



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | NO APLICA | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP 16 | 2.3 NIVEL MIR: | FIN | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | CONTRIBUIR A PROVEER SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD, EN FORMA OPORTUNA, QUE CUMPLAN CABALMENTE CON LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y DE QUIENES VISITAN AL MUNICIPIO MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|-------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO. | 3.4 TIPO: | ESTRATÉGICO |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS ESTATALES DE CARRETERAS Y CAMINOS SIN CUOTA, EDUCACIÓN BÁSICA, UNIVERSIDADES ESTATALES, POLICÍA, TRANSPORTE, SALUD ESTATAL Y SEGURO POPULAR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, CON PERIODICIDAD BIENAL, INDICADO EN PORCENTAJE. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJA DEMANDA EN QUINTANA ROO / TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJA DEMANDA EN QUINTANA ROO *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | BIENAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | TABULADOR PREDEFINIDO "II. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BAJA DEMANDA" DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG). BIENAL. INEGI. DISPONIBLE EN HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2019/#TABULADOS . | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 3 |
| 41.7 | 2021 | 45 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 45.00 | 45.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 4378486.05 | 4378486.05 | USUARIO |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE OPINIONES DE USUARIOS EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 9729969.00 | 9729969.00 | USUARIO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE OPINIONES DE USUARIOS EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | CRÍTICO |

| | |
|----------------------|--|
| 5.4 JUSTIFICACIONES: | LA MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES REALIZADA POR EL INEGI. SE ESTIMA UNA META DE 4,378,486.05 USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO HAY PROGRAMADO AVANCE DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES BIENAL. |
|----------------------|--|

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT 10013 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM |

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | NO APLICA | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP 16 | 2.3 NIVEL MIR: | PROPÓSITO | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | NO APLICA |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTAN CON UNA AMPLIA COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|-------------|--|--|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 3.4 TIPO: | ESTRATÉGICO | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE COLONIAS O FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO A LOS QUE SE LES BRINDÓ ALGÚN SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO, MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS, PODA, BARRIDO, REHABILITACIÓN EN CALLES Y AVENIDAS, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y FUNERARIOS CON LA FINALIDAD DE ABASTECER A LA POBLACIÓN DE SERVICIOS CONSIDERADOS ESENCIALES. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS/ NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | ANUAL | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIION-XXIX . | | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 75 | 2021 | 87.13 | PORCENTAJE | | 10 | 15 | 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-------------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 87.13 | 87.13 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 88.00 | 88.00 | COLONIA/FRACCIONAMIENTO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 101.00 | 101.00 | COLONIA/FRACCIONAMIENTO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 88 COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS; EN ESTE TERCER RIMESTRE NO ESTAN PROGRAMADOS RESULTADOS, SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT 10013 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM |

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP 16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REPORTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES (SDSPM) REALIZADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LOS INFORMES DE AVANCES Y RESULTADOS DE SUS ACTIVIDADES TRIMESTRALES DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE CONFORMA LA SDSPM PARA MANTENER INFORMADOS A LOS CIUDADANOS CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS OTORGADOS EN EL TRIMESTRE. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS / NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX. | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 3 | RIESGO Hasta +/- 5 |
| 92 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS. | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS. | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 24.00 | REPORTE |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS. | 24.00 | 24.00 | 24.00 | 24.00 | 24.00 | REPORTE |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS. | 25.00 | 25.00 | 25.00 | - | 75.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS. | 6.00 | 6.00 | 6.00 | - | 18.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS. | 24.00 | 24.00 | 24.00 | - | 24.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 24 REPORTES REALIZADOS, EN ESTE PERIODO SE REALIZARON 6 DE LOS 6 REPORTES QUE SE TENIAN PROGRAMADOS PARA ESTE TRIMESTRE, LOGRANDO ALCANZAR LA META DEL 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT 10013 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM |

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP 16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 1.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|---------------------------------|-----------|-----------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LLEVAR A CABO LA ADQUISICIÓN DE MAQUINARIA ESPECIALIZADA, EQUIPAMIENTO Y SUMINISTROS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE LA SDSPM CON RECURSOS FORTAMUN Y DEL COMITÉ DE FIDEICOMISO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS / NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS *100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | GESTIÓN DE MANEJO DE RECURSOS PARA SEGUIMIENTO DE PROYECTOS AÑO 2022. EXPEDIENTE DE ARCHIVO ADMINISTRATIVO EN TRÁMITE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES. | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE | RIESGO | CRÍTICO |
| 75 | 2021 | 80 | | PORCENTAJE | Hasta +/- | Hasta +/- | Más de +/- |
| | | | | 5 | 10 | 10 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS. | 0.00 | 20.00 | 40.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS. | 0.00 | 3.00 | 6.00 | 3.00 | 12.00 | PROYECTO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS. | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | PROYECTO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS. | 0.00 | 6.67 | 33.33 | - | 40.00 | RIESGO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS. | 0.00 | 1.00 | 5.00 | - | 6.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS. | 15.00 | 15.00 | 15.00 | - | 15.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 PROYECTOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE CONCLUYERON 5 DE LOS 6 PROYECTOS PROGRAMADOS, NO SE ALCANZO LA META DEBIDO A QUE ACTUALMENTE ESTAN EN TRÁMITE DE ADQUISICIÓN DE LOS OTROS PROYECTOS PENDIENTES PERO YA SE CUENTA CON FIRMA DE LOS CONTRATOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT 10013 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM |

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP 16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES PARA OBTENER LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PREVENTIVO Y CORRECTIVO; Y LAVADO AUTOMOTRIZ PARA LAS UNIDADES MOTRICES DE LA SDSPM; AL IGUAL LOS TRÁMITES DE ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA PARA REFORZAR LOS SERVICIOS DE SDSPM. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | GESTIÓN DE MANEJO DE RECURSOS PARA SEGUIMIENTO DE PROYECTOS AÑO 2022. EXPEDIENTE DE ARCHIVO ADMINISTRATIVO EN TRÁMITE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES. | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 | RIESGO Hasta +/- 10 |
| 0 | 2022 | 80 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS. | 20.00 | 40.00 | 20.00 | 0.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS. | 1.00 | 2.00 | 1.00 | 0.00 | 4.00 | GESTIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS. | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | GESTIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS. | 20.00 | 40.00 | 20.00 | - | 80.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS. | 1.00 | 2.00 | 1.00 | - | 4.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS. | 5.00 | 5.00 | 5.00 | - | 5.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SECRETARIA, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE CONCLUYÓ UNA GESTIÓN QUE SE TENÍA PROGRAMADA PARA ESTE PERIODO, LOGRANDO ALCANZAR LA META DEL 100%. CON ESTO CONCLUIMOS NUESTRAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT 10013 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | SUBDIRECCIONADMTIVA2021@GMAIL.COM |



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP 16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 1.3 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES CIUDADANOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA RESPUESTA DE ATENCIÓN POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON RESPECTO A LOS REPORTES Y/O QUEJAS DE LAS CIUDADANÍA, QUE SE RECIBEN EN LA SECRETARÍA EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS / NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE REPORTES CIUDADANOS REALIZADO Y RESGUARDADO EN ARCHIVO DIGITAL EN LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES. | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 |
| 0 | 2022 | 70.06 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS. | 70.00 | 70.00 | 70.00 | 70.00 | 70.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS. | 245.00 | 280.00 | 245.00 | 280.00 | 1050.00 | REPORTES CIUDADANOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS. | 350.00 | 400.00 | 350.00 | 400.00 | 1500.00 | REPORTES CIUDADANOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS. | 82.39 | 63.84 | 60.47 | - | 65.76 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS. | 248.00 | 376.00 | 442.00 | - | 1066.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS. | 301.00 | 589.00 | 731.00 | - | 1621.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 1050 REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECIBIERON EN TOTAL 731 REPORTES DE LOS CUALES SE ATENDIERON 442, LOGRANDO UN PORCENTAJE DE 60.47 DE ATENCIÓN, NO SE LOGRÓ LA META EN ESTE PERIODO DEBIDO A QUE AUN TENEMOS REPORTES PROGRAMADOS PARA ATENCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT 10013 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM |

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP 16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE INDUCCIÓN PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPO PARA LA SEGURIDAD. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS PLATICAS DE INDUCCIÓN QUE IMPARTE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA A LOS COLABORADORES DE ESTA SECRETARÍA PARA EL USO Y MANEJO DE LOS EQUIPOS EN PRO DE SUS ACTIVIDADES. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS/NÚMERO DE TALLERS PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTP://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACC-XXIX. | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 |
| 0 | N/A | 75 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS. | 0.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 75.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS. | 0.00 | 9.00 | 9.00 | 9.00 | 27.00 | TALLER |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TALLERS PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS. | 36.00 | 36.00 | 36.00 | 36.00 | 36.00 | TALLER |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS. | 0.00 | 16.67 | 16.67 | - | 33.33 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS. | 0.00 | 6.00 | 6.00 | - | 12.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TALLERS PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS. | 36.00 | 36.00 | 36.00 | - | 36.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 27 TALLERES, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE IMPARTIERON 6 DE LOS 9 TALLERES QUE ESTABAN PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE EL PERSONAL DE RR.HH. ESTUVO APOYANDO A BRINDAR EL CURSO DE ÉTICA PROFESIONAL A TODO EL PERSONAL ADSCRITO A ESTA SECRETARÍA NO SE PUDIERON IMPARTIR MAS TALLERES DE INDUCCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH | 6.2 TELÉFONO: | 984 8773050 EXT 10013 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | SUBDIRECCIONADMTIVA2021@GMAIL.COM |

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SANCIONES POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | EL INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE AMONESTACIONES ECONÓMICAS, REALIZADAS A LOS CIUDADANOS POR NO CORREGIR LAS INFRACCIONES Y ANOMALÍAS DEL REGLAMENTO A LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS / NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 3 | CRÍTICO Más de +/- 3 |
| 57 | 2019 | 60 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS. | 0.00 | 3.45 | 32.41 | 24.14 | 60.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS. | 0.00 | 5.00 | 47.00 | 35.00 | 87.00 | SANCIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS. | 145.00 | 145.00 | 145.00 | 145.00 | 145.00 | SANCIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS. | 0.00 | 0.00 | 32.41 | - | 32.41 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS. | 0.00 | 0.00 | 47.00 | - | 47.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS. | 145.00 | 145.00 | 145.00 | - | 145.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 87 SANCIONES, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 47 Y SE REALIZARON 47 SANCIONES, YA QUE SE LE DIO SEGUIMIENTO OPORTUNO A LAS INFRACCIONES QUE REINCIDENTES Y QUE NO CUMPLIERON CON LA NORMATIVA CUMPLIENDO AL 100% LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------|---|-------------------------|--|
| NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 EXT 10664 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANAMIENTO AMBIENTAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | administrativo2.dnysa@gobiernosolidaridad.gob.mx |



[Handwritten Signature]



[Handwritten Signature]

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y
 SANEAMIENTO AMBIENTAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE. | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 2.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS A LOS CIUDADANOS POR NO CORREGIR ANOMALÍAS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE SEGUIMIENTOS REALIZADOS A LOS CIUDADANOS QUE REINCIDEN EN LAS INFRACCIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO Y DARLES EL PROCEDIMIENTO CORRESPONDIENTE. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS/NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX. | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 | RIESGO Hasta +/- 6 | CRÍTICO Más de +/- 6 |
| 65 | 2019 | 65.08 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | 0.00 | 16.72 | 31.15 | 17.21 | 65.08 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 0.00 | 102.00 | 190.00 | 105.00 | 397.00 | ACTAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 610.00 | 610.00 | 610.00 | 610.00 | 610.00 | ACTAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | 0.00 | 0.00 | 186.56 | - | 186.56 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 0.00 | 0.00 | 1138.00 | - | 1138.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS. | 610.00 | 610.00 | 610.00 | - | 610.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 397 ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 190, SE REBASO LA META ESTE TRIMESTRE DEBIDO A LA MODIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN Y SUPERVISIÓN EN LA VÍA PÚBLICA, POR LO QUE FUERON ENTREGADAS UN TOTAL DE 1138 ACTAS EN CONJUNTO CON LA NOTIFICACIÓN PARA DAR MAYOR REFERENCIA, ASENTANDO LA SITUACIÓN O LAS CIRCUNSTANCIAS EN LA QUE SE PRESENTA LA INFRACCIÓN, REBASANDO POR MUCHO LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 EXT 10664 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | administrativo2.dnysa@gobiernosolidaridad.gob.mx |



C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y
SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE VOLANTES ENTREGADOS A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA INFORMARLES SOBRE EL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONCIENTIZAR SOBRE LA CORRESPONSABILIDAD Y EVITAR INCURRIR EN ANOMALÍAS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS / NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX](https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix).

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------|--------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE | RIESGO |
| 0 | 2022 | 60 | PORCENTAJE | Hasta +/- 5 | Hasta +/- 6 | Más de +/- 6 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | 0.00 | 13.33 | 32.78 | 13.89 | 60.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | 0.00 | 1200.00 | 2950.00 | 1250.00 | 5400.00 | DIFUSIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS. | 9000.00 | 9000.00 | 9000.00 | 9000.00 | 9000.00 | DIFUSIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | 0.00 | 12.44 | 26.89 | - | 39.33 | RIESGO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS. | 0.00 | 1120.00 | 2420.00 | - | 3540.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS. | 9000.00 | 9000.00 | 9000.00 | - | 9000.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 5400 VOLANTES ENTREGADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 2950 DE LOS CUALES SE LOGRARON ENTREGAR 2,420 EN LA CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN QUE SE LLEVÓ ACABO EN DIFERENTES COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO, DANDO PRIORIDAD A LAS DE MAYOR INCIDENCIA EN INFRACCIONES; NO SE LLEGÓ A LA META DEBIDO A QUE ACTUALMENTE TENEMOS UN INSPECTOR EJECUTANDO UN OPERATIVO FIJO, EN EL HORARIO NOCTURNO, POR LO QUE EN LA MADRUGADA NO SE ENCUENTRAN PERSONAS EN LA CALLE, Y CABE MENCIONAR QUE ES EN APOYO A LA DEMÁS DIRECCIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES POR LO QUE NO SE ALCANZÓ LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 EXT 10664 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | administrativo2.dnysa@gobiernodesolidaridad.gob.mx |



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y
SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESÚMEN NARRATIVO: | NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE AVISOS REALIZADOS A LOS CIUDADANOS PARA INFORMARLES SOBRE LAS INFRACCIONES QUE COMETIERON DE ACUERDO AL REGLAMENTO PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO A EFECTO DE CORREGIR DE FORMA OPORTUNA. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS / NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX. | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 87 | 2019 | 88 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 RIESGO Hasta +/- 7 CRÍTICO Más de +/- 7 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS. | 0.00 | 20.00 | 37.33 | 30.67 | 88.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS. | 0.00 | 600.00 | 1120.00 | 920.00 | 2640.00 | NOTIFICACIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS. | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | NOTIFICACIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS. | 0.00 | 4.27 | 37.93 | - | 42.20 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS. | 0.00 | 128.00 | 1138.00 | - | 1266.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS. | 3000.00 | 3000.00 | 3000.00 | - | 3000.00 | |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2,640 NOTIFICACIONES (DOCUMENTOS) REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1120, Y SE REALIZARON 1, 138 NOTIFICACIONES REBASANDO LA META, POR UN MÍNIMO DE 18 NOTIFICACIONES, ESTO SUCEDIÓ DEBIDO A UN MAYOR AUMENTO DE INCIDENCIA POR VEHÍCULOS ABANDONADOS Y/O CON DESPERFECTOS MECÁNICOS, AL IGUAL QUE LA DISEMINACIÓN Y OBSTRUCCIÓN CON MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 EXT 10664 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANAMIENTO AMBIENTAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | administrativo2.dnysa@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

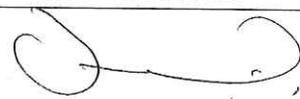


C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ

DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PERRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TRAYECTOS VISTADOS EN LOS DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA DETECTAR ANOMALÍAS EN VÍA PÚBLICA DE ACUERDO AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS / NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 87 | 2019 | 88 | PORCENTAJE |
| | | | ACEPTABLE Hasta +/- 5 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 6 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 6 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS. | 22.94 | 21.51 | 21.79 | 21.79 | 88.0 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS. | 640.00 | 600.00 | 608.00 | 608.00 | 2456.00 | RECORRIDO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS. | 2790.00 | 2790.00 | 2790.00 | 2790.00 | 2790.00 | RECORRIDO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS. | 19.10 | 21.43 | 24.09 | - | 64.62 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS. | 533.00 | 598.00 | 672.00 | - | 1803.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS. | 2790.00 | 2790.00 | 2790.00 | - | 2790.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2,456 RECORRIDOS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 608 Y SE REALIZARON UN TOTAL DE 672 RECORRIDOS, SE REBASÓ LA META PROGRAMADA DEBIDO A QUE ACTUALMENTE SE HICIERON CAMBIOS, EN LOS HORARIOS OPERATIVOS Y SE INCLUYO EL DÍA DOMINGO, PARA DAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984-877-30-50 EXT 10664 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | administrativo2.dnysa@gobiernosolidaridad.gob.mx |



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y
SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|---|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 3 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE REPACIÓN DE LAS VIALIDADES MEDIANTE EL BACHEO Y REPARACIÓN DEL ADOQUIN EXISTENTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | |

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 |
| 95 | 2021 | 95.05 | | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS. | 23.44 | 23.70 | 23.96 | 23.96 | 95.05 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS. | 270.00 | 273.00 | 276.00 | 276.00 | 1095.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS. | 1152.00 | 1152.00 | 1152.00 | 1152.00 | 1152.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS. | 23.44 | 23.70 | 23.96 | - | 71.09 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS. | 270.00 | 273.00 | 276.00 | - | 819.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS. | 1152.00 | 1152.00 | 1152.00 | - | 1152.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1095 SERVICIOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE TIENEN PROGRAMADOS, POR LO QUE SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA DERIVADO DE LA PROGRAMACIÓN QUE SE TUVO EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA RESPONSABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 3.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REPARACIÓN DE VIALIDADES CON BACHEO. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|--|--|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CUADRADOS DE BACHEO QUE SE REALIZAN TRIMESTRE A TRIMESTRE PARA LA REPARACIÓN DE LAS VIALIDADES: CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO CON LA INTENSIÓN DE PODER TRANSITAR LIBREMENTE Y DE FORMA SEGURA. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 | CRÍTICO Más de +/- 15 |
| 100 | 2021 | 100 | | | | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO. | 17.86 | 28.57 | 25.00 | 28.57 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO. | 3000.00 | 4800.00 | 4200.00 | 4800.00 | 16800.00 | METRO CUADRADO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS. | 16800.00 | 16800.00 | 16800.00 | 16800.00 | 16800.00 | METRO CUADRADO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFÓRO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO. | 22.93 | 16.74 | 17.54 | - | 57.21 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO. | 3851.70 | 2813.01 | 2946.83 | - | 9611.54 | SEMAFÓRO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS. | 16800.00 | 16800.00 | 16800.00 | - | 16800.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 16,800 METROS CUADRADOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 2,946.83 METROS CUADRADOS DE BACHEO DE LOS 4,200 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON. POR LO QUE NO SE ALCANZÓ LA META PROYECTADA PARA ESTE TRIMESTRE, DERIVADO AL APOYO QUE SE LE DIO AL ÁREA DE POZOS CON EL DESAZOLVE, ASÍ COMO CON LOS OPERATIVOS QUE SE REALIZARON PARA LA LIMPIEZA DE REJILLAS POR LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | 1_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA REHABILITACIÓN QUE SE HACE TRIMESTRE A TRIMESTRE, EN METROS CUADRADOS, DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUE ESTÁN CONSTRUIDAS CON ADOCRETO CON LA FINALIDAD DE REALIZAR LA BELLEZA DE NUESTRO DESTINO Y QUE LOS TRANSEÚNTES. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 44 | 2021 | 60 | PORCENTAJE | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS. | 14.55 | 24.82 | 10.36 | 10.27 | 60.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS. | 160.00 | 273.00 | 114.00 | 113.00 | 660.00 | METRO CUADRADO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS. | 1100.00 | 1100.00 | 1100.00 | 1100.00 | 1100.00 | METRO CUADRADO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFÓRO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS. | 26.34 | 31.57 | 14.37 | - | 72.28 | RIESGO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS. | 289.77 | 347.31 | 158.05 | - | 795.13 | SEMAFÓRO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS. | 1100.00 | 1100.00 | 1100.00 | - | 1100.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 660 METROS CUADRADOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 158.05 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN DE LOS 114 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASÓ, ESTO DERIVADO A QUE POR EL PERIODO VACACIONAL, SE LE DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LOS BACHES DE ADOQUÍN QUE SE ENCONTRABAN EN LA ZONA TURÍSTICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE LIMPIEZA Y DESAZOLVE QUE SE LE BRINDA A LOS POZOS DE ABSORCIÓN, REJILLAS Y ARENEROS EXISTENTES EN TODO EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 45 | 2021 | 60.08 | PORCENTAJE |
| | | | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 14.81 | 14.98 | 15.14 | 15.14 | 60.08 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 180.00 | 182.00 | 184.00 | 184.00 | 730.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS. | 1215.00 | 1215.00 | 1215.00 | 1215.00 | 1215.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFÓRO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 14.81 | 14.98 | 15.14 | - | 44.94 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 180.00 | 182.00 | 184.00 | - | 546.00 | SEMAFÓRO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS. | 1215.00 | 1215.00 | 1215.00 | - | 1215.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 730 SERVICIOS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 184 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 184 SERVICIOS PROGRAMADOS, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LIMPIEZAS DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE REALIZAN CON LA DRILL PARA QUE PUEDA REALIZAR SU FUNCIÓN OPORTUNAMENTE. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | |
| 18 | 2021 | 25 | | |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 | RIESGO Hasta +/- 3 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 3 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 14.20 | 8.52 | 1.14 | 1.14 | 25.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 125.00 | 75.00 | 10.00 | 10.00 | 220.00 | DESAZOLVES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS. | 880.00 | 880.00 | 880.00 | 880.00 | 880.00 | DESAZOLVES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 13.41 | 23.75 | 11.82 | - | 48.98 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS. | 118.00 | 209.00 | 104.00 | - | 431.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS. | 880.00 | 880.00 | 880.00 | - | 880.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 220 DESAZOLVES, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 104 DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 10 DESAZOLVES QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASÓ POR 94 DESAZOLVES QUE SE REALIZARON DE MÁS, YA QUE DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN EL MUNICIPIO, SE VIO LA NECESIDAD DE DESAZOLVAR LOS POZOS MÁS CRÍTICOS, LOS CUALES PROVOCABAN ENCHARCAMIENTOS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 4.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE LIMPIEZAS QUE SE REALIZAN EN LAS REJILLAS Y POZOS ARENEROS, EL CUAL CONSISTE EN SACAR TODO OBJETO Y/O RESIDUOS QUE OBSTRUYEN EL DESAGÜE; EVITANDO SE ESTANQUE EL AGUA DE LAS CONTINUAS LLUVIAS Y SE GENERE INUNDACIONES EN LA VIALIDADES. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS / NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX. | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| 90 | 2021 | 100 | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 |
| | | PORCENTAJE | | CRÍTICO Más de +/- 15 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|-------------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS. | 22.73 | 22.73 | 27.27 | 27.27 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS. | 2500.00 | 2500.00 | 3000.00 | 3000.00 | 11000.00 | REJILLAS/POZOS ARENEROS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS. | 11000.00 | 11000.00 | 11000.00 | 11000.00 | 11000.00 | REJILLAS/POZOS ARENEROS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS. | 21.25 | 39.40 | 48.17 | - | 108.83 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS. | 2338.00 | 4334.00 | 5299.00 | - | 11971.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS. | 11000.00 | 11000.00 | 11000.00 | - | 11000.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 11,000 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 5,299 LIMPIEZAS DE LAS 3,000 LIMPIEZAS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META SE REBASÓ. ESTO DEBIDO A QUE SE PRESENTARON LLUVIAS EN ESTE TRIMESTRE Y SE TUVO QUE REALIZAR OPERATIVOS PARA EVITAR QUE SE OBSTRUYAN LAS REJILLAS Y SE ENCHARQUEN LAS VIALIDADES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LIMPIEZAS, RESTAURACIONES Y REHABILITACIONES QUE SE HACEN EN LAS FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PÚBLICOS PARA SU CONSERVACIÓN E IMAGEN MUNICIPAL. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | |
| 100 | 2021 | 100 | PORCENTAJE |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| | | | ACEPTABLE Hasta +/- 10 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 15 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS. | 24.66 | 24.93 | 25.21 | 25.21 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS. | 270.00 | 273.00 | 276.00 | 276.00 | 1095.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS. | 1095.00 | 1095.00 | 1095.00 | 1095.00 | 1095.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS. | 24.66 | 24.93 | 25.21 | - | 74.79 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS. | 270.00 | 273.00 | 276.00 | - | 819.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS. | 1095.00 | 1095.00 | 1095.00 | - | 1095.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1,095 SERVICIOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDÓ A LAS FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

SECRETARÍA DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 5.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE CONSERVACION QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO, LOS CUALES CONSISTEN EN TRABAJOS DE PLOMERÍA, ELECTRICIDAD, RESANE Y PINTURA. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- |
| 70 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | 5 | 10 | 10 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS. | 50.00 | 50.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS. | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | PIEZAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS. | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | PIEZAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS. | 50.00 | 50.00 | 100.00 | - | 200.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS. | 1.00 | 1.00 | 2.00 | - | 4.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS. | 2.00 | 2.00 | 2.00 | - | 2.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ESTABLECIDA PARA ESTE INDICADOR SON 2 REHABILITACIONES. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 2 REHABILITACIONES, SIN EMBARGO NO SE TIENE PROGRAMADO NINGUNA REHABILITACIÓN PARA ESTE TRIMESTRE. FUE IMPORTANTE DARLES PRIORIDAD YA QUE SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 5.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | MANTENIMIENTO EN FUENTES Y MONUMENTOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA DE LA LIMPIEZA QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS EN DONDE CONTINUAMENTE SE ACUMULA EL SARRO Y BASURA QUE SE ESPARCE POR EL VIENTO. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | | |
| 100 | 2021 | 100 | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | | |
| | | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| | | | ACEPTABLE | RIESGO | CRÍTICO |
| | | | Hasta +/- | Hasta +/- | Más de +/- |
| | | | 10 | 15 | 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS. | 22.42 | 28.03 | 28.25 | 21.30 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS. | 100.00 | 125.00 | 126.00 | 95.00 | 446.00 | PIEZA |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS. | 446.00 | 446.00 | 446.00 | 446.00 | 446.00 | PIEZA |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS. | 19.51 | 21.08 | 18.61 | - | 59.19 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS. | 87.00 | 94.00 | 83.00 | - | 264.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS. | 446.00 | 446.00 | 446.00 | - | 446.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 446 MANTENIMIENTOS A FUENTES Y MONUMENTOS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 83 MANTENIMIENTOS DE LOS 126 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA NO SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LAS REHABILITACIONES QUE SE REALIZARON, YA QUE LAS FUENTES SE ENCONTRABAN EN MUY MAL ESTADO, POR LO QUE SE LE DIO PRIORIDAD A LAS REHABILITACIONES DE FUENTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|---|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 5.3 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REHABILITACIÓN DE PARQUES PÚBLICOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA DE LAS SOLDADURAS QUE SE REALIZAN EN LOS JUEGOS, MALLAS METÁLICAS Y ESTRUCTURAS EN GENERAL QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PARQUES PERMITIENDO SER UTILIZADOS NUEVAMENTE. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | |
| 0 | 2022 | 80.65 | | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| | | | | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 3 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 3 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS. | 16.13 | 19.35 | 22.58 | 22.58 | 80.65 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS. | 5.00 | 6.00 | 7.00 | 7.00 | 25.00 | REHABILITACION |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS. | 31.00 | 31.00 | 31.00 | 31.00 | 31.00 | REHABILITACION |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS. | 25.81 | 22.58 | 22.58 | - | 70.97 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS. | 8.00 | 7.00 | 7.00 | - | 22.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS. | 31.00 | 31.00 | 31.00 | - | 31.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: PARA ESTE INDICADOR SE TIENE ESTABLECIDO LA META ANUAL DE 25 REHABILITACIONES DE PARQUES. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 07 REHABILITACIONES DE LAS 07 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA BUENA PLANEACIÓN QUE EXISTIÓ ENTRE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx |



Handwritten signature



Handwritten signature

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|---|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 6 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA REPARACIONES QUE SE HACEN CON CEMENTO, GRAVA, ARENA Y ÁNGULOS METÁLICOS PARA REHABILITAR LAS GUARNICIONES, RETORNO DE CAMELLONES, BANQUETAS Y LAS TAPAS Y REJILLAS DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN ASÍ COMO LA CANTIDAD DE PINTURA APLICADA EN LAS GUARNICIONES, RETORNO A CAMELLONES Y ESPACIOS PÚBLICOS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 | RIESGO Hasta +/- 7 | CRÍTICO Más de +/- 7 |
| 83 | 2021 | 90.05 | PORCENTAJE | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS. | 22.20 | 22.45 | 22.70 | 22.70 | 90.05 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS. | 270.00 | 273.00 | 276.00 | 276.00 | 1095.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS. | 1216.00 | 1216.00 | 1216.00 | 1216.00 | 1216.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS. | 22.20 | 22.45 | 22.70 | - | 67.35 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS. | 270.00 | 273.00 | 276.00 | - | 819.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS. | 1216.00 | 1216.00 | 1216.00 | - | 1216.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 1095. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDÓ POR PARTE DEL PERSONAL DE LAS ÁREAS RESPONSABLES PARA LAS REPARACIONES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELLONES, REPARACIÓN DE BANQUETAS, A LA PINTURA DE GUARNICIONES Y ESPACIOS PÚBLICOS, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE REALIZARON EN DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REPARACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ARREGLOS QUE SE REALIZAN EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES TRABAJOS COMO ALBAÑILERIA Y PINTURA QUE HAN SIDO DAÑADOS POR EL DESGASTE O BIEN CON LOS ACCIDENTES VIALES. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS / NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | |

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 3 | 2021 | 20 | | 2 | 3 | 3 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS. | 0.00 | 8.33 | 8.33 | 3.33 | 20.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS. | 0.00 | 5.00 | 5.00 | 2.00 | 12.00 | METRO LÍNEAL |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS. | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | METRO LÍNEAL |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS. | 0.00 | 0.00 | 14.50 | - | 14.50 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS. | 0.00 | 0.00 | 8.70 | - | 8.70 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS. | 60.00 | 60.00 | 60.00 | - | 60.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 12 METROS LINEALES. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVO A ACABO 8.70 METROS LINEALES DE REPARACIONES DE LOS 5.00 ML QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE EXCEDIÓ POR 3.70 METROS LINEALES, DERIVADO DE LA SUPERVISIÓN QUE SE REALIZÓ, DETECTANDO QUE EXISTÍAN GUARNICIONES QUE SE ENCONTRABAN DETERIORADAS Y QUE REQUERÍAN LA REPARACIÓN INMEDIATA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REPARACIÓN DE BANQUETAS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE COMPOSTURAS REALIZADAS A LAS BANQUETAS LAS CUALES CONSISTEN EN TRABAJO DE ALBAÑILERIA PARA SU RECONSTRUCCIÓN. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | |
| 7 | 2021 | 20 | PORCENTAJE | |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| | | ACEPTABLE | RIESGO | CRÍTICO |
| | | Hasta +/- | Hasta +/- | Más de +/- |
| | | 2 | 3 | 3 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS. | 3.33 | 6.67 | 6.67 | 3.33 | 20.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS. | 5.00 | 10.00 | 10.00 | 5.00 | 30.00 | METRO CUADRADO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS. | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | 150.00 | METRO CUADRADO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS. | 0.70 | 0.47 | 18.67 | - | 19.83 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS. | 1.05 | 0.70 | 28.00 | - | 29.75 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS. | 150.00 | 150.00 | 150.00 | - | 150.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 30 METROS CUADRADOS DE REPARACION DE BANQUETAS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 28 M2 DE LOS 10 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASO POR 18 M2 DE REPARACIONES DE BANQUETAS, DEBIDO A QUE SE LEO DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LAS BANQUETAS QUE SE ENCONTRABAN MUY DETERIORADAS, AUMENTANDO EL PORCENTAJE DE REALIZACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------------------|-----------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES. | | |
| | | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 6.3 |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD, EN METROS LINEALES, DE PINTURA QUE SE REESTABLECE APLICADA A LA IDENTIFICACIÓN DE LA SEPARACIÓN DE LAS BANQUETAS CON LA ORILLA DEL PAVIMENTO Y LOS PASOS PEATONALES. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GURANICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS / TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GURANICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS *100. | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|----------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO (Más de +/-) |
| 100 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | | 10 | 15 | 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS. | 38.33 | 26.67 | 23.33 | 11.67 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GURANICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS. | 11500.00 | 8000.00 | 7000.00 | 3500.00 | 30000.00 | METRO LINEAL |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GURANICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS. | 30000.00 | 30000.00 | 30000.00 | 30000.00 | 30000.00 | METRO LINEAL |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS. | 51.47 | 17.00 | 16.23 | - | 84.70 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GURANICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS. | 15440.00 | 5100.00 | 4870.00 | - | 25410.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE METROS LÍNEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GURANICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS. | 30000.00 | 30000.00 | 30000.00 | - | 30000.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 30,000 METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 4,870 ML DE LOS 7,000 ML QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA NO SE CUMPLIÓ, DERIVADO A DIFERENTES FACTORES COMO LA FALTA DE MATERIAL Y LA TEMPORADA DE LLUVIA, LO QUE NO PERMITIÓ DESARROLLAR ESTA ACTIVIDAD DE ACUERDO CON LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 6.4 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | APLICACIÓN DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|---------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CUADRADOS DE PINTURA QUE SE APLICA EN LOS DIFERENTES ESPACIOS PÚBLICOS DONDE SE REQUIERE. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 0 | 2021 | 100 | | 10 | 15 | 15 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS. | 42.31 | 15.38 | 26.92 | 15.38 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS. | 5500.00 | 2000.00 | 3500.00 | 2000.00 | 13000.00 | METRO CUADRADO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR. | 13000.00 | 13000.00 | 13000.00 | 13000.00 | 13000.00 | METRO CUADRADO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS. | 46.93 | 24.16 | 27.68 | - | 98.76 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS. | 6100.40 | 3141.00 | 3598.00 | - | 12839.40 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR. | 13000.00 | 13000.00 | 13000.00 | - | 13000.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 31, 000 METROS CUADRADOS DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 3,598 M2 DE LOS 3,500 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASO. DERIVADO DE QUE LOS ESPACIOS PÚBLICOS QUE SE ATENDIERON EN ESTE TRIMESTRE SE ENCONTRABAN MUY DETERIORADOS EN CUANTO A SU PINTURA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx |



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------------------|-----------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN. | | |
| | | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 6.5 |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN E INSTALACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS QUE POTEGEN LOS POZOS DE ABSORCIÓN Y CON ELLO CONTRIBUIR AL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MISMOS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS / NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 0 | 2022 | 70 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 3 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS. | 20.00 | 16.67 | 20.00 | 13.33 | 70.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS. | 60.00 | 50.00 | 60.00 | 40.00 | 210.00 | PIEZAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR. | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | PIEZAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS. | 20.67 | 13.67 | 14.67 | - | 49.00 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS. | 62.00 | 41.00 | 44.00 | - | 147.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR. | 300.00 | 300.00 | 300.00 | - | 300.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE LA REPARACIÓN DE 210 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 44 TAPAS DE LAS 60 TAPAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, POR LO TANTO, LA META PROYECTADA NO SE CUMPLIÓ, DERIVADO DEL APOYO QUE SE REALIZÓ CON EL DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN Y EL OPERATIVO DE LIMPIEZA DE REJILLAS QUE SE LLEVÓ A CABO POR LA TEMPORADA DE LLUVIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE SE CUBREN LAS 59 RUTAS ESTABLECIDAS PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TODO EL MUNICIPIO DURANTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO CON LA INTENSIÓN DE EVITAR FOCOS DE INFECCIÓN PARA LOS HABITANTES Y VISITANTES. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 | RIESGO Hasta +/- 7 | CRÍTICO Más de +/- 7 |
| 94 | 2021 | 96.05 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS. | 21.29 | 24.76 | 25.00 | 25.00 | 96.05 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS. | 6364.00 | 7400.00 | 7473.00 | 7473.00 | 28710.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS. | 29890.00 | 29890.00 | 29890.00 | 29890.00 | 29890.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS. | 22.32 | 24.76 | 25.00 | - | 72.08 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS. | 6672.00 | 7400.00 | 7473.00 | - | 21545.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS. | 29890.00 | 29890.00 | 29890.00 | - | 29890.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 28,710 SERVICIOS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 7,473 SERVICIOS, DE LOS 7,473 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, PERMITIENDO ATENDER LAS NECESIDADES DE CADA UNO DE LOS HOGARES, COMERCIOS, HOTELES, ASÍ COMO LA ZONA TURÍSTICA DE ESTE MUNICIPIO Y LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN LOS QUE SE GENEREN RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS EN LOS HOGARES, NEGOCIOS Y ÁREAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO POR LAS RUTAS CUBIERTAS CON LAS UNIDADES COMPACTADORAS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS / NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX. | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--|--------------------------------|---------------------------------|----------------|-----------------|---------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE | RIESGO | CRÍTICO |
| 90 | 2021 | 90 | | PORCENTAJE | Hasta +/- 5 | Hasta +/- 7 | Más de +/- 7 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS. | 22.50 | 22.50 | 22.50 | 22.50 | 90.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS. | 41850.00 | 41850.00 | 41850.00 | 41850.00 | 167400.00 | TONELADA |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR. | 186000.00 | 186000.00 | 186000.00 | 186000.00 | 186000.00 | TONELADA |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS. | 27.43 | 24.24 | 24.94 | - | 76.61 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS. | 51017.48 | 45089.32 | 46379.19 | - | 142485.99 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR. | 186000.00 | 186000.00 | 186000.00 | - | 186000.00 | CRÍTICO |

| | |
|----------------------|---|
| 5.4 JUSTIFICACIONES: | LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON DE 167,400 TONELADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECOLECTARON 46,379.19 TONELADAS DE LAS 41,850.00 TONELADAS DE LAS QUE SE TENÍA PROGRAMADO, POR LO TANTO, SE REBASO LA META, YA QUE EN EL PERIODO VACACIONAL SE INCREMENTÓ LOS OPERATIVOS, PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA ZONA TURÍSTICA Y HOTELES DE ESTE MUNICIPIO. |
|----------------------|---|

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE BARRIDOS MANUALES EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO QUE SE REALIZA EN LAS VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD, EN EL PUENTE FEDERAL, ACCESOS A PLAYAS, EVENTOS ESPECIALES Y PUNTOS DE VACUNACIÓN. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS *100. | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| | | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| 100 | 2021 | 100 | | ACEPTABLE Hasta +/- 10 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 15 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS. | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS. | 51609473.88 | 51609473.88 | 51609473.88 | 51609473.88 | 206437895.52 | METRO CUADRADO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS. | 206437895.52 | 206437895.52 | 206437895.52 | 206437895.52 | 206437895.52 | METRO CUADRADO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS. | 26.96 | 27.36 | 27.38 | - | 81.70 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS. | 55646576.78 | 56479135.83 | 56526408.85 | - | 168652121.46 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS. | 206437895.52 | 206437895.52 | 206437895.52 | - | 206437895.52 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 206,437,895.52 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. EN ESTE TRIMESTRE SE BARRIERON 56,526,408.85 M2 DE LAS 51,609,473.88 QUE SE TENÍA PROGRAMADO, POR LO TANTO, SE LOGRÓ REBASAR LA META, DERIVADO A QUE SE FORTALECIÓ EL BARRIDO EN LA ZONA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA QUE SE PROCIONAN EN LOTES BALDIOS, TERRENOS Y PEDRIOS EN ABANDONO QUE GENERAN FOCOS DE INFECCIÓN. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 | CRÍTICO Más de +/- 15 |
| 0 | 2021 | 90.12 | | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS. | 22.22 | 22.47 | 22.72 | 22.72 | 90.12 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS. | 90.00 | 91.00 | 92.00 | 92.00 | 365.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS. | 405.00 | 405.00 | 405.00 | 405.00 | 405.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS. | 22.22 | 22.47 | 22.72 | - | 67.41 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS. | 90.00 | 91.00 | 92.00 | - | 273.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS. | 405.00 | 405.00 | 405.00 | - | 405.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 365 SERVICIOS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 92 SERVICIOS POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, AL CONTAR CON EL PERSONAL Y LA MAQUINARIA ADECUADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | LIMPIEZA DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHOS RECOLECTADOS CON LA INTENSIÓN DE DISMINUIR LOS FOCOS DE INFECCIÓN POR DESTINO FINAL INADECUADO DE LOS MISMOS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO / NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS *100. | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 0 | 2021 | 90 | ACEPTABLE Hasta +/- 10 |
| | | PORCENTAJE | RIESGO Hasta +/- 15 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO. | 50.88 | 13.03 | 13.05 | 13.03 | 90.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO. | 2600.00 | 666.00 | 667.00 | 666.00 | 4599.00 | TONELADAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS. | 5110.00 | 5110.00 | 5110.00 | 5110.00 | 5110.00 | TONELADAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO. | 51.79 | 30.02 | 17.64 | - | 99.45 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO. | 2646.71 | 1533.97 | 901.25 | - | 5081.93 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS. | 5110.00 | 5110.00 | 5110.00 | - | 5110.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 4,599 TONELADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECOLECTARON 901.25 TONELADAS DE LAS 667 TONELADAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, DEBIDO A QUE SE ATENDIERON MÁS TIRADEROS DE LOS CONTEMPLADOS, LOS CUALES GENERABAN UN FOCO DE INFECCIÓN PARA LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ESTE MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS | 6.2 TELÉFONO: | 984-87-73050 EXT 10663 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx |



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES, ÁREAS VERDES O CAMELLONES DEL MUNICIPIO QUE FUERON REFORESTADOS PARA EL EMBELLECIMIENTO DE LA IMAGEN URBANA Y CONTRIBUIR AL FOMENTO DEL CUIDADO AMBIENTAL. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS/NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 | RIESGO Hasta +/- 10 | CRÍTICO Más de +/- 10 |
| 0 | 2021 | 80 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS. | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS. | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 12.00 | NÚMERO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR. | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | 15.00 | NÚMERO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS. | 20.00 | 6.67 | 20.00 | - | 46.67 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS. | 3.00 | 1.00 | 3.00 | - | 7.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR. | 15.00 | 15.00 | 15.00 | - | 15.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 12 REFORESTACIONES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 3 REFORESTACIONES SIENDO LAS QUE SE EFECTUARON EN EL PERIODO, LOGRANDO LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS PLANTAS QUE TUVIERON UN SANO DESARROLLO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES Y SE USEN EN ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN PARA LOS ESPACIOS PÚBLICOS, CONTRIBUYENDO A LA PRESERVACIÓN DE ESPECIES NATIVAS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES / NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 80 | 2021 | 80.1 | PORCENTAJE | ACEPTABLE Hasta +/- 3 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 4 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 4 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES. | 10.87 | 18.96 | 26.47 | 23.71 | 80.01 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES. | 275.00 | 480.00 | 670.00 | 600.00 | 2025.00 | PLANTAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS. | 2531.00 | 2531.00 | 2531.00 | 2531.00 | 2531.00 | PLANTAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES. | 9.88 | 19.68 | 25.33 | - | 54.88 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES. | 250.00 | 498.00 | 641.00 | - | 1389.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS. | 2531.00 | 2531.00 | 2531.00 | - | 2531.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 2,025 PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 670 PLANTAS Y SE REALIZARON 641 PRODUCCIONES SIENDO ESTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR DEBAJO DE LOS PROGRAMADO, DERIVADO DE LA APARICIÓN DE PLAGAS POR LAS PRECIPITACIONES QUE SE PRESENCIARON EN EL PERIODO, PROVOCANDO QUE DIVERSAS PLANTAS NO LOGRARAN UN BUEN DESARROLLO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PERRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 9.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | PRODUCCIÓN DE COMPOSTAJE PARA LOS VIVEROS MUNICIPALES. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ABONO ORGÁNICO DEGRADADO DEL DESECHO VEGETAL GENERADO DE LA PODA Y LIMPIEZA DIARIA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS QUE SERVIRÁ PARA EL DESARROLLO DE PLANTAS O EN ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO / NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 0 | 2021 | 80 | PORCENTAJE | 3 | 4 | 4 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO. | 5.49 | 12.71 | 9.82 | 51.99 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO. | 95.00 | 220.00 | 170.00 | 900.00 | 1385.00 | METRO CÚBICO |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR. | 1731.25 | 1731.25 | 1731.25 | 1731.25 | 1731.25 | METRO CÚBICO |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO. | 14.79 | 30.44 | 12.30 | - | 57.53 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO. | 256.00 | 527.00 | 213.00 | - | 996.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR. | 1731.25 | 1731.25 | 1731.25 | - | 1731.25 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 1,385 METROS CÚBICOS DE COMPOSTA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 170 M3 Y SE REALIZARON 213 M3, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SE SUPERA DEBIDO A LA CANTIDAD DE ÁRBOLES QUE SE DESRAMARON DURANTE ESTE PERIODO COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN ANTE LA PRESENCIA DE HURACANES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



Handwritten signature



Handwritten signature

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS CUIDADOS BRINDADOS A LOS VIVEROS CON ACTIVIDADES EN PRODUCCIÓN, CONTROL DE PLAGAS, FERTILIZANTES, LIMPIEZA, ESQUEJES, BANQUEO Y REACOMODO PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | |
| 95 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | |
| | | | ACEPTABLE | RIESGO |
| | | | Hasta +/- | Hasta +/- |
| | | | 6 | 7 |
| | | | CRÍTICO | Más de +/- |
| | | | 7 | 7 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS. | 20.96 | 28.43 | 25.42 | 25.20 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS. | 188.00 | 255.00 | 228.00 | 226.00 | 897.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS. | 897.00 | 897.00 | 897.00 | 897.00 | 897.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMÁFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS. | 10.14 | 30.21 | 20.62 | - | 60.98 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS. | 91.00 | 271.00 | 185.00 | - | 547.00 | SEMÁFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS. | 897.00 | 897.00 | 897.00 | - | 897.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 897 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 228 Y SE REALIZARON 185 SERVICIOS SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE NO SE CONTÓ CON LOS SUMINISTROS NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y FUMIGACIÓN DE LAS DIVERSAS ESPECIES DE PLANTAS, ADICIONAL A LA APARICIÓN DE PLAGAS POR LAS LLUVIAS PRESENCIADAS EN EL PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CONSERVACIÓN DE LOS PARQUES, DOMOS, ÁREAS VERDES Y CENOTES QUE FUERON ATENDIDOS CON ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN, PINTURA O PODADO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 0 | 2021 | 80 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 4 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 5 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 24.91 | 20.00 | 18.25 | 16.84 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 355.00 | 285.00 | 260.00 | 240.00 | 1140.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS. | 1425.00 | 1425.00 | 1425.00 | 1425.00 | 1425.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 27.23 | 21.40 | 29.96 | - | 78.60 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 388.00 | 305.00 | 427.00 | - | 1120.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS. | 1425.00 | 1425.00 | 1425.00 | - | 1425.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 1,140 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 260 SERVICIOS Y SE REALIZARON 427 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUEDANDO POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO YA QUE ESTE TRIMESTRE SE ABASTECIERON DIVERSOS SUMINISTROS PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS COMO EL DE PINTURA EN PARQUES Y APOYO DE PINTURA EN GUARNICIONES, ASÍ TAMBIÉN, SE CONTINUÓ CON EL APOYO DE LIMPIEZA DE ESCUELAS, BENEFICIANDO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y AL REALCE DE LA IMAGEN URBANA EN DIVERSAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO A PARQUES Y DOMOS CON ACTIVIDADES DE PINTURA Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA URBANA, PARA BRINDAR MEJORES CONDICIONES A LAS ÁREAS DE SANO ESPARCIMIENTO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- |
| 0 | 2021 | 80.22 | PORCENTAJE | 3 | 4 | 4 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS. | 71.98 | 2.75 | 2.75 | 2.75 | 80.22 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS. | 131.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 146.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS. | 182.00 | 182.00 | 182.00 | 182.00 | 182.00 | SERVICIOS |

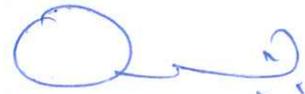
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS. | 34.07 | 5.49 | 59.89 | - | 99.45 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS. | 62.00 | 10.00 | 109.00 | - | 181.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS. | 182.00 | 182.00 | 182.00 | - | 182.00 | CRÍTICO |

| | | | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 5.4 JUSTIFICACIONES: | LA META ANUAL ES DE 146 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 5 SERVICIOS Y SE REALIZARON 109 SERVICIOS, QUEDANDO MUY POR ENCIMA DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO, DERIVADO DE QUE SE CONTRÓ CON EL SUMINISTRO SUFICIENTE PARA PODER ATENDER A MÁS COLONIAS DE LAS PROGRAMADAS, YA QUE REQUERÍAN MANTENIMIENTO URGENTE EN LA IMAGEN URBANA. | | | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|---|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5. ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES Y ÁREAS VERDES DEL MUNICIPIO QUE FUERON PODADOS CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DISMINUIR ACTOS DELICTIVOS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100. | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 96 | 2021 | 98.07 | ACEPTABLE |
| | | PORCENTAJE | RIESGO |
| | | | Hasta +/- |
| | | | Hasta +/- |
| | | | CRÍTICO |
| | | | Más de +/- |
| | | | 4 |
| | | | 5 |
| | | | 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 28.43 | 24.87 | 22.34 | 22.44 | 98.07 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 280.00 | 245.00 | 220.00 | 221.00 | 966.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS. | 985.00 | 985.00 | 985.00 | 985.00 | 985.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 24.47 | 26.60 | 23.55 | - | 74.62 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 241.00 | 262.00 | 232.00 | - | 735.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS. | 985.00 | 985.00 | 985.00 | - | 985.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 966 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 220 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SE REALIZARON 232 SERVICIOS SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE ESTE PERIODO SE REFORZARON LAS LABORES DE LIMPIEZA CONTANDO CON EL MATERIAL NECESARIO PARA PODER ATENDER LAS ÁREAS ESTIMADAS A LIMPIAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|--|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 10.3 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CENOTES QUE FUERON ATENDIDOS EFECTUANDO LIMPIEZA GENERAL CON LA FINALIDAD DE PRESERVAR SU ECOSISTEMA. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 0 | 2021 | 80 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 6 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 6 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS. | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS. | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 24.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS. | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS. | 10.00 | 23.33 | 20.00 | - | 53.33 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS. | 3.00 | 7.00 | 6.00 | - | 16.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS. | 30.00 | 30.00 | 30.00 | - | 30.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 24 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 6 SERVICIOS SIENDO QUE SE EFECTUARON LOS 6 SERVICIOS EN EL PERIODO, LOGRANDO EFECTUAR LA META PROGRAMADA. ESTO GRACIAS AL REFORZAMIENTO DE LAS CUADRILLAS DE LIMPIEZA PARA PODER ATENDER LOS CENOTES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, POR TANTO, SE CONTRIBUYÓ EN LA PRESERVACIÓN DE ESTOS RECURSOS NATURALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 11 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CAMELONES Y PARQUES LINEALES QUE FUERON ATENDIDOS CON ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, RECOJA DE DESECHO VEGETAL Y RIEGO PARA SU CUIDADO Y SANEAMIENTO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| 100 | 2021 | 100 | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 6 | RIESGO Hasta +/- 7 | CRÍTICO Más de +/- 7 |
| | | PORCENTAJE | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS. | 28.88 | 25.03 | 24.43 | 21.66 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS. | 240.00 | 208.00 | 203.00 | 180.00 | 831.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS. | 831.00 | 831.00 | 831.00 | 831.00 | 831.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS. | 51.26 | 60.41 | 113.12 | - | 224.79 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS. | 426.00 | 502.00 | 940.00 | - | 1868.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS. | 831.00 | 831.00 | 831.00 | - | 831.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 831 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 203 SERVICIOS Y SE REALIZARON 940 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SE SUPERA DEBIDO A QUE ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO UN REFORZAMIENTO CON MAQUINARIA, SUMINISTROS Y RECURSO HUMANO PARA PODER ATENDER LAS DEMANDAS CIUDADANAS POR LA GRAN CANTIDAD DE MALEZA QUE SE ESTABA DESARROLLANDO POR LA PRESENCIA DE CHUBASCOS EN EL PERIODO, ASÍ COMO, LA ALTA CONCENTRACIÓN DE RAMAS POR DESRAMADO DE ÁRBOLES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 11.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE LIMPIEZA EN CAMELONES DE AVENIDAS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LIMPIEZA EFECTUADA A LOS CAMELONES DE LAS AVENIDAS QUE REQUIEREN CONSTANTE MANTENIMIENTO PARA CONSERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL E IMAGEN URBANA. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS / NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 4 | RIESGO Hasta +/- 5 |
| 0 | 2021 | 80 | PORCENTAJE | | CRÍTICO Más de +/- 5 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS. | 17.59 | 22.74 | 19.42 | 20.25 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS. | 2650000.00 | 3425000.00 | 2925000.00 | 3050000.00 | 12050000.00 | METROS LINEALES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR. | 15062500.00 | 15062500.00 | 15062500.00 | 15062500.00 | 15062500.00 | METROS LINEALES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS. | 19.50 | 23.99 | 21.13 | - | 64.61 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS. | 2936670.00 | 3613078.00 | 3182098.00 | - | 9731846.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR. | 15062500.00 | 15062500.00 | 15062500.00 | - | 15062500.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 12, 050, 000 METROS LINEALES DE CAMELONES LIMPIADOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 2, 925, 000 METROS LINEALES Y SE REALIZARON 3, 182, 098 METROS LINEALES SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO ESTIMADO, DERIVADO DE QUE SE EFECTUÓ UN REFORZAMIENTO DE CUADRILLAS OPERATIVAS PARA ATENDER ÁREAS DONDE LA MALEZA ESTABA CRECIENDO CON RAPIDEZ POR LA PRESENCIA DE LLUVIAS, DE ESTA FORMA SE GARANTIZAN AVENIDAS LIMPIAS Y SEGURAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|----------------------------|--|---------------------------|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS. | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHO VEGETAL RECOGIDOS TRASLADADOS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS PARA PRESERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS / NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PUBLICOS PROGRAMADOS *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX . | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- |
| 0 | 2021 | 80 | PORCENTAJE | 6 | 7 | 7 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS. | 19.30 | 11.63 | 17.67 | 31.40 | 80.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS. | 830.00 | 500.00 | 760.00 | 1350.00 | 3440.00 | TONELADAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PUBLICOS PROGRAMADOS. | 4300.00 | 4300.00 | 4300.00 | 4300.00 | 4300.00 | TONELADAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS. | 19.66 | 18.91 | 22.33 | - | 60.89 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS. | 845.18 | 813.00 | 960.11 | - | 2618.29 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PUBLICOS PROGRAMADOS. | 4300.00 | 4300.00 | 4300.00 | - | 4300.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 3,440 TONELADAS DE DESECHO VEGETAL LEVANTADO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 760 TONELADAS Y SE REALIZARON 960.11 TONELADAS, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE LA ALTA CONCENTRACIÓN DE DESECHO VEGETAL QUE INCREMENTÓ POR LA LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS, APOYOS DE LIMPIEZA Y RECOJA DE RAMAS POR DESRAMADO DE ÁRBOLES, CONTRIBUYENDO CON ESPACIOS LIMPIOS Y GARANTIZANDO EL SANEAMIENTO AMBIENTAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | |
|--|--|----------------------------------|-----------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 11.3 |
| REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS AJARDINADAS A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE RIEGO QUE COADYUVAN EN LAS NECESIDADES HÍDRICAS DE LAS PLANTAS. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTÉ TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 25 | 2021 | 30.1 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 2 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 3 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 3 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 6.98 | 9.41 | 7.20 | 6.42 | 30.01 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 63.00 | 85.00 | 65.00 | 58.00 | 271.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS. | 903.00 | 903.00 | 903.00 | 903.00 | 903.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 5.32 | 8.08 | 7.42 | - | 20.82 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS. | 48.00 | 73.00 | 67.00 | - | 188.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS. | 903.00 | 903.00 | 903.00 | - | 903.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE 271 SERVICIOS DE RIEGO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 65 SERVICIOS Y SE REALIZARON 67 SERVICIOS, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE SE CONTÓ CON EL VEHÍCULO TIPO PIPA PARA SU REALIZACIÓN YA QUE DURANTE EL MES DE AGOSTO Y PARTE DEL MES DE JULIO ESTUVO EN MANTENIMIENTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050, EXT. 10021 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX |



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE SE ACTIVAN LOS CIRCUITOS PARA SER AUTOMATIZADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LAS LUMINARIAS ENCIENDAN DE MANERA AUTOMÁTICA DURANTE LA NOCHE Y SE APAGUEN DURANTE EL DÍA, EFICIENTIZANDO EL USO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 | CRÍTICO Más de +/- 15 |
| 100 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS | 26.23 | 23.30 | 24.06 | 26.42 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | 278.00 | 247.00 | 255.00 | 280.00 | 1060.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS. | 1060.00 | 1060.00 | 1060.00 | 1060.00 | 1060.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS | 27.55 | 17.26 | 20.19 | - | 65.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | 292.00 | 183.00 | 214.00 | - | 689.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS. | 1060.00 | 1060.00 | 1060.00 | - | 1060.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 1,060 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 255 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES Y SE REALIZARON 214 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SECTORES EN EL MUNICIPIO, NO SE LOGRÓ SUPERAR LA META PROGRAMADA, DEBIDO A QUE SE REDUJO LA FALLA DE LOS CIRCUITOS EN LOS BANCOS DE CONTROL, INCLUSIVE CON LAS LLUVIAS, POR LO QUE NO SE REQUERÍA DE MANTENIMIENTO EN LOS BANCOS PROGRAMADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 87 7 30 50 EXT. 10023 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | alumbrado_solidaridad1720@outlook.com |



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 12.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MOIDE LA CANTIDAD DE LUMINARIAS QUE SE HAN HABILITADO POR CAMBIO, SULFATO O MANTENIMIENTO, ENCENDIENDO LA LUMINARIA QUE SE ENCONTRABA APAGADA O EN MAL ESTADO. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS / NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR *100 | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 80 | 2021 | 85 | | | ACEPTABLE Hasta +/- 5 |
| | | | | | RIESGO Hasta +/- 10 |
| | | | | | CRÍTICO Más de +/- 10 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS | 23.54 | 19.62 | 26.15 | 15.69 | 85.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS. | 1800.00 | 1500.00 | 2000.00 | 1200.00 | 6500.00 | LUMINARIAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR. | 7647.00 | 7647.00 | 7647.00 | 7647.00 | 7647.00 | LUMINARIAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS | 19.33 | 19.63 | 19.09 | - | 58.05 | RIESGO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS. | 1478.00 | 1501.00 | 1460.00 | - | 4439.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR. | 7647.00 | 7647.00 | 7647.00 | - | 7647.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR EQUIVALE A 6,500 LUMINARIAS REHABILITADAS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 2,000 LUMINARIAS A REHABILITAR Y SE REALIZARON 1,460 LUMINARIAS REHABILITADAS EN EL MUNICIPIO, NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META DEBIDO AL CONTRATO DPM/LP/SER/001/2022, EN EL CUAL SE HAN INTERVENIDO LAS LUMINARIAS DE VARIAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO, AFECTANDO CONSIDERABLEMENTE LOS RESULTADOS DEL TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 87 7 30 50 EXT. 10023 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | alumbrado_solidaridad1720@outlook.com |

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD. | | | |
| 2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO | | | | |
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 12.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS LINEALES DE CABLE SUSTITUIDO DE ACUERDO A LA REHABILITACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO, CON EL FIN DE DAR CONTINUIDAD AL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SERVICIO. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | |
| 100 | 2021 | 100 | | |
| | | | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | 36.36 | 18.18 | 27.27 | 18.18 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | 2000.00 | 1000.00 | 1500.00 | 1000.00 | 5500.00 | METRO LINEAL |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS. | 5500.00 | 5500.00 | 5500.00 | 5500.00 | 5500.00 | METRO LINEAL |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | 38.90 | 15.01 | 22.02 | - | 75.93 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS. | 2139.50 | 825.50 | 1211.00 | - | 4176.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS. | 5500.00 | 5500.00 | 5500.00 | - | 5500.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES EQUIVALENTE A 5,500 METROS LINEALES DE CABLE PARA MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ EL MANTENIMIENTO A 1,500 METROS LINEALES DE CABLE Y SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO A 1,211 METROS LINEALES EN EL MUNICIPIO, NO SE LOGRO SUPERAR LA META PROGRAMADA. DEBIDO A QUE NO SE SUMINISTRO EL MATERIAL PARA EL REEMPLAZO DE LINEAS PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 87 7 30 50 EXT. 10023 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | alumbrado_solidaridad1720@outlook.com |



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------------------|------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | | |
| | | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 13 |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE SEPULTURAS, VELACIONES Y EXHUMACIONES DE RESTOS HUMANOS MUNICIPALES BRINDADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS / NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS*100. | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX . | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 0 | 2021 | 60 | PORCENTAJE |
| | | | ACEPTABLE Hasta +/- 5 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 7 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 7 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | 15.52 | 15.17 | 17.24 | 12.07 | 60.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | 45.00 | 44.00 | 50.00 | 35.00 | 174.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS. | 290.00 | 290.00 | 290.00 | 290.00 | 290.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | 25.52 | 22.07 | 21.38 | - | 68.97 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | 74.00 | 64.00 | 62.00 | - | 200.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS. | 290.00 | 290.00 | 290.00 | - | 290.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 174 SERVICIOS, SE INFORMA QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 50 SERVICIOS DE LOS CUALES SE BRINDARON 62, SE SUPERAN LAS METAS DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DEBIDO A QUE LA POBLACIÓN TUVO UNA MAYOR DEMANDA DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|----------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 150 9695 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | MARCSS4431@GMAIL.COM |



(Handwritten signature)



(Handwritten signature)

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS. | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ESPACIOS USADOS PARA RESTOS HUMANOS SEPULTADOS EN LOS PANTEONES MUNICIPALES, EN EL TRIMESTRE CORRESPONDIENTE. | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE ASIGNADOS / NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS *100. | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX. | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 95 | 2021 | 95 | PORCENTAJE | ACEPTABLE Hasta +/- 10 |
| | | | | RIESGO Hasta +/- 15 |
| | | | | CRÍTICO Más de +/- 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS. | 17.67 | 26.67 | 25.00 | 25.67 | 95.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE ASIGNADOS. | 53.00 | 80.00 | 75.00 | 77.00 | 285.00 | ESPACIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS. | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | ESPACIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS. | 23.67 | 19.00 | 19.00 | - | 61.67 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE ASIGNADOS. | 71.00 | 57.00 | 57.00 | - | 185.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS. | 300.00 | 300.00 | 300.00 | - | 300.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 285 ESPACIOS ASIGNADOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE ASIGNARON 57 DE LOS 75 ESPACIOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, NO SE ALCANZÓ LA META, DEBIDO A LA BAJA TASA DE MORTALIDAD EN ESTE PERIODO, ÁDEMÁS DE QUE LA CIUDADANÍA HA UTILIZADO MÁS SERVICIOS PARTICULARES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|----------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 150 9695 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | MARCS54431@GMAIL.COM |



(Signature)



(Signature)

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE 3 DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 7. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEDIDA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 13.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------|-------------------------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | EL INDICADOR MIDE EL TOTAL DE RESTOS HUMANOS QUE SON VELADOS DENTRO DE LAS SALAS DE VELACIÓN MUNICIPALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS*100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- | RIESGO Hasta +/- | CRÍTICO Más de +/- |
| 66 | 2021 | 70 | PORCENTAJE | 5 | 7 | 7 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS. | 13.33 | 20.00 | 21.67 | 15.00 | 70.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS. | 8.00 | 12.00 | 13.00 | 9.00 | 42.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS. | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | 60.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS. | 5.00 | 8.33 | 8.33 | - | 21.67 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS. | 3.00 | 5.00 | 5.00 | - | 13.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS. | 60.00 | 60.00 | 60.00 | - | 60.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 42 SERVICIOS, SE INFORMA QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROYECTARON 13 SERVICIOS DE LOS CUALES SE BRINDARON 5 SERVICIOS, NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A QUE EL SERVICIO NO FUE TAN REQUERIDO POR LA CIUDADANIA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|----------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 150 9695 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | MARCS54431@GMAIL.COM |



ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | TERCERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 04/10/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP16 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | |
|-------------------------------|---|----------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS. | | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ETAPAS CULMINADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS DE LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN. | | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | |
| | | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS / NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS *100. | | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | |
| | | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX . | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 | RIESGO Hasta +/- 10 | CRÍTICO Más de +/- 10 |
| 0 | NA | 66.67 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS. | 0.00 | 33.33 | 16.67 | 16.67 | 66.67 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS. | 0.00 | 4.00 | 2.00 | 2.00 | 8.00 | ETAPAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS. | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | ETAPAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS. | 0.00 | 16.67 | 0.00 | - | 16.67 | CRÍTICO |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS. | 0.00 | 2.00 | 0.00 | - | 2.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS. | 12.00 | 12.00 | 12.00 | - | 12.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 8 ETAPAS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE REALIZÓ NINGUNA, DEBIDO A QUE AÚN SE ENCUENTRA EN DESARROLLO LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN, LA CUAL ES NECESARIA PARA CONTINUAR CON LAS SIGUIENTES ETAPAS, POR TAL MOTIVO NO SE ALCANZÓ LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|----------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 150 9695 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | MARCS54431@GMAIL.COM |



(Handwritten signature of Ing. Mauricio Castro Jimenez)



(Handwritten signature of L.A.E. Benny Felipe de Jesus Millan Parra)

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024