

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS													
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO													
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18- SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL	ACUMULABLES/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F- CONTRIBUIR A QUE EL MUNICIPIO ESTÉ ADECUADAMENTE PARA MONITOREAR, PREVENIR, MITIGAR Y ATENDER LOS POSIBLES EFECTOS DE LOS RIESGOS EXISTENTES EN MATERIA DE EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES, PARA EVITAR DAÑOS A LA SALUD Y A LA PROPIEDAD DE LA POBLACIÓN, ASÍ COMO A LA ECONOMÍA DEL MUNICIPIO, MEDIANTE EQUIPOS ESPECIALIZADOS, PROTOCOLOS DE RESPUESTA BIEN DEFINIDOS Y PLANES QUE INVOLUCREN ACTIVAMENTE A TODOS LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD SOLIDARENSE PARA MONITOREAR, PREVENIR, MITIGAR Y ATENDER LOS RIESGOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	ASCENDENTE	ANUAL	14	NO	0.00	0.00	0.00	5.05	36.04	36.04	LA META ANUAL ES DEL 14% EQUIVALENTE A 153 REFUGIOS EN EL MUNICIPIO, EN ESTE EJERCICIO FISCAL 2022 SE REPORTAN UN TOTAL DE 46 REFUGIOS RESULTADO CON UN 5.05% DEL TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN TODO EL ESTADO DE QUINTANA ROO. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LA PLATAFORMA DEL INEGI NO SE ENCUENTRA ACTUALIZADA, SIN EMBARGO EL ESTADO CONTEMPLA 910 REFUGIOS DE LOS CUALES 46 PERTENECEN AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. NO ALCANZANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA.	
P- LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD RECIBE UN SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCIÓN CIVIL	ASCENDENTE	ANUAL	50	NO	0.00	0.00	0.00	99.74	199.48	199.48	LA META ANUAL ES DEL 50% EQUIVALENTE A LA ATENCIÓN DE 3500 PERSONAS DURANTE ESTE AÑO SE ATENDIERON 9122 EQUIVALENTE A UN 99.74% ESTE INDICADOR INDICADOR SE EXCEDIO DEBIDO A LA GRAN SOLICITUD DE INSPECCIONES PARA ANUENCIAS DE SEGURIDAD, SOLICITADAS POR LA CIUDADANÍA, ESTE NUMERO SE EXCEDIÓ AL PROGRAMADO, YA QUE DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, SE INVITÓ A LA CIUDADANÍA PARA REGULARIZAR SUS NEGOCIOS Y PONERSE AL CORRIENTE CON SUS TRÁMITES ANTE LAS DIFERENTES INSTANCIAS QUE INTEGRAN EL GOBIERNO MUNICIPAL, POR LO QUE SE LOGRO SUPERAR LA META ANUAL ESTABLECIDA.	
C-1 PERSONAL PROFESIONALIZADO	PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL PROGRAMADA DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 20 PERSONAS PROFESIONALIZADAS DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE, NO SE REPORTA AVANCE TODA VEZ QUE ACTUALMENTE SE CONTINÚA GESTIONANDO LA APROBACIÓN DEL DIPLOMADO DENOMINADO "ACTUALIZACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES", EL CUAL CONSTARÁ DE 10 MÓDULOS Y TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 60 HORAS, CABE DESTACAR QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.	
A-1.1 GESTIÓN DE DIPLOMADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	50.00	100.00	50.00	LA META ANUAL PROGRAMADA DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 2 DIPLOMADOS DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE, SE REPORTA AVANCE TODA VEZ QUE ACTUALMENTE SE CONTINÚA GESTIONANDO LA APROBACIÓN DEL DIPLOMADO DENOMINADO "ACTUALIZACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES", EL CUAL CONSTARÁ DE 10 MÓDULOS Y TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 60 HORAS, CABE DESTACAR QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.	
C-2 ACTIVIDADES DE CONTINGENCIAS POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIAS POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	31.17	25.58	30.50	122.00	112.25	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100% PROGRAMADA, EQUIVALENTE A 1200 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 366 ACTIVIDADES DE LAS 300 PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 30.50%, POR LO ANTERIOR PODEMOS DECIR QUE SE CUMPLIÓ Y SE SUPERÓ EL OBJETIVO ESTABLECIDO PARA ESTE TRIMESTRE DEBIDO AUMENTO DE LAS ALTAS TEMPERATURAS QUE SE PRESENTARON, LOGRANDO SUPERAR LA META ANUAL ESTABLECIDA Y QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN EN RIESGO.	
A-2.1 REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE MONITOREO DE ZONAS AFECTADAS	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100% EQUIVALENTE A 40 RECORRIDOS, DURANTE ÉSTE TRIMESTRE SE REALIZARON LOS 10 RECORRIDOS, POR LO QUE SE LOGRÓ LA META ESTABLECIDA PARA ESTE TRIMESTRE DE 25%. LOGRANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA.	

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CABEL
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18- SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM.	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-3 CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	18.33	22.50	0.00	0.00	65.83	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% EL CUAL EQUIVALE A 120 CURSOS DE CAPACITACIÓN POR TRIMESTRE, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE REALIZARON CURSOS DE CAPACITACIÓN, POR LO QUE NO SE CUMPLIÓ LA META ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE EL PERSONAL DE CAPACITACIÓN FUE ASIGNADO TEMPORALMENTE AL ÁREA OPERATIVA PARA APOYAR EN LOS OPERATIVOS ESPECIALES DE FIELES DIFUNTOS E INVIERNO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-3.1 REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES PARA LA CIUDADANÍA.	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	11.11	12.81	0.00	0.00	48.92	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% EL CUAL EQUIVALE A 3600 PERSONAS CAPACITADAS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE NO SE CAPACITARON PERSONAS, POR LO QUE NO SE CUMPLIÓ LA META ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE EL PERSONAL DE CAPACITACIÓN FUE ASIGNADO TEMPORALMENTE AL ÁREA OPERATIVA PARA APOYAR EN LOS OPERATIVOS ESPECIALES DE FIELES DIFUNTOS E INVIERNO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
C-4 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	SI	37.50	37.50	25.69	31.94	153.33	132.63	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 144 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 46 DE LAS 30 PROGRAMAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 31.94 % SUPERANDO LA META POR: VACACIONES, INCAPACIDADES DEL PERSONAL, Y POR ELABORACIONES DE SOLICITUDES DE PAGOS DE FIN DE EJERCICIO FISCAL, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-4.1 GESTIÓN PARA LA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHÍCULOS REPARADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	20.00	30.00	15.00	45.00	180.00	65.00	LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO, EQUIVALENTE A 20 GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 9 REPARACIONES DE LAS 5 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 45.00%, SUPERANDO LA META PROGRAMADA DEBIDO AL AUMENTO DE LAS SOLICITUDES, DE IGUAL MANERA SE SUPERO LA META ANUAL QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN EN RIESGO.
A-4.2 RECONOCIMIENTO A LA LABOR DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	70.00	LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO QUE EQUIVALE A 30 RECONOCIMIENTOS ANUALES DEL PERSONAL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 0 DE LAS 30 PROGRAMADAS, YA QUE ESTE INDICADOR FUE PROGRAMADO SOLAMENTE PARA EL TERCER TRIMESTRE, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-4.3 MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	15.00	5.00	10.00	0.00	0.00	30.00	LA META ANUAL ES DEL 100 PORCIENTO EQUIVALENTE A 20 ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DE A LAS INSTALACIONES. ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 0 ACCIONES DE LAS 5 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 0.00%, ESTA META NO SE CONCRETO DERIVADO DE LA CARGA DE TRABAJO DE LAS AREAS DE MANTENIMIENTO DEL H. AYUNTAMIENTO Y POR LAS INCLEMENCIAS DEL CLIMA DURANTE ESTOS MESES , POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
C-5 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	NO	93.00	90.19	93.54	94.53	103.98	103.12	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 3524 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1278 DE LOS 1352 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN 94.53% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE APOYOS CON PIPAS DE AGUA DE MANERA INTERINSTITUCIONAL Y LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS. POR LO QUE SE SUPUERO LA META ANUAL, SIN EMBARGO SE QUEDÓ EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.
A-5.1 RECEPCIÓN DE LLAMADAS DE AUXILIO	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADA ATENDIDAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	NO	98.42	98.50	98.14	98.49	109.43	109.31	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% EQUIVALENTE A 2412 LLAMADAS DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1174 DE LOS 1192 RECIBIDOS, OBTENIENDO UN 98.4% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE APOYOS CON PIPAS DE AGUA DE MANERA INTERINSTITUCIONAL Y LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS. POR LO QUE SE SUPUERO LA META ANUAL, SIN EMBARGO SE QUEDÓ EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN