



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	31 DE DICIEMBRE 2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR PARA MANTENER LAS FINANZAS DEL MUNICIPIO EQUILIBRADA, ASÍ COMO FACILITAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS CON EL FIN DE AUMENTAR LA RECAUDACIÓN SIN AUMENTAR LAS TASAS NI REDUCIR LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO POR MEDIO DE PROCESOS SIMPLES, HONESTOS Y CERCANOS A LA CIUDADANÍA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIONES DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)/CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL (CONSULTA EN RESULTADOS POR ESTADO). ANUAL. INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: <a href="https://imco.org.mx/indices/#indices">HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/#INDICES</a>		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
19.32%	2021	20%					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNO EFICIENTES Y EFICACES)	0.00	0.00	0.00	66.60	66.60	CALIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	55.50	55.50	CALIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	0.00	0.00	0.00	8.47	8.47	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNO EFICIENTES Y EFICACES)	0.00	0.00	0.00	60.20	60.20	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	55.50	55.50	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UNA TASA DE 20 EQUIVALENTE LA OBTENCIÓN DE 66.60. EN ESTE TRIMESTRE SE OBTUVO UNA TASA DEL 8.47 EQUIVALENTE A UNA CALIFICACIÓN DEL 60.20 CABE ACLARAR QUE EL DATO LO PROPORCIONA EL INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD POR LO QUE ESTA DEPENDENCIA NO TIENE INERENCIA EN SU COMPORTAMIENTO QUEDANDO POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	UC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:clala.mayor@gobiernodesolidaridad.gob.mx">clala.mayor@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	31 DE DICIEMBRE 2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2 GOBIERNO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II GOBIERNO EFICIENTE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN UNA ADECUADA COORDINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE OFICIOS RECIBIDOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR EN EL CUAL DA INICIO O UN SEGUIMIENTO A UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL CUAL FACULTA A LA OFICIALÍA PARA DAR SEGUIMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS/TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE LOS OFICIOS DE GESTIÓN RECIBIDOS MENSUALMENTE EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
90.00%	2021	90%	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
						CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS	0.00	0.00	0.00	2250.00	2250.00	OFICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	0.00	0.00	0.00	2500.00	2500.00	OFICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS	0.00	0.00	0.00	22613.00	22613.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	0.00	0.00	0.00	22613.00	22613.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DE 90% EQUIVALENTE A 2250 OFICIOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, EN ESTE TRIMESTRE SE RECIBIÓ UN 100% EQUIVALENTE A UN TOTAL DE 22613 OFICIOS CLASIFICADO DE DOS MANERAS, 3768 OFICIOS DE CONOCIMIENTO Y 18845 OFICIOS DIRIGIDOS. ESTO EN BASE EN EL ARTÍCULO 52 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD 2021-2022 LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS ES UNA FORMA DE DAR INICIO A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIO. EN ESTE SENTIDO Y BASADO EN RESULTADO DEL EJERCICIO FISCAL 2021 SE PROGRAMÓ RECIBIR 2500 OFICIOS APROXIMADAMENTE EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR CUMPLIENDO CON EL 90% PROGRAMADO SOBRE ESTE NIVEL DE INDICADOR REFLEJANDO RESULTADOS EN EL CUARTO TRIMESTRE. SIN EMBARGO, TENIENDO EN CUENTA QUE LA PROGRAMACIÓN DE ESTE INDICADOR FUE CON RESULTADOS LEGÍTIMOS DE OFICIOS QUE SE RECIBIERON DURANTE EL AÑO 2021, POR LO QUE SE SUPERÓ LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	clalia.mayor@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	31 DE DICIEMBRE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES ENTREGADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE OFICIOS DE SOLICITUD PARA LA ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES QUE SOLICITAN LAS AREAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS/TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS)*100	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE LAS SOLICITUDES AUTORIZADOS DE ADQUISICIÓN DE LO BIENE MEBLES CAPTURADA DE MANERA MENSUAL EN EL DESPACHO DE LA OFICALÍA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
90.00%	2021	100%	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
			CRITICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	11.00	0.00	20.00	31.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	0.00	11.00	0.00	20.00	31.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	100.00	0.00	92.65	94.05	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	16.00	0.00	63.00	79.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	0.00	16.00	0.00	68.00	84.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: PARA ESTE INDICADOR DE UNA PROGRAMACIÓN ANUAL REPRESENTA UN ACUMULADO DE 31 OFICIOS RECIBIDOS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES, CAPITULO 5000. POR LO ANTERIOR AL SER UN INDICADOR QUE TIENE UNA MEDICIÓN SEMESTRAL ESTE INDICADOR DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON UN TOTAL DE 63 OFICIOS CANALIZADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR. ESTO REBASANDO LA META PROGRAMA CON UN TOTAL DE 92.65 POR CIENTO DEL 100 POR CIENTO PROGRAMADO. CABE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE CALCULO UN TOTAL DE 6 OFICIOS RECIBIMOS, EN EL SEGUNDO 10 OFICIOS RECIBIDOS, TERCER TRIMESTRE 31 Y CUARTO 32 QUEDANDO UN TOTAL DE 79 OFICIOS RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:cialia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx">cialia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

MITRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	31 DE DICIEMBRE 2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	AUTORIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS OFICIOS PARA VISTO BUENO AUTORIZADOS PARA LA AFECTACIÓN DEL CAPITULO 5000 (ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES)		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES/TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICION DE BIENES MUEBLES)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL EN EXCEL DE CAPTURA PARA LA CORRECTA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
0.00%	2021	100%	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	19.35	16.13	32.26	32.26	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	6.00	5.00	10.00	10.00	31.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICION DE BIENES MUEBLES	31.00	31.00	31.00	31.00	31.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	19.35	32.26	100.00	100.00	254.84	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	6.00	10.00	31.00	32.00	79.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICION DE BIENES MUEBLES	31.00	31.00	31.00	32.00	31.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

PARA ESTE INDICADOR DE UNA PROGRAMACIÓN ANUAL REPRESENTA UN ACUMULADO DE 31 OFICIOS RECIBIDOS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES, CAPITULO 5000. POR LO ANTERIOR AL SER UN INDICADOR QUE TIENE UNA MEDICIÓN TRIMESTRAL ESTE INDICADOR DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON UN TOTAL DE 32 OFICIOS CANALIZADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR. ESTO REBASANDO LA METRA PROGRAMA CON UN TOTAL DE 254.84 POR CIENTO DEL 100 POR CIENTO PROGRAMADO. CABE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE CALCULO UN TOTAL DE 6 OFICIOS RECIBIMOS, EN EL SEGUNDO 10 OFICIOS RECIBIDOS, TERCER TRIMESTRE 31 Y CUARTO 32 QUEDANDO UN TOTAL DE 79 OFICIOS RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficialiamayor@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	31 DE DICIEMBRE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
			NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE TARJETAS AUTORIZADAS PARA LA CARGA DE COMBUSTIBLE PARA AUTOS AUTORIZADOS PARA LA OPERATIVIDAD DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DEL EJERCICIO FISCAL 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS / TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMESTRAL EN EXCEL DE LISTA DE VEHICULOS AUTORIZADOS POR DEPENDENCIAS DE LAS TARJETAS AUTORIZADAS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0.00%	2022	100%	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRITICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	116.00	0.00	6.00	122.00	TARJETAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS	0.00	116.00	0.00	6.00	122.00	TARJETAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	99.14	0.00	0.00	99.14	CRITICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	115.00	0.00	0.00	115.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS	0.00	116.00	0.00	0.00	116.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL QUE MIDE EL TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADAS PARA LA CARGA DE GASOLINA DURANTE ESTE SEMESTRE NO TUVO AUMENTO ALGUNO OBTENIENDO 0 EN SU CANTIDAD NUMÉRICA. SIN EMBARGO, ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE EN LUGAR DE AUMENTAR TARJETAS DE COMBUSTIBLE SE DISMINUYO POR UNA QUEDANDO EL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL DE 114 TARJETAS GENERANDO EL 99.14 PORCIENTO DE SU 100 PORCIENTO PROGRAMADO. LA SEMAFORIZACIÓN SE REFLEJA EN CRITICO DEBIDO A QUE SE RECORTO UNA TARJETA DE COMBUSTIBLE DADO A QUE NO EXISTIERA EL MAL USO DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLE, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	clalia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LOS VEHICULOS QUE FUERON AUTORIZADOS PARA EL USO TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA LA OPERATIVIDAD DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS/ TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRALMENTE DE LA RELACIÓN DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE POR PARTE DEL DESPACHO DE LA OFICIA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0.00%	2021	100%	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS	852.00	0.00	0.00	0.00	852.00	VEHICULOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS	852.00	0.00	0.00	0.00	852.00	VEHICULOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	100.00	0.00	0.00	100.00	106.10	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS	852.00	0.00	0.00	52.00	904.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS	852.00	0.00	0.00	52.00	852.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 852 VEHÍCULOS. ESTE INDICADOR CUMPLE CON EL 100 POR CIENTO QUE EQUIVALE A 852 VEHÍCULOS OFICIALES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL CUAL CORRESPONDE A VEHÍCULOS OFICIALES PROPIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASÍ VEHÍCULOS PARTICULARES QUE TIENEN USO OPERATIVO. ESTOS VEHÍCULOS TIENEN LA AUTORIZACIÓN DE REALIZAR CARGAS DE COMBUSTIBLE DEBIDAMENTE PROGRAMADAS PARA LA OPERATIVIDAD Y USO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL ÁREA ASIGNADAS. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE ESTA CANTIDAD PROGRAMADA EN ESTE EJERCICIO FISCAL PUEDE SER MODIFICADA DURANTE LOS SIGUIENTES TRIMESTRES DADO A QUE EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PUEDE ADQUIRIR NUEVOS VEHÍCULOS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA OPERATIVIDAD O BIEN PUEDEN AUMENTAR LOS VEHÍCULOS PROPIOS DADO A LA DEMANDA DE ACTIVIDADES DIARIAS, POR LO ANTERIOR DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE AUMENTA A 52 VEHÍCULOS PARA LA CARGA DE COMBUSTIBLES MISMOS QUE FUERON SOLICITADOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LAS ÁREAS OPERATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ASÍ COMO LAS PATRULLAS DE VIGILANCIA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, POR LO QUE SE SUPERÓ LA META ANUAL ESTABLECIDA, POR LO QUE SE SUPERÓ LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	clalia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	2 de Enero 2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2 GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	PERSONAS CONTRATADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS CONTRATADAS/NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DEL PERSONAL Y BASE DE DATOS SIGEM DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2021	100	ACEPTABLE Hasta +/- 10
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	0.00	54.33	0.00	45.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAS CONTRATADAS	0.00	326.00	0.00	274.00	600.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR	0.00	600.00	0.00	600.00	600.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	0.00	91.83	0.00	81.50	173.33	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PERSONAS CONTRATADAS	0.00	551.00	0.00	489.00	1040.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR	0.00	600.00	0.00	600.00	600.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 600 CONTRATACIONES, EN ESTE TRIMESTRE SE OBTUVIERON 489 CONTRATACIONES DEL MES DE JULIO A DICIEMBRE OBTENIEDO UN AVANCE DEL 81.50 SUPERANDO LA META DEBIDO A QUE SE DIO SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE CONTRATACION DE PERSONAL DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE EFECTOS A CONTRATAR CON EL SUFICIENTE RECURSO HUMANO PARA ATENDER LAS DEMANDAS Y NECESIDADES QUE REQUIERE LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA ATENDER LABORES DE SALUD, SEGURIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CRISTEL VALENTINA TUN PRESENDA	6.2 TELÉFONO:	9841878008
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tunpresenda@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	2 de Enero 2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS/NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PÓLIZAS Y CONTRATOS TRIMESTRALES CORRESPONDIENTES, ARCHIVADAS EN LEFORD DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	1.00	2.00	0.00	0.00	3.00	PÓLIZAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR	3.00	3.00	0.00	0.00	3.00	PÓLIZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	33.33	0.00	0.00	0.00	33.33	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR	3.00	3.00	0.00	0.00	3.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN DE 3 PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE SE CONTRATÓ O DE 0 PROGRAMADA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE AUN SE ENCUENTRA UNA SOLICITUD PENDIENTE DE RESOLUCIÓN PUESTO QUE LA CONTRATACIÓN DIRECTA NO DEPENDE DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANO. LA PÓLIZA CORRESPONDE PARA LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, BOMBEROS, PARAMÉDICOS Y CUSTODIOS, POR LO QUE NO SE ALCANZA LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CRISTEL VALENTINA TUN PRESENTA	6.2 TELÉFONO:	9841878008
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tunpresenda@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
LATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA CORALIA ERÉNDIRA AGUILAR BUSTOS  
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

MRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	2 de enero del 2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN ACTIVIDADES DE INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS /TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
10	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20
		RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	25.00	25.00	25.00	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	1.00	1.00	1.00	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 4 ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, SE REALIZO 1 ACTIVIDAD DE 1 PROGRAMADA OBTENIENDO UNA META DEL 25% LA CUAL SE REALIZO EN EL H. PALACIO MUNICIPAL, LA ACTIVIDAD PROGRAMADA FUE ENTREGA DE VALE DE PAVOS (4255) Y CANASTAS NAVIDEÑAS (4255), POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE NO SE REALIZO LA ACTIVIDAD DEL PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CRISTEL VALENTINA TUN PRESENDA	6.2 TELÉFONO:	9841878008
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tunpresenda@gmail.com

MTRA CORALIA ERÉNDIRA AGUILAR BUSTOS  
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	2 de enero del 2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL PORCENTAJE DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS / TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE CREDENCIALES ENTREGADAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	0.00	79.11	18.46	2.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	0.00	3000.00	700.00	92.00	3792.00	CREDENCIALES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA	0.00	3792.00	3792.00	3792.00	3792.00	CREDENCIALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA	0.00	3792.00	3792.00	0.00	3792.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA ENTREGA DE 3792 CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES DE LOS 3792 PROGRAMADOS DEBIDO A QUE SE ESTÁN TOMANDO LAS FOTOS EN TODAS LAS DIRECCIONES PARA LA CREDENCIALIZACIÓN, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CRISTEL VALENTINA TUN PRESENDA	6.2 TELÉFONO:	9841878008
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tunpresenda@gmail.com

MTRA CORALIA EBENDIRA AGUILAR BUSTOS  
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	2 de enero del 2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REGISTRO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ASISTENCIA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN E SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA/TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE CONTROLES DE ASISTENCIA DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA	1700.00	0.00	0.00	0.00	1700.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR	1700.00	0.00	0.00	0.00	1700.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA	1700.00	0.00	0.00	0.00	1700.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR	1700.00	0.00	0.00	0.00	1700.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 1700 PERSONAS REGISTRADAS EN SISTEMA LAS ASISTENCIAS DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 YA QUE SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE EL REGISTRO, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CRISTEL VALENTINA TUN PRESENDA	6.2 TELÉFONO:	9841878008
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tunpresenda@gmail.com

*[Handwritten signature]*  
MTRA ERÉNDIRA CORALIA AGUILAR BUSTOS  
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	31 DE DICIEMBRE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE EVALUACIONES AL DESEMPEÑO Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ASISTENCIA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS / TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE EVALUACIONES REALIZADAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 30	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	31.65	31.65	36.71	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	1200.00	1200.00	1392.00	3792.00	PERSONAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA	0.00	3792.00	3792.00	3792.00	3792.00	PERSONAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA	0.00	0.00	3792.00	3792.00	3792.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3792 PERSONAL EVALUADO, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DE LAS 1392 PERSONAS PROGRAMADAS A EVALUAR. DEBIDO A QUE NO SE HA PODIDO CONCRETAR LA ACTIVIDAD DEBIDO A QUE NO SE REALIZO NI UNA ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CRISTEL VALENTINA TUN PRESENTA	6.2 TELÉFONO:	9841878008
6.3 CARGO Y ÁREA:	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tunpresenda@gmail.com

MTRA CORALIA ERÉNDIRA AGUILAR BUSTOS  
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ADOPTAR EL ESTÁNDAR DE CONTRATACIONES PÚBLICAS ABIERTAS PARA LAS PRINCIPALES OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, Y SE TRANSPARENTARÁN LOS CONTRATOS DE ALTO INTERÉS PÚBLICO Y LOS DERIVADOS DE CONTINGENCIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CONTRATOS REALIZADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS / TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
80	2021	80	PORCENTAJE
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	19.57	20.65	19.57	20.22	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	90.00	95.00	90.00	93.00	368.00	CONTRATOS
4.3 VARIABLE 2	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS	460.00	460.00	460.00	460.00	460.00	CONTRATOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	100.00	75.00	98.13	100.00	92.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	30.00	54.00	105.00	41.00	230.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS	30.00	72.00	107.00	41.00	250.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL PROGRAMA DE ESTE INDICADOR ANUALMENTE ES DE 80%. DONDE EL PROGRAMADO ES DE 368. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIÓ CON UN TOTAL DE 41 CONTRATOS REALIZADOS DE 41 SOLICITADOS, ALCANZANDO UN 100% DE REALIZACIONES. ESTE INDICADOR MIDE LO REALIZADO ENTRE LO SOLICITADO POR LO TANTO LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y AL SER EL TRIMESTRE FINAL SE ENCUENTRA EN NIVEL ANUAL DE RIESGO. AUNQUE NO SE LLEGO A LA META DE ESTABLE, ESTE COMPONENTE SI CUMPLIO CON PARTE DE LO PROGRAMADO DURANTE LOS MESES ANTERIORES, SIENDO LA REPERCUSION EN EL ULTIMO TRIMESTRE. OCASIONADO POR LA CANTIDAD MENOR DE CONTRATOS REALIZADOS, ESTO ES DEBIDO PRINCIPALMENTE A QUE SE TERMINARON DE CONSOLIDAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION PENDIENTES EN LOS MESES ANTERIORES, Y SOLO SE AUTORIZARON LOS PROCEDIMIENTOS ESENCIALES PARA EL CIERRE DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL 2022 (COMO FERIA DECEMBRINA, DESFILE, CONMEMORACIONES, ADORNOS NAVIDEÑOS, LUCES, FLORES DE NOCHEBUENA, PAVOS, CANASTAS ETC), POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT  
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ADOPTAR EL ESTÁNDAR DE CONTRATACIONES PÚBLICAS ABIERTAS PARA LAS PRINCIPALES OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, Y SE TRANSPARENTARÁN LOS CONTRATOS DE ALTO INTERÉS PÚBLICO Y LOS DERIVADOS DE CONTINGENCIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE A LOS PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES * 100	3.6 SENTIDO:	REGULAR
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE RECIBOS DE PAGO DE ALTA Y RENOVACIÓN DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES TRIMESTRAL	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
		3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRITICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	28.57	21.43	28.57	21.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	200.00	150.00	200.00	150.00	700.00	PROVEEDORES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	PROVEEDORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	CRITICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	274.00	137.00	141.00	67.00	619.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES	274.00	137.00	141.00	67.00	619.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A UN TOTAL DE 700 ALTAS Y RENOVACIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON Y ATENDIENDO UN TOTAL DE 67 SOLICITUDES, LOGRANDO UN 100% DE ATENCIÓN. SE HACE LA OBSERVACIÓN QUE, ESTA ACTIVIDAD MIDE LOS PROVEEDORES INSCRITOS ENTRE LOS PROVEEDORES QUE SOLICITARON SU ALTA, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y AL SER EL ULTIMO TRIMESTRE EL RESULTADO ANUAL ES EL DE ACEPTABLE A NIVEL VARIABLE. CON LO ANTERIOR SE LOGRA COMO OBJETIVO CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA. SE PUEDE APRECIAR QUE EN COMPARACION AL TRIMESTRE ANTERIOR, HUBO UNA DISMINUCIÓN EN LAS INSCRIPCIONES O RENOVACIONES AL PADRON, ESTO ES DEBIDO A QUE PARTE DE LOS PROVEEDORES INSCRITOS PARTICIPARON EN LA MAYORIA DE LOS CONTRATOS Y DIVERSAS ADQUISICIONES. Y SOLO SOLICITARON SU ALTA O RENOVACION PARA LA PARTICIPACION EN EVENTOS DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE (DESFILE 20 NOV., FIESTAS DECEMBRINAS, FERIA DECEMBRINA, ADORNOS NAVIDEÑOS, PAVOS, FLORES DE NOCHEBUENA ETC), POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPIHOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPIHOSA PRECIAT  
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS SOLICITUDES DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS QUE SE ATENDIERON	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS / TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS RECIBIDOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL TRIMESTRAL		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
90	2021	90	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	17.14	24.29	24.29	24.29	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS	600.00	850.00	850.00	850.00	3150.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS	3500.00	3500.00	3500.00	3500.00	3500.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	98.55	95.53	98.07	97.74	97.44	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS	610.00	961.00	1525.00	821.00	3917.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS	619.00	1006.00	1555.00	840.00	4020.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3150 EQUIVALENTE A UN 90%, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON 821 SOLICITUDES DE 840 DANDO COMO RESULTADO UN 97.73%. AL SER ESTE UN COMPONENTE QUE MIDE LOS OFICIOS ATENDIDOS, ENTRE LOS OFICIOS SOLICITADOS, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE, SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y AL SER EL TRIMESTRE FINAL EL ANUAL DEL PBR FUE DE ACEPTABLE DANDO COMO RESULTADO FINAL UN 97.44% SOBRE LO PROGRAMADO DE UN 90%, CUMPLIENDO CON LAS METAS PROGRAMADAS DE ESTA DIRECCIÓN Y EL COMPONENTE. EN COMPARACIÓN AL TRIMESTRE ANTERIOR, HUBO UNA DISMINUCIÓN DE SOLICITUDES DE ADQUISICIONES, ESTO SE DEBIÓ AL CIERRE DE LAS ADQUISICIONES POR COMPRA DIRECTA Y AL CIERRE DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL 2022 EMPEZANDO EL MES DE DICIEMBRE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT  
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022.

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS EN LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS / TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	6.67	31.67	30.83	30.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	8.00	38.00	37.00	37.00	120.00	SOLICITUD DE PAGO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	SOLICITUD DE PAGO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	100.00	100.00	71.43	83.33	84.21	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	4.00	8.00	10.00	10.00	32.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS	4.00	8.00	14.00	12.00	38.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 120 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO EQUIVALENTE A UN 100%. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 10 DE 12 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO, REPRESENTANDO UN 83.33% CORRESPONDIENTES A LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL. SE HACE HINCAPIE A QUE ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE ADQUISICIÓN REALIZADOS ENTRE LOS SOLICITADOS, POR LO TANTO LAS METAS DE ESTA ACTIVIDAD PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y AL SER EL TRIMESTRE FINAL LA ACTIVIDAD QUEDO EN RIESGO A NIVEL ANUAL. CON ELLO AUNQUE LA ACTIVIDAD NO FUE DE ACEPTABLE Y ESTA DENTRO DE LOS PARÁMETROS PROMEDIO ESTABLECIDOS. LA BAJA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO DURANTE ESTE TRIMESTRE Y DURANTE TODO EL AÑO POR PARTE DE ESTA DIRECCIÓN, SE DEBIO A QUE SE DETERMINO QUE LAS LINEAS DE PRODUCTO DE PAPELERIA, COPIADORAS FUERAN TRAMITADAS POR CONSOLIDADAS POR ESTA DIRECCIÓN Y EL RESTO FUERAN TRAMITADAS POR CADA DIRECCIÓN. CON ELLO DE LAS 821 SOLICITUDES ATENDIDAS Y ADQUIRIDAS, 111 FUERON TRAMITADAS DE MANERA INDIVIDUAL POR CADA AREA SOLICITANTE Y EL RESTO (710) FUERON TRAMITADAS POR ESTA AREA EN CONSOLIDADAS 10 SOLICITUDES DE PAGO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT  
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS SOLICITADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	95	PORCENTAJE		5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0.00	46.76	0.00	48.27	95.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	620.00	0.00	640.00	1260.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1326.00	0.00	1326.00	1326.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0.00	47.29	0.00	46.68	93.97	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	627.00	0.00	619.00	1246.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1326.00	0.00	1326.00	1326.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 619 SERVICIOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 46.68%, NO SE ALCANZÓ LA META DEDIDO A LA BAJA DE TRÁMITES POR CIERRE DE AÑO FISCAL, SIN EMBARGO EL COMPONENTE SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA SIN EMBARGO SE QUEDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - 2022

*[Firma manuscrita]*



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALFAR  
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN ELABORADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS/ NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	95	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	22.62	24.13	24.13	24.13	95.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS	300.00	320.00	320.00	320.00	1260.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	1326.00	1326.00	1326.00	1326.00	1326.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	22.93	24.36	24.89	21.79	93.97	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS	304.00	323.00	330.00	289.00	1246.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	1326.00	1326.00	1326.00	1326.00	1326.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 289 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LOS 330 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 21.79% NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO AL CIERRE DE AÑO FISCAL DONDE LOS TRÁMITES SE PAUSAN RESTABLECIÉNDOSE EN EL NUEVO AÑO, POR LO QUE NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE <small>NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD</small> 7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS BRINDADOS A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, REDES Y TELECOMUNICACIONES PARA MANTENER SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	95	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7
		CRÍTICO Más de +/- 7	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	0.00	47.51	0.00	47.51	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	2830.00	0.00	2830.00	5660.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	5957.00	0.00	5957.00	5957.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	0.00	43.55	0.00	87.72	87.09	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	2594.00	0.00	2594.00	5188.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	5957.00	0.00	2957.00	5957.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 5660 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 2594 SERVICIOS EQUIVALENTE AL 87.72%, NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A LA BAJA DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y REVISIONES DE REDES PORQUE LAS DEPENDENCIAS ADQUIRIERON EQUIPAMIENTO NUEVO CON LO CUAL SE OPTIMIZÓ EL TRABAJO YA QUE NO HUBO FALLAS EN LOS MISMOS, POR LO QUE NO SE ALCANZA LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
LIC. GONZALO MARTIN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

*[Firma]*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE QUE SE BRINDA A LOS USUARIOS EN MATERIA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PROGRAMAS, ASÍ COMO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/NÚMERO DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES RECEPCIONADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	95	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	22.76	22.76	23.75	25.73	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS REALIZADOS	1150.00	1150.00	1200.00	1300.00	4800.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS RECEPCIONADOS	5052.00	5052.00	5052.00	5052.00	5052.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	22.49	20.23	22.25	20.82	85.79	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS REALIZADOS	1136.00	1022.00	1124.00	1052.00	4334.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS RECEPCIONADOS	5052.00	5052.00	5052.00	5052.00	5052.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 4800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1052 SERVICIOS, DE LOS 1300 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 20.82% NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE SOPORTE A USUARIO, REDES Y TELECOMUNICACIONES PORQUE LAS DIRECCIONES CUENTAN CON NUEVOS Y/O MEJORES EQUIPOS Y CONFIGURACIONES ESTABLES, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SERVICIO PREVENTIVO QUE RECIBEN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES PARA QUE NO PRESENTEN FALLAS, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE LOS MISMOS CUANDO YA PRESENTAN ALGUNA FALLA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7
0	2022	95	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.81	23.81	23.81	23.81	95.24	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	55.00	55.00	55.00	55.00	220.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.38	23.81	25.54	21.21	93.94	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	54.00	55.00	59.00	49.00	217.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 220 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 49 DE 55 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 21.21 % NO SE ALCANZÓ LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS, POR LO QUE NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.
----------------------	---

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx">gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES

MTR JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCH  
OFICIAL MAYOR  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS NUEVAS INSTALACIONES DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS QUE DOTAN DE LOS SERVICIOS DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA A LAS DEPENDENCIAS, ASÍ COMO EL MANTENIMIENTO DE LAS EXISTENTES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	95	PORCENTAJE		5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.77	23.77	23.77	23.77	95.10	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	160.00	160.00	160.00	160.00	640.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	673.00	673.00	673.00	673.00	673.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	24.37	24.22	22.29	23.77	94.65	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	164.00	163.00	150.00	160.00	637.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	673.00	673.00	673.00	673.00	673.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 640 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 160 SERVICIOS DE 160 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.77 % SE ALCANZO LA META SATISFACTORIAMENTE, NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA POR UN MINIMO DE SERVICIOS, SIN EMABRGO SE QUEDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES

*[Firma]*

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUQUE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A LOS SISTEMAS DEL H. AYUNTAMIENTO PARA LA BUENA ATENCIÓN A LOS TRÁMITES INTERNOS Y EXTERNOS, ASÍ COMO DE LA PÁGINA WEB OFICIAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
84	2021	90	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 12
			CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	0.00	95.96	0.00	84.06	90.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	1210.00	0.00	1060.00	2270.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1261.00	0.00	1261.00	2522.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	0.00	100.16	0.00	78.67	89.41	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	1263.00	0.00	992.00	2255.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1261.00	0.00	1261.00	2522.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 90% EQUIVALENTE A 2270 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 992 SERVICIOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 78.67%, NO SE ALCAZÓ LA META DEBIDO A LA BAJA SOPORTE DE SISTEMAS POR CIERRE DE AÑO FISCAL Y DESCENSO DE ALTAS Y/O MODIFICACIONES DE USUARIOS Y SISTEMAS PORQUE SE ACTIVAN EN EL INICIO DEL NUEVO AÑO FISCAL, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

MTO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II._GOBIERNO_EFICIENTE__SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE BRINDADO A LOS USUARIOS EN MATERIA DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRÁMITES Y PÁGINA WEB OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
80.5	2021	90	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 12
			CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	22.56	22.56	22.56	22.56	90.23	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	133.00	133.00	133.00	133.00	133.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	24.81	25.56	27.07	22.56	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	33.00	34.00	36.00	30.00	133.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	133.00	133.00	133.00	133.00	133.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 120 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 30 SERVICIOS DE SOPORTE DE LOS 30 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 22.56% ALCANZANDO LA META SATISFACTORIAMENTE. SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LA SOLICITUD DE LAS AREAS, SIN EMBARGO, SE QUEDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIONES

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DEL H. AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO EL DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS PARA OPTIMIZAR LAS ACTIVIDADES, TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS A LOS USUARIOS Y A LA CIUDADANÍA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS SOLICITADOS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDSEK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
75.6	2021	90	VARIACIÓN RESPECTO META PROG. ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 12 CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	30.00	20.00	20.00	20.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	450.00	300.00	300.00	300.00	1350.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	30.07	22.67	17.13	18.00	87.87	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	451.00	340.00	257.00	270.00	1318.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 1350 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 270 SERVICIOS DE LOS 300 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 18.00% NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A LA BAJA EN LAS ALTAS DE USUARIOS DE SISTEMAS POR EL CIERRE DE AÑO FISCAL, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2022

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

*[Firma manuscrita]*

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	30-12-2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	8.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES E INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB OFICIAL REQUERIDOS POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL QUE REQUIEREN LOS USUARIOS DEL H. AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2021	95	PORCENTAJE		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
			5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	23.75	23.75	23.75	23.75	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	842.00	842.00	842.00	842.00	842.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	23.63	24.47	23.99	23.40	95.49	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	199.00	206.00	202.00	197.00	804.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	842.00	842.00	842.00	842.00	842.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 197 DE 200 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.40 % NO SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE. ALCANZANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.  
2021-2024

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE OFICIALÍA MAYOR  
OFICIAL MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
			9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADO		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LAS INSTALACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS/ TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		ACEPTABLE	RIESGO
		Hasta +/-	Hasta +/-
		10	5
		CRÍTICO	Más de +/-
			5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	81.82	81.82	75.00	81.82	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS	550.00	550.00	600.00	550.00	2250.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	81.45	91.27	75.45	85.71	83.25	MEJORAR
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	448.00	502.00	415.00	300.00	1665.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS	550.00	550.00	550.00	350.00	2000.00	MEJORAR

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 1800 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 300 MANTENIMIENTOS DE LOS 350 SOLICITADOS TENIENDO UN AVANCE DEL 85.71 AL TRIMESTRE Y 83.25 AL AÑO, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE EL INDICADOR MIDE LO SOLICITADO Y LO ATENDIDO QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUENTE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EIE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADAS/ TOTAL E INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 5
95.67	2021	80	PORCENTAJE		CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL E INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS	125.00	125.00	125.00	125.00	500.00	INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	79.20	57.60	60.00	42.00	63.43	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADAS	99.00	72.00	30.00	21.00	222.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL E INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS	125.00	125.00	50.00	50.00	350.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 400 INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 21 LEVANTAMIENTOS DE LOS 50 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 42 AL TRIMESTRE Y EL 63.43 AL AÑO YA QUE POR TIEMPOS E IMPREVISTOS NO SE PUDIERON REALIZAR, ASI COMO POR LA CANCELACION POR PARTE DE LAS DIRECCIONES SOLICITANTES, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS/ TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	80	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	82.35	77.78	77.78	82.35	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	70.00	70.00	70.00	70.00	280.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS	85.00	90.00	90.00	85.00	350.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	94.29	96.00	85.00	81.25	89.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	66.00	96.00	85.00	65.00	312.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS	70.00	100.00	100.00	80.00	350.00	ACEPTABLE

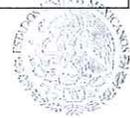
5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 280 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 65 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE A/A DE LOS 80 SOLICITADOS, TENIENDO UN AVANCE DEL 81.25 AL TRIMESTRE Y EL 89.14 AL AÑO QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO SE QUEDA EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx



C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALUCHE  
OFICIAL MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2015-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PUBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS/ TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2021	80	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 10	Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	82.35	77.78	77.78	82.35	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	70.00	70.00	70.00	70.00	280.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS	85.00	90.00	90.00	85.00	350.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	94.29	96.00	85.00	81.25	89.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	66.00	96.00	85.00	65.00	312.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS	70.00	100.00	100.00	80.00	350.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 280 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 65 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE A/A DE LOS 80 SOLICITADOS, TENIENDO UN AVANCE DEL 81.25 AL TRIMESTRE Y EL 89.14 AL AÑO QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO SE QUEDA EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx">servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>



C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALUCHE  
OFICIAL MAYOR  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN							
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADAS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA							
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE							
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS/MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIRAUICAS SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL							
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE							
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES									
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR						
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.							
100	2021	80	PORCENTAJE							
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN										
<table border="1"> <tr> <td>ACEPTABLE</td> <td>RIESGO</td> <td>CRÍTICO</td> </tr> <tr> <td>Hasta +/- 5</td> <td>Hasta +/- 10</td> <td>Más de +/- 10</td> </tr> </table>					ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10
ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO								
Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10								

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	81.25	78.79	78.79	81.25	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	130.00	130.00	130.00	130.00	520.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIRAUICAS SOLICITADOS	160.00	165.00	165.00	160.00	650.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	90.77	100.00	88.75	87.14	92.38	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	118.00	152.00	142.00	61.00	473.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIRAUICAS SOLICITADOS	130.00	152.00	160.00	70.00	512.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 62 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE LAS 70 SOLICITADAS, ESTO DEBIDO A LA DISMINUCION EN LAS SOLICITUDES POR PARTE DE LAS DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD TENIENDO UN AVANCE DEL 87.14 EN EL TRIMESTRE Y EL 92.38 AL AÑO. SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE EN LOS TRIMESTRES ANTERIORES SE TUVIERON MÁS SOLICITUDES DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PUBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2021	90	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	22.08	22.08	22.92	22.92	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	530.00	530.00	550.00	550.00	2160.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	22.08	30.54	35.21	36.88	124.71	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	530.00	733.00	845.00	885.00	2993.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 2400, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 885 SOLICITUDES DE LAS 550 PROGRAMADAS, REALIZANDO SATISFACTORIAMENTE UN 36.88 DE LO PROGRAMADO Y UN ACUMULADO DEL 124.71 SUPERANDO LA META POR EL INCREMENTO DE SOLICITUDES DE PARTE DE LAS DIRECCIONES DEBIDO A LAS FIESTAS DECEMBRINAS, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUÉ  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
CALLE DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONSTRUCCIÓN DE MAMPARAS Y TARIMAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS QUE SE CONSTRUYEN PARA LOS EVENTOS SOLICITADOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS/TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
100	2021	80	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	88.33	88.33	73.10	73.10	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS	530.00	530.00	530.00	530.00	2120.00	MAMPARAS Y TARIMAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS	600.00	600.00	725.00	725.00	2650.00	MAMPARAS Y TARIMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	91.38	97.73	93.89	96.30	95.05	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS	530.00	733.00	845.00	885.00	2993.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS	580.00	750.00	900.00	919.00	3149.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% EQUIVALENTE A 2120, DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 885 SOLICITUDES DE MAMPARAS Y TARIMAS DE LOS 900 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 96.30 AL TRIMESTRE Y DEL 95.05 AL AÑO, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO AL AUMENRO DE SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx">servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES  
MAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
MRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHA  
OFICIAL MAYOR  
MAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE D ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES MOBILIARIO PARA EVENTOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS QUE FUERON SOLICITADAS MEDIANTE OFICIO, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2021	80			PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	88.33	88.33	73.10	73.10	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS	530.00	530.00	530.00	530.00	2120.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS	600.00	600.00	725.00	725.00	2650.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	91.38	97.73	93.89	96.20	95.02	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS	530.00	733.00	845.00	885.00	2993.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS	580.00	750.00	900.00	920.00	3150.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% EQUIVALENTE A 2120, DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 885 SOLICITUDES DE MOBILIARIO DE LOS 920 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 96.2 AL TRIMESTRE Y EL 95.02 AL AÑO, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO AL AUMENTO DE SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES PROPORCIONADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
			3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS / TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
100	2021	100	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 2
				CRÍTICO Más de +/- 2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS	106.00	106.00	106.00	106.00	106.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS	106.00	106.00	106.00	106.00	106.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS	106.00	106.00	106.00	106.00	106.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS	106.00	106.00	106.00	106.00	106.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 106 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 106 AREAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx">servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
CIUDAD DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUÉCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
CIUDAD DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA QUE SE REALIZAN EN LAS ÁREAS EXTERNAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADOS/ TOTAL DE ÁREAS EXTERNAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 2	CRÍTICO Más de +/- 2
100	2021	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADOS	54.00	54.00	54.00	54.00	54.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ÁREAS EXTERNAS	54.00	54.00	54.00	54.00	54.00	ÁREAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADOS	54.00	54.00	54.00	54.00	54.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ÁREAS EXTERNAS	54.00	54.00	54.00	54.00	54.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 54 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 54 ÁREAS EXTERNAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUÉCH  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE AREAS INTERNAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A LAS AREAS INTERNAS REALIZADAS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS/ TOTAL DE AREAS INTERNAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS INTERNAS	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	ÁREAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS INTERNAS	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 52 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 52 AREAS INTERNAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx">servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

I. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2 GOBIERNO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE VIGILANCIA A LOS EDIFICIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROPORCIONADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA ATENDIDOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO / TOTAL DE EDIFICIOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE VIGILANCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2021	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EDIFICIOS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	EDIFICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EDIFICIOS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 35 EDIFICIOS VIGILADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LOS 35 SERVICIOS PROGRAMADOS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

OFICIALIA MAYOR  
CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE ALIMENTOS A VIGILANTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS AL PERSONAL DE VIGILANCIA DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS/ TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FACTURAS DE ALIMENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
93	2021	90	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS	4200.00	4200.00	4200.00	4200.00	16800.00	ALIMENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	ALIMENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	24.83	24.35	25.49	26.56	101.23	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS	4172.00	4090.00	4282.00	4462.00	17006.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 90% EQUIVALENTE A 16800 ALIMENTOS EMPACADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 4462 PAQUETES DE ALIMENTOS A LOS VIGILANTES DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES DE LOS 4200 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 26.56 SUPERANDO LEVEMENTE EL PROYECTADO ANUAL POR UN LIGERO AUMENTO EN LA PLANTILLA DE SERVICIOS GENERALES, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE EQUIPAMIENTO A VIGILANTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ELEMENTOS QUE RECIBEN EQUIPAMIENTO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS / TOTAL DE ELEMENTOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ENTREGA DE EQUIPO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
40	2021	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
		CRÍTICO Más de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS	19.00	19.00	19.00	19.00	76.00	ELEMENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS	76.00	76.00	76.00	76.00	76.00	ELEMENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	0.00	0.00	59.21	19.74	78.95	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS	0.00	0.00	45.00	15.00	60.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS	76.00	76.00	76.00	76.00	76.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 80% EQUIVALENTE A 76 ELEMENTOS EQUIPADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE EQUIPARON A 15 ELEMENTOS SIENDO QUE NO SE CONTABA CON PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD Y TENIENDO UN AVANCE DEL 19.74 AL TRIMESTRE, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx">servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2015-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS CURSOS, CONFERENCIAS, TALLERES, PLATICAS, YA SEAN PRESENCIALES O A DISTANCIA, IMPARTIDOS PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS) * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES SEMANALES DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
100	2022	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 7
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	81.00	0.00	237.00	318.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	81.00	0.00	237.00	318.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 100 CAPACITACIONES DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 237 CAPACITACIONES DE LAS 50 PROGRAMADAS ALCANZANDO UNA META DEL 237% SE SUPERA LA META DEBIDO A LAS SOLICITUDES Y DEMANDAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ESTO POR LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ARIADNA PATRICIA VILLALOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMÍREZ, DIRECTOR DE CAPACITACIÓN

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE__SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACIÓN DE LOS TEMAS SOLICITADOS SOBRE CAPACITACIÓN QUE REQUIERAN LAS ÁREAS EN CONOCIMIENTOS JURÍDICOS, ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y DE DESARROLLO HUMANO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS TEMAS DE CURSOS, COFERENCIAS, TALLERES, PLATICAS, INCLUIDOS EN LA PLANEACIÓN PARA EL AÑO 2022 EN FAVOR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS / TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS AREAS) * 100.	3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONCENTRADO GLOBAL DE LAS SOLICITUDES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMACION SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN.		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2022	100	ACEPTABLE Hasta +/- 7
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	TEMAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS AREAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	TEMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	10.00	0.00	29.00	39.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS AREAS	0.00	10.00	0.00	29.00	39.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 100 TEMAS INTEGRADOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 29 INTEGRACIONES DE LAS 29 SOLICITADAS ALCANZANDO UNA META DEL 100% SUPERANDO LA META DEBIDO AL AUMENTO DE TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS Y QUE SE INCLUYEN EN EL PROGRAMA SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN PROGRAMADO, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	ARIADNA PATRICIA VILLALOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMÍREZ, DIRECTOR DE CAPACITACIÓN

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	31 DE DICIEMBRE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RESEPCION DE LAS SOLICITUDES DE NECESIDADES DE CPACITACIÓN QUE ENVIARON LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, PARA LA DETENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIONES PARA EL AÑO 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LERFORD DE LAS SOLICITUDES RECEPCIONADAS SEMESTRALMENTE DE LAS ÁREAS QUE SOLICITARON SUS DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
80	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 7
		RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	0.00	80.00	0.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	0.00	84.00	0.00	80.00	82.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS	0.00	42.00	0.00	40.00	82.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% ESTO ES EQUIVALENTE A LAS 80 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 40 DE LOS 50 ENVIADAS. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 80 % SUPERANDO LA META DEBIDO A LOS DIFERENTES PROYECTOS IMPLEMENTADOS PARA PODER LLEGAR A TODAS LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ARIADNA PATRICIA VILLOBOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMÍREZ, DIRECTOR DE CAPACITACIÓN

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	14
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANUALES DE IDENTIDAD REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS MANUALES QUE ENTREGAN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA UN BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD REALIZADOS/ TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRITICO Más de +/- 20
94	2021	72.22	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	16.67	16.67	16.67	22.22	72.22	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD REALIZADOS	3.00	3.00	3.00	4.00	13.00	MANUAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	MANUAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	16.67	16.67	16.67	22.22	72.22	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD REALIZADOS	3.00	3.00	3.00	4.00	13.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 72.22 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 13 SOLICITUDES DE MANUALES DE IDENTIDAD, LOS CUALES EN EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 4, OBTENIENDO UN 22.22% CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx">imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS  
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	30/12/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	14.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO SOLICITAN ALGUN TIPO DE APOYO GRÁFICO, ESTO NOS AYUDA A DAR UN SEGUIMIENTO OPORTUNO AL BUEN MANEJO DE LA MISMA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS/ TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
70.03	2021	70		PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	17.50	17.50	17.50	17.50	70.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADOS	575.00	575.00	575.00	575.00	2300.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS	3285.00	3285.00	3285.00	3285.00	3285.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	7.15	9.53	13.06	12.02	41.77	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADOS	235.00	313.00	429.00	395.00	1372.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS	3285.00	3285.00	3285.00	3285.00	3285.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 70 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 2300 DE ASESORÍAS A LAS DIFERENTES ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 395, CORRESPONDIENDOLE UN 11.99% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META, LLEGANDO A UN RANGO DE ACEPTACIÓN A LA META ESTABLECIDA, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LA POCAS ASESORIAS SOLICITADAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS  
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.  
2021 - 2024





1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	30/12/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	14.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DISEÑOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDE LA CANTIDAD DE DISEÑOS QUE NOS SOLICITAN LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LA MISMA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE DISEÑOS REALIZADOS / TOTAL DE LOS DISEÑOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	85	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	21.25	21.25	21.25	21.25	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DISEÑO REALIZADOS	1875.00	1875.00	1875.00	1875.00	7500.00	DISEÑOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DISEÑO PROGRAMADO	8824.00	8824.00	8824.00	8824.00	8824.00	DISEÑOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	12.47	8.60	14.35	7.99	43.40	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DISEÑO REALIZADOS	1100.00	759.00	1266.00	705.00	3830.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DISEÑO PROGRAMADO	8824.00	8824.00	8824.00	8824.00	8824.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META DE ESTA INDICADOR ES DEL 85 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 7500 SOLICITUDES DE DISEÑO ANUAL, DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON 705 SOLICITUDES DE LAS 1875 PROGRAMADAS CORRESPONDIENDOLE UN 7.99% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META, DEBIDO A QUE LAS ÁREAS NO HAN SOLICITADO DISEÑOS, SIN EMBARGO LLEGANDO A UN RANGO DE ACEPTACION A LA META ESTABLECIDA. NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE SOLICITUDES DE LAS ÁREAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen.institucional@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS  
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAMPAÑAS DE DIFUSION IMPLEMENTADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS EN TEMAS DE SALUD, INFORMATIVAS, PREVENTIVAS Y PROMOCIONALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS/ NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ORDENES DE INSERCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
69.05	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8
			RIESGO Hasta +/- 9
			CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS	18.37	20.41	20.41	20.41	80.0	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS.	9.00	10.00	10.00	10.00	39.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS.	49.00	49.00	49.00	49.00	49.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS	18.37	14.29	20.41	20.41	73.47	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS.	9.00	7.00	10.00	10.00	36.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS.	49.00	49.00	49.00	49.00	49.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 39 CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 10 DE 10 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 20.41% CUMPLIENDO CON LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON LA INFORMACION REQUERIDA PARA ACTIVARSE. NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA POR UN MÍNIMO DE ATENCIONES, SIN EMBARGO SE OBTUVO UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ

DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	31/12/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	15.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACION DE SERVICIOS PUBLICITARIOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PROVEEDORES DE PUBLICIDAD QUE LA OFICIALIA MAYOR FORMALIZA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS/NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATOS PUBLICITARIOS DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADOS TRIMESTRAL.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8	RIESGO Hasta +/- 9	CRÍTICO Más de +/- 9
85.71	2021	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	47.83	0.00	21.74	10.87	80.43	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICATARIOS REALIZADOS.	44.00	0.00	20.00	10.00	74.00	CONTRATOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS.	92.00	92.00	92.00	92.00	92.00	CONTRATOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	47.83	0.00	66.30	6.52	120.65	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICATARIOS REALIZADOS.	44.00	0.00	61.00	6.00	111.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS.	92.00	92.00	92.00	92.00	92.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.43% EQUIVALENTE A 74 SERVICIOS PUBLICITARIOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 06 DE 10 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 6.52 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON LA INFORMACION PARA COMUNICAR A LA CIUDADANIA Y PRESUPUESTO REQUERIDO PARA ACTIVARSE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

*Arnulfo Ascencio G*

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ  
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*José Ignacio Moreno Alpuchel*

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHEL  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	31/12/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	15.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PROCESO DE BOLETINES INFORMATIVOS REFERENTE AL AREA DE PRENSA QUE LA DIRECCION REALIZA RESPECTO A UNA PROYECCION DE LAS ACTIVIDADES QUE EJECUTAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS/ NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORAS DE BOLETINES (AREA DE PRENSA) DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
90.83	2021	85	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8
			RIESGO Hasta +/- 9
			CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	14.07	15.29	27.83	27.83	85.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS	92.00	100.00	182.00	182.00	556.00	BOLETINES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS.	654.00	654.00	654.00	654.00	654.00	BOLETINES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	14.07	36.70	41.59	34.71	127.06	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS	92.00	240.00	272.00	227.00	831.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS.	654.00	654.00	654.00	654.00	654.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 85% EQUIVALENTE A 556 BOLETINES INFORMATIVOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 227 DE 182 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 34.71 % CUMPLIENDO CON LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON LA INFORMACION Y SOLICITUDES REQUERIDA PARA ACTIVARSE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

*Arnulfo Ascencio Gonzalez*  
C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ

DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*José Ignacio Moreno Alpuch*

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCH  
OFICIAL MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE LOS EVENTOS ATENDIDOS Y CONOCER INFORMACIÓN GENERADA DE LAS ACTIVIDADES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS/ NUMERO DE COBERTURAS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DE OFICIOS DE SOLICITUD DE COBERTURA DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
75	2021	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
			ACCEPTABLE	RIESGO
			Hasta +/- 8	Hasta +/- 9
				CRÍTICO
				Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	18.86	18.98	21.12	21.12	80.07	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	159.00	160.00	178.00	178.00	675.00	COBERTURAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS.	843.00	843.00	843.00	843.00	843.00	COBERTURAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	18.86	24.32	32.27	19.82	95.97	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	159.00	205.00	272.00	173.00	809.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS.	843.00	843.00	843.00	873.00	843.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.07% EQUIVALENTE A 675 COBERTURAS DE EVENTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 170 DE 178 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 19.82% CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL EQUIPO DE TRABAJO Y SOLICITUDES REQUERIDAS PARA ACTIVARSE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ

DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUÉ  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS TRANSMISIONES EN VIVO DE LOS EVENTOS GUBERNAMENTALES, SESIONES DE CABILDO Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES OFICIALES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL / NÚMERO DE TRANSMISIONES DE EVNETOS EN TIEMPO REAL PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PAGINA OFICIAL DE REDES SOCIALES (FACEBOOK) DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
75	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8
		RIESGO Hasta +/- 9	CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	18.28	20.69	20.69	20.69	80.34	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	53.00	60.00	60.00	60.00	233.00	TRANSMISIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	TRANSMISIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	18.28	15.17	20.34	23.79	77.59	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	53.00	44.00	59.00	69.00	225.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.34% EQUIVALENTE A 233 TRANSMISIONES EN TIEMPO REAL EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 69 DE 60 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 23.79 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO PARA ACTIVARSE. NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE EN TRIMESTRES ANTERIORES NO SE LOGRO LA META, SIN EMABRGO SE QUEDA EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ

DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUÉCHTA  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

I. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 16.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DE CAPSULAS VISUALES.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACION DE LAS CAPSULAS VISUALES DE LOS PROGRAMAS Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL, DIFUNDIDAS EN LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES OFICIALES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADAS / NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADAS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DISCO DURO DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADOS TRIMESTRAL.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
75	2021	80		PORCENTAJE
				RIESGO Hasta +/- 9
				CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADOS.	249.00	249.00	249.00	249.00	996.00	CAPSULAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADOS.	1245.00	1245.00	1245.00	1245.00	1245.00	CAPSULAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	20.00	22.33	21.04	23.21	86.59	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADOS.	249.00	278.00	262.00	289.00	1078.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADOS.	1245.00	1245.00	1245.00	1245.00	1245.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 996 CAPSULAS VISUALES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 289 DE 249 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 23.21 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO PARA ACTIVARSE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

*Arnulfo Ascencio Gonzalez*

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ  
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*José Ignacio Moreno Alpuche*

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1.4 FECHA ELABORACION:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	IV_EDUCACIÓN_CULTURA_Y_RECREACIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ORGANIZAR ACTIVIDADES Y/O EVENTOS SOCIALES, CULTURALES, RECREATIVOS, DEPORTIVOS Y TRADICIONALES (USOS Y COSTUMBRES) PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA FAMILIAR, LA INTEGRACIÓN DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS Y DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS EVENTOS QUE SE REALIZAN POR PARTE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS/ TOTAL DE EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS PROGRAMADOS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FICHAS TECNICAS SEMESTRAL DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2021	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	0.00	51.02	0.00	48.98	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS	0.00	25.00	0.00	24.00	49.00	EVENTOS
4.3 VARIABLE 2	EVENTOS PROGRAMADOS	0.00	49.00	0.00	49.00	49.00	EVENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	0.00	48.98	0.00	44.90	93.88	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS	0.00	24.00	0.00	22.00	46.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	EVENTOS PROGRAMADOS	0.00	49.00	0.00	49.00	49.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, LO QUE CORRESPONDE AL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO SE TIENIAN PROGRAMADAS 24 ACTIVIDADES DE LAS CUALES SE REALIZARON 22, LAS DOS RESTANTES FUERON SUSPENDIDAS POS CAUSA FORTUITA. DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 11, EN EL SEGUNDO 13 Y EN EL 3ER TRIMESTRE 10 EVENTOS Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REPORTAN 12. CABE SEÑALAR QUE NO SE CUMPLE LA META AL 100% DEBIDO A QUE 3 EVENTOS DE CALENDARIO FUERO CANCELADOS POR CAUSA FORTUITA , POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidad.espectaculosgobiernosolidaridad.gob.mx

C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1.4 FECHA ELABORACION:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	IV_EDUCACION_CULTURA_Y_RECREACION	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ORGANIZAR ACTIVIDADES Y/O EVENTOS SOCIALES, CULTURALES, RECREATIVOS, DEPORTIVOS Y TRADICIONALES (USOS Y COSTUMBRES) PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA FAMILIAR, LA INTEGRACIÓN DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS Y DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	17.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE CAENDARIZACION PARA LA REALIZACION DE LOS EVENTOS PROGRAMADOS POR LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADO/CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DE ARCHIVO TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
0	2021	100				
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALENDARIO RELIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	CALENDARIO
4.3 VARIABLE 2	CALENDARIO PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	CALENDARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	CALENDARIO RELIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALENDARIO PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR SE CUMPLIO AL 100% DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE, CON LO CORRESPONDIENTE DE UN CALENDARIO ANUAL PROGRAMANDO 49 EVENTOS AGENDADOS. DEBIDO A QUE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS NECESITA ORGANIZAR CON ANTICIPACIÓN AL INICIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022. ALCANZANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 ECT 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidad.espectaculos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024  
C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024  
METRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	1.4 FECHA ELABORACION:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE PROMEDIO SEMESTRAL DE LOS BIENES MUEBLES QUE SE REGISTRAN EN EL SIGEM		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	BIENES MUEBLES REGISTRADOS/BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE REGISTRO SEMESTRAL DE PROCESOS DE ALTAS, BAJAS Y TRASPASOS DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2021	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	BIENES MUEBLES REGISTRADOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	BIENES
4.3 VARIABLE 2	BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	BIENES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	BIENES MUEBLES REGISTRADOS	0.00	1423.00	0.00	2861.00	4284.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	0.00	1423.00	0.00	2861.00	4284.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% QUE CORRESPONDE A 2200 BIENES REGISTRADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REGISTRARON 1317 BIENES DE LOS 1317 ADQUIRIDOS, MAS LOS REGISTRADOS EN EL TERCER TRIMESTRE QUE FUERON DE 1544, HACIENDO UN TOTAL DE 2861 REGISTROS ALCANZANDO UN AVANCE DEL 100%, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE HUBO UN AUMENTO DE LAS SOLICITUDES DE LAS AREAS PARA LOS REGISTROS EN EL CAPITULO 2000. SE LOGRA LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ceila.salazar@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. RAMÓN PAOLILLO  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN			1.4 FECHA ELABORACIÓN:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2015-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CAUIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE		
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS		
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.				
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLANIFICACION DE LAS VERIFICACIONES FISICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE PROMEDIO TRIMESTRAL DE VERIFICACIONES FISICAS Y DE LAS AREAS QUE LAS SOLICITEN, DE BIENES MUEBLES PROPIEDAD DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS/ TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROGRAMA DE VERIFICACIONES FISICAS TRIMESTRAL DE BIENES MUEBLES DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2021	100		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	153.00	0.00	153.00	306.00	VERIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS	0.00	153.00	0.00	153.00	306.00	VERIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	91.50	8.50	95.42	97.71	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	140.00	13.00	146.00	299.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS	0.00	153.00	153.00	153.00	306.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UN PROGRAMADO ANUAL DE 306 VERIFICACIONES EQUIVALENTE AL 100% ESTAN PROGRAMADAS PARA REALIZARSE 2 VECES AL AÑO, ESTE TRIMESTRE SE REVISARON 146 AREAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 95.42% LOGRANDO UN AVANCE ACEPTABLE. CON RESPECTO A LA META ANUAL SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A LAS ATENCIONES CON LAS AREAS, SIN EMABRGO SE LOGRO UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:ceila.salazar@gobiernodesolidaridad.gob.mx">ceila.salazar@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

C. RAMON PADILLA LOPEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

METRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	1.4 FECHA ELABORACION:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS DE ALMACÉN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE REGISTRO DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACÉN		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REGISTROS IMPLEMENTADOS/ TOTAL DE REGISTROS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROGRAMA TRIMESTRAL DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL ALMACEN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
100	2021	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	10.17	34.12	18.11	37.60	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REGISTROS IMPLEMENTADOS	73.00	245.00	130.00	270.00	718.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	718.00	718.00	718.00	718.00	718.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	10.17	16.43	24.65	37.19	88.44	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REGISTROS IMPLEMENTADOS	73.00	118.00	177.00	267.00	635.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	718.00	718.00	718.00	718.00	718.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: TIENE UNA META ANUAL DE 718 REGISTROS EQUIVALENTES AL 100% QUE VA DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE COMPRAS QUE SE REQUIERAN. ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS REGISTROS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 267 DE 270 REGISTROS IMPLEMENTADOS ALCANZANDO UNA META DE 37.19% DE AVANCE. NO SE LOGRO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE REGISTROS EN TRIMESTRES ANTERIORES, QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN EN RIESGO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ceila.salazar@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. RAMON PADILLA LOPEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
				19
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS REALIZADOS AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE MANERA TRIMESTRAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS*100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORAS Y ARCHIVOS DIGITALES, OFICIOS DE SOLICITUDES UBICADOS EN EL ARCHIVO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS	2019.00	1950.00	1850.00	1500.00	7319.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS	2019.00	1950.00	1850.00	1500.00	7319.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS	2019.00	1954.00	1551.00	1281.00	6805.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS	2019.00	1954.00	1551.00	1281.00	6805.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 100% EQUIVALENTE A 7319 SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS REALIZADOS, TENIENDO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE 1281 SERVICIOS REALIZADOS DE 1281 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100% YA QUE ESTE INDICADOR SE MEDIRA DE MANERA TRIMESTRAL. LOGRANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	EXT.10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

SERGIO DE JESUS SOSA PUC  
TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.5 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	19.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASEGURAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS, PERTENECIENTES AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS/ TOTAL DE VEHICULOS EN EL PADRON VEHICULAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DIGITALES DE LAS POLIZAS VIGENTES DE LOS VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
		CRÍTICO Más de +/- 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS REALIZADOS	467.00	0.00	0.00	0.00	467.00	ASEGURAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS PROGRAMADOS	467.00	0.00	0.00	0.00	467.00	ASEGURAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS REALIZADOS	467.00	44.00	45.00	2.00	558.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS PROGRAMADOS	467.00	44.00	45.00	2.00	558.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS ASEGURADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ASEGURARON 02 VEHICULOS DE LA FLOTILLA PERTENECIENTE AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. TENIENDO UN AVANCE DEL 100% EL MOTIVO QUE SE INCREMENTO LA META ANUAL FUE POR QUE, HUBO UN INCREMENTO EN LO VEHICULOS PERTENECIENTES AL HONORABLE AYUNTAMIENTO. LOGRANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	EXT. 10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

SERGIO DE JESUS SOSA PUC  
TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUERTO  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO A VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS PERTENECIENTES AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO REALIZADOS/TOTAL DE VEHICULOS EN EL PADRON VEHICULAR)*100		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DIGITALES Y FISICOS DE LAS FACTURAS DEL PADRON VEHICULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS	0.00	467.00	0.00	0.00	467.00	EMPLACAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS SOLICITADOS	0.00	467.00	0.00	0.00	467.00	EMPLACAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS SOLICITADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	467.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS EMPLACADOS, ESTE CUARTO TRIMESTRE, NO SE EMPLACO VEHICULO ALGUNO POR MOTIVOS QUE ALGUNAS UNIDADES QUE PERTENECEN AL PADRON VEHICULAR SON VEHICULOS DONADOS, POR LO CUAL NO SE CUENTAN CON DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL EMPLACADO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	EXT. 10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

SERGIO DE JESUS SOSA PUC  
TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUENTE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024