



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

**Oficialía Mayor**

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

# CUARTO REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES OFICIALÍA MAYOR EJERCICIO FISCAL 2022

## PERIODO 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2022



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral del Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre 2022
Nivel de Mir	Actividad 1.1
Línea de acción	2.II.10. Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de oficios de adquisición de bienes muebles autorizados

**Objetivo:** Este indicador mide los oficios para visto bueno de la oficialía mayor, es decir; autorizados para la afectación del capítulo 5000 (adquisición de bienes muebles). Para que este procedimiento se de inicio y se autorice las áreas administrativas debieron haber enviado con anticipación la relación de sus necesidades para la operatividad de sus áreas, ya sea operativa o administrativa y justificar.

**Resultados:** Este indicador que tiene una programación anual de 31 oficios recibidos acumulados para la adquisición de bienes muebles, capítulo 5000, durante este cuarto trimestre se recibió la cantidad de 32 solicitudes para la adquisición de bienes muebles, en el cual el despacho de la oficialía mayor rebasa la metra programa con un total de 254.84 por ciento del 100 por ciento programado esto debido a que las Unidades administrativas al ser cierre del ejercicio fiscal concluyen sus actividades programadas lo que para sus necesidades proyectadas realizan la solicitud de su equipo para concluir su cierre de ejercicio fiscal, como son computadoras en la parte de tesorería por las actividades de recaudación entre otras. Cabe mencionar que durante el **primer trimestre se calculó un total de 6 oficios recibimos, en el segundo 10 oficios recibidos, tercer trimestre 31 y cuarto 32 quedando un total de 79 oficios recibidos durante el ejercicio fiscal 2022.** Para que esta solicitud sea autorizada por el titular de la Oficialía Mayor debe cumplir con las características correspondientes del clasificador del gasto.





Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre 2022
Nivel de Mir	Actividad 2.1
Línea de acción	2.1.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Porcentaje de vehículos autorizados para el consumo de combustible autorizados

**Objetivo:** Este indicador mide la cantidad de los vehículos que fueron autorizados para el uso de tarjetas de combustible para la operatividad de las áreas administrativas con la finalidad de dar seguimiento a sus actividades operacionales y administrativas correspondientes a su plan anual de trabajo. Los vehículos autorizados son todos aquellos que corresponden al parque vehicular de la propiedad del municipio de solidaridad, así como los propios de los funcionarios públicos debido a la carga de trabajo.

**Resultados:** Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 852 vehículos. Este indicador cumple con el 100 por ciento que equivale a 852 vehículos oficiales propiedad del municipio de solidaridad del cual corresponde a vehículos oficiales propios del municipio de solidaridad así vehículos particulares que tienen uso operativo. Estos vehículos tienen la autorización de realizar cargas de combustible debidamente programadas para la operatividad y uso de actividades específicas del área asignadas. Es importante hacer mención que esta cantidad programada en este ejercicio fiscal puede ser modificada durante los siguientes trimestres dado a que el ayuntamiento de solidaridad pueda adquirir nuevos vehículos para aumentar la eficiencia de la operatividad o bien pueden aumentar los vehículos propios dado a la demanda de actividades diarias, por lo anterior durante este cuarto trimestre se aumenta a 52 vehículos para la carga de combustibles mismos que fueron solicitados para cubrir las necesidades de las áreas operativas del ayuntamiento de solidaridad así como las patrullas de vigilancia de seguridad pública municipal.





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**Actividades realizadas en relación a los bienes inmuebles del ayuntamiento de solidaridad.**

1.- Se ha estado trabajando con la Secretaria General y el Alcalde de Puerto Aventuras a efecto de lograr la subdivisión de varios polígonos propiedad del Municipio de Solidaridad, toda vez que se tiene el programa integral de individualización de las construcciones ocupadas por diferentes áreas de la administración municipal en dicha Alcaldía, como son el caso de los polígonos denominados Tulum Fracciones 7, 8, 10, 12 y 3B, mismos en donde se ubica el antiguo poblado.

2.- Se ha trabajado en la elaboración de los Contratos de Comodato de áreas y espacios de propiedad municipal con diferentes dependencias centralizadas y descentralizadas de la administración pública municipal, como son el Instituto del Deporte, el DIF, el Instituto de la Mujer y el Instituto de la Juventud.

3.- Se han hecho diferentes recorridos a efecto de revisar el estatus de los diferentes predios propiedad del Municipio de Solidaridad, para actualizar el padrón de bienes inmuebles.

4.- Se realizó la entrega de los locales ubicados en la unidad deportiva Mario Villanueva marcados con los números 11 y 12 a la Secretaría de Desarrollo Económico y los locales 3 y 4 al Instituto del Deporte.

5.- Se hizo entrega a la gerente general del tramo 5 del tren maya la Lic. Paulina Aragón, de los expedientes para la subdivisión, relativos a la compraventa de 16 superficies de propiedad municipal afectadas por el trazo del tren maya en el Periférico por Villas del Sol.

6.- La Oficialía Mayor ha colaborado puntualmente en diversas reuniones a las que ha sido convocada para coadyuvar con la elaboración del nuevo PDDU de la Alcaldía de Puerto Aventuras, proporcionando la información que obra en sus archivos para respetar las áreas de equipamiento en esa zona y previendo el crecimiento ordenado de la misma.

7.- La Oficialía Mayor atendió diversas solicitudes de la Subsecretaria de Obras Públicas para proveer de información documental que acredite la propiedad de diversos predios y vialidades municipales para realizar obra pública que repunte en beneficio directo a la ciudadanía en el ejercicio fiscal 2022.





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>Cuarto Reporte Trimestral</b>	
<b>Periodo</b>	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
<b>Nivel de mir</b>	componente 3
<b>Línea de acción</b>	2.I.1.Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
<b>Nombre del indicador</b>	Personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad contratado

**Objetivo:** Este indicador mide la cantidad de personal contratado en el Ayuntamiento de Solidaridad con el fin de dar cumplimiento a las actividades programadas. Eficiente atención administrativa para el recurso humano del Ayuntamiento de Solidaridad.

**Resultados:**

Cantidad de personas contratadas, elaboración de formatos múltiples e integración de expedientes laborales:

Mes	Confianza	Eventual	Total
<b>Octubre</b>	74	12	86
<b>Noviembre</b>	40	20	60
<b>Diciembre</b>	67	18	85
<b>Total</b>	181	50	231

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Se dio seguimiento a las solicitudes de contratación de personal de las diferentes unidades administrativas a efectos de contar con el suficiente recurso humano para atender las demandas y necesidades que requiere la población del Municipio de Solidaridad para atender labores de salud, seguridad y servicios públicos.

**Evidencias:**

Durante el periodo descrito se integraron los expedientes laborales de cada uno de los nuevos colaboradores, los cuales obran en archivos confidenciales de la Dirección de Recursos Humanos.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto reporte trimestral	
<b>Periodo</b>	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
<b>nivel de mir</b>	actividad 3.1
<b>Línea de acción</b>	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
<b>Nombre del indicador</b>	Contratación de pólizas de seguro de vida para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad

**OBJETIVO:**

Implementación de seguros de vida para los policías, bomberos, custodios y paramédicos.

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Se solicitó la contratación de seguros de vida para garantizar mejores prestaciones y condiciones de vida para los empleados del H. Ayuntamiento de Solidaridad. Dicha solicitud queda pendiente de resolución puesto que la contratación directa no depende de la Dirección de Recursos Humano.

**Actividades de Integración Credenciales Entregadas:**

La meta anual de este indicador es del 100% que corresponde a la entrega de 3792 credenciales para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad, durante este tercer trimestre no se reportan avances de los 700 programados, no se reporta avance de entrega de las credenciales derivado a que no se cuenta con la aprobación de la generación de las credenciales.

**Actividad de Integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad:** La meta anual de este indicador es del 100% que corresponde a la realización de 4 actividades de integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad, se realizó la actividad de entrega de pavos (4255 vales) y canastas navideñas (4255 vales) a los empleados del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Elaboro: Edier Sansores Dávila**

**Mtra. Eréndira Coralia Aguilar Bustos**  
**Director de Recursos Humanos**

**Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche**  
**Oficial Mayor**

Elaboro:	Edier Sansores Dávila	
Superviso:		

c.c.p.- archivo





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Unidad Administrativa:	Dirección de Patrimonio Municipal
Nivel de Mir	Componente 4 y actividad 4.1
Línea de acción	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad Programa (Política de Acción): I.- Finanzas saludables Línea de Acción: 3.- Adoptar el estándar de contrataciones públicas abiertas para las principales obras y servicios públicos municipales, y se transparentarán los contratos de alto interés público y los derivados de contingencias.
Nombre del Indicador	Componente 4.- Porcentaje de procedimientos de contratación en el municipio de Solidaridad. Actividad 4.1- Porcentaje de proveedores inscritos en el padrón de proveedores del municipio de Solidaridad
Periodo:	01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2022

**Objetivo:**

Administrar, coordinar y ejecutar los procesos de licitaciones públicas, los servicios relacionados con las mismas, las adquisiciones, los arrendamientos, la prestación de servicios de cualquier naturaleza así como, los procedimientos de contratación que le sean solicitados a la Dirección de Patrimonio Municipal, respetando siempre la normatividad correspondiente. Para poder llevar a cabo las actividades antes mencionadas, es indispensable que, cada proveedor debe cumplir con los requisitos establecidos para pertenecer al padrón de proveedores del municipio de solidaridad y con ello poder participar en la realización de contratos y adquisiciones respectivas.

**Descripción del proyecto.**

Dentro de las actividades que realiza la dirección de patrimonio municipal para atender las necesidades primordiales de las diferentes direcciones del municipio de solidaridad, es la realización de la variedad de contratos que se establecen con los proveedores de bienes y servicios para las diferentes adquisiciones que se llevarán a cabo. Para ello es importante conocer la cantidad de contratos que se realizan, así como los establecidos en los diferentes periodos. De la misma forma, para poder brindar los bienes y servicios al municipio de Solidaridad, así como para poder ejercer sus pagos dentro de las actividades que realiza la dirección de control patrimonial, se necesita llevar un control y resguardo de la documentación de los proveedores registrados en el padrón de proveedores del sistema SIGEM de este municipio.



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

### **Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Dentro de las actividades correspondientes al cuarto trimestre, dentro del componente 4, en del departamento de licitaciones de la Dirección de Patrimonio Municipal, se realizaron un total de 41 contratos de 41 programados dando un total de 100% de actividad. De estos contratos, 20 fueron de licitación pública (10 de adquisiciones y 10 de servicios), 9 de invitación a cuando menos tres proveedores (4 de servicios y 4 de adquisiciones y 1 de arrendamiento) y 12 contratos de adjudicación directa (3 de adquisición y 9 de servicio). La creación de los contratos, así como la creación de los expedientes de contratación, van de la mano de acuerdo a los procedimientos autorizados y/o programados.

Se hace la observación que se consideran contratos realizados cuando estos cumplen con todos los requisitos establecidos por la ley de adquisiciones, pues aunque estén programados para un mes, normalmente estos terminan por ejecutarse al mes siguiente, pues su proceso tarda aproximadamente más de 20 días. De igual forma se informa que no toda los procedimientos de contratación llegan a realizarse pues aunque se consideran programados, por distintas razones no terminan por adjudicarse ya sean por que los proveedores no terminaron por cumplir con todos los requisitos o porque otros se consideraron desiertos y/o se reprograman para otro mes.

Todos los proveedores que quieran brindar sus productos de bienes y servicios al municipio de Solidaridad, deben solicitar su alta o renovación al padrón de proveedores. De esta forma, durante este cuarto trimestre, hubo un total de 67 movimientos de registros de proveedores en el sistema, de los cuales fueron dados de alta un total de 52 y de los cuales 42 son de actividad empresarial moral y 10 de personas físicas, en cuanto a las renovaciones fueron un total de 15, correspondientes a 8 de actividad empresarial moral y 7 de personas físicas.

En comparación con el trimestre anterior hubo una disminución tanto en la realización de los contratos como en el registro del padrón de proveedores, esto se debió a que la mayoría de los proveedores inscritos ya habían participado en los contratos y diversas adquisiciones y solo se solicitaron su alta o renovación para la participación de adquisiciones de los eventos especiales de noviembre (como desfile del 20 de noviembre) y lo relacionado a las fiestas decembrinas (adquisición de material eléctrico, flores de nochebuena, adornos navideños fiesta decembrina, etc.), así como las prestaciones a los empleados (canastas navideñas, pavo). Esta tendencia en la disminución estaba prevista dentro del P.B.R.

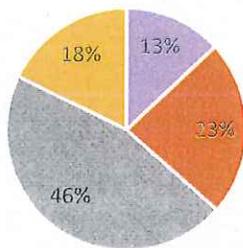




“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

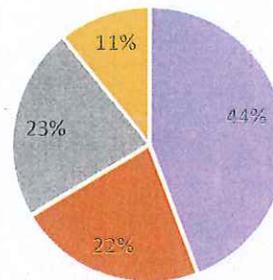
Contratos y altas de proveedores.												
Componente 4	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje									
Procedimiento de contratación del municipio de solidaridad	17	17	100.0%	22	22	100.0%	2	2	100%	41	41	100%
Actividad 4.1	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje
Proveedores inscritos en el padrón de proveedores del municipio de solidaridad	32	32	100%	23	23	100%	12	12	100%	67	67	100%

**PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**



- CONTRATOS REALIZADOS 1 TRIMESTRE
- CONTRATOS REALIZADOS 2 TRIMESTRE
- CONTRATOS REALIZADOS 3 TRIMESTRE
- CONTRATOS REALIZADOS 4 TRIMESTRE

**PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**



- ALTAS Y RENOVACIONES REALIZADAS 1 TRIMESTRE
- ALTAS Y RENOVACIONES REALIZADAS 2 TRIMESTRE
- ALTAS Y RENOVACIONES REALIZADAS 3 TRIMESTRE
- ALTAS Y RENOVACIONES REALIZADAS 4 TRIMESTRE



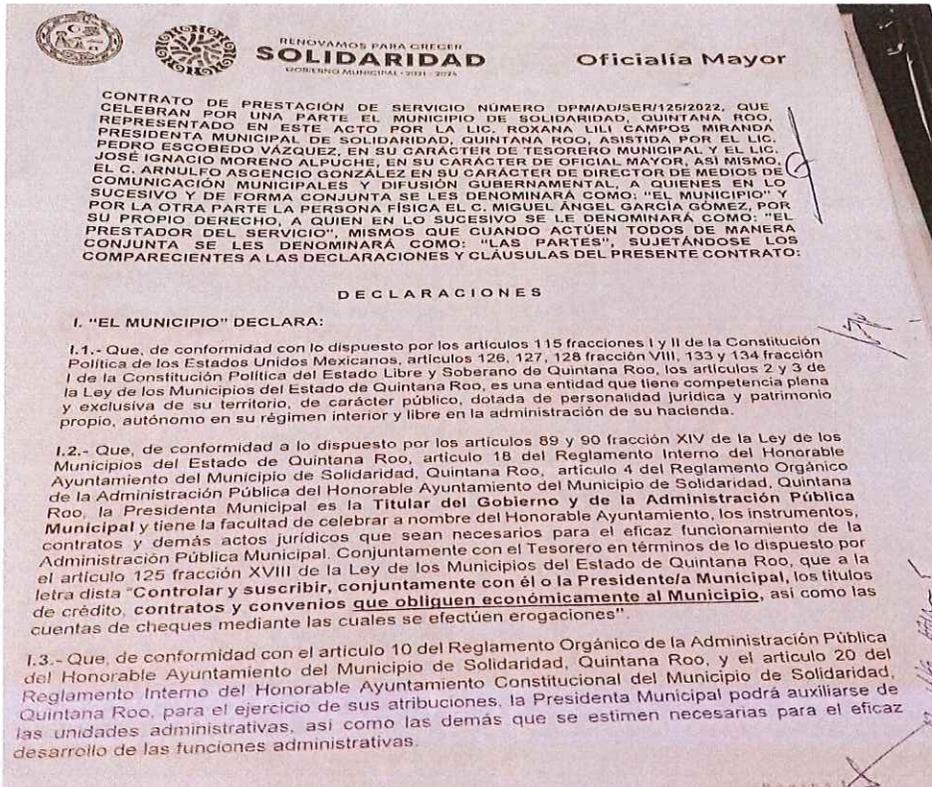


“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Observación: Se puede apreciar que en este trimestre, hubo una disminución tanto en el componente como en las actividades, en comparación al trimestre anterior. Para el componente 4, sus mayores movimientos fueron durante el tercer trimestre, esto es debido a que fue la base para de las realizaciones de diversos procedimientos de contratación pues se pudo ejercer la mayor parte del presupuesto autorizado. Para la actividad 4.1 los mayores movimientos se ven reflejados durante el primer trimestre, esto es ocasionado que al ser el inicio de año los proveedores renuevan su estatus, o aparecen nuevos proveedores para participar en los futuros procedimientos de contratación

Cabe señalar que en el componente 4 de acuerdo a lo estimado en el PBR, el nivel fue de riesgo, pues aunque no se llegó a la meta de estable, si está dentro de un rango programado; en cuanto a la actividad 4.1 si se cumplió con las metas establecidas al encontrarse dentro del rango de aceptable.

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

**RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD** | Tercería Municipal  
Av. 20 de Mayo 151 entre Av. 8 y Av. 10 Norte Col. Centro C.P. 77700, Mpio. Solidaridad Playa del Carmen, Q. Roo

**RECIBO OFICIAL**  
No 1783111  
FECHA: 07/12/2022  
HORA: 12:52:21

FOLIO CAEM01 234790  
Clave para CFDI: LWICATWVV

Nombre: CONSORCIO ELÉCTRICO DEL SURESTE S.A. DE C.V.  
R.F.C.: CES1408296X0  
Dirección: CALLE 39 EXT 239 INT A COL.MONTES DE ANE MERIDA CP 97115  
Concepto: RENOVACION DEL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

CAJA: 4 CAJERO: NALLELY

Cuenta	Descripción	Importe
401010012	RENOVACION DEL PADRON DE PROVEEDORES	100.00

IMPORTE TOTAL \$ 100.00

SELO Y FIRMA DEL CAJERO  
Depósito en Playa del Carmen, Solidaridad, Q. Roo.

**RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD** | Tercería Municipal  
Av. 20 de Mayo 151 entre Av. 8 y Av. 10 Norte Col. Centro C.P. 77700, Mpio. Solidaridad Playa del Carmen, Q. Roo

**RECIBO OFICIAL**  
No 1804640  
FECHA: 07/12/2022  
HORA: 13:54:13

FOLIO TES-02 323415  
Clave para CFDI: L.M.V.P.P.

Nombre: GANASIS S.A. DE C.V.  
R.F.C.: GAN1102091D7  
Dirección: CALLE 38, RA EXT. 236 COLONIA, FRACC. FRANCISCO DE MONTEJO EN MERIDA YUCATAN  
Concepto: ALTA EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

CAJA: 2 CAJERO: NYVELAZQU

Cuenta	Descripción	Importe
401010011	ALTA AL PADRON DE PROVEEDORES	200.00

IMPORTE TOTAL \$ 200.00

SELO Y FIRMA DEL CAJERO  
Depósito en Playa del Carmen, Solidaridad, Q. Roo.

**RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD** | Tercería Municipal  
Av. 20 de Mayo 151 entre Av. 8 y Av. 10 Norte Col. Centro C.P. 77700, Mpio. Solidaridad Playa del Carmen, Q. Roo

**RECIBO OFICIAL**  
No 1827022  
FECHA: 07/12/2022  
HORA: 15:03:49

FOLIO CAEM01 235671  
Clave para CFDI: LWICVJJ

Nombre: MAQUINARIA Y REPARACIONES MALEXSA S. DE R.L. DE C.V.  
R.F.C.: SST091230R25  
Dirección: AV. CARLOS PELLICER CAMARA NO. EXT. 511, ENTRE CALLE: CERRADA PRIMERA Y AV. PASEO TABASCO, CENTRO VILLA  
Concepto: ALTA EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

CAJA: 4 CAJERO: EDM. EST

Cuenta	Descripción	Importe
401010011	ALTA AL PADRON DE PROVEEDORES	200.00

IMPORTE TOTAL \$ 200.00

SELO Y FIRMA DEL CAJERO  
Depósito en Playa del Carmen, Solidaridad, Q. Roo.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Patrimonio Municipal
<b>Nivel de Mir</b>	Componente 5 y actividad 5.1
<b>Línea de acción</b>	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad. Programa (Política de Acción) III.-Participación ciudadana, gobierno abierto y combate a la corrupción. Línea de Acción 13. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
<b>Nombre del Indicador</b>	Componente 5.- Porcentaje de solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidos. Actividad 5.1.- Porcentaje de trámites de adquisición para solicitudes de pago de bienes y servicios realizados.
<b>Periodo</b>	01 de Octubre al 31 de Diciembre 2022

**Objetivo:**

Realizar correctamente la gestión de los recursos para una eficiente operación de los bienes y servicios que requiera el funcionamiento de la administración pública y que se refleje en un servicio oportuno a la ciudadanía.

**Descripción del proyecto.**

Intervenir en la adquisición de los bienes y servicios es una de las facultades (Sección 2, Art. 55 párrafo I Reglamento orgánico) de la dirección de Patrimonio Municipal y una de las actividades esenciales en la recepción y adquisición de las solicitudes de bienes muebles y servicios, así como facilitar el trámite de estas adquisiciones por medio de las solicitudes de pago que realiza esta Dirección

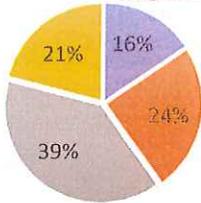
**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

Con el objetivo de seguir cumpliendo las respectivas funciones de las actividades administrativas y operativas de esta área y de todas las unidades esenciales en atención de la población, durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del 2022, se recibieron un total de 840 oficios de solicitudes, de las cuales se atendieron 821 dando un porcentaje de 97.73%. Los oficios que no se atendieron fueron de aquellas solicitudes donde hubo errores en la aplicación de la partida presupuestal con lo que utilizó mal su presupuesto autorizado.



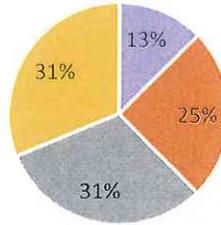
“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

### SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS



- ADQUISICIONES ATENDIDAS 1 TRIMESTRE
- ADQUISICIONES ATENDIDAS 2 TRIMESTRE
- ADQUISICIONES ATENDIDAS 3 TRIMESTRE
- ADQUISICIONES ATENDIDAS 4 TRIMESTRE

### TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO REALIZADAS



- TRAMITES DE S.P. REALIZADAS 1 TRIMESTRE
- TRAMITES DE S.P. REALIZADAS 2 TRIMESTRE
- TRAMITES DE S.P. REALIZADAS 3 TRIMESTRE
- TRAMITES DE S.P. REALIZADAS 4 TRIMESTRE

Observación: Como se muestre en las gráficas en comparación a los trimestres anteriores, en este cuarto trimestre hubo una baja en las solicitudes de adquisiciones como trámites de solicitudes de pago, esto fue debido a la limitación en las adquisiciones, así como al cierre del ejercicio presupuestal 2022. De la misma forma se puede apreciar que tanto en el componente como en la actividad, el tercer trimestre fue donde se recibieron más adquisiciones y se realizaron más trámites, como se había mencionado en los reportes trimestrales anteriores, fue ocasionado por la apertura general de todas las líneas de producto pues con ello se cubrió una mayor necesidad de las distintas áreas. En cambio el primer trimestre fue el más austero, ocasionado por la apertura tardía del presupuesto, así como el retraso de los contratos. Como observación final se hace la mención que de acuerdo a las metas establecidas en el PBR el componente 5 cumplió con las metas establecidas, situándose en un rango de aceptable, y referente a la actividad 5.1 se situó en el nivel de riesgo, manteniéndose aun dentro de lo programado a nivel anual.

**Evidencias:**

ORDEN DE COMPRA NO. 113

PROVEEDOR: ELIZABETH DEL ROSARIO PEREZ AMADOR

AREA SOLICITANTE: DIR. DE INGRESOS

FECHA DE PEDIDO: 08/11/2022

NO.	ARTICULO SOLICITADO	CANTIDAD	DETA	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	25% PARA SERVICIOS LEGALES Y ENCOMENDAS DE LA OFICINA DE SERVICIOS	6	1200	55,000.00	330,000.00

SUBTOTAL: \$15,000.00  
D.I.M.: \$2,400.00  
TOTAL: \$17,400.00

AUTORIZO:  
LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT  
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







SERVICIOS DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 30 de diciembre del 2022

**Objetivo:**

Tener un control de la documentación, trámites y servicios propios del área para brindar servicios eficientes.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones en relación a las actividades administrativas, se encarga de realizar los diagnósticos de baja, y programación de videoconferencias para las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento, también realizan los trámites administrativos de Adquisición, Ampliación y/o Renovación de licencias de los servidores y programas necesarios para el buen funcionamiento de los sistemas y redes y de todas las actividades administrativas del área.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **289** servicios administrativos, que sumados a los trimestres anteriores: durante el primer trimestre 304, segundo trimestre 323 y tercer trimestre 330 forman un total de **1246** servicios durante el año 2022.

- Se emitieron **16 diagnósticos de baja** a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento, para que las Dependencias con la hoja de diagnóstico emitida puedan realizar el trámite ante la Unidad de Inventarios y Almacén, hubo un descenso en comparación con los emitidos durante el primer trimestre 35, durante el segundo trimestre 12, y en el tercer trimestre 47 haciendo un total de **110** diagnóstico emitidos.
- Se programaron durante este trimestre **12 solicitudes de videoconferencia** de las Dependencias que requerían realizar alguna reunión, curso, sesión en línea, etc. en comparación con el primer trimestre 35, durante el segundo trimestre 25, y en el tercer trimestre 18 haciendo un total de **90** videoconferencias atendidas.
- Se realizaron durante este trimestre **13 solicitudes de pago** de los servicios de telecomunicaciones, equipamiento y curso del Firewall Palo Alto para el óptimo control de acceso de internet del H. Ayuntamiento. en comparación con el primer trimestre 12, durante el segundo trimestre 13, y en el tercer trimestre 10 haciendo un total de **48** solicitudes de pago efectuadas

**Se muestra los trámites más relevantes e importantes para el buen funcionamiento de las redes y sistemas del H. Ayuntamiento, así como la participación en diversas tareas y actividades:**

- Se elaboró la SP 1805-10 por Concepto de Pago del Servicio de Póliza de Soporte Técnico y Mantenimiento de Versiones y Desarrollo para el Sistema SIGEM para el Ejercicio Fiscal 2022





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**SOLICITUD DE PAGO**  
CONCEPTO DE PAGO DE LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOPORTE PREMIUM DEL FIREWALL PALO ALTO 3020 POR UN AÑO

**ESTADO Y DATOS BÁSICOS**

Clase: **Renovación** Fecha de pago: **15/05/2022**

**DETALLE DE GASTOS**

Descripción	Cantidad	Unidad	Valor
Renovación de licencia de uso de Palo Alto 3020	1	Unidad	12,000.00
Soporte Premium de Palo Alto 3020	1	Unidad	12,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>		<b>24,000.00</b>

- Se elaboró la SP 1805-11 por Concepto de Pago de la Renovación del Licenciamiento y Soporte Premium del Firewall Palo Alto 3020 Por un Año.

**SOLICITUD DE PAGO**  
SERVICIO DEL AMPLIACIÓN DE GARANTÍA PARA 5 SERVIDORES DELL POWEREDGE R830

**ESTADO Y DATOS BÁSICOS**

Clase: **Renovación** Fecha de pago: **15/05/2022**

**DETALLE DE GASTOS**

Descripción	Cantidad	Unidad	Valor
Ampliación de garantía para 5 servidores Dell PowerEdge R830	5	Unidad	10,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>		<b>10,000.00</b>

- Se realizó la solicitud a la Dirección de Patrimonio Municipal SERVICIO DEL AMPLIACIÓN DE GARANTÍA PARA 5 SERVIDORES DELL POWEREDGE R830, con el fondo de financiamiento “Recursos Fiscales”, con la finalidad de brindar seguridad, certeza, confianza de que, si algún servidor falla por cuestión de hardware o software, se tenga una pronta respuesta y solución al servidor y así lograr mantener una permanencia en nuestros sistemas de cómputos ofrecidos por al H. Ayuntamiento de Solidaridad hacia los contribuyentes y al interior de las diferentes direcciones.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**



- Se asistió durante los 4 trimestres del año a las Capacitaciones impartidas por la Contraloría Municipal, Dirección de Capacitación y el Instituto de la Mujeres del Municipio de Solidaridad:
  - ✓ Curso CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA de las y los servidores públicos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo
  - ✓ Curso de capacitación de la Subdirección de Educación y Divulgación Ambiental “Sistema de Gestión Ambiental” para la separación de residuos reciclaje al interior
  - ✓ Diferencias generacionales (X, Y, Z)
  - ✓ Conversatorio “UN TEMA PARA REFLEXIONAR”
  - ✓ Curso “Programación Neurolingüística”
  - ✓ “Trabajando en el Perdón”
  - ✓ “Felicidad Consciente”
  - ✓ “Auto Cuidado”
  - ✓ “Actitud y Compromiso Laboral”
  - ✓ “Motivación en el Trabajo”
  - ✓ “Análisis de Problemas”
  - ✓ “Conductas que Atentan contra Mujeres”
  - ✓ Seminario “Libertad religiosa y derechos humanos”
  - ✓ “Adicciones”
  - ✓ “Pérdida y duelo”
  - ✓ “Crisis de desarrollo”
  - ✓ “Introducción A Los Derechos Arco”
  - ✓ “Generalidades en clasificación y de la información reservada y confidencial”
  - ✓ “Porque es tan difícil perdonar”
  - ✓ “Prevención de la depresión”
  - ✓ “Ley Local de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos obligados armonizada con la Ley Gral. de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos”
  - ✓ “Como manejar la ansiedad”
  - ✓ “Aprendiendo a poner límites”
  - ✓ “Herramientas para bajar el estrés”
  - ✓ “Prevención del suicidio”
  - ✓ “Taller Derechos ARCO”
  - ✓ “Habilidades socioemocionales en la vida”
  - ✓ “Motivación en el trabajo”
  - ✓ “Educación por la paz”
  - ✓ “Presentación de la herramienta web de accesibilidad para personas con discapacidad “Integra2”
  - ✓ “Primeros Auxilios Psicológicos”
  - ✓ “Inteligencia emocional”
  - ✓ “Derechos Humanos y Diversidad Sexual”
  - ✓ “Aprendiendo a soltar las cargas”
  - ✓ “Prevención de la idea de suicidio”
  - ✓ “Me acepto, me cuido, me amo”
  - ✓ “Manejo de la frustración”
  - ✓ “Trabajando el perdón”
  - ✓ “Aprendiendo a controlar la ira”
  - ✓ “Lo que sí controlo para empoderarme
  - ✓ Control Patrimonial de Bienes Muebles
  - ✓ Administración eficaz del tiempo
  - ✓ Acoso y hostigamiento
  - ✓ Prevención y atención de cero tolerancias del acoso y hostigamiento sexual desde una perspectiva de género y derechos humanos
  - ✓ Declaraciones Patrimoniales por Modificación 2021
  - ✓ Conversatorio “Mamás víctimas de la Violencia Vicaria”
  - ✓ Derecho a la Libertad de Expresión
  - ✓ Violencia de género en conmemoración del día naranja
  - ✓ Programación neurolingüística
  - ✓ Toma de decisiones
  - ✓ Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia que deben difundir los sujetos obligados en los Portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia
  - ✓ Nuevas masculinidades
  - ✓ Rompe el miedo a cerrar ciclos



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| ✓ Relaciones humanas y manejo de conflictos          | ✓ "Acciones Dirigidas al Servidor Público en el Desempeño de su Empleo, Cargo o Comisión, para | revenir las Faltas Administrativas y Hechos de Corrupción" |
| ✓ Mujer, despierta tu poder                          | ✓ "Cómo alcanzar la paz personal"  | ✓ "Aprendiendo a poner límites"                            |
| ✓ "Tipos de personalidad"                            | ✓ "Aprendiendo a perdonar "  | ✓ "Cuido a mi pareja"                                      |
| ✓ "Aceptando la realidad"                            | ✓ "Prevención de la depresión "  | ✓ "Aprendiendo a aceptar la realidad "                     |
| ✓ "Lenguaje Incluyente con Perspectiva de Género"    | ✓ "Manejo del estrés nuevas técnicas "   | ✓ "Igualdad de género "                                    |
| ✓ "Manejo de la frustración"                         | ✓ "Tipos de duelo "  | ✓ "Violencia de género"                                    |
| ✓ "Manejo de la ansiedad"                            | ✓ "Derechos de la Mujer "  | ✓ "Diversidad sexual"                                      |
| ✓ "Aprendiendo a liberar la ira"                     | ✓ "Comunicación Asertiva "   | ✓ Seminario de Neuroliderazgo                              |
| ✓ "Mi vida en equilibrio"                            | ✓ "Aprendiendo a manejar mis miedos "  | ✓ "Desaprender para aprender"                              |
| ✓ "Prevención de la tortura y Protocolo de Estambul" | ✓ "Mi vida en equilibrio "   | ✓ "Seguridad e Higiene en el Trabajo"                      |
| ✓ "Aprendiendo a soltar las cargas emocionales"      | ✓ "Cuido a mi pareja"  | ✓ "Aprendiendo a poner límites "                           |
| ✓ "Imagen y calidad en la atención telefónica"       |  |  |

- Se realizó actualización de inventario de los bienes muebles de la Dirección.
- Se participó en el Programa del Reciclaje al interior a solicitud de la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, llevando al Reciclaje los residuos recolectados durante el mes tanto en el Palacio Centro (Plaza 28 de julio) como en Palacio Nuevo (Estacionamiento del Planetario)
- Se acudió a apoyar por solicitud de la Oficialía Mayor a la Unidad de Espectáculos en el **evento de la feria del Carmen.**
- Se asistió al evento de firma de convenio de cooperación entre el Municipio de Solidaridad y la Secretaría de Turismo para la integración del sector a la Plataforma Estatal de Prestadores de Servicios Turísticos con la presencia del Gobernador del Estado Lic. Carlos Joaquín González.
- Se realizó el trámite para adquisición de 10 licencias de Antivirus para Gobierno ESET FILE SECURITY PARA WINDOWS SERVER con la finalidad de proteger los Servidores de Sistema del H. Ayuntamiento



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**SII**  
Servicios Integrales en Informática, S.A. de C.V.  
R.F.C. SII070309GCB  
C. 95 #502-C entre 60 y 62 Delio Moreno Cantón CP.97268  
Tel: 9-24-14-98 y 2-52-02-34

Merida Yucatán, a 12 de ABRIL de 2022

ASUNTO: ANTIVIRUS ESET FILE SECURIT SERVER

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
A QUIEN CORRESPONDA  
Presente. -

Por medio del presente escribo yo, William Teodosio Makul Cen, en mi carácter de Administrador General de la empresa Servicios Integrales en Informática, S.A. de C.V., referente a la solicitud por medio de orden de compra SER 07, en la cual se nos solicita la adquisición de licencias de LICENCIA DE ANTIVIRUS PARA GOBIERNO ESET FILE SECURITY PARA WINDOWS SERVER; PROTECCION ANTIVIRUS, ANTISPYWERE, ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS, ANTIMALWARE, EXCLUSIONES AUTOMATICAS. (VIGENCIA 1 AÑO), le comento que las claves ya fueron suministradas mediante correo directamente a la cuenta registrada de usuario final (cesar.perez@gobiernodesolidaridad.gob.mx). Por lo cual le comento que no hay un documento que nos llegue por parte del fabricante ya que todo es DIGITAL por medio del correo de acceso. Por esto mismo les hago llegar dicha confirmación por medio de este escrito.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

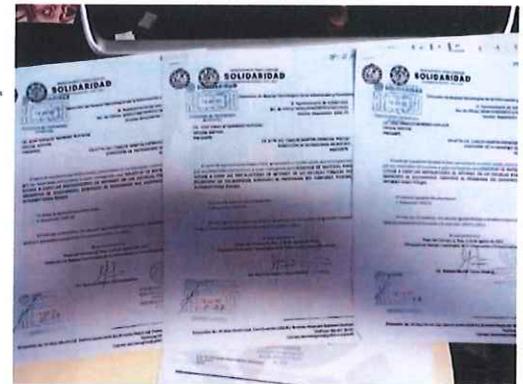
- Se realizó el trámite para adquisición de 4 licencias de CRITIX HYPERVISOR ESTÁNDAR EDITION con la finalidad de acceder a todas las características del Hypervisor logrando una mayor seguridad, administración y gestión de nuestros servidores virtuales. Con el Hypervisor lograremos una rápida recuperación de los



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

servidores cuando se presenten fallos eléctricos, se logrará los respaldos automáticos para mantener la seguridad de la información, entre otros.

- Se realizó el trámite para pago de 6 licencias de SQL SERVER 2019 ESTÁNDAR EDITION con la finalidad de contar con las licencias válidas que nos permiten proteger, operar, administrar y gestionar los sistemas informáticos.
- Se realizaron oficios para las dependencias Para informarles que debido al monitoreo que se realiza diariamente a la Red Informática Municipal, se pudo detectar por medio del firewall Palo Alto, se encuentra creando conflicto, por lo que se procedió al bloqueo del mismo, lo anterior es generado por algún equipo de cómputo conectado al mencionado, por lo que hago de su conocimiento que la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones realizará las medidas preventivas necesarias para evitar riesgos.
- Se realizó la solicitud de material para llevar a cabo las instalaciones de internet en las escuelas públicas del municipio de solidaridad, derivado al programa del gobierno federal: INTERNET PARA TOD@S, a través de las requisiciones 1805-29 (MSOL/OM/DNTICS/362/2022), 1805-30 (MSOL/OM/DNTICS/363/2022), 1805-31 MSOL/OM/DNTICS/364/2022), entregado a la Dir. De patrimonio.



- Derivado a la circular MSOL/OM/DNTICS/320/2022, diversas áreas del Ayuntamiento emitieron su respuesta sobre la revisión de los artículos del contrato de material de suministros y bienes informáticos para que nos hagan entrega del listado que por naturaleza de sus labores diarias requieran y no se encuentren en el contrato, para que puedan ser agregados por medio de un adendum, por lo cual se está revisando junto con el área de Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones para dar prioridad a lo urgente, ya que solo se puede realizar un Adendum por Contrato.
- Por solicitud de la Unidad de Mejora Regulatoria se asistió al Taller “Concientización en Materia de Mejora Regulatoria” que tiene como OBJETIVO PRINCIPAL, que los SERVIDORES PÚBLICOS conozcan la Política de Mejora Regulatoria; los Programas que forman parte de ella, y el CORRECTO USO del Portal Digital, en el que se encuentran dichos programas y herramientas.



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- Se realizó el formato INVENTARIO DE ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN de los leforts de la Dirección del año 2020 y 2021 de la Administración anterior
- Se asistió a la Cuarta Reunión de Enlaces de la Tercera Regiduría, donde se hizo la entrega de reconocimientos a los 12 grupos de trabajo, siendo Nuevas Tecnologías de las Direcciones activas con el proyecto del “Arte de los Derechos Humanos”.



- Se acudió a apoyar en la puesta de la Ofrenda de la Oficialía Mayor y se hace guardia durante el evento del Día de Muertos.



- Se realizó el listado de los suministros informáticos de la REQUISICIÓN 1805-47 de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Se realizó el oficio enviado a la Dirección de Patrimonio Municipal solicitando la contratación para el servicio de arrendamiento de licenciamiento M365 aplicaciones para empresas (500 licencias de office 365), con el Fondo de Financiamiento Recursos Fiscales



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**



- Se asistió a la Instalación y Toma de Protesta del Sistema Institucional de Archivos de esta Administración y posteriormente la "Segunda Sesión Ordinaria del Grupo Interdisciplinario"



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 Y COMUNICACIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 30 de diciembre del 2022

**Objetivo:**

Que los usuarios del H. Ayuntamiento reciban el soporte técnico en tiempo y forma.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar soporte a los usuarios del H. Ayuntamiento en materia de equipos de cómputo y programas, así como de redes y telecomunicaciones para el buen funcionamiento de los mismos.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **1052** servicios de Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones que sumados a los trimestres anteriores: primer trimestre 1136, segundo trimestre 1022 y tercer trimestre 1124 hacen un total de **4334** servicios durante el año fiscal 2022

- Se recibieron **24** solicitudes de levantamiento y/o diagnóstico (viabilidad técnica) para adquisición de programas, equipamiento de cómputo, de red y comunicaciones a solicitud de las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento con las cuales pudieron realizar sus trámites y adquirir equipos nuevos con lo cual optimizaron sus actividades en comparación con los trimestres anteriores tenemos que durante el primer trimestre se emitieron 05 diagnósticos, durante el segundo trimestre 24 diagnósticos y durante el tercer trimestre 76 diagnósticos que fue durante el cual hubo mas adquisición de equipos de parte de las Dependencias, haciendo un total anual de **129** solicitudes de levantamiento y/o diagnósticos emitidos.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

REPORTE Y ENCUESTA DE SERVICIO

No. SERVICIO: **20487**

DIRECCIÓN: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SEQ. PUB. Y TTD. USUARIO REPORTA: ROSA MARIA REYES VARGAS UBICACIÓN: EXTERNO  
FECHA: 13/09/2022 03:18:12p FECHA: 13/09/2022 04:35:32d FECHA/HRS TÉRMINO: Teléfono: 11027 OFICIO: SSPYTM/DP/1806/2022

<b>ACTIVIDAD PRINCIPAL:</b>	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES
<b>SERVICIO:</b>	SOL. DE LEVANTAMIENTO Y/O DIAGN. (VIABILIDAD TÉCNICA) PARA SUMINISTROS Y MAT. INFORMATICOS, ADO DE E
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE REALICE EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMATICOS PARA LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL - DETALLES EN DOCUMENTO ESCANEADO
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
En respuesta de la solicitud SSPYTM/DP/1806/2022, se anexa en las observaciones de este documento, las características de los suministros requeridos por la Subdirección de Comunicación Social, perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	
<b>OBSERVACIONES</b>	
Características: 4 MEMORIA MICRO SD CLASE10 G2 KINGSTON 128 GB 2 DISCO DURO EXTERNO SEAGATE PORTABLE 2.5", 2000 GB, USB 3.0 (3.1 GEN 1) TYPE-A, 3.5", AZUL 4 REGULADOR KOBLENZ DE 1000W 8CTOS	
Solo para uso de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	

- Se realizó la revisión de equipos diversas Direcciones entre las que destacamos: Dirección de Salud, de la Secretaría de Planeación y Evaluación de Dirección de Ingresos y la Dirección de Inteligencia de la Secretaría de Seguridad Pública (de la cual se revisaron 35 equipos), se detecta que los equipos son obsoletos y/o cuentan con daños irreparables por lo que se emite el diagnóstico de baja correspondiente.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

REPORTE Y ENCUESTA DE SERVICIO

No. SERVICIO: **24187**

DIRECCIÓN: DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA DE SEQ. PUB. Y TTD. NIPAL USUARIO REPORTA: WARREN VALERIO CANTO CELIS UBICACIÓN: EXTERNO  
FECHA: 23/03/2022 01:25:00p FECHA: 23/03/2022 01:38:38p FECHA/HRS TÉRMINO: Teléfono: 11013 OFICIO: SSPYTM/D/107/2022

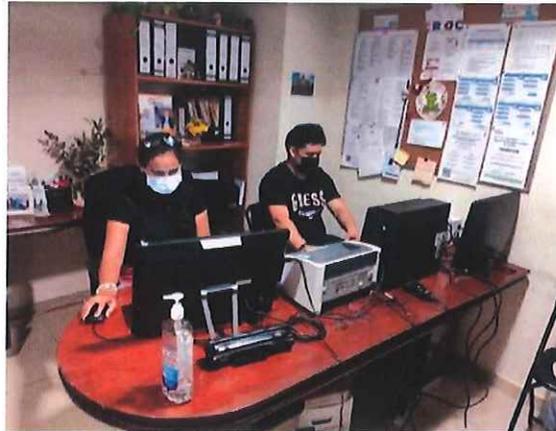
<b>ACTIVIDAD PRINCIPAL:</b>	REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO
<b>SERVICIO:</b>	REVISIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	SOLICITA APOYO PARA REVISIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO YA QUE NO FUNCIONAN DETALLES EN OFICIO ADJUNTO -
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
Se revisaron los siguientes equipos y se procedió a emitir su diagnóstico correspondiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>*Switch de 24 puertos Cisco con numero de Inv 515200373, el equipo presenta daño por variación de voltaje por lo cual no enciende, se diagnostica para baja</li> <li>*Cpu ensamblado color negro con numero de Inv 515102053, el equipo se encuentra muy deteriorado por lo cual se recomienda dar de baja</li> <li>*Cpu ensamblado color negro con numero de Inv 515200281, se reviso el equipo el cual se encontraba incompleto y estaba muy antiguo se diagnostica para baja</li> <li>*Botinas Hp color negro con numero de Inv 204102543, las botinas no encienden se diagnostican para baja</li> <li>*Teclado Lenovo con numero de Inv 214205992, se reviso el teclado el cual el cable de conexión se encontraba roto e impleto en las teclas, se diagnostica para dar de baja</li> <li>*Teclado Hp con numero de Inv 204102627, el teclado no enciende no reacciona por lo cual se recomienda dar de baja</li> <li>*Teclado Lenovo con numero de Inv 214200600, el teclado tiene daño en la membrana al cual fallase se enciende y se apaga, se diagnostica para baja</li> <li>*Fuente de poder ASTRON con numero de Inv 565101468, la fuente de poder no recibe voltaje por lo cual se recomienda dar de baja</li> <li>*Fuente de poder ASTRON con numero de Inv 515202946, la fuente de poder no es funcional por lo cual se recomienda dar de baja</li> <li>*Fuente de poder ASTRON con numero de Inv 565101471, la fuente de poder no es funcional por lo cual se recomienda dar de baja</li> <li>*Camara Digital Sony de 20 megapixels con numero de Inv 523102021, la camara no enciende no funciona, se diagnostica para baja</li> <li>*Mouse optico Lenovo con numero de Inv 214200902, el mouse no enciende se recomienda dar de baja</li> <li>*Mouse Genius con numero de Inv 204103274, los botones del mouse no funcionan se recomienda dar de baja</li> <li>*Mouse Hp con numero de Inv 204102628, el mouse no enciende se recomienda dar de baja</li> <li>*Reguladores de voltaje de 8 puertos de color negro COMPLET Inv 204106002, se diagnostica para baja ya que no funcionan los reguladores estan en pesimas condiciones</li> <li>*Reguladores de voltaje de 8 puertos de color negro COMPLET Inv 204105999, se diagnostica para baja ya que no funcionan los reguladores estan en pesimas condiciones</li> <li>*Reguladores de voltaje de 8 puertos de color negro COMPLET Inv 204106003, se diagnostica para baja ya que no funcionan los reguladores estan en pesimas condiciones</li> <li>*Reguladores de voltaje de 8 puertos de color negro COMPLET Inv 204105992, se diagnostica para baja ya que no funcionan los reguladores estan en pesimas condiciones</li> <li>*Regulador color gris 8 entradas COMPLET Inv 204112418, se diagnostica para baja ya que no funcionan los reguladores estan en pesimas condiciones</li> <li>*Fuente de poder ASTRON con numero de serie 2014092028, la fuente de poder no es funcional por lo cual se recomienda dar de baja</li> <li>*Fuente de poder ASTRON con numero de serie 2013120048, la fuente de poder no es funcional por lo cual se recomienda dar de baja</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fuente de poder ASTRON 565101466, la fuente de poder ya no es funcional se diagnostica para baja</li> <li>*Lector de huella digital color gris BAGEM Inv 515200207, el lector de huella es antiguo y no funciona se diagnostica para baja</li> <li>*Monitor de pantalla plana color negro Inv 204103283, el monitor presenta daño en la pantalla por lo cual se recomienda dar de baja el equipo</li> <li>*Impresora color gris Hp Inv 204102483, la impresora presenta daño en alimentador de hojas y en el panel de herramientas por lo cual se diagnostica de baja</li> <li>*Equipo ups bifásico tipo torre POWER ALL Inv 515102035, el equipo no enciende debido a daño por corto circuito se diagnostica para baja</li> <li>*No-break marca ape modelo 2200va 1.00 Inv 515200410, el usuario menciona que se quemó el equipo por lo cual no funciona diagnóstico para baja</li> <li>*Caja neta (gabinete) marca stech, mod. H.500.w.400, d.250 Inv 203111231, la caja se encuentra en mal estado se diagnostica para baja</li> <li>*Caja neta (gabinete) marca stech, mod. H.500.w.400, d.250 Inv 203111232, la caja se encuentra en mal estado se diagnostica para baja</li> <li>*Caja neta (gabinete) marca stech, mod. H.500.w.400, d.250 Inv 203111233, la caja se encuentra en mal estado se diagnostica para baja</li> <li>*Caja neta (gabinete) marca stech, mod. H.500.w.400, d.250 Inv 203111234, la caja se encuentra en mal estado se diagnostica para baja</li> <li>*Caja neta (gabinete) marca stech, mod. H.500.w.400, d.250 Inv 203111235, la caja se encuentra en mal estado se diagnostica para baja</li> <li>*Caja neta (gabinete) marca stech, mod. H.500.w.400, d.250 Inv 203111236, la caja se encuentra en mal estado se diagnostica para baja</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Caja neta (gabinete) marca stech, mod. H.500.w.400, d.250 Inv 203111237, las cajas estan muy deterioradas, se recomiendan dar de baja</li> <li>*Caja neta (gabinete) marca stech, mod. H.500.w.400, d.250 Inv 203111238, las cajas estan muy deterioradas, se recomiendan dar de baja</li> </ul>	



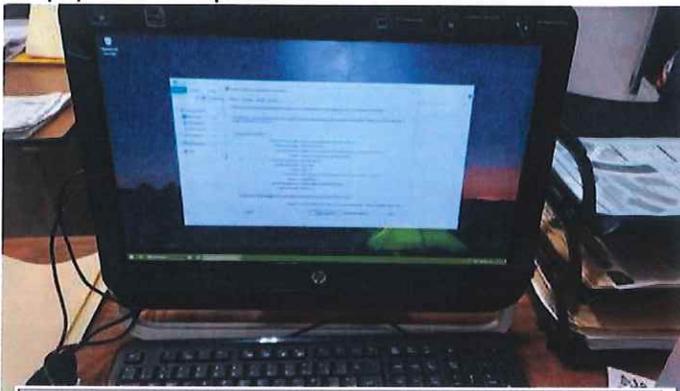


**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

- A solicitud de la Dirección de Ingresos se acudieron a los sitios mencionados en el oficio DI/0316/2022 (Oficina de la CROC, Casa Club de Maya Kobá, Colegio de Arquitectos), y se les dió el enlace del SIGEM remoto: <http://remotosigem.gobiernodesolidaridad.gob.mx/tlania/hopergob.aspx> Se hicieron las pruebas correspondientes para su correcto uso de esta liga ya que, los cajeros asignados por la Dirección de Ingresos, puedan realizar pases de caja del Sistema SIGEM y así como la verificación de los prediales que soliciten los contribuyentes.



- Se realizó el alta y configuración de 6 usuarios de dominio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.



**OBSERVACIONES**

Equipo recomendado:  
HP INC COMPUTADOR TODO EN UNO HP 200 G4 - INTEL CORE I3 10A GEN I3-10110U DUAL-CORE (2 NÚCLEOS) 2.10GHZ - 4GB R+B3.B12AM DDR4 SDRAM - 1TB HDD - 54.6CM (21.5") FULL HD 1920 X 1080 - DE ESCRITORIO - WINDOWS 10 PRO

\* Solo para uso de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación



**OBSERVACIONES**

Equipo recomendado:  
HP INC COMPUTADOR TODO EN UNO HP 200 G4 - INTEL CORE I3 10A GEN I3-10110U DUAL-CORE(2 NÚCLEOS) 2.10GHZ - 4GB R+B3.B12AM DDR4 SDRAM - 1TB HDD - 54.6CM (21.5") FULL HD 1920 X 1080 - DE ESCRITORIO - WINDOWS 10 PRO

\* Solo para uso de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- Durante el cuarto trimestre se inició el levantamiento de **Licencias de Software Original** necesarias en las Dependencias: Se acudió a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento a revisar los equipos que requieren la activación de la paquetería Office, del Sistema Operativo Windows, Antivirus, NITRO PDF y se emiten diagnósticos para que puedan adquirir su software original.

#	DIRECCIÓN QUE SOLICITA	FECHA	CANT	REQUERIMIENTO	SERVICIO	ESTATUS
1	DIR. TRANSITO MUNICIPAL DE LA SEC. DE SEG. PUB Y TTO MPAL	20/10/2022	15	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	28519 DIR. DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SEG.PUB. Y TT	ENTREGADO
			15	LICENCIAS ESET PROTECT ADVANCED (CLOUD)		
			9	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		
2	DIR.DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SEG. PUB Y TTO	20/10/2022	10	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		ENTREGADO
			13	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO		
			13	LICENCIAS ESET PROTECT ADVANCED (CLOUD)		
3	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	21/10/2022	2	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		ENTREGADO
			2	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO		
			2	LICENCIAS ESET PROTECT ADVANCED (CLOUD)		
4	SUB.DIR. DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SEC. DE SEG. PUB Y TTO MPAL	21/10/2022	2	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		ENTREGADO
			4	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO		
			4	LICENCIAS ESET PROTECT ADVANCED (CLOUD)		
5	DIR.DE LA POLICIA TURISTICA DE LA SEC. DE SEG. PUB Y TTO MPAL	21/10/2022	6	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO		ENTREGADO
			6	LICENCIAS ESET PROTECT ADVANCED (CLOUD)		
6	DIR. DE INTELIGENCIA POLICIAL DE LA SEC. DE SEG. PUB Y TTO MPAL	21/10/2022	8	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		ENTREGADO
			8	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO		
7	DIR. DE POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA	21/10/2022	8	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		ENTREGADO
			8	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO		
8	DIR. DE ASUNTOS INTERNOS DE LA SEC. DE SEG. PUB Y TTO MPAL	21/10/2022	5	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO		ENTREGADO
			5	LICENCIAS ESET PROTECT ADVANCED (CLOUD)		
9	DIR. INGRESOS	21/10/2022	2	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		ENTREGADO

OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO  
NUEVAS TECRUENAS DE JUSTITIA  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

			23	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO		
10	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	03/11/2022	11	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29557	ENTREGADO
11	DIR.DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y GUBERNAMENTALES	27/10/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29452	ENTREGADO
			1	LICENCIA DE CREATIVE CLOUD (TODAS LAS APLICACIONES)		
12	DIR.DEL REGISTRO CIVIL	20/10/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29324	ENTREGADO
13	DIR.DE AUDITORIA FINANCIERA	17/10/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29226	ENTREGADO
14	SEC.DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO	03/11/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29482	ENTREGADO
15	DIR.INGRESOS	19/10/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29288	ENTREGADO
16	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	03/11/2022	5	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29574	ENTREGADO
			5	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		
17	DIR.DE RELACIONES EXTERIORES	07/11/2022	3	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29220	
18	TERORERIA MUNICIPAL	07/10/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29621	
19	UNIDAD DE INVANTARIO Y ALMACÉN	21/10/2022	1	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO	29345	ENTREGADO
20	UNIDAD DE INVANTARIO Y ALMACÉN	21/10/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29353	ENTREGADO
22	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	28/10/2022	1	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO	29543	ENTREGADO
23	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	18/10/2022	1	LICENCIA DE NITRO VERSIÓN 13	29271	ENTREGADO
24	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	28/10/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29542	ENTREGADO
25	SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS	21/10/2022	5	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29361	ENTREGADO
26	SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS	21/10/2022	5	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO	29361	ENTREGADO
27	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	09/11/2022	20	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO	29724	ENTREGADO
			20	LICENCIAS WINDOWS 10 PRO		

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

28	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	22/11/2022	1	LICENCIAS WINDOWS 10PRO	29939	ENTREGADO
			1	LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 EMPRESA BASICO		
29	DIR. GENERAL DE CONTROL DE GESTIÓN	13/12/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA ESTANDAR	30282	ENTREGADO
			1	LICENCIA DE ESET SMART SECURITY PREMIUM		
30	DIR. DE SALUD FISICA Y MENTAL	13/12/2022	30	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA ESTANDAR	30275	ENTREGADO
31	INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	23/11/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA ESTANDAR	29919	ENTREGADO
32	DIR DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	09/12/2022	1	LICENCIAS MICROSOFT 365 EMPRESA ESTANDAR	30285	ENTREGADO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
REPORTE Y ENCUESTA DE SERVICIO

No. SERVICIO: 29353

FECHA: 29/10/2022 09:12:34  
FECHA DE ENTREGA: 29/10/2022 09:43:44

ACTIVIDAD PRINCIPAL: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES  
SERVICIO: INSTALACION DE LA FUNDACIÓN OFFICE  
DESCRIPCIÓN: TERCERA VISITA PARA LA ACTIVACIÓN DE OFFICE EN SU ESPACIO YA QUE CANCELÓ LA LICENCIA - BUREAU CORRE

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS  
Se accedió a la unidad de inventario y almacén para verificar el problema que tienen los equipos de cómputo referenciados en la recomendación para los siguientes equipos de cómputo cuya configuración se anexa en la versión de área administrativa a monitor integrado marca hp no de inv. 515102181 no de serie MXL20005IB, CPU marca hp no de inv. 515102181 no de serie MXL403242, monitor integrado marca hp no de inv. 515102181 no de serie REC15002ZW, monitor 515103947 no de serie REC7471P20G y monitor integrado marca hp no de inv. 515104548 no de serie REC15002ZW, de el área operativa monitor integrado marca hp no de inv. 515103775 no de serie REC15002ZW, de el no de inv. 515103412 no de serie HP13T5PZ, monitor integrado marca lenovo no de inv. 515102487 no de serie C50216659.

OBSERVACIONES  
cpu marca hp no de inv. 515102181 no de serie MXL403242, cpu marca hp no de inv. 515102181 no de serie MXL403242.

CARACTERÍSTICAS  
LICENCIA MICROSOFT 365 EMPRESA BASICO

1) ¿Cómo calificas el servicio recibido?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo

2) ¿Cómo calificas el trato y el apoyo recibido por la persona que te atendió?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo

3) ¿Se cumplió con el servicio solicitado?  
 Si  No

Quiza y/o sugerencia

Recibido original

Nombre y Firma: *[Firma]*  
RESPONSABLE TICs

Nombre y Firma: *[Firma]*  
USUARIO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
REPORTE Y ENCUESTA DE SERVICIO

No. SERVICIO: 29271

FECHA: 19/10/2022 09:36:39  
FECHA DE ENTREGA: 19/10/2022 09:35:34

ACTIVIDAD PRINCIPAL: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES  
SERVICIO: INSTALACION DE PROGRAMAS BASICOS  
DESCRIPCIÓN: TRABAJO DE TRABAJO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE UN PROGRAMA TENDIENDO EN CUENTA LA VERSIÓN DE COMPUTO ADMINISTRATIVO AUTOMATIZADAS QUE SE LE PUEDE REALIZAR OTRO EN SU MOMENTO, SERVICIO A LOS ESTE ES RECONSTRUIR PARA ELABORACIÓN DE SIQUETAS, REALIZAR LEVANTAMIENTO EN CASO DE

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS  
Se accedió a la unidad de inventario y almacén para verificar el problema que tienen los equipos de cómputo referenciados en la recomendación para los siguientes equipos de cómputo cuya configuración se anexa en la versión de área administrativa a monitor integrado marca hp no de inv. 515102181 no de serie MXL20005IB, CPU marca hp no de inv. 515102181 no de serie MXL403242, monitor integrado marca hp no de inv. 515102181 no de serie REC15002ZW, monitor 515103947 no de serie REC7471P20G y monitor integrado marca hp no de inv. 515104548 no de serie REC15002ZW, de el área operativa monitor integrado marca hp no de inv. 515103775 no de serie REC15002ZW, de el no de inv. 515103412 no de serie HP13T5PZ, monitor integrado marca lenovo no de inv. 515102487 no de serie C50216659.

OBSERVACIONES

CARACTERÍSTICAS  
LICENCIA Nro versión 11.

1) ¿Cómo calificas el servicio recibido?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo

2) ¿Cómo calificas el trato y el apoyo recibido por la persona que te atendió?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo

3) ¿Se cumplió con el servicio solicitado?  
 Si  No

Quiza y/o sugerencia

Recibido original

Nombre y Firma: *[Firma]*  
RESPONSABLE TICs

Nombre y Firma: *[Firma]*  
USUARIO

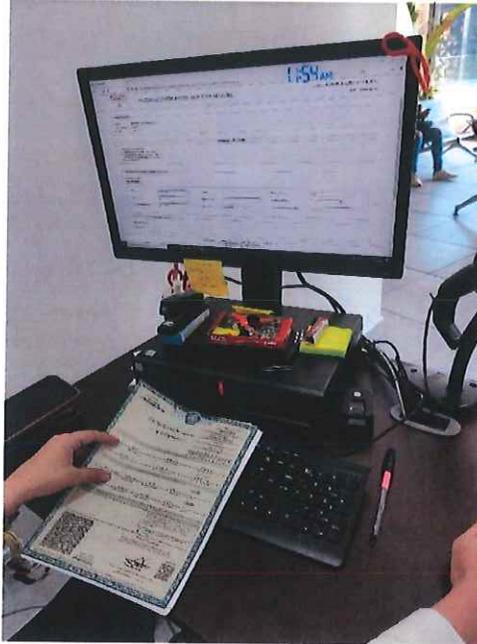
- Se realizó la revisión de la configuración de la VPN de seguridad de los equipos y se reconfiguró ya que no daba acceso a los sistemas de la Dirección de Relaciones Exteriores.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**



- Se realizó Instalación de impresoras nuevas Modelo Brother HL L62000W en área de Cajas en Marina Puerto Aventuras, en área de Caja Tránsito Municipal, en área de Caja de Alcaldía Puerto Aventuras, en área de Caja de Protección Civil y en área de Caja de Ingresos Palacio Nuevo como parte del Programa de cobro del Impuesto Predial 2023.



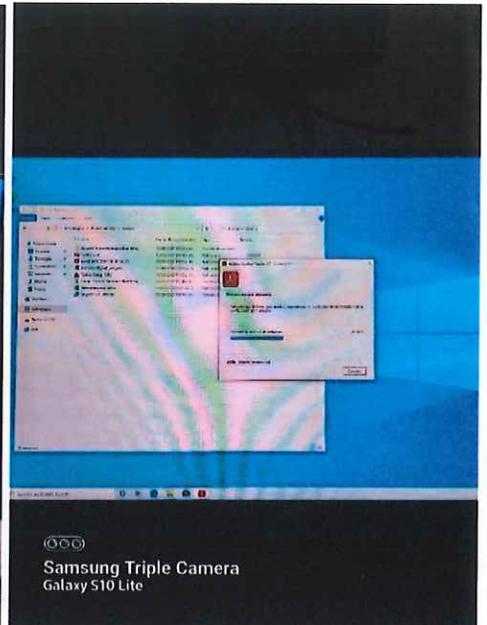
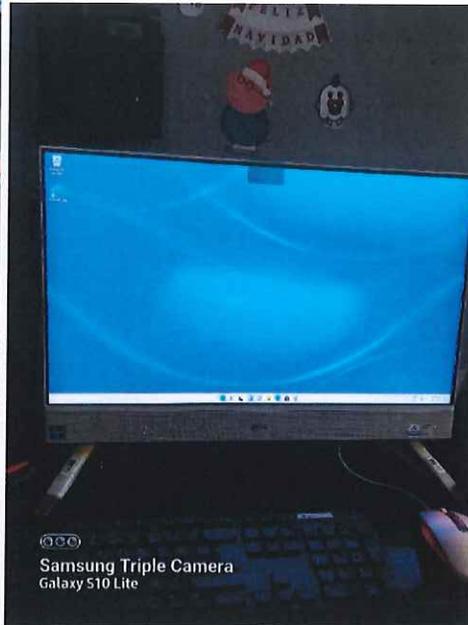
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

- Se realizó la CONFIGURACION de equipos nuevos de la Dirección de Ingresos, se verifica y/o instala sistema operativo Windows 10 Pro, en caso de ser así, se procedió a realizar la instalación del software básico (Paquetería de office, 7zip, navegador Chrome, Adobe Reader, el enlace de SIGEM y la instalación de algunas actualizaciones de Windows para seguridad) y la cuenta de usuario de dominio, así como lo solicitan en el oficio



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

DI/02939/2022. Se atendieron un total de **26** equipos de cómputo para poder ser utilizados en el **PROGRAMA DE COBRO DE IMPUESTO PREDIAL 2023**: **24** equipos ALL IN ONE marca HP modelo: 200 G4 y **2** equipos DELL ALL IN ONE MODELO: 24-5410



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021-2024



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LA INNOVACIÓN  
 Y PROMOCIONES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 30 de diciembre del 2022

**Objetivo:**

Mantener los equipos de cómputo y de telecomunicaciones en óptimas condiciones.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar el mantenimiento preventivo (limpieza física y de programas), así como el mantenimiento correctivo (reparación) de los equipos de cómputo y telecomunicaciones del H. Ayuntamiento.

**Resultados:**

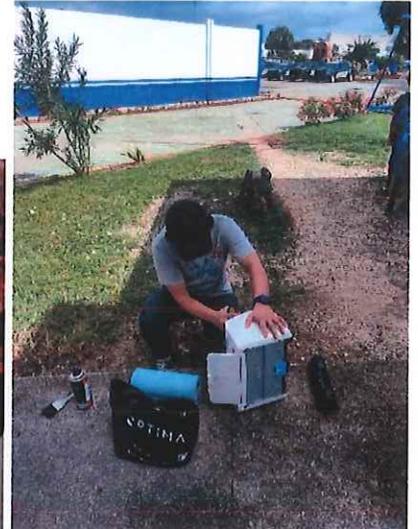
Durante este trimestre se realizaron **49** servicios de Mantenimiento preventivo y/o correctivo que sumados a los trimestres anteriores: durante el primer trimestre 54 servicios, segundo trimestre 55 servicios y tercer trimestre 59 servicios forman un total de **217** servicios del año fiscal 2022

**Durante el año se realizaron servicios de mantenimiento a los equipos de diversas áreas. Se muestra el seguimiento que se tuvo durante el año:**

- Se realizó el mantenimiento a las impresoras ocupadas en las cajas de la Dirección de Ingresos que se encuentran en sitios foráneos a los edificios del Ayuntamiento para que funcionen correctamente durante el **Programa de Cobro del Impuesto Predial 2023**, así como También las Cajas de Ayuntamiento Nuevo y Ayuntamiento Centro Sitios Externos :
  - Alcaldía Puerto Aventuras y MARINA 4 Impresoras y 2 Computadoras
  - Caja Villas del sol Instituto mujer 1 Impresora
  - Caja SESA Colosio 1 Impresora
  - Caja Protección Civil 1 Impresora
  - Cajas de Transito Municipal 3 Impresoras
  - Ayuntamiento Centro: Bodega Ingresos 4 impresoras, Prediales 5 impresoras
- Se realizó la **instalación de antivirus original** en los equipos de la Dirección de Auditoría Financiera, las licencias originales fueron proporcionadas por el Área de Auditoría financiera Versión de Antivirus Eset antivirus por un año.
- Se realizó la **instalación de licencias de la paquetería Office** en 11 equipos de la Dirección de Auditoría Financiera

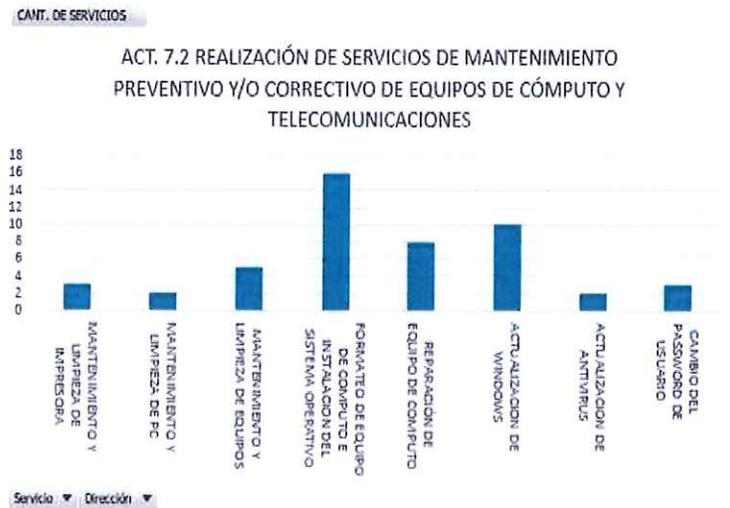


**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**



- Gráfica de los servicios de Mantenimiento realizados durante este trimestre

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	3
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE PC	2
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	5
FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	16
REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	8
ACTUALIZACION DE WINDOWS	10
ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS	2
CAMBIO DEL PASSWORD DE USUARIO	3
<b>Total general</b>	<b>49</b>





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 30 de diciembre del 2022

**Objetivo:**

Dotar de los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las instalaciones de nuevas redes, cámaras de videoconferencia, extensiones telefónicas, configuraciones de internet, etc. que brinden los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento, así como el mantenimiento a los mismos.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **160** servicios de Implementación y Mantenimiento de Redes y Telecomunicaciones que sumados a los trimestres anteriores: primer trimestre 164, segundo trimestre 163 y tercer trimestre 150, forman un total de **637** servicios durante el año fiscal 2022.

**Durante todo el año fiscal 2022 se realizaron diversos servicios de telecomunicaciones en los que enumeramos los más relevantes:**

- Se dotó de 6 teléfonos a la Secretaría de Planeación y Evaluación, para las áreas de la misma:

<b>Área</b>	<b>Extensión</b>
Secretaría de Planeación y Evaluación	10157
Dirección de Evaluación y Seguimiento	10166
Subdirección de Evaluación y Seguimiento	10167
Subdirección Administrativa	10168
Dirección de Planeación y Proyectos	10158
Subdirección de Planeación y Proyectos	10159



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**



- Se dotó de 3 teléfonos a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, para las áreas de la misma:

Área	Extensión
Subdirección Administrativa	10173
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	10174
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	10175



- Se realizó la instalación de 2 antenas punto a punto: una en el Deportivo Riviera Maya y la otra en el Domo del Fraccionamiento la Guadalupeana para poder brindar el servicio de INTERNET en el **Evento “ESTOY CONTIGO”**
- Se realizó para la Dirección de Participación Ciudadana y Prevención del Delito para realizar el **levantamiento del material de red** necesario que se utilizará para poder brindarles el servicio de voz y datos en el edificio, esto con la finalidad de mejorar el desempeño de la dirección para cumplir con sus actividades. Las oficinas se encuentran en Avenida Sian Kan con Almendros 2 a un costado del Parque a la Madre, Fraccionamiento Bosque Real
- Se realizó **la configuración de una VPN** (red privada virtual) en un equipo del Instituto de la Juventud, para que pudiera tener acceso remoto al Sistema SIGEM requerido para los trámites del mismo.
- Se realizó el levantamiento para instalación de cámaras de videovigilancia en el Centro de Retención del Municipio de Solidaridad.
- Se **realizó la instalación de internet** el programa **“ESTOY CONTIGO”**, en el Domo del Segundo Parque del Fracc. Villas del Sol. Se realizó instalación de cableado de red, instalación de mástil, configuración de antenas y posteriormente la instalación de antena.



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

- Se realizó la reparación de Nodo de red de un equipo de la ZOFEMAT (caja de ingresos) ya que no estaba funcionando la red ni el internet y no podía ingresar al Sistema
- Se realizó la Instalación de nueva línea de internet para Registro Civil debido a que se encontraba dañada y deteriorada.
- Se realizó la configuración de internet a los equipos de cómputo de las diferentes direcciones que participan en el evento "ESTOY CONTIGO" en el Segundo Parque de Villas del Sol.
- Se realizó levantamiento de red en las instalaciones de Bomberos Villas del Sol, para hacer los requerimientos necesarios para la habilitación del módulo de la Tesorería Municipal
- Se realizó la instalación de internet para el programa "ESTOY CONTIGO", en la Alcaldía de Puerto Aventuras. Se realizó instalación de cableado de red, configuración e instalación de SWITCH de red, configuración de equipos a internet, configuración de impresoras y prueba de acceso al sistema
- Se realizó el cambio de una antena de telecomunicaciones que se encontraba dañada y no estaba brindando los servicios de red e internet en la Secretaría de Seguridad Pública, la antena se encuentra instalada en la Torre de la Secretaría de Servicios Públicos. Se restablecieron los servicios satisfactoriamente.
- Se realizó levantamiento para instalación de nodos de red para el área de Unidad Técnica Jurídica ubicada en el palacio nuevo frente a Fiscalización (oficinas antiguas del Instituto de la Juventud).
- Se realizó el servicio de soporte de cámaras de videovigilancia al Instituto de la Cultura y las Artes. Se revisaron las cámaras en las instalaciones de Teatro de la ciudad, en el cual se detectaron 6 cámaras dañadas y se les entregó el diagnóstico correspondiente.
- Se realizó la instalación de internet para el Programa "ESTOY CONTIGO" que se llevará a cabo el día lunes 15 de agosto en el Fraccionamiento Palmas I, se configuraron en internet los equipos para el evento el día se instala cableado de red, impresoras y se verifica el acceso al sistema.
- Se realizó servicio en la Dirección de Contabilidad. Se realizó la configuración e instalación de la antena de CFS que se dañó debido a las pasadas lluvias, así que se procedió a cambiar el equipo por uno nuevo para el restablecimiento de la red e internet de las áreas.
- Se realizó el servicio en la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Palacio Centro). Se realizó el mantenimiento al SITE principal del municipio por lo cual se revisó que algunos SWITCHES ya fallaban demasiado al punto de dejar sin internet varias direcciones del municipio, así que se procedió al mantenimiento y el remplazo de los SWITCHES ya dañados.
- Se realizó el servicio en la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Palacio Centro). Se realizó el mantenimiento al SITE principal del municipio por lo cual se revisaron los cables de red y la gran mayoría de los cables ya se encontraban dañados por los años y el movimiento al cambiar de puertos o remplazar algún cable; se realizó la creación de 120 PATCH CORDS de 2 metros con cable UTP CAT 6.
- Se realizó el levantamiento de red para cambiar los cables de todos los nodos que actualmente se encuentran activos en el área de cajas de la Tesorería Municipal.
- Se realizaron servicio para la Sindicatura Municipal se configuró de un ROUTER inalámbrico TP-LINK para el evento del día 20 de agosto "RODANDO POR SOLIDARIDAD"
- Se realizaron servicio a la Secretaría de Planeación y Evaluación. Se configuró el servicio de internet a 8 computadoras laptop y de escritorio en la sala de juntas de la Secretaría de Planeación y Evaluación el día



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

jueves 25 de agosto de 9 a 16 hrs para llevar a cabo la **revisión Documental de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal** a cargo de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.

- Se realizaron servicio a la Tesorería Municipal. Se realizó el **mantenimiento de las cámaras IP**, al igual que del NVR que se encontraba en mal estado físicamente debido a la falta de limpieza y mantenimiento, no grababa y fallaba el video a la pantalla por momentos, así que se procedió a la limpieza del equipo y revisión interna para descartar algún daño físico del equipo en su hardware, al igual a que a las cámaras.
- Se realizó la **Instalación de 4 antenas: 2 en el domo de la Unidad Deportiva Luis Donaldo Colosio y 2 en el Centro de Salud Colosio** que se enlazaron a la red de Palacio Centro y se configuró e instaló 1 ROUTER inalámbrico para brindar de internet al Programa Municipal **“ESTOY CONTIGO”** el día 01 de septiembre en el Domo Luis Donaldo Colosio. Se realizaron las pruebas de acceso a internet y sistema exitosamente.



- Se realizó la **Instalación de internet en las oficinas de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales**. Se realizó la instalación en la subdirección administrativa completa, se continua con las demás áreas. Se instala cableado, canaleta, rosetas, mantenimiento e instalación de equipos de red (SWITCH). Se hacen las pruebas necesarias de acceso a la red e internet.



- Se realizó **mantenimiento y/o limpieza del rack de telecomunicaciones y equipos de red**, que se encuentran ubicado en la Dirección de Contabilidad

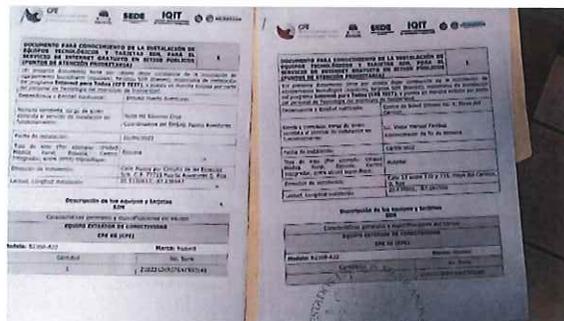


**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- Se realizó la configuración de la extensión 10178 y se entregó la responsiva del equipo al usuario solicitante para la **Secretaría Jurídica y Consultiva** para las nuevas oficinas en el área de antes Cabildo, en la oficina de la directora.
- Se realizó levantamiento para la instalación de red e internet para las 3 nuevas oficinas de la **Secretaría Jurídica y Consultiva**, se habilitaron los nodos que se encontraban deshabilitados y se conectaron todos los equipos solicitados a la red.
- Se realizó levantamiento de las IP'S a los equipos solicitados de la **Dirección de Ingresos**.
- Se realizó la instalación de un SWITCH de 5 puertos en la **Dirección de Recursos Humanos**, ya que el anterior se encontraba dañado y dejaba a los equipos sin internet.
- Se realizó el servicio 28348 a la **Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental** configuración del internet el día 12 de septiembre para la transmisión del Primer Informe de Gobierno de la Administración 2021-2024, se realizó la configuración de dos laptops por IPS, 192.168.5.177 y 192.168.5.178 al igual que laptops al WIFI de la Plaza 28.



- Se realizo el servicio #28748 la instalación de los equipos de la CFE/TEIT en el lugar indicado por la ubicación, se realizó la prueba de conectividad, dicha instalación se realizó en la Biblioteca “Leona Vicario”.
- Se realizó la instalación de equipamiento tecnológico (equipos), tarjetas SIM (bienes), materiales de instalación para el programa “Internet para todos (CFE/TEIT) en la **Alcaldía de Puerto Aventuras**.
- Se realizó la instalación de equipamiento tecnológico (equipos), tarjetas SIM (bienes), materiales de instalación para el programa “Internet para todos (CFE/TEIT) en la **Centro de Salud Urbano número 1, Playa del Carmen**.





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- Se realizó el levantamiento para reubicar un equipo telefónico de la Unidad Deportiva Riviera Maya, se revisa el área donde se encuentra el teléfono y el área donde estará ubicado y se emite listado de material para la instalación posterior.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
REPORTES Y ENCUESTAS DE SERVICIO

NUM. SERVICIO: 20584

ACTIVIDAD PERSONAL: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS:

OBSERVACIONES:

FECHA DE REALIZACIÓN: 14/10/2022

ELABORADO POR: C. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



- Se realizó el servicio 29086 a la Dirección de Gobierno Municipal, donde solicitan la instalación de internet para el Programa Municipal “Estoy Contigo” para el día 14 octubre del presente año, iniciando a las 10:00 horas y finalizando a las 18:00 horas, en el Domo de Puerto Ma la Alcaldía de Puerto Aventuras. Se realizó la instalación de una antena y mástil, así como el cable de red necesario para dotar del servicio de internet.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

- Se configuró un equipo de la Octava Regiduría al internet WIFI para la sesión ordinaria de las comisiones de Desarrollo Urbano, Salud Pública y asistencia social, que se realizan de manera mensual de la Octava

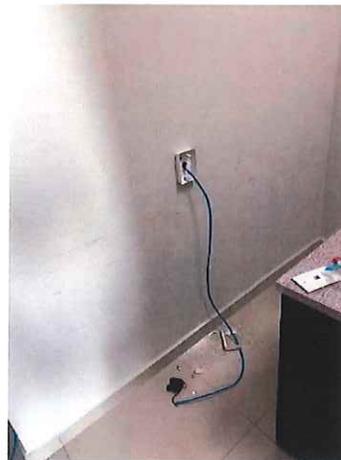
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



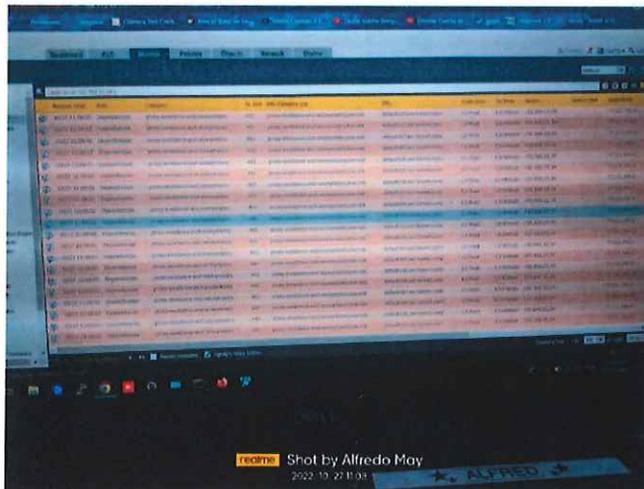
**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Regiduría en la sala de sesiones Leona Vicario del Palacio Municipal nuevo el día 13 de octubre de 11:00 a 13:00 hrs.

- Se realizó el servicio 29106 a la Dirección de Industria y Comercio para la reubicación de un nodo de red del área. Se instala el cableado necesario, la caja de PVC con el faceplate. Se hacen las pruebas de acceso a la red e internet correspondientes.



- Se realizó la asignación de una **clave telefónica** a la extensión a nombre de Citlalli Abigail Hernández Macotella extensión 10016 y a nombre de Oscar Manuel Ortiz Martínez extensión 10206 de la Dirección de Ingresos para que puedan sacar llamadas locales y a celular y brindar mejor atención a la ciudadanía.
- Se realizó el servicio de **Configuración de ROUTER inalámbricos para el Instituto de las Mujeres**, se configuraron los equipos para conectar unas cámaras inalámbricas que se encuentran en ambos estacionamientos del instituto tanto la parte trasera como el frente.
- Se realizó continuamente el **monitoreo de IPS de la red del H. Ayuntamiento**, con la finalidad de tener un control de acceso a internet de las Dependencias y verificar el correcto uso del mismo. Se procede al bloqueo de las IPS que infringen las reglas de acceso.



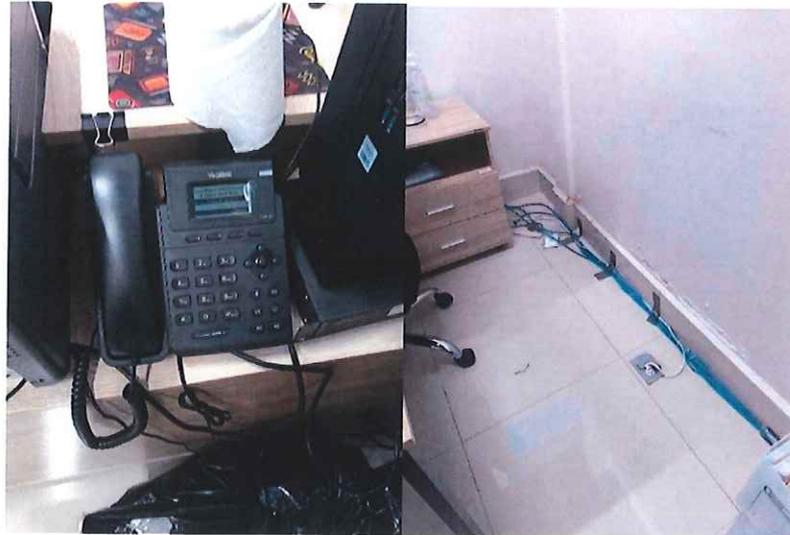
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- Se realizó el servicio 29145 de configuración e instalación de **equipo telefónico nuevo en la Dirección de Planeación y Proyectos de Inversión de la Secretaría de Planeación**. Se configura la extensión número 10186



- Se realizó el servicio 29419 a la Alcaldía de Puerto Aventuras donde reportaron que el internet estaba muy lento, se procede a la **alineación de antenas** para optimizar los servicios.
- Se realizó periódicamente el **monitoreo de actividad de virus** y se logró identificar los usuarios que han estado teniendo una actividad fuerte de virus en la red por lo cual se procede a bloquear y limpiar los equipos de cómputo para evitar propagación de virus en la red del Ayuntamiento.
- Se realizó periódicamente el **monitoreo de la red para verificar el tráfico** de paquetes en la red y así tener un buen control del ancho de banda del internet, de esta manera tener un buen servicio de internet y que no se encuentre de manera intermitente.
- Se realizó el **reemplazo de equipo dañados** por la tormenta eléctrica en la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, se habilitó nuevamente el internet para Seguridad Pública, Licencias e Ingresos.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**



- Se realizó la configuración de las **claves telefónicas** para las llamadas a celulares a solicitud de la Secretaría General, para las extensiones 10190 y 10191
- Se servicio a la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental de creación de cable de red de 60 mts para transmitir video en el **evento del informe del DIF** el día viernes 25 de noviembre
- Se realizó el Servicio 30112 **asignación y configuración de IP's en computadoras e impresora en la Dirección de Salud Física y Mental** debido a que tenían la configuración que usaban en Palacio Nuevo para conectarse a la red municipal.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN  
Y COMERCIO ELECTRONICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

**Objetivo:**

Brindar el soporte necesario de uso de los sistemas y página web del H. Ayuntamiento.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se encarga de realizar reuniones de trabajo con las Dependencias del H. Ayuntamiento para el mejoramiento y/o actualización de los sistemas y página web, así como de atender las solicitudes de apoyo de los sistemas y de página web.

**Resultados:**

Se realizaron durante este trimestre **30** servicios de Soporte de sistemas y/o página web que sumados a los trimestres anteriores: primer trimestre 33, segundo trimestre 34, tercer trimestre 36 forman un total de **133** servicios durante el año fiscal 2022.

**Durante todo el año fiscal 2022 se realizaron diversas reuniones de trabajo, soporte a sistemas y soporte de página web en los que enumeramos los más relevantes:**

- Se realizaron reuniones con la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático para la presentación del Sistema de Medio Ambiente en sus Módulos de Contaminación, Módulo de Reciclación y el Módulo de Educación y Divulgación.
- Reuniones con la Tesorería Municipal para mejoras y actualizaciones en el Sistema de Opergob.
- Reunión con la Unidad de Mejora Regulatoria para tratar los puntos del Formato Único Múltiple para el Registro de Trámites y Servicios.
- Reunión en la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones con el personal del SARE para dar seguimiento para el desarrollo del Micrositio para el trámite en línea de la Renovación de las Licencias de Funcionamiento Tramitadas a través de SARE.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLATA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- Se realizó la Presentación del Avance de Desarrollo del Micrositio de Agenda Regulatoria para la Unidad de Mejora Regulatoria.
- **Reunión de trabajo** con la Dirección de Medio Ambiente donde se trataron cambios para el módulo de Recursos Bióticos, el cual consistió en desglosar el campo de observaciones en cuatro campos el cual se encuentra en ventanilla.
- Se realizó una **reunión de trabajo** en la Dirección de Nuevas Tecnologías para tratar las pruebas al Despacho de la Tesorería Municipal para el **Proyecto de Trámites y Servicios**. Asisten: personal de la UMR, DNTICS y el Director de Tecnologías del Estado.



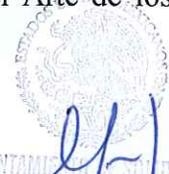
- Se realizó **una reunión de trabajo** en la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones para revisar **los puntos de Trámites y Servicio (pasarela de pagos)** con Telmex y el Director de Unidad de Mejora Regulatoria.



- Se realizó el cambio de papel tapiz en el dominio de Solidaridad para que sea visualizado en los equipos del H. Ayuntamiento, a solicitud de la Tercera Regiduría en atención al Proyecto “El Arte de los Derechos Humanos” cada 15 días desde el inicio del Tercer Trimestre.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**



- Se realizó una visita al Data Center Triara/TELMEX para identificar el que será el Sitio Alternativo para dar Continuidad a las Operaciones del Ayuntamiento, en caso de que nuestro SITE de Palacio Centro se vea afectado por algún siniestro
- Se realizó una capacitación el día lunes 7 de noviembre del 2022 a las 10:30 am en la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. En el curso se trató el tema del cómo realizar las altas de usuario en el sistema SIGEM, de igual manera, las bajas. Se habló de la seguridad de que tiene este sistema mediante directivas, ejercicios fiscales y la entidad.



- Se realizó una reunión de trabajo con la Dirección de Ingresos de la Tesorería Municipal para tratar asuntos relacionados con la Apertura del Sistema SIGEM en el año fiscal 2023.
- Se realizó el cambio de papel tapiz en el dominio del H. Ayuntamiento a solicitud del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad para difundir la CAMPAÑA ABRE TUS OJOS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

- Se realizó reunión de trabajo para revisión del Sistema de Renovación y Solicitud de las Licencias de Funcionamiento por SARE.



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

**Objetivo:**

Desarrollar, dar mantenimiento, administrar y/o actualizar Sistemas de Información que optimicen los trámites de los servidores públicos, así como de la ciudadanía.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa del mantenimiento de los servidores de sistemas, la administración de los usuarios de los mismos, así como del seguimiento y desarrollo de los sistemas existentes y nuevos proyectos solicitados por las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento.

**Resultados:**

Se realizaron durante este cuarto trimestre **270** servicios de Administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas que sumados a los trimestres anteriores: primer trimestre 451, segundo trimestre 340 y tercer trimestre 257 forman un total de **1318** servicios durante el año fiscal 2022.

- Durante este trimestre se realizaron **20** altas de usuarios de los diferentes Sistemas del H. Ayuntamiento, en comparación con los trimestres anteriores tenemos que en el primer trimestre hubo 81 altas, en el segundo trimestre 46 altas y en el tercer trimestre 33, como se puede observar es durante el inicio del año fiscal que se requiere la activación de usuarios de los diversos sistemas. En total durante el año se realizaron **180** altas de usuarios nuevos en los sistemas.

**Durante el año se iniciaron NUEVOS DESARROLLOS DE SISTEMAS y se continuó con el mejoramiento y actualización de los existentes a solicitud de las Dependencias. Se muestra el seguimiento que se tuvo durante el año:**

- **Seguimiento al Sistema de Cobranza y Fiscalización**
  - ✓ Se realizaron los siguientes cambios en el **Sistema de Fiscalización** (Se agregó la columna de nombre de inspector al reporte de Excel de inspección al comercio en vía pública y se agregó validación al formulario de extensión de plazo)



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

- **Seguimiento al Sistema de la Agenda Municipal.** Se realizó avance en el desarrollo del sistema para gestionar la recepción de la ciudadanía en los diferentes organismos internos del municipio mediante la gestión de citas para ofrecer un servicio oportuno y eficiente.
  - Se desarrolló un cuadro emergente que se encarga de avisar al ciudadano que para ser capaz de agendar una cita debe iniciar sesión.
  - Se concluyó con el desarrollo de la interfaz para visualizar los departamentos y servicios registrados en el de la Agenda Municipal
  - Se modificó el formulario para registrar una cita del lado del ciudadano para que se le informe de manera precisa sobre la información de la cita que está a punto de registrar
  - Se actualizó el código relacionado con la creación de archivos en formato PDF de los acuses de las citas de la ciudadanía de manera que ahora incluyen el foliaje de la cita involucrada
  - Se desarrolló una nueva vista para el sistema en la cual se mostrará el registro histórico de las citas del ciudadano
- **Seguimiento al Sistema de la Bolsa de Empleo.** Se realizaron modificaciones en el Micrositio de la Bolsa de Empleo de la Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo.
  - Se modificó la dirección de correo electrónico.
  - Se eliminó el enlace a la red social de Twitter.
  - Se actualizó el enlace a la red social de Facebook
- **Seguimiento al Sistema de Control de Inventarios.** El desarrollo del sistema de control de Inventarios se realizará para mejorar el manejo de las salidas y entradas de los insumos de la dirección de sistemas, esto para evitar conflictos de mal usos de las herramientas por el área responsable esto para no desperdiciar material de suma importancia:
  - Se le agregó un nuevo campo para la contraseña a la tabla de colaborador
  - Se crearon las interfaces para obtener los datos de la API
  - Se realizó la creación del sistema de login, maquetación de formulario
  - Se realizó la vista de menú para que el usuario pueda navegar a las diferentes ventanas a las que tendrá acceso
  - Se rediseñó el formulario de la lista de usuarios se le agregaron botones para búsqueda, editar, agregar y eliminar usuarios
  - Se realizó la vista de ventana de salida de insumos
  - Se creó la vista para la selección de almacén para generar la entrada y la salida de insumos
- **Seguimiento al Sistema de la Agenda Regulatoria.** Se realizaron avances en el Micrositio de la Agenda Regulatoria.
  - El listado de comentarios tendrá un botón en la parte superior derecha específicamente para el reporte, en el cual se abrirá un formulario para capturar la fecha inicial y fecha final para obtener el reporte en tipo de archivo Excel.
  - Se llevó a cabo la actualización de las dependencias de angular para el micrositio de Agenda Regulatoria, con el fin de brindar un óptimo desempeño en la operatividad del mismo.
  - Se llevó a cabo la actualización de la base de datos "consulta pública" para el óptimo desempeño del micrositio de Agenda regulatoria.
  - El formulario de Nueva Agenda Regulatoria se actualizó, ahora todos los campos del formulario serán obligatorios según los requerimientos de la Unidad de Mejora Regulatoria





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

requisitos: Comprobante de la disposición final de los residuos sólidos y Carta poder, beneficiando a los ciudadanos que ingresan sus documentos en línea.

- ✓ Se realizaron cambios en el *Micrositio de Consulta Web para los Trámites Permiso Ambiental de Operación de la Dirección de Medio Ambiente*: Se agregó una alerta de información importante con la cual se mostrará información necesaria para recibir su permiso en la ventanilla de la dirección de medio ambiente, siempre que se cumplan las condiciones de que el trámite se encuentre en estatus EN VENTANILLA y EN FIRMA, correspondiente a las áreas de ventanilla y área técnica respectivamente.
- ✓ Se modificó el formulario de trámite en línea de renovación y baja de permiso ambiental de operación, se agregaron los campos de régimen fiscal, la separación de los campos nombre, primero apellido y segundo apellido para los casos de persona física y el campo de propietario para personal moral, según sea el caso este será obligatorio.
- ✓ Se modificó el formato en PDF de recepción de la solicitud, se agregó el campo de trámite, se modificó para que muestre el nombre del propietario según los nuevos campos por tipo de régimen, se corrigió el texto que decía Domicilio en el espacio para la colonia, se agregó el campo de nombre del gestor y se corrigió un error por el cual no se mostraba el código QR.
- **Seguimiento al Sistema de Semaforización de la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía**
  - ✓ Se realizaron modificaciones al Sistema de Semaforización del Apartado Trámites de Obra:
    - Se corrigió un error que no permitía cancelar solicitudes de trámite.
    - Se modificó el formato de la cantidad de solicitudes por estado en los apartados de espacio urbano, obras y planeación.
    - Se agregó la opción de modificar los campos de teléfono del propietario, número de vivienda, metros cuadrados de construcción y cantidad de niveles.
    - Se agregaron los campos al registro de cambios y se corrigió un error que registraba un campo error al modificar el campo de correo electrónico del propietario.
    - Se agregó el campo tamaño de letra de la tabla con la lista de anuncios autorizados al formulario de captura de licencia de anuncio publicitario
    - Se modificó el formato de licencia de anuncio publicitario para el tamaño de letra de la tabla de anuncios autorizados se muestre en el tamaño seleccionado por el usuario
    - Corrección en la generación de pases de caja para reimpresión o envío a través de correo electrónico, se generaba una línea de captura para pago en bancos incorrecta
  - ✓ Se realizaron modificaciones al Formado de Constancia de Uso de Suelo Giro Comercial en el Sistema de Semaforización del Apartado de la Subdirección de Espacio Urbano:
    - Se agregaron los campos de nombre comercial, giro comercial autorizado, observaciones del sistema e indicaciones.
    - Se desarrolló una nueva característica para poder realizar el cambio de estado a orden de pago o para elaborar de múltiples expedientes
    - Se agregó la opción para modificar los campos de giro comercial, descripción del giro y metros cuadrados, se realizaron los ajustes necesarios al formulario de editar para estos campos.
    - Se agregaron filtros al listado de solicitudes de trámite: área de origen y tipo de trámite



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- **Seguimiento al Sistema de la Ventanilla Única**
  - *Se realizaron Modificaciones al Sistema de la Ventanilla Única al Apartado de la Dirección de Ingresos:* Se realizó modificación al formulario de registro del campo pendientes para imprimir la licencia de funcionamiento y se agregó la funcionalidad de texto enriquecido para poder dar formato al texto ingresado con la finalidad de optimizar el trámite a los ciudadanos. Se modificó la pantalla del detalle de la solicitud en el apartado de expediente físico y se modificó el formulario de registro del último pago de basura presentado, se realizó modificación en el formulario de registro de último pago de basura y se migró a angular el administrador del catálogo de etapas de los trámites
  - Se agregó un nuevo tipo de documento “Licencia especial”, a los formularios de editar, captura, al formato de licencia de funcionamiento y se agregó un filtro al listado principal y se cambió del nombre de la firma del jefe de departamento en el formato de licencia de funcionamiento
  - ✓ *Se realizaron modificación al Sistema de la Ventanilla Única para el Apartado de SARE:*
    - Se modificó el listado de selección de gestores, se bloqueó la selección del gestor para los casos en los que no tenga registrado el sexo, ya que este campo es requerido para el reporte de solicitudes.
    - Se agregaron tres nuevos reportes estadísticos (municipal, estatal y federal)
    - Se creó un componente para visualizar el catálogo de giros de SARE.
    - Se agregó para buscar por el nombre del giro o código del giro.
    - Se agregó un checkbox para filtrar los giros que no están vinculados con un giro de SIGEM.
    - Se desarrolló un formulario para vincular los giros de SARE con su equivalente al giro en SIGEM.
- **Seguimiento al Sistema de Consulta Web.**
  - ✓ Se realizaron los siguientes cambios realizados en el **Micrositio de Consulta Web (seguimiento del estatus de todos los trámites), por solicitud de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos** de agregar un formulario para que los contribuyentes evalúen la inspección realizada por sus inspectores para las solicitudes de trámite de licencia de funcionamiento.
  - ✓ Se agregó la consulta de datos de la cedula catastral, a través de código QR impreso en el formato, y que mostrara el folio de la cedula catastral, fecha, clave catastral, tipo de predio, condición física, superficie construida, superficie del predio y avalúo catastral.
- **Se inició el desarrollo del Micrositio de Agenda Regulatoria para la Unidad de Mejora Regulatoria.**
  - Se creó el formulario para el registro de agendas regulatorias, con los datos solicitados por el personal de la Unidad de Mejora Regulatoria.
  - Igualmente contará con un menú del lado izquierdo para realizar una nueva agenda regulatoria y del lado derecho superior contará con un ícono (+) para realizar el mismo trámite.
  - El concentrado de registro de agenda regulatoria se observará de manera desglosada.
  - El formulario para un nuevo registro de agenda regulatoria contará con ciertos campos obligatorios, para ello se mostrarán asteriscos (\*)
- **Seguimiento al Micrositio de Trámites.**
  - ✓ *Se realizó modificación del Micrositio de Trámites:*
    - Se inició el desarrollo de la funcionalidad para que los contribuyentes puedan pagar cualquier pase de caja en línea, se agregó un botón en la pantalla principal que dirige al formulario de pago en línea.



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- Se diseñó el primer paso en el cual se solicitará validar los datos del pase de caja con el folio del pase de caja y el RFC del contribuyente, y un link con la ayuda para localizar la información en el documento.
- Se desarrolló el apartado para la cuenta de usuario en línea, de la cual podrá consultar la información de sus pagos realizados, tramites, documentos subidos al sistema y sus datos de usuario.
- Se desarrolló el apartado “Mi cuenta” para la cuenta de usuario en línea, en la cual se mostrará la información del usuario.
- **Seguimiento al Micrositio del SARE. Se realizó seguimiento al desarrollo del Micrositio de SARE para el Trámite de licencia de Funcionamiento Municipal en Línea:**
  - Modificación al paso 4 para la selección de la ubicación del establecimiento, se hizo el ajuste para centrar el mapa y se cambiará el zoom para una mejor visualización del marcador.
  - Se modificó el título del modal del formulario por “Formulario de solicitud de trámite de renovación”
  - Se cambió la etiqueta del campo vigencia contrato por “Vigencia contrato de arrendamiento”
  - Se realizó modificación al micrositio de SARE para el Trámite en Línea de la Renovación de Licencia de Funcionamiento debido al cambio de nombre del área se actualizó el logo de UMR por el de CMR (comisión de mejora regulatoria), esto en la pantalla principal del micrositio.
  - Se agregaron los campos a la base de datos para registrar los estados de la solicitud para cada una de las áreas que participan en el proceso de validación de la solicitud
  - Se creó una tabla para registrar los movimientos de los requisitos por cada área
  - Se modifica el modal de visualización del requisito, se agregaron dos pestañas en la primera se visualizará el archivo digital del requisito y en la segunda una pestaña por cada área involucrada en el proceso de autorización
  - Se agregó al detalle de la solicitud en línea un apartado para visualizar los pases de caja registrados por la dirección de Ingresos y la dirección de Protección Civil, así como los pagos correspondientes que haya sido cargados por los solicitantes.
- **Seguimiento al Sistema de Turnos de la Secretaría de Ordenamiento Territorial. Se realizó avance durante este trimestre:**
  - Se desarrolló un panel de control para administrar los espacios de atención y las ventanillas o módulos de cada espacio de atención.
  - Se desarrolló un formulario para registrar nuevos y modificar espacios de atención.
  - Se desarrolló un formulario para agregar nuevos o modificar módulos de atención o ventanillas.
  - Se desarrolló un formulario para registrar o modificar los números de ventanillas y la asignación del usuario asignado a las ventanillas.
  - Se creó un formato en PDF con el código QR para generar un turno en línea para el área de
  - Se desarrolló un nuevo apartado para administrar los archivos multimedia que se mostraran en las pantallas de las oficinas y visualizara el ciudadano.
  - Se modificó el formulario de asignación de ventanillas, ahora se mostrará una lista con los nombres de usuario adscritos al área que corresponde a la ventanilla.



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- **Seguimiento al Sistema de Protesta Ciudadana**
- ✓ Se realizaron modificaciones al Micrositio de Protesta Ciudadana para la Unidad de Mejora Regulatoria.
  - Se realizó actualización de los correos electrónicos del **Micrositio de Protesta Ciudadana para la Unidad de Mejora Regulatoria**
  - Se realizó actualización del **Cuestionario del Micrositio**
  - Se realizó actualización de **Notificaciones del Micrositio**
  - Se realizó una actualización del **Control Interno del Micrositio de Protesta Ciudadana**
  - Se desarrolló una nueva vista para el sistema en la cual se mostrará el registro histórico de las citas del ciudadano
  - Se llevó a cabo la **actualización del logo del correo electrónico** del registro y al proporcionar el número de folio de la solicitud, los cambios se realizaron conforme al oficio emitido por parte de la Comisión y tomando las herramientas proporcionadas, actualización de los logos del encabezado del micrositio, actualización de los logos del formato de Protesta Ciudadana
- **Desarrollo de un nuevo sistema denominado Sistema de Levantamiento de equipos para la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones.** Se desarrolló una Aplicación para el Registro de Levantamiento de equipos de cómputo del H. Ayuntamiento de Solidaridad
  - Se creó un formulario con 34 campos para guardar la información detallada de cada equipo de cómputo del H. Ayuntamiento de solidaridad.
  - Se creó un componente para registrar a los usuarios del equipo de cómputo, el cual tendrá la opción de obtener los datos del empleado a través de la plantilla precargada
  - El nuevo Sistema de Levantamientos de equipos contará con un menú, en el cual estarán las opciones siguientes: Equipo de cómputo, otro equipo y equipo personal
  - El Sistema contará con una lista de los equipos de cómputo, otros equipos y equipos personales.

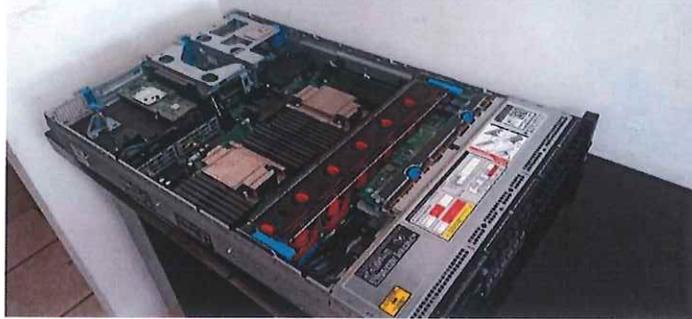
**Además del Soporte y seguimiento y desarrollo de los sistemas, también se realizó MANTENIMIENTO A LOS SERVIDORES que los hospedan. Se muestra el seguimiento que se tuvo durante el año:**

- **Migración del Servidor.** Se realizó la migración del servidor del SIGEM de un Windows Server 2008 R2 y Microsoft SQL Server 2008 los cuales ya se encontraban sin soporte por parte de la marca, a un nuevo servidor con el Windows Server 2019 con licencia y con Microsoft SQL Server 2019
  - Se realizó la configuración de la plataforma SIGEM configurando las carpetas virtuales del aplicativo para su funcionamiento en el portal WEB
  - Se realizó el Backup de la base de datos del SIGEM para tener el ultimo respaldo y migrar al nuevo servidor con la información actualizada
  - Se realizó limpieza de los servidores para el mejor funcionamiento y poder tener la migración del aplicativo SIGEM
  - Se realizó configuración de las tareas programadas de SQL Server para el respaldo de las bases de datos
  - Se realizó configuración e instalación del antivirus del servidor



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

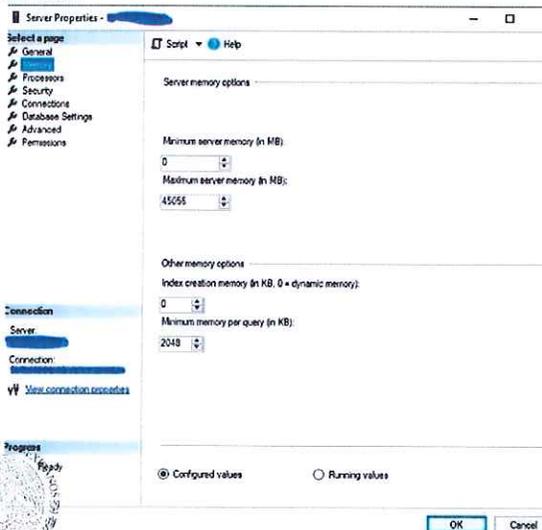
- Se realizó la creación del servidor de la bóveda fiscal y realizar las actualizaciones correspondientes



- **Respaldo de sistemas.** Se realizaron los respaldos del sistema SIGEM como parte de la nueva actualización de la seguridad del sistema.



- **Configuración del Servidor.** Se realizó la configuración del servidor de SIGEM para poder tener una mejor administración de la memoria RAM.





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

**Objetivo:**

Mantener actualizada la página web oficial y los correos electrónicos institucionales.

**Descripción:**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las actualizaciones a la página web oficial solicitada por las Dependencias que cuentan con un Micrositio o Apartado en la misma, así como la administración de los correos institucionales de los usuarios.

**Resultados:**

Se realizaron **197** servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales que sumados a los trimestres anteriores, primer trimestre 199, segundo trimestres 206, tercer trimestre 202 nos dan un total de **804** servicios del año fiscal 2022.

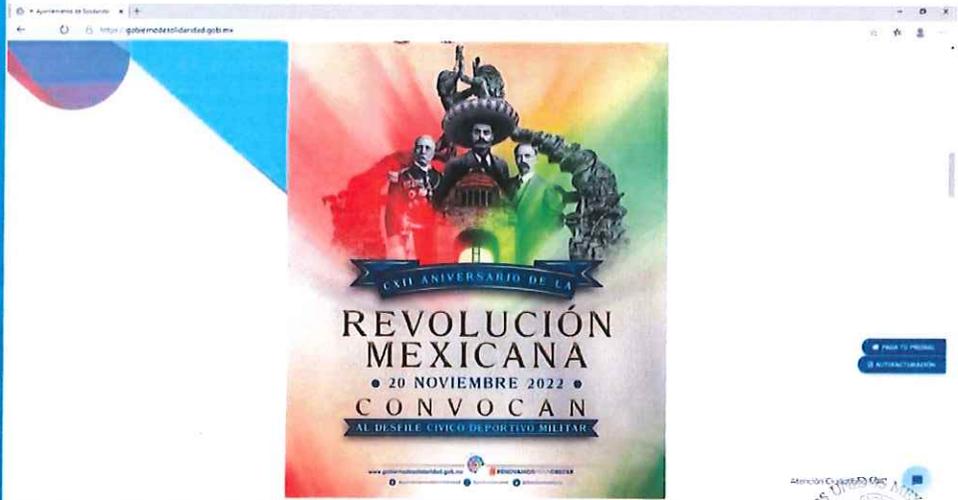
**Durante el año se diversas actualizaciones y publicaciones a solicitud de las Dependencias. Se muestra el seguimiento que se tuvo durante el año:**

- **Actualización del boletín meteorológico.** Se realizó diariamente la actualización del boletín meteorológico que envía la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos con el cual se mantiene informada a la ciudadanía para tomar precauciones
- Se realizaron **actualizaciones de información** en la sección "VIGILANCIA CICLÓNICA" del MICROSITIO de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de acuerdo a la actividad climatológica.
- **Desarrollo de Micrositio.** Se creó un nuevo micrositio “DESTINO AMIGABLE” por solicitud de la Secretaría de Turismo.
- Publicaciones de la **Gaceta Municipal** a solicitud de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental.
- Publicaciones de **Licitaciones** de la Secretaría de Obras Públicas en el apartado de "Licitación Pública Nacional 2022".
- **Actualizaciones al Micrositio** de la Guía Turística de la Secretaría de Turismo con portadas alusivas a fechas de festividades y eventos.
- Publicaciones de **eventos, convocatorias, imágenes** en la Sección Novedades a solicitud de diversas Dependencias (imágenes alusivas a los derechos humanos, imágenes de convocatorias, etc.)



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

- Publicaciones de **Información Financiera, Armonización Contable/Transparencia** de diversas Secretarías, Direcciones e Institutos.
- **Actualizaciones de las Dependencias en el REMTYS (REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS)** por solicitud de la Comisión de Mejora Regulatoria.
- **Actualización del Directorio Municipal** publicado en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, siguiendo puntualmente el archivo Excel autorizado y adjunto a esta solicitud. Se creó el apartado para la Secretaría de Salud Municipal en el listado del Directorio Municipal
- Publicaciones de **Adjudicaciones** de la Secretaría de Obras Públicas.
- **Desarrollo del Micrositio de la SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**, se crean cada uno de los apartados que componen el micro sitio como lo son el HOME DEL MICRO SITIO, ÁREAS, TRÁMITES Y SERVICIOS, CONTACTO y AVISO DE PRIVACIDAD, y en cada uno se agrega el contenido correspondiente.
- Implementación de un **nuevo chat** para el Módulo de Atención Ciudadana (MAC) en línea.
- **Actualización del micrositio de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos** (publicación de 9 formatos en el apartado de "Formatos y Solicitudes)
- **Activación** en la página web para los pagos en línea del Impuesto Predial: **Botón "PAGA TU PREDIAL"**



Queda publicado el baner de la convocatoria referente al "CXII ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVOS TRÁMITES Y SERVICIOS  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL**

Despacho de la Secretaría de Salud Municipal  
Dr. Carlos Contrera Mejorada / Secretario de Salud Municipal

Av. 20 Norte entre Calles 8 y 10 Norte, Col. Centro, Solidaridad, Q. Roo. C.P. 77710.  
Teléfono: (984) 877-3050

**Dirección de Salud Física y Mental**  
Dra. Cecilia Castro Jiménez  
saludmunicipal@gobiernosolidaridad.gob.mx  
Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. la Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: (984) 877-3050 Ext. 10080

---

**SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

Despacho de la Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad  
Lic. Rocío Beltrán Sánchez / Secretario de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad

ordenamiento@gobiernosolidaridad.gob.mx  
Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Plana Alta, Fracc. la Gran Plaza de la Riviera  
Teléfono: (984) 877-3050 Ext. 10123

*Atención Ciudadana MAC*

Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

- **Administración de correos electrónicos institucionales.** Se continúa con administraron los correos electrónicos institucionales de todas las Dependencias del H. Ayuntamiento en este trimestre durante el cual hubo **07** solicitudes de alta, en comparación con los trimestres anteriores: durante el primer trimestre se atendieron 32, durante el segundo trimestre 34 altas y durante el tercer trimestre 17 altas, haciendo un total durante el año fiscal de **90** nuevas altas de correo institucional.

Elaboró: **C. María Antonia Rodríguez Monterrosas**

  
**Lic. Gonzalo Martín Torres Medina**  
Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones

  
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
**Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 9
Línea de acción	2.II.10
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimiento a las instalaciones realizado

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionar el correcto mantenimiento solicitado por las diferentes áreas y direcciones del ayuntamiento de Solidaridad.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron un total de 300 actividades de mantenimiento de las 350 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, las solicitudes que no pudieron ser atendidas fue debido a la falta de tiempo y de material para realizar los mantenimientos o diversos trabajos solicitados.

TIPO DE MANTENIMIENTO	TOTAL
MANTENIMIENTO ELECTRICO	35
MANTENIMIENTO AIRES ACONDICIONADOS	65
MANTENIMIENTO PINTURA	17
MANTENIMIENTO ALBAÑILERIA	15
MANTENIMIENTO PLOMERIA	26
LEVANTAMIENTOS	21
MANTENIMIENTO GENERAL	89
MANTENIMIENTO ALUMINIERIA	28
MANTENIMIENTO HERRERIA	4

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES  
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 9.1
Línea de acción	2.II.10
Nombre del Indicador	Porcentaje de inspecciones y levantamientos realizado

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle los levantamientos a las diferentes direcciones del ayuntamiento en base a las inspecciones realizadas a sus áreas.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron un total de 21 actividades de las 50 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, en este trimestre se dio una baja de solicitudes de levantamientos por parte de las demás dependencias del municipio debido a que nos encontrábamos próximos al cierre y muchas se agendaron para ser atendidas el próximo año, así como de no poder acordar una hora para la atención por parte de las direcciones solicitantes.



N. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 9.2
Línea de acción	2.II.10
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimiento de equipos de a/a realizado

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el mantenimiento a los equipos de a/a de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron un total de 65 actividades de las 80 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, se atendieron satisfactoriamente las solicitudes de mantenimiento debido a que primordialmente se ocuparon mantenimientos preventivos para los equipos de a/a ya que se encuentran en buen estado, quedando únicamente algunos pendientes por la falta de algún material especial con el que nuestra área no contaba o con la pérdida definitiva del equipo, al mismo el aumento es un derivado directos por el aumento en las solicitudes de las direcciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 9.3
Línea de acción	2.II.10
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimiento a las instalaciones eléctricas e hidráulicas realizados

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el mantenimiento a las instalaciones eléctricas e hidráulicas de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron un total de 61 actividades de las 70 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, se atendieron satisfactoriamente las solicitudes por parte de las demás direcciones quedando algunas pendientes por falta de tiempo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 10
Línea de acción	2.I.2
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de logística atendidas

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle la atención a las solicitudes de logística de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante este trimestre se tuvo un avance de 885 solicitudes atendidas en relación a las solicitudes programadas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro cuarto trimestre e incluso superando el acumulado total del año debido al incremento en las solicitudes de los últimos meses por diversos eventos relacionados con las fiestas del día de muertos y navideñas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 10.1
Línea de acción	2.I.2
Nombre del Indicador	Porcentaje de mamparas y tarimas construidas

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle la atención a las solicitudes de mamparas y tarimas de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante este trimestre se tuvo un avance de 885 solicitudes atendidas en relación a las 920 solicitudes recibidas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro cuarto trimestre e incluso superando el acumulado total del año debido al incremento en las solicitudes de los últimos meses por diversos eventos relacionados con las fiestas del día de muertos y navideñas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 10.2
Línea de acción	2.1.2
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de mobiliario para eventos atendidos

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle la atención a las solicitudes de mobiliario para los eventos de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante este trimestre se tuvo un avance de 885 solicitudes atendidas en relación a las 920 solicitudes recibidas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro cuarto trimestre e incluso superando el acumulado total del año debido al incremento en las solicitudes de los últimos meses por diversos eventos relacionados con las fiestas del día de muertos y navideñas.



ESTADOS MEXICANOS  
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS MEXICANOS  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 11
Línea de acción	2.II.10
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de servicios de limpieza proporcionados

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el servicio de limpieza de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

**Resultados:**

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este tercer trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 106 servicios programados.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 11.1
Línea de acción	2.II.10
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de servicios de limpieza a áreas externas proporcionado

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el servicio de limpieza de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

**Resultados:**

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 54 servicios.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 11.2
Línea de acción	2.II.10
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de servicios de limpieza a áreas internas proporcionado

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el servicio de limpieza de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

**Resultados:**

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 52 servicios.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>Cuarto Reporte Trimestral</b>	
<b>Periodo</b>	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
<b>Nivel de Mir</b>	Componente 12
<b>Línea de acción</b>	2.I.2
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de servicios de vigilancia a edificios proporcionado

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el servicio de vigilancia a los diferentes edificios y áreas del ayuntamiento de Solidaridad.

**Resultados:**

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este tercer trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 35 servicios programados.



  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

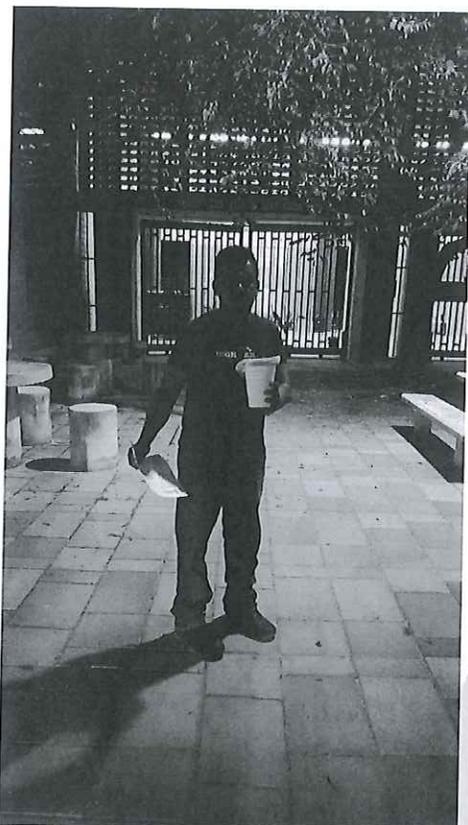
Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 12.1
Línea de acción	2.1.2
Nombre del Indicador	Porcentaje de alimentos entregados

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle los paquetes de alimento al personal de vigilancia de la dirección de Servicios Generales.

**Resultados:**

Durante este tercer trimestre se realizó la entrega de 4462 paquetes alimentos al personal de vigilancia de la dirección de servicios generales, teniendo un incremento menor por el alta de nuevo personal de vigilancia durante el trimestre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 12.2
Línea de acción	2.1.2
Nombre del Indicador	Porcentaje de elementos equipados

**Objetivo:**

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionar el equipamiento al personal de vigilancia de la dirección de Servicios Generales.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizó el equipamiento de 15 elementos de vigilancia de la dirección de servicios generales, esto con la finalidad de ponernos al corriente con los pasados trimestres en los que por falta de compras no se pudo realizar.

El equipamiento que se les entrega al personal de vigilancia conta de un paquete con un impermeable, un par de botas para la lluvia de uso rudo y una linterna de uso rudo, esto con la finalidad de facilitar un poco sus actividades diarias siendo que en su mayor parte se encuentra a la intemperie por lo que se exponen a los diferentes cambios de clima y al estar en una zona tropical las lluvias son mas comunes, así como el apoyo para los turnos nocturnos o cuando se accede a zonas con poca iluminación.

Elaboro: Rodrigo Oswaldo Duran May  
Jefe de departamento

  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
**C. Feliciano González Silva**  
Director de Servicios Generales

  
**Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>Primer Reporte Trimestral</b>	
<b>Periodo</b>	01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2022
<b>Nivel de Mir</b>	Gobierno eficiente, simplificación administrativa y mejora regulatoria
<b>Línea de acción</b>	7. II.2
<b>Nombre del Indicador</b>	Servicios de Capacitación

La Dirección de Capacitación dependiente de la Oficialía Mayor del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, tiene a bien realizar el informe correspondiente al cuarto trimestre de 2022, referente al Avance de Actividades del Programa de Capacitación 2022, dicha información se concentró de los datos tomados de los informes semanales, para la Oficialía Mayor lo anterior en cumplimiento de las metas programadas en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), en alineación con el Plan Municipal de Desarrollo.

Las acciones realizadas se enfocaron en la elaboración del Programa de Capacitación 2022, por lo que fue necesario determinar como mecanismo el envió del oficio a las áreas administrativas, la Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

**Objetivo de Proyecto:**

Contribuir a que las y los Servidores Públicos Municipales de Solidaridad, obtengan el conocimiento suficiente en temas administrativos, jurídicos, técnicos y de desarrollo humano, para la mejora continua de sus habilidades y competencias de su área, el cual es el producto de la programación.

**Descripción del Proyecto:**

Se realiza la “Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) ”, para conocer los temas requeridos en las distintas áreas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Listado de las áreas que respondieron a la  
Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)**

1. Secretaría de Servicios Públicos Municipales
2. Instituto de la Juventud.
3. Dirección de Cobranza y Fiscalización
4. Sexta Regiduría
5. Secretaría de Relaciones Públicas
6. Dirección de Educación y Bibliotecas
7. Dirección de Industria y Comercio
8. Unidad de Mejora Regulatoria
9. Tesorería Municipal
10. Unidad de Diversidad Sexual
11. Quinta Regiduría
12. Unidad de Asuntos Indígenas
13. Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública
14. Dirección de Investigación Administrativa y Responsabilidades de Contraloría
15. Segunda Regiduría
16. Secretaría General
17. Secretaría de Planeación
18. Dirección de Registro Civil
19. Dirección de ZOFEMAT
20. Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático
21. Dirección de Infraestructura y Obras Públicas
22. Dirección de Egreso
23. Dirección de Catastro
24. Dirección de Patrimonio
25. Dirección de Imagen Institucional
26. Dirección de Transporte
27. Dirección de Evaluación y Seguimiento
28. Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información
29. Décimo Primera Regiduría
30. Novena Regiduría
31. Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
32. Dirección de Medios de Comunicación
33. Dirección de Planeación de Proyectos de Inversión Pública
34. Dirección de Control de Gestión
35. Primera Regiduría
36. Dirección de Recursos Humanos
37. Cuarta Regiduría



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**Listado de las áreas que respondieron a la  
Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)**

- 38. Décima Quinta Regiduría**
- 39. Dirección de Participación Ciudadana**
- 40. Secretaría de Seguridad Pública**
- 41. Unidad de Espectáculos**
- 42. Dirección de Contabilidad**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
1	Aprendiendo a poner límites	03/10/2022	videoconferencia	52		
2	Cuido a mi pareja	03/10/2022	videoconferencia	48		
3	Tipos de personalidad en el trabajo	03/10/2022	videoconferencia	45		
4	Lenguaje incluyente con perspectiva de género	04/10/2022	videoconferencia	75		
5	Ley del espejo	04/10/2022	Balcón oval	5	1	4
6	Felicidad en el trabajo	04//10/22	Balcón oval	5	2	3
7	Herramientas y excelencia en el trabajo	05/10/2022	Balcón oval	12	8	4
8	Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	05/10/2022	Balcón oval	7	5	2
9	Coaching	06/10/2022	Salón oval	8	4	4
10	Mi vida en equilibrio	07/10/2022	videoconferencia	34		
11	Manejo de la frustración	07/10/2022	videoconferencia	41		



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021-2024





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
12	Liderazgo consciente	07/10/2022	videoconferencia	18		
13	Manejo de la ansiedad	10/10/2022	videoconferencia	67		
14	Aprendiendo a liberar la ira	10/10/2022	videoconferencia	47		
15	Viviendo mi sexualidad a consciencia	10/10/2022	videoconferencia	37		
16	Prevención de la tortura y protocolo estambul	11/10/2022	videoconferencia	76		
17	Mujeres en la cultura	11/10/2022	Balcón oval	2		2
18	Relaciones de poder	11/10/2022	Balcón oval	13	6	7
19	Salud emocional	12/10/2022	Salón oval	17	10	7
20	Primeros auxilios psicológicos	13/10/2022	Balcón oval	15	3	12
21	Aprendiendo a convivir conmigo mismo	14/10/2022	videoconferencia	55		
22	Prevención de la depresión	14/10/2022	videoconferencia	41		
23	Me acepto me cuido me amo	14/10/2022	videoconferencia	28		
24	Primeros auxilios	17/10/2022	Balcón oval	21	11	10
25	Prevención de la idea suicida	17/10/2022	videoconferencia	37		



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
26	Como alcanzar la paz personal	17/10/2022	videoconferencia	47		
27	Aprendiendo a aceptar la realidad	17/10/2022	videoconferencia	49		
28	Derechos humanos en el servicio público	18/10/2022	videoconferencia	84		
29	Clima laboral	18/10/2022	Balcón oval	1		1
30	Trabajo en equipo	18/10/2022	Balcón oval	1		1
31	El abc en el servicio	19/10/2022	Balcón oval	4	4	
32	Aprendiendo a perdonar	21/10/2022	videoconferencia	49		
33	Prevención del suicidio	21/10/2022	videoconferencia	34		
34	Yo fluyo y respiro paz	21/10/2022	videoconferencia	32		
35	Manejo del estrés nuevas técnicas	24/10/2022	videoconferencia	61		
36	Habilidades socioemocionales de la vida	24/10/2022	videoconferencia	50		
37	Tipos de duelo	24/10/2022	videoconferencia	32		
38	Derechos humanos de las mujeres	25/10/2022	videoconferencia	73		
39	Programación Neurolingüística	25/10/2022	Salón Oval	5	3	2
40	Empoderamiento en las mujeres	25/10/2022	Balcón oval	6	4	2
41	Comunicación asertiva	26/10/2022	Balcón oval	38	13	25
42	Tipos de violencia	26/10/2022	Salón oval	20	6	14
43	Aprendiendo a manejar mis miedos	28/10/2022	videoconferencia	65		
44	Violencia de género	28/10/2022	Videoconferencia	52		



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
45	Diversidad sexual	28/10/2022	videoconferencia	37		
46	Liderazgo consciente	30/10/2022	videoconferencia	28		
47	Mi vida en equilibrio	30/10/2022	videoconferencia	13		
48	Manejo de la ansiedad	30/10/2022	videoconferencia	24		
49	Ley del espejo	03/10/2022	Balcón oval	26	10	16
50	Me acepto me cuido me amo	04/10/2022	videoconferencia	36		
51	Tipos de duelo	04/10/2022	videoconferencia	29		
52	Aprendiendo a aceptar la realidad	04/10/2022	videoconferencia	24		
53	Género y actuación policial	07/11/2022	Leona Vicario	28	8	20
54	Habilidades emocionales en la vida diaria	07/11/2022	videoconferencia	61		
55	Manejo de la ansiedad	07/11/2022	videoconferencia	44		
56	Manejo del estrés nuevas técnicas	07/11/2022	videoconferencia	27		
57	Igualdad de género	08/11/2022	videoconferencia	52		
58	Comunicación asertiva	08/11/2022	Balcón oval	22	15	7
59	El abc del servicio	08/11/2022	Balcón oval	9	3	6
60	Género y actuación policial	08/11/2022	Leona Vicario	27	11	16

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
61	Trato digno para todos	09/11/2022	Balcón oval	1		1
62	Motivación en el trabajo	09/11/2022	Balcón oval	3	2	1
63	Trabajo en equipo	10/11/2022	Salón oval	59	26	33
64	Yo fluyo y respiro paz	11/11/2022	Videoconferencia	41		
65	Como alcanzar la paz	11/11/2022	Videoconferencia	30		
66	Mi vida en equilibrio	11/11/2022	Videoconferencia	30		
67	Viviendo mi sexualidad a conciencia	14/11/2022	Videoconferencia	44		
68	Diversidad sexual	14/11/2022	Videoconferencia	50		
69	Violencia de género	14/11/2022	Videoconferencia	30		
70	Principio de derecho a la igualdad y no discriminación	15/11/2022	Videoconferencia	65		
71	Burn out laboral	15/11/2022	Balcón oval	4	2	2
72	Inteligencia emocional en el trabajo	16/11/2022	Balcón oval	10	5	5
73	<b>Neuroliderazgo</b>	17/11/2022	Teatro de la ciudad	304	182	122
74	Aprendiendo a poner limites	18/11/2022	Videoconferencia	47		
75	Aprendiendo a soltar las cargas	18/11/2022	Videoconferencia	49		
76	Cuido a mi pareja	18/11/2022	Videoconferencia	38		
77	Personas que viven con VIH y sida	22/11/2022	Videoconferencia	35		
78	Superación personal	23/11/2022	Balcón oval	3		



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
79	Salud, higiene y prevención de accidentes	24/11/2022	Balcón oval	74	34	40
80	Liderazgo consciente	25/11/2022	Videoconferencia	45		
81	Aprendiendo a liberar la ira	25/11/2022	Videoconferencia	34		
82	Aprendiendo y convivio con mis emociones	25/11/2022	videoconferencia	23		
83	Tipos de perdida	28/11/2022	Videoconferencia	55		
84	Autoestima	28/11/2022	Videoconferencia	55		
85	Tipos de Relaciones Humanas	28/11/2022	Videoconferencia	52		
86	Derecho a la salud	29/11/2022	Videoconferencia	65		
87	Primeros auxilios psicológicos	29/11/2022	Balcón oval	10	5	5
88	El poder del pensamiento	29/11/2022	Balcón oval	1	1	
89	Herramientas y excelencias en el trabajo	30/11/2022	Videoconferencia	1	1	
90	Como tratar con gente difícil	30/11/2022	Balcón oval	2	1	1
91	Trabajando mis miedos	02/12/2022	Videoconferencia	30		
92	Comunicación asertiva	01/12/2022	Balcón oval	4	2	2
93	Manejo de la frustración	02/12/2022	Videoconferencia	30		
94	Mi vida en equilibrio	02/12/2022	Videoconferencia	30		
95	Aprendiendo a poner limites	05/12/2022	Videoconferencia	24		
96	Cuido a mi pareja	05/12/2022	videoconferencia	38		
97	Habilidades socioemocionales en la vida diaria	05/12/2022	videoconferencia	55		



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
98	Herramientas y excelencia en el trabajo	05/12/2022	Centro de Retención	9	3	6
99	Inclúyeme	06/12/2022	Balcón oval	2	1	1
100	Imagen y calidad en la atención telefónica	07/12/2022	Balcón oval	15	4	11
101	Relaciones humanas y manejo de conflictos	07/12/2022	Balcón oval	15	2	13
102	Aprendiendo a perdonar	09/12/2022	Videoconferencia	33		
103	Manejo de la ansiedad	09/12/2022	Videoconferencia	42		
104	Difundir los principios y valores establecidos en el código de ética y conducta de las y los servidores públicos del Estado de Quintana Roo	09/12/2022	Videoconferencia	25		
105	Aprendo y convivo con mis emociones	09/12/2022	Videoconferencia	42		
106	Tipos de duelo	12/12/2022	Videoconferencia	30		
107	Como sobrellevar un duelo	12/12/22	Videoconferencia	39		
108	Reducción trabajando con hombres	12,13,14,15,19/12/2022	Balcón oval	38	38	
109	Actitud y compromiso laboral	13/12/2022	Balcón oval	4	3	1
110	Manejo de estrés nuevas técnicas	13/12/2022	Videoconferencia	10		
111	Motivación en el trabajo	13/12/2022	Balcón oval	3		
112	Primeros auxilios Psicológicos	15/12/2022	Salón oval	17		

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Total de cursos del cuarto trimestre: 112**

**Total de servidores públicos: 3787**



Cursos programados



Videoconferencias



Cursos solicitados

**Justificación 1:** Los cursos marcado en color azul, son cursos que no están dentro de la programación 2022, lo cuales han sido solicitados por varias áreas del Municipio.

**Justificación 2:** Las videoconferencias marcadas de color verde, son aquellas que se están llevando a cabo los días lunes y viernes, para el alcance de más servidores públicos que por motivos laborales no pueden asistir a las capacitaciones presenciales, de esta manera se utiliza la plataforma digital para que ellos accedan por medio de los dispositivos digitales y obtener el conocimiento desde su área de trabajo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



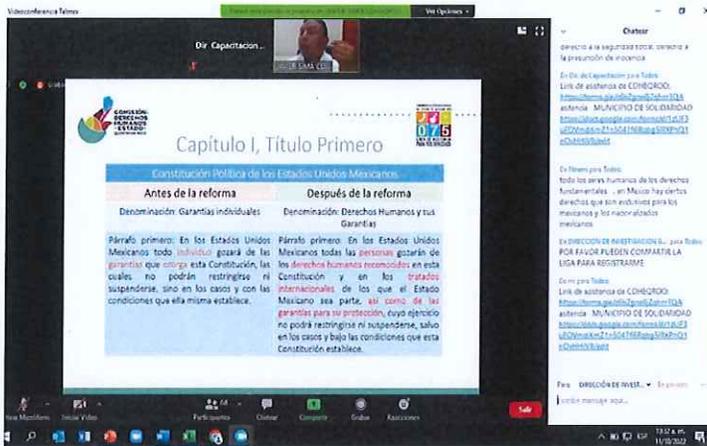
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



**Evidencias**

**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

El día 11 de Octubre del año en curso, se realizó la videoconferencia “Prevención de la tortura y protocolo estambul”, con el apoyo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.



Con la finalidad de brindar servicios de calidad a todas y todos los Servidores de este Ayuntamiento, se arranco el seminario “Neuroliderazgo” el día 17 de Noviembre del año en curso, en el teatro de la ciudad.





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

En conjunto con el Instituto

Mexicano del Seguro Social del Municipio de Solidaridad, el día 24 de Noviembre del año en curso, se realizó el curso “Salud, higiene y prevención de accidentes”.



**Elaboro:** Ariadna Patricia Villalobos Díaz



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

**Mtra. Cynthia Romero Ramírez**  
Director de Capacitación

**Lic. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

## 4° REPORTE TRIMESTRAL 2022

Manuales de identidad realizados	
Unidad administrativa:	Dirección de Imagen Institucional
Línea de acción 2.III.2	Promover la actualización de la reglamentación Municipal para armonizarla con la normatividad aplicable.
Periodo que se informa:	01 de Octubre al 31 Diciembre del 2022



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

FECHA DE ELABORACIÓN: 30 DE DICIEMBRE DE 2022

### Objetivo:

Elaborar, ejecutar, controlar y evaluar la imagen del Gobierno Municipal al interior de la Administración Pública, actualizando y renovando la Imagen Institucional del Honorable Ayuntamiento.

### Descripción:

Atraves de la atención a las diferentes áreas del Ayuntamiento mediante la elaboración de los diseños solicitados a la Dirección de Imagen Institucional, así como las asesorías brindadas a las diferentes áreas de la administración Pública en materia de imagen, cubriendo las necesidades de las diferentes áreas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, esto con la finalidad de mejorar la calidad y renovando la Imagen Institucional, este indicador mide los Manuales que entregan a las unidades administrativas para el buen funcionamiento de los procedimientos.

### Resultados:

En el periodo 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022, se realizaron **705, Diseños** de los cuales son: **(Hojas Membretas, Historias, Folletos, Gafetes, Tarjetones, Revistas, Uniformes, Gacetas, Contenido Web, Licitaciones, Flyers, Infografías, Portadas, Banner, Efemerides, Sellos, Tripticos, E card etc)**, mediante las solicitudes de las diversas áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad. Esto proporcionando a su vez a la ciudadanía una imagen renovada, y llevando la información y servicios que las diversas áreas implementan mediante los trabajos realizados por la Dirección de Imagen Institucional.

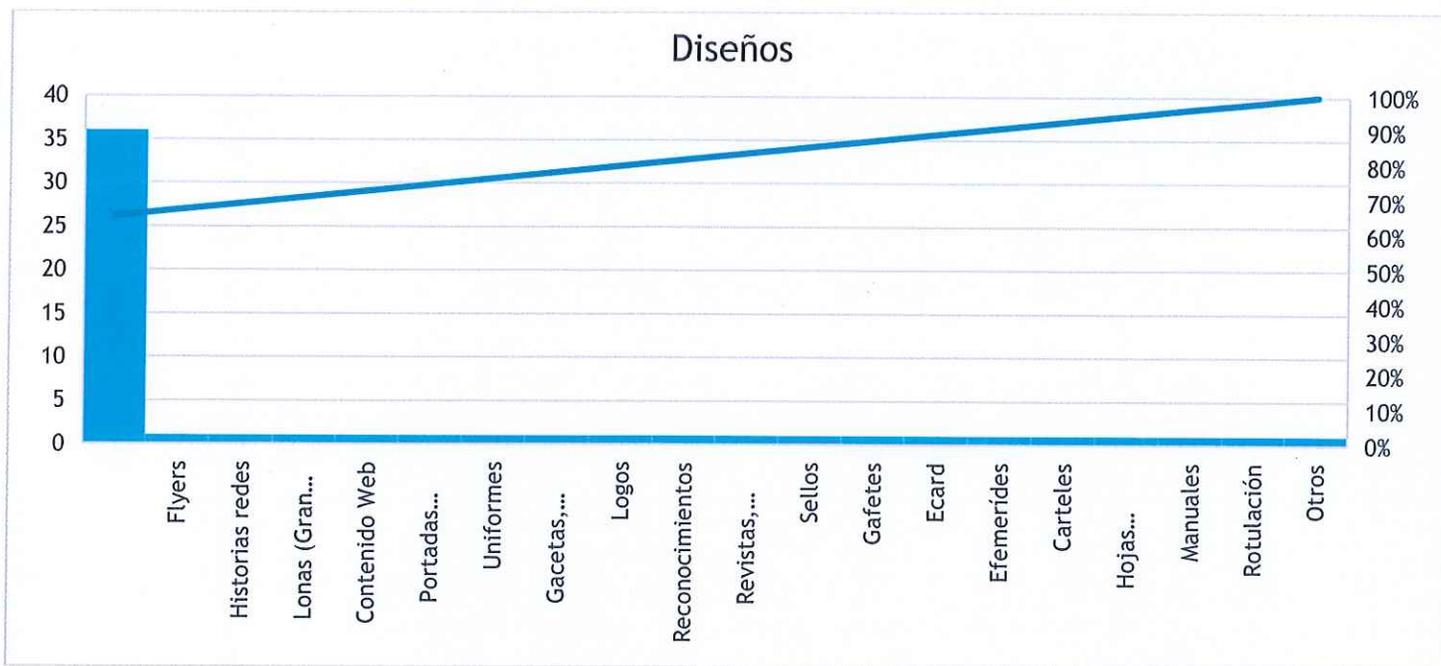
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

1. La siguiente grafica nos muestra el total de diseños que se realizaron en este trimestre. Estos diseños se pueden observar en las distintas redes sociales del Ayuntamiento de Solidaridad, impresos y colocados en distintos lugares del Municipio, en vallas móviles y en las campañas o actividades que se realizan en el H. Ayuntamiento, se receptionan las solicitudes que llegan a la Dirección de Imagen Institucional, y se lleva acabo la elaboracion de los diseños, cumplimiento con el cuidado la Imagen Institucional el H. Ayuntamiento.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**EVIDENCIAS DISEÑOS:**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

2. Así también se realizaron, asesorías a las diferentes áreas del Ayuntamiento de Solidaridad, esto con la finalidad de que las áreas solicitantes cumplan de manera correcta el uso de la Imagen institucional, y lineamientos establecidos.

SOPORTE GRÁFICO

ASESORIAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Oficio	264
WhatsApp	46
Correo electrónico	85
Total:	<b>395</b>

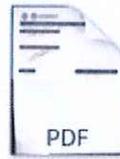
**EVIDENCIAS ASESORÍAS OFICIO**



0221227123822302  
\_0001.pdf



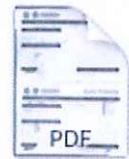
0221227123822302  
\_0002.pdf



0221227123822302  
\_0003.pdf



0221227123822302  
\_0004.pdf



0221227123822302  
\_0005.pdf



0221227124716278.  
pdf



0221227130224876  
.pdf



0221227130959273  
.pdf



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

**ASESORIAS POR CORREO ELECTRONICO:**

<p><b>"FESTIVAL REGIONAL DÍA DE MUERTOS"</b> ACCIÓN DE CULTURA Y TRADICIÓN PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 01 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"SEGUNDA SEMANA NACIONAL DE SALUD BUCAL"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 01 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"ENTREGA DE LA UNIDAD DEPORTIVA LUIS DONALDO COLOSIO"</b> PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 01 DE OCTUBRE DE 2022.</p>	<p><b>"GIGANTES DEL FÚTBOL"</b> FINANZAS Y FUENTES DE FINANCIAMIENTO PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 01 DE OCTUBRE DE 2022.</p>
<p><b>"Día Cultural"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 01 DE OCTUBRE DE 2022.</p>	<p><b>"JANAL PIXÁN"</b> Cultura, Pasión y Tradición PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 28 DE OCTUBRE DE 2022.</p>	<p><b>"19ª FERIA CREATIVAMENTE RIVIERA "TURISMO PATRIMONIAL QUE TRASCIENDE"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 02 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 02 DE OCTUBRE DE 2022.</p>
<p><b>"JANAL PIXÁN"</b> Cultura, pasión y tradición PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 02 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"CONCURSO DE CATRINAS Y CATRINES 2022"</b> UN VERBALEJO CREATIVO PARA EL DÍA DE MUERTOS PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 27 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"INAUGURACIÓN DE OBRA"</b> 15 PASOS PEATNALES PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 02 DE OCTUBRE DE 2022.</p>	
<p><b>"CONJURIO DE CATRINAS Y CATRINES 2022"</b> UN VERBALEJO CREATIVO PARA EL DÍA DE MUERTOS PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 27 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"CLAUSURA DE LA SEGUNDA JORNADA NACIONAL DE SALUD PÚBLICA 2022"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 01 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"JORNADA MULTICULTURAL SOMOS PLAYITA"</b> EDICIÓN: PLAYA FUTBOLERA PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 16 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>	
<p><b>"BIENVENIDOS FESTIVAL NAVIDEÑO"</b> FESTIVAL PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 16 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>		<p><b>"SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE POBLACIÓN (COMUPO)"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 21 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"BRIGADA DE SALUD INTEGRAL"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 01 DE ENERO DE 2023.</p>
<p><b>"LLANTATÓN SEGUNDA EDICIÓN 2022"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 14 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"IGUALDAD YA"</b> FUERTO AVENTURAS PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 14 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA LA DEPRESIÓN"</b> 1er. ENCUENTRO JUVENIL CONTRA LA DEPRESIÓN PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 13 DE ENERO DE 2023.</p>	<p><b>"CORTE TRADICIONAL DE ROSCA DE DÍA DE REYES"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 06 DE ENERO DE 2023.</p>
<p><b>"2DA FERIA DE LA SALUD BEICH"</b> PORQUE LA EDUCACIÓN TAMBIÉN ES SALUD PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 13 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"MANUAL DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE LO QUE SE PUEDE Y NO SE PUEDE HACER EN CENTROS"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 13 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"DÍA INTERNACIONAL DE LAS CIUDADES EDUCADORAS"</b> LA CIUDAD EDUCADORA, CIUDADES PARA CONSTRUIR EL FUTURO PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 20 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>	
<p><b>"DÍA INTERNACIONAL DE LAS CIUDADES EDUCADORAS"</b> LA CIUDAD EDUCADORA, CIUDADES PARA CONSTRUIR EL FUTURO PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 20 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"LA CIUDAD EDUCADORA, CIUDAD DE TAL Y ONTOFUNCIONADIS"</b> PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 16 DE NOVIEMBRE DE 2022.</p>	<p><b>"CARRERA DEL PAVO 2022"</b> CARRERA DE DOTARGAS 3K VUELTA TIZIUL 100M VUELTA EPFOL RELEVOS 4x100 800M PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO, 01 DE DICIEMBRE DE 2022.</p>	

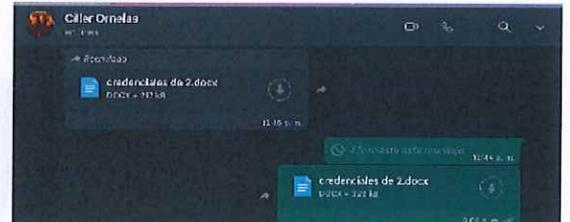
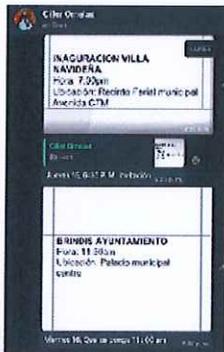
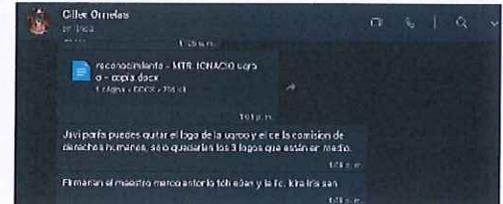
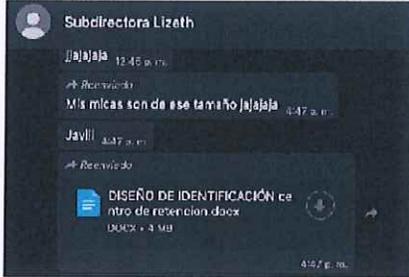
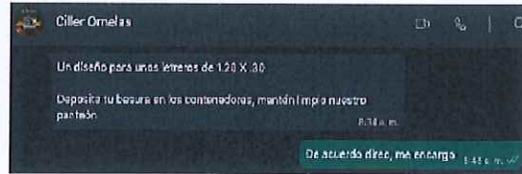
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**EVIDENCIAS ASESORÍAS WHATSAPP**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

3. Los manuales de identidad están desarrollados a partir de la solicitud de algún proyecto, ya que en el se plasman los aspectos básicos, que nos permiten conocer de forma ordenada sobre el proyecto en cuestión.

TEMA	NOMBRE
1 Manual	Primer Informe
1 Manual	Redes
1 Manual	120 Aniversario Playa Del Carmen
1 Manual	Día de Muertos

SOPORTE GRÁFICO

EVIDENCIAS MANUALES:



MANUAL 120 ANIVERSARIO copia.pdf



MANUAL INFORME copia.pdf



MANUAL IDENTIDAD 120AN.pdf



MANUAL LINEA INSTITUCIONAL.pdf



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021-2024

**LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS**  
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE**  
OFICIAL MAYOR



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 15
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Campañas de difusión implementadas

**Objetivo:** Desarrollar campañas institucionales de información y comunicación que permitan difundir los servicios, programas y acciones del gobierno municipal, logrando mantener informada a la ciudadanía de los quehaceres gubernamentales.

**Resultados:**

Durante este cuarto trimestre que comprende del 01 octubre al 31 de diciembre, se realizaron 10 campañas institucionales, con el fin de dar a conocer a la población de los programas y acciones del trabajo que realiza el Gobierno Municipal de Solidaridad. Para la elaboración de las campañas institucionales se cuenta con las áreas de fotografías, redacción y video, las cuales apoyan con el material para la realización spots para radio, spots para televisión, fotografías para el diseños digitales e impresos.

Las campañas se difunden en formatos digitales y escritos, por medio de solicitudes de inserción (periódicos), spots (radio y televisión) e infografías (web y redes sociales); así como las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de informar a la población del Municipio, de las acciones y programas gubernamentales.

Divididas de la siguiente manera para su difusión en los meses de:

Campañas de difusión	Mes de octubre	Mes de noviembre	Mes de diciembre
1 Calendario de cáncer de mama	X		
2 Etapas ciclónicas	X		
3 089	X		
4 Recolección de basura	X		X
5 Bolsa de trabajo	X		
6 Kiosko rosa	X		
7 Extorsión telefónica		X	X
8 Centros de salud		X	
9 Incentivos fiscales		X	X
10 Festivales navideños		X	X



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Handwritten signature]*





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Campaña “Extorsión telefónica”

**EXTORSIÓN TELEFÓNICA**

Es uno de los delitos más frecuentes

**NO TE DEJES ENGAÑAR**  
Los extorsionadores suelen utilizar la violencia psicológica



¿Cómo prevenir las extorsiones?

- Desconfía de las llamadas y mensajes de números desconocidos
- No respondas a preguntas personales
- Si te llaman sobre una emergencia familiar, mantén la calma
- Denuncia al 089, tu reporte es anónimo; o en caso de emergencia, llama al 911



Campaña “Incentivos fiscales”

**INCENTIVOS FISCALES DE FIN DE AÑO**

**DIRECCIÓN DE INGRESOS**

- IMPUESTO PREDIAL
- RECARGOS DE IMPUESTO PREDIAL

CONDONACIÓN DEL **50%** del 01 al 15 de diciembre del 2022

CONDONACIÓN DEL **25%** del 16 al 31 de diciembre del 2022

en multas y recargos de impuesto predial correspondiente al ejercicio fiscal 2022 y años anteriores.

- LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO ESPECIAL
- MULTAS POR TRÁMITE EXTEMPORÁNEO.

SUSPENSIÓN DEL **100%** en “multas por trámite extemporáneo”, que se cubren durante el periodo de vigencia del programa de incentivos.

- LICENCIA PARA FUNCIONAMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS MERCANTILES EN HORAS EXTRAORDINARIAS.

DESCUENTO DEL **50%** Clubes, centros nocturnos, bares, cabarets y discotecas, en que se expendan bebidas Alcohólicas.

DESCUENTO DEL **50%** Restaurantes, fondas, loncherías, minisuper y demás en que se expendan bebidas Alcohólicas.  
del 18 de noviembre y hasta el 31 de diciembre de 2022.

PARA MÁS INFORMACIÓN ESCANEA EL QR



*Amor M. Amor L.*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 15.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Contratación de servicios publicitarios

**Objetivo:** Establecer relaciones con los medios de comunicación televisivos, radiofónicos, impresos, digitales y organismos representativos de los sectores público y privado, relacionados con esta actividad, para difundir las acciones y campañas institucionales de información y comunicación del Gobierno Municipal.

**Resultados:**

En este cuarto trimestre se formalizaron **6 contratos de proveedores del servicio profesional de publicidad** de régimen moral, sin embargo se contaban con 43 renovaciones de contrato y 18 nuevos proveedores en el tercer trimestre; esto con el fin de dar difusión a las campañas institucionales de información y comunicación, así como avisos institucionales y acciones de Gobierno Municipal en medios televisivos, radio, web e impresos (periódico y revista), de igual manera contar con un impacto y alcance en el Municipio de Solidaridad, teniendo a la ciudadanía informada de los avances y beneficios de esta administración.

Los servicios de publicidad contratados se encargan de difundir las campañas autorizadas y avisos institucionales (edictos, licitaciones, esquelas, avisos a la comunidad entre otros) mediante periódicos, radios, televisión y web, llevando un control con las ordenes de inserción en el cual indican la fecha, cantidad y periodicidad a publicar, así como la difusión en las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Por lo que se destinó a los medios de comunicación la difusión de las campañas con el fin de llegar a toda la ciudadanía del Municipio de Solidaridad:

Campaña	Medios impresos (periódicos)	Medios radiofónicos	Medios televisivos	Medios digitales	Redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad
Calendario de cáncer de mama	X	X		X	X
Etapas ciclónicas 089	X	X		X	X

*Aurelio Benito*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Recolección de basura	X	X		X	X
Bolsa de trabajo	X	X		X	X
Kiosko rosa	X	X		X	X
Extorsión telefónica	X	X		X	X
Centros de salud	X	X	X	X	X
Incentivos fiscales	X	X	X	X	X
Festivales navideños	X	X		X	X

**Evidencias “Contratación de servicios publicitarios”**

**Publicidad en medios impresos**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Aurelio M. Muñoz*

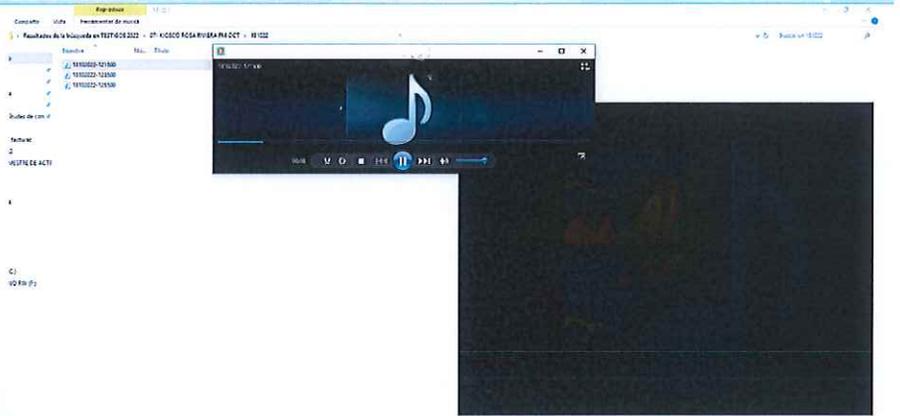


**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Publicidad en medios digitales



Publicidad en medios radiofónicos



Publicidad en medios televisivos



*Amor M. Rincón*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 15.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Elaboración de boletines informativos

**Objetivo:** La elaboración de boletines se realiza con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía textos informáticos que describan las actividades que llevan a cabo las diferentes áreas del Gobierno Municipal, a fin de acercar los servicios que ofrecen a favor de la sociedad y, a su vez, para notificar sobre las distintas obras y acciones que se realizan o realizarán en el municipio por acción del Ayuntamiento.

**Resultados:**

Durante este cuarto trimestre que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre se realizaron **227 boletines informativos**, con el fin de dar a conocer las actividades y servicios que ofrecen las diferentes áreas del Gobierno Municipal; desglosadas de la siguiente manera:

Mes octubre	Mes de noviembre	Mes de diciembre	Total
77 boletines	74 boletines	76 boletines	227 boletines

Los boletines están compuestos de fotografías y/o cápsulas de video que se envían a los medios de comunicación para complementar la información proporcionada de manera escrita. Asimismo, se usa para difundir dicha información a través de la página web del Ayuntamiento y de sus diferentes redes sociales.

Por lo cual se trabajó en el área de fotografía con la toma de 102,681 fotografías de las 147 actividades realizadas durante el trimestre, de las cuales se editaron y utilizaron 3,235 fotografías.

En el área de video se realizaron levantamiento de información para la realización de capsulas y/o video clips utilizados en los boletines informativo.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**Evidencias Elaboración de boletines informativos**

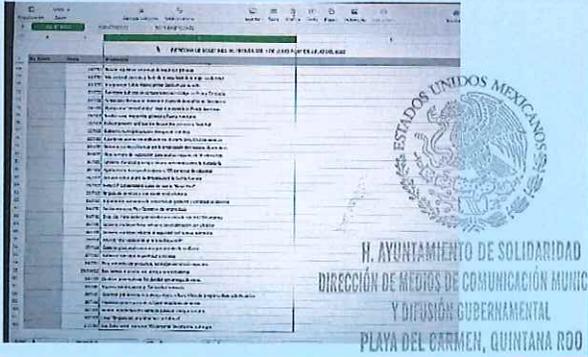
Se puede visualizar los boletines e información en las siguientes cuentas y link

**1. Redes sociales**

<b>Fb:</b> <b>@AyuntamientodeSolidaridad</b>	<b>Tw:</b> <b>@SolidaridadAyto</b>	<b>IG:</b> <b>@aytosolidaridad</b>
---	---------------------------------------	---------------------------------------

**2. Página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad**

<http://gobiernosolidaridad.gob.mx/sala-de-prensa>

<p>Página web oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad</p> <p><a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/</a></p>	
<p>Bitácora de boletines</p>	



*[Handwritten signature]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 16
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Realización de coberturas de eventos gubernamentales

**Objetivo:** Se realiza la cobertura de eventos gubernamentales con la finalidad de dar a conocer a la ciudadanía, las diferentes acciones que se realizan y se pueda informar de los beneficios y servicios que se ofrecen a través de la gestión actual, además de transparentar acciones y cumplir con nuestras responsabilidades de acuerdo a nuestro manual de procedimientos.

#### Resultados:

Durante este cuarto trimestre de octubre - diciembre se realizaron **173 coberturas de eventos** de las diferentes secretarías, presidencia municipal, direcciones y organismos descentralizados. Coberturas realizadas mediante la solicitud vía oficio dirigido a nuestra dirección, mencionando tipo de evento, hora, lugar, fecha y solicitud de equipo (foto, video, redes y transmisiones en vivo).

Las coberturas consisten en recabar información escrita, fotográfica y vía video sobre el evento que se esté llevando a cabo a cargo de alguna autoridad municipal, desde la presidenta municipal hasta los distintos secretarios y directores que conforman el gobierno de Solidaridad.

En cuanto la información recabada vía foto y video, se captura acontecido para ser posteriormente editado y enviado junto con el boletín gubernamental. En cuanto al boletín, este se genera a partir del recabe de datos a partir de entrevistas y registro auditiva, a fin de que después se elabore el boletín o ficha informativa que tenga como objetivo informar de manera objetiva oficial lo acontecido durante dicha cobertura, y que después se difundirá a través de los medios de comunicación y mediante las redes sociales del Ayuntamiento.

El área de prensa se encarga de realizar la agenda y asignación de órdenes de trabajo dependiendo el tipo de evento solicitado; con la información recabada se realizan los boletines, comunicados y avisos institucionales (fotografías, video e información).



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Teniendo un total de 70 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

**Cobertura del 01 al 31 de octubre 2022**

Dirección de Participación Ciudadana	1
Secretaría de Salud Municipal	5
Instituto municipal de la cultura y las artes de solidaridad	1
Unidad de asuntos nacionales e internacionales	1
Unidad de estadística poblacional	1
Dirección de registro civil	2
Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	3
Dirección de Gobierno	3
Secretaría de Planeación y evaluación	2
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	10
Secretaría de Desarrollo económico y Atracción de inversiones	1
Secretaria General	3
Oficialía Mayor	1
Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	1
Instituto de Juventud	6
Segunda Regiduría	1
Unidad de Diversidad sexual	1
Quinta Regiduría	1
Octava Regiduría	1
Unidad de mejora regulatoria	3
Síndico Municipal	2
Sexta Regiduría	2
Décimo segunda Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	6
Instituto del deporte	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Amalia Abu G*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Coordinación del Trabajo y el empleo	1
Secretaría Particular	2
Secretaría de Protección civil y prevención de riesgos y bomberos	1
Dirección de Medio ambiente sustentable y cambio climático	3
Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	1
<b>Total, de coberturas</b>	<b>70</b>

Teniendo un total de 58 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de noviembre 2022	
Contraloría Municipal	1
Unidad de atención a personas con discapacidad y a personas de la tercera edad	1
Dirección de Gobierno	5
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	4
Secretaría General	6
Oficialía Mayor	4
Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	5
Dirección de educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	1
Tercera Regiduría	1
Cuarta Regiduría	1
Segunda Regiduría	4
Dirección de ingresos	1
Síndico Municipal	2
Sexta Regiduría	2
Décimo quinta Regiduría	1
Octava Regiduría	1
Novena Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	5
Coordinación del Trabajo y el empleo	2
Secretaría de Desarrollo Económico y de atracción de inversiones	1
Secretaría de salud municipal	1
Unidad de diversidad sexual	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIVISION GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Antonio Amor L.*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Secretaría Particular	2
Unidad especializada de derechos humanos	1
Secretaría de Planeación y evaluación	1
Instituto de la juventud	4
<b>Total, de coberturas</b>	<b>58</b>

Teniendo un total de 45 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

**Cobertura del 01 al 30 de diciembre 2022**

Dirección de Medio ambiente sustentable y cambio climático	3
Sistema municipal de Protección integral de niños, niñas y adolescentes	1
Unidad de diversidad sexual	1
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	2
Secretaría General	10
Oficialía Mayor	2
Segunda Regiduría	2
Tercera Regiduría	1
Cuarta Regiduría	3
Dirección de gobierno	2
Secretaría de planeación y evaluación	1
Unidad de mejora regulatoria	2
Síndico Municipal	2
Sexta Regiduría	2
Décimo quinta Regiduría	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	1
Coordinación del Trabajo y el empleo	1
Secretaría de desarrollo económico y atracción de inversiones	1
Secretaría de Justicia social y participación ciudadana	1
Dirección de asuntos nacionales e internacionales	1
Dirección de Participación ciudadana	1
Unidad de Atención a personas con discapacidad y a personas de la tercera edad	1
Secretaría de protección civil prevención de riesgos y bomberos	1
Centro de retención municipal	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Unidad de atención al migrante	1
<b>Total, de coberturas</b>	<b>45</b>

**Evidencias Realización de coberturas de eventos gubernamentales**

**Resguardo de oficios de solicitud de coberturas de eventos gubernamentales**



**Tablero informativo de las solicitudes de coberturas gubernamentales de evento por día**



*Amor M. Amor G.*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 16.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Transmisión de eventos en tiempo real

**Objetivo:** Transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible.

**RESULTADOS**

En este tercer trimestre se realizaron **69 transmisiones en tiempo real** (transmisión en vivo); transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible. En el ámbito digital, se utilizan las redes sociales para realizar las siguientes actividades: recoger el sentir de la ciudadanía en general, informar las acciones, comunicados, tramites y servicios del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD” en beneficio de los habitantes.

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
TRANSMISIONES	28	TRANSMISIONES	25	TRANSMISIONES	16

Se presenta a continuación los siguientes datos del período de “OCTUBRE a DICIEMBRE DEL 2022”, en las redes sociales del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD”.

OCTUBRE A DICIEMBRE	
Publicaciones	1,720
Alcance	556,009
Me gusta y Seguidores	3,153
Visitas	169,460

**RESULTADOS POR PLATAFORMA DIGITAL**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Se presenta a continuación los siguientes datos para el reporte trimestral, del período de OCTUBRE a DICIEMBRE de 2022, en las redes sociales del AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.

En “FACEBOOK” a través de las 827 “PUBLICACIONES” se dio a conocer las acciones del gobierno a 496,009 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 2,670 “ME GUSTA” y un interés por la página de 155,306 internautas.

En el perfil de “TWITTER” podemos ver que 13,403 internautas mostraron interés por esta cuenta y 167 empezaron a ser “SEGUIDORES”, de igual manera, por medio de las 208 “PUBLICACIONES” llegamos a 48,600 internautas.

Por último, en “INSTAGRAM”, se realizaron 685 “PUBLICACIONES” las cuales tuvieron un alcance a 11,400 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 316 “SEGUIDORES” y un interés por la cuenta de 751 internautas.

FACEBOOK		TWITTER		INSTAGRAM	
Publicaciones	827	Publicaciones	208	Publicaciones	685
Alcance	496,009	Alcance	48,600	Alcance	11,400
Me gusta	2,670	Seguidores	167	Seguidores	316
Visitas	155,306	Visitas	13,403	Visitas	751

**VIDEOS EN VIVO**

Videos en vivo es del apartado de “PUBLICACIONES” y únicamente se realiza por la página de “FACEBOOK” del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD”, el cual la integra Cabildo, Comisiones y Rueda de Prensa.

De las cuales se desglosan en:

Sesión de Cabildo: 7

Comisiones: 30

Otros eventos: 32



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*América Durán*

**EVIDENCIAS DE PLATAFORMAS DIGITALES**



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**Alcance**

Alcance de la página de Facebook ⓘ

496,009 ↓ 42.5%



**Visitas a la página y al perfil**

Visitas a la página de Facebook ⓘ

155,306 ↓ 29%



**Nuevos Me gusta y seguidores**

Nuevos Me gusta de la página de Facebook ⓘ

2,670 ↓ 45.2%



**TWITTER**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
 Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

RESUMEN DE OCT 2022

Tweets: **106**      Impresiones de Tweets: **21,1 mil**

Visitas al perfil: **5.361**      Menciones: **742**

Nuevos seguidores: **65**

RESUMEN DE NOV 2022

Tweets: **63**      Impresiones de Tweets: **14 mil**

Visitas al perfil: **5.196**      Menciones: **562**

Nuevos seguidores: **61**

RESUMEN DE DEC 2022

Tweets: **39**      Impresiones de Tweets: **13,5 mil**

Visitas al perfil: **2.846**      Menciones: **520**

Nuevos seguidores: **41**

INSTAGRAM



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
 Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



Estadísticas



Personalizado ▾

1 oct. - 25 dic.

**Resumen**

Obtuviste 263 seguidores más en comparación con 7 jul. - 30 sep..

**1.501**  
Seguidores

+21,2% vs. 30 sep.

Cuentas alcanzadas	11,4 mil	>
	-39,2%	
Cuentas que interactuaron	751	>
	-21,9%	
Total de seguidores	1.499	>
	+21,2%	

**Crecimiento**

• Total	263
• Empezaron a seguirte	316
• Dejaron de seguirte	53

**Contenido que compartiste**

[Ver todo](#)



Publicaciones	54	>
Historias	525	>
Reels	106	>



**VIDEOS EN VIVO FACEBOOK**



#EnVivo | Décima séptima sesión extraordinaria del H. Ayuntamiento de Solidaridad  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



viernes, 23 de diciembre



#EnVivo | 6.a sesión ordinaria del la Comisión de Movilidad  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



martes, 20 de diciembre



#EnVivo | 3.a sesión ordinaria del Comité de Código de Ética y Conducta  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



martes, 20 de diciembre



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- 
#EnVivo | Video mapping en el Portal Maya! Todos los días hasta el 1 de enero. Funcion...  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
sábado, 17 de diciembr

---

- 
Décima sexta sesión extraordinaria  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
viernes, 16 de diciembr

---

- 
#EnVivo | Segunda sesión ordinaria del Consejo de Mejora Regulatoria del Municipio de...  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
jueves, 15 de diciembre

---

- 
#EnVivo | Quinta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Promoción y Defensa Huma...  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
miércoles, 14 de diciem

---

- 
#EnVivo | 10ª sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Obras y Servicios Públicos  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
lunes, 12 de diciembre

---

- 
#EnVivo | Retos y perspectivas sobre Derechos Humanos en el Servicio Público Municipal.  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
viernes, 9 de diciembre

---

- 
#EnVivo | Banderazo del Plan Operativo Invernal.  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
viernes, 9 de diciembre

---

- 
Trigésima sesión ordinaria  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
jueves, 8 de diciembre

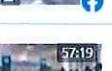
---

- 
#EnVivo | Décima cuarta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Social y P...  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
jueves, 8 de diciembre

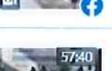
---

- 
#EnVivo | Décima cuarta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Industria, Comercio ...  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
jueves, 8 de diciembre

---

- 
#EnVivo | Décima cuarta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública, P...  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
miércoles, 7 de diciem

---

- 
#EnVivo | Décima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Familiar y Grupo...  
Ayuntamiento de Solidaridad
Ver estadísticas
...
miércoles, 7 de diciem



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
 Y DIFUSIÓN GOBERNAMENTAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- 

**Encendido de luces navideñas. #RenovamosParaCrecer**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 6 de diciembre
- 

**#EnVivo | Décima tercera sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Industria, Comercio...**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 30 de novien
- 

**#EnVivo | Décima tercera sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Industria, Comercio...**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 30 de novien
- 

**#EnVivo | Décima tercera sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Industria, Comercio...**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 30 de novien
- 

**Vigesima novena sesión ordinaria**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 29 de noviemr
- 

**#EnVivo | Quinta sesión ordinaria de la Comisión de Movilidad.**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 29 de noviemr
- 

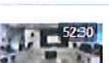
**#EnVivo | Sexta sesión extraordinaria del Comité de Planeación para el Desarrollo del m...**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... lunes, 28 de noviembre
- 

**#EnVivo | Décima Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Edilicia de Salud Pública ...**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... lunes, 28 de noviembre
- 

**#EnVivo | Décima Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Edilicia de Desarrollo Ur...**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... lunes, 28 de noviembre
- 

**Vigésima Octava Sesión Ordinaria De Cabildo Del Honorable De Ayuntamiento De Solidarid...**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... viernes, 25 de noviemr
- 

**#EnVivo Protocolo de Registro para la integración del Catálogo Nacional de Pueblos, Comu...**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 22 de noviembre
- 

**Video de Ayuntamiento de Solidaridad**

Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... domingo, 20 de noviemr



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- 
● Sigue #EnVivo el desfile en conmemoración al CXII aniversario de la #RevoluciónDeMéxi...  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... domingo, 20 de novien

---

- 
● Sigue #EnVivo el desfile en conmemoración al CXII aniversario de la #RevoluciónDeMéxi...  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... domingo, 20 de novien

---

- 
● Sigue #EnVivo el desfile en conmemoración al CXII aniversario de la #RevoluciónDeMéxi...  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... domingo, 20 de novien

---

- 
● #EnVivo | Reinauguración de la cancha de básquetbol del #Poliforum de Playa del Carmen ...  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... sábado, 19 de noviem

---

- 
● Conferencia motivacional "La Pelea de Mi Vida"  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... viernes, 18 de noviem

---

- 
● Decima quinta sesión extraordinaria  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... jueves, 17 de noviem

---

- 
● #EnVivo | Décima tercera sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Social y ...  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... jueves, 17 de noviem

---

- 
● Décima Tercera Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Seguridad Pública, Policía Preve...  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... miércoles, 16 de novien

---

- 
● Décima Tercera Sesión De La Comisión Edilicia De Asuntos Indígenas, Playa del Carmen, 15 ...  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... martes, 15 de noviem

---

- 
● Décima Tercera Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Hacienda, Patrimonio Y Cuenta ...  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... martes, 15 de noviem

---

- 
● #EnVivo | Inicio de la Vaquería con el Baile de la Cabeza de Cochino.  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... lunes, 14 de noviembre

---

- 
● #EnVivo | Ceremonia del sorteo del Servicio Militar Nacional de #PlayaDelCarmen.  
 Ayuntamiento de Solidaridad Ver estadísticas ... domingo, 13 de noviem



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

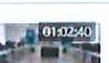


HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

	#EnVivo   Estamos a unos minutos de conocer a la ganadora de Miss Turismo Latino Mé... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 22 de octubre :
	#EnVivo   Estamos a unos minutos de conocer a la ganadora de Miss Turismo Latino Mé... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 22 de octubre :
	#EnVivo   Fase vestido de gala. Estamos en la final de Miss Turismo Latino México 🏆 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 22 de octubre :
	#EnVivo   Estamos en la final de Miss Turismo Latino México 🏆 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	sábado, 22 de octubre :
	Décima Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Desarrollo Social y Participación Ciuda... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 20 de octubre 1.
	Décima Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Desarrollo Social y Participación Ciuda... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 20 de octubre 1.
	Décima Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Desarrollo Social y Participación Ciuda... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	jueves, 20 de octubre 1
	#EnVivo   Décima segunda sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 19 de octubr
	#EnVivo   Miss Turismo Latino 2022 Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	miércoles, 19 de octubr
	Vigésima sexta sesión ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 18 de octubre :
	Décima Segunda Sesión De La Comisión Edilicia De Asuntos Indígenas. Solidaridad, Playa d... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 18 de octubre :
	#EnVivo   Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión De Hacienda Patrimonio y Cuenta P... Ayuntamiento de Solidaridad	Ver estadísticas	...	martes, 18 de octubre :



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Araceli Araceli*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- 

13:55 Programa Solidaripaz  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... sábado, 12 de noviembre
- 

6:31 #EnVivo | Estamos en el Parque Fundadores Video mapping en el Portal Maya #Renovamos...  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... viernes, 4 de noviembre
- 

01:00:54 VIGESIMA SEPTIMA SESION ORDINARIA DEL H. Ayuntamiento de Solidaridad 31 OCTUBRE ...  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... lunes, 31 de octubre 14:
- 

17:52 #EnVivo | ¡Los danzantes de Tlaxcala nos regalan una maravillosa presentación en el par...  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... sábado, 29 de octubre 2
- 

0:13 #EnVivo | ¡Los danzantes de Tlaxcala nos regalan una maravillosa presentación en el par...  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... sábado, 29 de octubre 2
- 

10:01 #EnVivo | ¡Los danzantes de Tlaxcala nos regalan una maravillosa presentación en el par...  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... sábado, 29 de octubre 1
- 

10:13 #EnVivo | Programa Solidaripaz, con nuestro invitado: Javier Basurto, Director de Educación,...  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... sábado, 29 de octubre
- 

57:21 #EnVivo | Décima primer sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves, 27 de octubre 1.
- 

01:26:29 #EnVivo | Décima primer sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... jueves, 27 de octubre 1
- 

01:22:00 #EnVivo | Sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Familiar y Grupos Vulner...  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... miércoles, 26 de octubre
- 

01:28:00 #EnVivo | Cuarta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Movilidad  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... martes, 25 de octubre 1
- 

16:50 #EnVivo | Es momento de saber quién será la Miss Turismo Latino México 2022 🇲🇽 ¡Qu...  
Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas ... sábado, 22 de octubre 2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Handwritten signature*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**



#EnVivo | Donación de cabello en “Día de Pelos”.  
 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



sábado, 15 de octubre



Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



sábado, 15 de octubre



#EnVivo | Programa Solidaripaz, con nuestra invitada: la Directora de Mediación: Faviola Ball...  
 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



sábado, 8 de octubre 11:



Novena Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia Obras Y Servicios Públicos. Playa del Carm...  
 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



lunes, 3 de octubre 16:00

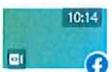


#EnVivo | Cuarta sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Trabajo y Prevención Social.  
 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



sábado, 1 de octubre 11:



#EnVivo | Primer programa Solidaripaz, con nuestra invitada: la Doctora Cecilia Castro. ¡Bien...  
 Ayuntamiento de Solidaridad

Ver estadísticas



sábado, 1 de octubre 11:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
 Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 16.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Elaboración de capsulas visuales

**Objetivo:** Elaborar material audiovisual que ofrezca difundir las acciones y programas gubernamentales, con el fin de contar con un mayor alcance de información para toda la ciudadanía; Contando con un equipo especializado para cada etapa del proceso, brindando un servicio integral que permitirá resolver conceptos, guión, diseño, animación, post producción, locuciones y musicalización.

**Resultados:**

Durante este trimestre se realizaron **289 capsulas visuales**; el área de video es la encargada de realizar la producción de las capsulas, por lo cual recaban información en los levantamientos de aspectos durante las coberturas de eventos gubernamentales o actividades de las diferentes secretarías del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Las capsulas visuales acompañan a los boletines informativos, se transmiten en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal, con el fin de brindar mayor impacto a la ciudadanía e informar las acciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Desglosadas de las siguientes actividades:

**MES DE OCTUBRE:**

- 80 levantamiento de información de coberturas
- 34 capsulas visuales para redes sociales.
- 8 spot de radios.

**MES DE NOVIEMBRE:**

- 54 levantamiento de información de coberturas
- 24 capsulas visuales para redes sociales.
- 9 spot de radios.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMELEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Amor M. Sanchez*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMELEN, Q. ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**MES DE DICIEMBRE:**

- 66 levantamiento de información de coberturas
- 31 capsulas visuales para redes sociales.
- 11 spot de radios.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Evidencias “Elaboración de capsulas visuales”

Transmitidos en las redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.



que Solidaridad no solamente es el nombre del municipio.



Este desfile que acabamos de hacer es precisamente decirles a todo el mundo.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Amir M. Amador*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GOBIERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Transmitidos en las redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.



Elaboro: Teresa de Jesus Chi Falcón



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*C. Arnulfo Ascencio González*

**C. Arnulfo Ascencio González**  
Director de Medios de Comunicación  
Municipales y Difusión Gubernamental



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

*Lic. José Ignacio Moreno Alpuche*

**Lic. José Ignacio Moreno Alpuche**  
Oficial Mayor



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Cuarto Reporte Trimestral	
<b>Periodo</b>	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022
<b>Nivel de Mir</b>	17/ 17.1
<b>Línea de acción</b>	1.IV.7 Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio
<b>Nombre del Indicador</b>	Porcentaje de los eventos recreativos y actos cívicos del Ayuntamiento realizados.

Durante el Ejercicio Fiscal 2022 se realizaron 49 eventos programados, divididos en 11 el primer trimestre, 13 en el segundo trimestre, 14 en el tercer trimestre y 11 en el cuarto y último trimestre del año dentro los cuales se encuentran Inauguraciones, Ferias, Actos Cívicos, Informe de Gobierno, Aniversarios, entre otros en los que se pretende contar con una participación ciudadana de más de 100 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales.

Durante el cuarto trimestre a reportar se realizaron 10 actividades de once programadas del calendario oficial para los meses de octubre, noviembre y diciembre. A continuación, se describen las actividades en el cuadro 1:

Cuadro 1

MES	TIPO DE EVENTO	EVENTO	FECHA
Octubre	Cívico	XLVIII Aniv. De la Creación del Estado de Quintana Roo (1974)	08-oct
Octubre	Cívico	DXXX Aniv. Del Descubrimiento de América (1492) Día de la Pluriculturalidad	12-oct



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

MES	TIPO DE EVENTO	EVENTO	FECHA
Octubre	Cívico	LII Aniv. Del Fallecimiento del General Lázaro Cárdenas del Río (1970) Ceremonia y Ofrenda Floral.	19-oct
Octubre	Cívico	LXXVII Aniv. De la Fundación de las Naciones Unidas	24-oct
Octubre	Cívico	CXLIX Aniv. Del Natalicio de Don Francisco I. Madero (1873)	30-oct
Noviembre	Cívico	CXII Aniv. Del inicio de la Revolución Social (1910)	20-nov
Noviembre	Cívico	Día de la Armada de México	23-nov
Noviembre	Cívico	CXX Aniv. De la Creación del Territorio de Quintana Roo (1902)	24-nov
Noviembre	Cívico	CCXXXV Aniv. Del Natalicio del Lic. Andrés Quintana Roo (1787)	30-nov
Diciembre	Social, Recreativo y Cultural	Fiestas Decembrinas	01-dic
Diciembre	Cívico	Día de la Cultura Maya	21-dic

Durante el cuarto trimestre a reportar se realizaron 25 actividades no programadas en el calendario oficial para los meses de octubre, noviembre y diciembre. Sin embargo, se atienden de acuerdo a lo que establece el Art. 60 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal en Solidaridad.

En el año fiscal 2022 se calendarizaron los eventos en base a las condiciones sanitarias causadas por la epidemia del SARS-COV-2 y acorde a la semaforización emitida por las autoridades.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAJOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

1.- “XLVIII Aniv. De la Creación del Estado de Quintana Roo (1974)”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "LVIII Aniv. De la Creación del Estado de Quintana Roo (1974)" el día lunes 08 de octubre en la Explanada del nuevo palacio municipal de Av. CTM con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad, invitados especiales y público en general. 130 personas.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**2.- “Día de la Nación Pluricultural”**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Diciembre – Octubre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "Día de la Nación Pluricultural" anteriormente llamada "Día de la Raza" o "Descubrimiento de América"; el día miércoles 12 de octubre en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 120 personas.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

3.- “LII Aniv. Del Fallecimiento del General Lázaro Cárdenas del Río (1970) Ceremonia y Ofrenda Floral”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Diciembre – Octubre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado " LII Aniv. Del Fallecimiento del General Lázaro Cárdenas del Río (1970) Ceremonia y Ofrenda Floral" el día miércoles 19 de octubre en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 120 personas.





**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

4.- " LXXVII Aniv. De la Fundación de las Naciones Unidas"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Diciembre – Octubre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Este evento no se llevó a cabo por causa fortuita.

**Resultados:** -



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

**5.- “CXLIX Aniv. Del Natalicio de Don Francisco I. Madero (1873)”**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado CXLIX Aniv. Del Natalicio de Don Francisco I. Madero (1873)" el lunes 31 de octubre en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 150 personas.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**6.- “CXII Aniv. Del inicio de la Revolución Social (1910)”**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario, el desfile cívico alusivo a la “CXII Aniv. Del inicio de la Revolución Social (1910)” en la plaza 28 de julio el día domingo 20 de noviembre a las 8am con la participación de instituciones educativas de los diversos niveles escolares, así como instituciones privadas, sindicatos de trabajadores y de taxistas, así como el desfile de las secretarías y áreas de la actual administración.

**Resultados:** 2,500 personas.



  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAJOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>7.- “Día de la Armada de México”</b>	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado “Día de la Armada de México” el miércoles 23 de noviembre en la Explanada del nuevo Palacio Municipal con la presencia de autoridades Militares, autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 150 personas.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

8.- “CXX Aniv. De la Creación del Territorio de Quintana Roo (1902)”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado “CXX Aniv. De la Creación del Territorio de Quintana Roo (1902)” el jueves 24 de noviembre en la Explanada del Palacio Municipal Nuevo con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 150 personas.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

9.- “CCXXXV Aniv. Del Natalicio del Lic. Andrés Quintana Roo (1787)”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado “CCXXXV Aniv. Del Natalicio del Lic. Andrés Quintana Roo (1787)” el miércoles 30 de noviembre en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 150 personas.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



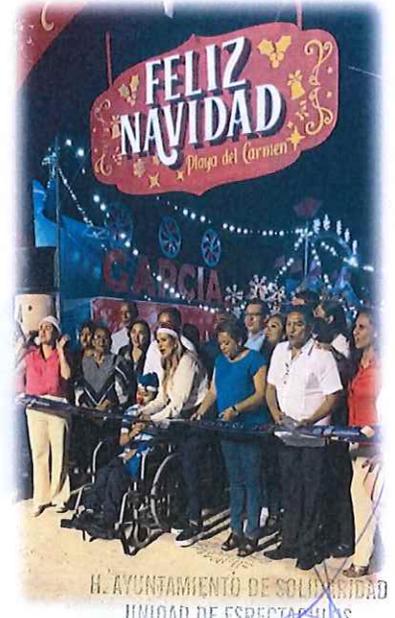
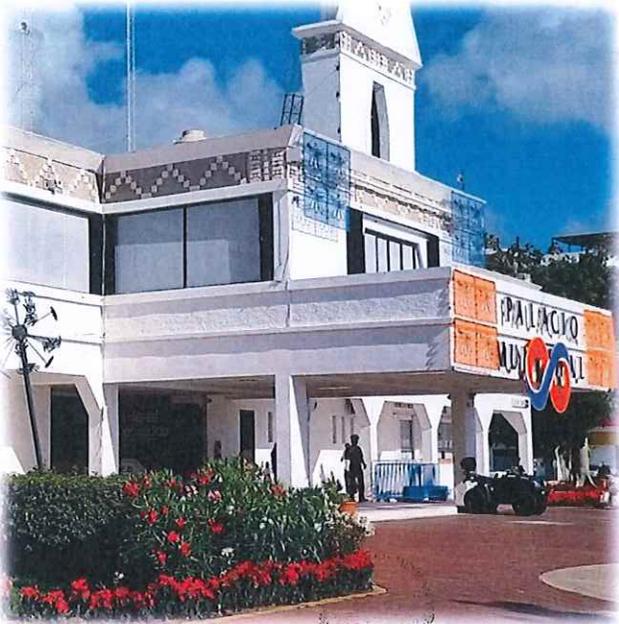
“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

10.- “Fiestas Decembrinas”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Descripción:** Se realizan del 15 de diciembre del 2022 al 08 de enero del 2023, el evento denominado “Festival Navideño Solidaridad 2022” con tres sedes: Av. CTM en el Campo el Campesino o Recinto Ferial, 2do parque de Villas del Sol y en las oficinas de la Alcaldía de Puerto Aventuras. En dónde habrá presentaciones culturales, comercios, circo, pista de hielo, toboganes, entre otros. Se realizó, a petición de la Presidencia Municipal, la vestimenta de ornatos de la ciudad con Flores de Noche Buena en el marco de las festividades navideñas

**Resultados:** 85 mil asistentes entre todas las sedes.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

10.- “Día Nacional de la Cultura Maya”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado “Día Nacional de la Cultura Maya” el miércoles 21 de noviembre en el escenario colocado en el Campo en Campesino de esta ciudad, con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de organizaciones civiles y artistas del IMCAS.

**Resultados:** Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 1, 000 personas.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Anexo 2.- Eventos no programados realizados.**

**1.- Firma de Convenio S.O.S. El Arca A.C.**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva a petición de Presidencia Municipal, con el evento denominado "Firma de Convenio con S.O.S. Arca" en el patio del Nuevo Palacio Municipal

**Resultados:** 50 asistentes al evento. 2 mil 400 perros y gatos esterilizados





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

2, 3, 4 & 5.- Informe semanal (lunes 29 nov & lunes 05, 12 y 20 diciembre)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se Coadyuva en la planeación, organización, logística, requerimientos y ejecución de los "Informes Semanales" que ofrece la Presidenta Municipal dentro de su agenda oficial.

**Resultados:** 3, 800, 000 Solidarenses en base al último conteo de INEGI en 2020





**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

<b>6.- Asesorías Notariales Gratuitas</b>	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Diciembre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva a petición de Presidencia Municipal, con el evento denominado "Asesorías Notariales Gratuitas" bajo el balcón de Palacio Municipal Centro los días 03 y 04 de octubre.

**Resultados:** Ciudadanía de Solidaridad atendida.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

7.- Entrega de Uniformes	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva a petición de Presidencia Municipal, con el evento denominado "Entrega de Uniformes a Vigilantes Ciudadanos" de la SSP con asesoría y mobiliario en el patio de la misma Secretaría.

**Resultados:**





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

8.- “Inauguración de Pasos Peatonales”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva a petición de Presidencia Municipal, con el evento denominado "Inauguración de Pasos Peatonales" de la Secretaría de Obras Públicas en la Colonia. Forjadores de esta Ciudad los días 04 y 05 de octubre.

**Resultados:** 150 asistentes al evento. 16 pasos peatonales inaugurados.



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



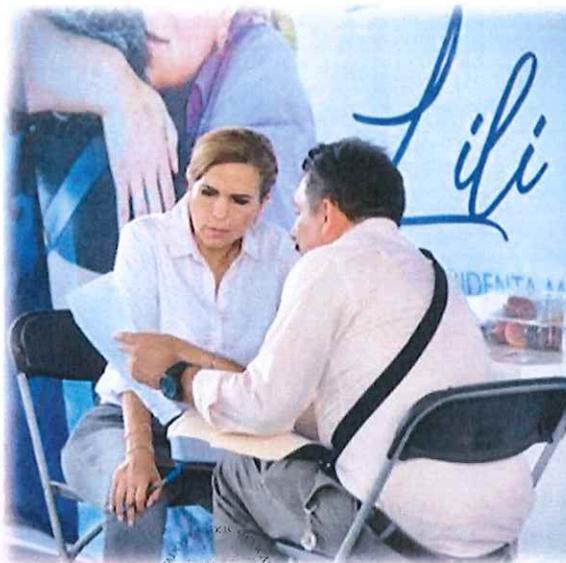
+

**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

09.- “Programa Estoy Contigo”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó en la planeación, requerimientos, logística y ejecución del programa municipal denominado "Estoy Contigo". En el que participan todos los entes involucrados en la administración municipal 2021-2024 acercando 70 servicios a la ciudadanía a los servicios básicos municipales. En esta ocasión en el Domo de la Alcaldía de Puerto Aventuras el día 14 de octubre.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

10.- “Un día de Pelos “	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con el evento denominado "Un día de Pelos" organizado por la Unidad de Diversidad Sexual y Fundación Aitana A.C. en el marco de la lucha contra el cáncer infantil, en la explanada de la Plaza 28 de Julio de esta ciudad el día 15 de octubre.

**Resultados:** 1200 personas asistentes al evento.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

11.- “La Bamba de Playa”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con escenario, mobiliario y asesorías en el evento denominado "La Bamba de Playa" organizado por organizaciones de la sociedad civil en el parque Fundadores de esta ciudad, con la participación de artistas locales, nacionales e internacionales el día 15 de octubre.

**Resultados:** Asistencia de 900 asistentes del municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

<b>12.- “Feria Masiva de Empleo”</b>	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con mobiliario y asesoría en el evento denominado "Feria Masiva de Empleo" organizado por la Secretaría de Desarrollo Económico en la explanada del nuevo Palacio Municipal el día 18 de octubre.

**Resultados:** Asistencia de más de 1000 solidarenses.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

13.- “Graduación de Curso Básico Policial”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con mobiliario y asesorías, en el evento denominado "Graduación del Curso Básico Policial" organizado por la Secretaría de Seguridad Pública en sus instalaciones el día 18 de octubre.

**Resultados:** Asistencia de 300 personas.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

14.- “Tandas del Bienestar”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva, a petición de la Oficialía Mayor, con mobiliario y asesorías, el evento denominado "Tandas para el Bienestar" organizado de manera periódica por la delegación estatal de la Secretaría del Bienestar en el domo de la Col. Gonzalo Guerrero de esta ciudad los días 18, 19 & 20 de octubre.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

15.- “Gran Carrera Rosa”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva, a petición de la Presidencia Municipal, con escenario, mobiliario y asesorías, en el evento denominado "Carrera Rosa" Organizada por el DIF Solidaridad en el marco del mes de la lucha contra el Cáncer de mama el día 22 de octubre.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

16.- “Concurso de Catrinas”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuva, a petición de la Presidencia Municipal, con escenario, mobiliario y asesoría con el Instituto de la Juventud de Solidaridad en el evento denominado "Concurso de Catrinas" dentro del marco de las celebraciones previas al Día de Muertos en la Col. Guadalupana de esta ciudad el día 29 de octubre.



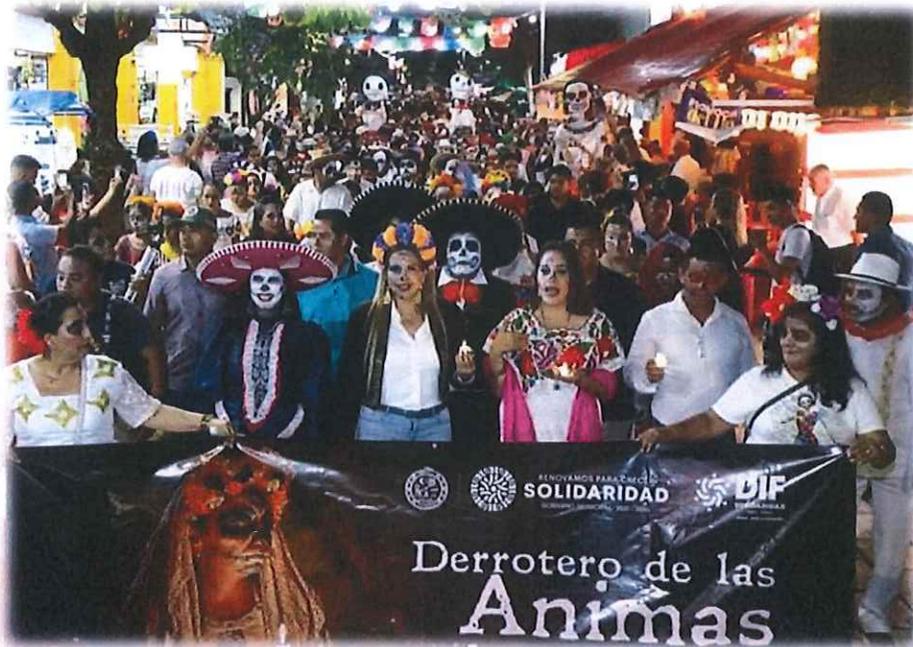


“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

17.- “Janal Pixán”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se agregó a nuestro calendario oficial, a petición de la Presidencia Municipal, la organización y ejecución del evento denominado "Janal Pixán "en el marco de las celebraciones del Día de Muertos 2022. Se realizó un festival de celebraciones con shows musicales y culturales en el Parque Fundadores y Plaza 28 de Julio, se coordinó la primera caminata del Derrotero de las Ánimas. Actividades realizadas los días 01 & 02 de noviembre.



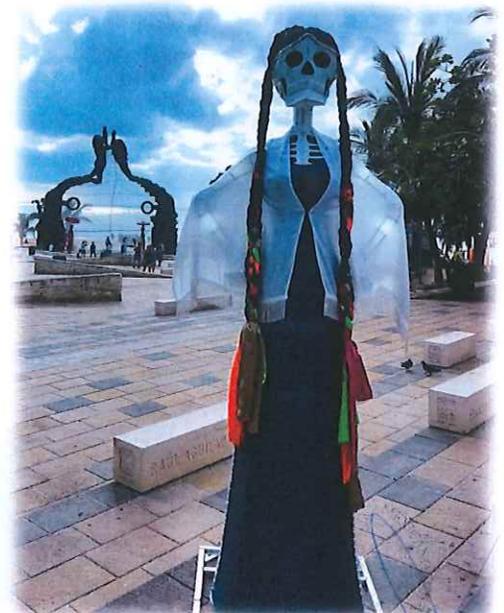


“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

18.- “Esculturas de Catrinas”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** A petición de la Presidencia Municipal, se vistió la Ciudad con Catrinas Gigantes con atavíos tradicionales representativos de diversas zonas del País, distribuidas en las zonas más concurridas por el turismo y por la ciudadanía en general para todo el mes de noviembre del 2022.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Av. 20 Mza. 101 SN Centro, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo C.P. 77710  
984 877 3050 Ext. 10153

unidad.espectaculos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPÉCTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

19.- “19, 20 ferias de empleo y 1ra gran Feria del Empleo”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con mobiliario y logística en el evento denominado " Feria del Empleo" organizado por la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones. 31 empresas del sector privado ofertaron más de 2 mil 800 vacantes de empleo a los vecinos de La Guadalupana durante la 20.ª Feria Municipal de Empleo y Servicios Laborales 2022

**1.ª FERIA MUNICIPAL DE EMPLEO 2021**

24 de 09:00 a 13:00 hrs. Noviembre

Palapa del DIF, Calle 8 entre 30 y 34 Norte, C.C. Centro

Estarán más de 25 empresas ofertando sus vacantes

Llevar varias copias de solicitudes de empleo o C.V. Si ya estás laborando tendremos servicios laborales como:

- Tarjetas de salud
- Antecedentes NO PENALES
- Asesorías jurídicas
- Certificado médico
- Servicios municipales.

link de pre-registro: <https://forms.gle/FWigr5r2TEbgoc>



**20.ª FERIA MUNICIPAL DE EMPLEO Y SERVICIOS LABORALES 2022**

22 de noviembre | 9:00 a 13:00 hrs

Domo del Procc. La Guadalupana Av. Brasil Esq. Bolivia

- 31 empresas ofertando sus vacantes
- Llevar varias copias de solicitudes de empleo o C.V.
- También podrás tramitar: Certificado médico, Asesorías NO PENALES
- Consultas de residencia y vivienda
- Copias de Servicios

#RENOVAMOSPARACRECER



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

Av. 20 Mza. 101 SN Centro, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo C.P. 247710

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

984 877 3050 Ext. 10153

unidad.espectaculos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

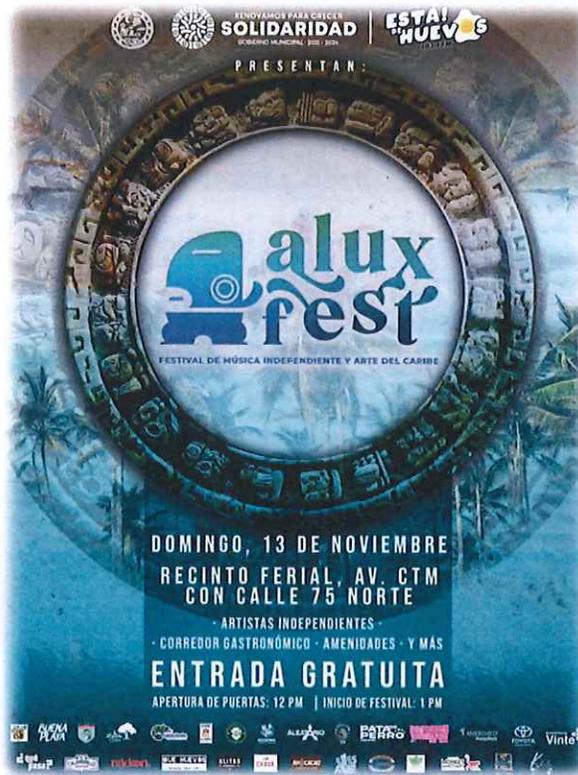


“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

20.- “Festival Aluxe”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con mobiliario y logística en el evento denominado " Festival Aluxe" organizado por particulares con las anuencias de la Secretaría General y apoyo de la Sindicatura, en el Recinto Ferial "El Campesino" de esta ciudad el día domingo 13 de noviembre.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**21.- “120 Aniversario de Playa del Carmen”**

Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se agregó a nuestro calendario oficial, a petición de la Presidencia Municipal, el coadyuvar en la organización con la Dirección de Gobierno Municipal del evento denominado "120 Aniversario de Playa del Carmen". Se realizó un festival de celebraciones del 12 al 14 del mes de noviembre con shows musicales y culturales en el Parque Fundadores, así como la ceremonia cívica solemne el día 14 en el mismo recinto, en compañía de autoridades estatales, municipales y militares.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

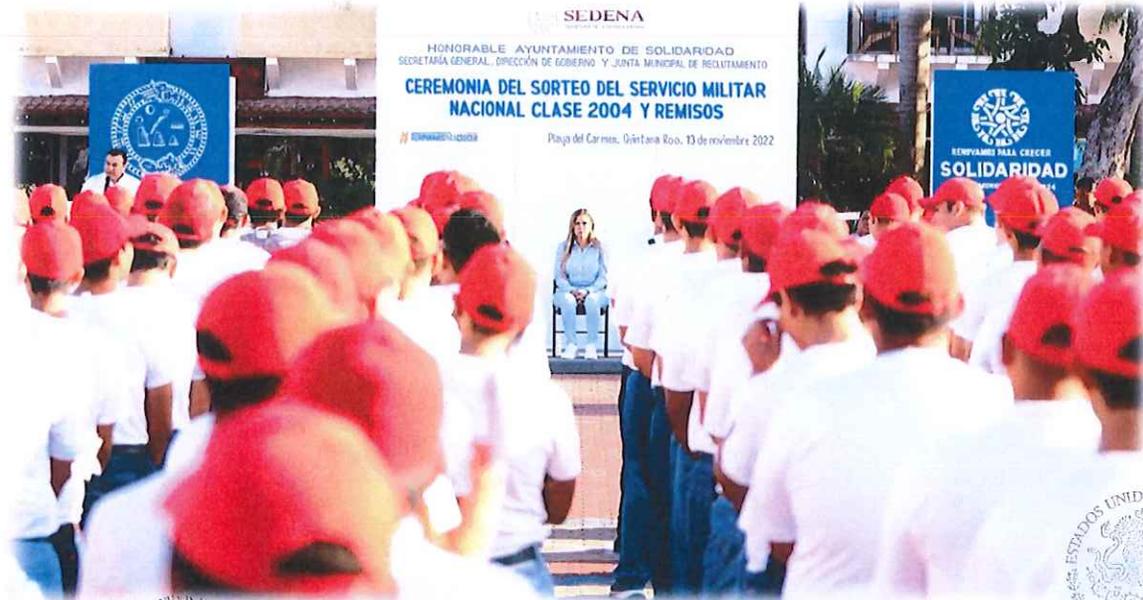


“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

22.- “Ceremonia del Sorteo de Cartilla Militar”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó con la Dirección de Gobierno, a petición de la Presidencia Municipal, con mobiliario y logística en la ceremonia del “Sorteo del servicio militar nacional clase 2004 y Remisos”, participaron 541 solidarenses el día 13 de noviembre.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
**OFICIALIA MAYOR**  
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

23.- “Liga Freestyle”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó con logística y escenario, a petición de la Presidencia Municipal, con el Instituto de la Juventud en el evento denominado "Bazar Juvenil edición Liga Freestyle" en la plaza 28 de julio de esta ciudad el día 27 de noviembre.

**Resultados:** 600 personas visitantes de la Plaza 28 de julio





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

24.- “Ciudades Educadoras”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Continuando con la atención a la educación, con tres días de festejos, el gobierno que encabeza Lili Campos celebró la 32ª edición de Ciudades Educadoras, con la participación de la Dirección de Educación y Bibliotecas con las actividades en la Plaza 28 de julio, el derrotero por la Paz y presentaciones culturales en el Portal Maya.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

25.- “Encendido de Luces Navideñas”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre – Diciembre del año 2022

**Objetivo:** Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

**Descripción:** Se coadyuvó con mobiliario y planeación, a petición de la Presidencia Municipal, con el la Secretaría de Giras, en el evento denominado “Encendido de Luces Navideñas” el día 06 de diciembre y posterior el día 08 en Puerto Aventuras.





**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Para el año 2022, la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas planificó la realización de 49 eventos en su calendario oficial, de los cuales se realizarón 46 a plenitud y conforme a lo preestablecido; tres actividades no fueron realizadas de acuerdo a lo planeado por causa fortuita y por inclemencias del tiempo, las cuales han sido reportadas en tiempo y forma.

Sumado a lo planificado, se coadyuvó y atendimos 84 eventos y actividades no calendarizadas a petición de la Oficialía Mayor y Presidencia Municipal, de acuerdo a lo que establece el Art. 60 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal en Solidaridad.

Se generaron mas de 30 asesorías para realización de eventos y el seguimiernto pertinente para su excelente ejecución de las diversas áreas de la actual administración así como institutos descentralizados.

Se atendió de acuerdo a su particularidad y contexto, a un aproximado de 289 mil personas entre todas las actividades realizadas en el año 2023 con datos proporcionados por la Unidad de Estadística Poblacional y metrica propia utilizada para contabilizar la asistencia a eventos masivos y de menor proporción.

Al cierre de este último reporte trimestral, la UdEyAR habrá atendido un total de **133 eventos**, dentro los cuales se encuentran Inauguraciones, Ferias, Actos Cívicos, Informe de Gobierno, Aniversarios, entre otros en los que se duplicó la meta de atender a casi 100 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

La UdEyAR, para el 2023 contemplará en base a planeación que puede cambiar durante las primeras semanas del nuevo año, 43 actividades oficiales a calendarizar; un número menor en base al actual año, y derivado de que algunas actividades cívicas no corresponden a los calendarios oficiales actuales del Ejecutivo Estatal. Se homologa, sin embargo, también se suman actividades que implicaron dentro de su organización un alto porcentaje de participación de esta Unidad.

Se entrega el presente reporte para los fines que a los interesados convengan a los 30 días del mes de diciembre del año 2022.

**REALIZÓ**

**C. Carlos Adrián López Vázquez**  
 Coordinador

**REVISÓ**

**C. Jose Luis Arguelles González**  
 Titular



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESPECTACULOS  
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**OFICIAL MAYOR**

**Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche**  
 Oficial Mayor



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<b>Tercer Reporte Trimestral</b>	
<b>Periodo</b>	Octubre a diciembre 2022
<b>Nivel de Mir</b>	Componente 18
<b>Línea de acción</b>	2.I.2.- Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y manejo de los recursos municipales
<b>Nombre del Indicador</b>	Bienes muebles registrados y actualizados del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad

**Objetivo:**

Cumplir las funciones administrativas y operativas de la Unidad de Inventarios y Almacén, aplicar las normas y políticas necesarias para la coordinación y funcionamiento de los procedimientos generales sobre adquisición, enajenación, uso, disfrute, incorporación, desincorporación, depuración e inventarios de bienes muebles del Patrimonio del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, estableciendo las normas y políticas sobre la asignación y uso de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal. así como, coordinar las operaciones del registro y control de bienes muebles de las dependencias y entidades de la administración pública Municipal, coordinar la planificación de las revisiones físicas de los bienes muebles que conforman el patrimonio municipal y mantener el registro correcto y oportuno de entradas y salidas del área de almacén.

**Población beneficiada:**

Unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARIBE, Q. ROO  
2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

El Patrimonio Municipal está conformado por un total de **22561 bienes muebles, registrados** y resguardados para su control en **154 áreas administrativas**.

Se registraron un total de **992 bienes muebles** de alta durante en el cuarto trimestre (octubre, noviembre y diciembre). Incrementando el registro de acuerdo al aumento de las solicitudes de las áreas.

Se realizaron las bajas de **9 bajas** de bienes muebles de las diferentes áreas administrativas de las siguientes direcciones: Gobierno Municipal, Secretaria General, Oficialía Mayor, Secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana, Unidad de Inventarios y Almacén entre Otras.

Continuando con las labores correspondientes a la Unidad de Inventarios y Almacén se realizaron **302 traspasos** de bienes muebles, **12 reactivaciones** y **2 reposiciones** de bienes, solicitadas por las diferentes unidades administrativas que conforman el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Cumpliendo así, con un **100%** de lo programado mediante solicitudes recibidas y realizados en sistemas de acuerdo como se requiere.

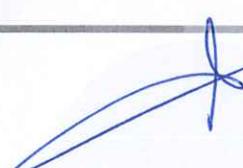
**Tercer trimestre**

Actividad	Solicitudes											
	Julio			Agosto			Septiembre			Totales		
	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	%									
Registro de alta de Bienes muebles	338	338	100%	715	715	100%	491	491	100%	1544	1544	100%

**Cuarto trimestre**

Actividad	Solicitudes											
	Octubre			Noviembre			Diciembre			Totales		
	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	%									
Registro de alta bajas y traspasos de Bienes muebles	264	264	100%	774	774	100%	279	279	100%	1317	1317	100%

**Nota:** En el indicador de bienes muebles registrados del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, se contempla de manera semestral en la ficha técnica del indicador, contemplando tercer y cuarto trimestre para el componente 18, dando un total de **2861 registros**.

  
  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

Este trimestre se realizaron las revisiones físicas de **1317** bienes muebles de acuerdo a las solicitudes de las áreas, por procedimientos de altas bajas y traspasos, de las diferentes unidades administrativas en las cuales se destacan los siguientes: Oficialía Mayor, Presidencia, Secretaria de Planeación y Evaluación, Secretaria General del Ayuntamiento, Secretaria de Asesores Técnicos, secretaria de Segú. Pub. y Tránsito Municipal, Secretaria de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones, Sindico, Regidurías, Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana, Secretaria de Servicios Públicos Municipales, Tesorería Municipal y sus áreas adscritas.

Lo anterior con la finalidad de mantener los bienes muebles ubicados actualizados y resguardados por los responsables de cada unidad administrativa, registrando los datos como número de serie, inventario, modelo, color y marca de cada bien mueble. Esto nos llevará al **100%** de lo programado y realizado.

<b>Nivel de Mir</b>	Actividad 18.1
<b>Nombre del indicador</b>	Planificación de las verificaciones físicas

#### **Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

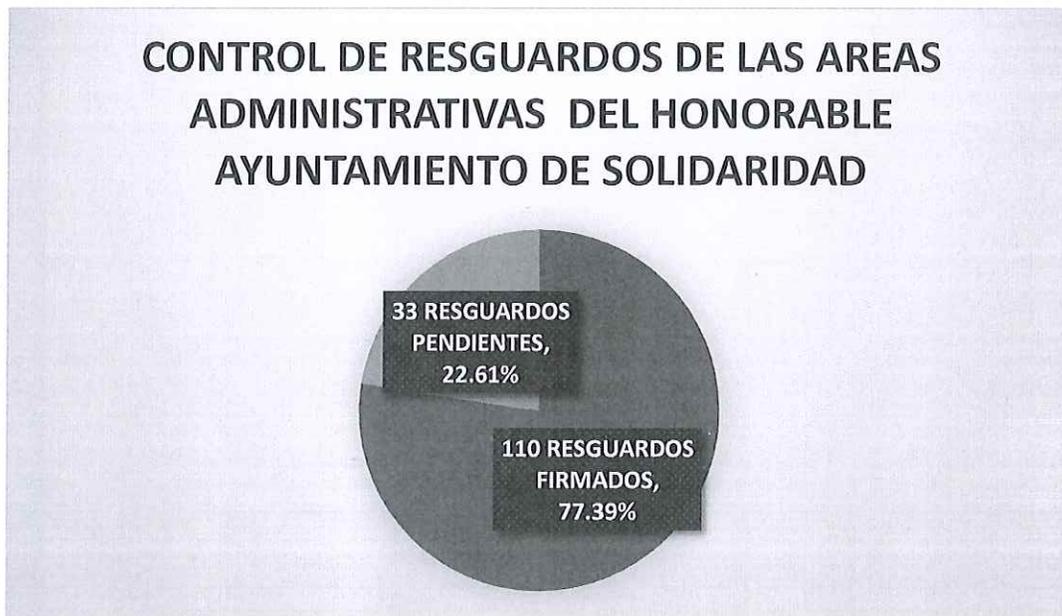
De acuerdo a lo programado durante las actividades anuales de la unidad, este cuarto trimestre, se realiza las verificaciones físicas de las diferentes áreas administrativas del H. Ayuntamiento de Solidaridad programadas como **2da. vuelta 2022**, se han revisado al día de hoy **146** áreas de las **153** áreas con un avance de **94.80 %**, y con un avance del **77.39 %**. de resguardos firmados y archivados de las diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Se cuenta actualmente con **113 resguardos físicamente firmados y archivados** de las diferentes áreas administrativas obteniendo un de avance del **77.39 %**.



Nota: Los resguardos que están pendientes de firma físicamente, las áreas administrativas ya los tienen, se está en espera de que los titulares de las áreas cumplan con este procedimiento.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<b>Nivel de Mir</b>	Actividad 18.2
<b>nombre del indicador</b>	Registro y control de entradas y salidas de materiales e insumos del almacén

**Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:**

En el cuarto trimestre se **tuvieron 267** registros, se llevó a cabo la recepción, control y registro de **267 entradas y 768 salidas** de solicitudes de materiales, insumos de las diferentes áreas administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, que ingresaron al almacén, coordinado con el área de compras de la Dirección de Patrimonio Municipal, con la finalidad de mantener el control y registro actualizado de la información de los movimientos que se realizan en el área.

Actividad	Solicitudes											
	Octubre			Noviembre			Diciembre			Totales		
	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje
Entradas y salidas de almacén	109	349	100%	60	203	100%	96	216	100%	267	768	100%

**Nota:** La diferencia entre entradas y salidas se debe a que se realiza una sola entrada de papelería y se divide en varias salidas estas correspondientes a las áreas que solicitaron papelería por medio de requisiciones.

Con la finalidad de seguir manteniendo el control y actualización de los Inventarios de Bienes Muebles Propiedad del Municipio de Solidaridad, se continúan con los levantamientos de bienes muebles de las nuevas adquisiciones para darle seguimiento al registro y control de las altas en el sistema y seguimiento a las solicitudes de los procedimientos de Bajas y Traspasos.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

### **OTRAS ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN**

- Se realizaron levantamientos físicos de mobiliario y equipo de oficina, por orden de compra en requisición del mes de septiembre de las diferentes áreas requirentes.
- Levantamiento físico de computadoras, impresoras, laptop, por orden de compra en requisición del mes de septiembre de las diferentes áreas requirentes.
- Levantamiento físico de mobiliario de oficina, por orden de compra en requisición del mes de octubre de las diferentes áreas requirentes.
- Levantamiento físico de mobiliario de oficina, por orden de compra en requisición de la secretaria particular de presidencia del mes de octubre.
- Levantamiento físico de mobiliario de oficina, equipo de cómputo y tecnológico por contrato de la Dirección de Zofemat por recurso federal.
- Levantamiento físico de mobiliario de oficina, equipo de cómputo y tecnológico de la Dirección de inteligencia de Seguridad Pública y Tránsito municipal para habilitar el C-4 del municipio de solidaridad.
- Se está recibiendo línea de producto de la papelería y equipo de tecnologías para el programa de predial 2023 en el almacén central para la Dirección de ingresos.
- Se está recibiendo línea de producto material de limpieza para el acumulado mensual de la Dirección de servicios generales.
- Se está recibiendo línea de producto de la papelería y equipo de tecnologías para el programa de predial 2023 en el almacén central para la Dirección de ingresos.
- Con la finalidad de acomodar por tipo de bien los 2310 bienes muebles que fueron sometidos para su aprobación ante el h. cabildo de solidaridad, el personal de la unidad fue comisionado en las bodegas de CEBIAM ubicada en los terrenos de la Expo feria en la colonia ampliación bellavista, lugar donde se receptionan los bienes muebles de baja.
- En colaboración con la Dirección de Gobierno del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, el personal de la unidad de inventarios y almacén de la oficialía mayor, se encuentra haciendo guardias y apoyo todos los días a partir de las 16:30 hrs. en el recinto de la feria navideña 2022.



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

**PARTICIPACION DEL PERSONAL DE LA UNIDAD EN VIDEO CONFERENCIAS  
Y CAPACITACIONES IMPLEMENTADAS POR LA DIRECCIÓN DE  
CAPACITACIÓN**

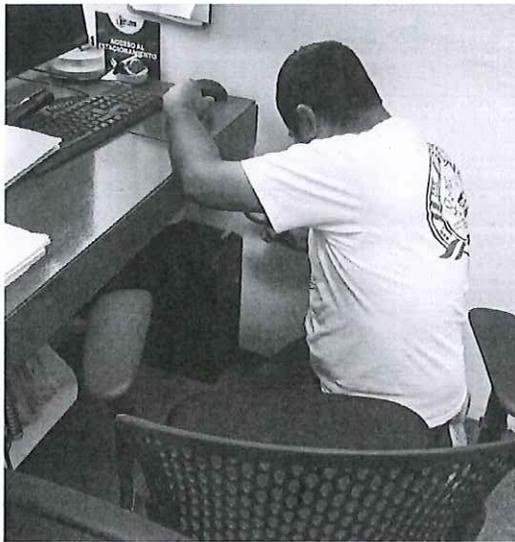
- "Desaprender para aprender, nuevas rutas neuronales para liderarnos"
- Derechos de las personas que viven con VIH y Sida
- Liderazgo consciente
- Aprendiendo a liberar la ira
- Aprendo y convivo con mis emociones.
- Tipos de perdida
- Autoestima
- Tipos de relaciones humanas
- Derecho a la salud
- Trabajando mis emociones
- Manejo de la frustración
- Mi vida en equilibrio
- Técnicas de relajación





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Evidencia fotográfica:**





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**AVANCE ANUAL DE ACTIVIDADES 2022**  
**(01 enero a 30 de diciembre)**

El Patrimonio Municipal está conformado por un total de **22548 bienes muebles, registrados** y resguardados para su control en **153 áreas administrativas** informe al 30 de diciembre 2022.

Las revisiones físicas están programadas para realizarse dos veces al año, la primera se efectuó en los **meses de abril - mayo - junio (segundo trimestre)** y la segunda se está realizando en los meses de **octubre – noviembre - diciembre (cuarto trimestre)**

En el **segundo trimestre** se finalizó satisfactoriamente con las verificaciones de las áreas administrativas pendientes cumpliendo con revisiones de las **153 áreas administrativas** con sus respectivos resguardos firmados y archivados con que cuenta el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad obteniendo el **100 %** de avance de lo programado.

En el **cuarto trimestre** se esta concluyendo las revisiones físicas con un avance a la fecha de **146 áreas** revisadas con un avance de **95.42%**

Se han registrado en sistema de ENERO A DICIEMBRE adquisiciones de **1704 bienes muebles** de las diferentes áreas administrativas. realizando sus levantamientos y etiquetados de los mismos

Se aplicaron en el año **944 bajas** de bienes muebles de las diferentes áreas administrativas, los bienes se encuentran resguardados en la bodega de bajas de la Unidad.

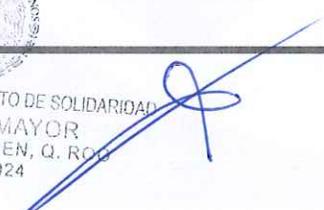
Tabla de registros de acuerdo a las solicitudes de altas, bajas y traspasos de las diferentes áreas administrativas de Honorable Ayuntamiento de solidaridad

**TABLA DE REGISTRO ANUAL**

ACTIVIDADES	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL DE REGISTROS
REGISTRO DE ALTAS, BAJAS Y TRASPASOS DE BIENES MUEBLES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	739	684	1544	1317	4284

Para dar seguimiento a la Desincorporación de bienes ante la Contabilidad y al Patrimonio Municipal, se entregó mediante oficio **MSOL/OM/UIYA/0630/2022** a la oficialía mayor el soporte documental para la desincorporación de los **2,159 bienes muebles**, que deberá gestionar la baja ante las instancias correspondientes. que son la **U.T.J. EN LA SECRETARIA GENERAL** para anexarlo a los puntos del orden del día del Honorable Cabildo de Solidaridad.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Elabora:** \_\_\_\_\_  
Ceila Guadalupe Salazar Ramírez  
Jefe de departamento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021.- 2024  
C. Ramon Padilla Lopez  
Titular de la Unidad de Inventarios y Almacén

\_\_\_\_\_  
Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche  
Oficial Mayor



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de OCTUBRE al 30 de Diciembre del 2022
Nivel de Mir	COMPONENTE 19
Línea de acción	2. II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS

**Objetivo:** ES TENER UN PADRON VEHICULAR EN OPTIMAS CONDICIONES, MEDIANTE LA PROGRAMACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS A TODO EL PARQUE VEHICULAR PERTENECIENTES AL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, TENIENDO UN IMPACTO DE AHORRO DEL PRESUPUESTO ANUAL.

**Resultados:** DURANTE EL CUARTO TRIMESTRES DEL AÑO EN CURSO, SE RECIBIERON UN TOTAL DE 1281 SERVICIOS DE CHEQUEO NIVELES, SERVICIOS Y REPARACIONES, CABE MENCIONAR QUE LAS UNIDADES FUERON ATENDIDAS EN UN 100%,TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 6805 SERVICIOS, DE IGUAL FORMA SIRVE EXPLICAR QUE LAS UNIDADES SE ESTÁN ATENDIENDO DE ACUERDO A LA PREMURA DE SUS ACTIVIDADES.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021-2024  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
REPORTE GENERAL DE LUBRICANTES SUMINISTRADOS, SERVICIOS Y REPARACIONES A VEHICULOS

REPORTE TRIMESTRAL  
REPORTE TRIMESTRAL ENERO-DICIEMBRE  
TOTAL GENERAL DE SERVICIOS REALIZADOS  
6805

NIVELES COMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS SEG. PUB.	MOTOS SEGURIDAD PUBLICA	AUTOS SEGURIDAD PUBLICA	MOTOS OTRAS DIRECCIONES	AUTOS OTRAS DIRECCIONES	MOTOS SERVICIOS PUBLICOS	AUTOS SERVICIOS PUBLICOS	AUXILIOS VIALES	ADQUISICION DE LLANTAS POR VEHICULO
5276	189	909	40	84	41	226	16	8	14	2
TOTAL SERVICIO NIVELES	6374		TOTAL DE SERVICIOS	431	SERVICIOS TALLER INTERNO	351	SERVICIOS TALLER EXTERNO Y/O ADQUISICIONES	80	ADQUISICIÓN DE LLANTAS POR PIEZA	8



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

HONORABLE  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**



*[Handwritten signature in blue ink]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAIOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature in blue ink]*



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 DE OCTUBRE AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2022
Nivel de Mir	19.1 ACTIVIDAD
Línea de acción	2. II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR

**Objetivo:** EL OBJETIVO DE ESTA ACTIVIDAD ES CONTAR CON UN PADRON VEHICULAR PERTENECIENTE AL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD QUE CUENTEN CON EL SEGURO AL DIA Y ASI TENER COBERTURA EN CASO DE ALGUN SINIESTRO , ASI TAMBIEN AL CONTAR CON LOS SEGUROS NO GENERE MAS GASTOS AL PRESUPUESTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD .

**Resultados:** DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO SE LOGRARON ASEGURAR 02 UNIDADES PERTENECIENTES AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, TENIENDO DE UN AVANCE DEL 100% CABE HACER MENCION QUE SE SUPERO LA META ANUAL, TENIENDO UN ACUMULADO DE 558 UNIDADES, YA QUE DIFERENTES DIRECCION ADQUIRIERON UNIDADES NUEVAS. DE IGUAL MANERA ESTE 4TO TRIMESTRE SE TUVIERON 2 ASEGURAMIENTOS

REPORTE GENERAL DE ASEGURAMIENTO DE UNIDADES DEL AÑO 2022  
 TOTAL GENERAL DE UNIDADES ASEGURADAS

SOLICITUD DE UNIDADES PARA ASEGURAR	UNIDADES ASEGURADAS
02	02

ACUMULADO DE SOLICITUDES DE UNIDADES PARA ASEGURAR	ACUMULADO DE UNIDADES ASEGURADAS
558	558



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"**



Elaboró: Miguel Alejandro Ucan Tah

*[Handwritten signature]*  
 C.SERGIO DE JESUS SOSA PUC  
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR

*[Handwritten signature]*  
 MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
 OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024