



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP21 PROMOCIÓN TURÍSTICA												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- CONTRIBUIR AL RECONOCIMIENTO DE LA MARCA E IMAGEN DE PLAYA DEL CARMEN COMO DESTINO TURÍSTICO INTERNACIONAL MEDIANTE LA EFICIENTE PROMOCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA MISMA.	TASA DE VARIACIÓN DE LA LLEGADA DE TURISTAS A LA ENTIDAD	ASCENDENTE	ANUAL	10	NO	0.00	0.00	0.00	18.39	183.90	183.90	LA META PROGRAMADA CORRESPONDE A 14883900 TURISTAS EN ESTE AÑO, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES ANUAL, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 14883900 TURISTAS, SIN EMBARGO, EN LA FUENTE DE INFORMACIÓN OFICIAL AÚN NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE LA CIFRA ANUAL DE LLEGADA DE TURISTAS, POR LO QUE SE TOMA COMO REFERENCIA EL ACUMULATIVO ENERO-OCTUBRE 2012 QUE ES DE 16019176 DE TURISTAS EN EL ESTADO, AÚN ASÍ SUPERANDO LA META ANUAL. LA META ANUAL ES SUPERADA DEBIDO A LOS ESFUERZOS EN LA PROMOCIÓN DEL DESTINO Y EN GENERAL DE LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA DESPUÉS DE LA PANDEMIA, ARROJANDO UN RESULTADO POSITIVO EN LAS METAS PROGRAMADAS. LA FUENTE OFICIAL DE INFORMACIÓN CONSULTADA CORRESPONDE AL DOCUMENTO "¿CÓMO VAMOS? REPORTE OCTUBRE 2021-OCTUBRE 2022" DE LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO (SEDETUR), EN SU SECCIÓN "ESTADÍSTICAS", LA CUAL SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN EL SIGUIENTE LINK: HTTPS://SEDETURQROO.GOB.MX/ARCHIVOS/COMO_VAMOS_202210.PDF
P- PLAYA DEL CARMEN TIENE UNA EFICIENTE PROMOCIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL COMO DESTINO TURÍSTICO	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA PROMOCIÓN DEL DESTINO	ASCENDENTE	ANUAL	100	NO	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	LA META PROGRAMADA PARA ESTE AÑO ES DE 10 ACTIVIDADES, DEBIDO A QUE LA META ES ANUAL, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMAN 10 ACTIVIDADES Y SE REPORTA UN AVANCE DE 10 ACTIVIDADES CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LO ESTABLECIDO TANTO EN EL TRIMESTRE COMO EN EL AÑO. LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TODOS LOS ACTORES INVOLUCRADOS (SECTOR ACADÉMICO, EMPRESARIAL, GOBIERNO ESTATAL Y MUNICIPAL) IMPULSÓ EL LOGRO DE LAS METAS.
C-1 ACTIVIDADES PARA EL APROVECHAMIENTO DE MEDIOS DIGITALES REALIZADAS	PORCENTAJE DE CONTENIDOS CREADOS PARA REDES SOCIALES Y PLATAFORMAS DIGITALES	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	25.00	23.67	29.33	19.00	85.08	107.78	LA META ANUAL ES DE 270 CONTENIDOS CREADOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 67 CONTENIDOS Y SE REPORTA UN AVANCE DE 57, QUEDANDO DEBAJO DE LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE LOS CONTENIDOS TARDARON EN AUTORIZARSE POR EL ÁREA DE COMUNICACIONES DEL MUNICIPIO. LA META ANUAL FUE SUPERADA POR 21 CONTENIDOS, CON UN TOTAL DE 291 CONTENIDOS, DEBIDO A QUE EN LOS PRIMEROS TRIMESTRES HUBIERON MAYOR CANTIDAD DE EVENTOS QUE NO ESTABAN CONTEMPLADOS POR LA SECRETARÍA DE TURISMO Y QUE REQUIRIERON DE CREACIÓN DE CONTENIDOS PARA SER PROMOCIONADOS.
						22.33	22.67	22.67	22.33			

ELABORÓ
 LIC. ILIANA A. CANUL CASTILLO
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

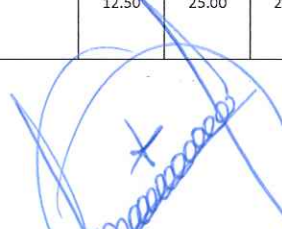


CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022


PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP21 PROMOCIÓN TURÍSTICA												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-1.1 CREACIÓN DE NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN	PORCENTAJE DE CANALES DE COMUNICACIÓN CREADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	66.67	0.00	33.33	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 3 CANALES DE COMUNICACIÓN, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMARON METAS NI SE REPORTAN AVANCES CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LO ESTABLECIDO. LA META ANUAL TAMBIEN SE CUMPLE SATISFACTORIAMENTE DEBIDO A LOS ACUERDOS QUE SE LOGRARON CON EMPRESAS COMO ASUR Y ADO, EN LA CUAL SE PUDO DIFUNDIR INFORMACIÓN DE LA GUÍA TURÍSTICA DE PLAYA DEL CARMEN QUE CONTIENE INFORMACIÓN RELEVANTE DEL DESTINO.
A-1.2 ACTUALIZACIÓN DE MEDIOS DIGITALES EXISTENTES	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIONES EN MEDIOS DIGITALES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	26.32	28.95	25.53	26.32	125.04	126.02	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 323 ACTUALIZACIONES, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMAN 80 Y SE REPORTA UN AVANCE DE 100 ACTUALIZACIONES, SUPERANDO LA META DEBIDO A QUE VARIAS ÁREAS DEL MUNICIPIO REALIZARON EVENTOS EN CONMEMORACIÓN DE LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DE MUERTOS Y LAS FIESTAS DECEMBRINAS Y SOLICITARON A LA SECRETARÍA DE TURISMO DIFUNDIRLOS. LA META ANUAL FUE SUPERADA POR 84 ACTUALIZACIONES, CON UN TOTAL DE 407 ACTUALIZACIONES, DEBIDO A LA GRAN DEMANDA POR PARTE DE DIFERENTES ÁREAS QUE ORGANIZAN EVENTOS Y AL RECONOCIMIENTO DEL ÉXITO Y ALCANCE DE LA GUÍA TURÍSTICA Y DE LA PÁGINA DEL FACEBOOK DE LA SECRETARÍA DE TURISMO.
C-2 DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA REALIZADA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA DIVERSIFICACIÓN TURÍSTICA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 3 ACTIVIDADES, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMARON METAS NI SE REPORTAN AVANCES, POR LO QUE SE CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE CON LO ESTABLECIDO TANTO EN LOS TRIMESTRES COMO EN LA META ANUAL.
A-2.1 REALIZACIÓN DE EVENTOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS PARA LA DIVERSIFICACIÓN	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	12.50	25.00	25.00	50.00	133.34	112.50	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 8 EVENTOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 EVENTOS COMO META Y SE REPORTA UN AVANCE DE 4 EVENTOS, SUPERANDO LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE LA SECRETARÍA DE TURISMO SE ENFOCÓ EN REFORZAR LAS TRADICIONES DE DÍA DE MUERTOS Y POSADAS NAVIDEÑAS ADEMÁS DE DIFUNDIRLAS ANTE LOS VISITANTES Y TURISTAS, DEBIDO A ESTO LA META ANUAL PROGRAMADA FUE SUPERADA ALCANZANDO 9 EVENTOS.


ELABORÓ
LIC. ILIANA A. CANUL CASTILLO
TÉCNICO ESPECIALIZADO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP21 PROMOCIÓN TURÍSTICA										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-2.2 PROFESIONALIZACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN TURÍSTICA REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	12.50	25.00	37.50	6.25	0.00	108.34	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 CURSOS, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMARON METAS SIN EMBARGO SE REPORTA COMO AVANCE 1 CURSO, DEBIDO A QUE HUBO DEMANDA DE LOS MISMOS POR PARTE DEL SECTOR ACADÉMICO. LA META ANUAL PROGRAMADA FUE SUPERADA POR 1 CURSO, REALIZANDO 13 CURSOS EN EL AÑO, RESULTADO DEL INTERÉS QUE HA MOSTRADO EL SECTOR TURISTICO PARA MEJORAR LA PROFESIONALIZACIÓN DE LAS PERSONAS QUE EN EL SE DESENVULVEN Y DEBIDO A LA BUENA RELACIÓN CON LA SECRETARÍA DE TURISMO.
						12.50	31.25	31.25	0.00			
C-3 VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL REALIZADO	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	14.29	28.57	0.00	28.57	100.00	71.43	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 7 ACTIVIDADES PROGRAMADAS, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMAN 2 ACTIVIDADES Y SE REPORTAN 2 ACTIVIDADES CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LO PROGRAMADO. SIN EMBARGO LA META ANUAL NO FUE ALCANZADA DEBIDO A CUESTIONES DE AGENDA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL QUIEN ES QUIEN PRESIDE LAS SESIONES DEL CONSEJO CONSULTIVO DE TURISMO.
						14.29	28.57	28.57	28.57			
A-3.1 GENERACIÓN DE PROYECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA TURÍSTICA	PORCENTAJE DE PROYECTOS FORTALECIMIENTO GENERADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	40.00	40.00	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 8 PROYECTOS GENERADOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE NO SE PROGRAMAN METAS NI SE REPORTAN AVANCES CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LO ESTABLECIDO. LA META ANUAL TAMBIÉN FUE ALCANZADA DEBIDAMENTE EN CONSECUENCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS DIVERSOS ACTORES DE TURISMO DEL MUNICIPIO.
						0.00	40.00	40.00	0.00			
C-4 FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA) REALIZADO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TURISTAS ATENDIDOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1200 SOLICITUDES DE TURISTAS ATENDIDOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS, SE PROYECTÓ RECIBIR 300 SOLICITUDES, NO OBSTANTE SE RECIBIERON 844 SOLICITUDES LAS CUALES FUERON ATENDIDAS EN SU TOTALIDAD, POR LO QUE SE CUMPLIÓ CON LA META TRIMESTRAL. LA META ANUAL FUE SATISFACTORIAMENTE CUMPLIDA DEBIDO A QUE SE ATENDIÓ EL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS.
						100.00	100.00	100.00	100.00			

ELABORÓ
LIC. ILIANA A. CANUL CASTILLO
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP21 PROMOCIÓN TURÍSTICA												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-4.1 IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A TURISTAS	PORCENTAJE DE ACCIONES DE ATENCIÓN INTEGRAL IMPLEMENTADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	80.00	20.00	0.00	0.00	125.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 ACCIONES, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMAN METAS NI SE REPORTAN AVANCES, CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO. SIN EMBARGO LA META ANUAL FUE SUPERADA CON 1 ACCIÓN DEBIDO A LA DISPOSICIÓN E INTERÉS QUE HUBO POR PARTE DE DIVERSOS ACTORES Y DEPENDENCIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA).
						0.00	60.00	20.00	0.00			

ELABORÓ
 LIC. ILIANA A. CANUL CASTILLO
 TÉCNICO ESPECIALIZADO



III. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN