



Oficio No: PM/SPART/0001/2023

Playa del Carmen, Q. Roo, a 05 de enero de 2023.

Asunto: Entrega del 4to. reporte trimestral de la Presidencia Municipal.

DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
P R E S E N T E

LIC. TERESA DEL CARMEN FLORES GRAJALES
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
P R E S E N T E

Por medio del presente y en atención a la solicitud del Cuarto Reporte Trimestral con No. de Oficio **MSOL/SPE/1531/2022**, me permito hacerle llegar de manera impresa y digital, el Cuarto Reporte Trimestral del periodo comprendido del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, respecto de los avances en metas y objetivos de los Programas Presupuestarios Municipales aprobados en el Presupuesto de Egresos del Municipio de Solidaridad para el ejercicio fiscal 2022, de la Presidencia Municipal y sus Unidades Administrativas, las cuales detallo a continuación:

- **Fichas técnicas de los indicadores:** de la Secretaría Presidencial, Secretaría Particular, Secretaría de Relaciones Públicas, Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal, Secretaría de Asesores Técnicos, Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, Alcaldía de Puerto Aventuras y Unidad de Mejora Regulatoria.
- **Informe trimestral de actividades:** de la Secretaría Presidencial, Secretaría Particular, Secretaría de Relaciones Públicas, Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal, Secretaría de Asesores Técnicos, Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, Alcaldía de Puerto Aventuras y Unidad de Mejora Regulatoria.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo



A T E N T A M E N T E



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

c.c.p.- Minutario.
r.n.c.

**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de **Solidaridad**

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL CUARTO REPORTE TRIMESTRAL

DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

EJERCICIO FISCAL 2022

FECHA DE ELABORACIÓN:
03/01/2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

Objetivo:

Llevar a cabo todas la actividades encomendadas y necesarias de la Secretaría Presidencial, con la finalidad de tener un óptimo funcionamiento en las oficinas, así como cumplir con las facultades conferidas.

Descripción:

Las actividades administrativas consisten en la realización y atención de solicitudes de apoyo y canalizaciones que requieren los ciudadanos, del trámite, elaboración y solventación de solicitudes de pago que pueden ser de requisiciones de papelería, pago de combustible, compras diversas y todas las necesarias para el correcto funcionamiento de las oficinas de la Secretaría Presidencial y la Presidencia Municipal.

Resultados

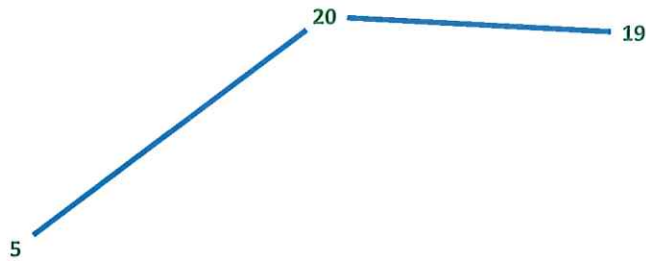
Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022, se realizaron **44 actividades administrativas** consistentes en 20 canalizaciones, 19 solicitudes de pago por diversos conceptos, y la entrega de 5 apoyos sociales.

Actividad administrativa	Cantidad realizada
Solicitudes de apoyo	5
Solicitudes canalizadas	20
Solicitudes de pago	19
Total	44






ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS



Solicitudes de apoyo

Solicitudes canalizadas

Solicitudes de pago



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“ENTREGA DE APOYOS SOLICITADOS POR ESCRITO”

Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

Objetivo:

Atender y tramitar las solicitudes de apoyo de la ciudadanía, favoreciendo según sus necesidades, otorgando así el beneficio de manera directa al ciudadano.

Descripción:

Esta Secretaría Presidencial brinda apoyos con una atención humana y adecuada a fin de satisfacer las necesidades del ciudadano.

Los apoyos pueden ser en especie, en medicamentos, económico, pasajes, apoyo en pago de renta y todas aquellas que puedan ser cubiertas, actuando siempre en apego a la normatividad.

Se realiza el trámite para el apoyo de acuerdo a la petición y necesidad del ciudadano, recabando la información necesaria como lo son los documentos de identificación y toda aquella documentación que sustente el requerimiento del ciudadano.

Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022 se recibieron 5 solicitudes de apoyo, las cuales se describen en la siguiente tabla.

Apoyo	Monto
Apoyo económico a persona de escasos recursos, para la Sra. Zuli C. ya que tiene un hijo (Marcos L.), especial con epilepsia sintomática y discapacidad intelectual leve, por lo que necesita más atención por ello se le apoyara con el 50% de la colegiatura mensual (septiembre y octubre), para que siga estudiando y pueda lograr un buen desempeño académico y una mejor calidad de vida.	\$2,499.00





Apoyo	Monto
Pago de factura 3415, por adquisición de enseres médicos, ayuda diversa que será para entregarlo a la víctima C. José Pérez (recomendación CDHEQROO/15/2019/III) ya que padece incapacidad funcional del 100%, del segmento inferior.	\$12,212.81
Apoyo económico a la C.Rizzitiello V., para la compra de boletos de avión ya que es una persona de escasos recursos y necesita apoyar a su hija Swami M. para que represente al municipio de solidaridad y como toda una mexicana que es, participe en corea del sur en el WORLD DANCE SPORT FEDERATION (WDSF), del 21 al 22 de octubre 2022.	\$5,000.00
Apoyo económico a persona de escasos recursos, para el C. Adin R., ya que es una persona con depresión /ansiedad lo cual debe estar tomando medicamento por un año y cada mes se gasta alrededor de \$1,000.00 (mil pesos 00/100 m.n) y además intenta superarse, por ello está cursando la universidad, siendo de esta \$1,699.00 (un mil seiscientos noventa y nueve pesos 00/100 m.n) mensuales, (septiembre, octubre y noviembre) los cuales debe hasta el momento por que ha solicitado prestamos, para poder cubrirlo, todo lo hace para tener una mejor calidad de vida.	\$6,000.00
Apoyo económico a persona de escasos recursos, para la Sra. Zuli C. ya que tiene un hijo (Marcos. L.), especial con epilepsia sintomática y discapacidad intelectual leve, por lo que necesita más atención por ello se le apoyara con el 50% de la colegiatura mensual (noviembre), para que siga estudiando y pueda lograr un buen desempeño académico y una mejor calidad de vida.	\$1,249.50



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

Objetivo:

Ofrecer a la Ciudadanía atención de calidad para satisfacer sus inquietudes y peticiones, como pueden ser apoyo en trámites, descuentos, transporte, etc, y poder brindarles pronta ayuda.

Descripción:

Se canalizan las solicitudes de la ciudadanía que son recibidas en esta Secretaría, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, de acuerdo a su competencia y facultad, para su pronta atención y seguimiento, mediante una adecuada coordinación y comunicación con las mismas, con el fin de brindar la ayuda o apoyo que se requiere.

Resultados

Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022, se canalizaron a **20 ciudadanos** a las diversas áreas del Ayuntamiento de Solidaridad, como a continuación se detallan.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de **Solidaridad**

APOYOS CANALIZADOS POR ÁREA	POBLACIÓN BENEFICIADA		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Ingresos	0	1	1
Escuelas y bibliotecas	0	1	1
Registro Civil	1	0	1
Capta	1	0	1
Sría. de Asuntos Contenciosos	1	0	1
Instituto de la Mujer	1	0	1
Sria. Privada	5	3	8
Sría. de Seguridad Pública y Tránsito	1	0	1
Instituto Nacional de Migración	1	0	1
Justicia social	0	2	2
DIF	1	1	2
Total	12	8	20



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

Objetivo:

Realizar las solicitudes de pago en el sistema SIGEM que se requieren para un adecuado funcionamiento de las oficinas administrativas de la Secretaría Presidencial.

Descripción:

Las solicitudes de pago que se realizan en esta Unidad Administrativa, consisten en requisiciones de papelería, pago de combustible, compras diversas y todas las necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos en tiempo y forma.

Resultados.

Durante el periodo 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022 se realizaron 19 Solicitudes de Pago, como a continuación se detallan.

Descripción	COMBUSTIBLE	COMPRAS	APOYOS	Total
SOLICITUDES DE PAGO	6	8	5	19



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

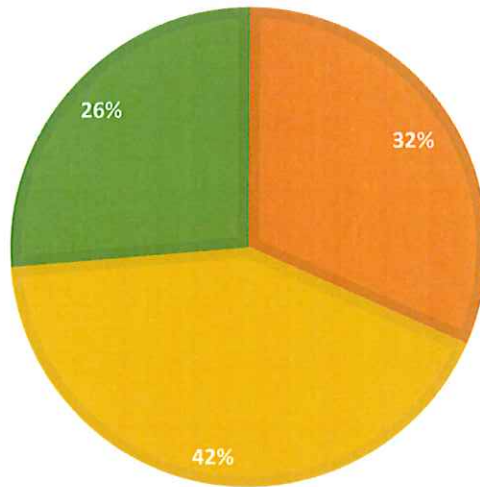


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOLICITUDES DE PAGO

■ PAGO DE COMBUSTIBLE ■ COMPRAS ■ APOYOS



Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdova
Auxiliar administrativo de la Secretaría Presidencial

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA
PRESIDENCIAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"PROCESOS OPERATIVOS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZADOS"	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

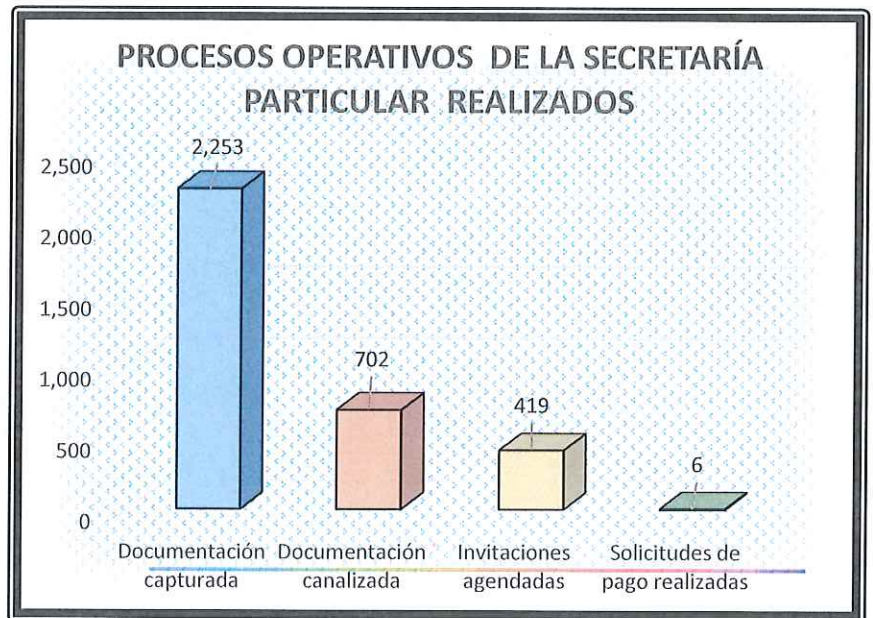
Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, procesa la documentación recibida y seguimiento de los mismos, con la finalidad de conocer la información que se le proporcionará a la C. Presidente Municipal en relación a la situación y seguimiento de los mismos.

Resultados

Del 01 de Octubre al 31 de diciembre del 2022, la Secretaría Particular proceso 3,380 documentos, los cuales se detallan a continuación.

Descripción	Cantidad
Documentación capturada	2253
Documentación canalizada	702
Invitaciones agendadas	419
Solicitudes de pago realizadas	6
Total	3,380





“REALIZACIÓN DE LA CAPTURA DE RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.

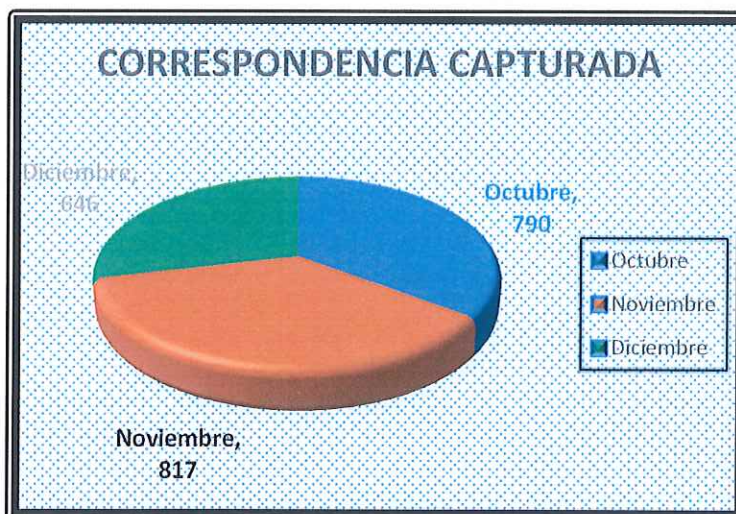
Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal, a su vez se sella y se registra en una base de datos, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales se le proporcionan a la C. Presidenta Municipal, para su conocimiento y resolución, manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

Resultados

Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022, la Secretaría Particular capturó un total de 2,253 documentos, los cuales se detallan a continuación:

Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Correspondencia capturada	790	817	646	2,253





“SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022.

Objetivo

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización a las dependencias responsables, para la atención correspondiente.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza a través de un turno con las indicaciones al área correspondiente del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, para su atención procedente, la cual se registra en una base de datos de la Secretaría Particular, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas, para una atención oportuna a la documentación.

Resultados

Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022, la Secretaría Particular, canalizó un total de 702 documentos, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente, los cuales se detallan a continuación:

No.	DEPENDENCIA	OCT	NOV	DIC	TOTAL
1	Contraloría Municipal	2	5	3	10
2	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	3	14	9	26
3	Secretaría Jurídica y Consultiva	7	4	2	13
4	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.	1	2		3
5	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.	8	6	6	20
6	Oficialía Mayor	11	28	8	47
7	Secretaría de Ordenamiento Territorial	17	23	20	60
8	DIF	4	4		8
9	Instituto de la Juventud		1		1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



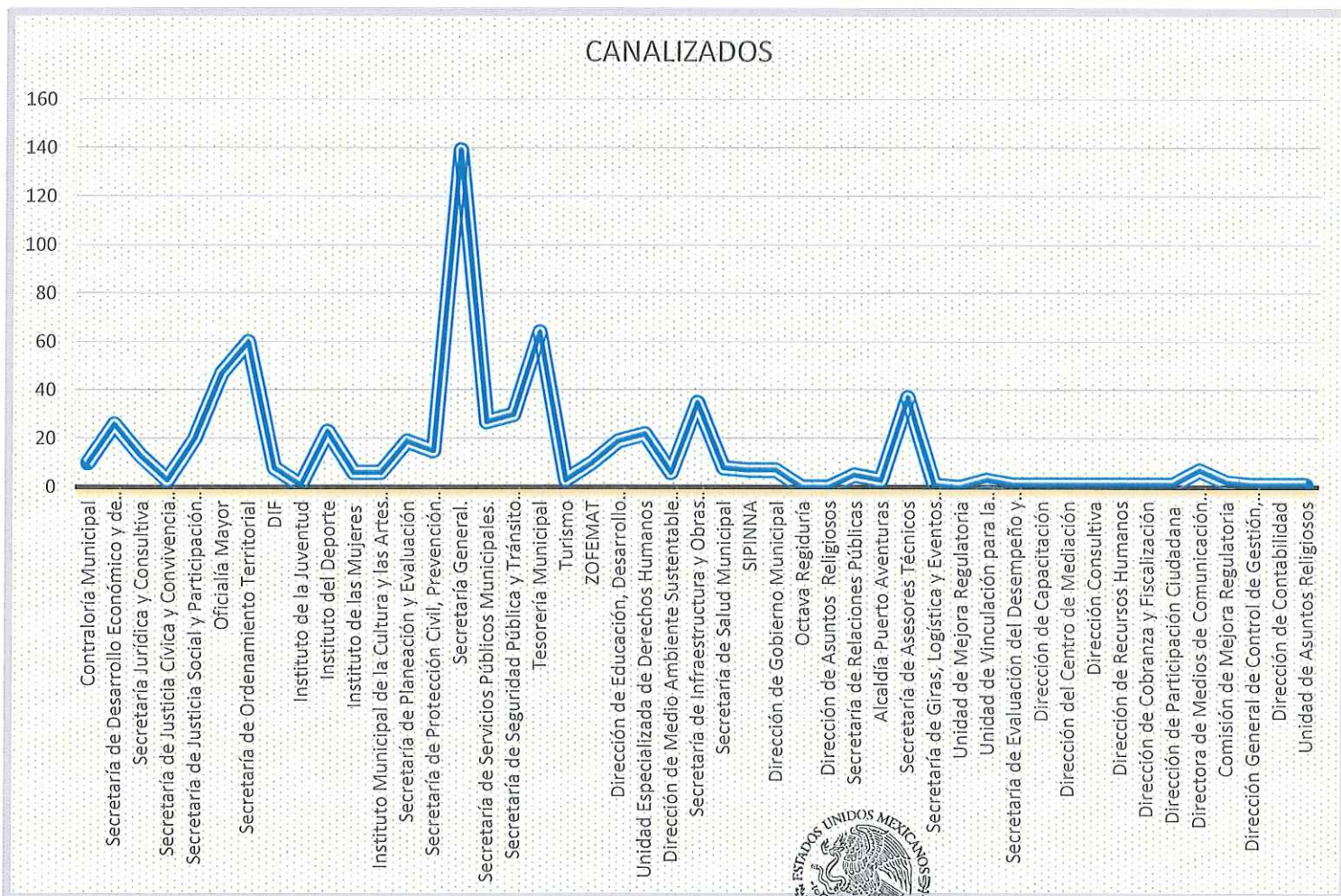
No.	DEPENDENCIA	OCT	NOV	DIC	TOTAL
10	Instituto del Deporte	8	13	2	23
11	Instituto de las Mujeres	1	2	3	6
12	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad	3	2	1	6
13	Secretaría de Planeación y Evaluación	6	5	8	19
14	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.	7	6	2	15
15	Secretaría General.	47	53	39	139
16	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	12	5	10	27
17	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	11	8	11	30
18	Secretaría de Salud Municipal	6	1	1	8
19	Tesorería Municipal	22	17	25	64
20	Subdirección de Tesorería Municipal				0
21	Turismo	1		2	3
22	ZOFEMAT	6	2	2	10
23	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales			1	1
24	Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	6	8	5	19
25	Unidad Especializada de Derechos Humanos	19	1	2	22
26	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	8	19	8	35
27	SIPINNA	3	3	1	7
28	Secretaría de Relaciones Públicas	3	1	1	5
29	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático	3	3		6
30	Alcaldía Puerto Aventuras	1	1	1	3
31	Dirección de Gobierno Municipal	6	1		7
32	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública.		2	1	3
33	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal			1	1
34	Secretaría de Asesores Técnicos	8	11	18	37
35	Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental	4	3		7
36	Dirección de Capacitación		1		1
37	Dirección del Centro de Mediación		1		1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



No.	DEPENDENCIA	OCT	NOV	DIC	TOTAL
38	Dirección Consultiva		1		1
39	Dirección de Recursos Humanos	1			1
40	Dirección de Cobranza y Fiscalización			1	1
41	Dirección de Participación Ciudadana			1	1
42	Comisión de Mejora Regulatoria		2		2
43	Dirección General de Control de Gestión, de la Contraloría Municipal	1			1
44	Dirección de Contabilidad	1			1
45	Unidad de Asuntos Religiosos			1	1
		247	259	196	702





“REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular tiene como objetivo eficientar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar, eficientar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan para su desarrollo en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se le informa el día, la hora y lugar del evento, previa anticipación.

En la Secretaría Particular se reciben invitaciones ingresadas en la Presidencia Municipal, ya sea de manera física o por correo electrónico tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidente Municipal.

Resultados

Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022, se agendaron un total de 419 **invitaciones** de la Presidente Municipal, el cual se desglosa de la siguiente manera:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Invitaciones	135	191	93	419





“REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022.

Objetivo

Generar y autorizar solicitudes de pago mediante el sistema SIGEM, que se requiere para la ejecución de las actividades diarias de la Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal, con la finalidad de gestionar oportunamente los requerimientos solicitados.

Descripción

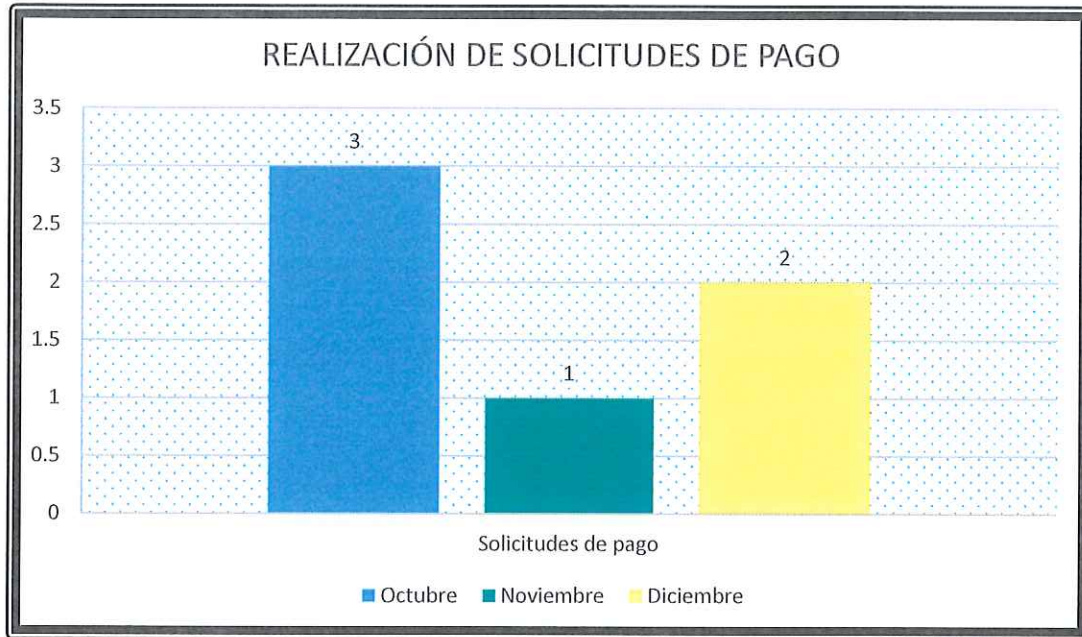
La Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal es la encargada de gestionar, programar, coordinar, eficientar el presupuesto del ejercicio 2022, el cual se ejecuta mediante solicitudes de pago (papelería, coffee break, material de limpieza, reparación de vehículos oficiales, pago de combustible, servicios requeridos, etc.), siempre trabajando de la mano con los Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control de Presupuesto de Egresos, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que elabora la Contraloría Municipal, para el cabal cumplimiento de las necesidades del área y lograr en tiempo y forma las actividades asignadas.

Resultados

Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2022, se realizaron 6 solicitudes de pago, el cual se desglosa de la siguiente manera:

Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solicitudes de pago	3	1	2





Elaboró: Rosalynda Nuñez Castillo

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



REUNIONES REALIZADAS CON EL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.I.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Período que se informa:	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo:

Establecer vínculos de trabajo y fortalecer las relaciones públicas para contribuir en dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

Descripción de la actividad:

Realización de reuniones con diferentes personalidades del Sector Público, Privado y Social, a través de las cuales se determinan acciones que permiten coadyuvar en el desarrollo de las actividades de la Presidencia Municipal.

Resultados:

En este cuarto trimestre la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal, llevo a cabo un total de 3 reuniones con los representantes de ventas del Hotel Fiesta Inn, Secretarios y Directores de área del H. Ayuntamiento de Solidaridad y del DIF Solidaridad en 3 fechas establecidas; los datos de dichas reuniones se muestran en la tabla 1, inferior a este texto.

Se realizó una reunión el día 10 de octubre del 2022 a la cual asistieron la Secretaria de Turismo, el Director de Medios de Comunicación, la Directora de Mercadotecnia Turística y la Secretaría de Relaciones Públicas; se tomaron acuerdos referentes al viaje de comisión a La Feria Internacional de Turismo Londres 2022.

[Firma manuscrita]



El día 24 de noviembre se llevó a cabo una reunión con el personal de ventas del Hotel Fiesta Inn, en la cual se trataron puntos de las tarifas especiales que otorga a personal del H. Ayuntamiento.

En la reunión con el personal del DIF Solidaridad que se realizó el día 23 de noviembre del 2022 se tomaron acuerdos para coadyuvar en la recepción y atención de invitados al 1º Informe de Actividades de la Presidenta Honoraria del DIF Solidaridad C. Rosita Escobedo Campos que se realizó el día 26 de noviembre del 2022.

Tabla 1

REUNION	ASISTENCIA TOTAL	OBJETIVO DE LA REUNIÓN	MUJERES	HOMBRES	RANGO DE EDAD
Reunión con Secretarios, Directores del H. Ayuntamiento de Solidaridad	4	Organización del cronograma de actividades para la Feria Internacional de Turismo Londres 2022	4	2	40 – 55 años
Reunión con personal de ventas del Hotel Fiesta Inn	5	Promocionar el Hotel Fiesta Inn y dar a conocer las tarifas especiales para el H. Ayuntamiento.	4	1	35 – 45 años
Reunión de trabajo con personal del DIF Solidaridad	6	Organización del 1º Informe de actividades de la Presidenta Honoraria C. Rosita Escobedo Campos	4	2	35 – 50 años



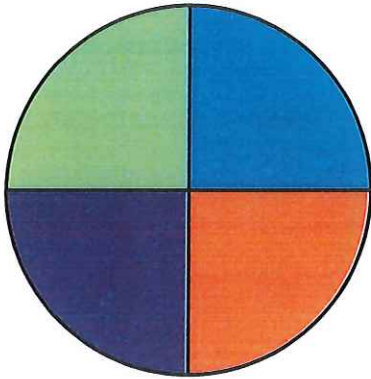


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Avance de metas:

25% de un 100% anual.



■ 1er trim. ■ 2º trim.
 ■ 3er trim. ■ 4º trim.

Evidencias:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REUNIONES INTERNAS REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.I.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

Objetivo:

Reuniones del personal de la Secretaría de Relaciones Públicas que sirven para aportar ideas, resolver problemas y tomar decisiones que permitan alcanzar en forma efectiva las metas establecidas.

Descripción de la actividad:

Se realizaron tres reuniones que sirvieron para la planeación, organización y entrega de avances sobre el trabajo administrativo y operativo establecido en el plan anual; dichas reuniones a su vez permitieron dar seguimiento a los eventos asignados a la Secretaría de Relaciones Públicas por la Presidencia Municipal.

Resultados:

Para este tercer trimestre la Secretaría de Relaciones Publica Adscrita a la Presidencia Municipal realizo con éxito los eventos y las actividades programadas en las reuniones internas en las cuales se tomaron acuerdos que permitieron una exitosa convocatoria a los eventos en la primer reunión de este trimestre que se llevó a cabo el 17 de octubre del 2022 se tomaron acuerdos para la invitación y recepción de invitados al programa, Estoy Contigo, Ceremonia Cívica por la Conmemoración del 120 Aniversario de la Fundación de la Ciudad





de Playa del Carmen, Quintana Roo, que se realizó el día lunes 14 de noviembre en el Portal Maya, en el Parque Fundadores, y para el “CXII Aniversario de la Revolución de México”, que se realizó el día domingo 20 de noviembre de 2022.

En la segunda reunión de trabajo interna realizada el 26 de octubre se dio seguimiento para los avances en las metas programadas y el manejo del presupuesto con la finalidad de gestionar los recursos que se requerían para la el viaje de comisión de la Secretaria Lic. Cintia Melissa López Guzmán a la Feria Internacional de Turismo Londres 2022 que se llevó a cabo del 07 al 10 de noviembre del 2022.

En la terecera reunión realizada el día 24 de noviembre del 2022, se tomaron acuerdos para el 1º Informe de actividades de la Presidenta Honoraria del DIF Solidaridad que se realizó el día 26 de noviembre del 2022.

En la tabla 1.1 podrá encontrar datos referentes a las reuniones internas que se realizan en la Secretaría de Relaciones Públicas, el objetivo, el número y rango de edad de los asistentes.

Tabla 1.1

REUNIÓN	OBJETIVO	ASISTENTES HOMBRES	ASISTENTES MUJERES	RANGO DE EDAD
1º Reunión trimestral	Tomar acuerdos para la invitación y recepción de invitados al programa, Estoy Contigo, Ceremonia Cívica por la Conmemoración del 120 Aniversario de la Fundación de la Ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo y para el “CXII Aniversario de la Revolución de México”.	3	3	30-40 años



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

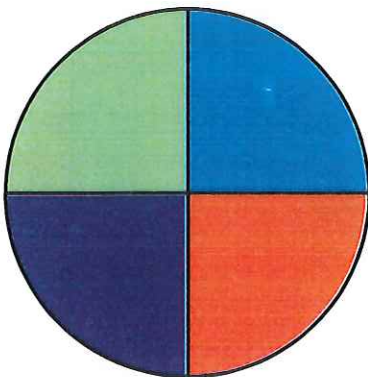




2° Reunión trimestral	Reunión de seguimiento para los avances en las metas programadas y el manejo del presupuesto con la finalidad de gestionar los recursos que se requerían para la el viaje de comisión de la Secretaria Lic. Cintia Melissa López Guzmán a la Feria Internacional de Turismo Londres 2022	3	3	30-40 años
3° Reunión trimestral	Planeación de la recepción de invitados al 1° Informe de actividades de la Presidenta Honoraria del DIF Solidaridad	3	2	30-40 años

Avance de metas:

25% de un 100% anual.



■ 1er trim. ■ 2º trim.
 ■ 3er trim. ■ 4º trim.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



EVENTOS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.I.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

Objetivo:

Apoyar en el desarrollo de los eventos en los cuales la Presidencia Municipal, Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento soliciten apoyo.

Descripción de la actividad:

La Secretaría de Relaciones Públicas coadyuva en los eventos en los que por instrucciones de la Presidenta Municipal y a través de oficio las Secretarías, Direcciones e Instituidos descentralizados del H. Ayuntamiento se requiera el apoyo para enviar invitaciones y en la recepción de los invitados a los eventos que así lo soliciten.

Resultados:

En este segundo trimestre se coadyuvo en la organización de 3 eventos, en los que la Secretaría de Relaciones Públicas invito y recibió a los invitados en los eventos denominados:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



- Recepción de invitados en el programa Estoy Contigo que se realizó el día 14 de octubre del 2022 en el domo de la Alcaldía de Puerto Aventuras.
- Recepción y atención de invitados en la Ceremonia Cívica por la Conmemoración del 120 Aniversario de la Fundación de la Ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo, que se realizó el día lunes 14 de noviembre en el Portal Maya, en el Parque Fundadores.
- Recepción y atención de invitados al desfile por el “CXII Aniversario de la Revolución de México”, que se realizó el día domingo 20 de noviembre de 2022, a las 7:20 horas de la mañana, en la Plaza Cívica 28 de Julio, ubicado en frente del palacio municipal de la colonia Centro.
- Recepción y atención de invitados especiales al 1º Informe de Actividades de la Presidenta del Sistema DIF Solidaridad que se realizó el día 26 de noviembre en el teatro de la Ciudad.

Se enviaron 132 invitaciones a representantes del sector público, empresarial y social a través del correo electrónico institucional para la Ceremonia Cívica por la Conmemoración del 120 Aniversario de la Fundación de la Ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo, que se realizó el día lunes 14 de noviembre en el Portal Maya, en el Parque Fundadores.

Para el evento del “CXII Aniversario de la Revolución de México”, que se realizó el día domingo 20 de noviembre de 2022, a las 7:20 horas de la mañana, en la Plaza Cívica 28 de Julio, ubicado en frente del palacio municipal de la colonia Centro se enviaron un total de 126 invitaciones a representantes del sector público, empresarial y social a través del correo electrónico institucional y se obtuvo una asistencia de aproximadamente 115 personas de las 126 invitadas.

En el 1º Informe de Actividades de la Presidenta del Sistema DIF Solidaridad que se realizó el día 26 de noviembre en el teatro de la Ciudad se atendió a 120 invitados especiales.

En la siguiente tabla 1.2 podrá encontrar datos como el nombre del evento, la sede, la fecha de realización, el total de invitados y el género.

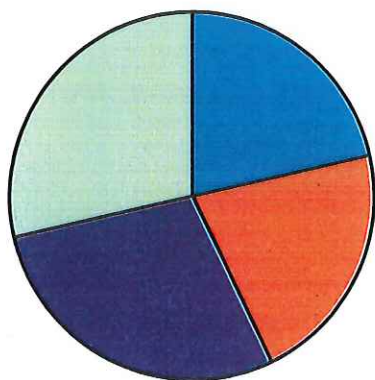




EVENTO	SEDE	FECHA	INVITADOS	HOMBRES	MUJERES
Programa Estoy Contigo	Alcaldía de Puerto Aventuras	14 de octubre del 2022	Sin información	Sin información	Sin información
Ceremonia Cívica por la Conmemoración del 120 Aniversario de la Fundación de la Ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo	Portal Maya, en el Parque Fundadores	14 de noviembre del 2022	132	Sin información	Sin información
Desfile por el "CXII Aniversario de la Revolución de México"	Plaza cívica 28 de julio	20 de noviembre del 2022	126	Sin información	Sin información
1° Informe de Actividades de la Presidenta del Sistema DIF Solidaridad	Teatro de la ciudad	26 de noviembre del 2022	Sin información	Sin información	Sin información

Avance de metas:

33.33% de un 100% anual.



■ 1er trim. ■ 2º trim.
■ 3er trim. ■ 4º trim.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:

Listas de invitados, correos electrónicos almacenados en la bandeja de salida del correo institucional y fotografías.



Elaboró: Lic. Gladyz Janice Degollado Aguayo (Secretaria)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
 SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 LIC. ELÍAS RAMON SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR



“Giras, Logística y Eventos Especiales Coordinados”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

Objetivo

Difundir adecuadamente la imagen del gobierno municipal con respecto a sus acciones y programas por medio de los eventos y giras coordinados.

Descripción

La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizó las giras de los eventos agendados para establecer adecuadamente los protocolos a seguir para que la Presidenta Municipal pueda asistir a los eventos y de esta manera acercarse a la Ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

Resultados

Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022, se recibió en esta Secretaría por parte de las unidades administrativas, la información de los eventos a realizarse, a los cuales se acudió previamente a los lugares donde se realizarían para coordinar la logística y determinar las necesidades para el correcto desarrollo, se atendieron un total de 165 eventos y giras.

Soporte gráfico y tablas

LISTADO DE EVENTOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS		
DIA	DEPENDENCIA	EVENTO(LUGAR)
01-oct	CABILDO	SÍNDICO Y 12º REG.- FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE BIENESTAR ANIMAL ENTRE EL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD Y S.O.S. EL ARCA A.C. (INSTALACIONES DE LA ESCUELA JOSÉ GONZALO LÓPEZ ESQUIVEL, EN CALLE 15 SUR ENTRE 130 Y 135, COL. BELLAVISTA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
01-oct	CRUZ ROJA	CRUZ ROJA CENA DE GALA CON CAUSA (HOTEL XCARET ARTE, PLAYA DEL CARMEN, Q.R., MÉXICO).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



03-oct	CABILDO	PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
04-oct		
05-oct	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	REHABILITACION Y ENTREGA DE LA UNIDAD DEPORTIVA LUIS DONALDO COLOSIO (AV. 30 NORTE ENTRE CALLE 96 Y CALLE, 104 COL. LUIS DONALDO COLOSIO).
05-oct	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA CON MILENIO CENTER (OFICINA DE PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL CENTRO ENTREVISTA: RAFAEL MARTÍNEZ).
05-oct	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA CON 24 HRS (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO ENTREVISTA FERNANDO MORALES).
06-oct	SECRETARIA GENERAL	1A FERIA INTERRELIGIOSA POR LA PAZ (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, EN AV. 20 NORTE ENTRE CALLE 8 Y 10, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
06-oct	CONSULADO	INAUGURACIÓN DE LA OFICINA CONSULAR DE ARGENTINA EN PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO (PLAZA RIVIERA CENTRE, OFICINAS 108 Y 109, EN CALLE 41 SUR Y AV. 5º NORTE (EDIFICIO EN LA ESQUINA ENFRENTE DE SAMS), PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
07-oct	DIF	DIF.- "ENCENDIDO ROSA" (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
07-oct	GOBIERNO DEL ESTADO	CEREMONIA CÍVICA EN CONMEMORACIÓN DEL XLVIII ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (1974) (EXPLANADA DE PALACIO NUEVO, AV. 115 CON AV. CTM, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
08-oct	CABILDO	SESIÓN SOLEMNE CON MOTIVO DEL 48 ANIVERSARIO DE LA CONVERSIÓN DE TERRITORIO FEDERAL A ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO, 1974-2022 (SALÓN DE SESIONES DEL PODER LEGISLATIVO, CHETUMAL, Q. ROO. INVITA: LIC. MARA LEZAMA ESPINOSA).





08-oct	GOBIERNO DEL ESTADO	CEREMONIA DE IZAMIENTO DE LA BANDERA POR EL 48 ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO (PLAZA CÍVICA FRENTE A PALACIO DE GOBIERNO, CHETUMAL, Q. ROO. INVITA: LIC. MARA LEZAMA ESPINOSA).
08-oct	GOBIERNO DEL ESTADO	FESTEJO POPULAR CON MOTIVO DEL 48 ANIVERSARIO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO (EXPLANADA DE LA BANDERA, EN CHETUMAL, Q. ROO).
10-oct	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	REHABILITACION UNIDAD DEPORTIVA RIVIERA MAYA (OFICINA DE PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL NUEVO.).
11-oct	DIF	COMUSIDA. INSTALACIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÓN Y RESPUESTA AL VIH-SIDA, SOLIDARIDAD, Q. ROO (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, AV. CTM ENTRE AV 115 Y AV. 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
14-oct	PRESIDENCIA	PROGRAMA "ESTOY CONTIGO" (VILLAS DEL SOL, 2DO. PARQUE, AV. DE LOS GAVILANES CON AV. BÚHOS, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
14-oct	AC. GPES CONSULTORES	FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA AC. GPES CONSULTORES Y LA COMPAÑÍA PARAESTATAL DEL GOBIERNO MEXICANO LICONSA (DOMICILIO FISCAL DE LA A.C. GPES CONSULTORES, EN C. 10 BIS / 38 Y 40, MZA. 148, LOTE 3, COL. ZAZIL-HA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
15-oct	DIF	SEGUNDA CARRERA ROSA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA (INSTALACIONES DEL SINDICATO DE TAXISTAS UBICADO EN CARRETERA FEDERAL PLAYA—TULUM KM 284, SOLIDARIDAD QROO.).
15-oct	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	INAUGURACIÓN LIGA INTERINSTITUCIONAL QUINTANARROENSE DE BEISBOL (INSTALACIONES DEL SINDICATO DE TAXISTAS UBICADO EN CARRETERA FEDERAL PLAYA—TULUM KM 284.).
15-oct	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	"RECICLACEITE" (EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO).
17-oct	SECRETARÍA DE TURISMO	CEREMONIA OFICIAL DE INAUGURACIÓN DEL CANCÚN TRAVEL MART 2022 (SALÓN ISLA JUNIOR DEL HOTEL IBEROSTAR SELECTION CANCÚN, CANCÚN, Q.R., MÉXICO).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[Firma manuscrita]



18-oct	CABILDO	PRECABILDEO (LIGAR PRIVADO).
18-oct	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA VIGÉSIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
18-oct	MESA DE JUSTICIA	MESA DE SEGURIDAD (OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, EN AV. PETEMPICH ESQUINA AV. JACINTO PAT, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
18-oct	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	CEREMONIA DE GRADUACIÓN DEL CURSO BÁSICO POLICIAL (PLAZA CÍVICA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, EN AV. PETEMPICH ESQUINA AV. JACINTO PAT, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
18-oct	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA PAVIMENTACION DE LA AV 70 (VILLAS DEL SOL, 2DO. PARQUE, AV. DE LOS GAVILANES CON AV. BÚHOS, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
19-oct	DIF	LAZO ROSA (PLAYA INCLUSIVA DE PUNTA ESMERALDA OBSERVACIONES: INVITA ROSITA).
19-oct	DIF	FORO "CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL CÁNCER DE MAMA", EN CONMEMORACIÓN DEL "DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL. PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
19-oct	DIF	TOMA DE FOTOGRAFÍA EN CONMEMORACIÓN DEL "DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, PALACIO MUNICIPAL COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
19-oct	DIF	CLASE MASIVA DE ZUMBA, EN CONMEMORACIÓN DEL "DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, PALACIO MUNICIPAL COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
19-oct	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA ENTREGA DE LOS TRABAJOS DE REHABILITACIÓN DE PARADEROS (V. 28 DE JULIO ENTRE CALLE TULUM Y CALLE COBA, COL. 28 DE JULIO.).
19-oct	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA INSTALACION DE LUMINARIA 4000 L.D. COLOSIO (AV. COLOSIO CON 5 AV. NORTE, COL. LUIS DONALDO COLOSIO).





19-oct	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA (OFICINA DE PRESIDENCIA DE PALACIO CENTRO ASISTE ROCIO CADENA).
20-oct	GOBIERNO DEL ESTADO	FORO "PARTICIPACIÓN DE FUERZAS ARMADAS EN SEGURIDAD PÚBLICA" (SALÓN DE SESIONES DEL CONGRESO DEL ESTADO, CHETUMAL, Q. ROO.).
20-oct	CROC	DESAYUNO CON PERSONAL DE RECURSOS HUMANOS DE DIVERSOS CENTROS LABORALES HOTELEROS (INSTALACIONES DEL EDIFICIO SINDICAL, UBICADO EN CALLE 3 SUR, ENTRE AV. 25 Y 30, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
21-oct	DIF	CUARTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (VILLAS DEL SOL, 2DO. PARQUE, AV. DE LOS GAVILANES CON AV. BÚHOS, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
21-oct	DIF	FIRMA CONVENIO "CARRIL ROSA" (SALA DE JUNTAS DE LA PRESIDENCIA DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
21-oct	OXXO	ENTREGA DE CHEQUE REDONDEO OXXO (PALAPA DE LAS INSTALACIONES DEL DIF MUNICIPAL, CALLE 8 ENTRE 30 Y 40, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO. DE LA EMPRESA OXXO ASISTE: LIC. JUAN DE VERE RANGEL, DIRECTOR DE OXXO QUINTANA ROO.).
21-oct	CROC	TOMA DE PROTESTA DE LOS COMITÉS DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA DEL SECTOR HOTELERO (CENTRO DE CONVENCIONES DEL HOTEL IBEROSTAR PLAYA PARAÍSO, UBICADO EN CARRETERA CHETUMAL PTO. JUÁREZ KM. 309, CP 77710, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
22-oct	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS DE BASURA (PUERTO AVENTURAS).
22-oct	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	ENTREGA DE REHABILITACIÓN DEL CAMPO DE BÉISBOL DE PUERTO A VENTURAS (PUERTO AVENTURAS, CALLE CHECHEN ENTRE CHACA Y CALLE XIAT PUERTO AVENTURAS SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



01-nov	IMCAS	RECORRIDO AL PANTEÓN MUNICIPAL (PANTEÓN MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, LUIS DONALDO COLOSIO, 77728).
01-nov	IMCAS	RECORRIDO DE DEGUSTACION DE ALTARES DE LOS COMERCIANTES DE LA RIVIERA MAYA (CALLE 1RA SUR CON 5TA AVENIDA).
01-nov	IMCAS	DESFILE DE ÁNIMAS CON ALMA, VIDA Y CORAZÓN (INICIA: PARQUE FUNDADORES; CONTINUA POR 5A. AV.; CONCLUYE EN LA EXPLANADA 28 DE JULIO, PLAYA DEL CARMEN, LUIS DONALDO COLOSIO, 77728).
01-nov	IMCAS	PRESENTACION DE EVENTOS CULTURALES (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
01-nov	MAYAKOBA	CEREMONIA DE INAUGURACIÓN DEL TORNEO WORLD WIDE TECHNOLOGY CHAMPIONSHIP AT MAYAKOBA, EL TORNEO DE GOLF MÁS GRANDE DE LATINOAMÉRICA SE REALIZA DE 1 AL 7 DE NOVIEMBRE 2022 (TEE BOX DEL HOYO NO. 1, MAYAKOBÁ, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
02-nov	IMCAS	FESTIVAL REGIONAL DE DÍA DE MUERTOS (DOMO DE USOS MÚLTIPLES, UBICADO ENTRE CALLES CIRICOTE ESQ. JABÍN, ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS, Q. ROO.).
03-nov	COPARMEX	COPARMEX.- MESA DE DIÁLOGO CON SOCIOS (HOTEL THE REEF 28, 1A AVENIDA NTE. & CALLE 28 NTE. COL. GONZALO GUERRERO, 77720).
04-nov	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA CON CESAR LAGUNES (FRACCIONAMIENTO MUNDO HABITAD, AVENIDA 28 DE JULIO, ENTRE CALLE PRIVADA JAMAICA Y AVENIDA BAHAMAS).
14-nov	OFICIALIA MAYOR	CEREMONIA CÍVICA SOLEMNE POR LA CONMEMORACIÓN DEL 120 ANIVERSARIO DE LA FUNDACIÓN DE PLAYA DEL CARMEN (PORTAL MAYA, PARQUE FUNDADORES, AVENIDA JUÁREZ CON ZONA FEDERAL MARÍTIMA).
14-nov	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FORO APRENDAMOS SOBRE DIABETES DÍA MUNDIAL DE LA DIABETES (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



14-nov	SECRETARIA GENERAL	DESAYUNO CONMEMORATIVO CON MOTIVO DEL 120 ANIVERSARIO PLAYA DEL CARMEN, HISTORIA VIVA (FINCA "YOROGANA", UBICADA EN AV. JUÁREZ KM. 6 PARCELA NO. 16, EJIDO SUR, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
14-nov	SECRETARIA GENERAL	VAQUERIA TRADICIONAL (PARQUE LEONA VICARIO, AVENIDA JUÁREZ ENTRE 15 Y 20 AV.).
15-nov	CABILDO	PRECABILDEO (LUGAR PRIVADO).
15-nov	DIF ESTATAL	TOMA DE PROTESTA DEL VOLUNTARIADO ESTATAL 2022-2027 (OBELISCO DE LA EXPLANADA DE LA BANDERA, EN CHETUMAL, Q. ROO.).
16-nov	CABILDO	PRECABILDO (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
16-nov	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA INAUGURACIÓN DE REPARACIÓN DE VIALIDADES EN DIVERSOS PUNTOS (AV. CONSTITUYENTES CON AV. LILIS, FRACC. MISIÓN DE LAS FLORES.).
17-nov	CABILDO	SESION EXTRAORDINARIA DE CABILDO (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
17-nov	AMEXME	CENA DE GALA CON MOTIVO DE LA ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS 2022 (HOTEL THE FIVES BEACHI - XCALACOCO, PLAY DEL CARMEN, Q. ROO.).
17-nov	AMPI	AMPI.- 7º FORO INMOBILIARIO AMPI PLAYA DEL CARMEN 2022 (HOTEL XCARET ARTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
18-nov	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	CONFERENCIA "MI MÁS GRANDE PELEA", IMPARTIDA POR EL BOXEADOR PROFESIONAL JULIO CÉSAR CHÁVEZ (TEATRO DE LA CIUDAD, EN AV. KANTENAH ENTRE PETEMPICH Y AV. CTM, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
18-nov	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PREMIO MUNICIPAL DEL DEPORTE 2022 (TEATRO DE LA CIUDAD, EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
18-nov	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	CANCELACIÓN DEL TRAMO CRÍTICO DEL COLECTOR PLAYERO (CALLE 14 NORTE, CON ZONA FEDERAL MARÍTIMA, COLONIA CENTRO).
19-nov	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	LA JORNADA DE JUSTICIA SOCIAL, SALUD INTEGRAL Y PROGRAMA CANASTAS BÁSICAS (DOMO DE VILLAS RIVIERA UBICADO EN CALLE RÍO DE JANEIRO ESQUINA CON CALLE RASILIA (A UN COSTADO DEL CÁRCAMO AGUAKAN), COL. VILLAS RIVIERA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



19-nov	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	REINAUGURACIÓN DEL GIMNASIO POLIFÓRUM (UNIDAD DEPORTIVA PLAYA DEL CARMEN, EN AV. BENITO JUÁREZ 7, EJIDAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
20-nov	SECRETARIA GENERAL	DESFILE CÍVICO-DEPORTIVO CON MOTIVO DEL CXII ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MÉXICO (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, PALACIO MUNICIPAL, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
22-nov	GOBIERNO DEL ESTADO	SEDESO.- FORO DE CONSULTA CIUDADANA (DOMO DEL CECYTE NO. 1, EN JOAQUÍN HENDRICKS 26B, XMZ 18, VILLAS MORELOS II, JOAQUÍN ZETINA GASCA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
22-nov	GOBIERNO DEL ESTADO	SEDETUS.- FOROS DE CONSULTA CIUDADANA (COLEGIO DE ARQUITECTOS, EN CALLE 14 NORTE BIS Y AV. 45 NORTE, COL. GONZALO GUERRERO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
22-nov	GOBIERNO DEL ESTADO	FOROS DE CONSULTA CIUDADANA PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027 NUEVO ACUERDO DE BIENESTAR Y DESARROLLO (DOMO DE LA COLONIA VILLAS DEL SOL, A ESPALDAS DE LA CENTRAL DE BOMBEROS).
22-nov	GOBIERNO DEL ESTADO	INICIO DE ACTIVIDADES DEL OPERATIVO "REFORZAMIENTO QUINTANA ROO"- (INSTALACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL).
22-nov	AMPI	COMIDA CON AMPI (RESTAURANTE ILIOS, 5TA AV.).
23-nov	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	BANDERAZO DE SALIDA PARA ENTREGA DE UNIFORMES ESCOLARES NIVEL PRIMARIA (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, AV. 20 NORTE ENTRE CALLES 8 Y 10, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
23-nov	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ENTREGA DE UNIFORMES EN ESCUELA PRIMARIA (ESCUELA PRIMARIA HÉROES DE MÉXICO, VILLAS DEL SOL, CERCA DEL SEGUNDO PARQUE, AVENIDA DEL SUR ENTRE AVENIDA DE LOS AZULEJOS Y AVENIDA PERIFERICO).
24-nov	CABILDO	PRECABILDEO (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
24-nov	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	CONVERSATORIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CULTURA DE LALEGALIDAD (SALA DE CONVENCIONES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA (UT), EN AV. PASEOS DEL MAYAB 4000, REGIÓN 79, PLAYA DEL CARMEN, Q. R.).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



24-nov	CCME	CCME.- SEGUNDA EDICIÓN DEL FORO EMPRESARIAL "REALIDADES Y PERSPECTIVAS ECONÓMICAS, POLÍTICAS Y SOCIALES 2023" (UNIVERSIDAD DEL CARIBE; SM. 78, MZA. 1, LOTE 1, ESQUINA FRACC. TABACHINES.).
25-nov	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA VIGÉSIMA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
25-nov	MESA DE JUSTICIA	COORDINACIÓN REGIONAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y SEGURIDAD EN SOLIDARIDAD (INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL).
25-nov	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	RECORRIDO DE OBRA (CALLE 7 SUR CON CARRETERA FEDERAL Y AVENIDA 10 COLONIA CENTRO).
26-nov	DIF	INFORME DE ACTIVIDADES (TEATRO DE LA CIUDAD, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
26-nov	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	JORNADA DE JUSTICIA SOCIAL Y PROGRAMA CANASTAS BÁSICAS (DOMO DEL CDC DE LA COL. LUIS DONALDO COLOSIO EN AV. 30 ENTRE C. 102 Y C.104, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
26-nov	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PARTIDO DE MUNDIAL MEXICO VS ARGENTINA (DOMO DEL CDC DE LA COL. LUIS DONALDO COLOSIO EN AV. 30 ENTRE C. 102 Y C.104, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
28-nov	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ENTREGA DE UNIFORMES ESCOLARES PRIMARIA INDEPENDENCIA DE MEXICO T.M (AV. CIGÜEÑA SN ENTRE LAS CALLES LECHUZA DEL CAMPANARIO Y AV. PAVO REAL PARALELA A AV. NINGUNO EN VILLAS DEL SOL).
28-nov	COMITÉ DE PLANEACIÓN	SEXTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO. (AUDITORIO LEONA VICARIO, AV. CTM ENTRE AVENIDAS 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
29-nov	CABILDO	PRECABILDO, DE LA VIGÉSIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALÓN OVAL, PLANTA BAJA DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



29-nov	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA VIGÉSIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
29-nov	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
29-nov	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA CON VOZ DE MUJER (OFICINA DE PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
30-nov	MESA DE JUSTICIA	XXXI REUNIÓN PLENARIA DE LA MESA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA DE QUINTANA ROO (SALÓN CHICHÉN DEL HOTEL DREAMS TULUM & SPA, EN TULUM, Q. ROO.).
30-nov	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA SUPERVISION DE OBRA (DIAG. 65 ENTRE AV. COLOSIO Y AV. CTM).
30-nov	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA EN PLAYA FM CON ESTER COLLI (FRACCIONAMIENTO LA TOSCANA, AVENIDA PASEO DE TOLEDO CON ESQUINA CERRADA PASEO ANDALUCÍA.).
30-nov	CONSULTIVO DE TURISMO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	SEGUNDA SESIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO DE TURISMO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (COLEGIO DE ARQUITECTOS DE LA RIVIERA MAYA, UBICADO EN CALLE 14 NORTE BIS Y AV. 45 NORTE, COL. GONZALO GUERRERO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
01-dic	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ENTREGA DE UNIFORMES EN COMUNIDAD VIDA Y ESPERANZA (COMUNIDAD VIDA Y ESPERANZA).
02-dic	OFICIALIA MAYOR	ARRANQUE DE EVALUACIÓN CLIMA LABORAL (INSTALACIONES DE LA UQROO).
02-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA EN VIVO CON JUAN SOSA (AVENIDA CONSTITUYENTES CON QUINTA AVENIDA, ES RESTAURANTE BIP-BIP.).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



03-dic	DIF	“NAVIDAD INCLUSIVA” (EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO).
03-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREGA DE DESPENSAS (PUERTO AVENTURAS, CALLE XIAT, ENTRE CALLES CARACOLILLO Y CHECHEN).
04-dic	DIF	CARRERA EN CONMEMORACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (UNIDAD DEPORTIVA MARIO VILLANUEVA).
04-dic	SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	POSADA NAVIDEÑA DEL SINDICATO DE TAXISTAS (INSTALACIONES DEL SINDICATO DE TAXISTAS LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO).
05-dic	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
05-dic	PRESIDENCIA	REUNION DE GABINETE (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
05-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA EN VIVO CON NICTE HA (OFICINA PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
05-dic	CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	TERCERA SESIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL (SALÓN LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL).
06-dic	PRESIDENCIA	PROGRAMA "ESTOY CONTIGO EMPRESARIAL" (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO, PLAYA DEL CARMEN, Q.R., MÉXICO).
06-dic	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	ENCENDIDO DE LUCES NAVIDEÑAS (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, FRENTE AL PALACIO MUNICIPAL, EN AV. 20 ENTRE CALLE 8 Y 10 NORTE, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
07-dic	CABILDO	PRECABILDO (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
07-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA TELEFONICA CON SILVIA REYES (NO APLICA).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



08-dic	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA TRIGÉSIMA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
08-dic	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	INAUGURACIÓN DEL CONCURSO DE DECLAMACION INDIVIDUAL 2022-2023 (INSTALACIONES DE LA ESCUELA SECUNDARIA GENERAL "GABRIEL GARCÍA MÁRQUEZ", EN C. 110 ENTRE 21 Y 23, COL. FORJADORES, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
08-dic	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	ENTREGA DE BARREDORA (PALMAS 2, AVENIDA PROLONGACIÓN FLOR DEL CIRUELO CON AVENIDA BULEVAR PALMAS 2).
08-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA CON PACO ZEA PROGRAMA IMAGEN TV (INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA).
08-dic	COPARMEX	CENA POR EL SEGUNDO ANIVERSARIO DE COPARMEX (HOTEL VIDANTA, UBICADO EN CARRETERA FEDERAL CANCÚN- PLAYA DEL CARMEN KM. 48 RIVIERA MAYA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
09-dic	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	BANDERAZO DEL PLAN OPERATIVO INVERNAL 2022 (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, EN 2 V. ENTRE CALLES 8 Y 10 COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
09-dic	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	PUESTA DE LA PRIMERA PIEDRA DEL DOMO DE ESCUELA PRIMARIA (ESCUELA EDUARDO PRIEGO, CALLE 38 NORTE ENTRE 35 Y 40 AVENIDA).
09-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ENTREVISTA EN VIVO CON SILVIA REYES (PLAZA PROGRESO, CARRETERA FEDERAL.).
09-dic	COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO (AUDITORIO LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



09-dic	CIUDADES EDUCADORAS	FIRMA DE DECLARATORIAS DE MUNICIPIO ABIERTO Y PARLAMENTO ABIERTO (AUDITORIO DE LA CASA DE LA CULTURA CANCÚN, BENITO JUÁREZ, Q. ROO, UBICADO EN AV. YAXCHILÁN S/N COL. SUPERMANZANA 21, CP 77500.).
10-dic	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	COLOCACION DE PAPELERAS (PARQUE FUNDADORES).
10-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	RUEDA DE PRENSA (TEATRO DE LA CIUDAD, UBICADO EN CIRCUITO CHINCHORRO ENTRE AV. 115 Y 120, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
10-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	CONFERENCIA "ACCIONES EFECTIVAS PARA EL COMBATE DEL SECUESTRO Y LA EXTORSIÓN" (TEATRO DE LA CIUDAD, UBICADO EN CIRCUITO CHINCHORRO ENTRE AV. 115 Y 120, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
10-dic	ACONTECER QUINANA ROO	ACONTECER QR. - CELEBRACIÓN DE SU CUARTO ANIVERSARIO Y ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS DE MUJERES LÍDERES TRANSFORMANDO QUINTANA ROO (HOTEL WYNDHAM GARDEN PLAYA DEL CARMEN).
11-dic	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	ENCENDIDO DE ÁRBOL NAVIDEÑO (DOMO DEL PUEBLO DE PUERTO AVENTURAS).
12-dic	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
12-dic	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	VERBENA DE LA VIRGEN SERVICIOS PUBLICOS (EXPLANADA DE LAS INSTALACIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS).
12-dic	UNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024	CUARTA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALA DE JUNTAS DE LA PRESIDENCIA DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
13-dic	GOBIERNO DEL ESTADO	VERBENA POPULAR NAVIDEÑA (CHETUMAL, Q. ROO. EN AV. HÉROES).





13-dic	SECRETARÍA DE TURISMO	VISITA DE LOS PRIMEROS SECRETARIOS DE NORUEGA, SUECIA, FINLANDIA (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO.).
14-dic	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA BANDERAZO INICIO DE OBRA (JARDÍN DE NIÑOS VICENTE SUÁREZ).
14-dic	JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024	SEGUNDA SESIÓN DEL JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALÓN DE USOS MÚLTIPLES "MEDIATECA" DE CIUDAD JUVENTUD, UBICADO EN LA COL. AMPLIACIÓN BELLAVISTA, SOBRE LA AV. 150 ENTRE CALLES 17 Y 19 SUR, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
14-dic	FITUR	REUNION FITUR (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
15-dic	CABILDO	PRECABILDO (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
15-dic	CROC	CROC.- POSADA CON LA ESTRUCTUR SINDICAL (CENTRO DE CONVENCIONES DEL HOTEL IBEROSTAR PLAYA PARAÍSO, UBICADO EN CARRETERA CHETUMAL P. JUÁREZ KM PLAYA PARAÍSO.).
15-dic	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA AMPLIACION Y REHABILITACION DE LA CANCHA DEPORTIVA DE ESCUELA SECUNDARIA LUZ MARIA ZALETAS ESNER (FRACCIONAMIENTO VILLAS DEL SOL, AVENIDA DE LAS CIGÜEÑAS, ENTRE AVENIDA DE LOS AZULEJOS Y AVENIDA DEL PERIFÉRICO).
15-dic	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS	SRP.- INAUGURACIÓN DEL FESTIVAL NAVIDEÑO 2022 (CAMPO DEL CAMPESINO, UBICADO EN AV. CTM ENTRE CARRETERA FEDERAL Y CALLE 75 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
16-dic	CABILDO	SESION EXTRAORDINARIA DE CABILDO (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
16-dic	OFICIALIA MAYOR	BRINDIS NAVIDEÑO CON EL PERSONAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (PALACIO MUNICIPAL UBICADO EN AV. 20 ENTRE CALLE 8 Y 10 NORTE, COLONIA CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
16-dic	PRESIDENCIA	POSADA NAVIDEÑA (HOTEL REEF PLAYACAR).
16-dic	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	FESTIVAL NAVIDEÑO (PUERTO AVENTURAS.).





16-dic	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	POSADA CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REPORTEROS (SALÓN DE FIESTAS EL JARDÍN DE HADAS).
17-dic	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	POSADA SERVICIOS PUBLICOS (EXPLANADA DE LAS OFICINAS DE SERVICIOS PÚBLICOS).
17-dic	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	COLOCACIÓN DE LA PRIMERA PIEDRA DE LA OBRA: CONSTRUCCIÓN DE LA PLAYA INCLUSIVA PELÍCANOS, PLAYA DEL CARMEN (PLAYA PELÍCANOS, EN CALLE PELÍCANOS CON ALBATROS, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
19-dic	DIF	POSADA DIF ROSITA (VILLAS DEL SOL, PRIMER PARQUE).
19-dic	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	DESAYUNO CON ELEMENTOS DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL (INSTALACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL).
19-dic	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA RECORRIDO DE OBRA (AVENIDA CONSTITUYENTES ENTRE 95 Y 100 AVENIDA).
20-dic	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
20-dic	PRESIDENCIA	POSADA NAVIDEÑA CON REGIDORES(AS), TITULARES DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES (RANCHO LAS PALMAS, UBICADO EN LA PROLONGACIÓN DE LA AV. JUÁREZ, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
20-dic	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	DESAYUNO CON ELEMENTOS DE SEGURIDAD PUBLICA (OFICINAS DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO).
20-dic	COMITÉ DE ETICA	TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA (SALÓN OVAL, UBICADO EN AV. CTM, ENTRE 115 Y 125 AV., PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
21-dic	DIF	SESION DIF (INSTALACIONES DE DIF MUNICIPAL).
21-dic	PRESIDENCIA	REUNION DE GABINETE (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
21-dic	ZOFEMAT	POSADA ZOFEMAT (HOTEL COCOBEACH, AVENIDA CTM CON ZONA FEDERAL MARÍTIMA).

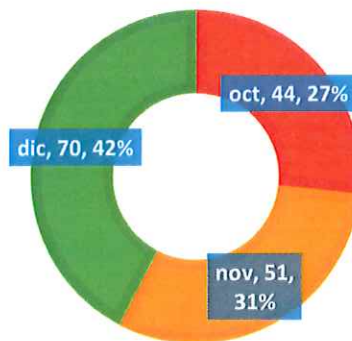




21-dic	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	INICIO DE OBRAS DEL MECANISMO DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO (AV. TUMBENKIN , ENTRE AV. IXCHEL Y AV. TIHOSUCO, FRACCIONAMIENTO CATALUÑA II, PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD).
22-dic	CABILDO	PRECABILDEO (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
22-dic	PRESIDENCIA	REUNION DE GABINETE (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
23-dic	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	POSADA ALCALDIA DE PUERTO AVENTUAS (PALAPA DEL ALUXE, PUERTO AVENTURAS).
27-dic	CABILDO	SESION DE CABILDO (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
27-dic	CABILDO	PRECABILDO (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
27-dic	MESA DE JUSTICIA	MESA DE SEGURIDAD (LUGAR PRIVADO).
27-dic	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	FIESTA NAVIDEÑA (PALAPA DEL CENOTE EL ALUXE, PUERTO AVENTURAS).
27-dic	IMCAS	SESION DE CULTURA (INSTALACIONES DEL IMCAS (CENTRO CULTURAL)).
27-dic	SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
31-dic	SECRETARIA GENERAL	INAUGURACION DE LA TERCERA GENERACION DE LA CLÍNICA DE ADICCIONES PENITENCIARIA (PROLONGACIÓN AVENIDA JUÁREZ, KM 75 COL EJIDAL, CANCHA DEPORTIVA DEL CRM).

MES	GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS
OCTUBRE	44
NOVIEMBRE	51
DICIEMBRE	70
TOTAL	165

GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de **Solidaridad**

Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

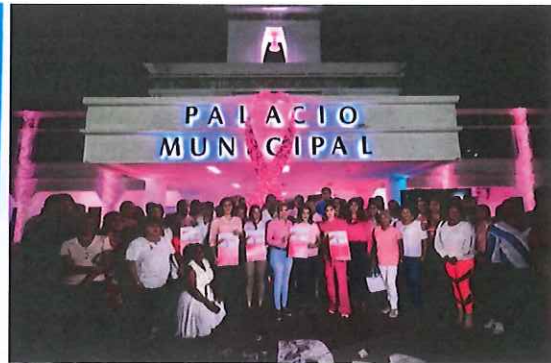


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



“Validación de Fichas Técnicas de Eventos”	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

Objetivo

Dar cumplimiento a los protocolos establecidos para cada evento, y validar cada una de las fichas técnicas recibidas por parte de las dependencias y unidades administrativas.

Descripción de la actividad

Revisar el contenido de las fichas técnicas que permiten realizar las pre giras de los eventos donde asistirá la C. Presidenta Municipal y de esta manera acercarse a la ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

Resultados

Como resultado esta Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022, de las 165 fichas técnicas entregadas por las Dependencias y Unidades Administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a esta Secretaría, se atendieron y validaron cada una de ellas en su totalidad.

Soporte gráfico y tablas

EVENTOS A LOS QUE ASISTIÓ LA PRESIDENTA		H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
INSTITUTO/DEPENDENCIA	FICHAS TÉCNICAS VALIDADAS	ASISITIDOS
CABILDO	19	19
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	18	18
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	15	15
DIF	14	14
PRESIDENCIA	11	11
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9	9



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





GOBIERNO DEL ESTADO	9	9
IMCAS	6	6
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	6	6
SECRETARIA GENERAL	4	4
ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	4	4
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	4	4
MESA DE JUSTICIA	4	4
OFICIALIA MAYOR	3	3
CROC	3	3
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3	3
SECRETARÍA DE TURISMO	2	2
COPARMEX	2	2
AMPI	2	2
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1	1
SECRETARIA GENERAL	1	1
MAYAKOBA	1	1
SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	1	1
COMITÉ DE PLANEACIÓN	1	1
COMITÉ DE ETICA	1	1
JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024	1	1
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS	1	1
OXXO	1	1
DIF ESTATAL	1	1
AMEXME	1	1
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1	1
FITUR	1	1
CCME	1	1
CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	1	1
CONSULTIVO DE TURISMO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	1	1
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1	1
ACONTECER QUINANA ROO	1	1
CIUDADES EDUCADORAS	1	1
CONSULADO	1	1
UNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024	1	1
AC. GPES CONSULTORES	1	1
ZOFEMAT	1	1
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	1	1
CHEDRAHUI	1	1
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1	1
CRUZ ROJA	1	1
Total general	165	165



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

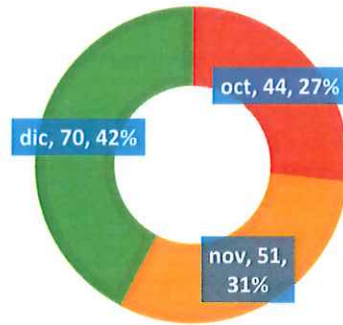


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES



MES	VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS
OCTUBRE	44
NOVIEMBRE	51
DICIEMBRE	70
TOTAL	165

VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Evidencia

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021 - 2024
FICHA TÉCNICA

INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

NOMBRE DEL EVENTO	Inauguración de la Tercera Generación de la Clínica de Adicciones Penitenciaria		
DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN QUE PROPONE EL EVENTO	Centro de Retención Municipal		
DESCRIPCIÓN BREVE DEL EVENTO	Ceremonia de inauguración de la tercera generación de personas privadas de la libertad que ingresan a la Clínica de Adicciones Penitenciaria.		
1ERA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO	31 de diciembre de 2022	2DA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO	31 de diciembre de 2022
LUGAR PROPUESTO	RECINTO DEL EVENTO	DIRECCIÓN EXACTA DEL LUGAR DEL EVENTO	HORARIO DEL EVENTO
Centro de Retención Municipal	Cancha deportiva del CRM	Prolongación avenida Juárez, Km 7.5 col. Ejidal	09:30 horas

DEPENDENCIAS INTERNAS QUE COLABORAN: Centro de Retención Municipal y Secretaría General

CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LA PRESIDENTE: Formal

CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LOS INVITADOS: Formal

ASISTENCIA

NUMERO TOTAL DE ASISTENTES (PONER UN DATO APROXIMADO EN CASO DE NO CONTAR EL NUMERO EXACTO): 100 asistentes

ORADORES (SE RECOMIENDA QUE HAGAN USO DE LA PALABRA DOS ORADORES: LA PRESIDENTA Y EL ORGANIZADOR)

M. Lili Campos, Presidente Municipal y Dr. Apolonio Armenta Parga, Subsecretario de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad

Enliste los principales invitados especiales

- M. Roxana Lili Campos Miranda - Presidenta Municipal
- Dr. Apolonio Armenta Parga, Subsecretario de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad del Estado de Quintana Roo

Av. 20 Norte entre Calles 8 y 10 Avenida New Center, 77700 Playa del Carmen, Q.R. (984) 877 8000
presidencia@solidaridad.gob.mx
presidencia@solidaridad.gob.mx
gobierno@solidaridad.gob.mx

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021 - 2024
FICHA TÉCNICA DE EVENTOS EN LOS QUE SE REQUIERA LA PRESENCIA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

NOMBRE DEL EVENTO	Inicio de Obras del Mecanismo de "PRESUPUESTO PARTICIPATIVO"		
DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN QUE PROPONE EL EVENTO	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana		
DESCRIPCIÓN BREVE DEL EVENTO	Banderazo de inicio de las 3 obras aprobadas por COPLADEMUN del Mecanismo del Presupuesto Participativo, se llevará acabo un recorrido en donde se colocará la primera piedra de las obras		
1ERA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO	21/12/2022	2DA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO	
LUGAR PROPUESTO	RECINTO DEL EVENTO	DIRECCIÓN EXACTA DEL LUGAR DEL EVENTO	HORARIO
Av. Tumbelkín, entre Av. Ixchel y Av. Thomas, Fraccionamiento Catalpa II, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo	Av. Tumbelkín, entre Av. Ixchel y Av. Thomas, Fraccionamiento Catalpa II, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo	Av. Tumbelkín, entre Av. Ixchel y Av. Thomas, Fraccionamiento Catalpa II, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo	17:00 horas

DEPENDENCIAS INTERNAS QUE COLABORAN: Dirección de la SJSPC, Subsecretaría de Infraestructura y Obras Públicas

CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LA PRESIDENTE: No aplica

CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LOS INVITADOS: No aplica

ASISTENCIA

Av. 20 Norte entre Calles 8 y 10 Avenida New Center, 77700 Playa del Carmen, Q.R. (984) 877 8000
presidencia@solidaridad.gob.mx
presidencia@solidaridad.gob.mx
gobierno@solidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



“Recepción de Fichas Técnicas de los Eventos que Realizan las Dependencias y Entidades”	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

Objetivo

Conocer los Eventos que realizan las Dependencias y Unidades Administrativas a los que requieren la asistencia de la Presidenta Municipal.

Descripción de la actividad

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

Resultados

Se recibieron 165 fichas técnicas de eventos organizados por las Unidades Administrativas a los cuales se requería la asistencia de la Presidenta Municipal.

Soporte gráfico y tablas

RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS POR DEPENDENCIAS O UNIDADES ADMINISTRATIVAS	
INSTITUTO/DEPENDENCIA	FICHAS TÉCNICAS RECEPCIONADAS
CABILDO	19
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	18
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	15
DIF	14
PRESIDENCIA	11
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9
GOBIERNO DEL ESTADO	9



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



IMCAS	6
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	6
SECRETARIA GENERAL	4
ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	4
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	4
MESA DE JUSTICIA	4
OFICIALIA MAYOR	3
CROC	3
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3
SECRETARÍA DE TURISMO	2
COPARMEX	2
AMPI	2
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1
SECRETARIA GENERAL	1
MAYAKOBA	1
SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	1
COMITÉ DE PLANEACIÓN	1
COMITÉ DE ETICA	1
JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024	1
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS	1
OXXO	1
DIF ESTATAL	1
AMEXME	1
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1
FITUR	1
CCME	1
CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	1
CONSULTIVO DE TURISMO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	1
COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	1
ACONTECER QUINANA ROO	1
CIUDADES EDUCADORAS	1
CONSNULADO	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

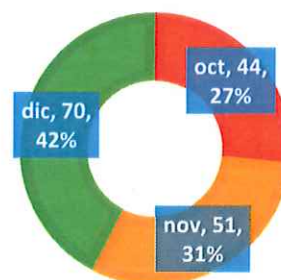




UNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024	1
AC. GPES CONSULTORES	1
ZOFEMAT	1
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	1
CHEDRAHUI	1
SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1
CRUZ ROJA	1
Total general	165

MES	RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
OCTUBRE	44
NOVIEMBRE	51
DICIEMBRE	70
TOTAL	165

RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



“Realización de Reuniones Administrativas para la Coordinación de Eventos con las Dependencias y Entidades”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022.

Objetivo

Dar cumplimiento a los requisitos que deben cubrir los Eventos y establecer acuerdos que permitan difundir la imagen del Gobierno Municipal con respecto de acciones y programas.

Descripción

La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizan reuniones con las Dependencias y Unidades Administrativas que esta inmersas en la realización de un Evento agendado.

Resultados

Se realizaron 165 reuniones administrativas, para atender cada uno de los eventos a los que se requería la presencia de la Presidenta Municipal, dichas reuniones se realizaron de diversas maneras, vía telefónica, en el lugar del evento o en algunas ocasiones en alguna café o restaurante, la mayoría con recursos propios del Secretario debido al bajo presupuesto de la Secretaria.

Soporte gráfico y tablas

MES	REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA COORDINACIÓN DE EVENTOS CON LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
OCTUBRE	44
NOVIEMBRE	51
DICIEMBRE	70
TOTAL	165



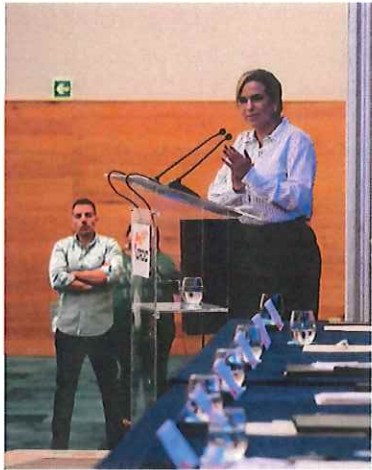
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Evidencia



Elaboró: Manuel Alejandro Cab Salazar, Coordinador.

C. Fernando Rosas Soltero
 Secretario de Giras, Logística y Eventos
 Especiales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
 Secretario Particular



“ACTIVIDADES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE PUERTO AVENTURAS REALIZADAS”

Unidad Administrativa:	Alcaldía Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022.

Objetivo:

Llevar a cabo actividades para gestionar servicios de calidad en beneficio de los ciudadanos de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Se realizaron 18 actividades para el funcionamiento de la Alcaldía de Puerto Aventuras las cuales fueron 400 Canalización de quejas, 100 Gestión de Servicios Públicos, 900 Atenciones ciudadanas , 60 Recorridos en los fraccionamientos de Puerto Maya I,II,III, fraccionamiento de Solidaridad, Poblado de Puerto Aventuras, Sn Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí, asistió a 03 Sesiones con los concejales, 09 Reuniones de trabajo con concejales, 20 trabajo administrativo (realización d presupuesto, solicitudes de pago, asesorías, atención jurídica, 250 Gestiones con Secretarios y Directores del H. ayuntamiento, 10 Participaciones en comisiones Edilicias, 25 Reuniones de trabajo con Secretarios y Directores del H. Ayuntamiento, 15 Reuniones de trabajo con personas de la sociedad, 15 Reuniones con la iniciativa privada, 10 Colaboración con los Institutos Descentralizados, 03 eventos realizados, 15 eventos asistidos.

- Canalización de quejas a las distintas dependencias del H. Ayuntamiento
- Gestiones de Servicios Públicos
- Atenciones ciudadanas
- Recorridos diarios por los Fraccionamiento de Puerto Maya 1, 2, 3, y colonias como el Sauce, Puerto Palma y el Poblado de Puerto Aventuras.
- Se festeja la “Vaquería en honor a la Santa Teresita del Niño Jesús” en Puerto Aventuras donde en coordinación con la Iglesia de Santa Teresita del Niño Jesús y la Alcaldía a cargo del Alcalde C. Gilberto Gómez; se pudo festejo y seguir inculcando las tradiciones a los ciudadanos de Puerto Aventuras.
- Se reúne el Alcalde C. Gilberto Gómez con los ciudadanos de la Colonia Puerto Maya en la Cerrada Timón, en donde se trataron temas importantes como rebose de aguas negras limpieza de áreas verdes, electricidad ya que al momento de hacer uso de electrodomésticos, algunos llegan a causar toques eléctricos.



C. Gilberto Gómez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

- Reunión con la Lic. Eleuteria Choc Poob y el Alcalde C. Gilberto Gómez en esta reunión se dio a conocer que se cuenta con un comité de ministros para poder gestionar las actividades realizadas con las Iglesias; de esta manera se logra una coordinación de trabajo entre la Alcaldía y la Unidad de Asuntos Religiosos.
- El alcalde asistió y acompañó a la Presidenta Municipal la Lic. Lili Campos Miranda a la inauguración de la oficina consular de Argentina en Playa del Carmen.
- El Alcalde asistió a la primera feria de Inter-religión por la Paz a cargo de la Lic. Eulalia Choc Poob encargada de la Unidad de Asuntos Religiosos.
- Asistió el alcalde al encendido de luces rosas en el Palacio Municipal de Solidaridad en apoyo a las mujeres que luchan contra el cáncer de mama, en busca de la concientización y la lucha contra el cáncer de mama.
- Asistió el Alcalde C. Gilberto Gómez a un recorrido al Panteón Municipal donde se prepara para la visita de aquellos familiares quienes visitan a sus seres queridos siendo testigo del trabajo coordinado con distintas áreas de H. Ayuntamiento para conservar las tradiciones Mexicanas.
- El Alcalde C. Gilberto Gómez Martínez asistió al evento “Festival de Día de Muertos” realizado por la Presidenta Municipal Lili Campos en donde hace hincapié de la difusión de las tradiciones Mexicanas.
- Recorrido realizado en las instalaciones y terreno del EMSAD Bachilleres de Puerto Aventuras en compañía de la Directora Ing. Nicta Ha Sánchez con la finalidad de conocer las necesidades que requiere dicha institución.
- Se llevó a cabo una reunión con los profesores de las Instituciones Educativas de Puerto Aventuras con la finalidad de poder darle a conocer las bases de la convocatoria del desfile del 20 de Noviembre en conmemoración al CXII Aniversario del inicio de la Revolución Mexicana.
- Reunión de trabajo con la Directora de ZOFEMAT Solidaridad la C. Ingrid Escalante, donde expusieron los proyectos en los que ZOFEMAT ha estado trabajando en beneficio a la comunidad, así mismo buscan que dentro de la Alcaldía se empiecen a impartir talleres de educación marítima terrestre a las niñas, niños, y adolescentes; estas acciones contribuirá para un mejor conocimiento en relación al ecosistema y ayudarán a prevenir los riesgos de contaminación. El Alcalde propone impulsar al EMSAD Bachilleres para que sea una escuela sustentable a nivel internacional.
- Asiste el Alcalde a la reunión vecinal de la manzana 01 lote 01 del Fraccionamiento Puerto Maya en los edificios A, B, C, D, E, F donde más de 30 familiares expusieron sus inconformidades y problemas que se han presentado. Uno de los más grandes problemas que tienen es con el suministro de agua, que involucra a Grupo Vivo como la empresa desarrolladora del fraccionamiento y a la empresa AGUAKAN. Presentan también problema de alumbrado, solo cuentan con dos postes de luz, falta de contenedores de basura, El Alcalde da a conocer que ya se encuentra en gestión para la reunión con la empresa Mobiliaria “Grupo Vivo” y AGUAKAN para tratar los problemas que se han presentado en las diferentes zonas de Puerto Aventuras.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
Alcalde de Puerto Aventuras



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

- Reunión de trabajo con el representante legal de Grupo Vivo Desarrollo S.A de C.V, la Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, el Secretario de Servicios Públicos, el Director de Gobierno Municipal, Representante de la Secretaría General, el Representante del Décimo Tercero Regidor, Lideres de Grupo Convivencia A.C Puerto Maya, Jefe de la Empresa AGUAKAN y el Alcalde de Puerto Aventuras. Durante dicha reunión el Alcalde expuso las diferentes problemáticas que se han dado dentro de Puerto Aventuras y que involucra la participación de los presentes para poder gestionar soluciones prontas y dar seguimiento.
- Se reúne el Alcalde de Puerto Aventuras C. Gilberto Gómez con las representantes del ICAT Playa del Carmen Quintana Roo, para tratar asuntos de trabajo en beneficio a la sociedad de Puerto Aventuras, exponen la necesidad de tener un espacio como Enlace del Instituto en Puerto Aventuras para impartir los diferentes cursos y talleres con los que cuentan ya que se ha detectado un gran porcentaje de participación de la ciudadanía de Puerto Aventuras. Buscan promover las capacitaciones para el trabajo a los ciudadanos de la Alcaldía; el alcalde expone su interés en buscar una solución a dicho asunto presentado y seguir impulsando el crecimiento laboral de los ciudadanos de la Alcaldía Puerto Aventuras.
- Reunión con clubs deportivos, enlaces de secretarias, direcciones, unidades y organismos descentralizados del Ayuntamiento de Solidaridad en Puerto Aventuras para invitarlos al desfile del día 20 de Noviembre que organiza la Alcaldía con motivo de la conmemoración de la Revolución Mexicana; donde se da la información para dicho acto cívico y se les convoca a ser participantes de dicha actividad.
- Acompaña el Alcalde C. Gilberto Gómez a la Diputada Candy Ayuso en su recorrido en la Casa de la Música de la Alcaldía de Puerto Aventuras, para conocer las instalaciones y necesidades y así brindar una mejor atención a la comunidad. Dentro de este recorrido, estuvo el Director de Gobierno Municipal, Santiago Chávez, el Director del IMCAS Ing. Jorge Luis Borroto
- Asistió el Alcalde de Puerto Aventuras al primer festejo con los comerciantes del Mercado. Por parte de la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones se coordina para poder tener una serie de actividades en celebración con los comerciantes y los ciudadanos de Puerto Aventuras, fomentando las actividades y celebraciones de integración familiar.
- Se lleva a cabo el Evento por parte del Enlace Instituto de la Mujer Puerto Aventuras la campaña "Abre tus Ojos" donde en coordinación con el Alcalde Gilberto Gómez, se convoca a los operadores de moto taxistas para poder colocar el violentometro dentro de las unidades, con la finalidad de poder informar a la ciudadanía las formas de violencia que existen hacia la mujer y la información correspondiente para poder acudir si se encuentran en una situación de riesgo hacia su persona.
- Se reúne en las oficinas de Infraestructura y Obras Publicas del Palacio Municipal, la Secretaria Ingeniera Teresita Flota, el Alcalde de Puerto Aventuras C. Gilberto Gómez y el Arquitecto Fernando Rosado; donde se expusieron y así gestionar para dar soluciones a dichas problemáticas. Dentro de la reunión igual se plantearon diferentes proyectos a futuro a realizar en la Alcaldía con la ayuda de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gomez Martínez
Alcalde de Puerto Aventuras



- Reunión de trabajo con los líderes de Sindicatos de Transporte Moto taxi a solicitud del Alcalde C. Gilberto Gómez, con el fin de poder invitarlos a participar en el desfile en conmemoración al aniversario de la Revolución Mexicana, dicha participación será de suma importancia ya que ellos forman parte de lo que es la Alcaldía de Puerto Aventuras.
- Se lleva a cabo en la Alcaldía de Puerto Aventuras, el Desfile deportivo en Conmemoración al CXII Aniversario de la Revolución Mexicana, donde más de 300 personas participaron en este acto cívico con la finalidad de poder recordar aquellos héroes que murieron y lucharon para poder tener libertad y contar con derechos dignos para los mexicanos. Dentro del desfile se contó con la participación de asociaciones civiles, la casa de la Música, El instituto de deporte y sus diferentes disciplinas deportivas, los sindicatos de Transporte Moto taxi, el Instituto de la Mujer, entre otras dependencias de la Alcaldía de Puerto Aventuras.
- Asistió el Alcalde al banderazo de salida para la entrega de uniformes escolares en el nivel educativo primaria en Solidaridad, en donde la Presidente Municipal Lic. Lili Campos, destacó la importancia que la Administración tiene hacia la educación de los Playences, incrementando apoyos a los estudiantes para poder contar con un uniforme digno.
- Se lleva a cabo la jornada de entrega de uniformes escolares en la Alcaldía de Puerto Aventuras a cargo del Alcalde C. Gilberto Gómez Martínez, donde por indicaciones de la Presidenta Municipal Lili Campos Miranda, donde fueron beneficiados a los estudiantes de nivel primaria de Puerto Aventuras, dentro de la Alcaldía de Puerto Aventuras, se repartió a más de 4 escuelas de este nivel tanto en turno matutino como vespertino.
- Se lleva a cabo la 8va Sesión Ordinaria del Consejo de la Alcaldía de Puerto Aventuras donde se contó con la participación del Alcalde C. Gilberto Gómez Martínez, la primer concejal Xiomara Rejón, Segundo Concejal Canuto Aguilar, la tercer concejal Yahaira Chuc y el Tesorero Fidel Palagot; donde dentro de la Sesión se hizo la presentación de Proyectos para la Alcaldía.
- Asiste el Alcalde de Puerto Aventuras C. Gilberto Gómez al informe de actividades del Secretario del Sindicato de Ambulantes CROC C. Cristino Cobia; donde presentó una serie de evidencias de los trabajos que ha estado realizando como Secretario buscando el mayor beneficio para los ambulantes pertenecientes al Sindicato CROC. Dentro de dicho informe, hizo mención del logro de luz y agua en las instalaciones del Tianguis San Valentín de Puerto Aventuras, agradeciendo al Alcalde por el gran apoyo en dicha gestión para poder cubrir la necesidad de los comerciantes del tianguis.
- Se gestionó ante la Secretaria de Salud Municipal la jornada de servicios de salud y pláticas informativas en conmemoración al día mundial del SIDA, donde el lema fue "Igualdad Ya" en esta jornada se pretende hacer conciencia a los ciudadanos sobre la enfermedad del SIDA y disminuir la discriminación hacia las personas que padecen esta enfermedad. En la jornada de salud se contó con la participación del Gobierno del Estado y Municipal en donde se realizaron pruebas gratuitas de VIH y entrega de preservativos a los ciudadanos de la Alcaldía de Puerto Aventuras.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



- Asiste el Alcalde de Puerto Aventuras C. Gilberto Gómez, al primer informe de actividades que rindió la Presidenta Municipal del Sistema DIF C. Rosita Escobedo Campos, donde presentó las actividades y proyectos que se han estado realizando en su primer año de gestión.
- Se reúnen en la Alcaldía de Puerto Aventuras, los vecinos de la Cerrada Costa Cantábrica del Fraccionamiento Puerto Maya, para informar sobre los problemas suscitados en los últimos días dentro de su cerrada y poder agradecer la ayuda y el compromiso que tiene el Alcalde con los ciudadanos de Puerto Maya.
- Se realiza la Segunda sesión ordinaria del Consejo Consultivo de Turismo del Municipio de Solidaridad, donde el Alcalde Gilberto Gómez hace la toma de protesta como integrante del Consejo. En dicho Consejo también se propuso lograr un desarrollo integral de la actividad turística en el municipio de Solidaridad, tomando en cuenta el incrementar el Turismo en Puerto Aventuras.
- Asiste el Alcalde C. Gilberto Gómez para acompañar a la Presidenta y a los ciudadanos de Solidaridad al encendido de luces navideñas en la explanada 28 de Julio.
- Asistió el Alcalde de Puerto Aventuras C. Gilberto Gómez Martínez a las instalaciones del sindicato de la (CROC), el líder nacional Isaías González Cuevas, y el Secretario General de la CROC Playa del Carmen C. Martín de la Cruz Gómez e informarse sobre la cantidad de personas que reciben día con día y de las necesidades que se presentan o que se requieren para mejorar la atención a los trabajadores. Cabe destacar que el Alcalde participa en dicha actividad ya que dentro de la Alcaldía de Puerto Aventuras, se cuenta con instalaciones de la CROC que son enlace con el sindicato que rige en Playa del Carmen
- Recorrido por las instalaciones de la subcomandancia el Comandante Raúl Tassinari, en compañía del Alcalde Gilberto Gómez para conocer las necesidades y las deficiencias que se presentan dentro de las instalaciones, con la finalidad de poder informar a las autoridades correspondientes y acelerar el proceso de apertura y cubrir la necesidad de seguridad para los ciudadanos de Puerto Aventuras.
- En coordinación con la Alcaldía de Puerto Aventuras se llevó a cabo el encendido del árbol navideño, donde el Alcalde C. Gilberto Gómez en compañía de la presidenta Municipal Lic. Lili Campos, compartieron momentos de alegría y sana convivencia, fomentando así la integración familiar y social.
- Realizó recorrido el Alcalde C. Gilberto Gómez en compañía del Arq. Fernando Rosado de Obras Públicas, de la remodelación de la entrada a Puerto Aventuras, con el fin de conocer los avances de dicha obra e informarse sobre los inconvenientes que se han presentado. El recorrido tiene como objetivo el poder visualizar el tiempo previsto para dar fin a dicha obra y desupervisar que se lleve a cabo de acuerdo al proyecto presentado por la Presidenta Municipal Lic. Lili Campos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



C. Gilberto Gómez Martínez
Alcalde de Puerto Aventuras



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

- Asiste a la reunión de trabajo el Alcalde de Puerto Aventuras para supervisar y gestionar el proceso del Plan de desarrollo, tomando en cuenta su conocimiento sobre la Alcaldía de Puerto Aventuras.
- Asiste el Alcalde Gilberto Gómez a la reunión vecinal con habitantes de la cerrada Pez Arcoíris del Fraccionamiento Puerto Maya Fase II, donde presentaron sus inconformidades al Alcalde, dando a conocer el problema de acumulación de basura y de cacharros por la falta de servicios públicos. Dan a conocer su preocupación por la situación de los choques eléctricos que presenta uno de los postes que se encuentran dentro de la cerrada, poniendo en riesgo la seguridad de los habitantes.
- Asiste el Alcalde de Puerto Aventuras al Desfile Navideño de las escuelas de Puerto Aventuras, celebrando las fiestas navideñas y la importancia de estas. Se integra a la celebración la Presidenta honoraria del sistema DIF Municipal Rosita Escobedo que con ayuda de sus colaboradores brindaron de regalos a las niñas y niños que asistieron al evento.
- Reunión de trabajo con los ingenieros de la Secretaría de Ordenamiento territorial y de sustentabilidad, el Comandante de la SEDENNA y el representante legal de la inmobiliaria Grupo Vivo para dar a conocer las limitaciones territoriales de la Alcaldía de Puerto Aventuras, para visualizar las proyecciones que se tienen para el mejoramiento del desarrollo urbano de la comunidad.
- La Secretaria de Justicia Social en coordinación con la Alcaldía de Puerto Aventuras, la Presidenta Municipal Mtra Lili Campos y el Alcalde C. Gilberto Gómez Martínez realizaron el corte de listo y a si dar inicio a las actividades de la “Feria Navideña” estas actividades son totalmente gratuitas para todos los habitantes para celebrar fiestas decembrinas.
- La Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, SEDEAI, DIF Municipal en coordinación con la Alcaldía de Puerto Aventuras llevaron a cabo la posada navideña en las colonias el Sauce y Puerto Palma respectivamente, donde se festejó con niñas, niños y padres de familia la navidad realizando diversas actividades recreativas y regalando juguetes. La finalidad de esta celebración es poder tener un momento de sana convivencia y seguir manteniendo una cercanía directa gobierno y sociedad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
Alcalde de Puerto Aventuras



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras



Soporte gráfico y tablas:

No. de actividades	Actividades para el Funcionamiento de Puerto Aventuras	Mujeres	Hombres	Cantidad
1	Canalización de Quejas	233	167	400
1	Gestiones de Servicios Públicos	45	55	100
1	Atenciones Ciudadanas	316	584	900
1	Realización de Recorridos en la Comunidad			60
1	Sesiones con concejales			3
1	Trabajo con concejales			9
1	Trabajo administrativo (realización de presupuesto, solicitud de pago, asesorías, atención jurídica etc.)			20
1	Participación a Comisiones Edilicias			10
1	Reuniones de Trabajo con Secretarios y Dirección del H. Ayuntamiento			25
1	Gestiones ante las Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento			250
1	Colaboración con diferentes Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento			20
1	Reuniones de trabajo con personas de la sociedad			15
1	Atención y apoyos a los ciudadanos			10
1	Asistencia a cursos de capacitación			5
1	Reuniones con la iniciativa privada			15
1	Colaboración con las Instituciones Descentralizadas			10
1	Eventos Realizados			3
1	Eventos asistidos			15
18	Total de Actividades			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras



“CANALIZACIÓN DE QUEJAS”

Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022.

Objetivo:

Brindar un servicio de calidad a las y a los ciudadanos que residen en la Alcaldía de Puerto Aventuras, canalizando las quejas ciudadanas a la dependencia facultada de manera oportuna.

Descripción de la actividad:

La Alcaldía de Puerto Aventuras recibe y le da seguimiento oportuno a las quejas ciudadanas como falta de alumbrado público, bacheo en Avenidas y Calles, falta de agua, solicitud de recoja de basura, limpieza en Instituciones Educativas, re-encarpetamiento de avenidas.

Resultados:

En este tercer trimestre la Alcaldía canalizó 400 a la siguiente instancia del H. Ayuntamiento, Secretaria de Servicios Públicos 50, Dirección de Desarrollo Urbano 58, Dirección de Salud 62, Dirección de Ingresos 61, Instituto de las Mujeres 14, DIF 27, Desarrollo Social 42, Dirección de Mediación 45, Seguridad Pública 43.

Con ello se benefició a un total de 400 personas de las cuales 233 fueron mujeres y 167 hombres. Cabe mencionar que dicha población beneficiada corresponde a personas que residen en las siguientes colonias y/o fraccionamientos: Fraccionamiento Puerto Maya I, II, III, Poblado de Puerto Aventuras, Monte Sinaí, Las Palmas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Soporte gráfico y tablas:

Canalización de quejas	Mujeres	Hombres	Total
Servicios Públicos	30	20	50
Dirección de Salud	45	17	62
Dirección de Medicación	20	25	45
Instituto de las Mujeres	14	0	14
Desarrollo urbano	10	46	58
Dirección de Ingresos	27	34	61
Desarrollo Social	25	17	42
Seguridad Publica	35	8	43
DIF	27	0	27
Total	233	167	400

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras



“REALIZACIÓN DE GESTIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS”

Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022.

Objetivo:

Trabajar coordinadamente con la Secretaria de Servicios Públicos, para brindar más y mejores Servicios Públicos en todas las colonias de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Gestionar y coadyuvar para garantizar mejores Servicio Públicos de calidad para los ciudadanos de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Resultados:

Como resultado de las gestiones realizadas ante la Secretaría de Servicios Públicos, Alumbrado Público 35, Recolección de basura 45, Bacheo 20, limpieza de áreas verdes 10 dando un total de 110 gestiones. Con estas acciones se pudo apoyar a los ciudadanos del fraccionamiento Puerto Maya etapa I, II y II, Solidaridad, Poblado e Instituciones Educativas, en los temas de alumbrado público, recolección de basura, bacheo y limpieza de áreas verdes, beneficiando a 55 mujeres y 55 hombres.

Soporte gráfico y tablas:

REALIZACIONES DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alumbrado Público	25	10	35
Recolección de basura	25	20	45
Bacheo	5	15	20
Limpieza de áreas verdes		10	10
Total	55	55	110



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras



“ATENCIÓN CIUDADANAS”

Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022.

Objetivo:

Dar atención y canalizar oportunamente a los ciudadanos que acuden diariamente a las oficinas de Puerto Aventuras

Descripción de la actividad:

El servicio consiste en atender a los ciudadanos brindándoles el mejor trato, servicio y despejar dudas respecto a los servicios que otorga el H. Ayuntamiento y otras instancias del gobierno.

Resultados

En este trimestre se atendieron a **1000**, ciudadanos y se canalizaron a la Secretaria de Servicios Públicos 100, Dirección de Desarrollo Urbano 58, Dirección de Salud 112, Dirección de Ingresos 34, Instituto de las Mujeres 14, Enlace DIF 77, Desarrollo Social 42, Dirección de Mediación 45, la atención se le dio a 416 mujeres y 584 hombre de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Observaciones: se atendieron a 1000 habitantes y se canalizaron solicitudes a las siguientes instancias del H. Ayuntamiento, Secretaria de Servicios Públicos 50, Dirección de Desarrollo Urbano 58, Dirección de Salud 62, Dirección de Ingresos 61, Instituto de las Mujeres 14, DIF 27, Desarrollo Social 42, Dirección de Mediación 45, Seguridad Pública 43. Las 600 pendientes fueron atendidas por la Dirección de tránsito y registro civil ellos cuentan con su propio registro.

Soporte gráfico y tablas:

Atención ciudadana	Mujeres	Hombres	Total
Alcaldía de Puerto Aventuras	416	584	1000



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gomez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gomez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras



“REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD ”

Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022.

Objetivo:

Realizar recorridos diarios permite detectar problemas a fin de gestionar los Servicios Públicos y/o necesidades que solicita la ciudadanía que viven en la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Se realizan recorridos diarios por las diversas colonias de la Alcaldía de Puerto Aventuras para poder gestionar Servicios Públicos de calidad.

Resultados

En este trimestre el Alcalde y concejales realizaron 60 recorridos por las colonias fraccionamiento Puerto Maya etapa I,II,II, fraccionamiento Solidaridad, San Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí, en donde tuvieron acercamientos con los ciudadanos para informarles de las gestiones que se están realizando en beneficio de Puerto Aventuras.

Soporte gráfico y tablas:

Colonias y fraccionamientos	Número de recorridos al trimestre Recorridos
Fraccionamiento Puerto Maya I,II y II,	24
Fraccionamiento Solidaridad,	20
Poblado de Puerto Aventuras,	10
San Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí	6
Total	60



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
 Alcalde de Puerto Aventuras



Evidencias:



Elaboró: Carolina Montero Hernández
Auxiliar Administrativo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
Alcalde de Puerto Aventuras



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Lic. Elias Ramón Sanchez Manzanilla
Secretario Particular



“Reuniones de Trabajo realizadas ”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos.
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022

Descripción de la actividad:

Llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, con reuniones presenciales obteniendo una buena coordinación y comunicación entre las áreas del ayuntamiento, con la finalidad de estar en la misma línea y colaborar de manera conjunta.

Resultados:

Durante el segundo trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, se llevaron a cabo 177 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración y presidenta Municipal, tocando temas importantes como son las concernientes a la quinta avenida, así como la agenda de gabinete, cuestiones de seguridad y Sargazo; etc. para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.

Reuniones de trabajo realizadas	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	78	56	43	177

Enero-marzo	Mujeres	Hombres
Reuniones de trabajo	88	89

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	75	66	36



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS

DEPENDENCIA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Secretaría General	9	12	9
Tesorería Municipal	3	0	2
Contraloría Municipal	3	1	3
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1	1	2
Oficialía Mayor	8	7	6
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	6	1	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	7	7	1
Secretaría de Servicios Públicos	7	9	2
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	2	2	1
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	6	1	2
Secretaría de Planeación y Evaluación	0	0	1
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	1	1	1
Secretaría de Turismo	7	5	2
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	4	3	3
Instituto de la Juventud	0	1	0
Instituto del Deporte	0	0	0
Instituto de las Mujeres	1	3	1
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	2	1	3
Alcaldía de Puerto Aventuras	2	1	1
TOTAL	78	56	43



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“ Aprobación de anteproyectos que envían las dependencias e Institutos”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022

Objetivo:

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo dirigir el análisis de los temas que la Presidenta considere necesarios, así como revisar los anteproyectos de los diferentes estudios que soliciten las dependencias y solicitar de ser necesario información adicional o justificaciones para la aprobación de los proyectos, reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

Resultado:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, se llevó a cabo el análisis y estudio de 48 anteproyectos para la **aprobación de diferentes temas** entre los que se destacan son sobre los siguientes temas: Procedimiento de contratación de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, Operación y restructuración del Comité de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, procedimientos de contratación de la OME (Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores); Contratos de Adquisiciones y servicios solicitados; todos del Municipio de Solidaridad, del ayuntamiento logrando buena comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas de análisis y aprobación dentro del ámbito de nuestra competencia.

Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Aprobación de anteproyectos	12	19	17	48

Enero-marzo	Mujeres	Hombres
Reuniones de trabajo	24	24



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres		15	12





APROBACIÓN DE ANTEPROYECTOS

DEPENDENCIA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Presidencia	0	2	0
Secretaría General	0	0	2
Tesorería Municipal	0	1	0
Contraloría Municipal	0	0	1
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1	0	2
Oficialía Mayor	1	0	1
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	4	0	0
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	1	1	1
Secretaría de Servicios Públicos	0	2	0
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	0	1	1
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	1	1	0
Secretaría de Planeación y Evaluación	0	1	2
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	1	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	0	0
Secretaría de Turismo	3	2	1
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	0	0
Instituto de la Juventud	0	6	1
Instituto del Deporte	0	0	0
Instituto de las Mujeres	0	1	2
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	0	3
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	0
TOTAL	12	19	17



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Atención de Asesorías”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022

Objetivo:

Brindar asesorías a diferentes áreas administrativas de este Ayuntamiento como parte de las atribuciones, con el objetivo de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno.

Resultado:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 se realizaron 120 asesorías a las Secretarías e Institutos del Ayuntamiento con diferentes temas entre los que destacan son los relacionados con guion, fichas técnicas, contratos de arrendamiento, convenios, manual de operación etc. de las cuales 60 son mujeres y 60 hombres, dando como resultado acciones positivas para el buen funcionamiento de las áreas que solicitan colaboración de esta Secretaría, así como un análisis profesional y técnico.

Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Atención de Asesorías	41	36	43	120

POBLACION BENEFICIADA:

	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Hombres			
Mujeres	56	45	19

Asesorías	Mujeres	Hombres
	60	60



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ATENCIÓN DE ASESORÍAS

DEPENDENCIA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Presidencia	0	0	0
Secretaría General	5	8	6
Tesorería Municipal	1	0	0
Contraloría Municipal	2	2	3
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1	0	2
Oficialía Mayor	3	3	6
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	4	0	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	5	1	3
Secretaría de Servicios Públicos	7	6	3
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	1	2	2
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	1	1	3
Secretaría de Planeación y Evaluación	0	1	3
Secretaría Jurídica y Consultiva	5	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	3	1	1
Secretaría de Turismo	2	5	2
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	3	2
Instituto de la Juventud	0	0	1
Instituto del Deporte	0	0	0
Instituto de las Mujeres	0	2	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	0	0	2
Alcaldía de Puerto Aventuras	1	1	1
TOTAL	41	36	43



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Administración de la documentación recibida, para firma de la Presidente Municipal”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2022 al 31 de diciembre de 2022

Objetivo:

Durante el tercer trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 y con la finalidad de mantener un control con las diferentes dependencias de este Ayuntamiento, se llevó a cabo la administración de la documentación recibida para la firma, así como los que firma la Presidente Municipal, lo cual favorece y agiliza diversos trámites de todas las dependencias del Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 se recibieron 88 documentos como convenios, contratos, arrendamientos etc. con el fin de que sea firmado por la presidenta, de las cuales 44 fueron mujeres y 44 Hombres.

Descripción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Administración de la documentación recibida para firma de la Presidente Municipal.	30	37	21	88

Documentación recibida para firma	Mujeres	Hombres
	44	44

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	5	30	13



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Elaboró:

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE
RIVERO
SECRETARIA DE ASESORES TÉCNICOS

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al: 31 de Diciembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de atender y emitir oficios de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública generada por la ciudadanía, la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la canalización de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento a los términos establecidos a la Ley en la materia.

Descripción:

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública debe dar atención a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, a fin de dar contestación y cumplimiento a la Ley en la materia.





Resultados:

En el cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2022, recepciono un total de 139 solicitudes de acceso a la información pública (octubre 43, noviembre 55 y diciembre 41), en este trimestre 05 solicitudes fueron de notoria incompetencia, sin embargo fueron atendidas y contestadas al solicitante remitiéndole a la instancia que corresponde, se requirió la aclaración de 03 solicitudes al ciudadano; cabe hacer mención que no se cumplió con la meta programada en este trimestre, toda vez que las solicitudes de información proyectadas disminuyeron en este trimestre, las solicitudes recepcionadas fueron atendidas y contestadas en menos tiempo, en comparación del año pasado, se ha tenido un promedio de contestación de 5 a 19 días, ya que en algunos casos se solicitó la ampliación de plazo a fin de dar contestación a las solicitudes de acceso a la información. Cabe hacer mención que en el mes de octubre se dieron contestación a todas las solicitudes de acceso a la información, en el mes noviembre quedaron pendientes por contestar 05 solicitudes de acceso a la información pública, respecto al mes de diciembre únicamente quedan pendientes por contestar 12 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que ingresaron al final del mes y aún se encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia, por lo que en el cuarto trimestre fueron contestadas 131 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO, cumpliendo así con el 13.10% por ciento, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el cuarto trimestre. En el ejercicio 2022 se recepcionaron un total de 551 solicitudes de acceso a la información de las cuales 532 fueron contestadas, quedando pendientes por responder 19 solicitudes de acceso a la información; cabe hacer mención que no se logró cumplir con la meta programada en el año, ya que se recibieron menos solicitudes de las programadas, sin embargo la disminución de solicitudes de acceso a la información, favorece a la administración de este gobierno, ya que las acciones que se realizan en cuanto a rendición de cuentas por parte de este gobierno municipal, así como el cumplir en tiempo y forma con la carga de la información pública obligatoria en la Plataforma Nacional SIPOT, ha permitido tener información oportuna al alcance de la ciudadanía en cuanto al acceso a la información y transparencia.





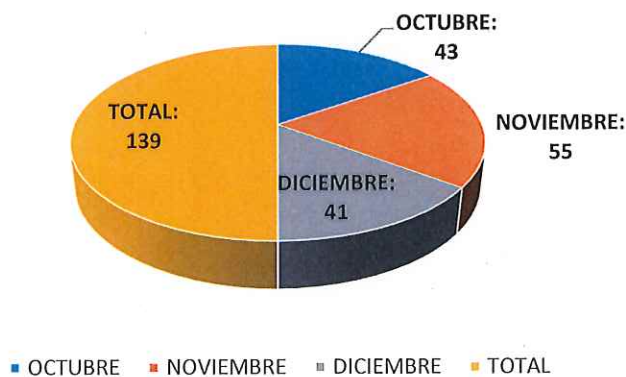
La meta anual programada para este indicador es del 80 por ciento de solicitudes de acceso a la información pública contestadas, únicamente se logró el 52.60 por ciento en todo el año, por lo que no se logró cumplir con la meta anual, toda vez que las solicitudes de acceso a la información disminuyeron en cada trimestre.

En el tercer trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Tesorería Municipal, la Oficialía Mayor, la Secretaria General, Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad y regidores. De igual manera se informa que 92 solicitudes de acceso a la información Pública fueron realizadas por hombres, 23 por mujeres y 24 no identificados.

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECEPCIONADAS DE JULIO-SEPTIEMBRE 2022

OCTUBRE	43
NOVIEMBRE	55
DICIEMBRE	41
TOTAL	139

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECEPCIONADAS DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2022



[Firma manuscrita]





SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recepcionadas	139	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	139 personas	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022
Solicitudes de Acceso a la Información Pública canalizadas	131	Unidades administrativas ubicadas en el Palacio Municipal	131 personas	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022
Solicitudes de acceso a la información contestadas en tiempo y forma conforme a la Ley en la materia	131	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	131 personas	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_solicitudes#/solicitudes



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al: 31 de Diciembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2021 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el cuarto trimestre se realizaron 04 sesiones (01 ordinaria y 03 extraordinarias), en el mes de octubre se llevaron a cabo la Décimo Novena Sesión Extraordinaria, Vigésima y Vigésima Primera Sesión Extraordinaria, en el mes de noviembre se realizó la Séptima Sesión Ordinaria, en los cuales se trataron temas como versiones públicas, ampliación de plazos, información clasificada como reservada y confidencial parcialmente, para dar atención y contestación a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas en esta Unidad de Vinculación; de igual manera se solicitaron versiones públicas para dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT referente a permisos, anuencias, licencias de funcionamiento, licencias de manejo, tarjetones, así como contratos y convenios, por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaria de Ordenamiento Territorial, Secretaria de Protección Civil y Bomberos, Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, Dirección de Transporte.

La meta anual de este indicador es de 80% que es equivalente a 12 sesiones programada al año. En el cuarto trimestre se programó un 20% equivalente a 3 sesiones, a fin de atender y contestar las solicitudes de información pública ingresadas por las y los ciudadanos en este trimestre, algunas unidades administrativas ingresaron oficios al Comité de Transparencia; de igual manera se ingresaron oficios al Comité de Transparencia para solicitar versiones públicas con motivo de dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, por lo que en este trimestre se realizó 01 sesión más de lo programado, teniendo como avance un 26.67% equivalente a un total de 04 sesiones. Razón por la cual se cumplió y se sobrepasó con la meta programada en este trimestre. Cabe hacer mención que de igual manera se sobre paso la meta programada en 2022, ya que fue de 146.67%, toda vez que se realizaron más sesiones de las programadas debido a las solicitudes recibidas en el Comité de Transparencia.

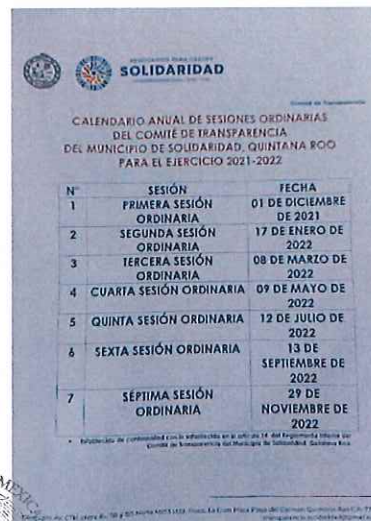
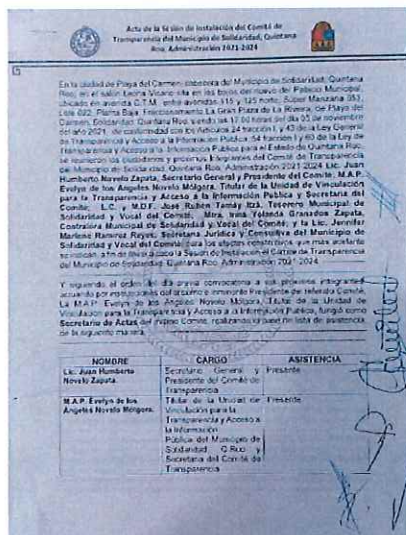




REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	01	Oficina de la UVTaip (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	03	Oficina de la UVTaip (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022

Nota: En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) el Secretario General, Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, Tesorero Municipal, Contralora Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.

EVIDENCIAS REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA



[Handwritten signature]



REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Octubre al: 31 de Diciembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el cuarto trimestre se realizaron 02 capacitaciones a enlaces de transparencia, en el cual participaron 10 personas entre los que se encontraban enlaces y servidores públicos de las unidades administrativas de la Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana, así como de la Secretaria de Desarrollo Económico y Atracción de Inversión, toda vez que por la creación de nuevas unidades administrativas, así como por el cambio de enlaces fue necesario la capacitación a dichos servidores públicos.

El 100% es equivalente a 20 capacitaciones para este ejercicio fiscal, se estableció una meta del 80% que equivale a 16 capacitaciones. En este trimestre se tenían programado 4 capacitaciones equivalentes al 20%, sin embargo se llevaron a cabo 02 capacitaciones en el trimestre, mismos que equivalen a un 10% de capacitaciones realizadas; en este trimestre se cumplió con un 90% del porcentaje de capacitaciones realizadas con respecto a la meta anual, razón por la cual se cumplió y se sobrepasó con la meta programada en este año, ya que fueron impartidos más capacitaciones de las programadas en el año.

Capacitación	Número de capacitaciones	Asistencia de personas	Mujeres	Hombres	Temática.
Capacitación a servidores públicos	2	10	7	3	Taller: Verificación de Actualización de Obligaciones de Transparencia

Nota: Cabe hacer mención que se desconoce de algunos datos estadísticos en cuanto al número de hombres y mujeres, por lo que se realizó un cálculo general de los servidores públicos participantes, toda vez que dichos registros de asistencia se realizaron en la plataforma del IDAIQPROO.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencia fotográfica.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Elaboró: M.A. Reyna Beatriz Pech Medina.- Subdirectora

**M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO
MÓLGORA**
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN
PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022.

Objetivo:

Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal y de esta forma se genera una sugerencia técnica que nos da el estado del semáforo en el cual se encuentra, este resultado puede ser cualitativo o cuantitativo. Asimismo, se notifica los resultados mediante oficios a las respectivas unidades y entidades administrativas.

Descripción:

Los números de instrumentos de evaluación ejecutado, consisten en la revisión de calidad de los servidores públicos, las dependencias y organismos descentralizados evaluados de forma semestral de acuerdo al cronograma establecidas en el plan anual de trabajo 2022, mediante la revisión procesos que realizan las unidades administrativas y entidades.

Se miden a través de dos indicadores utilizados

GESTIÓN: Mide la capacidad de organización utilizando documentos (cualitativos)

DESEMPEÑO: Miden los resultados o logros de las acciones a través de fórmulas (cuantitativos)

El resultado por parámetro, refleja el resultado obtenido en base a evidencias documentales.

El cumplimiento del plan anual de trabajo 2022, se mide a través de los siguientes indicadores:


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



1. La unidad administrativa entrego su Plan Anual de Trabajo 2022.
2. Las actividades del Plan Anual de Trabajo 2022, se encuentran alineados a las facultades y obligaciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Q. Roo.
3. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de trabajos de la unidad administrativa durante el periodo evaluado.
4. Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades planeadas de la unidad administrativa.

Resultados:

Durante el cuarto trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, se realizaron instrumentos de evaluación ejecutados los cuales fueron 55 en las que se informó a las secretarias, y sus unidades, no se alcanzó debido a los procedimientos de actualización de la secretaria de evaluación del desempeño y calidad de la administración pública municipal.

Evaluadas: 55

Evidencia:

Evidencia correspondiente a la evaluación del desempeño de entidades, informes y procedimiento de recomendaciones.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ELABORACIÓN DE SUGERENCIAS TÉCNICAS ALINEADAS AL PLAN 2022	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo:

Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal y de esta forma se genera una sugerencia técnica que nos da el estado del semáforo en el cual se encuentra, este resultado puede ser cualitativo o cuantitativo. Asimismo, se notifica los resultados mediante oficios a las respectivas unidades y entidades administrativas.

Descripción:

Las sugerencias técnicas consisten en la revisión de calidad de los servidores públicos, las dependencias y organismos descentralizados evaluados de forma trimestral de acuerdo al cronograma establecidas en el plan anual de trabajo 2022, mediante la revisión procesos que realizan las unidades administrativas y entidades.

Se miden a través de dos indicadores utilizados

GESTIÓN: Mide la capacidad de organización utilizando documentos (cualitativos)

DESEMPEÑO: Miden los resultados o logros de las acciones a través de fórmulas (cuantitativos)

El resultado por parámetro, refleja el resultado obtenido en base a evidencias documentales.

El cumplimiento del plan anual de trabajo 2022, se mide a través de los siguientes indicadores:

1. La unidad administrativa entrego su Plan Anual de Trabajo 2022.
2. Las actividades del Plan Anual de Trabajo 2022, se encuentran alineados a las facultades y obligaciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Q. Roo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



3. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de trabajos de la unidad administrativa durante el periodo evaluado.
4. Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades planeadas de la unidad administrativa.

Resultados:

Durante el cuarto trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, se emitieron 20 sugerencias técnicas, en las cuales se informó a las secretarías, estas corresponden a con sus respectivos reportes de resultados.

A continuación, las secretarías relacionadas con sugerencias técnicas son las siguientes:

No. consecutivo	
1	TESORERIA MUNICIPAL
2	Dirección de Finanzas
3	Dirección de Control Presupuestal
4	Dirección de Catastro
5	Dirección de Contabilidad
6	Dirección de Cobranza y Fiscalización
7	Dirección de Ingresos
8	Dirección de Egresos
9	CONTRALORIA MUNICIPAL
10	Dirección General de Control de Gestión
11	Dirección de Auditoría Financiera
12	Dirección de Normatividad, Control y Evaluación
13	Dirección Substanciadora, Consultiva y de Análisis Jurídico
14	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL
15	Subsecretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
16	Dirección de Policía Municipal Preventiva
17	Dirección de Policía Turística
18	Dirección de Tránsito
19	Dirección de Inteligencia
20	Dirección Operativa

evaluadas: 20

Evidencia:

Evidencia correspondiente a las sugerencias técnicas realizadas del desempeño de entidades, informes y procedimiento de recomendaciones.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



ACTUALIZACIÓN DE MESA DE TRABAJO DE LA AGENDA 2030 LOCAL	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022.

Objetivo:

Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal y de esta forma se genera una sugerencia técnica que nos da el estado del semáforo en el cual se encuentra, este resultado puede ser cualitativo o cuantitativo. Asimismo, se notifica los resultados mediante oficios a las respectivas unidades y entidades administrativas.

Descripción:

Las sugerencias de mesas de trabajo consisten en la revisión de calidad de los servidores públicos, las dependencias y organismos descentralizados evaluados de forma semestral de acuerdo al cronograma establecidas en el plan anual de trabajo 2022, mediante la revisión procesos que realizan las unidades administrativas y entidades.

Se miden a través de dos indicadores utilizados

GESTIÓN: Mide la capacidad de organización utilizando documentos (cualitativos)

DESEMPEÑO: Miden los resultados o logros de las acciones a través de fórmulas (cuantitativos)

El resultado por parámetro, refleja el resultado obtenido en base a evidencias documentales.

El cumplimiento del plan anual de trabajo 2022, se mide a través de los siguientes indicadores:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



1. La unidad administrativa entrego su Plan Anual de Trabajo 2022.
2. Las actividades del Plan Anual de Trabajo 2022, se encuentran alineados a las facultades y obligaciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Q. Roo.
3. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de trabajos de la unidad administrativa durante el periodo evaluado.
4. Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades planeadas de la unidad administrativa.

Resultados:

Durante el segundo cuarto trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022, de las mesas de trabajo se emitieron 55, en las que se informó a las secretarías y sus unidades estas corresponden a sus respectivos reportes de resultados. Se considera no se alcanzó debido a la actualización de normas y procedimientos de la secretaria de evaluación del desempeño y calidad de la administración pública municipal.

evaluadas: 55

Evidencia:

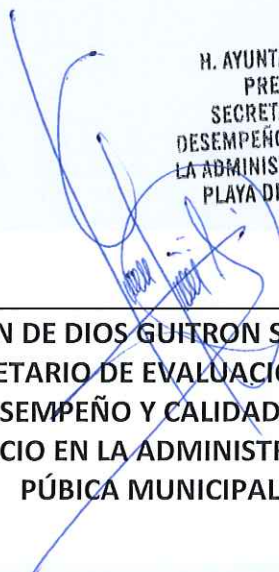
Evidencia correspondiente a la evaluación del desempeño de entidades, informes y procedimiento de recomendaciones.

Elaboró:

José Ezequiel Vega Chablé Coordinador de área de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


C. JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL
SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA MUNICIPAL




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



"Programas y herramientas de Mejora Regulatoria implementados"	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo: Impulsar e implementar programas y/o herramientas en materia de mejora regulatoria en la administración pública con la simplificación de regulaciones, trámites y servicios, con ello promover la innovación, la confianza ciudadana, transparencia, la productividad y la eficiencia, en favor de la competitividad, generando beneficios superiores a los costos para la ciudadanía.

En la Comisión de Mejora Regulatoria tenemos la encomienda de revolucionar la administración pública del Municipio de Solidaridad, es por ello que se ha realizado la implementación de políticas públicas en la presente administración que procuren los mayores beneficios para las y los Solidarenses.

Descripción de la actividad: Se cuenta con 9 programas/herramientas en materia de mejora regulatoria las cuales se encuentran en operatividad actualmente, estas son las siguientes:

1. Centro Integral de Tramitación y Asesoramiento (CITA)

El CITA es la instancia de enlace entre la Administración Pública Municipal y los empresarios o sus representantes, cuyo objeto es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas.

2. Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Es uno de los programas que tenemos operando en materia regulatoria es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

3. Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS)

Herramienta fundamental de la Comisión de Mejora Regulatoria es el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) la cual se encuentra para la consulta pública de todos los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial del Ayuntamiento de Solidaridad es un concentrado de información que se compone de la totalidad y actualizado de 458 trámites y servicios que el gobierno municipal ofrece a la ciudadanía, de los cuales 243 son tramites y 215 son servicios.

4. Protesta Ciudadana

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTYS, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.



5. Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

Desde el año 2020 también se implementó el Análisis de Impacto Regulatorio la cual es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

6. Consulta Pública

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.

Con esta herramienta las dependencias, por ley, estarán obligadas a responder cada uno de los comentarios realizados por los ciudadanos respecto a regulaciones, trámites y servicios.

7. Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)

La Comisión de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, se han desarrollado estrategias para permitir que la obtención de una licencia para construcción de hasta 1500 metros cuadrados se obtenga de manera sencilla y ágil, en un lapso no mayor a 10 días hábiles.

8. Registro Municipal de Regulaciones

Herramienta tecnológica que compila cada una de las normatividades que se han emitido en el municipio, con la finalidad de ofrecerles a las y los ciudadanos un gobierno más transparente, eficaz y eficiente.

9. Certificación PROSARE

La certificación PROSARE es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país; esto permite emitir un Certificado de Validación e identificar áreas de oportunidad de la Comisión mediante dicha evaluación, uno de los objetivos del PROSARE son el fomento al mantenimiento y al fortalecimiento del Módulo Sistema de Apertura Rápida de Empresas. El 11 de marzo del 2021 el Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER, el Maestro Ramón Archila Marín, hizo entrega del certificado PROSARE (Programa de reconocimiento y operación del SARE), dicho certificado es por un lapso de 2 años de marzo 2021 a marzo del 2023.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 SUBSECRETARÍA DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Agenda Regulatoria Actividad 9.1)	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Regulaciones que los Sujetos Obligados pretenden expedir y deberán presentarla ante la Autoridad de Mejora Regulatoria
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

La Agenda Regulatoria, es la propuesta de regulaciones que los Sujetos Obligados pretenden expedir y deberán presentarla ante la Autoridad de Mejora Regulatoria en mayo y noviembre de cada año, para ser aplicada en los periodos subsecuentes, de junio a noviembre y de diciembre a mayo, respectivamente.

Descripción de la Actividad

Proyectar un programa anual de las regulaciones, trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados en los próximos 12 meses así, como la implementación de acciones para revisar y mejorar el acervo regulatorio, y simplificar los trámites y servicios del municipio. Estos se harán público en el periódico oficial del estado o en la gaceta Municipal del Estado, a más tardar el 31 de diciembre previo a la implementación.

Y con esto contribuir al proceso de actualización, perfeccionamiento y enriquecimiento constante e integral del marco jurídico y regulatorio del Municipio.

Resultados:

En el mes de octubre a diciembre no se presentó por parte de las Dependencias o Secretarías alguna actualización pertinente dentro de la herramienta de Agenda Regulatoria.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Expediente Único de Trámites y Servicios (Actividad 9.2)	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. En relación a lo antes expuesto (VUM y FUM), se irá creando el Expediente de Trámites y Servicios, al momento en el que el ciudadano vaya escaneando los documentos en cada trámite o servicio que realice
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

En relación con lo antes expuesto (VUM y FUM), se irá creando el Expediente de Trámites y Servicios, al momento en el que el ciudadano vaya escaneando los documentos en cada trámite o servicio que realice.

Descripción de la Actividad

Estos se guardarán en una base de datos y se convertirán en "Documentos Básicos" a modo de que se vayan integrando y alimentando los expedientes de cada persona, y como consecuencia las Dependencias correspondientes obtendrán ahí los documentos que necesiten y ya no se le requisito al ciudadano. Esto, fomentando la interoperabilidad entre Dependencias evitando la duplicidad de documentos.

Resultados

El Expediente Único: Todos los procedimientos Administrativos están concluidos, incluyendo la gestión para la obtención de la plataforma, ya que esta podrá integrar el Expediente Único de cada Ciudadano y así continuar con la simplificación de los trámites y servicios que se otorga a la ciudadanía.

Se hace énfasis en que la Comisión de Mejora Regulatoria ya realizó la gestión correspondiente que a su alcance compete.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Simplifica	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Facilitar al ciudadano una licencia de construcción nueva
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo:

El Programa de Simplificación de trámites y servicios (SIMPLIFICA), mide el tiempo que invierte un ciudadano desde que obtiene la información para presentar un trámite o servicio y presenta su solicitud, hasta que la Dependencia emite la resolución final. Lo que se obtiene de dicho Programa es un Diagnóstico en el cual se emiten recomendaciones sobre los trámites más costosos y lentos del Municipio para poder eficientizarlos.

Con el programa se obtiene:

- Eficiencia gubernamental.
- Reducción de incentivos para la corrupción.
- Se promueve la inclusión de las empresas al sector formal.

Descripción de la actividad:

En este participan todas las Dependencias involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios; a través de él, la CONAMER, revisa, analizará y observa de ser el caso todas las oportunidades de mejora, con el objetivo de encontrar el sano equilibrio costo-beneficio para los ciudadanos, esto, a través de la simplificación y reducción en tiempos que eficiente todos los procesos.

ROMR Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	100 %
RUA Responsable de la Unidad Administrativa	98 %
Trámites / Servicios asignados	65
Trámites / Servicios enviados	65
Trámites pendientes por atender	158
Información de titulares y Enlaces generales- Oficios respondidos	98 %
Porcentaje total de avance general	80%



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dentro de las actualizaciones se tiene un 100% por medio de las Dependencias Involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios de lo que se deriva o vincula la plataforma de Simplifica.

A continuación, se describen:

	DEPENDENCIAS Y SECRETARÍAS		ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
1	Secretaría General	1	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad-DIF
2	Tesorería Municipal	2	Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad



3	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3	Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad	
4	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	4	Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	
5	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal	5	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad	
6	Secretaría de Servicios Públicos Municipales		----- -----	
7	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos		----- -----	
8	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones		----- -----	
9	Secretaría Jurídica y Consultiva			
10	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana		----- -----	
11	Secretaría de Turismo		----- -----	
12	Obras Publicas			
Aquí intervienen varios factores en la primera etapa:				
Titulares	Enlaces Generales	Enlaces Operativos	Unidades administrativas	Trámites y Servicios

Resultados:

Con base a lo antes mencionado, se espera las indicaciones por parte de la CONAMER para correr con las mesas de trabajo y cursos para poder subir al sistema la Simplificación solicitada de todas las Dependencias y Secretarías, ya que en el primer Trimestre del 2023 se debe de tener toda la información subida a la plataforma, por lo anterior se dio a la tarea en el mes de Diciembre a solicitar los enlaces generales el cual será el encargado de subir la información de su área, esto con la supervisión y asesoría de la Comisión de Mejora Regulatoria.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024



Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS) (Actividad 9.4)	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Facilitar al ciudadano una licencia de construcción nueva
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

Esto es para la obtención de la Constancia de Uso de Suelo, Constancia de Alineamiento, Constancia de Número Oficial y Licencia de Construcción de Obra Nueva, de bajo riesgo y bajo impacto, para construcciones de hasta 1,500 m2

Descripción de la actividad

Mecanismo de coordinación de todas las gestiones necesarias para la emisión de la Licencia de Construcción de obras que no excedan de los 1,500 metros cuadrados y que se encuentren reguladas en las condicionantes de Uso de Suelo definidas por el municipio. La VECS será la encargada de recibir, validar y gestionar la totalidad de requisitos correspondientes a los trámites municipales involucrados en la emisión de la Licencia de Construcción, brindando asesoría y orientación a los ciudadanos que acudan.

Resultados

Derivado al distinto cambio organizacionales conforme a las reformas realizadas al Reglamento Orgánico de la Administración Pública se ha mantenido la Ventanilla de Construcción Simplificada en pausa, toda vez que se requiere recurso humano y recurso material para su correcto funcionamiento.



VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA

Bienvenido a la Ventanilla de Construcción Simplificada, espacio donde usted podrá gestionar trámites simplificados para la obtención de un permiso de construcción sencillo y apegado al marco normativo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024



Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

Cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

Descripción de la Actividad

Es uno de los programas que tenemos operando en materia regulatoria es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), esto para dar apertura a empresas de bajo riesgo, esto en conjunto de la verificación de parte de las dependencias correspondientes como Desarrollo Urbano, protección Civil, dando eficiencia a los trámites los ciudadanos, gestores o empresarios.

Resultados

TRÁMITES DE APERTURA

Se atendieron a 97 micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo, que tramitaron por primera vez la licencia de funcionamiento municipal, mismas que invirtieron, en Solidaridad, un monto de \$ 6, 082,250.00 (Son: Seis millones, ochenta y dos mil, doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.), para la instalación e inicio de operaciones de sus establecimientos, asimismo, contribuyeron con la generación de 164 empleos, de los cuales, 66 corresponden a mujeres y 98 a hombres. El desglose se presenta a continuación

TOTAL TRIMESTRAL	ESTATUS						
	CAPTURADAS	VALIDADAS	EN FIRMA	FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS
111	13	5	1	81	7	3	1

MONTO DE INVERSIÓN
\$6,082,250.00

TOTAL EMPLEOS	MUJERES	HOMBRES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD
164	66	98	0

Trámites oficiales * 97

*Trámites Oficiales: Se consideran aquellos en los que el contribuyente ya realizó el pago de los derechos correspondientes. Se encuentran excluidos del conteo aquellos con estatus de solicitudes "Capturadas", y "Canceladas".



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



TRÁMITES DE RENOVACIÓN

Se atendieron a 04 micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo, que tramitaron la renovación de la licencia de funcionamiento municipal, mismas que invirtieron, en Solidaridad, un monto de \$ 180, 000.00 (Son: Ciento ochenta mil pesos 00/100 M.N.), para la operación de sus establecimientos, asimismo, contribuyeron con la generación de 10 empleos, de los cuales, 08 corresponden a mujeres, 02 a hombres. El desglose se presenta a continuación:

TOTAL TRIMESTRAL	CAPTURADAS	VAIDADAS	EN FIRMA	ESTATUS				MONTO DE INVERSIÓN	TOTAL EMPLEOS	MUJERES	HOMBRES	EMPLEOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
				FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS					
4	0	0	0	3	1	0	0	\$180,000.00	10	8	2	0

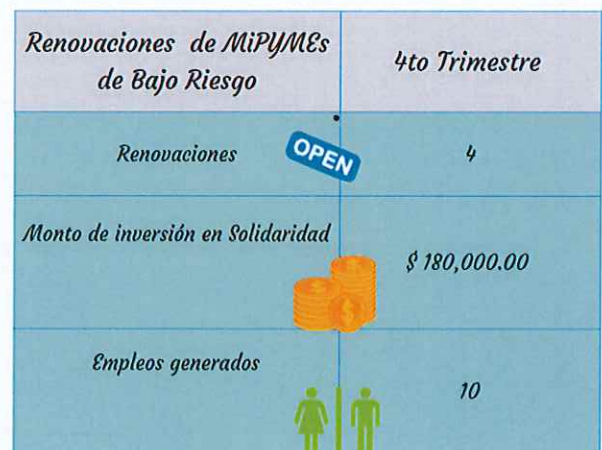
Trámites oficiales * 4

*Trámites Oficiales: Se consideran aquellos en los que el contribuyente ya realizó el pago de los derechos correspondientes. Se encuentran excluidos del conteo aquellos con estatus de solicitudes "Capturadas", y "Canceladas".

La ventanilla única del SARE proporciona el servicio de información, recepción, gestión y resolución de las aperturas y renovaciones de los trámites municipales para una Empresa de Bajo Riesgo.

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sare>

Soporte Grafico






Visitas Domiciliarias	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. contiene la lista de servidores públicos autorizados para realizar inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

Registro Municipal de Visitas Domiciliarias que contiene la lista de servidores públicos autorizados para realizar inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias en el ámbito administrativo, esta herramienta permite a la ciudadanía tener la certeza de que la persona que se ostenta como servidor público en una inspección, verificación o visita, realmente es un funcionario municipal facultado para llevar a cabo tal diligencia.

Descripción de la Actividad

El Registro Municipal de Visitas Domiciliarias (REMUVID), será parte del Catálogo Municipal de Trámites, Servicios y Regulaciones, para posteriormente adherirla al Catálogo Nacional.

REMUVID, en él se encontrará inscrito todo servidor público que realice visitas domiciliarias con cargo de inspector, visitador y verificador.

Con la herramienta se obtiene:

- Eficiencia gubernamental.
- Reducción de incentivos para la corrupción.
- Se elimina la discrecionalidad y confusión en la identidad de los servidores públicos que realizan actos de molestia y/o autoridad.

Resultados

En este registro, participan todas las Dependencias que realicen algún tipo de visita a los ciudadanos, ya sea en su domicilio o empresa. Estos últimos, podrán revisar, analizar y verificar la identidad de los servidores públicos que se presenten a su domicilio.

Avances de la Herramienta

ROMR Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	100 %
RUA Responsable de la Unidad Administrativa	100 %
Servidores Públicos asignados	100 %
Información de los servidores enviados	100 %
Información de los servidores por enviar	100 %
Información de titulares y Enlaces generales- Oficios respondidos	100 %
Fotografías de los Servidores Públicos	90 %
Porcentaje total de avance general	98 %



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

La herramienta ha pasado por muchos inconvenientes para llegar a su publicación, los cuales fueron solventados mediante acuerdos realizados entre la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental y la que era en ese momento la Comisión de Mejora Regulatoria, la cual el pasado 10 de noviembre de 2022, cambio su área de adscripción y cambio su estatus a Comisión de



Mejora Regulatoria. La herramienta se encuentra ya publicada y abierta al público, esta misma se encuentra ubicada en la página del Ayuntamiento de Solidaridad, dentro del apartado de Mejora Regulatoria y la misma ya se encuentra en funcionamiento; además, a esta misma, se le hará una formal presentación durante el mes de enero cuando queden afinados los últimos detalles.

En esta herramienta se encuentran como participantes las siguientes Secretarías que continuación, se describen:

DEPENDENCIAS Y SECRETARÍAS		ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	
1	Secretaría General	1	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad-DIF
2	Tesorería Municipal	2	-----
3	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	3	-----
4	Secretaría de Ordenamiento Territorial	4	-----
5	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	5	-----
6	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos		-----
7	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana		-----



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024





Centro Integral de Tramitación y Asesoramiento (CITA)	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

OBJETIVO

Dar capacitación contaste, asesorías y orientación a los ciudadanos, empresarios y gestores de los Trámites y Servicios que tiene el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), acortando tiempo y simplificación de los mismos trámites.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El CITA es la instancia de enlace entre la Administración Pública Municipal y los empresarios o sus representantes, cuyo objeto es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas.

Resultados:

- **Asesorías**

Se brindaron **1124 asesorías** de trámites para obtener o renovar la licencia de funcionamiento de micro, pequeñas y medianas empresas de bajo riesgo y otros trámites o servicios de carácter empresarial. De las **1123 asesorías** brindadas, **500** fueron recibidas por mujeres y **624** por hombres.

El desglose se presenta continuación:

TOTAL TRIMESTRAL	SARE APERTURAS	SARE RENOVACIONES	SARE BAJAS	OTRAS ASESORÍAS SARE	TOTAL SARE	CITA	VECS	OTRAS
1124	423	15	0	652	1090	34	0	0

ASESORÍAS MUJERES	MUJERES 18 - 29 AÑOS	MUJERES 30 - 59 AÑOS	MUJERES 60 ó +	MUJERES SIN ESPECIFICAR EDAD
500	96	400	4	0

ASESORÍAS HOMBRES	HOMBRES 18 - 29 AÑOS	HOMBRES 30 - 59 AÑOS	HOMBRES 60 ó +	HOMBRES SIN ESPECIFICAR EDAD
624	109	501	13	1



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tipo de actividad o evento:

Mesas de Trabajo, con representantes del sector empresarial, en la modalidad presencial: 05.

Impartición de cursos de capacitación, dirigidos a servidores públicos, en la modalidad presencial: 01.

Asistencia a eventos organizados por otras Dependencias de la Administración Municipal: 02.

Asistencia modalidad virtual a eventos organizados por otras Dependencias de la Administración Municipal: 01

Proyectos de Mejora Regulatoria: Implementación de la Ventanilla Digital Del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

Seguimiento de elaboración de una nueva propuesta de Manual de Operaciones del SARE en el que se incluye la modalidad de atención virtual al contribuyente.

Conservación de la Certificación PROSARE durante el mes a reportar: Si.

Asesorías brindadas a través del CITA: 1124.

Representantes de micro, pequeñas y/o medianas empresas atendidos a través del **CITA:**

34.

Trámites de Apertura atendidos a través del SARE: 97.

Trámites de Renovación de Autorizaciones atendidos a través del SARE: 04.

Derrama económica en el Municipio, para la operación de las MyPIMES, atendidas a través del SARE: \$6, 262,250.00

El desglose de los datos y actividades mencionadas anteriormente se presenta a continuación:

I. MESA DE TRABAJO CON DIVERSAS DIRECCIONES, PROTECCIÓN CIVIL, DIRECCIÓN DE INGRESOS, DESARROLLO URBANO, DIRECCIÓN DE CATASTRO, DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL, DIRECCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y SECTOR EMPRESARIAL CANACO.

11 DE NOVIEMBRE 2022

Mesas de Trabajo con Representantes de la CANACO.

Sede: Sala de la CANACO, Playa del Carmen.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

11 DE OCTUBRE 2022

Mesas de Trabajo con Representantes de la Dirección de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

Sede: Sala de la DTICS, Playa del Carmen.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

02 DE DICIEMBRE 2022

Mesas de Trabajo con Representantes de la CANACO.

Sede: Sala del IMCAS.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.






16 DE DICIEMBRE 2022

Mesas de Trabajo con Representantes de la Dirección de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

Sede: Sala de la DTICS, Playa del Carmen.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

19 DE DICIEMBRE 2022

Mesas de Trabajo con la Dirección de Imagen Institucional, Creación del logo De la VDS, Ventanilla Digital del Sistema De Apertura Rápida de Empresas.

Sede: Sala de Imagen Institucional, Playa del Carmen.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

II. EVENTOS, REUNIONES INFORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL DIRIGIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

Se participó en la impartición de 01 cursos presenciales de capacitación dirigidos a servidores públicos:

05 DE JULIO 2022

Reunión de capacitación, Ventanilla Digital del Sistema de Apertura Rápida de Empresas – CITA y SARE.

Sede: Oficina de la coordinación CITA y SARE, Sede Playa del Carmen, Centro.

Calle 10 Norte, entre 20 Av. Norte y 25 Av. Norte, Mza. 103, Local 1, Col. Centro C.P. 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Población beneficiada: Colaboradores enlaces de Protección Civil, Dirección de Ingresos y enlaces SARE.

III. EVENTOS, REUNIONES INFORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN VIRTUAL DIRIGIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

Se participó en la impartición de un curso virtual de capacitación:

23 DE DICIEMBRE 2022

Reunión de capacitación con la CONAMER, y MEJORA REGULATORIA, Solidaridad, Quintana Roo, UMR- CITA y SARE.

Sede: Plataforma Meet.

Población beneficiada: Personal de diversas áreas del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Evidencia Grafica:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



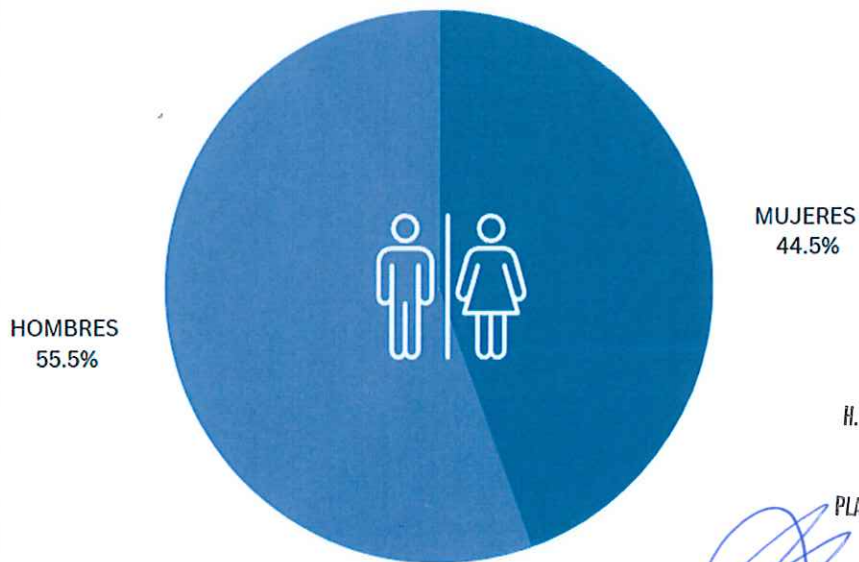
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024





ASESORÍAS BRINDADAS A TRAVÉS DEL CITA-SARE	4to Trimestre
<i>Asesorías Brindadas</i>	1124
<i>SARE Aperturas</i>	423
<i>SARE Renovaciones</i>	15
<i>SARE Bajas</i>	0
<i>Otras Asesorías SARE</i>	652
<i>CITA</i>	34

ASESORÍAS BRINDADAS





Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS)	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Herramienta que nos permite tener a los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial de Ayuntamiento de Solidaridad, dando a conocer los Trámites y servicios que el Gobierno Ofrece.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

Promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el REMTyS, el cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.

Descripción de la actividad

Herramienta fundamental de la Comisión de Mejora Regulatoria es el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) la cual se encuentra para la consulta pública de todos los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial del Ayuntamiento de Solidaridad es un concentrado de información que se compone de la totalidad y actualizado de 458 trámites y servicios que el gobierno municipal ofrece a la ciudadanía, de los cuales 243 son tramites y 215 son servicios.

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria cuenta con el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), en el que se encuentran inscritos todos los trámites y servicios que las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal solicitan a los ciudadanos y empresarios.

Resultados

Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2022, se ha mantenido actualizado el REMTyS al 100 %, además de que se han implementado actualizaciones constantes, esto se ha visto reflejado en la ciudadanía, por esto, cada día más ciudadanos conozcan la herramienta.

La Comisión de Mejora Regulatoria es el ente público municipal que tiene como mandato promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el **REMTyS**, el cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.

Con el objetivo de mantener actualizado día a día el REMTyS, se ha comenzado a impartir el taller titulado "Concientización en Materia de Mejora Regulatoria", lo cual tiene como objetivo que todos los servidores públicos conozcan que es la Mejora Regulatoria, que abarca, cuál es su objetivo, porque es importante que la conozcan, y con qué herramientas se encuentra conformada.

Durante el cuarto trimestre de 2022 se realizaron asesorías a la ciudadanía mediante los diversos medios de comunicación, así como de manera presencial; algunos de los medios digitales que se manejaron para las asesorías son:

- Correo Electrónico





- Llamadas Telefónicas
- WhatsApp

A continuación, el desglose de los medios

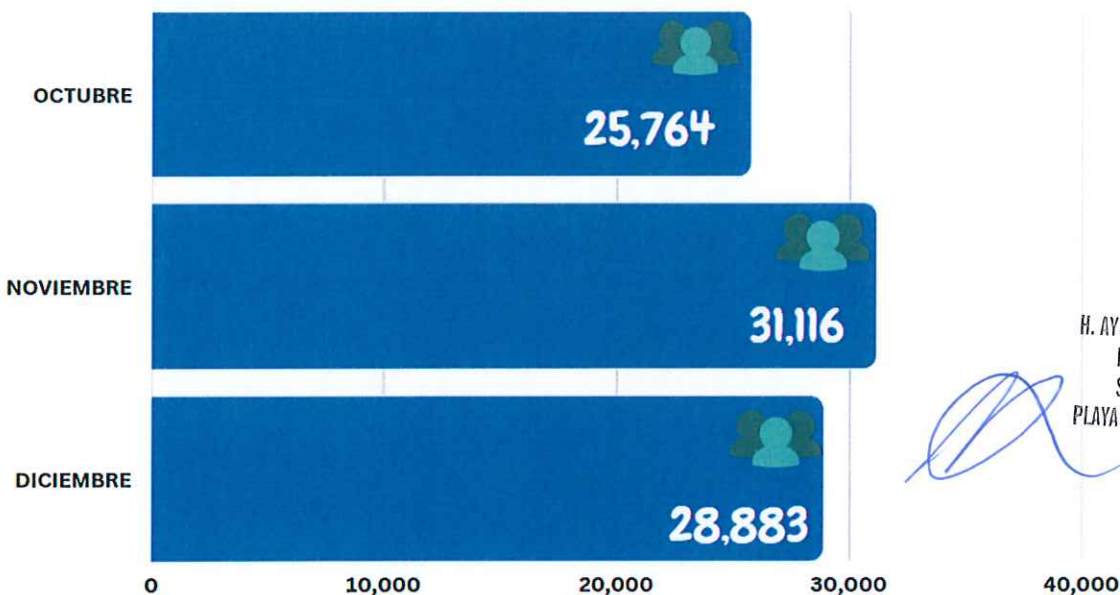
Medio	Total
Presencial	19
Correo Electrónico	210
Llamadas Telefónicas	328
WhatsApp	102

TOTAL 659

Se muestra el conteo total de las visitas realizadas a la herramienta durante los meses correspondientes al cuarto trimestre de 2022 (octubre - noviembre - diciembre), los conteos se solicitan al final de cada mes, para que estos mismos se entregue el primer día hábil del siguiente mes.

Evidencia Grafica:

CONTEO DE REMTyS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable Ayuntamiento de Solidaridad**

CMR
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA

Misión
 Generar normas claras para trámites y servicios simplificados que permitan obtener el mayor valor posible de los recursos económicos y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto.

Visión
 Ser un Municipio con una política pública responsable, que eleva los niveles de productividad y crecimiento económico, mediante la disminución de obstáculos y costos para los empresarios y ciudadanos al momento que realizan sus actividades.

Objetivo
 Promover la eficiencia y eficacia gubernamental, transparencia, competitividad y la regularización a través de la disminución de los requisitos, costos y tiempos para los ciudadanos.

En: José Luis Hernández Domínguez
 Titular de la Comisión de Mejora Regulatoria
 Dirección: Via Sur, esquina con Av. 20, Col. Centro, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.
 ☑ Para que se más información, envíe al apartado correspondiente.

UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Secretarías y Dependencias Municipales

- Secretaría General
- Unidad de Mejora Regulatoria
- Tesorería Municipal
- Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
- Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
- Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y Sustentabilidad
- Secretaría de Servicios Públicos Municipales
- Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos
- Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones
- Secretaría Jurídica y Consultiva
- Secretaría de Turismo
- Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana

🔍 Buscar

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

TRANSPARENCIA • OMS GUBERNAMENTALES • AVISO DE PRIVACIDAD • GACETA MUNICIPAL

UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Organismos Descentralizados

- Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
- Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad
- Instituto del Deporte Municipal de Solidaridad
- Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad
- Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Protesta Ciudadana	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Solucionar una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

Este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio, dando seguimiento dentro de las dependencias para dar respuesta a alguna inconformidad del ciudadano.

Descripción de la actividad

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTyS, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.

Enlace: <http://189.240.200.11/prottestaciudadana/#/>

Resultados

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 se han ingresado 13 quejas y/ denuncias a distintas áreas del Gobierno Municipal tal y como se describen en la siguiente tabla:

Folio:	69
Fecha de Emisión	7 de octubre 2022
Trámite	Renovación de Permiso Ambiental de Operación
Nombre del Solicitante	Andrea A. Lomelí Contreras
Dependencia	Secretaria de Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático
Hechos	Se realiza trámite de renovación en los Permisos de Operación Ambiental el 3 de agosto y el estado actual al momento de poner la protesta es que sigue enviada a validación.
Estatus	Resuelta a Favor para la C. Andrea A. Lomelí Contreras
Folio:	70
Fecha de Emisión	5 de octubre 2022
Trámite	Constancia Catastral
Nombre del Solicitante	Cecilia Isabel Arceos Celis
Dependencia	Tesorería Municipal y Dirección de Catastro



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Hechos	El 26 de septiembre se realizó la documentación correspondiente para el trámite de constancia Catastral a la fecha del 4 de octubre después de una semana y un día no hay contestación por parte de la dependencia, cuando en la página oficial dice que el tiempo de resolución son de dos días hábiles.
Estatus	Resulta a favor Cecilia Isabel Arceos Celis
Folio:	71
Fecha de Emisión	6 de octubre 2022
Trámite	Duplicado de Licencia de Chofer
Nombre del Solicitante	Zuleima Magaña Luna
Dependencia	Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
Hechos	La Ciudadana solicito la revisión de sus procesos ya que al momento de pedir la facturación de su pago se le retiro los formatos originales la dependencia y ella los necesita para la facturación correspondiente.
Estatus	Resuelta a favor de la C. Zuleima Magaña Luna
Folio:	72
Fecha de Emisión	6 de octubre 2022
Trámite	Actualización de la Cédula Catastral
Nombre del Solicitante	José Zamorano Ullua y Coop
Dependencia	Dirección de Catastro
Hechos	El 21 de septiembre solicito la actualización de la Cedula Catastral y hasta la fecha del 6 de octubre no se ha entregado.
Estatus	Resuelta a Favor del C. José Zamorano Ullua y Coop
Folio:	73
Fecha de Emisión	6 de octubre 2022
Trámite	Actualización de Cédula Catastral
Nombre del Solicitante	José Betancourt García
Dependencia	Dirección de Catastro
Hechos	El 23 de septiembre solicito la cédula catastral y a la fecha del 6 de octubre no cuenta con ella es por lo cual acudió a realizar su Protesta Ciudadana.
Estatus	Resulta a Favor del C. José Betancourt García
Folio:	74
Fecha de Emisión	17 de octubre 2022
Trámite	Licencia de Funcionamiento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Nombre del Solicitante	Alejandra Berenice Hendding Rodríguez
Dependencia	Secretaría de Ordenamiento Territorial
Hechos	El pasado 12 de septiembre dejando una orden de inspección referente a un anuncio publicitario del cual no contaba con el permiso correspondiente, posterior acudió a realizar una cita para tramitar su permiso, pero no cuenta con citas para gestionar su trámite.
Estatus	Resultado Negativo para la C. Alejandra Berenice Hendding Rodríguez y termino cerrando su local.
Folio:	75
Fecha de Emisión	10 de octubre 2022
Trámite	Regularización, Modificación y Terminación de Obra
Nombre del Solicitante	Victoria Chi Manzón
Dependencia	Desarrollo Urbano
Hechos	Acudió a Desarrollo Urbano para realizar su trámite de Regularización, Modificación y Terminación de Obra y poder realizar su pase de caja, al recibir su pase de caja se le hizo un cobro excesivo, al momento de pedir una explicación al personal no fue fundamentada o explicada correctamente por lo cual acude a la realización de su protesta ciudadana.
Estatus	A favor de la C. Victoria Chi Manzón
Folio:	76
Fecha de Emisión	20 de octubre 2022
Trámite	Solicitud de Cédula Catastral
Nombre del Solicitante	Wendy Azcorra Ramírez
Dependencia	Dirección de Catastro
Hechos	No hay titular que firme su Cédula y hasta la fecha no se la han entregado y la pagina dice que se entrega en 5 días hábiles, de lo anterior lleva un mes esperando las cédulas
Estatus	A favor de la C. Wendy Azcorra Ramírez
Folio:	77
Fecha de Emisión	20 de octubre 2022
Trámite	Renovación de Permiso de Operación Ambiental
Nombre del Solicitante	Deivy de Jesus Pech Cuich
Dependencia	Dirección de Medio Ambiente





Hechos	Solicito la renovación del Permiso Ambiental de Operación del día 20/07/22 y la fecha del 19/10/22 no han dado respuesta
Estatus	A favor del Ciudadano Deivy de Jesus Pech Cuich
Folio:	78
Fecha de Emisión	03 de noviembre 2022
Trámite	Queja por exceso de ruido
Nombre del Solicitante	Claudia Nochez Vera
Dependencia	Municipio de Tulum
Hechos	Queja por ruido excesivo por parte de una Iglesia llamada Dios de la Profecía Piedras Vivas en Tulum
Estatus	Al tratarse de ser una queja en otro Municipio no se cuenta con la facultad para llevar a cabo dicho procedimiento. En este contexto se le sugirió acudir a la Dirección de Mejora Regulatoria de Tulum.
Folio:	79
Fecha de Emisión	14 de diciembre 2022
Trámite	Extorción al momento de que recolectan su basura
Nombre del Solicitante	Flaudio Pat Chan
Dependencia	Servicios Públicos Municipales
Hechos	Los Recolectores de Basura piden una cuota para poder recoger o realizar su basura, cuando no deben de hacerlo
Estatus	A favor del C. Flaudio Pat Chan
Folio:	80
Fecha de Emisión	28 de diciembre 2022
Trámite	Multa Improcedente
Nombre del Solicitante	Alejandra Berenice Hedding Rodríguez
Dependencia	Dirección de Cobranza y Fiscalización
Hechos	El pasado 30 de noviembre el personal de Cobranza y Fiscalización se presentó al local a dejar una multa por no tener los papeles, cuando dicho hecho ocurrió en el momento que se estaba amueblando el local, cuando ante por Ley en el Artículo 85 de la Ley de Hacienda se cuenta con 30 días naturales para realizar los trámites y apertura correspondientes, a un lado a esto el 19 de diciembre se presentaron a dejar un citatorio recordando la multa la cual es improcedente.
Estatus	Se encuentra en proceso con número de oficio MSOL/SEDEAI/CMR/1012/2022





Folio:	81
Fecha de Emisión	23 de diciembre 2022
Trámite	Licencia de Funcionamiento
Nombre del Solicitante	Pablo Manzanero Benítez
Dependencia	Dirección de Ingresos
Hechos	Por acciones como falta de Ética y mal ejercicio en funciones del Servidor Público mismos que tienen vinculación con el Trámite de Licencia de Funcionamiento con número 7728 esto derivado de la negativa injustificada de la renovación del pape de caja de dicho expediente.
Estatus	En proceso con número de oficio MSOL/SEDEAI/CMR/1011/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024





Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.I. Es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

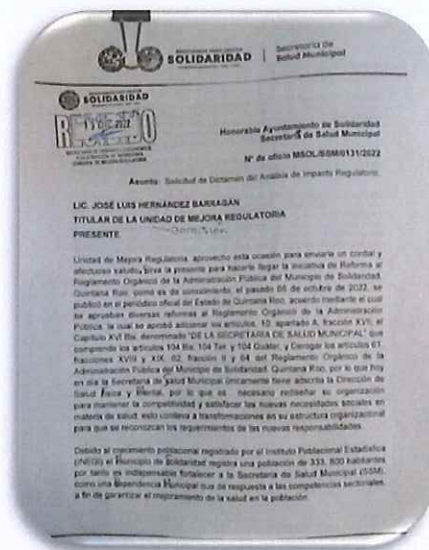
Descripción de la Actividad

Desde el año 2020 también se implementó el Análisis de Impacto Regulatorio la cual es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

Resultado:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2022 se ha presentado un análisis de Impacto Regulatoria por parte de la Secretaria de Salud Municipal, con base a la modificación del Reglamento Orgánico de la Administración Pública. Por lo que hoy en día la Secretaria de Salud Municipal únicamente tiene adscrita la dirección de Salud Física y Mental por lo que es necesario rediseñar su organización y de esta manera reconocer los alcances y responsabilidades de cada área.

Continua con los procesos adecuados para su análisis de impacto regulatorio y publicarlo para censo ciudadano.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Consulta Pública	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivos

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación.

Descripción de la Actividad

La Consulta Pública de los Programas de Mejora Regulatoria, es la herramienta que sirve para que los ciudadanos, empresarios y sociedad en general opinen, comenten y propongan acciones con el objetivo de mejorar y simplificar los trámites, servicios y regulaciones del Gobierno Municipal.

Resultado

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.

Se continúa con los trabajos pertinentes, teniendo hasta el momento en pendiente Impacto Regulatoria por parte de la Secretaria de Salud Municipal para la actualización del Reglamento Orgánico de la Administración Pública.

Y de este modo consultar las renovaciones del mismo a la Ciudadanía para observaciones y conocimiento del mismo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024





Registro Municipal de Regulaciones	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Registro Municipal de Regulaciones, mismo que será público y vinculante para los Sujetos Obligados; para cuyo efecto, las dependencias y organismos descentralizados de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

El Registro Municipal de Regulaciones es una herramienta tecnológica que te permite conocer toda la normatividad vigente en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, las cuales son aplicadas por los Sujetos Obligados.

En el Registro de Regulaciones, se deberán incorporar todas las regulaciones vigentes municipales.

Descripción de la Actividad

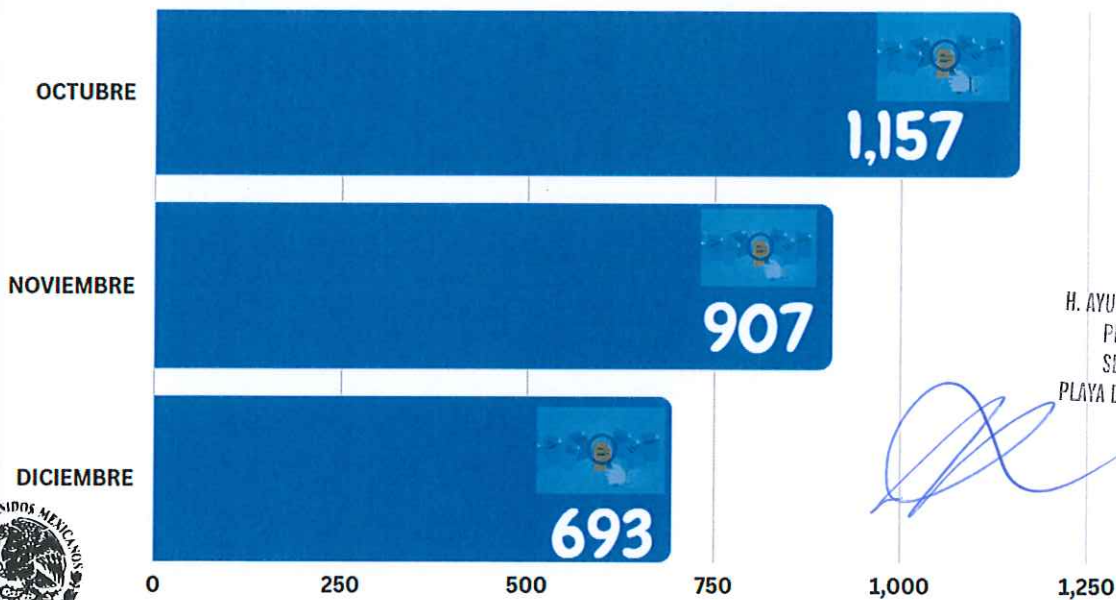
Herramienta tecnológica que compila cada una de las normatividades que se han emitido en el municipio, con la finalidad de ofrecerles a las y los ciudadanos un gobierno más transparente, eficaz y eficiente.

Resultados.

Se muestra el conteo total de las visitas realizadas a la herramienta durante los meses correspondientes al cuarto trimestre de 2022 (octubre - noviembre - diciembre), los conteos se solicitan al final de cada mes, para que estos mismos se entregue el primer día hábil del siguiente mes

Octubre-Diciembre

Registro Municipal de Regulaciones



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Se han realizado actualizaciones a la herramienta del Registro Municipal de Regulaciones siendo que actualmente se puede consultar de manera ágil y sencilla las 3 normatividades que son de aplicación y cumplimiento general para las Dependencias, entidades y unidades administrativas que la conforman Administración Pública del Municipio Solidaridad, Quintana Roo.

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES

Presidencia Municipal

Secretarías y Dependencias Municipales

Organismos Descentralizados (Institutos)

El Registro Municipal de Regulaciones es una herramienta tecnológica que te permite conocer toda la normatividad vigente en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, las cuales son aplicadas por los Sujetos Obligados.

Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.
 Haz clic para más información

Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024
 Haz clic para más información

Código de Ética y Conducta de los Servidores Públicos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.
 Haz clic para más información



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024





Certificación PROSARE	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Objetivo

La certificación PROSARE es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país; esto permite emitir un Certificado de Validación e identificar áreas de oportunidad mediante dicha evaluación

Descripción de la Actividad

Uno de los objetivos del PROSARE es el fomento al mantenimiento y al fortalecimiento del Módulo Sistema de Apertura Rápida de Empresas. El 11 de marzo del 2021 el Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER, el Maestro Ramón Archila Marín, hizo entrega del certificado PROSARE (Programa de reconocimiento y operación del SARE), dicho certificado es por un lapso de 2 años de marzo 2021 a marzo del 2023.

Resultados.

La certificación continua vigente durante el periodo en referencia y se han enviado los reportes estadísticos correspondientes, ante la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, conforme a los lineamientos establecidos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024





Elaboración y Desarrollo de Procedimientos en implementación de Herramientas o Programas	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.I. Seguimientos de los programas o Implementación de Herramientas, programas, para simplificar los trámites y servicios a los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

Taller "Concientización en Materia de Mejora Regulatoria"

Como Unidad de Mejora Regulatoria, nos capacitamos día a día con el fin de brindar un apoyo más PROFESIONAL Y HUMANO a la ciudadanía, además, de buscar nuevas formas de apoyar a nuestros compañeros en otras áreas para la resolución de problemas, DETECTAR el tipo de apoyo que se le debe brindar a cada ciudadano en atención a sus necesidades, sin distinción de género, raza, etnia, nacionalidad o discapacidad.

Por esto mismo, el Departamento de Programas, Trámites y Servicios, se mantiene en constante capacitación y aprendizaje, además, que nos aseguramos mediante, llamadas telefónicas y medios electrónicos dar seguimiento a las consultas de los ciudadanos.

Evidencia:

Con el objetivo de Concientizar a los Servidores Públicos en Materia de Mejora Regulatoria, y cumpliendo el Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024, Eje rector 2, Política de Acción II, Línea de Acción 7, se han impartido cursos a lo largo de todo el año, con la primera ronda comenzando en el mes de febrero. Al ver los resultados de la primera ronda, nos percatamos que no muchas personas adscritas al Municipio asistían, así que, con esto en mente, se comenzó a reformular el procedimiento con el que este se lleva a cabo.

El pasado 22 de noviembre de 2022 se concluyó con las capacitaciones a los servidores Públicos, dando un total de 127 Servidores Públicos capacitados durante este cuarto trimestre del año, y dando un total de 268 Servidores Públicos capacitados durante la segunda ronda, además de un total de 527 servidores públicos capacitados durante el 2022.

Evidencia Grafica:

Contraloría Municipal
04 / OCT / 2022





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable Ayuntamiento de Solidaridad**



Secretaría de Ordenamiento Territorial
18 / OCT / 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos
25 / OCT / 2022



Taller a Seguridad Pública
27 / SEP / 2022

SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA CLUSCA TALLER DE MATERIA REGULATORIA UMR

	Septiembre									OCTUBRE									NOVIEMBRE								
SECRETARÍA	MIÉRCOLES	VIERNES	DOMINGO	MIÉRCOLES	VIERNES	DOMINGO	MIÉRCOLES	VIERNES	DOMINGO	MIÉRCOLES	VIERNES	DOMINGO	MIÉRCOLES	VIERNES	DOMINGO	MIÉRCOLES	VIERNES	DOMINGO	MIÉRCOLES	VIERNES	DOMINGO	MIÉRCOLES	VIERNES	DOMINGO			
SECRETARÍA MUNICIPAL																											
Tercera Municipalidad																											
IMM																											
Instituto de la Mujer																											
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes																											
Puerto Aventuras																											
Presidencia Municipal																											
Secretaría General																											
Instituto de la Juventud																											
Contraloría Municipal																											
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal																											
CEMEX Mayor																											
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana																											
Secretaría de Ordenamiento Territorial																											
Secretaría de Servicios Públicos Municipales																											
Secretaría de Protección Civil																											
SEDESA																											
Secretaría de Planeación y Evaluación																											
Secretaría Jurídica y Consultiva																											
Secretaría de Justicia Cívica y Comunitaria Humana																											
Secretaría de Turismo																											
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas																											



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Actividades del Área Jurídica	
Unidad Administrativa:	Comisión de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Actividades del Área Jurídica para el correcto funcionamiento de la Unidad.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al: 31 de diciembre de 2022.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Con fundamento a las reformas al Artículo 91, fracción VI y adición del Artículo 95 TER y derogación al Artículo 18, fracción XVIII y del Artículo 19, último párrafo, en el cual estipula en que ya no pertenecemos a Presidencia Municipal sino a Secretaría De Desarrollo Económico Y De Atracción De Inversiones y de igual manera de ser Unidad a Comisión.

Se realizó las modificaciones de los avisos de Privacidad siendo los siguientes:

La Comisión de Mejora Regulatoria, con domicilio en la Calle Primera Sur esquina con Avenida 20 norte, sin número, Colonia Centro, Código Postal 77710, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para la difusión y divulgación y/o publicación en la página web, redes sociales y demás canales online y de comunicación, de las fotos y/o video que el ciudadano haya autorizado le tomaran como evidencia de la atención que recibió al realizar sus trámites ante la Ventanilla del Sistema de Apertura Rápida de Empresas del Municipio de Solidaridad, así como para establecer comunicación para dar seguimiento a su asesoría, canalización y para aclarar dudas sobre sus datos.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, número telefónico, correo electrónico y el folio FUA - FUR del trámite realizado. De igual forma se hace de su conocimiento que, la copia de su identificación oficial, se usará exclusivamente como documento probatorio de identidad. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en el presente link: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>





Sus datos personales recabados, serán utilizados para la obtención de Licencia de Funcionamiento por apertura de empresas de bajo riesgo e impacto del Sistema de Apertura Rápida de Empresas de la Comisión de Mejora Regulatoria, obtención de la Anuencia de Protección Civil, obtención de la Constancia de Uso de Suelo, para que se lleve un padrón con la información del registro de aperturas de empresas de bajo riesgo e impacto, elaborar informes, realizar estadísticas, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento al trámite; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificaciones o cambio de horario y/o fecha de entrega de los derechos, de igual manera serán usados para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: RFC, correo electrónico, número telefónico y/o celular, razón social/ propietario, nacionalidad, calle / av. principal, entre calles, número interior, número exterior, localidad, colonia, interior plaza - hotel, local, manzana, lote, clave catastral, vigencia contrato, nombre del representante legal, teléfono del representante legal, RFC, nombre y apellidos del gestor, correo electrónico del gestor, teléfono del gestor. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>



¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para el registro de los participantes en acciones de capacitación en línea y presencial que imparte la Comisión de Mejora Regulatoria, brindar la capacitación, generar las constancias respectivas, elaborar informes, realizar estadísticas, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento a la conclusión de los cursos; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificación de cancelación o cambio de horario y/o fecha del curso en cuestión.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, grado académico, correo electrónico, número telefónico y firma en su caso. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para la obtención de la Constancia de Terminación de Obra de la Ventanilla de Construcción Simplificada de la Comisión de Mejora Regulatoria, elaborar informes, realizar estadísticas, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento al trámite; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificaciones, de igual manera serán usados para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: Nombre del Propietario, nombre del Representante Legal, correo electrónico del Propietario, teléfono del propietario o representante legal, nombre del perito responsable de obras, correo electrónico del perito responsable de obras, nombre del auxiliar administrativo oficial, correo electrónico del nombre del auxiliar administrativo oficial, clave catastral de la obra, manzana, lote, up, calle/av. principal, entre calle 1, entre calle 2, colonia/fraccionamiento, código postal, localidad, municipio, nombre y firma de Propietario y Representante Legal, nombre y firma de auxiliar administrativo oficial, croquis de la ubicación de la obra. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para la obtención de Licencia de Funcionamiento por apertura de empresas de bajo riesgo e impacto del Sistema de Apertura Rápida de Empresas de la Comisión de Mejora Regulatoria, obtención de la Anuencia de Protección Civil, obtención de la Constancia de Uso de Suelo, para que se lleve a padrón con la información del registro de aperturas de empresas de bajo riesgo e impacto, elaborar informes, realizar estadísticas, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento al trámite; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificaciones o cambio de horario y/o fecha de entrega de los derechos, de igual manera serán usados para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: RFC, correo electrónico, número telefónico y/o celular, razón social/ propietario, nacionalidad, calle / av. principal, entre calles, número interior, número exterior, localidad, colonia, interior plaza - hotel, local, manzana, lote, clave catastral, vigencia contrato, nombre del representante legal, teléfono del representante legal, RFC, nombre y apellidos del gestor, correo electrónico del gestor, teléfono del gestor. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.





TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para la obtención de la Constancia de Uso de Suelo, Constancia de Alineamiento, Constancia de Número Oficial y Licencia de Construcción de Obra Nueva, de bajo riesgo y bajo impacto, para construcciones de hasta 1,500 m2 de la Ventanilla de Construcción Simplificada de la Comisión de Mejora Regulatoria, elaborar informes, realizar estadísticas, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento al trámite; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificaciones, de igual manera serán usados para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: Nombre del Propietario, nombre del Representante Legal, correo electrónico del Propietario, teléfono del propietario o representante legal, nombre del perito responsable de obras, correo electrónico del perito responsable de obras, nombre del auxiliar administrativo oficial, correo electrónico del nombre del auxiliar administrativo oficial, clave catastral de la obra, manzana, lote, up, calle/av. principal, entre calle 1, entre calle 2, colonia/fraccionamiento, código postal, localidad, municipio, nombre y firma de Propietario y Representante Legal, nombre y firma de auxiliar administrativo oficial, croquis de la ubicación de la obra. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para el registro en la Bitácora de ingreso a las Oficinas de la Comisión de Mejora Regulatoria, elaborar informes de personas atendidas, asesorías, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento a su visita; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificaciones, de igual manera serán usados para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.





Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, Número telefónico o celular. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para el registro en la herramienta de Consulta Pública de la Comisión de Mejora Regulatoria el cual le permitirá exponer sus comentarios sobre los anteproyectos regulatorios, elaborar informes, realizar estadísticas, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento a su comentario o sugerencia; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificaciones, de igual manera serán usados para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: correo electrónico, nombre, apellido paterno, apellido materno, teléfono o celular, sexo, rango de edad. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para el registro en la herramienta de Protesta Ciudadana de la Comisión de Mejora Regulatoria el cual le permitirá ingresar una queja y/o inconformidad en contra de las acciones u omisiones de servidores públicos encargados de trámites o servicios, elaborar informes, realizar estadísticas, en su caso, establecer comunicación para dar seguimiento al trámite; así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificaciones, de igual manera serán usados para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: Nombre del ciudadano o razón social, sexo, edad, domicilio para recibir notificaciones, correo electrónico. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernosolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para el registro de los contribuyentes, elaborar informes, realizar estadísticas y control de asesorías que se brindan a través del Centro Integral de Trámites y Asesorías del Municipio de Solidaridad, así como establecer comunicación para dar seguimiento a su asesoría, canalización y para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, rango de edad, sexo y firma. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernosolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para el registro de asistencia a las mesas de trabajo convocadas por la Comisión de Mejora Regulatoria, elaborar informes, elaborar minutas y contar con evidencia de los acuerdos en materia de mejora de regulatoria que se toman en las mesas de trabajo, así como establecer comunicación para dar seguimiento a los acuerdos en las mesas de trabajo, realizar convocatorias y para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, número telefónico y firma. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.





Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernosolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales recabados, serán utilizados para el registro de asistencia a las sesiones de trabajo ordinarias y extraordinarias del Consejo de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo convocadas por la Comisión de Mejora Regulatoria, lo cuales también servirán para elaborar informes, elaborar las actas de las sesiones ordinarias y extraordinarias, contar con los listados para complementar las actas y estas funjan como evidencia de los acuerdos en materia de mejora de regulatoria que se toman en las sesiones, así como establecer comunicación para dar seguimiento a los acuerdos en las sesiones de trabajo, realizar convocatorias y para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión.

Para las finalidades antes señaladas solamente se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, número telefónico y firma. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Comisión de Mejora Regulatoria, realiza transferencias de los datos personales a las dependencias y unidades administrativas del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, para dar atención y seguimiento en asuntos que trate.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **aviso de privacidad integral**, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernosolidaridad.gob.mx/AvisosPrivacidad>

Elaboró: Lcda. Alma Rosa Fajardo Rodríguez-Secretaria

Lic. José Luis Hernández Barragán
 Titular de la Comisión de Mejora Regulatoria



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
 Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES
 COMISIÓN DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
 Secretario Particular



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024