



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP15	2.3 NIVEL MIR:	FIN
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR EN IMPULSAR UNA NUEVA RELACION CON LA CIUDADANÍA POR MEDIO DE UN GOBIERNO HONESTO, CERCAÑO Y ABIERTO MEDIANTE LA EFICIENTE DEFENSA LEGAL DE LAS DEPENDENCIAS Y LA CIUDADANÍA.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE VARIACIÓN SOBRE LA PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN AL REALIZAR UN TRÁMITE PERSONAL POR CADA CIENTO MIL HABITANTES A NIVEL ESTATAL	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TASA DE PERSONAS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN YA SEA POR CONOCIMIENTO Y/O CONTACTO EN AL MENOS UNO DE LOS TRÁMITES QUE REALIZARON.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE VÍCTIMAS DE CORRUPCIÓN POR CADA 100,000 HABITANTES ACTUAL} / \text{NÚMERO DE VÍCTIMAS DE CORRUPCIÓN POR CADA 100,000 HABITANTES DEL EJERCICIO ANTERIOR}) - 1 * 100$	3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	BIENAL PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) BIENAL INEGI. DISPONIBLE EN <a href="http://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/encig/2019/doc/encig2019_principales_resultados.pdf">HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/CONTENIDOS/PROGRAMAS/ENCIG/2019/DOC/ENCIG2019_PRINCIPALES_RESULTADOS.PDF</a>		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
13.2	2019	10	TASA DE VARIACIÓN
			CRITERIO
			Hasta +/-
			Más de +/-
			5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN SOBRE LA PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN AL REALIZAR UN TRÁMITE PERSONAL POR CADA CIENTO MIL HABITANTES A NIVEL ESTATAL	0.00	0.00	0.00	10.01	10.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE VÍCTIMAS DE CORRUPCIÓN POR CADA 100,000 HABITANTES ACTUAL	0.00	0.00	0.00	21942.00	21942.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE VÍCTIMAS POR CADA 100,000 HABITANTES DEL EJERCICIO ANTERIOR	0.00	0.00	0.00	19946.00	19946.00	PERSONAS

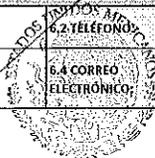
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN SOBRE LA PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN AL REALIZAR UN TRÁMITE PERSONAL POR CADA CIENTO MIL HABITANTES A NIVEL ESTATAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE VÍCTIMAS DE CORRUPCIÓN POR CADA 100,000 HABITANTES ACTUAL	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE VÍCTIMAS POR CADA 100,000 HABITANTES DEL EJERCICIO ANTERIOR	0.00	0.00	0.00	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR EN SU VARIABLE "1" ES DE 21942 CASOS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PRESENTA EN CEROS DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES DE MANERA ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FELIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sluridicayconsultiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
LIC. FELIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/10/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI				
2.2 CLAVE DEL PP:	15	2.3 NIVEL MIRI:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	NO APLICA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL Y LA CIUDADANÍA PRESENTAN UNA EFICIENTE DEFENSA LEGAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL TOTAL DE LAS ACTIVIDADES CUMPLIDAS COMO LO SON ASESORÍAS BRINDADAS, REUNIONES DE TRABAJO Y DILIGENCIAS REALIZADAS EN RELACION CON LOS DIVERSOS PROGRAMAS IMPARTIDOS POR LA SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA Y SUS ÁREAS RESPECTIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ACTIVIDADES CUMPLIDAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DE "PROGRAMAS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO 2022 DE LOS TRIMESTRALES DE LA SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA"		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
50.51	2021	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	CRÍTICO Más de 7/15
		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	0.00	0.00	0.00	360.00	360.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	360.00	360.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	-	360.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 360 ACTIVIDADES CUMPLIDAS, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE REPORTÓ INFORMACIÓN DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES DE MANERA ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FELIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.	6.2 TELÉFONO:	10250 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	consultiva@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. FELIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.  
SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	VI_ATENCIÓN_A_GRUPOS_VULNERABLES_IGUALDAD_Y_EQUIDAD_DE_GÉNERO_DERECHOS_HUMANOS_Y_JUVENITUD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. OTORGAR ASESORÍAS JURÍDICAS INTEGRALES PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI			
2.2 CLAVE DEL PP:	15	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASESORÍA A LOS GRUPOS VULNERABLES EN LA SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA BRINDADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	PROPORCIONAR ASESORÍAS, YA SEA EN MATERIA CIVIL, PENAL, FAMILIAR, MERCANTIL, NOTARIAL, LABORAL, ADMINISTRATIVO, ETC, A LOS CIUDADANOS DE ESCASOS RECURSOS QUE LO SOLICITEN ATENDIENDO SUS PROBLEMÁTICAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ASESORÍAS SOLICITADAS / ASESORÍAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFOR DENOMINADO "ASESORÍAS REALIZADAS 2022" QUE CONTIENE LAS ASESORÍAS REALIZADAS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
41.43	2021	100%	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ASESORÍAS SOLICITADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	ASESORÍAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS EN LA SECRETARÍA JURÍDICA REALIZADAS	15.00	15.00	30.00	-	60.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ASESORÍAS SOLICITADAS	15.00	15.00	30.00	-	60.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	ASESORÍAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 100 ASESORIAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE DIERON 30 ASESORIAS DEBIDO A QUE LA CIUDADANIA ACUDIO Y/O SOLICITO MÁS ASESORÍAS DE LAS PREVISTAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	UC. FELIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.	6.2 TELÉFONO:	9977-3050 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	consultiva@gobmnodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
LIC. FELIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE  
SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.  
CAYAJA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	VI_ATENCIÓN_A_GRUPOS_VULNERABLES_IGUALDAD_Y_EQUIDAD_DE_GÉNERO_DERECHOS_HUMANOS_Y_JUVENTUD	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. OTORGAR ASESORÍAS JURÍDICAS INTEGRALES PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI			
2.2 CLAVE DEL PP:	15	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE FORMATOS DE ASESORÍA CON DATOS PERSONALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE FORMATOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ELABORACIÓN DE FORMATOS CON LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TODAS LAS PERSONAS ASESORADAS CON LA FINALIDAD DE VER QUE TIPO DE ASESORÍA ES MÁS RECURRENTE.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	FORMATOS DE ASESORÍA LLENADAS / FORMATO DE ASESORÍA PROYECTADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	"FORMATO DE ASESORÍAS TRIMESTRALES 2022 DEL AREA DE DESPACHO"			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
41.43	2021	100	PORCENTAJE	AGERTABLE: 10, RIESGO: 15, CRITICO: 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FORMATOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	FORMATOS DE ASESORÍA LLENADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	FORMATOS
4.3 VARIABLE 2	FORMATO DE ASESORÍA PROYECTADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	FORMATOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FORMATOS REALIZADOS	15.00	15.00	30.00	-	60.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	FORMATOS DE ASESORÍA LLENADAS	15.00	15.00	30.00	-	60.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	FORMATO DE ASESORÍA PROYECTADAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 100 ASESORIAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE DIERON 30 ASESORIAS DEBIDO A QUE LA CIUDADANIA ACUDIO Y/O SOLICITÓ MÁS ASESORIAS DE LAS PREVISTAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FELIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.	6.2 TELÉFONO:	997-3050 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	consultiva@robiernodesolidaridad.pob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. FELIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.  
SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN CONSULTIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI				
2.2 CLAVE DEL PP:	15	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	ESCRITURAS PÚBLICAS OBTENIDAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESCRITURAS PÚBLICAS OBTENIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE BIENES INMUEBLES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, ÉSTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE BIENES INMUEBLES CON CERTEZA JURÍDICA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESCRITURAS PÚBLICAS PERFECCIONADAS/NÚMERO DE ESCRITURAS PÚBLICAS REVISADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BOLETA DE INSCRIPCIÓN ANTE EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO EN ARCHIVO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN CONSULTIVA.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
50	2021	60			
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (Hasta +/- 10)	RIESGO (Hasta +/- 15)	CRÍTICO (Más de +/- 15)

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESCRITURAS PÚBLICAS OBTENIDAS	20.00	20.00	0.00	20.00	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESCRITURAS PÚBLICAS PERFECCIONADAS	1.00	1.00	0.00	1.00	3.00	ESCRITURAS PÚBLICAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESCRITURAS PÚBLICAS REVISADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	ESCRITURAS PÚBLICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESCRITURAS PÚBLICAS OBTENIDAS	0.00	40.00	0.00	-	40.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESCRITURAS PÚBLICAS PERFECCIONADAS	0.00	2.00	0.00	-	2.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESCRITURAS PÚBLICAS REVISADAS	5.00	5.00	5.00	-	5.00	-

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 5 ESCRITURAS PERFECCIONADAS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE PERFECCIONARON ESCRITURAS PÚBLICAS DEBIDO A QUE NO SE PRESENTARON OFICIOS POR PARTE DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS REFERENTE A LA NOTIFICACIÓN DE ESCRITURAS PERFECCIONADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. DAFNE MARISOL ROSALES VERGARA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA CONSULTIVA.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionconsultiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
DAFNE MARISOL ROSALES VERGARA.  
DIRECTORA CONSULTIVA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
LIC. FÉLIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.  
SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN CONSULTIVA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI			
2.2 CLAVE DEL PP:	15	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REVISIÓN DE ESCRITURAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESCRITURAS REVISADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE PROYECTOS DE ESCRITURAS PÚBLICAS REVISADAS SE VISUALIZAN LAS ESCRITURAS QUE SE PRETENDEN PERFECCIONAR A FIN CULMINAR EL PROCESO DE REGULARIZACIÓN DE BIENES INMUEBLES YA SEA PARA INCORPORAR O DESINCORPORAR LOS MISMOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ESCRITURAS REVISADAS/ESCRITURAS REVISADAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL QUE SE ARCHIVA EN EL LEFOR DENOMINADO "INFORME TRIMESTRAL ENVIADO A PLANEACION 2022", DEL AREA DE LA DIRECCION CONSULTIVA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
60	2021	100			7	11	11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESCRITURAS REVISADAS	40.00	20.00	20.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ESCRITURAS REVISADAS	2.00	1.00	1.00	1.00	5.00	ESCRITURAS
4.3 VARIABLE 2	ESCRITURAS REVISADAS PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	ESCRITURAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESCRITURAS REVISADAS	40.00	60.00	20.00	-	120.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	ESCRITURAS REVISADAS	2.00	3.00	1.00	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	ESCRITURAS REVISADAS PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	-	5.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 5 ESCRITURAS REVISADAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE LOGRÓ LLEGAR A LA META PROGRAMADA DE UNA ESCRITURA REVISADA EN VIRTUD DE QUE EN LO QUE FUE DEL TRIMESTRE, SE REGISTRO UNA SOLICITUD PARA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PROYECTO DE ESCRITURA PÚBLICA DE DONACIÓN A FAVOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. DAFNE MARISOL ROSALES VERGARA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT. 10250
	DIRECTORA CONSULTIVA.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionconsultiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
LIC. DAFNE MARISOL ROSALES VERGARA.  
2021 - 2024 DIRECTORA CONSULTIVA.

LIC. FÉLIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.  
SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍCA Y CONSULTIVA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN CONSULTIVA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI			
2.2 CLAVE DEL PP:	15	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE ACTIVIDAD: 2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REUNIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE REUNIONES DONDE SE ABARCAN TEMAS DE PATRIMONIO MUNICIPAL, AREA ADMINISTRATIVA, ASESORAMIENTO, CONTRATOS Y CONVENIOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	REUNIONES REALIZADAS / REUNIONES OBTENIDAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD DE REUNIONES ALMACENADOS TRIMESTRALMENTE EN LEFORT DEL AREA DE DIRECCION CONSULTIVA.	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
83	2021	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
					10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REUNIONES REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	REUNIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS	23.33	25.00	18.33	-	66.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REUNIONES REALIZADAS	14.00	15.00	11.00	-	40.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REUNIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	-	60.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 60 REUNIONES. EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE PUDO LLEGAR A LO PROGRAMADO PARA ESTE TRIMESTRE DEBIDO A QUE NO FUE NECESARIO REALIZAR MÁS REUNIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. DAFNE MARISOL ROSALES VERGARA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA CONSULTIVA.	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionconsultiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. DAFNE MARISOL ROSALES VERGARA.  
DIRECCIÓN CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍCA Y CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
LIC. FÉLIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.  
SECRETARIO JURÍCA Y CONSULTIVO.  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. FORTALECER LA DEFENSA JURÍDICA, EN TIEMPO Y FORMA, DE PATRIMONIO Y RESPONSABILIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI				
2.2 CLAVE DEL PP:	15	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DEFENSA LEGAL DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES RESUELTAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE JUICIOS A CONCLUIR	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE LOS JUICIOS INICIADOS EN CONTRA DE LAS DEPENDENCIAS DEL MUNICIPIO, SE MIDE EN PROPORCIÓN A LOS JUICIOS CON SENTENCIA A FAVOR DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	JUICIOS CONCLUIDOS/JUICIOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO TRIMESTRAL DIGITAL DE LA RELACIÓN DE JUICIOS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
71.67	2021	80			15	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JUICIOS A CONCLUIR	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	JUICIOS CONCLUIDOS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	JUICIOS
4.3 VARIABLE 2	JUICIOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	JUICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JUICIOS A CONCLUIR	20.00	10.00	55.00	-	85.00	
5.2 VARIABLE 1	JUICIOS CONCLUIDOS	4.00	2.00	11.00	-	17.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	JUICIOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 16 JUICIOS CONCLUIDOS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA DEBIDO A QUE SE REALIZÓ EL SEGUIMIENTO OPORTUNO RELATIVO A LA RESPUESTA DE LAS AUTORIDADES DEMANDADAS DE LOS JUICIOS EN LOS QUE EL AYUNTAMIENTO Y SUS DEPENDENCIAS ES PARTE, LO QUE PERMITIÓ EL QUE SE CONCLUYERAN MÁS JUICIOS DE LOS QUE SE TENÍAN PREVISTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JORGE ALBERTO CASTILLO AYALA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondeasuntoscontenciosos@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JORGE ALBERTO CASTILLO AYALA.  
DIRECTOR DE ASUNTOS CONTENCIOSOS

LIC. FÉLIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE.  
SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/10/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. FORTALECER LA DEFENSA JURÍDICA, EN TIEMPO Y FORMA, DE PATRIMONIO Y RESPONSABILIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI				
2.2 CLAVE DEL PP:	15	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTESTACIÓN DE DEMANDAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTESTACIÓN DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE DEMANDAS RECIBIDAS POR EL MUNICIPIO PARA CONTESTACION.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	CONTESTACION DE DEMANDAS REALIZADAS/CONTESTACION DE DEMANDAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO TRIMESTRAL DIGITAL DE LA RELACIÓN DE JUICIOS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ASPIRANTE (Hasta +/-)	RIESGO (Hasta +/-)	CRÍTICO (Más de +/-)
79	2021	100	PORCENTAJE	10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTESTACIÓN DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CONTESTACION DE DEMANDAS REALIZADAS	35.00	35.00	35.00	35.00	140.00	DEMANDAS
4.3 VARIABLE 2	CONTESTACIÓN DE DEMANDAS PROGRAMADAS	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	DEMANDAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTESTACIÓN DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA.	25.00	32.14	20.00	-	77.14	AMARILLO
5.2 VARIABLE 1	CONTESTACION DE DEMANDAS REALIZADAS	35.00	45.00	28.00	-	108.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CONTESTACIÓN DE DEMANDAS PROGRAMADAS	140.00	140.00	140.00	-	140.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 140 CONTESTACION DE DEMANDAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE PUDO LLEGAR A LA META OBTENIDA, DEBIDO A QUE, FUE LA TOTALIDAD DE DEMANDAS REALIZADAS LAS QUE SE LLEVARON A CABO PARA ESTE TERCER TRIMESTRE.
----------------------	---

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JORGE ALBERTO CASTILLO AYALA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccioneasuntoscontenciosos@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024  
LIC. JORGE ALBERTO CASTILLO AYALA,  
DIRECTOR DE ASUNTOS CONTENCIOSOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024  
LIC. FÉLIX ANTONIO LÓPEZ OLIVE,  
SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (PÓLITICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 13. PROCURACIÓN DE JUSTICIA	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. FORTALECER LA DEFENSA JURÍDICA, EN TIEMPO Y FORMA, DE PATRIMONIO Y RESPONSABILIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	ABOGADO CERCA DE TI			
2.2 CLAVE DEL PP:	35	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD: 3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SEGUIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DILIGENCIAS DE PROCEDIMIENTOS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE OFICIOS QUE SE GIRAN A OTRAS AUTORIDADES EN TEMAS LEGALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	DILIGENCIAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA REALIZADAS/DILIGENCIAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA PROYECTADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTA DE LAS DILIGENCIAS REALIZADAS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
67.5	2021	100		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Hasta +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DILIGENCIAS DE PROCEDIMIENTOS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	DILIGENCIAS REALIZADAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA	50.00	50.00	50.00	50.00	200.00	DILIGENCIAS
4.3 VARIABLE 2	DILIGENCIAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA PROYECTADAS	200.00	200.00	200.00	200.00	200.00	DILIGENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DILIGENCIAS DE PROCEDIMIENTOS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA.	32.50	30.50	29.00	-	92.00	SEMAFORO ANUAL
5.2 VARIABLE 1	DILIGENCIAS REALIZADAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA	65.00	61.00	58.00	-	184.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	DILIGENCIAS ANTE LA AUTORIDAD JUZGADORA PROYECTADAS	200.00	200.00	200.00	-	200.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 200 DILIGENCIAS. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE LOGRÓ SUPERAR LA META DEBIDO A QUE SE REALIZARON MENOS DILIGENCIAS DE LO QUE SE TENIA PREVISTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JORGE ALBERTO CASTILLO AYALA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT. 10250
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondeasuntoscontenciosos@gmail.com



LIC. JORGE ALBERTO CASTILLO AYALA  
DIRECTOR DE ASUNTOS CONTENCIOSOS

LIC. FÉLIX ANTONIO LÓPEZ OLAVE,  
SECRETARIO JURÍDICO Y CONSULTIVO.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024