



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE DELITOS EN LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS POR CADA 100,000 MIL HABITANTES QUE HAN SIDO VÍCTIMA DE DELITO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO/ TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS) * 100,000].	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOS DE ESTIMACIONES "I. NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINENCIA" DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA (ENVIPE) ANUAL. INEGI DISPONIBLE EN <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2020/#Tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2020/#Tabulados</a> .		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
35535	2019	33630	INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2279	RIESGO Hasta +/- 3279	CRÍTICO Más de +/- 3279

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	0.00	0.00	0.00	33,630.01	33,630.01	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	0.00	434915.00	434915.00	DELITOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS	0.00	0.00	0.00	1293235.00	1293235.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	0.00	0.00	0.00	31,538.00	31,538.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL NOMBRE DEL INDICADOR DE ACUERDO A LA FUENTE OFICIAL ES "TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR ENTIDAD FEDERATIVA DE OCURRENCIA POR CADA 100 MIL HABITANTES" DONDE EL RESULTADO SE CALCULA DIVIDIENDO EL NÚMERO TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS ENTRE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS MULTIPLICADOS POR 100,000.  
PARA ESTE EJERCICIO FISCAL 2022, SE PROGRAMÓ UNA TASA DE 33,630. SIN EMBARGO DEBIDO A QUE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA (ENVIPE) AÚN NO PRESENTA LOS RESULTADOS AL 2023 (CON DATOS BASES DEL 2022), ES POR ELLO QUE SE TOMA EL RESULTADO DE 31,538 CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES EN EL 2021 (RESULTADOS DE ENCUESTA ENVIPE 2022), CABE MENCIONAR QUE LOS TABULADOS DE RESULTADOS DE ESTA ENCUESTA NO PRESENTAN LAS VARIABLES 1 Y 2, EL DATO LO PROPORCIONA DE MANERA DIRECTA EN EL DOCUMENTO EXCEL DENOMINADO "I. NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINCUENCIA" HOJA 1.4.

303

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:slcvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx">slcvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HOMBRES Y MUJERES ENTRE 18 AÑOS Y MÁS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DISMINUYEN LA INCURRENCIA EN FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022)/POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO]*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE INFRACTORES INGRESADOS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2021, ARCHIVO INTERNO DIGITAL DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2019	4	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 3	CRÍTICO Más de +/- 3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	4.00	4.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	0.00	0.00	0.00	9091.00	9091.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	227411.00	227411.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	7.85	7.85	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	0.00	0.00	0.00	17847.00	17847.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	227411.00	227411.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR EQUIVALE A DISMINUIR EN UN 4% (9091) DE INFRACTORES LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES OBTENIENDO COMO RESULTADO UN TOTAL DE 17874 INFRACTORES ES DECIR MPAS D LO PROGRAMADO, QUEDANDO EN UN 7.85 % ES DECIR UN 3.85% MÁS DE LO ESPERADO. ESTO ES DEBIDO A QUE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD HAY POBLACION EN SITUACION DE CALLE LOS CUALES POR NO TENER CASA O FAMILIARES QUE LOS APOYEN HAN SIDO PUESTOS A DISPOSICIÓN VARIAS VECES POR LO QUE SE VUELVEN REINIDENTES Y GENERA SE ELEVE EL NÚMERO DE INFRACTORES, POR LO QUE ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DURANTE ESTE AÑO SE AH LOGRADO CANALIZAR A DOS PERSONAS QUE CON LOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS , SOLOS HAN SOLICITADO SU REHABILITACIÓN. POR TAL RAZON SE INCREMENTARON MEDIDAS PARA MEJORAR LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES CREANDO PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL QUE CONSISTEN EN PLATCAS Y ORIENTACION PARA CREARLES CONCIENCIA EN SU ACTUAR Y QUE ESTO LES PERMITA MEJORAR SU CONDUCTA, ASÍ MISMO SE IMPLEMENTARON LOS TAMIZAJES COMO UNA MEDIDA DE DETECCION DE LAS CONDUCTAS Y BASADO EN UN ANALISIS PSICOLOGICO EMITIR UN DIAGNOSTICO Y EL TIPO DE AYUDA QUE REQUIERE PARA NO INFRIGIR DE NUEVO. YA QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO EL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA. DE IGUAL MANERA SE HAN IMPLEMENTADO LAS AUDIENCIAS ORALES. YA QUE SE BUSCA CREAR CONCIENCIA Y MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9948767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcyc@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
CARRANZA, QUINTANA ROO  
PLAZA DEL CAMARERO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CAMARERO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMA DE DIFUSIÓN EN TEMAS DE CULTURA CÍVICA REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA DIFUNDIR INFORMACIÓN SOBRE LA CULTURA CÍVICA, HACIA LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS/ NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS)* 100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FÍSICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION, REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
0	2021	100		RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Mas de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	16.67	16.67	16.67	16.67	66.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100% QUE EQUIVALE A 12 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE PROGRAMAMOS 25% EQUIVALENTE A 3 ACTIVIDADES, QUE EQUIVALEN AL 100 POR CIENTO, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 2 DE TRES ACTIVIDADES, QUE EQUIVALEN A UN 16.67% DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO DE JUSTICIA CÍVICA E ITINERANTE Y REUNIONES DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA, EL CUAL REQUIERE SE CREEN PROGRAMAS A FIN DE MEJORAR LA CONVIVENCIA HUMANA, POR ELLO SE HAN IMPLEMENTADO PROGRAMAS PARA QUE LAS Y LOS INFRACTORES PUEDAN CUMPLIR CON SU SANCIÓN Y ADEMÁS SE PUEDA PREVENIR QUE REINCIDAN EN LA MISMA CONDUCTA A TRAVÉS DE PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL ASÍ COMO MEDIDAS PARA MEJORAR LA SANA CONVIVENCIA. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE DIO CUMPLIMIENTO A LA ACTIVIDAD DE REPARTIR FOLLETOS 1.3, TODA VEZ QUE NO SE CUENTA CON ELLOS, YA QUE NO SE DISPONE DEL RECURSO POR PARTE DEL MUNICIPIO PARA SU ADQUISICIÓN. EN LO QUE RESPECTA A LAS ACTIVIDADES NO SE PUDO ALCANZAR LA META ANUAL ESTABLECIDAS DEL 100% YA QUE EN TRIMESTRES ANTERIORES Y EN ESTE NO SE ALCANZARON LAS METAS ESTABLECIDAS, AFECTANDO APARENTEMENTE EL DESEMPEÑO PROGRAMADO DE MANERA ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:slcyc@gobiernodesolidaridad.gob.mx">slcyc@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REUNIONES PRESENCIALES MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS REUNIONES DE TRABAJO QUE SE REALIZARON DE MANERA PRESENCIAL Y MEDIANTE MEDIOS ELECTRONICOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS/ NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION, REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
0	2021	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	20.00	25.00	30.00	50.00	125.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	4.00	5.00	6.00	10.00	25.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, UN EQUIVALENTE A 20 REUNIONES AL AÑO, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON EL 50%, EQUIVALENTE A 10 REUNIONES DE TRABAJO CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR EL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA, TOMAR ACUERDOS CON LOS RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES PARA LA DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CÍVICA E ÍTNERANTE Y CON LOS INTEGRANTES DE PREVI USAID TENIENDO COMO FINALIDAD QUE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PUEDA CONVIVIR DE MANERA SANA. SE SUPERÓ LA META ANUAL ASÍ COMO LA TRIMESTRAL, DEBIDO A LA IMPORTANCIA DE REDIRIGIR LAS ACTIVIDADES EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD COMPROMETIÉNDOSE A MEJORAR EL SISTEMA DE JUSTICIA CÍVICA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:sjcv@gobiernodesolidaridad.gob.mx">sjcv@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PLATICAS INFORMATIVAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD QUE SE REALIZAN		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS/ NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS)*100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION,REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
0	2021	100	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
				10	12	12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	PLATICAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	PLATICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	25.00	16.67	25.00	20.83	87.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	6.00	4.00	6.00	5.00	21.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 24 PLÁTICAS SOBRE LA CULTURA DE LEGALIDAD, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZÓ UN 20.83% EQUIVALENTE A 5 PLATICAS, ESTA FUERON PROGRAMADAS COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES QUE MARCA MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA, YA QUE SE BUSCA CONCIENTIZAR DESDE LAS ESCUELAS A LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS, A MEJORAR SUS CONDUCTAS EN LA SOCIEDAD Y DE ESTA MANERA EVITAR Y PREVENIR CONFLICTOS QUE TRASCENDAN A DELITOS Y TENER UNA SANA CONVIVENCIA. SE LES HACE CONOCIMIENTO DEL REGLAMENTO DE JUSTICIA CÍVICA E ITINERANTE Y LAS INFRACCIONES QUE SE CONSIDERAN COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS. LA META ANUAL ESTIMADA NO SE ALCANZÓ AL 100% YA QUE EN TRIMESTRES ANTERIORES Y EN ESTE NO SE PUDO ALCANZAR LA META PROGRAMADA DEBIDO A DIVERSAS ACTIVIDADES QUE SURGIERON COMO PARTE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA QUE SE TENÍAN QUE ATENDER.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:sjcyv@gobiernosolidaridad.gob.mx">sjcyv@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE LAS FUNIONES DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS FOLLETOS INFORMATIVOS QUE SON ENTREGADOS DE MANERA FISICA A LOS CIUDADANOS Y EL ALCANCE DE LOS FOLLETOS DIGITALES ENM LAS REDES SOCIALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS / NUMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION,REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
0	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	FOLLETOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	FOLLETOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100%, ES EQUIVALENTE 400 FOLLETOS ENTREGADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE LLEVO A CABO LA ACTIVIDAD CON RESPECTO A LA DISTRIBUCIÓN DE LOS FOLLETOS, DEBIDO A DIVERSOS TRÁMITES QUE NO DEPENDEN DIRECTAMENTE DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA, LA FALTA DEL PRESUPUESTO Y AUTORIZACIÓN DE LA ADQUISICIÓN, ASÍ MISMO PARA COMPENSARLO SE INCREMENTARON LAS PLÁTICAS PARA INFORMAR DE MANERA PRESENCIAL. POR LO ANTES MENCIONADO LAS METAS TRIMESTRALES NO FUERON ALCANZADAS AFECTANDO DE MANERA ANUAL EL DESEMPEÑO EN ESTA ACTIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:sicyc@gobiernosolidaridad.gob.mx">sicyc@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.  
SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE GARANTICEN EL ESTADO DE DERECHO MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS Y LEYES RESPETANDO EL PACTO SOCIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE CONSIDERAN ACCIONES QUE GARANTIZAN EL ESTADO DE DERECHO Y EL PACTO SOCIAL, TALES COMO LA ATENCIÓN ADECUADA, LOS PROCEDIMIENTOS ADECUADOS Y EL TRABAJO COMUNITARIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FÍSICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
0	2021	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100%, ES EQUIVALENTE A 12 ACTIVIDADES ANUALES, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE EL 25% ES EQUIVALENTE A 3 ACCIONES REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA, TALES COMO LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS, ASESORÍAS E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC), AUDIENCIAS ORALES, DANDO CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS, COMO SE PUEDE OBSERVAR EN EL AVANCE ACUMULADO ACCIONES REALIZADAS Y PROGRAMADAS FUERON 12 DANDO UN CUMPLIMIENTO AL 100%. POR LO QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA CON LO QUE RESPECTA AL NÚMERO DE ACTIVIDADES A REALIZAR EN ESTE COMPONENTE LAS CUALES HAN SIDO DE GRAN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL,  
DE JUSTICIA CIVICA  
DIRECTORA



MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE PERSONAS EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS CON RELACION A QUEJAS VECINALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS / NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
0	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	40.00	40.00	40.00	40.00	160.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	24.38	27.50	53.75	22.50	128.13	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	39.00	44.00	86.00	36.00	205.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100%, ES EQUIVALENTE 160 PERSONAS ATENDIDAS POR QUEJAS Y ASESORÍAS AL AÑO, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE EL 22.50% ES EQUIVALENTE A 36 PERSONAS ATENDIDAS POR QUEJAS VECINALES, EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS. CON ESTO SE HA LOGRADO RESOLVER CONFLICTOS Y MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, YA QUE SE HA LOGRADO BRINDAR MAYOR ATENCIÓN A LA POBLACIÓN, REBASANDO INCLUSO LAS METAS TRIMESTRALES Y ANUALES, DEBIDO A LA DIFUSIÓN QUE SE HA OTORGADO SOBRE EL TEMA DE JUSTICIA CIVICA Y LOS PROCEDIMIENTOS QUE REALIZAN LOS JUECES PARA PREVENIR LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES Y CREAR UN ADECUADO COMPORTAMIENTO RESPETANDO LAS LIMITANTES DE CADA UNO. CABE ACLARAR QUE ES UNA ACTIVIDAD NUEVA QUE APENAS SE IMPLEMENTÓ Y DE LA CUAL NO SE CONTABA CON DATOS NI INFORMACIÓN ALGUNA PARA ESTIMAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.MARISOL COLLI HOIL.	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL.  
SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA

DIRECTORA DE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GOMBORA.  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL ESTADO DE DERECHO DE LAS LEYES Y RESPETANDO EL PACTO SOCIAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALIZAN POR INGRESO DE INFRACTORES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS /NUMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
0	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3700.00	3700.00	3700.00	3700.00	14800.00	PROCEDIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	PROCEDIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	24.87	31.44	33.64	30.64	120.59	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3681.00	4653.00	4979.00	4534.00	17847.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100% EQUIVALE A 14,800 PROCEDIMIENTOS A REALIZAR COMO META ANUAL, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE EL 30.64%, EQUIVALE A 4534 PROCEDIMIENTOS REALIZADOS, ESTO SE REFIERE A LOS INGRESOS DE INFRACTORES E INFRACTORAS, PARA QUE SEA DE MANERA ADECUADA Y LEGAL SUS REGISTROS DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA E ITINERANTE. CON RESPECTO A ESTA ACTIVIDAD SE HA DADO CUMPLIMIENTO YA QUE SE HA MEJORADO EN LOS REGISTRO Y CONTROLES, SIN EMBARGO SE HA REBASADO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL EN VIRTUD DE LOS DIVERSO EVENTOS CULTURALES, TURÍSTICOS Y FESTIVALES DE DIVERSAS COMUNIDADES QUE SE HAN CELEBRADO EN EL MUNICIPIO, AUNADO A LA AFLUENCIA TURÍSTICA EN RAZÓN QUE SOMOS UN MUNICIPIO CON DIVERSIDAD CULTURAL, ADEMÁS DE SER UN SITIO TURÍSTICO CONCURRIDO MUNDIALMENTE Y EN EL CUAL ARRIBAN PERSONAS DE DIVERSAS NACIONALIDADES INCLUYENDO NACIONALES ADEMÁS QUE HAY MUCHA GENTE EN SITUACIÓN DE CALLE QUE SE VUELVEN REINCIDENTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL.	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOLCOLLI@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL  
SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA

DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRABAJO COMUNITARIO POR LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INFRACTORES QUE DESEAN HACER LABOR SOCIAL MEDIANTE EL TRABAJO COMUNITARIO, BUSCAMOS ESPACIOS Y CONVENCERLOS DE QUE PUEDE SER UNA MEJOR OPCIÓN PARA CONMUTAR UNA FALTA ADMINISTRATIVA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO/NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS					
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4
0	2021	80 PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	19.72	20.09	20.09	20.09	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	212.00	216.00	216.00	216.00	860.00	INFRACTORES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO	1075.00	1075.00	1075.00	1075.00	1075.00	INFRACTORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	19.72	109.02	88.37	121.95	339.07	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	212.00	1172.00	950.00	1311.00	3645.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO	1075.00	1075.00	1075.00	1075.00	1075.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 80%, EQUIVALE A 860 INFRACTORES E INFRACTORAS, CANALIZADOS PARA PROGRAMAS DE TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC) COMO META ANUAL, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE EL 121% ES EQUIVALENTE A 1311 INFRACTORES PROGRAMADOS PARA REALIZAR TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, SIN EMBARGO DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA, HA GENERADO CREAR EL PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL QUE CONSISTE EN (PLATICAS DE NUEVAS MASCULINIDADES, PLATICAS DE IGLESIAS, ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS Y UVAS, CANALIZACIÓN Y PLATICAS A CECCOVIM, ASÍ MISMO SE HAN REALIZADO ACERCAMIENTOS CON OTRAS INSTITUCIONES Y AC PARA PODER LOGRAR QUE LOS INFRACTORES E INFRACTORAS CONMUTEN LA SANCIÓN IMPUESTA, PERO ADQUIRIENDO UN BENEFICIO, A TRAVÉS DE TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, Y DE ACUERDO A LA FALTA ADMINISTRATIVA LOGRANDO DE ESTA MANERA QUE SE DEN CUMPLIMIENTO A LAS SANCIONES ESTABLECIDAS, POR ESTA RAZÓN SE INCREMENTÓ EN ESTE CUARTO TRIMESTRE EL 101%, EQUIVALE A 1095 INFRACTORES E INFRACTORAS CANALIZADAS A TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD Y PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL, INCLUYENDO LOS TAMIZAJES. POR LO ANTERIOR ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE SE SUPERÓ LA META TRIMESTRAL ASÍ COMO LA ANUAL, A CONSECUENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA EL CUAL NO SOLO SE BASA EN SANCIONES MONETARIAS SI NO EL CUAL PERMITE OTRAS FORMAS DE SANCIÓN QUE BENEFICIAN A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC.MARISOL COLLI HOIL.	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL.  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO		
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION			1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD						
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS (MASC)						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS /NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.				
0	2021	80	PORCENTAJE				
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
ACEPTABLE Hasta +/- 15							
RIESGO Hasta +/- 12							
CRÍTICO Más de +/- 12							
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	MECANISMOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	MECANISMOS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS	10.00	10.00	30.00	20.00	70.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS	2.00	2.00	6.00	4.00	14.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	ACEPTABLE
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META PROGRAMA AL AÑO ES DE 80% EQUIVALENTE A 16 MECANISMOS IMPLEMENTADOS, PARA ESTE TRIMESTRE SE OBTUVO COMO RESULTADO UN AVANCE DE 4 MECANISMOS QUE REPRESENTA UN 20% DE LA META TRIMESTRAL; TENIENDO UN RESULTADO FAVORABLE EN LA REALIZACIÓN DE CONVENIOS SIN EMBARGO RESPECTO A LAS METAS REFERENTES A MEDIACIONES, ASesorías Y DIFUSIONES NO SE ALCANZARON Y ES IMPORTANTE IMPLEMENTAR LA CERTIFICACIÓN DE PERSONAL CAPACITADO COMO MEDIADORES Y FACILITADORES QUE MANEJEN LAS HERRAMIENTAS DE LOS MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS ADEMÁS DE INCREMENTAR LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN Y MEDIACIÓN ITINERANTE QUE GARANTICEN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN ASÍ COMO LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL QUE FOMENTE LA MEDIACIÓN COMUNITARIA. EN CUANTO A LA						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA . LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:centro.medialacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx">centro.medialacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>				

  
MTRA. FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN  
PL. CARMEN, QU.  
2021 - 2024

  
MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ BONGORRA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE CONVENIOS		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

EJERCICIO FISCAL 2022

SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS /NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 11
		CRÍTICO Más de +/- 11	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	CONVENIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CONVENIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	0.00	0.00	30.00	20.00	50.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	0.00	0.00	6.00	4.00	10.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 16 CONVENIOS REALIZADOS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20 % EQUIVALENTE A 4 CONVENIOS. HEMOS OBTENIDO UN RESULTADO FAVORABLE CON LA CIUDADANÍA YA QUE LAS Y LOS USUARIOS LLEGAN A ACUERDOS QUE SE PLASMAN EN UN CONVENIO QUE ES UNA HERRAMIENTA PACÍFICA PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS; CUMPLIENDO CON LA META PROGRAMADA PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE. LAS METAS TRIMESTRALES DEL PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE NO FUERON ALCANZADAS AFECTANDO DE MANERA ANUAL EL DESEMPEÑO EN ESTA ACTIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA . LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediation@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL

MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNDRA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACION  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MEDIACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS Y LAS ATENDIDAS A RESOLVER CONFLICTOS DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS / NUMERO DE MEDIACIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
20.63	2021	80	PORCENTAJE	10	11	11	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	96.00	MEDIACION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	MEDIACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	0.00	0.00	20.83	12.50	33.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	0.00	0.00	25.00	15.00	40.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% QUE EQUIVALE A 96 MEDIACIONES, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OBTUVO UN RESULTADO DEL 12.50% EQUIVALENTE A 15 MEDIACIONES, ES DECIR UN 7.5% MENOS DE LA META PROGRAMADA; EN CONSECUENCIA NO SE CUMPLIÓ LA META Y SERÁ NECESARIO IMPLEMENTAR MÁS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN Y MEDIACIÓN ITINERANTE PARA LLEGAR A COMUNIDADES DE DIFÍCIL ACCESO A LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. EN CUANTO A LA META ANUAL NO SE PUDO ALCANZAR, DEBIDO A QUE EN LOS TRIMESTRES ANTERIORES COMO EN ESTE, NO SE LOGRÓ CUMPLIR LA META PROGRAMADA AFECTANDO NUESTRO DESEMPEÑO ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:centro.mexifacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx">centro.mexifacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL  
  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE ASESORIAS BRINDADAS A LA CIUDADANIA		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ASESORIAS SOLICITADAS Y LAS ATENDIDAS A RESOLVER CONFLICTOS DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ASESORIAS RALIZADAS / NUMERO DE ASESORIAS PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
32.5	2021	80	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 11	Más de +/- 11	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS	28.00	28.00	28.00	28.00	112.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	20.00	10.71	10.71	11.43	52.86	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS	28.00	15.00	15.00	16.00	74.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% QUE EQUIVALE A 112 ASESORIAS CADA AÑO, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20% EQUIVALENTE A 28 ASESORIAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 11.43 % EQUIVALENTE A 16 ASESORIAS REALIZADAS EN EL TRIMESTRE, QUEDANDO EN UN 8.57% MENOS DE LO PROGRAMADO Y EN CONSECUENCIA NO SE CUMPLIÓ LA META POR LO QUE ES NECESARIO INCREMENTAR LOS PROGRAMAS DE DIFUSIÓN Y MEDIACIÓN ITINERANTE PARA QUE LA CIUDADANÍA CONOZCA LOS BENEFICIOS DE LA MEDIACIÓN COMO UNA HERRAMIENTA DE SOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS Y LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL CENTRO MUNICIPAL DE MEDIACIÓN. EN CUANTO A LA META ANUAL NO SE PUDO ALCANZAR, DEBIDO A QUE EN LOS TRIMESTRES ANTERIORES COMO EN ESTE, NO SE LOGRÓ CUMPLIR LA META PROGRAMADA AFECTANDO NUESTRO DESEMPEÑO ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL




MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA






H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSION DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL POR UNA CULTURA DE PAZ				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES DE DIFUSION DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS / NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 11	CRÍTICO Más de +/- 11
0	2021	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIADES DE DIFUSION REALIZADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION	16.67	18.33	13.33	10.00	58.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIADES DE DIFUSION REALIZADAS	10.00	11.00	8.00	6.00	35.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% QUE EQUIVALE A 48 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OBTIENE UN 10% EQUIVALENTE A 06 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN. EN CONSECUENCIA, ES NECESARIO INCREMENTAL LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y CON LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA Y LOS COMITÉS VECINALES QUE PUEDAN COADYUVAR EN LA DIVULGAR LAS ACTIVIDADES Y LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONA EL CENTRO MUNICIPAL DE MEDIACIÓN. EN CUANTO A LA META ANUAL NO SE PUDO ALCANZAR, DEBIDO A QUE EN LOS TRIMESTRES ANTERIORES COMO EN ESTE, NO SE LOGRÓ CUMPLIR LA META PROGRAMADA AFECTANDO NUESTRO DESEMPEÑO ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA . LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx">centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

MTRA. FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE EDIACION MUNICIPAL  
DIREC.  
DEL C.  
7921

MTRA. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

