

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- CONTRIBUIR A PROVEER SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD, EN FORMA OPORTUNA, QUE CUMPLAN CABALMENTE CON LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y DE QUIENES VISITAN AL MUNICIPIO MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	ASCENDENTE	BIENAL	45	NO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	N/A	LA MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES REALIZADA POR EL INEGI. SE ESTIMA UNA META DE 4,378,486.05 USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO HAY PROGRAMADO AVANCE DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES BIENAL.
						0.00	0.00	0.00	45.00			
P- LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTAN CON UNA AMPLIA COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	ASCENDENTE	ANUAL	87.13	NO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	N/A	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 88 COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS; EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO ESTÁN PROGRAMADOS RESULTADOS, SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.
						0.00	0.00	0.00	87.13			
C-1 REPORTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES (SDSPM) REALIZADOS.	PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	25.00	-	100.00	75.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 24 REPORTES REALIZADOS, EN ESTE PERÍODO SE REALIZARON 6 DE LOS 6 REPORTES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS PARA ESTE TRIMESTRE, LOGRANDO ALCANZAR LA META DEL 100%.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-1.1 PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	6.67	33.33	-	83.32	50.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 PROYECTOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE CONCLUYERON 5 DE LOS 6 PROYECTOS PROGRAMADOS, NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A QUE ACTUALMENTE ESTÁN EN TRÁMITE DE ADQUISICIÓN DE LOS OTROS PROYECTOS PENDIENTES, PERO YA SE CUENTA CON FIRMA DE LOS CONTRATOS.
						0.00	20.00	40.00	20.00			
A-1.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM.	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20	40.00	20.00	-	100.00	100.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SECRETARÍA, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE CONCLUYÓ UNA GESTIÓN QUE SE TENÍA PROGRAMADA PARA ESTE PERÍODO, LOGRANDO ALCANZAR LA META DEL 100%. CON ESTO CONCLUIMOS NUESTRAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS.
						20.00	40.00	20.00	0.00			
A-1.3 ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70.06	NO	82.39	63.84	60.47	-	86.38	N/A	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 1050 REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECIBIERON EN TOTAL 731 REPORTES DE LOS CUALES SE ATENDIERON 442, LOGRANDO UN PORCENTAJE DE 60.47 DE ATENCIÓN, NO SE LOGRÓ LA META EN ESTE PERÍODO DEBIDO A QUE AÚN TENEMOS REPORTES PROGRAMADOS PARA ATENCIÓN.
						70.00	70.00	70.00	70.00			
A-1.4 IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE INDUCCIÓN PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD.	PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	0.00	16.67	16.67	-	66.68	44.45	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 27 TALLERES, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE IMPARTIERON 6 DE LOS 9 TALLERES QUE ESTABAN PROGRAMADOS, DEBIDO A QUE EL PERSONAL DE RR.HH. ESTUVO APOYANDO A BRINDAR EL CURSO DE ÉTICA PROFESIONAL A TODO EL PERSONAL ADSCRITO A ESTA SECRETARÍA NO SE PUDIERON IMPARTIR MÁS TALLERES DE INDUCCIÓN.
						0.00	25.00	25.00	25.00			



ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

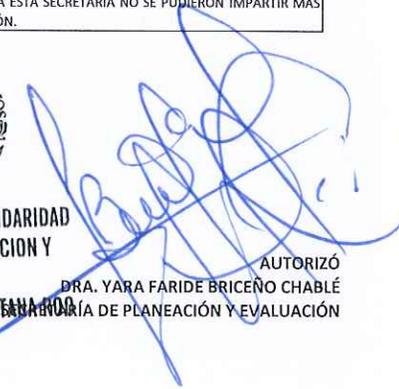


REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIÁN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN





CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-2 SANCIONES POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	0.00	0.00	32.41	-	100.00	54.01	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 87 SANCIONES, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 47 Y SE REALIZARON 47 SANCIONES, YA QUE SE LES DIO SEGUIMIENTO OPORTUNO A LAS INFRACCIONES QUE REINCIDENTES Y QUE NO CUMPLIERON CON LA NORMATIVA CUMPLIENDO AL 100% LA META PROGRAMADA.
						0.00	3.45	32.41	24.14			
A-2.1 REALIZACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS A LOS CIUDADANOS POR NO CORREGIR ANOMALÍAS.	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	65.08	SI	0.00	0.00	186.56	-	598.90	286.66	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 397 ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 190, SE REBASO LA META ESTE TRIMESTRE DEBIDO A LA MODIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN Y SUPERVISIÓN EN LA VÍA PÚBLICA, POR LO QUE FUERON ENTREGADAS UN TOTAL DE 1138 ACTAS EN CONJUNTO CON LA NOTIFICACIÓN PARA DAR MAYOR REFERENCIA, ASENTANDO LA SITUACIÓN O LAS CIRCUNSTANCIAS EN LA QUE SE PRESENTA LA INFRACCIÓN, REBASANDO POR MUCHO LA META PROGRAMADA.
						0.00	16.72	31.15	17.21			
A-2.2 DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	0.00	12.44	26.89	-	82.03	65.55	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 5400 VOLANTES ENTREGADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 2950 DE LOS CUALES SE LOGRARON ENTREGAR 2,420 EN LA CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN QUE SE LLEVÓ ACABO EN DIFERENTES COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO, DANDO PRIORIDAD A LAS DE MAYOR INCIDENCIA EN INFRACCIONES; NO SE LLEGÓ A LA META DEBIDO A QUE ACTUALMENTE TENEMOS UN INSPECTOR EJECUTANDO UN OPERATIVO FIJO, EN EL HORARIO NOCTURNO, POR LO QUE EN LA MADRUGADA NO SE ENCUENTRAN PERSONAS EN LA CALLE, Y CABE MENCIONAR QUE ES EN APOYO A LA DEMÁS DIRECCIÓN DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES POR LO QUE NO SE ALCANZÓ LA META.
						0.00	13.33	32.78	13.89			
A-2.3 NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	88	SI	0.00	4.27	37.93	-	100.00	47.95	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2,640 NOTIFICACIONES (DOCUMENTOS) REALIZADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1120, Y SE REALIZARON 1, 138 NOTIFICACIONES REBASANDO LA META, POR UN MÍNIMO DE 18 NOTIFICACIONES, ESTO SUCEDIÓ DEBIDO A UN MAYOR AUMENTO DE INCIDENCIA POR VEHÍCULOS ABANDONADOS Y/O CON DESPERFECTOS MECÁNICOS, AL IGUAL QUE LA DISEMINACIÓN Y OBSTRUCCIÓN CON MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN.
						0.00	20.00	37.33	30.67			
A-2.4 RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	88	SI	19.10	21.43	24.09	-	110.55	73.43	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2,456 RECORRIDOS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 608 Y SE REALIZARON UN TOTAL DE 672 RECORRIDOS, SE REBASÓ LA META PROGRAMADA DEBIDO A QUE ACTUALMENTE SE HICIERON CAMBIOS, EN LOS HORARIOS OPERATIVOS Y SE INCLUYÓ EL DÍA DOMINGO, PARA DAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.
						22.94	21.51	21.79	21.79			

ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIÁN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
ARRA Y PARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

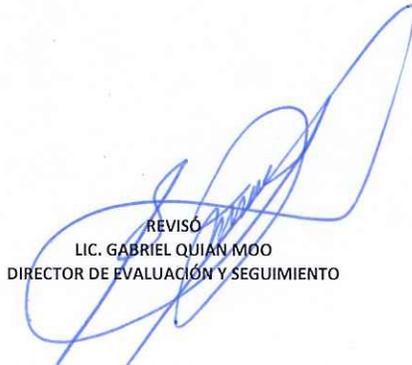
 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-3 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95.05	SI	23.44	23.70	23.96	-	100.00	74.80	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1095 SERVICIOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE TIENEN PROGRAMADOS, POR LO QUE SE ALCANZÓ LA META ESTABLECIDA DERIVADO DE LA PROGRAMACIÓN QUE SE TUVO EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA RESPONSABLE.
						23.44	23.70	23.96	23.96			
A-3.1 REPARACIÓN DE VIALIDADES CON BACHEO..	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	22.93	16.74	17.54	-	70.16	57.21	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 16,800 METROS CUADRADOS. ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZÓ 2,946.83 METROS CUADRADOS DE BACHEO DE LOS 4,200 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON. POR LO QUE NO SE ALCANZÓ LA META PROYECTADA PARA ESTE TRIMESTRE, DERIVADO AL APOYO QUE SE LE DIO AL ÁREA DE POZOS CON EL DESAZOLVE, ASÍ COMO CON LOS OPERATIVOS QUE SE REALIZARON PARA LA LIMPIEZA DE REJILLAS POR LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON.
						17.86	28.57	25.00	28.57			
A-3.2 REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN.	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	26.34	31.57	14.37	-	138.70	120.46	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 660 METROS CUADRADOS, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 158.05 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN DE LOS 114 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASÓ, ESTO DERIVADO A QUE, POR EL PERIODO VACACIONAL, SE LE DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LOS BACHES DE ADOQUÍN QUE SE ENCONTRABAN EN LA ZONA TURÍSTICA.
						14.55	24.82	10.36	10.27			
C-4 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60.08	SI	14.81	14.98	15.14	-	100.00	74.78	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 730 SERVICIOS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 184 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 184 SERVICIOS PROGRAMADOS, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ.
						14.81	14.98	15.14	15.14			
A-4.1 REALIZACIÓN DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	25	SI	13.41	23.75	11.82	-	1036.84	195.92	LA META ANUAL ES DE 220 DESAZOLVES, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 104 DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 10 DESAZOLVES QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASÓ POR 94 DESAZOLVES QUE SE REALIZARON DE MÁS, YA QUE DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN EL MUNICIPIO, SE VIO LA NECESIDAD DE DESAZOLVAR LOS POZOS MÁS CRÍTICOS, LOS CUALES PROVOCABAN ENCHARCAMIENTOS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO.
						14.20	8.52	1.14	1.14			
A-4.2 LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS.	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	21.25	39.40	48.17	-	176.64	108.82	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 11,000 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 5,299 LIMPIEZAS DE LAS 3,000 LIMPIEZAS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META SE REBASÓ. ESTO DEBIDO A QUE SE PRESENTARON LLUVIAS EN ESTE TRIMESTRE Y SE TUVO QUE REALIZAR OPERATIVOS PARA EVITAR QUE SE OBSTRUYAN LAS REJILLAS Y SE ENCHARQUEN LAS VIALIDADES.
						22.73	22.73	27.27	27.27			



ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



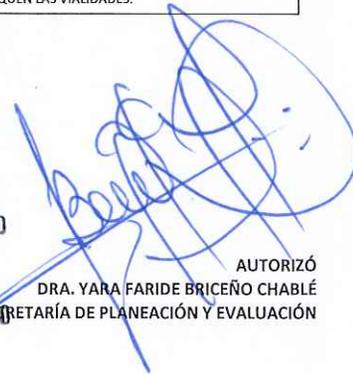
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.														
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES		
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL					
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM							
C-5 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	24.66	24.93	25.21	-	100.00	74.80	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1,095 SERVICIOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDÓ A LAS FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES.				
						24.66	24.93	25.21	25.21							
A-5.1 REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS.	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	50.00	50.00	100.00	-	0.00	200.00		LA META ANUAL ESTABLECIDA PARA ESTE INDICADOR SON 2 REHABILITACIONES. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2 REHABILITACIONES, SIN EMBARGO, NO SE TIENE PROGRAMADO NINGUNA REHABILITACIÓN PARA ESTE TRIMESTRE. FUE IMPORTANTE DARLES PRIORIDAD YA QUE SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO.			
						50.00	50.00	0.00	0.00							
A-5.2 MANTENIMIENTO EN FUENTES Y MONUMENTOS.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	19.51	21.08	18.61	-	65.87	59.20			LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 446 MANTENIMIENTOS A FUENTES Y MONUMENTOS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 83 MANTENIMIENTOS DE LOS 126 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA NO SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LAS REHABILITACIONES QUE SE REALIZARON, YA QUE LAS FUENTES SE ENCONTRABAN EN MUY MAL ESTADO, POR LO QUE SE LES DIO PRIORIDAD A LAS REHABILITACIONES DE FUENTES.		
						22.42	28.03	28.25	21.30							
A-5.3 REHABILITACIÓN DE PARQUES PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80.65	SI	25.81	22.58	22.58	-	100.00	87.99				PARA ESTE INDICADOR SE TIENE ESTABLECIDO LA META ANUAL DE 25 REHABILITACIONES DE PARQUES. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 07 REHABILITACIONES DE LAS 07 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA BUENA PLANEACIÓN QUE EXISTIÓ ENTRE LAS ÁREAS INVOLUCRADAS.	
						16.13	19.35	22.58	22.58							
C-6 SERVICIOS DE REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90.05	SI	22.20	22.45	22.70	-	100.00	74.79					LA META ANUAL ES DE 1095. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDÓ POR PARTE DEL PERSONAL DE LAS ÁREAS RESPONSABLES PARA LAS REPARACIONES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES, REPARACIÓN DE BANQUETAS, A LA PINTURA DE GUARNICIONES Y ESPACIOS PÚBLICOS, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE REALIZARON EN DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD.
						22.20	22.45	22.70	22.70							
A-6.1 REPARACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	20	SI	0.00	0.00	14.50	-	174.06	72.50	LA META ANUAL ES DE 12 METROS LINEALES. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 8.70 METROS LINEALES DE REPARACIONES DE LOS 5.00 ML QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE EXCEDIÓ POR 3.70 METROS LINEALES, DERIVADO DE LA SUPERVISIÓN QUE SE REALIZÓ, DETECTANDO QUE EXISTÍAN GUARNICIONES QUE SE ENCONTRABAN DETERIORADAS Y QUE REQUERÍAN LA REPARACIÓN INMEDIATA.				
						0.00	8.33	8.33	3.33							

ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIÁN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
MRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-6.2 REPARACIÓN DE BANQUETAS.	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	20	SI	0.70	0.47	18.67	-	279.91	99.20	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 30 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 28 M2 DE LOS 10 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASO POR 18 M2 DE REPARACIONES DE BANQUETAS, DEBIDO A QUE SE LE DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LAS BANQUETAS QUE SE ENCONTRABAN MUY DETERIORADAS, AUMENTANDO EL PORCENTAJE DE REALIZACIÓN.
						3.33	6.67	6.67	3.33			
A-6.3 APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELLONES.	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELLONES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	51.47	17.00	16.23	-	69.56	84.70	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 30,000 METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELLONES. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 4,870 ML DE LOS 7,000 ML QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA NO SE CUMPLIÓ, DERIVADO A DIFERENTES FACTORES COMO LA FALTA DE MATERIAL Y LA TEMPORADA DE LLUVIA, LO QUE NO PERMITIÓ DESARROLLAR ESTA ACTIVIDAD DE ACUERDO CON LO PROGRAMADO.
						38.33	26.67	23.33	11.67			
A-6.4 APLICACIÓN DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	46.93	24.16	27.68	-	102.82	98.77	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 31,000 METROS CUADRADOS DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 3,598 M2 DE LOS 3,500 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASO. DERIVADO DE QUE LOS ESPACIOS PÚBLICOS QUE SE ATENDIERON EN ESTE TRIMESTRE SE ENCONTRABAN MUY DETERIORADOS EN CUANTO A SU PINTURA.
						42.31	15.38	26.92	15.38			
A-6.5 REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN.	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	20.67	13.67	14.67	-	73.35	70.01	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE LA REPARACIÓN DE 210 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 44 TAPAS DE LAS 60 TAPAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, POR LO TANTO, LA META PROYECTADA NO SE CUMPLIÓ, DERIVADO DEL APOYO QUE SE REALIZÓ CON EL DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN Y EL OPERATIVO DE LIMPIEZA DE REJILLAS QUE SE LLEVÓ A CABO POR LA TEMPORADA DE LLUVIAS.
						20.00	16.67	20.00	13.33			
C-7 SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	96.05	SI	22.32	24.76	25.00	-	100.00	75.04	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 28,710 SERVICIOS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 7,473 SERVICIOS, DE LOS 7,473 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, PERMITIENDO ATENDER LAS NECESIDADES DE CADA UNO DE LOS HOGARES, COMERCIOS, HOTELES, ASÍ COMO LA ZONA TURÍSTICA DE ESTE MUNICIPIO Y LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN LOS QUE SE GENEREN RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.
						21.29	24.76	25.00	25.00			
A-7.1 RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	27.43	24.24	24.94	-	110.84	85.12	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 167,400 TONELADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECOLECTARON 46,379.19 TONELADAS DE LAS 41,850.00 TONELADAS DE LAS QUE SE TENÍA PROGRAMADO, POR LO TANTO, SE REBASO LA META, YA QUE EN EL PERIODO VACACIONAL SE INCREMENTÓ LOS OPERATIVOS, PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA ZONA TURÍSTICA Y HOTELES DE ESTE MUNICIPIO.
						22.50	22.50	22.50	22.50			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022																
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.														
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES				
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL					
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM							
A-7.2 REALIZACIÓN DE BARRIDOS MANUALES EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS.	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	26.96	27.36	27.38	-	109.52	81.70	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 206,437,895.52 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. EN ESTE TRIMESTRE SE BARRIERON 56,526,408.85 M2 DE LAS 51,609,473.88 QUE SE TENÍA PROGRAMADO, POR LO TANTO, SE LOGRÓ REBASAR LA META, DERIVADO A QUE SE FORTALECIÓ EL BARRIDO EN LA ZONA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA VACACIONAL.				
						25.00	25.00	25.00	25.00							
C-8 SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90.12	SI	22.22	22.47	22.72	-	100.00	74.80		LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 365 SERVICIOS. DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE, SE REALIZARON 92 SERVICIOS POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, AL CONTAR CON EL PERSONAL Y LA MAQUINARIA ADECUADA.			
						22.22	22.47	22.72	22.72							
A-8.1 LIMPIEZA DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	51.79	30.02	17.64	-	135.17	110.50			LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 4,599 TONELADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE RECOLECTARON 901.25 TONELADAS DE LAS 667 TONELADAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, DEBIDO A QUE SE ATENDIERON MÁS TIRADEROS DE LOS CONTEMPLADOS, LOS CUALES GENERABAN UN FOCO DE INFECCIÓN PARA LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ESTE MUNICIPIO.		
						50.88	13.03	13.05	13.03							
C-9 ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	6.67	20.00	-	100.00	58.33				LA META ANUAL ES DE 12 REFORESTACIONES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 3 REFORESTACIONES SIENDO LAS QUE SE EFECTUARON EN EL PERÍODO, LOGRANDO LA META PROGRAMADA.	
						20.00	20.00	20.00	20.00							
A-9.1 PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80.1	SI	9.88	19.68	25.33	-	95.69	68.52					LA META ANUAL ES DE 2,025 PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 670 PLANTAS Y SE REALIZARON 641 PRODUCCIONES SIENDO ESTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR DEBAJO DE LOS PROGRAMADO, DERIVADO DE LA APARICIÓN DE PLAGAS POR LAS PRECIPITACIONES QUE SE PRESENCIARON EN EL PERÍODO, PROVOCANDO QUE DIVERSAS PLANTAS NO LOGRARAN UN BUEN DESARROLLO.
						10.87	18.96	26.47	23.71							
A-9.2 PRODUCCIÓN DE COMPOSTAJE PARA LOS VIVEROS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	14.79	30.44	12.30	-	125.25	71.91	LA META ANUAL ES DE 1,385 METROS CÚBICOS DE COMPOSTA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 170 M3 Y SE REALIZARON 213 M3, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SE SUPERA DEBIDO A LA CANTIDAD DE ÁRBOLES QUE SE DESRAMARON DURANTE ESTE PERÍODO COMO MEDIDA DE PREVENCIÓN ANTE LA PRESENCIA DE HURACANES.				
						5.49	12.71	9.82	51.99							



ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIÁN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-9.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	10.14	30.21	20.62	-	81.11	60.97	LA META ANUAL ES DE 897 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 228 Y SE REALIZARON 185 SERVICIOS SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE NO SE CONTÓ CON LOS SUMINISTROS NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y FUMIGACIÓN DE LAS DIVERSAS ESPECIES DE PLANTAS, ADICIONAL A LA APARICIÓN DE PLAGAS POR LAS LLUVIAS PRESENCIADAS EN EL PERIODO.
						20.96	28.43	25.42	25.20			
C-10 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	27.23	21.40	29.96	-	164.16	98.23	LA META ANUAL ES DE 1,140 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 260 SERVICIOS Y SE REALIZARON 427 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUEDANDO POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO YA QUE ESTE TRIMESTRE SE ABASTECIERON DIVERSOS SUMINISTROS PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS COMO EL DE PINTURA EN PARQUES Y APOYO DE PINTURA EN GUARNICIONES, ASÍ TAMBIÉN, SE CONTINUÓ CON EL APOYO DE LIMPIEZA DE ESCUELAS, BENEFICIANDO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y AL REALCE DE LA IMAGEN URBANA EN DIVERSAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.
						24.91	20.00	18.25	16.84			
A-10.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80.22	SI	34.07	5.49	59.89	-	2177.81	123.97	LA META ANUAL ES DE 146 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 5 SERVICIOS Y SE REALIZARON 109 SERVICIOS, QUEDANDO MUY POR ENCIMA DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO, DERIVADO DE QUE SE CONTÓ CON EL SUMINISTRO SUFICIENTE PARA PODER ATENDER A MÁS COLONIAS DE LAS PROGRAMADAS, YA QUE REQUERÍAN MANTENIMIENTO URGENTE EN LA IMAGEN URBANA.
						71.98	2.75	2.75	2.75			
A-10.2 EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	98.07	SI	24.47	26.60	23.55	-	105.41	76.08	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 966 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 220 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SE REALIZARON 232 SERVICIOS SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE ESTE PERIODO SE REFORZARON LAS LABORES DE LIMPIEZA CONTANDO CON EL MATERIAL NECESARIO PARA PODER ATENDER LAS ÁREAS ESTIMADAS A LIMPIAR.
						28.43	24.87	22.34	22.44			
A-10.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	23.33	20.00	-	100.00	66.66	LA META ANUAL ES DE 24 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 6 SERVICIOS SIENDO QUE SE EFECTUARON LOS 6 SERVICIOS EN EL PERIODO, LOGRANDO EFECTUAR LA META PROGRAMADA. ESTO GRACIAS AL REFORZAMIENTO DE LAS CUADRILLAS DE LIMPIEZA PARA PODER ATENDER LOS CENOTES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, POR TANTO, SE CONTRIBUYÓ EN LA PRESERVACIÓN DE ESTOS RECURSOS NATURALES.
						20.00	20.00	20.00	20.00			

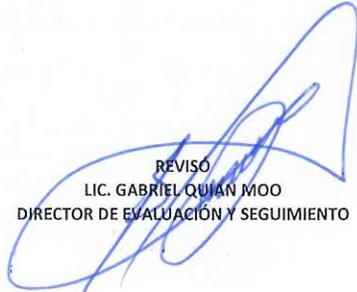


ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHÁBLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-11 MANTENIMIENTO EN CAMELLONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELLONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	51.26	60.41	113.12	-	463.03	224.79	LA META ANUAL ES DE 831 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 203 SERVICIOS Y SE REALIZARON 940 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SE SUPERA DEBIDO A QUE ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO UN REFORZAMIENTO CON MAQUINARIA, SUMINISTROS Y RECURSO HUMANO PARA PODER ATENDER LAS DEMANDAS CIUDADANAS POR LA GRAN CANTIDAD DE MALEZA QUE SE ESTABA DESARROLLANDO POR LA PRESENCIA DE CHUBASCOS EN EL PERÍODO, ASÍ COMO, LA ALTA CONCENTRACIÓN DE RAMAS POR DESRAMADO DE ÁRBOLES.
A-11.1 REALIZACIÓN DE LIMPIEZA EN CAMELLONES DE AVENIDAS.	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELLONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	19.50	23.99	21.13	-	108.80	80.77	LA META ANUAL ES DE 12, 050, 000 METROS LINEALES DE CAMELLONES LIMPIADOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 2, 925, 000 METROS LINEALES Y SE REALIZARON 3, 182, 098 METROS LINEALES SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO ESTIMADO, DERIVADO DE QUE SE EFECTUÓ UN REFORZAMIENTO DE CUADRILLAS OPERATIVAS PARA ATENDER ÁREAS DONDE LA MALEZA ESTABA CRECIENDO CON RAPIDEZ POR LA PRESENCIA DE LLUVIAS, DE ESTA FORMA SE GARANTIZAN AVENIDAS LIMPIAS Y SEGURAS.
A-11.2 REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	19.66	18.91	22.33	-	126.37	76.12	LA META ANUAL ES DE 3,440 TONELADAS DE DESECHO VEGETAL LEVANTADO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 760 TONELADAS Y SE REALIZARON 960.11 TONELADAS, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE LA ALTA CONCENTRACIÓN DE DESECHO VEGETAL QUE INCREMENTÓ POR LA LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS, APOYOS DE LIMPIEZA Y RECOJA DE RAMAS POR DESRAMADO DE ÁRBOLES, CONTRIBUYENDO CON ESPACIOS LIMPIOS Y GARANTIZANDO EL SANAMIENTO AMBIENTAL.
A-11.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	30.1	SI	5.32	8.08	7.42	-	103.05	69.16	LA META ANUAL ES DE 271 SERVICIOS DE RIEGO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 65 SERVICIOS Y SE REALIZARON 67 SERVICIOS, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE SE CONTÓ CON EL VEHÍCULO TIPO PIPA PARA SU REALIZACIÓN YA QUE DURANTE EL MES DE AGOSTO Y PARTE DEL MES DE JULIO ESTUVO EN MANTENIMIENTO.
C-12 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	27.55	17.26	20.19	-	83.91	65.00	LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 1,060 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 255 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES Y SE REALIZARON 214 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SECTORES EN EL MUNICIPIO, NO SE LOGRÓ SUPERAR LA META PROGRAMADA, DEBIDO A QUE SE REDUJO LA FALLA DE LOS CIRCUITOS EN LOS BANCOS DE CONTROL, INCLUSIVE CON LAS LLUVIAS, POR LO QUE NO SE REQUERÍA DE MANTENIMIENTO EN LOS BANCOS PROGRAMADOS.



ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIÁN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-12.1 REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	19.33	19.63	19.09	-	73.00	68.29	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR EQUIVALE A 6,500 LUMINARIAS REHABILITADAS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 2,000 LUMINARIAS A REHABILITAR Y SE REALIZARON 1,460 LUMINARIAS REHABILITADAS EN EL MUNICIPIO, NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META DEBIDO AL CONTRATO DPM/LP/SER/001/2022, EN EL CUAL SE HAN INTERVENIDO LAS LUMINARIAS DE VARIAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO, AFECTANDO CONSIDERABLEMENTE LOS RESULTADOS DEL TRIMESTRE.
						23.54	19.62	26.15	15.69			
A-12.2 REHABILITACIÓN DE MANTENIMIENTO A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	38.90	15.01	22.02	-	80.74	75.93	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES EQUIVALENTE A 5,500 METROS LINEALES DE CABLE PARA MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ EL MANTENIMIENTO A 1,500 METROS LINEALES DE CABLE Y SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO A 1,211 METROS LÍNEAS EN EL MUNICIPIO, NO SE LOGRÓ SUPERAR LA META PROGRAMADA. DEBIDO A QUE NO SE SUMINISTRÓ EL MATERIAL PARA EL REEMPLAZO DE LÍNEAS PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO.
						36.36	18.18	27.27	18.18			
C-13 SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	25.52	22.07	21.38	-	124.01	114.95	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 174 SERVICIOS, SE INFORMA QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 50 SERVICIOS DE LOS CUALES SE BRINDARON 62, SE SUPERAN LAS METAS DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DEBIDO A QUE LA POBLACIÓN TUVO UNA MAYOR DEMANDA DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES.
						15.52	15.17	17.24	12.07			
A-13.1 ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.67	19.00	19.00	-	76.00	64.91	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 285 ESPACIOS ASIGNADOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE ASIGNARON 57 DE LOS 75 ESPACIOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, NO SE ALCANZÓ LA META, DEBIDO A LA BAJA TASA DE MORTALIDAD EN ESTE PERÍODO, ADEMÁS DE QUE LA CIUDADANÍA HA UTILIZADO MÁS SERVICIOS PARTICULARES.
						17.67	26.67	25.00	25.67			
A-13.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	5.00	8.33	8.33	-	38.44	30.94	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 42 SERVICIOS, SE INFORMA QUE EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROYECTARON 13 SERVICIOS DE LOS CUALES SE BRINDARON 5 SERVICIOS, NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A QUE EL SERVICIO NO FUE TAN REQUERIDO POR LA CIUDADANÍA.
						13.33	20.00	21.67	15.00			
A-13.3 ELABORACIÓN DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN.	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	66.67	SI	0.0	16.67	0.00	-	0.00	25.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 8 ETAPAS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE REALIZÓ NINGUNA, DEBIDO A QUE AÚN SE ENCUENTRA EN DESARROLLO LA ETAPA DE CONSTRUCCIÓN, LA CUAL ES NECESARIA PARA CONTINUAR CON LAS SIGUIENTES ETAPAS, POR TAL MOTIVO NO SE ALCANZÓ LA META PROGRAMADA.
						0.00	33.33	16.67	16.67			



ELABORÓ:
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLÉ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN