

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F-Contribuir a facilitar a la ciudadanía y a los negocios los trámites que realicen con el municipio, por medio de procesos simples y claros, con plataformas tecnológicas eficientes y amigables mediante una adecuada coordinación de los recursos humanos, materiales y servicios del ayuntamiento de solidaridad	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal (imco)	Ascendente	Anual	20	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual una tasa de variación de 20 equivalente la obtención de 66.60. En este trimestre no se reportan avances, debido a que su frecuencia de medición es anual.
						0.00	0.00	0.00	20.00			
P -Las dependencias y entidades presentan una adecuada coordinación en la administración de los recursos humanos, materiales y servicios del ayuntamiento de solidaridad	Porcentaje de oficinas para la gestiones administrativas por las dependencias y unidades administrativas del ayuntamiento de solidaridad realizadas	Ascendente	Anual	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 10000 oficinas. En este trimestre no se reportan avances debido a que su frecuencia de medición es anual reportandose hasta el 4to trimestre.
						0.00	0.00	0.00	100.00			
C01- Servicios de recursos administrativos realizados	Porcentaje de servicios de recursos administrativos realizados	Ascendente	Semestral	100	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 2623 servicios de recursos administrativos. No se reportan avances debido a la frecuencia de medición semestral. Durante este periodo de enero a marzo no revela un avance de los servicios de los recursos administrativos acorde a lo programado
						0.00	100.00	0.00	100.00			
A1.1- Elaboración de documentos administrativos	Porcentaje de documentos administrativos recepcionados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 3720 documentos administrativos elaborados. En este trimestre este indicador cumple con los 970 documentos de los 970 documentos solicitados cumpliendo con una avance del 100 % de lo programado debido a que durante este periodo enero a marzo se han recepcionado un total de 970 oficios dirigidos para la atención de los cuales se cumple con la total de la atención de los oficios dirigidos
						100.00	100.00	100.00	100.00			


 ELABORÓ
 LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC
 TÉCNICO ESPECIALIZADO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
 SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
 EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 AUTORIZÓ
 DRA. YAREKRISDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A1.2- Activación de tarjetas de combustible para vehículos del ayuntamiento de solidaridad	Porcentaje de tarjetas para el consumo de combustible para vehículos autorizados del ayuntamiento de solidaridad activadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 128 tarjetas. En este trimestre se activaron 128 tarjetas e 128 solicitadas teniendo un avance del 100% se logra la meta de este indicador debido a que al inicio del ejercicio fiscal se coordina el suministro del consumo del combustible lo que para este año se programaron un total de 128 tarjetas de las cuales fueron solicitadas por las diferentes unidades administrativas.
C02- Solicitudes de adquisiciones de los bienes muebles entregados	Porcentaje de solicitudes para la adquisición de bienes muebles entregados	Ascendente	Semestral	100	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 80 solicitudes. En este trimestre se refleja en 00 debido a que su frecuencia de medición es semestral por lo que durante el segundo trimestre se podrá visualizar este avance.
A2.1- Autorización de solicitudes para la adquisición de bienes muebles	Porcentaje de oficios de adquisición de bienes muebles autorizados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador corresponde al 100% equivalente a 80 solicitudes. Durante este trimestre se obtuvo un total de 6 solicitudes recibidas y a su vez autorizadas, teniendo un avance del 100% cuando se menciona "autorizadas" se debe a la verificación de solicitudes que durante la planeación de la misma la unidad administrativa solicitante hizo con anticipación dependiendo también del presupuesto solicitado. Durante este trimestre este indicador se refleja un total del 100 por ciento de su solicitado generando una semaforización aceptable favoreciendo al indicador.
C03- Pasaportes en la ome del municipio de solidaridad entregados	Porcentaje de pasaportes en la ome del municipio de solidaridad entregados	Ascendente	Semestral	100	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 7750 pasaportes. Este trimestre no se obtienen avances ya que este indicador tiene una frecuencia de medición semestral se refleja en el segundo trimestre se contempla en aceptable dado a que por el momento este indicador se programa en 00.
A3.1- Atención de citas para pasaporte en la ome del municipio de solidaridad	Porcentaje de citas para pasaportes en la ome del municipio de solidaridad atendidas	Ascendente	Trimestral	50	Si	9.75	-	-	-	77.87	19.50	La meta anual de este indicador es del 50% equivalente a 7750 citas. En este trimestre se atendieron 1511 de las 1940 programadas se obtuvo un avance del 9.75% debido a que este indicador no depende de la operatividad en su totalidad de la administración pública municipal ya que esta oficina de enlace opera de acuerdo a las citas requeridas en solicitud de los pasaportes.
						12.52	12.50	12.50	12.48			

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
REVISÓ
LIC. TERESA FLORES BRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C04- Personas del h. Ayuntamiento de solidaridad contratadas	Porcentaje de personas contratadas	Ascendente	Semestral	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 700 contrataciones de personal. En este trimestre no se reportan contrataciones del mes de enero a marzo obtieneno un avance de 0% debido a que esta esta actividad se reporta semestral.
A4.1- Aplicación de procedimientos de bajas del personal del ayuntamiento	Porcentaje de procedimientos de bajas del personal del ayuntamiento aplicados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 650 procedimientos de bajas, en este trimestre se obtuvieron 166 de las 166 solicitadas del mes de enero a marzo obtieneno un avance del 100% debido a que se dio seguimiento a las solicitudes de bajas del personal de las unidades administrativas.
A4.2- Aplicación procedimientos de altas del personal del ayuntamiento	Porcentaje de procedimientos de altas del personal del ayuntamiento aplicados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 700 procedimientos de altas, en este trimestre se obtuvieron 102 de 102 solicitadas del mes de enero a marzo obtieneno un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las solicitudes de procedimientos de alta del personal de las unidades administrativas de efectos a contratar con el suficiente recurso humano para atender las demandas y necesidades que requiere la población del municipio de solidaridad para atender labores de salud, seguridad y servicios públicos.
A4.3- Aplicación altas ante el imss del personal de confianza en el h. Ayuntamiento.	Porcentaje de altas ante el imss del personal de confianza en el h. Ayuntamiento aplicadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 70% equivalente a 530 altas ante el imss, en este trimestre se obtuvieron 130 altas ante el imss del mes de enero a marzo obtieneno un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las solicitudes de altas ante el imss del personal de las unidades administrativas.
A4.4- Actualización de los expedientes del personal del ayuntamiento	Porcentaje de expedientes actualizados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 630 expedientes actualizados, en este trimestre se obtuvieron 102 de 102 programados del mes de enero a marzo obtieneno un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las actualizaciones de los expedientes de los servidores públicos del h. Ayuntamiento de solidaridad para tener toda la documentacion completa en el archivo de la dirección de recursos humanos.



ELABORÓ
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C05- Procedimiento de contratacion en el municipio de solidaridad realizados	Porcentaje de procedimientos de contratacion en el municipio realizados	Descendente	Trimestral	90	No	95.57	-	-	-	105.81	105.81	El programado anual de este indicador anualmente es de 90%, equivalente a 405 contratos. Durante este primer trimestre se cumplió con un total de 151 contratos realizados de 158 solicitados alcanzando un avance del 95.57%. Este indicador mide lo realizado entre lo solicitado por lo tanto las metas programadas al trimestre son proyecciones. Sin embargo se supera la meta debido a que al ser el inicio de año fiscal 2023 se programaron todas las necesidades esenciales para los procedimientos de contratación de bienes y servicios para la atención a las unidades administrativas, como fueron: servicios de copadoras, gasolina, alimentos para cereso, servicios en general, apeleria, pintura, limpieza, copadoras, madera, etc.
A5.1- Inscripcion del registro de proveedores en el padron de proveedores del municipio de solidaridad	Porcentaje de proveedores inscritos en el padron de proveedor del municipio de solidaridad	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta programada anual es de este indicador es del 100% equivalente a 620 altas y renovaciones. Durante este primer trimestre se recibieron de 289 solicitudes atendiendo la misma cantidad y con ello logrando un 100% de atención. Al ser el inicio del ejercicio fiscal 2023 y con una alta convocatoria a los diferentes procesos de adjudicaciones, una gran cantidad, solicitaron su alta o renovación, para poder prestar al municipio de solidaridad sus bienes y servicios. El alta y renovación al padrón de proveedores que solicita cada proveedor, no se considera realizada hasta que este no emite el pago correspondiente a la tesorería, y mientras tanto, se considera solo en modo de tramite o solicitado de documentación. Se hace la observación que, esta actividad mide los proveedores inscritos entre los proveedores que solicitaron su alta, las metas programadas al trimestre son proyecciones.
C06- Solicitud de adquisicion de bienes muebles y servicios atendidos	Porcentaje de solicitud de adquisicion de bienes muebles y servicios atendidas	Descendente	Trimestral	97	No	64.71	-	-	-	66.40	66.40	El programado anual de este indicador es de 97% equivalente a 3686 solicitudes. En este primer trimestre se atendieron 22 solicitudes de 34 recibidas dando como resultado un 64.71%. Quedando por debajo de la meta ya que los oficios que no se atendieron, fueron debido a que, al ser inicio de año, aún no se cuenta con el proveedor que brinde los servicios solicitados por la unidad administrativa. De igual forma la baja de solicitudes se debió a la tardía apertura de sistema, así como a la tardía autorización de presupuesto de cada unidad administrativa, y la cual fue autorizado hasta el mes de marzo. Al ser este un componente que mide los oficios de adquisiciones atendidos, entre los oficios de adquisiciones solicitados, las metas programadas al trimestre son proyecciones por lo que este componente, se encuentra en nivel de critico tanto en el trimestral como el anual.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. YERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA MARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARIA DE PLANEACION Y EVALUACION

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

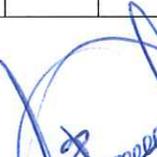


CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023

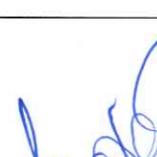
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A6.1- Realización de trámite de adquisición para solicitudes de pago de bienes y servicios	Porcentaje de tramites de adquisición para solicitudes de pago de bienes y servicios realizados	Ascendente	Trimestral	90	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual de este indicador es de 90% equivalente a 36 trámites de solicitudes de pago. Durante este primer trimestre se recibieron solo 2 trámites para solicitudes de pago, y de las cuales no se realizo ninguno acumulando un 0% de trámites realizados por parte de la dirección de patrimonio municipal esto debido a la nula cantidad de solicitudes de pago realizados, se debio principalmente a que el módulo del sistema sigem de tramites de solicitud de pago, permaneció cerrado durante los meses de enero, febrero y mediados de marzo, para tramites correspondiente solo a los 2 primeros meses y quedando pendientes la realización de marzo para el mes de abril así como su respectiva facturación se hace incapie a que este indicador mide los trámites de adquisición realizados entre los solicitados, por lo tanto las metas de esta actividad programadas al trimestre son proyecciones.
C07- Servicios de recursos administrativos realizados	Porcentaje de servicios de recursos administrativos realizados	Ascendente	Semestral	95	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 1200 servicios, este trimestre no se reporta debido a que el componente es semestral y no hay avacen programado a reportar
A7.1- Elaboración de documentos administrativos	Porcentaje de documentos administrativos elaborados	Ascendente	Trimestral	95	No	24.23	-	-	-	102.02	102.02	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 1200 servicios, durante este trimestre se realizaron 306 servicios de 300 servicios programados. El resultado obtenido es del 24.23%, se superó por un mínimo de servicios la meta, sin embargo la actividad se encuentra en semaforo aceptable
C08- Servicios de soporte técnico, mantenimiento e implementación de redes y telecomunicaciones realizados	Porcentaje de servicios de soporte técnico, mantenimiento e implementacion de redes y telecomunicaciones realizados	Ascendente	Semestral	95	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 5150 servicios, este trimestre no se reporta debido a que el componente es semestral y no hay avacen programado a reportar
A8.1- Realización de servicios de soporte técnico, redes y telecomunicaciones	Porcentaje de servicios de soporte técnico, redes y telecomunicaciones realizados	Ascendente	Trimestral	95	Si	25.41	-	-	-	99.33	26.74	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 3900 servicios, durante este trimestre se realizaron 1043 servicios de los 1050 servicios programados. El resultado obtenido es del 25.41%, no se alcanzó la meta por un mínimo de servicios, sin embargo la actividad se encuentra en semaforo aceptable

ELABORÓ
 LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
 TÉCNICO ESPECIALIZADO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICENO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

