



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

# INFORME DE ACTIVIDADES SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

## DESPACHO

### CUARTO REPORTE TRIMESTRAL DEL 01 DE OCTUBRE AL 30 DICIEMBRE DE 2022

### EJERCICIO FISCAL 2022

FECHA DE ELABORACIÓN: 06/OCTUBRE/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE TEMAS DE CULTURA CÍVICA	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana.</b>
<b>Línea de Acción PMD:</b>	<b>1.I.13. Establecer programas transversales para prevenir la Violencia y el delito; promover la cohesión social; e involucrar a los ciudadanos en asuntos relacionados con la Seguridad Pública y Justicia Cívica.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022</b>

### Descripción:

En el Municipio de Solidaridad, se busca difundir la Cultura Cívica, para contribuir al desarrollo personal de manera sana, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones, para construir relaciones sanas que contemple un mejoramiento personal y social, el respeto a la diversidad y el desarrollo de entornos saludables. Al hablar de construir un entorno pacífico, necesariamente tenemos que contemplar los temas de conflicto, violencia y guerra, todos ellos materiales de estudio y trabajo de los métodos alternos de solución de conflictos, además de ser medios de construcción y conservación de la Paz, al encontrar solución o prevenir las controversias.

### Justificación:

Con la finalidad de contribuir al desarrollo y fortalecer la cultura cívica y política de la sociedad, se ha incluido diferentes temas que colaboran a que los ciudadanos participen de una manera más efectiva, preservando los valores cívicos de la Sociedad, así mismo coadyubar con otras entidades para reforzar la impartición de una cultura cívica, evitando conductas antisociales y prevenir el delito.

### RESULTADOS

Durante este cuarto trimestre se realizaron dos actividades la primera fueron reuniones que consistieron en lo siguiente: 1.- llevar a cabo 5 reuniones con la Mtra. Vanessa González Rizzo, Coordinadora Regional de Quintana Roo, del proyecto PREVI/USAID, de las cuales cuatro fueron presenciales, así mismo se realizaron como parte de la asistencia técnica y acompañamiento en la implementación, fortalecimiento y/o consolidación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC) del programa para la prevención y reducción de violencia (PREVI) programa de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID); además derivado de acuerdos tomados se dará seguimiento a las actividades y compromisos acordados en las reuniones de trabajo sobre el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, así como, del Modelo Homologado de Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad. La reunión que se llevó a cabo con los Jueces y Juezas, para dar continuidad a los compromisos tomados con la USAID, para el modelo homologado de justicia cívica, verificando su desempeño y compromiso.

La segunda actividad consiste en 5 pláticas informativas con respecto al tema de la Cultura Cívica y legalidad para dar a conocer el Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante, en relación a que es una infracción y como están clasificados estas pláticas se están llevando a cabo en las escuelas de nivel superior para que se cree la conciencia entre los jóvenes y conozcan la importancia de la Justicia cívica y como logra Convivencia sana dentro de la sociedad del Municipio de Solidaridad. En estas pláticas se tuvo la participación de 40 jóvenes del sexo masculino y 28 mujeres, que tuvieron una aceptación positiva captando su interés.



### Evidencia de Reuniones



### Evidencia de Platicas





REUNIONES DE TRABAJO	
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA:</b>	Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana.
<b>LINEA DE ACCIÓN PMD:</b>	1.I.13. Establecer programas transversales para prevenir la Violencia y el delito; promover la cohesión social; e involucrar a los ciudadanos en asuntos relacionados con la Seguridad Pública y Justicia Cívica.
<b>PERIODO QUE SE INFORMA:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

**Descripción:**

En el Municipio de Solidaridad, se busca salvaguardar la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia de la actuación con respecto a la impartición de la justicia cívica, por lo tanto como parte de esta labor se pretende implementar, fortalecer y/o consolidar el Modelo Homologado de Justicia Cívica del programa PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), por lo que se llevaran a cabo diversas reuniones para coadyubar esfuerzos con el equipo Técnico de la Agencia y entidades involucradas que contribuyan a fortalecer la impartición de una Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de La Legalidad.

**Justificación:**

Para lograr avances en la impartición de una Cultura Cívica, se debe llevar a cabo una serie de actividades y reuniones de trabajo sobre el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, así como, del Modelo Homologado de Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, con la finalidad de adecuarlo a las necesidades propias del Municipio de Solidaridad y prevenir las faltas administrativas.

**RESULTADOS**

En este cuarto trimestre que comprende de octubre a diciembre, el Despacho de la Secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana llevo a cabo 10 reuniones de trabajo, esto con la finalidad de fortalecer las actividades encaminadas al plan de trabajo y concretar los compromisos establecidos, lo cual se implementaron y coordinaron a partir del mes de abril..

Como parte de la asistencia técnica y acompañamiento en la implementación, fortalecimiento y/o consolidación del MHJC del programa PREVI de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID); se tomó el acuerdo de llevar a cabo una serie de actividades y reuniones de trabajo sobre el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, así como, del Modelo Homologado de Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, en estas reuniones se han tomado acuerdos con la agencia de la USAID y partes involucradas para llevar a cabo la implementación de las Audiencias Orales, Labor Social para los infractores, el Programa de Reeducción Integral, que consiste en Platicas que abarcan diferentes temas enfocados a las conductas sociales y así mismo ir monitoreando el desarrollo de cada proceso. Hasta el momento durante este trimestre se han llevado a cabo 5 reuniones de seguimiento con el personal de la USAID y de igual manera, se llevo a cabo una reunión con los Jueces y Juezas para dar seguimiento al desempeño realizado de acuerdo a los compromisos adquiridos con la USAID.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CARMEN, QUIRYANA ROO  
2021 - 2024

1	<p>Presentación de avances ante la Comisión Edilicia de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia cívica y convivencia humana - Rodolfo del Angel Campos- Sexto Regidor y Presidente de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito Municipal.</p> <p>-Lic. Raúl Alberto Tassinari González- Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.</p> <p>-Vanessa González-Rizzo – Coordinadora Regional de Quintana Roo (PREVI-USAID)</p> <p>-Lic. Marisol Colli Hoil- Directora de Justicia Cívica</p> <p>-Lic. Luz Fabiola Verónica Ballesteros Xicoténcatl – Directora del Centro de Mediación Municipal.</p> <p>-Dr. Carlos Contreras Mejorada- Secretario de Salud Municipal.</p> <p>-C. Cesar Orlando Flores Sánchez- Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.</p> <p>-Lic. Leny Eulalia Hau Cruz- Titular del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad</p> <p>-Lluvia- Representante del Grupo Una luz en tu camino (UVAS)</p>	<p>Cuáles son los avances realizados en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica y de cual es la importancia de llevar a cabo la Justicia Cívica en el Municipio como Programa Preventivo.</p>	19/10/22	5	5	10
2	<p>Reunión con el rector de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia cívica y convivencia humana.</p> <p>-Lic. Tarek Scardar Mattar Moguel- Rector de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.</p>	<p>Dar pláticas a los alumnos de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, relativas a Justicia Cívica y Cultura de la Legalidad.</p>	20/10/22	2	0	2
3	<p>Reunión con la Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia de Quintana Roo.</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana</p> <p>-Lic. Marisol Colli Hoil- Directora de Justicia Cívica</p>	<p>Con la finalidad de dar a conocer los avances del Modelo de Justicia Cívica implementada al Municipio de Solidaridad.</p>	25/10/22	4	3	7



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CARRER, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



	<p>-Araceli Sandoval Ortiz- Comité de Dignificación</p> <p>-Juan Carlos Hernández- Coordinador</p> <p>-Eduardo Galaviz- Secretario de Consejo</p> <p>-James Tobin- Coordinador General</p> <p>- Vanesa González-Rizzo - Coordinadora Regional (PREVI-USAID)</p>					
4	<p>Reunión con el Mtro. Martin Cohuo de la Universidad Autónoma de Quintana Roo.</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y convivencia humana.</p> <p>-Mtro. Martin Cohuo</p>	<p>A fin de dar una serie de pláticas relativas a la Justicia Cívica y Cultura de la Legalidad, mismas que serán dirigidas a las y los alumnos de las diversas carreras que se imparten en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo.</p>	27/10/22	2	0	2
5	<p>Curso impartido por personal del Centro Especializado de Erradicación de Conductas Violentas hacia las Mujeres (CECOVIM) a personal adscrito a la Secretaría, denominado "Generalidades de la Violencia"</p> <p>-José Guadalupe Loera Camacho- Psicólogo CECOVIM</p> <p>-Jesús López Mora- Coordinador CECOVIM</p> <p>-personal adscrito a la secretaría de justicia cívica y convivencia humana. (7 hombres)</p>	<p>Ser un instrumento para la sensibilización, reeducación y acompañamiento para la erradicación de las conductas violentas.</p>	08/11/22	9	0	9
6	<p>Reunión con el Secretario Ejecutivo del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.</p> <p>-Lic. Adrián Martínez Ortega- Secretario Ejecutivo del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana</p> <p>Lic. Marisol Colli Hoil- Directora de Justicia Cívica</p>	<p>Mostrar los avances de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana y del modelo Homologado de Justicia Cívica.</p>	14/11/22	2	1	3
7	<p>Visita con personal de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana y PREVI-USAID.</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana</p>	<p>Se hace recorrido para ver los avances de las nuevas instalaciones de la Secretaría y presentación del personal (jueces cívicos, administrativos, psicólogas)</p>	18/11/22	8	8	16





	<p>-Vanesa González-Rizzo-          Coordinadora Regional de Quintana Roo (PREVI-USAID)          -José Lobo- Director adjunto de PREVI          -María Inés Velasco- Directora Regional de PREVI          -Luz Fabiola Verónica Ballesteros Xicoténcatl- Directora del Centro de Mediación Municipal.          -Jueces y Juezas Cívicos adscritos a la Secretaría          -Psicólogas adscritas a la Secretaría</p>					
8	<p>Reunión con el Sexto Regidor.</p> <p>-Mtro. Rodolfo del Angel Campos- Sexto Regidor y Presidente de la Comisión Edilicia de Seguridad pública, Policía Preventiva y Tránsito Municipal.          -Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana.          - Vanesa González-Rizzo- Coordinadora Regional de Quintana Roo (PREVI-USAID)          -José Lobo- Director adjunto de PREVI          -María Inés Velasco- Directora Regional de PREVI</p>	<p>Dar a conocer qué es la Justicia Cívica a la ciudadanía y servidores públicos.</p>	18/11/22	3	2	5
9	<p>Reunión de arranque con personal de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana          -Lic. Marisol Colli Hoil- Directora de Justicia Cívica          -Denisse Valdez- Grupo LabCo PREVI-USAID          -José Luis Castellón - Grupo LabCo PREVI-USAID          -Psicólogas adscritas a la Secretaría.</p>	<p>-Dar seguimiento a los avances en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.          -Compartir los ejes de trabajo y la metodología de la visita de asistencia técnica</p>	22/11/22	2	4	6
10	<p>Sesión de trabajo con CECOVIM</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana          -Lic. Marisol Colli Hoil- Directora de Justicia Cívica          - Vanesa González-Rizzo- Coordinadora Regional de Quintana Roo (PREVI-USAID)</p>	<p>Socializar el objetivo del programa CECOVIM y los lineamientos de canalización con el personal responsable de tamizaje.</p>	24/11/22	3	5	8





-Denisse Valdez- Grupo LabCo PREVI-USAID -José Luis Castellón - Grupo LabCo PREVI-USAID - Jesús López Mora- Coordinador CECOVIM -Psicólogas adscritas a la Secretaría.					
			40	28	68

**Evidencia fotográfica:**





REALIZACIÓN DE PLATICAS INFORMATIVAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD	
Unidad Administrativa:	Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana.
Línea de Acción PMD:	1.1.13. Establecer programas transversales para prevenir la Violencia y el delito; promover la cohesión social; e involucrar a los ciudadanos en asuntos relacionados con la Seguridad Pública y Justicia Cívica.
Periodo que se Informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

**Descripción:**

Se llevaron a cabo reuniones con diferentes comités ubicado en la Colonia de Villas del Sol, del Municipio de Solidaridad, para realizar unas pláticas de temas de la Cultura Cívica, y Legalidad

**Justificación:**

Con la finalidad de contribuir al desarrollo y fortalecer la cultura cívica y política de la sociedad, se ha incluido diferentes temas que colaboran a que los ciudadanos participen de una manera más efectiva, preservando los valores cívicos de la Sociedad.

**RESULTADOS**

Como parte del plan de trabajo establecido en este cuarto trimestre se realizaron **5 platicas** dirigida a estudiantes de nivel superior, esto con la finalidad de difundir y dar a conocer que es la Justicia Cívica y la Cultura de la legalidad, el Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante, dando una amplia explicación sobre los artículos que lo comprenden y los diferentes tipos de infracción por los que se causa una sanción así mismo la explicación de que es un delito ya que muchas veces se confunde con infracción, estas platicas han tenido buena aceptación y la participación de los estudiantes en este tema ha sido de gran satisfacción por el interés que muestran en saber sobre la Justicia Cívica, ya que desconocían del tema y la diferencia entre una infracción y delito. **Cabe destacar que se acudieron a cuatro entrevistas para dar a conocer, ¿Que es la Justicia Cívica?, que son y cuáles son las faltas administrativas, así como el conocimiento de la solución de conflictos y aplicación de las MASC.**

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL GARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tablade platicas**

#	Evento	Tema	Fecha	Hombres	Mujeres	Total
1	<p>Conversatorio de Justicia Cívica y Cultura de la Legalidad.</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana            -Lic. Marisol Colli Hoil- Directora de Justicia Cívica            -Lic. Jorge Díaz May- Juez Cívico</p>	<p>A fin de hacer difusión para dar a conocer el Reglamento de Justicia cívica e itinerante se realizaron pláticas sobre que es una infracción y que puede ser la causal, esto con la finalidad de evitar las conductas antisociales y prevenir el delito, así mismo la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Esto se impartió entre estudiantes de nivel superior y Profesores.</p>	07/11/22	46	59	105
2	<p>Conversatorio sobre Justicia Cívica y Cultura de la Legalidad.</p>	<p>A fin de hacer difusión para dar a conocer el Reglamento de Justicia cívica e itinerante se</p>	24/11/22	56	46	102



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

	<p>-Lic.- Roxana Lili Campos Miranda- Presidenta Municipal</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana</p> <p>-Lic. Marisol Colli Hoil- Directora de Justicia Cívica.</p> <p>-Lic. Luz Fabiola Verónica Ballesteros Xicoténcatl- Directora del Centro de Mediación Municipal.</p> <p>-Lic. Daniel Carrillo Moran- Juez Cívico</p> <p>-Lic. Juan Francisco Alcocer Pérez- Juez Cívico.</p> <p>-1 Maestro de Asignatura</p> <p>-53 alumnos</p> <p>-43 alumnas</p>	<p>realizaron pláticas sobre que es una infracción y que puede ser la causal, esto con la finalidad de evitar las conductas antisociales y prevenir el delito, así mismo la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Esto se impartió entre estudiantes de nivel superior y Profesores.</p>				
3	<p>Conversatorio sobre Justicia Cívica y Cultura de la Legalidad.</p> <p>-Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana</p> <p>-Lic. Marisol Colli Hoil- Directora de Justicia Cívica</p> <p>-Lic. Juan Carlos Álvarez Hernández- Juez Cívico</p> <p>-40 alumnos</p> <p>-20 alumnas</p>	<p>A fin de hacer difusión para dar a conocer el Reglamento de Justicia cívica e itinerante se realizaron pláticas sobre que es una infracción y que puede ser la causal, esto con la finalidad de evitar las conductas antisociales y prevenir el delito, así mismo la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica,</p>	29/11/22	42	21	63



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CARRETEL, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



		Esto se impartió entre estudiantes de nivel superior y Profesores.				
4	Pláticas a ciudadanos del Fraccionamiento Santa Fe.  -Lic. Juan Carlos Álvarez Hernández- Juez Cívico -Lic. Gisela Guadalupe Mora Moo- Juez Cívico. -Vecinos del Fraccionamiento Santa Fe.	A fin de hacer difusión para dar a conocer el Reglamento de Justicia cívica e itinerante se realizaron pláticas sobre que es una infracción y que puede ser la causal, esto con la finalidad de evitar las conductas antisociales y prevenir el delito, así mismo la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Esto se impartió entre estudiantes de nivel superior y Profesores.	01/12/22	30	25	55
5	Conversatorio sobre Justicia Cívica y Cultura de la Legalidad.  -Lic. Joel Francisco Suarez Góngora- Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana.	A fin de hacer difusión para dar a conocer el Reglamento de Justicia cívica e itinerante se realizaron pláticas sobre que es una infracción y que puede ser la causal, esto con la finalidad de evitar las conductas antisociales y prevenir el delito, así mismo la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Esto se impartió entre estudiantes de nivel superior y Profesores.	13/12/22	16	21	37





SUMA TOTAL	190	172	362
------------	-----	-----	-----

**ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL**  
**TÉCNICO ESPECIALIZADO**

**MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA**  
**SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

# INFORME DE ACTIVIDADES SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

## DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA

### DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

### EJERCICIO FISCAL 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 06/ENERO/2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



las cuales en Puerto Aventuras se han resuelto **ocho** y en el Municipio de Solidaridad se resolvieron durante este trimestre quince **quejas**, quedando nueve pendientes de seguimiento, cabe mencionar que se atendieron veinte quejas interpuestas por mujeres y doce por hombres, continuación se detalla en la tabla 1.1 las quejas atendidas por Municipio y Alcaldía.

En la tabla 1.2. y 1.2a, se aprecia que durante el cuarto trimestre que comprende de octubre a diciembre ingresaron **cuatro mil quinientos treinta y cuatro**, infractores de los cuales **Trescientos diez** son del sexo femenino, **cuatro mil doscientos quince** son del sexo masculino, como se puede observar los infractores de mayor número son hombres, nueve pertenecen a LGBTTTTI+. En la tabla 1.2. son infractores recepcionados de acuerdo al Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, y la tabla 1.2. se clasifico de acuerdo al tipo de sanción aplicada.

En la tabla 3.3. se describen las actividades clasificadas como **Trabajos a Favor de la Comunidad (TFC)** y **Programa de Reeducción Integral (platicas)**, actividades que se han ido incrementando, en la actualidad son siete acciones implementadas con la finalidad de que el infractor, resarza la afectación ocasionada y reflexione sobre la conducta antisocial y en su caso, se logre la reinserción familiar y social. Debido al interés de algunas asociaciones civiles y el apoyo de las mimas, nos han permitido incrementar estas actividades las cuales son-. Platicas denominadas **Nuevas Masculinidades (Instituto de las Mujeres)**, Trabajos de mejora en espacios públicos, Programa de Limpieza de Sargazo de playas (ZOFEMAT), Trabajos de mejoras a diversas áreas del Ayuntamiento, Platicas de motivación y reintegración con personas de diversas Iglesias, Platicas con grupos de Alcohólicos Anónimos, y con el Grupo Anónimo de Autoayuda Uniendo Vidas a la sociedad U.V.A.S. A.C. se han canalizado en su totalidad tres personas del sexo femenino y ochocientos setenta y dos personas del sexo masculino, así como dos personas LGBTTTTI+. **Es importante recalcar que en este trimestre se tuvieron dos casos de éxito** al canalizar con iniciales “R.A.A.D” y “J.E.L.R” a la comunidad Terapéutica Rescatando Talentos perdidos, esto a fin de contribuir a la atención de las causas subyacentes que originan las conductas conflictivas del infractor, siendo esto una medida para mejorar la convivencia cotidiana.

**Tabla 1.1. Quejas atendidas del mes de octubre a diciembre del 2022**

DESCRIPCIÓN	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS RESUELTAS	QUEJAS EN PROCESO	DESISTIMIENTO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL, DE PERSONAS ATENDIDAS
SOLIDARIDAD	21	15	6	0	14	7	21
PUERTO AVENTURAS	11	8	3	0	6	5	11
SUMA TOTAL	32	23	9	0	20	12	32



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia fotográfica de quejas atendidas en el Municipio de Solidaridad y la alcaldía de Puerto Aventuras.**



**En la siguiente tabla se aprecia el tipo de infracción de acuerdo al Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.**

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

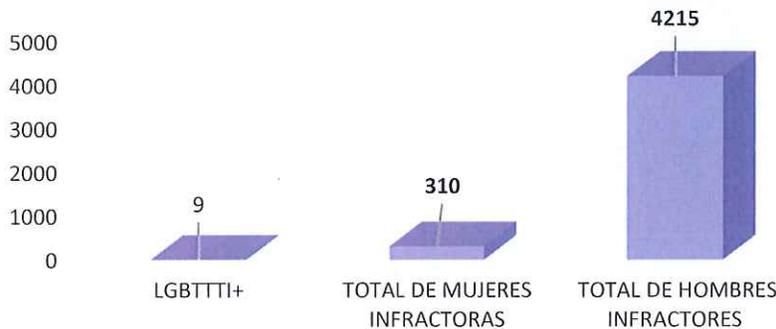


**Tabla 1.2      Infractores del 01 de octubre al 31 de diciembre 2022**

INFRACTORES DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTTTI+	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL DE
	EXTRANJERA	EXTRANJERO	MENORES EXTRANJEROS	MENORES MEXICANO	MENORES MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS		MUJERES INFRACTORAS	HOMBRES INFRACTORES	INFRACTO RES
ART.46 ALTERAR EL ORDEN O BIENESTAR COLECTIVO	15	74	0	0	0	166	2411	4	181	2485	2670
ART. 47 CONTRA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD	0	3	0	0	0	15	172		15	175	190
ART.48 ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD O DIGNIDAD DEL INDIVIDUO O LA FAMILIA	9	64	0	0	0	90	1374	5	99	1438	1542
ART. 49 CONTRA LA PROPIEDAD EN GENERAL	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2
ART. 50 SON INFRACCIONES CONTRA LA SALUD GENERAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
ART. 51 CONTRA EL EJERCICIO DEL COMERCIO Y DEL TRABAJO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
ART. 52 SON INFRACCIONES CONTRA EL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	6
ART. 53 CARÁCTER MAL	0	0	0	0	0	4	27	0	4	27	31
NO APTO	0	3	0	0	0	11	77	0	11	80	91
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>286</b>	<b>4071</b>	<b>9</b>	<b>310</b>	<b>4215</b>	<b>4634</b>

## POBLACIÓN DE INFRACTORES POR GÉNERO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVENCENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tabla 1.2.a Por tipo de sanciones aplicadas a los infractores.**

POR TIPO DE SANCION DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022											
CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTTTI+	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL
	EXTRANJER	EXTRANJERO	MENORES	MENORES	MENORES	MEXICANAS	MEXICANOS		MUJERES	HOMBRES	DE
	A		S	MEXICANO	MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS		INFRACTOR	INFRACTOR	INFRACT
									AS	ES	ORES
CUMPLIMIENTO	0	0	0	0	0	1	4	0	1	4	5
AMONESTACIÓN	0	0	0	0	0	5	28	0	5	28	33
ARRESTO	21	95	0	0	0	199	2693	6	220	2788	3014
TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD	0	0	0	0	0	10	854	1	10	854	865
PROGRAMA DE REEDUCACIÓN INTEGRAL (pláticas)	1	0	0	0	0	1	11		2	11	13
MULTA	2	43	0	0	0	53	352		55	395	450
NO APTO	0	6	0	0	0	16	122	1	16	128	145
MEDIDAS PARA MEJORAR LA SANA CONVIVENCIA MMCC	0	0	0	0	0	1	7	1	1	7	9
NO CONMUTO	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>144</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>286</b>	<b>4071</b>	<b>9</b>	<b>310</b>	<b>4215</b>	<b>4534</b>

**Grafica de infractores por tipo de sanción.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

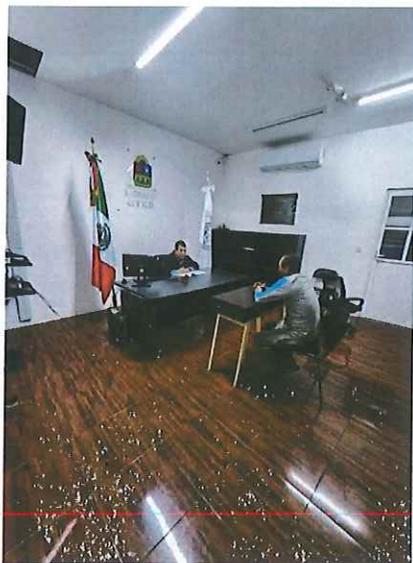


Tabla 3.3. de Programa de reeducación integral y Trabajos a favor de la comunidad (TFC)

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD Y PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL DE OCTUBRE A									
CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	COMUNIDAD	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER O	EXTRANJERA		MUJERES	HOMBRE		
FERIA NAVIDEÑA	38	4	0	0	0	4	38	0	42
VIOLENCIA DE GENERO	35	3	0	0	0	3	35	0	38
NUEVAS MASCULINIDADES	67	0	0	0	0	0	67	0	67
ESPACIOS PUBLICOS	33	0	0	0	0	0	33	0	33
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	631	0	0	0	0	0	631	0	631
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	139	8	0	0	0	8	139	0	147
PLATICAS IGLESIA	1	0	0	0	0	0	1	0	1
ALCOHOLICOS ANONIMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VALORES CIVICOS	41	3	0	0	0	3	41	0	44
UVAS	104	14	0	0	0	14	104	0	118
CECOVIM	72	1	0	0	0	1	72	0	73
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>1161</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>1089</b>	<b>0</b>	<b>1194</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA MULTICULTURAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Evidencia fotografica de TFC, MMCC y Programa de reeducación integral del 01 de octubre al 31 de diciembre 2022.



**AUDIENCIA ORALES REALIZADAS DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2022**

CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	COMUNIDAD	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER O	EXTRANJERA		MUJERES	HOMBRE		
OCTUBRE	191	15	0	0	0	15	191	0	206
NOVIEMBRE	179	6	0	0	0	6	179	0	185
DICIEMBRE	174	13	0	0	2	13	174	2	189
SUMA TOTAL	544	34	0	0	2	34	544	2	580



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
COEXISTENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Evidencia Fotografica.



Tabla de tamizajes realizados.

TAMIZAJES REALIZADOS DE NOVIEMBRE A DICIEMBRE 2022

CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJER O	MUJER EXTRANJERA	LGBTTTI+	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	COMUNIDAD	TOTAL
EVALUACIONES PSICOSOCIALES (TAMIZAJES)	106	7	0	0	4	7	106	4	117



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
 CONVIVENCIA HUMANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



ATENCIÓN A PERSONAS EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de Acción PMD:	1.1.21 Profesionalizar a los Jueces cívicos y mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.
Periodo que se Informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

### Descripción

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan acciones para fomentar las reglas de convivencia, así como atención a las personas, asesoría sobre temas legales a los ciudadanos con la finalidad de orientarlos y de ser necesario canalizarlos a la instancia correspondiente, así mismo fomentar la sana convivencia respecto a su entorno y una solución pacífica a cualquier tipo de conflictos que pudiera surgir entre los vecinos o ciudadanos del Municipio de Solidaridad.

### Justificación

Con estas acciones, se busca orientar a los ciudadanos a resolver cualquier conflicto que pudiera surgir, entre vecinos de una manera, sana y pacífica, facilitando la atención inmediata a sus conflictos promoviendo la Cultura de la Legalidad, lo cual refuerza a mantener una convivencia sana y correcta, esto con la finalidad de prevenir algún tipo de delito.

### Resultado.

Durante este cuarto trimestre que comprende del mes de octubre al mes de diciembre se iniciaron 21 quejas que se recepcionaron en el Municipio de Solidaridad, y en la alcaldía de Puerto Aventuras se iniciaron 11, siendo un total de 32 **quejas recibidas durante este cuarto trimestre del año 2022, como se puede observar en la tabla 1.1. se atendieron a catorce personas del género femenino y siete del género masculino**, siendo un total de 32 personas por quejas, se resolvieron 23 quejas, quedaron 9 en proceso de los cuales 6 son de Puerto Aventuras y 3 para el Municipio de Solidaridad. Es importante mencionar, que se **brindaron Asesorías a 36 personas** de las cuales 28 fueron del sexo femenino y 8 personas del sexo masculino, esto fue con la finalidad de otorgarles la atención y orientarlos para resolver los conflictos legales o de convivencia que se les presentan.

**Tabla 1.1.- Quejas atendidas y resueltas.**

DESCRIPCIÓN	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS RESUELTAS	QUEJAS EN PROCESO	DESISTIMIENTO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL, DE PERSONAS ATENDIDAS
SOLIDARIDAD	21	15	6	0	14	7	21
PUERTO AVENTURAS	11	8	3	0	6	5	11
SUMA TOTAL	32	23	9	0	20	12	32

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



<b>PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL ESTADO DE DERECHO DE LAS LEYES Y RESPETANDO EL PACTO SOCIAL.</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Justicia Cívica</b>
<b>Línea de Acción PMD:</b>	<b>1.1.21 Profesionalizar a los Jueces cívicos y mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.</b>
<b>Periodo que se Informa:</b>	<b>Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022</b>

### Descripción

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan procesos de impartición de justicia cívica en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa y en caso de ser pertinente, define la sanción que debe aplicarse al infractor.

### Justificación

Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

### Resultado

**Durante este Cuarto Trimestre que comprende de octubre a diciembre, durante el mes de octubre el total de infractores ingresados fue de mil seiscientos setenta personas de las cuales ciento treinta y uno son del sexo femenino, Mil quinientos treinta y ocho son del sexo masculino y 1LGBTTTI+. En el mes de noviembre ingresaron un total de Mil doscientas treinta y dos personas, de las cuales ochenta y cuatro son del sexo femenino, Mil ciento cuarenta y cinco personas son del sexo masculino y tres LGBTTTI+. Durante el mes de diciembre ingresaron un total de Mil seiscientos treinta y dos personas de las cuales noventa y cinco son del sexo femenino, Mil quinientos treinta y dos son del sexo masculino y cinco LGBTTTI+.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



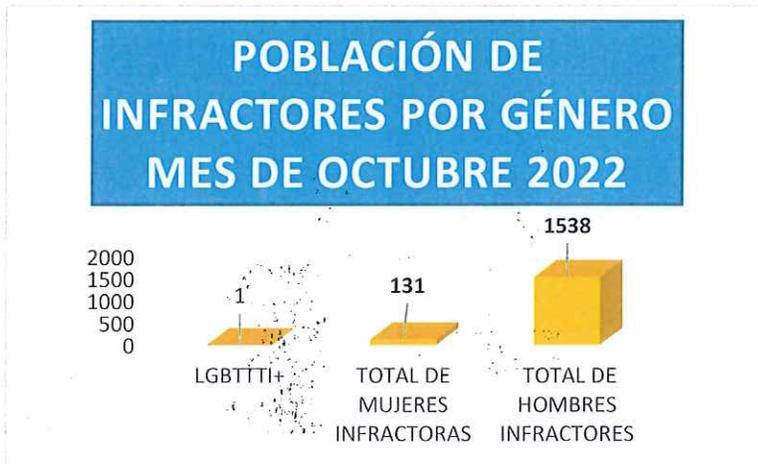
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
 CONVIVENCIA HUMANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**Tabla 1.1.- Infractores de acuerdo al reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad Q. Roo, del mes de octubre.**

INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE OCTUBRE DE 2022											
CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTTTI+	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL DE
	EXTRANJERA	EXTRANJERO	MENORES EXTRANJEROS	MENORES MEXICANO	MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS		MUJERES INFRACTORAS	HOMBRES INFRACTORES	INFRACTORES
ART.46 ALTERAR EL ORDEN O BIENESTAR COLECTIVO	3	15	0	0	0	76	886	1	79	901	981
ART. 47 CONTRA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD		1	0	0	0	8	77	0	8	78	86
ART.48 ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD O DIGNIDAD DEL INDIVIDUO O LA FAMILIA	1	19	0	0	0	38	495	0	39	514	553
ART. 49 CONTRA LA PROPIEDAD EN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ART. 50 SON INFRACCIONES CONTRA LA SALUD GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ART. 51 CONTRA EL EJERCICIO DEL COMERCIO Y DEL TRABAJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ART. 52 SON INFRACCIONES CONTRA EL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2
ART. 53 CARÁCTER MAL	0	0	0	0	0	0	11	0	0	11	11
NO APTO	0	2	0	0	0	5	30	0	5	32	37
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>1501</b>	<b>1</b>	<b>131</b>	<b>1538</b>	<b>1670</b>

**Grafica de infractores de acuerdo al reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad, Q. Roo del mes de **octubre**.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



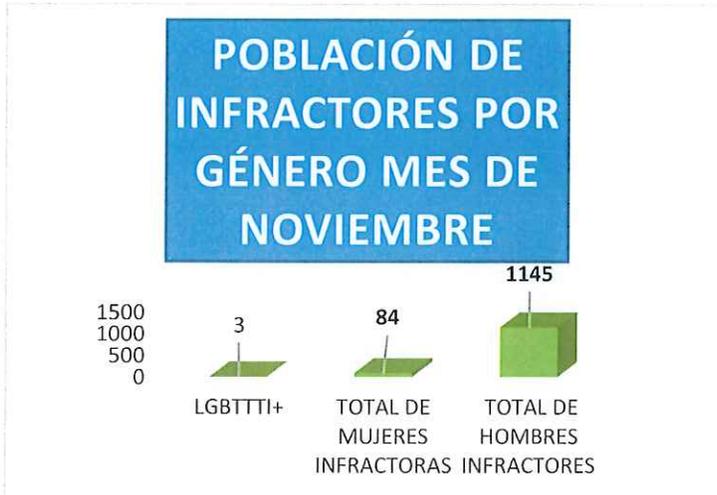
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Tabla 1.2. Infractores de acuerdo al reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad Q. Roo, del mes de **noviembre**.

INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE NOVIEMBRE DE 2022											
CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTITI+	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL DE
	EXTRANJERA	EXTRANJERO	EXTRANJEROS	MEXICANO	MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS		MUJERES INFRACTORAS	HOMBRES INFRACTORES	INFRACTORES
ART.46 ALTERAR EL ORDEN O BIENESTAR COLECTIVO	6	21	0	0	0	39	635	1	45	656	702
ART. 47 CONTRA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD	0	0	0	0	0	2	41		2	41	43
ART.48 ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD O DIGNIDAD DEL INDIVIDUO O LA FAMILIA	5	16	0	0	0	27	389	2	32	405	439
ART. 49 CONTRA LA PROPIEDAD EN GENERAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
ART. 50 SON INFRACCIONES CONTRA LA SALUD GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ART. 51 CONTRA EL EJERCICIO DEL COMERCIO Y DEL TRABAJO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
ART. 52 SON INFRACCIONES CONTRA EL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	3
ART. 53 CARÁCTER MAL	0	0	0	0	0	1	9	0	1	9	10
NO APTO	0	0	0	0	0	4	29	0	4	29	33
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>1108</b>	<b>3</b>	<b>84</b>	<b>1145</b>	<b>1232</b>

Grafica de infractores del mes de **noviembre** de acuerdo al reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad, Q. Roo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



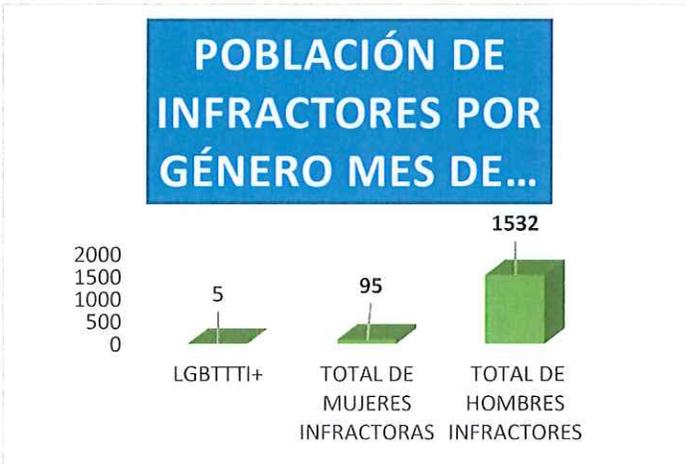
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tabla 1.2. Infractores de acuerdo al reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad Q. Roo, del mes de **diciembre**.**

INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE DICIEMBRE DE 2022											
CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTTTI+	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL DE
	EXTRANJERA	EXTRANJERO	MEJORES EXTRANJEROS	MEJORES MEXICANO	MEJORES MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS		MUJERES INFRACTORAS	HOMBRES INFRACTORES	INFRACTORES
ART.46 ALTERAR EL ORDEN O BIENESTAR COLECTIVO	6	38	0	0	0	51	890	2	57	928	987
ART. 47 CONTRA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD		2	0	0	0	5	54	0	5	56	61
ART.48 ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD O DIGNIDAD DEL INDIVIDUO O LA FAMILIA	3	29	0	0	0	25	490	3	28	519	550
ART. 49 CONTRA LA PROPIEDAD EN GENERAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
ART. 50 SON INFRACCIONES CONTRA LA SALUD GENERAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
ART. 51 CONTRA EL EJERCICIO DEL COMERCIO Y DEL TRABAJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ART. 52 SON INFRACCIONES CONTRA EL EJERCICIO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
ART. 53 CARÁCTER MAL	0	0	0	0	0	3	7	0	3	7	10
NO APTO	0	1	0	0	0	2	18	0	2	19	21
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>1462</b>	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>1532</b>	<b>1632</b>

**Grafica de infractores del mes de diciembre de acuerdo al reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad, Q. Roo.**



  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tabla 1.4.- Sanciones aplicadas en el mes de octubre.**

SANCIONES APLICADAS A LOS INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE OCTUBRE DE 2022											
CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTTTI+	TOTAL DE MUJERES INFRACTORAS	TOTAL DE HOMBRES INFRACTORES	TOTAL DE INFRACTORES
	EXTRANJER	EXTRANJERO	MENORES EXTRANJERO S	MENORES MEXICANO	MENORES MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS				
CUMPLIMIENTO	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2
AMONESTACION	0	0	0	0	0	1	15	0	1	15	16
ARRESTO	3	24	0	0	0	92	973	0	95	997	1092
TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD	0	0	0	0	0	5	259	0	5	259	264
PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL (platicas)	1	0	0	0	0	6	122	0	7	122	129
MULTA	0	10	0	0	0	22	131	0	22	141	163
NO APTO	0	3	0	0	0	0	0	1	0	3	4
ALTA MEDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO CONMUTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>1501</b>	<b>1</b>	<b>131</b>	<b>1538</b>	<b>1670</b>

**Grafica de las sanciones de octubre y evidencia fotografica.**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
 CONVIVENCIA URBANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

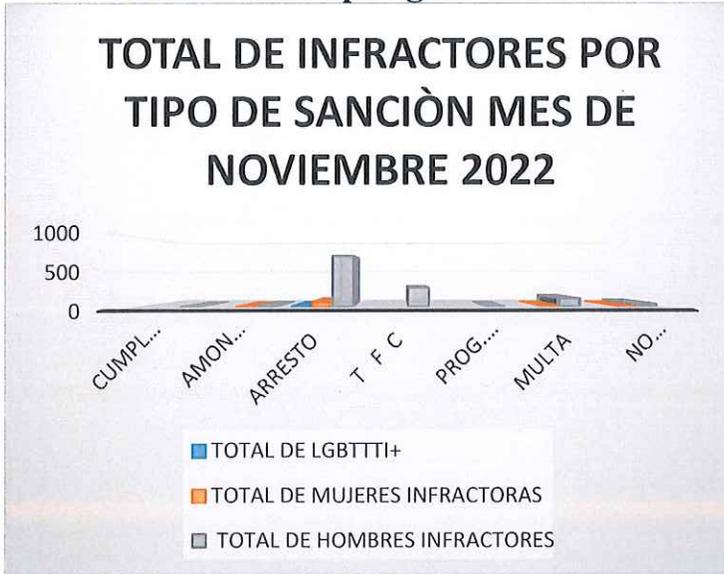


Tabla 1.5.- Sanciones aplicadas en el mes de **noviembre**.

SANCIONES APLICADAS A LOS INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE NOVIEMBRE DE 2022

CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTTTI+	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL DE
	EXTRANJER	EXTRANJERO	MENORES	MENORES	MENORES	MEXICANAS	MEXICANOS		MUJERES	HOMBRES	INFRACTORES
	A		S	MEXICANO	MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS		AS	INFRACTORES	INFRACTORES
CUMPLIMIENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
AMONESTACION	0	0	0	0	0	2	4	0	2	4	6
ARRESTO	11	27	0	0	0	56	614	3	67	641	711
TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD	0	0	0	0	0	1	275		1	275	276
PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL (platicas)	0	0	0	0	0	0	108		0	108	108
MULTA	0	9	0	0	0	8	105		8	114	122
NO APTO	0	1	0	0	0	6	0		6	1	7
ALTA MEDICA	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
NO CONMUTO	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>1108</b>	<b>3</b>	<b>84</b>	<b>1145</b>	<b>1232</b>

Grafica de sanciones por género del mes de noviembre y evidencia fotográfica.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



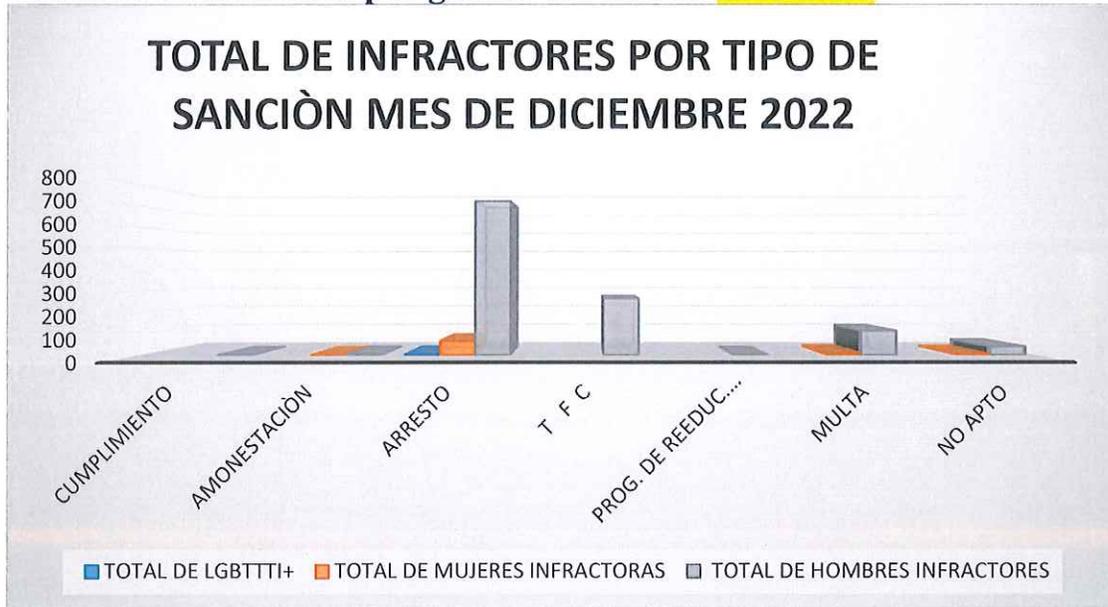
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
GOBERNANZA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tabla 1.6.- Sanciones aplicadas en el mes de diciembre.**

SANCIONES APLICADAS A LOS INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE DICIEMBRE DE 2022											
CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTITI+	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL DE
	EXTRANJER	EXTRANJERO	MENORES	MENORES	MENORES	MEXICANAS	MEXICANOS		MUJERES	HOMBRES	INFRACTORES
	A		S	MEXICANO	MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS		AS	ES	INFRACTORES
CUMPLIMIENTO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
AMONESTACIÓN	0	0	0	0	0	2	9	0	2	9	11
ARRESTO	7	44	0	0	0	50	932	3	57	976	1036
TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD	0	0	0	0	0	2	268	1	2	268	271
PROGRAMA DE REEDUCACIÓN INTEGRAL (platicas)	0	0	0	0	0	9	129	0	9	129	138
MEDIDAS PARA MEJORAR LA SANA CONVIVENCIA MMCC	0	0	0	0	0	1	7	1	1	7	9
MULTA	2	24	0	0	0	22	116	0	24	140	164
NO APTO	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2
ALTA MEDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NO CONMUTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>86</b>	<b>1462</b>	<b>5</b>	<b>95</b>	<b>1532</b>	<b>1632</b>

**Grafica de sanciones por género del mes de diciembre.**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA CÍVICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Tabla de menores que fueron detenidos por faltas administrativas mes de **diciembre**.

MENORES INFRACTORES DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2022				
MES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL DE	DESCRIPCION
	MEXICANAS	MEXICANOS	INFRACTORES	
OCTUBRE	1	4	5	AFECCIÓN AL BIENESTAR COLECTIVO,
NOVIEMBRE	3	19	22	CONSUMIR SUSTANCIAS EN VIA PUBLICA,
DICIEMBRE	6	40	46	
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	

Grafica de menores de septiembre.



Es importante señalar que a los menores infractores no se les impone sanción, solamente son amonestados y entregados a su tutor o en su defecto a la Procuraduría de la Defensa de las niñas, niños, adolescentes y la Familia (DIF), Playa del Carmen, Quintana Roo

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA, FISCALÍA Y  
CONVENCIONES JURÍDICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE TRABAJO COMUNITARIO POR LOS INFRACTORES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de Acción PMD:	1.1.21 Profesionalizar a los Jueces cívicos y mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.
Periodo que se Informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

### Descripción.

El trabajo comunitario es una acción dirigida a infractores que busca atender las causas subyacentes que originan conductas conflictivas, que constituyen faltas administrativas y se incorpora en el proceso como un tipo de sanción.

### Justificación

Para llevar a cabo el trabajo comunitario se debe coordinar la Dirección de Justicia Cívica, con demás instituciones para canalizar a los infractores a las actividades destinada en beneficio del Municipio de Solidaridad. La finalidad de involucrar a los infractores en la labor social y platicas dirigidas a ellos en su beneficio,

### Resultado

Durante este cuarto trimestre que comprende de octubre a diciembre, se continuo con la implementación del Programa de reeducación Integral, el cual se conforma por platicas dirigidas a los infractores por medio del Grupo Anónimo de Autoayuda uniendo vidas a la sociedad U.V.A.S. A.C. en donde abarcan temas de adicción, de igual manera se les proporciona información sobre las actividades que realizan y se les invita a los infractores a acudir si así lo desean a formar parte de sus actividades, participa el Instituto de las Mujeres y el , **cabe destacar que durante este cuarto trimestre se han tenido dos casos de éxito** Asu vez se continúa trabajando de la mano con la Dirección de Zona Federal Marítima (ZOFEMAT), canalizando a los infractores para que realicen Trabajo a Favor de la Comunidad (TFC) como parte del Programa de Limpieza de sargazo de la limpieza de playas, contribuyendo de esta manera al bien común en beneficio de nuestro Municipio de Solidaridad. Así mismo se sigue con la labor de impartir platicas a los infractores, por medio de diferentes instancias ya sean públicas o privadas mismas que se han adherido al **Programa de Reeducación Integral** la Asociación de alcohólicos anónimos, y mediante el Instituto de las Mujeres se continúa impartiendo las pláticas sobre Nuevas Masculinidades a los Infractores, esto con la finalidad de crear y vivir en una sociedad igualitaria, es decir promover el trato igualitario entre hombre y mujeres.

Durante el trimestre que abarca de octubre a diciembre, relativo al Programa de Reeducación Integral durante el mes de octubre 10 personas del sexo masculino y 5 personas del sexo femenino acudieron a este programa en el cual se les asigna de acuerdo a la conducta y comportamiento del infractor. así mismo durante el mes de noviembre 263 personas del sexo masculino realizaron trabajo a favor de la comunidad y 1 acudió al programa de reeducación integral, y por último durante el mes de diciembre se tuvo 327 personas masculinas, 6 personas femeninas y 1 LGBTTTI+, 7 del sexo masculino, 1 del sexo femenino y 1 LGBTTTI+.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SUBDIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA Y  
 CONVIVENCIA FAMILIAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**Tabla 1.1 Programa de reeducación Integral (platicas) y Trabajos a favor de la comunidad (TFC) del mes de octubre.**

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD MES DE OCTUBRE									
CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	COMUNIDAD	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER O	EXTRANJERA		MUJERES	HOMBRE		
NUEVAS MASCULINIDADES	51	0	0	0	0	0	51	0	51
ESPACIOS PUBLICOS	8	0	0	0	0	0	8	0	8
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	211	0	0	0	0	0	211	0	211
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	40	5	0	0	0	5	40	0	45
PLATICAS IGLESIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALCOHOLICOS ANONIMOS	0		0	0	0		0	0	0
UVAS	55	7	0	0	0	7	55	0	62
CECOVIM	16	0	0	0	0	0	16	0	16
<b>TOTAL</b>	<b>381</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>381</b>	<b>0</b>	<b>393</b>

**Grafica de Programas de Reeducación Integral (platicas) y Trabajo a favor de la comunidad correspondiente a octubre.**

**MUNICIPIO PARA TODOS SOLIDARIDAD**  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS

2021 Año del Nuevo Bicentenario de Justicia (celebrado en el Estado de Quintana Roo)  
Playa del Carmen, Quintana Roo, a los 24 días del mes de Octubre de 2022.

**PRIMERO.** A petición de los señores accionistas ante la Presidencia de Justicia Cívica SAG, **MARCELO COLLA MOREL** y **ANA DEL ROSARIO CHAVEZ RAMIREZ**, Jueza Cívica en turno, que se suscitó litigio entre los señores litigantes respecto del asunto del tema administrativo correspondiente en el Juzgado de Justicia Cívica e Intermediación, con la participación de la Secretaría de Justicia Cívica y Conciliación, y/o instancia administrativa de trabajo correspondiente, a partir de las 08:00 horas a 12:00 horas, de la presente fecha.

**SEGUNDO.** Así mismo y dentro del presente acta, se dio origen al presente acta, en donde se programó un taller de conciliación y diálogo para el desarrollo y manejo de temas, así como para brindar la asesoría y mediación de las partes para la resolución de la controversia.

**TERCERO.** Así mismo se dio la representación de parte de la parte demandada respecto de las actividades y se dio el día. Así mismo se hicieron del presente acta, en donde se mencionó el día de la sesión por conductos de litigio, por lo que se acuerda que se presente el día y hora de la sesión de las actividades mencionadas.

NUMERO DE EXPEDIENTE	NUMERO DEL INFRACTOR	FIRMA
0126/2022	Esteban Domingo González	[Firma]
0127/2022	Yaneth Dalvarez Novoa	[Firma]
0128/2022	Marta Guadalupe Rivas	[Firma]
0129/2022	Miguel Ángel Novoa	[Firma]
0130/2022	Dalvarez Ramos Novoa	[Firma]
0131/2022	Rosario Torres Novoa	[Firma]
0132/2022	Rosario Torres Novoa	[Firma]
0133/2022	Rosario Torres Novoa	[Firma]
0134/2022	Luis Alberto Novoa	[Firma]

Se hace constar la veracidad para los fines legales que correspondan.  
Nombre del encargado: *Andrés P. Maza, J.C.*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONCILIACIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tabla 1.2 Programa de reeducación Integral (platicas) y Trabajos a favor de la comunidad (TFC) del mes de noviembre**

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD MES DE NOVIEMBRE									
CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTH+	SUMA	SUMA	COMUNIDAD	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER O	EXTRANJERA		MUJERES	HOMBRE		
NUEVAS MASCULINIDADES	16	0	0	0	0	0	16	0	16
VIOLENCIA DE GENERO	8	1	0	0	0	1	8	0	9
ESPACIOS PUBLICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	216	0	0	0	0	0	216	0	216
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	59	1	0	0	0	1	59	0	60
PLATICAS IGLESIA	1	0	0	0	0	0	1	0	1
ALCOHOLICOS ANONIMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VALORES CIVICOS	14	1	0	0	0	1	14	0	15
UVAS	22	5	0	0	0	5	22	0	27
CECOVIM	39	1	0	0	0	1	39	0	40
<b>TOTAL</b>	<b>375</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>375</b>	<b>0</b>	<b>384</b>

Gráfica de trabajos a favor de la comunidad (TFC) del mes de noviembre.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
COMUNIDAD HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tabla 1.2 Programa de reeducación Integral (platicas) y Trabajos a favor de la comunidad (TFC) del mes de diciembre.**

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD MES DE DICIEMBRE									
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	MUJER EXTRANJERA	LGBTTTI+	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	COMUNIDAD	TOTAL
FERIA NAVIDEÑA	38	4	0	0	0	4	38	0	42
VIOLENCIA DE GENERO	27	2	0	0	0	2	27	0	29
ESPACIOS PUBLICOS	25	0	0	0	0	0	25	0	25
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	204	0	0	0	0	0	204	0	204
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	40	2	0	0	0	2	40	0	42
PLATICAS IGLESIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALCOHOLICOS ANONIMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VALORES CIVICOS	27	2	0	0	0	2	27	0	29
UVAS	27	2	0	0	0	2	27	0	29
CECOVIM	17	0	0	0	0	0	17	0	17
<b>TOTAL</b>	<b>405</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>388</b>	<b>0</b>	<b>417</b>

Evidencia fotografica.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
 CONVIVENCIA HUMANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA**

PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL ESTADO DE DERECHO DE LAS LEYES Y RESPETANDO EL PACTO SOCIAL.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de Acción PMD:	1.1.
Periodo que se Informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre 2022

**Descripción**

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan procesos de impartición de justicia cívica en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa y en caso de ser pertinente, define la sanción que debe aplicarse al infractor.

**Justificación**

Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

**Resultado**

Durante este cuarto trimestre que comprende de octubre a diciembre, se realizaron un total de quinientas ochenta Audiencias Orales, de los cuales treinta y cuatro se le realizaron a personas del sexo femenino y quinientos cuarenta y cuatro se le realizaron a personas del sexo masculino y dos a LGBTTTI+, lo cual por el hecho de implementar las Audiencias Orales se ha creado certeza Jurídica y Legalidad bajo los principio de oralidad, publicidad, contradicción, intermediación, continuidad y economía procesal, en la cual el infractor tiene la oportunidad de plasmar los hechos y ser escuchado de manera directa por el Juez Cívico brindándole la oportunidad de otorgar pruebas en el caso de no haber sido responsable de la infracción, creándole seguridad y confianza.

A partir del mes de noviembre re comenzaron a realizar Tamizajes, los cuales fueron aplicados a siete personas del sexo femenino y ciento seis personas del sexo masculino y cuatro personas de LGBTTTI+, el tamizaje se define como el uso adecuado de procedimientos para detectar y diferenciar a aquellos con posibles trastornos por el uso de alcohol de aquellos de tenerlo fundamentados en evidencia empírica, en la precisión de este método se fundamentara posteriores evaluaciones y decisiones clínicas.

