



---

# **INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES**

**DE LA**

# **SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

**CUARTO TRIMESTRE**

## **PP 16: MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

**EJERCICIO FISCAL 2022**

FECHA DE ELABORACIÓN:  
03/01/2023



### ELABORACIÓN Y ENTREGA DE REPORTE ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES DE LA SDSPM

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría de Servicios Públicos Municipales</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	3.I.2. Implementar un programa de mejora de gestión de los servicios públicos municipales que considere el establecimiento de sistemas de certificación de calidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

### REPORTES ADMINISTRATIVOS DE AVANCES Y RESULTADOS

**Objetivo Proyecto/Actividad:** Informar a la ciudadanía y a los integrantes del H. Ayuntamiento de Solidaridad, mediante la realización de reportes trimestrales de los avances y resultados obtenidos, en intervalos de 3 meses, las 37 actividades principales que realizan las 5 unidades administrativas que conforman la Secretaría de Servicios Públicos Municipales con base al Plan Anual de Trabajo establecido en la Matriz de Indicadores para Resultados correspondiente al Programa Presupuestario 16 del ejercicio fiscal 2022.

**Población Objetivo:** Integrantes del H. Ayuntamiento de Solidaridad, las y los ciudadanos del municipio de Solidaridad.

**Descripción Proyecto/Actividad:** Las unidades administrativas adjuntas a esta Secretaría de Servicios Públicos Municipales reportan sus avances y resultados de las 37 actividades principales que realizan tales como: recolección de residuos sólidos urbanos, bacheo en calles y avenidas, rehabilitación de luminarias, mantenimiento a sectores del alumbrado público, poda, riego y reforestación en espacios públicos, servicios de velación y asignación de espacios en el panteón, gestiones administrativas para desarrollo de proyectos, entre otras más; con el fin de cumplir mediante la transparencia los resultados obtenidos de sus acciones durante el periodo reportado.

**Actividades Realizadas:** En el cuarto trimestre se realizaron y recibieron 6 reportes administrativos. Cumpliendo al 100% la meta anual, debido a que todas las áreas que integran la Secretaría de Servicios Públicos Municipales entregaron en tiempo para alcanzar la meta.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## PLANEACIÓN DE PROYECTOS ECONÓMICOS DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

### Objetivo de Proyecto:

Gestionar recursos a través de proyectos ante el Comité del Fideicomiso de la Administración y Pago del Derecho de Saneamiento Ambiental y del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios, para disponer de recursos económicos para la adquisición de maquinaria especializada, equipos y suministros, de tal manera que podamos reforzar los bienes/servicios y actividades que brindamos a las y los ciudadanos solidarenses. Y cumplir con las facultades que nos fueron conferidas por reglamento.

### Población objetivo:

Los proyectos que se realizan indican directamente en las Unidades Administrativas de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, mismas que con la implementación de las nuevas herramientas, equipo y suministro benefician a los habitantes y visitantes del municipio de Solidaridad.

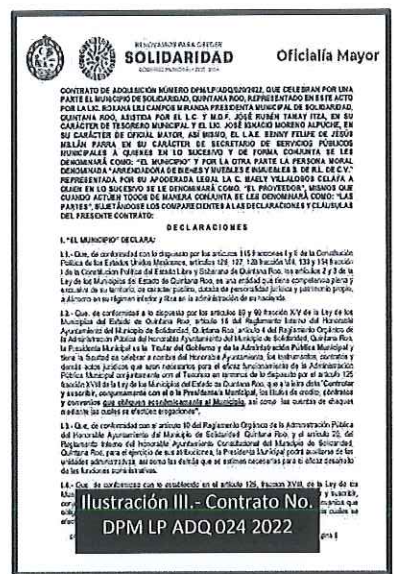
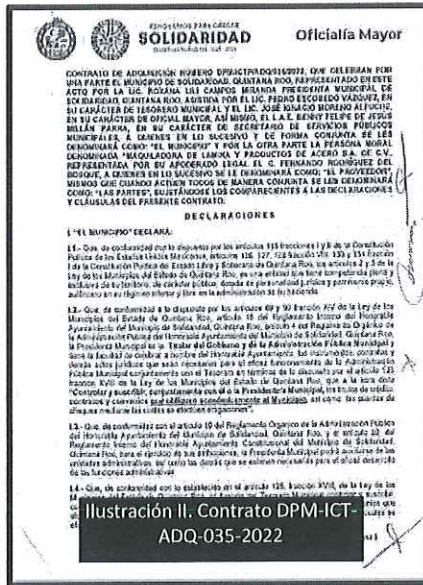
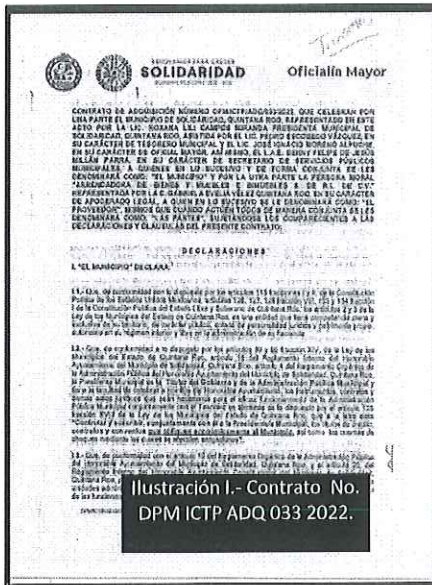
### Descripción del Proyecto:

Se realizan la elaboración de proyectos para la obtención de recursos económicos que ayuden a adquirir maquinaria especializada, equipamiento y suministros para la realización de las actividades y la proporción de los servicios municipales al municipio de Solidaridad. Se tiene proyectado tramitar 12 proyectos con recursos del Fideicomiso de la Administración y Pago del Derecho de Saneamiento Ambiental y el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios. Dichos proyectos serán para la adquisición de maquinaria especializada, tales como: camión tipo grúa, trituradora de llantas, volquetes, vehículos, así como equipo y suministros que permitan el desarrollo de nuestras actividades diarias para atender la demanda de los ciudadanos con relación a los servicios públicos que se requieren brindar. La gestión de los proyectos iniciará en el segundo trimestre del año fiscal.

### Actividades Realizadas:

La meta para este indicador es de 12 proyectos en el año, en el cuarto trimestre se concluyeron 6 proyectos de 3 que se tenían programados para este periodo, por lo que se superó el meta debido se concluyeron 3 de los proyectos que estaban en procesos en los trimestres pasado, y a que la Dirección de Patrimonio Municipal adscrita a Oficialía Mayor realizó lo propio para la firma de los contratos programados. Con estos 3 contratos se logra la meta anual al 100%: *DPM ICTP ADQ 035 2022 // DPM ICTP ADQ 033 2022 // DPM LP ADQ 024 2022 //*





## GESTIONES PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR

### Objetivo de Proyecto:

Realizar el adecuado mantenimiento de los vehículos y maquinaria de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales mediante empresas externas, las cuales brindan el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y lavado de vehículos para conservar las unidades motrices. De igual manera arrendar maquinaria especializada y vehículos cuyo propósito sea reforzar las actividades diarias que brindan las áreas operativas adscritas a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales del Ayuntamiento de Solidaridad.

### Población objetivo:

Las Unidades Administrativas de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, beneficiando con su desempeño a la ciudadanía del municipio de Solidaridad y las personas que visitan el destino año con año.

### Descripción del Proyecto:

Consiste en elaborar los trámites que permitan obtener a través de empresas externas y especializadas los servicios de mantenimiento y limpieza para nuestras unidades del parque vehicular, de igual forma gestionar el arrendamiento de unidades motrices y maquinaria especializada para el reforzamiento de las actividades principales de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales a beneficio de toda la ciudadanía del municipio de Solidaridad.





### Actividades Realizadas:

La meta anual para este indicador es de 4 gestiones, en este periodo no se tenía programado ninguna gestión por lo que no hubo nada que reportar. Se logró la meta anual al 100 %.

### ATENCIÓN A REPORTE CIUDADANOS EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

#### Objetivo de Proyecto:

Atener de manera oportuna los reportes ciudadanos de algún servicio público que requiera. De igual manera, tener un historial de reportes ciudadanos recibidos solicitando atención a las incidencias de los servicios públicos que se pudieran presentar en el día a día, a través de reportes se canalizarán al área administrativa que corresponda para que se le dé seguimiento y cumplimiento, con el propósito de poder evaluar la eficiencia y eficacia del servicio prestado.

#### Población objetivo:

Las y los ciudadanos del municipio de Solidaridad.

#### Descripción del Proyecto:

La actividad consiste en levantar un reporte con la incidencia que nos informe la o el ciudadano, en el cual nos proporcionará el tipo de reporte (luminaria apagada, bache en calle o avenida, falta de recolección de basura, solicitud de poda en área verde o espacios públicos, etc.), la ubicación exacta del lugar y algún número de teléfono para dar seguimiento al reporte; una vez capturado, se remite la información para ser atendida por el área correspondiente ejemplo: si es por alguna luminaria apagada, el reporte se pasa a la Dirección de Alumbrado Público, área facultada para dar atención. Esto permitirá contabilizar los reportes ciudadanos recibidos y atendidos en la Secretaría de Servicios Públicos Municipales con relación a la prestación de cada uno de los servicios que esta Secretaría brinda los 365 días del año, al Municipio de Solidaridad.

#### Actividades Realizadas:

En el cuarto trimestre se recibieron en total 610 reportes de los cuales 480 fueron atendidos, 62 reportes por la Dirección de Alumbrado Público, 91 por la Dirección de Espacios Públicos, 33 por la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental y 294 por la Dirección Mantenimiento e Higiene Urbana, en tiempo y forma, logrando un porcentaje de 78.69% de lo programado, por lo que se rebasó la meta se atendió en un gran porcentaje las demandas ciudadanas en tiempo y forma. Debido a la importancia que se le esta dando a los reportes que se reciben de la ciudadanía se atendió un 95.37% de los reportes recibidos durante el año 2022, lo que nos sirve a proyectar para este 2023 un mayor porcentaje de atención de los reportes que se reciben.





Gráfica ilustrativa de los reportes ciudadanos atendidos en la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.



**TALLERES DE INDUCCIÓN PARA EL PERSONAL OPERATIVO**

**Objetivo de Proyecto:**

Capacitar a los colaboradores adscritos a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales a través del curso de inducción para el uso correcto y manejo seguro de la maquinaria, herramientas y/o suministros con base a la actividad que desempeñan; con la finalidad de poder realizar servicios oportunamente y sin riesgo alguno.

**Población objetivo:**

Las y los colaboradores de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.

**Descripción del Proyecto:**

La Subdirección Administrativa desarrolló un curso-taller de inducción el cual impartirá a los colaboradores para conocer el uso correcto y manejo seguro de la maquinaria, herramientas y suministros con los cuales trabajan a diario con la finalidad de brindar mayor



*Handwritten signature*

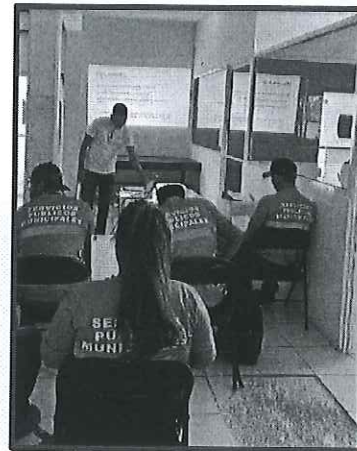


seguridad en la práctica, obteniendo mejores resultados en sus actividades. Iniciaremos con 27 grupos de colaboradores operativos durante este año 2022.

**Actividades Realizadas:**

la meta anual para este indicador es de 27 talleres, en este periodo se realizaron 2 de 9 que se tenían programados, quedamos debajo de la meta debido a que el personal se empleó en actividades operativas para atender en su mayoría los reportes ciudadanos en tiempo y forma.

No.	NOMBRE DEL CURSO	FECHA	No. De asistentes	SEDE	INSTRUCTOR
1	Capacitación para el personal de primer ingreso	04/10/2022	12	Instalaciones de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Imberth Pérez y Anel Álvarez
2	Capacitación para el personal de primer ingreso	04/11/2022	4	Instalaciones de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales	Imberth Pérez y Anel Álvarez



Elaboró: Montserrat Covarrubias Ortiz / Técnico Especializado.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. Benny Felipe de Jesús Millán Parra  
Secretario de la Secretaría de Servicios  
Públicos Municipales

AYUNTAMIENTO DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



<b>Sanciones por faltas al Reglamento para la Prestación del Servicio Público en el Municipio de Solidaridad</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	3.I.7. Impulsar la aplicación de proyectos y normas en materia de saneamiento ambiental, a efecto de lograr una mejor colaboración y generar corresponsabilidad en el manejo de desechos entre toda la población, para lograr tener un municipio limpio y sostenible.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

### SANCIONES A LA CIUDADANÍA POR FALTAS AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO

**Objetivo de Proyecto:**

Evitar que sigan reincidiendo en infracciones y/u omisiones al Reglamento para la prestación del servicio público de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos, conservación de la imagen municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo Para mantener las áreas y vías públicas en óptimas condiciones, de esta manera tener un mayor aprovechamiento de estas, mediante la aplicación de sanciones correctivas a los infractores.

**Población Objetivo:**

Ciudadanos, visitantes, responsables de obras, establecimientos, comercios, responsables de fraccionamientos y hoteles que se encuentren dentro del Municipio de Solidaridad.

**Descripción del Proyecto:**

Se sanciona a toda persona, responsable y/o establecimiento, por la falta de disposición para corregir las infracciones y anomalías previamente ordenadas en el acta circunstanciada y la notificación, se presentará la resolución administrativa a través de una amonestación por escrito, en la cual se tomara en cuenta la gravedad y circunstancias de la infracción, el desarrollo cultural, económico y social del infractor, así como la resistencia o colaboración para subsanar los daños y se determinara la Multa de 5 a 1500 UMA de acuerdo al tabulador, o el arresto hasta por treinta y seis horas, u obligación de hacer.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NOR. MATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







Si el infractor no cubriera el monto determinado y/o la responsabilidad de subsanar los daños dentro del plazo de 5 días se constituirá en un crédito fiscal y el pago será obtenido mediante el procedimiento administrativo de ejecución que realice la Tesorería Municipal.

Si el infractor reincidiera en la misma falta dentro de los 90 días naturales, se aplicará la sanción por reincidencia 2 veces más del límite de máximo económico del monto determinado.

#### **Actividades Realizadas:**

La meta anual programada es de 87 sanciones, en este cuarto trimestre se proyectaron 35, y se realizaron **33** Sanciones, por infracciones al Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

En el mes de octubre, no se realizó ninguna sanción, en noviembre se ejecutaron **10**, se realizaron 2 en la colonia Centro, Ejido 2, Gonzalo Guerrero 2, y en los fraccionamientos El Peten 1, en Puerto Maya 1, Playacar 1, Las Palmas I con una 1 sanción. Fueron pagadas 5 de ellas con un ingreso de \$27,904.00 mxn.

Durante el mes de diciembre se realizaron **23** sanciones, se obtuvo un ingreso de \$63,504.60 mano, por 6 sanciones que fueron pagadas, se realizaron en las colonias Centro, Zazil Ha, Gonzalo Guerrero, Forjadores, Luis Donaldo Colosio y en el fraccionamiento Playacar, por hacer mención de estas, en general, en este periodo se abracaron las siguientes colonias Centro 5 Luis Donaldo Colosio 2, Forjadores 2, Gonzalo Guerrero 2, Carretera Federal 1, Ejido 1, Zazil Ha 1, y en los fraccionamientos Bosque Real 2, Villas del Sol 2, Las Palmas II 1, Playacar 1, Selvona 1, Villamar I 1, Villas Riviera 1 sanción.

Conforme a lo anterior de las **33** sanciones que se entregaron solo se obtuvo el pago de **11** de estas, con un monto total de \$91,408.60 mín. , 22 en espera del plazo necesario, para que el ciudadano se presente a resolver su situación en las oficinas, ya que como indica el 93, esta autoridad tiene en consideración la circunstancias de la infracción, la capacidad económica y la colaboración o resistencia de la infracción, por lo que si el ciudadano expone su situación y corrigen las irregularidades, las infracciones se podrán sancionar por una multa menor u obligación a hacer lo que no da entender el trabajo comunitario en favor de la sociedad, Antes de ser turnada al área correspondiente de la tesorería municipal para su proceso de ejecución.

A continuación, se presente la tabla general de las infracciones sancionadas:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Sanciones realizadas por rubro de infracción en el periodo de octubre a diciembre del 2022	
Infracción	No°
Arrojar aguas grises o negras, jabonosas, residuales o residuos sólidos, desde el interior de los inmuebles a la vía pública, que afecten el medio ambiente, vialidades, drenaje pluvial o imagen municipal;	2
Arrojar en la vía pública, parques, jardines, camellones o en lotes baldíos residuos sólidos y/o basura o cualquier objeto inservible	10
Cámara de basura en desorden inadecuadas para almacenar el volumen acumulado de dos días, sin empaques resistentes, ni recipientes de fácil manejo para su resguardo.	5
Generar o utilizar lugares no autorizadas para la disposición final de cualquier tipo de residuos	1
Diseminación de materiales de construcción en áreas o vía pública, materiales que estorben el tránsito de vehículos o peatones y afecte la imagen municipal de la ciudad	7
Verter líquidos, aguas limpias, grises o negras, residuos de solventes químicos, aceites en la vía pública, o cualquier lugar no autorizado, que afectan el medio ambiente, vialidades, drenaje pluvial o la imagen municipal	1
Depositar cualquier material u objeto en la vía pública que estorbe el tránsito de vehículos o peatones y afecte la imagen municipal de la ciudad;	7
<b>Total</b>	<b>33</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





## ACTAS CIRCUNSTANCIADAS EFECTUADAS A LOS CIUDADANOS

### Objetivo de Proyecto:

Verificar que se haya dado el debido cumplimiento al requerimiento y/o medidas previamente ordenadas en la notificación por infracciones al Reglamento para la prestación del servicio público de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos, conservación de la imagen municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, de toda acta realizada se declarara que no se ha corregido la infracción, y se procederá a dar una resolución administrativa.

### Población Objetivo:

Ciudadanos, visitantes, responsables de obras, establecimientos, comercios, responsables de fraccionamientos y hoteles que se encuentren dentro del Municipio de Solidaridad.

### Descripción del Proyecto:

De toda notificación el inspector, realizará una segunda visita al lugar de los hechos dentro del Municipio de Solidaridad, como seguimiento en término de tres días siguiente a la fecha de la notificación, en caso de no haber corregido las anomalías, al hacer caso omiso de las indicaciones previamente ordenadas, se levantará un acta circunstanciada para dictar una resolución administrativa, donde al ciudadano, se le otorgara el uso de la palabra, donde manifestará el motivo de la incidencias, se le otorgara al ciudadano 24 horas para corregir de forma oportuna, si este, subsana los daños, el acta queda en proceso de observancia, y vigilancia por si presenta reincidencia.

### Actividades Realizadas:

La meta anual programada es de 397.00 actas circunstanciadas realizadas, en este trimestre se proyectaron **105**, este trimestre se realizó **1162**, que se entregaron a los ciudadanos por faltas Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. Estas fueron equivalente a las notificaciones, por lo que se está superando la meta programada, ya que se modificó el procedimiento de inspección y supervisión en la vía pública, por lo que fueron entregadas en conjunto para dar mayor referencia, asentando la situación o las circunstancias en la que se presenta la infracción y otorgar el uso de la palabra, al ciudadano, así mismo se dicta la resolución administrativa dentro del plazo ya concedido.

Seguidamente se muestra la tabla general de las actas circunstanciadas realizadas del periodo de octubre a diciembre del 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



Clave de datos para comprender la tabla	
<b>infracción 1</b>	Arrojar aguas grises o negras, jabonosas, residuales o residuos sólidos, desde el interior de los inmuebles a la vía pública, que afecten el medio ambiente, vialidades, drenaje pluvial o imagen municipal;
<b>infracción 2</b>	Arrojar en la vía pública, parques, jardines, camellones o en lotes baldíos residuos sólidos y/o basura o cualquier objeto inservible
<b>infracción 3</b>	cámara de basura en desorden inadecuadas para almacenar el volumen acumulado de dos días, sin empaques resistentes, ni recipientes de fácil manejo para su resguardo.
<b>infracción 4</b>	Verter líquidos, aguas limpias, grises o negras, residuos de solventes químicos, aceites en la vía pública, o cualquier lugar no autorizado, que afecten el medio ambiente, vialidades, drenaje pluvial o la Imagen Municipal
<b>infracción 5</b>	los ciudadanos participar en los programas de conservación de la Imagen Municipal y del Saneamiento Ambiental, privilegiando su entorno, ambiente, ornato, vialidades, drenaje pluvial, limpieza o aseo urbano.
<b>infracción 6</b>	lotes o terrenos baldíos que deberán cumplir con conservar limpios de todo residuo o matorrales, así como instalar bardas que impidan la acumulación de residuos y el acceso al lugar por personas no autorizadas
<b>infracción 7</b>	generar o Utilizar lugares no autorizadas para la disposición Final de cualquier tipo de residuos
<b>infracción 8</b>	Diseminación de materiales de construcción en áreas o vía pública, materiales que estorben el tránsito de vehículos o peatones y afecte la imagen municipal de la ciudad
<b>infracción 9</b>	Depositar cualquier material u objeto en la vía Pública que estorbe el tránsito de vehículos o peatones y afecte la imagen municipal de la ciudad;
<b>infracción 10</b>	Desmantelar o abandonar vehículos de motor, hacer cualquier tipo de reparaciones, así como cavar en la vía pública de manera que se afecte la vialidad o la imagen municipal

actas circunstanciadas realizadas por colonias, fraccionamiento y rubro de infracción del periodo de octubre a diciembre del 2022

colonia y/o fraccionamiento	infracción 1	infracción 2	infracción 3	infracción 4	infracción 5	infracción 6	infracción 7	infracción 8	infracción 9	infracción 10	total general
28 de Julio (Nueva Creación)	1					1			1		3
Arrecifes		2						2	1		5
aviación	1	7						5	5		18
Bellavista		1						6		8	15
Bosque Real	2	3							1	3	9
Carretera Federal		4	4		1						9
Cataluña I	1							2	1	10	14
Cataluña II		1							2		3



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Centro	13	18	1				5	36	4	77
Ejido	5	9	1			3	19	6	36	79
El Fundador								1	4	5
El Limonar I			1							1
El Pedregal	1	1							3	5
El Peten							13		2	15
Forjadores		1					1	1	1	4
Galaxia Del Carmen I							1	3	3	7
Galaxia Del Carmen II							7	2	1	10
Gonzalo Guerrero	6	31	1	1			7	17	6	69
La Guadalupana	2						31	14	17	64
Las Brisas							2	2		4
Las Palmas I	1						3	1	10	15
Las Palmas II							13	1	14	28
Los Olivos									1	1
Luis Donaldo Colosio	16	4		1			62	33	62	178
Misión de las Flores							11	2	19	32
Misión del Carmen							1		9	10
Mundo hábitat	4	1					2		4	11
Niete Ha	1		1				7	1	3	13
Pescadores							13		31	44
Playa Azul						1				1
Playa del Sol		1								1
Playacar		2	2							4



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





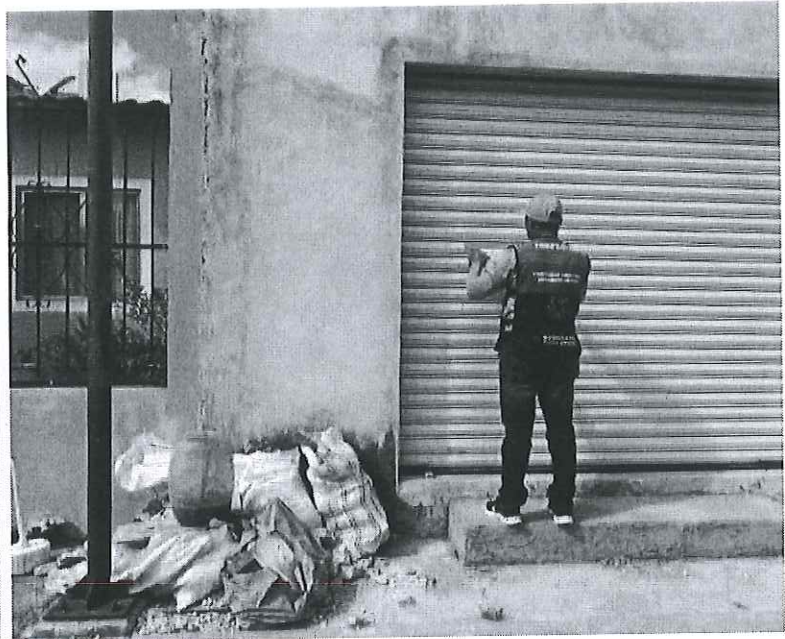
Puerto Aventuras	10	1						13	3	3	30
Puerto Maya	11	4						36	6	5	62
Quintas del Carmen									1	3	4
Sac Pakal										1	1
Santa Fe del Carmen								3	1	1	5
Selva Nova							1				1
Tohoku	1								1		2
Tumbenchilan		1						5	2	3	11
Velamar			1								1
Villa Riviera								1		3	4
Villamar I	3	2						5	1	18	29
Villamar II							2	1		2	5
Villas del Carmen	2							14	3	5	24
Villas del Carmen Plus								4			4
Villas del Sol	8							93	9	36	146
Villas del Sol Plus								6			6
Villas Las Perlas								2			2
Villas Riviera		1						14	6	3	24
Xaman Ha	1	2						1	2		6
Xcalacoco		1			2						3
Zazil Ha	4	15	1					8	7	1	36
Zona Turística					1				1		2
<b>Total, general</b>	<b>94</b>	<b>113</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>419</b>	<b>174</b>	<b>335</b>	<b>1162</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.

### Objetivo de Proyecto:

Dar a conocer y concientizar a los ciudadanos del Municipio de Solidaridad, sobre la corresponsabilidad en el cumplimiento del Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, para mayor aprovechamiento de las vías, áreas y servicios públicos, manteniendo así una ciudad más limpia, ordenada y mejorando la calidad de vida de todos.

### Población Objetivo:

Ciudadanos, visitantes, responsables de obras, establecimientos, comercios, responsables de fraccionamientos y hoteles que se encuentren dentro del municipio de Solidaridad.

### Descripción del Proyecto:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Se llevará a cabo una campaña de concientización y capacitación, donde los inspectores realizaran volanteo, mismo que especificara las disposiciones del correcto manejo de los residuos sólidos, así como la normativa general y las prohibiciones del Reglamento para la prestación del servicio público de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos, conservación de la imagen municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, dando indicaciones a todos los ciudadanos en los diferentes sectores del Municipio de Solidaridad.

#### **Actividades Realizadas:**

La meta anual programada es de 5400 volantes entregados, en este trimestre se proyectaron 1250 difusiones, en este trimestre se entregaron **996** volantes como difusión del Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo

En el periodo del mes de octubre se entregaron **446** volantes, que fueron se repartieron en diferentes puntos de la ciudad, se programaron operativos de concientización y difusión en las colonias: Centro, Luis Donaldo Colosio, Villamar I, Puerto Aventuras, Ejido Villas del Sol, y La Guadalupana;

En noviembre, los inceptores fueron entregando volantes en sus sectores respectivos a los ciudadanos que se encontraban durante su recorrido de inspección, así como a los ciudadanos que fueron notificados, para hacer de su conocimiento sobre el reglamento y los artículos en los que estaban infringiendo, mismo que dichos volantes contienen un código QR donde pueden consultar de forma oportuna el reglamento y el motivo de su notificación. En este mes se entregaron **370**.

En la av. constituyente desde la 5ta av. a la 50 av. carretera federal se programa un recorrido de concientización y difusión del reglamento, debido a las incidencias de basura en vía pública, sin contenedor el cual propicia a que se disperse la basura, y a la acumulación de residuos en vía pública, por lo que se estuvo visitando a los comercios que se encuentran en la avenida principal, explicando el manejo adecuado de los residuos, en empaques resistentes, en recipientes de fácil manejo y adecuados para el resguardo de los mismos, así mismo a los ciudadanos que transitaban por la zona se entregando **180** volantes, durante el mes de diciembre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





Reforzando la difusión se fueron entregando volantes en la oficina, al momento en el que el ciudadano acudía atender su requerimiento, debido a que en este trimestre se inició con un registro de visitas, en donde se anexo la pregunta si tenían conocimiento sobre las infracciones que habían cometido, y si conocían o desconocían el Reglamento para la prestación del servicio público de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos, conservación de la imagen municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, a lo cual **93** de las personas que se presentaron contestaron no tenían conocimiento de él, de modo que se les invito a leerlo y cumplir con las obligaciones y evitar realizar acciones que contravengan.

**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL**

**PROHIBICIONES**

- 1 Sacar basura fuera de los horarios y días señalados para su recolección
- 2 Acumular dentro de su predio, basura, chatarra y enseres domésticos
- 3 Generar o utilizar sitios como microplazas, tirar basura en parques o jardines, vías y/o áreas públicas, así como fote baldíos
- 4 Arrojar agua de todo tipo con residuos, la vía pública que provoque ensuciamientos en ciudades o en registros dentro pública
- 5 Quemar basura, hojas o cualquier tipo de residuos en lotes baldíos, predios, o en vía pública
- 6 Desmantelar o abandonar vehículos en la vía pública
- 7 Depositar objetos en vía pública, que obstruyan las banquetas, vialidades y afecten la imagen la comunidad



**POR EDUCACIÓN Y POR RESPETO A LOS DEMÁS DENUNCIA A QUIEN LO REALICE**

Teléfono: 984 87 7 30 50 Ext. 10664

Región 58 Surco, P. More, s. 14, Avenida Moyogán entre calle Zapata y Diosa C. 17729  
Calle de Seguridad Pública y Defensa Comunitaria, Quintana Roo

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RENOVAMOS PARA CRECER

Ayuntamiento de Solidaridad AytoSolidaridad @SolidaridadAyto

**DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL**


**Conozcamos nuestras obligaciones de limpieza, cuidado y conservación de las vías y áreas públicas, como ciudadanos del Municipio de Solidaridad**

En el Reglamento para la Prestación del servicio público de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos, conservación de la imagen municipal y Saneamiento Ambiental, de acuerdo con los siguientes:

**OBLIGACIONES**

**Conocer y cumplir el Reglamento**

- 1 Contar con botes y/o contenedores para el resguardo de la basura hasta el paso del camión recolector.
- 2 Usar bolsas plásticas resistentes, y herméticas con un peso no mayor a 20 Kg.
- 3 Cumplir las condiciones de limpieza, cuidado y conservación de la Imagen Municipal
- 4 Retirar los desechos de sus mascotas que viertan en vía pública



www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RENOVAMOS PARA CRECER

Ayuntamiento de Solidaridad AytoSolidaridad @SolidaridadAyto



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## NOTIFICACIONES A LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

### Objetivo de Proyecto:

Informar a los ciudadanos sobre las infracciones y/u omisiones, e incitar a realizar las correcciones correspondientes en un plazo no mayor a 72 horas de acuerdo con el Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, previniendo así que incurran nuevamente en las faltas, manteniendo limpio y en orden las áreas y vías públicas del municipio.

### Población Objetivo:

Ciudadanos, visitantes, responsables de obras, establecimientos, comercios, responsables de fraccionamientos y hoteles que se encuentren dentro del municipio de solidaridad.

### Descripción del Proyecto:

Los inspectores durante su recorrido en los 10 sectores del Municipio de Solidaridad, detectan anomalías e infracciones, y ejecutan la visita de inspección y verificación, a los ciudadanos, responsables y/o establecimientos, que se encuentran incurriendo en una falta, levantan el documento de notificación que son avisos previos para darles a conocer el Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, y su cumplimiento.

### Actividades Realizadas:

La meta anual programada es de 2640.00 notificaciones realizadas, en este trimestre se proyectaron 920 notificaciones, en este trimestre se realizaron **1162**, se rebaso la meta debido a que se incluyó un nuevo sector y personal, por lo que se extendió la atención a un fraccionamiento siendo este el sector 10.

**327** notificaciones entregadas en el mes de octubre, en noviembre **335** realizadas y finalizando con el mes de diciembre **500** notificaciones. Estas fueron realizadas en las diferentes colonias y/o fraccionamientos, siendo estas las siguientes: 28 de Julio (Nueva Creación), Arrecifes, Aviación, Bellavista, Bosque Real, Carretera Federal, Cataluña I Cataluña II Centro Ejido, El Fundador, El Limonar, El Pedregal, El Peten, Forjadores, Galaxia del Carmen I, Galaxia del Carmen II, Gonzalo Guerrero, La Guadalupana, Las Brisas, Las Palmas I, Las Palmas II, Los Olivos, Luis Donaldo Colosio, Misión de las Flores,



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





Misión del Carmen, Mundo hábitat, Nicté Ha, Pescadores, Playa Azul, Playa del Sol, Playacar, Puerto Aventuras, Puerto Maya, Quintas del Carmen, Sac Pakal, Santa Fe del Carmen, Selvanova, Tohoku, Tumbenchilan, Velamar, Villa Riviera, Villamar I, Villamar II, Villas del Carmen, Villas del Carmen Plus, Villas del Sol, Villas del Sol Plus, Villas Las Perlas, Villas Riviera, Xaman Ha, Xcalacoco, Zazil Ha, y Zona Turística.

A continuación, se presenta la tabla por infracciones detectadas:

Notificaciones realizadas por rubro de infracción en el periodo de octubre a diciembre del 2022	
infracción	No°
Arrojar en la vía pública, parques, jardines, camellones o en lotes baldíos residuos sólidos y/o basura o cualquier objeto inservible	113
Cámara de basura en desorden inadecuadas para almacenar el volumen acumulado de dos días, sin empaques resistentes, ni recipientes de fácil manejo para su resguardo.	13
Diseminación de materiales de construcción en áreas o vía pública, materiales que estorben el tránsito de vehículos o peatones y afecte la imagen municipal de la ciudad	419
Depositar cualquier material u objeto en la vía Pública que estorbe el tránsito de vehículos o peatones y afecte la imagen municipal de la ciudad;	174
Generar o Utilizar lugares no autorizadas para la disposición Final de cualquier tipo de residuos	4
Verter líquidos, aguas limpias, grises o negras, residuos de solventes químicos, aceites en la vía pública, o cualquier lugar no autorizado, que afectan el medio ambiente, vialidades, drenaje pluvial o la Imagen Municipal	2
Arrojar aguas grises o negras, jabonosas, residuales o residuos sólidos, desde el interior de los inmuebles a la vía pública, que afecten el medio ambiente, vialidades, drenaje pluvial o imagen municipal;	94
Lotes o terrenos baldíos que deberán cumplir con conservar limpios de todo residuo o matorrales, así como instalar bardas que impidan la acumulación de residuos y el acceso al lugar por personas no autorizadas	4
Desmantelar o abandonar vehículos de motor, hacer cualquier tipo de reparaciones, así como cavar en la vía pública de manera que se afecte la vialidad o la imagen municipal	335
Los ciudadanos participar en los programas de conservación de la Imagen Municipal y del Saneamiento Ambiental, privilegiando su entorno, ambiente, ornato, vialidades, drenaje pluvial, limpieza o aseo urbano.	4
<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>1162</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



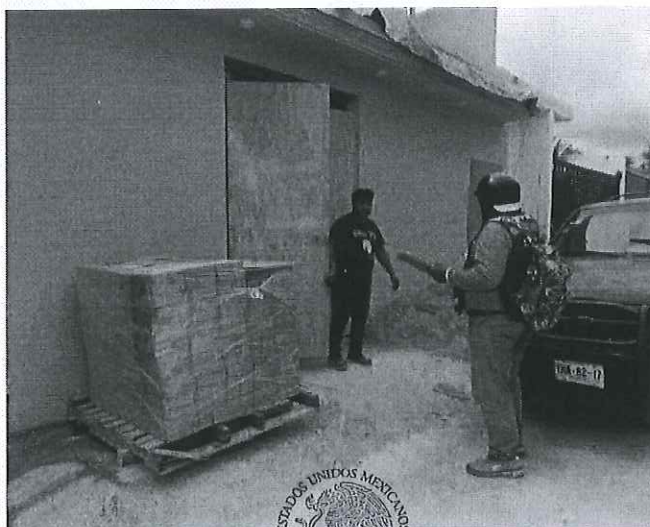
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Se puede observar que en este tiempo de octubre a diciembre hay mayor incidencia continua siendo la diseminación con materiales de construcción, lo que más se ha notado detectar es el polvo, y grave que por su volumen llegan a invadir la acera y el arroyo vehicular en gran parte, generando un riesgo para los que transitan por las zonas, al no poder hacer uso de los accesos públicos, en consecuencia que no es retirado de manera inmediata el cual se va esparciendo por toda la calle, la que provoca mayor acumulación de polvo en las calles, y que se tenga que ser limpiada constantemente por otras áreas de la secretaría, afectando la operatividad programada en para otras colonias y fraccionamientos, así como estos pequeños residuos, contribuyen a que los pozos de absorción se obstruyan.

Por otro lado se detecta un incremento de vehículos abandonados o con algún desperfecto mecánico, en el proceso de notificación, se trata de localizar a los propietarios para su posterior retiro, en la mayoría de las ocasiones, esto resulta ser complicado por que estos se encuentran en vía pública y al dialogar con los ciudadanos desconocen incluso al dueño, cabe mencionar que se espera el plazo otorgado para que la persona o el responsable acuda a la oficina, al no presentarse el propietario o responsable en las oficinas, se mantiene en observación y posteriormente se turna a la dirección de tránsito municipal para su retiro.

Finalmente comentando algunos aspectos importantes, es prioridad en trabajo y la participación en conjunto con los ciudadanos en los programas de conservación de la Imagen Municipal y del Saneamiento Ambiental, que hace referencia a la limpieza de calles, como el barrido, levantamiento de basura, y la pintura en bardas perimetrales, que a pesar de contar con los servicios que presta la secretaría es importante la colaboración de todos, se realizaron 4 notificaciones en favor de estas acciones, ya que en algunos accesos públicos, la ciudadanía muestra poca disposición con la conservación y aprovechamiento de estos espacios.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
 SANEAMIENTO AMBIENTAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

2021 - 2024





## RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA EN TODO EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

### Objetivo de Proyecto:

Observar y vigilar que las áreas y vías públicas, estén en óptimas condiciones, y los ciudadanos den cumplimiento al Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo para el mejor aprovechamiento de los servicios.

### Población Objetivo:

Ciudadanos, visitantes, responsables de obras, establecimientos, comercios, responsables de fraccionamientos y hoteles que se encuentren dentro del Municipio de Solidaridad.

### Descripción del Proyecto:

Los inspectores realizarán recorridos en vías y áreas públicas en todo el Municipio de Solidaridad, abarcando la ciudad de Playa del Carmen y la Delegación de Puerto Aventuras, mismos que se distribuyen en 10 sectores que incluyen colonias y/o fraccionamientos, se atienden en horario matutino y vespertino, dichos sectores son rotativos de forma trimestral, para detectar las infracciones y/u omisiones en las que incurren los ciudadanos.

### Actividades Realizadas:

La meta anual programada es de 2,456 recorridos, en este cuarto trimestre se programaron 608, y se realizaron 649, en octubre 194, noviembre 202, y en diciembre 253, se rebasó la meta debido a que se entendieron de forma correcta los sectores, debido a que en este periodo no se realizó ningún operativo en apoyo a las demás direcciones, solo se realizaron los recorridos de inspección, y por qué se actualizaron los sectores haciendo modificaciones en el sector 10, que ahora abarcando más el fraccionamiento de villas de sol 3er, 4to, y 5to parque, pescadores, y periférico a av. chich ya que debido al crecimiento de la población, se atender las necesidades de toda la ciudadanía y anexando el sector 11 que es Puerto Aventuras y Puerto Maya.

Los sectores con más atención en este trimestre continúan siendo el sector 1 con 78, sector 2 con 75 recorridos, dando prioridad en mantener la buena imagen urbana, así como la limpieza y conservación de las vías y acceso públicos de la zona centro, polígono turístico de la quinta avenida desde aviación hasta la Nichte ha, debido que en esta temporada se pudo notar el flujo de personas, turísticas internacionales y nacionales que pase las vacaciones de invierno en el





municipio. Aunado a esto se atendieron estos sectores, desde temprano, para detectar la acumulación de basura y el manejo adecuado de los comercios que se están en esta zona. El sector 6, de los sectores más atendidos con 73 recorridos realizados.

Los sectores 3, 4, 7, 8 y 11 se atendieron de forma regular, ya que abarcan los fraccionamientos y colonias donde hay un mayor número de habitantes, estos sectores hacen un total de 313 recorridos, alrededor de 48 % de los recorridos realizados en el trimestre.

Uno de los sectores más bajo en atención el 10, es debido a que incorporó en el mes de noviembre, el sector 5 estuvo bajo de atención debido a los accidentes viales, el cual el personal asignado, no pudo realizar las labores de recorridos.

Sector	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total general
<b>SECTOR 1</b> AVIACIÓN, CENTRO, GONZALO GUERRERO, QUINTAS DEL CARMEN, XAMAN HA, SAC PAKAL, INFONAVIT COLOSIO, INFONAVIT GAVIOTAS, TOHOKU, ZAZIL HA, BRISAS, PARAÍSO DEL CARMEN.	26	25	27	78
<b>SECTOR 2</b> LUIS DONALDO COLOSIO, ZONA INDUSTRIAL, NICTE-HA.	27	21	27	75
<b>SECTOR 3</b> BAMBÚ, LA JOYA, ALEGRANZA, BELLAVISTA, AMPLIACIÓN BELLAVISTA, EJIDO SUR Y NORTE, FORJADORES.	15	22	25	62
<b>SECTOR 4</b> PEDREGAL, CRUZ DE SERVICIOS, SANTA FE DEL CARMEN, GALAXIA 1 Y 2, LAS PALMAS, MISIÓN LAS FLORES.	21	22	23	66
<b>SECTOR 5</b> EL FUNDADOR, BOSQUE REAL, MISIÓN DEL CARMEN, LOS OLIVOS, 28 DE JULIO, MUNDO HÁBITAT, TOSCANA.	0	2	25	27
<b>SECTOR 6</b> VILLAMAR I, OLIVOS III, CATALUÑA II, TUMBENCHILAN, CATALUÑA, VILLAMAR II.	27	25	21	73
<b>SECTOR 7</b> ARRECIFES, VILLAS RIVIERA, PLAYA AZUL, EL ENCUENTRO, PLAYA MAGNA, PLAYA DEL SOL, FARALLÓN, EL CANTIL, EL PETÉN, GUADALUPANA,	16	19	25	60
<b>SECTOR 8</b> VILLAS DEL CARMEN PLUS, VILLAS DEL SOL PLUS, VILLAS DEL SOL (1ER PARQUE HASTA AV. PAVO REAL) PESCADORES PLUS	26	12	23	61
<b>SECTOR 9</b> VILLAS DEL SOL II (DÚPLEX) VILLAS DEL SOL II (2DO PARQUE) VILLAS DEL CARMEN DE AV. PAVO REAL HASTA AV. PERIFÉRICO	11	21	20	52



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024





<b>SECTOR 10 VILLAS DEL SOL II 3ER PARQUE PESCADORES 4TO Y 5TO PARQUE DE PERIFÉRICO A AV CHICH</b>	0	7	24	31
<b>SECTOR 11 PUERTO AVENTURAS Y PUERTO MAYA.</b>	25	26	13	64
<b>Total, general</b>	194	202	253	649

**Evidencia:**

**SECTORES DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

SECTOR
<b>SECTOR 1</b> AVIACIÓN, CENTRO, GONZALO GUERRERO, QUINTAS DEL CARMEN, XAMAN HA, SAC PAKAL, INFONAVIT COLOSIO, INFONAVIT GAVIOTAS, TOHOKU, ZAZIL HA, BRISAS, PARAÍSO DEL CARMEN.
<b>SECTOR 2</b> COLOSIO, ZONA INDUSTRIAL, NICTEHA.
<b>SECTOR 3</b> BAMBÚ, LA JOYA, ALEGRANZA, BELLAVISTA, AMPLIACIÓN BELLAVISTA, EJIDO SUR Y NORTE, FORJADORES.
<b>SECTOR 4</b> PEDREGAL, CRUZ DE SERVICIOS, SANTA FE DEL CARMEN, GALAXIA 1 Y 2, LAS PALMAS, MISIÓN LAS FLORES.
<b>SECTOR 5</b> EL FUNDADOR, BOSQUE REAL, MISIÓN DEL CARMEN, LOS OLIVOS, 28 DE JULIO, MUNDO HÁBITAT, TOSCANA.

SECTOR
<b>SECTOR 6</b> VILLAMAR I, OLIVOS III, CATALUÑA II, TUMBENCHILAN, CATALUÑA, VILLAMAR II.
<b>SECTOR 7</b> ARRECIFES, VILLAS RIVIERA, PLAYA AZUL, EL ENCUENTRO, PLAYA MAGNA, PLAYA DEL SOL, FARALLÓN, EL CANTIL, EL PETÉN, GUADALUPANA,
<b>SECTOR 8</b> VILLAS DEL CARMEN PLUS, VILLAS DEL SOL PLUS, VILLAS DEL SOL (HASTA AV. PAVO REAL) PESCADORES PLUS, VILLAS DEL CARMEN.
<b>SECTOR 9</b> VILLAS DEL SOL II (DÚPLEX) VILLAS DEL SOL II (3ER PARQUE) PESCADORES.
<b>SECTOR 11</b> PUERTO AVENTURAS Y PUERTO MAYA.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Elaboró:** Erika Guadalupe Ortiz Chan. **Cargo:** Inspector.

*P.O. gabriel sosa*

**C. Luis Ramón Sosa González**

**Director de Normatividad y Saneamiento Ambiental**

*L.A.E. Benny Felipe de Jesús Millán Parra*

**L.A.E. Benny Felipe de Jesús Millán Parra**

**Secretario de Servicios Públicos Municipales**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
 SANEAMIENTO AMBIENTAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**

*J*





SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO	
Unidad Administrativa:	Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana
Línea de acción PMD:	3.I.13 Establecer un sistema de atención a incidencias de pavimentación y bacheo a efecto de dar una respuesta oportuna a la ciudadanía.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

**Objetivo:**

Contar con calles y avenidas que permitan el trayecto seguro de los habitantes y visitantes.

**Población Objetiva:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de mantenimiento en las vialidades permite que la carpeta asfáltica, que está dañada por los baches que son ocasionados por las lluvias, el tránsito vehicular pesado y el desgaste continuo, sea restablecido por medio de la compactación de la emulsión y la gravilla que permiten el reencarpetado de las calles y avenidas.

Así mismo este mantenimiento permite que el pavimento que tiene adocreto y que está dañado por el continuo tránsito de peatones, sea reparado con la colocación de adoquín, cementante y polvo de piedra.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador es de 1,095 servicios. Durante este trimestre, se realizaron **276 servicios**, por lo que la meta proyectada se cumplió, derivado del plan de trabajo que se desarrolló en coordinación con el área responsable, cubriendo cada una de las colonias que se encontraban en estado crítico, entre las que destacan: 28 de Julio, Arrecifes, Aviación, Balam Tun, Bellavista, Bosque Real, Boulevard Playa del Carmen, Centro, Cristo Rey, Cataluña I y II, Cruz de Servicios, Ejido, El Pedregal, El Petén, Galaxia del Carmen I y II, Gonzalo Guerrero, In House, La Guadalupana, Las Palmas I y II, Los Pájaros, Luis Donaldo Colosio, Los Olivos, Marsella II, Misión de las Flores, Misión del Carmen, Mundo Hábitat, Nicté- Ha, Paseo de los Olivos II, Playa Azul, Playa del Sol, Puerto Maya, Punta Estrella, Real Ibiza, Villamar I y II, Villas del Sol, Xcalacoco y Zazil Ha.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Así mismo se logró beneficiar a las colonias Aviación, Gonzalo Guerrero y Centro, mediante la reparación del adocreto que estaba en mal estado

De los 276 servicios realizados, 184 corresponden al área de bacheo que cuenta con 2 equipos de trabajo, mismos que se distribuyen en dos turnos para cubrir las necesidades del municipio y que trabajan todos los días del mes, 92 servicios corresponden al área de adoquín, el cual cuenta con 1 sólo equipo para desarrollar esta actividad y que de igual manera acuden a realizar el servicio todos los días del trimestre.

A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

## REPARACIÓN DE VIALIDADES CON BACHEO

### Objetivo:

Contar con vialidades en óptimas condiciones para el libre tránsito de los transeúntes y los automovilistas.

### Población objetivo:

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

### Descripción:

El servicio de bacheo permite que las vialidades del municipio brinden seguridad y confort a los visitantes y habitantes de la ciudad, razón por la cual, se cuenta con un programa para la reparación de la carpeta asfáltica que se encuentra dañada por el continuo tránsito de vehículos pesados, así como por la concentración de grandes cantidades de agua, esto a causa de las continuas lluvias que se presentan en el municipio.

### Actividades realizadas:

La meta anual programada para este indicador es de 16,800 metros cuadrados. Este trimestre se realizó **3,552.34 metros cuadrados de bacheo** de los **4,800 metros cuadrados** que se programaron, por lo que la meta proyectada para este trimestre no se cumplió y por consiguiente la anual quedó por debajo de lo proyectado. Esto derivado del apoyo que se le dio al área de pozos, ya que con las constantes lluvias que se presentaron en los diferentes periodos, no permitieron realizar esta actividad y se estuvo apoyando con los operativos para el desazolve de pozos y la limpieza de rejillas.





Entre las colonias que se atendieron durante este trimestre se encuentra la colonia 28 de Julio, Arrecifes, Aviación, Balam Tun, Bellavista, Bosque Real, Boulevard Playa del Carmen, Centro, Cristo Rey, Cataluña I y II, Cruz de Servicios, Ejido, El Pedregal, El Petén, Galaxia del Carmen I y II, Gonzalo Guerrero, In House, La Guadalupana, Las Palmas I y II, Los Pájaros, Luis Donaldo Colosio, Los Olivos, Marsella II, Misión de las Flores, Misión del Carmen, Mundo Hábitat, Nicté- Ha, Paseo de los Olivos II, Playa Azul, Playa del Sol, Puerto Maya, Punta Estrella, Real Ibiza, Villamar I y II, Villas del Sol, Xcalacoco y Zazil Ha.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	M2 DE BACHEO
Octubre	1,388.35
Noviembre	1,157.48
Diciembre	1,006.51
<b>Total:</b>	<b>3,552.34</b>

**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE			
COLONIA	M <sup>2</sup>	COLONIA	M <sup>2</sup>
28 de Julio	82.13	Las Palmas I	8.73
Arco Vial	41.20	Los Pájaros	16.60
Arrecifes	11.62	Luis Donaldo Colosio	127.93
Aviación	7.13	Marsella II	12.14
Balam Tun	19.41	Misión de las Flores	136.30
Bellavista	20.29	Misión del Carmen	44.68
Bosque Real	3.00	Mundo Hábitat	4.61
Cataluña	3.47	Nicté-Ha	21.62
Cataluña II	1.84	Paseo Los Olivos II	66.85
Centro	85.71	Playa Azul	6.31
Cristo Rey	16.63	Playa del Sol	0.60
Cruz de Servicios	4.66	Puerto Aventuras- Puerto Maya	83.65
Ejido	146.47	Punta Estrella	5.52
El Pedregal	13.56	Real Ibiza	25.01
El Petén	1.64	Villamar I	17.63
Galaxias del Carmen I	19.46	Villamar II	37.10
Galaxias del Carmen II	81.27	Villas del Sol	40.77
Gonzalo Guerrero	56.83	Xcalacoco	7.73
In House	60.74	Zazil Ha	4.50
La Guadalupana	43.01	<b>Total:</b>	<b>1,388.35</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



NOVIEMBRE			
COLONIA	M <sup>2</sup>	COLONIA	M <sup>2</sup>
28 de Julio	36.88	Los Olivos	4.31
Arrecifes	8.85	Misión de las Flores	35.33
Aviación	38.38	Misión del Carmen	45.36
Bellavista	13.92	Mundo Hábitat	25.98
Bosque Real	8.89	Nicte Ha	13.86
Boulevard Playa del Carmen	16.19	Paseo los Olivos II	6.22
Centro	24.24	Playa Azul	11.50
Cruz de Servicios	1.85	Playa del Sol	19.43
Ejido	223.91	Puerto Maya- Puerto Aventuras	78.65
El Pedregal	14.71	Punta Estrella	5.51
El Petén	3.01	Real Ibiza	31.89
Galaxias del Carmen I	94.03	Villamar I	31.11
Galaxias del Carmen II	12.78	Villamar II	49.03
Gonzalo Guerrero	39.94	Villas del Sol	30.64
In House	12.62	Villas Riviera	47.85
Las Palmas I	3.77	Zazil Ha	2.79
Las Palmas II	10.71	<b>Total:</b>	<b>1,157.48</b>
Luis Donaldo Colosio	153.34		

DICIEMBRE			
COLONIA	M <sup>2</sup>	COLONIA	M <sup>2</sup>
28 de Julio	40.37	Luis Donaldo Colosio	55.28
Arrecifes	19.79	Misión de las Flores	19.51
Aviación	6.90	Misión del Carmen	39.56
Balam Tun	55.58	Misión Villamar I	19.79
Bellavista	46.10	Misión Villamar II	71.33
Bosque Real	1.64	Mundo Hábitat	24.32
Cataluña	2.20	Nicte Ha	24.12
Centro	42.27	Playa Azul	11.40
Cristo Rey	31.49	Puerto Maya- Puerto Aventuras	25.83
Ejido	136.93	Punta Estrella	0.64
El Pedregal	16.85	Real Bilbao	8.50
El Petén	3.86	Real Ibiza	1.66
El Tigrillo	20.33	Residencial Playa del Sol	5.13
Galaxias del Carmen II	34.12	Residencial Playa Azul	1.35
Gonzalo Guerrero	43.35	Residencial Velamar	7.56
In House	9.11	Tumben Chilam	9.80
La Guadalupana	4.16	Villas del Sol	131.73
Las Palmas I	3.32	Villas Riviera	23.47
Las Palmas II	7.16	<b>Total:</b>	<b>1,006.51</b>



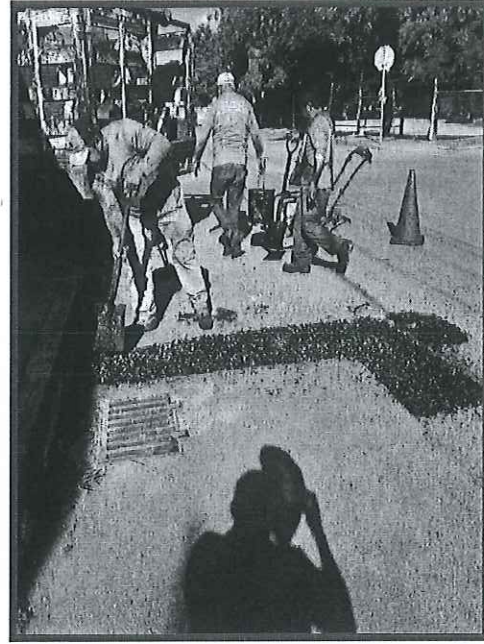
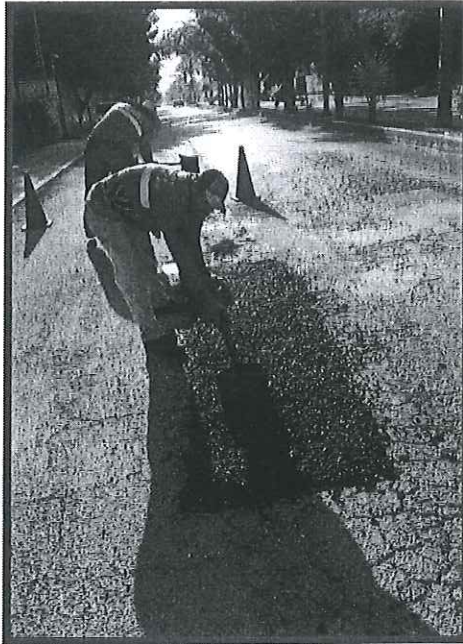
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN**

**Objetivo:**

Realizar el mantenimiento y las adecuaciones necesarias al pavimento que cuenta con adocreto, permitiendo la circulación en las vialidades y facilitando la movilización de la ciudadanía.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Descripción:**

El servicio de reparación de adoquín permite que la infraestructura vial y peatonal sea transitable y que se pueda apreciar cada una de las riquezas naturales que tiene este destino turístico.

Derivado del continuo tránsito vehicular y peatonal, el adoquín sufre desgaste, por lo que es primordial realizar las adecuaciones necesarias, para cubrir el pavimento que cuenta con adoquín y evitar con ello, accidentes y una mala imagen del municipio. Este tipo de pavimento se encuentra principalmente en la zona turística.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador es de 660 metros cuadrados, durante este trimestre se realizaron **182.00 metros cuadrados de reparación con adoquín** de los **113 M2** que se programaron, por lo que la meta de este trimestre y la anual proyectada se rebasaron, ya que derivado de los diferentes periodos vacacionales, se le dio prioridad a la reparación de los baches de adoquín que se encontraban en la zona turística y en los diferentes puntos de la ciudad, con la finalidad de proyectar una buena imagen al turismo, entre las zonas que fueron atendidas este trimestre se encuentra la colonia Aviación, Gonzalo Guerrero y el Centro.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	M2 DE ADOQUÍN
Octubre	46.20
Noviembre	50.69
Diciembre	85.15
<b>Total:</b>	<b>182.04</b>

**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
COLONIA	M <sup>2</sup>	COLONIA	M <sup>2</sup>	COLONIA	M <sup>2</sup>
Aviación	46.20	Aviación	49.09	Aviación	19.00
<b>Total</b>	<b>46.20</b>	Gonzalo Guerrero	1.60	Centro	49.65
		<b>Total</b>	<b>50.69</b>	Gonzalo Guerrero	16.50
				<b>Total</b>	<b>85.15</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE DE BANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

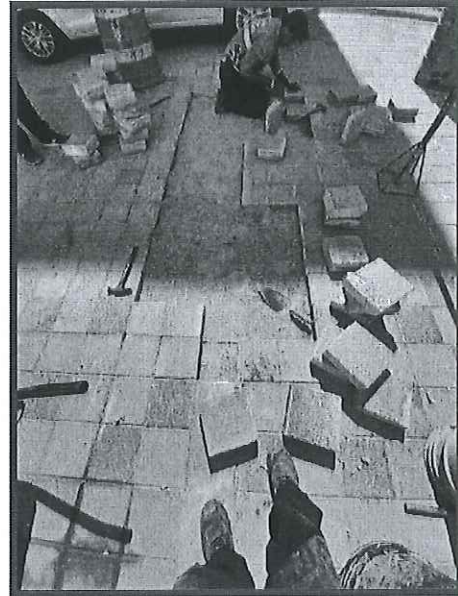
SolidaridadAyto

AytoSolidaridad

AyuntamientodeSolidaridad



**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO**  
**E HIGIENE URBANA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



<b>SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS</b>	
Unidad Administrativa:	Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana
Línea de acción PMD:	3.I.11 Establecer un programa preventivo permanente de desazolve de pozos de absorción, en el que se hará un censo de la funcionalidad y operatividad de la infraestructura existente, así como una evaluación de necesidades de mantenimiento y reforzamiento de la misma, a efecto de minimizar las anegaciones durante época de lluvias.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

**Objetivo:**

Contar con pozos de absorción que ayuden al correcto cauce del agua pluvial, para que sea absorbida por el subsuelo y que existan vialidades libres de encharcamiento.

**Población Objetiva:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de desazolve permite que los pozos tengan un buen funcionamiento y evita encharcamientos en las vialidades, así mismo la limpieza de rejillas y pozos areneros ayudan al buen cauce del agua pluvial. A través de este servicio se puede succionar el líquido sólido y el lodo que se encuentra dentro de los pozos, así como remover y eliminar los residuos que se encuentran obstruyendo el paso del flujo dentro de las tuberías, ya que al combinar la presión y succión que se realiza por medio de las maquinarias adecuadas, permite que el desazolve y la limpieza sean adecuados.

Es importante señalar que para la limpieza se requiere de escobas, arañas, palas, barretas, cubetas y guantes, entre otros materiales que son indispensables para este servicio.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador son 730 servicios. este trimestre se realizaron **184 servicios de mantenimiento a pozos de absorción de los 184 servicios programados**, por lo que la meta proyectada se cumplió, derivado de los servicios de desazolve de pozos de absorción, limpiezas de rejillas y pozos areneros que se realizaron.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





En los puntos más vulnerables del municipio como es la colonia: 28 de Julio, Aviación, Bellavista, Cataluña I y II, Centro, Cruz de Servicios, Ejido, El Pedregal, El Petén, Galaxia del Carmen I y II, Gonzalo Guerrero, Las Brisas, La Guadalupana, Las Palmas I y II, Lol-Tun, Luis Donaldo Colosio, La Joya, Misión de las Flores, Misión del Carmen, Punta Estrella, Pescadores, Puerto Maya, Santa Fe, Velamar, Villamar I y II, Villas del Sol, Villas Riviera, Xaman-Ha y Zazil-Ha.

De los 184 servicios realizados 92 corresponden al servicio de pozos de absorción y 92 al servicio de limpieza de rejillas y pozos areneros, esta actividad la lleva a cabo un solo equipo de trabajo en todo el municipio, mismos que acuden todos los días a verificar las condiciones en las que se encuentran los pozos y rejillas, por lo que de acuerdo con la magnitud que se presenta realizan la actividad correspondiente. Cabe mencionar que una actividad podría abarcar hasta varios días para que se finalice.

Las colonias que fueron beneficiadas con el servicio de pozos de absorción son las siguientes: 28 de Julio, Aviación, Bellavista, Cataluña I y II, Centro, Cruz de Servicios, Ejido, Galaxia del Carmen I, Gonzalo Guerrero, Las Brisas, Las Palmas I y II, Luis Donaldo Colosio, Misión de las Flores, Pescadores, Puerto Maya, Villamar II, Villas del Sol y Zazil-Ha.

Por otra parte, las colonias que se beneficiaron con la limpieza de rejillas y pozos areneros fueron: 28 de Julio, Aviación, Bellavista, Cataluña I y II, Centro, Cruz de Servicios, Ejido, El Pedregal, El Petén, Galaxia del Carmen I y II, Gonzalo Guerrero, La Guadalupana, Las Brisas, Las Palmas I y II, Lol-Tun, Luis Donaldo Colosio, La Joya, Misión de las Flores, Misión del Carmen, Pescadores, Punta Estrella, Santa Fe, Velamar, Villamar I y II, Villas del Sol, Villas Riviera, Xaman-Ha y Zazil-Ha.

A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO**  
**E HIGIENE URBANA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**REALIZACIÓN DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN**

**Objetivo:**

Mantener los pozos de absorción en buen estado para evitar inundaciones de vialidades, ya que debido a las lluvias y al desnivel de las calles, los residuos que se encuentran esparcidos por las vialidades son arrastrados hacia el interior de los pozos, obstruyendo la filtración de agua.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de desazolve de pozos de absorción y la limpieza de rejillas y pozos arenosos, van de la mano, ya que facilitan la filtración del agua al suelo durante la temporada de lluvias, lo que permite contar con calles y avenidas transitables y seguras.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Para este indicador se tiene establecido la meta anual de **220 desazolves**, durante este trimestre se realizaron **83 desazolves de pozos de absorción** de los 10 desazolves que se programaron, por lo que la meta proyectada se rebaso por 73 desazolves que se realizaron de más, ya que debido a las constantes lluvias que se presentaron en el municipio, se vio la necesidad de desazolver los pozos más críticos, los cuales provocaban encharcamientos en diferentes colonias del municipio.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN
Octubre	36
Noviembre	22
Diciembre	25
<b>Total:</b>	<b>83</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
 E HIGIENE URBANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



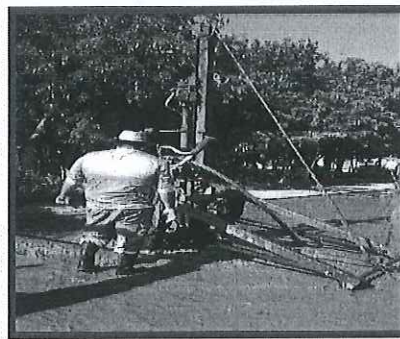
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
COLONIA	DESAZOLVE	COLONIA	DESAZOLVE	COLONIA	DESAZOLVE
28 de Julio	2	28 de Julio	2	Arrecifes	1
Cataluña I	2	Aviación	1	Centro	3
Cataluña II	2	Bellavista	1	Ejido	9
Cruz de Servicios	2	Cataluña II	1	Forjadores	1
Gonzalo Guerrero	2	Centro	4	Los Almendros	1
Las Brisas	1	Ejido	1	Misión de las Flores	1
Las Palmas II	1	Galaxias del Carmen I	3	Nicte-Ha	3
Luis Donaldo Colosio	3	Gonzalo Guerrero	4	Tumbenchilam	1
Misión de las Flores	2	Las Palmas I	2	Villamar I	2
Pescadores	3	Luis Donaldo Colosio	1	Villamar II	2
Puerto Maya	1	Villas del Sol	2	Villas del Sol	1
Villamar II	3	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>Total</b>	<b>25</b>
Villas del Sol	11				
Zazil-Ha	1				
<b>Total</b>	<b>36</b>				

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS**

**Objetivo:**

Mantener la limpieza de rejillas y pozos areneros para el correcto funcionamiento de los pozos de absorción y con ello evitar las inundaciones en las vialidades.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de limpieza de rejillas y pozos areneros permite que el agua no se acumule en las vialidades, lo que ayuda a que el agua tenga su cauce.

Generalmente la obstrucción de las rejillas se da por la basura que se acumula, razón por la cual continuamente el equipo de pozos se encuentra limpiando las rejillas para que en la temporada de lluvias se encuentre en perfecto estado.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual para este indicador es de **11,000 limpiezas de rejillas y pozos areneros**. En este trimestre se realizaron **808 limpiezas** de las **3,000 limpiezas** que se programaron, por lo que la meta trimestral quedó por debajo de lo proyectado, debido a que en el trimestre pasado se dio prioridad a esta actividad y se limpió la mayoría, quedando un mínimo porcentaje para limpiar este trimestre. Sin embargo, la meta anual se excedió, debido a las constantes lluvias que se presentaron en el municipio en los diferentes periodos, por lo que se vio en la necesidad de realizar la limpieza de las rejillas y pozos areneros para evitar encharcamientos en la ciudad.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS
Octubre	240
Noviembre	285
Diciembre	283
<b>Total:</b>	<b>808</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE					
COLONIA	POZOS ARENEROS	REJILLAS	COLONIA	POZOS ARENEROS	REJILLAS
28 de Julio	6	29	Misión del Carmen	0	16
Cataluña I	12	15	Puerto Maya	2	2
Cataluña II	1	2	Pescadores	0	3
Cruz de Servicios	0	2	Santa Fe	0	6
Gonzalo Guerrero	0	2	Velamar	0	2
La Guadalupana	1	1	Villamar I	0	5
Las Brisas	0	2	Villamar II	6	29
Las Palmas I	0	24	Villas del Sol	5	27
Las Palmas II	0	24	Zazil-Ha	0	1
Luis Donaldo Colosio	0	3	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>207</b>
Misión de las Flores	0	12	<b>Total general</b>	<b>240.00</b>	

NOVIEMBRE					
COLONIA	POZOS ARENEROS	REJILLAS	COLONIA	POZOS ARENEROS	REJILLAS
28 de Julio	1	7	Las Palmas I	0	32
Aviación	0	2	Las Palmas II	0	38
Bellavista	0	2	Lol-Tun	1	1
Cataluña I	3	6	Luis Donaldo Colosio	0	15
Cataluña II	6	8	La Joya	2	2
Centro	0	7	Misión de las Flores	0	9
Cruz de Servicios	0	4	Misión el Carmen	0	7
Ejido	0	67	Punta Estrella	0	4
El Pedregal	0	1	Villamar I	0	1
El Petén	0	4	Villamar II	0	11
Galaxia del Carmen I	0	7	Velamar	0	2
Galaxia del Carmen II	0	6	Villas del Sol	0	3
Gonzalo Guerrero	4	12	Villas Riviera	0	2
Xaman-Ha	1	0	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>267</b>
La Guadalupana	0	7	<b>Total General</b>	<b>285.00</b>	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

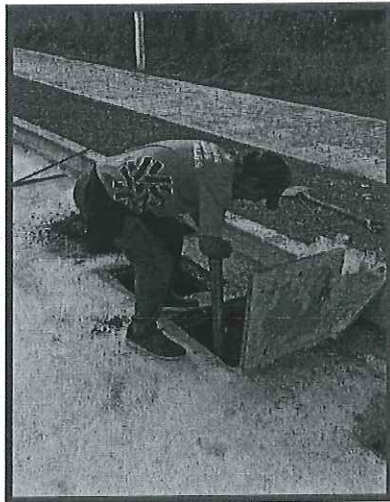
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



DICIEMBRE					
COLONIA	POZOS ARENEROS	REJILLAS	COLONIA	POZOS ARENEROS	REJILLAS
28 de Julio	0	20	Misión de las Flores	0	16
Arrecifes	1	1	Misión del Carmen	0	19
Cataluña	0	2	Mundo Hábitat	0	10
Centro	0	14	Nicte-Ha	0	3
Ejido	1	20	Punta Estrella	0	1
Forjadores	0	1	Tumbenchilam	0	1
Galaxias del Carmen II	0	1	Villamar I	0	20
Gonzalo Guerrero	1	11	Villamar II	1	16
Las Palmas I	0	44	Villas del Sol	0	8
Las Palmas II	0	29	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>279</b>
Los Almendros	0	1	<b>Total General</b>	<b>283.00</b>	
Luis Donaldo Colosio	0	41			

**Evidencia fotográfica:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana
Línea de acción PMD:	3.I.5 Sectorizar la provisión de servicios públicos municipales para la recolección de basura, limpieza de calles y parques, así como la poda de árboles y jardines y la administración de viveros municipales; también se contará con instalaciones y centros de trabajo tanto en Puerto Aventuras como en Villas del Sol.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

**Objetivo:**

Realzar la belleza cultural con la que cuenta el municipio de Solidaridad, así como contar con parques que tengan instalaciones adecuadas para la sana recreación y esparcimiento de los visitantes y habitantes.

**Población Objetiva:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de mantenimiento de fuentes, monumentos y parques, permite que los habitantes y visitantes puedan visualizar no solo la riqueza natural, sino también la riqueza cultural, este servicio se requiere de manera constante, ya que derivado del clima que se tiene en la región la acumulación de salitre en los monumentos y el sarro en las fuentes, continuamente se hacen presentes, por lo que estratégicamente se cuenta con un cronograma de trabajo mensual, el cual permite atender cada una de las necesidades que se presentan en las fuentes y monumentos de este municipio.

Por otra parte, la rehabilitación de los parques permite la sana recreación de la comunidad en general, razón por la cual este trimestre se atendieron diversos parques, en los cuales se rehabilitaron los juegos que se encontraban en mal estado.

Generalmente entre el material que se utiliza para la limpieza de las fuentes se encuentra: Cloro en polvo, ácido muriático, escobas y jaladores. En el caso de la limpieza de los monumentos se requiere acetona, vinagre, pinceles y brocha. Para rehabilitar los parques se requiere pintura, soldadura entre otros materiales.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





### Actividades realizadas y resultados obtenidos:

La meta anual programada para este indicador es de 1,095 servicios. Durante este trimestre, se realizaron **276 servicios de mantenimiento en fuentes, monumentos y parques** de los **276 servicios** que se programaron, por lo que la meta proyectada se cumplió, derivado de la atención oportuna que se brindó a las fuentes monumentos y parques:

Las fuentes que se atendieron en este trimestre son: El Petén, 28 de Julio, Juego de Pelota, Las Américas, Los Caudillos, Arco Maya, Pescadores y Villas del Sol.

Los parques que fueron atendidos en este periodo son los siguientes: Parque sin nombre del Petén, Parque 1 y 5 de Villas del Sol.

De los 276 servicios realizados 184 corresponden al servicio de mantenimientos y rehabilitación de fuentes y monumentos y 92 servicios corresponden a la rehabilitación de parques públicos. Los servicios realizados se consideran cada que la cuadrilla acude al lugar de trabajo para realizar los avances de los mantenimientos.

A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

## REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS

### Objetivo:

Contribuir al correcto funcionamiento de las fuentes y monumentos con la intención de poder realizar nuestra identidad cultural.

### Población objetivo:

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

### Descripción:

Esta actividad permite que las fuentes y monumentos puedan ser apreciadas en su totalidad, esto por medio de los resanes y reparaciones de las estructuras que se encuentran dañadas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



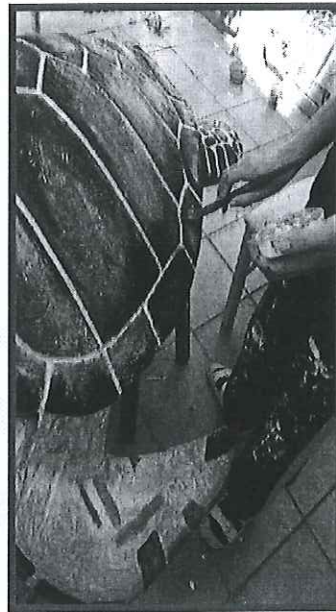


Generalmente se utilizan químicos desengrasantes, thinner, acetona, barniz, sólo por mencionar alguno de los elementos que permiten la rehabilitación de estas.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual establecida para este indicador son 2 rehabilitaciones. Durante este trimestre no se tiene programado la realización de **rehabilitación de fuentes y monumentos**, por lo que esta actividad no aplica para este trimestre. Sin embargo, se ha estado trabajando en la fuente de las Américas, misma que se encuentra en un 75% de su rehabilitación. Cabe mencionar que la meta anual se superó, debido a que existían fuentes que requerían la rehabilitación inmediata por las condiciones en las que se encontraban.

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO**  
**E HIGIENE URBANA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



## MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS

**Objetivo:**

Conservar las fuentes y monumentos en buen estado, tanto en su escultura y estructura, como en el funcionamiento de la red eléctrica e hidráulica de los mismos, a través de trabajos de mantenimiento y limpieza del entorno para darle una identidad cultural a la ciudad.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

Esta actividad permite que las fuentes y monumentos se conserven y que nuestro patrimonio cultural e histórico siga existiendo, lo que permite que nuestro municipio tenga una identidad.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual para este indicador es de 446 mantenimientos a fuentes y monumentos. Durante este cuarto trimestre se realizaron **142 mantenimientos** de los **95** que se tenían programado. por lo que la meta proyectada se rebasó, derivado de que las fuentes se encontraban en mal estado debido a las constantes lluvias que se presentaron, por lo que se le dio prioridad a esta actividad.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	MANTENIMIENTO EN FUENTES Y MONUMENTOS
Octubre	34
Noviembre	46
Diciembre	62
<b>Total:</b>	<b>142</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



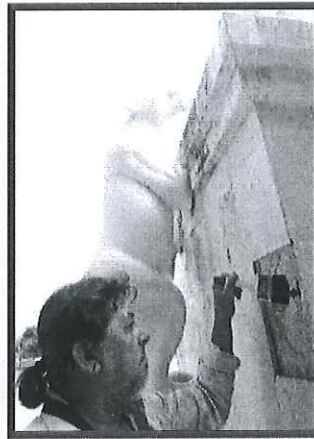
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
FUENTE	MTTO.	FUENTE	MTTO.	FUENTE	MTTO.	MONUMENTO	MTTO.
El Petén	4.00	Arco Maya	1.00	Arco Maya	9.00	Busto del Lic. "Andrés Quintana Roo"	1.00
28 de Julio	4.00	El Petén	4.00	El Petén	3.00	Los Danzantes "Músicos Mayas"	1.00
Juego de Pelota	4.00	28 de Julio	10.00	28 de Julio	12.00	Estatua Andrés Quintana Roo	1.00
Las Américas	7.00	Juego de Pelota	8.00	Juego de Pelota	10.00	Leona Vicario	1.00
Los Caudillos	5.00	Las Américas	6.00	Las Américas	3.00	Monumento a la Madre	1.00
Pescadores	6.00	Los Caudillos	4.00	Los Caudillos	5.00	Gonzalo Guerrero, "Padre del Mestizaje en América"	1.00
Villas del Sol	4.00	Pescadores	8.00	Pescadores	9.00	Rotonda a los Héroes de la Independencia	1.00
<b>Total</b>	<b>34.00</b>	Villas del Sol	5.00	Villas del Sol	4.00	<b>Total</b>	<b>7.00</b>
		<b>Total</b>	<b>46.00</b>	<b>Total</b>	<b>55.00</b>	<b>Total General</b>	<b>62.00</b>

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





## REHABILITACIÓN DE PARQUES PÚBLICOS

**Objetivo:**

Rehabilitar los juegos, mallas metálicas y estructuras en general de los parques, con la finalidad que los habitantes y visitantes de este municipio, cuenten con espacios para la sana recreación y el esparcimiento.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de rehabilitación de los parques permite tener espacios de recreación seguros, en donde los habitantes y visitantes pueden convivir y realizar todo tipo de actividades.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Para este indicador se tiene establecido la meta anual de 25 rehabilitaciones de parques. Durante este cuarto trimestre se realizaron **03 rehabilitaciones** de las **07** que se programaron, lo que la meta proyectada no se cumplió, derivado del apoyo que se dio por las diversas actividades que se presentaron en este trimestre, por la temporada decembrina. Sin embargo, se cumple la meta anual programada. Los parques beneficiados en este trimestre son: El parque sin nombre ubicado en la colonia Petén, 1er y 5to parque de Villas del Sol.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	REHABILITACIONES DE PARQUES
Octubre	1
Noviembre	0
Diciembre	2
<b>Total:</b>	<b>3</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
PARQUES	COLONIA	PARQUES	COLONIA	PARQUES	COLONIA
Sin nombre	El Petén	0	0	1 parque	Villas del Sol
<b>Total</b>	<b>1.00</b>	<b>Total</b>	<b>0</b>	5to parque	
				<b>Total</b>	<b>2</b>

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO**  
**E HIGIENE URBANA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**





### SERVICIOS DE REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS

Unidad Administrativa:	Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana
Línea de acción PMD:	3.I.12 Ejecutar un programa de rehabilitación de vialidades en todo el municipio a efecto de mantener calles y vialidades en condiciones adecuadas.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

#### Objetivo:

Contribuir a que el municipio cuente con espacios limpios, en donde se pueda transitar libremente y de manera segura.

#### Población Objetiva:

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

#### Descripción:

El servicio de reparación de infraestructura peatonal permite el libre tránsito de los transeúntes y los automovilistas, ya que, al realizar las reparaciones de la banqueta, pintar las guarniciones y retorno de camellones, es fácil delimitar el acceso de los vehículos y las vialidades en donde los peatones puedan caminar.

El servicio de pintura en espacios públicos evita el vandalismo y permite realzar la belleza de este destino turístico, logrando espacios seguros para el esparcimiento de los habitantes y visitantes del municipio. La reparación de las tapas de los pozos de absorción evita daños vehiculares y accidentes a los peatones

#### Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Para este indicador se tiene establecido la meta anual de 1095 servicios. Durante este cuarto trimestre, se realizaron **276 servicios** de los **276 servicios** que se programaron, por lo que la meta proyectada trimestral y anual se cumplió, derivado de la atención oportuna que se brindó por parte del personal de las áreas responsables para las reparaciones de guarniciones y retornos de camellones, reparación de banquetas, a la pintura de guarniciones y espacios públicos, así como la reparación de tapas y rejillas de pozos de absorción que se realizaron en diferentes puntos de la ciudad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



De los 276 servicios realizados 184 corresponden al servicio de pintura en guarniciones, retorno de camellones y pintura de espacios públicos, así como reparación de guarniciones y retornos de camellones y 92 servicios corresponden a la reparación de tapas. Los servicios realizados se consideran cada que la cuadrilla acude al lugar de trabajo para realizar los avances de las actividades.

Las colonias beneficiadas en la reparación de banquetas y en la reparación de guarnición y retorno de camellones son: Aviación, Centro, Gonzalo Guerrero.

En tanto que las colonias que se le brindó el servicio de pintura en espacios públicos son las siguientes: 28 de Julio, Cataluña, Centro, Cruz de Servicios, Ejido, Gonzalo Guerrero, Hidalgo y Cortés, Luis Donaldo Colosio, Puerto Aventuras, Puerto Maya, Punta Laguna, Villamar I y Villas del Sol.

Las colonias a las que se les brindó el servicio de pintura en guarniciones son las siguientes: Centro, Ejido, Gonzalo Guerrero, Luis Donaldo Colosio, Palmas I y II, Puerto Aventuras, Villamar I, Villas del Sol y Zazil-Ha.

A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

## REPARACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELLONES

### Objetivo:

Brindar una infraestructura adecuada, garantizando la plena accesibilidad a las guarniciones, banquetas y retornos de camellones, así como para una mejor visualización, delimitación y tránsito de peatones y automovilistas en el municipio de Solidaridad.

### Población objetivo:

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Descripción:**

El servicio de reparación permite mantener en perfecto estado los camellones y guarniciones, ya que tienen como fin separar los sentidos de circulación de las calles y avenidas, para impedir el paso de circulación contraria y evitar accidentes.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

Para este indicador la meta anual es de 12 metros lineales de guarniciones y retornos de camellones. en este trimestre se realizaron **21 metros lineales de reparaciones** de los **2.00 ML** que se programaron, por lo que trimestral y anual proyectada se excedió, derivado a que se detectaron que existían guarniciones que se encontraban deterioradas y que requerían la reparación inmediata.

Las colonias beneficiadas con este servicio son: Centro, Aviación y Gonzalo Guerrero.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	ML DE REPARACIONES
Octubre	5.50
Noviembre	0
Diciembre	15.50
<b>Total:</b>	<b>21.00</b>

**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
COLONIA	ML	COLONIA	ML	COLONIA	ML
Aviación	3.50	N/A	0.00	Gonzalo Guerrero	15.50
Centro	2.00	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>Total</b>	<b>15.50</b>
<b>Total</b>	<b>5.50</b>				

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

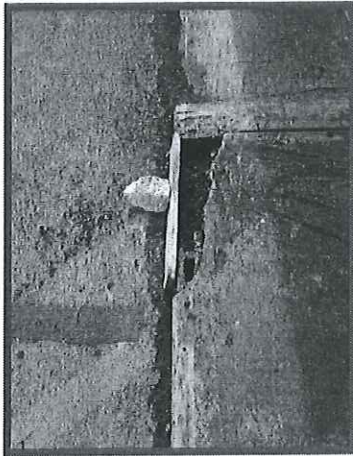
*[Handwritten signature]*







**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**REPARACIÓN DE BANQUETAS**

**Objetivo:**

Brindar una infraestructura adecuada en donde exista una delimitación entre el tránsito de peatones y los automovilistas que transitan en la ciudad, evitando accidentes.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de reparación de banquetas permite brindar a la ciudadanía y a los visitantes una infraestructura vial y peatonal adecuada, permitiendo transitar en las banquetas de manera segura.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador es de 30 metros cuadrados de reparación de banquetas. Durante este trimestre se realizaron **29.20 M2** de los **5 metros cuadrados** que se programaron, por lo que la meta proyectada trimestral y anual se rebasó, ya que se le dio prioridad a la reparación de las banquetas que se encontraban muy deterioradas y que daban mal aspecto al turismo. Quedando en un 39.30 % realizado del 20% proyectado anual. Las colonias beneficiadas con este servicio son: Aviación, Centro y Gonzalo Guerrero.

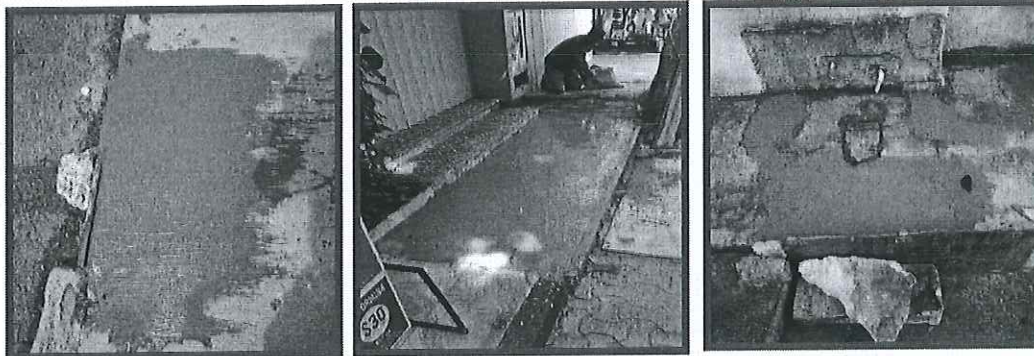
En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	M2 DE REPARACIÓN
Octubre	9.00
Noviembre	0
Diciembre	20.20
<b>Total:</b>	<b>29.20</b>

**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
COLONIA	M2	COLONIA	M2	COLONIA	M2
Aviación	3.50	0	0.00	Gonzalo Guerrero	20.20
Centro	5.50	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	<b>Total</b>	<b>20.20</b>
<b>Total</b>	<b>9.00</b>				

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.





**APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES**

**Objetivo:**

Brindar una infraestructura adecuada, garantizando la plena accesibilidad en las guarniciones y retornos de camellones, así como para una mejor visualización, delimitación y tránsito de peatones y automovilistas en el municipio de Solidaridad.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de pintura en guarniciones y retorno de camellones permite a la ciudadanía y a los visitantes que identifiquen la separación de las banquetas con la orilla del pavimento y el paso peatonal del paso de los vehículos, por lo que es necesario mantener en buen estado las guarniciones y los camellones.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador es de 30,000 metros lineales de pintura en guarniciones y retorno de camellones. durante este trimestre se realizaron **11,220 metros lineales** de los **3,500 ML** que se programaron, por lo que la meta proyectada trimestral y anual se rebasó, derivado a que existía guarniciones que requerían la aplicación de la pintura, ya que se encontraban muy deterioradas, por lo que se le dio prioridad a esta actividad, para que en esta temporada vacacional el municipio tenga una buena imagen. cerrando el año con un 122.10% realizado del 100% proyectado anual.

A través de esta actividad se beneficiaron diversas colonias y fraccionamientos en las que destaca la colonia, Centro, Ejido, Gonzalo Guerrero, Luis Donaldo Colosio, Palmas I y II, Puerto Aventuras, Villamar, Villas del Sol y Zazil-Ha.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	ML DE PINTURA
Octubre	1,220.00
Noviembre	0
Diciembre	10,000.00
<b>Total:</b>	<b>11,220.00</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
COLONIA	ML	COLONIA	ML	COLONIA	ML
Luis Donaldo Colosio	360.00	N/A	0.00	Centro	6,000.00
Palmas I	400.00	<b>Total</b>	<b>0.00</b>	Ejido	400.00
Puerto Aventuras	60.00			Gonzalo Guerrero	1,000.00
Villas del Sol	400.00			Palmas II	1,200.00
<b>Total</b>	<b>1,220.00</b>			Villamar I	400.00
				Zazil-Ha	1,000.00
				<b>Total</b>	<b>10,000.00</b>

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**APLICACIÓN DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS**

**Objetivo:**

Contar con espacios públicos que permitan realzar la belleza de este destino turístico.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Descripción:**

El servicio de pintura en espacios públicos permite contar con espacios limpios y confortables para el esparcimiento de habitantes y visitantes, ya que con ello evitan que los ciudadanos realicen algún tipo de vandalismo en las instalaciones de estos espacios.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador es de 13,000 metros cuadrados de pintura en espacios públicos. Durante este trimestre se realizaron **10,070 M2** de los **2,000 M2** que se programaron, por lo que la meta proyectada se alcanzó y se rebaso, derivado que se encontraban varios espacios deteriorados, a los cuales les aplico la pintura para la recuperación de los mismos y para proyectar una mejor imagen para el municipio. se superó la meta anual un 76.23% arriba de lo programado debido a la atención que se le brindo en los espacios deteriorados que dejó la administración pasada.

A través de esta actividad se beneficiaron diversas colonias y fraccionamientos en las que destaca la colonia, 28 de Julio, Cataluña, Centro, Cruz de Servicios, Ejido, Gonzalo Guerrero, Hidalgo y Cortés, Luis Donaldo Colosio, Puerto Aventuras, Puerto Maya, Punta Laguna, Villamar I y Villas del Sol.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	M2 DE PINTURA
Octubre	4,340.00
Noviembre	2,130.00
Diciembre	3,600.00
<b>Total</b>	<b>10,070.00</b>

**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
COLONIA	M2	COLONIA	M2	COLONIA	M2
28 de Julio	40.00	Centro	180.00	Ejido	300.00
Cruz de Servicios	120.00	Ejido	1,290.00	Cataluña	30.00
Luis Donaldo Colosio	3,910.00	Hidalgo y Cortés	180.00	Centro	1,540.00
Puerto Aventuras	60.00	Luis Donaldo Colosio	120.00	Gonzalo Guerrero	360.00
Puerto Maya	180.00	Punta Laguna	360.00	Luis Donaldo Colosio	420.00
Villamar I	30.00	<b>Total</b>	<b>2,130.00</b>	Puerto Aventuras	180.00
<b>Total</b>	<b>4,340.00</b>			Villamar I	710.00
				Villas del Sol	60.00
				<b>Total</b>	<b>3,600.00</b>



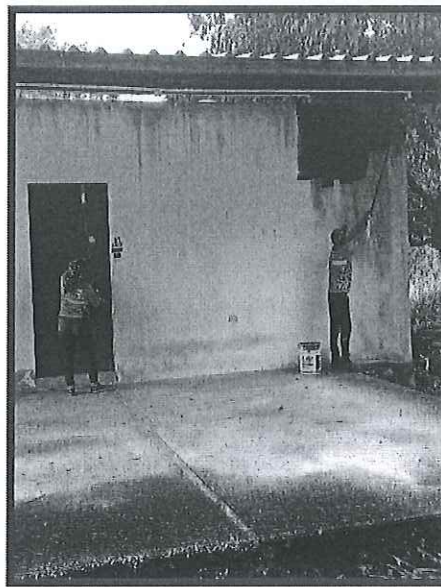
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN**

**Objetivo:**

Contar con tapas y rejillas adecuadas para el correcto funcionamiento de los pozos de absorción.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Descripción:**

El servicio de reparación de tapas permite que los desechos no tapen los pozos y estos puedan funcionar correctamente, así mismo evita accidentes, ya que al contar con la estructura correcta en las tapas evita que los desechos que se encuentran en las vías públicas no sean absorbidos por las rejillas.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador es de la reparación de 210 tapas y rejillas de pozos de absorción. Durante este trimestre se realizaron **48 tapas** de las **40 tapas** que se tenían programadas, por lo tanto, la meta proyectada se cumplió y se rebasó, derivado a que se contó con el material para llevar a cabo esta actividad. La meta anual se rebasó un 5% de lo programado gracias a que durante todo el año se contó con el proveedor y material requerido. Entre las colonias y fraccionamientos que se beneficiaron se encuentra la colonia: Aviación, Centro, Cruz de Servicios, Ejido, Galaxia del Carmen I, Los Olivos, Luis Donaldo Colosio, Misión de las Flores y Zazil-Ha.

En las siguientes tablas se desglosan los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	PIEZAS
Octubre	15
Noviembre	22
Diciembre	11
<b>Total</b>	<b>48</b>

**DESGLOSE DE COLONIAS BENEFICIADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
COLONIA	TAPAS	COLONIA	TAPAS	COLONIA	TAPAS
Centro	5.00	Centro	13.00	Aviación	6.00
Ejido	5.00	Cruz de Servicios	1.00	Centro	2.00
Galaxia del Carmen I	3.00	Misión de las Flores	1.00	Ejido	3.00
Los Olivos	1.00	Zazil-Ha	7.00	<b>Total</b>	<b>11.00</b>
Luis Donaldo Colosio	1.00	<b>Total</b>	<b>22.00</b>		
<b>Total</b>	<b>15.00</b>				



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



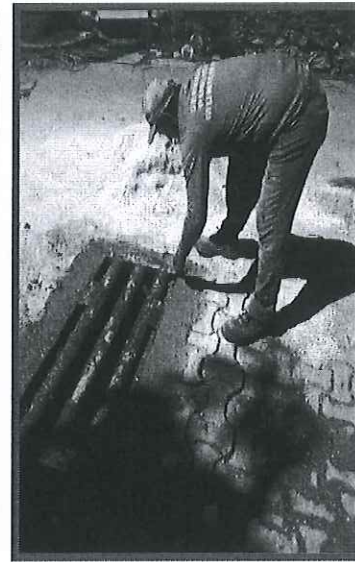
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO**  
**E HIGIENE URBANA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**





SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana
Línea de acción PMD:	3.1.8 Mejorar el servicio de limpieza y recolección en residuos sólidos, fortaleciendo el parque vehicular, estableciendo mejores rutas, e implementando programas de trabajo más eficientes.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

**Objetivo:**

Mantener en óptimas condiciones el municipio de Solidaridad, mediante la recoja continua de residuos sólidos, así como la limpieza continua de las principales vialidades.

**Población Objetiva:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de recolección de residuos sólidos urbanos permite evitar la proliferación de fauna nociva y al mismo tiempo disminuir en gran medida la existencia de focos de infección que pongan en riesgo la salud de los habitantes y los visitantes.

Por lo que estratégicamente la Secretaría de Servicios Públicos en conjunto con la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, establecen 59 rutas de recolección y 181 rutas de barrido para poder conservar el municipio limpio, este servicio se brinda de acuerdo con la programación realizada por el área de recolección, así como por el área de barrido, esto con la finalidad de atender las necesidades que se presentan en todo el municipio.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador son 28,710 servicios. Durante este trimestre, se realizaron **7,473 servicios**, de los **7,473 servicios** que se programaron, por lo que la meta trimestral proyectada se cumplió, sin embargo, la meta anual se rebaso, ya que se realizaron operativos para el servicio de recolección en los periodos vacacionales, permitiendo atender las necesidades de cada uno de los hogares, comercios, hoteles, así como la zona turística de este municipio, los espacios públicos en los que se generen residuos sólidos urbanos, así como la alcaldía de Puerto Aventuras.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
 E HIGIENE URBANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





De los 7,473 servicios realizados 4,698 corresponden al servicio de recolección de residuos sólidos urbanos y 2,775 al servicio de barrido que se realizó en las vialidades principales de la ciudad. Cabe mencionar que los servicios son las veces en que el personal atiende las rutas establecidas por cada actividad, siendo 181 de barrido y 59 de recolección.

A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

## RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

### Objetivo:

Realizar la recolección de los residuos sólidos urbanos en todo el municipio de Solidaridad, brindando un servicio de calidad a la ciudadanía y así preservar la limpieza y la salud pública.

### Población objetivo:

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

### Descripción:

El servicio de recolección de residuos sólidos urbanos permite tener calles y avenidas limpias y libres de basura.

Se cuenta con 59 rutas para cubrir cada uno de los rincones de nuestro municipio, estas se distribuyen entre los días de la semana, para eficientar el servicio y brindar la atención a cada uno de los hogares, comercios y espacios públicos de manera oportuna.

### Actividades realizadas y resultados obtenidos:

La meta anual programada para este indicador es de 167,400 toneladas. En este trimestre se recolectaron **46,932.71 toneladas** de las **41,850.00 toneladas** de las que se tenía programado, por lo tanto, se rebaso la meta trimestral y anual, ya que en los periodos vacacionales se incrementaron los operativos, para la recolección de los residuos sólidos en la zona turística y hoteles de este municipio, logrando un 101.84% realizado del 90% programado anual.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



En las tablas siguientes se desglosa los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	TONELADAS
Octubre	14,899.76
Noviembre	15,313.85
Diciembre	16,719.10
<b>Total</b>	<b>46, 932.71</b>

**DESGLOSE DE LAS TONELADAS RECOLECTADAS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE	RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS A CIELO ABIERTO Y COLONIAS	REALIZACION DE APOYO CON LA DISPOSICION FINAL DE CACHARROS	RECOLECCION DE RSU DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	RECOLECCION DE RSU (ELECTROTALLER)
TOTAL DE TONELAJE MENSUAL POR CONCEPTO	515.87	1043.25	5,676.93	9,222.83
TOTAL DE TONELAJE MENSUAL DE RSU			14,899.76	

NOVIEMBRE	RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS A CIELO ABIERTO Y COLONIAS	REALIZACION DE APOYO CON LA DISPOSICION FINAL DE CACHARROS	RECOLECCION DE RSU DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	RECOLECCION DE RSU (ELECTROTALLER)
TOTAL DE TONELAJE MENSUAL POR CONCEPTO	503.13	822.19	5,764.33	9,549.52
TOTAL DE TONELAJE MENSUAL DE RSU			15,313.85	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



DICIEMBRE	RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS A CIELO ABIERTO Y COLONIAS	REALIZACION DE APOYO CON LA DISPOSICION FINAL DE CACHARROS	RECOLECCION DE RSU DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	RECOLECCION DE RSU (ELECTROTALLER)
TOTAL DE TONELAJE MENSUAL POR CONCEPTO	777.44	457.11	6,549.71	10,169.39
TOTAL DE TONELAJE MENSUAL DE RSU			16,719.10	

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**REALIZACIÓN DE BARRIDOS MANUALES EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS**

**Objetivo:**

Realizar el barrido manual y la limpieza de los accesos a las playas para ofrecer una mejor imagen del municipio a todos los turistas y habitantes que transitan en el primer cuadro de la ciudad y en los accesos a las playas.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de barrido en la ciudad permite tener las vialidades limpias y seguras, brindando confort a los habitantes y visitantes del municipio.

Durante este trimestre se implementó el plan de trabajo en donde se consideró la atención de 181 rutas de servicio que cubren la ciudad, los accesos a playas y la alcaldía de Puerto Aventuras.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador es de 206,437,895.52 metros cuadrados de barrido. En este trimestre se barrieron **52,438,334.32 M2** de las **51,609,473.88 M2** que se tenía programado, por lo tanto, se rebasa la meta trimestral y anual, derivado a que se fortaleció el barrido en la zona turística por la temporada decembrina. Se logro el 107.10 % del 100% programado anual, considerando que fue aceptable lo realizado durante el año.

En las siguientes tablas se desglosa los resultados obtenidos por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	M2
Octubre	18,265,049.96
Noviembre	16,202,877.15
Diciembre	17,970,407.21
<b>Total:</b>	<b>52,438,334.32</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
 E HIGIENE URBANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



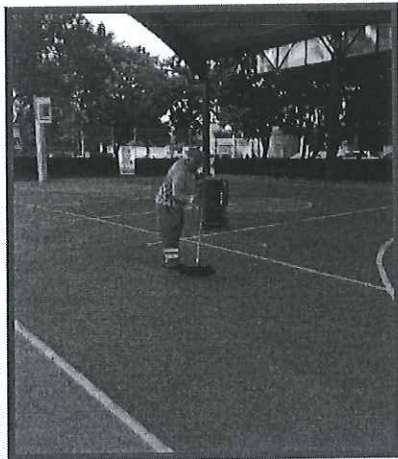
II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**DESGLOSE DE LOS METROS CUADRADOS BARRIDOS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL OPERATIVO ESPECIAL	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL PUERTO AVENTURAS	TOTAL M2 BARRIDO EN LA CIUDAD	TOTAL M2 BARRIDO ACCESO A PLAYAS	TOTAL M2 BARRIDO GENERAL	TOTAL TRIMESTRAL
TOTAL	17,034,644.07	170,018.80	37,933.00	17,242,595.87	1,022,454.09	18,265,049.96	52,438,334.32
NOVIEMBRE	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL OPERATIVO ESPECIAL	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL PUERTO AVENTURAS	TOTAL M2 BARRIDO EN LA CIUDAD	TOTAL M2 BARRIDO ACCESO A PLAYAS	TOTAL M2 BARRIDO GENERAL	
TOTAL	14,969,746.45	170,609.00	73,050.00	15,213,405.45	989,471.70	16,202,877.15	
DICIEMBRE	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL OPERATIVO ESPECIAL	TOTAL M2 BARRIDO MANUAL PUERTO AVENTURAS	TOTAL M2 BARRIDO EN LA CIUDAD	TOTAL M2 BARRIDO ACCESO A PLAYAS	TOTAL M2 BARRIDO GENERAL	TOTAL TRIMESTRAL
TOTAL	16,563,462.10	349,651.02	34,840	16,947,953.12	1,022,454.09	17,970,407.21	

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





<b>SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS</b>	
Unidad Administrativa:	Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana
Línea de acción PMD:	3.I.1 Implementar el programa Manos a la Obra y una Obra por Día, para limpiar espacios públicos, mejorar y optimizar la imagen urbana del municipio de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

**Objetivo:**

Contribuir que los lotes utilizados para depositar los desechos sean controlados mediante el programa “Manos a la Obra” y con esto contar con espacios limpios y seguros para la recreación.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio para el saneamiento ambiental evita la generación de focos de infección en el municipio, ya que, al no realizar la disposición final correcta de los desechos, así como de la basura general, se crea una contaminación cruzada en los desechos que trae consigo la existencia de bacterias que dañan la salud de los habitantes y visitantes, esto sin contar que se vuelven lugares inseguros para el peatón, por lo que con el programa Manos a la Obra, se pretende disminuir estos espacios utilizados de manera incorrecta.

Durante este trimestre se han identificado colonias en las que existen tiraderos a cielo abierto, los cuales han sido atendidos de manera reincidente como es el caso de la colona El Ejido.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador son 365 servicios. Durante este trimestre, se realizaron **92 servicios** por lo que la meta proyectada se cumplió, al contar con el personal y la maquinaria adecuada para poder atender los **21 tiraderos** que se ubicaron durante este trimestre y con ello se logró la disposición final adecuada a todos los desechos que se encontraron en estos sitios.

Los **92 servicios** realizados correspondientes a las veces que el equipo de personas encargadas de la limpieza de tiraderos acudió a brindar la atención a cada uno de los tiraderos existentes.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**LIMPIEZA DE LOS TIRADEROS A CIELO ABIERTO (MANOS A LA OBRA)**

**Objetivo:**

Realizar la recolección de los desechos existentes en los tiraderos a cielo abierto, para evitar focos de infección y la proliferación de fauna nociva.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El servicio de la limpieza en tiraderos a cielo abierto permite contar con espacios libres de contaminantes, lo que contribuye a la buena imagen del municipio.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

La meta anual programada para este indicador es de 4,599 toneladas. En este trimestre se recolectaron **1,524.82 toneladas** de las **666 toneladas** que se tenían programadas, por lo tanto, se rebaso la meta establecida, permitiendo atender en este trimestre **21 tiraderos** que generaban un foco de infección para los habitantes y visitantes de este municipio y por consiguiente la meta anual quedó por arriba de la meta anual, ya que se atendieron tiraderos de manera reincidente, lo que genero que el tonelaje aumente en gran cantidad. esta actividad corresponde al programa que encabeza nuestra presidente la Lic. Roxana Lili Campos Miranda nombrado “**Manos a la obra**”.

En la siguiente tabla se desglosa el resultado obtenido por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	TONELADAS
Octubre	746.27
Noviembre	566.85
Diciembre	211.70
<b>Total:</b>	<b>1,524.82</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**DESGLOSE DE LOS TIRADEROS ATENDIDOS POR MES, DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
COLONIA	TONELADAS	COLONIA	TONELADAS	COLONIA	TONELADAS
Corales	6.85	Bellavista	29.24	Bellavista	51.42
La Guadalupana	22.57	Ejido	37.13	Luis Donaldo Colosio	14.67
Marsella	699.07	El Fundador	114.37	Ejido	2.40
Puerto Aventuras	17.78	Marsella	386.11	Fundadores	71.60
<b>Total</b>	<b>746.27</b>	<b>Total</b>	<b>566.85</b>	Puerto Aventuras	5.82
				Villamar II	60.99
				Villas del Sol	4.80
				<b>Total</b>	<b>211.70</b>

**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO**  
**E HIGIENE URBANA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS  
DESCACHARRIZACIÓN**

**Objetivo:**

Contribuir con la limpieza de las colonias y concientizar a los habitantes y visitantes la necesidad de cuidar el medio ambiente.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

Derivado del crecimiento exponencial que ha tenido este municipio, el incremento de los cacharros ha sido significativo en los hogares, por lo que la presente administración ha implementado el programa de descacharrización, el cual consiste en la recolección casa por casa de los desechos generados.

**Actividades realizadas y resultados obtenidos:**

En este trimestre se han logrado atender 43 colonias y/o fraccionamientos, con un total de **795.73 toneladas** de cacharros recogidos, lo que ha permitido tener un municipio más limpio y libre de cacharros. Entre las colonias que se han atendido este trimestre se encuentra Bella Vista, Campestre, Cataluña I, Cataluña II, Centro, Ejido, El Petén, El Tigrillo, El Pedregal, Galaxia Del Carmen I y II, Gonzalo Guerrero, In House, La Guadalupana, La Joya, La Toscana, Las Torres, Lol-Tun, Los Almendros, Luis Donald Colosio, Misión del Carmen, Villamar I y II, Mundo Hábitat, Nichte, Ha, 28 de Julio (Nueva Creación), Palmas I y II, Playa Azul, Playa Magna, Puerto Aventuras, Punta Estrella, Quintas del Carmen, Real del Sol, Santa Fe, Tumbenchilam, Villas del Carmen, Villas del Sol, Zazil-Ha y Zona Industrial.

En la siguiente tabla se desglosa el resultado obtenido por cada mes:

<b>DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD</b>	
<b>MES</b>	<b>TONELADAS</b>
Octubre	296.98
Noviembre	255.34
Diciembre	243.41
<b>Total:</b>	<b>795.73</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**DESGLOSE DE LAS COLONIAS BENEFICIADAS DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE			
COLONIA	TONELADAS	COLONIA	TONELADAS
Campestre	4.97	Misión Villamar I	29.47
Ejido	33.95	Misión Villamar II	9.28
El Petén	3.65	Nicte-Ha	16.42
El Tigrillo	0.56	Nueva Creación	3.14
Galaxia del Carmen II	0.54	Playa Azul	14.17
La Joya	1.6	Puerto Aventuras	40.4
Las Torres	3.65	Quintas del Carmen	3.12
Los Almendros	1.33	Villas del Sol	127.93
Luis Donaldo Colosio	2.8	<b>Total</b>	<b>296.98</b>

NOVIEMBRE			
COLONIA	TONELADAS	COLONIA	TONELADAS
Cataluña I	0.76	Nicte-Ha.	2.7
Cataluña II	1.64	Palmas I	1.86
El Petén	2.81	Pedregal	10.38
Galaxia del Carmen I	1.15	Playa Magna.	0.47
Galaxia del Carmen II	1.75	Puerto Aventuras	30.34
La Guadalupeana	4.75	Real del Sol	8.41
La Toscana.	3.6	Santa Fe	0.95
Lol-Tun	3.22	Tumbenchilam	2.23
Luis Donaldo Colosio	10.02	Villas del Carmen	8.63
Misión del Carmen	1.11	Villas del Sol	90.45
Villamar I	5.96	Zazil-Ha	1.09
Villamar II	58.27	Zona Industrial.	1.64
Mundo Hábitat	1.15	<b>Total</b>	<b>255.34</b>

DICIEMBRE			
COLONIA	TONELADAS	COLONIA	TONELADAS
Bellavista	2.27	Misión de las Flores	12.42
Campestre	1.4	Palmas I	1.4
Centro	3.45	Palmas II	2.29
Cristo Rey	0.58	Puerto Aventuras	37.38
Gonzalo Guerrero	2.31	Punta Estrella	0.71
In House	13.11	Santa Fe	8.64
Luis Donaldo Colosio	36.58	Villamar II	9.47
Nicte-Ha	2.92	Villas del Sol	101.89
28 de Julio (Nueva Creación)	1.07	Zazil-Ha	5.52
		<b>Total</b>	<b>243.41</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS  
 LIMPIEZA Y LAVADO DE VIALIDADES EN LA ZONA TURÍSTICA Y  
 ESPACIOS PÚBLICOS**

**Objetivo:**

Mantener las vialidades limpias y seguras, para la mejora del aspecto visual del municipio.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

Derivado que este municipio es un destino turístico en el cual se concentran visitantes nacionales y extranjeros, se vio en la necesidad de reforzar la limpieza de las vialidades y espacios públicos de la Zona Turística mediante el lavado de las mismas, utilizando una hidrolavadora, por lo que este trimestre se realizó **6,665.00 M2 de lavado y se limpiaron 174 papeleras.**

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten mark]*



En la siguiente tabla se desglosa el resultado obtenido por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	M2 DE LAVADO
Octubre	2,820
Noviembre	2,720
Diciembre	1,125.00
<b>Total:</b>	<b>6,665.00</b>

**DESGLOSE DE LAS COLONIAS BENEFICIADAS DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE			NOVIEMBRE		
COLONIA	M2 EN LIMPIEZA Y LAVADO	PAPELERAS LAVADAS	COLONIA	M2 EN LIMPIEZA Y LAVADO	PAPELERAS LAVADAS
Centro	2,480	92	Centro	1,820	62
Cruz de Servicios	160	0	Cruz de Servicios	100	4
Ejidal	100	0	Ejidal	800	0
Villamar I	80	0	<b>Total</b>	<b>2,720</b>	<b>66</b>
<b>Total</b>	<b>2,820</b>	<b>92</b>			

NOVIEMBRE		
COLONIA	M2 EN LIMPIEZA Y LAVADO	PAPELERAS LAVADAS
Centro	1,125	16
<b>Total</b>	<b>1,125</b>	<b>16</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS  
BARRIDO MECÁNICO EN LAS VIALIDADES DE LA ZONA TURÍSTICA**

**Objetivo:**

Mantener limpias y en óptimas condiciones las vialidades y espacios públicos.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

Con la finalidad de ampliar la cobertura de barrido, conservar la ciudad limpia y preservar la buena imagen de este destino turístico, se ha tomado la decisión de reforzar el barrido en la Zona Turística a través de la barredora mecánica. Por lo que en este trimestre se realizó 2,764,047.70 M2.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



En la siguiente tabla se desglosa el resultado obtenido por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	M2 BARRIDO MECÁNICO
Octubre	597,696.00
Noviembre	889,372.00
Diciembre	1,276,979.70
<b>Total:</b>	<b>2,764,047.70</b>

**DESGLOSE DE LAS COLONIAS BENEFICIADAS DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE	
UBICACIÓN	M <sup>2</sup> BARRIDO
10 av. de la entrada de Playacar a av. Constituyentes.	10,640.00
10 av. norte de av. Constituyentes a av. CTM	67,000.00
30 av. de av. Constituyentes a av. CTM	46,200.00
30 av. de av. CTM a calle 110	29,400.00
30 av. de Diagonal Aviación a av. Constituyentes.	49,920.00
34 av. de la av. 30 a la Carretera Federal.	51,636.00
38 av. de la av. 30 a Carretera Federal.	53,550.00
5ta. av. de av. Constituyentes a av. CTM.	56,400.00
5ta. av. de calle 1era sur bis a av. Constituyentes	68,640.00
Av. Constituyentes de 5ta a Carretera Federal	60,060.00
Av. CTM de 5ta. av. a Carretera Federal	17,700.00
Av. Juárez de 5ta. av. a Carretera Federal	22,800.00
Calle 11 sur hacia la avenida 28 de Julio. (Puente vehicular)	63,750.00
<b>Total</b>	<b>597,696.00</b>

NOVIEMBRE			
UBICACIÓN	M <sup>2</sup> DE BARRIDO	UBICACIÓN	M <sup>2</sup> DE BARRIDO
10 av. de la entrada de Playacar a av. Constituyentes.	31,920.00	Av. Constituyentes de Carretera Federal a av. 115	24,480.00
10 av. norte de av. Constituyentes a av. CTM	80,400.00	Av. CTM de 5ta. av. a Carretera Federal	53,100.00
30 av. de av. Constituyentes a av. CTM	46,200.00	Av. CTM de calle 1ra norte a Carretera Federal	17,600.00
30 av. de av. CTM a Luis Donaldo Colosio	19,600.00	Av. Juárez de 5ta. av. a Carretera Federal	34,200.00
30 av. de Diagonal Aviación a av. Constituyentes.	66,560.00	Av. Juárez de av. 115 hasta el colegio Mayaland	16,416.00
34 av. de la av. 30 a la Carretera Federal.	51,636.00	Av. Juárez de la Carretera Federal a av. 115	26,388.00
38 av. de la av. 30 a Carretera Federal.	71,400.00	Av. Juárez hasta la moneda sobre av. 115	17,316.00
5ta. av. de av. Constituyentes a av. CTM.	56,400.00	Calle 11 sur de av. 115 a av. 150	21,952.00
5ta. av. de calle 1era sur bis a av. Constituyentes	114,400.00	Calle 11 sur de Carretera Federal a av. 115	19,600.00
Av. Luis Donaldo Colosio de Carretera Federal a 5ta. Av.	17,244.00	Calle 11 sur hacia la av. 28 de Julio. (Puente vehicular)	42,500.00
Av. Constituyentes de 5ta a Carretera Federal	60,060.00	<b>Total</b>	<b>889,372.00</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

SolidaridadAyto

AytoSolidaridad

AyuntamientodeSolidaridad

2021 - 2024



DICIEMBRE			
UBICACIÓN	M² DE BARRIDO	UBICACIÓN	M² DE BARRIDO
Boulevard Palmas 2 de av. Marsella hasta Prolongación Flor de Ciruelo	21,600.00	Av. Constituyentes de la Carretera Federal a av. 115	24,480.00
10 av. de av. Luis Donaldo Colosio a av. CTM	11,410.00	Av. CTM de 10 av. a 30 av.	8,100.00
10 av. de la entrada de Playacar a av. Constituyentes	42,560.00	Av. CTM de 5ta. av. a Carretera Federal	53,100.00
10 av. norte de av. Constituyentes a av. CTM	26,800.00	Av. CTM de calle 1ra norte a Carretera Federal	17,600.00
30 av. de av. Constituyentes a av. CTM	30,800.00	Av. Juárez de 5ta. av. a Carretera Federal	57,000.00
30 av. de av. CTM a av. Luis Donaldo Colosio	37,580.00	Av. Juárez de av. 115 hasta el colegio Mayaland	16,416.00
30 av. de Diagonal Aviación a av. Constituyentes	49,920.00	Av. Juárez de la Carretera Federal a av. 115	26,388.00
30 av. norte de av. Luis Donaldo Colosio hasta av. Pintores	54,300.00	Av. Juárez hasta la moneda sobre av. 115	17,316.00
34 av. de la av. 30 a la Carretera Federal.	34,424.00	Av. Kantenah de av. CTM a av. Luis Donaldo Colosio	12,276.50
34 av. de 5ta. av. a Carretera Federal	34,424.00	Av. Kantenah de la av Luis Donaldo Colosio a av. CTM	12,276.00
38 av. de 5ta. av. a Carretera Federal	35,700.00	Av. Luis Donaldo Colosio de 30 av. a 10 av.	12,960.00
38 av. de la av. 30 a Carretera Federal.	17,850.00	Av. Luis Donaldo Colosio de Carretera Federal av. 115	82,650.00
5ta. av. de av. Constituyentes a av. CTM.	28,200.00	Av. Sian Kaan de av. Luis Donaldo Colosio a av. 28 de Julio	41,860.40
5ta. av. de calle 1era sur bis a av. Constituyentes	68,640.00	Calle 11 sur de av. 115 a av. 150	10,976.00
Av. 115 de av. 28 de Julio a av. Luis Donaldo Colosio	22,500.00	Calle 11 sur de 135 a av. 150	4,500.00
Av. 140 sur de av. Juárez a calle 11 sur	5,100.00	Calle 11 sur de Carretera Federal a av. 115	19,600.00
Av. 28 de Julio de Carretera Federal a av. 115	62,756.00	Calle 11 sur hacia la av. 28 de Julio. (Puente vehicular)	85,000.00
Av. 28 de Julio hasta la calle 11 sur (Puente vehicular)	42,500.00	Calle 3 sur de av. 135 a av. 140	1,400.00
Av. 85 de av. Constituyentes a av. Juárez	14,868.00	Calle 5 sur de av. 135 a av. 140	1,400.00
Av. 135 sur de av. Juárez a calle 11 sur	5,100.00	Calle 7 sur de av. 135 a av. 140	1,400.00
Av. Chemuyil de av. 28 de Julio a av. Solidaridad	20,134.40	Calle 9 sur de av. 135 a av. 140	1,400.00
Av. Chemuyil de av. CTM a av. Luis Donaldo Colosio	25,208.80	Calle privada 1ra sur de av. 135 a av. 140	1,320.00
Av. Chemuyil de av. Solidaridad a av. Luis Donaldo Colosio	13,145.60	Estacionamiento de Servicios Públicos Municipales	1,980.00
Av. Constituyentes de 5ta a Carretera Federal	60,060.00	<b>Total</b>	<b>1,276,979.70</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS  
PROYECTO DE SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESAZOLVE DE POZOS DE  
ABSORCIÓN EN COLONIAS VULNERABLES DE PLAYA DEL CARMEN**

**Objetivo:**

Mantener los pozos de absorción en buen estado para evitar inundaciones de vialidades, en las colonias más vulnerables de Playa del Carmen.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Descripción:**

Este proyecto tiene como finalidad, el realizar el servicio de limpieza y desazolve de pozos de absorción y pozos areneros con un camión vector, así como lograr la disminución de los encharcamientos en calles y avenidas durante las temporadas de lluvias. Durante este trimestre a través del proyecto se ha realizado **330** desazolves de pozos de absorción y **276** limpiezas de pozos areneros. Este servicio se realiza desde el 01 de agosto del 2022 mediante recurso fiscal.

En la siguiente tabla se desglosa el resultado obtenido por cada mes:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD		
MES	PROYECTO DE DESAZOLVE	
	POZOS DE ABSORCIÓN	LIMPIEZA DE POZOS ARENEROS
Octubre	64	10
Noviembre	88	51
Diciembre	16	138
<b>Total</b>	<b>168</b>	<b>199</b>

**DESGLOSE DE LAS COLONIAS BENEFICIADAS DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE		
COLONIA	DESAZOLVE	LIMPIEZA DE ARENEROS
Ejido	64	10
<b>TOTAL ES</b>	<b>64</b>	<b>10</b>

NOVIEMBRE		
COLONIA	DESAZOLVE	LIMPIEZA DE ARENEROS
Ejido	8	51
Misión del Carmen	20	0
Villamar I	32	0
Villamar II	28	0
<b>TOTAL ES</b>	<b>88</b>	<b>51</b>

DICIEMBRE		
COLONIA	DESAZOLVE	LIMPIEZA DE ARENEROS
Ejido	13	68
Misión del Carmen	0	19
Villamar I	1	24
Villamar II		27
<b>TOTAL ES</b>	<b>16</b>	<b>138</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E INGENIERÍA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS  
MANTENIMIENTO DE COLONIAS**

**Objetivo:**

Mantener y mejorar las vialidades en buen estado, mediante la realización de la limpieza integral de las colonias.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

El programa del servicio de mantenimiento a colonias consiste en limpiar y mantener libres de basura, las calles y avenidas del municipio, así como conservar las vialidades en buen estado mediante el barrido manual, chapeo y pintura, así como la limpieza de rejillas; con el objetivo de beneficiar a conductores y peatones, para que estos se sientan seguros y así evitar accidentes viales. Durante este trimestre se logró realizar **601,031.05 M<sup>2</sup>** de barrido manual y **8,814.00** limpieza de rejillas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

2021 - 2024





En la siguiente tabla se desglosa el resultado obtenido por cada mes:


DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD		
MES	MANTENIMIENTO DE COLONIAS	
	BARRIDO	LIMPIEZA DE REJILLAS
Octubre	112,487.67	2,916
Noviembre	362,537.21	3,009
Diciembre	126,006.17	2,916.00
<b>Total</b>	<b>601,031.05</b>	<b>8,841.00</b>

**DESGLOSE DE LAS COLONIAS BENEFICIADAS DURANTE ESTE TRIMESTRE**

OCTUBRE			
COLONIA	M2 BARRIDO	COLONIA	LIMPIEZA DE REJILLAS
Ejido	51,054.51	Aviación	351.00
Villas Riviera	61,433.16	Centro	2,538.00
<b>Total</b>	<b>112,487.67</b>	Gonzalo Guerrero	27.00
		<b>Total</b>	<b>2,916.00</b>

NOVIEMBRE			
COLONIA	M2 BARRIDO	COLONIA	LIMPIEZA DE REJILLAS
Bellavista	51,407.00	Aviación	338.00
Ejido	248,530.21	Centro	2,444.00
Nicte-Ha	62,600.00	Ejido	125.00
<b>Total</b>	<b>362,537.21</b>	Gonzalo Guerrero	26.00
		La Guadalupana	65.00
		Villas Riviera	11.00
		<b>Total</b>	<b>3,009.00</b>

DICIEMBRE			
COLONIA	M2 BARRIDO	COLONIA	LIMPIEZA DE REJILLAS
Bellavista	81,265.86	Aviación	351.00
Mundo Hábitat	44,740.31	Centro	2,538.00
<b>Total</b>	<b>126,006.17</b>	Gonzalo Guerrero	27.00
		<b>Total</b>	<b>2,916.00</b>

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS  
 PROYECTO PINTURA DE GUARNICIONES EN CALLES, AVENIDAS Y  
 ESPACIOS PÚBLICOS**

**Objetivo:**

Mejorar la imagen de las vialidades de Playa del Carmen, mediante la aplicación de pintura en las guarniciones y con ello prevenir accidentes viales y realzar la belleza de este destino turístico.

**Población objetivo:**

La población en general de Solidaridad, así como los turistas que transitan por vialidades del territorio municipal.

**Descripción:**

Playa del Carmen al ser uno de los destinos turísticos más visitados, sufre continuamente un desgaste en sus vialidades en cuanto a pintura, mismas que se le debe dar el mantenimiento oportunamente para evitar accidentes viales; de igual forma los espacios públicos, muchas veces son vandalizados, lo que genera una mala imagen para los visitantes, razón por la cual es indispensable proporcionarle el servicio de mantenimiento y pintura. Durante este trimestre se logró realizar **50,500 M<sup>2</sup>**

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



En la siguiente tabla se desglosa el resultado obtenido:

DESGLOSE DE LA ACTIVIDAD	
MES	M2 DE PINTURA DE GUARNICIONES
Diciembre	50,500
<b>Total</b>	<b>50,500</b>

**DESGLOSE DE LAS COLONIAS BENEFICIADAS DURANTE ESTE TRIMESTRE**

DICIEMBRE	
COLONIA	M2
Bosque Real	600.00
Cataluña	1,200.00
Centro	16,400.00
Ejido	3,800.00
El Pedregal	1,400.00
Gonzalo Guerrero	5,800.00
La Guadalupana	1,000
Luis Donaldo Colosio	16,100
Marsella	800.00
Puerto Aventuras	600.00
Villamar I	400.00
Villas del Sol	1,600.00
Zazil-Ha	800.00
<b>Total</b>	<b>50,500</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia fotográfica de la actividad:**



A través del link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas, por la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.

**Elaboró:** María de Lourdes Basto Kuyoc/Administrativa

L.A.E. José Martín Barceló Burgos  
Director de Mantenimiento e  
Higiene Urbana

L.A.E. Benny Felipe De Jesús Millán Parra  
Secretario de Servicios Públicos Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





"REFORESTACIÓN EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Espacios Públicos
Línea de acción PMD:	3.1.5. Sectorizar la provisión de servicios públicos municipales para la recolección de basura, limpieza de calles y parques, así como la poda de árboles y jardines y la administración de viveros municipales; también se contará con instalaciones y centros de trabajo tanto en Puerto Aventuras como en Villas del Sol.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre 2022

**Objetivo Proyecto/Actividad:**

Embellecer los espacios públicos a través de actividades de reforestación que también promueven el uso sostenible de nuestras especies de plantas en el Municipio de Solidaridad.

**Población Objetivo:**

Camellones, parques o áreas ajardinadas del Municipio de Solidaridad.

**Descripción Proyecto/Actividad:**

Con el impulso de diversas actividades que se están efectuando en los viveros municipales, como es la producción de plantas, preparación de composta y tierra, a través de la recolecta de hojas, desecho vegetal, preparación de semilleros, banqueo, esquejes, rescate de plantas y camas para la producción de composta de lumbricultura, mantenimiento general, desmonte de plantas, clasificar o acomodar las plantas por especie; se efectúa la actividad de reforestación para impulsar áreas o camellones que servirán para la siembra de especies en la rehabilitación de áreas verdes, jardines, parques o camellones que requieran de árboles o plantas diversas para enaltecer los espacios públicos y vialidades, adicional de que se fomenta el cuidado ambiental. Esto es organizado por los biólogos de la Dirección de Espacios Públicos, en un programa de trabajo que previamente se analiza en base a las necesidades de los viveros municipales y a las áreas que sean requeridas de su atención una vez al mes.

**Actividades Realizadas:**

La meta anual es de 12 reforestaciones en los espacios públicos, este trimestre se programó 3 reforestaciones efectuándose la cantidad de 5, logrando superar la meta programada. Esto derivado del operativo brindado al embellecimiento de los camellones con las especies que estuvieron al cuidado del personal de los viveros municipales reuniendo la cantidad adecuada para su repoblación para finales del mes de diciembre en los camellones. Sin embargo, la meta anual se cumplió gracias a estas acciones que complementaron la realización total de 12 espacios reforestados.

En la tabla 1.1 se puede observar que dentro de las áreas reforestadas se efectuó en los camellones de la avenida 30, av. Benito Juárez y av. Constituyentes sembrando plantas como







ipomea verde y morada, croto petra, dracena roja, maguey morado, bella en barco, irisine, palma chit, palma robelina, zebrina, etc., sumando la cantidad de 3,020 piezas en el mes de diciembre; en las colonias centro y aviación que tuvieron reforestación. Esto como parte de las acciones para la mejora de la imagen urbana y contribuyendo al medio ambiente de nuestro municipio.

TABLA 1.1 REFORESTACIÓN EN ESPACIOS PÚBLICOS									
Nº	Fecha	Parque	Área verde	Camellón	Plaza pública	Ubicación	Colonia	Especies sembradas	
1	26 de diciembre		✓			Av. 30 de calle 2 hacia calle 8	Centro	64	Ipomea verde
								99	Ipomea morada
								350	Croto petra
								90	Dracena Roja
								84	Maguey morado
2	27 de diciembre		✓		Av. 30 de calle 8 hacia av. Constituyentes	Centro	100	Ipomea verde	
							250	Croto petra	
							120	Dracena Roja	
							100	Bella en barco	
3	28 de diciembre		✓		Av. 30 de av. Benito Juárez hacia diagonal aeropuerto	Aviación	210	Croto petra	
							39	Dracena Roja	
4	28 de diciembre		✓		Av. Benito Juárez de av. 45 hacia av. 10	Centro	280	Croto petra	
							30	Dracena Roja	
5	29 de diciembre		✓		Av. Constituyentes de carretera federal hacia av. 40	Centro	300	Ipomea verde	
							300	Ipomea morada	
							250	Croto petra	
							30	Dracena Roja	
							170	Irisine	
							2	Palma Chit	
							2	Palma Robelina	
							100	Maguey morado	
50	Zebrina								
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>Colonias Atendidas</b>	<b>2</b>	<b>3020</b>	<b>pzas.</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia Fotográfica:**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.

**PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES**

**Objetivo Proyecto/Actividad:**

Recuperar áreas urbanas para generar un impacto positivo al entorno social y a la imagen del Municipio de Solidaridad, pero sobre todo al medio ambiente, proporcionando lugares de sano esparcimiento.

**Población Objetivo:**

Viveros Municipales de la ciudad de Playa del Carmen.

**Descripción Proyecto/Actividad:**

Para una buena producción de plantas es indispensable llevar a cabo buenas prácticas de manejo de especies de plantas para su sano desarrollo, de las cuales proporcionar un suelo en las mejores condiciones resulta muy efectivo. La composta que se va generando de la poda de los espacios públicos o las ramas y hojarasca, que pasa tras el proceso de lumbricultura; coadyuva a la preparación de tierra previamente tratada por el personal de los viveros, ya que con los nutrientes o sustratos necesarios incrementarán su tamaño y florecerán para posteriormente se puedan reproducir generando semillas que germinarán en nuevos brotes. El personal de los viveros municipales trasplanta en bolsas especiales de jardinería esos nuevos brotes, los cuales requerirán una atención adecuada como suficiente luz, agua, limpieza de tallos u hojas, desmonte de maleza que afecte el crecimiento de la planta, etc.; usando herramientas como palas, trasplantador, botellas de riego, bolsas de jardín, pinzas, tijeras de jardín, podadora de mano, etc. Llevando un registro de acuerdo a su clasificación por especie, tamaño y acomodo de zona de acuerdo a la cantidad de luz que debe recibir. Todos estos cuidados permitirán que una vez alcanzado las dimensiones de altura y diámetro de tallo suficientes (diferentes en cada especie) y su raíz, estén aptas para ser trasladadas a la



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



replantación siempre y cuando no hayan perecido en su desarrollo a pesar de los cuidados que se les haya brindado, el cual tarda alrededor de uno a tres meses dependiendo la especie.

Derivado de lo anterior, las diversas especies de plantas estarán listas para ser empleadas en actividades de reforestación en los espacios públicos.

**Actividades Realizadas:**

La meta anual es de 2,025 plantas producidas en los viveros municipales, este trimestre se programó 600 plantas y se realizaron 671 producciones siendo aceptable dentro de la meta programada. La meta superó lo programado, derivado de los cuidados brindados a las especies de plantas con aplicación de fertilizantes, fungicidas y plaguicidas, que optimizaron el sano desarrollo de las especies de plantas durante un largo periodo. Gracias a estas acciones, la meta anual logró superar lo estimado efectuando la cantidad total de 2,060 plantas producidas durante el año, logrando desarrollar un número considerable para las actividades de reforestación.

De las 671 plantas producidas en los viveros municipales, en el mes de octubre se produjo la cantidad de 305 plantas siendo plantas como aglomera, cola de pescado, palma chit y palma de zebrina; para el mes de noviembre se obtuvieron plantas como ipomea, maguey, plana de zebrina y tulipanes, con la cantidad de 176 plantas. Para el mes de diciembre se produjo la cantidad de 190 plantas como aglomera, cola de pescado, ipomea, maguey, palma chit, palma de zebrina y tulipanes; dando como resultado durante el trimestre la suma total de 671 plantas; tal cual se muestra en la tabla 1.2.

Nº	Tipo de Plantas	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total de plantas producidas por especie
1	Aglomera	40	0	20	60
2	Cola de pescado	140	0	54	194
3	Ipomea	0	28	35	63
4	Maguey	0	26	18	44
5	Palma Chit	105	0	14	119
6	Planta de Zebrina	20	70	16	106
7	Tulipanes	0	52	33	85
<b>TOTAL DE PLANTAS PRODUCIDAS EN EL PERIODO</b>		<b>305</b>	<b>176</b>	<b>190</b>	<b>671</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

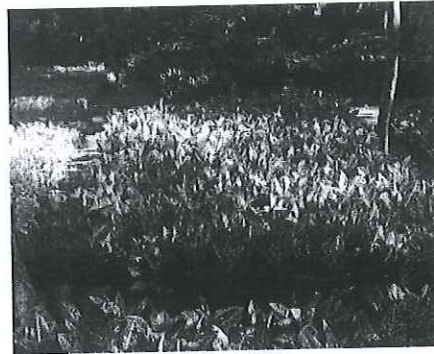
SolidaridadAyto

AytoSolidaridad

AyuntamientodeSolidaridad



**Evidencia Fotográfica:**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.

**PRODUCCIÓN DE COMPOSTAJE PARA LOS VIVEROS MUNICIPALES**

**Objetivo Proyecto/Actividad:**

Contribuir al fomento del medio ambiente a través de la reutilización del desecho vegetal que servirá para el desarrollo de plantas y en la rehabilitación de camellones, parques o áreas verdes que así lo requieran.

**Población Objetivo:**

Camellones, parques o áreas ajardinadas del Municipio de Solidaridad.

**Descripción Proyecto/Actividad:**

A consecuencia del rápido crecimiento del Municipio, la cantidad de desechos de basura ha aumentado, debido a esto la Dirección de Espacios Públicos efectúa un proceso de reutilización de materiales originados de la poda de parques y áreas ajardinadas resultado de las actividades diarias, aprovechando de ello, la separación para obtener composta que es utilizada como abono orgánico.

De esta forma se beneficia la disminución de desechos que son llevados al relleno sanitario y al mismo tiempo se aprovecha su degradación o tratamiento para el desarrollo de plantas o en actividades de reforestación que impulsan la rehabilitación de parques, áreas verdes o camellones que requieran de árboles o plantas diversas. Más que enaltecer los espacios públicos y vialidades, se fomenta el cuidado ambiental.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Cuando se recibe en los viveros municipales el desecho vegetal se procede a su trituración con apoyo de una trituradora de ramas u hojas para ser preparada con tierra y todo tipo de materia orgánica (como cáscara de frutas, huevo, etc.). Posterior a ello pasa al proceso de lumbricultura el cual va descomponiendo la materia orgánica para que alcance los nutrientes y sustratos necesarios para ser empleado en los brotes nuevos al momento de efectuar el trasplante para que puedan desarrollarse las plantas. Así mismo, la composta que se genera también es empleada en los camellones o áreas ajardinadas cuando se efectúa la actividad de reforestación, ya que como bien se explicó tiene los nutrientes necesarios para ser trasplantadas. El proceso de trituración se va generando semanalmente.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual es de 1,385 metros cúbicos de composta, este trimestre se programó 900 m<sup>3</sup> y se realizaron 439 m<sup>3</sup>, quedando por debajo de la meta programada. Durante este trimestre la máquina tipo trituradora presentó fallas mecánicas lo cual repercutió en el triturado del desecho vegetal. Sin embargo, lo que se trituró durante este periodo sirvió para que se preparara más composta en los viveros municipales y ser aplicada en la actividad de reforestación. A lo largo del año se produjo la cantidad total de 1,435 metros cúbicos superando la meta programada, por la cantidad de desecho vegetal que se estuvo generando de los operativos especiales de limpieza.

Como se describe en la tabla 1.3, durante este trimestre se produjo la cantidad total de 439 metros cúbicos de composta en los viveros municipales; sólo en el mes de octubre se generó la cantidad de 146 metros cúbicos de composta, en el mes de noviembre la cantidad de 26 metros cúbicos y para el mes de diciembre hubo un incremento a 267 metros cúbicos, derivado de que se tuvo una ardua preparación en la materia por parte del personal de los viveros municipales para que se produjera una buena composta y poder ser empleada en las actividades de reforestación e incluso adecuar zonas a desnivel como actividad complementaria.

1.3 PRODUCCIÓN DE COMPOSTAJE (M <sup>3</sup> )			
Ubicación de viveros	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Av. 95 norte entre las calles 14 y 16 Col. Ejido	136	17	148
Calle Misión del Carmen con Misión de los Arcos, Frac. Misión del Carmen	10	9	119
<b>Total de M<sup>3</sup></b>	146	26	267
		<b>439</b>	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

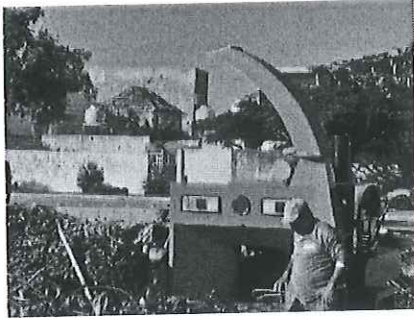
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Evidencia Fotográfica:**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.

**REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES.**

**Objetivo Proyecto/Actividad:**

Contribuir a la preservación de las especies de plantas, que serán de gran aporte en las actividades de reforestación en los espacios públicos.

**Población Objetivo:**

Viveros Municipales de la ciudad de Playa del Carmen.

**Descripción Proyecto/Actividad:**

Gracias a las labores diarias en el mantenimiento de los viveros, de las cuales se emplea la aplicación de fertilizantes, herbicidas, aplicación de productos minerales o nutrientes, riego, cambio o trasplante de plantas; son actividades indispensables para el sano crecimiento de las especies que se encuentran en los viveros municipales.

El personal de los viveros municipales trabaja con las herramientas tipo rastrillo donde aprovecha la recolección de hojarasca que se concentra en los viveros para la trituración y compostaje, con las coas o azada se efectúan los hoyuelos para hacer trasplantes o en actividades de reforestación. También se elaboran regadores con botellas de plástico para reutilizar y mantener con mayor tiempo prolongado la hidratación de la tierra. Se trabaja en la elaboración de las áreas de semilleros para la producción de plantas, se mantiene el inventario actualizado de los viveros municipales, se verifica y actualiza la clasificación de



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

SolidaridadAyto

AytoSolidaridad

AyuntamientodeSolidaridad



las especies de plantas, se efectúa banqueo o esquejes y camas para la producción de composta de lumbricultura como parte de las acciones para impulsar los viveros municipales.

### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

La meta anual de este indicador es de 897 servicios de mantenimiento en los viveros municipales, este trimestre se programó 226 y se realizaron 298 servicios superando la meta programada. La meta quedó por encima de lo programado gracias a que se contó con los suministros necesarios para el cuidado de las especies de plantas; se retomó el rescate de plantas nativas y se reforzó la actividad de esquejes para poder reproducir diversas especies de plantas y poder ser empleadas en la reforestación de camellones. Estas acciones, aportaron en gran medida la realizaron total de 845 servicios en el año quedando por debajo de la meta programada, pero siendo aceptable para las actividades de reforestación contempladas.

Tal y como se describe en la tabla 1.4, en el mes de octubre se observa la realización de 70 servicios de mantenimiento, en el mes de noviembre se efectuó la cantidad de 66 servicios de mantenimiento y para el mes de diciembre incrementó a 162 servicios de mantenimiento ya que hubo un buen número de plantas que se desarrollaron adecuadamente por el buen manejo que le brindó el personal de los viveros municipales con apoyo de aditamentos caseros, que proporcionaron una excelente reproducción de especies y por tanto, un incremento en las especies de plantas.

1.4 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES					
Nº	Periodo	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	Mantenimiento de plantas	24	16	49	89
2	Limpieza de vivero	20	27	29	76
3	Esqueje o reproducción	18	16	38	72
4	Trasplante o embolsado	8	4	29	41
5	Rescate de Especies	0	3	17	20
<b>Total de servicios efectuados</b>		<b>70</b>	<b>66</b>	<b>162</b>	<b>298</b>

### Evidencia Fotográfica:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.

"MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Espacios Públicos
Línea de acción PMD:	3.I.1. Implementar el programa manos a la obra y una obra por día, para limpiar espacios públicos, mejorar y optimizar la imagen urbana del municipio de solidaridad.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre 2022

**Objetivo Proyecto/Actividad:**

Mantener y mejorar las condiciones en la infraestructura física en parques y domos, así como en los cenotes de parques para preservar el saneamiento ambiental, así como proporcionar bienestar y prevenir la inseguridad.

**Población Objetivo:**

Parques, domos, áreas verdes y cenotes de parques en el Municipio de Solidaridad, donde la ciudadanía disfruta de actividades de sano esparcimiento.

**Descripción Proyecto/Actividad:**

Se efectúan actividades de poda y limpieza en los espacios públicos de acuerdo a un cronograma de trabajo mensual que en base a un recorrido previo se agenda por zona que requiera atención inmediata o de acuerdo a los reportes o peticiones ciudadanas, para que cada una pueda ser atendida. Por tanto, los 220 parques y áreas verdes existentes en el municipio se van rotando mensualmente por colonia o zona distribuyendo a las cuadrillas de trabajo. Para la actividad de pintura se determina las áreas que requieran con urgencia el mantenimiento, aunque debe ser mínimo dos veces al año para conservar sus estructuras, por ello, hay una cuadrilla especial para esta actividad. En el caso de los cenotes se efectúa pepena de basura, poda, rastrillado, etc. en base a una calendarización mensual.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual es de 1,140 servicios de mantenimiento, este trimestre se programó 240 servicios y se realizaron 289 servicios de mantenimiento siendo aceptable dentro de lo programado. La meta superó lo programado ya que este trimestre se reforzó con brigadas de limpieza los espacios públicos con mayor afluencia de personas derivado de la alta demanda



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





turística por la temporada decembrina. Esto ayudó a superar la meta anual realizando la cantidad total de 1,409 servicios logrando la conservación del saneamiento ambiental y la imagen urbana en diversas colonias y fraccionamientos durante el año.

Lo anterior, lo podemos observar en la tabla 2.1 en el que se informa que en los meses de octubre (111) y noviembre (104) hubo un mayor número de servicios efectuados a comparación del mes de diciembre con la cantidad de 74 servicios; derivado de que la actividad de mantenimiento en parques y domos, era insuficiente el material para continuar brindando el servicio; por lo tanto, sólo se efectuó un servicio de retoque en aplicación de pintura. Así también tenemos un aumento en el mes de diciembre respecto a la limpieza de cenotes con 10 servicios, por la misma razón del reforzamiento de personal operativo.

TABLA 2.1 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS				
Servicios efectuados	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Mantenimiento en parques y domos	0	0	1	1
Poda y limpieza en los espacios públicos	107	103	68	278
Limpieza general en cenotes	4	1	5	10
Total de servicios de poda y limpieza	111	104	74	289

A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.

### REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS.

#### Objetivo Proyecto/Actividad:

Mejorar las condiciones de los parques y domos del Municipio de Solidaridad a través de servicios de pintura o mantenimiento en la infraestructura urbana con la finalidad de brindar mejores condiciones a las instalaciones destinadas a las actividades de convivencia social.

#### Población Objetivo:

Parques y domos del Municipio de Solidaridad donde la ciudadanía disfruta de actividades de sano esparcimiento.

#### Descripción Proyecto/Actividad:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



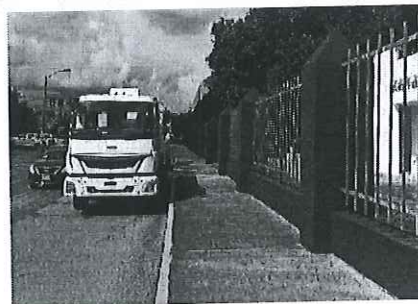
Con la finalidad de realzar la imagen urbana, fomentar actividades deportivas, lugares de convivencia y recreación familiar para los Solidarences; se efectúa el mantenimiento de parques, domos y campos deportivos con la aplicación de pintura en muros, columnas, bardas, bancas, gradas, guarnición de las áreas de juegos infantiles y aparatos de ejercicio. Empleando una cuadrilla especial de pintura que previamente limpia la zona y posteriormente raspa el área para ser aplicada la pintura correspondiente, utilizando herramientas como machetes, cepillos de raspado, escobas, espátulas, rodillos, brochas y pintura acrílica, vinílica, esmalte y tráfico. Lo anterior, para la conservación de los espacios públicos, mismas que son programadas de acuerdo a un censo previo para su rehabilitación o por requerimiento de la ciudadanía.

**Actividades Realizadas:**

La meta anual de este indicador es de 146 servicios de mantenimiento en parques y domos, este trimestre se programó 5 servicios y se realizó 1 servicio, quedando por debajo de la meta programada, pero siendo aceptable dentro de las metas ejecutadas. Para este trimestre ya no se contaba con el suministro suficiente para continuar brindando los servicios. Dentro de la meta anual, los servicios efectuados sobrepasaron lo programado ya que el material destinado logró abastecer más parques y domos de los que se tenía previsto, logrando mantener la imagen urbana en las colonias y fraccionamientos. Por la cantidad de material disponible, se efectuó retoque en los pilares exteriores y guarniciones perimetrales del parque.

TABLA 2.2 SERVICIOS DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS			
Nº	Fecha	Lugar	Actividad
1	19 de diciembre	Frac. Villas del Sol 1er parque sobre av. CTM	Pintura en pilares exteriores del parque, así como la guarnición perimetral del parque
<b>TOTAL DE SERVICIOS DE PINTURA 1</b>			

**Evidencia Fotográfica:**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.





## EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.

### Objetivo:

Garantizar entornos de sano esparcimiento a la ciudadanía a través de servicios de poda y limpieza que coadyuvan en la preservación del saneamiento ambiental.

### Población Objetivo:

Parques y áreas verdes del Municipio de Solidaridad donde la ciudadanía disfruta de actividades de sano esparcimiento.

### Descripción:

Para asegurar la conservación, fomento, aprovechamiento y cuidado de las áreas verdes del Municipio de Solidaridad es indispensable el mantenimiento continuo con servicios de poda de pasto, chapeo y desramado de árboles en parques, áreas verdes, domos y campos deportivos con apoyo de cuadrillas de limpieza; las cuales utilizan herramientas de trabajo como desbrozadoras, rastrillos, escobas, machetes, recogedor reforzado, carretillas, tijera para podar, motosierras y podadoras de altura para el desramado de árboles; esto con base a una calendarización diaria para atender los 220 parques y áreas verdes registrados, mismas que son programadas de manera mensual con forme a las necesidades de cada colonia o por reporte ciudadano. Con la ayuda de estas acciones se prevén la disminución o prevención de la violencia de género contra la mujer, se mantienen espacios con mejores condiciones de salud y bienestar para la población, así como la conservación del saneamiento ambiental. Así también, cuando ocurren fenómenos meteorológicos se coadyuva con las autoridades competentes en el desramado de árboles caídos, limpieza de rejillas, limpieza de calles o avenidas, para el despeje de vialidades con apoyo de brigadas de limpieza general.

### Actividades Realizadas:

La meta anual de este indicador es de 966 servicios de poda y limpieza, este trimestre se programó 221 servicios de los cuales se efectuaron 278 servicios, superando la meta programada. La meta superó lo programado derivado de que este periodo se contó con mayor personal operativo para atender una mayor cobertura en los espacios públicos por la afluencia del turismo. Este reforzamiento aportó a que la meta anual ejecutada, superara la programación de lo que se tenía previsto con la cantidad total de 1,013 servicios; logrando mantener los espacios públicos limpios y seguros durante el año.

En la tabla 2.3 podemos sumar la cantidad de 67 áreas verdes y 211 parques atendidos durante el periodo de los cuales, la atención a parques se mantuvo en los meses de octubre y noviembre arriba de 80 servicios, mientras que en las áreas verdes tuvo un incremento





durante el mes de octubre y diciembre en promedio de 20 servicios, derivado de la atención a fraccionamientos como Santa Fe y Bosque Real, como se puede observar en la tabla 2.4.

Durante este periodo se puede observar en la tabla 2.4 que se atendieron 37 colonias y/o fraccionamientos, de los cuales en el mes de octubre se atendió la cantidad de 107 servicios; para el mes de noviembre la cantidad 103 servicios; y para el mes de diciembre disminuye a 68 servicios, derivado de que las zonas donde se brindó servicio no cuentan con tantas áreas verdes o parques. Por tanto, las labores en limpieza se reforzaron con la cantidad total de 278 servicios de poda y limpieza efectuados en el periodo. Las colonias que tuvieron mayor número de servicios de poda y limpieza, encabezando el frac. Villas del Sol con tan solo 55 servicios efectuados en esa zona por la cantidad de parques y áreas verdes existentes; seguido del frac. Bosque Real con 19 servicios, Misión de las Flores y Santa Fe con 16 servicios cada uno; el frac. Misión Villamar I con 15 servicios; entre otros como fueron el frac. Palmas I, Puerto Aventuras, Villamar II, Mundo Hábitat, Ejido, etc.

Actividad	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Áreas verdes	26	18	23
Parques	81	85	45
Total de servicios de poda y limpieza	107	103	68
		278	

COLONIAS/FRACCIONAMIENTOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1 Balam Tun	1	1	0	2
2 Bellavista	1	2	2	5
3 Bosque Real	7	4	8	19
4 Cataluña I	1	2	4	7
5 Cataluña II	0	0	3	3
6 Centro	2	1	0	3
7 Colosio	0	2	1	3
8 Cristo Rey	0	1	0	1
9 Ejido	1	3	5	9
10 El Pedregal	0	2	1	3
11 El Petén	3	3	0	6



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



SolidaridadAyto



AytoSolidaridad



Ayuntamiento de Solidaridad



12	Forjadores	2	1	1	4
13	Galaxia I	4	2	1	7
14	Galaxia II	2	1	2	5
15	Gonzalo Guerrero	0	1	0	1
16	Guadalupana	1	5	2	8
17	La Toscana	0	6	1	7
18	Los Olivos	0	1	0	1
19	Marsella I	1	0	0	1
20	Misión de las Flores	13	3	0	16
21	Misión del Carmen	1	3	2	6
22	Mundo Hábitat	0	8	1	9
23	Natura	2	3	0	5
24	Nicte Ha	2	1	1	4
25	Nueva Creación	2	1	1	4
26	Palmas I	11	1	0	12
27	Pescadores	1	2	0	3
28	Puerto Aventuras	2	3	5	10
29	Puerto Maya	2	4	2	8
30	Real Ibiza	1	1	0	2
31	Sac Pacal	0	0	1	1
32	Santa Fe	8	0	8	16
33	Villamar I	8	6	1	15
34	Villamar II	6	4	1	11
35	Villas del Sol	19	23	13	55
36	Villas Riviera	2	2	0	4
37	Zazil Ha	1	0	1	2
<b>Total de servicios de poda y limpieza</b>		<b>107</b>	<b>103</b>	<b>68</b>	<b>278</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia Fotográfica:**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.

**ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS**

Derivado de la realización de poda y limpieza de áreas, se generan las actividades que a continuación se muestran en la tabla 2.5:

**TABLA 2.5 ACTIVIDADES GENERADAS DEL PODADO DE ÁREAS**

Nº	ACTIVIDAD	oct-22	nov-22	dic-22	Total
1	Pepena de basura y maleza kg.	835,772	662,245	530,211	2,028,228
2	Podado de pasto m <sup>2</sup>	1,051,073	1,157,030	866,627	3,074,730
3	Chapeo m <sup>2</sup>	4,933	10,117	7,890	22,940
4	Podado de setos ml.	3,418	6,996	7,284	17,698
5	Desramado de árboles (pzas.)	1,271	1,729	1,367	4,367
6	Limpieza de cocoteros (pzas)	1,260	721	801	2,782
7	Triturado de desecho vegetal (m <sup>3</sup> )	16	38	82	136
8	Adecuación de áreas a desnivel (m <sup>2</sup> )	0	17	16	33
9	Apoyo limpieza en dependencias (servicios)	23	21	12	56
10	Apoyo limpieza de escuelas (servicios)	15	15	7	37



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**TABLA 2.6 APOYO EN LIMPIEZA DE ESCUELAS**

Nº	Fecha	Escuela	Ubicación
1	03 de octubre	Primaria Kukulcan	Sobre av. Ctm, fraccionamiento Real Ibiza.
2	04 de octubre	Jardín de Niño Fernando Montes de Oca.	Sobre av. Gorriones , fraccionamiento Villas del sol
3	05 de octubre	Escuela secundario Congreso Constituyentes de 1974.	Sobre av. De las Garzas con av. Constituyentes
4	11 de Octubre	Primaria Independencia de México.	Sobre av. Cigüeñas entre calles Loro y Pavo Real.
5	12 de octubre	Jardín de niño Felipe Carrillo Puerto	Fraccionamiento Villas del sol sobre av. Cigüeñas y av. Loros.
6	13 de octubre	Primaria Cecilio Chi	Sobre av. Cigüeñas entre calle Loros
7	14 de octubre	Jardín de Niño El Pedregal	Sobre av. Andrés Quintana Roo con av. 60, El Pedregal.
8	18 de octubre	Primaria Gertrudis Bocanegra	Calle Canoas II entre 8 Y 10, fraccionamiento Villas del Sol.
9	19 de octubre	Jardín de Niño 21 de abril	Sobre calle canoras 10, Villas del sol
10	19 de octubre	Primaria Miguel Hidalgo y costilla	Fraccionamiento Misión de las Flores. Sobre av. Lilis con calle Flor de Romero.
11	21 de octubre	Jardín de niño Fernández de Lizardi	Sobre av. 20 con av. Juárez, Col. Centro.
12	24 de octubre	Primaria Niños Héroe	Sobre av. 15 con av. Juárez, Col. Centro.
13	25 de octubre	Jardín de Niños Gonzalo Guerrero	Sobre calle 22 norte con av. 35 norte, Col. Gonzalo Guerrero.
14	26 de octubre	Jardín de niño Andrés Quintana Ro	Fraccionamiento Villamar II sobre av. Islas Azores con av. Islas Antillas.
15	26 de octubre	Escuela primaria Xaman- Ha	Av.35 calle 26 NTE Colonia Gonzalo guerrero
16	08 de noviembre	Escuela Adriana Beatriz.	Sobre av. 20 norte calle plomero y av. pintores, Col. Nicta Ha.
17	09 de noviembre	Primaria CAM Gabriela Brimmer.	Col. Zazil ha sobre av. 38 con 40
18	10 de noviembre	Jardín de niños Diana Laura Rojas	Col. Zazil ha sobre av. 35 con calle 40 norte.





19	11 de noviembre	Jardín de niños Vicente Suarez	Col. Colosio sobre calle 62 av. 10 y 15
20	15 de noviembre	Primaria Rivera Maya	Fraccionamiento La Guadalupana sobre av. Cancún
21	16 de noviembre	Primaria María Montessori	Col. Colosio sobre av. 10 entre 62 y 66
22	17 de noviembre	Escuela primaria Miguel Ortega Navarrete	Puerto Aventuras
23	17 de noviembre	Escuela Telesecundaria Luis Manuel Aguilar.	Puerto Aventuras
24	18 de noviembre	Primaria Gregorio Cob Cob	Col. Colosio sobre calle 20 y calle 88
25	23 de noviembre	Primaria Héroes de México	Fraccionamiento Villas del sol sobre av. sur con av. Periférico
26	28 de noviembre	Primaria Independencia de México	Fraccionamiento Villas del Sol sobre av. Cigüeñas.
27	29 de noviembre	Oxtaan Kaaj	Fraccionamiento Villamar II sobre av. Jacinto Pat y calle Cedro.
28	30 de noviembre	Jardín de niños Simón Bolívar	Ubicado en la Col. Nichte Ha sobre calle Agustín Melgar entre 15 y 10
29	30 de noviembre	Secundaria Tec. 41 María Luz Zapata Rejón	Frac. Villas del Sol.
30	30 de noviembre	Primaria Rodolfo Menéndez De la peña.	Ubicado en la Col. Nichte Ha Sobre calle Juan Escutia y calle 10
31	01 de diciembre	Primaria Rodolfo Menéndez de la Peña	Ubicada en la Col. Nichte Ha sobre calle Juan Escutia y calle Juan de la Barrera.
32	01 de diciembre	Sec. Luz María Zapata Rejón	Ubicado en el fraccionamiento Pescadores entre av. de los Gansos con av. Alondra.
33	08 de diciembre	Escuela Secundaria Gabriel García Márquez	ubicada en av. 10 con calle 21 y 23 col. Forjadores.
34	12 de diciembre	Jardín De Niños El Pedregal,	ubicado en calle 65 con av. 34.
35	16 de diciembre	Primaria José España Cruz	Ubicado en la Col. Colosio sobre av. 10 y av. 15 con calle 104
36	19 de diciembre	Jardín de Niño 21 de Abril	Ubicado en el fraccionamiento Villas del sol sobre calle Canora 5 con calle Canora 8.
37	21 de diciembre	Colegio de Bachilleres Playa del Carmen	Ubicada en av. 30 con calle 12 norte
<b>TOTAL DE SERVICIOS DE APOYO DE LIMPIEZA EN ESCUELAS</b>			<b>37</b>







**REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES**

**Objetivo Proyecto/Actividad:**

Preservar los cenotes que se encuentran en parques o áreas verdes, con actividades que coadyuvan en su ecosistema.

**Población Objetivo:**

Cenotes en parques y áreas verdes del Municipio de Solidaridad donde la ciudadanía disfruta de actividades recreativas y su cuidado.

**Descripción Proyecto/Actividad:**

Dentro de los parques o áreas verdes del municipio encontramos cenotes en abandono total con basura, maleza crecida en los alrededores y en algunos casos sin los señalamientos adecuados para el cuidado y preservación de estos sistemas de ríos subterráneos tan importantes de nuestro municipio y que requieren una labor de concientización hacia la ciudadanía.

Es por ello, que se ha implementado la iniciativa de brindarles mantenimiento de limpieza para coadyuvar en su conservación con apoyo de cuadrillas de limpieza que, al efectuar limpieza en un parque previamente programado que cuente con cenote, se ingresa a la zona perimetral del cenote para efectuar poda e internamente se realiza pepena de basura. Se tiene programado dar 6 servicios en cada trimestre.

**Actividades Realizadas:**

La meta anual para este indicador es de 24 servicios de limpieza en cenotes, este trimestre se programó 6 servicios siendo 10 servicios los que se efectuaron en el periodo, superando la meta programada. Derivado del reforzamiento de personal operativo, se logró atender más cenotes de los previstos en el periodo. Estas acciones elevaron los resultados de la meta anual programada, realizando la cantidad total de 26 servicios, ayudando en la preservación de estos cuerpos de agua de gran importancia para nuestro municipio. Durante este trimestre, se llevaron a cabo las labores en el Frac. Cataluña I y II, Guadalupana, Bosque Real, Palmas II, Mundo Hábitat y Villas Riviera, tal cual se describe en la tabla 2.7.

**TABLA 2.7 LIMPIEZA DE CENOTES**

Nº	Fecha	Colonia/Fracc.	Ubicación
1	04 de octubre	Cataluña I	Sobre av. Tumben Kin esquina calle Tarragona.





2	05 de octubre	Guadalupana	Sobre av. Brasil con av. México.
3	11 de octubre	Bosque Real	Sobre av. Montes de las Cascadas con calle Monte Líbano.
4	27 de octubre	Bosque Real	Cenote ubicado sobre av. Sian kan entre calle Almendros 3 con calle monte Líbano, fraccionamiento Bosque Real.
5	21 de noviembre	Palmas II	Sobre av. Flor de Ciruelo
6	20 de diciembre	Cataluña II	Sobre calle Cataluña y calle Canora, Fracc, Cataluña II
7	22 de diciembre	Cataluña II	Sobre calle Garona y calle Ripolles.
8	22 de diciembre	Cataluña II	Sobre av. Tumben Kin con calle Tarragona.
9	22 de diciembre	Mundo Hábitat	Sobre calle Paraguay con av. De los Continentes.
10	26 de diciembre	Villas Riviera	Cenote Bicentenario sobre av. México
<b>TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADOS 10</b>			

**Evidencia fotográfica de la actividad.**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



"MANTENIMIENTO EN CAMELLONES Y PARQUES LINEALES"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Espacios Públicos
Línea de acción PMD:	3.1.8. mejorar el servicio de limpieza y recolección en residuos sólidos fortaleciendo el parque vehicular, estableciendo mejores rutas, e implementando programas de trabajo más eficientes.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre 2022

**Objetivo Proyecto/Actividad:**

Mejorar y fortalecer los servicios encaminados a la limpieza de los camellones y parques lineales para el aprovechamiento de los solidarenses, para preservar un entorno ambiental más limpio y mejorar la salud pública.

**Población Objetivo:**

Ciudadanía en general perteneciente al Municipio de Solidaridad, así como turistas nacionales y extranjeros.

**Descripción Proyecto/Actividad:**

El Municipio de Solidaridad requiere una constante atención en sus servicios de limpieza enfocados a los camellones de avenidas por el tráfico vial y la imagen que proporciona la ciudad, el municipio representa una fuente importante de ingreso turístico nacional y extranjero, por tanto, la imagen urbana es un gran aporte para que el comercio fluya de manera constante. Cuando una cuadrilla operativa ingresa a una colonia para efectuar la limpieza sobre las vialidades, se limpian todas las calles y avenidas con barrido fino y poda; levantando hojas secas, pepena de basura y barriendo el polvo fino o lodo en su caso. Para fortalecer los servicios de recolecta de residuos urbanos, el desecho vegetal es levantado diariamente por camionetas de redilas de 3.5 toneladas que es seccionada para ser trasladada una parte a los viveros municipales para ser triturado o aprovechar en compostaje, mientras que el restante es trasladado a su disposición final siendo el relleno sanitario. Para mantener en buenas condiciones el follaje de los árboles o plantas de ornato de camellones y áreas ajardinadas, se hidratan con la actividad de riego. De esta manera se mejora la atención a los servicios públicos y se mantiene una buena imagen urbana.

**Actividades Realizadas:**

La meta anual es de 831 servicios de mantenimiento, este trimestre se programó 180 servicios y se realizaron 493 servicios de mantenimiento superando la meta programada. La meta se supera debido a que este trimestre se contó con mayor maquinaria y recurso humano para tener una mayor cobertura en las vialidades y sobre todo en la carretera federal principal





acceso a la ciudad. Estas acciones, aportaron en gran medida para superar la meta anual de lo que se tenía previsto, con la cantidad total de 2,361 servicios realizados, permitiendo mantener controlado a lo largo del año la limpieza en las vialidades, proyectando el mejoramiento de la imagen urbana.

A continuación, se describe en la tabla 3.1 los servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados en el mes de octubre a diciembre del año 2022, el cual se puede apreciar el incremento de servicios efectuados en el mes de diciembre, teniendo un rango estimado en el periodo de 164 servicios por mes:

TABLA 3.1 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELLONES Y PARQUES LINEALES				
Servicios efectuados	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Limpieza en camellones de avenidas	119	134	112	365
Recoja de desecho vegetal	37	33	31	101
Riego de plantas en los espacios públicos	0	0	27	27
Total de servicios efectuados	156	167	170	493

A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.

### REALIZACIÓN DE LIMPIEZA EN CAMELLONES DE AVENIDAS.

**Objetivo Proyecto/Actividad:**

Mantener en óptimas condiciones las avenidas del municipio que requieren constante atención para conservar el saneamiento ambiental e imagen urbana.

**Población Objetivo:**

Ciudadanía en general perteneciente al Municipio de Solidaridad, así como turistas nacionales y extranjeros.

**Descripción Proyecto/Actividad:**

Para mantener un municipio con servicios públicos eficientes, requiere una ardua labor en materia de limpieza constante, es por ello, que se efectúa de manera permanente la limpieza





sobre las avenidas, calles y carretera federal que es el principal acceso a la ciudad; generando mayor impacto positivo con mejores entornos estéticos, ambientales y sociales a la ciudadanía, así mismo, las condiciones higiénicas son adecuadas para el entorno en el que viven. No menos importante, se contribuye en la disminución de actos delictivos al tener despejadas las banquetas o camellones de maleza, que al dejar mucho tiempo sin mantenimiento se pueden convertir en micro basureros, lo que se busca es conservar las calles y avenidas en excelentes condiciones.

**Actividades Realizadas:**

La meta anual es de 12, 050, 000 metros lineales de camellones limpiados, este trimestre se programó 3, 050,000 metros lineales y se realizaron 3, 267, 653 metros lineales siendo aceptable dentro de la meta programada. La meta superó lo estimado, derivado de que se contó con mayor personal operativo para abarcar más zonas a limpiar. Este reforzamiento ayudó en gran medida a que la meta anual ejecutada superara la programación estimada con la cantidad de 12, 999, 499 metros lineales, logrando mantener el saneamiento ambiental en los camellones de las diferentes avenidas.

Como se muestra en la tabla 3.2, hubo un aumento de camellones limpiados en el mes de noviembre a comparación de los meses de octubre y diciembre que conservaron un rango similar de servicios efectuados mayor a 110. Sin embargo, se abarcó más metros lineales en los meses de octubre y noviembre a comparación de diciembre, esto derivado de la altura que presentaba la maleza que no era tan alta en comparación con el mes de diciembre, el cual ya se tenía más controlada la limpieza en los camellones, generando una buena impresión a la ciudadanía por los resultados de las arduas labores del personal operativo.

Se estuvo trabajando en el trimestre en colonias como Aviación, Bellavista, Bosque Real, Centro, Colosio, Cataluña I y II, Ejido, El Petén, El Pedregal, Forjadores, Galaxia del Carmen I y II, Guadalupana, Gonzalo Guerrero, La Toscana, Los Olivos, Misión de las Flores, Misión del Carmen, Marsella III, Mundo Hábitat, Nueva Creación, Nichte Ha, Nuevo Centro Urbano, Palmas I y II, Puerto Aventuras, Santa Fe, Villamar I, Villas del Sol, Villas Riviera, entre otros. Así también, sobre las avenidas 10, 15, 30, Constituyentes, Flor de noche buena, Tecnológico, Benito Juárez, Prolongación Colosio y la carretera federal, entre otros; tal cual se detalla en la tabla 3.3.

**TABLA 3.2 LIMPIEZA EN CAMELLONES DE AVENIDAS**

ACTIVIDAD	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Limpieza área (ml)	1,241,204	1,170,588	855,861	3,267,653
Limpieza área (servicios)	119	134	112	365





**TABLA 3.3 CALLES Y AVENIDAS LIMPIADAS**

Nº	UBICACIONES	FECHA
1	AV CHEMUYIL DE LA AV TECNOLOGICO HACIA LA AV JACINTO PAT	OCTUBRE
2	AV 30 DE LA CALLE 88 HACIA LA AV PINTORES	OCTUBRE
3	AV JUAREZ HACIA EL COLEGIO MAYALAND	OCTUBRE
4	AV 115 DE ENFRENTA DE WALMART HACIA AV CTM	OCTUBRE
5	AV SOLIDARIDAD DE AV CHEMUYIL HACIA AV 115	OCTUBRE
6	AV TECNOLOGICO HACIA AV UNIVERSIDADES	OCTUBRE
7	AV CONSTITUYENTES DE FLOR DE CIRUELO HACIA LA AV LILIS	OCTUBRE
8	AV SOLIDARIDAD DE AV CHEMUYIL HACIA AV 115	OCTUBRE
9	CALLE PAVOS ENTRE CALLE ARUCOS Y FAISANES PALMAS 1	OCTUBRE
10	AV 30 DE LA CALLE 106 HACIA AV PINTORES	OCTUBRE
11	AV 115 DE LA AV 105 PONIENTE HACIA AV JUAREZ	OCTUBRE
12	AV SOLIDARIDAD HACIA LA AV LILIS	OCTUBRE
13	AV MONTES AZULES DE LA AV COLOSIO HASTA MONTE CIBELES SANTA FE	OCTUBRE
14	AV JAMAICA CON COLOMBIA Y PLAYA JUVENTUD	OCTUBRE
15	PROLONGACION CTM DEL SEGUNDO PARQUE HACIA EL 3ER PARQUE	OCTUBRE
16	AV 30 DE LA CALLE 110 HACIA AV PINTORES	OCTUBRE
17	BOULEVARD PALMAS 1 DE PASEO DEL MAYAB HACIA FLOR DE ACANTO	OCTUBRE
18	CARRETERA FEDERAL TRAMO PLAYA CANCUN	OCTUBRE
19	AV 115 DE LA AV JUAREZ HACIA LA AV 11 SUR	OCTUBRE
20	AV LOS OLIVOS DE LA CONSTITUYENTES HACIA AV DEL PARAISO	OCTUBRE
21	AV 30 DE SORIANITA HACIA LA AV CTM	OCTUBRE
22	AV MONTES AZULES DE LA AV COLOSIO HASTA MONTE DE LAS CASCADAS BOSQUE REAL	OCTUBRE
23	PROLONGACION CTM DE AV. AZULEJOS HACIA EL 3ER PARQUE	OCTUBRE
24	AV 30 DEL PARQUE GLENDALE HACIA AV PINTORES	OCTUBRE
25	BOULEVARD PALMAS 1 DE LA CALLE PELICANOS HACIA FLOR DE ACANTO	OCTUBRE
26	CARRETERA FEDERAL DEL EDIFICIO DE TERRAMAR HACIA LA TOYOTA	OCTUBRE
27	CARRETERA FEDERAL DE LA ENTRADA A VILLAMAR 2 HACIA EL ARCO VIAL	OCTUBRE
28	AV 10 DE LA CALLE 30 HACIA AV CTM	OCTUBRE
29	CALLE CASCADAS CON AV SIAAN KAN	OCTUBRE
30	5TA AV DE PINTORES HACIA AV CONSTRUCTORES	OCTUBRE
31	BOULEVARD PALMAS 1 DE CALLE PAVOS HACIA AV LILIS	OCTUBRE





32	CARRETERA FEDERAL DEL HOTEL CORASOL HACIA LA COCA	OCTUBRE
33	AV LOS OLIVOS DE AV DEL PARAISO HACIA AV FLOR DE ROMERO	OCTUBRE
34	5TA AV DE LA CONSTITUYENTES HACIA LA AV CTM	OCTUBRE
35	AV. MONTES AZULES DE FUENTE DE SAN PEDRO HACIA FUENTE DE TREVI	OCTUBRE
36	5TA AV. DE LA CALLE JUAN ESCUTIA HACIA AV CONSTRUCTORES	OCTUBRE
37	BOULEVARD PALMAS 1 DE AV AVESTRUCEZES HACIA LA AV LILIS	OCTUBRE
38	CARRETERA FEDERAL DE LA TOYOTA HACIA EL SINDICATO DE TAXISTAS	OCTUBRE
39	CARRETERA FEDERAL DEL ARCO VIAL HACIA LA COCA	OCTUBRE
40	AV. 115 DE LA 85 DIAGONAL HACIA CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
41	AV. OLIVOS DE LA GUARDIA NACIONAL HACIA AV SIN NOMBRE	OCTUBRE
42	AV. 10 DE DIAGONAL AEROPUERTO HACIA AV. CONSTITUYENTES	OCTUBRE
43	AV. MONTES AZULES DE MONTE LIBANO HACIA LA CHEMUYIL	OCTUBRE
44	CAMINO A RELLENO SANITARIO MARCELLA 3	OCTUBRE
45	AV. CONSTRUCTORES DE LA 5TA AV HACIA LA AV 20	OCTUBRE
46	AV. FLOR DE NOCHE BUENA DE LA AV CONSTITUYENTES HACIA EL FINAL	OCTUBRE
47	CARRETERA FEDERAL DE CHILLIS WILLIS HACIA EL CINDICATO DE TAXISTAS	OCTUBRE
48	CARRETERA FEDERAL DE AV 28 DE JULIO HACIA LA AV COLOSIO	OCTUBRE
49	AV. TECNOLOGICO HACIA AV UNIVERSIDADES	OCTUBRE
50	AV. OLIVOS DE FLOR DE ROMERO HACIA AV SIN NOMBRE	OCTUBRE
51	AV. LOROS DE AUTOPISTA HACIA AV CONSTITUYENTES	OCTUBRE
52	AV. CONSTRUCTORES DE LA AV 10 HACIA LA 5TA AV	OCTUBRE
53	AV. FLOR DE NOCHE BUENA DE BOULEVARD PALMAS 1 HACIA EL FINAL	OCTUBRE
54	CARRETERA FEDERAL DE LA CALLE 90 HACIA AV COLOSIO	OCTUBRE
55	AV. 10 DE LA CALLE 8 HACIA AV CONSTITUYENTES	OCTUBRE
56	AV. MONTES DE CIBELES DE LA AV CHEMUYIL HACIA MONTES AZULES	OCTUBRE
57	AV. 15 DE LA CALLE 110 HACIA AV CTM	OCTUBRE
58	AV. FLOR DE CIRUELO DE LA AV CONSTITUYENTES HACIA EL FINAL	OCTUBRE
59	AV 38 DE LA IRA NORTE HACIA CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
60	AV. COLOSIO DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. SIAAN KAAAN	OCTUBRE
61	AV. FLOR DE CIRUELO DE AV CONSTITUYENTES HACIA BOUELVARD PALMAS 1	OCTUBRE
62	CARRETERA FEDERAL DE LA TOYOTA HACIA SINDICATO DE TAXISTAS	OCTUBRE
63	AV. DEL PARAISO PRIVADA SOL DEL CORAL HACIA AV OLIVOS	OCTUBRE
64	AV. 38 DE AV 20 HACIA CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
65	IRA SUR DE 5TA AV HACIA CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
66	FUENTE DE PARIAN CON FUENTE DE CONCORDIA	OCTUBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024





67	AV COLOSIO DE AV SIAAN KAAH HACIA AV CHEMUYIL	OCTUBRE
68	FLOR DE CIRUELO DE BOULEVARD LAS PALMAS 1 HACIA EL FINAL	OCTUBRE
69	CARRETERA FEDERAL DE CHILLIS WILLYS HACIA EL PALOMAR	OCTUBRE
70	AV DEL PARAISO AREA VERDE DE FLOR DE ANTORIA HACIA OLIVOS	OCTUBRE
71	AV COLOSIO DE AV MONTES AZULES HACIA AV CHEMUYIL	OCTUBRE
72	FLOR DE ACANTO DE AV CONSTITUYENTES HACIA EL FONDO	OCTUBRE
73	CARRETERA FEDERAL DE PALOMAR HACIA SINDICATO DE TAXISTAS	OCTUBRE
74	AV NICHUPTTE DE LA AV 125 HACIA PASEO DEL MAYAB	OCTUBRE
75	FLOR DE ACANTO DE AV CONSTITUYENTES HACIA EL FONDO	OCTUBRE
76	CARRETERA FEDERAL DE PALOMAR HACIA SINDICATO DE TAXISTAS	OCTUBRE
77	CARRETERA FEDERAL DEL HOTEL PRINCESS HACIA MAYACOBÁ	OCTUBRE
78	AV NICHUPTTE DE LA AV 125 HACIA PASEO DEL MAYAB	OCTUBRE
79	AV SIN NOMBRE DE LA AV LILIS HACIA AV OLIVOS	OCTUBRE
80	AUTOPISTA DE LA AV. LILIS HACIA FILTRO POLICIACO	OCTUBRE
81	AV. CONSTITUYENTES DE LA AV. LOROS HACIA AV. CHIT	OCTUBRE
82	CARRETERA FEDERAL TRAMO PLAYA PTO AVENTURAS BALI	OCTUBRE
83	AV. LOROS HACIA LA AV. CONSTITUYENTES	OCTUBRE
84	AV. COLOSIO DE LA AV. CHEMUYIL HACIA LA AV. 115	OCTUBRE
85	AV CONSTITUYENTES DE AV BUHOS HACIA AV CHI	OCTUBRE
86	AV 38 DE CALLE 35 A CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
87	CALLE 8 DE LA AV 10 HACIA CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
88	AV 28 DE JULIO DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV CHEMUYIL	OCTUBRE
89	AV. COLOSIO DE LA ENTRADA DE MISION DEL CARMEN HACIA AV 115	OCTUBRE
90	AV 30 ENTRE AV CONSTITUYENTES HACIA AV 34	OCTUBRE
91	CALLE 7 SUR DE AV 10 A CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
92	AV XEL-HA DE AV PASEO DEL MAYAB HACIA AV CANCUN	OCTUBRE
93	AV CIGUEÑAS DE LA AV LOROS HACIA LA AV CHIT	OCTUBRE
94	LA 5TA AV DE LA AV COLOSIO HACIA LA AV PINTORES	OCTUBRE
95	CARRETERA FEDERAL DE BALI HACIA SINDICATO DE TAXISTAS	OCTUBRE
96	AV SIN NOMBRE DE CALLE ALMENDROS HACIA PASEO XCACEL	OCTUBRE
97	AV. FLOR DE NOCHE BUENA DE AV SOLIDARIDAD HACIA BOULEVARD PALMAS 2	OCTUBRE
98	AV. DE LAS CIGUEÑAS INICIANDO DE LA AV PAVO REAL HACIA AV CHIT	OCTUBRE
99	AV COLOSIO DE LA CARRETERA FEDERAL HACIA LA 5TA AV	OCTUBRE
100	CARRETERA FEDERAL DEL NATIVE PARK HACIA SINDICATO DE TAXISTAS	OCTUBRE
101	CARRETERA FEDERAL DE LA AV 38 HACIA AV CONSTITUYENTES	OCTUBRE







102	AV SIN NOMBRE DE PRIVADA LILAS HACIA XCACEL	OCTUBRE
103	SOBRE AV 34 DE AV 35 HACIA CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
104	SOBRE LA AV 30 DE AB AVIACION HACIA AV JUAREZ	OCTUBRE
105	AV 28 DE JULIO DE AV PASEO DE TOLEDO HACIA AV SIAAN KAAAN	OCTUBRE
106	AV CONSTITUYENTES DE AV 115 HACIA PASEO DEL MAYAB	OCTUBRE
107	AV XELHA DE CALLE URUGUAY HACIA AV DEL CARMEN	OCTUBRE
108	AV CIGUEÑAS DE AV PAVO REAL HACIA LA AV CHIT	OCTUBRE
109	AV COLOSIO DE LA AV 30 HACIA LA 5TA AV	OCTUBRE
110	CAERRETERA FEDERAL DE LA CALLE 24 HACIA AV CONSTITUYENTES	OCTUBRE
111	AV CHEMUYIL DE AV COLOSIO HACIA CTM	OCTUBRE
112	AV 28 DE JULIO DE AV 115 HACIA PASEO DEL MAYAB	OCTUBRE
113	PASEO DE TOLEDO , MARSELLA	OCTUBRE
114	AV COLOSIO DE LA AV 30 HACIA LA 5TA AV	OCTUBRE
115	AV SIN NOMBRE AREAS VERDES DE CALLE LILAS HACIA XCACEL	OCTUBRE
116	AV JUAREZ DE CARRETERA FEDERAL HACIA LA AV 115	OCTUBRE
117	EN AV XELHA DE DUNOSUSA HACIA CARRETERA FEDERAL	OCTUBRE
118	CARRETERA FEDERAL TRAMO PLAYA CANCUN	OCTUBRE
119	CALLE RASGONA ENTRE FLOR DE CIRUELO BOULEVARD PALMAS 1	OCTUBRE
120	CARRETERA FEDERAL TRAMO PLAYA CANCUN	NOVIEMBRE
121	AV SUR DE AV LOROS HACIA AV BUHOS	NOVIEMBRE
122	CARRETERA FEDERAL DE LA CALLE 14 HACIA AV. JUAREZ	NOVIEMBRE
123	AV JUAREZ DE LA CALLE 80 HACIA AV 115	NOVIEMBRE
124	CARRETERA AL RELLENO SANITARIO	NOVIEMBRE
125	AV. FLOR DE ACANTO ENTRE CONSTITUYENTES Y BOULEVARD PALMAS 1	NOVIEMBRE
126	AV COLOSIO DE LA AV 15 HACIA LA 5TA AV	NOVIEMBRE
127	AV TECNOLOGICO DE AV CHEMUYIL HACIA LA AV 115	NOVIEMBRE
128	AV JUAREZ DE LA AV 100 HACIA LA AV 115	NOVIEMBRE
129	AV 115 DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV TECNOLOGICO	NOVIEMBRE
130	CARRETERA FEDERAL DE LA AV COLOSIO HACIA AV 28 DE JULIO	NOVIEMBRE
131	AV. RIO BRAVO DE RIO AMECA HACIA AUTOPISTA	NOVIEMBRE
132	AV SUR DE AV PAVO HACIA LA AV CHIT	NOVIEMBRE
133	AV 10 DE LA AV CTM HACIA LA AV COLOSIO	NOVIEMBRE
134	CARRETERA FEDERAL DEL HOTEL DORADO HACIA EL FILTRO POLICIACO	NOVIEMBRE
135	AV JUAREZ DE LA AV 115 HACIA COLEGIO MAYALAND	NOVIEMBRE
136	PASEO DE TOLEDO DE AV JACINTO PAT HACIA AV 28 DE JULIO	NOVIEMBRE
137	AV. SOLIDARIDAD DE AV SIAAN KAAAN HACIA AV CHEMUYIL	NOVIEMBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





138	AV 115 DE AV DE LAS NACIONES HACIA AV. SOLIDARIDAD	NOVIEMBRE
139	AV TECNOLOGICO DE AV MEXICO HACIA PASEO DEL MAYAB	NOVIEMBRE
140	FUEGO DE CERRADA BARSOVIA HACIA AV SOLIDARIDAD	NOVIEMBRE
141	AV 11 SUR DE CARRETERA FEDERAL HACIA LA 80 DIAGONAL	NOVIEMBRE
142	AV PASEO DE TOLEDO DE PASEO DE ANDALUCIA HACIA AV 28 DE JULIO	NOVIEMBRE
143	AV SOLIDARIDAD HACIA AV CHEMUYIL	NOVIEMBRE
144	AV LOROS DE AUTOPISTA HACIA GAVILANES	NOVIEMBRE
145	AV 10 DE LA CALLE 86 HACIA AV PINTORES	NOVIEMBRE
146	AV 115 DEL SEMAFORO HACIA AV COLOSIO	NOVIEMBRE
147	AV TECNOLOGICO HACIA AV PASEO DEL MAYAB	NOVIEMBRE
148	AV CTM DE LA 5TA AV HACIA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
149	AV 11 SUR DE LA DE LA 75 AV HACIA LA AV 115	NOVIEMBRE
150	AV JUAREZ DE LA AV 150 HACIA COLEGIO MAYALAND	NOVIEMBRE
151	AV PASEO DE TOLEDO HACIA AV 28 DE JULIO	NOVIEMBRE
152	PROLONGACION CTM DE CARRETERA FEDERAL HACIA CHEMUYIL	NOVIEMBRE
153	CARRETERA FEDERAL TRAMO PLAYA PTO AVENTURAS	NOVIEMBRE
154	AV 115 DE AV LAS CRUCES HACIA AV CONSTITUYENTES	NOVIEMBRE
155	AV 115 HACIA LA AV CONSTITUYENTES	NOVIEMBRE
156	AV 125 DEL PARQUE EL PULPO HACIA LA AV CTM	NOVIEMBRE
157	AV. MAYAPAN DE AV. 115 HACIA AV. ICH XEEL EN FRAC. CATALUÑA	NOVIEMBRE
158	CALLE IRA SUR DE AV. 60 DIAGONAL HACIA AV. 65 DIAGONAL	NOVIEMBRE
159	AV. CTM DE CALLE 25 HACIA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
160	AV. LAS CRUCES DE AV. CHEMUYIL HACIA AV. 115	NOVIEMBRE
161	AV. SOLIDARIDAD DE CALLE TULUM HACIA AV. 115	NOVIEMBRE
162	AV 10 DE CALLE JUAN DE LA BARRERA HACIA AV CONSTRUCTORES	NOVIEMBRE
163	MISION DEL CARMEN DE AV SOLIDARIDAD HACIA AV MISION DEL CARIBE	NOVIEMBRE
164	AV CONSTITUYENTES DE AV 25 A CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
165	AV DZIMBANCHE ENTRE MAYAPAN Y HUNAB KU	NOVIEMBRE
166	AV 34 DE LA CALLE 65 HACIA 75 DIAGONAL	NOVIEMBRE
167	AV HUNAB KU DE LA AV 115 HACIA AV IXCHEEL	NOVIEMBRE
168	AV PINTORES DE AV ELECTRICISTA HACIA LA AV 20	NOVIEMBRE
169	CARRETERA FEDERAL DE PAMUUL HACIA PUERTO AVENTURAS	NOVIEMBRE
170	AV 115 DE LA AV 85 DIAGONAL HACIA LA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
171	AV 70 SUR CON CALLE 15 Y 17 EJIDO SUR	NOVIEMBRE
172	AV 10 DE LA AV CONSTITUYENTES HACIA AV CTM	NOVIEMBRE
173	AV JUAREZ DE LA AV 10 HACIA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



SolidaridadAyto



AytoSolidaridad



AyuntamientodeSolidaridad



174	AV MISION DEL CARMEN DE AV SOLIDARIDAD HACIA AV COLOSIO	NOVIEMBRE
175	CERRADA SEGOVIA FRACC LA TOSCANA	NOVIEMBRE
176	AV 85 DIAGONAL DE LA CALLE 19 SUR HACIA AV 115	NOVIEMBRE
177	AV PINTORES DE LA AV 20 HACIA LA 5TA AV	NOVIEMBRE
178	EJIDO SUR CALLE 70 ENTRE CALLE 12 Y 15	NOVIEMBRE
179	AV MISION DEL CARMEN DE LA CALLE MISION SANTA FE HACIA AV COLOSIO	NOVIEMBRE
180	AV CONSTITUYENTES DE LA AV LILIS HACIA AV FLOR DE ACANTO	NOVIEMBRE
181	AV MONSTES AZULES CON CALLE MONTE DADO EN BOSQUE REAL	NOVIEMBRE
182	AV ELECTRICISTA DE AV PINTORES A AV. CARPINTERO	NOVIEMBRE
183	EJIDO SUR AV DIAGONAL 70 CALLE 21,23 Y 25 SUR EJIDO	NOVIEMBRE
184	AV MISION DEL CARIBE DE LA AV. CHEMUYIL HACIA AV. DEL CARMEN	NOVIEMBRE
185	AV. CONSTITUYENTE DE AV. FLOR DE CIRUELO A PASEO DEL MAYAB	NOVIEMBRE
186	AV TUMBEN KIN DE AV 115 HACIA AV ICH XEEL	NOVIEMBRE
187	AV ELECTRICISTA DEL HOTEL LUNA MAR HACIA CALLE CARPINTEROS	NOVIEMBRE
188	AV 70 DIAGONAL CON CALLE 27,29,31 SUR EJIDO	NOVIEMBRE
189	CALLE 38 DE 5TA AV HACIA CAERRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
190	AV MISION DEL CARIBE DE MISION DEL CARMEN HACIA AV 115	NOVIEMBRE
191	CARRETERA FEDERAL DE LA GUADALUPANA HACIA LA COCA	NOVIEMBRE
192	AV 70 SUR CON CALLES 13,15,17,19 EJIDO	NOVIEMBRE
193	5TA AV DE LA AV JUAREZ HACIA AV CONSTITUYENTES	NOVIEMBRE
194	AV CONSTITUYENTES DE AV PASEO DEL MAYAB HACIA AV 115	NOVIEMBRE
195	AV DEL CARMEN DE LA CALLE COLOMBIA HACIA AV XELHA	NOVIEMBRE
196	AV ICH XEEL DE LA AV MAYAPAN HACIA LA AV HUNAB KU	NOVIEMBRE
197	AV CTM DE PLUS 1 HACIA EL 1ER PARQUE VILLAS DEL SOL	NOVIEMBRE
198	AV 30 DE LA AV CTM HACIA LA AV COLOSIO	NOVIEMBRE
199	CARRETERA FEDERAL DE LA CALLE 60 HACIA LA AV 34	NOVIEMBRE
200	AV 80 DIAGONAL CON CALLE 13,15 Y 17 SUR DE LA COL EJIDO SUR	NOVIEMBRE
201	AV 30 DE AV CONSTITUYENTES HACIA AV CTM	NOVIEMBRE
202	AV CONSTITUYENTES DE LA AV 115 HACIA 85 DIAGONAL	NOVIEMBRE
203	EL PETEN UBICADO AV BRASIL CALLE COLOMBIA	NOVIEMBRE
204	AV DEL CARMEN DE LA AV XELHA HACIA AV UNIVERSIDADES	NOVIEMBRE
205	AV CTM DE PLUS 1 HACIA EL PRIMER PARQUE VILLAS DEL SOL	NOVIEMBRE
206	CARRETERA FEDERAL DE A 500 MTS DE NATIVE PARK HACIA EL GUADALUPANO	NOVIEMBRE
207	11 SUR HACIA AV JUAREZ Y DE 75 DIAGONAL HACIA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
208	AV CONSTITUYENTES DE LA 80 DIAGONAL HACIA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE





209	AV DEL CARMEN DE LA CALLE ISLAS VIRGENES HACIA AV UNIVERSIDADES	NOVIEMBRE
210	AV ICH XEEL DE AV HUNAB KU HACIA 28 DE JULIO	NOVIEMBRE
211	AV CTM DE BODEGA AURRERA HACIA EL PRIMER PARQUE VILLAS DEL SOL	NOVIEMBRE
212	AV 78 DE AV COLOSIO HACIA LA CALLE 100	NOVIEMBRE
213	CARRETERA FEDERAL DEL SINDICATO DE TAXISTA HACIA XCARET	NOVIEMBRE
214	AV 80 DIAGONAL LAS CALLES 27,9 Y 31 SUR	NOVIEMBRE
215	AV 38 DE LA AV 30 HACIA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
216	AV 30 DE LA JUAREZ A LA AV. DIAGONAL AVIACION	NOVIEMBRE
217	AV JUAREZ DE LA AV 60 A DIAGONAL 75 EJIDO	NOVIEMBRE
218	AV. COLOSIO DE CHEMUYIL HACIA LA 115	NOVIEMBRE
219	AV XELHA DE PASEO DE MAYAB A LA AV. CHICHEN ITZA	NOVIEMBRE
220	AV JACINTO PAT DE AV CHEMUYIL HACIA AV SIAN KAN	NOVIEMBRE
221	AV CIGUEÑAS CON CALLE CAMPANARIO VILLAS DEL SOL	NOVIEMBRE
222	CALLE 2,4,6,8,10 DE LA 5TA AV HACIA AV CONSTITUYENTES	NOVIEMBRE
223	AV JUAREZ DE AV 125 HACIA COLEGIO MAYALAND	NOVIEMBRE
224	AV COLOSIO DE AV 115 HACIA AV 125	NOVIEMBRE
225	11 SUR DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV 115	NOVIEMBRE
226	AV CTM DEL SEGUNDO PARQUE HACIA LA AV CHIT	NOVIEMBRE
227	AV 30 DE LA CALLE 110 HACIA AV PINTORES	NOVIEMBRE
228	CARRETERA FEDERAL DEL RANCHO GUADALUPANO HACIA XCARET	NOVIEMBRE
229	AV TECNOLOGICO DE AV CHEMUYIL HACIA AV 115	NOVIEMBRE
230	AV 80 Y 85 DIAGONAL SUR CALLE 23,25,27 Y 31 SUR	NOVIEMBRE
231	5TA AV DE AV CONSTITUYENTES HACIA AV CTM	NOVIEMBRE
232	AV JUAREZ DE AV 125 HACIA COLEGIO MAYALAND	NOVIEMBRE
233	AV XELHA DE LA AV CANCUN HACIA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
234	AV 28 DE JULIO DE AV PASEO DE TOLEDO HACIA AV CHEMUYIL	NOVIEMBRE
235	AV 30 DEL PARQUE GLENDALE HACIA AV PINTORES	NOVIEMBRE
236	CALLE 21 SUR A LA AV 25 SUR Y DE AV 150 HACIA AV 115 SUR COLONIA BELLAVISTA	NOVIEMBRE
237	AV 28 DE JULIO DE AV CHEMUYIL HACIA AV 115	NOVIEMBRE
238	AV XELHA DE CALLE SANTO DOMINGO HACIA CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
239	AV LILIS DE AV CONSTITUYENTES HACIA AUTOPISTA	NOVIEMBRE
240	AV OLIVOS DE AV CONSTITUYENTES HACIA AV SIN NOMBRE	NOVIEMBRE
241	CARRETERA FEDERAL DE XPLOR HACIA FILTRO POLICIACO	NOVIEMBRE
242	AV CONSTRUCTORES DE LA AV 20 HACIA 5TA AV	NOVIEMBRE
243	AV 65 Y 70 SUR HACIA 115	NOVIEMBRE





