



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

<b>1.- GESTIÓN DE DIPLOMADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.II.1. Fortalecer la capacidad municipal para enfrentar desastres naturales, considerando las prioridades establecidas en el Marco Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, por medio de las siguientes acciones: a. Actualizar constantemente el Atlas de Riesgo del Municipio. b. Fortalecer la gobernanza del riesgo de desastres. c. Invertir en la reducción de riesgos de desastres para la resiliencia. d. Establecer un esquema de mejorará la preparación de las autoridades y de la población para actuar ante situaciones de emergencia o desastre.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Gestionar diplomados en temas de protección civil para mejorar la preparación del personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, para poder hacer frente ante situaciones de emergencia o desastre.

**Población Beneficiada:**

Personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se realizan las gestiones necesarias ante las instituciones educativas que brinden diplomados en temas de protección civil y que puedan impartirlos al personal de esta Secretaría.

**Actividades realizadas:**

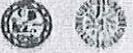
Este trimestre no se realizó ninguna actividad de gestión de diplomados, toda vez que actualmente se continúa gestionando la aprobación del diplomado denominado "Planes de Actualización en la Gestión de Riesgo de Desastres", el cual constará de 10 módulos y tendrá una duración de 60 horas.



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 2 diplomados, para un total de veinte integrantes del personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, durante este cuarto trimestre no se reportan avances, toda vez que actualmente se continúa gestionando la aprobación del diplomado denominado “Actualización en la Gestión de Riesgo de Desastres”, el cual constará de 10 módulos y tendrá una duración de 60 horas.


**RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD**

Secretaría de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos

---

**REPLAZADO**  
 DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”  
 No. de Oficio: MSO/SPCPRYB/755/2022  
 ASUNTO: Ref. a Diplomado.

del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, a 4 de octubre de 2022  
**Lic. José Ignacio Moreno Alpuche**  
 Oficial Mayor  
 Presente

**Atención:**  
**Lic. Cynthia Romero Ramirez**  
 Directora de Capacitación

Al tiempo de enviarle cordiales saludos, hago de su conocimiento que una de las metas planteadas como objetivo a cumplir durante la presente administración municipal, consiste en realizar dos Diplomados para promover la profesionalización del personal de inspección y operativo, así como para mejorar la calidad en el servicio público.

Con base en lo antes expuesto, se propone la siguiente carta temática adjunta, en donde dicho curso se integra por diez módulos, con duración de 60 horas y dirigido para un grupo no mayor a 20 participantes, el presente documento, se adjunta para efectos de revisión y validación por el área correspondiente.

Una vez aprobado el documento adjunto, iniciaremos con el desarrollo de la logística y lineamientos del Diplomado.

Quedo pendiente de la validación y me despido de Usted.

**ATENTAMENTE**

  
**César Olán Flores Sánchez**  
 Secretario de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y Bomberos

GOBIERNO DE QUINTANA ROO  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

06 OCT 2022  
 LIC. J. I. MORENO ALPUCHE  
 OFICIAL MAYOR  
 C. P. Archivo - Mandato  
 OCF/SLESB

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
 Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
 Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**

**Documento de Planeación del Diplomado  
Actualización en Gestión de Riesgo de Desastres –GRD-**

**INFORMACIÓN GENERAL**

Nombre del Curso/sesión: <b>DIPLOMADO Actualización en Gestión de Riesgo de Desastres –GRD-</b>			
Nombre del Facilitador/Instructor/capacitador/ormador: <b>Varios</b>			
Lugar de Instrucción: Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.	Duración: 60 horas por Módulo. Fecha: Por definir	Perfil del participante: Inspectores y personal operativo de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos Conocimientos: Básicos en materia de protección civil. Producto: Evaluaciones, trabajo e informe final. AIV: Escucha activa, disciplina y respeto.	Número de participantes:  20 personas en forma presencial
Propósito/Beneficio del curso/sesión: Que el personal de inspección y personal operativo de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad, Quintana Roo, aplique en su trabajo, los conceptos y técnicas actuales en materia de Gestión de Riesgo de Desastres.			
Objetivo General (describe la demostración de un conocimiento, desempeño o producto, resultado del aprendizaje del participante, así como el dominio de aprendizaje cognitivo, psicomotriz y/o afectivo en los que impactará el curso) El participante al finalizar el curso, <b>APLICARÁ</b> los conceptos y técnicas actualizadas en materia de Gestión de Riesgo de Desastres y <b>RECONOCERÁ</b> la importancia que tiene mejorar la calidad de su trabajo y periódicamente se <b>EVALUARÁ</b> el nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos en el Diplomado.			
<b>Objetivos Específicos:</b>			
El participante al inicio del curso recordará los conceptos básicos de la Gestión de Riesgo de Desastres –GRD- y sus efectos en el espacio municipal para definir cada uno de los elementos componentes de la materia de estudio.	<b>Módulos</b>	<b>Beneficio</b>	
El participante durante este Módulo, identificará los ordenamientos jurídicos que regulan y controlan las actividades relacionadas con la GRD y protección civil en el ámbito, nacional, estatal y municipal para el cumplimiento de los mismos en el desempeño de su trabajo.	I. Gestión de Riesgo de Desastres desde lo local.  II. Marco Jurídico de la Gestión de Riesgo de Desastres y Protección Civil.	Conocer definiciones que se relacionan con la Gestión de Riesgo de Desastres. Obtener conocimientos acerca de las disposiciones jurídicas que regulan las actividades en materia de GRD.	

**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**

El participante reconocerá el procedimiento administrativo que debe seguirse para la realización de los actos de autoridad, como parte, de las actividades que desarrolla el personal, para dar certeza jurídica a los actos de autoridad.	<b>III. Procedimiento Administrativo.</b>	Adquirir las prácticas que establece el procedimiento administrativo en el desempeño de su trabajo.
El participante revisará los aspectos técnicos contenidos en las Normas Oficiales Mexicanas que se relacionan con aspectos prácticos del desempeño en materia de Gestión de Riesgo de Desastres, para emplearlos como puntos de referencia en las actividades que se realizan.	<b>IV. Normas Oficiales Mexicanas</b>	Revisar los diferentes aspectos relacionados con las Normas Oficiales Mexicanas –NDM- los requisitos y disposiciones generales que regulan.
El participante interpretará secuencias de procedimientos normalizados en materia de instalaciones de Gas L.P. para que, durante el desarrollo de sus actividades, aplique los conceptos y aspectos técnicos en el desempeño de su trabajo.	<b>V. Instalaciones de Gas L.P.</b>	Analizar los requisitos y disposiciones generales que regulan las Normas Oficiales Mexicanas en materia de Gas L.P.
El participante interpretará secuencias de procedimientos normalizados en materia de instalaciones eléctricas para que, durante el desarrollo de sus actividades, aplique los conceptos y aspectos técnicos en el desempeño de su trabajo.	<b>VI. Instalaciones eléctricas.</b>	Analizar los requisitos y disposiciones generales que regulan las Normas Oficiales Mexicanas en materia de instalaciones eléctricas.
El participante aplicará los conceptos y aspectos generales para la revisión estructural de inmuebles y elaborar actas, informes o reportes con el aporte de elementos técnicos más precisos que otorguen certeza jurídica a la realización de sus actos.	<b>VII. Revisión estructural de Inmuebles.</b>	Aplicar la secuencia que corresponda para la revisión estructural de inmuebles con base en los conocimientos básicos sobre el tema.



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

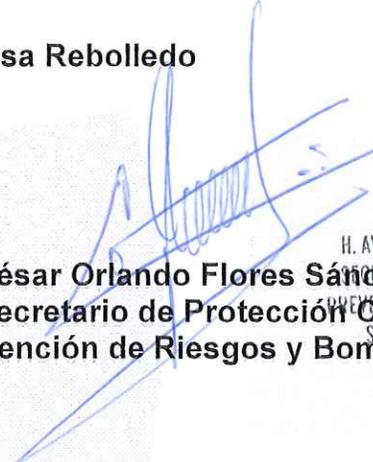
		SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
El participante comprobará cada uno de los componentes del Programa Interno de protección Civil, para verificar su congruencia y cumplimiento, con la situación real en el establecimiento.	VIII. Programa Interno de Protección Civil.	Emplear el procedimiento de revisión de cada uno de los componentes del Programa Interno de Protección Civil y su relación con las condiciones del establecimiento.
El participante enunciará la metodología para el análisis de riesgos y aplicará esta herramienta en el desempeño de su trabajo.	IX. Análisis de Riesgos.	Aplicar la metodología de análisis de riesgos que corresponda, según las condiciones a evaluar.
El participante cumplirá con las disposiciones legales que se orientan al combate de la corrupción y reducir las prácticas de discrecionalidad con la finalidad de ofrecer servicios públicos de calidad a los contribuyentes.	X. Sistema Nacional Anticorrupción	Reconocer las bondades que representa el Sistema Nacional Anticorrupción, su mecanismo de acción y las obligaciones de cumplimiento.

A l e n t a m e n t e

César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

COFSLEBR

Elaboró: Lino Enrique Sosa Rebolledo

  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

# INFORME DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN OPERATIVA

## SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

CUARTO TRIMESTRE

EJERCICIO FISCAL 2022



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

### ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN OPERATIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 DE OCTUBRE al 31 DE DICIEMBRE DEL 2022.

#### Objetivo de Proyecto/Actividad:

Atender contingencias provocados por la naturaleza o el hombre, los cuales nos reporta por medio de 911,

#### Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

#### Descripción del Proyecto /Actividad:

1. Se reciben las llamadas en la central de emergencias de la dirección operativa
2. Se analiza el tipo de emergencia, dependiendo el tipo de emergencia se canaliza o se le da seguimiento si es de nuestra competencia.
3. Se le asigna al jefe de turno para realizar la verificación.
4. Procedemos a la emergencia y de ser necesario se pide apoyo a otras dependencias para coordinarnos
5. Una vez atendida se dan las recomendaciones e indicaciones a la ciudadanía
6. Se genera un reporte de los pormenores

#### Actividades realizadas:

Atención de reportes canalizados mediante el 911 o C5

#### Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 1200 actividades, durante este trimestre se realizaron 366 actividades, por lo anterior podemos decir, que se supero el objetivo establecido para este trimestre.

Consideramos que este aumento se debe a las altas temperaturas que presentó el estado en estos mes. .



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Dirección Operativa			
EMERGENCIAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Incendio casa habitación	2	3	2
Salvamento Acuático	2	1	2
Accidente Vehicular	1	2	0
Incendio de maleza	3	5	6
Cables tirados vía publica	3	6	5
Verificación casa en riesgo	0	0	1
Incendio vehicular	0	0	1
Caído	0	0	0
Evento Socio organizativo	23	18	31
Incendio comercio	1	0	1
Trasiego	8	6	3
Persona extraviada	0	0	0
Evento deportivo	15	21	8
Cursos	0	0	0
Rescate de fauna	0	1	1
Persona lesionada	4	3	6
Fuga de gas	6	8	6
Corto circuito	3	4	3
Verificación de playas	10	15	12
Aplicación de Primeros Aux.	13	18	10
Picadura de agua mala	16	22	25
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>133</b>	<b>123</b>

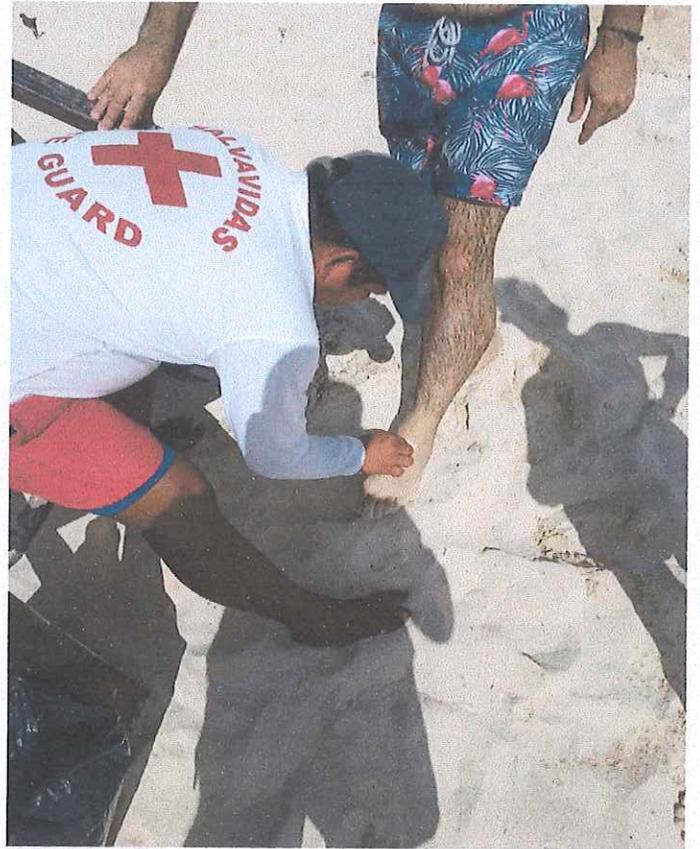
B  
ap:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”



Handwritten signature or initials in blue ink.



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN OPERATIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 DE OCTUBRE al 31 DE DICIEMBRE DEL 2022.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Verificaciones de amenazas ante cualquier situación fuera de lo normal en el municipio de Solidaridad

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hacen visitas a las Zonas de Riesgo para ver las necesidades y la situación que pudieran afectar a la población

**Actividades realizadas:**

Se realizaron visitas a las diferentes Zonas de Riesgo como las colonias Ejido, Colosio, Villas del sol, zonas de asentamiento irregular y cuarterías.

Se proporciona información en parques y plazas sobre las medidas de seguridad que se deben tomar, así como la preparación y limpieza que deben de aplicar durante la contingencia.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 40 recorridos, durante este trimestre se realizaron los 10 recorridos, por lo que se logró la meta establecida para este trimestre.

Los recorridos se realizaron en las zonas cercanas a la alcaldía de Puerto Aventuras y en el Municipio de Playa del Carmen, esto para la prevención de calles inundadas se limpiaron coladeras y se localizaron los arboles que estan apunto de caer para su retiro ,en caso de un fenomenos hidrometeorologicos.durante la temporada del operativo invernal se realizaron recorridos en areas de playa,asi como quinta avenida al igual que durante la celebracion de la virgen de guadalupe en la iglesia de nuestra señora de guadalupe,donde se conto con una afluencia de mas de 1000 visitantes.



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"**



5  
C.P.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y Bomberos

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
 Laboral en el Estado de Quintana Roo”

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



**JOSÉ JUAN TORRES  
 GONZÁLEZ**  
**DIRECTOR OPERATIVO**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD,  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 DIRECCIÓN OPERATIVA  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**CESAR ORLANDO FLORES  
 SÁNCHEZ**  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 DIRECCIÓN OPERATIVA  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

15



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

### 3.- CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN TÉCNICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.II.2. Difundir la normatividad relacionada con la protección civil, procedimientos y las mejores o prácticas de actuación en caso de emergencia y desastres.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

#### Objetivo de Proyecto/Actividad:

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

#### Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

#### Descripción del Proyecto /Actividad:

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

#### Actividades realizadas:

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general. Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

#### Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 3600 personas capacitadas, durante este cuarto trimestre no se capacitaron personas, por lo que no se cumplió la meta establecida, debido a que el personal de capacitación fue asignado temporalmente al área operativa para apoyar en los planes especiales de fieles difuntos e invierno.



Elaboró: Jorge Miguel Llaguno López

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
 Laboral en el Estado de Quintana Roo"




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
**Francisco Javier Garzón Rodríguez**  
 DIRECCIÓN TÉCNICA  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 Director Técnico 2021 - 2024




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
**Cesar Orlando Flores Sánchez**  
 SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

<b>6.- PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.II.6. Proveer a las autoridades de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

**Propósito:**

Brindar un servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población.

**Actividades realizadas:**

Anuencias emitidas anualmente por la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

**Resultados obtenidos:**

El propósito tiene como meta anual la atención de 7000 personas y como meta un 50%, equivalente a 3500; durante el ejercicio fiscal 2022, se recibieron un total de 9,122 solicitudes para verificación de establecimientos, de las cuales se emitieron un total de 9,098 anuencias de seguridad, alcanzando un total de 99.74% de anuencias emitidas por la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, **este número se excedió al programado, ya que durante el ejercicio fiscal 2022, se invitó a la ciudadanía para regularizar sus negocios y ponerse al corriente con sus trámites ante las diferentes instancias que integran el gobierno municipal.**

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

- Se realizaron 46 actividades administrativas entre vacaciones, permisos, incapacidades... etc.
- Se realizaron 9 reparaciones a los vehículos que conforman el parque vehicular de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, cumpliéndose la meta programada.
- Se llevó a cabo la entrega de 0 reconocimientos al personal de esta secretaría.
- Se realizaron 0 mantenimientos preventivos-correctivos a las instalaciones de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

**Actividades realizadas:**

- Se realizaron 46 actividades administrativas ante las diferentes instancias del H. ayuntamiento.
- Se realizaron 09 gestiones ante la dirección de parque vehicular, tales como: cotización, reparación y compra de piezas, llantas, baterías y demás elementos necesarios para el buen desempeño de las unidades automotrices.
- No se solicitó el mantenimiento de las áreas esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.
- Se realizó la entrega de 0 reconocimientos al personal de esta secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, (esta meta fue proyectada solo en el tercer trimestre).

**Resultados Obtenidos:**

- El componente 4 tiene como meta anual 144 actividades administrativas, de las cuales se reportan 46, resultando en un 31.94% de avance.
- La actividad 4.1 tiene como meta anual 20 gestiones de reparación de vehículos, de las cuales se reportan 9, resultando en un avance del 45.00%.
- La actividad 4.2 tiene como meta anual la entrega de 30 reconocimientos, de los cuales se reportan 0, resultando en un avance del 00.00%, (esta meta se proyectó para cumplimiento en el tercer trimestre).
- La actividad 4.3 tiene como meta anual 20 acciones de mantenimiento, de las cuales se reportan 0 acciones, resultando en un avance del 00.00%. (este indicador no se



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

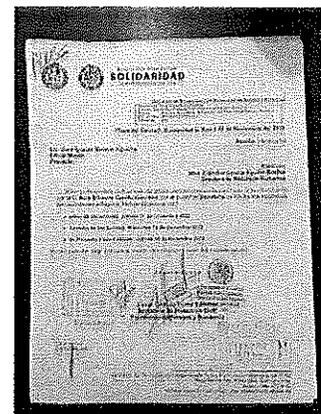
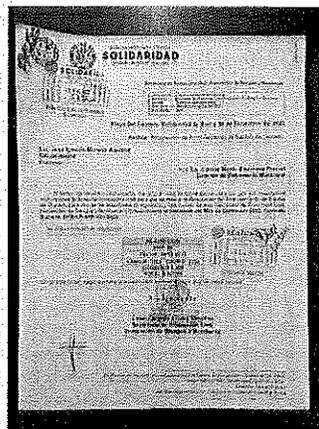
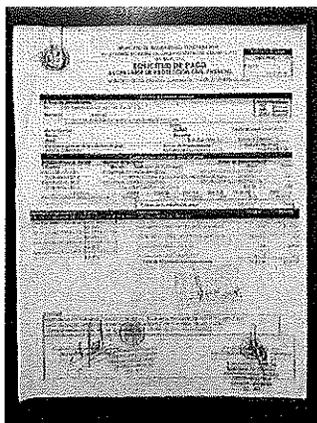
logró concretar este trimestre debido a las inclemencias del tiempo y a la carga de trabajo de la Dirección de Servicios Generales).

Indicador	Actividad	Periodo correspondiente al Mes		
		Octubre	Noviembre	Diciembre
4.0 Porcentaje de Actividades Administrativas	Altas de Personal	Oficio: MSOL/SPCPRYB/759/2022 <b>Total: 1</b>	Oficio: MSOL/SPCPRYB/850/2022 <b>Total: 1</b>	Oficio: OM/RH/4056/2022 <b>Total: 1</b>
	Vacaciones Personal	Oficio: MSOL/SPCPRYB/792/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/801/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/802/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/809/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/811/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/852/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/854/2022 <b>Total: 7</b>	Oficio: MSOL/SPCPRYB/817/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/818/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/831/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/832/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/833/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/866/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/873/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/887/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/914/2022 <b>Total: 9</b>	Oficio: MSOL/SPCPRYB/874/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/903/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/904/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/909/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/915/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/916/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/917/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/918/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/929/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/936/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/939/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/940/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/949/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/950/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/952/2022 <b>Total: 15</b>
	Incapacidades del Personal	Oficio: MSOL/SPCPRYB/816/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/688/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/851/2022 <b>Total: 3</b>	Oficio: MSOL/SPCPRYB/788/2022 <b>Total: 1</b>	Oficio: MSOL/SPCPRYB/836/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/973/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/974/2022 <b>Total: 3</b>
4.1 Porcentaje de personal Reconocido de la	Reconocimiento al Personal	0	0	0



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Indicador	Actividad	Periodo Correspondiente al Mes		
		Octubre	Noviembre	Diciembre
secretaria de Protección Civil	Solicitud de Diagnóstico y Cotización para Servicio de Unidades	0	Oficio: MSOL/SPCPRYB/878/2022  Total: 01	0
4.2 Porcentaje de Gestiones de Vehículos Reparados	Solicitud de Adquisición y Servicio de Reparación y/o Mantenimiento de Unidades	0	0	Oficio: MSOL/SPCPRYB/983/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/982/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/981/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/980/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/979/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/978/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/977/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/976/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/975/2022 Total: 9
4.3 Porcentaje de Mantenimiento y Mejoramiento a las Instalaciones	Solicitud de cotización de Material para las instalaciones	0	0	0
	Solicitud de Adquisición y Servicio de Reparación y/o Mantenimiento de instalaciones	0	0	0

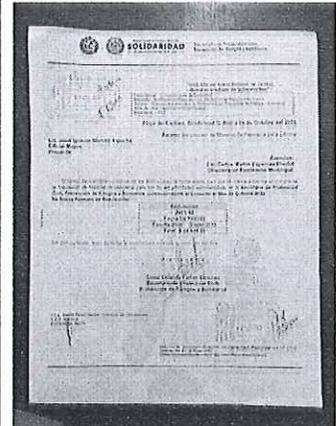
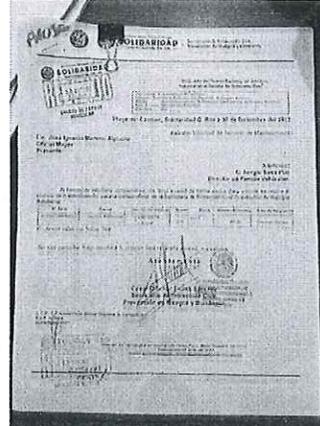
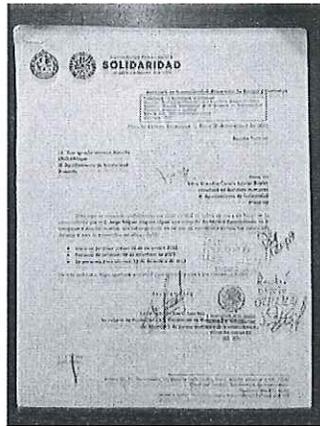
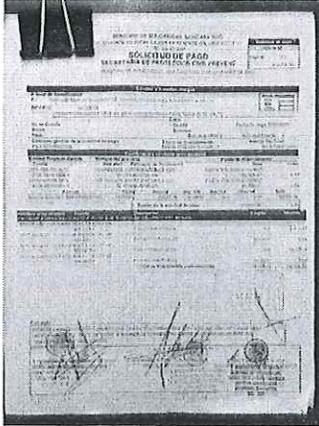


Handwritten signature

Handwritten signature



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**



Elaboró: Ramón David Novelo Leal

  
  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,**  
**PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**  
**Ramón David Novelo Leal**  
**Director Administrativo de la Oficina Administrativa**  
**Secretaría de Protección Civil,**  
**SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**  
**Prevención de Riesgos y Bomberos**

  
  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,**  
**PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**  
**César Orlando Flores Sánchez**  
**Secretario de Protección Civil,**  
**SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Nombre: Componente 5 Reportes de auxilios atendidos.**

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 1.II.11.** Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

**Objetivo de Proyecto/Actividad: componente 5. Brindar eficiente atención en los Servicios de reportes de auxilios solicitados.**

**Descripción:** Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, palapas, maleza, basura, incendios forestales, lotes baldíos etc.) así como diferentes solicitudes de enjambres de abejas, fugas de gas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas, podas de árboles en situaciones meteorológicas, apoyos de pipas de agua, etc.

**Actividades Realizadas:**

**DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1278 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1352 QUE SE SOLICITARON. (YA QUE 74 FUERON FALSAS ALARMAS)**

TIPO DE SERVICIO	octubre 2022			noviembre 2022			diciembre 2022		
	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
INCENDIO DE CASA HABITACION	9		9	4		4	9		9
INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA	28		28	22		22	17		17
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	7		7	6		6	7		7
INCENDIO DE PALAPA				2		2	2		2
INCENDIO DE COMERCIO	4		4	1		1	2		2
INCENDIO DE VEHICULO	8		8	5		5	7		7
FUGA DE GAS	24		24	12		12	31		31

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
7/12/2022



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

TIPO DE SERVICIO	octubre 2022			noviembre 2022			diciembre 2022		
	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
ENJAMBRE DE ABEJAS	22	3	25	39	7	46	21	1	22
FALSA ALARMA	13			24			37		
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	2		2	2		2	1		1
DERRAME DE COMBUSTIBLE	9		9	13		13	16		16
LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y DESAGUE DE CALLES	6		6	5		5	5		5
CONATO DE INCENDIO	2		2	3		3	1		1
CORTO CIRCUITO	4		4	5		5	9		9
RESCATE DE PERSONA Prensada (por accidente)	2		2						
RESCATE DE PERSONA (tentativa de homicidio, elevador, Extraviadas)	2		2				2		
CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes, cocodrilos etc)	16		16	12		12	23		23
RESCATE DE ANIMAL (perro, pájaro, mono etc)	9	1	10	11	1	12	11	2	13
PODA DE ARBOL		2	2	2	7	9		3	3
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)	3		3	2		2	3		3
SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICA	207	21	228	171	19	190	218	27	245
APOYOS DE AGUA		12	12	2	13	15	19	38	57
APOYO CIUDADANO	3	2	5	2	3	5	2	7	9
EVENTOS Y OTROS SERVICIOS	2	4	6	2	3	5	2	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>45</b>	<b>414</b>	<b>347</b>	<b>53</b>	<b>376</b>	<b>445</b>	<b>80</b>	<b>488</b>

EL AYUDANTE DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



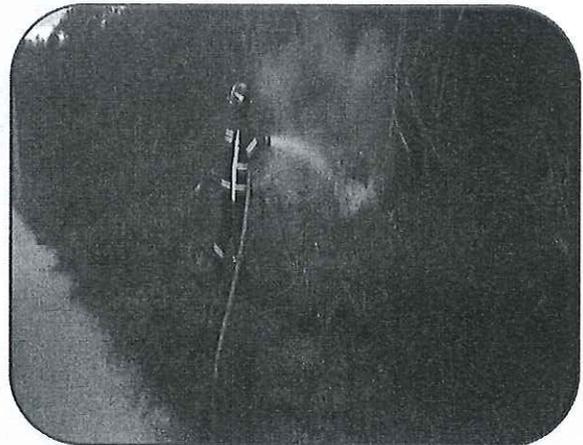


**Evidencias:**

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 DIRECCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Nombre actividad 5.1: Recepción de llamadas de auxilio.**

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 11.** Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

**Objetivo de la Actividad 5.1** eficiente recepción de las llamadas de auxilios para acudir en tiempo y forma.

**Descripción de la Actividad:** los datos recibidos por el C5 y en ocasiones por el mismo reportante no son suficientes y correctos, los cuales la unidad responsable de la información, recibe, recepciona, investiga e informa a los mandos y a la unidad que dará respuesta a este auxilio.

**DURANTE ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON 1174 LLAMADAS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1192 QUE SE SOLICITARON. (YA QUE LA DIFERENCIA DE 18 ERAN LLAMADAS EQUIVOCADAS).**

El (C-5) o centralistas recepciona la información y transmite a las unidades de Bomberos o a la unidad asignada en esa colonia o sector, para que atienda la emergencia o servicio solicitado en tiempo y forma.



ELABORA: Gil De Los Santos Gregoria

**Cmdte. Alejandro Alejary Contreras**  
Díaz  
Director de Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Dr. Cesar Orlando Flores Sánchez**  
Srío. De Protección Civil Prevención  
De Riesgos Y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024