AUDIENCIAS ORALES DEL MES DE OCTUBRE 2022

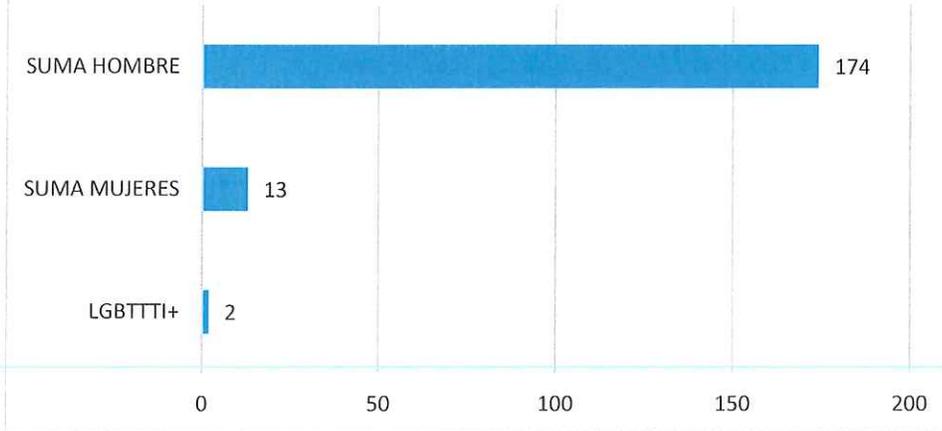
CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	COMUNIDAD	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER O	EXTRÁNJERA		MUJERES	HOMBRE		
AUDIENCIAS ORALES	191	15	0	0	0	15	191	0	206

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONCILIACIÓN URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



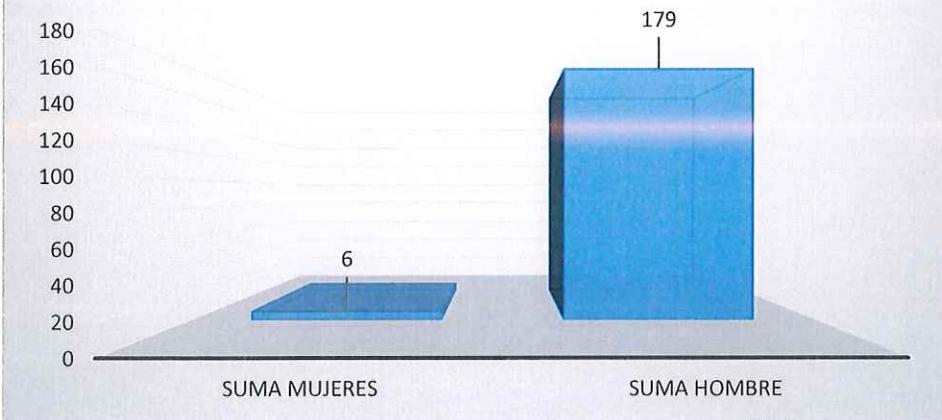
### AUDIENCIAS ORALES POR GENERO DEL MES DE DICIEMBRE 2022



#### AUDIENCIAS ORALES DEL MES DE NOVIEMBRE 2022

CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJER O	MUJER EXTRANJERA	LGBTTTI+	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	COMUNIDAD	TOTAL
AUDIENCIAS ORALES	179	6	0	0	0	6	179	0	185

### AUDIENCIAS ORALES POR GENERO DEL MES DE NOVIEMBRE 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA PÚBLICA Y  
GOBIERNO HUMANO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUDIENCIAS ORALES DEL MES DE DICIEMBRE 2022									
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	MUJER EXTRANJERA	LGBTTTI+	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	COMUNIDAD	TOTAL
AUDIENCIAS ORALES	174	13	0	0	2	13	174	2	189

Grafica de audiencias.

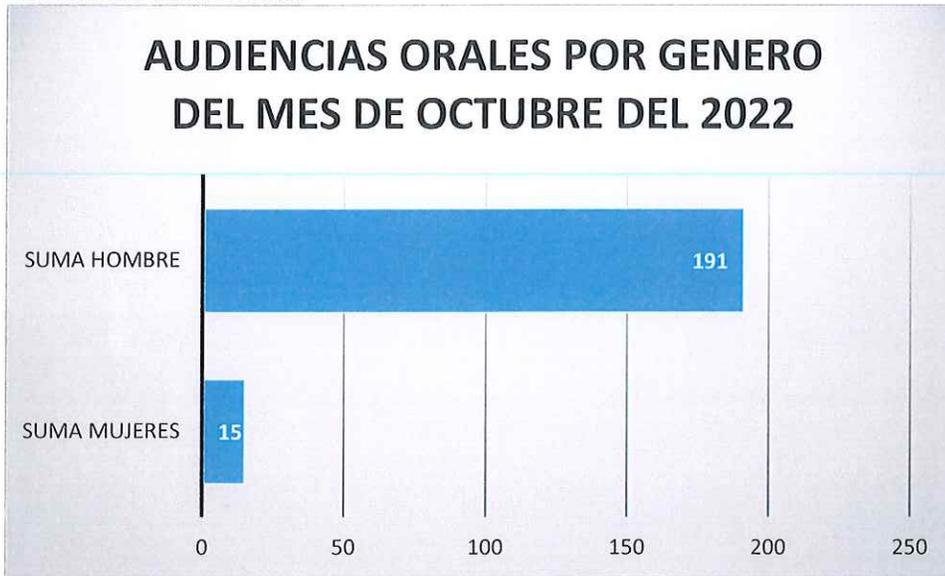


Tabla de tamizajes.

TAMIZAJES REALIZADOS DE NOVIEMBRE 2022									
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	MUJER EXTRANJERA	LGBTTTI+	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	COMUNIDAD	TOTAL
EVALUACIONES PSICOSOCIALES	53	3	0	0	2	3	53	2	58

Grafica de tamizaje de noviembre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



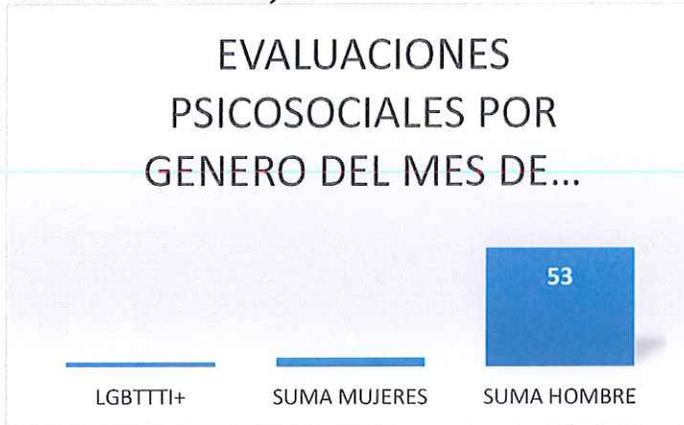
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y  
EJECUCIÓN PENAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



TAMIZAJES REALIZADOS A DICIEMBRE 2022

CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE EXTRANJER	MUJER EXTRANJERA	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	COMUNIDAD	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	O	O		MUJERES	HOMBRE		
EVALUACIONES PSICOSOCIALES	53	4	0	0	2	4	53	2	59

Grafica de Tamizajes



**ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL**  
**TÉCNICO ESPECIALIZADO**  
**NOMBRE DE LA PERSONA QUE ELABORÓ EL INFORME**

**LIC. MARISOL COLLI HOIL**  
**DIRECTORA DE JUSTICIA**  
**CÍVICA**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ**  
**GÓNGORA.**  
**SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y**  
**CONVIVENCIA HUMANA.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
CON UN PASO HACIA EL FUTURO

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

## CUARTO REPORTE TRIMESTRAL DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

## EJERCICIO FISCAL 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVIL Y  
GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
MEDIACIÓN  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

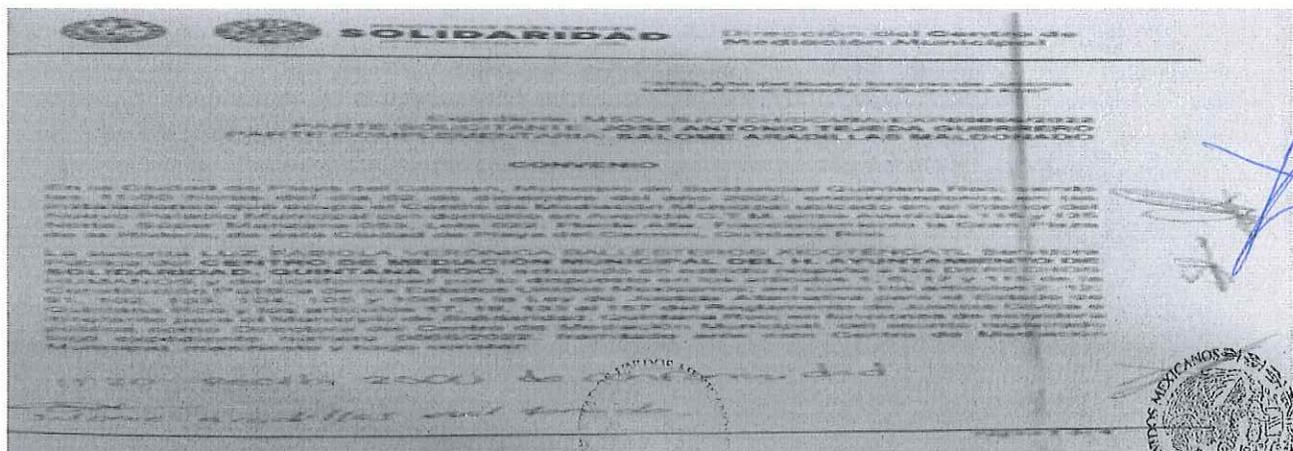


CONVENIOS REALIZADOS	
Unidad Administrativa:	CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL
Línea de acción PMD:	1.1.22 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al 31 de diciembre de 2022.

Descripción: En este Informe de Actividades que comprende del día 1° de octubre al 31 de diciembre del 2022; se lograron Convenios dentro de los cuales las y los usuarios pudieron plasmar sus compromisos y acuerdos para la resolución de sus conflictos.

Justificación: los Convenios se realizan con el fin de solucionar el conflicto entre las partes, son manifestaciones expresas del acuerdo de voluntades en las que aceptan someterse al proceso de mediación, así como a los principios que lo rigen: voluntariedad, confidencialidad, flexibilidad; así mismo, cada una de las partes se compromete al cumplimiento del respeto mutuo, la sana convivencia y a modificar las circunstancias en un plazo determinado que dieron origen al conflicto. Finalmente, una vez que se firma dicho Convenio, cada una de las partes conserva un ejemplar y el expediente se tiene por concluido.

