áreas de la actual administración así como institutos descentralizados.

Al cierre de este primer reporte trimestral del año fiscal 2023, la UdEyAR habrá atendido un total de **29 eventos**, de diversa índole, basados en los preceptos que el Reglamento Organico nos dictamina. Se logró atender a casi 30 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales entre las diversas actividades.

Se entrega el presente reporte para los fines que a los interesados convengan a los 30 días del mes de marzo del año 2023.

REALIZÓ

C. Carlos Adrián López Vázquez
Técnico Especializado

REVISÓ

C. Jose Luis Arqueles González 2023
Titular de Unidad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



AUTORIZÓ

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	
Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 DE ENERO AL 30 DE MARZO DEL 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 17
Línea de acción	2. II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS

Objetivo: ES TENER UN PADRON VEHICULAR EN OPTIMAS CONDICIONES, MEDIANTE LA PROGRAMACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS A TODO EL PARQUE VEHICULAR PERTENECIENTES AL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, TENIENDO UN IMPACTO DE AHORRO DEL PRESUPUESTO ANUAL.

Resultados: DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO, SE RECIBIERON UN TOTAL DE 1230 SERVICIOS DE CHEQUEO NIVELES, SERVICIOS Y REPARACIONES, CABE MENCIONAR QUE LAS UNIDADES FUERON ATENDIDAS EN UN 100%, TENIENDO UNA META ANUAL 6630 SERVICIOS, DE IGUAL FORMA SIRVE EXPLICAR QUE LAS UNIDADES SE ESTÁN ATENDIENDO DE ACUERDO A LA PREMURA DE SUS ACTIVIDADES.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021-2024										
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR										
REPORTE GENERAL DE LUBRICANTES SUMINISTRADOS, SERVICIOS Y REPARACIONES A VEHICULOS										
REPORTE DIARIO										
REPORTE TRIMESTRAL ENERO - MARZO										
TOTAL GENERAL DE SERVICIOS REALIZADOS										
1230										
NIVELES COMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS SEG. PUB.	MOTOS SEGURIDAD PUBLICA	AUTOS SEGURIDAD PUBLICA	MOTOS OTRAS DIRECCIONES	AUTOS OTRAS DIRECCIONES	MOTOS SERVICIOS PUBLICOS	AUTOS SERVICIOS PUBLICOS	AUXILIOS VIALES	ADQUISICIÓN DE LLANTAS POR VEHICULO
718	25	350	19	12	22	78	0	0	6	0
TOTAL SERVICIO NIVELES	1093		TOTAL DE SERVICIOS	137	SERVICIOS TALLER INTERNO	134	SERVICIOS TALLER EXTERNO Y/O ADQUISICIONES	3	ADQUISICIÓN DE LLANTAS POR PIEZA	0

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAZA DEL COMERCIO
2023



Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008

Correo: imageninstitucional.gobiernosolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



*2023, Año del 30 aniversario de la
 creación del Municipio de Solidaridad*



Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008

Correo: imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 DE ENERO AL 30 DE MARZO DEL 2023
Nivel de Mir	16.1 ACTIVIDAD
Línea de acción	2. II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR

Objetivo: El objetivo de esta actividad es contar con un padrón vehicular perteneciente al h. Ayuntamiento de solidaridad que cuenten con el seguro al día y así tener cobertura en caso de algún siniestro, así también al contar con los seguros no genere más gastos al presupuesto del municipio de solidaridad.

Resultados: Durante el primer trimestre del año en curso se lograron asegurar 562 unidades pertenecientes al padrón vehicular del h. Ayuntamiento de solidaridad, teniendo de un avance del 100% cabe hacer mención que aún faltan algunas unidades para asegurar quedando pendiente para los siguientes reportes.

REPORTE GENERAL DE ASEGURAMIENTO DE UNIDADES DEL AÑO 2023
 TOTAL, GENERAL DE UNIDADES ASEGURADAS

SOLICITUD DE UNIDADES PARA ASEGURAR	UNIDADES ASEGURADAS
562	562



Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 994 877 3050 Ext. 1008
 Correo: imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Elaboró: Miguel Alejandro Ucan Tah



C.SERGIO DE JESUS SOSA PUC
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
 OFICIAL MAYOR

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008

Correo: imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

UNIDA DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	
Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de enero al 31 de marzo del 2023
Nivel de Mir	Componente 17
Línea de acción	2.1.2.- Reforzar los Sistemas de Control y Vigilancia para garantizar la Eficiencia y Honestidad en el Manejo de los Recursos Municipales.
Nombre del Indicador	Bienes Muebles Registrados del H. Ayuntamiento de Solidaridad

Objetivo:

Cumplir las funciones administrativas y operativas de la Unidad de Inventarios y Almacén, aplicar las normas y políticas necesarias para la coordinación y funcionamiento de los procedimientos generales sobre adquisición, enajenación, uso, disfrute, incorporación, desincorporación, depuración e inventarios de bienes muebles del Patrimonio del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, estableciendo las normas y políticas sobre la asignación y uso de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal. así como, coordinar las operaciones del registro y control de bienes muebles de las dependencias y entidades de la administración pública Municipal, coordinar la planificación de las revisiones físicas de los bienes muebles que conforman el patrimonio municipal y mantener el registro correcto y oportuno de entradas y salidas del área de almacén.

Población beneficiada:

Unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad

Handwritten mark



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Handwritten signature





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

El Patrimonio Municipal está conformado por un total de **22564 bienes muebles, registrados** y resguardados para su control en **158 áreas administrativas**.

Se registraron un total de **282** bienes muebles de alta durante en el primer trimestre (enero-febrero-marzo), de acuerdo con las solicitudes de las áreas realizadas.

Continuando con las labores correspondientes a la Unidad de Inventarios y Almacén se realizaron **357** traspasos de bienes muebles, **14** reactivaciones y **1** reposiciones de bienes, solicitadas por las diferentes unidades administrativas que conforman el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Cumpliendo así, con un **100%** de lo programado mediante solicitudes recibidas y realizados en sistemas de acuerdo como se requiere.

Se realizaron **654** verificaciones físicas de bienes muebles de acuerdo al total de los procedimientos registrados mediante altas y traspasos en el sistema OPERGOB, de acuerdo a las solicitudes de las diferentes áreas administrativas.

Tabla de registro de bienes muebles

Actividad	Solicitudes											
	Enero			Febrero			Marzo			Totales		
	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje									
Registro de Bienes muebles	326	326	100%	229	229	100%	99	99	100%	654	654	100%

Se aprobó y publico la Conciliación Contable del capítulo 5000, en conjunto con la Dirección de Contabilidad para la publicación en la página oficial del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad por la cantidad de \$56,157,156.03 pesos m.n (cincuenta y seis millones ciento cincuenta y siete mil ciento cincuenta y seis con tres 03/100 pesos m.n.). El Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC) es una herramienta tecnológica a través de la cual se recopila la Información Municipal en diversos medios.

Lo anterior con la finalidad de mantener el registro y los bienes muebles ubicados, actualizados y resguardados por los responsables de cada unidad administrativa, llevando el control de numero de inventario, marca, modelo, serie, y color de cada bien.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Nivel de Mir	Actividad 17.1
Nombre del indicador	Planificación de las verificaciones físicas

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Las verificaciones físicas están programadas 2 veces durante el año fiscal, en este trimestre no se realizaron visitas de verificación, ya que para darle seguimiento a lo programado se realizará la primera del año en el segundo trimestre (de abril a junio) y la segunda verificación será en el cuarto trimestre (de octubre a diciembre).

Sin embargo, se realizaron verificaciones a 6 Direcciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad, y de sus áreas adscritas que estaban candelarizadas en el cuarto trimestre del año fiscal 2022, que fueron reprogramadas para el mes de enero, para dar cumplimiento en un 100% con la revisión, con un **total 3497** bienes muebles que se encuentran registrados y actualizados en el sistema OPERGOB.

Verificaciones físicas

DIRECCION	CANTIDAD DE BIENES	CANTIDAD DE VEHICULOS
DIRECCION DE LA ACADEMIA DE FORMACION POLICIAL	348	14
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1168	6
DIRECCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN	318	2
DIRECCION DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	700	76
DIRECCION DE ZOFEMAT	805	60
DIRECCION DE INTELIGENCIA		
TOTAL DE BIENES	3339	158



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Handwritten signature and initials





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Nivel de Mir	Actividad 17.2
nombre del indicador	Registro y control de entradas y salidas de materiales e insumos del almacén

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En el primer trimestre se tuvieron **40** registros, se llevó a cabo la recepción, control y registro de **40** entradas y **40** salidas de solicitudes de materiales, insumos de las diferentes áreas administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, que ingresaron al almacén, coordinado con el área de compras de la Dirección de Patrimonio Municipal, con la finalidad de mantener el control y registro actualizado de la información de los movimientos que se realizan en el área.

Es importante hacer mención que este trimestre es un periodo en el cual el sistema SIGEM se encuentra cerrado para compras mediante requisiciones y solamente se realizaron compras que fueron autorizadas por las áreas competentes.

Tabla de Registro de entradas y salidas de materiales e insumos

Actividad	Solicitudes											
	Enero			Febrero			Marzo			Totales		
	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje
Entradas y salidas de almacén	24	24	100%	3	3	100%	13	13	100%	40	40	100%



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

2

X





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Nivel de Mir	Actividad 17.3
nombre del indicador	Desincorporación de bajas de bienes muebles

De acuerdo con lo programado para la recepción de bajas de este trimestre se ha aperturado el calendario de bajas de los cual se han registrado y recepcionado **400 bienes muebles de baja** de las diferentes áreas administrativas de las siguientes direcciones:

Secretaría de Planeación Y Evaluación, Centro de Retención Municipal, Dirección de Policía Turística, Dirección de ZOFEMAT, Dirección de Policía de Tránsito, Dirección General de Control de Gestión de la Contraloría Municipal, Dirección de Cobranza y Fiscalización, Dirección de Policía Preventiva, Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, entre otras. Las cuales han contado con los requisitos y procedimientos necesarios para proceder a su baja, cumpliendo así satisfactoriamente la encomienda que le compete a la Unidad de Inventarios y Almacén al 100%.

Se ordenaron por tipo de bien en las Bodega del Cebiam y Parque Vehicular los bienes muebles que fueron autorizados para su **Desincorporación** final del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, en el tercer punto del acuerdo de la Trigésima Segunda Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento del Municipio de solidaridad

Se coordino y realizo la actividad para la entrega y el destino final de los bienes muebles de baja, programada el viernes 24 de marzo del presente año, en conjunto con los Auditores de la Contraloría Municipal y personal de la Dirección de Medio Ambiente y Cambio Climático, para hacer la entrega oficial, de las bajas de bienes muebles aprobados al programa denominado Reciclatón en las bodegas ubicadas del Cebiam en la ampliación Bellavista.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

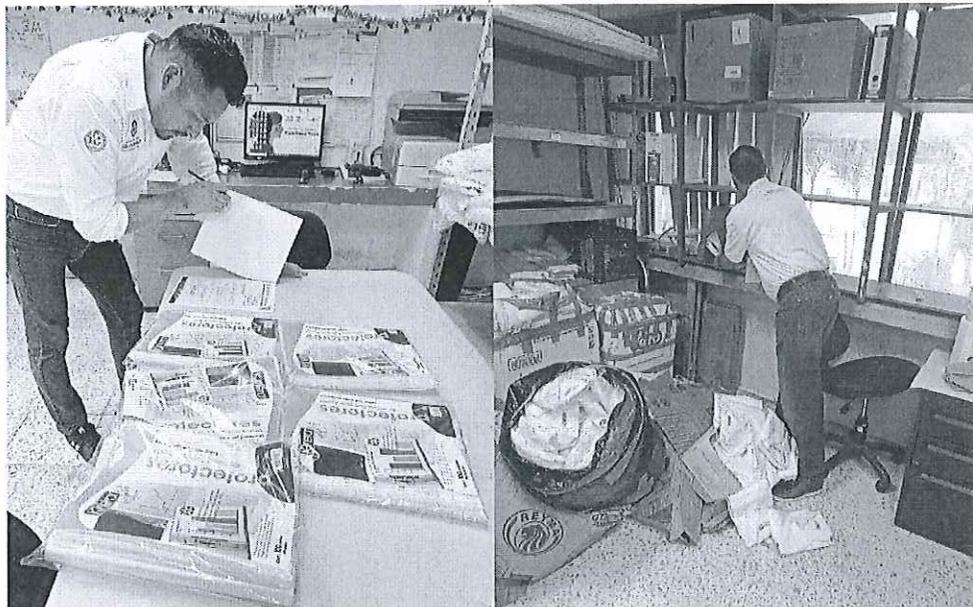
Evidencias fotográficas:

ACTIVIDAD 17.1



Revisión y etiquetado de bienes muebles

ACTIVIDAD 17.2



Recepción de materiales e insumos en almacén



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

2021 - 2024





ACTIVIDAD 17.3

2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Entrega de bienes muebles de baja al RECICLATON



Recepción de bajas en bodega

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Elabora:

Ceila Guadalupe Salazar Ramírez
 Jefe de departamento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Ramon Padilla López
 Titular de la Unidad de Inventarios y Almacén



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
 Oficial Mayor