244	DIAGONAL AEROPUERTO DE AV 25 A CARRETERA FEDERAL	NOVIEMBRE
245	AV ISLETAS DE AV CONSTITUYENTES HACIA AV CTM	NOVIEMBRE
246	CALLES DE CTM CALLE COZUMUEL CALLE FLAMINGOS	NOVIEMBRE
247	AV JUAREZ HACIA EL ARCO VIAL	NOVIEMBRE
248	AV CRISTO REY	NOVIEMBRE
249	AV OLIVOS DE FLOR DE ROMERO A AV SIN NOMBRE	NOVIEMBRE
250	CARRETERA FEDERAL DE CHILLIS WILLYS HACIA BALI	NOVIEMBRE
251	AV CONSTITUYENTES DE CARRETERA FEDERAL HACIA 85 DIAGONAL	NOVIEMBRE
252	AV LILIS DE FLOR DE ROMER HACIA AV CTM	NOVIEMBRE
253	AV 11 SUR DE LA AV 130 HACIA LA AV 150	NOVIEMBRE
254	AV 11 SUR DE LA AV 130 HACIA LA AV 150	DICIEMBRE
255	CARRETERA FEDERAL DE CHILLIS WILLYS HACIA BALI	DICIEMBRE
256	AV CONSTITUYENTES DE CARRETERA FEDERAL HACIA 85 DIAGONAL	DICIEMBRE
257	AV LILIS DE FLOR DE ROMER HACIA AV CTM	DICIEMBRE
258	AV XEL HA DE PLAYA DEL SOL HACIA CARRETERA FEDERAL	DICIEMBRE
259	AV 115 DE AV HUNAN KU HACIA AV 28 DE JULIO	DICIEMBRE
260	AV 65 A 80 DIAGONAL CALLE 31 SUR A ARCO VIAL	DICIEMBRE
261	AV CONSTITUYENTES DE LA 75 DIAGONAL HACIA AV 115	DICIEMBRE
262	AV LILIS DE FRACCIONAMIENTO XCACEL HACIA AV CTM	DICIEMBRE
263	AV 115 DE LA ENTRADA DE LOS OLIVOS HACIA LA 28 DE JULIO	DICIEMBRE
264	CARRETERA FEDERAL DE LIVERPOOL HACIA LA TOYOTA	DICIEMBRE
265	CARRETERA FEDERAL DE LA CALLE 40 HACIA AV CTM	DICIEMBRE
266	CATALUÑA 1 AV DZIMBANCHE CON CALLE KUM KU	DICIEMBRE
267	AV 115 DE AV 28 DE JULIO HACIA LA AV COLOSIO	DICIEMBRE
268	CALLE AMANECER CON CALLE 31 SUR COLONIA EJIDO	DICIEMBRE
269	CARRETERA FEDERAL DE AV 11 SUR HACIA ARCO VIAL	DICIEMBRE
270	AV CHEMUYIL DEL PARQUE INDEPENDENCIA HACIA LA AV 38	DICIEMBRE
271	AV CHEMUYIL DEL PARQUE INDEPENDENCIA HACIA LA AV 38	DICIEMBRE
272	AV CIGUEÑAS DE AV HALCONES HACIA AV CHIT	DICIEMBRE
273	CARRETERA FEDERAL DEL TIGRILLO HACIA LA TOYOTA	DICIEMBRE
274	PTO MORELOS HACIA PLAYA DEL CARMEN	DICIEMBRE
275	CALLE 31 SUR 33 SUR Y 35 SUR DE CALLE AMANECER HACIA 80 DIAGONAL	DICIEMBRE
276	AV CONSTITUYENTES DE AV 115 HACIA LA AV 35	DICIEMBRE
277	AV MEXICO DE CALLE SAN SALVADOR HACIA AV CANCUN	DICIEMBRE
278	PASEO CASTELLANA FRACC TOSCANA	DICIEMBRE
279	AV SUR DE LA CALLE TORCAZA MIGRATORIA HACIA LA AV CHIT	DICIEMBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





280	AV 10 DE CALLE 68 HACIA AV PINTORES	DICIEMBRE
281	AV 28 DE JULIO HACIA AV PINTORES	DICIEMBRE
282	PROLONGACION FLOR DE CIRUELO DE BOULEVARD LAS PALMAS II	DICIEMBRE
283	SOBRE AV SUR DE LA AV PAVO REAL HACIA AV CHIT	DICIEMBRE
284	AV 10 CALLE 80 HACIA LA AV PINTORES	DICIEMBRE
285	CARRETERA FEDERAL DE CHILLIS WILLYS HACIA XCARET	DICIEMBRE
286	AV CONSTITUYENTES DE CALLE PRIMERA HACIA C FEDERAL	DICIEMBRE
287	SANTA FE FUENTE DE PARIAM Y HERMES	DICIEMBRE
288	AV 115 HACIA AV LILIS	DICIEMBRE
289	AV MEXICO FRACC LA GUADALUPANA	DICIEMBRE
290	AV CONSTITUYENTES DE FLOR DE CARDO HACIA AV LILIS	DICIEMBRE
291	AV 10 DE LA CALLE 98 HACIA AV CONTRUCTORES	DICIEMBRE
292	CARRETERA FEDERAL DEL ARCO VIAL HACIA LA COCA	DICIEMBRE
293	AV 135 SUR A LA 150 DE JUAREZ A 11 SUR BELLAVISTA	DICIEMBRE
294	AV UNIVERSIDADES DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV TECNOLOGICO	DICIEMBRE
295	AV CONSTITUYENTES DE FLOR DE CARDO HACIA AV LILIS	DICIEMBRE
296	AV UNIVERSIDADES DE CALLE CORAL HACIA AV PASEO DEL MAYAB	DICIEMBRE
297	AV BUHOS HACIA LA AV CHIT FRACC VILLAS DEL SOL	DICIEMBRE
298	CARRETERA FEDERAL DE LA GUADALUPANA HACIA EL HOTEL PRINCESS	DICIEMBRE
299	CALLE 65 NTE DE AV 38 HACIA LA AV 34	DICIEMBRE
300	CALLE 38 DE 5TA AV A CARRETERA FEDERAL	DICIEMBRE
301	AV TECNOLOGICO DE AV MEXICO HACIA AV PASEO DEL MAYAB	DICIEMBRE
302	AV CANCUN DE CALLE TRINIDAD Y TOBAGO HACIA MAYA COBA	DICIEMBRE
303	CALLE GERONA CON CALLE CATALUÑA FRACC CATALUÑA 2	DICIEMBRE
304	AV UNIVERSIDADES DE LA AV TECNOLOGICO HACIA PASEO DEL MAYAB	DICIEMBRE
305	CALLE SAN PEDRO CON AV MONTES AZULES SANTA FE	DICIEMBRE
306	CERRADA GUACO PRIMER PARQUE CON AV CTM VILLAS DEL SOL	DICIEMBRE
307	AV 38 A AV 34 DE LA 70 A 80 EL PEDREGAL	DICIEMBRE
308	AV TECNOLOGICO DE CONALEP HACIA AV PASEO DEL MAYAB	DICIEMBRE
309	AV CANCUN DE LA AV TECNOLOGICO HACIA AV XELHA	DICIEMBRE
310	AUTOPISTA DE AV 125 HACIA EL FILTRO POLICIACO	DICIEMBRE
311	AV CTM DE BODEGA AURRERA HACIA EL PRIMER PARQUE DE VILLAS DEL SOL	DICIEMBRE
312	AUTOPISTA DE AV LOROS HACIA AV CHIT	DICIEMBRE
313	AV CTM DE AV LOROS HACIA EL 2DO PARQUE	DICIEMBRE
314	AV 125 DE AV CONSTITUYENTES HACIA AV JUAREZ	DICIEMBRE

A

7



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





315	AV JUAREZ DE LA AV 90 HACIA AV 115	DICIEMBRE
316	CARRETERA FEDERAL DE NATIVE PARK HACIA XCARET	DICIEMBRE
317	CARRETERA FEDERAL DEL HOTEL PRINCESS HACIA ABC	DICIEMBRE
318	AV CTM HACIA AV CONSTITUYENTES BAJO EL PUENTE	DICIEMBRE
319	TUMBEN KIN CON CALLE CEGARRA AREAS VERDES CATALUÑA	DICIEMBRE
320	CALLE 54,52 Y 50 NTE FRACC PEDREGAL	DICIEMBRE
321	AV 38 DE AV 25 HACIA CARRETERA FEDERAL	DICIEMBRE
322	AV COLOSIO DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV CHEMUYIL	DICIEMBRE
323	AV 34 DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV 75 DIAGONAL	DICIEMBRE
324	AV TECNOLOGICO DE CONALEP HACIA AV PASEO DEL MAYAB	DICIEMBRE
325	FRACCIONAMIENTO SANTA FE SOBRE LA CALLE FUENTE DE LA CONCORDIA.	DICIEMBRE
326	COL. CRISTO REY	DICIEMBRE
327	AV JUAREZ DE LA AV 110 HACIA AV 115	DICIEMBRE
328	DEBAJO DEL PUENTE INICIANDO DE CALLE 42 HACIA AV. 38	DICIEMBRE
329	CALLE 55 NTE Y CALLE 50,52,54 NORTE, FRACC PEDREGAL	DICIEMBRE
330	AV COLOSIO DE AV. SIAN KAN HACIA AV. CHEMUYIL	DICIEMBRE
331	AV UNIVERSIDADES DE AV PASEO DEL MAYAB HACIA CRISTO REY	DICIEMBRE
332	FUENTE DE TREVI CON FUENTE DE VERONA SANTA FE	DICIEMBRE
333	AV JUAREZ DE AV 120 HACIA COLEGIO MAYALAND	DICIEMBRE
334	AV 34 DE LA CUEVA DEL CHANGO HACIA CARRETERA FEDERAL	DICIEMBRE
335	CALLE 55 CON CALLE 44 A DIRECCION AV CONSTITUYENTES	DICIEMBRE
336	AV COLOSIO DE AV MONTES AZULES HACIA AV 115	DICIEMBRE
337	CARRETERA FEDERAL DEL HOTEL H10 HACIA FILTRO POLICIACO	DICIEMBRE
338	CALLE 55 EN DIRECCION A AV CONSTITUYENTES Y CALLE 40,38, Y 36 NTE	DICIEMBRE
339	AV UNIVERSIDADES DE LA ENTRADA A CRISTO REY HACIA EL FINAL	DICIEMBRE
340	BOSQUE REAL CALLE MONTES URALES	DICIEMBRE
341	AV JUAREZ DE AV 135 HACIA COLEGIO MAYALAND	DICIEMBRE
342	CARRETERA FEDERAL DE XCARET HACIA FILTRO POLICIACO	DICIEMBRE
343	BAJO EL PUENTE DE AV 34 HACIA AV CONSTITUYENTES	DICIEMBRE
344	CALLE 55 EN DIRECCION A AV CONSTITUYENTES Y CALLE 40,38, Y 36 NTE	DICIEMBRE
345	AV 34 DE LA 5TA AV HACIA CARRETERA FEDERAL	DICIEMBRE
346	AV COLOSIO DE MISION DEL CARMEN HACIA AV 115	DICIEMBRE
347	AV 85 DIAGONAL DE AV CONSTITUYENTES HACIA AV JUAREZ	DICIEMBRE
348	COLOSIO AV 30 CALLE 104 COLOSIO	DICIEMBRE
349	AV MONTES AZULES DE AV COLOSIO HACIA AV TREVI	DICIEMBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



SolidaridadAyto



AytoSolidaridad



AyuntamientodeSolidaridad



350	AV LOROS DE AUTOPISTA HACIA LA AV CTM	DICIEMBRE
351	AV JUAREZ DE LA CHATARRERIA HACIA COLEGIO MAYALAND	DICIEMBRE
352	BAJO EL PUENTE DE LA CALLE 26 HACIA AV CONSTITUYENTES	DICIEMBRE
353	CALLE 55 NTE CON CALLE 34 NTE Y CALLE 50 PEDREGAL	DICIEMBRE
354	AV 85 DIAGONAL HACIA AV JUAREZ	DICIEMBRE
355	AV MONTES AZULES DE FUENTE DE MARTE HACIA FUENTE DE TREVI	DICIEMBRE
356	AV NICHUPTE DE AV 125 HACIA AV PASEO DEL MAYAB	DICIEMBRE
357	AV JUAREZ POR EL COLEGIO MAYALAND	DICIEMBRE
358	CARRETERA FEDERAL DE PUNTA VENADO HACIA PTO AVENTURAS	DICIEMBRE
359	CARRETERA FEDERAL DE BLUE BAY HACIA EL FILTRO POLICIACO	DICIEMBRE
360	BAJO EL PUENTE DE LA CALLE 26 HACIA AV CONSTITUYENTES	DICIEMBRE
361	AV SIAN KAAAN DE AV COLOSIO HACIA AV 28 DE JULIO	DICIEMBRE
362	85 DIAGONAL DE AV 11 SUR HACIA AV 115	DICIEMBRE
363	AV XELHA DE AV PASEO DEL MAYAB HACIA AV CANCUN	DICIEMBRE
364	AV LAS CASCADAS DE AV CHEMUYIL HACIA AV SIAN KAAAN	DICIEMBRE
365	AV PINTORES DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV 30	DICIEMBRE
<b>TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN AVENIDAS</b>		<b>365</b>

**Evidencia Fotográfica:**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





## REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.

### Objetivo Proyecto/Actividad:

Conservar los espacios públicos libres de desecho vegetal a través de la recolecta y traslado a su depósito final para preservar el saneamiento ambiental.

### Población Objetivo:

Ciudadanía en general perteneciente al Municipio de Solidaridad, así como turistas nacionales y extranjeros.

### Descripción Proyecto/Actividad:

El municipio de Solidaridad es un destino turístico el cual requiere constante atención de los servicios públicos, entre ellos el levantamiento del desecho vegetal que se genera de la limpieza de las áreas ajardinadas, avenidas o de la misma ciudadanía al limpiar sus jardineras o desramar sus árboles, es por ello, que se efectúa su retiro para evitar que se conviertan en micro basureros que puedan ocasionar focos rojos de infección.

Con ayuda de camionetas de redilas de 3.5 toneladas quienes llevan alrededor de 3 ayudantes y el chofer, van levantando de parques, áreas verdes, calles, avenidas, sobre la carretera federal; lo que genera cada cuadrilla de limpieza DIARIAMENTE en toda la ciudad, adicional a los reportes ciudadanos que solicitan el servicio de recoja de ramas o maleza. Esos desechos son trasladados una parte a los viveros municipales para reducir lo más posible y ser reutilizado el desecho vegetal, sin embargo, el restante es trasladado y depositado en el relleno sanitario.

### Actividades Realizadas:

La meta anual de este indicador es de 3,440 toneladas de desecho vegetal levantado, este trimestre se programó 1,350 toneladas y se realizaron 962 toneladas, quedando por debajo de la meta programada. A pesar del reforzamiento de limpieza de los espacios públicos y camellones, la maleza concentrada no era tan abundante como el periodo anterior, por la frecuencia de limpieza, adicional de que el desecho vegetal se concentra más en la trituradora de ramas, generando que los desechos ingresados al relleno sanitario sean menos. A pesar de ello, la meta anual ejecutada supera la programación estimada con la cantidad de 3,580.29 toneladas por el desecho vegetal generado a lo largo del año gracias al reforzamiento de brigadas de limpieza en los espacios públicos.

En el mes de octubre se levantó la cantidad de 294 toneladas de los espacios públicos, para el mes de noviembre se levantó la cantidad de 335 toneladas y en el mes de diciembre se refleja la cantidad de 333, sumando la totalidad de 962 toneladas. Las colonias que tuvieron



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

MUNICIPALES

PLAYA DEL CARRERA, QUINTANA ROO

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

MUNICIPALES

PLAYA DEL CARRERA, QUINTANA ROO

SolidaridadAyto

AytoSolidaridad

AyuntamientodeSolidaridad



mayor concentración en desecho vegetal tomando como referencia las cantidades mayores a 100 toneladas son la col. Forjadores (132.12) y la carretera federal (129.83). En esta ocasión y derivado de los operativos de limpieza, en la colonia Ejido se levantaron 81.64 toneladas, seguido del frac. Villas del Sol con la cantidad de 65.16, Colosio 52.88, Guadalupana con 33.22 toneladas; Villamar I con 34.05, El Pedregal con 26.97 y Bellavista con 27.98. Las demás colonias o fraccionamientos tuvieron un promedio de 3 a 19 toneladas.

Las cantidades descritas en los párrafos anteriores, se pueden observar en la tabla 3.4 correspondiente a los meses de octubre a diciembre del año 2022:

TABLA 3.4 LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS					
Nº	COLONIA/FRACC.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	AV. CONSTITUYENTES	3.21	5.03	6.98	15.22
2	AV. CTM	2.23	2.00	3.00	7.23
3	AV. JUAREZ	1.45	0.65	2.16	4.26
4	AV. 5TA	1.78	0.92	2.09	4.79
5	AV.10	1.89	1.06	1.30	4.25
6	AV. 30	2.94	1.09	2.00	6.03
7	AV.115	2.87	2.11	4.32	9.30
8	AV.125	2.71	2.20	4.11	9.02
9	AV. CHEMUYIL	3.36	2.69	4.86	10.91
10	AV. 28 DE JULIO	4.92	5.97	6.81	17.70
11	AV. SOLIDARIDAD	2.02	4.31	5.93	12.26
12	AV. TECNOLOGICO	2.69	1.00	3.00	6.69
13	AV. UNIVERSIDADES	2.32	0.89	4.89	8.10
14	BELLAVISTA	8.84	9.91	9.23	27.98
15	BOSQUE REAL	4.44	5.32	4.77	14.53
16	CARRETERA FEDERAL	27.44	71.66	30.73	129.83
17	CATALUÑA I	2.15	4.84	3.90	10.89
18	CATALUÑA II	2.88	2.15	3.16	8.19
19	CENTRO	3.19	5.58	6.40	15.17
20	COLOSIO	14.80	16.36	21.72	52.88
21	CRISTO REY	2.65	3.77	3.68	10.10
22	EJIDO	23.87	27.93	29.84	81.64
23	EL PEDREGAL	8.52	11.17	7.28	26.97
24	EL PETEN	5.43	6.98	3.11	15.52
25	FORJADORES	50.49	30.95	50.68	132.12
26	GALAXIA I	3.34	1.34	2.00	6.68
27	GALAXIA II	6.50	7.89	4.60	18.99
28	GUADALUPANA	10.90	9.10	13.22	33.22





29	LA JOYA	0.00	1.70	0.00	1.70
30	LA TOSCANA	4.96	5.59	3.77	14.32
31	LOS OLIVOS	1.36	0.65	1.09	3.10
32	MARSELLA	1.65	0.71	0.81	3.17
33	MISIÓN DE LAS FLORES	1.59	1.51	2.62	5.72
34	MISIÓN DEL CARMEN	6.26	7.21	3.00	16.47
35	MUNDO HÁBITAT	1.67	1.08	1.00	3.75
36	NICTE HA	6.69	4.74	2.87	14.30
37	NUEVA CREACIÓN	2.37	1.91	2.00	6.28
38	PALMAS I	3.00	2.84	3.65	9.49
39	PALMAS II	2.77	3.56	3.19	9.52
40	PASEO LOS OLIVOS	2.52	2.78	2.15	7.45
41	PLAYA DEL SOL	1.10	1.49	1.00	3.59
42	PUERTO AVENTURAS	3.18	3.20	7.42	13.80
43	REAL IBIZA	1.89	2.09	1.09	5.07
44	SANTA FE	1.35	1.99	2.00	5.34
45	TUMBENCHILAM	1.49	2.64	2.10	6.23
46	VILLAMAR I	11.39	12.86	9.80	34.05
47	VILLAMAR II	5.79	6.56	7.35	19.70
48	VILLAS DEL SOL	20.45	19.70	25.01	65.16
49	VILLAS RIVIERA	2.69	2.90	2.33	7.92
50	ZAZIL HA	0.00	2.42	2.98	5.40
	<b>TOTALES</b>	<b>294.00</b>	<b>335.00</b>	<b>333.00</b>	<b>962.00</b>

**Evidencia Fotográfica:**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





## REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.

### Objetivo Proyecto/Actividad:

Mantener las áreas ajardinadas en óptimas condiciones a través de actividades de riego que coadyuvan en las necesidades hídricas de las plantas.

### Población Objetivo:

Ciudadanía en general perteneciente al Municipio de Solidaridad, así como turistas nacionales y extranjeros.

### Descripción Proyecto/Actividad:

La actividad de riego consiste en aportar agua a las especies de plantas por medio del suelo para satisfacer sus necesidades hídricas que no fueron cubiertos mediante la precipitación, o bien para incrementar la producción de plantas. El suministro de agua para el riego en los parques, camellones y áreas ajardinadas se efectúa con apoyo de un camión tipo pipa o en caso de no contar con el camión se realiza de manera manual, transportando agua en recipientes para ser esparcidos con apoyo de cubetas, con la finalidad de preservar el sano desarrollo de nuestras especies de plantas y árboles basado en un itinerario de riego diario, el cual se efectúa dependiendo la zona, las condiciones meteorológicas y las actividades de reforestación o siembra por parte de otros institutos o dependencias, en caso de lluvia el riego se suspende.

### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

La meta anual para este indicador es de 271 servicios de riego, este trimestre se programó 58 servicios y se realizaron 65 servicios, siendo los que se efectuaron en el periodo, logrando realizar la meta programada. Esto derivado del reforzamiento de vehículos tipo pipa para poder apoyar en las labores de reforestación en diversos puntos de la ciudad. Estas acciones, aportaron en gran medida la realizaron total de 253 servicios en el año quedando por debajo de la meta programada, pero siendo aceptable para el riego de plantas en las actividades de reforestación contempladas.

Tal como se muestra en la tabla 3.5, durante el mes de octubre no hubo servicios efectuados de riego por mantenimiento del vehículo tipo pipa, sin embargo, para mediados de noviembre ya se contaba con dicha unidad la cual proporcionó 15 servicios de riego, para el mes de diciembre se efectuaron 50 servicios de riego como reforzamiento en las labores de reforestación en camellones; la cual se puede observar a detalle en la tabla 3.6.





TABLA 3.5 SERVICIOS DE RIEGO	
FECHA	SERVICIOS
OCTUBRE	0
NOVIEMBRE	15
DICIEMBRE	50
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>

TABLA 3.6 REALIZACIÓN DE RIEGO EN CAMELLONES, JARDINERAS Y ÁREAS VERDES		
Nº	Fecha	Ubicación
1	20 de noviembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
2	21 de noviembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
3	21 de noviembre	INSTALACIONES DEL DIF UBICADO SOBRE CALLE 8 CON AV. 30
4	21 de noviembre	PALACIO MUNICIPAL UBICADO EN EL CENTRO
5	21 de noviembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
6	21 de noviembre	INSTALACIONES DEL DIF UBICADO SOBRE CALLE 8 CON AV. 30
7	21 de noviembre	PALACIO MUNICIPAL UBICADO EN EL CENTRO
8	24 de noviembre	SOBRE AV. JUAREZ DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 45
9	24 de noviembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV. 15
10	24 de noviembre	AV. JUAREZ DE AV. 15 HACIA AV. 10
11	24 de noviembre	AV. 30 DE AV. JUAREZ HACIA CALLE 2
12	26 de noviembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
13	26 de noviembre	AV. 30 SOBRE CALLE 2 HACIA CALLE 8
14	28 de noviembre	AV. 30 DE CALLE 8 HACIA AV. CONSTITUYENTES
15	28 de noviembre	AV. 30 DE AV. JUAREZ HACIA DIAGONAL AEROPUERTO
16	01 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV. 10
17	01 de diciembre	AV. CONSTITUYENTES DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 40
18	01 de diciembre	SOBRE AV. JUAREZ DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 45
19	01 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV. 15
20	05 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 15 HACIA AV. 10
21	05 de diciembre	AV. 30 DE AV. JUAREZ HACIA CALLE 2
22	05 de diciembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO





23	08 de diciembre	AV. 30 SOBRE CALLE 2 HACIA CALLE 8
24	08 de diciembre	AV. 30 DE CALLE 8 HACIA AV. CONSTITUYENTES
25	08 de diciembre	AV. 30 DE AV, JUAREZ HACIA DIAGONAL AEROPUERTO
26	10 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV, 10
27	12 de diciembre	AV. CONSTITUYENTES DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 40
28	12 de diciembre	CAMELLÓN SOBRE CARRETERA FEDERAL DE AV. 28 DE JULIO HACIA AV. PINTORES
29	14 de diciembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
30	14 de diciembre	INSTALACIONES DEL DIF UBICADO SOBRE CALLE 8 CON AV. 30
31	14 de diciembre	PALACIO MUNICIPAL UBICADO EN EL CENTRO
32	14 de diciembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
33	14 de diciembre	INSTALACIONES DEL DIF UBICADO SOBRE CALLE 8 CON AV. 30
34	14 de diciembre	PALACIO MUNICIPAL UBICADO EN EL CENTRO
35	16 de diciembre	SOBRE AV. JUAREZ DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 45
36	16 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV. 15
37	16 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 15 HACIA AV. 10
38	18 de diciembre	AV. 30 DE AV. JUAREZ HACIA CALLE 2
39	18 de diciembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
40	18 de diciembre	AV. 30 SOBRE CALLE 2 HACIA CALLE 8
41	19 de diciembre	AV. 30 DE CALLE 8 HACIA AV. CONSTITUYENTES
42	19 de diciembre	AV. 30 DE AV, JUAREZ HACIA DIAGONAL AEROPUERTO
43	19 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV, 10
44	20 de diciembre	AV. CONSTITUYENTES DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 40
45	20 de diciembre	SOBRE AV. JUAREZ DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 45
46	20 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV. 15
47	21 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 15 HACIA AV. 10
48	22 de diciembre	AV. 30 DE AV. JUAREZ HACIA CALLE 2
49	22 de diciembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
50	22 de diciembre	AV. 30 SOBRE CALLE 2 HACIA CALLE 8
51	23 de diciembre	AV. 30 DE CALLE 8 HACIA AV. CONSTITUYENTES
52	23 de diciembre	AV. 30 DE AV, JUAREZ HACIA DIAGONAL AEROPUERTO
53	23 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV, 10
54	27 de diciembre	AV. CONSTITUYENTES DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 40
55	27 de diciembre	CAMELLÓN SOBRE CARRETERA FEDERAL DE AV. 28 DE JULIO HACIA AV. PINTORES

4



7

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

2021 - 2024



56	27 de diciembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
57	27 de diciembre	INSTALACIONES DEL DIF UBICADO SOBRE CALLE 8 CON AV. 30
58	27 de diciembre	PALACIO MUNICIPAL UBICADO EN EL CENTRO
59	27 de diciembre	JARDINERA DE LA PLAZA 28 DE JULIO
60	27 de diciembre	INSTALACIONES DEL DIF UBICADO SOBRE CALLE 8 CON AV. 30
61	28 de diciembre	PALACIO MUNICIPAL UBICADO EN EL CENTRO
62	28 de diciembre	SOBRE AV. JUAREZ DE CARRETERA FEDERAL HACIA AV. 45
63	28 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 45 HACIA AV. 15
64	29 de diciembre	AV. JUAREZ DE AV. 15 HACIA AV. 10
65	29 de diciembre	AV. 30 DE AV. JUAREZ HACIA CALLE 2
<b>TOTAL DE SERVICIOS DE RIEGO</b>		<b>65</b>

**Evidencia Fotográfica:**



A través del Link <https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as> se podrá consultar la información de las actividades realizadas por la Dirección de Espacios Públicos.

**Elaboró:** C. Diana Yanci Montiel Arenas, Auxiliar administrativo.

**C. Juan Vázquez Acevedo**  
Director de Espacios Públicos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Lic. Benny Felipe de Jesús Millán Parra**  
Secretario de Servicios Públicos Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



<b>"MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO"</b>	
Unidad Administrativa:	Dirección de Alumbrado Público
Línea de acción PMD:	3.I.10. Implementar un programa de modernización y homogeneización del alumbrado público en el municipio, a fin de que en todas las localidades y colonias se cuente con alumbrado moderno, eficiente y de calidad.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

### SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO

**Objetivo:**

Mantener los sectores de alumbrado público del municipio de Solidaridad en óptimas condiciones de funcionamiento, procurando la operación de forma automática para mejor aprovechamiento de la luz solar y el uso eficiente de la energía eléctrica. Garantizando la continuidad en el servicio.

**Población objetivo:**

Habitantes de las colonias, fraccionamientos Municipalizados, y el Poblado de Puerto Aventuras.

**Descripción:**

Este servicio consiste en mantener automatizados los circuitos del Alumbrado Público que a su vez hacen funcionar las luminarias de manera automática, encendiendo durante las noches y apagando durante el día, los cuales, por cuestiones ambientales, el mal estado de las líneas y equipos, la manipulación de los equipos por personal ajeno al área, hacen que no funcionen de manera correcta, teniendo que realizar el mantenimiento para poder activarlos y así volver a restablecer la iluminación por las noches y el apagado durante del día de manera automática, existen en el Municipio 459 sectores de Alumbrado Público, mismos que se encuentra en las vialidades, parques, áreas verdes, de las colonias, fraccionamientos Municipalizados y Poblado del Municipio.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

La meta anual de este componente es de 1,060 servicios de mantenimiento a sectores, en este cuarto trimestre se programó 280 servicios de mantenimiento a sectores, por lo que se realizó la activación de 216 servicios a sectores de Alumbrado Público, teniendo un total de 905 servicios realizados en el año, no logrando alcanzar la meta programada, debido a que se redujo las fallas de los circuitos en los bancos de control, esto gracias al buen mantenimiento de la red eléctrica del servicio del Alumbrado Público, haciendo que los bancos de control se encuentren funcionando de manera óptima y adecuadamente, inclusive con las lluvias, por lo que no se requería de mantenimiento en los bancos programados. Se realizó el mantenimiento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO

PÚBLICO

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



SolidaridadAyto



AytoSolidaridad



Ayuntamiento de Solidaridad





a bancos de control atendiendo colonias como el Centro, Ejido, Luis Donaldo Colosio, Zazil Ha y Villas del Sol.

CONCENTRADO DE LA ACTIVIDAD MANTENIMIENTO A SECTORES	
MES	SECTORES ACTIVADOS
OCTUBRE	89
NOVIEMBRE	71
DICIEMBRE	56
<b>Total:</b>	<b>216</b>

### ACTIVACIÓN DE SECTORES EN COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y POBLADO

OCTUBRE 2022			
N	Z	COLONIA	ACTIVACIÓN DE SECTOR
1	N	CENTRO	8
2	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	6
3	N	BELLAVISTA	4
4	N	FUNDADORES	1
5	N	EJIDO	11
6	N	LAS PALMAS I	3
7	N	MISION DE LAS FLORES	6
8	N	VILLAS DEL SOL	11
9	N	ZAZIL-HA	6
10	S	BOSQUE REAL	2
11	S	CARRETERA FEDERAL	2
12	S	MUNDO HABITAT	1
13	S	LUIS DONALDO COLOSIO	5
14	S	VILLA MAYA	2
15	S	ARRECIFES	2
16	S	XCALACOCO	2
17	S	VILLAS RIVIERA	1
18	S	GUADALUPANA	3
19	S	LOS OLIVOS	2
20	S	MISIÓN DEL CARMEN	2
21	S	SANTA FE	1
22	S	PUERTO AVENTURAS	6
23	S	PUERTO MAYA	1
24	S	MISION VILLAMAR II	1
<b>TOTALES</b>			<b>89</b>

NOVIEMBRE 22			
Nº	Z	COLONIAS	ACTIVACIÓN DE SECTOR
1	N	CENTRO	6
2	N	GONZALO GUERRERO	1
3	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	3
4	N	BELLAVISTA	2
5	N	FUNDADORES	1
6	N	EL FUNDADOR	1
7	N	EJIDO	5
8	N	EL PEDREGAL	2
9	N	REAL IBIZA	1
10	N	TIGRILLOA	1
11	N	MISION DE LAS FLORES	4
12	N	VILLAS DEL SOL	8
13	N	ZAZIL-HA	1
14	S	BOSQUE REAL	3
15	S	CARRETERA FEDERAL	1
16	S	CATALUÑA II	1
17	S	MUNDO HABITAT	2
18	S	LUIS DONALDO COLOSIO	9
19	S	NICTE-HA	1
20	S	LA TOSCANA	2
21	S	VILLA MAYA	1
22	S	XCALACOCO	1
23	S	VILLAS RIVIERA	2
24	S	GUADALUPANA	4
25	S	MISIÓN DEL CARMEN	1
26	S	SANTA FE	1
27	S	PUERTO AVENTURAS	1
28	S	PUERTO MAYA	4
29	S	MISION VILLAMAR I	1
<b>TOTALES</b>			<b>71</b>

DICIEMBRE 2022			
N	Z	COLONIA	ACTIVACIÓN DE SECTOR
1	N	CENTRO	2
2	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	3
3	N	BELLAVISTA	1
4	N	EJIDO	7
5	N	LAS PALMAS I	4
6	N	MISION DE LAS FLORES	4
7	N	VILLAS DEL SOL	6
8	N	ZAZIL-HA	5
9	S	BOSQUE REAL	5
10	S	CARRETERA FEDERAL	1
11	S	MUNDO HABITAT	1
12	S	LUIS DONALDO COLOSIO	8
13	S	LA TOSCANA	1
14	S	ARRECIFES	1
15	S	GUADALUPANA	1
16	S	EL PETEN	1
17	S	MISIÓN DEL CARMEN	1
18	S	PUERTO MAYA	3
19	S	MISION VILLAMAR II	1
<b>TOTALES</b>			<b>56</b>



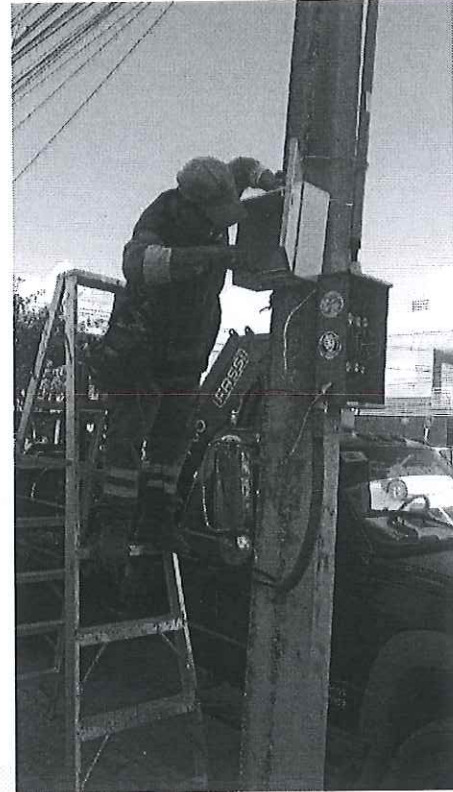
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Evidencia Fotográfica:**



Se cuenta con el siguiente link en donde se podrá consultar la información acerca de las actividades realizadas por la Dirección de Alumbrado Público.  
<https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO  
PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO

### Objetivo:

Contar con luminarias en óptimas condiciones de operación y funcionalidad, que le permitan a la ciudadanía circular de forma segura, contribuyendo con esto a mejorar el sentimiento de seguridad.

Contar luminarias con tecnología led, lo que a la vez se traducirá en mejor iluminación con menor gasto por consumo de energía eléctrica, contribuyendo de esta manera a la preservación del medio ambiente, al dejar de emitir gases que favorecen al efecto invernadero.

### Población objetivo:

Habitantes de las colonias, fraccionamientos Municipalizados, y el Poblado de Puerto Aventuras.

### Descripción:

Esta actividad consiste en rehabilitar las luminarias que se encuentran apagadas durante la noche o en mal estado por varios motivos, teniendo que realizar la revisión de cada una para poder encontrar el problema, pudiendo estar en las líneas de alimentación, mala posición de la luminaria, el equipo completo ha concluido su tiempo de vida útil y requiere reemplazarse, para que al final la luminaria quede encendida y funcionando de manera normal, cumplimiento con el programa mensual de mantenimiento en las colonias y fraccionamientos que se encuentran Municipalizados, así como también el poblado de Puerto Aventuras, de igual forma se atienden los reportes que realiza la ciudadanía de manera personal, telefónica o vía oficio por los desperfectos del servicio, aunado a esto, diariamente se realizan recorridos de supervisión para detectar zonas donde el Alumbrado Público no se encuentre funcionando, procediendo a programar su atención y rehabilitación.

### Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

La meta anual de esta actividad es de 6,500 luminarias a rehabilitar, en este cuarto trimestre se programaron 1,200 luminarias a rehabilitar y se realizaron 1,810 luminarias rehabilitadas, dando un total de 6,249 luminarias rehabilitadas en el año, se logró rebasar la meta trimestral, pero no se logró alcanzar la meta anual, ya que se vio afectada por la intervención de luminarias en varias calles y avenidas del Municipio por el contrato DPM/LP/SER/001/2022, relativo al "Servicio Integral de Inteligencia Luminaria, Consistente en la Modernización Digitalización, Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Red de Luminarias y Semáforos" en el cual se tiene como meta la sustitución de 7,000 luminarias, mismo que no estaba contemplado en la planeación del ejercicio fiscal, ya que se firmó el contrato en marzo del 2022. Sin embargo, se atendieron colonias Centro, Ejido, Luis Donaldo Colosio, Bosque



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO  
PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





Real, Villas del Sol, Puerto Maya y el poblado de Puerto Aventuras, las zonas donde se presentó la mayor cantidad de luminarias rehabilitadas.

CONCENTRADO DE LA ACTIVIDAD REHABILITACION DE LUMINARIA	
MES	LUMINARIAS REHABILITADAS (PZ)
OCTUBRE	742
NOVIEMBRE	531
DICIEMBRE	537
<b>Total:</b>	<b>1,810</b>

**Rehabilitación de luminarias en las vialidades del Municipio.**

OCTUBRE 2022

Nº	Z	COLONIAS	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS (PZ)		
			LIMPIEZA DE SULFATOS	CAMBIO DE LUMINARIAS	MANTENIMIENTO
1	N	CENTRO	18	6	4
2	N	GONZALO GUERRERO	1	0	9
3	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	4	11	7
4	N	BELLAVISTA	5	4	2
5	N	FORJADORES	6	0	0
6	N	FUNDADORES	0	0	4
7	N	EL FUNDADOR	2	0	0
8	N	EJIDO	66	22	33
9	N	EL PEDREGAL	16	11	2
10	N	LAS PALMAS I	2	4	0
11	N	LAS PALMAS II	4	1	0
12	N	MISION DE LAS FLORES	18	8	0
13	N	VILLAS DEL SOL	28	54	8
14	N	ZAZIL-HA	7	13	2
15	S	MARSELLA	5	1	0
16	S	BOSQUE REAL	24	7	3
17	S	CARRETERA FEDERAL	0	5	4
18	S	CATALUÑA I	3	0	0
19	S	CATALUÑA II	3	0	0
20	S	MUNDO HABITAT	7	5	0
21	S	LUIS DONALDO COLOSIO	26	5	5
22	S	NICTE-HA	3	1	0
23	S	GALAXIA I	6	1	0
24	S	GALAXIA II	3	4	3
25	S	LA TOSCANA	8	2	1
26	S	AV. UNIVERSIDADES	0	5	2
27	S	VILLA MAYA	6	0	0
28	S	ARRECIFES	11	6	0
29	S	XCALACOCO	8	9	2
30	S	VILLAS RIVIERA	5	0	0
31	S	GUADALUPANA	12	8	0
32	S	EL PETEN	6	0	0
33	S	PLAYA DEL SOL	12	2	0
34	S	PLAYA AZUL	0	4	0
35	S	LOS OLIVOS	4	2	0
36	S	MISIÓN DEL CARMEN	17	0	3
37	S	SANTA FE	0	2	0
38	S	28 DE JULIO	3	8	0
39	S	PUERTO AVENTURAS	46	2	5
40	S	PUERTO MAYA	4	1	0
41	S	REAL DEL SOL	0	2	0
42	S	MISION VILLAMAR I	1	0	1
43	S	MISION VILLAMAR II	7	5	0
<b>TOTALES</b>			<b>407</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL EN GENERAL</b>				<b>728</b>	



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Rehabilitación de luminarias en parques, áreas verdes y canchas deportivas.**

Nº	COLONIA O FRACC.	PARQUE O UBICACIÓN	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS (PZ)		REHABILITACIÓN DE REFLECTORES (PZ)	
			MANTENIMIENTO	CAMBIO	MANTENIMIENTO	CAMBIO
1	COLOSIO	UNIDAD DEPORTIVA LUIS DONALDO COLOSIO.	0	0	0	2
2	NUEVA CREACIÓN	CALLE TULUM ENTRE CALLE COZUMEL Y AV. DE LAS NACIONES	0	0	4	2
3	BOSQUE REAL	PARQUE DE LA MADRE	0	0	1	0
4	VILLAS RIVIERA	CALLE RIO JUKAI ENRENTE DE LA CROC	1	0	0	0
5	BOSQUE REAL	CALLE MONTE LIBANO CON CALLE ALMENDROS	0	0	1	0
6	VILLAS DEL SOL	5º PARQUE	2	0	0	0
7	GALAXIA 2	PARQUE DEL PULPO	0	1	0	0
<b>TOTALES</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Rehabilitación de luminarias en las vialidades del Municipio.**

NOVIEMBRE 2022

Nº	Z	COLONIAS	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS (PZ)		
			LIMPIEZA DE SULFATOS	CAMBIO DE LUMINARIAS	MANTENIMIENTO
1	N	CENTRO	17	6	12
2	N	GONZALO GUERRERO	4	3	2
3	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	14	4	1
4	N	BELLAVISTA	1	3	0
5	N	FORJADORES	12	1	0
6	N	FUNDADORES	0	1	0
7	N	EL FUNDADOR	0	0	0
8	N	EJIDO	44	9	5
9	N	EL PEDREGAL	4	3	1
10	N	LAS PALMAS I	0	1	0
11	N	LAS PALMAS II	4	0	0
12	N	REAL IBIZA	0	0	0
13	N	TIGRILLOA	0	0	0
14	N	MISION DE LAS FLORES	15	3	2
15	N	VILLAS DEL SOL	32	8	4
16	N	ZAZIL-HA	8	0	3
17	N	CRISTO REY	4	0	0
18	S	MARSELLA	0	0	0
19	S	BOSQUE REAL	14	4	3
20	S	CARRETERA FEDERAL	9	0	3
21	S	CATALUÑA I	0	4	1
22	S	CATALUÑA II	0	0	3
23	S	MUNDO HABITAT	6	8	11
24	S	LUIS DONALDO COLOSIO	24	15	3
25	S	NICTE-HA	5	0	0
26	S	GALAXIA I	3	1	0
27	S	GALAXIA II	0	1	0
28	S	LA TOSCANA	12	0	2
29	S	VILLA MAYA	0	0	0
30	S	ARRECIFES	5	0	0
31	S	XCALACOCO	0	0	0
32	S	TUMBEN CHILAM	5	2	0
33	S	VILLAS RIVIERA	5	0	0
34	S	GUADALUPANA	6	3	1
35	S	EL PETEN	3	0	0
36	S	PLAYA DEL SOL	8	0	0
37	S	PLAYA AZUL	7	1	0
38	S	LOS OLIVOS	3	4	0
39	S	MISIÓN DEL CARMEN	3	0	0
40	S	SANTA FE	9	0	1
41	S	28 DE JULIO	4	1	1
42	S	PUERTO AVENTURAS	18	7	0
43	S	PUERTO MAYA	33	5	0
44	S	MISION VILLAMAR I	1	14	3
45	S	MISION VILLAMAR II	1	2	0
<b>TOTALES</b>			<b>343</b>	<b>114</b>	<b>62</b>
<b>TOTAL EN GENERAL</b>				<b>519</b>	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO  
PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Rehabilitación de luminarias en parques, áreas verdes y canchas deportivas.**

Nº	COLONIA O FRACC.	PARQUE O UBICACIÓN	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS (PZ)		REHABILITACIÓN DE REFLECTORES
			MANTENIMIENTO	CAMBIO (PZ)	CAMBIO (PZ)
1	FORJADORES	AV. 110 CON CALLE 15 SUR	4	0	0
2	GALAXIA I	AV. COLOSIO ENTRE AV. CHEMUYIL Y PASEO PEDREGAL	0	1	0
3	GUADALUPANA	PASEO DEL MAYAB ENTRE CALLE PUNTA BRAVA	0	2	0
4	BELLAVISTA	PARQUE 11 SUR ENTRE 125	1	0	0
5	TOSCANA	PASEO DE CASTILLA	1	0	0
6	MISION DE LAS FLORES	AV. LILIS CON AV. DEL PARAISO	1	0	0
7	EL PEDREGAL	AV. 38 PARQUE DE LOS PERROS	0	0	2
<b>TOTALES</b>			<b>7</b>	<b>3</b>	<b>2</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Rehabilitación de luminarias en las vialidades del Municipio.**

DICIEMBRE 2022

Nº	Z	COLONIAS	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS		
			LIMPIEZA DE SULFATOS	CAMBIO DE LUMINARIAS	MANTENIMIENTO
1	N	CENTRO	20	4	7
2	N	GONZALO GUERRERO	0	3	0
3	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	3	2	5
4	N	BELLAVISTA	2	9	11
5	N	FORJADORES	4	0	0
6	N	EJIDO	54	4	5
7	N	EL PEDREGAL	7	13	3
8	N	LAS PALMAS I	0	4	0
9	N	LAS PALMAS II	0	0	1
10	N	REAL IBIZA	0	2	0
11	N	MISION DE LAS FLORES	12	3	10
12	N	VILLAS DEL SOL	18	14	2
13	N	ZAZIL-HA	9	0	2
14	S	MARSELLA	0	2	0
15	S	REAL DEL SOL	1	0	0
16	S	BOSQUE REAL	15	1	1
17	S	CARRETERA FEDERAL	22	1	0
18	S	SELVA NOVA	6	0	0
19	S	CATALUÑA I	2	0	0
20	S	MUNDO HABITAT	10	0	0
21	S	LUIS DONALDO COLOSIO	10	0	6
22	S	NICTE-HA	5	0	0
23	S	GALAXIA I	4	0	0
24	S	GALAXIA II	7	2	2
25	S	LA TOSCANA	1	0	0
26	S	ARRECIFES	2	0	0
27	S	XCALACOCO	1	5	0
28	S	RESIDENCIAL LAS TORRES	0	3	0
29	S	ALEGRANZA	0	7	0
30	S	AV. UNIVERSIDADES	8	0	0
31	S	VILLAS RIVIERA	10	0	0
32	S	GUADALUPANA	22	0	3
33	S	EL PETEN	3	0	1
34	S	PLAYA AZUL	3	2	0
35	S	BALAM TUN	2	0	0
36	S	LOS OLIVOS	5	14	0
37	S	MISIÓN DEL CARMEN	14	3	0
38	S	SANTA FE	5	0	0
39	S	28 DE JULIO	3	2	0
40	S	PUERTO AVENTURAS	17	3	2
41	S	PUERTO MAYA	34	3	2
42	S	MISION VILLAMAR I	5	0	4
43	S	MISION VILLAMAR II	0	0	2
<b>TOTALES</b>			<b>346</b>	<b>106</b>	<b>69</b>
<b>TOTAL EN GENERAL</b>				<b>521</b>	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO  
PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

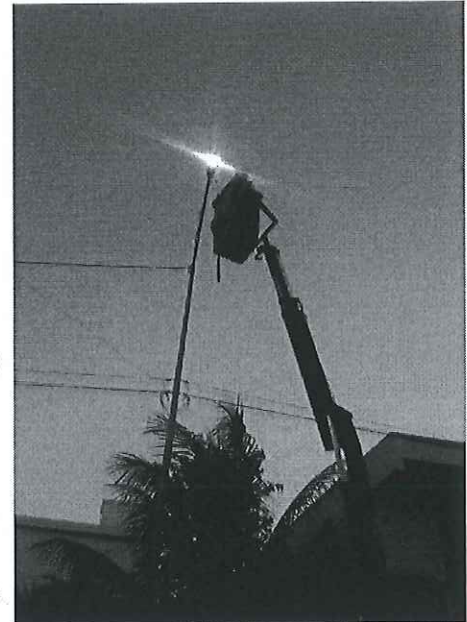
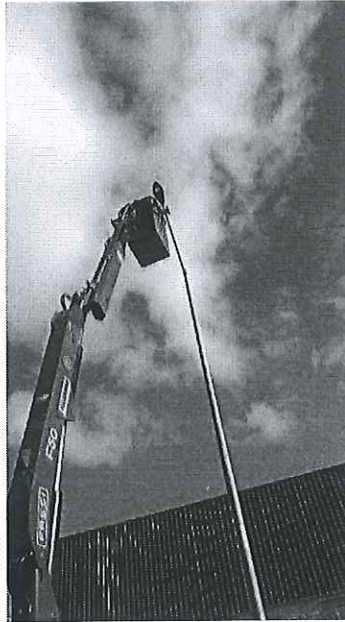




**Rehabilitación de luminarias en parques, áreas verdes y canchas deportivas.**

Nº	COLONIA O FRACC.	PARQUE O UBICACIÓN	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS	REHABILITACIÓN DE REFLECTORES
			MANTENIMIENTO (PZ)	CAMBIO(PZ)
1	NICTE-HA	AV. 10 CON AGUSTIN MELGAR	2	0
2	PALMAS 2	BOULEVARD LAS PALMAS CON FLOR DE NOCHE BUENA	1	0
3	PUERTO MAYA	CALLE COCOTEROS DOMO DEL PUEBLO	0	5
4	PUERTO VENTURAS	AV. VIVEROS DOMO	0	5
5	VILLAS DEL SOL	5º PARQUE	2	0
6	EL PETEN	AV. COLOMBIA CON CALLE JAMAICA	1	0
7	PALMAS 1	AV. GAVILANES	0	0
<b>TOTALES</b>			<b>6</b>	<b>10</b>

**Evidencia Fotográfica:**



Se cuenta con el siguiente link en donde se podrá consultar la información acerca de las actividades realizadas por la Dirección de Alumbrado Público.

<https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as>



**II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO**  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



## REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DE ALUMBRADO PÚBLICO

### Objetivo:

Contar con una red de alumbrado público en óptimas condiciones de operación, manteniendo una constante vigilancia, supervisión y reparación del cableado subterráneo y aéreo, existentes en el municipio de Solidaridad.

### Población objetivo:

Habitantes de las colonias, fraccionamientos Municipalizados, y el Poblado de Puerto Aventuras.

### Descripción:

El mantenimiento a las líneas eléctricas de alumbrado público del municipio de Solidaridad, consiste en la corrección y limpieza de sulfatos en las uniones entre conductores, corrección de cortos circuitos provocados por ramas en las redes aéreas y daños por terceros al realizar excavaciones en los sistemas subterráneos, el reemplazo de conductor dañado por la acción del medio ambiente o por vandalismo, así como la reposición de conductor sustraído por la delincuencia, siendo importante el mantenimiento de esta red ya que alimenta con energía a las luminarias del Alumbrado Público, siguiendo el cumplimiento del programa mensual de mantenimiento en las colonias y fraccionamientos que se encuentran Municipalizados, así como también el poblado de Puerto Aventuras, de igual forma se atienden los reportes que realiza la ciudadanía de manera personal, telefónica o vía oficio por los desperfectos del servicio, aunado a esto, diariamente se realizan recorridos de supervisión para detectar zonas donde el Alumbrado Público no se encuentre funcionando por fallas en la red eléctrica, procediendo a programar su atención y mantenimiento.

### Actividades Realizadas:

La meta anual de esta actividad es de 5,500 metros lineales de mantenimiento a líneas, durante este cuarto trimestre se programó el mantenimiento a 1,000 metros lineales de cable y se realizó el mantenimiento a 3,196 metros líneas, rebasando la meta trimestral y anual, haciendo un total de 7,372 metros lineales de mantenimiento a líneas, se incrementó el mantenimiento a las líneas debido a que se suministraron los conductores eléctricos para reemplazar las líneas que se encontraban en mal estado en las colonias y fraccionamientos que lo requerían para activar las luminarias y que trabajaran de manera adecuada, ya que las lluvias de los meses pasados dejaron dañados los conductores y con sulfato en el interior; se trabajó mayormente en las colonias Centro, Bellavista, Ejido, Nichte Ha, Luis Donaldo Colosio, Gran Plaza Riviera Maya, Misión del Carmen y Villas del Sol.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO  
PÚBLICO

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



CONCENTRADO DE MANTENIMIENTO DE LINEAS ELÉCTRICAS	
MES	METROS LINEALES
OCTUBRE	1,342
NOVIEMBRE	626
DICIEMBRE	1,228
<b>Total:</b>	<b>3,196</b>

OCTUBRE 2022

Nº	Z	COLONIAS	INSTALACION DE LINEA (M)
1	N	CENTRO	80
2	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	460
3	N	BELLAVISTA	33
4	N	FUNDADORES	50
5	N	EJIDO	46
6	N	LAS PALMAS I	14
7	N	VILLAS DEL SOL	185
8	N	ZAZIL-HA	40
9	S	BOSQUE REAL	14
10	S	CARRETERA FEDERAL	50
11	S	LUIS DONALDO COLOSIO	88
12	S	NICTE-HA	40
13	S	AV. UNIVERSIDADES	18
14	S	EL CIELO	25
15	S	ARRECIFES	75
16	S	XCALACOCO	7
17	S	GUADALUPANA	22
18	S	PLAYA DEL SOL	15
19	S	MISIÓN DEL CARMEN	80
<b>TOTALES</b>			<b>1,342</b>

NOVIEMBRE 22

Nº	Z	COLONIAS	INSTALACION DE LINEA (M)
1	N	CENTRO	45
2	N	GONZALO GUERRERO	18
3	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	18
4	N	BELLAVISTA	75
5	N	FORJADORES	7
6	N	EJIDO	10
7	N	EL PEDREGAL	13
8	N	MISION DE LAS FLORES	8
9	N	VILLAS DEL SOL	104
10	S	BOSQUE REAL	25
11	S	CARRETERA FEDERAL	95
12	S	MUNDO HABITAT	75
13	S	LUIS DONALDO COLOSIO	62
14	S	GUADALUPANA	13
15	S	EL PETEN	13
16	S	MISION VILLAMAR II	45
<b>TOTALES</b>			<b>626</b>

DICIEMBRE 22

Nº	Z	COLONIAS	INSTALACION DE LINEA (M)
1	N	CENTRO	138
2	N	GONZALO GUERRERO	12
3	N	GRAN PLAZA RIVIERA MAYA	91
4	N	BELLAVISTA	365
5	N	EJIDO	55
6	N	EL PEDREGAL	28
7	N	MISION DE LAS FLORES	49
8	N	VILLAS DEL SOL	30
9	N	ZAZIL-HA	60
10	S	MUNDO HABITAT	50
11	S	GALAXIA II	25
12	S	XCALACOCO	50
13	S	LOS OLIVOS	99
14	S	PUERTO AVENTURAS	5
15	S	PUERTO MAYA	55
16	S	MISION VILLAMAR I	116
<b>TOTALES</b>			<b>1,228</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024




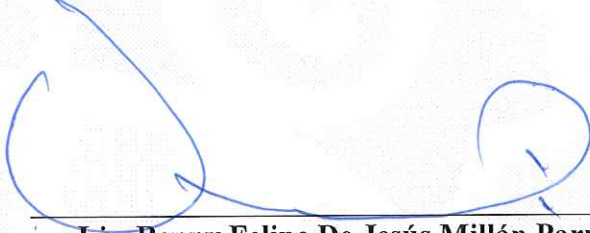
**Evidencia Fotográfica:**



Se cuenta con el siguiente link en donde se podrá consultar la información acerca de las actividades realizadas por la Dirección de Alumbrado Público.  
<https://www.facebook.com/SServPubSolidaridad/?ti=as>

Elaboró: C. Roberto Juárez Trujillo / Técnico Especializado

  
\_\_\_\_\_  
**C. Jorge Luis Ramos Gómez**  
Director de Alumbrado Público

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Benny Felipe De Jesús Millán Parra**  
Secretario de Servicios Públicos Municipales.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE ALUMBRADO**  
**PÚBLICO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



<b>"SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES"</b>	
Unidad Administrativa:	Coordinación de Panteón, Salas de Velación y Funerarias Municipales
Línea de acción PMD:	3.I.17 Ampliar los servicios funerarios integrales aunado a los servicios de inhumación y velación que se ofrecen actualmente en el municipio, y se promoverá la administración de los panteones para cubrir la demanda de la población en general.
Periodo que se informa:	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2022.

### SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS

**Objetivo de Actividad:** Proporcionar a la ciudadanía servicios funerarios integrales de calidad, mismos que son inhumación, exhumación y re-inhumación de cenizas, cadáveres y restos humanos, así como proporcionar los permisos de construcción adecuados para las bóvedas, gavetas y nichos con los que cuentan los Panteones Municipales.

**Población objetivo:** Los servicios que brinda la Coordinación de Panteón, Salas de Velación y Funerarias Municipales están dirigidos a toda la población del Municipio de Solidaridad sin excepción o distinción de sus ideologías o su estatus socio económico.

**Descripción de Actividad:** La coordinación de Panteón, Salas de Velación Y Funerarias Municipales se encarga de realizar trabajos administrativos mismos que son la expedición de pases a caja, atención y seguimiento a documentos, resguardo y clasificación de información, compilado y vaciado de información, realización de reportes semanales, mensuales y trimestrales, expedición de permisos para el mantenimiento de bóvedas, gavetas y nichos, entre otras, así mismo dentro de las Salas de Velación y Panteones Municipales, se realizan actividades de supervisión y operativas las cuales son el atención y recibimiento de las velaciones, inhumaciones, exhumaciones y re-inhumaciones, limpieza de áreas verdes, limpieza y retiro de naturaleza seca de gavetas, nichos, y bóvedas. Cabe mencionar que para este ejercicio fiscal 2022, se considera un servicio funerario integral a la velación, así como al pago por construcción e inhumación dentro del Panteón Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE  
VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Actividades Realizadas:** La siguiente tabla contiene los resultados obtenidos durante el cuarto trimestre 2022, sobre los servicios funerarios integrales que se le brindaron a toda la población del Municipio de Solidaridad, cabe tener en cuenta que la meta proyectada para este indicador es de 174 servicios anuales, y en este cuarto trimestre se informa que se brindaron 71 servicios en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2022. por lo que se superaron las metas de los servicios integrales debido a que la población mostró una mayor demanda de estos servicios públicos.

Los servicios integrales que se consideraron en este cuarto trimestre fueron un total de 71 servicios integrales (mismos que se consideran en pago por inhumación, servicios de salas de velaciones).



**ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

**Objetivo de Actividad:** Garantizar a la ciudadanía las facilidades a para la realización de sepelios de sus difuntos para asignarles de manera fácil un espacio digno para depositar los restos humanos de cualquier tipo en un lugar de tranquilidad en el que le puedan guardar respeto a la memoria de sus seres queridos, garantizando sus propiedades, ya que se actúa siempre con integridad, ética y respeto hacia la ciudadanía del Municipio de Solidaridad.

**Población objetivo:** Los servicios que brinda la Coordinación de Panteón, Salas de Velación y Funerarias Municipales, están dirigidos a toda la población del Municipio de Solidaridad, sin excepción o distinción de sus ideologías o su estatus socio económico.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS Y  
VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Descripción de Actividad:** Esta actividad se lleva a cabo únicamente en las instalaciones de las salas de velación municipales en Playa del Carmen, es decir, se lleva el control de las gavetas para inhumación ya sea en nichos, bóvedas o gavetas, con las que cuentan los tres panteones municipales. Se programa la fecha completa, incluyendo la hora de la inhumación, se revisa que la documentación entregada cumpla con los requisitos estipulados para la asignación de un espacio en el Panteón Municipal, una vez entregada toda la documentación, se procederá a realizar el pase a caja, con el cual deberá cubrir el costo por inhumación. Cabe hacer mención que todo trámite ante la Coordinación de Panteón, Salas de Velación y Funerarias Municipales, deberá ser realizado de manera personal por algún familiar de la persona fallecida, quien sera titular del espacio adquirido, de lo contrario no se podrá brindar el servicio.

**Actividades realizadas:** En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos durante durante el cuarto trimestre 2022. se proyectó como meta anual para este indicador 285 espacios, se informa que en los meses de octubre, noviembre y diciembre se proyectaron 77 espacios de los cuales se realizaron 64 asignaciones, por lo que no se superaron las metas debido a la baja tasa de mortalidad en el municipio de solidaridad.

Asignación de espacios de inhumaciones y/o cremaciones en el Municipio de Solidaridad de 01 de Octubre al 31 Diciembre 2022												
MES	0-5 AÑOS		6-11 AÑOS		12-17 AÑOS		18 - 29 AÑOS		30 - 59 AÑOS		60 EN ADELANTE	
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
Octubre	1	1	0	0	0	0	2	2	3	6	4	3
Noviembre	0	2	0	0	0	0	0	2	3	5	2	3
Diciembre	1	0	0	0	2	0	0	1	4	10	2	5
SUB TOTAL	5		0		2		7		31		19	
TOTAL	64 asignaciones de espacios de inhumaciones y/o cremaciones en el Municipio de Solidaridad.											



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE  
VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Actividades realizadas:** La siguiente tabla contiene los resultados obtenidos durante los meses de octubre, noviembre y diciembre 2022. la meta anual para este indicador es de 42 servicios y se informa que en este cuarto trimestre se proyectaron 9 servicios de los cuales se solo se brindaron 2, esto quiere decir que no se superaron a las metas deseadas, ya que el servicio no es tan requerido por la ciudadanía.

Realización de servicios de velación municipal del 1ro de Octubre al 31 de Diciembre 2022.												
Población por rango de edad												
Población	0-5 AÑOS		6 - 11 AÑOS		12 - 17 AÑOS		18 -29 AÑOS		30 - 59 AÑOS		60 +	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Sub Total	0		0		0		0		0		2	
<b>Total</b>			<b>2 servicios de velación municipales.</b>									



### ELABORACIÓN DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN

**Objetivo del Proyecto:** Que en el Municipio de Solidaridad sean implementados proyectos para brindar los servicios de laboratorio de tanatopraxia, así como el servicio de cremación, el brindar estos servicios a precios accesibles para la ciudadanía demuestran la preocupación del Municipio de Solidaridad hacia la economía de los ciudadanos, ya que los servicios privados de esta rama tienen costos muy elevados por lo que para muchas familias es imposible acceder a estos servicios.



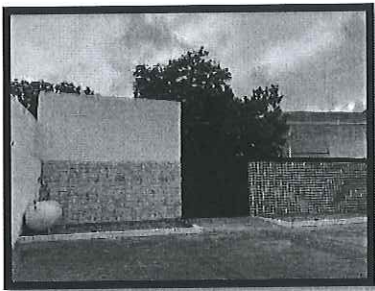




**Población objetivo:** Los servicios que brinda la Coordinación de Panteón, Salas de Velación y Funerarias Municipales están dirigidos a toda la población del Municipio de Solidaridad sin excepción o distinción de sus ideologías o su estatus socio económico.

**Descripción de Actividad:** La implementación de estos proyectos se realiza de manera interna una reevaluación y reestructuración de los proyectos a fin de tener en claro la estructura idónea para la implementación de estos. Para poder iniciar con la primera fase de estos dos proyectos se realizará una compilado y análisis de información correspondiente a dichos proyectos desde la manera de su organización departamental, insumos a utilizar, reglamentos, lineamientos y Leyes que avalen el manejo adecuado de los recursos a solicitar

**Actividades realizadas:** la meta para este indicador anual es de 8 etapas, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se realizó un avance del 62.5% haciendo un total de 5 etapas durante este cuarto trimestre. La infraestructura ya se encuentra terminada en su totalidad y solo queda pendiente la entrega de las misma.



**Tabla de etapas del proyecto de horno crematorio y laboratorio de tanatopraxia y tanatoestetica**

Mes	Numero de avances
Octubre	20.83%
Noviembre	20.83%
Diciembre	20.83%
total	62.5%

Elaboró: C. Jorge Luis Julián Morlaes. / Jefe de Departamento

**Ing. Mauricio Castro Jiménez**  
Coordinador de Panteón, Salas  
de Velación y Funerarias  
**Municipales**



**L.A.E. Benny Felipe de Jesús Millán Parra**  
Secretario de Servicios Públicos  
**Municipales**