Resultado: Se realizaron 04 Convenios favorables, beneficiándose ambas partes como el solicitante como las partes complementarias siendo 08 ciudadanos, al llegar a mutuo acuerdo con los Convenios; **03 mujeres** y **01 hombre** beneficiándose con el pago de los gastos médicos y **02 ciudadanos** llegaron a la resolución pacífica a su conflicto mediante el respeto, y comprometiéndose a mantener limpia el área de su mascota, **02 ciudadanos** llegaron a mutuo acuerdo con la entrega de su inmueble.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN Y  
 GOBERNANZA LOCAL  
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
 MEDIACIÓN  
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



MEDIACIONES REALIZADAS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.22 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al 31 de diciembre de 2022.

**Descripción:** Se brindó la información respecto al alcance y los servicios que ofrece el Centro de Mediación Municipal para promover los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias como la Mediación y la Conciliación como herramientas por las que a través del diálogo pacífico se exploran soluciones a conflictos vecinales del ámbito municipal.

**Justificación:** La Mediación como uno de los métodos alternos de solución de controversias (MASC) a fin de reconciliar a los vecinos de su adscripción en los conflictos que no sean constitutivos de delitos, sugiriendo a la población una cultura de paz, orden, legalidad y una sana convivencia entre los habitantes del Municipio, garantizando en todo momento los principios de la mediación tales como la imparcialidad, confidencialidad, voluntariedad, neutralidad, flexibilidad bilateralidad y gratuidad; de conformidad.

**Resultado;** Se realizaron **15 mediaciones:** como parte Solicitante, (4 mujeres y 11 hombres) **atendidas** de manera directa en el Centro de Mediación; iniciándose el proceso correspondiente y las inspecciones correspondientes para la atención necesaria e invitar a las partes complementarias para la resolución pacífica a sus problemas vecinales obteniendo un resultado favorable,

**04 mujeres** se le atendió sus solicitudes de quejas derivado a los conflictos vecinales ocasionado por ruido excesivo y problemas de mascotas.

**11 hombres** requieren el apoyo de otras Áreas, girado oficios a las Áreas correspondientes como son de Medio Ambiente, Fiscalización y Tesorería.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE JUSTICIA, FISCALIZACIÓN Y  
 CONTRATACIÓN PÚBLICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
 MEDIACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



ASESORIAS REALIZADAS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.22 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al 31 de diciembre de 2022.

**Descripción;** Se brindaron asesorías jurídicas a las y los usuarios que de manera presencial y/o telefónica que solicitaron los servicios del Centro de Mediación.

**Justificación;** las Asesorías brindadas hacia la ciudadanía además de difundir y dar a conocer los servicios que ofrece el Centro de Mediación; tienen un impacto positivo en concientizar los beneficios del diálogo, la justicia alternativa y la resolución pacífica a sus conflictos.

**Resultado;** Se beneficiaron 16 personas con las Asesorías brindadas; 9 mujeres y 07 hombres; **Nueve Personas** se les brindo la Asesoría Jurídica respecto a temas derivados de amenaza y construcciones sin permiso afectando en su propiedad, **Siete personas** fueron por vía telefónica brindándoles la información y la asesoría necesaria para su conocimiento, gestionando a través de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.



*[Handwritten signature in blue ink]*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE ASISTENCIA SOCIAL Y  
 CONVIVENCIA FAMILIAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
 MEDIACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

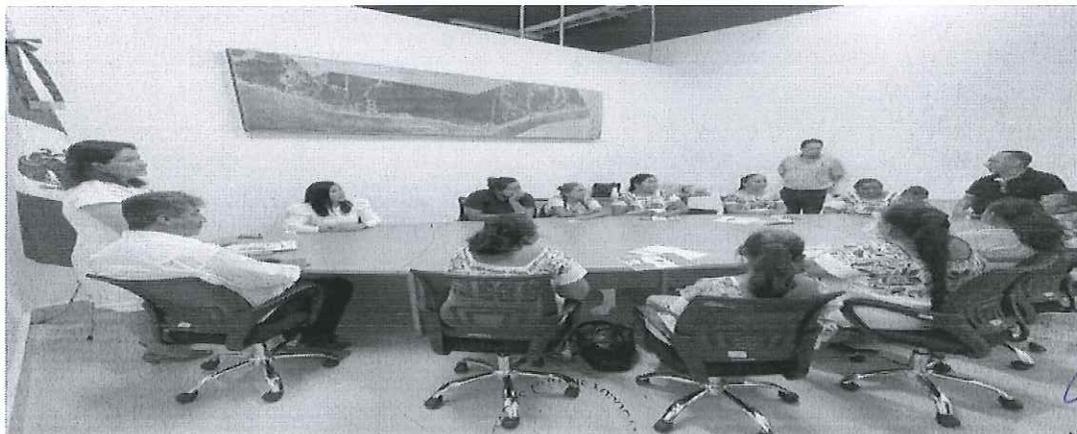


<b>ACTIVIDAD DE DIFUSION REALIZADAS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.22 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01de octubre al 31 de diciembre de 2022.

**Descripción;** En este Informe de Actividades que comprende del día 1° de octubre al 31de diciembre del 2022; hemos priorizado la vinculación del Centro de Mediación con diferentes colectivos de la sociedad civil, así como unidades del Ayuntamiento y los organismos descentralizados de la administración Pública Municipal; con la finalidad de gestionar la soluciones a los conflictos de la ciudadanía. De manera institucional, hemos participado en diferentes actividades de difusión con el fin de dar a conocer los programas y proyectos del Centro de Mediación conforme a lo dispuesto por nuestro Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad.

**Justificación;** en nuestro reglamento se establece como uno de los objetivos la promoción de la Cultura de Paz y las difusiones que realiza la Dirección de Mediación es promover como Instrumentos de justicia alternativa eficaces para la solución de conflictos. Sugiriendo para la población una cultura de paz, orden, legalidad y sana convivencia entre los habitantes del municipio de solidaridad.

**Resultado;** **06 Actividades de Difusión** se realizaron durante este trimestre **02 talleres** de Mediación Comunitaria beneficiando a 19 mujeres donde se les brindo la orientación de la Mediación/Conciliación entregándoles Constancias y **04** Actividad de difusión con el objetivo de brindar a los jóvenes una cultura para la paz y los procesos de la mediación como solución de conflictos, obteniendo como resultado el acercamiento de la mediación a la ciudadanía y acercar los Servicios de Justicia Alternativa a la población entre donde participaron personas: 9 mujeres y 14 hombres



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
 GOBIERNO MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
 MEDIACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**Se llevaron a cabo las siguientes Actividades:**

- 1- Actividad de Difusión con el personal del Instituto de la Juventud el día 27 de octubre del 2022 para atender las Mediaciones Escolares y vecinales obteniendo como resultado favorable la resolución pacífica a su controversia
- 2.- Se realizo el Taller de Mediación Comunitaria el día 08 de noviembre del 2022 este taller va permitir estar cerca de la ciudadanía, siendo una de las formas, que la Dirección del Centro de Mediación y la sociedad obtendrán la Información Mediación /o Conciliación para dar solución a los conflictos comunitarios.
- 3- Actividad de taller de Construcción de Paz estratégica y transformación Social de Conflictos y Violencia el día 09 de noviembre del 2022 que tiene como objetivo dar a conocer a la ciudadanía la atención para que de esta manera cuenten con una herramienta que brinde la oportunidad de solucionar conflictos de una manera confiable, eficaz, rápida y gratuita el Centro de Mediación Municipal.
- 4- Participación en el Consejo Quintanarroense para la Construcción de la Paz y la Reconciliación en el Auditorio de la Universidad Tecnológica de Cancún el día 10 de noviembre del 2022
- 5- Actividad del Conversatorio de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya el día 29 de noviembre del 2022 Este trabajo se realizó con la finalidad de conocer cómo se aplica la mediación de conflictos, como alternativa metodológica en la disciplina escolar. La mediación tiene una gran importancia en el ámbito escolar. Por medio de ella, podemos solucionar conflictos entre compañeros sin llegar a la violencia física,
- 6- Taller de Mediación Comunitaria, donde participaron 15 ciudadanos, realizado en la Galería de la Casa de la Cultura, la Solución de conflictos, tiene como objetivo dar a conocer a la ciudadanía la atención para que de esta manera cuenten con una herramienta que brinde la oportunidad de solucionar conflictos de una manera confiable, eficaz, rápida y gratuita el Centro de Mediación Municipal.



*[Handwritten signature in blue ink]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLUBRÉ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLUBRÉ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
COMUNIDAD UYUUTÁ  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**

IDICADOR	NOMBRE	CANTIDAD	POBLACIÓN	MUJERES	HOMBRES	LUGAR
ACTIVIDAD 3.1	Realización de convenios	04	N/A	03	05	Centro de Mediación Municipal
ACTIVIDAD 3.2	Realización de Mediaciones	15	N/A	04	11	Centro de Mediación Municipal
ACTIVIDAD 3.3	Realización de Asesorías brindadas a la ciudadanía	16	N/A	09	07	Centro de Mediación Municipal
ACTIVIDAD 3.4	Difusión de las Actividades que realiza el Centro de Mediación Municipal por una cultura de paz	06	N/A	28	14	Se Realizaron las Actividades en planteles educativos e institutos del Ayuntamiento

**RESULTADOS**



ELABORÓ: C. NUBIA BEATRIZ CAUICH COB

**MTRA. LUZ FABIOLA VERÓNICA BALLESTEROS XICOTÉNCATL.**  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL.

**MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GONGORA.**  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO