



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO_APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS REFUGIOS TEMPORALES CON LO QUE CUENTA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA ATENDER A LA CIUDADANIA EN CASO DE ALGÚN FENÓMENO METEOROLÓGICO O ANTROPOGÉNICO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD/ TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DATOS ABIERTOS DEL CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS ESTATALES. ANUAL. INEGI. DISPONIBLE EN <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/cnge/2021/#datos_abiertos">HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/CNGE/2021/#DATOS_ABIERTOS</a>		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
12.36	2021	14	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	14.01	14.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	153.00	153.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO	0.00	0.00	0.00	1092.00	1092.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 14% EQUIVALENTE A 153 REFUGIOS EN EL MUNICIPIO, ESTE INDICADOR ES DE MEDICION ANUAL POR LO QUE SE REPORTAN AVANCES HASTA EL 4TO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMON DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9848773053 ext 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_administrativa_spcprb@gobiernosolidaridad.gob.mx

RAMON DAVID NOVELO LEAL  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIEGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD RECIBE UN SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVILEN EL 2022/TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ANUENCIAS EMITIDAS ANUALMENTE POR LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
0	2022	50	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVILEN EL 2022	0.00	0.00	0.00	3500.00	3500.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL*100	0.00	0.00	0.00	7000.00	7000.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVILEN EL 2022	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL*100	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 50% EQUIVALENTE A LA ATENCIÓN DE 3500 PERSONAS, ESTE INDICADOR ES DE MEDICIÓN ANUAL, POR LO QUE SE REPORTARA AVANCES HASTA EL 4TO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMON DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9848773053 ext 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_administrativa_spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RAMON DAVID NOVELO LEAL  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. FORTALECER LA CAPACIDAD MUNICIPAL PARA ENFRENTAR DESASTRES NATURALES, CONSIDERANDO LAS PRIORIDADES ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE SENDAI PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES 2015-2030, POR MEDIO DE LAS SIGUIENTES ACCIONES: A. ACTUALIZAR CONSTANTEMENTE EL ATLAS DE RIESGO DEL MUNICIPIO. B. FORTALECER LA GOBERNANZA DEL RIESGO DE DESASTRES. C. INVERTIR EN LA REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES PARA LA RESILIENCIA. D. ESTABLECER UN ESQUEMA DE MEJORARÁ LA PREPARACIÓN DE LAS AUTORIDADES Y DE LA POBLACIÓN PARA ACTUAR ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O DESASTRE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAL PROFESIONALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PERSONAL QUE RECIBE UNA PROFESIONALIZACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN/PERSONAL QUE SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS, DIPLOMAS O CERTIFICADOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO May de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN	0.00	10.00	0.00	10.00	20.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	PERSONAL QUER SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN	0.00	20.00	0.00	20.00	20.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PERSONAL QUER SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN	0.00	0.00	0.00	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 20 PERSONAS PROFESIONALIZADAS DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, NO SE REPORTA AVANCE TODA VEZ QUE ACTUALMENTE SE CONTINÚA GESTIONANDO LA APROBACIÓN DEL DIPLOMADO DENOMINADO "ACTUALIZACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES", EL CUAL CONSTARÁ DE 10 MÓDULOS Y TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 60 HORAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773053
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx">secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTA CARROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCION_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. FORTALECER LA CAPACIDAD MUNICIPAL PARA ENFRENTAR DESASTRES NATURALES, CONSIDERANDO LAS PRIORIDADES ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE SENDAI PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES 2015-2030, POR MEDIO DE LAS SIGUIENTES ACCIONES: A. ACTUALIZAR CONSTANTEMENTE EL ATLAS DE RIESGO DEL MUNICIPIO. B. FORTALECER LA GOBERNANZA DEL RIESGO DE DESASTRES. C. INVERTIR EN LA REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES PARA LA RESILIENCIA. D. ESTABLECER UN ESQUEMA DE MEJORARÁ LA PREPARACIÓN DE LAS AUTORIDADES Y DE LA POBLACIÓN PARA ACTUAR ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O DESASTRE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE DIPLOMADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN PARA PODER LLEVAR A CABO DIPLOMADOS PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOPTAL DE DIPLOMADOS GESTIONADOS/DPLOMADOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD DE DIPLOMADOS SOLICITADOS TRIMESTRALES DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	100	PORCENTAJE	10	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DIPLOMADOS GESTIONADOS	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	DIPLOMADOS
4.3 VARIABLE 2	DIPLOMADOS PROGRAMADOS	0.00	2.00	0.00	2.00	2.00	DIPLOMADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DIPLOMADOS GESTIONADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	DIPLOMADOS PROGRAMADOS	0.00	0.00	0.00	-	2.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 2 DIPLOMADOS DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, NO SE REPORTA AVANCE TODA VEZ QUE ACTUALMENTE SE CONTINÚA GESTIONANDO LA APROBACIÓN DEL DIPLOMADO DENOMINADO "ACTUALIZACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES", EL CUAL CONSTARÁ DE 10 MÓDULOS Y TENDRÁ UNA DURACIÓN DE 60 HORAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773053
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx">secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	28/09/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ATENCIÓN A LLAMADAS DEL 911 PARA PROPORCIONAR APOYO A CONTINGENCIAS POR FENÓMENOS NATURALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES REALIZADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ACTIVIDADES DIARIAS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Mas de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENOMENOS NATURALES REALIZADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS	25.00	31.17	25.58	-	81.75	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENOMENOS NATURALES REALIZADAS	300.00	374.00	307.00	-	981.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	1200.00	-	1200.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100% PROGRAMADA, EQUIVALENTE A 1200 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 307 ACTIVIDADES DE LAS 300 PROGRAMADAS AUMENTANDO UN 25%, POR LO ANTERIOR PODEMOS DECIR QUE SE CUMPLIÓ Y SE SUPERÓ EL OBJETIVO ESTABLECIDO PARA ESTE TRIMESTRE DEBIDO AL AUMENTO DE LAS ALTAS TEMPERATURAS QUE SE PRESENTARON

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZÁLEZ	TELÉFONO:	984 1391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO. SRÍA PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	EMAIL:	<a href="mailto:direccionoperativa.pc@gmail.com">direccionoperativa.pc@gmail.com</a>



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	28/09/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCION_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	RECORRIDOS QUE SE REALIZAN A LAS ZONAS AFECTADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADOS / RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ACTIVIDADES DIARIAS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADO	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADO	10.00	10.00	10.00	-	30.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS	40.00	40.00	40.00	-	40.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100 % EQUIVALENTE A 40 RECORRIDOS, DURANTE ÉSTE TRIMESTRE SE REALIZARON LOS 10 RECORRIDOS, POR LO QUE SE LOGRÓ LA META ESTABLECIDA PARA ESTE TRIMESTRE DE 25%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO DE LA SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS. SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS. DIRECCIÓN OPERATIVA. SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativa.pc@gmail.com

Comte. José Juan Torres González  
Sría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

César Orlando Flores Sánchez  
Srío. Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS			

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS A LA CIUDADANÍA SOBRE TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS/NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE POR LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
33.78	2021	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20
		CRÍTICO Más de +/- 20	

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	CAPACITACIONES

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS	25.00	18.33	22.50	-	65.83	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	30.00	22.00	27.00	-	79.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS	120.00	120.00	120.00	-	120.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% EL CUAL EQUIVALE A 120 CURSOS DE CAPACITACIÓN POR TRIMESTRE, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 27 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE LOS 30 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 22.50% POR LO QUE NO SE CUMPLIÓ LA META ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE EL PERSONAL DE CAPACITACIÓN FUE ASIGNADO TEMPORALMENTE AL ÁREA OPERATIVA POR LA TEMPORADA DE HURACANES.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FRANCISCO JAVIER GARZÓN RODRÍGUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

FRANCISCO JAVIER GARZÓN RODRÍGUEZ  
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMB

CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ

SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMB



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMB  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES PARA LA CIUDADANÍA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ES LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE LOGRAN CONCLUIR LAS CAPACITACIONES QUE SE BRINDAN EN LA DIRECCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN/TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE POR LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
69.43	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	900.00	900.00	900.00	900.00	3600.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	OTAL DE PERSONAS REGISTRADAS	3600.00	3600.00	3600.00	3600.00	3600.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	25.00	11.11	12.81	-	48.92	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN	900.00	400.00	461.00	-	1761.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	OTAL DE PERSONAS REGISTRADAS	3600.00	3600.00	3600.00	-	3600.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% EL CUAL EQUIVALE A 3600 PERSONAS CAPACITADAS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE CAPACITARON A 461 PERSONAS DE LAS 900 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 12.81% POR LO QUE NO SE CUMPLIÓ LA META ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE EL PERSONAL DE CAPACITACIÓN FUE ASIGNADO TEMPORALMENTE AL ÁREA OPERATIVA POR LA TEMPORADA DE HURACANES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FRANCISCO JAVIER GARZÓN RODRÍGUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

FRANCISCO JAVIER GARZÓN RODRÍGUEZ  
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II. PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE ACTIVIDAD	4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y BITACORA TRIMESTRAL DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2021	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 3
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	37.50	20.83	20.83	20.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	54.00	30.00	30.00	30.00	144.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTA DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	37.50	37.50	25.69	-	100.69	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	54.00	54.00	37.00	-	145.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTA DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	144.00	144.00	144.00	-	144.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 144 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 37 DE LAS 30 PROGRAMAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25.69 % SUPERANDO LA META POR: VACACIONES DEL PERSONAL, SOLICITUDES DE MATERIALES Y EQUIPOS, Y ELABORACIONES DE SOLICITUDES DE PAGOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	RAMON DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9848773053 ext 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprh@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RAMON DAVID NOVELO LEAL  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS/TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA, OFICIOS Y FOTOGRAFIAS TRIMESTRALES DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
90	2021	100	PORCENTAJE	
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
				RIESGO Hasta +/- 10
				CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	30.00	20.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS	6.00	4.00	5.00	5.00	20.00	VEHICULOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	VEHICULOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS	20.00	30.00	15.00	-	65.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS	4.00	6.00	3.00	-	13.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR	20.00	20.00	20.00	-	20.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO, EQUIVALENTE A 20 GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 3 REPARACIONES DE LAS 5 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 15.00%, NO SUPERANDO LA META DEBIDO A LA TARDIA RESPUESTA DE LAS COTIZACIONES POR LOS PROVEEDORES CON CONTRATO CON EL AYUNTAMIENTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMON DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9848773053 ext 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernosolidaridad.gob.mx

RAMON DAVID NOVELO LEAL  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECONOCIMIENTO A LA LABOR DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RECONOCIMIENTO ENTREGADOS AL PERSONAL EL DIA NACIONAL DE PROTECCION CIVIL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAL RECONOCIDO/ TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS TRIMESTRAL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS RECONOCIDOS	0.00	0.00	30.00	0.00	30.00	PERSONAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER	0.00	0.00	30.00	0.00	30.00	PERSONAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL	0.00	0.00	70.00	-	70.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS RECONOCIDOS	0.00	0.00	21.00	-	21.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER	0.00	0.00	30.00	-	30.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO QUE EQUIVALE A 30 RECONOCIMIENTOS ANUALES DEL PERSONAL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 21 DE LAS 30 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN AVANCE DEL 70.00% YA QUE SE LE RECONOCIO SOLO AL PERSONAL CON ANTIGÜEDAD MAYOR A 10 AÑOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMON DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9848773053 ext 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_administrativa_spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RAMON DAVID NOVELO LEAL

DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II._PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS Y MEJORAS A LAS INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS/TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS TRIMESTRAL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
70	2021	100	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES	15.00	40.00	25.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS	3.00	8.00	5.00	4.00	20.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES	15.00	5.00	10.00	-	30.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS	3.00	1.00	2.00	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100 PORCIENTO EQUIVALENTE A 20 ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DE A LAS INSTALACIONES. ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 02 ACCIONES DE LAS 5 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 10.00%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DERIVADO DE LA CARGA DE TRABAJO DE LAS AREAS DE MANTENIMIENTO DEL H. AYUNTAMIENTO Y POR LAS INCLEMENCIAS DEL CLIMA DURANTE ESTOS MESES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	RAMÓN DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9848773053 ext. 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RAMÓN DAVID NOVELO LEAL, DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE BOMBEROS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LOS REPORTES DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVES DEL NUMERO DE EMERGENCIA 911 Y POR OFICIO ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCION DE BOMBEROS ATIENDE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS/ TOTAL DE SERVICIOS DE AUXILIOS SOLICITADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
88	2021	90			
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
		ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-	
		15	20	20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	88.25	86.91	93.97	90.91	90.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS	864.00	850.00	920.00	890.00	3524.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	REPORTES DE AUXILIOS SOLICITADOS	979.00	978.00	979.00	979.00	3915.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	93.60	90.19	93.54	-	92.37	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS	1228.00	1407.00	1433.00	-	4068.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REPORTES DE AUXILIOS SOLICITADOS	1312.00	1560.00	1532.00	-	4404.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 3524 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1433 DE LOS 1532 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN 93.54% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE APOYOS CON PIPAS DE AGUA DE MANERA INTERINSTITUCIONAL Y LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GREGORIA GIL DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9847452576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA DIRECCION DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	YOYISGIS@HOTMAIL.COM

ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ  
BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ  
SECRETARIO DE P.C. PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	IL_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCION DE LLAMADAS DE AUXILIO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVES DEL NUMERO DE EMERGENCIA 911 ESTE INDICADOR MIDE LAS LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCION DE BOMBEROS RECEPCIONA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS/ TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
88	2021	90	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20 RIESGO Hasta +/- 30 CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	603.00	603.00	603.00	603.00	2412.00	LLAMADAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	670.00	670.00	670.00	670.00	2680.00	LLAMADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS	98.42	98.50	98.14	-	98.34	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	1123.00	1375.00	1421.00	-	3919.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	1141.00	1396.00	1448.00	-	3985.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% EQUIVALENTE A 2412 LLAMADAS DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1421 DE LOS 1448 RECIBIDOS, OBTENIENDO UN 98.14% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE APOYOS CON PIPAS DE AGUA DE MANERA INTERINSTITUCIONAL Y LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS MÉDICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	GREGORIA GIL DE LOS SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9847452576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA DIRECCION DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	YOYISGIS@HOTMAIL.COM

ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ  
BOMBEROS



DIRECTOR DE  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE BOMBROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ  
SECRETARIO DE PC, PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024