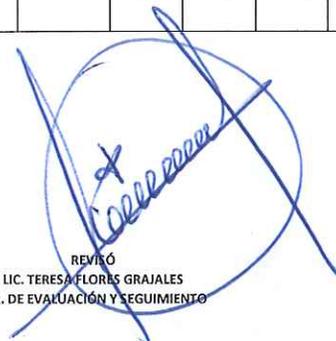


CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A8.2- Realización de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de cómputo y telecomunicaciones	Porcentaje de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de cómputo y telecomunicaciones realizados	Ascendente	Trimestral	95	Si	23.81	-	-	-	100.00	25.06	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 140 servicios, durante este trimestre se realizaron 35 servicios de los 35 servicios programados. El resultado obtenido es del 23.81%, alcanzandose la meta satisfactoriamente
A8.3- Realización de servicios de implementación de redes y telecomunicaciones	Porcentaje de servicios de implementación de redes y telecomunicaciones realizados	Ascendente	Trimestral	95	Si	26.17	-	-	-	104.68	27.54	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 1140 servicios, durante este trimestre se realizaron 314 servicios de los 300 servicios programados. El resultado obtenido es del 26.17%, superando la meta por un mínimo de servicios debido al inicio del año fiscal 2023 donde se incrementan las solicitudes de configuración de internet en ingresos por el programa de cobro de impuesto predial
C09- Servicios de sistemas y página web realizados	Porcentaje de servicios de sistemas y página web realizados	Ascendente	Semestral	95	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 2280 servicios, este trimestre no se reporta debido a que el componente es semestral y no hay avance programado a reportar
A9.1- Realización de servicios de soporte a sistemas y/o página web	Porcentaje de servicios de soporte a sistemas y/o página web realizados	Descendente	Trimestral	95	Si	35.98	-	-	-	113.32	37.87	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 180 servicios, durante este trimestre se realizaron 68 servicios de los 60 servicios programados. El resultado obtenido es de 35.98% superando la meta por un mínimo de servicios debido al inicio del año fiscal donde se incrementa el soporte a los usuarios de los sistemas
A9.2- Realización de servicios de administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas	Porcentaje de servicios de administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas realizados	Ascendente	Trimestral	95	Si	31.35	-	-	-	100.44	33.00	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 1340 servicios, durante este trimestre se realizaron 442 servicios de 440 servicios programados. El resultado obtenido es de 31.35% superando la meta por un mínimo de servicios sin embargo la actividad se encuentra en semáforo aceptable
A9.3- Realización de servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales	Porcentaje de servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales realizados	Ascendente	Trimestral	95	Si	23.75	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual un 95% equivalente a 760 servicios, durante este trimestre se realizaron 190 servicios de los 190 servicios programados. El resultado obtenido es de 23.75% alcanzandose la meta satisfactoriamente

ELABORÓ
 LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC
 TÉCNICO ESPECIALIZADO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


 REVISO
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


 AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C10- Servicios generales atendidos	Porcentaje de servicios generales atendidos	Ascendente	Trimestral	80	No	85.07	-	-	-	105.79	105.79	La meta anual programada es del 80% equivalente a 3152 servicios. Durante este primer trimestre se realizaron 1236 servicios atendidos de los 1453 solicitudes recibidas obteniendo un avance del 85.07% se supera la meta debido a que se tuvo un aumento de solicitudes por parte de las dependencias
A10.1- Atención a servicios de mantenimiento	Porcentaje de solicitudes de servicio de mantenimiento atendidos	Ascendente	Trimestral	80	No	81.45	-	-	-	99.54	99.54	La meta anual programada es del 80% equivalente a 1800 mantenimientos. Durante este primer trimestre se realizaron 448 mantenimientos de los 550 solicitados obteniendo un avance del 81.45%
A10.2- Atención a servicios de logística	Porcentaje de solicitudes de servicios de logística atendidos	Ascendente	Trimestral	80	No	87.26	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es de 80% equivalente a 3152 solicitudes. Durante este trimestre se atendieron 788 solicitudes atendidas de las 903 solicitadas recibidas obteniendo un avance del 87.26% alcanzando la meta correctamente
C11- Servicios generales permanentes realizados	Porcentaje de servicios generales permanentes realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es del 100% equivalente a 136 servicios durante este primer trimestre se realizaron 136 servicios generales de los 136 generales permanente obteniendo un avance del 100% alcanzando la meta correctamente
A11.1- Atención a servicios de intendencia	Porcentaje de servicios de intendencia atendidos	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es de 100% equivalente a 31 servicios de vigilancia, durante este trimestre se atendieron 31 total de servicio vigilancia de las 31 programadas obteniendo un avance del 100%
A11.2- Atención a servicios de vigilancia de bienes inmuebles	Porcentaje de servicios de vigilancia atendidos	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es de 100% equivalente a 105 servicios de limpieza, durante este trimestre se atendieron 105 total de servicio de las 105 programadas obteniendo un avance del 100% alcanzando correctamente la meta
C12- Servicios de capacitación ejecutados.	Porcentaje de servicios de capacitación ejecutados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 396 capacitaciones, durante este primer trimestre se realizaron 66 capacitaciones de las 66 solicitadas alcanzando la meta del 100%

ELABORÓ
 LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISO
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZO
 DRA. FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A12.1- atención a temas solicitados por las diferentes areas	Porcentaje de solicitudes recibidas en temas de capacitación	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 24 temas integrados, durante este primer trimestre se realizaron 3 de las 3 solicitadas alcanzando la meta al 100%
A12.2- Realización del programa anual de capacitaciones	Porcentaje de programa anual de capacitación realizado	Ascendente	Trimestral	80	No	90.00	-	-	-	112.50	112.50	La meta anual para este indicador es de 80% equivalente a 80 solicitudes de diagnostico de necesidades de capacitación, durante este primer trimestre se recibieron 72 solicitudes de las 80 solicitadas alcanzando la meta al 90% superando la meta debido a que las dependencias contestaron en tiempo y forma
C13- Branding institucionales realizados	Porcentaje de branding institucionales realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	15.38	-	-	-	100.00	15.38	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 13 branding. En este trimestre se realizaron 2 branding de los 2 programados obteniendo un avance del 15.38% alcanzando la meta programada
A13.1- Diseños institucionales realizados	Porcentaje de diseños institucionales realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	19.50	-	-	-	100.00	19.50	La meta de este indicador es del 100 % correspondiente a 4000 solicitudes de diseño, durante el primer trimestre se atendieron 780 solicitudes de las 780 programadas correspondiendole un 19.50% logrando la meta establecida
A13.2- Asesorías de imagen institucional realizadas	Porcentaje de asesorías realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	22.12	-	-	-	100.00	22.12	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 2500 asesorías. En este trimestre se generó total de 553 asesorías de las 553 programadas, generando un 22.12% llegando a un rango de aceptación a la meta establecida.
C14- Campañas de difusión implementadas.	Porcentaje de campañas de difusión realizadas	Ascendente	Trimestral	90	Si	19.05	-	-	-	100.00	21.16	Este indicador tiene como meta anual 90.48% equivalente a 38 campañas de difusión programadas, en este trimestre se realizaron 8 de 8 programado. El porcentaje alcanzado es del 19.05 % cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la información requerida para activarse.
A14.1- Contratación de servicios publicitarios.	Porcentaje de contratos publicitarios realizados	Descendente	Trimestral	96	Si	47.73	-	-	-	100.00	49.71	Este indicador tiene como meta anual 96.02% equivalente a 169 contratos publicitarios programados, en este trimestre se realizaron 84 de 84 programado. El porcentaje alcanzado es del 47.73% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la información y el presupuesto requerido para activarse.

[Handwritten signature]

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
[Handwritten signature]

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FANDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
[Handwritten signature]

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A14.2- Elaboración de boletines informativos.	Porcentaje de elaboración de boletines informativos realizados	Descendente	Trimestral	96	SI	20.83	-	-	-	100.00	21.69	Este indicador tiene como meta anual 96.06% equivalente a 927 boletines informativos programados, en este trimestre se realizaron 201 de 201 programado. El porcentaje alcanzado es del 20.83% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la información requerida para activarse.
A14.3- Realización de coberturas de eventos gubernamentales	Porcentaje de coberturas de eventos realizados	Descendente	Trimestral	90	SI	22.52	-	-	-	100.00	25.02	Este indicador tiene como meta anual 90.07% equivalente a 744 coberturas de eventos programados, en este trimestre se realizaron 186 de 186 programado. El porcentaje alcanzado es del 22.52% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la información requerida para activarse.
A14.4- Transmisión de eventos en tiempo real	Porcentaje de transmisión de eventos en tiempo real realizados	Ascendente	Trimestral	90	SI	23.37	-	-	-	100.00	25.96	Este indicador tiene como meta anual 90.03% equivalente a 262 transmisiones visuales programadas, en este trimestre se realizaron 68 de 68 programado. El porcentaje alcanzado es del 23.37% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la información requerida para activarse.
A14.5- Elaboración de capsulas visuales	Porcentaje de capsulas visuales elaboradas	Ascendente	Trimestral	90	SI	14.33	-	-	-	100.00	15.92	Este indicador tiene como meta anual 90% equivalente a 892 capsulas visuales programadas, en este trimestre se realizaron 142 de 142 programado. El porcentaje alcanzado es del 14.33% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la información requerida para activarse.
C15- Eventos calendarizados realizados	Porcentaje de los eventos del ayuntamiento realizados	Ascendente	Semestral	100	SI	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual del este indicador es del 100% equivalente a 45 eventos. Este trimestre se reporta en cero debido a que la frecuencia de medición es semestral se reflejara en el siguiente trimestre acorde a lo programado
A15.1- Realización de eventos recreativos	Porcentaje de eventos recreativos realizados	Ascendente	Trimestral	100	SI	10.34	-	-	-	55.14	10.34	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 16 eventos recreativos. En este trimestre se realizaron un total de 3 eventos recreativos de los 3 eventos programados obteniendo un avance del 10.34% cumpliendo con el porcentaje establecido en la programación alojando en la semaforización aceptable.
A15.2- Realización de eventos cívicos	Porcentaje de eventos cívicos realizados	Ascendente	Trimestral	100	SI	24.14	-	-	-	100.00	24.14	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 29 eventos cívicos. En este trimestre se realizaron un total de 7 eventos cívicos de los 7 eventos programados obteniendo un avance del 24.14% cumpliendo con el porcentaje establecido en la programación alojando en la semaforización aceptable.

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICENO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2023

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP11- Gestión de los recursos humanos, materiales y de servicios del Ayuntamiento de Solidaridad												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A15.3- Elaboración del calendario de los eventos	Porcentaje de calendario elaborados del municipio de solidaridad	Ascendente	Trimestral	100	Si	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 1 calendario. En este primer trimestre se realizo 1 calendario de 1 programado obteniendo un avance del 100%. Se cumple con la meta trimestral y anual debido a que se debe programar con anticipación los eventos que se iran realizando en el transcurso del año
C16- Servicios de mantenimiento realizados	Porcentaje de mantenimiento preventivos y/o correctivos a las unidades vehiculares realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es de 100% equivalente a 6630 servicios preventivos y/o correctivos . En este trimestre se realizaron 1230 servicios de 1230 servicios solicitados, obteniendo un avance del 100% , ya que este indicador se medira trimestralmente acorde a lo que vaya recibiendo
A16.1- Realización del aseguramiento del padron vehicular	Porcentaje de aseguramiento del padron vehicular realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es de 100% equivalente a 625 vehiculos asegurados. En este trimestre se aseguraron 562 vehiculos de 562 solicitados, obteniendo un avance del 100% , ya que este indicador se medira trimestralmente acorde a las solicitudes que se recepcionen en esta unidad
A16.2- Realización de emplacamientos y derechos del padron vehicular	Porcentaje de emplacamiento y derechos pagados del padron vehicular realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual anual de esta indicador es de 136 vehiculos emplacados, en este trimestre no se emplaco ningun vehiculo perteneciente al municipio de solidaridad de los 136 programados a emplacar, por motivos del sistema sigem que no se podia acceder.
C17- Bienes muebles registrados del ayuntamiento de solidaridad	Porcentaje de bienes muebles registrados del h. Ayuntamiento de solidaridad	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 4000 registros de bienes muebles. En este trimestre se registraron mediante los procedimientos de altas y traspasos 654 registros de 654 registros adquiridos. El resultado obtenido es de un 100 % de avance
A17.1- Realización de las verificaciones físicas	Porcentaje de verificaciones físicas realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene un programado anual del 100% equivalentes a 316 verificaciones físicas a las areas administrativas. Estan programadas 2 veces al año, este trimestre no se realizaron visitas de verificación, debido a que se realizaran en el segundo trimestre de abril a junio y en el cuarto trimestre de octubre a diciembre segun lo programado.
A17.2- Implementación de registros de materiales e insumos del almacen	Porcentaje de registros de materiales e insumos implementados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Es indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 600 registros. Durante este trimestre se atendieron 40 de 40 registros programados alcanzando una meta del 100% de avance , cabe mencionar que el indicador va de acuerdo a las solicitudes de compras que se requieran
A17.3- Desincorporación de bajas de bienes muebles	Porcentaje de bajas de bienes muebles desincorporadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Es indicador tiene una meta anual de 100% equivalente a 1000 registros de bajas. Durante este trimestre se atendieron 400 de 400 registros programados alcanzando una meta del 100% de avance ndicador.

ELABORÓ
 LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN