



**INFORME DE ACTIVIDADES
DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO**

**CUARTO REPORTE TRIMESTRAL
DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE
DICIEMBRE DE 2022**

EJERCICIO FISCAL 2022



“PERMISOS Y CONSTANCIAS DE RESIDENCIA Y/O VECINDAD”	
Unidad Administrativa:	Secretaría General del Ayuntamiento
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

- Cumplir con el Reglamento de Espectáculos y Diversiones del Municipio de Solidaridad en su artículo 43,45,55 y 109.
- Contribuir a que los ciudadanos del Municipio de Solidaridad acrediten su domicilio actual dentro del municipio, tomando en cuenta el tiempo que llevan habitando en el mismo.

DESCRIPCIÓN:

La Secretaría General del Ayuntamiento expide permisos o autorizaciones, constancias de residencia o vecindad, a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad, cuando exista una solicitud y cumpla con los requisitos solicitados.

RESULTADOS:

La Secretaría General del Ayuntamiento otorgó a la ciudadanía **216** permisos o autorizaciones, **669** constancias de residencia y **0** constancias de vecindad.

SOPORTE GRÁFICO:

TRÁMITE O SERVICIO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Constancias de Residencia	248	254	167	669
Constancias de Vecindad	0	0	0	0



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



OCTUBRE	
CIERRE PARCIAL DE CALLE	21
CIERRE PARCIAL DE CALLE POR OBRA	1
EVENTO DE PROCESIONES Y DESFILES	6
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA, CANCHA ETC.	8
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	16
EVENTO POR ACTIVACIÓN O PROMOCIONAL	1
FILMACIÓN EN VÍA PÚBLICA	1
PERMISO ESPECIAL PARA CARAVANAS	1
PERMISO ESPECIAL	16
TOTAL	71

NOVIEMBRE	
CIERRE PARCIAL DE CALLE	23
CIERRE PARCIAL DE CALLE POR OBRA	2
EVENTO DE PROCESIONES Y DESFILES	4
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA, CANCHA ETC.	8
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	18
EVENTO POR ACTIVACIÓN O PROMOCIONAL	17
TOTAL	72

DICIEMBRE	
CIERRE PARCIAL DE CALLE	34
CIERRE PARCIAL DE CALLE POR OBRA	1
EVENTO DE PROCESIONES Y DESFILES	5
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA, CANCHA ETC.	3
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	8
EVENTO POR ACTIVACIÓN O PROMOCIONAL	2
PERMISO ESPECIAL PARA CARAVANAS	1
PERMISO ESPECIAL	17
CIRCO	1
JUEGOS MECÁNICOS	1
TOTAL	73





“LOGISTICAS REALIZADAS”	
Unidad Administrativa:	Secretaría General del Ayuntamiento
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Cumplir con el Capítulo IV Artículo 20 Fracción II del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

DESCRIPCIÓN:

La Secretaría General del Ayuntamiento vigila que las personas integrantes del Ayuntamiento sean citadas con la debida anticipación a las sesiones Ordinarias y Extraordinarias de Cabildo a que convoque la Presidencia Municipal, y a las Sesiones de las Comisiones Edilicias citadas por quienes las presiden.

RESULTADOS:

La Secretaría General del Ayuntamiento gestionó **09** solicitudes de logística para realizar las Sesiones de Cabildo Ordinarias y Extraordinarias para la aprobación de iniciativas.

SOPORTE GRÁFICO:

Sesión	Fecha en que se celebró
1. Vigésima Sexta Ordinaria	18 de octubre de 2022
2. Vigésima Séptima Ordinaria	31 de octubre de 2022
3. Décima Quinta Extra	17 de noviembre de 2022
4. Vigésima Octava Ordinaria	25 de noviembre de 2022
5. Vigésima Novena Ordinaria	29 de noviembre de 2022
6. Trigésima Ordinaria	08 de diciembre de 2022
7. Décima Sexta Extra	16 de diciembre de 2022
8. Décima Séptima Extra	23 de diciembre de 2022
9. Trigésima Primera Ordinaria	27 de diciembre de 2022

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ACTIVIDADES DE SIPINNA	
Unidad Administrativa:	Secretaría General del Ayuntamiento
Línea de acción PMD:	1.VI.6(AGVYJ) Promover acciones para garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes por medio del sistema nacional de protección de niñas, niños y adolescentes (SIPINNA).
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO: Impulsar acciones de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, si como promover la sensibilización comunitaria acerca de la problemática y diversas situaciones que viven la niñez y adolescentes del Municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN Coordinar las actividades relativas al Sistema Municipal de Protección Integral de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo

RESULTADOS: Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 se realizó 1 capacitación, 1 evento, 2 difusiones, 1 sesión ordinaria, así como mesas y reuniones trabajo para promover acciones para acciones para garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes por medio del sistema nacional de protección de niñas, niños y adolescentes (SIPINNA).

SOPORTE GRÁFICO:

EVENTOS Y CAPACITACIONES

- Con el objetivo de dar apoyo a todas las niñas del mundo en defensa de sus derechos, así como concientizar a la población sobre los desafíos que tienen que superar en muchas ocasiones solo por su género, el día viernes 14 de octubre del 2022, se llevó a cabo una capacitación en el marco del “DÍA INTERNACIONAL DE LA NIÑA”, en el plantel Conalep, se impartieron capacitaciones en coordinación con el GEAVIG “Conoce tus derechos”

NOMBRE DEL EVENTO:	“CONOCE TUS DERECHOS”.
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	30
HOMBRES:	0
MUJERES:	30
DIRIGIDO A:	NIÑAS DEL PLANTEL CONALEP



- Con el objeto de concientizar a todas las personas sobre los derechos que tiene la niñez, y con ello promover y garantizar el sano desarrollo prevaleciendo el interés superior de la niñez, el día miércoles 23 de noviembre del 2022, se llevó a cabo el evento denominado “CONOCE Y DISFRUTA TU NIÑEZ”, en la unidad deportiva de la alcaldía de Puerto Aventuras, en el cual se realizaron diversas actividades en los cuales destaca el rally deportivo.

NOMBRE DEL EVENTO:	“CONOCE Y DISFRUTA TU NIÑEZ”.
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	120
HOMBRES:	60
MUJERES:	60
DIRIGIDO A:	NIÑAS Y NIÑOS DE LA ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS

DIFUSIONES

- Difusión en la página y redes oficiales del Municipio, de la Campaña Ciberseguridad Nacional para niñez y adolescencia en un entorno digital, que se llevó a cabo del 15 al 25 de noviembre del presente año.
- Difusión en la página y redes oficiales del Municipio, de la Campaña Nacional 16 días de Activismo para la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer, que se llevó a cabo del 25 de noviembre al 10 de diciembre del presente año.

SESIÓN ORDINARIA

- Primera Sesión Ordinaria del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes que se llevó a cabo el día martes 27 de diciembre del presente año, de 17:00 a 19:00 horas en el salón Leona Vicario.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD.	PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	43
HOMBRES:	22
MUJERES:	21
DIRIGIDO A:	INTEGRANTES DEL SIPINNA MUNICIPAL, INVITADOS PERMANENTE E INVITADOS ESPECIALES



MESAS DE TRABAJO

- Se llevó a cabo la mesa de trabajo “Propuestas de modificación a la Ley de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes”, el día 18 de noviembre del presente año.
- Moderador en materia de Protección de Niñas, Niños Y Adolescentes en las mesas de foro que se llevaron a cabo el día 22 de noviembre del presente año, en el primer domo de la colonia Villas del Sol, en coordinación con el SIPINNA Q. Roo.

REUNIONES DE TRABAJO

ACTIVIDAD	SOLICITUD	UNIDAD ADMINISTRATIVA
REUNIÓN DE TRABAJO DIA 19 DE OCTUBRE DEL AÑO 2022	REUNION DE TRABAJO CON EL OBJETO DE COORDINAR TRABAJOS QUE BENEFICIEN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
1° REUNIÓN DE TRABAJO DIA 26 DE OCTUBRE DEL AÑO 2022	CON EL OBJETO DE COORDINAR ACCIONES EN FAVOR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	CONSEJAL DE PUERTO AVENTURAS, DIRECCIÓN DE DEPORTES Y JÓVENES ACTIVISTAS DE PUERTO AVENTURAS
REUNIÓN DE TRABAJO DIA 08 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022	REUNIÓN SOBRE CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL ACOSO ONLINE A NNA.	SIPINNA ESTATAL
2° REUNIÓN DE TRABAJO DIA 10 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022	CON EL OBJETO DE COORDINAR ACCIONES EN FAVOR DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	CONSEJAL DE PUERTO AVENTURAS, DIRECCIÓN DE DEPORTES Y JÓVENES ACTIVISTAS DE PUERTO AVENTURAS
REUNIÓN DE TRABAJO DIA 12 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022	REUNIÓN SOBRE PROPUESTAS DE BENEFICIOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA COLONIA GALAXIA DEL CARMEN	NOVENA REGIDURÍA Y NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA COL. GALAXIA DEL CARMEN
REUNIÓN DE TRABAJO DIA 18 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022	MESA DE TRABAJO: “PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN A LA LEY DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES”	GEAVIG, SISTEMA DIF, DELEGACIÓN DE LA PPDNNAF, UDS, 5TA. REGIDURÍA, 3RA. REGIDURÍA Y D.E.H.B.
REUNIÓN DE TRABAJO DIA 23 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022	REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON EL OBJETO DE TRABAJAR POR LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES MIGRANTES	SISTEMA DIF ESTATAL, SIPINNA ESTATAL



REUNIÓN DE TRABAJO DIA 24 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022	GRUPO JURISDICCIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD DE LA ADOLESCENCIA	SIPINNA ESTATAL, SIPINNA MUNICIPALES Y JURISDICCIÓN SANITARIA No. 2
REUNIÓN DE TRABAJO DIAS 22,24 Y 25 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022	TALLER 2 "DIAGNÓSTICO BIENESTAR INFANTIL"	SIPINNA ESTATAL
REUNIÓN DE TRABAJO DIA 02 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022	EL OBJETIVO DE GARANTIZAR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES VIVEN YB TRANSITAN POR EL MUNICIPIO DEN SOLIDARIDAD	DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS
REUNIÓN DE TRABAJO DIA 08 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2022	MALTRATO INFANTIL	JURISDICCIÓN SANITARIA No. 2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARIBBE, QUINTANA ROO
2021 - 2024



GESTIONES

ACTIVIDAD	SOLICITUD	UNIDAD ADMINISTRATIVA
GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	INFORMACIÓN CUANTITATIVA SOBRE LOS TIPOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL Y DELEGACIÓN DE LA PROCURADURIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	REVISIÓN DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA COMISIÓN MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL Y PROTECCIÓN DE LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	INFORMACIÓN CUANTITATIVA SOBRE LOS TIPOS DE VIOLENCIA CONTRA LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	GEAVIG
GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	SOLICITUD DE TALLER SOBRE LA GUÍA PRÁCTICA DE DETECCIÓN Y CANALIZACIÓN EN CASO DE VIOLENCIA SEXUAL CONTRA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA SUPERIOR Y SOLICITUD DE CONVIVENCIA ESCOLAR (PROTOCOLO PARA PREVENCIÓN, ACTUACIÓN Y SANCIÓN EN CASO SDE ABUSO SEXUAL CONTRA ALUMNADO DE EDUCACIÓN INICIAL Y BÁSICA, EN TODAS SUS MODALIDADES)	SECRETARIO ESTATAL DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE Q. ROO Y DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS DEL ESTADO DE Q. ROO.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
FLAYA DEL CARRÉN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICA DE SIPINNA

RESULTADOS:

1. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	CAPACITACIÓN DERECHOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE LA TRATA DE PERSONAS.	SIPINNA QUINTANA ROO.
2. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	CAPACITACIÓN MUJERES DE ATENCO, DERECHOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE LA TRATA DE PERSONAS.	SIPINNA QUINTANA ROO.
3. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	REUNIÓN POR LA SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA.	JURISDICCIÓN SANITARIA N.2.
4. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	INFORME DE RESULTADOS DE LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL.	SIPINNA QUINTANA ROO.
5. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	TALLER DE PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NNA MIGRANTES DESDE LA LABOR CONSULAR Y DIPLOMÁTICA	SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES
6. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	REUNIÓN DE LA RUTA DE PROTECCIÓN INTEGRAL MUNICIPAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE MIGRACIÓN	SIPINNA ESTATAL Y ENLACE DEL SISTEMA DIF ESTATAL
7. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	SESIÓN A LA NOVENA SESIÓN EDILICIA DE LA COMISIÓN EDILICIA DE DESARROLLO FAMILIAR Y GRUPOS VULNERABLES	DÉCIMA QUINTA REGIDURÍA
8. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	SESIÓN A LA DECIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA PARA EL DESARROLLO JUVENIL	NOVENA REGIDURÍA
9. ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICAS DE SIPINNA.	SESIÓN A LA DECIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA PARA EL DESARROLLO JUVENIL	NOVENA REGIDURÍA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ELABORÓ: Diana Verónica Aguilar Becerra
Enlace General de la Secretaría General del Ayuntamiento

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Gobierno Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Solicitudes recibidas para la Cartilla del Servicio Militar Nacional
Periodo que se informa:	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de Gobierno expide cartillas militares de categoría 2004 y remisos a jóvenes del Municipio de Solidaridad para aumentar el registro al Servicio Militar Nacional, ya que es un deber constitucional que se fundamenta en el artículo 5/o de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Los jóvenes que habitan en el H. Ayuntamiento de Solidaridad, de la categoría 2004 y remisos, acuden a solicitar su incorporación al servicio militar nacional.

DESCRIPCIÓN:

Se hace la recepción y se brinda información de los requisitos que se necesita para tramitar la "cartilla del servicio militar nacional, a los jóvenes que se encuentran dentro de la categoría 2004 y se les da la oportunidad aquellos que no han podido realizar fuera del rango de la categoría a los que se les denomina "remisos".

RESULTADOS:

Este fue los resultados de los que se alistaron del Servicio Militar Nacional, clase 2004 y remisos, en el mes de Octubre en el cual su cierre de expedición fue el 15 de ese mes, por motivos de la Ceremonia del sorteo del Servicio Militar Nacional de la clase 2004 y Remisos, que se llevó a cabo el 13 de Noviembre del presente año. En donde se expidieron en el mes de Octubre, 83 cartillas de la clase y 24 de remisos, con un total de 107 cartillas expedidas. Y participaron 458 personas en la Ceremonia del sorteo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

SOPORTE GRÁFICO:

Reporte Trimestral Octubre

TOTAL DE ALISTADOS DE LA CLASE 2004 Y REMISOS			
Municipio	De la clase	Remisos	Total
Solidaridad	83	24	107
TOTAL DE PARTICIPANTES EN EL SORTEO			458





PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS

Unidad Administrativa:	Dirección de Gobierno Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Desfiles Cívicos Militares Realizados
Periodo que se informa:	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de Gobierno se encarga de realizar cada desfile cívico-militar, programado en el calendario cívico nacional 2022 (calendariocivico.segob.gob.mx) en el municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN:

El desfile que se realizó fue en conmemoración del "CXII ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MÉXICO", celebrando la forma de reivindicar los valores cívicos y la importancia de la historia de México. En México cuenta con tres grandes procesos de renovación: La Independencia, La Reforma y la Revolución de México. Por lo que el 20 de Noviembre del presente año se realizó el desfile conmemorativo, de esta misma manera se le pidió participar a todos los niveles educativos de las instituciones, clubs deportivos, dependencias municipales y sindicatos/agrupaciones civiles en dicho evento.

RESULTADOS:

Los contingentes participantes fueron 39, entre instituciones educativas, clubs deportivos, dependencias municipales y sindicatos/agrupaciones civiles: En Instituciones del nivel básico (primaria, secundaria) tuvo un total de **972** participantes, en el nivel medio superior (preparatoria) tuvo un total de **860** participantes y nivel superior (universidad) tuvo un total de **410** participantes, en clubs deportivos tuvieron un total de **1082** participantes, dependencias municipales tuvieron un total de **407** personas participantes y por último en sindicatos y agrupaciones civiles un total de **686** personas que participaron. En los cuales en conjunto tuvieron **4417** personas que participaron en el desfile.

SOPORTE GRÁFICO:

N°	CONTINGENTES	CANTIDAD
NIVELES EDUCATIVOS		
1.	Programa Aula 10-17	52
2.	Esc. Primaria Artículo Tercero	150
3.	Esc. Primaria "Niños Héroes" T.V.	70
4.	Esc. Sec. Tec. #23 Juan Rulfo	150
5.	Esc. Sec. Gral. #21 José España Cruz	90

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



6.	Esc. Sec. Gral. Edmundo Villalba Rodriguez	150
7.	Esc. Sec. Tec.#33 Vicente Guerrero	160
8.	Esc. Sec. KOOTEN KAAMBAL	150
9.	CETMAR	180
10.	Colegio de Bachilleres	150
11.	Consortio Educativo Riviera Maya	100
12.	CONALEP	150
13.	CECyTE 1	180
14.	CECyTE 2	100
15.	Tecnológico Universitario Playacar	180
16.	Esc. Enfermería Ignacio Chávez	180
17.	Universidad Pedagógica Nacional	50
CLUBS DEPORTIVOS		
18.	Huracanes de Playa del Carmen	12
19.	Academias de iniciación y formación	800
20.	Actívate y Renuévate por Solidaridad	25
21.	Club Inter Playa	100
22.	Latinas Zazil-Ha	20
23.	Club de futbol Escorpiones	20
24.	Scouts de México grupo 5 REIMS	60
25.	Esc. de Lucha Libre	20
26.	Pentatlón deportivo militarizado universitario	25
DEPENDENCIAS MUNICIPALES		
27.	Vigilantes Ciudadanos	50
28.	Secretaria De Justicia Cívica Y Convivencia Humana	15
29.	Zona Federal Marítimo Y Terrestre	43
30.	Direccion De Atencion A La Infancia, Coordinacion Cadi	70
31.	Instituto De La Cultura Y Las Artes De Solidaridad	93
32.	Secretaria De Desarrollo Economico Y De Atracción De Inversiones	100
33.	Secretaria De Servicios Públicos Municipales	36
SINDICATOS Y AGRUPACIONES CIVILES		
34.	Sindicato Único de Trabajo al Servicio del Ayuntamiento De Solidaridad	311
35.	Asociación Civil Vecinos de la Colonia Colosio por un Mejor Playa Del Carmen	40
36.	UGCM Unión General de Obreros y Campesinos	130
37.	Agrupación de Rescate Urbano Móvil ARUM	10
38.	Sindicato de Taxistas "Lázaro Cárdenas"	180
39.	Asociación de Charros Riviera Maya	15
TOTAL		4,417 personas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COMISIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Gobierno Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Solicitudes de logística entregadas "Programa Estoy Contigo"
Periodo que se informa:	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Este programa tiene como objetivo primordial solucionar los problemas de las y los ciudadanos de Solidaridad, sacando el gobierno a la calle y acercando todas las dependencias a los solidarenses.

El Gobierno que encabeza la Presidenta Municipal Lili Campos pretende romper las barreras y la burocracia que siempre ha alejado al gobierno de la eficacia y de la eficiencia que se merecen las y los ciudadanos.

Durante dos días al mes, la Presidenta y todo su gabinete ubicaran módulos de atención ciudadana en las diferentes colonias que conforman el municipio, con la intención de acercar el gobierno, los trámites y la solución de problemas a la gente.

DESCRIPCIÓN:

Los ciudadanos siguen sufriendo las ineficiencias de los Gobiernos de antaño, aquellos en los que la burocracia, la lejanía y el maltrato a los solidarenses era la tónica habitual.

Acercar las dependencias gubernamentales a los ciudadanos hoy es más que una acción recomendable, una necesidad, el acceso a los medios telemáticos, la tecnología digital y el internet hacen que hoy las calles, los parques y los domos de nuestro municipio puedan convertirse en oficinas gubernamentales temporales para que los residentes en las diferentes colonias puedan atender sus necesidades sin tener que trasladarse a las oficinas de gobierno.

RESULTADOS:

El día viernes 14 de octubre del presente año, se llevó la sexta edición del programa municipal "Estoy Contigo" que como se mencionó en un principio el objetivo primordial es romper las barreras de la burocracia, dicho programa inicio a las 8:00am con el registro de los ciudadanos para poder tener una audiencia con la Presidenta Municipal, la Maestra Lili Campos, en el domo de Puerto Aventuras ubicado en av. Calzada, Parque Noc Bec, cabe destacar que llegaron ciudadanos desde las 07:30am para poder ser las primeras en registrarse y poder ser atendidas de manera personal por la presidenta.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.
2021 - 2024



Siendo las 10:00am dio inicio el programa, con la participación de todas las Secretarías, Dependencias y Organismos Descentralizados que conforman el ayuntamiento municipal, brindando cada una de ellas los servicios, los tramites, las asesorías, así como resolviendo ahí mismo las diferentes problemáticas de los ciudadanos y canalizándolos para darle seguimiento a sus trámites.

El 06 de dic del presente año se llevó a cabo la séptima edición del programa municipal "Estoy Contigo", en su nueva versión "EMPRESARIAL", en dónde pudieron asistir todos las personas del ámbito empresarial, se llevó a cabo en el "Salón Leona Vicario", ubicado en el Nuevo Palacio de Solidaridad en un horario de 8:00 am a 17:00 hrs.

SOPORTE GRÁFICO:

EDICIONES	FECHA	LUGAR	PERSONAS ATENDIDAS
6TA	14 de Octubre de 2022	Puerto Aventuras ubicado en av. Calzada, Parque Noc Bec	354
7MA EMPRESARIAL	06 de Diciembre del 2022	"Salón Leona Vicario", ubicado en el Nuevo Palacio de Solidaridad	277

ELABORÓ: Delia Montserrat Aparicio Olascoaga
 Enlace de la Dirección de Gobierno.

LIC. SANTIAGO ALBERTO CHAVEZ MARFIL
 DIRECTOR DE GOBIERNO DEL
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
 SECRETARIA GENERAL DEL
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



TRAMITES Y SERVICIOS	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Facilitar a la ciudadanía y a los empresarios los trámites y servicios que realicen por medio de procesos simples y claros, Mejorando los procesos administrativos y operativos.

DESCRIPCIÓN:

Gafete-Tarjetón - Documento de identificación que expide la dirección de Transporte Público Municipal de Solidaridad, a una persona física y que se le autoriza a brindar el permiso para conducir un vehículo al servicio público de transporte de pasajeros; así como documentos de control de puntos de sanciones a operadores del servicio público de transporte de pasajeros

Permisos para uso de Paradero – Documento de la vehicular que prestara el servicio de trasporte de personal que haga uso de los paraderos para ascenso y descenso a todo transporte urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio.

Actas circunstanciadas – Un medio de sanción a todo operador que no cumpla con la documentación y que obstruya o haga uso inapropiado de las vialidades dentro del municipio.

RESULTADOS:

- Se realizó la expedición de 23 Gafete-Tarjetón a operadores del servicio público de transporte de pasajeros en rutas establecidas.
- Se otorga permisos, para uso de paradero de personal y de obra a 24 unidades que se regularizaron satisfactoriamente.
- Se aplican 7 actas ejecutadas a operadores que no cumplen con los documentos requeridos para su circulación, esto se aplica a todo el servicio de transporte público colectivo de pasajeros urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO:

TIPO DE SERVICIO	GAFETE-TARJETONES
Servicio de expedición de gafete-tarjetón a operadores del servicio de transporte público de pasajeros en ruta establecida.	23

TIPO DE SERVICIO	PERMISOS PARA USO DE PARADERO
Permiso para uso de paradero de personal y obra	24

TIPO DE SERVICIO	ACTAS
Actas ejecutadas	7

TOTAL	54
--------------	-----------



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“OPERATIVOS”	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Aplicar acciones con política de anticorrupción por medio de filtros vehiculares aplicados a todo el servicio de transporte público colectivo de pasajeros urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio, para lograr eficiencia en la circulación de los medios de transporte, mediante la implantación de estrategias que faciliten y se reduzcan los tiempos de traslado, redistribuyendo y distribuyendo vialidades a usar.

DESCRIPCIÓN:

Los inspectores se dan la tarea de revisar la documentación pertinente requerida de los lineamientos municipales.

RESULTADOS:

Se realizaron 3 operativos en tema de Transporte Público dentro de nuestro municipio

SOPORTE GRÁFICO:

	PLAYA DEL CARMEN	UBICACIÓN
OPERATIVOS	23/NOVIEMBRE/2022	PLAZA ANTIGUA
	09/DICIEMBRE/2022	HOSPITAL GENERAL
	14/DICIEMBRE/2022	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA” CENSO DE ÓRDEN Y CERTEZA CIUDADANA	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La movilidad es una necesidad básica es por ello, surgen nuevas propuestas de traslado “motocarros” con servicio más económico y pueden trasladarse por colonias de baja demanda, con el fin de identificar, controlar y encuadrarlos en el cuerpo normativo que marca las autoridades municipales

DESCRIPCIÓN:

Se lleva a cabo el registro del motocarro, que cuenta con la seguridad adecuada para prestar el servicio, revisión de las unidades, donde se verifica dos aspectos básicamente, el primero consiste en la inspección visual y el segundo consiste en revisar la documentación

RESULTADOS:

Se realizó el registro de 79 unidades tipo motocarro y 193 expediciones de gafete-tarjetón de conductores de unidades tipo motocarro

SOPORTE GRÁFICO:

ENGOMADO	Unidades Censados	Gafete - tarjetón Operadores
	79	193

ELABORÓ: Orlando Ochoa Osuna



Gustavo Selvas Bonifaz

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
LIC. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ
 DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Kira Iris San

LIC. KIRA IRIS SAN
 SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



"ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL
Línea de acción PMD:	2.II.8 PROMOVER QUE LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTE CON UNA CERTEZA JURÍDICA DE LOS ACTOS Y HECHOS RELATIVOS A SU ESTADO CIVIL.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Dar certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas, mediante el registro, resguardo y certificación de los actos registrales tramitados.

DESCRIPCIÓN:

La ciudadanía presenta los requisitos solicitados para cada trámite y la Dirección del Registro Civil expide los actos registrales solicitados

RESULTADOS:

En el periodo del 01 de octubre del 2022 al 31 de diciembre del 2022 se realizaron un total de **1338** registros de nacimiento. Los cuales por rango de edad se distribuyen de la siguiente forma:

Rango de edad	H	M	Total
Menores de 6 meses	560	551	1111
Mayores de 6 meses y Menores de 7 años	105	94	199
Mayores de 7 años y Menores de 17 años	9	8	17
Mayores de 18 años	2	9	11
TOTAL	676	662	1338

De los cuales:

- 92 madres solteras.
- 23 registros se realizaron con cambios en el orden de los apellidos.
- Se realizaron dos registros de reconocimiento de género: uno femenino y uno masculino.
- Se llevaron a cabo un total de 15 inscripciones de nacimiento, de los cuales 4 son del sexo masculino y 11 del sexo femenino.





SOPORTE GRÁFICO:

POBLACIÓN ATENDIDA – 4TO TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2021													
ACTIVIDAD	0 – 5 AÑOS		6 -11 AÑOS		12 – 17 AÑOS		18 – 29 AÑOS		30 – 59 AÑOS		60 EN ADELANTE		
	TOTAL	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
ACTA DE RECONOCIMIENTO	22	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTAS DE MATRIMONIO	1116	0	0	0	0	0	0	227	154	333	365	16	21
REGISTRO DE DIVORCIO	176	0	0	0	0	0	0	16	7	74	73	1	5
ACTAS DE DEFUNCIONES	332	2	7	0	0	8	20	6	21	47	98	52	71
TOTAL	1,504												

Los lugares de procedencia de los menores que fueron reconocidos son:

- 19 del Estado de Quintana Roo.
- 1 del Estado de Chiapas.
- 1 del Estado de Veracruz.
- 1 del Estado de Morelos.

MATRIMONIOS POR NACIONALIDAD Y SEXO				
TIPO DE BODA	FEM./FEM.	MASC./MASC.	FEM./MASC.	TOTAL
MEXICANOS	5	3	279	287
EXTRANJEROS	21	3	139	163
MIXTOS	6	8	94	108
TOTAL	32	14	512	558



Respecto a los registros de Divorcio, se realizaron un total de **88** registros. De los cuales **30** fueron vía administrativa y **58** por la vía judicial.



DEFUNCIONES POR NACIONALIDAD Y SEXO			
NACIONALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
MEXICANOS	106	195	301
EXTRANJEROS	14	17	31
TOTAL	120	212	332

El total de registros del tercer trimestre del año 2022 es de **2338**:

- 1338 nacimientos.
- 22 reconocimientos.
- 558 matrimonios.
- 88 divorcios.
- 332 defunciones.

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ACTIVIDADES	POBLACIÓN ATENDIDA
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA CENTRAL UBICADA EN EL PALACIO NUEVO	4,686 CIUDADANOS ATENDIDOS CON INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA DE LA OFICIALIA-7 UBICADA EN LA COLONIA DE VILLAS DEL SOL	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICIALIA-8 UBICADO EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO (CDC EN LA COLONIA LUIS DONALDO COLOSIO	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA DE LA OFICIALIA-9 UBICADO EN LA DELEGACIÓN DE PUERTO AVENTURAS	
MÓDULO DE INFORMACIÓN HOSPITAL GENERAL	
TOTAL	4,686

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE
 REGISTRO CIVIL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



“GESTION PARA LA DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL
Línea de acción PMD:	2.II.8 PROMOVER QUE LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTE CON UNA CERTEZA JURÍDICA DE LOS ACTOS Y HECHOS RELATIVOS A SU ESTADO CIVIL.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Dar certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas, mediante el registro, resguardo y certificación de los actos registrales tramitados.

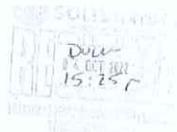
DESCRIPCIÓN:

La ciudadanía presenta los requisitos solicitados para cada trámite y la Dirección del Registro Civil expide los actos registrales solicitados

RESULTADOS:

En el periodo del 01 de octubre del 2022 al 31 de diciembre del 2022 se envió a la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental del H. Ayuntamiento de Solidaridad, Q. Roo el oficio SG/DRC/1075/2022, para solicitar la Difusión en Redes Sociales de la campaña de Constancias de Inexistencia de Registro (CIR) gratuitas que presta la Dirección del Registro Civil a través de sus distintas oficinas.

SOPORTE GRÁFICO:



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL
 DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
 NO. DE OFICIO: SG/DRC/1075/2022
 ASUNTO: SOLICITUD DIFUSIÓN EN REDES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. C. ARNULFO ASCENCIO GONZÁLEZ,
 DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
 Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD Q. ROO.

PRESENTE

Por este medio me dirijo a usted de la manera más atenta para solicitar que sus apreciables instrucciones a quien corresponda a fin de llevar a cabo la difusión en redes sociales de la campaña de Constancias de Inexistencia de Registro de nacimiento (CIR) gratuitas, necesaria para llevar a cabo el trámite de registro ó nacimiento extemporáneo de niñas, niños y adolescentes que tengan cumplidos de los 6 meses hasta los 17 años de edad, la recepción de documentos será del 15 de agosto al 15 de Diciembre del presente año en esta Dirección del Registro del Civil, así como en sus distintas oficinas

Se anexa formato digital.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y quedando a sus órdenes por cualquier duda o aclaración.

PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, A 04 DE OCTUBRE DEL 2022

ATENTAMENTE

MTRA. BÁRBARA RUIZ VELAZQUEZ
 DIRECTORA DEL REGISTRO CIVIL
 DEL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Q. ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“TRÁMITES DE ACTOS REGISTRALES EN ASENTAMIENTOS IRREGULARES”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL
Línea de acción PMD:	2.II.8 PROMOVER QUE LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTE CON UNA CERTEZA JURÍDICA DE LOS ACTOS Y HECHOS RELATIVOS A SU ESTADO CIVIL.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Dar certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas, mediante el registro, resguardo y certificación de los actos registrales tramitados.

DESCRIPCIÓN:

La ciudadanía presenta los requisitos solicitados para cada trámite y la Dirección del Registro Civil expide los actos registrales solicitados

RESULTADOS:

En el periodo del 01 de octubre del 2022 al 31 de diciembre del 2022 se llevó a cabo la campaña de Constancias de Inexistencia de Registro (CIR) gratuitas. En dicha campaña se solicitaron al Registro Civil un total de 5 registros provenientes de colonias irregulares.

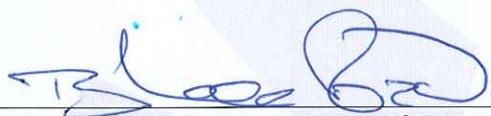
SOPORTE GRÁFICO:

REGISTROS DE NACIMIENTO REALIZADOS (COLONIAS IRREGULARES)

Periodo: 01/Oct/2022 a 31/Dic/2022

#	Nombre del Registrado	Sexo	Edad	Colonia	# Trámite
1	Génesis Amaya Yzquierdo Juarez	Femenino	Menos de 1 año	Bosques de Cristo Rey	2022-1-8268
2	Elena Sarai Mendoza Martínez	Femenino	Menos de 1 año	Bosques de Cristo Rey	2022-1-7900
3	Bayron Azael Dominguez Mendoza	Masculino	Menos de 1 año	In-House	2022-1-8324
4	Miriam Jackeline Díaz Lavida	Femenino	Menos de 1 año	In-House	2022-1-8192
5	Liam Abraham Cruz Mateo	Masculino	Menos de 1 año	In-House	2022-1-8784

ELABORÓ: Hermenegildo Cen Euan


MTRA. BÁRBARA RUIZ VELÁZQUEZ
DIRECTORA Y OFICIAL 02 DEL REGISTRO CIVIL
DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD


II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE
REGISTRO CIVIL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO


LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Actividades para el funcionamiento del Centro de Retención Municipal adecuado”	
Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Retención Municipal
Línea de acción PMD:	1. VI.6 (DH): Promover el cumplimiento de normas y disposiciones administrativas municipales para respetar las garantías constitucionales y derechos humanos de las personas privadas de la libertad.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Generar un entorno que posibilite la seguridad personal y de la propiedad, mediante la acción preventiva eficaz, con instituciones sólidas, adecuadamente preparadas y equipadas, así como asegurar oportunidades de reinserción social efectiva para las personas que ingresan al Centro de Retención, esto para reducir la probabilidad de reincidencia de la población penal.

DESCRIPCIÓN:

El funcionamiento del Centro de Retención Municipal consiste en la implementación y seguimiento de actividades que ayudan a mejorar las condiciones de operatividad, infraestructura, alojamiento, alimentación, clasificación entre otras, las cuales cubren las necesidades físicas, fisiológicas, psicológicas, educativas, culturales, deportivas, de trabajo social, laboral, médico y jurídico de las personas privadas de la libertad.

RESULTADOS:

Se realizaron 4 actividades para lograr el funcionamiento de la Dirección del Centro de Retención Municipal:

- **Alimentación de las personas privadas de la libertad:**
 - Se proporciona desayuno, almuerzo y cena diariamente a **450** las personas privadas de la libertad.


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



- **Gestión de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones del Centro de Retención Municipal:**

- Se realizaron **525** gestiones para mejoría de este Centro Penitenciario, siendo enviados oficios a diferentes dependencias, en razón de lo anterior, los asuntos que competen a dichos tramites son; solicitud de papelería, control de asistencia, inasistencia y/o falta injustificada de personal administrativo y operativo, contestación e informe de las personas en reclusión, adquisición de; insumos para la preparación de alimentos, servicio de fumigación para el control de fauna nociva, material para la remodelación de la subdirección y áreas técnicas, vestimenta y equipo para el área de cocina, solicitud de limpieza del área perimetral, solicitud de diagnóstico; de aire acondicionado tipo minisplit de 18000 BTUS de color blanco, de congelador Mabe color blanco, compresor color blanco, solicitud de baja del mobiliario de oficina (escritorios, archiveros y equipo de cómputo), solicitud de volquetes de escombros para emparejar el área perimetral e informe de traslados.

- **Atención integral para las personas privadas de la libertad:**

- Se atendieron a **450** personas privadas de la libertad por parte de las diferentes áreas técnicas del comité técnico;
 - 125 trabajo social y laboral.
 - 95 Psicología.
 - 171 Criminología.
 - 59 educativo, cultura y deporte.

- **Atención del "Centro de Adicciones Penitenciaria" para las personas privadas de la libertad:**

- Se atendieron un total de **6** personas privadas de la libertad en la Clínica de Adicciones Penitenciaria de la Segunda Generación.

SOPORTE GRÁFICO:

ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL						
	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Alimentación de las personas privadas de la libertad		264		179		7
Atención integral para las personas privadas de la libertad		264		179		7
Atención del "Centro de Adicciones Penitenciaria"		5		1		0

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARME
2021 - 2024



SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN MUNICIPAL
PLAYA DEL CARME, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Fotografía del día lunes 12 de diciembre del 2022.
El Lic. Eduardo Moyses Rojas Resendiz, da por finalizada la Primera Etapa de la Segunda Generación de la Clínica de Adicciones Penitenciaria, dentro de las Instalaciones de la Dirección del Centro de Retención Municipal, misma que fue incorporada por seis personas privadas de la libertad que decidieron iniciar con un tratamiento de rehabilitación para la desintoxicación en el consumo de sustancias psicoactivas.

Trabajando de manera multidisciplinaria en coordinación con todas las áreas técnicas que integran este Centro Penitenciario.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Actividad Complementaria” Traslados de Personas Privadas de la Libertad	
Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Retención Municipal
Línea de acción PMD:	1. VI.6 (DH): Promover el cumplimiento de normas y disposiciones administrativas municipales para respetar las garantías constitucionales y derechos humanos de las personas privadas de la libertad.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Garantizar a las Personas Privadas de la Libertad una estancia digna en un Centro Penitenciario

DESCRIPCIÓN:

Traslados de las Personas Privadas de la Libertad a otros Centros Penitenciarios, a fin de asegurar una estancia digna de acuerdo a la capacidad instalada con la que cuenta este Centro de Retención Municipal de Solidaridad.

RESULTADOS:

- **Traslados de personas privadas de la libertad:**
 - Se realizó el traslado de **01** personas privadas de la libertad.

SOPORTE GRÁFICO:

TRASLADOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL						
	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Traslados de personas privadas de la libertad		01				

ELABORÓ: C. Gabriela Alcocer Carrillo
Subdirectora del Centro De Retención Municipal


LIC. EDUARDO MOYSES ROJAS RESENDIZ
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“DOCUMENTACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE TRÁMITE DEL GOBIERNO MUNICIPAL RECIBIDAS”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Archivo Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.9 Impulsar la capacitación al personal de las unidades administrativas y organismo descentralizados del H. Ayuntamiento para lograr la guardia, prevención manejo, disposición y aprovechamiento institucional del patrimonio archivístico.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Fungir como institución central para la conservación y consulta de la documentación generada y acumulada por el Municipio, desde sus orígenes hasta nuestros días, así como la que produce al Ayuntamiento.

DESCRIPCIÓN:

La recepción de cajas en el archivo de concentración son transferencias primarias de expedientes que envían todas las áreas administrativas del Gobierno Municipal.

RESULTADOS:

Se recibieron **454** cajas Transferencias Primarias de diferentes áreas del Ayuntamiento para resguardo, se realizó el préstamo de **30** expedientes y las áreas hicieron la devolución de **15** expedientes, la Unidad de Archivo Municipal impartió **18** asesorías.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





SOPORTE GRÁFICO:

Actividad	Cantidad	Área
Transferencias Primarias	454	Subsria. de Infraestructura y Obras Públicas, Dir. de Operaciones y Capacitación Turística, Dir. de la Industria y Comercio, Titular de la Unidad de Estadística Poblacional, Dir. de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Dir. de Bomberos, Unidad de Atención a personas con Discapacidad y a personas de la tercera edad, Sria. Particular, Dir. de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental, Sria de Servicios Públicos Municipales, Sria. Jurídica y Consultiva, Dir. de Tránsito Municipal, Oficialía Mayor, Sria. De Planeación y Evaluación, Unidad de Inventarios y Almacén, Dir. de Transporte, Dir. de Servicios Generales, Secretaria General.
Prestamos de expedientes	30	Dir. de Recursos Humanos, Sria. De Turismo, Dir. de Operaciones y Capacitación Turística, Justicia Cívica, Dir. de Industria de Comercio, Dir. de Transporte Publico.
Devolución	15	Dir. de Recursos Humanos, Dir. de Gobierno, Sria. De Justicia y Convivencia Humana,
Capacitaciones	18	Unidad de Estadística Poblacional, Subsria. De Infraestructura y Obras Públicas, Dir. de Tránsito Municipal, Dir. de Operaciones Turística, Dir. de Industria de Comercio, Dir. de Justicia Cívica, Dir. de Bomberos, Sria. Particular de la Presidencia, Dir. de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental, Unidad de Atención a personas con Discapacidad y a personas de la tercera edad, Unidad de Inventarios y Almacén, Sria. De Seg. Pub. Y Transito Mpal, Dir. de Transporte Publico, Prevención de Riesgos Y Bomberos y Dir. de Desarrollo Urbano, Secretaria de Asesores Técnicos.
Curso de Archivo de Trámite	2	Asistencia de 95 servidores públicos responsables y suplentes del Archivo de Trámite de cada Unidad Administrativa, y al personal del Área de la Unidad de Archivo Municipal.





“MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL GESTIONADOS”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Archivo Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los Procesos Administrativos y operativos, así como la preservación de los Bienes e Inmuebles de la Administración pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Evitar las filtraciones de agua, para mantener seca la documentación en resguardo.

DESCRIPCIÓN:

Las instalaciones del archivo municipal deben de estar en mantenimiento correctivo y preventivo para el resguardo de la documentación generada.

RESULTADOS:

Se realizó **01** solicitud para el mantenimiento del cambio de centro de carga de la Bodega de las oficinas de la Unidad de Archivo Municipal.

SOPORTE GRÁFICO:

Actividad	Cantidad	Área
Gestión de solicitud de mantenimiento	01	Dir. De Patrimonio Municipal y Dir. de Servicios Generales.


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



**“ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA”
INSTALACIÓN DEL SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS Y LA SEGUNDA SESIÓN
ORDINARIA DEL GRUPO INTERDISCIPLINARIO PARA LA VALORACIÓN DOCUMENTAL
ADMINISTRACIÓN 2021-2024”**

Unidad Administrativa:	Unidad de Archivo Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los Procesos Administrativos y operativos, así como la preservación de los Bienes e Inmuebles de la Administración pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Garantizar el Uniforme e Integral manejo de las Unidades Archivísticas existentes correspondientes al Municipio de Solidaridad, así como normar, regular, coordinar, homogenizar, dinamizar, agilizar y promover el funcionamiento y uso del archivo administrativo.

Eliminación de aquella documentación que ha prescrito en sus valores administrativos, legales, fiscales o contables y que no contengan valores históricos.

DESCRIPCIÓN:

Para planificar la normatividad en la administración de los documentos generados por el sujeto obligado, de conformidad con el artículo 4 fracción XX de la Ley General de Archivos

Después de una evaluación, la Unidad de Archivo Municipal en conjunto con el Archivo del Gobierno Estatal pudo depurar la documentación que había cumplido con su utilidad administrativa.

RESULTADOS:

Se llevó a cabo el día jueves 01 de diciembre la “Instalación del Sistema Institucional de Archivos de municipio de solidaridad administración 2021-2024”

Con la asistencia de los responsables de archivo de trámite de todas las áreas del Gobierno Municipal.

Se efectuó ese mismo día la Segunda Sesión Ordinaria del Grupo Interdisciplinario donde se aprobó la baja documental de 1,610 cajas correspondientes a 10 áreas del gobierno municipal.

De igual manera el grupo interdisciplinario aprobó el catálogo de disposición documental y el cuadro de clasificación archivística.

El total de Inventarios Documentales en resguardo en el Archivo Municipal es de **10,130** cajas.

ELABORÓ: Rocío Ramos Ramírez
Enlace de la Unidad de Archivo Municipal

PROF. RAÚL ESTEBAN COLLI CASTILLO
JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAZA DEL COMERCIO QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“Sesiones de Cabildo Realizadas”

Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza el orden del día y los puntos de acuerdo de todas las sesiones del H. Ayuntamiento ya sean solemnes, ordinarias o extraordinarias, para que los acuerdos sean aprobados por los miembros del cabildo.

DESCRIPCIÓN:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

RESULTADOS:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizó un total de 09 sesiones, de las cuales 06 fueron Sesiones Ordinarias, y 03 fueron Sesiones Extraordinarias.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO:

Sesión	Fecha en que se celebró
1. Vigésima Sexta Ordinaria	18 de octubre de 2022
2. Vigésima Séptima Ordinaria	31 de octubre de 2022
3. Décima Quinta Extra	17 de noviembre de 2022
4. Vigésima Octava Ordinaria	25 de noviembre de 2022
5. Vigésima Novena Ordinaria	29 de noviembre de 2022
6. Trigésima Ordinaria	08 de diciembre de 2022
7. Décima Sexta Extra	16 de diciembre de 2022
8. Décima Séptima Extra	23 de diciembre de 2022
9. Trigésima Primera Ordinaria	27 de diciembre de 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Aprobación de Iniciativas Presentadas al Cabildo”

Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la recepción de iniciativas y la elaboración de puntos de acuerdo para ser presentadas a los integrantes del Ayuntamiento en sesiones de pre cabildo y posteriormente en sesiones ordinarias y extraordinarias de cabildo para su análisis y en su caso aprobación.

DESCRIPCIÓN:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica se encarga de los procesos administrativos, para enviar el seguimiento a las Regidurías y Direcciones para turnarlas mediante turnos y envíen el dictamen correspondiente para poder subirlas en los acuerdos y sean aprobadas.

RESULTADOS:

Esta Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizó un total de 37 puntos de acuerdo aprobados en el cabildo en las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias que se llevaron a cabo en el transcurso del 01 de octubre al 31 de diciembre del año 2022.

SOPORTE GRÁFICO:

UNIDADES ADMINISTRATIVAS	CANTIDAD DE INICIATIVAS
Miembros del Ayuntamiento, Unidades Administrativas e Institutos descentralizados del Municipio de Solidaridad.	37



“Expedición de certificaciones de las dependencias y organismos descentralizados del Honorable Ayuntamiento”

Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la recepción de solicitudes de certificación de documentos, posteriormente se realiza la verificación de procedencia de los documentos originales y se procede a certificar con firma y sello del secretario general la copia del documento solicitado.

DESCRIPCIÓN:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la certificación de los documentos, expedientes, etc., enviados a esta Dirección mediante oficio de solicitud de las áreas administrativas del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

RESULTADOS:

Esta Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizó un total de **24 certificaciones** solicitadas por las áreas administrativas, así como, organismos descentralizados.

SOPORTE GRÁFICO:

SECRETARÍAS DEL H. AYUNTAMIENTO	CANTIDAD DE CERTIFICACIONES
DIRECCIÓN DE INVENTARIOS	11
INSTITUTO DE LA JUVENTUD	3
SISTEMA DIF	10
TOTAL	24


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Acuerdos publicados en el Periódico Oficial”

Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
Línea de acción PMD:	4.1.10 Brindar asesoría jurídica a la Secretaría General y al resto del personal en los procedimientos en los que sean parte, así como defender los intereses de la Secretaría y del Ayuntamiento y participar en las comisiones que le sean asignadas.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la cotización en la página oficial de SEFIPLAN, se solicita ante la tesorería municipal el monto cotizado para realizar la solicitud de pago y darle seguimiento en la dirección de control presupuestal, contraloría municipal, dirección de contabilidad y por último la dirección de egresos, prosiguiendo con la realización del pago establecido y esperando el tiempo que determine la institución para ser reflejado y así proceder con la publicación.

DESCRIPCIÓN:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica se encarga de los procesos administrativos, para llevar a cabo la publicación de los Acuerdos aprobados por el Ayuntamiento.

RESULTADOS:

Esta Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizó los trámites correspondientes para llevar a cabo **6 Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado**, con un total de 51 acuerdos aprobados por los miembros del Ayuntamiento.





SOPORTE GRÁFICO:

ACUERDOS PÚBLICADOS	CANTIDAD DE PUBLICACIONES
Acuerdos aprobados por los Miembros del Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad durante el desarrollo de Sesiones de Cabildo Ordinarias y Extraordinarias	51
TOTAL	51

ELABORÓ: Lic. Martín Rafael Martínez Cab.
Enlace de la Dirección de la Unidad Técnica Jurídica



LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Realización de estudios de investigación en campo”

Unidad Administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022

OBJETIVO:

El objetivo principal de este proyecto consiste en realizar levantamientos de información cuantitativa de los temas de interés del gobierno municipal, esto con la finalidad de realizar diagnósticos estadísticos que puedan ser canalizados a las unidades administrativas que por sus facultades pudieran encaminar acciones para la atención de las situaciones que se identifiquen en estos estudios de investigación.

DESCRIPCIÓN:

Los estudios de investigación en campo, consta de la aplicación de encuestas y cuestionarios que nos permitan registrar las características generales y particulares de alguna problemática de carácter social o de servicios que requiera la atención del gobierno municipal.

RESULTADOS:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022 se realizó un estudio de investigación a través del levantamiento de encuestas aplicadas a mujeres mayores de 18 años que habiten en los alrededores de los Puntos Violeta y la oficina principal del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, esto con la finalidad de identificar si las ciudadanas tienen conocimiento de la existencia de los Puntos Violeta ubicados en el municipio de Solidaridad, así como los servicios que se ofrecen.

Área Geográfica	Lotes	Heterogeneidad, Nivel de confianza y Margen de error	Muestra (encuestas aplicadas)
28 de Julio	966	Nivel de confianza: 95%	88
Villamar II	1,443		91
Nicte Ha	865	Margen de error: 10%	87
Luis Donald Colosio	5,075		95
Villas del Sol	16,291	Heterogeneidad: 50%	96
			Total: 457

Fuente: Unidad de Estadística Poblacional, calculadora estadística
<https://www.netquest.com/es/panel/calculadora-muestras/calculadoras-estadisticas>.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



“Envío de solicitudes de información”

Unidad Administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022

OBJETIVO:

Realizar solicitudes de información cuantitativa a las unidades administrativas del sector académico, público y privado del municipio de solidaridad, esto con la finalidad de obtener información estadística de las actividades que realizan con base en sus actividades, programas y atribuciones.

DESCRIPCIÓN:

Se envían oficios con cuestionamientos enfocados a conocer los datos cuantitativos de trámites, servicios, actividades o acciones que realizan las unidades administrativas con base en sus facultades y atribuciones.

RESULTADOS:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022 se enviaron 24 solicitudes de información a diversas unidades administrativas del municipio de solidaridad.

SOPORTE GRÁFICO:

Cantidad de Solicitudes enviadas por Secretaria.

Unidad administrativa	Total
Secretaría General	4
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	3
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	2
Sector privado	2
Tesorería	1
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial	1
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	3
Secretaría de Obras Públicas	1
Organismos Descentralizados	3
Cabildo	1
Total	24



“Procesamiento de solicitudes de información”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022

OBJETIVO:

Capturar en la base de datos de la Unidad de Estadística Poblacional todas las respuestas que obtenemos de las solicitudes de información que realizamos a las unidades administrativas del municipio, esto con la finalidad de mantener actualizada la base de datos de la unidad y así poder dar respuesta en tiempo y forma a las solicitudes que recibimos, así como servir de base para el diseño de las difusiones de datos estadísticos que realizamos.

DESCRIPCIÓN:

Se realiza el procesamiento de las respuestas a Solicitudes de información que enviamos a las unidades administrativas del gobierno municipal, esto con la finalidad de poder contar con información estadística actualizada de los trámites y servicios que se brindan a la sociedad y al interior de la administración pública. Esta información se captura y nos sirve para dar respuesta a las Solicitudes de Información que recibimos, así como para ser integradas en las infografías que difundimos en redes sociales y para sustentar los datos cuantitativos de la revista estadística.

RESULTADOS:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 se procesaron 22 respuestas de solicitudes de información, procedentes de diferentes unidades administrativas del gobierno municipal y sector empresarial.

SOPORTE GRÁFICO:

Cantidad de respuestas procesadas por Secretaria.

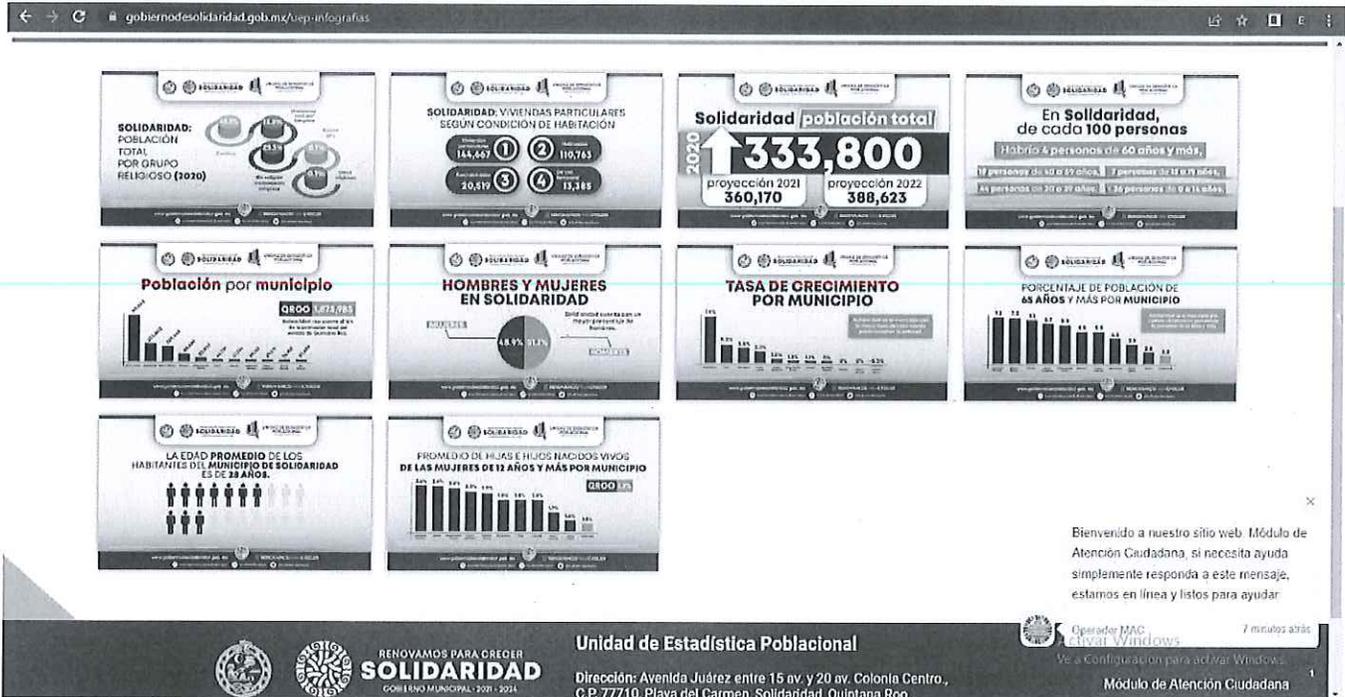
Unidad administrativa	Total
Secretaría General	4
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	3
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	2
Sector privado	1
Tesorería	1
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	3
Secretaría de Obras Públicas	1
Organismos Descentralizados	3
Cabildo	1
Total	22



SOPORTE GRÁFICO:

Página web del gobierno municipal:

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/uep-infografias>



Bienvenido a nuestro sitio web. Módulo de Atención Ciudadana, si necesita ayuda simplemente responda a este mensaje, estamos en línea y listos para ayudar.

Operador MAC
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Módulo de Atención Ciudadana

ELABORÓ: Lic. Jesús Eligio Alcántara Solís
Enlace de la Unidad de Estadística Poblacional.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

LIC. IVONNE AIDE VARGAS ESTEBAN
JEFA DE LA UNIDAD DE
ESTADÍSTICA POBLACIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO



"REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES
Línea de acción PMD:	4.1.13. COORDINAR LA VINCULACION INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL AMBITO TURISTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO: El Comité de Ciudades Hermanas, a través del reglamento de acuerdos interinstitucionales y ciudades hermanas del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, se encarga de normar las relaciones de hermandad de las ciudades del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, con otras ciudades de los Estados Unidos Mexicanos o de otra Nación.

DESCRIPCIÓN: Llevar a cabo las sesiones del Comité de Ciudades Hermanas necesarias para el proceso de hermanamiento

RESULTADOS: Se llevó a cabo solo una de las dos sesiones previstas en este trimestre).

Se dio seguimiento a los asuntos de las mesas de trabajo y sesiones.

Se envió una propuesta de terna a la Presidenta, a efecto de poder nombrar a una nueva persona integrante vocal por parte del sector académico, ya que quien había sido nombrado al cargo renunció el 17 de octubre 2022. Es importante recalcar que el comité está conformado por 5 personas, lo que significa que la renuncia de cualquiera de ellas vuelve difícil llegar al quorum para sesión

SOPORTE GRÁFICO:

TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA
Renuncia del vocal del sector académico	17/10/2022
Envío de propuesta de terna	19/10/2022
Vacaciones vocal sociedad civil	27/11/2022 al 13/12/2022
Recordatorio estatus terna	15/12/2022
5ta sesión ordinaria	19/12/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 DE PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES
 E INTERNACIONALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Calles



SOPORTE GRÁFICO:

ACTIVIDAD	FECHA
A solicitud del Consulado de los Países Bajos, se lleva a cabo la vinculación entre la Sra. Barbara de Groot y varias dependencias del municipio	Octubre 2022
Sr. B. Smith (USA) Robo Pasaporte y Salud Mental (sufre de estrés post traumático). Se le asesoró para llenar los formularios de aviso de privacidad que requiere el consulado de USA para apoyarlo en la comunicación con su madre que está en USA, quien pagó su pasaporte y su hotel Oyo / se le apoyó en el transporte al consulado y en recoger el pasaporte	Varias intervenciones entre el 31/10/2022 y el 3/11/2022
A solicitud de Nicolas Payelle Loridant, Jefe Adjunto del Servicio Social del Consulado General de Francia, se le solicitó al Coordinador de Asuntos Internacionales de la FGE sobre las pertenencias del ciudadano francés Sr. A. BOUKORT. Se contestó el mismo día.	18/11/2022
A solicitud de la fiscalía se asistió en traducción por violencia económica para la Sra. L. Babenko (Ucrania), además de apoyarla en la vinculación con la Unidad de Atención al Migrante y el Instituto de las Mujeres .	23/11/2022
A solicitud del Consulado de Uruguay se preguntó si algunas de las áreas de atención del Gobierno Municipal, así como a la vicefiscalía, si tenían alguna información relacionada con la ciudadana N. Brun. En desarrollo.	28/12/2022

ELABORÓ: Isabelle Anne Sophie Cailloux
 Enlace de la Dirección de asuntos nacionales e internacionales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES
 E INTERNACIONALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Cailloux

LIC. ISABELLE ANNE SOPHIE CAILLOUX
 DIRECTORA DE ASUNTOS NACIONALES
 E INTERNACIONALES

Kira Iris San

LIC. KIRA IRIS SAN
 SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“PORCENTAJE DE QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS”

Unidad Administrativa:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
Línea de acción PMD:	I.V.I.I (DH) VIGILAR QUE TODAS LAS ACCIONES Y POLÍTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL SEAN RESPETUOSAS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA POBLACIÓN PARA LOGRAR UN MUNICIPIO INCLUSIVO, SEGURO, RESILIENTE Y SOSTENIBLE.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO: Atender las quejas de la población, por presuntos actos violatorios de derechos humanos por parte servidores públicos municipales, asesorar y canalizar a la instancia correspondiente en caso de que las violaciones sean por parte de servidores estatales o nacionales.

Dar seguimiento y atención a las quejas remitidas por parte de la comisión estatal de derechos humanos del estado de quintana roo por presuntas violaciones a los derechos humanos de las personas.

DESCRIPCIÓN: Se realizan reuniones de trabajo para el seguimiento y atención a quejas remitidas por parte de la comisión de los derechos humanos del estado de quintana roo (cdheqroo) con las autoridades presuntamente responsables.

RESULTADOS: En el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre del presente año, se recibieron un total de 30 quejas derivado de actos violatorios de derechos humanos, de las cuales 28 se encuentran en trámite de investigación por parte de la comisión de los derechos humanos del estado de quintana roo (CDHEQROO).

SOPORTE GRÁFICO:

QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS	
RECEPCIONADAS ATENDIDAS	30



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE DERECHOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS”

Unidad Administrativa:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
Línea de acción PMD:	I.V.I.I (DH) VIGILAR QUE TODAS LAS ACCIONES Y POLÍTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL SEAN RESPETUOSAS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA POBLACIÓN PARA LOGRAR UN MUNICIPIO INCLUSIVO, SEGURO, RESILIENTE Y SOSTENIBLE.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE DE 2022 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO: Verificar el cumplimiento y seguimiento de las recomendaciones emitidas por la comisión de derechos humanos, así como realizar toda clase de actuaciones, gestiones o diligencias correspondientes.

Establecer y promover la relación interinstitucional necesaria con los órganos de la administración pública municipal, con la finalidad de verificar y dar cumplimiento a lo establecido en las recomendaciones emitidas en materia de derechos humanos.

DESCRIPCIÓN: La unidad especializada de derechos humanos, es la autoridad del seguimiento a las recomendaciones emitidas por la CDHEQROO y para tal, realiza las gestiones legales necesarias para la solvatación de cada uno de los puntos recomendatorios. Tales como, reuniones con asesores víctimas y/o autoridades municipales o estatales.

RESULTADOS: Los avances significativos constan de las acciones realizadas en las recomendaciones CDHEQROO/15/2019/III, en cuanto al punto primero relacionado a la reparación psicológica y/o psiquiátrica, así como rehabilitación física de la víctima y; la recomendación CDHEQROO/10/2018/III, comparecencia ante la comisión legislativa de derechos humanos del estado de quintana roo en el mes de noviembre.

SOPORTE GRÁFICO:

RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA CDHEQROO	
Recomendación	Estatus
CDHEQROO/15/2019/III	EN TRAMITE FUERA DE TIEMPO
CDHEQROO/10/2018/III	EN TRÁMITE FUERA DE TIEMPO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE DERECHOS HUMANOS
 AVILA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

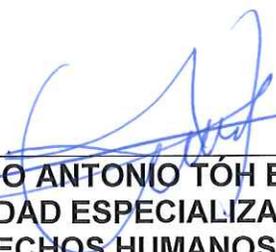


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



ELABORÓ: C. ENRIQUE CORREA CONTRERAS, TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS.




MTR. MARGO ANTONIO TÓH EUÁN,
DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA,
DE DERECHOS HUMANOS.
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD ESPECIALIZADA
DE DERECHOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
LIC. KIRA IRIS SAN,
SECRETARIA GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO.



ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS MIGRANTES

Unidad Administrativa:	Unidad de Atención al Migrante
Línea de acción PMD:	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Los migrantes cuenten con la información y medios necesarios para tener acceso a mejores servicios.

DESCRIPCIÓN:

Las actividades realizadas dentro de la Unidad, se realizan de acorde a la demanda de la ciudadanía migrante, en el cual se hacen enlaces con diferentes dependencias de gobierno municipal, estatal, federal e internacional.

RESULTADOS:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 la Unidad de Atención al Migrante realizó 14 actividades



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

SOPORTE GRÁFICO:

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Constancia de Identidad	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Acta de Nacimiento	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Curp Mexicana y Extranjera	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Número de Seguridad Social	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Trámite de Residencia Temporal y Permanente	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022



Apoyo llenado de Formulario Migratorio	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Pasaporte	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Asesoría Migratoria	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Asesoría COMAR	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Apoyo de Albergue Temporal	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Solicitud para Naturalización	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Trámite para la obtención de Licencia de Manejo	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Gestión de Consulta Médica y Medicamentos	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022
Gestión de Alimentos	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	octubre - diciembre 2022

dy


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



CANALIZACIÓN A MEDIOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO

Unidad Administrativa:	Unidad de Atención al Migrante
Línea de acción PMD:	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Que los migrantes en estado de vulnerabilidad y residentes en el municipio de solidaridad cuenten con los documentos necesarios para así tener accesos a sus trámites diversos.

DESCRIPCIÓN:

Crear vínculos con diferentes dependencias de gobierno estatal, federal e internacional para que las personas migrantes en estado de vulnerabilidad, tengan un documento que les permita identificarse o estar de forma legal en el país.

RESULTADOS:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 la Unidad de Atención al Migrante gestionó 112 documentos



SOPORTE GRÁFICO:

(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Constancia de Identidad					1		7	8	5	8		
CURP							1	3	3	1	1	
Acta de Nacimiento			1				2	3	1	3		1
Tarjeta Permanente y Temporal							8	6	14	28	2	
Pasaporte										2		
Gestión para Curso de Naturalización									1			
NSS								1				
Licencia Cond.										1		
Total de personas beneficiadas	112											

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

M – 47 H – 65



GESTIÓN EN ATENCIÓN MÉDICA	
Unidad Administrativa:	Unidad de Atención al Migrante
Línea de acción PMD:	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Los migrantes en estado de vulnerabilidad y residentes en el municipio de solidaridad cuenten con atención médica necesaria y de calidad.

DESCRIPCIÓN:

Gestión a diferentes áreas de salud pertenecientes al municipio para que las personas de bajos recursos y que no cuentan con identificación puedan tener accesos a los servicios.

RESULTADOS:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 la Unidad de Atención al Migrante gestionó 21 atenciones médicas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

SOPORTE GRÁFICO:

(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Gestión de Consulta Médica		1			1	2	6	3	5	3		
Total de personas beneficiadas	21 M – 12 H – 9											

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



GESTIÓN EN MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL ALBERGUE

Unidad Administrativa:	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
Línea de acción PMD:	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Los migrantes cuenten con mejores espacios y mejores servicios.

DESCRIPCIÓN:

Las gestiones de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones del Centro de Atención al Migrante “Albergue Temporal”, son realizadas para poder proporcionar al solicitante un espacio en buenas condiciones.

RESULTADOS:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 en el albergue temporal “casa del migrante” perteneciente a la Unidad de Atención al Migrante se llevaron a cabo 6 servicios de mantenimiento.

SOPORTE GRÁFICO:

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Gestión en mantenimiento de las instalaciones del albergue	6	Centro de Atención al Migrante	Migrantes que residen en el municipio de solidaridad	octubre - diciembre 2022

ELABORÓ: José Juan Ventura de los Santos
 Enlace de la Unidad de Atención al Migrante



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten Signature]

LIC. KIRA IRIS SAN
 SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

[Handwritten Signature]

LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ
 JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN
 AL MIGRANTE



ASESORÍA A MINISTROS DE CULTO

Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

X. Orientar a las asociaciones religiosas en sus trámites de naturaleza jurídica ante las autoridades que correspondan en el marco de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público;

DESCRIPCIÓN:

Asesorar en la tramitación de los avisos que se formulen sobre apertura de templos, así como lo relativo al nombramiento, separación o renuncia de ministros, asociados y representantes de las asociaciones religiosas registradas en el Municipio.

RESULTADOS

Se brindaron un total de 08 asesorías para alta, 03 asesorías para baja, 09 asesorías para trámites ante la SEGOB y asesoría para notorio arraigo 5.

SOPORTE GRÁFICO:

Total de asesorías brindadas				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Trámites ante la SEGOB	9	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022
Asesorías para alta	8			
Notorio Arraigo	5			
Asesorías para baja	3			

Rango de edad de las personas atendidas							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Octubre	-	-	2	-	1	-	3
Noviembre	-	-	15	7	-	-	22
Diciembre	-	-	1	3	-	-	4



BRIGADAS DE LIMPIEZA	
Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

IX. Desarrollar los programas y acciones correspondientes a la política del Ayuntamiento, en materia Religiosa;

DESCRIPCIÓN:

Promover la participación ciudadana en la limpieza de los espacios públicos y deportivos.

RESULTADOS:

Se realizaron un total de 03 actividades de labor social

SOPORTE GRÁFICO:

Total de actividades de labor social				
Actividad	Lugar	Total	Población beneficiada	Periodo
Pintando mi basurero	4to parque de villas del sol	3	Población en general	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022
Limpieza de predio "Iglesia Emmanuel	Puerto Aventuras			
Brigada de Salud Integral	Iglesia Sagrado corazón de Jesús			

Rango de edad de las personas que participaron							
Actividad	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Pintando mi basurero	1	1	1	3	-	-	6
Limpieza de predio "Iglesia Emmanuel	1	1	4	3	2	-	11
Brigada de Salud Integral	8	6	17	11	11	7	60

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



IMPARTICIÓN DE CURSOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XIV. Coordinar, realizar y participar en cursos, seminarios, simposios, foros, diplomados, actos culturales y programas que coadyuven a la difusión de la normatividad en materia religiosa y al fomento de la tolerancia religiosa;

DESCRIPCIÓN:

En coordinación con las diferentes dependencias se impartieron cursos a los ministros de culto, con la finalidad de conocer la normatividad y lineamientos en materia religiosa.

RESULTADOS:

Se realizaron un total de 6 cursos

SOPORTE GRÁFICO:

Cursos en Materia Religiosa Impartidos			
Nombre del curso	Fecha	Población Beneficiada	Total
Curso "¿Qué le pasa a mi casa?"	06-10-22	Ministros de culto y Lideres de iglesias	6
Taller "Amate con Fuerza"	13-10-22		
Curso de Insonorización	24-10-22		
Curso de Insonorización	24-11-222		
Curso de Manualidades	06-12-22		
Curso de Insonorización	13-12-22		


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Rango de edad de las personas que asistieron al curso

Nombre del Curso	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Curso “¿Qué le pasa a mi casa?”	-	-	-	8	-	2	10
Taller “Amate con Fuerza”	-	-	-	6	-	3	09
Taller de Tanatología	-	2	12	6	1	-	21
Curso de Insonorización	1	2	4	2	-	-	09
Curso de Insonorización	-	1	8	2	-	-	11
Curso de Manualidades	-	1	-	5	-	1	07



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

II. Atender los asuntos de carácter religioso que contribuyan de manera directa o Indirecta al desarrollo social y al fortalecimiento de los valores de la solidaridad y Convivencia armónica de los ciudadanos;

DESCRIPCIÓN:

Atención y seguimiento de las denuncias ciudades o por quejas de sonido, ocasionado por las iglesias.

RESULTADOS:

Se atendieron un total de 4 denuncias ciudadanas del 01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022

Atención de Quejas y Denuncias				
Localidad	Iglesia denunciada	Fecha	Población Beneficiada	Total
Colosio	Eben-Ezer	04-10-22	Ciudadanos	4
Villas del Sol	Iglesia Bethel	12-10-22	Ciudadanos	
Villas del Sol	La fe en Cristo Jesús	27-10-22	Ciudadanos	
Bellavista	Palabra de Vida	08-11-22	Ciudadanos	

Rango de edad de las personas atendidas.							
Denunciante	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Ciudadano 1	-	-	-	1	-	-	1
Ciudadano 2	-	-	1	-	-	-	1
Ciudadano 3	-	-	1	-	-	-	1
Ciudadano 4	-	-	1	-	-	-	1



REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

IV. Atender y dar trámite a los avisos para la celebración de actos religiosos de culto Público, con carácter extraordinario, fuera de los templos;

DESCRIPCIÓN:

Cuando los ministros de culto desean realizar eventos de carácter extraordinario (fuera de sus templos), en espacios como, domos, canchas, parques, kioscos, etc.

RESULTADOS:

Se entregaron un total 25 de permisos

Realización de trámites y servicios				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Permisos entregados	25	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022

Rango de edad de las personas atendidas.							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Octubre	2	-	31	22	4	-	59
Noviembre	1	4	60	44	7	4	120
Diciembre	1	1	27	18	2	0	49

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO

Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de agosto de 2022 al 31 de diciembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XI. Organizar y mantener actualizados los registros del Padrón de asociaciones, que prevé la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público, y su Reglamento;

DESCRIPCIÓN:

Los ministros de culto acuden a las oficinas de la Unidad de Asuntos Religiosos, con los requisitos solicitados para el alta en el padrón municipal de iglesias.

RESULTADOS:

La unidad de asuntos religiosos realizo el alta de 19 centros de culto.

SOPORTE GRÁFICO:

Padrón de Iglesias Actualizado				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Solicitudes para registro el padrón realizadas	19	Unidad de Asuntos Religiosos	Ministros de Culto	01 de agosto de 2022 al 31 de diciembre del 2022

Rango de edad de las personas atendidas							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Agosto	-	-	5	-	-	1	6
Septiembre	-	-	2	-	1	-	3
Octubre	-	1	1	2	-	-	4
Noviembre	-	-	2	-	-	1	3
Diciembre	-	2	-	1	-	-	3



RECORRIDOS DE CAMPO	
Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XVI. Realizar la investigación y análisis de los movimientos religiosos, dentro del Municipio; y

DESCRIPCIÓN:

El personal de la unidad de asuntos religiosos realiza de manera semanal un recorrido de campo en las diferentes localidades de nuestro municipio, con la finalidad de detectar nuevas iglesias.

RESULTADOS:

La unidad de asuntos religiosos realizó 12 recorridos de campo.

SOPORTE GRÁFICO:

Recorridos de Campo			
Localidades Visitadas	Total	Población Beneficiada	Periodo
Ejido, forjadores, villas del sol, Colosio, Pedregal, misión las flores, palmas 1, bellavista y centro	12	Ministros de Culto	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre del 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Rango de edad de las personas visitadas por colonia

Localidades	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Forjadores (2)	-	-	3	1	-	-	4
Ejido (1)	.	.	1	-	-	-	1
Palmas I (1)	-	-	2	2	-	-	4
Villas del sol (2)	-	-	1	3	1	-	5
Pedregal (2)	-	-	2	-	1	-	3
Misión las flores (1)	-	-	1	1	-	-	2
Bellavista (1)	-	-	-	2	-	-	2
Centro (2)	-	-	1	1	-	-	2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ELABORÓ: C. Gaspar Alberto Velázquez Chuc
Enlace de la Unidad de Asuntos Religiosos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Kira Iris San

LIC. ELEUTERIA CHOC POOB
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS
RELIGIOSOS

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO