



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A PROVEER SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD, EN FORMA OPORTUNA, QUE CUMPLAN CABALMENTE CON LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y DE QUIENES VISITAN AL MUNICIPIO MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS ESTATALES DE CARRETERAS Y CAMINOS SIN CUOTA, EDUCACIÓN BÁSICA, UNIVERSIDADES ESTATALES, POLICÍA, TRANSPORTE, SALUD ESTATAL Y SEGURO POPULAR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, CON PERIODICIDAD BIENAL, INDICADO EN PORCENTAJE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO / TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIENAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOR PREDEFINIDO "II. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BAJA DEMANDA" DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG). BIENAL. INEGI. DISPONIBLE EN HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2019/#TABULADOS .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 3
41.7	2021	45	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	45.00	45.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	4378486.05	4378486.05	USUARIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES DE USUARIOS EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	9729969.00	9729969.00	USUARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	40.76	40.76	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	4114222.00	4114222.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES DE USUARIOS EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	10093516.00	10093516.00	ROJO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 4,378,486.05 USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA LO QUE REPRESENTA UN 45% DE SATISFACCIÓN. SEGÚN LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) SE APLICARON 10, 093, 516.00 A USUARIOS DEL SERVICIO DE LOS CUALES 4,114,222 RESPONDIERON LA ENCUESTA CON "MUY SATISFECHOS" O "SATISFECHOS". ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LA ENCUESTA ES BIENAL Y ESTA ADMINISTRACIÓN COMENZÓ A DAR SERVICIO EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO 2021. SE LOGRÓ EL 40.76% DEL 45% DE LO PROGRAMADO PARA ESTE AÑO, EL NÚMERO DE ENCUESTADOS FUE MAYOR AL PROYECTADO PARA ESTE AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	NO APLICA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTAN CON UNA AMPLIA COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.		3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE COLONIAS O FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO A LOS QUE SE LES BRINDÓ ALGÚN SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO, MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS, PODA, BARRIDO, REHABILITACIÓN EN CALLES Y AVENIDAS, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y FUNERARIOS CON LA FINALIDAD DE ABASTECER A LA POBLACIÓN DE SERVICIOS CONSIDERADOS ESENCIALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS/ NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
75	2021	87.13						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	87.13	87.13	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	88.00	88.00	COLONIA/FRACCIONAMIENTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	101.00	101.00	COLONIA/FRACCIONAMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	97.03	97.03	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	98.00	98.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	101.00	101.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 88 COLONIAS O FRACCIONAMIENTOS A ATENDER, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REPORTÓ LA ATENCIÓN A 98 DE LAS 88 PROGRAMADAS, DEBIDO A QUE EL INCREMENTO POBLACIONAL HA IDO EN AUMENTO LA FUERTE DEMANDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS TAMBIÉN A AUMENTADO CUBRIENDO MAS ÁREAS POBLADAS DE NUESTRO MUNICIPIO. SE SUPERA LA META ANUAL, SIN EMBARGO ESTA EN ESTATUS ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPORTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES (SDSPM) REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LOS INFORMES DE AVANCES Y RESULTADOS DE SUS ACTIVIDADES TRIMESTRALES DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE CONFORMA LA SDSPM PARA MANTENER INFORMADOS A LOS CIUDADANOS CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS OTORGADOS EN EL TRIMESTRE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS / NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
92	2021	100	PORCENTAJE	3	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 24 REPORTES ADMINISTRATIVOS, EN ESTE PERIODO SE REALIZARON 6 DE LOS 6 PROGRAMADOS, POR LO QUE SE CONCLUYE EL AÑO CON LA META LOGRADA AL 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LLEVAR A CABO LA ADQUISICIÓN DE MAQUINARIA ESPECIALIZADA, EQUIPAMIENTO Y SUMINISTROS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE LA SDSPM CON RECURSOS FORTAMUN Y DEL COMITÉ DE FIDEICOMISO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS / NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	GESTIÓN DE MANEJO DE RECURSOS PARA SEGUIMIENTO DE PROYECTOS AÑO 2022. EXPEDIENTE DE ARCHIVO ADMINISTRATIVO EN TRÁMITE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
75	2021	80	PORCENTAJE	5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	0.00	20.00	40.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	0.00	3.00	6.00	3.00	12.00	PROYECTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS.	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	PROYECTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	0.00	6.67	33.33	40.00	80.00	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	0.00	1.00	5.00	6.00	12.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS.	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 PROYECTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARÓN 6 DE LOS 3 PROGRAMADOS, SE SUPERO LA META EN ESTE PERIODO DEBIDO A QUE SE CONCLUYERON PROYECTOS QUE ESTABAN PENDIENTES DE LOS TRIMESTRES ANTERIORES, LA META ANUAL SE LOGRÓ AL 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES PARA OBTENER LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PREVENTIVO Y CORRECTIVO; Y LAVADO AUTOMOTRIZ PARA LAS UNIDADES MOTRICES DE LA SDSPM; AL IGUAL LOS TRÁMITES DE ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA PARA REFORZAR LOS SERVICIOS DE SDSPM.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	GESTIÓN DE MANEJO DE RECURSOS PARA SEGUIMIENTO DE PROYECTOS AÑO 2022. EXPEDIENTE DE ARCHIVO ADMINISTRATIVO EN TRÁMITE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
			ACEPTABLE	CRÍTICO
			Hasta +/- 5	Más de +/- 10
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
RIESGO				
Hasta +/- 10				
Más de +/- 10				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	20.00	40.00	20.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	1.00	2.00	1.00	0.00	4.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS.	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	20.00	40.00	20.00	0.00	80.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	1.00	2.00	1.00	0.00	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS.	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 GESTIONES, EN ESTE PERIODO NO SE TENÍA PROGRAMADO NINGUNA GESTIÓN POR LO QUE NO HUBO NADA QUE REPORTAR. SE LOGRO LA META ANUAL AL 100 %.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES CIUDADANOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RESPUESTA DE ATENCIÓN POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON RESPECTO A LOS REPORTES Y/O QUEJAS DE LAS CIUDADANÍA, QUE SE RECIBEN EN LA SECRETARÍA EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS / NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE REPORTES CIUDADANOS REALIZADO Y RESGUARDADO EN ARCHIVO DIGITAL EN LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
0	2022	70.06	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	245.00	280.00	245.00	280.00	1050.00	REPORTES CIUDADANOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS.	350.00	400.00	350.00	400.00	1500.00	REPORTES CIUDADANOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	82.39	63.84	60.47	78.69	69.30	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	248.00	376.00	442.00	480.00	1546.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS.	301.00	589.00	731.00	610.00	2231.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:
LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 1050 REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON 610 DE LOS CUALES SE ATENDIERON 480, SUPERANDO LA META DE ESTE PERIODO DEBIDO A QUE SE LE DIO ATENCIÓN OPORTUNA A LOS REPORTES CIUDADANOS; NO OBTANTE NO SE LLEGÓ A LA META ANUAL, CERRANDO EL AÑO CON 1546 REPORTES ATENDIDOS DE 2231 RECIBIDOS, QUEDANDO LEVEMENTE POR ABAJO CON CASI 1% DE LO PROYECTADO PARA SU ATENCIÓN, LO QUE SE CONSIDERA ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2022 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE INDUCCIÓN PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPO PARA LA SEGURIDAD.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLATICAS DE INDUCCIÓN QUE IMPARTE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA A LOS COLABORADORES DE ESTA SECRETARÍA PARA EL USO Y MANEJO DE LOS EQUIPOS EN PRO DE SUS ACTIVIDADES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS/NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTP://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACC-XXIX.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
0	N/A	75	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	0.00	25.00	25.00	25.00	75.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	0.00	9.00	9.00	9.00	27.00	TALLER
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS.	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	TALLER

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	0.00	16.67	16.67	5.56	38.89	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	0.00	6.00	6.00	2.00	14.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS.	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 27 TALLERES, EN ESTE PERIODO SE REALIZARON 2 DE 9 QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, QUEDAMOS POR DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL Y ANUAL DEBIDO A QUE EL PERSONAL SE EMPLEO EN ACTIVIDADES PARA ATENDER EN SU MAYORÍA LOS REPORTES CIUDADANOS EN TIEMPO Y FORMA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SANCIONES POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE AMONESTACIONES ECONÓMICAS, REALIZADAS A LOS CIUDADANOS POR NO CORREGIR LAS INFRACCIONES Y ANOMALÍAS DEL REGLAMENTO A LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS / NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-		
57	2019	60	PORCENTAJE		2	3	3		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	0.00	3.45	32.41	24.14	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	0.00	5.00	47.00	35.00	87.00	SANCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS.	145.00	145.00	145.00	145.00	145.00	SANCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	0.00	0.00	32.41	22.76	55.17	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	0.00	0.00	47.00	33.00	80.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS.	145.00	145.00	145.00	145.00	145.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 87 SANCIONES, EN ESTE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROYECTARON 35 Y SE REALIZARON 33 SANCIONES, POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO, NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A QUE EN LOS SEGUIMIENTOS NO SE DETECTARON MUCHAS REINCIDENCIAS SE LOGRÓ UN 55.17% DEL 60% DE LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernodosolidaridad.gob.mx



P.O. gabriel...



[Signature]

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS A LOS CIUDADANOS POR NO CORREGIR ANOMALÍAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE SEGUIMIENTOS REALIZADOS A LOS CIUDADANOS QUE REINCIDEN EN LAS INFRACCIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO Y DARLES EL PROCEDIMIENTO CORRESPONDIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS/NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
65	2019	65.08	PORCENTAJE		5	6	6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	16.72	31.15	17.21	65.08	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	102.00	190.00	105.00	397.00	ACTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS.	610.00	610.00	610.00	610.00	610.00	ACTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	0.00	186.56	190.49	186.56	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	1138.00	1162.00	1138.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS.	610.00	610.00	610.00	610.00	610.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PARA ESTE INDICADOR ES DE 397 ACTAS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROYECTARON 105, PERO SE REALIZARON 1162, ESTAS FUERON EQUIVALENTE A LAS NOTIFICACIONES, POR LO QUE SE ESTÁ SUPERANDO LA META PROGRAMADA, YA QUE SE MODIFICÓ EL PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN, AHORA SE REALIZA UNA ACTA AL IGUAL QUE SE ENTREGA UNA NOTIFICACIÓN POR LO QUE SE SUPERÓ LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA DEBIDO A QUE SE HICIERON RECORRIDOS EN DONDE SE ENTREGARON AMBOS FORMATOS A LOS CIUDADANOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernodesolidaridad.gob.mx



C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE VOLANTES ENTREGADOS A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA INFORMARLES SOBRE EL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONCIENTIZAR SOBRE LA CORRESPONSABILIDAD Y EVITAR INCURRIR EN ANOMALÍAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS / NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
0	2022	60	PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 6	Más de +/- 6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	13.33	32.78	13.89	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	1200.00	2950.00	1250.00	5400.00	DIFUSIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS.	9000.00	9000.00	9000.00	9000.00	9000.00	DIFUSIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	12.44	26.89	11.07	50.40	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	1120.00	2420.00	996.00	4536.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS.	9000.00	9000.00	9000.00	9000.00	9000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 5,400 VOLANTES ENTREGADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROYECTARON ENTREGAR 1,250 Y SE REALIZÓ LA ENTREGA DE 996, NO SE LLEGÓ A LA META DEBIDO A QUE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS NO FUERON DEL TODO FAVORABLES, PARA REALIZAR LAS CAMINATAS DE VOLANTEO INFORMATIVO DURANTE ESTE PERIODO. QUEDAMOS ABAJO DE LA META ANUAL, DEBIDO QUE NO SE CONTÓ CON EL RECURSO PARA REALIZAR LOS VOLANTES EN EL TIEMPO PROGRAMADO, Y LAS IMPRESIONES QUE SE REALIZARON FUERON HECHAS EN LA OFICINA, POR LO QUE LA PRODUCCIÓN FUE MENOR A LO PROGRAMADO QUEDANDO UN 50.40% DEL 60.00% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernosolidaridad.gob.mx



C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y
SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE AVISOS REALIZADOS A LOS CIUDADANOS PARA INFORMARLES SOBRE LAS INFRACCIONES QUE COMETIERON DE ACUERDO AL REGLAMENTO PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO A EFECTO DE CORREGIR DE FORMA OPORTUNA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS / NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
87	2019	88	PORCENTAJE
			ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	0.00	20.00	37.33	30.67	88.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	0.00	600.00	1120.00	920.00	2640.00	NOTIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS.	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	NOTIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	0.00	4.27	37.93	38.73	80.93	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	0.00	128.00	1138.00	1162.00	2428.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS.	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 2,640 NOTIFICACIONES, EN ESTE TRIMESTRE SE PROYECTARON 920 NOTIFICACIONES, Y SE REALIZARON 1162, SE REBASÓ LA META EN ESTE PERIODO, DEBIDO A QUE SE INCLUYÓ UN NUEVO SECTOR POR LO QUE SE ESTUVO NOTIFICANDO CUBRIENDO MAS UN FRACIONAMIENTO DENTRO DEL MUNICIPIO; AUN ASÍ QUEDAMOS ABAJO DE LA META ANUAL DEBIDO A QUE LA GESTIÓN PARA LA REINCORPORACIÓN , ACTUALIZACIÓN DE FORMATOS Y PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN EN VÍA PÚBLICA, NO FUE EL ADECUADO POR LO QUE SE DEMORO EN SER APROBADO, PARA INICIAR LABORES POR LO QUE SE INICIARON LABORES A FINALES DEL SEGUNDO TRIMESTRE, POR LO QUE NO CUMPLIERON CON LAS LABORES DURANTE ESE PERIODO, SE LOGRÓ EL 80.93% DEL 88% PROGRAMADO ANUAL QUEDANDO DEBAJO DE LA META PROYECTADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.3 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernodosolidaridad.gob.mx



R.O. gabriel Santos



[Signature]

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TRAYECTOS VISTADOS EN LOS DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA DETECTAR ANOMALÍAS EN VÍA PÚBLICA DE ACUERDO AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS / NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
87	2019	88	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 6
			CRÍTICO Más de +/- 6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	22.94	21.51	21.79	21.79	88.0	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	640.00	600.00	608.00	608.00	2456.00	RECORRIDO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS.	2790.00	2790.00	2790.00	2790.00	2790.00	RECORRIDO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	19.10	21.43	24.09	23.26	87.89	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	533.00	598.00	672.00	649.00	2452.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS.	2790.00	2790.00	2790.00	2790.00	2790.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 2,456 RECORRIDOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 608 RECORRIDOS Y SE REALIZARON 649, SE REBASÓ LA META DEBIDO A QUE SE ATENDIERON DE FORMA CORRECTA LOS SECTORES, Y SE REALIZARON CAMBIOS EN LOS SECTORES INCLUYENDO UNO NUEVO PARA ABARCAR MAS FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernodesolidaridad.gob.mx



p.o. gabriel Santos



[Handwritten signature]

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE REPACIÓN DE LAS VIALIDADES MEDIANTE EL BACHEO Y REPARACIÓN DEL ADOQUIN EXISTENTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA: 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
95	2021	95.05		PORCENTAJE	10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	23.44	23.70	23.96	23.96	95.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	1152.00	1152.00	1152.00	1152.00	1152.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	23.44	23.70	23.96	23.96	95.05	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	1152.00	1152.00	1152.00	1152.00	1152.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1095 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE TIENEN PROGRAMADOS, POR LO QUE SE ALCANZÓ LA META TRIMESTRAL Y ANUAL ESTABLECIDA DERIVADO DE LA PROGRAMACIÓN QUE SE TUVO EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA RESPONSABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE VIALIDADES CON BACHEO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CUADRADOS DE BACHEO QUE SE REALIZAN TRIMESTRE A TRIMESTRE PARA LA REPARACIÓN DE LAS VIALIDADES: CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO CON LA INTENSIÓN DE PODER TRANSITAR LIBREMENTE Y DE FORMA SEGURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
100	2021	100				
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	17.86	28.57	25.00	28.57	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	3000.00	4800.00	4200.00	4800.00	16800.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS.	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	22.93	16.74	17.54	21.14	78.36	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	3851.70	2813.01	2946.83	3552.34	13163.88	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS.	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 16,800 METROS CUADRADOS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ 3,552.34 METROS CUADRADOS DE BACHEO DE LOS 4,800 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA PARA ESTE TRIMESTRE NO SE CUMPLIO Y POR CONSIGUIENTE LA ANUAL QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROYECTADO. ESTO DERIVADO DEL APOYO QUE SE LE DIO AL ÁREA DE POZOS, YA QUE CON LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN LOS DIFERENTES PERIODOS, NO PERMITIERON REALIZAR ESTA ACTIVIDAD Y SE ESTUVO APOYANDO CON LOS OPERATIVOS PARA EL DESAZOLVE DE POZOS Y LA LIMPIEZA DE REJILLAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SÚSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REHABILITACIÓN QUE SE HACE TRIMESTRE A TRIMESTRE, EN METROS CUADRADOS, DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUE ESTÁN CONSTRUIDAS CON ADOCRETO CON LA FINALIDAD DE REALIZAR LA BELLEZA DE NUESTRO DESTINO Y QUE LOS TRANSEÚNTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
44	2021	60	PORCENTAJE	Hasta +/- 2	Hasta +/- 5	Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	14.55	24.82	10.36	10.27	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	160.00	273.00	114.00	113.00	660.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS.	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	26.34	31.57	14.37	16.55	88.83	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	289.77	347.31	158.05	182.00	977.13	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS.	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 660 METROS CUADRADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 182.00 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN DE LOS 113 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META DE ESTE TRIMESTRE Y LA ANUAL PROYECTADA SE REBASARON, YA QUE DERIVADO DE LOS DIFERENTES PERIODOS VACACIONALES, SE LE DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LOS BACHES DE ADOQUÍN QUE SE ENCONTRABAN EN LA ZONA TURÍSTICA Y EN LOS DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD, CON LA FINALIDAD DE PROYECTAR UNA BUENA IMAGEN AL TURISMO, ENTRE LAS ZONAS QUE FUERON ATENDIDAS ESTE TRIMESTRE SE ENCUENTRA LA COLONIA AVIACIÓN, GONZALO GUERRERO Y EL CENTRO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE LIMPIEZA Y DESAZOLVE QUE SE LE BRINDA A LOS POZOS DE ABSORCIÓN, REJILLAS Y ARENEROS EXISTENTES EN TODO EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE
45	2021	60.08	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.81	14.98	15.14	15.14	60.08	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	180.00	182.00	184.00	184.00	730.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	1215.00	1215.00	1215.00	1215.00	1215.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.81	14.98	15.14	15.14	60.08	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	180.00	182.00	184.00	184.00	730.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	1215.00	1215.00	1215.00	1215.00	1215.00	ACEPTABLE
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 730 SERVICIOS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 184 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 184 SERVICIOS PROGRAMADOS, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LOS SERVICIOS DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS QUE SE REALIZARON.						

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LIMPIEZAS DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE REALIZAN CON LA DRILL PARA QUE PUEDA REALIZAR SU FUNCIÓN OPORTUNAMENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
18	2021	25	PORCENTAJE	2	3	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.20	8.52	1.14	1.14	25.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	125.00	75.00	10.00	10.00	220.00	DESAZOLVES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	880.00	880.00	880.00	880.00	880.00	DESAZOLVES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	13.41	23.75	11.82	9.43	58.41	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	118.00	209.00	104.00	83.00	514.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	880.00	880.00	880.00	880.00	880.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	PARA ESTE INDICADOR SE TIENE ESTABLECIDO LA META ANUAL DE 220 DESAZOLVES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 83 DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 10 DESAZOLVES QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASO POR 73 DESAZOLVES QUE SE REALIZARON DE MÁS, YA QUE DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN EL MUNICIPIO, SE VIO LA NECESIDAD DE DESAZOLVAR LOS POZOS MÁS CRÍTICOS, LOS CUALES PROVOCABAN ENCHARCAMIENTOS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO.
----------------------	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE LIMPIEZAS QUE SE REALIZAN EN LAS REJILLAS Y POZOS ARENEROS, EL CUAL CONSISTE EN SACAR TODO OBJETO Y/O RESIDUOS QUE OBSTRUYEN EL DESAGÜE; EVITANDO SE ESTANQUE EL AGUA DE LAS CONTINUAS LLUVIAS Y SE GENERE INUNDACIONES EN LA VIALIDADES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS / NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
90	2021	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	22.73	22.73	27.27	27.27	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	2500.00	2500.00	3000.00	3000.00	11000.00	REJILLAS/POZOS ARENEROS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS.	11000.00	11000.00	11000.00	11000.00	11000.00	REJILLAS/POZOS ARENEROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	21.25	39.40	48.17	7.35	116.17	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	2338.00	4334.00	5299.00	808.00	12779.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS.	11000.00	11000.00	11000.00	11000.00	11000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 11,000 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 808 LIMPIEZAS DE LAS 3,000 LIMPIEZAS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META TRIMESTRAL QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROYECTADO, DEBIDO A QUE EN EL TRIMESTRE PASADO SE DIO PRIORIDAD A ESTA ACTIVIDAD Y SE LIMPIÓ LA MAYORÍA, QUEDANDO UN MÍNIMO PORCENTAJE PARA LIMPIAR ESTE TRIMESTRE. SIN EMBARGO, LA META ANUAL SE EXCEDIÓ, DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN EL MUNICIPIO EN LOS DIFERENTES PERIODOS, POR LO QUE SE VIO EN LA NECESIDAD DE REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS REJILLAS Y POZOS ARENEROS PARA EVITAR ENCHARCAMIENTOS EN LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LIMPIEZAS, RESTAURACIONES Y REHABILITACIONES QUE SE HACEN EN LAS FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PÚBLICOS PARA SU CONSERVACIÓN E IMAGEN MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
VALOR	AÑO BASE	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2021	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	24.66	24.93	25.21	25.21	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS.	1095.00	1095.00	1095.00	1095.00	1095.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	24.66	24.93	25.21	25.21	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS.	1095.00	1095.00	1095.00	1095.00	1095.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1,095 SERVICIOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDÓ A LAS FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE CONSERVACION QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO, LOS CUALES CONSISTEN EN TRABAJOS DE PLOMERÍA, ELECTRICIDAD, RESANE Y PINTURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
70	2021	100						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	1.00	1.00	0.00	0.00	2.00	PIEZAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS.	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	PIEZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORD TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	50.00	50.00	100.00	0.00	200.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	1.00	1.00	2.00	0.00	4.00	SEMAFORD ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS.	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ESTABLECIDA PARA ESTE INDICADOR SON 2 REHABILITACIONES. DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE TIENE PROGRAMADO LA REALIZACIÓN DE REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS, POR LO QUE ESTA ACTIVIDAD NO APLICA PARA ESTE TRIMESTRE. SIN EMBARGO LA META ANUAL SE SUPERÓ, DEBIDO A QUE EXISTÍAN FUENTES QUE REQUERÍAN LA REHABILITACIÓN INMEDIATA POR LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCONTRABAN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO EN FUENTES Y MONUMENTOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA DE LA LIMPIEZA QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS EN DONDE CONTINUAMENTE SE ACUMULA EL SARRO Y BASURA QUE SE ESPARCE POR EL VIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2021	100						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	22.42	28.03	28.25	21.30	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	100.00	125.00	126.00	95.00	446.00	PIEZA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	446.00	446.00	446.00	446.00	446.00	PIEZA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	19.51	21.08	18.61	31.84	91.03	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	87.00	94.00	83.00	142.00	406.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	446.00	446.00	446.00	446.00	446.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 446 MANTENIMIENTOS A FUENTES Y MONUMENTOS. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 142 MANTENIMIENTOS DE LOS 95 QUE SE TENIAN PROGRAMADO. POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASÓ, DERIVADO DE QUE LAS FUENTES SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON, POR LO QUE SE LE DIO PRIORIDAD A ESTA ACTIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE PARQUES PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA DE LAS SOLDADURAS QUE SE REALIZAN EN LOS JUEGOS, MALLAS METÁLICAS Y ESTRUCTURAS EN GENERAL QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PARQUES PERMITIENDO SER UTILIZADOS NUEVAMENTE.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTÉ TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	80.65	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
		2	3	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	16.13	19.35	22.58	22.58	80.65	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	5.00	6.00	7.00	7.00	25.00	REHABILITACION
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS.	31.00	31.00	31.00	31.00	31.00	REHABILITACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	25.81	22.58	22.58	9.68	80.65	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	8.00	7.00	7.00	3.00	25.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS.	31.00	31.00	31.00	31.00	31.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: PARA ESTE INDICADOR SE TIENE ESTABLECIDO LA META ANUAL DE 25 REHABILITACIONES DE PARQUES. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 03 REHABILITACIONES DE LAS 07 QUE SE PROGRAMARON, LO QUE LA META PROYECTADA NO SE CUMPLIÓ, DERIVADO DEL APOYO QUE SE DIO POR LAS DIVERSAS ACTIVIDADES QUE SE PRESENTARON EN ESTE TRIMESTRE, POR LA TEMPORADA DECEMBRINA. SIN EMBARGO, SE CUMPLE LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature]
LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]
L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA REPARACIONES QUE SE HACEN CON CEMENTO, GRAVA, ARENA Y ÁNGULOS METÁLICOS PARA REHABILITAR LAS GUARNICIONES, RETORNO DE CAMELONES, BANQUETAS Y LAS TAPAS Y REJILLAS DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN ASÍ COMO LA CANTIDAD DE PINTURA APLICADA EN LAS GUARNICIONES, RETORNO A CAMELONES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
83	2021	90.05		5	7	7	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	22.20	22.45	22.70	22.70	90.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS.	1216.00	1216.00	1216.00	1216.00	1216.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	22.20	22.45	22.70	22.70	90.05	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS.	1216.00	1216.00	1216.00	1216.00	1216.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

PARA ESTE INDICADOR SE TIENE ESTABLECIDO LA META ANUAL DE 1095 SERVICIOS. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE, SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA TRIMESTRAL Y ANUAL SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDÓ POR PARTE DEL PERSONAL DE LAS ÁREAS RESPONSABLES PARA LAS REPARACIONES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES, REPARACIÓN DE BANQUETAS, A LA PINTURA DE GUARNICIONES Y ESPACIOS PÚBLICOS, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE REALIZARON EN DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ARREGLOS QUE SE REALIZAN EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES TRABAJOS COMO ALBAÑILERIA Y PINTURA QUE HAN SIDO DAÑADOS POR EL DESGASTE O BIEN CON LOS ACCIDENTES VIALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS / NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
3	2021	20	PORCENTAJE		2	3	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	8.33	8.33	3.33	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	5.00	5.00	2.00	12.00	METRO LÍNEAL
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	METRO LÍNEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	0.00	14.50	35.00	49.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	0.00	8.70	21.00	29.70	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: PARA ESTE INDICADOR LA META ANUAL ES DE 12 METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 21 METROS LINEALES DE REPARACIONES DE LOS 2.00 ML QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE TRIMESTRAL Y ANUAL PROYECTADA SE EXCEDIÓ, DERIVADO A QUE SE DETECTARON QUE EXISTÍAN GUARNICIONES QUE SE ENCONTRABAN DETERIORADAS Y QUE REQUERÍAN LA REPARACIÓN INMEDIATA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE BANQUETAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE COMPOSTURAS REALIZADAS A LAS BANQUETAS LAS CUALES CONSISTEN EN TRABAJO DE ALBAÑILERIA PARA SU RECONSTRUCCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTÉ TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
7	2021	20				
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 3	CRÍTICO Más de +/- 3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	3.33	6.67	6.67	3.33	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS.	5.00	10.00	10.00	5.00	30.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS.	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	0.70	0.47	18.67	19.47	39.30	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS.	1.05	0.70	28.00	29.20	58.95	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS.	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 30 METROS CUADRADOS DE REPARACION DE BANQUETAS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 29.20 M2 DE LOS 5 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA TRIMESTRAL Y ANUAL SE REBASÓ, YA QUE SE LE DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LAS BANQUETAS QUE SE ENCONTRABAN MUY DETERIORADAS Y QUE DABAN MAL ASPECTO AL TURISMO. QUEDANDO EN UN 39.30 % REALIZADO DEL 20% PROYECTADO ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD, EN METROS LINEALES, DE PINTURA QUE SE REESTABLECE APLICADA A LA IDENTIFICACIÓN DE LA SEPARACIÓN DE LAS BANQUETAS CON LA ORILLA DEL PAVIMENTO Y LOS PASOS PEATONALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS / TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	100		PORCENTAJE	10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	38.33	26.67	23.33	11.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	11500.00	8000.00	7000.00	3500.00	30000.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS.	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	51.47	17.00	16.23	37.40	122.10	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	15440.00	5100.00	4870.00	11220.00	36630.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS.	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 30,000 METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 11,220 METROS LINEALES DE LOS 3,500 ML QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA TRIMESTRAL Y ANUAL SE REBASÓ, DERIVADO A QUE EXISTÍA GUARNICIONES QUE REQUERÍAN LA APLICACIÓN DE LA PINTURA, YA QUE SE ENCONTRABAN MUY DETERIORADAS, POR LO QUE SE LE DIO PRIORIDAD A ESTA ACTIVIDAD, PARA QUE EN ESTA TEMPORADA VACACIONAL EL MUNICIPIO TENGA UNA BUENA IMAGEN. CERRANDO EL AÑO CON UN 122.10% REALIZADO DEL 100% PROYECTADO ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CUADRADOS DE PINTURA QUE SE APLICA EN LOS DIFERENTES ESPACIOS PÚBLICOS DONDE SE REQUIERE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR				
0	2021	100	PORCENTAJE			
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	42.31	15.38	26.92	15.38	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	5500.00	2000.00	3500.00	2000.00	13000.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR.	13000.00	13000.00	13000.00	13000.00	13000.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	46.93	24.16	27.68	77.46	176.23	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	6100.40	3141.00	3598.00	10070.00	22909.40	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR.	13000.00	13000.00	13000.00	13000.00	13000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 13,000 METROS CUADRADOS DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 10,070 M2 DE LOS 2,000 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE ALCANZÓ Y SE REBASÓ, DERIVADO QUE SE ENCONTRABAN VARIOS ESPACIOS DETERIORADOS, A LOS CUALES LES APLICO LA PINTURA PARA LA RECUPERACIÓN DE LOS MISMOS Y PARA PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN PARA EL MUNICIPIO. SE SUPERÓ LA META ANUAL CON UN 76.23% ARRIBA DE LO PROGRAMADO DEBIDO A LA ATENCIÓN QUE SE LE BRINDO EN LOS ESPACIOS DETERIORADOS QUE DEJÓ LA ADMINISTRACIÓN PASADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN E INSTALACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS QUE POTEGEN LOS POZOS DE ABSORCIÓN Y CON ELLO CONTRIBUIR AL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MISMOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS / NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	70	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	20.00	16.67	20.00	13.33	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	60.00	50.00	60.00	40.00	210.00	PIEZAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	PIEZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	20.67	13.67	14.67	16.00	65.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	62.00	41.00	44.00	48.00	195.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES LA REPARACIÓN DE 210 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 48 TAPAS DE LAS 40 TAPAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, POR LO TANTO, LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ Y SE REBASÓ, DERIVADO A QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD. LA META ANUAL QUEDO ABAJO UN 5% DE LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE EL MATERIAL NO FUE SUFICIENTE EN EL SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE SE CUBREN LAS 59 RUTAS ESTABLECIDAS PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TODO EL MUNICIPIO DURANTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO CON LA INTENSIÓN DE EVITAR FOCOS DE INFECCIÓN PARA LOS HABITANTES Y VISITANTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTÉ TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7
94	2021	96.05	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	21.29	24.76	25.00	25.00	96.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	6364.00	7400.00	7473.00	7473.00	28710.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	29890.00	29890.00	29890.00	29890.00	29890.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	22.32	24.76	25.00	25.00	97.08	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	6672.00	7400.00	7473.00	7473.00	29018.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	29890.00	29890.00	29890.00	29890.00	29890.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 28,710 SERVICIOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE, SE REALIZARON 7,473 SERVICIOS, DE LOS 7,473 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META TRIMESTRAL PROYECTADA SE CUMPLIÓ, SIN EMBARGO, LA META ANUAL SE REBASÓ, YA QUE SE REALIZARON OPERATIVOS PARA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN EN LOS PERIODOS VACACIONALES PERMITIENDO ATENDER LAS NECESIDADES DE CADA UNO DE LOS HOGARES, COMERCIOS, HOTELES, ASÍ COMO LA ZONA TURÍSTICA DE ESTE MUNICIPIO, LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN LOS QUE SE GENEREN RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, ASÍ COMO LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
21-71 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS EN LOS HOGARES, NEGOCIOS Y ÁREAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO POR LAS RUTAS CUBIERTAS CON LAS UNIDADES COMPACTADORAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS / NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
90	2021	90		PORCENTAJE	5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	22.50	22.50	22.50	22.50	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	41850.00	41850.00	41850.00	41850.00	167400.00	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR.	186000.00	186000.00	186000.00	186000.00	186000.00	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	27.43	24.24	24.94	25.23	101.84	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	51017.48	45089.32	46379.19	46932.71	189418.70	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR.	186000.00	186000.00	186000.00	186000.00	186000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 167,400 TONELADAS. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 46,932.71 TONELADAS DE LAS 41,850.00 TONELADAS DE LAS QUE SE TENÍA PROGRAMADO, POR LO TANTO, SE REBASO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL, YA QUE EN LOS PERIODOS VACACIONALES SE INCREMENTARON LOS OPERATIVOS, PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA ZONA TURÍSTICA Y HOTELES DE ESTE MUNICIPIO, LOGRANDO UN 101.84% REALIZADO DEL 90% PROGRAMADO ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BARRIDOS MANUALES EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO QUE SE REALIZA EN LAS VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD, EN EL PUENTE FEDERAL, ACCESOS A PLAYAS, EVENTOS ESPECIALES Y PUNTOS DE VACUNACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	51609473.88	51609473.88	51609473.88	51609473.88	206437895.52	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS.	206437895.52	206437895.52	206437895.52	206437895.52	206437895.52	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	26.96	27.36	27.38	25.40	107.10	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	55646576.78	56479135.83	56526408.85	52438334.32	221090455.78	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS.	206437895.52	206437895.52	206437895.52	206437895.52	206437895.52	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 206,437,895.52 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. EN ESTE TRIMESTRE SE BARRIERON 52,438,334.32 M2 DE LAS 51,609,473.88 QUE SE TENÍA PROGRAMADO, POR LO TANTO, SE REBASA LA META TRIMESTRAL Y ANUAL, DERIVADO A QUE SE FORTALECIÓ EL BARRIDO EN LA ZONA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA DECEMBRINA. SE LOGRO EL 107.10 % DEL 100% PROGRAMADO ANUAL, CONSIDERANDO QUE FUE ACEPTABLE LO REALIZADO DURANTE EL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA QUE SE PROCIONAN EN LOTES BALDIOS, TERRENOS Y PEDRIOS EN ABANDONO QUE GENERAN FOCOS DE INFECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2021	90.12	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.22	22.47	22.72	22.72	90.12	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	90.00	91.00	92.00	92.00	365.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS.	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.22	22.47	22.72	22.72	90.12	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	90.00	91.00	92.00	92.00	365.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS.	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 365 SERVICIOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE, SE REALIZARON 92 SERVICIOS POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, AL CONTAR CON EL PERSONAL Y LA MAQUINARIA ADECUADA PARA PODER ATENDER LOS 21 TIRADEROS QUE SE UBICARON DURANTE ESTE TRIMESTRE Y CON ELLO SE LOGRÓ LA DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA A TODOS LOS DESECHOS QUE SE ENCONTRARON EN ESTOS SITIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHOS RECOLECTADOS CON LA INTENSIÓN DE DISMINUIR LOS FOCOS DE INFECCIÓN POR DESTINO FINAL INADECUADO DE LOS MISMOS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO / NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	90	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	50.88	13.03	13.05	13.03	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	2600.00	666.00	667.00	666.00	4599.00	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	5110.00	5110.00	5110.00	5110.00	5110.00	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	51.79	30.02	17.64	29.84	129.29	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	2646.71	1533.97	901.25	1524.82	6606.75	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	5110.00	5110.00	5110.00	5110.00	5110.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 4,599 TONELADAS. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 1,524.82 TONELADAS DE LAS 666 TONELADAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, POR LO TANTO, SE REBASO LA META ESTABLECIDA, PERMITIENDO ATENDER EN ESTE TRIMESTRE 21 TIRADEROS QUE GENERABAN UN FOCO DE INFECCIÓN PARA LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ESTE MUNICIPIO Y POR CONSIGUIENTE LA META ANUAL QUEDÓ POR ARRIBA DE LA META ANUAL, YA QUE SE ATENDIERON TIRADEROS DE MANERA REINCIDENTE, LO QUE GÉNERO QUE EL TONELAJE AUMENTE EN GRAN CANTIDAD. ESTA ACTIVIDAD CORRESPONDE AL PROGRAMA QUE ENCABEZA NUESTRA PRESIDENTE LA LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA NOMBRADO "MANOS A LA OBRA".

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.		
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES, ÁREAS VERDES O CAMELLONES DEL MUNICIPIO QUE FUERON REFORESTADOS PARA EL EMBELLECIMIENTO DE LA IMAGEN URBANA Y CONTRIBUIR AL FOMENTO DEL CUIDADO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS/NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	80	PORCENTAJE
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/-
			RIESGO Hasta +/-
			CRÍTICO Más de +/-
			5
			10
			10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	NÚMERO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR.	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	NÚMERO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	20.00	6.67	20.00	33.33	80.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.00	1.00	3.00	5.00	12.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR.	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 12 REFORESTACIONES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 3 REFORESTACIONES EFECTUÁNDOSE LA CANTIDAD DE 5, LOGRANDO SUPERAR LA META PROGRAMADA. ESTO DERIVADO DEL OPERATIVO BRINDADO AL EMBELLECIMIENTO DE LOS CAMELLONES CON LAS ESPECIES QUE ESTUVIERON AL CUIDADO DEL PERSONAL DE LOS VIVEROS MUNICIPALES REUNIENDO LA CANTIDAD ADECUADA PARA SU REPOBLACIÓN PARA FINALES DEL MES DE DICIEMBRE EN LOS CAMELLONES. SIN EMBARGO LA META ANUAL SE CUMPLIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLANTAS QUE TUVIERON UN SANO DESARROLLO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES Y SE USEN EN ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN PARA LOS ESPACIOS PÚBLICOS, CONTRIBUYENDO A LA PRESERVACIÓN DE ESPECIES NATIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES / NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4
80	2021	80.1	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	10.87	18.96	26.47	23.71	80.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	275.00	480.00	670.00	600.00	2025.00	PLANTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS.	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	PLANTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	9.88	19.68	25.33	26.51	81.39	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	250.00	498.00	641.00	671.00	2060.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS.	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 2,025 PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 600 PLANTAS Y SE REALIZARON 671 PRODUCCIONES SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO, DERIVADO DE LOS CUIDADOS BRINDADOS A LAS ESPECIES DE PLANTAS CON APLICACIÓN DE FERTILIZANTES, FUNGICIDAS Y PLAGICIDAS, QUE OPTIMIZARON EL SANO DESARROLLO DE LAS ESPECIES DE PLANTAS DURANTE UN LARGO PERIODO. GRACIAS A ESTAS ACCIONES, LA META ANUAL LOGRÓ SUPERAR LO ESTIMADO EFECTUANDO LA CANTIDAD TOTAL DE 2,060 PLANTAS PRODUCIDAS DURANTE EL AÑO, LOGRANDO DESARROLLAR UN NÚMERO CONSIDERABLE PARA LAS ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN..

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRODUCCIÓN DE COMPOSTAJE PARA LOS VIVEROS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ABONO ORGÁNICO DEGRADADO DEL DESECHO VEGETAL GENERADO DE LA PODA Y LIMPIEZA DIARIA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS QUE SERVIRÁ PARA EL DESARROLLO DE PLANTAS O EN ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO / NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2021	80	PORCENTAJE
			ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 4
			CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	5.49	12.71	9.82	51.99	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	95.00	220.00	170.00	900.00	1385.00	METRO CÚBICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR.	1731.25	1731.25	1731.25	1731.25	1731.25	METRO CÚBICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	14.79	30.44	12.30	25.36	82.89	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	256.00	527.00	213.00	439.00	1435.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR.	1731.25	1731.25	1731.25	1731.25	1731.25	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 1,385 METROS CÚBICOS DE COMPOSTA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 900 M3 Y SE REALIZARON 439 M3, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. DURANTE ESTE TRIMESTRE LA MAQUINA TIPO TRITURADORA PRESENTÓ FALLAS MECÁNICAS LO CUAL REPERCUTIÓ EN EL TRITURADO DEL DESECHO VEGETAL SIN EMBARGO, LO QUE SE TRITURÓ DURANTE ESTE PERIODO SIRVIÓ PARA QUE SE PREPARARA MÁS COMPOSTA EN LOS VIVEROS MUNICIPALES Y SER APLICADA EN LA ACTIVIDAD DE REFORESTACIÓN. A LO LARGO DEL AÑO SE PRODUJO LA CANTIDAD TOTAL DE 1,435 METROS CÚBICOS SUPERANDO LA META PROGRAMADA, POR LA CANTIDAD DE DESECHO VEGETAL QUE SE ESTUVO GENERANDO DE LOS OPERATIVOS ESPECIALES DE LIMPIEZA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CUIDADOS BRINDADOS A LOS VIVEROS CON ACTIVIDADES EN PRODUCCIÓN, CONTROL DE PLAGAS, FERTILIZANTES, LIMPIEZA, ESQUEJES, BANQUEO Y REACOMODO PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
95	2021	100	PORCENTAJE	6	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	20.96	28.43	25.42	25.20	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	188.00	255.00	228.00	226.00	897.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	897.00	897.00	897.00	897.00	897.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	10.14	30.21	20.62	33.22	94.20	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	91.00	271.00	185.00	298.00	845.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	897.00	897.00	897.00	897.00	897.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 897 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 226 Y SE REALIZARON 298 SERVICIOS SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO GRACIAS A QUE SE CONTÓ CON LOS SUMINISTROS NECESARIOS PARA EL CUIDADO DE LAS ESPECIES DE PLANTAS; SE RETOMÓ EL RESCATE DE PLANTAS NATIVAS Y SE REFORZÓ LA ACTIVIDAD DE ESQUEJES PARA PODER REPRODUCIR DIVERSAS ESPECIES DE PLANTAS Y PODER SER EMPLEADAS EN LA REFORESTACIÓN DE CAMELLONES. ESTAS ACCIONES, APORTARON EN GRAN MEDIDA LA REALIZACIÓN TOTAL DE 845 SERVICIOS EN EL AÑO QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA, PERO SIENDO ACEPTABLE PARA LAS ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN CONTEMPLADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLÁVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CONSERVACIÓN DE LOS PARQUES, DOMOS, ÁREAS VERDES Y CENOTES QUE FUERON ATENDIDOS CON ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN, PINTURA O PODADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	80			4	5	5	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	24.91	20.00	18.25	16.84	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	355.00	285.00	260.00	240.00	1140.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	27.23	21.40	29.96	20.28	98.88	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	388.00	305.00	427.00	289.00	1409.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 1,140 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 240 SERVICIOS Y SE REALIZARON 289 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LO PROGRAMADO. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO YA QUE ESTE TRIMESTRE SE REFORZARON CON BRIGADAS DE LIMPIEZA LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON MAYOR AFLUENCIA DE PERSONAS DERIVADO DE LA ALTA DEMANDA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA DECEMBRINA. ESTO AYUDÓ A SUPERAR LA META ANUAL REALIZANDO LA CANTIDAD TOTAL DE 1,409 SERVICIOS LOGRANDO LA CONSERVACIÓN DEL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y LA IMAGEN URBANA EN DIVERSAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DURANTE EL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO A PARQUES Y DOMOS CON ACTIVIDADES DE PINTURA Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA URBANA, PARA BRINDAR MEJORES CONDICIONES A LAS ÁREAS DE SANO ESPARCIMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	80.22			3	4	4	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	71.98	2.75	2.75	2.75	80.22	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	131.00	5.00	5.00	5.00	146.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	34.07	5.49	59.89	0.55	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	62.00	10.00	109.00	1.00	182.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 146 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 5 SERVICIOS Y SE REALIZÓ 1 SERVICIO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA PERO SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LAS METAS EJECUTADAS. PARA ESTE TRIMESTRE YA NO SE CONTABA CON EL SUMINISTRO SUFICIENTE PARA CONTINUAR BRINDANDO LOS SERVICIOS. DENTRO DE LA META ANUAL, LOS SERVICIOS EFECTUADOS SOBREPASARON LO PROGRAMADO YA QUE EL MATERIAL DESTINADO LOGRÓ ABASTECER MÁS PARQUES Y DOMOS DE LOS QUE SE TENÍA PREVISTO, LOGRANDO MANTENER LA IMAGEN URBANA EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO

DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES Y ÁREAS VERDES DEL MUNICIPIO QUE FUERON PODADOS CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DISMINUIR ACTOS DELICTIVOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR			
96	2021	98.07	PORCENTAJE		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 4	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	28.43	24.87	22.34	22.44	98.07	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	280.00	245.00	220.00	221.00	966.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	985.00	985.00	985.00	985.00	985.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	24.47	26.60	23.55	28.22	102.84	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	241.00	262.00	232.00	278.00	1013.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	985.00	985.00	985.00	985.00	985.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 966 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 221 SERVICIOS DE LOS CUALES SE EFECTUARON 278 SERVICIOS, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE ESTE PERIODO SE CONTÓ CON MAYOR PERSONAL OPERATIVO PARA ATENDER UNA MAYOR COBERTURA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS POR LA AFLUENCIA DEL TURISMO. ESTE REFORZAMIENTO APORTÓ A QUE LA META ANUAL EJECUTADA, SUPERARA LA PROGRAMACIÓN DE LO QUE SE TENÍA PREVISTO CON LA CANTIDAD TOTAL DE 1,013 SERVICIOS; LOGRANDO MANTENER LOS ESPACIOS PÚBLICOS LIMPIOS Y SEGUROS DURANTE EL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



(Handwritten signature)

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



(Handwritten signature)

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CENOTES QUE FUERON ATENDIDOS EFECTUANDO LIMPIEZA GENERAL CON LA FINALIDAD DE PRESERVAR SU ECOSISTEMA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
0	2021	80	PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 5
				RIESGO Hasta +/- 6
				CRÍTICO Más de +/- 6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	10.00	23.33	20.00	33.33	86.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.00	7.00	6.00	10.00	26.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 24 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 6 SERVICIOS SIENDO 10 SERVICIOS LOS QUE SE EFECTUARON EN EL PERIODO, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. DERIVADO DEL REFORZAMIENTO DE PERSONAL OPERATIVO, SE LOGRÓ ATENDER MÁS CENOTES DE LOS PREVISTOS EN EL PERIODO. ESTAS ACCIONES ELEVARON LOS RESULTADOS DE LA META ANUAL PROGRAMADA, REALIZANDO LA CANTIDAD TOTAL DE 26 SERVICIOS, AYUDANDO EN LA PRESERVACIÓN DE ESTOS CUERPOS DE AGUA DE GRAN IMPORTANCIA PARA NUESTRO MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CAMELONES Y PARQUES LINEALES QUE FUERON ATENDIDOS CON ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, RECOJA DE DESECHO VEGETAL Y RIEGO PARA SU CUIDADO Y SANEAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 6
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	28.88	25.03	24.43	21.66	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	240.00	208.00	203.00	180.00	831.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS.	831.00	831.00	831.00	831.00	831.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	51.26	60.41	113.12	59.33	284.12	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	426.00	502.00	940.00	493.00	2361.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS.	831.00	831.00	831.00	831.00	831.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 831 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 180 SERVICIOS Y SE REALIZARON 493 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SE SUPERA DEBIDO A QUE ESTE TRIMESTRE SE CONTÓ CON MAYOR MAQUINARIA Y RECURSO HUMANO PARA TENER UNA MAYOR COBERTURA EN LAS VIALIDADES Y SOBRE TODO EN LA CARRETERA FEDERAL PRINCIPAL ACCESO A LA CIUDAD. ESTAS ACCIONES, APORTARON EN GRAN MEDIDA PARA SUPERAR LA META ANUAL DE LO QUE SE TENIA PREVISTO, CON LA CANTIDAD TOTAL DE 2,361 SERVICIOS REALIZADOS, PERMITIENDO MANTENER CONTROLADO A LO LARGO DEL AÑO LA LIMPIEZA EN LAS VIALIDADES, PROYECTANDO EL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LIMPIEZA EN CAMELONES DE AVENIDAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LIMPIEZA EFECTUADA A LOS CAMELONES DE LAS AVENIDAS QUE REQUIEREN CONSTANTE MANTENIMIENTO PARA CONSERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL E IMAGEN URBANA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS / NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-	
0	2021	80				4	5	5		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	17.59	22.74	19.42	20.25	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	2650000.00	3425000.00	2925000.00	3050000.00	12050000.00	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR.	15062500.00	15062500.00	15062500.00	15062500.00	15062500.00	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	19.50	23.99	21.13	21.69	86.30	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	2936670.00	3613078.00	3182098.00	3267653.00	12999499.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR.	15062500.00	15062500.00	15062500.00	15062500.00	15062500.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 12, 050, 000 METROS LINEALES DE CAMELONES LIMPIADOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 3, 050,000 METROS LINEALES Y SE REALIZARON 3, 267, 653 METROS LINEALES SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO ESTIMADO, DERIVADO DE QUE SE CONTÓ CON MAYOR PERSONAL OPERATIVO PARA ABARCAR MÁS ZONAS A LIMPIAR. ESTE REFORZAMIENTO AYUDÓ EN GRAN MEDIDA A QUE LA META ANUAL EJECUTADA SUPERA LA PROGRAMACIÓN ESTIMADA CON LA CANTIDAD DE 12, 999, 499 METROS LINEALES, LOGRANDO MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL EN LOS CAMELONES DE LAS DIFERENTES AVENIDAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



(Handwritten signature)



(Handwritten signature)

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHO VEGETAL RECOGIDOS TRASLADADOS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS PARA PRESERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS / NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PUBLICOS PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTÉ TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 6 RIESGO Hasta +/- 7 CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.30	11.63	17.67	31.40	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	830.00	500.00	760.00	1350.00	3440.00	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PUBLICOS PROGRAMADOS.	4300.00	4300.00	4300.00	4300.00	4300.00	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.66	18.91	22.33	22.37	83.26	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	845.18	813.00	960.11	962.00	3580.29	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PUBLICOS PROGRAMADOS.	4300.00	4300.00	4300.00	4300.00	4300.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 3,440 TONELADAS DE DESECHO VEGETAL LEVANTADO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 1,350 TONELADAS Y SE REALIZARON 962 TONELADAS, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. A PESAR DEL REFORZAMIENTO DE LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y CAMELONES, LA MALEZA CONCENTRADA NO ERA TAN ABUNDANTE COMO EL PERIODO ANTERIOR, POR LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA, ADICIONAL DE QUE EL DESECHO VEGETAL SE CONCENTRA MÁS EN LA TRITURADORA DE RAMAS, GENERANDO QUE LOS DESECHOS INGRESADOS AL RELLENO SANITARIO SEAN MENOS. A PESAR DE ELLO, LA META ANUAL EJECUTADA SUPERA LA PROGRAMACIÓN ESTIMADA CON LA CANTIDAD DE 3,580.29 TONELADAS POR EL DESECHO VEGETAL GENERADO A LO LARGO DEL AÑO GRACIAS AL REFORZAMIENTO DE BRIGADAS DE LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.		
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS AJARDINADAS A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE RIEGO QUE COADYUVAN EN LAS NECESIDADES HÍDRICAS DE LAS PLANTAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
25	2021	30.1	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 3
		CRÍTICO Más de +/- 3	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	6.98	9.41	7.20	6.42	30.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	63.00	85.00	65.00	58.00	271.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	903.00	903.00	903.00	903.00	903.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	5.32	8.08	7.42	7.20	28.02	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	48.00	73.00	67.00	65.00	253.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	903.00	903.00	903.00	903.00	903.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 271 SERVICIOS DE RIEGO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 58 SERVICIOS Y SE REALIZARON 65 SERVICIOS, SIENDO LOS QUE SE EFECTUARON EN EL PERIODO, LOGRANDO REALIZAR LA META PROGRAMADA. ESTO DERIVADO DEL REFORZAMIENTO DE VEHICULOS TIPO PIPA PARA PODER APOYAR EN LAS LABORES DE REFORESTACIÓN EN DIVERSOS PUNTOS DE LA CIUDAD. ESTAS ACCIONES, APORTARON EN GRAN MEDIDA LA REALIZACION TOTAL DE 253 SERVICIOS EN EL AÑO QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA, PERO SIENDO ACEPTABLE PARA EL RIEGO DE PLANTAS EN LAS ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN CONTEMPLADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE SE ACTIVAN LOS CIRCUITOS PARA SER AUTOMATIZADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LAS LUMINARIAS ENCIENDAN DE MANERA AUTOMÁTICA DURANTE LA NOCHE Y SE APAGUEN DURANTE EL DÍA, EFICIENTIZANDO EL USO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	26.23	23.30	24.06	26.42	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	278.00	247.00	255.00	280.00	1060.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	1060.00	1060.00	1060.00	1060.00	1060.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	27.55	17.26	20.19	20.38	85.38	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	292.00	183.00	214.00	216.00	905.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	1060.00	1060.00	1060.00	1060.00	1060.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE COMPONENTE ES DE 1,060 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 280 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES, POR LO QUE SE REALIZÓ LA ACTIVACIÓN DE 216 SERVICIOS A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO, TENIENDO UN TOTAL DE 905 SERVICIOS REALIZADOS EN EL AÑO, NO LOGRANDO ALCANZAR LA META ANUAL PROGRAMADA, DEBIDO A QUE SE REDUJO LAS FALLAS DE LOS CIRCUITOS EN LOS BANCOS DE CONTROL, ESTO GRACIAS AL BUEN MANTENIMIENTO DE LA RED ELÉCTRICA DEL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MOIDE LA CANTIDAD DE LUMINARIAS QUE SE HAN HABILITADO POR CAMBIO, SULFATO O MANTENIMIENTO, ENCENDIENDO LA LUMINARIA QUE SE ENCONTRABA APAGADA O EN MAL ESTADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS / NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
80	2021	85	PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 5
				RIESGO Hasta +/- 10
				CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS	23.54	19.62	26.15	15.69	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	1800.00	1500.00	2000.00	1200.00	6500.00	LUMINARIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	7647.00	7647.00	7647.00	7647.00	7647.00	LUMINARIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS	19.33	19.63	19.09	23.67	81.72	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	1478.00	1501.00	1460.00	1810.00	6249.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	7647.00	7647.00	7647.00	7647.00	7647.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 6,500 LUMINARIAS A REHABILITAR, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1,200 LUMINARIAS A REHABILITAR Y SE REALIZARON 1,810 LUMINARIAS REHABILITADAS, DANDO UN TOTAL DE 6,249 LUMINARIAS REHABILITADAS EN EL AÑO, SE LOGRÓ REBASAR LA META TRIMESTRAL, PERO NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META ANUAL, YA QUE SE VIO AFECTADA POR LA INTERVENCIÓN DE LUMINARIAS EN VARIAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO POR EL CONTRATO DPM/LP/SER/001/2022.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS LINEALES DE CABLE SUSTITUIDO DE ACUERDO A LA REHABILITACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO, CON EL FIN DE DAR CONTINUIDAD AL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SERVICIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2021	100		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE (Hasta +/-)
				RIESGO (Hasta +/-)
				CRÍTICO (Más de +/-)
				10
				15
				15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	36.36	18.18	27.27	18.18	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	2000.00	1000.00	1500.00	1000.00	5500.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	38.90	15.01	22.02	58.11	134.04	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	2139.50	825.50	1211.00	3196.00	7372.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 5,500 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO A LÍNEAS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ EL MANTENIMIENTO A 1,000 METROS LINEALES DE CABLE Y SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO A 3,196 METROS LÍNEAS, REBASANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL, HACIENDO UN TOTAL DE 7,372 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO A LÍNEAS, SE INCREMENTÓ EL MANTENIMIENTO A LAS LÍNEAS DEBIDO A QUE SE SUMINISTRARON LOS CONDUCTORES ELÉCTRICOS PARA REEMPLAZAR LAS LÍNEAS QUE SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE SEPULTURAS, VELACIONES Y EXHUMACIONES DE RESTOS HUMANOS MUNICIPALES BRINDADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS / NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
0	2021	60	PORCENTAJE		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	15.52	15.17	17.24	12.07	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	45.00	44.00	50.00	35.00	174.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	25.52	22.07	21.38	24.48	93.45	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	74.00	64.00	62.00	71.00	271.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROYECTADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 174 SERVICIOS ANUALES, Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE INFORMA QUE SE BRINDARON 71 SERVICIOS EN LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2022 DE LOS 35 PROYECTADOS. SE SUPERARON LAS METAS TRIMESTRAL Y ANUAL DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DEBIDO A QUE SE REALIZÓ UNA PROYECCIÓN ERRÓNEA EN LA CANTIDAD DE SERVICIOS PROYECTADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM



(Handwritten signature)



(Handwritten signature)

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE
 VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ESPACIOS USADOS PARA RESTOS HUMANOS SEPULTADOS EN LOS PANTEONES MUNICIPALES, EN EL TRIMESTRE CORRESPONDIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE ASIGNADOS / NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
95	2021	95	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	17.67	26.67	25.00	25.67	95.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE ASIGNADOS.	53.00	80.00	75.00	77.00	285.00	ESPACIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS.	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	ESPACIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	23.67	19.00	19.00	21.33	83.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE ASIGNADOS.	71.00	57.00	57.00	64.00	249.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS.	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: SE PROYECTÓ COMO META ANUAL PARA ESTE INDICADOR 285 ESPACIOS, SE INFORMA QUE EN LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE SE PROYECTARON 77 ESPACIOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 64 ASIGNACIONES, POR LO QUE NO SE SUPERARON LAS METAS DEBIDO A LA BAJA TASA DE MORTALIDAD EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. LA RAZÓN POR LA CUAL NO SE LOGRÓ LA META ANUAL ES POR QUE LA CANTIDAD DE ESPACIOS ASIGNADOS FUE MENOR EN COMPARACIÓN A LA TASA DE MORTALIDAD QUE SE PROYECTO PARA LA ASIGNACIÓN DE ESPACIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO O ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM



[Signature]
ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES



[Signature]
L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE EL TOTAL DE RESTOS HUMANOS QUE SON VELADOS DENTRO DE LAS SALAS DE VELACIÓN MUNICIPALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
66	2021	70		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 5
				RIESGO Hasta +/- 7
				CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	13.33	20.00	21.67	15.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS.	8.00	12.00	13.00	9.00	42.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	5.00	8.33	8.33	3.33	25.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS.	3.00	5.00	5.00	2.00	15.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 42 SERVICIOS Y SE INFORMA QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROYECTARON 9 SERVICIOS DE LOS CUALES SOLO SE BRINDARON 2, ESTO QUIERE DECIR QUE NO SE ALCANZÓ LA META DESEADA, YA QUE EL SERVICIO NO ES TAN REQUERIDO POR LA CIUDADANÍA. LA META ANUAL NO FUE SUPERADA DEBIDO A QUE LOS PAQUETES DE SERVICIOS FUNERARIOS QUE FUERON CONTRATADOS POR LA CIUDADANÍA YA INCLUIAN UNA SALA DE VELACIÓN PRIVADA MOTIVO POR EL CUAL, EL SERVICIO NO RESULTO TAN SOLICITADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM



ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ETAPAS CULMINADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS DE LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS / NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
0	NA	66.67	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
				CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	33.33	16.67	16.67	66.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	4.00	2.00	2.00	8.00	ETAPAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS.	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ETAPAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	16.67	0.00	41.67	58.33	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	2.00	0.00	5.00	7.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS.	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PARA ESTE INDIADOR ANUAL ES DE 8 ETAPAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 5 DE 2 ETAPAS QUE SE TENÍAN PROYECTADAS, CON UN PORCENTAJE DE 41.67% SUPERANDO LAS METAS DE ESTE CUARTO TRIMESTRE. LA INFRAESTRUCTURA YA SE ENCUENTRA TERMINADA EN SU TOTALIDAD Y SOLO QUEDA PENDIENTE LA ENTREGA DE LAS MISMA. LA RAZÓN POR LA CUAL SE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ES QUE LA OBRA NO SE HA ENTREGADO EN SU TOTALIDAD SIENDO ESTE LA UNICA ETAPA FALTANTE PARA CONCLUIR LAS 8 ETAPAS PROYECTADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM



ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024