 <p style="text-align: center;"><b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b>  <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b>  <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b></p>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- CONTRIBUIR PARA MANTENER LAS FINANZAS DEL MUNICIPIO EQUILIBRADA, ASÍ COMO FACILITAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS CON EL FIN DE AUMENTAR LA RECAUDACIÓN SIN AUMENTAR LAS TASAS NI REDUCIR LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO POR MEDIO DE PROCESOS SIMPLES, HONESTOS Y CERCANOS A LA CIUDADANÍA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	ASCENDENTE	ANUAL	20	NO	0.00	0.00	0.00	8.47	42.35	42.35	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UNA TASA DE 20 EQUIVALENTE A LA OBTENCIÓN DE 66.60. EN ESTE TRIMESTRE SE OBTUVO UNA TASA DEL 8.47 EQUIVALENTE A UNA CALIFICACIÓN DEL 60.20 CABE ACLARAR QUE EL DATO LO PROPORCIONA EL INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD POR LO QUE ESTA DEPENDENCIA NO TIENE INERENCIA EN SU COMPORTAMIENTO QUEDANDO POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
P- LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN UNA ADECUADA COORDINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	REGULAR	ANUAL	90	NO	0.00	0.00	0.00	100.00	111.11	111.11	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DE 90% EQUIVALENTE A 2250 OFICIOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, EN ESTE TRIMESTRE SE RECIBIÓ UN 100% EQUIVALENTE A UN TOTAL DE 22613 OFICIOS CLASIFICADO DE DOS MANERAS, 3768 OFICIOS DE CONOCIMIENTO Y 18845 OFICIOS DIRIGIDOS. ESTO EN BASE EN EL ARTÍCULO 52 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD 2021-2022 LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS ES UNA FORMA DE DAR INICIO A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIO. EN ESTE SENTIDO Y BASADO EN RESULTADO DEL EJERCICIO FISCAL 2021 SE PROGRAMA RECIBIR 2500 OFICIOS APROXIMADAMENTE EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR CUMPLIENDO CON EL 90% PROGRAMADO SOBRE ESTE NIVEL DE INDICADOR REFLEJANDO RESULTADOS EN EL CUARTO TRIMESTRE. SIN EMBARGO, TENIENDO EN CUENTA QUE LA PROGRAMACIÓN DE ESTE INDICADOR FUE CON RESULTADOS LEGÍTIMOS DE OFICIOS QUE SE RECIBIERON DURANTE EL AÑO 2021, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
C-1 SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES ENTREGADOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	NO	0.00	100.00	0.00	92.65	92.65	96.32	PARA ESTE INDICADOR DE UNA PROGRAMACIÓN ANUAL REPRESENTA UN ACUMULADO DE 31 OFICIOS RECIBIDOS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES, CAPITULO 5000, POR LO ANTERIOR AL SER UN INDICADOR QUE TIENE UNA MEDICIÓN SEMESTRAL ESTE INDICADOR DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON UN TOTAL DE 63 OFICIOS CANALIZADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR. ESTO REBASANDO LA META PROGRAMA CON UN TOTAL DE 92.65 POR CIENTO DEL 100 POR CIENTO PROGRAMADO. CABE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE CALCULO UN TOTAL DE 6 OFICIOS RECIBIMOS, EN EL SEGUNDO 10 OFICIOS RECIBIDOS, TERCER TRIMESTRE 31 Y CUARTO 32 QUEDANDO UN TOTAL DE 79 OFICIOS RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-1.1 AUTORIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	19.35	32.26	100.00	100.00	309.98	251.61	PARA ESTE INDICADOR DE UNA PROGRAMACIÓN ANUAL REPRESENTA UN ACUMULADO DE 31 OFICIOS RECIBIDOS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES, CAPITULO 5000, POR LO ANTERIOR AL SER UN INDICADOR QUE TIENE UNA MEDICIÓN TRIMESTRAL ESTE INDICADOR DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON UN TOTAL DE 32 OFICIOS CANALIZADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR. ESTO REBASANDO LA METRA PROGRAMA CON UN TOTAL DE 254.84 POR CIENTO DEL 100 POR CIENTO PROGRAMADO. CABE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE CALCULO UN TOTAL DE 6 OFICIOS RECIBIMOS, EN EL SEGUNDO 10 OFICIOS RECIBIDOS, TERCER TRIMESTRE 31 Y CUARTO 32 QUEDANDO UN TOTAL DE 79 OFICIOS RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
C-2 TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	NO	0.00	99.14	0.00	0.00	0.00	99.14	ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL QUE MIDE EL TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADAS PARA LA CARGA DE GASOLINA DURANTE ESTE SEMESTRE NO TUVO AUMENTO ALGUNO OBTENIENDO 0 EN SU CANTIDAD NUMÉRICA, SIN EMBARGO, ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE EN LUGAR DE AUMENTAR TARJETAS DE COMBUSTIBLE SE DISMINUYO POR UNA QUEDANDO EL CIERRE DEL EJERCICIO FISCAL DE 114 TARJETAS GENERANDO EL 99.14 PORCIENTO DE SU 100 PORCIENTO PROGRAMADO. LA SEMAFORIZACIÓN SE REFLEJA EN CRÍTICO DEBIDO A QUE SE RECORTO UNA TARJETA DE COMBUSTIBLE DADO A QUE NO EXISTIERA EL MAL USO DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLE, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. CARA PARIDE BILLEN CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-2.1 VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	200.00	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 852 VEHICULOS. ESTE INDICADOR CUMPLE CON EL 100 POR CIENTO QUE EQUIVALE A 852 VEHICULOS OFICIALES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL CUAL CORRESPONDE A VEHICULOS OFICIALES PROPIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASÍ VEHICULOS PARTICULARES QUE TIENEN USO OPERATIVO. ESTOS VEHICULOS TIENEN LA AUTORIZACION DE REALIZAR CARGAS DE COMBUSTIBLE DEBIDAMENTE PROGRAMADAS PARA LA OPERATIVIDAD Y USO DE ACTIVIDADES ESPECIFICAS DEL AREA ASIGNADAS. ES IMPORTANTE HACER MENCION QUE ESTA CANTIDAD PROGRAMADA EN ESTE EJERCICIO FISCAL PUEDE SER MODIFICADA DURANTE LOS SIGUIENTES TRIMESTRES DADO A QUE EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PUEDE ADQUIRIR NUEVOS VEHICULOS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA OPERATIVIDAD O BIEN PUEDEN AUMENTAR LOS VEHICULOS PROPIOS DADO A LA DEMANDA DE ACTIVIDADES DIARIAS, POR LO ANTERIOR DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE AUMENTA A 52 VEHICULOS PARA LA CARGA DE COMBUSTIBLES MISMOS QUE FUERON SOLICITADOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LAS AREAS OPERATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ASÍ COMO LAS PATRULLAS DE VIGILANCIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA
C-3 PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADO	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NOMINA CONTRATADA	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	91.83	0.00	81.50	178.45	173.33	LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 600 CONTRATACIONES, EN ESTE TRIMESTRE SE OBTUVIERON 489 CONTRATACIONES DEL MES DE JULIO A DICIEMBRE OBTENIENDO UN AVANCE DEL 81.50 SUPERANDO LA META DEBIDO A QUE SE DIO SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE CONTRATACION DE PERSONAL DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE EFECTOS A CONTRATAR CON EL SUFICIENTE RECURSO HUMANO PARA ATENDER LAS DEMANDAS Y NECESIDADES QUE REQUIERE LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA ATENDER LABORES DE SALUD, SEGURIDAD Y SERVICIOS PUBLICOS, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-3.1 CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PÓLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	33.33	0.00	0.00	0.00	0.00	33.33	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN DE 3 PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE SE CONTRATÓ O DE O PROGRAMADA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE AUN SE ENCUENTRA UNA SOLICITUD PENDIENTE DE RESOLUCIÓN PUESTO QUE LA CONTRATACIÓN DIRECTA NO DEPENDE DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS. LA PÓLIZA CORRESPONDE PARA LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, BOMBEROS, PARAMEDICOS Y CUSTODIOS, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-3.2 REALIZACIÓN ACTIVIDADES DE INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	25.00	25.00	25.00	100.00	75.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 4 ACTIVIDADES DE INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, SE REALIZO 1 ACTIVIDAD DE 1 PROGRAMADA OBTENIENDO UNA META DEL 25% LA CUAL SE REALIZO EN EL H. PALACIO MUNICIPAL, LA ACTIVIDAD PROGRAMADA FUE ENTREGA DE VALE DE PAVOS (4255) Y CANASTAS NAVIDEÑAS (4255), POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE NO SE REALIZO LA ACTIVIDAD DEL PRIMER TRIMESTRE.
A-3.3 ENTREGA DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA ENTREGA DE 3792 CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES DE LOS 3792 PROGRAMADOS DEBIDO A QUE SE ESTÁN TOMANDO LAS FOTOS EN TODAS LAS DIRECCIONES PARA LA CREDENCIALIZACIÓN, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-3.4 REGISTRO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 1100 PERSONAS REGISTRADAS EN SISTEMA LAS ASISTENCIAS DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN O YA QUE SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE EL REGISTRO, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES BRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN

AUTORIZÓ  
DRA. YARA FARIDE RIVERO CHABLE  
SECRETARIA DE PLANEACION Y EVALUACION



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-3.5 REALIZACIÓN DE EVALUACIONES AL DESEMPEÑO Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3792 PERSONAL EVALUADO, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DE LAS 1392 PERSONAS PROGRAMADAS A EVALUAR. DEBIDO A QUE NO SE HA PODIDO CONCRETAR LA ACTIVIDAD DEBIDO A QUE NO SE REALIZO NI UNA ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
C-4 PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	80	NO	100.00	75.00	98.13	100.00	494.55	116.60	EL PROGRAMA DE ESTE INDICADOR ANUALMENTE ES DE 80%, DONDE EL PROGRAMADO ES DE 368. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIÓ CON UN TOTAL DE 41 CONTRATOS REALIZADOS DE 41 SOLICITADOS, ALCANZANDO UN 100% DE REALIZACIONES. ESTE INDICADOR MIDE LO REALIZADO ENTRE LO SOLICITADO POR LO TANTO LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y AL SER EL TRIMESTRE FINAL SE ENCUENTRA EN NIVEL ANUAL DE RIESGO. AUNQUE NO SE LLEGO A LA META DE ESTABLE, ESTE COMPONENTE SI CUMPLIO CON PARTE DE LO PROGRAMADO DURANTE LOS MESES ANTERIORES, SIENDO LA REPERCUSION EN EL ULTIMO TRIMESTRE. OCASIONADO POR LA CANTIDAD MENOR DE CONTRATOS REALIZADOS, ESTO ES DEBIDO PRINCIPALMENTE A QUE SE TERMINARON DE CONSOLIDAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION PENDIENTES EN LOS MESES ANTERIORES, Y SOLO SE AUTORIZARON LOS PROCEDIMIENTOS ESENCIALES PARA EL CIERRE DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL 2022 (COMO FERIA DECEMBRINA, DESFILE, CONMEMORACIONES, ADORNOS NAVIDEÑOS, LUCES, FLORES DE NOCHEBUENA, PAVOS, CANASTAS ETC), POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-4.1 INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	100.00	466.63	100.00	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A UN TOTAL DE 700 ALTAS Y RENOVACIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON Y ATENDIENDO UN TOTAL DE 67 SOLICITUDES, LOGRANDO UN 100% DE ATENCIÓN. SE HACE LA OBSERVACIÓN QUE, ESTA ACTIVIDAD MIDE LOS PROVEEDORES INSCRITOS ENTRE LOS PROVEEDORES QUE SOLICITARON SU ALTA, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y AL SER EL ULTIMO TRIMESTRE EL RESULTADO ANUAL ES EL DE ACEPTABLE A NIVEL VARIABLE. CON LO ANTERIOR SE LOGRA COMO OBJETIVO CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA. SE PUEDE APRECIAR QUE EN COMPARACION AL TRIMESTRE ANTERIOR, HUBO UNA DISMINUCIÓN EN LAS INSCRIPCIONES O RENOVACIONES AL PADRON, ESTO ES DEBIDO A QUE PARTE DE LOS PROVEEDORES INSCRITOS PARTICIPARON EN LA MAYORIA DE LOS CONTRATOS Y DIVERSAS ADQUISICIONES. Y SOLO SOLICITARON SU ALTA O RENOVACION PARA LA PARTICIPACION EN EVENTOS DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE (DESFILE 20 NOV., FIESTAS DECEMBRINAS, FERIA DECEMBRINA, ADORNOS NAVIDEÑOS, PAVOS, FLORES DE NOCHEBUENA ETC), POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
C-5 SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	REGULAR	TRIMESTRAL	90	NO	98.55	95.53	98.07	97.74	402.38	108.30	EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3150 EQUIVALENTE A UN 90%, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON 821 SOLICITUDES DE 840 DANDO COMO RESULTADO UN 97.73%. AL SER ESTE UN COMPONENTE QUE MIDE LOS OFICIOS ATENDIDOS, ENTRE LOS OFICIOS SOLICITADOS, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE, SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y AL SER EL TRIMESTRE FINAL EL ANUAL DEL PBR FUE DE ACEPTABLE DANDO COMO RESULTADO FINAL UN 97.44% SOBRE LO PROGRAMADO DE UN 90%, CUMPLIENDO CON LAS METAS PROGRAMADAS DE ESTA DIRECCIÓN Y EL COMPONENTE. EN COMPARACIÓN AL TRIMESTRE ANTERIOR, HUBO UNA DISMINUCIÓN DE SOLICITUDES DE ADQUISICIONES, ESTO SE DEBIÓ AL CIERRE DE LAS ADQUISICIONES POR COMPRA DIRECTA Y AL CIERRE DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL 2022 EMPEZANDO EL MES DE DICIEMBRE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA.



ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024




REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
DRA. YARA FARIDE BRIENO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL	ACUMULABLES/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-5.1 REALIZACIÓN DE TRÁMITE DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	71.43	83.33	270.28	88.69	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 120 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO EQUIVALENTE A UN 100%. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 10 DE 12 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO, REPRESENTANDO UN 83.33% CORRESPONDIENTES A LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL. SE HACE HINCAPIE A QUE ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE ADQUISICIÓN REALIZADOS ENTRE LOS SOLICITADOS, POR LO TANTO LAS METAS DE ESTA ACTIVIDAD PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y AL SER EL TRIMESTRE FINAL LA ACTIVIDAD QUEDO EN RIESGO A NIVEL ANUAL. CON ELLO AUNQUE LA ACTIVIDAD NO FUE DE ACEPTABLE Y ESTA DENTRO DE LOS PARÁMETROS PROMEDIO ESTABLECIDOS. LA BAJA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO DURANTE ESTE TRIMESTRE Y DURANTE TODO EL AÑO POR PARTE DE ESTA DIRECCIÓN, SE DEBIO A QUE SE DETERMINO QUE LAS LINEAS DE PRODUCTO DE PAPELERIA, COPIADORAS FUERAN TRAMITADAS POR CONSOLIDADOS POR ESTA DIRECCIÓN Y EL RESTO FUERAN TRAMITADAS POR CADA DIRECCIÓN. CON ELLO DE LAS 821 SOLICITUDES ATENDIDAS Y ADQUIRIDAS, 111 FUERON TRAMITADAS DE MANERA INDIVIDUAL POR CADA AREA SOLICITANTE Y EL RESTO (710) FUERON TRAMITADAS POR ESTA AREA EN CONSOLIDADAS 10 SOLICITUDES DE PAGO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
C-6 SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	95	SI	0.00	47.29	0.00	46.68	96.70	98.91	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 619 SERVICIOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 46.68%, NO SE ALCANZO LA META DEDIDO A LA BAJA DE TRÁMITES POR CIERRE DE AÑO FISCAL, SIN EMBARGO EL COMPONENTE SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA SIN EMBARGO SE QUEDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE
A-6.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	22.93	24.36	24.89	21.79	90.30	98.91	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 289 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LOS 330 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 21.79% NO SE ALCANZO LA META DEBIDO AL CIERRE DE AÑO FISCAL DONDE LOS TRÁMITES SE PAUSAN RESTABLECIENDOSE EN EL NUEVO AÑO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE
C-7 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	95	SI	0.00	43.55	0.00	87.72	184.84	138.17	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 5660 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 2594 SERVICIOS EQUIVALENTE AL 87.72%, NO SE ALCANZO LA META DEBIDO A LA BAJA DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y REVISIONES DE REDES PORQUE LAS DEPENDENCIAS ADQUIRIERON EQUIPAMIENTO NUEVO CON LO CUAL SE OPTIMIZO EL TRABAJO YA QUE NO HUBO FALLAS EN LOS MISMOS, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-7.1 REALIZACIÓN SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	22.49	20.23	22.25	20.82	80.91	90.30	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 4800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1052 SERVICIOS, DE LOS 1300 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 20.82% NO SE ALCANZO LA META DEBIDO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE SOPORTE A USUARIO, REDES Y TELECOMUNICACIONES PORQUE LAS DIRECCIONES CUENTAN CON NUEVOS/Y/O MEJORES EQUIPOS Y CONFIGURACIONES ESTABLES, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE.

  
 ELABORÓ  
 LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 AUTORIZÓ  
 DRA. YARA FARIDE BRITTO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD															
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES			
					META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META					
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL					
A-7.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.38	23.81	25.54	21.21	89.08	98.88	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 220 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 49 DE 55 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 21.21% NO SE ALCANZO LA META POR UN MINIMO DE SERVICIOS, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE.				
						23.81	23.81	23.81	23.81							
A-7.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	24.37	24.22	22.29	23.77	100.00	99.63		LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 640 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 160 SERVICIOS DE 160 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.77% SE ALCANZO LA META SATISFACTORIAMENTE, NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA POR UN MINIMO DE SERVICIOS, SIN EMBARGO SE QUEDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.			
						23.77	23.77	23.77	23.77							
C-8 SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	90	NO	0.00	100.16	0.00	78.67	93.58	99.35			ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 90% EQUIVALENTE A 2270 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 992 SERVICIOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 78.67%, NO SE ALCAZO LA META DEBIDO A LA BAJA SOPORTE DE SISTEMAS POR CIERRE DE AÑO FISCAL Y DESCENSO DE ALTAS Y/O MODIFICACIONES DE USUARIOS Y SISTEMAS PORQUE SE ACTIVAN EN EL INICIO DEL NUEVO AÑO FISCAL, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE.		
						0.00	95.96	0.00	84.06							
A-8.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.81	25.56	27.07	22.56	100.00	111.11				LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 120 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 30 SERVICIOS DE SOPORTE DE LOS 30 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 22.56% ALCANZANDO LA META SATISFACTORIAMENTE. SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LA SOLICITUD DE LAS AREAS, SIN EMBARGO, SE QUEDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE	
						22.56	22.56	22.56	22.56							
A-8.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y /O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	30.07	22.67	17.13	18.00	90.00	97.63					LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 1350 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 270 SERVICIOS DE LOS 300 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 18.00% NO SE ALCANZO LA META DEBIDO A LA BAJA EN LAS ALTAS DE USUARIOS DE SISTEMAS POR EL CIERRE DE AÑO FISCAL, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE.
						30.00	20.00	20.00	20.00							
A-8.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.63	24.47	23.99	23.40	98.52	100.51	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 197 DE 200 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.40% NO SE ALCANZO LA META ESTABLECIDA POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE. ALCANZANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA				
						23.75	23.75	23.75	23.75							
C-9 MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	81.48	91.27	75.45	85.71	104.75	104.34		LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 1800 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 300 MANTENIMIENTOS DE LOS 350 SOLICITADOS TENIENDO UN AVANCE DEL 85.71 AL TRIMESTRE Y 83.25 AL AÑO, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE EL INDICADOR MIDE LO SOLICITADO Y LO ATENDIDO QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE			
						81.82	81.82	75.00	81.82							
A-9.1 REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	79.20	57.60	60.00	42.00	52.50	74.62			LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 400 INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 21 LEVANTAMIENTOS DE LOS 50 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 42% AL TRIMESTRE Y EL 63.43 AL AÑO YA QUE POR TIEMPOS E IMPREVISTOS NO SE PUDIERON REALIZAR, ASI COMO POR LA CANCELACION POR PARTE DE LAS DIRECCIONES SOLICITANTES, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.		
						80.00	80.00	80.00	80.00							



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

AUTORIZÓ  
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

ELABORÓ  
 LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	AVANCE DE LA META	TRIMESTRAL	ANUAL	1er TRIM	2o TRIM	
A-9.2 REALIZACION DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADOS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	94.29	96.00	85.00	81.25	98.66	111.41	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 280 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 65 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE A/A DE LOS 80 SOLICITADOS, TENIENDO UN AVANCE DEL 81.25 AL TRIMESTRE Y EL 89.14 AL AÑO QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA, SIN EMBARGO SE QUEDA EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE
						82.35	77.78	77.78	82.35			
A-9.3 REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	90.77	100.00	88.75	87.14	107.24	114.57	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 62 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE LAS 70 SOLICITADAS, ESTO DEBIDO A LA DISMINUCION EN LAS SOLICITUDES POR PARTE DE LAS DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD TENIENDO UN AVANCE DEL 87.14 EN EL TRIMESTRE Y EL 92.38 AL AÑO. SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE EN LOS TRIMESTRES ANTERIORES SE TUVIERON MÁS SOLICITUDES DE LO PROGRAMADO.
						81.25	78.79	78.79	81.25			
C-10 SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	22.08	30.54	35.21	36.88	160.90	138.56	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 2400, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 885 SOLICITUDES DE LAS 550 PROGRAMADAS, REALIZANDO SATISFACTORIAMENTE UN 36.88 DE LO PROGRAMADO Y UN ACUMULADO DEL 124.71 SUPERANDO LA META POR EL INCREMENTO DE SOLICITUDES DE PARTE DE LAS DIRECCIONES DEBIDO A LAS FIESTAS DECEMBRINAS, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA
						22.08	22.08	22.92	22.92			
A-10.1 CONSTRUCCIÓN DE MAMPARAS Y TARIMAS	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	91.38	97.73	93.89	96.30	131.73	118.52	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% EQUIVALENTE A 2120, DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 885 SOLICITUDES DE MAMPARAS Y TARIMAS DE LOS 900 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 96.30 AL TRIMESTRE Y DEL 95.05 AL AÑO, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO AL AUMENRO DE SOLICITUDES
						88.33	88.33	73.10	73.10			
A-10.2 ATENCION DE LAS SOLICITUDES MOBILIARIO PARA EVENTOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	91.38	97.73	93.89	96.20	131.60	118.50	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% EQUIVALENTE A 2120, DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 885 SOLICITUDES DE MOBILIARIO DE LOS 920 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 96.2 AL TRIMESTRE Y EL 95.02 AL AÑO, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO AL AUMENTO DE SOLICITUDES
						88.33	88.33	73.10	73.10			
C-11 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES PROPORCIONADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 106 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 106 AREAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A-11.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 54 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 54 AREAS EXTERNAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA
						100.00	100.00	100.00	100.00			


ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. PARA FANOL BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL	ACUMULAB LE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-11.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE AREAS INTERNAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 52 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 52 AREAS INTERNAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA
C-12 SERVICIO DE VIGILANCIA A LOS EDIFICIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROPORCIONADO	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 35 EDIFICIOS VIGILADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LOS 35 SERVICIOS PROGRAMADOS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA
A-12.1 ENTREGA DE ALIMENTOS A VIGILANTES	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.83	24.35	25.49	26.56	106.24	112.47	LA META ANUAL ES DE 90% EQUIVALENTE A 16800 ALIMENTOS EMPACADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 4462 PAQUETES DE ALIMENTOS A LOS VIGILANTES DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES DE LOS 4200 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 26.56 SUPERANDO LEVEMENTE EL PROYECTADO ANUAL POR UN LIGERO AUMENTO EN LA PLANTILLA DE SERVICIOS GENERALES, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA
A-12.2 ENTREGA DE EQUIPAMIENTO A VIGILANTES	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	0.00	59.21	19.74	78.96	98.68	LA META ANUAL ES DE 80% EQUIVALENTE A 76 ELEMENTOS EQUIPADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE EQUIPARON A 15 ELEMENTOS SIENDO QUE NO SE CONTABA CON PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD Y TENIENDO UN AVANCE DEL 19.74 AL TRIMESTRE, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA
C-13 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS.	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	81.00	0.00	237.00	474.00	318.00	LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 100 CAPACITACIONES DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 237 CAPACITACIONES DE LAS 50 PROGRAMADAS ALCANZANDO UNA META DEL 237% SE SUPERA LA META DEBIDO A LAS SOLICITUDES Y DEMANDAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ESTO POR LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA
A-13.1 INTEGRACIÓN DE LOS TEMAS SOLICITADOS SOBRE CAPACITACIÓN QUE REQUIERAN LAS ÁREAS EN CONOCIMIENTOS JURÍDICOS, ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y DE DESARROLLO HUMANO.	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 100 TEMAS INTEGRADOS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 29 INTEGRACIONES DE LAS 29 SOLICITADAS ALCANZANDO UNA META DEL 100% SUPERANDO LA META DEBIDO AL AUMENTO DE TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS Y QUE SE INCLUYEN EN EL PROGRAMA SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN PROGRAMADO, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA
A-13.2 RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	REGULAR	TRIMESTRAL	80	NO	0.00	84.00	0.00	80.00	100.00	102.50	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% ESTO ES EQUIVALENTE A LAS 80 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 40 DE LOS 50 ENVIADAS. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 80 % SUPERANDO LA META DEBIDO A LOS DIFERENTES PROYECTOS IMPLEMENTADOS PARA PODER LLEGAR A TODAS LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA
C-14 MANUALES IDENTIDAD REALIZADOS	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	72.22	SI	16.67	16.67	16.67	22.22	100.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 72.22 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 13 SOLICITUDES DE MANUALES DE IDENTIDAD, LOS CUALES EN EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 4, OBTENIENDO UN 22.22% CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA, POR LO QUE SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO


ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DÑA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A-14.1 REALIZACIÓN DE ASESORÍAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	70	SI	7.15	9.53	13.06	12.02	68.68	59.65	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 70 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 2300 DE ASESORÍAS A LAS DIFERENTES ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 395, CORRESPONDIENDE UN 11.99% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META, LLEGANDO A UN RANGO DE ACEPTACIÓN A LA META ESTABLECIDA, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LA POCAS ASESORIAS SOLICITADAS	
						17.50	17.50	17.50	17.50				
A-14.2 REALIZACIÓN DE DISEÑOS	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	12.47	8.60	14.35	7.99	37.60	51.07	LA META DE ESTA INDICADOR ES DEL 85 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 7500 SOLICITUDES DE DISEÑO ANUAL, DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON 705 SOLICITUDES DE LAS 1875 PROGRAMADAS CORRESPONDIENDE UN 7.99% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META, DEBIDO A QUE LAS ÁREAS NO HAN SOLICITADO DISEÑOS, SIN EMBARGO LLEGANDO A UN RANGO DE ACEPTACION A LA META ESTABLECIDA. NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE SOLICITUDES DE LAS AREAS	
						21.25	21.25	21.25	21.25				
C-15 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN IMPLEMENTADAS.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.37	14.29	20.41	20.41	100.00	91.85	ESTE INIDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 39 CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 10 DE 10 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 20.41% CUMPLIENDO CON LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON LA INFORMACION REQUERIDA PARA ACTIVARSE. NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA POR UN MÍNIMO DE ATENCIONES, SIN EMBARGO SE OBTUVO UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.	
						18.37	20.41	20.41	20.41				
A-15.1 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS.	PORCENTAJE DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	47.83	0.00	66.30	6.52	59.98	150.81	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.43% EQUIVALENTE A 74 SERVICIOS PUBLICITARIOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 06 DE 10 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 6.52 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON LA INFORMACION PARA COMUNICAR A LA CIUDADANIA Y PRESUPUESTO REQUERIDO PARA ACTIVARSE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA	
						47.83	0.00	21.74	10.87				
A-15.2 ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	14.07	36.70	41.59	34.71	124.72	149.49	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 85% EQUIVALENTE A 556 BOLETINES INFORMATIVOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 227 DE 182 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 34.71 % CUMPLIENDO CON LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON LA INFORMACION Y SOLICITUDES REQUERIDA PARA ACTIVARSE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA	
						14.07	15.29	27.83	27.83				
C-16 COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.86	24.32	32.27	19.82	93.84	119.08	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.07% EQUIVALENTE A 675 COBERTURAS DE EVENTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 170 DE 178 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 19.82% CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL EQUIPO DE TRABAJO Y SOLICITUDES REQUERIDAS PARA ACTIVARSE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA	
						18.86	18.98	21.12	21.12				
A-16.1 TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL	PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.28	15.17	20.34	23.79	114.98	96.97	ESTE INIDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.34% EQUIVALENTE A 233 TRANSMISIONES EN TIEMPO REAL EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 69 DE 60 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 23.79 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO PARA ACTIVARSE. NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE EN TRIMESTRES ANTERIORES NO SE LOGRO LA META, SIN EMBARGO SE QUEDA EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.	
						18.28	20.69	20.69	20.69				
A-16.2 ELABORACIÓN DE CAPSULAS VISUALES	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	22.33	21.04	23.21	116.05	108.22	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 996 CAPSULAS VISUALES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 289 DE 249 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 23.21 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO PARA ACTIVARSE, POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL ESTABLECIDA	
						20.00	20.00	20.00	20.00				

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. YARA FANDE TRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



 <b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b> <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b> <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
C-17 EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	SI	0.00	48.98	0.00	44.90	91.67	93.88	ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, LO QUE CORRESPONDE AL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO SE TIENIAN PROGRAMADAS 24 ACTIVIDADES DE LAS CUALES SE REALIZARON 22, LAS DOS RESTANTES FUERON SUSPENDIDAS POS CAUSA FORTUITA. DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 11, EN EL SEGUNDO 13 Y EN EL 3ER TRIMESTRE 10 EVENTOS Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REPORTAN 12. CABE SEÑALAR QUE NO SE CUMPLE LA META AL 100% DEBIDO A QUE 3 EVENTOS DE CALENDARIO FUERO CANCELADOS POR CAUSA FORTUITA , POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA
A-17.1 ELABORACIÓN DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR SE CUMPLIO AL 100% DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE, CON LO CORRESPONDIENTE DE UN CALENDARIO ANUAL PROGRAMANDO 49 EVENTOS AGENDADOS. DEBIDO A QUE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS NECESITA ORGANIZAR CON ANTICIPACIÓN AL INICIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022. ALCANZANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
C-18 BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	REGULAR	SEMESTRAL	100	NO	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% QUE CORRESPONDE A 2200 BIENES REGISTRADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REGISTRARON 1317 BIENES DE LOS 1317 ADQUIRIDOS, MAS LOS REGISTRADOS EN EL TERCER TRIMESTRE QUE FUERON DE 1544, HACIENDO UN TOTAL DE 2861 REGISTROS ALCANZANDO UN AVANCE DEL 100%, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE HUBO UN AUMENTO DE LAS SOLICITUDES DE LAS AREAS PARA LOS REGISTROS EN EL CAPITULO 2000. SE LOGRA LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-18.1 PLANIFICACION DE LAS VERIFICACIONES FISICAS	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	91.50	8.50	95.42	95.42	97.71	ESTE INDICADOR TIENE UN PROGRAMADO ANUAL DE 306 VERIFICACIONES EQUIVALENTE AL 100% ESTAN PROGRAMADAS PARA REALIZARSE 2 VECES AL AÑO, ESTE TRIMESTRE SE REVISARON 146 AREAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 95.42% LOGRANDO UN AVANCE ACEPTABLE. CON RESPECTO A LA META ANUAL SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A LAS ATENCIONES CON LAS AREAS, SIN EMBRGO SE LOGRO UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE
A-18.2 IMPLEMENTACIÓN DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	10.17	16.43	24.65	37.19	98.90	88.44	TIENE UNA META ANUAL DE 718 REGISTROS EQUIVALENTES AL 100% QUE VA DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE COMPRAS QUE SE REQUIERAN. ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS REGISTROS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 267 DE 270 REGISTROS IMPLEMENTADOS ALCANZANDO UNA META DE 37.19% DE AVANCE. NO SE LOGRO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LA DISMINUCIÓN DE REGISTROS EN TRIMESTRES ANTERIORES, QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN EN RIESGO
C-19 SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 100% EQUIVALENTE A 7319 SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS REALIZADOS , TENIENDO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE 1281 SERVICIOS REALIZADOS DE 1281 SOLICITADOS , OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100% YA QUE ESTE INDICADOR SE MEDIRA DE MANERA TRIMESTRAL. LOGRANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA.
A-19.1 ASEGURAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	400.00	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS ASEGURADOS,EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ASEGURARON 02 VEHICULOS DE LA FLOTILLA PERTENECIENTE AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.TENIENDO UN AVANCE DEL 100% EL MOTIVO QUE SE INCREMENTO LA META ANUAL FUE POR QUE, HUBO UN INCREMENTO EN LO VEHICULOS PERTENECIENTES AL HONORABLE AYUNTAMIENTO. LOGRANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA
A-19.2 REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO A VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMPLACAMIENTO Y DERECHOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS EMPLACADOS, ESTE CUARTO TRIMESTRE , NO SE EMPLACO VEHICULO ALGUNO POR MOTIVOS QUE ALGUNAS UNIDAD QUE PERTENECEN AL PADRON VEHICULAR SON VEHICULOS DONADOS , POR LO CUAL NO SE CUENTAN CON DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL EMPLACADO, POR LO QUE NO SE ALCANZO LA META ANUAL ESTABLECIDA.

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. YARA FARRÉ BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN