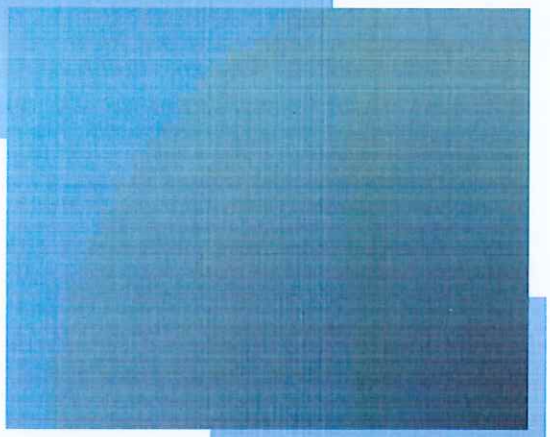
"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

TERCER REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES OFICIALÍA MAYOR EJERCICIO FISCAL 2022



PERIODO 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre 2022
Nivel de Mir	Componente 1
Línea de acción	2.II.10. Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes para la adquisición de bienes muebles entregados

Objetivo: Este indicador mide la cantidad de oficios de solicitud para la adquisición de los bienes muebles que solicitan las áreas administrativas, la Oficialía Mayor recibe una cantidad de arriba de 300 oficios recibidos por semana de los cuales el 90% son para la gestión pública municipal, así como solicitudes de requerimientos de adquisiciones o algún manejo del recurso humano, material o de servicios y entre ellos las solicitudes para la adquisición de algún bien mueble. Dichos oficios recibidos son el inicio o parte de los procesos administrativos para la operatividad diaria de las demás áreas administrativas que tiene contacto directo con la población del municipio de solidaridad.

Resultado: Este indicador que tiene una frecuencia de medición semestral se verá reflejado el avance programado en el cuarto periodo trimestre del ejercicio fiscal 2022, por lo que para este trimestre si tiene un total de **6,609 oficios recibidos** de los cuales **32 oficios son para la adquisición de bienes muebles recibidos y autorizados (capitulo 5000) en el despacho de esta Oficialía Mayor.**

Durante el primer trimestre se recibieron un total de 6 oficios y en el segundo 10 solicitudes en donde cada unidad administrativa pide las adquisiciones de bienes muebles, es importante señalar que durante enero febrero no se tuvo solicitudes debido a que el SIGEM se apertura a inicios del mes de marzo y por consecuencia las áreas no tenían posibilidad de solicitar alguna adquisición de algún bien mueble. Es importante mencionar que para que un bien mueble sea calificado para el capitulo 5000 tiene que tener un valor de arriba de 6735.40 iba incluido cualquiera abajo de ese monto se va al capítulo 2000.

Dentro de las solicitudes recibidas destacan bienes muebles como: archiveros metálicos, equipos de cómputos, muebles de oficina, sillones ejecutivos, alcoholímetro, sensor de electroquímicos especial para alcohol, aires acondicionados, licencias de Ntro Pro, maquinaria y equipo agropecuario.

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre 2022
Nivel de Mir	Actividad 1.1
Línea de acción	2.II.10. Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de oficios de adquisición de bienes muebles autorizados

Objetivo: Este indicador mide los oficios para visto bueno de la oficialía mayor, es decir; autorizados para la afectación del capítulo 5000 (adquisición de bienes muebles). Para que este procedimiento se de inicio y se autorice las áreas administrativas debieron haber enviado con anticipación la relación de sus necesidades para la operatividad de sus áreas, ya sea operativa o administrativa y justificar.

Resultados: Durante ese trimestre este indicador tiene una programación del 16.13 por ciento con un total de 10 solicitudes sin embargo debido a la gran demanda de las unidades administrativas por equipar sus áreas y adquirir instrumentación para realizar sus actividades programadas eficientemente las solicitudes para las adquisiciones de bienes muebles, aumentando por arriba de 21 solicitudes; ocasionando que la meta programada rebase con un 100% a lo que equivale un total 31 solicitudes para firma de Vo. Bo por parte de la Oficialía Mayor. Para que esta solicitud sea autorizada por el titular de la Oficialía Mayor debe cumplir con las características correspondientes del clasificador del gasto.

Este indicador sobrepasa su porcentaje programado debido a que durante los meses enero y febrero no se había apertura el sistema SIGEM, lo que las áreas administrativas y operativas no tenían posibilidad de adquirir algún bien mueble y durante el mes de marzo, segundo trimestre y durante el periodo julio -septiembre las áreas operativas y administrativas del ayuntamiento de solidaridad solicitaron sus bienes muebles para poder realizar sus acciones programadas.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre 2022
Nivel de Mir	Componente 2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Porcentaje de tarjetas para el consumo de combustible para vehículos oficiales autorizados del ayuntamiento de solidaridad activadas.

Objetivo: Este indicador mide la cantidad de tarjetas entregadas para la carga de combustible para autos autorizados para el funcionamiento y la operatividad de actividades programadas del ejercicio fiscal 2022

Resultados: Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 122 tarjetas sin embargo al ser un indicador semestral durante este trimestre este indicador se manifiesta en 00 sin embargo durante este trimestre se entregó 1 de tarjeta generando un total de las 116 tarjetas entregadas de lo que cabe en un periodo de enero a septiembre a lo que equivale un total del 99.14 % de los 100% programados.

Este indicador de entregas de tarjetas de combustible es importante hacer mención que puede aumentar durante el cuarto trimestre debido a que las áreas administrativas durante el periodo octubre -diciembre las áreas operativas necesitan mas combustible para las actividades programas como: actividades navideñas, operativos de vigilancia decembrina, festivales navideños, concursos de altares etc.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre 2022
Nivel de Mir	Actividad 2.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Porcentaje de vehículos autorizados para el consumo de combustible autorizados

Objetivo: Este indicador mide la cantidad de los vehículos que fueron autorizados para el uso de tarjetas de combustible para la operatividad de las áreas administrativas con la finalidad de dar seguimiento a sus actividades operacionales y administrativas correspondientes a su plan anual de trabajo. Los vehículos autorizados son todos aquellos que corresponden al parque vehicular de la propiedad del municipio de solidaridad, así como los propios de los funcionarios públicos debido a la carga de trabajo.

Resultados: Este indicador sigue con el 100 por ciento que durante el primer trimestre se autorizaron 852 vehículos. Estos vehículos tienen la autorización de realizar cargas de combustible debidamente programadas para la operatividad y uso de actividades específicas del área asignadas. Es importante hacer mención que esta cantidad programada en este ejercicio fiscal puede ser modificada durante los siguientes trimestres debido a que el ayuntamiento de solidaridad pueda adquirir nuevos vehículos para aumentar la eficiencia de la operatividad.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Actividades complementarias

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Con la necesidad de una oficina municipal de enlace para la recepción de documentos y entrega de pasaportes ordinarios, toda vez que, según datos de la propia Secretaría de Relaciones Exteriores en Cancún, diariamente entre 80 y 100 solicitudes de estos trámites son de personas radicadas en Solidaridad el Ayuntamiento de Solidaridad pode a la disposición de los solidarences la Oficina Municipal de Enlace (OME) en el cual da accesibilidad y facilidades para la población para expedir los pasaporte.

Por lo anterior durante este trimestre julio-septiembre se presentaron los siguientes datos:

Citas totales para la expedición de pasaportes	Tramites de improcedentes	Inasistencias	Recaudación municipal de 1,579 recibidos
2,462	247	620	$456,331.00

Es importante mencionar que se realiza el cobro de derechos municipales indistintamente de que tramite es procedente y/o no precedente, teniendo como alternativa el usuario subsanar las observaciones realizadas en la etapa de dictamen.

Las improcedencias de un trámite son debido a no cumplir con las normativas vigente consistente en; CURP no certificada, extemporaneidad de acta de nacimiento o INE, irregularidades en la documentación presentada, no origina convicción durante la entrevista etc.

Actividades realizadas en relación a los bienes inmuebles del ayuntamiento de solidaridad.

1.- Se gestionaron las diversas documentales con el fin de poder protocolizar los distintos oficios ante fedatario público de las subdivisiones de cuatro polígonos propiedad del Municipio de Solidaridad, en donde se invirtió y se construyó obra pública quedando pendiente el pago de las mismas por un monto aproximado de 300,000.00 pesos.

2.- Se gestionaron las diversas documentales con el fin de poder protocolizar los distintos oficios ante fedatario público de las subdivisiones de 16 predios propiedad del Municipio de Solidaridad, mismos que fueron enajenados a favor de la Federación para la construcción del proyecto Tren Maya, quedando pendiente que FONATUR determine las superficies de afectación, para que la Dirección de Desarrollo Urbano emita las anuencias correspondientes.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

3.- Se han tenido contacto con personal del área jurídica de la SEDENA con el fin de concluir con el Contrato de Donación del predio donado por el Municipio de Solidaridad a favor de la SEDENA para la construcción del cuartel de la Guardia Nacional denominado las Cigüeñas.
4.- Se han gestionado ante las diversas instancias municipales y estatales, las documentales necesarias para concluir el trámite de firma del Contrato de Donación del predio donado por el Municipio de Solidaridad a favor de la SEDENA para la construcción del cuartel de la Guardia Nacional denominado las Cigüeñas.

5.- Se han realizado diversas reuniones técnicas con diferentes áreas de la administración pública municipal, así como con el Síndico y Regidores que forman parte de la Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano a fin de que se determine las proyecciones para la subdivisión integral de los polígonos de propiedad municipal en la Alcaldía de Tulum, en donde existe infraestructura municipal y a futuro se puedan desarrollar e invertir en equipamiento y construcción de obra en beneficio de los habitantes de dicha Alcaldía.

6.- Se han mantenido diversas reuniones con la Directora de Zona Federal Marítimo Terrestre con el fin de checar y definir las diversas vialidades públicas que desembocan en la ZOFEMAT con el fin de que algunas de esas vialidades sean inmatriculadas a favor del Municipio de Solidaridad ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio, ya que en las mismas existen acuerdos de destino de la ZOFEMAT a favor del Municipio de Solidaridad.

7.- Se han atendido a las solicitudes de asignación de espacios para oficinas administrativas, siendo las ubicadas sobre la calle 34, bajo gradas de la unidad deportiva Mario Villanueva en donde se han ordenado la nomenclatura de las mismas resultando 12 locales que la Oficialía Mayor recupero la posesión de las llaves del anterior Director General del Instituto del Deporte para darles el uso debido, los locales con numerales 11 y 12 se han puesto bajo resguardo de la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones para potencializar la marca "HECHO EN PLAYA DEL CARMEN" y promover en estos la producción de productos elaborados por comerciantes y artesanos de la región.

8.- Se da seguimiento a la solicitud de asignación de espacios para oficinas de personal de la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción, mismos que se otorgaran mediante la celebración de contrato de Comodato a Celebrarse entre la Fiscalía y el Municipio de Solidaridad, se ha solicitado la Intervención de la Secretaría Jurídica y Consultiva para la elaboración del Instrumento Jurídico y a su vez , esta Oficialía Mayor este en aptitud de solicitar a la Unidad Técnica Jurídica la Inclusión del punto de acuerdo en próxima sesión de cabildo para la aprobación del mismo.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

9.- Se da seguimiento a la solicitud de asignación de espacios para oficinas de orden municipal de la Procuraduría Federal del Consumidor, mismos que se otorgaran mediante convenio de colaboración y contrato de Comodato a Celebrarse entre la PROFECO y el Municipio de Solidaridad, se ha elaborado el instrumento Jurídico y se encuentra en revisión de la parte jurídica de la tercera regidora, la C. Petra Luisa Villar Alfonseca, quienes han servido de enlace entre esta Oficialía Mayor y la parte interesada, posterior a esta revisión la Oficialía Mayor estará en aptitud de solicitar a la Unidad Técnica Jurídica la Inclusión del punto de acuerdo en próxima sesión de cabildo para la aprobación del mismo, se asignaran los locales marcados con los números 7 y 8 ubicados sobre la calle 34 bajo las gradas del Estadio ubicado en la unidad deportiva Mario Villanueva.

10.- Se concluyo con la firma de la escritura pública a favor del Municipio de Solidaridad de un camino de acceso ubicado en Paamul, donado por el señor Mario Rivero estando solo pendiente la inscripción ante el Registro Público de la Propiedad a fin de que nos sea entregado el primer testimonio.

11.- Se está actualizando la base de datos de propiedades municipales a fin de poder actualizar las diversas escrituraciones de los predios ubicados en Cristo Rey, mismos que fueron entregados a personal que labora y/o laboro en el Ayuntamiento de Solidaridad en la administración 2013-2016, que el INSUS ya otorgo en escritura pública, debido a que el municipio de Solidaridad otorgo a este Instituto un mandato para ese fin.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE/ OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de mir	componente 3
Línea de acción	2.I.1.Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del indicador	personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad contratado

Objetivo:

Eficiente atención administrativa para el recurso humano del Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:

Cantidad de personas contratadas, elaboración de formatos múltiples e integración de expedientes laborales:

Mes	Confianza	Eventual	Total
Julio	77	15	92
Agosto	68	29	97
Septiembre	46	23	69
Total	175	61	258

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Se dio seguimiento a las solicitudes de contratación de personal de las diferentes unidades administrativas a efectos de contar con el suficiente recurso humano para atender las demandas y necesidades que requiere la población del Municipio de Solidaridad para atender labores de salud, seguridad y servicios públicos.

Evidencias:

Durante el periodo descrito se integraron los expedientes laborales de cada uno de los nuevos colaboradores, los cuales obran en archivos confidenciales de la Dirección de Recursos Humanos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer reporte trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
nivel de mir	actividad 3.1
Línea de acción	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del indicador	Contratación de pólizas de seguro de vida para el personal del H. Ayuntamiento.

OBJETIVO:

Implementación de seguros de vida para los policías, bomberos, custodios y paramédicos.

Resultados:
La solicitud queda pendiente de resolución, debido a que la contratación de las pólizas de seguro no depende de la dirección de recursos humanos.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:
Se solicitó la contratación de seguros de vida para garantizar mejores prestaciones y condiciones de vida para los empleados del H. Ayuntamiento de Solidaridad. Dicha solicitud queda pendiente de resolución puesto que la contratación directa no depende de la Dirección de Recursos Humano.

Evidencias:
Aún pendiente de resolución.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Tercer reporte trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
nivel de mir	actividad 3.2
Línea de acción	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del indicador	Realización Actividades de Integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Objetivo:
Lograr Actividades de estímulo orientadas para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:
Se realizó 1 actividad de 1 programada cumpliendo la meta del 25%.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:
La meta anual de este indicador es del 100% que corresponde a la realización de 4 actividades de integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad, se realizó 1 actividad de 1 programada obteniendo una meta del 25% la cual se llevó acabo en el H. Palacio Municipal llamada capacitación para el simulacro.

Evidencias

Tercer reporte trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
nivel de mir	actividad 3.3
Línea de acción	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del indicador	Entrega de credenciales para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Objetivo:
Lograr suficiente credencialización al total del personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:
Sin avance, derivado a que no se cuenta con la aprobación de la generación de credenciales.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:
La meta anual de este indicador es del 100% que corresponde a la entrega de 3792 credenciales para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad, durante este tercer trimestre no se reportan avances de los 700 programados, no se reporta avance de entrega de las credenciales derivado a que no se cuenta con la aprobación de la generación de las credenciales.

Evidencias:
Aun no se tiene evidencia, no se cuenta con la aprobación de la generación de las credenciales.

Actividad de Integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad:
Elaboro: Cristel Valentina Tun Presenda

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Mtra. Eréndira Coralia Aguilar Bustos
Director de Recursos Humanos

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

Elaboro:	Cristel V. Tun Presenda	
Superviso:		

c.c.p.- archivo

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Unidad Administrativa:	Dirección de Patrimonio Municipal
Nivel de Mir	Componente 4 y actividad 4.1
Línea de acción	2. I.3. Adoptar el estándar de contrataciones públicas abiertas para las principales obras y servicios públicos municipales, y se transparentarán los contratos de alto interés público y los derivados de contingencias.
Nombre del Indicador	Componente 4.- Porcentaje de procedimientos de contratación en el municipio de Solidaridad. Actividad 4.1- Porcentaje de proveedores inscritos en el padrón de proveedores del municipio de Solidaridad
Periodo:	01 de Julio al 30 de septiembre del 2022

Objetivo

Administrar, coordinar y ejecutar los procesos de licitaciones públicas, los servicios relacionados con las mismas, las adquisiciones, los arrendamientos, la prestación de servicios de cualquier naturaleza, así como, los procedimientos de contratación que le sean solicitados a la Dirección de Patrimonio Municipal, respetando siempre la normatividad correspondiente. Para poder llevar a cabo las actividades antes mencionadas, es indispensable que, cada proveedor debe cumplir con los requisitos establecidos para pertenecer al padrón de proveedores del municipio de solidaridad y con ello poder participar en la realización de contratos y adquisiciones respectivas.

Descripción del proyecto.

Dentro de las actividades que realiza la Dirección de Patrimonio Municipal para atender las necesidades primordiales de las diferentes direcciones del municipio de solidaridad, es la realización de la variedad de contratos que se establecen con los proveedores de bienes y servicios para las diferentes adquisiciones que se llevarán a cabo. Para ello es importante conocer la cantidad de contratos que se realizan, así como los establecidos en los diferentes periodos. De la misma forma, para poder brindar los bienes y servicios al municipio de Solidaridad, así como para poder ejercer sus pagos, dentro de las actividades que realiza la dirección de control patrimonial, se necesita llevar un control y resguardo de la documentación de los proveedores registrados en el padrón de proveedores del sistema SIGEM de este municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos

Dentro de las actividades correspondientes al tercer trimestre, dentro del componente 4, en del departamento de licitaciones de la Dirección de Patrimonio Municipal, se realizaron un total de 105 contratos de 107 programados dando un total de 98.13% de actividad. De estos contratos, 7 fueron de licitación pública (5 de adquisiciones y 2 de servicios), 12 de invitación a cuando menos tres proveedores (5 de adquisiciones y 7 de servicios) y 86 contratos de adjudicación directa (3 de adquisición, 82 de servicio y 1 de arrendamiento). La creación de los contratos, así como la creación de los expedientes de contratación, van de la mano de acuerdo a los procedimientos autorizados y/o programados.

Se hace la observación que se consideran contratos realizados cuando estos cumplen con todos los requisitos establecidos por la Ley de Adquisiciones, aunque estén programados para un mes, normalmente estos terminan por ejecutarse al mes siguiente, pues su proceso tarda aproximadamente más de 20 días. De igual forma se informa que no todos los procedimientos de contratación llegan a realizarse pues, aunque se consideran programados, por distintas razones no terminan por adjudicarse ya sea por que los proveedores no terminaron por cumplir con todos los requisitos o porque otros se consideraron desiertos y/o se reprograman para otro mes.

Todos los proveedores que quieran brindar sus productos de bienes y servicios al municipio de Solidaridad, deben solicitar su alta o renovación al padrón de proveedores. De esta forma, durante este tercer trimestre, hubo un total de 141 movimientos de registros de proveedores en el sistema, de los cuales fueron dados de alta un total de 100 y de los cuales 71 son de actividad empresarial moral y 29 de personas físicas, en cuanto a las renovaciones fueron un total de 41, correspondientes a 19 de actividad empresarial moral y 22 de personas físicas. El aumento en el catálogo del padrón de proveedores, tanto en el alta, como en la renovación, es debido al registro de maestros que se contrataron y/o renovaron para las diversas clases en los centros comunitarios del municipio de Solidaridad; así también como, por la participación de proveedores en los eventos realizados durante las fiestas de la feria del Carmen, aniversario del municipio, informe presidencial, desfile y las fiestas patrias. Esta tendencia de aumento estaba prevista dentro del P.B.R.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Contratos y altas de proveedores													
	Julio			Agosto			Septiembre			Total			
Componente 4	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	
Procedimiento de contratación del municipio de solidaridad	9	9	100%	81	83	97.59%	15	15	100%	105	107	98.13%	
Actividad 4.1	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	
Proveedores inscritos en el padrón de proveedores del municipio de solidaridad	46	46	100%	57	57	100%	38	38	100%	137	141	100%	

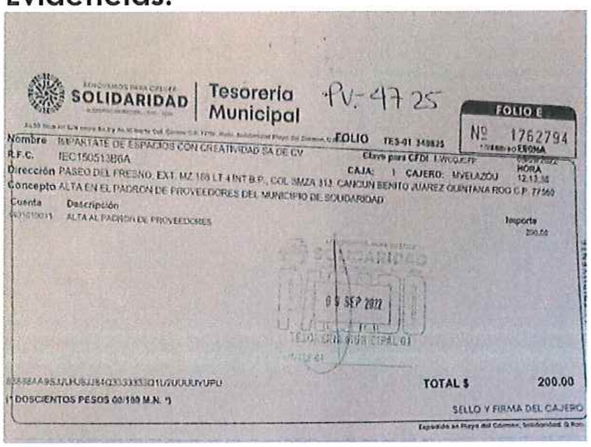
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIR. GRAL. DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

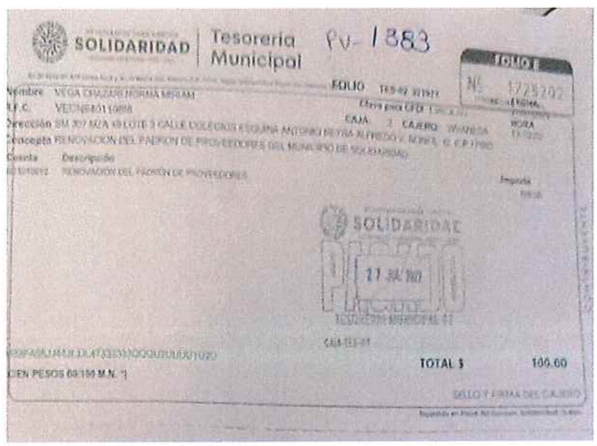
"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Observación: Se puede apreciar que, en este trimestre, hubo un aumento en la realización de contratos en comparación a los trimestres anteriores, esto se debió a que muchas de las licitaciones y adjudicaciones, se terminaron de realizar a finales de junio y mediados de julio, (pues cabe recordar que para la complementación del contrato lleva un proceso de aproximadamente 20 días), viendo reflejado un aumento en los meses de agosto. De igual forma se aprecia este aumento en el registro de proveedores en el mismo mes, en donde el porcentaje se mantuvo a comparación al trimestre anterior.

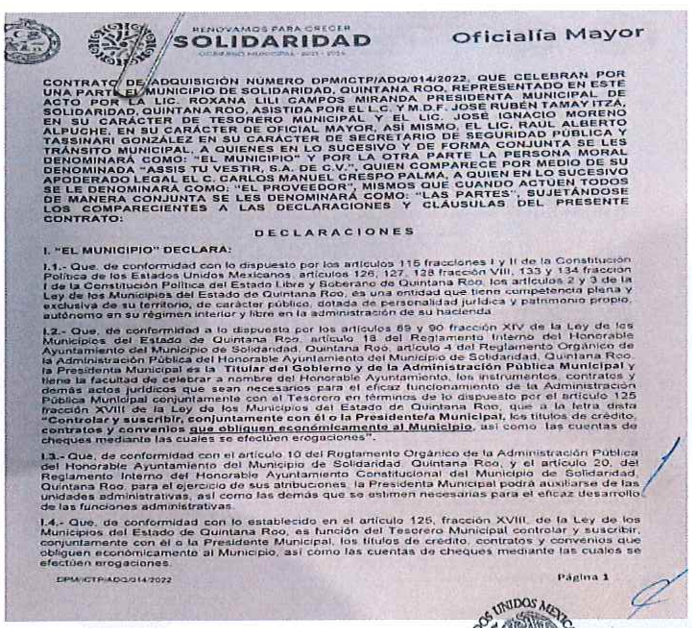
Evidencias:



SOLIDARIDAD | Tesorería Municipal
PV- 4725
FOLIO E Nº 1762794
Nombre IMPARTATE DE ESPACIOS CON CREATIVIDAD SA DE CV
R.F.C. IEC150513B6A
FOLIO TES-01 349825
CAJA: 1 CAJERO: MVELAZQU
HORA 12:13:36
Dirección PASEO DEL FRESNO, EXT. MZ 168 LT 4 INT B.P., COL SMZA 313, CANCUN BENITO JUAREZ QUINTANA ROO C.P. 77560
Concepto ALTA EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
Cuenta | Descripción | Importe
ALTA AL PADRON DE PROVEEDORES 200.00
05 SEP 2022
TOTAL $ 200.00
(* DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N. *)
SELLO Y FIRMA DEL CAJERO



SOLIDARIDAD | Tesorería Municipal
PV- 1883
FOLIO E Nº 1725202
Nombre VEGA CHAZARO NORMA MIRIAM
Concepto RENOVACION DEL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
Cuenta | Descripción | Importe
RENOVACION DEL PADRON DE PROVEEDORES
TOTAL $ 100.00
(* CIEN PESOS 00/100 M.N. *)
SELLO Y FIRMA DEL CAJERO



RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD
Oficialía Mayor

CONTRATO DE ADQUISICIÓN NÚMERO DPM/ICTP/ADQ/014/2022, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ASISTIDA POR EL L.C. Y M.D.F. JOSÉ RUBÉN TAMAY ITZA, EN SU CARÁCTER DE TESORERO MUNICIPAL Y EL LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE, EN SU CARÁCTER DE OFICIAL MAYOR, ASÍ MISMO, EL LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ EN SU CARÁCTER DE SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, A QUIENES EN LO SUCESIVO Y DE FORMA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO: "EL MUNICIPIO" Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL DENOMINADA "ASSIS TU VESTIR, S.A. DE C.V.", QUIEN COMPARECE POR MEDIO DE SU APODERADO LEGAL EL C. CARLOS MANUEL CRESPO PALMA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO: "EL PROVEEDOR", MISMOS QUE CUANDO ACTÚEN TODOS DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO: "LAS PARTES", SUJETÁNDOSE LOS COMPARECIENTES A LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS DEL PRESENTE CONTRATO:

DECLARACIONES

I. "EL MUNICIPIO" DECLARA:

I.1.- Que, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 115 fracciones I y II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 126, 127, 128 fracción VIII, 133 y 134 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, los artículos 2 y 3 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, es una entidad que tiene competencia plena y exclusiva de su territorio, de carácter público, dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, autónomo en su régimen interior y libre en la administración de su hacienda.

I.2.- Que, de conformidad a lo dispuesto por los artículos 89 y 90 fracción XIV de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, artículo 18 del Reglamento Interno del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, artículo 4 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, la Presidenta Municipal es la **Titular del Gobierno y de la Administración Pública Municipal** y tiene la facultad de celebrar a nombre del Honorable Ayuntamiento, los instrumentos, contratos y demás actos jurídicos que sean necesarios para el eficaz funcionamiento de la Administración Pública Municipal conjuntamente con el Tesorero en términos de lo dispuesto por el artículo 125 fracción XVIII de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, que a la letra dicta **"Controlar y suscribir, conjuntamente con él o la Presidente/a Municipal, los títulos de crédito, contratos y convenios que obliguen económicamente al Municipio**, así como las cuentas de cheques mediante las cuales se efectúen erogaciones".

I.3.- Que, de conformidad con el artículo 10 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, y el artículo 20, del Reglamento Interno del Honorable Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, para el ejercicio de sus atribuciones, la Presidenta Municipal podrá auxiliarse de las unidades administrativas, así como las demás que se estimen necesarias para el eficaz desarrollo de las funciones administrativas.

I.4.- Que, de conformidad con lo establecido en el artículo 125, fracción XVIII, de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, es función del Tesorero Municipal controlar y suscribir, conjuntamente con él o la Presidente Municipal, los títulos de crédito, contratos y convenios que obliguen económicamente al Municipio, así como las cuentas de cheques mediante las cuales se efectúen erogaciones.

DPM/ICTP/ADQ/014/2022 Página 1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Unidad Administrativa:	Dirección de Patrimonio Municipal
Nivel de Mir	Componente 5 y actividad 5.1
Línea de acción	2.III.13. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Componente 5.- Porcentaje de solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidos. Actividad 5.1.- Porcentaje de trámites de adquisición para solicitudes de pago de bienes y servicios realizados.
Periodo	01 de Julio al 30 de septiembre 2022

Objetivo:

Realizar correctamente la gestión de los recursos para una eficiente operación de los bienes y servicios que requiera el funcionamiento de la administración pública y que se refleje en un servicio oportuno a la ciudadanía.

Descripción del proyecto.

Intervenir en la adquisición de los bienes y servicios es una de las facultades (Sección 2, Art. 55 párrafo I Reglamento orgánico) de la dirección de Patrimonio Municipal y una de las actividades esencias en la recepción y adquisición de las solicitudes de bienes muebles y servicios, así como facilitar el trámite de estas adquisiciones por medio de las solicitudes de pago que realiza esta Dirección

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Con el objetivo de seguir cumpliendo las respectivas funciones de las actividades administrativas y operativas de esta área y de todas las unidades esenciales en atención de la población, durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2022, se recibieron un total de 1,555 oficios de solicitudes, de las cuales se atendieron 1525 dando un porcentaje de 97.60%. Cabe aclarar que los oficios que no se atendieron fueron de aquellas solicitudes donde hubo errores en el sistema o de aquellas donde el usuario utilizó mal su presupuesto autorizado.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

El aumento de las solicitudes de adquisiciones, se debió a que, en el trimestre anterior, concluyeron las principales licitaciones de líneas de producto; ocasionando a que se actualizara el módulo de adquisiciones del sistema SIGEM y con ello, cada una de las direcciones pudo solicitar todas sus necesidades esenciales por medio de requisiciones, aumentando las solicitudes, así como los trámites de S.P.

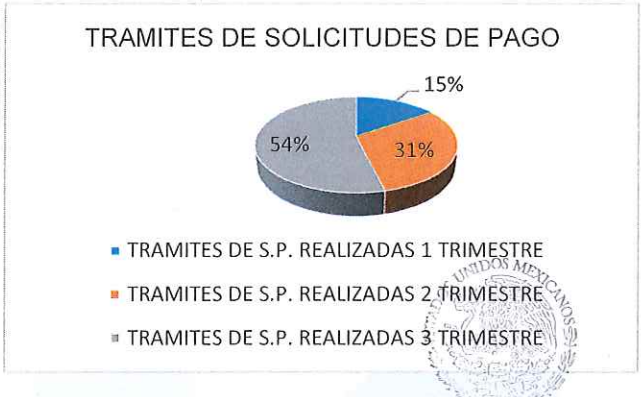
En lo que respecta a los trámites de adquisición de solicitudes de pago, en este tercer trimestre se realizó un total de 14 trámites de solicitudes de pago dando un porcentaje del 71.43%, de las cuales se realizaron 10 y los 4 restantes fueron solicitudes de pago que se cancelaron, para ejecutarlas inmediatamente al mes posterior. De estas 10 s.p. realizadas, 3 fueron de consolidado de requisiciones de sistema por el servicio de copiado, 2 consolidado de trámite de facturación de papelería, 2 trámites de consolidado de adquisiciones de pintura, 2 trámites de consolidado de limpieza y 1 referente a la adquisición de mobiliario por parte del área de adquisiciones, recibiendo y dándole tramite un total general de 810 requisiciones de bienes y servicios por el sistema SIGEM. Por el cierre del sistema autorizado por contabilidad, aún quedan pendientes proveedores por facturar en papelería, limpieza, consumibles, ferretería y pintura, las cuales lo harán durante el mes de octubre.

La baja cantidad de solicitudes de pago durante este trimestre en comparación al PBR, por parte de esta dirección, se debió a que se determinó que las requisiciones por ferretería, mobiliario y aires acondicionados, las realizaran cada área solicitante y el resto se consolidaría para la realización de esta unidad administrativa. Con ello de las 810 requisiciones atendidas y adquiridas por medio del sistema SIGEM, 43 fueron tramitadas de manera individual por cada unidad solicitante y el resto (767) fueron tramitadas por esta área en consolidadas por estas 10 solicitudes de pago.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Solicitudes y trámites de adquisiciones												
	Julio			Agosto			Septiembre			Total		
Componente 5	Adquisiciones atendidas	Adquisiciones recibidas	Porcentaje	Adquisiciones atendidas	Adquisiciones recibidas	Porcentaje	Adquisiciones atendidas	Adquisiciones recibidas	Porcentaje	Adquisiciones atendidas	Adquisiciones recibidas	Porcentaje
Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios	338	364	92.85%	440	443	99.32%	447	448	99.77%	1225	1255	97.60%
Actividad 5.1	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje
Trámites de adquisiciones de solicitud de pago realizados	1	1	100%	3	5	60%	6	8	75%	10	14	71.42%



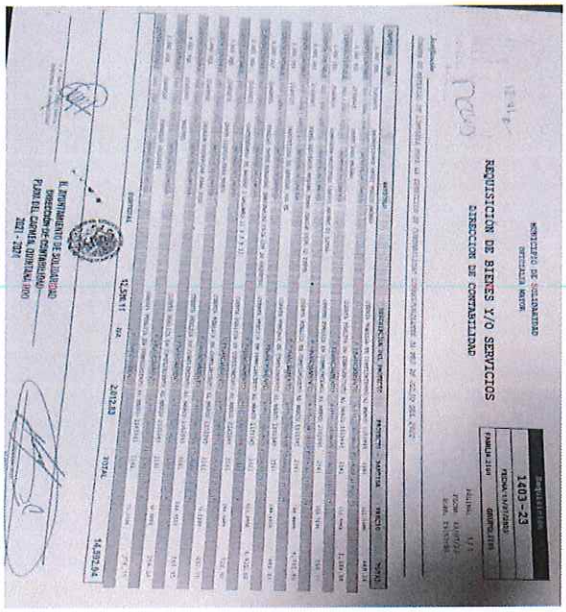
Observación:

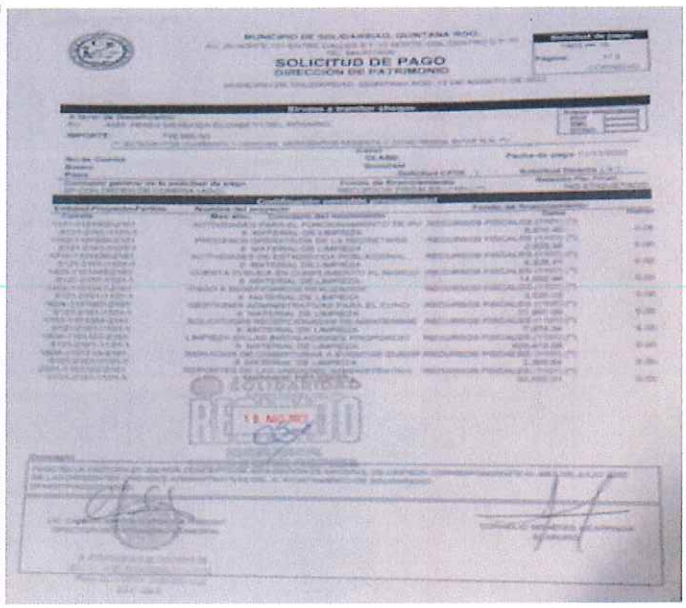
Como se muestre en las gráficas en comparación a los trimestres anteriores, en este tercer trimestre hubo un aumento de solicitudes de adquisiciones como trámites de solicitudes de pago, esto fue debido a la habilitación de adquisiciones en las diferentes líneas de producto, ocasionando un aumento en las solicitudes y a su vez en el gasto presupuestario de cada una administrativa.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Evidencias:

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"





Lic. Carlos Martín Espinosa Preciat

Director de Patrimonio Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche

Oficial Mayor

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Elaboró:
C. Jesús Fermín Waldestrand Sosa
JEFE DE DEPARTAMENTO

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

SERVICIOS DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022

Objetivo:
Tener un control de la documentación, trámites y servicios propios del área para brindar servicios eficientes.

Descripción:
La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones en relación a las actividades administrativas, se encarga de realizar los diagnósticos de baja, y programación de videoconferencias para las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento, también realizan los trámites administrativos de Adquisición, Ampliación y/o Renovación de licencias de los servidores y programas necesarios para el buen funcionamiento de los sistemas y redes y de todas las actividades administrativas del área.

Resultados:

Se realizaron un total de **330** servicios administrativos

		18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 + AÑOS	
ACTIVIDADES	**TOTAL ACT TRIM**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**
Diagnósticos de baja emitidos por el área de Soporte Técnico y Redes	**47**				**47**		
Elaboración de Reportes Trimestrales	**1**				**1**		
Elaboración de Transferencia	**3**				**3**		
Elaboración de Solicitudes de Pago	**10**				**10**		
Oficios Enviados	**151**				**151**		
Oficios Recibidos	**100**				**100**		
Solicitud recibida de videoconferencia	**18**				**18**		
TOTAL	**330**						

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- Se emitieron **47 diagnósticos de baja** a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento, para que las Dependencias con la hoja de diagnóstico emitida puedan realizar el trámite ante la Unidad de Inventarios y Almacén.

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Núm Servicio	Núm Oficio	Desc Servicio
26659	NO DE FOLIO 55	DIAGNOSTICO EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS YA QUE LA LAPTOP 515101663, MONITOR 515101643, REGULADOR 294102361, BOCINA 294104414 Y CPU 515103861 NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE. DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
26731	NO DE FOLIO 60	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN DE UN EQUIPO MONITOR CON CPU INTEGRADO CON NUM DE INVENTARIO 515102863
27000	NO DE FOLIO 57	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE 2 MONITORES Y TRES TECLADOS NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE
27001	NO DE FOLIO 61	DIAGNOSTICO EMITIDO PARA LA TESORERÍA MUNICIPAL POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE EL PROYECTOR MARCA BENQ, MODELO MX511 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
27077	NO DE FOLIO 62	SE REALIZO DIAGNOSTICO DE BAJA PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS DE DOS IMPRESORAS 515104001 Y 515103997 YA QUE NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27078	NO DE FOLIO 63	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS YA QUE EL ESCÁNER 515104266 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
27079	NO DE FOLIO 64	DIAGNOSTICO EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS YA QUE EL MONITOR 515103379 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
27118	NO.DE FOLIO-56	DIAGNOSTICO ENTREGADO A LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS POR EL TÉCNICO MANUEL ALEJANDRO LOZANO REYES, EL CUAL SE DE DETECTO QUE LOS EQUIPOS CON NÚM DE INVENTARIO: 515102958 Y 294104886 ESTAN EN MAL ESTADO LO CUAL SE RECOMIENDA DAR DE BAJA
27216	NO. DE FOLIO 68	DIAGNOSTICO EMITIDO POR EL ÁREA DE SOPORTE PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS YA QUE EL REGULADOR 294104607, Y LOS NO BREAK: 294106330,294106331,294106337 NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27218	NO. DE FOLIO 69	DIAGNOSTICO EMITIDO POR EL ÁREA DE SOPORTE PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS YA QUE LA IMPRESORA 294103851.NO FUNCIONA CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27246	NO DE FOLIO 67	DIAGNOSTICO EMITIDO POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL ÁREA DE INGRESOS YA QUE EL CPU 515102282 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27313	NO DE FOLIO 71	DIAGNOSTICO DE BAJA REALIZADO POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS YA QUE EL MONITOR 515103415 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
27354	NO. DE FOLIO 73	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA DIRECCION DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA DE 2 TECLADOS, 2 MONITOR Y 1 NOBREAK ENLISTADO
27390	NO DE FOLIO 74	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO YA QUE EL NO BREAK 294106338 Y EL SWITCH 214201117 NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27391	NO DE FOLIO 75	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE LAS IMPRESORAS DE TICKETS 515103747 Y 515103761 NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27656	NO.DE FOLIO 76	DIAGNOSTICO DE BAJA PARA LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD, CONTROL Y EVALUACIÓN YA QUE VARIOS EQUIPOS DE COMPUTO ESTÁN EN MAL ESTADO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27698	NO DE FOLIO 59	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO POR EL ÁREA DE SOPORTE PARA LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA YA QUE LA IMPRESORA 294104867 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
27714	NO DE FOLIO 65	DIAGNOSTICO EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE EL RELOJ CHECADOR 519100126 ESTA EN MAL ESTADO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27762	NO DE FOLIO 78	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO YA QUE EL MONITOR TIENE EL ELIMINADOR DE CORRIENTE Y EL CENTRO DE CAGAR DAÑADO. DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27775	NO. DE FOLIO 66	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA TERCERA REGIDURÍA DE UN MONITOR CON NO. DE INVENTARIIO 294104006
27776	NO DE FOLIO 79	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO A LA SECRETARIA DE PLANEACION Y EVALUACION DE 2 LAPTOPS CON NO DE INVENTARIO 515103822 Y 515102342
27854	NO. DE FOLIO 80	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO A LA NOVENA REGIDURÍA DE 2 NOBREAKS CON NO. DE INVENTARIO 29410046 Y 294102608
27928	NO. DE FOLIO 81	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA OCTAVA REGIDURÍA DE 4 EQUIPOS: TECLADO, MONITOR, TELEFONO CONVENCIONAL, MOUSE ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO
27942	NO. DE FOLIO 87	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA UNIDAD DE IGUALDAD DE GENERO DE 3 EQUIPOS: CPU, MONITOR Y TECLADO ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

27994	NO. DE FOLIO 89	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO A LA DIRECCION DE MEDIO AMBIENTE DE UNA LAPTOP CON NUMERO DE INVENTARIO 294103734
27998	NO. DE FOLIO 88	DIAGNOSTICO EMITIDO DE INTELIGENCIA POLICIAL DE UN SWITC, MONITOR,6 CÁMARAS TIPO DOMO, 2 CÁMARAS DIGITAL.
28021	NO DE FOLIO 92	DIAGNOSTICO EMITIDO PARA EL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO YA QUE EL TECLADO 294104655 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
28022	NO DE FOLIO 91	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA EL ÁREA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE MOUSE 294105851.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28023	NO DE FOLIO 84	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA EL ÁREA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE EL RADIO 565101298 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
28024	NO DE FOLIO 94	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA EL ÁREA DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL YA QUE EL NO BREAK 294106353NO FUNCIONA CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28033	NO DE FOLIO 90	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA EL ÁREA DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO YA QUE LA IMPRESORA Y LAPTOP NO FUNCIONAN CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28035	NO. DE FOLIO 85	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO A LA SEXTA REGIDURÍA DE 2 CPU CON NUMERO DE INVENTARIO 515101532 Y 515100014
28036	NO. DE FOLIO 93	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO AL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE SOLIDARIDAD DE 26 EQUIPOS ENLISTADOS EN EL DIAGNOSTICO
28042	NO. DE FOLIO 95	DIAGNOSTICO DE LA DIRECCION DE BOMBEROS POR RADIOS PORTATIL Y RADIO MOVIL
28055	NO. DE FOLIO 83	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS DE 2 CPUS CON NUMERO DE SERVICIO 515102819 Y 515101984
28057	NO. DE FOLIO 95	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA SINDICATURA DE 1 MONITOR, 1 CPU Y 2 TECLADOS ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO
28058	NO. DE FOLIO 97	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA PRIMERA REGIDURÍA DE 1 CPU, 1 MONITOR Y 1 TECLADO ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO
28185	NO DE FOLIO 102	DIAGNOSTICO EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS POR EL ÁREA DE SOPORTE, YA QUE EL RELOJ CHECADOR 519100133 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
28278	NO DE FOLIO 86	DIAGNOSTICO EMITIDO PARA LA OFICIALIA MAYOR POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE LA CÁMARA DIGITAL 294102991 ESTA EN MAL ESTADO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28295	NO. DE FOLIO 99	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE UN MONITOR CON CPU INTEGRADO CON NUM DE INV 515102471
28310	NO DE FOLIO 82	DIAGNOSTICO EMITIDO PARA LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORÍA POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE SI FUNCIONAN SUS EQUIPOS DE COMPUTO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28322	NO DE FOLIO 100	DIAGNOSTICO EMITIDO DE BAJA PARA LA DIRECCIÓN DE CATASTRO POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE EL MONITOR 515102877 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28370	NO DE FOLIO 104	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGO Y BOMBEROS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28452	NO DE FOLIO 105	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA EL ÁREA DE ZOFEMAT POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE SU DISTINTO EQUIPO DE COMPUTO, NO FUNCIONA CORRECTAMENTE
28537	NO. DE FOLIO 106	DIAGNÓSTICO DE BAJA EMITIDO A LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA DE UN MONITOR CON CPU INTEGRADO CON NUMERO DE INVENTARIO 515102236
28557	NO DE FOLIO 107	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DEL DELITO POR EL ÁREA SE SOPORTE TÉCNICO YA QUE EL MOUSE 515104110 TIENE DAÑADA LA TARJETA MADRE
28596	NO DE FOLIO 103	DIAGNOSTICO DE BAJA EMITIDO PARA LA DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS POR EL ÁREA DE SOPORTE YA QUE EL EQUIPO DE COMPUTO 515103960 NO FUNCIONA CORRECTAMENTE

- Se programaron durante este trimestre **18 solicitudes de videoconferencia** de las Dependencias que requerían realizar alguna reunión, curso, sesión en línea, etc.

Núm Servicio	Núm Oficio	Dirección	Desc Servicio
26703	MSOL/R11/0514/2022	DECIMA PRIMERA REGIDURÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE LINK DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL TEMA "PRESENTACION DEL CENTRO ESPECIALIZADO DE ERRADICACION DE CONDUCTAS VIOLENTAS HACIA LAS MUJERES (CECOVIM) PARA EL DIA 15 DE JULIO DE 10:00 A 13:00 HRS MODERADOR: CRISTHYAN BERNABE MARTINEZ, TEL 3334041432
26704	MSOL/SJSYPC/UAPCDYTED/270/2022	UNIDAD DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD	OFICIO DE SOLICITUD DE LINK DE VIDEOCONFERENCIA PARA TEMA "MOVILIDAD", FECHA: 13 DE JULIO, HORARIO DE 10:00 A 11:00 HRS, MODERADOR: PERSONAL DE LA UNIDAD, TEL: 9841081152
26738		DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	CORREO DE SOLICITUD DE VIDEOCONFERENCIA TEMA "EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS", DIA: MARTES 12 DE JULIO HORA: 10:00 A 12:00 HRS MODERADOR: PERSONAL DE CAPACITACION EL CURSO ES IMPARTIDO POR LA COMISIION DE DERECHOS HUMANOS DEL GOBIERNO DE QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

26793	MSOL/R1/0157/2022	PRIMERA REGIDURÍA	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LES PROPORCIONE DOS LINKS DE VIDEOCONFERENCIAS PARA LA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA DE TURISMO EL DÍA MIÉRCOLES 20 DE JULIO A LAS 12:00 HORAS, Y LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE AGENDA 2030 EL DÍA20 DE JULIO EN HORARIO DE LAS 13:00 HORAS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
26945	MSOL/R11/0539/2022	DECIMA PRIMERA REGIDURÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE LINK DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL TEMA "PRESENTACION DE PROTOCOLOS DE ACTUACION" DIA: VIERNES 22 DE JULIO 2022, HORA: 10:00 A 13:00 HRS, MODERADOR: CRHISTYAN BERNABE MARTINEZ, TEL: 3334041432
27014	MSOL/R1/0565/2022	DECIMA PRIMERA REGIDURÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE LINK DE VIDEOCONFERENCIA, TEMA: NOVENA SESION ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA PARA LA IGUALDAD DE GENERO, DIA: 25 DE JULIO, HORA: 10:00 A 13:00 HRS, MODERADOR: CRISTHYAN BERNABE MARTINEZ TEL: 3334041432
27429	MSOL/SJSYPC//UAPCDYTED/321/2022	UNIDAD DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN LINK DE VIDEOCONFERENCIA CON TEMA"CONVERSATORIO VIRTUAL SOBRE DEPORTE INCLUSIVO" CON FECHA 10 DE AGOSTO 2022 EN HORARIO 11:00 A 12:00 HORAS.DETALLES EN OOFICIO ADJUNTO
27473	MSOL/SG/DANEI/470/2022	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	SOLICITUD DE LINK DE VIDEOCONFERECIA PARA EL MIERCOLES 17 DE AGOSTO DEL 2022
27556	MSOL/R11/06+37/2022	DECIMA PRIMERA REGIDURÍA	SOLICITA APOYO PARA QUE LES SEA PROPORCIONADO UN LINK DE VIDEOCONFERENCIA QUE SE REALIZARÁ EL DÍA MARTES 16 DE AGOSTO DE 2022 CON HORARIO DE 9:30 A 12:00 HORAS TEMA "PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA PARA LA IGUALDAD DE GENERO". DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27678	MSOL/SJSYPC/UAPCDYTE/337/2022	UNIDAD DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD	OFICIO DE SOLICITUD DE LINK DE VIDEOCONFERENCIA PARA PLATICA, TEMA: "TRATO QUE SE DEBE PROPORCIONAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD", FECHA: 23 DE AGOSTO DEL 2022, HORARIO: 11:00 A 12:00 HRS MODERADOR: PERSONAL DE LA UNIDAD, ENLACE ANA MARBELLA MAY, TEL. 9841081152
27967	DG/IMMS/0637/2022	INST. DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	SOLICITA APOYO PARA GENERAR UN TOTAL DE 6 LINKS DE VIDEOCONFERENCIAS, DENTRO DE LOS MESES AGOSTO Y SEPTIEMBRE, QUEDANDO COMO HORA FIJA LAS 11:00 AM -MARTES 30 DE AGOSTO -LUNES 05 DE SEPTIEMBRE -MARTES 06 DE SEPTIEMBRE -LUNES 12 DE SEPTIEMBRE -MARTES 13 DE SEPTIEMBRE -LUNES 19 DE SEPTIEMBRE. DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27974	MSOL/SG/DANEL/496/2022	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	SOLICITO APOYO PARA LA CREACIÓN DE UN LINK PARA LLEVAR ACABO DE MANERA VIRTUAL UNA REUNIÓN DE TRABAJO CON LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EL DÍA 29 DE AGOSTO A LAS 10:00 HORAS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28226	MSOL/SG/DANEL/520/2022	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN LINK DE VIDEOCONFERENCIA, PARA UNA REUNIÓN SOBRE POSIBLE ACERCAMIENTO CON EL MUNICIPIO DE CHOLULA PUEBLA EL DÍA JUEVES 08 DE SEPTIEMBRE 2022 A LAS 12:00 HORAS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28250		UNIDAD DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD	CORREO DE SOLICITUD DE LINK PARA UNA VIDEOCONFERENCIA PARA EL DÍA 07 DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO, PARA IMPARTIR EL TEMA DEL TRATO QUE SE DEBE PROPORCIONAR A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD, EN UN HORARIO DE 10 AM.
28431	MSOL/SJSYPC/UAPCDYTED/392/2022	UNIDAD DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN LINK DE VIDEO CONFERENCIA PARA EL DÍA,15 DE SEPTIEMBRE CON EL TEMA EDUCACIÓN INCLUSIVA, CON HORARIO 12:00 A 13:00 HORAS
28495	MSOL/SG/DANEL/531/2022	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA CREADO UN LINK DE VIDEOCONFERENCÍA, EL CUÁL SERÁ UTILIZADO PARA LLEVAR A CABO DE MANERA VIRTUAL LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024, MISMA QUE SE LLEVARÁ A CABO EL DÍA MIÉRCOLES 21 DE SEPTIEMBRE 2022 A LAS 10:00 HORAS.
28584	MSOL/R11/0706/2022	DECIMA PRIMERA REGIDURÍA	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN LINK DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL DÍA 26 DE SEPTIEMBRE DE 2022 EN HORARIO DE 10:00 A LAS 13:00 HORAS CON TEMA "DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EDILICIA ORDINARIA PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28605	/DG/IMMS/0704/2022	INST. DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	OFICIO DE SOLICITUD DE UN LINK PARA VIDEOCONFERENCIA TELMEX PARA EL DIA JUEVES 22 DE SEPTIEMBRE HORA: 11:00 AM TALLER: "CONTRUYENDO MI ENTORNO IGUALITARIO" ENLACE: C. EDGAR IVAN REYES UICAB, COORDINADOR OPERATIVO CEL: 9841699079

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- Se realizaron durante este trimestre 10 solicitudes de pago de los servicios de telecomunicaciones, equipamiento y curso del Firewall Palo Alto para el óptimo control de acceso de internet del H. Ayuntamiento.

Núm Servicio	Núm Oficio	Desc Servicio
26787	180-26	SOLICITUD POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO
26788	1805-27	SOLICITUD DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225, POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO
26789	1805-25	SOLICITUD POR CONCEPTO DE PAGO DEL CURSO AL FIREWALL PALO ALTO EJECUTIVO/TÉCNICO (DURACIÓN DE 8 HORAS) EL DÍA 18 DE JUNIO DEL 2022
27455	1805-29	SP 1805-29 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL 2022
27456	1805-30	SP 1805-30 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225 POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DEL 2022
27459	1805-31	SP 1805-31 POR CONCEPTO DE PAGO DE OCHO SILLAS OPERATIVA CON BRAZOS REGIA 1011, COLOR NEGRO TELA MINI PARA USO DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN
28468	1805-32	SP 1805-32 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225, POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2022
28469	1805-33	SP 1805-33 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708, POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2022
28559	1805-34	SOLICITUD DE PAGO POR CONCEPTO DE PAGO DE OCHO SILLAS OPERATIVA CON BRAZOS REGIA 1011, COLOR NEGRO TELA MINI PARA USO DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28595	1805-36	SOLICITUD DE PAGO POR CONCEPTO DE PAGO DE LAS REQUISICIONES 1805-29, 1805-30 Y 1805-31 DE MATERIAL PARA LLEVAR A CABO LAS INSTALACIONES DE INTERNET DEL PROGRAMA INTERNET PARA TODOS.NÚM DE CONTRATO DPM/LP/AOQ/008/2022.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO

- Se **asistió a las Capacitaciones impartidas por la Contraloría Municipal, Dirección de Capacitación y el Instituto de la Mujeres del Municipio de Solidaridad:**

✓ Curso CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA de las y los servidores públicos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo
✓Curso de capacitación de la Subdirección de Educación y Divulgación Ambiental "Sistema de Gestión Ambiental" para la separación de residuos reciclaje al interior
✓Diferencias generacionales (X, Y, Z)
✓Conversatorio "UN TEMA PARA REFLEXIONAR"
✓Curso "Programación Neurolingüística"
✓Curso "Trabajando en el Perdón"
✓Curso "Felicidad Consciente"
✓Curso "Auto Cuidado"
✓Curso "Actitud y Compromiso Laboral"
✓Curso "Motivación en el Trabajo"
✓Curso "Análisis de Problemas"
✓Curso "Conductas que Atentan contra Mujeres"
✓Seminario "Libertad religiosa y derechos humanos"
✓Curso "Adicciones"
✓Curso "Pérdida y duelo"
✓Curso "Crisis de desarrollo"
✓Curso "Introducción A Los Derechos Arco"
✓ Curso "Generalidades en clasificación y de la información reservada y confidencial"
✓ Curso "Porque es tan difícil perdonar"
✓ Curso "Prevención de la depresión
✓ Curso "Ley Local de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos obligados armonizada con la Ley Gral. de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos
✓ Curso "Como manejar la ansiedad"
✓ Curso "Aprendiendo a poner límites"
✓ Curso "Herramientas para bajar el estrés"
✓ Curso "Prevención del suicidio"
✓ Curso "Taller Derechos ARCO"
✓ Curso "Habilidades socioemocionales en la vida"
✓ Curso "Motivación en el trabajo"
✓ Curso "Educación por la paz"
✓ Curso "Presentación de la herramienta web de accesibilidad para personas con discapacidad "Integra2"
✓ Curso "Primeros Auxilios Psicológicos"
✓ Curso "Inteligencia emocional"
✓ Curso "Derechos Humanos y Diversidad Sexual"
✓ Curso "Aprendiendo a soltar las cargas"
✓ Curso "Prevención de la idea de suicidio"
✓ Curso "Me acepto, me cuido, me amo"
✓ Curso "Manejo de la frustración"
✓ Curso "Trabajando el perdón"
✓ Curso "Aprendiendo a controlar la ira"
✓ Curso "Lo que sí controlo para empoderarme"

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2024 Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

- Se realizó actualización de inventario de los bienes muebles de la Dirección.
- Se acudió a apoyar por solicitud de la Oficialía Mayor en Unidad de Espectáculos en el **evento de la feria del Carmen.**
- Se asistió al evento de firma de convenio de cooperación entre el Municipio de Solidaridad y la Secretaría de Turismo para la integración del sector a la Plataforma Estatal de Prestadores de Servicios Turísticos con la presencia del Gobernador del Estado Lic. Carlos Joaquín González.
- Se atendieron las tareas solicitadas por la Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático derivado al curso de "Sistema de Gestión Ambiental" cuyo objetivo es establecer un **plan de reciclaje Institucional al interior de todas las dependencias**, por lo que en las oficinas de Palacio centro y nuevo de la Dirección, se instalaron unos contenedores.
- Se acudió al Reciclatón de la Dirección de Medio Ambiente en la Plaza 28 de julio llevando los residuos reciclables de la Dirección de Nuevas Tecnologías de Palacio Centro y en el estacionamiento del Planetario con los residuos de la Oficina de Palacio Nuevo. Se cumplió con el programa "Reciclaje al interior".
- Se participó en el Simulacro de incendio a solicitud de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos el día 19 de septiembre a las 12:20 hrs tanto las oficinas de Palacio Centro como las de Palacio Nuevo respectivamente, se concentran en el punto de reunión, se simula la extinción del fuego y se procede a realizar el reporte del simulacro correspondiente.
- Se realizaron oficios para las dependencias Para informarles que debido al monitoreo que se realiza diariamente a la Red Informática Municipal, se pudo detectar por medio del firewall Palo Alto, se encuentra creando conflicto, por lo que se procedió al bloqueo del mismo, lo anterior es generado por algún equipo de cómputo conectado al mencionado, por lo que hago de su conocimiento que la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones realizará las medidas preventivas necesarias para evitar riesgos.
- Se realizó la solicitud de material para llevar a cabo las instalaciones de internet en las escuelas públicas del municipio de solidaridad, derivado al programa del gobierno federal: INTERNET PARA TOD@S, a través de las requisiciones 1805-29 (MSOL/OM/DNTICS/362/2022), 1805-30 (MSOL/OM/DNTICS/363/2022), 1805-31 MSOL/OM/DNTICS/364/2022), entregado a la Dir. De patrimonio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones

H. Ayuntamiento de Solidaridad
No. De Oficio: MSOL/OM/DNTICS/359/2022
Asunto: El que se indica.

LIC. REYNALDO RIZOS GARCÍA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN
PRESENTE.

A través de la presente me dirijo a Usted, para enviarle un cordial saludo, asimismo informarle que debido al monitoreo que se realiza diariamente a la Red Informática Municipal, se pudo detectar por medio del Firewall Palo Alto que la IP 192.168.8.252 perteneciente a un Router de la Dirección a su cargo, se encuentra creando conflicto, por lo que se procedió al bloqueo del mismo, la anterior es generado por algún equipo de cómputo conectado al mencionado, por lo que luego de su conocimiento que la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones realizará las medidas preventivas necesarias para evitar riesgos.

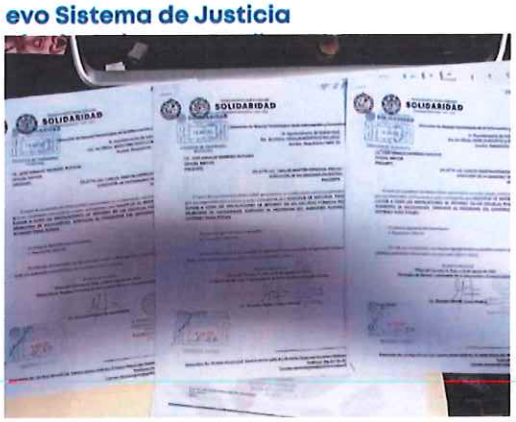
Es por ello que se acudió a revisar el equipo y se detectó que contaba con tráfico de virus, por lo anterior, personal de soporte, redes y telecomunicaciones procedió a vacunar los equipos de cómputo. Hago mención que era de suma importancia llevar a cabo el procedimiento, para la liberación de la IP y le permita continuar con sus labores diarias. Anexo reporte y evidencia fotográfica.

Sin más por el momento me despido, agradeciendo su amable atención. Cualquier duda y/o aclaración comunicarse en la extensión 10017 o 10011

Atentamente
Playa del Carmen Q. Roo, a 17 de agosto de 2022
Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Lic. Gonzalo Martín Torres Medina

C.c.p.- Archivo



- Derivado a la circular MSOL/OM/DNTICS/320/2022, diversas áreas del Ayuntamiento emitieron su respuesta sobre la revisión de los artículos del contrato de material de suministros y bienes informáticos para que nos hagan entrega del listado que por naturaleza de sus labores diarias requieran y no se encuentren en el contrato, para que puedan ser agregados por medio de un adendum, por lo cual se está revisando junto con el área de Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones para dar prioridad a lo urgente, ya que solo se puede realizar un Adendum por Contrato.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022

Objetivo:
Que los usuarios del H. Ayuntamiento reciban el soporte técnico en tiempo y forma.

Descripción:
La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar soporte a los usuarios del H. Ayuntamiento en materia de equipos de cómputo y programas, así como de redes y telecomunicaciones para el buen funcionamiento de los mismos.

Resultados:

Se realizaron un total de **1124** servicios de Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones.

			18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 + AÑOS	
	ACTIVIDADES	TOTAL ACT TRIM	M	H	M	H	M	H
Solicitudes de Soporte técnico, redes y telecomunicaciones	Alta de usuario en el dominio	35			11	24		
	Asignación de clave telefónica	1				1		
	Cambiar nombre de extensión telefónica	1			1			
	Cambio de permisos de internet	10			6	4		
	Configuración de correo institucional	49			24	25		
	Configuración de escáner	29			17	12		
	Configuración de impresora	82			38	44		
	Configuración de impresora y escáner	52			22	30		
	Configuración de internet	52			12	40		
	Configuración de usuario en el dominio	50			19	31		
	Habilitar acceso a carpetas compartidas	36			15	21		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

	Instalación de antivirus	**1**				1		
	Instalación de controladores	**3**			2	1		
	Instalación de la paquetería Office	**130**		1	67	62		
	Instalación de programas básicos	**30**		1	10	19		
	Recuperación de archivos	**4**			1	3		
	Respaldo de correos electrónicos institucionales	**20**			15	5		
	Revisión de equipo de redes y telecomunicaciones	**2**			1	1		
	Revisión de equipamiento tecnológico en general	**2**			2			
	Revisión de equipo de cómputo	**129**		1	55	73		
	Revisión de escáner	**6**			3	3		
	Revisión de impresora	**31**			13	18		
	Revisión de internet y red	**159**		4	59	96		
	Revisión de la configuración del correo institucional	**12**			7	5		
	Revisión de reguladores, UPS y/o nobreak	**4**			3	1		
	Sol. de levantamiento y/o diag. (viabilidad técnica) para adq. de programas, equipamiento de cómputo, de red y comunicaciones	**76**		2	33	41		
	Soporte de redes	**11**		1	5	5		
	Soporte a sistemas informáticos	**12**			3	9		
	Soporte a usuario	**69**		4	29	36		
	Soporte de telefonía	**22**			9	13		
	Verificación de la conexión de red	**4**			3	1		
	TOTAL	**1124**						

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

- Se recibieron **76** solicitudes de levantamiento y/o diagnóstico (viabilidad técnica) para adquisición de programas, equipamiento de cómputo, de red y comunicaciones a solicitud de las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento con las cuales pudieron realizar sus trámites y adquirir equipos nuevos con lo cual optimizaron sus actividades.

Núm Servicio	Núm Oficio	Dirección	Desc Servicio
26554	MSOL/ST/0391/2022	SECRETARÍA DE TURISMO	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO DE NECESIDADES PARA ADQUISICION DE 5 COMPUTADORAS DE ESCRITORIO PARA EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA
26555	MSOL/ST/0390/2022	SECRETARÍA DE TURISMO	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS: 4 DISCOS DE ESTADO SOLIDO, 4 MEMORIAS RAM, 7 NOBREAKS ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO
26665	MSOL/OM/DC/057/2022	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	OFICIO DE SOLICITUD APOYO CONSISTENTE EN LA REALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARA DETERMINAR EL TIPO DE EQUIPOS QUE CUBRIRÁN NUESTRAS NECESIDADES INFORMÁTICAS PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN DE MANERA PRESENCIAL Y A DISTANCIA, LO ANTERIOR PARA ESTAR EN POSIBILIDADES DE HACER LA SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE TRES COMPUTADORAS PORTÁTILES CON LAS CARACTERÍSTICAS QUE TENGAN BIEN A DEFINIR.
26699	MSOL/SJSYPC/DPC/0814/2022	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	OFICIO DE SOLICITUD DE APOYO PARA EL DIAGNÓSTICO DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
26745	MSOL/ST/DMTYP/0137/2022	SECRETARÍA DE TURISMO	SOLICITA APOYO PARA EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO EN LISTA EN EL OFICIO ADJUNTO
26757	MSOL/SJSYPC/UDS/0278/2022	UNIDAD DE DIVERSIDAD SEXUAL	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DIAGNÓSTICOS PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
26818	MSOL/SEDEAI/DIC/0436/2022	DIRECCIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DIAGNÓSTICOS EMITIDOS CON EL SERVICIO 25693 PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
26829	MSOL/S.G./D.C.R.M/1397/2022	DIRECCIÓN DE CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL LEVANTAMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA LAS ÁREAS PERTENECIENTES AL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
26835	CM/DIAYR/0923/2022	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA Y RESPONSABILIDADES	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE 2 COMPUTADORAS DE ESCRITORIO INTEGRADO MARCA LENOVO Y UNA LAPTOP HP
26865	DC/2014/2022	DIRECCIÓN DE CATASTRO	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO YA QUE ES INDISPENSABLE PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS ASI COMO PARA EL RESGUARDO DE INFORMACIÓN QUE SE MANEJA EN EL AREA DE TOPOGRAFÍA
26873	MSOL/CM/DAF/07-0544/2022	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO QUE SERÁ UTLIZADO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA DE LA CONTRALORÍA
26919	OM/DMCMDG/0644/2022	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	SOLICITA APOYO PARA EMITIR EL DIAGNOSTICO DE VIABILIDAD TÉCNICA PARA LA ADQUISICIÓN DE DIVERSOS EQUIPOS PARA SUS LABORES DIARIAS
26944	MSOL/SEDEAI/DDAYP/0212/2022	DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y PESQUERO	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA ADQUISICION DE EQUIPO PARA UNO SIMILAR AL ANTERIORMENTE EMITIDO EN EL DIAGNOSTICO 24177 ADJUNTO (QUE SE ENCUENTRE EN EL CATALOGO)
27007	SG/DRC/861/2022	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO DE 5 EQUIPOS DE COMPUTO PARA QUE PUEDAN ADQUIRIRLOS YA QUE LOS QUE TIENEN PRESENTAN MUCHAS FALLAS
27055	MSOL/OM/UIYA/0756/2022	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE UN DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE UNA LAPTOP.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

27056	MSOL/OM/UIYA/0755/2022	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	SOLICITA APOYO PARA REALIZAR UN DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE UN DISCO DURO Y 4 USB.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27061		DIRECCIÓN DE CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	CORREO DE SOLICITUD DE APOYO PARA ACTUALIZACION DEL DIAGNOSTICO 22783 (ACTUALIZARLO BASÁNDOSE EN EL LISTADO DE SUMINISTROS Y EQUIPOS)
27080	MSOL/SJCYCH/0386/2022	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO, 8 EQUIPOS DE COMPUTO, UNA LAPTOP,1 PROYECTOR Y TRES IMPRESORAS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27085		DIRECCIÓN DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y PESQUERO	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO PARA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS NUMERO 26539, REQUIERE SE LE CAMBIE LA IMPRESORA CARACTERÍSTICAS: IMPRESORA LEXMARK IMPRESORA LÁSER DE ESCRITORIO LEXMARK MS331DN - MONOCROMO - 40 PPM DE IMPRESIÓN MONOCOLOR - 2400 DPI - AUTOMÁTICO IMPRESIÓN DÚPLEX - 100 HOJAS ENTRADA - ETHERNET POR UNA IMPRESORA MULTIFUNCIONAL DE COLOR QUE HAYA EN EXISTENCIA EN EL CATALOGO
27143	TM/DC/0340-07/2022	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	SOLICITA SE REALICE EL DICTAMEN TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DE 5 EQUIPOS DE COMPUTO YA QUE LOS EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE LA DIRECCIÓN SE ENCUENTRAN FALLANDO
27153	MSOL/SJSYPC/UAPCDYTED/315/2022	UNIDAD DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE LA TERCERA EDAD	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGANOSTICO DE 2 EQUIPOS DE COMPUTO CON EL OBJETIVO PRIMORDIAL DE REALIZAR LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DEL PERSONAL
27263	TM/DE/0569/2022	DIRECCIÓN DE EGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN PARA 2 MEMORIAS USB DE 32GB,3 MEMORIAS DE 64 GB, 1 TORRE DE CD-R (100 PIEZAS). 2 CINTAS EPSON FX-890II Y 2 CINTAS EPSON LX-300+II.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27273	MSOL/S.G./D.T.P./0361/2022	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE 7 PC DE ESCRITORIO, 1 LAPTOP,1 VIDEO PROYECTOR,13 NO BREAK Y 1 DISCO DURO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27306	DI/01477/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LES SEA PROPORCIONADO EL LEVANTAMIENTO CON LAS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES NECESARIAS PARA LA ADQUISICIÓN DE LA ANTENA RECEPTORA DE REDES UBICADA EN LAS CAJAS DE COBRO DE LAS OFICINAS DE TRANSITO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27377	MSOL/SEDEAI/0456/2022	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE PROPORCIONE EL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE 4 EQUIPOS DE COMPUTO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27414	MSO/SJSYPC/UIG/0083/2022	UNIDAD DE IGUALDAD DE GÉNERO	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUZALICIÓN DEL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE DOS EQUIPOS DE COMPUTO Y/O SUMINISTROS (CPU, MOUSE Y TECLADO) SIENDO NECESARIOS EN LA UNIDAD DE IGUALDAD DE GENERO
27436		DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	SOLICITA APOYO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DIARIAS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
27482	MSOL/SG/UAM/0180/2022	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	SOLICITA EL DIAGNOSTICO DE UN EQUIPO DE COMPUTO PARA SU ADQUISICIÓN.
27499	DSFYM/1295/2022	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	SOLICITA APOYO PARA EL DICTAMEN TÉCNICO DE 7 PIEZAS DE TOMER SAMSUNG MLT-D111S PARA USO DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPAL Y COORDINADOR DE BIENESTAR MENTAL
27505	TM/DC/0371-08/2022	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	SOLICITA EL DICTAMEN DE ADQUISICIÓN PARA 7 NO BREAK PARA LOS EQUIPOS DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
27709	DPM/1477/2022	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA EL DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO DE COMPUTO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27778	MSOL/OM/DII/0282/2022	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	SOLICITA POR OFICIO LA ADQUISICIÓN DE LOS SIGUIENTES ARTÍCULOS (PARTIDA 58) CANTIDAD:3 MEMORIA USB DE 32 GB, (PARTIDA 17) CANTIDAD 2 DISCO DURO 3 TB EXTERNO. ADJUNTO
27931	MSOL/DOM/1847/2022	OFICIALÍA MAYOR	SOLICITA APOYO PARA EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE 5 EQUIPOS DE COMPUTO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28032	MSO/SDSPM/SA/0392/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL LEVANTAMIENTO DE DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN PARA EQUIPOS NUEVOS QUE PERMITAN REALIZAR DE EFORMA EFICIENTE LOS TRABAJOS ADMINISTRATIVOS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

28054	DI/01748/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA LA ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR NAS CON CAPACIDAD SUFICIENTE DE ALMACENAR TODOS LOS ARCHIVOS DIGITALES RELATIVOS A LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE PRESTA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS, ASI COMO DE REGISTRO DE COBROS
28056	DI/01749/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA REALIZAR UN DIAGNOSTICO PARA LA COMPRA DE TRES EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y DOS LAPTOPS QUE SERÁN OPERADOS EN LA DIRECCIÓN DE INGRESOS
28128	OM/DSG/1055/2022	DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	SOLICITA APOYO PARA A CABO EL DIAGNOSTICO PARA ADQUISICIÓN DE INSUMOS REQUERIDOS PARA LAS LABORES ADMINISTRATIVOS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28165	MSOL/1R/211/2022	PRIMERA REGIDURÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA ADQUIRIR UN EQUIPO NUEVO COMPLETO YA QUE EN DÍAS PASADOS SE LE DIO DE BAJA EL QUE TENÍA Y REQUIERE PARA CONTRIBUIR AL DESEMPEÑO Y MERJORAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA REGIDURIA
28197	MSOL/CM/DGCG/09-0336/2022	DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GESTIÓN	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE PROPORCIONE UN DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE 5 USB DE 32 GB. DETALLES E OFICIO ADJUNTO
28206		DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA COMPRA DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMATICOS PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SUS LABORES
28208		DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA LA ADQUISICIÓN DE 40 T0NERS 79A PARA LAS IMPRESORAS QUE SE UTILIZAN EN LA DIRECCIÓN DE INGRESOS.
28222	MSOL/SIYOP/0413/2022	DIRECCIÓN DE OBRAS (INFRAESTRUCTURA Y OBRAS P.)	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO DE ADQUISICION DE 4 EQUIPOS DE COMPUTO PARA REALIZAR LOS TRABAJOS DEL AREA, DE ACUERDO A LAS CARACTERISTICAS QUE MENCIONAN
28277	MSOL/SJSYPC/DEDHYBP/1284/2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO EL DIAGNOSTICA DE ADQUISICIÓN DE TONERS PARA LA FOTOCOPIADORA CON MODELO MFC-J435W.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28290	MSOL/SIYOP/SUBIYOP/1222/2022	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA ADQUISICION DE SUMINISTROS PARA IMPRESORAS INDICADOS EN EL OFICIO
28291	MSOL/SIYOP/SUBIYOP/1222/2022	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO PARA ADQUISICION DE 2 DISCOS DUROS Y 8 MEMORIAS USB INDICADAS EN EL DOCUMENTO
28298	MSO/SPCPRYB/672/2022	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE 21 PIEZAS MEMORIAS USB DE 32GB Y 3 MEMORIAS USB DE 16 GB. DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28300	SG/UEDH/711/2022	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE 2 NO BREAK.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28313	DC/2832/2022	DIRECCIÓN DE CATASTRO	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE TONERS Y CARTUCHOS PARA EL USOS DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28314	MSOL/SPE/DPPIP/0129/2022	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	SOLICITA EL DIAGNOSTICO DE VIABILIDAD TECNICA PARA LA ADQUISICIÓN DE CONSUMIBLES INFORMATICOS (USB), DEBIDO A LA CANTIDAD DE INFORMACIÓN QUE SE GENERA EN LA DIRECCIÓN Y PODER DESEMPEÑAR LAS LABORES ADMINISTRATIVAS DE MANERA CORRECTA
28327	MSOL/HC/R09/0376/2022	NOVENA REGIDURÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA ADQUISICION DE 1 PZA NOBREAK COMPLET MT805 DE 8 CONTACTOS INDICADOS EN EL OFICIO
28328	MSOL/HC/R09/0378/2022	NOVENA REGIDURÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA ADQUISICIÓN DE 1 REGULADOR KOBLENZ DE 100W DE 8 CTOS
28329	OM/DMCMDG/0805/2022	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTA	SOLICITA EL DICTAMEN DE VIABILIDAD TECNICA PARA LA ADQUISICION DE SUMINISTROS INFORMATICOS LOS CUALES SERÁN PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA DIRECCIÓN
28333	TM/DC/0401-09/2022	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS INFORMÁTICOS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28334	MSOL/SPE/DES/080/2022	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	SOLICITA EL DIAGNOSTCO PARA 36 MEMORIAS USB DE 128 GB PARA LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO, DEBIDO A LA CANTIDAD DE INFORMACIÓN QUE SE GENERA EN LA DIRECCIÓN
28335	TM/DCP/460/2022	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL DICTAMEN TÉCNICO PARA LA ADQUISICIONES DE NO BREAK Y USB
28336	MSOL/SPE/DES/080/2022	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	SOLICITA EL DIAGNOSTCO PARA 36 MEMORIAS USB DE 128 GB PARA LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO, DEBIDO A LA CANTIDAD DE INFORMACIÓN QUE SE GENERA EN LA DIRECCIÓN
28363	MSOL/SG/DCRM/1897/2022	DIRECCIÓN DE CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	SOLCITA EL DIAGNOSTICO PARA ADQUSICION DE MEMORIAS USB DE 32 Y 128 GB

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

28400	MSOL/APA/393/2022	DELEGACIÓN MUNICIPAL DE PUERTO AVENTURAS	SOLICITA APOYO PARA EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO PARA LOS NUEVOS FUNCIONARIOS QUE LABORAN EN LAS OFICINAS DE LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28420	MSOL/MDZFMT/1589-2022	DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ORIGIANL QUE OCUPAN LAS COMPUTADORAS DE LA DIRECCION DE ZOFEMAT PARA PODER INSTALARLOS DE MANERA CORRECTA Y EFICIENTE. SE ENLISTAN LAS LICENCIA A ADQUIRIR
28481	SSPYTM/DPA/1705/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA EL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE TRES TORRETAS EN LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA Y DOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN
28482	SSPYTM/DPA/1809/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN DE POLICIA PREVENTIVA
28483	SSPYTM/DPA/1811/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL DIAGNOSTICO DE MATERIAL DE SUMINISTRO Y BIENES INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA
28484	SSPYTM/DPA/1810/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL DIAGNOSTICO DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN DE TRANSITO MUNICIPAL
28485	SSPYTM/DPA/1808/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ
28486	SSPYTM/DPA/1807/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE REALICE EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ
28487	SSPYTM/DPA/1806/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE REALICE EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BINES INFORMÁTICOS PARA LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
28490	SSPYTM/DPA/1805/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA EL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS
28491	SSPYTM/DPA/1804/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE REALICE EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL
28493	SSPYTM/DPA/1803/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LE REALICE EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN JURÍDICA
28494	SSPYTM/DPA/1706/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE SUMINISTROS Y BIENES INFORMÁTICOS PARA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA
28515	MSO/SDSPM/SA/0426/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	OFICIO DE SOLICITUD DE SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD DEL OFICIO MSO/SDSPM/SA/0392/2022 EN EL CUAL SOLICITAN APOYO PARA LEVANTAMIENTO DE DIANOSTICO DE ADQUISICION DE EQUIPOS ENLISTADOS EN EL OFICIO
28519	SSPYTM/DPA/1825/2022	DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SEG. PUB. Y TTO. MPAL	OFICIO DE SOLICITUD DE LEVANTAMIENTO DE DIAGNOSTICO PARA ADQUISICION DE COMPUTO CON LA FINALIDAD DE SOLICITAR LA ADQUISICION DE NUEVOS EQUIPOS DE COMPUTO QUE PERMITAN REALIZAR DE FORMA EFICIENTE Y EFICAZ LOS TRABAJOS ADMINISTRATIVOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PUBLICA
28522	OM/DMCMDG/0871/2022	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTA	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA EL SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO QUE CONSTA DE UN EQUIPO RECEPTOR STARLINK 250 A 300 MEGABYTES DE DESCARGA, INCLUYE MODEM WIFI ELIMINADOR DE CORRIENTE AC, ANTENA RECEPTORA CABLE LAN 30 MTS
28556	TM/DCYF/0425/2022	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	OFICIO DE LEVANTAMIENTO Y/O DIAGNOSTICO (VIABILIDAD TÉCNICA) PARA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE CÓMPUTO: ESCANER KODAK ALARIS S2000 S2080W RESOLUCIÓN 600 DPI 80PPM PZA 2 107 IMPRESORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK L5290 PZA 3
28567	CM/09-0961/2022	CONTRALORÍA MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA QUE LE SEA PROPORCIONADO UN DIAGNOSTICO DE ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y SUMINISTROS INFORMÁTICOS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28808	MSOL/PM/UMR/0571/2022	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	SOLICITA APOYO PARA REALIZAR EL DIAGNOSTICO PARA LA ADQUISICIÓN DE 4 EQUIPOS DE COMPUTO Y TRES ESCÁNER.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
REPORTE Y ENCUESTA DE SERVICIO

No. SERVICIO: 28522

DIRECCIÓN: DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y **USUARIO REPORTA:** ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ **UBICACIÓN:** PALACIO CENTRO
FECHA / HRS ALTA: 14/09/2022 04:44:34p **FECHA / HRS INICIO:** 19/09/2022 04:50:46p **FECHA / HRS TERMINO:** **Telefono:** 10242 **OFICIO:** OM/DMCMDG/0871/2022

ACTIVIDAD PRINCIPAL:	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES
SERVICIO:	SOL. DE LEVANTAMIENTO Y/O DIAG. (VIABILIDAD TÉCNICA) PARA SUMINISTROS Y MAT. INFORMATICOS, ADQ DE E
DESCRIPCIÓN:	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA EL SERVICIO DE INTERNET INALÁMBRICO QUE CONSTA DE UN EQUIPO RECEPTOR STARLINK 250 A 300 MEGABYTES DE DESCARGA, INCLUYE MODEM WIFI ELIMINADOR DE CORRIENTE AC, ANTENA RECEPTORA CABLE LAN 30 MTS - DETALLES EN OFICIO ADJUNTO

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

En respuesta de la solicitud OM/DMCMDG/0871/2022, se anexa en las observaciones de este documento, las características del equipo recomendado para las actividades de transmisión que se llevan acabo por la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental.

OBSERVACIONES

Características:
Equipo receptor Starlink 250 a 300 megabytes de carga y descarga, modem wifi incluido con eliminador de corriente AC y antena receptora LAN de 30 mts.

* Solo para uso de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Marca del Equipo	Modelo	[illegible]
49.4	Contabilidad	515103823	[illegible]	Lenovo	10K-022	Buen Estado
50.233	Contabilidad	515103511	david escalante	Dell	3040	Buen Estado
49.243	Contabilidad	[illegible]	[illegible] basto	Dell	Inspiron 2477	Buen Estado
50.178	Contabilidad	515103509	[illegible] barrera	Dell	3040	Buen Estado
[illegible]	Contabilidad	515103510	[illegible] Hernandez	Dell	3040	Buen estado
49.208	Contabilidad	[illegible]	[illegible]	HP	260 G3	Buen Estado
51.88	Contabilidad	[illegible]	[illegible]	Lenovo	[illegible]	Buen Estado
48.161	Contabilidad	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	Buen Estado
51.194	Contabilidad	515103508	[illegible]	Dell	3040	Buen Estado
49.184	Contabilidad	[illegible]	erika [illegible]	HP	[illegible]	Buen Estado

Fecha Miercoles 13 de Julio 2022
Elaboro [firma] Franco Hernandez

Página 1

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022

Objetivo:
Mantener los equipos de cómputo y de telecomunicaciones en óptimas condiciones.

Descripción:
La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar el mantenimiento preventivo (limpieza física y de programas), así como el mantenimiento correctivo (reparación) de los equipos de cómputo y telecomunicaciones del H. Ayuntamiento.

Resultados:

Se realizaron un total de **59** servicios de Mantenimiento preventivo y/o correctivo

			18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 + AÑOS	
	ACTIVIDADES	TOTAL ACT TRIM	M	H	M	H	M	H
Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de cómputo y telecomunicaciones	Actualización de antivirus	5			2	3		
	Actualización de Windows	18		1	4	13		
	Cambio de password de usuario	2				2		
	Deshabilitar usuario de dominio	4			3	1		
	Eliminación de virus	2				2		
	Formateo de equipo de cómputo e instalación de Sistema Operativo	11			7	4		
	Mantenimiento a cámaras	1				1		
	Mantenimiento a equipos de comunicación (switches, racks, teléfonos, etc.)	1			1			
	Mantenimiento de NVR	1				1		
	Mantenimiento y limpieza de equipos	7			5	2		
	Mantenimiento y limpieza de pc	1				1		
	Reparación de equipo de cómputo	6			2	4		
	TOTAL	59						

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Núm Servicio	Núm Oficio	Dirección	Desc Servicio
26548		UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL WINDOWS EN UN EQUIPO DE COMPUTO
26574		DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	SOLICITA APOYO PARA LA ACTIVACION DEL WINDOWS EN SU EQUIPO YA QUE CADUCO, DIRIGIRSE CON WENDY
26650		SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	SOLICITA APOYO PARA LA ACTIVACION DEL WINDOWS YA QUE NO LE PERMITE HACER NADA
26667	MSOL/SEDEAI/0364/2022	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	SOLICITA APOYO PARA EL FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO 515103408.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
26721	MSOL/SJSYPC/DEDHYBP/0942/2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL WINDOWS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LA BIBLIOTECA JAIME TORRES BODET
26722	MSOL/SJSYPC/DEDHYBP/0942/2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ANTVIRUS A LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LA BIBLIOTECA JAIME TORRES BODET
26741		NOVENA REGIDURÍA	SOLICITA APOYO PARA ACTUALIZAR EL WINDOWS DE SU EQUIPO YA QUE LE SALE UN MENSAJE QUE ESTA PRONTO A EXPIRAR
26831	MSOL/SG/0516/2022	SECRETARÍA GENERAL	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DE 3 EQUIPOS DE COMPUTO: CON NUMERO DE INVENTARIO 515103968, 515102836, 515103224 ENLISTADOS EN EL OFICIO
26837	CM/07-0772/2022	CONTRALORÍA MUNICIPAL	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DE 1 EQUIPO CPU CON MONITOR INTEGRADO (SIN USUARIO YA QUE SERA TRASPASADO A OTRA AREA) (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
26857	DI/0132/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 515103390, YA SE HIZO RESPALDO DE INFORMACION, RESPETAR LA IP ASIGNADA Y EL USUARIO ACTUAL (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
26875	PM/UMR/SARE/0179/2022	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 294106553 YA QUE NO CARGA EL SISTEMA DESDE HACE TIEMPO, NO SE HIZO RESPALDO, NO SE SABE QUE USUARIO Y/O CONTRASEÑA TENGA
26876	PM/UMR/SARE/0179/2022	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE: CPU, MONITOR, TECLADO Y MOUSE ENLISTADOS EN EL OFICIO
26917	DI/01347/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL FORMATEO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE NÚMERO DE INVENTARIO:515103379, 515103407, 515103377, 515103389 Y 515103397
26935		SECRETARÍA PARTICULAR	SOLICITA APOYO PARA LA ACTIVACION DE WINDOWS EN SU EQUIPO
26938		OFICIALÍA MAYOR	SOLICITA LA ACTUALIZACION DE WINDOWS EN SU EQUIPO DE LIC EDGAR
26971		DIRECCIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO	SOLICITA APOYO PARA LA LIMPIEZA DE VIRUS DE 5 USB YA QUE COMENTA QUE LOS PUSO EN UN COMPUTADORA QUE TIENE VIRUS, QUE POSTERIORMENTE TRAERA CON OFICIO A MANTENIMIENTO
26977		UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS EN UN EQUIPO DE COMPUTO
27006		SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL ANTIVIRUS YA QUE VA A CADUCAR
27009		DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISONOMÍA	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS EN SU EQUIPO
27048	TM/DC//0325-07/2022	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	SOLICITA APOYO PARA DESHABILITAR EL USUARIO EN DOMINIO ELENA.IX CON LA CONTRASEÑA TEMPORAL01
27105		DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	SOLICITA LA ACTUALIZACIÓN DEL WINDOWS EN UN EQUIPO DE COMPUTO YA QUE ESTA VENCIDO
27135	MSOL/SG/UAM/170/2022	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN GENERAL DEL EQUIPO 515103571 A CARGO DEL PROF RAUL ESTEBAN COLLI, JEFE DE LA UNIDAD
27137	MSOL/SG/UAM/170/2022	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	OFICIO DE SOLICITUD DE ACTUALIZACION DE ANTIVIRUS DEL EQUIPO 515103571 A CARGO DEL PROF RAUL ESTEBAN COLLI, JEFE DE LA UNIDAD
27180	DSFYM/01216/2022	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	OFICIO DE SOLICITUD DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO LAPTOP PERSONAL (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
27255		DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL WINDOWS EN SU EQUIPO DE COMPUTO
27261	MSOL/SJSYPC/UAI/087/2022	UNIDAD DE ASUNTOS INDÍGENAS	OFICIO DE SOLICITUD DE REVISION Y REPARACION DEL EQUIPO LAPTOP PERSONAL HP PAVILLION DV DEL USUARIO FELIPA PAT DEBIDO QUE EL EQUIPO NO CARGA EL SISTEMA OPERATIVO
27265	MSOL/SJSYPC/DEDHYBP/UBP/0037/2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS EN EL EQUIPO DE COMPUTO 515103857 A NOMBRE DE KARINA DEL CARMEN CAUICH RAMAYO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

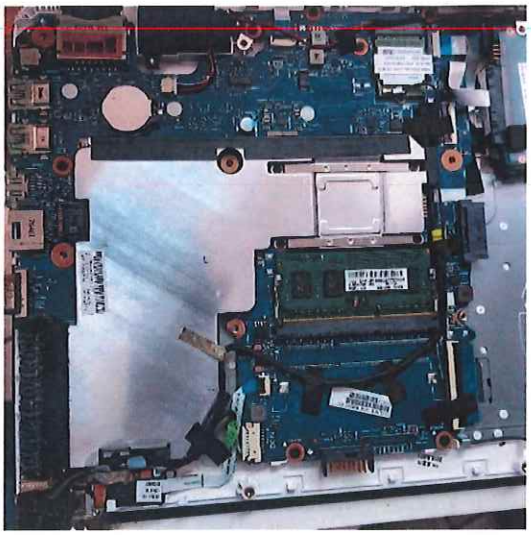
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

27269	MSOL/SJSYPC/DEDHYBP/UBP/0037/2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	SOLICITA APOYO PARA LA INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS EN EL EQUIPO DE COMPUTO 515103857 A NOMBRE DE KARINA DEL CARMEN CAUICH RAMAYO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27385	MSOL/CM/DAF/08-0578/2022	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA	SOLICITA APOYO PARA LA BAJA DE USUARIO EN EL DOMINIO A NOMBRE DE LA C. MARIA JOSE QUIÑONES BRICEÑO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27442	MSOL/SG/DANEL/461/2022	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	SOLICITA LA BAJA DEL USUARIO: MARITZA.MORA- DEBIDO A QUE YA NO LABORA EN ESTA DIRECCIÓN
27483		UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	SOLICITA LA ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS EN UN EQUIPO DE COMPUTO YA QUE APARECE UN RECUADRO DE VENCIMIENTO DEL MICROSOFT
27507	MSOL/IDM/DF/485/2022	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	SOLICITA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA OPERATIVO DE DOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INSTALACIÓN DE LA PAQUETERÍA OFFICE YA QUE DICHOS EQUIPOS NO ESTÁN CARGANDO CORRECTAMENTE NÚM. DE INVENTARIO:515100024 Y 515100021-
27527		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	SOLICITA APOYO PARA LA ACTIVACIÓN DE WINDOWS EN SU EQUIPO DE COMPUTO
27549	DSFYM/1314/2022	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	SOLICITA APOYO PARA LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL CPU 515103884.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27557		DIRECCIÓN DE FINANZAS	SOLICITA LA ACTIVACION DE WINDOWS DEL EQUIPO DE RUBY
27625	DI/01613/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA FORMATEAR POR POSIBLE VIRUS EL EQUIPO DE COMPUTO 515103801.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27676		SECRETARÍA DE TURISMO	SOLICITUD DE APOYO PARA VACUNACIÓN DE EQUIPO INALAMBRICO, DIRIGIRSE CON JORGE
27717	TM/DC/0377-08/2022	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL MANTENIMIENTO Y/O LIMPIEZA DEL RACK DE TELECOMUNICACIONES, QUE SE ENCUENTRAN UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27719	MSOL/SIYOP/SUBIYOP/1033/2022	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	OFICIO DE SOLICITUD DE REPARACIÓN Y/O DIAGNÓSTICO DE BAJA EN CASO NECESARIO DE 2 EQUIPOS CPU CON NUMERO DE INVENTARIO 515102819 Y 515101984 INDICADOS EN EL OFICIO
27795	DI/01681/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA FORMATEAR EQUIPO DE COMPUTO 515103304 MONITOR CON CPU INTEGRADO DE COLOR NEGRO. DETALLES EN ADJUNTO
27832		SEXTA REGIDURÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO E INSTALACION DE SISTEMA OPERATIVO A DOS EQUIPOS DE COMPUTO 515101532 Y 515100014 ENLISTADOS EN EL DOCUMENTO (INDICAR EN LA HOJA DE SERVICIO CUAL ES EL MEJOR DE LOS 2 YA QUE UNO SE PASARÁ A OTRA DIRECCIÓN)
27836	MSOL/SPE/0944/2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO E INSTALACION DE SISTEMA OPERATIVO DEL EQUIPO LAPTOP 515103820 DEL MÓDULO MAC PALACIO NUEVO, YA QUE ESTA MUY LENTO, YA HICIERON RESPALDO DE LA INFORMACIÓN
27850	MSOL/SPE/0943/2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	SOLICITA APOYO PARA LA LIMPIEZA DEL EQUIPO DE COMPUTO 515103821 YA QUE COMENTA QUE TIENE POLVO POR ESTAR AL AIRE LIBRE. DETALLES EN OFICIOS ADJUNTO
27884	TM/1101-1/2022	TESORERÍA MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS CÁMARAS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27900	MSOL/1R/204/2022	PRIMERA REGIDURÍA	OFICIO DE SOLICITUD DE REPARACION DEL EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 515102322 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
27906	MSOL/ST/DOYCT/0156/2022	SECRETARÍA DE TURISMO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO E INSTALACION DEL EQUIPO DE CÓMPUTO 515103917 DEBIDO A QUE ESTÁ MUY LENTO (EL USUARIO REALIZÓ RESPALDO, AUN ASÍ, INDICA SI SE PUEDE RESPALDAR POR CUALQUIER PERDIDA DE INFORMACION)
27957	TM/DE/0630/2022	DIRECCIÓN DE EGRESOS	EN CONTESTACIÓN AL OFICIO MSOL/OM/DNTICS/351/2022, SOLICITA APOYO PARA LA DESHABILITACIÓN DEL USUARIO EN EL DOMINIO A NOMBRE DE MILDRED NOEMI CHAN BALAM CON EL USUARIO MILDRED.CHAN. DESTALLES EN OFICIO ADJUNTO
27978	TM/1101-1/2022	TESORERÍA MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA EL MANTENIMIENTO DE NVR.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28005	DPTM/1123/2022	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPO DE COMPUTO 515104082.DETTALES EN OFICIO ADJUNTO
28015	TM/DCYF/0390/2022	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	SOLICITA OFICIO MANTENIMIENTO DE COMPUTO, RESPALDO DE INFORMACIÓN
28039	MSOL/SJSYPC/1593/2022	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION DE 2 EQUIPOS MONITOR CON CPU INTEGRADO CON NUMERO DE INVENTARIO 51510247 Y 515102951 ENLISTADOS EN EL OFICIO ADJUNTO
28077	MSOL/ST/0523/2022	SECRETARÍA DE TURISMO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO E INSTALACIÓN DE EQUIPO 515103916 (REQUIERE RESPALDO DE INFORMACIÓN Y DE LA IP ASIGNADA) YA QUE NO LES PERMITIÓ ACCESAR YA MAS AL SISTEMA Y NO HICIERON RESPALDO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

28143	MSOL/SJSYPC/DEDH YBP/UDH/0160/2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	SOLICITA APOYO PARA LA ACTIVACIÓN DE LA LICENCIA DE WINDOWS EN EL EQUIPO DE COMPUTO 515102486.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28365	MSO/SDSPM/DG/0748 /2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SOLICITA APOYO PARA EL CAMBIO DE LA CONTRASEÑA DEL USUARIO EN EL DOMINIO MARIA.ALDANA EN EL EQUIPO DE COMPUTO 515104491.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28411	TM/DE/0687/2022	DIRECCIÓN DE EGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL CPU 515103419 YA QUE COMENTA EL USUARIO QUE EN CIERTO TIEMPO TIENE FALLAS DE ENCENDIDO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28436		DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	SOLICITA APOYO PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA DEL USUARIO ARACELI CHAVEZ MEDINA.
28451		SECRETARÍA DE TURISMO	SOLICITA APOYO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS EN SU EQUIPO DE COMPUTO
28551		OFICIALÍA MAYOR	SOLICITA APOYO PARA QUE SE LIMPIE EL TECLADO CON NÚMERO DE INVENTARIO 29410716 YA QUE SE ENCUENTRA FALLANDO
28614		DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL DE GESTIÓN	SOLICITA APOYO YA QUE LE SALE UN MENSAJE QUE SU WINDOWS EXPIRA PRONTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022

Objetivo:
Dotar de los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento.

Descripción:
La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las instalaciones de nuevas redes, cámaras de videoconferencia, extensiones telefónicas, configuraciones de internet, etc. que brinden los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento, así como el mantenimiento a los mismos.

Resultados:

Se realizaron un total de **150** servicios de Implementación y Mantenimiento de Redes y Telecomunicaciones.

			18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 + AÑOS	
	ACTIVIDADES	TOTAL ACT TRIM	M	H	M	H	M	H
Implementación y mantenimiento de redes y telecomunicaciones	Acomodar cables de red	1				1		
	Asignación de permisos de internet	8			3	5		
	Asignación y/o configuración de IP	45			18	27		
	Bloqueo de IP por actividad maliciosa	1				1		
	Configuración de router o AP	1				1		
	Configuración de switches	1				1		
	Creación y configuración de cable de red	22			8	14		
	Instalación de cable de red	10			3	7		
	Instalación de equipo telefónico	3			3			
	Instalación de red e internet	11			4	7		
	Instalación de switches	3			2	1		
	Instalación y configuración de antenas punto a punto	3			2	1		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

	Instalación y/o configuración de equipo de red e internet	1				1		
	Intstalación, configuración y administración de cámaras	3			2	1		
	Levantamiento para instalación de red e internet	19			12	7		
	Mantenimiento preventivo de los SITE	1				1		
	Monitoreo de IP	3				3		
	Reubicación de cámaras	1				1		
	Revisión de nodo	2			2			
	Solicitud de patch cord	1			1			
	Solicitud de instalación de router o AP	1				1		
	Solicitud y configuración de teléfono o extensión	3			3			
	Soporte a cámaras	6			3	3		
	TOTAL	**150**						

- Se **realizó la instalación de internet** el programa **"ESTOY CONTIGO",** en el Domo del Segundo Parque del Fracc. Villas del Sol. Se realizó instalación de cableado de red, instalación de mástil, configuración de antenas y posteriormente la instalación de antena.
- Se **realizó la reparación de Nodo de red de un equipo de la ZOFEMAT** (caja de ingresos) ya que no estaba funcionado la red ni el internet y no podía ingresar al Sistema
- Se **realizó la Instalación de nueva línea de internet para Registro Civil** debido a que se encontraba dañada y deteriorada.
- Se **realizó la configuración de internet a los equipos de cómputo de las diferentes direcciones que participan en el evento "ESTOY CONTIGO"** en el Segundo Parque de Villas del Sol.

- Se realizó **levantamiento de red en las instalaciones de Bomberos Villas del Sol,** para hacer los requerimientos necesarios para la habilitación del módulo de la Tesorería Municipal
- Se **realizó la instalación de internet para** el programa **"ESTOY CONTIGO",** en la Alcaldía de Puerto Aventuras. Se realizó instalación de cableado de red, configuración e instalación de SWITCH de red, configuración de equipos a internet, configuración de impresoras y prueba de acceso al sistema

- Se **realizó el cambio de una antena de telecomunicaciones que se encontraba dañada y no estaba brindando los servicios de red e internet en la Secretaría de Seguridad Pública,** la antena se encuentra instalada en la Torre de la Secretaría de Servicios Públicos. Se restablecieron los servicios satisfactoriamente.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- Se **realizó levantamiento para instalación de nodos de red para el área de Unidad Técnica Jurídica** ubicada en el palacio nuevo frente a Fiscalización (oficinas antiguas del Instituto de la Juventud).
- Se **realizó el servicio de soporte de cámaras de videovigilancia al Instituto de la Cultura y las Artes.** Se revisaron las cámaras en las instalaciones de Teatro de la ciudad, en el cual se detectaron 6 cámaras dañadas y se les entregó el diagnóstico correspondiente.
- Se realizó la instalación de internet para el Programa "**ESTOY CONTIGO**" que se llevará acabo el día lunes 15 de agosto en el Fraccionamiento Palmas I, se configuraron en internet los equipos para el evento el día se instala cableado de red, impresoras y se verifica el acceso al sistema.
- Se **realizó servicio en la Dirección de Contabilidad.** Se realizó la configuración e instalación de la antena de CFS que se dañó debido a las pasadas lluvias, así que se procedió a cambiar el equipo por uno nuevo para el restablecimiento de la red e internet de las áreas.
- Se **realizó el servicio en la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Palacio Centro).** Se realizó el mantenimiento al SITE principal del municipio por lo cual se revisó que algunos SWITCHES ya fallaban demasiado al punto de dejar sin internet varias direcciones del municipio, así que se procedió al mantenimiento y el remplazo de los SWITCHES ya dañados.
- Se **realizó el servicio en la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Palacio Centro).** Se realizó el mantenimiento al SITE principal del municipio por lo cual se revisaron los cables de red y la gran mayoría de los cables ya se encontraban dañados por los años y el movimiento al cambiar de puertos o remplazar algún cable; se realizó la creación de 120 PATCH CORDS de 2 metros con cable UTP CAT 6.
- Se **realizó el levantamiento de red** para cambiar los cables de todos los nodos que actualmente se encuentran activos en el área de cajas de la **Tesorería Municipal.**
- Se realizaron servicio para la Sindicatura Municipal se configuró de un ROUTER inalámbrico TP-LINK para el evento del **día 20 de agosto "RODANDO POR SOLIDARIDAD"**
- Se realizaron servicio a la Secretaría de Planeación y Evaluación. Se configuró el servicio de internet a 8 computadoras laptop y de escritorio en la sala de juntas de la Secretaría de Planeación y Evaluación el día jueves 25 de agosto de 9 a 16 hrs para llevar a cabo la r**evisión Documental de la Guía Consultiva de Desempeño Municipal** a cargo de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.
- Se realizaron serivicio a la Tesorería Municipal. Se realizó el **mantenimiento de las cámaras IP**, al igual que del NVR que se encontraba en mal estado físicamente debido a la falta de limpieza y mantenimiento, no grababa y fallaba el video a la pantalla por momentos, así que se procedió a la limpieza del equipo y revisión interna para descartar algún daño físico del equipo en su hardware, al igual a que a las cámaras.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- Se **realizó la Instalación de 4 antenas: 2 en el domo de la Unidad Deportiva Luis Donaldo Colosio y 2 en el Centro de Salud Colosio** que se enlazaron a la red de Palacio Centro y se configuró e instaló 1 ROUTER inalámbrico para brindar de internet al Programa Municipal **"ESTOY CONTIGO"** el día 01 de septiembre en el Domo Luis Donaldo Colosio. Se realizaron las pruebas de acceso a internet y sistema exitosamente.

- Se **realizó la Instalación de internet en las oficinas de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.** Se realizó la instalación en la subdirección administrativa completa, se continua con las demás áreas. Se instala cableado, canaleta, rosetas, mantenimiento e instalación de equipos de red (SWITCH). Se hacen las pruebas necesarias de acceso a la red e internet.

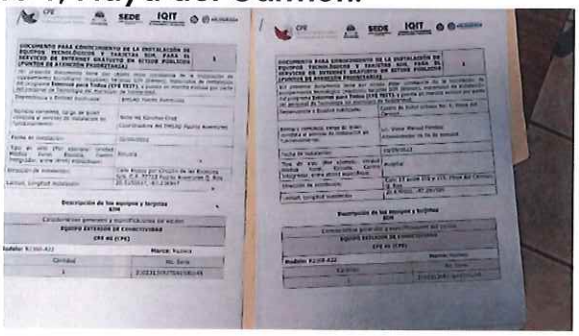
- Se **realizó mantenimiento y/o limpieza del rack de telecomunicaciones y equipos de red**, que se encuentran ubicado en la Dirección de Contabilidad
- Se **realizó la configuración de la extensión 10178** y se entregó la responsiva del equipo al usuario solicitante para la **Secretaría Jurídica y Consultiva** para las nuevas oficinas en el área de antes Cabildo, en la oficina de la directora.
- Se **realizó levantamiento para la instalación de red e internet para las 3 nuevas oficinas de la Secretaría Jurídica y Consultiva,** se habilitaron los nodos que se encontraban deshabilitados y se conectaron todos los equipos solicitados a la red.
- Se **realizó levantamiento de las IP'S** a los equipos solicitados de la **Dirección de Ingresos**.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- Se **realizó** la **instalación de un SWITCH de 5 puertos en la Dirección de Recursos Humanos**, ya que el anterior se encontraba dañado y dejaba a los equipos sin internet.
- Se **realizó el servicio 28348 a la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental** configuración del internet el día 12 de septiembre para la transmisión del Primer Informe de Gobierno de la Administración 2021-2024, se realizó la configuración de dos laptops por IPS, 192.168.5.177 y 192.168.5.178 al igual que laptops al WIFI de la Plaza 28.

- Se **realizo el servicio #28748 la instalación de los equipos de la CFE/TEIT** en el lugar indicado por la ubicación, se realizó la prueba de conectividad, dicha instalación se realizó en la Biblioteca "Leona Vicario".
- Se realizó la instalación de equipamiento tecnológico (equipos), tarjetas SIM (bienes), materiales de instalación para el **programa "Internet para todos (CFE/TEIT) en la Alcaldía de Puerto Aventuras.**
- Se realizó la instalación de equipamiento tecnológico (equipos), tarjetas SIM (bienes), materiales de instalación para el **programa "Internet para todos (CFE/TEIT) en la Centro de Salud Urbano número 1, Playa del Carmen.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022

Objetivo:
Brindar el soporte necesario de uso de los sistemas y página web del H. Ayuntamiento.

Descripción:
La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se encarga de realizar reuniones de trabajo con las Dependencias del H. Ayuntamiento para el mejoramiento y/o actualización de los sistemas y página web, así como de atender las solicitudes de apoyo de los sistemas y de página web.

Resultados:

Se realizaron un total de **36** servicios de Soporte de sistemas y/o página web.

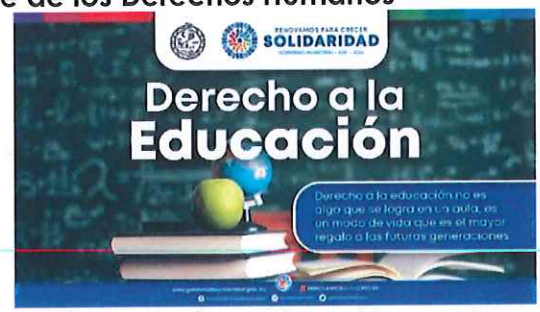
			18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 + AÑOS	
	ACTIVIDADES	**TOTAL ACT TRIM**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**
Soporte a sistemas y/o página web	Cambio del papel tapiz	**5**			5			
	Reuniones de trabajo	**3**			2	1		
	Solicitud de información de la página web	**3**				3		
	Soporte a página web	**3**			1	2		
	Soporte a sistemas informáticos	**13**			6	7		
	Soporte del correo institucional	**9**			7	2		
	TOTAL	**36**						

- El equipo de sistemas estuvo apoyando al personal encargado de la elaboración de los manifiestos digitales. Igualmente se observó las necesidades de los contribuyentes y se brindó opiniones de mejora en cuestión de la operatividad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- Se realizó **una reunión de trabajo** con la Dirección de Medio Ambiente donde se trataron cambios para el módulo de Recursos Bióticos, el cual consistió en desglosar el campo de observaciones en cuatro campos el cual se encuentra en ventanilla.
- Se realizaron servicios de **soporte de sistemas** en este trimestre, a solicitud de la Tercera Regiduría de establecer como papel tapiz una imagen para promover los derechos humanos debido al proyecto **"El Arte de los Derechos Humanos"**



- Se realizó una **reunión de trabajo** en la Dirección de Nuevas Tecnologías para tratar las pruebas al Despacho de la Tesorería Municipal para el **Proyecto de Trámites y Servicios.** Asisten: personal de la UMR, DNTICS y el Director de Tecnologías del Estado.

- Se realizó **una reunión de trabajo** en la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones para revisar **los puntos de Trámites y Servicio (pasarela de pagos)** con Telmex y el Director de Unidad de Mejora Regulatoria

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022

Objetivo:
Desarrollar, dar mantenimiento, administrar y/o actualizar Sistemas de Información que optimicen los trámites de los servidores públicos, así como de la ciudadanía.

Descripción:
La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa del mantenimiento de los servidores de sistemas, la administración de los usuarios de los mismos, así como del seguimiento y desarrollo de los sistemas existentes y nuevos proyectos solicitados por las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento.

Resultados:

Se realizaron un total de **257** servicios de Administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas.

			18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 + AÑOS	
	ACTIVIDADES	TOTAL ACT TRIM	M	H	M	H	M	H
Administración y modificación de los sistemas y desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas	Alta de usuario de los sistemas	33			22	11		
	Baja de usuario de los sistemas	20			9	11		
	Configuración y mantenimiento de servidores	1			1			
	Consulta y/o modificación de información a la base de datos	40			37	3		
	Modificación de permisos de usuarios de los Sistemas	27			19	8		
	Modificación de los sistemas existentes	42			28	14		
	Reactivación de usuario de los sistemas	1			1			
	Seguimiento y desarrollo de sistemas	90			29	61		
	Solicitud de desarrollo de nuevos sistemas	3				3		
	TOTAL	257						

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- **Se realizaron 33 altas de usuarios de los diferentes Sistemas del H. Ayuntamiento**

Núm Servicio	Núm Oficio	Dirección	Desc Servicio
26676	DI/01242/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE YESSENIA VIDAL VÁZQUEZ, ÁNGELA INÉS KU ZAPATA Y PAOLA VILLALOBOS RAMÍREZ Y ASIGNAR LOS PERFILES DETALLADOS EN EL OFICIO ADJUNTO
26687	PM/UMR/SARE/0168/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA EN LA VENTANILLA ÚNICA EN EL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS A LOS C. JONATHAN PÉREZ COLMENARES, JONATHAN ANTONIO DOMINGUEZ POZO Y JOSE ARMANDO ALDANA FLORES
26708	SOT/0357/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD	SOLICITAN EL ALTA EN EL SISTEMA DE VENTANILLA E INSPECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y FISINOMÍA DEL ÁREA DDE OBRAS ARQUITECTÓNICAS Y CIVILES A LOS SIGUIENTES USUARIOS: JORGE ULISES RAMÍREZ MALDONADO, EDGAR JESÚS DZUL RODRÍGUEZ Y YEIMY CRISTINA REJÓN PACHECO
26806	SOT/0393/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD	OFICIO DE SOLICITUD DE APOYO PARA EL ALTA DE USUARIOS EN EL SISTEMA DE VENTANILLA UNICA, SEMAFORIZACION DE SADA REYNA RODRIGUEZ, FRANCISCO DIEGO MARTINEZ Y MARTHA GUADALUPE SUAREZ DUEÑAS CON LOS PERFILES ESPECIFICADOS
26811	DPTM/0800/2022	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA EN EL SISTEMA SIGEM DEL USUARIO LANDY MERCEDES GOMEZ DE SILVA CARVAJAL -POLICIA 3 CON LOS PERFILES ESPECIFICADOS
26913	SOT/0392/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD	SOLICITA EL ALTA EN EL SISTEMA SIGEM DEL C. MARIO ALEJANDRO RAZO SANCHEZ EN EL GRUPO DE TRÁMITE: SERVICIOS EN MATERIA DE DESARROLLO URBANO
26997	SOT/0415/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA Y SEMAFORIZACIÓN A NOMBRE DE LUCIA GÓMEZ FLORES.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27013	DI/01366/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE DANIELA CUEVAS CUEVAS.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27019	MSOL/TM/DCYF/0332/2022	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE ARACELI MEDIAN CHAVEZ Y BRENDA KARINA VARGAS MEDINA.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27043	DI/01365/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN ELE SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO MUNICIPAL A NOMBRE DE DANIELA CUEVAS CUEVAS, ELVIA ITZEL GUZMAN YESSENNIA VIDAL VAQUEZ.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27073	PM/UMR/SARE/0193/2022	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA A NOMBRE DE VÍCTOR ESTEBAN CAUCH EUAN.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27282	DC/2157/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE PAMELA IRIS VALDES ARREDONDO.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27301	MSOL/HC/R2/00163/2022	SEGUNDA REGIDURÍA	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE AURORA VENTURA VALENZUELA.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27308	SOT/0434/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE MARIO ALEJANDRO RAZO SÁNCHEZ.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27373	TM/1048/2022	TESORERÍA MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE PEDRO ESCOBEDO VÁZQUEZ.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27640	PM/UMR/SARE/0235/2022	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA DE VENTANILLA ÚNICA A NOMBRE DE AZUL CAROLINA CRESPO MORENO Y OSCAR LEONARDO SOLIS JAIMES.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27666	MSOL/SG/UAM/172/2022	UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	SOLICITA EL ALTA EN EL SISTEMA SIGEM AL C. VICTOR MICHEL RODRIGUEZ CASTRO EN EL GRUPO DE TRAMITE: FINANCIERO Y ADQUISICIONES
27683	DI/01621/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE DENISE MONSERRAT ROMERO PEREZ Y CARLOS ENRIQUE PECH CHUC.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27848	DI/01685/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA SOLICITAR EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA VENTANILLA ÚNICA A NOMBRE ALDO GUERRA ARANDA.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28104	MSOL/CM/DAF/08-0576/2022	DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USURIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE YASMIN ALONSO DE LA CRUZ.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28114	DC/2527/2022	DIRECCIÓN DE CATASTRO	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE LETICIA DEL CARMEN ESCALANTE PEREZ.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28117	DI/01752/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA EL ALTA EN EL SISTEMA DE LA C. MARIA ANGELA AGUILAR JUAREZ EN LA ENTIDAD 1406, DENTRO DEL GRUPO DE TRAMITE: ADMINISTRADOR DE INGRESOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

28279	SOT/0558/2022	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL Y DE SUSTENTABILIDAD	SOLICITA EL ALTA EN EL SISTEMA SIGEM DE LA C. ALEJANDRA SOBERANEZ RAMÓN EN LA ENTIDAD 1504 EN LOS GRUPOS DE TRÁMITES: REGISTROS DE DOCUMENTOS CFDIS, FINANCIERO Y ADQUISICIONES
28309	SJYC/0920/2022	SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTIVA	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USURARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE ANGELICA NOHEMI MALVAREZ SANMIGUEL.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28332	DC/2813/2022	DIRECCIÓN DE CATASTRO	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USUARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE PAUL FERNANDO NOVELO MAY.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28435	TM/DF/0701/2022	DIRECCIÓN DE FINANZAS	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA EN SISTEMA SIGEM DE NUEVO USUARIO C. VIRGINIA GONZALEZ JIMENEZ - SUPERVISOR- CON LOS PERFILES INDICADOS EN EL DOCUMENTO
28512	TM/DF/0691	DIRECCIÓN DE FINANZAS	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA EN EL SISTEMA SIGEM DEL USUARIO C DANIEL HERNANDEZ FUENTES - DIRECTOR DE FINANZAS CON LOS PERFILES INDICADOS EN EL OFICIO
28712	DI/02007/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA EL ALTA EN EL SISTEMA SIGEM DEL C. BENNY ALEJANDRO CISNEROS ANOTTA, EL TRÁMITE: CAJA
28727	PM/UMR/SARE/0280/2022	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	SOLICITA SE AUTORICE LA ACTIVACIÓN DE CLAVE DE USUARIO DEL ISTEMA DE VENTANILLA UNICA A: NANCY NAVA BARRIENTOS
28783	TM/DE/0733/2022	DIRECCIÓN DE EGRESOS	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE USURARIO EN EL SISTEMA SIGEM A NOMBRE DE ELIEQUIN MOLLINEDO PÉREZ.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28788	DI/02035/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA LA MODIFICACIÓN DE PERFIL EN EL SISTEMA SIGEM DEL USUARIO ELADIA.M. DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28797	MSOL/S.G./D.T.P./424/2022	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA EN EL SISTEMA SIGEM PARTA EL USUARIO OSCAR ADAN MELENDEZ SALDAÑA CON LOS PERFILES INDICADOS EN EL DOCUMENTO
28799	MSOL/S.G./D.T.P./0350/2022	DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA EN SISTEMA SIGEM PARA EL USUARIO MARIA PAULA MAY CHAN, ALEJANDRA GOMEZ OTERO Y LUIS LEONARDO VICTORIA GOMEZ CON LOS PERFILES INDICADOS EN EL DOCUMENTO

- **Seguimiento al Sistema de la Agenda Municipal.** Se realizó avance en el desarrollo del sistema para gestionar la recepción de la ciudadanía en los diferentes organismos internos del municipio mediante la gestión de citas para ofrecer un servicio oportuno y eficiente.
  - Se Se modificó el diseño de la vista para iniciar sesión del usuario para diferenciarla de la vista de inicio de sesión de los servidores públicos.
  - Se cambió el proceso involucrado en la autenticación del usuario, para mantener un registro del inicio de sesión dentro del servidor de este sistema
  - Se modificó la base de datos para adaptarse al cambio en el proceso de autenticación, con esto se busca diferenciar entre las citas que se generen para usuarios sin una cuenta y las citas generadas por usuarios que tienen una cuenta.
  - Se **concluyó con el desarrollo de la interfaz para visualizar los departamentos y servicios registrados en el de la Agenda Municipal**, el módulo desarrollado tiene el propósito de ser consultado por los ciudadanos que requieran realizar un trámite con alguna de las dependencias del gobierno y por lo tanto necesitan encontrar la información relevante y reservar una cita para completar dicho trámite.
  - Se realizó la modificación a la base de datos para añadir registros de visitantes que solicitan una cita.
  - Se desarrolló la funcionalidad para generar un PDF del acuse de la cita del ciudadano.
  - Se desarrolló un formulario para buscar citas en el módulo de citas.
- **Seguimiento al Sistema de la Bolsa de Empleo.** Se realizaron modificaciones en el Micrositio de la Bolsa de Empleo de la Coordinación del Trabajo y Promoción del Empleo.
  - Se modificó la dirección de correo electrónico.
  - Se eliminó el enlace a la red social de Twitter.
  - Se actualizó el enlace a la red social de Facebook

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- **Seguimiento al Sistema de Desarrollo Urbano.**

✓ Se realizó una nueva funcionalidad para la Consulta Web para el seguimiento de los trámites, esto para el Apartado de la Subdirección de Obras Arquitectónicas y Civiles de la Dirección de Desarrollo Urbano:

- Se agregó un link para generar y descargar el letrero de obra para el caso de los trámites finalizados.
- Se un botón (ver más información) con los datos del nombre del proyecto, domicilio y claves catastrales.
- Se desarrolló el formato de letrero de obra en un archivo de PDF.

- **Seguimiento al Sistema de Medio Ambiente.** Se realizó avance al Sistema en sus diversos módulos para optimizar los trabajos de la Dirección.

✓ *Módulo de Contaminación* es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso Ambiental de Operación. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma.

- Se realizaron mejoras al Módulo. La información del trámite también contará con el tipo de régimen y el dato de la persona física o persona moral según sea el caso, la presente información se podrá editar si se requiere en el ícono del lápiz que se encuentra a la derecha
- El formato de permiso contará con el régimen fiscal ya sea persona física o persona moral.
- La renovación del Permiso Ambiental de Operación ahora contará con el régimen fiscal.
- La renovación del Permiso Ambiental de Operación también contará con el campo para el tipo de régimen, se podrá seleccionar persona física o moral y guardar según sea el caso.
- Integración de información de la vigencia del permiso en ventanilla. Ahora el área de ventanilla también podrá observar la vigencia del permiso en caso que exista elaboración del formato de permiso
- **El reporte general de área técnica** ahora contará con la integración de tres campos para persona física, quedará de la siguiente manera: nombres, primer apellido y segundo apellido. Para persona moral se eliminó el campo propietario y ahora será persona moral.

✓ *Recursos Bióticos*. El módulo de Recursos Bióticos es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso de Remoción Vegetal. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma.

- El reporte de recursos bióticos ahora contará con la información de antecedentes
- El Formato de Trámite de Permiso de Remoción Vegetal ubicado en el área técnica, contará con la información de antecedentes.
- El Formato de Trámite de Permiso de Remoción Vegetal ubicado en el área técnica, contará con la información de antecedentes.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- ✓ *Educación y Divulgación*. Gracias al presente módulo se pueden registrar los eventos que se llevan a cabo para los siguientes programas: Reciclatón, Kilo verde y Llantatón. El cual tiene como finalidad agilizar el proceso para generar los manifiestos digitales.
  - El apartado de los manifiestos ahora contará con la opción para generar el reporte, el cual tendrá un formulario para especificar las fechas del reporte que se requiere.
  - Al dar clic en el botón generar, automáticamente se abrirá el archivo de Excel con los datos del manifiesto.
  - El apartado de la lista de los manifiestos ahora contará con los siguientes datos: el programa el cual especifica si es reciclatón, kilo verde o llantatón, igualmente contará con el punto de acopio, éste especifica el lugar en el cual se llevará a cabo el evento.
  - Se actualizó el reporte para los manifiestos digitales, el cual contará con los siguientes datos: folioautomático, foliomanual, ejercicioautomático, fecha, punto de acopio, programa, nombrecomercial, dirección, correo, teléfono, edad, sexo y cada nombre de los materiales con sus respectivos kilos o piezas según sea el caso del evento

- **Seguimiento al Sistema de Semaforización de la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía**
  - ✓ Se realizaron modificaciones al Sistema de Semaforización:
    - Se agregó un apartado para administrar el mensaje predeterminado que se envía por correo electrónico al realizar el cambio de estado a pase de caja
    - Se modificó la visualización de la lista de requisitos del trámite, se agregó el color verde para los requisitos activos y en color gris para los inactivos
    - Se modificó el formulario de registro de requisito para que se puedan editar los datos y se agregó el campo de Tamaño máximo del archivo
    - Creación de un perfil de acceso asignable a un usuario en específico con el cual se habilitará la opción para regresar a un estado anterior las solicitudes finalizadas, esto para los casos de las solicitudes que requieran alguna corrección en los datos.
  - ✓ Se realizaron modificaciones al Formado de Constancia de Uso de Suelo Giro Comercial en el Sistema de Semaforización del Apartado de la Subdirección de Espacio Urbano:
    - Se agregaron los campos de nombre comercial, giro comercial autorizado, observaciones del sistema e indicaciones.
    - Se desarrolló una nueva característica para poder realizar el cambio de estado a orden de pago o para elaborar de múltiples expedientes usando hasta dos folios de pase de caja o hasta dos folios de recibo de pago según corresponda

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

- Se creó un nuevo formulario para la captura de licencias de anuncios: se eliminaron los campos solicitados, y se agregó la opción para agregar múltiples anuncios de forma dinámica.

- **Seguimiento al Sistema de la Ventanilla Única**

✓ *Se realizaron Modificaciones al Sistema de la Ventanilla Única al Apartado de la Dirección de Ingresos:*

- Se agregó un nuevo tipo de documento "Licencia especial", a los formularios de editar, captura, al formato de licencia de funcionamiento y se agregó un filtro al listado principal.
- Cambió del nombre de la firma del jefe de departamento en el formato de licencia de funcionamiento

✓ *Se realizaron modificación al Sistema de la Ventanilla Única para el Apartado de SARE:*

- Se modificó el listado de selección de gestores, se bloqueó la selección del gestor para los casos en los que no tenga registrado el sexo, ya que este campo es requerido para el reporte de solicitudes.
- Se agregaron tres nuevos reportes estadísticos (municipal, estatal y federal)
- Se modificó el formulario de creación de solicitudes, se agregó el campo sede de recepción del trámite el cual servirá para identificar a través de que ventanilla se ingresan las solicitudes.
- Se modificaron los reportes de Excel agregando una columna con la información de la sede.
- Se modificó el modal del detalle de la solicitud agregando la visualización del campo de la sede registrada.

- **Seguimiento al Sistema de Consulta Web.**
  - ✓ Se agregó la consulta de datos de la cedula catastral, a través de código QR impreso en el formato, y que mostrara el folio de la cedula catastral, fecha, clave catastral, tipo de predio, condición física, superficie construida, superficie del predio y avalúo catastral.
- Se **inició el desarrollo del Micrositio de Agenda Regulatoria para la Unidad de Mejora Regulatoria.**
  - ✓ Se creó el formulario para el registro de agendas regulatorias, con los datos solicitados por el personal de la Unidad de Mejora Regulatoria.
  - ✓ Al contar con registros de agenda regulatorias, los datos se observarán de manera desglosada en la lista de agenda regulatoria. Los datos presentados en la lista serán tomados de la base de datos correspondiente.
  - ✓ Igualmente contará con un menú del lado izquierdo para realizar una nueva agenda regulatoria y del lado derecho superior contará con un ícono (+) para realizar el mismo trámite.
  - ✓ El concentrado de registro de agenda regulatoria se observará de manera desglosada.
  - ✓ El formulario para un nuevo registro de agenda regulatoria contará con ciertos campos obligatorios, para ello se mostrarán asteriscos (*)

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- ✓ Se creó la tabla para la agenda regulatoria, la presente tabla mostrará los datos de la agenda regulatoria la cual será exclusiva para los ciudadanos interesados en el tema.

- **Seguimiento al Micrositio de Trámites.**
  - ✓ *Se realizó modificación del Micrositio de Trámites:*

    - Se inició el desarrollo de la funcionalidad para que los contribuyentes puedan pagar cualquier pase de caja en línea, se agregó un botón en la pantalla principal que dirige al formulario de pago en línea.
    - Desarrollo del formulario por pasos, se diseñó el primer paso en el cual se solicitará validar los datos del pase de caja con el folio del pase de caja y el RFC del contribuyente, y un link con la ayuda para localizar la información en el documento.
    - Se agregó validación al campo "Folio pase de caja" la cual muestra una alerta indicando que es obligatorio, y otra que indica el mínimo de 6 caracteres para poder continuar.
    - Se agregó validación al campo "RFC del pase de caja" la cual muestra una alerta indicando que es obligatorio, y otra que indica el mínimo de 12 caracteres para poder continuar.
    - Se desarrolló el apartado para la cuenta de usuario en línea, de la cual podrá consultar la información de sus pagos realizados, tramites, documentos subidos al sistema y sus datos de usuario.
    - Se desarrolló el apartado "Mi cuenta" para la cuenta de usuario en línea, en la cual se mostrará la información del usuario.

- **Seguimiento al Sistema de Turnos de la Secretaría de Ordenamiento Territorial.** Se realizo avance durante este trimestre:
    - Se desarrolló un panel de control para administrar los espacios de atención y las ventanillas o módulos de cada espacio de atención.
    - Se desarrolló un formulario para registrar nuevos y modificar espacios de atención.
    - Se desarrolló un formulario para agregar nuevos o modificar módulos de atención o ventanillas.
    - Se desarrolló un formulario para registrar o modificar los números de ventanillas y la asignación del usuario asignado a las ventanillas.

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

- Se creó un formato en PDF con el código QR para generar un turno en línea para el área de a Se desarrolló un nuevo apartado para administrar los archivos multimedia que se mostrarán en las pantallas de las oficinas y visualizara el ciudadano.
- Se creó un formulario para cargar los archivos multimedia.
- Se agregó un botón para habilitar o deshabilitar los archivos multimedia que se mostraran en la pantalla.
- Se agregó un perfil de acceso para administrar los archivos multimedia.
- Se restringió el panel de control para que los usuarios solo puedan visualizar las ventanillas que corresponden a su área, así como un nuevo perfil de acceso para los usuarios que podrán ver todas las ventanillas de todas las áreas.
- Se modificó el botón de la ventanilla ahora tiene el texto "siguiente turno" antes solo tenía el icono de una flecha.
- Se modificó el formulario de asignación de ventanillas, ahora se mostrará una lista con los nombres de usuario adscritos al área que corresponde la ventanilla.

- **Seguimiento al Micrositio de Medio Ambiente**

✓ Se realizaron modificaciones al Micrositio de Medio Ambiente:

- Se modificó el formulario de trámite en línea de renovación y baja de permiso ambiental de operación, se agregaron los campos de régimen fiscal, la separación de los campos nombre, primero apellido y segundo apellido para los casos de persona física y el campo de propietario para personal moral, según sea el caso este será obligatorio.
- Se modificó el formato en PDF de recepción de la solicitud, se agregó el campo de trámite, se modificó para que muestre el nombre del propietario según los nuevos campos por tipo de régimen, se corrigió el texto que decía Domicilio en el espacio para la colonia, se agregó el campo de nombre del gestor y se corrigió un error por el cual no se mostraba el código QR.

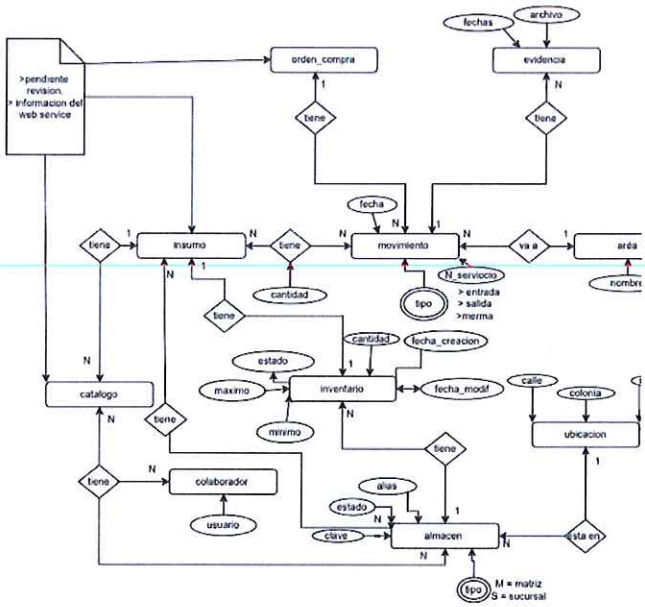
- **Desarrollo de un nuevo sistema denominado Sistema de Control de Inventarios**. El desarrollo del sistema de control de almacén se realizará para mejorar el manejo de las salidas y entradas de los insumos de la dirección de sistemas, esto para evitar conflictos de mal usos de las herramientas por el área responsable esto para no desperdiciar material de suma importancia.
  - Se desarrolló un modelo de entidad-relación para tener una mejor vista de cómo será la estructura de la base de datos. El modelo de entidad relación se muestran los campos que va a tener, al igual que las celdas que tienes nuestros campos de la base de datos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

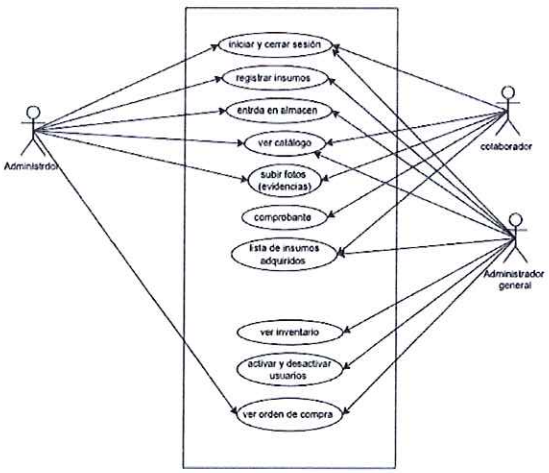
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- En el modelo de caso de uso que se realizó se puede visualizar la estructura que las actividades que los diferentes roles de usuarios van a poder realizar dentro de sistema de control de almacén.
- Se desarrolló la base sobre la que se va a establecer el backend del Sistema de Control de Inventario.

SISTEMA DE CONTROL DE ALMACEN



FUNCIONES QUE REALIZARAN LOS USUARIOS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ALMACEN



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022

Objetivo:
Mantener actualizada la página web oficial y los correos electrónicos institucionales.

Descripción:
La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las actualizaciones a la página web oficial solicitada por las Dependencias que cuentan con un Micrositio o Apartado en la misma, así como la administración de los correos institucionales de los usuarios.

Resultados:

Se realizaron un total de **202** servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales.

			18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 + AÑOS	
	ACTIVIDADES	TOTAL ACT TRIM	M	H	M	H	M	H
Actualización a la página web oficial y correos institucionales	Actualización de información para la página web	101			22	79		
	Actualización de Micrositio Web	4				4		
	Actualización de Boletín Meteorológico	67				67		
	Actualización del Directorio Municipal	2			1	1		
	Alta de correo institucional	17			6	11		
	Baja de correo institucional	4			2	2		
	Cambio de contraseña de correo	3			1	2		
	Construcción de Micrositio web	3			1	2		
	Subir licitaciones de Obras Públicas	1				1		
	TOTAL	202						

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- **Actualización del boletín meteorológico.** Se realizó diariamente la actualización del boletín meteorológico que envía la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos con el cual se mantiene informada a la ciudadanía para tomar precauciones
- Se realizaron actualizaciones de información en la sección "VIGILANCIA CICLÓNICA" del MICROSITIO de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de acuerdo a la actividad climatológica.
- De acuerdo al No. de Oficio: MSOL/ST/DMTyP/0130/2022 de la Secretaría de Turismo, se procedió a realizar lo siguiente: se cargan los banners a la base de datos del sistema de la página web, posteriormente se colocan en el módulo EVENTOS (versión en español e inglés), y los banners de eventos pasados se pasan al área de carrusel de imágenes junto con los eventos anteriores como historial.
- Se realizó el servicio: 26637 con oficio: MSOL/ST/DMTP/0131/2022 de la SECRETARÍA DE TURISMO. En atención al oficio MSOL/ST/DMTP/0131/2022, se procedió a la creación de una sección denominado "Galería" en el apartado "DESTINO AMIGABLE" del micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística"
- Se realizó el servicio: 26649 con oficio: MSOL/ST/DMTYP/0133/2022 de la Secretaría de Turismo
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0133/2022, se procedió a la publicación de 7 imágenes en la sección de "EVENTOS" del micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística"
- Se realizó el servicio: 26690 con oficio: MSOL/PM/UMR/0372/2022 de la Unidad de Mejora Regulatoria
- En atención al oficio MSOL/PM/UMR/0372/2022, se procedió a la actualización de 2 formatos correspondientes al Despacho de la Secretaría General (Constancia de Residencia y Constancia de Vecindad) en el apartado del REMTyS
- De acuerdo al No. de Oficio: MSOL/SIyOP/SUBIyOP/0813/2022, se procedió a crear cada una de las páginas que contendrán la información de las licitaciones de la Convocatoria No. 008-2022 de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.
- De acuerdo al Número de Oficio: TM/DF/0596/2022, asociado al número de servicio 27253, se realiza lo siguiente: se procede a subir el archivo a la base de datos del sistema de la página web, posteriormente se modifica el home de la página web oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad agregando la etiqueta "Fallo de la Convocatoria de Cobertura de Tasa CAP"
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0147/2022, se procedió a la eliminación de los eventos no vigentes, así como a la publicación de una nueva imagen en la sección de "EVENTOS" del micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística". Se realizó el reemplazo del texto "Transportación terrestre" por un Banner (ADO), en la sección de "SERVICIOS".
- En atención al oficio OM/RH/2294/2022, se procedió a la actualización del Directorio Municipal con los datos (listado en Excel) enviados por la Dirección de Recursos Humanos
- De acuerdo al N° de Oficio PM/UMR/0432/2022, se procedió a realizar lo siguiente: se cargan los formatos a la base de datos del sistema de la página web, posteriormente se modifica la cédula "Impuesto Sobre Adquisición de Bienes Inmuebles.
- Se realizó el servicio: 26836 con oficio: OM/DMCMDG/0630/2022 de la Dirección: de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental, se procedió a la actualización de los datos de contacto de la Dirección de Asuntos Contenciosos (Secretaría Jurídica y Consultiva), en el Directorio Municipal
- De acuerdo al No. de Oficio: MSOL/OM/DII/0246/2022, se procedió a dar de baja los dos banners de las convocatorias de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal que se encuentran en la sección de NOVEDADES.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- De acuerdo al No. de Oficio. PM/SPRESIDENCIAL/0046/2022, se procedió a cargar el archivo que nos envían a la base de datos del sistema de la página web, posteriormente se modifica el sitio "TRANSPARENCIA/Armonización Contable/Transparencia", y en la sección Ejercicio Fiscal 2022, se agrega un nuevo apartado que se llama "2.º Trimestre de 2022"
- Se realizó el servicio: 26992 con oficio: MSOL/PM/UMR/0409/2022 de la Unidad de Mejora Regulatoria. En atención al oficio MSOL/PM/UMR/0409/2022, se procedió a la actualización de las cédulas correspondientes al Despacho de la Secretaría General, en el apartado del REMTyS.
- Se realizó el servicio 27010 con Oficio: MSOL/PM/UMR/0412/2022 de la Unidad de Mejora Regulatoria. En atención al oficio MSOL/PM/UMR/0412/2022, se procedió a la actualización de las cédulas correspondientes al Instituto del Deporte Municipal de Solidaridad, en el apartado del REMTyS.
- De acuerdo al No. de Oficio: OM/DMCMDG/0299/2022, se procedió a cargar el archivo a la base de datos del sistema, posteriormente se modifica el sitio GACETA MUNICIPAL, se agrega la caja "Gaceta Municipal Ordinaria Abril"
- Se procedió a cargar el archivo a la base de datos del sistema de la página web, posteriormente se modifica el front principal de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, agregando un box con texto (Convocatoria de Cobertura de Tasa CAP)
- Se realizó el servicio: 27155 con Oficio: DI/01418/2022 de la Dirección de Ingresos. En atención al oficio DI/01418/2022, se procedió a la publicación del Estado Analítico de Ingresos correspondientes a los meses de abril, mayo y junio 2022, en el apartado de Armonización Contable
- Se realizó el servicio: 27161 de la Dirección de Control Presupuestal. En atención al oficio TM-DCP-379-2022, TM-DCP-380-2022 y TM-DCP-380-2022, se procedió a la publicación de los Estados Presupuestales 2022 correspondientes al mes de abril, mayo y junio, en el apartado de ARMONIZACIÓN CONTABLE
- Se realizó el servicio: 27399, de acuerdo al No de Oficio: PM/UMR/0441/2022, se procedió a bajar del sistema la información de las páginas más visitadas del mes de julio del 2022, posteriormente se procede a generar el listado con la información de las visitas al REMTyS
- Se realizó el servicio: 27400 de acuerdo al No de Oficio: PM/UMR/0440/2022, se procedió a bajar del sistema la información de las páginas más visitadas del micro sitio Registro Municipal de Regulaciones (RMR) del mes de julio del 2022, posteriormente se procede a generar el listado con la información de las visitas al RMR en el periodo comprendido del día 01 al 30 de junio del 2022
- Se realizó el servicio: 27358, en atención al oficio IMCAS/DG/529/08/2022, se procedió a la publicación de Información Financiera (1ro y 2do trimestre 2022) correspondiente al Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (IMCAS), en el apartado de ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS.

NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- Se realizó el servicio: 27404, En atención al oficio MSOL/SIYOP/SUBIYOP/0991/2022, se procedió a publicar 1 licitación (LPN 2022) relacionada a la Convocatoria No. 003-2022 en el apartado de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas
- Se realizó el servicio: 27405 En atención al oficio MSOL/SIYOP/SUBIYOP/0992/2022, se procedió a publicar 3 licitaciones (LPN 2022) relacionadas a la Convocatoria No. 011-2022 en el apartado de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.
- Se realizó el servicio: 27489, En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0161/2022, se procedió al retiro de las siguientes publicaciones; "Cocreamos" y "Annual Hermana a Hermana", se incluyó 4 imágenes alusivo a eventos correspondientes al mes de agosto en la sección de "Eventos" en el micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística".
- Se realizó el servicio: 27501, En atención al oficio IMCAS/DG/563/2022, se procedió al retiro de Información Financiera correspondiente al Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS)
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0167/2022, se procedió al retiro de las publicaciones de eventos ya ocurridos e incluir 3 imágenes alusivo a eventos correspondientes al mes de agosto en la sección de "Eventos" del micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística".
- En atención al oficio IMCAS/DG/576/08/2022, se procedió la publicación de Información Financiera correspondiente al Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS)
- De acuerdo al No. de Oficio: MSOL/SG/UEP/416/2022, se procedió a crear una box con titulo y descripción llamado "CUADERNILLO DE ACTIVIDADES de la Unidad de Estadística Poblacional"
- De acuerdo al No. de Oficio: OM/DMCMDG/0753/2022, se realiza lo siguiente: se procedió a cargar el archivo a la base de datos del sistema de la página web, posteriormente se modifica el sitio de la GACETA MUNICIPAL, se agrega una nueva caja en la sección 2022 con su etiqueta "Gaceta Municipal Ordinaria Agosto"
- Se realizó el servicio: 27856 con oficio: R03/0525/2022 a la Tercera Regiduría. En atención al oficio R03/0525/2022, se procedió a la publicación de 2 imágenes alusivos a los Derechos Humanos.
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0170/2022, se procedió al retiro de las publicaciones de eventos ya ocurridos, asi como incluir una imagen alusiva a un evento correspondiente al mes de agosto en la sección de "Eventos" (Audición) en el micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística".
- Se realizó la creación de un nuevo micrositio REGISTRO MUNICIPAL DE VISITAS DOMICILIARIAS (REMUVID). Se generó código HTML y CCS, se crearon páginas, títulos, cajas, textos, vínculos, submenú, y toda la configuración necesaria para su buen funcionamiento dentro de la página web, en si se crea el micro sitio "REGISTRO MUNICIPAL DE VISITAS DOMICILIARIAS".

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0173/2022, se procedió al retiro de las publicaciones de eventos ya ocurridos e incluir 5 imágenes alusivas a eventos correspondientes al mes de agosto en la sección de "Eventos" en el micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística".
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0174/2022, se procedió a eliminar de la sección de CAPTA; el RELL de recomendaciones y reemplazarla por una imagen con las nuevas "Recomendaciones para unas Vacaciones Seguras" en el micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística".
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0175/2022, se procedió a la modificación del diseño y modo de visualización de las imágenes alusivas a las "Guías Practicas" en la sección de CAPTA en el micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística".
- De acuerdo al No. de Oficio: MSOL/SG/UEP/426/2022, se procedió a realizar lo siguiente: se cargan los banners a la base de datos del sistema de la página web de la Unidad de Estadística Poblacional de la Secretaría General del Ayuntamiento.
- De acuerdo al No. de Oficio: OM/DMCMDG/0774/2022, en donde se solicita la publicación del PDU Puerto Aventuras
- En atención al oficio MSOL/PM/UMR/0493/2022, se procedió a la actualización de las cédulas y formatos correspondientes a la Dirección de Industria y Comercio en el apartado del REMTyS
- De acuerdo al No. de Oficio: MSOL/SG/UEP/425/2022, se procedió a realizar lo siguiente: se cargan los archivos a la base de datos del sistema de la página web, posteriormente se construye el sitio de la "Unidad de Estadística Poblacional"
- En atención al oficio R03/0585/2022, se procedió a la publicación de 2 imágenes alusivos a los Derechos Humanos a solicitud de la Tercera Regiduría
- De acuerdo al No. de Oficio: MSOL/OM/DII/0315/2022, se procedió a modificar el Directorio Municipal de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en la sección de la Secretaría de Ordenamiento Territorial, en el apartado de la Dirección de Supervisión de Movilidad se actualizan los datos de contacto
- De acuerdo al No. de oficio: SG/DRC/1022/2022, se procedió a realizar lo siguiente, se modifica el Directorio Municipal que se encuentra en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, y se actualizan los datos de contacto de la Dirección del Registro Civil del apartado de la Secretaría General del Ayuntamiento
- De acuerdo al No. de oficio: MSOL/ST/DMTyP/0187/2022, se procedió a cargar los baners de los eventos a la base de datos del sistema de la página web, posteriormente se modifica el módulo de EVENTOS (en la versión en español e inglés) del micro sitio "Playa del Carmen, Guía Turística"
- De acuerdo al No. de Oficio: MSOL/SG/UEP/453/2022, se procedió a realizar actualización de la información del Censo Agropecuario 2022 del INEGI de la Unidad de Estadística Poblacional.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

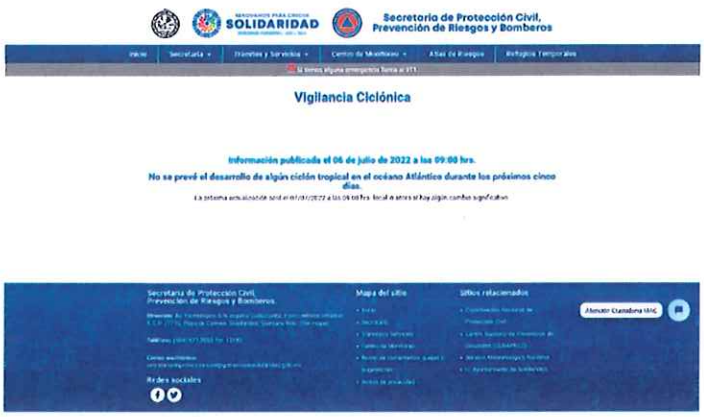
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

- De acuerdo al No. de Oficio: OM/DMCMDG/0863/2022, se procedió a realizar lo siguiente: se carga el archivo al servidor de la página web, posteriormente de modifica el módulo de la GACETA MUNICIPAL y en la sección 2022 se agrega una nueva caja con la etiqueta "Gaceta Municipal Ordinaria Septiembre"
- De acuerdo al No. de oficio: MSOL/PM/UMR/0529/2022, se procedió a realizar lo siguiente: se cargan los archivos al servidor de la página web oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, posteriormente se modifica el home principal de la página web, agregándose en la sección de NOVEDADES el banner de la "Convocatoria No. 2022/001 Para integrar el Consejo Ciudadano de Planeación Municipal"
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0192/2022, se procedió al retiro de las publicaciones de eventos ya ocurridos, así mismo se incluyó 3 imágenes alusivas a eventos correspondientes al mes de septiembre en la sección de "Eventos" del micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística" En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0193/2022, se procedió a reemplazar la cabecera principal del micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística", por un Slider horizontal con 5 banners (Queda como banner principal uno con motivos patrióticos).
- Se procedió modificar el sitio de "Directorio Municipal" de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, se actualizan los datos de contacto en el apartado de la Secretaría General del Ayuntamiento en la sección "Sistema Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes"
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0195/2022, se procedió al retiro de las publicaciones de eventos ya ocurridos, así mismo incluir 2 imágenes alusivas a eventos correspondientes al mes de septiembre en la sección de "Eventos" del micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística".
- En atención al oficio MSOL/PM/UMR/0551/2022, se procedió a la actualización de las 40 cédulas correspondientes a la Dirección de Registro Civil en el apartado del REMTyS
- En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0197/2022, se procedió al retiro de las publicaciones de eventos ya ocurridos, así mismo se publicaron 2 imágenes alusivas a eventos correspondientes al mes de septiembre en la sección de "Eventos" del micrositio "PLAYA DEL CARMEN Guía Turística".

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Quedan publicados los nuevos eventos en el modulo de EVENTOS (versión ingles y español).



Esta es la página principal del micro sitio, se crea un submenu desplegable que nos lleva a cada modulo que componen al micro sitio.

Queda publicado el archivo "CUADERNILLO DE ACTIVIDADES de la Unidad de Estadística Poblacional".

- **Administración de correos electrónicos institucionales** (Se continúa con administraron los correos electrónicos institucionales de todas las Dependencias del H. Ayuntamiento en este trimestre durante el cual hubo **17** solicitudes de alta).

Núm Servicio	Núm Oficio	Dirección	Desc Servicio
26685	DI/01247/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA POYO PARA EL ALTA DE CORREO INSTITUCIONAL A NOMBRE DE EL LIC. ALDO GUERRA ARANDA.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
26692	PM/SPRESIDENCIAL/0032/2022	SECRETARÍA PRESIDENCIAL	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE CORREO INSTITUCIONAL A NOMBRE DE ARIADNE GUADALUPE VÁZQUEZ CANUL.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
26820	SJYC/DCONT/0817-7/2022	DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA DE CORREO ELECTRONICO PARA LIC ANTONIO CAMACHO VILLANUEVA - TECNICO ESPECIALIZADO
27144	PM/UMR/SARE/0199/2022	UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA	SOLICITA LA CREACIÓN DE DOS CORREOS INSTITUCIONALES PARA QUE SEAN UTILIZADOS EN LAS NUEVAS SEDES DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS SARE, LOS NOMBRES PROPUESTOS: SAREPUERTOAVENTURAS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX Y SAREVILLASDELSOL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX
27181	DI/01417/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA APOYO PARA LA CREACIÓN DE UN CORREO INSTITUCIONAL A LA C. CITLALLI ABIGAIL HERNÁNDEZ MACOTELA: CITLALLI.HERNANDEZ@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX
27290	048/2022	DIRECCIÓN DE RELACIONES EXTERIORES	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE CORREO INSTITUCIONAL A NOMBRE DE JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA
27374	TM/1049/2022	TESORERÍA MUNICIPAL	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE CORREO INSTITUCIONAL A NOMBRE DE PEDRO ESCOBEDO VAZQUEZ.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27546	TM/1095/2022	TESORERÍA MUNICIPAL	SOLICITA EL ALTA DEL CORREO INSTITUCIONAL A NOMBRE DE DANIEL HERNANDEZ FUENTES, QUIEN TIENE EL CARGO DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO
27632	DI/01610/2022	DIRECCIÓN DE INGRESOS	SOLICITA EL ALTA DE 2 CORREOS INSTITUCIONALES, CORREOS SOLICITADOS (IREK.FUENTES@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX), (UVALDO.DIAZ@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX)

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

27644	MSO/SDSPM/DG/0689/2022	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE CORREO INSTITUCIONAL A NOMBRE DE LA LIC.NOEMI OROZCO MARQUEZ.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
27743	MSOL/SJSYPC/DPC/1041/2022	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA EN EL CORREO INSTITUCIONAL DE MARIA ISABEL PECH BALAN- TECNICO ESPECIALIZADO
27750	MSOL/SJSYPC/DPC/1041/2022	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA EN EL CORREO INSTITUCIONAL DE MARIA ISABEL PECH BALAN- TECNICO ESPECIALIZADO
28198	MSOL/TM/DZFMT/1534/2022	DIRECCIÓN DE ZONA FEDERAL MARÍTIMO TERRESTRE	SOLICITA APOYO PARA EL ALTA DE CORREO INSTITUCIONAL ANOMBRE DE SILVANO JOSUE TZIU COLLI CON LA ESTRUCTURA ZOFEMAT.SUMINISTROS@GONIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
28233	MSOL/SG/DCRM/1821/2022	DIRECCIÓN DE CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	SOLICITA EL ALTA DE: LOURDES ALEJANDRA MARTINEZ RAMIREZ (SUBDIRECTOR), DETALLES EN OFICIO
28251	MSOL/SDEAI/0568/2022	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	SOLICITAN LA CREACIÓN DE UN CORREO INSTITUCIONAL PARA EL ADMINISTRADOR DE MERCADOS. EJEMPLO: MERCADOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX
28421	MSO/SPCPRYB/680/2022	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	OFICIO DE SOLICITUD PARA LA CREACIÓN DE UN CORREO PARA LA DIRECCION TECNICA DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS: DEL USUARIO FRANCISCO JAVIER GARZON RODRIGUEZ - COORDINADOR OPERATIVO, DIRECCIONTECNICA.SPCPRYB@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX
28781	MSOL/SPE/1120/2022	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	OFICIO DE SOLICITUD DE ALTA DE CORREO PARA EL USUARIO YANET YOBANA POOT MAY, AUXILIAR ADMINISTRATIVO CON EL PROPOSITO DE AGILIZAR LA COMUNICACION ENTRE DEPENDENCIAS PARA LA ESTRUCTURACION DE LA MIR

Elaboró: C. María Antonia Rodríguez Monterrosas

Lic. Gonzalo Martín Torres Medina
Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 9
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimiento a las instalaciones realizado

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionar el correcto mantenimiento solicitado por las diferentes áreas y direcciones del ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron un total de 415 actividades de mantenimiento de las 550 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, las solicitudes que no pudieron ser atendidas fue debido a la falta de contratos para las adquisiciones de los artículos y herramientas necesarios para las labores, por lo que el remanente de material se ocupó en algunas actividades.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 9.1
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de inspecciones y levantamientos realizado

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle los levantamientos a las diferentes direcciones del ayuntamiento en base a las inspecciones realizadas a sus áreas.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron un total de 30 actividades de las 50 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, en este trimestre se dio una baja de solicitudes de levantamientos por parte de las demás dependencias del municipio por lo que se concentró el trabajo en otras encomiendas de mayor necesidad.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

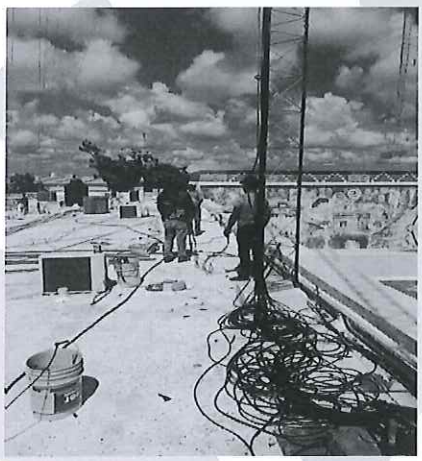
Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 9.2
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimiento de equipos de a/a realizado

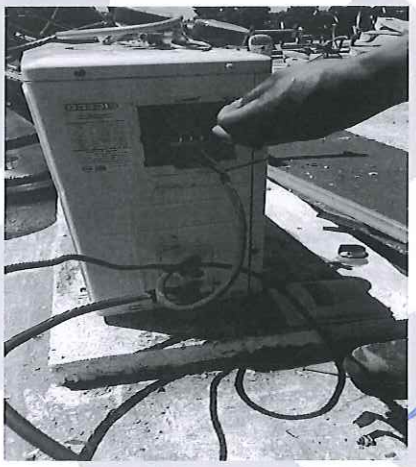
Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el mantenimiento a los equipos de a/a de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron un total de 85 actividades de las 100 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, se atendieron satisfactoriamente las solicitudes de mantenimiento debido a que primordialmente se ocuparon mantenimientos preventivos para los equipos de a/a ya que se encuentran en buen estado, quedando únicamente algunos pendientes por la falta de algún material especial con el que nuestra área no contaba o con la pérdida definitiva del equipo, al mismo el aumento es un derivado directos por el aumento en las solicitudes de las direcciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad.





HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 9.3
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de mantenimiento a las instalaciones eléctricas e hidráulicas realizados

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el mantenimiento las instalaciones eléctricas e hidráulicas de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron un total de 142 actividades de las 160 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de Solidaridad, se atendieron satisfactoriamente las solicitudes por parte de las demás direcciones quedando algunas pendientes por falta de tiempo.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

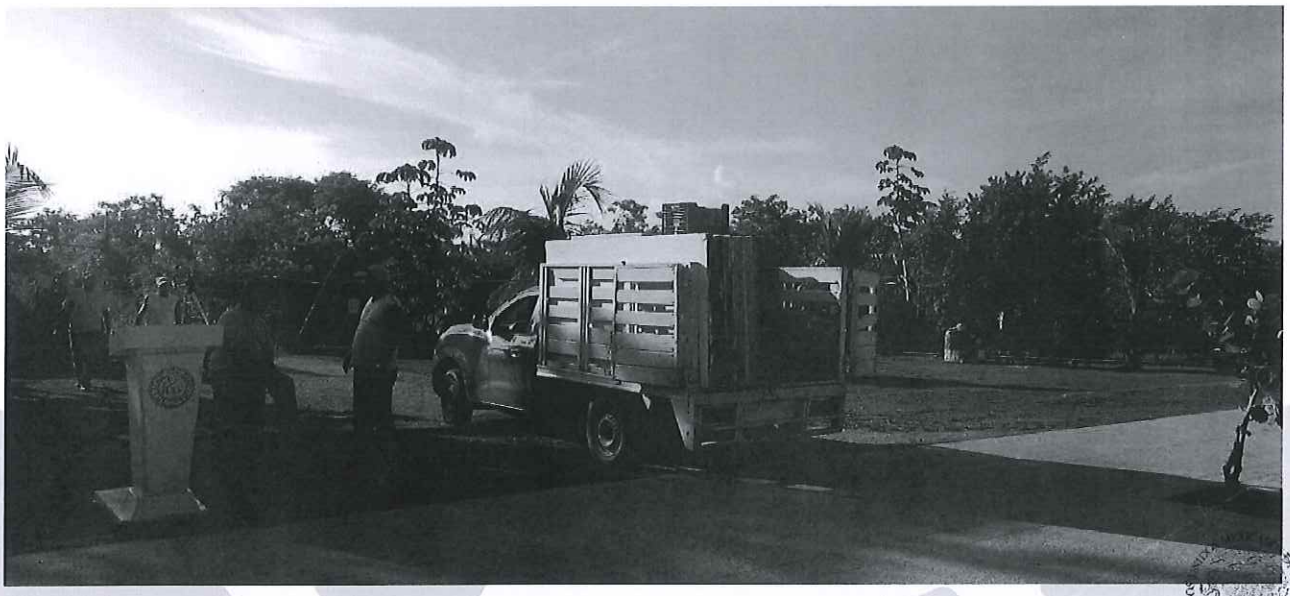
"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 10
Línea de acción	2.I.2 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de logística atendidas

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle la atención a las solicitudes de logística de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

Resultados:

Durante este trimestre se tuvo un avance de 845 solicitudes atendidas en relación a las aproximadamente 2000 solicitudes programadas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro trimestre no habiendo mayor problema al poder contar con todo lo necesario para atender las diferentes solicitudes de las áreas requirentes.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 10.1
Línea de acción	2.I.2 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Porcentaje de mamparas y tarimas construidas

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle la atención a las solicitudes de mamparas y tarimas de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

Resultados:

Durante este segundo trimestre se tuvo un avance de 845 solicitudes atendidas en relación a las solicitudes programadas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro trimestre no habiendo mayor problema al poder contar con todo lo necesario para atender las diferentes solicitudes de las áreas requirentes.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 10.2
Línea de acción	2.I.2 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de mobiliario para eventos atendidos

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle la atención a las solicitudes de mobiliario para los eventos de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

Resultados:

Durante este trimestre se tuvo un avance de 845 solicitudes atendidas en relación a las solicitudes programadas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro segundo trimestre no habiendo mayor problema al poder contar con todo lo necesario para atender las diferentes solicitudes de las áreas requirentes.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 11
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de servicios de limpieza proporcionados

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el servicio de limpieza de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

Resultados:

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este tercer trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 106 servicios programados.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 11.1
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de servicios de limpieza a áreas externas proporcionado

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el servicio de limpieza de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

Resultados:

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 54 servicios.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 11.2
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del Indicador	Porcentaje de solicitudes de servicios de limpieza a áreas internas proporcionado

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el servicio de limpieza de las diferentes direcciones del ayuntamiento.

Resultados:

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 52 servicios.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 12
Línea de acción	2.I.2 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Porcentaje de servicios de vigilancia a edificios proporcionado

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle el servicio de vigilancia a los diferentes edificios y áreas del ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este tercer trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 35 servicios programados.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 12.1
Línea de acción	2.I.2 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Porcentaje de alimentos entregados

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionarle los paquetes de alimento al personal de vigilancia de la dirección de Servicios Generales.

Resultados:

Durante este tercer trimestre se realizó la entrega de 4282 paquetes alimentos al personal de vigilancia de la dirección de servicios generales, teniendo un incremente menor por el alta de nuevo personal de vigilancia durante el trimestre.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 12.2
Línea de acción	2.I.2 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Porcentaje de elementos equipados

Objetivo:
Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2022 realizando las diferentes actividades complementarias para proporcionar el equipamiento al personal de vigilancia de la dirección de Servicios Generales.

Resultados:

Durante este trimestre se realizó el equipamiento de 45 elementos de vigilancia de la dirección de servicios generales, esto con la finalidad de ponernos al corriente con los pasados trimestres en los que por falta de compras no se pudo realizar.

Elaboro: Rodrigo Oswaldo Duran May
Jefe de departamento

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Feliciano González Silva
Director de Servicios Generales

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Gobierno eficiente, simplificación administrativa y mejora regulatoria
Línea de acción	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la administración pública municipal.
Nombre del Indicador	Servicios de Capacitación

La Dirección de Capacitación dependiente de la Oficialía Mayor del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, tiene a bien realizar el informe correspondiente al primer trimestre de 2022, referente al Avance de Actividades del Programa de Capacitación 2022, dicha información se concentró de los datos tomados de los Informes semanales para la Oficialía Mayor; lo anterior en cumplimiento de las metas programadas en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), en alineación con el Plan Municipal de Desarrollo.

Las acciones realizadas se enfocaron en la elaboración del Programa de Capacitación 2022, por lo que fue necesario determinar como mecanismo para recabar la información sobre las Necesidades de Capacitación, mediante el envió del oficio a las áreas administrativas, solicitando las cinco prioridades de capacitación de cada área según sus necesidades y procedimientos administrativos

Objetivo de Proyecto:
Contribuir a que las y los Servidores Públicos municipales de Solidaridad, obtengan el conocimiento suficiente en temas administrativos, jurídicos, técnicos de desarrollo humano, para la mejora continua de sus habilidades y competencias de su área, el cual es el producto de la programación.

Descripción del Proyecto:
Se realiza oficio de "Diagnostico de Necesidades de Capacitación" para conocer las necesidades operativas y administrativas de cada área.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
1	Prevención de la violencia en el ámbito digital	05/07/22	Videoconferencia	21		
2	Educación en derechos humanos	12/07/22	Videoconferencia	19		
3	Código de ética y conducta de las y los servidores públicos	11,12,13,14,15/07/22	Auditorio Leona Vicario	1767	876	891
4	Como tratar con gente difícil	13/07/22	Salón 8 de cultura	44	21	23
5	Comunicación asertiva	14/07/22	Salón oval	27	06	21
6	Conducción efectiva para el ahorro de combustible	15/07/22	Balcón del oval	63	56	7
7	Introducción a los derechos humanos	19/07/22	Videoconferencia	134		
8	Diferencias generacionales en el ámbito laboral	20/07/22	Leona vicario	111		
9	Motivación en el trabajo	21/07/22	Salón oval	26	11	15
10	Marco jurídico en materia de derechos humanos	22/07/22	Videoconferencia	93		
11	Un tema para reflexionar	25/07/22	Auditorio Leona Vicario	77	13	64
12	Herramientas para bajar el estrés laboral	25/07/22	Videoconferencia	45		
13	Autocuidado	25/07/22	Videoconferencia	18		
14	Educación por la paz	25/07/22	Videoconferencia	12		
15	Programación neurolingüística	27/07/22	Salón 8 de cultura	32	16	17
16	Manejo del estrés	29/07/22	Videoconferencia	37		
17	Autocuidado	29/07/22	Videoconferencia	19		

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
18	Educación por la paz	29/07/22	Videoconferencia	27		
19	Código de ética y conducta de las y los servidores públicos	1,3,2,5,8,,11,12,15,17 18,19,22,24,26,29,30,31 /09/22	Videoconferencia	2718		
20	Equidad de género	01/08/22	Videoconferencia	50		
21	Técnicas de mediación y conflicto	01/08/22	Videoconferencia	37		
22	Primeros auxilios psicológicos	02/08/22	Balcón oval	19	7	12
23	Calidad en el servicio	02/08/22	Balcón oval	14	5	9
24	Lineamientos y criterios para comprobación del gasto	02/08/22	Auditorio Leona Vicario	39	17	22
25	Liderazgo y toma de decisiones	03/08/22	Balcón oval	15	6	9
26	Inteligencia emocional	03/08/22	Balcón oval	16	8	8
27	Marco interno de control interno	03/08/22	Salón oval	45	20	25
28	Gestión estratégica de la seguridad vial para funcionarios de transporte, obras y movilidad	04/08/22	Auditorio Leona Vicario	24	17	7
29	Imagen, calidad en la atención telefónica	04/08/22	Balcón oval	14	6	8
30	Gestión estratégica de la seguridad vial para policía de transito	05/08/22	Auditorio Leona Vicario	24	17	7
31	Herramientas para bajar el estrés	05/08/22	Videoconferencia	51		
32	Autocuidado	05/08/22	Videoconferencia	35		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
33	Adicciones	05/08/22	Videoconferencia	33		
34	Trabajando el perdón	08/08/22	Videoconferencia	34		
35	Felicidad consciente	08/08/22	Videoconferencia	48		
36	Autocuidado	08/08/22	Videoconferencia	48		
37	Violencia en el noviazgo	08/08/22	Auditorio Leona Vicario	80	34	46
38	Actitud y compromiso laboral	09/08/22	Balcón oval	13	5	8
39	Responsabilidades en el tema de violencia hacia las mujeres	09/08/22	Auditorio Leona Vicario	55	34	21
40	Motivación en el trabajo	09/08/22	Balcón oval	10	4	6
41	Inteligencia emocional en el trabajo	10/08/22	Balcón oval	35	9	26
42	Análisis de problemas	10/08/22	Balcón oval	32	10	12
43	Contexto social de la violencia de género	10/08/22	Auditorio Leona Vicario	40	25	15
44	Conductas que atentan contra las mujeres	11/08/22	Salón oval	22	3	19
45	Herramientas y excelencia en tu trabajo	11/08/22	Auditorio Leona Vicario	70	21	49
46	Crisis del desarrollo humano	12/08/22	Videoconferencia	32		
47	Perdida y duelo	12/08/22	Videoconferencia	36		
48	Adicciones	12/08/22	Videoconferencia	28		
49	Educación por la paz	15/08/22	Videoconferencia	24		
50	Equidad de género	15/08/22	Videoconferencia	33		
51	Trabajando el perdón	15/08/22	Videoconferencia	29		
52	Nombrando la violencia hacia las mujeres tipo y modalidades	15/08/22	Videoconferencia	48		
53	Libertad de expresión	16/08/22	Videoconferencia	34		
54	Estrés laboral	17/08/22	Balcón oval	8	4	4
55	Violencia en el noviazgo	17/08/22	Balcón oval	10	5	5
56	Auditoria de obra Pública	17/08/22	Salón 8 cultura	30	16	14

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
57	Calidad en el servicio	18/08/22	Salón oval	8	4	4
58	Nombrando a la violencia	18/08/22	Salón oval	5	2	3
59	Perdón y duelo	19/08/22	Videoconferencia	27		
60	Crisis del desarrollo humano	19/08/22	Videoconferencia	26		
61	Felicidad consciente	19/08/22	Videoconferencia	23		
62	Trabajando el perdón	22/08/22	Videoconferencia	26		
63	Autocuidado	22/08/22	Videoconferencia	6		
64	Prevención de la depresión	22/08/22	Videoconferencia	15		
65	Prevención de la trata de personas	23/08/22	Videoconferencia	60		
66	Métodos para mejorar el clima laboral	23/08/22	Salón oval	29	11	18
67	Masculinidades y la participación de los hombres en la equidad de género	23/08/22	Teatro de la ciudad	177	115	62
68	Anticorrupción	23,24,25,26,29,30, /08/22	Salón galerías cultura	23		
69	Mujeres lideres	25/08/22	Auditorio Leona Vicario	88	70	18
70	Prevención del suicidio	26/08/22	Videoconferencia	27		
71	Como manejar la ansiedad	26/08/22	Videoconferencia	15		
72	Herramientas para bajar estrés	26/08/22	Videoconferencia	11		
73	Aprendiendo a poner limites	29/08/22	Videoconferencia	57		
74	Habilidades socioemocionales para el manejo del estrés	29/08/22	Videoconferencia	71		
75	Nuevas técnicas para el manejo de estrés	29/08/22	Videoconferencia	75		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
76	Educación por la paz	30/08/22	Videoconferencia	75		
77	Motivación en el trabajo	30/08/22	Balcón oval	12	4	8
78	Motivación en el trabajo	30/08/22	Balcón oval	12	4	8
79	Planeación estratégica	31/08/22	Balcón oval	29	10	19
80	Aprendiendo a soltar las cargas emocionales	02/09/22	Videoconferencia	55		
81	Mi vida en equilibrio	02/09/22	Videoconferencia	70		
82	Yo fluyo y respiro paz	02/09/22	Videoconferencia	72		
83	Aprendiendo a soltar las cargas emocionales	05/09/22	Videoconferencia	76		
84	Prevención de la idea suicida	05/09/22	Videoconferencia	80		
85	Me acepto me cuido	05/09/22	Videoconferencia	81		
86	Derechos humanos y diversidad	06/09/22	Videoconferencia	61		
87	Alertas (focos rojos para la detección del suicidio)	06/09/22	Balcón oval	12	4	8
88	Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	06/09/22	Balcón oval	22	8	14
89	Depresión	07/09/22	Balcón oval	22	8	14
90	Impacto en el suicidio	07/09/22	Balcón oval	22	6	16
91	Prevención del suicidio	08/09/22	Salón oval	17	4	13
92	Manejo de la frustración	09/09/22	Videoconferencia	74		
93	Felicidad consiente	09/09/22	Videoconferencia	77		
94	Aprendiendo a perdonar	09/09/22	Videoconferencia	82		
95	Mi vida en equilibrio	12/09/22	Videoconferencia	59		
96	Control de emociones	12/09/22	Videoconferencia	69		
97	Manejo de la frustración	12/09/22	Videoconferencia	30		
98	Prevención del acoso, hostigamiento sexual y laboral	13/09/22	Videoconferencia	70		
99	Superación personal	13/09/22	Videoconferencia	15	3	12
100	Trato digno para todos	14/09/22	Balcón oval	16	3	13
101	Trabajando el perdón	19/09/22	Videoconferencia	59		
102	Aprendiendo a contralar la ira	19/09/22	Videoconferencia	57		
103	Tipos de duelo	19/09/22	Videoconferencia	42		
104	Derechos humanos y familia	20/09/22	Videoconferencia	65		

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
105	Primeros auxilios psicológicos	20/09/22	Balcón oval	12	3	9
106	Manejo de estrés	20/09/22	Balcón oval	13	3	10
107	Burn out laboral	21/09/22	Balcón oval	25	8	17
108	Inteligencia emocional en el trabajo	21/09/22	Balcón oval	22	3	19
109	Acoso, abuso y hostigamiento laboral	21/09/22	Salón oval	11	4	7
110	Manejo de la ansiedad	22/09/22	Videoconferencia	65		
111	Aprendiendo a perdonar	22/09/22	Videoconferencia	60		
112	Tipos de duelo	22/09/22	Videoconferencia	43		
113	Aprendo y convivo con mis emociones	26/09/22	videoconferencia	44		
114	Felicidad consciente	26/09/22	videoconferencia	42		
115	Aprendiendo a perdonar	26/09/22	videoconferencia	27		
116	Principio y derecho a la legalidad y no discriminación	27/09/22	videoconferencia	58		
117	Liderazgo y tomo de decisiones	27/09/22	Balcón oval	14	5	9
118	Trabajo en equipo	27/09/22	Balcón oval	13	5	8
119	Análisis de problemas	28/09/22	Balcón oval	6	2	4
120	Relaciones humanas y manejo de conflictos	28/09/22	Balcón oval	8	2	6
121	Manejo de estrés	29/09/22	Balcón oval	33	9	24
122	Tipos de personalidad	30/09/22	videoconferencia	42		
123	Aceptando la realidad	30/09/22	videoconferencia	68		
124	Liderazgo consciente	30/09/22	videoconferencia	40		
125	Acciones dirigidas al servidor público en desempeño de su empleo, cargo y comisión para prevenir las faltas administrativas y hechos de corrupción	30/09/22	videoconferencia	79		

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Total de cursos del primer trimestre: 125
Total de servidores públicos: 9432

Justificación 1: Los cursos marcado en color azul, son cursos que no están dentro de la programación 2022,lo cuales han sido solicitados por varias áreas del Municipio.

Justificación 2: Las videoconferencias marcadas de color verde, son aquellas que se están llevando a cabo los días lunes y viernes, para el alcance de más servidores públicos que por motivos laborales no pueden asistir a las capacitaciones presenciales, de está manera se utiliza la plataforma digital para que ellos accedan por medio de los dispositivos digitales y obtener el conocimiento desde su área de trabajo.

Evidencias

En coordinación con la "Contraloría Municipal" se llevó acabo el curso de "Código de ética y conducta de las y los servidores públicos" los cuales de realizaron en los meses de julio y agosto del presente año, llevándose de manera presencial y virtual.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

En coordinación con la Fiscalía Especializada en Combate a la de Anticorrupción, se llevó a cabo el primer curso/taller "Anticorrupción y conductas penales cometidas por servidores públicos" del día 23 al 30 de Agosto del año en curso, representado por el gabinete de la Presidenta Municipal.

Elaboro: Ariadna Patricia Villalobos Díaz

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAY(
PLAYA DEL CARMEN, (
2021 - 2024

Mtra. Cynthia Romero Ramírez
Director de Capacitación

Lic. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ASUNTOS DE COORDINACIÓN MUNICIPALES
Y DIVISIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 15
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Campañas de difusión implementadas

Objetivo:

Desarrollar campañas institucionales de información y comunicación que permitan difundir los servicios, programas y acciones del gobierno municipal, logrando mantener informada a la ciudadanía de los quehaceres gubernamentales.

Resultados:

Durante este tercer trimestre que comprende del 01 julio al 30 de septiembre, se realizaron 10 campañas institucionales, con el fin de dar a conocer a la población de los programas y acciones del trabajo que realiza el Gobierno Municipal de Solidaridad. Para la elaboración de las campañas institucionales se cuenta con las áreas de fotografías, redacción y video, las cuales apoyan con el material para la realización spots para radio, spots para televisión, fotografías para el diseños digitales e impresos.

Las campañas se difunden en formatos digitales y escritos, por medio de solicitudes de inserción (periódicos), spots (radio y televisión) e infografías (web y redes sociales); así como las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de informar a la población del Municipio, de las acciones y programas gubernamentales.

Divididas de la siguiente manera para su difusión en los meses de:

	Campañas de difusión	Mes de julio	Mes de agosto	Mes de septiembre
1	Llamada 911	X		
2	Servicio militar	X	X	X
3	Centros de Salud de Solidaridad	X	X	X
4	Regulación tributaria y reactivación económica 2022	X		
5	Punto Violeta Villamar II		X	X
6	089		X	
7	Hazlo todo		X	
8	Brigada de salud			X
9	Recolección de basura			X
10	Etapas ciclónicas			X

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Evidencias de las "campañas de difusión implementadas"

Campaña 089	
Campaña Recolección de basura	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Campaña Hazlo todo

Justicia
a Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 15.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Contratación de servicios publicitarios

Objetivo: Establecer relaciones con los medios de comunicación televisivos, radiofónicos, impresos, digitales y organismos representativos de los sectores público y privado, relacionados con esta actividad, para difundir las acciones y campañas institucionales de información y comunicación del Gobierno Municipal.

Resultados:

En este tercer trimestre se formalizaron **61 contratos de proveedores del servicio profesional de publicidad** de régimen moral y físicos, 43 renovaron contrato y 18 nuevos proveedores; esto con el fin de dar difusión a las campañas institucionales de información

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

y comunicación, así como avisos institucionales y acciones de Gobierno Municipal en medios televisivos, radio, web e impresos (periódico y revista), de igual manera contar con un impacto y alcance en el Municipio de Solidaridad, teniendo a la ciudadanía informada de los avances y beneficios de esta administración.

Los servicios de publicidad contratados se encargan de difundir las campañas autorizadas y avisos institucionales (edictos, licitaciones, esquelas, avisos a la comunidad entre otros) mediante periódicos, radios, televisión y web, llevando un control con las ordenes de inserción en el cual indican la fecha, cantidad y periodicidad a publicar, así como la difusión en las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Por lo que se destinó a los medios de comunicación la difusión de las campañas con el fin de llegar a toda la ciudadanía del Municipio de Solidaridad:

Campaña	Medios impresos (periódicos)	Medios radiofónicos	Medios televisivos	Medios digitales	Redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad
Llamada 911	X	X		X	X
Servicio militar	X	X		X	X
Centros de Salud de Solidaridad	X	X	X		X
Regulación tributaria y reactivación económica 2022	X	X		X	X
Punto Violeta Villamar II	X	X		X	X
089	X	X		X	X
Hazlo todo	X			X	X
Brigada de salud	X	X		X	X
Recolección de basura	X	X		X	X
Etapas ciclónicas	X	X	X	X	X

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Evidencias "Contratación de servicios publicitarios"

Publicidad en medios impreso

PLAYA DEL CARMEN

Apoya Lili alianzas a favor del turismo

Regresa a Solidaridad rally interuniversitario

ETAPAS DE FORMACIÓN CICLÓNICAS

La evolución de un ciclón tropical puede llegar a desarrollar cuatro etapas

Perturbación Tropical

Depresión Tropical

Tormenta Tropical

Huracán

Publicidad en medios digitales

MEXICO

REGRESO A CLASES 2022: CDMX SE PREPARA PARA EL CAOS VIAL: ESTE ES EL PLAN

CONVOCAN

El gobierno de la Ciudad de México informó que habrá coordinación de policías y servidores desde las estaciones de las escuelas hasta el transporte público en el regreso a clases.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Publicidad en medios radiofónicos

Publicidad en medios televisivos

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 15.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	**Elaboración de boletines informativos**

Objetivo:

La elaboración de boletines se realiza con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía textos informáticos que describan las actividades que llevan a cabo las diferentes áreas del Gobierno Municipal, a fin de acercar los servicios que ofrecen a favor de la sociedad y, a su vez, para notificar sobre las distintas obras y acciones que se realizan o realizarán en el municipio por acción del Ayuntamiento.

Resultados:

Durante este tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre se realizaron **272 boletines informativos,** con el fin de dar a conocer las actividades y servicios que ofrecen las diferentes áreas del Gobierno Municipal; desglosadas de la siguiente manera:

Mes julio	Mes de agosto	Mes de septiembre	Total
101 boletines	98 boletines	73 boletines	272 boletines

Los boletines están compuestos de fotografías y/o cápsulas de video que se envían a los medios de comunicación para complementar la información proporcionada de manera escrita. Asimismo, se usa para difundir dicha información a través de la página web del Ayuntamiento y de sus diferentes redes sociales.

Por lo cual se trabajó en el área de fotografía con la toma de 128,640 fotografías de las 272 actividades realizadas durante el trimestre, de las cuales se editaron y utilizaron 9, 340 fotografías.

En el área de video se realizaron levantamiento de información para la realización de capsulas y/o video clips utilizados en los boletines informativo.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Evidencias Elaboración de boletines informativos

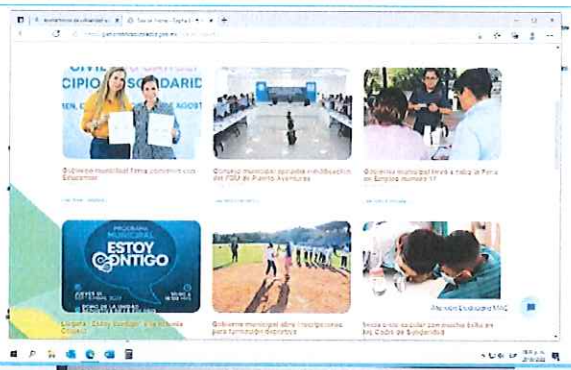
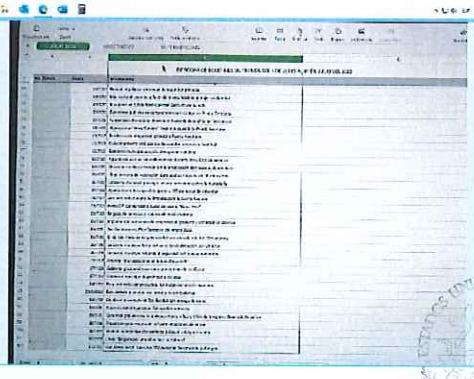
Se puede visualizar los boletines e información en las siguientes cuentas y link

1. **Redes sociales**

Fb:	Tw:	IG:
@AyuntamientodeSolidaridad	@SolidaridadAyto	@aytosolidaridad

2. **Página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad**

http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sala-de-prensa

Página web oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad **https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/**	
Bitácora de boletines	

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Componente 16
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Realización de coberturas de eventos gubernamentales

Objetivo: Se realiza la cobertura de eventos gubernamentales con la finalidad de dar a conocer a la ciudadanía, las diferentes acciones que se realizan y se pueda informar de los beneficios y servicios que se ofrecen a través de la gestión actual, además de transparentar acciones y cumplir con nuestras responsabilidades de acuerdo a nuestro manual de procedimientos.

Resultados:

Durante este tercer trimestre de julio-septiembre se realizaron **272 coberturas de eventos** de las diferentes secretarías, presidencia municipal, direcciones y organismos descentralizados. Coberturas realizadas mediante la solicitud vía oficio dirigido a nuestra dirección, mencionando tipo de evento, hora, lugar, fecha y solicitud de equipo (foto, video, redes y transmisiones en vivo).

Las coberturas consisten en recabar información escrita, fotográfica y vía video sobre el evento que se esté llevando a cabo a cargo de alguna autoridad municipal, desde la presidenta municipal hasta los distintos secretarios y directores que conforman el gobierno de Solidaridad.

En cuanto la información recabada vía foto y video, se captura acontecido para ser posteriormente editado y enviado junto con el boletín gubernamental. En cuanto al boletín, este se genera a partir del recabe de datos a partir de entrevistas y registro auditiva, a fin de que después se elabore el boletín o ficha informativa que tenga como objetivo informar de manera objetiva oficial lo acontecido durante dicha cobertura, y que después se difundirá a través de los medios de comunicación y mediante las redes sociales del Ayuntamiento.

El área de prensa se encarga de realizar la agenda y asignación de órdenes de trabajo dependiendo el tipo de evento solicitado; con la información recabada se realizan los boletines, comunicados y avisos institucionales (fotografías, video e información).

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Teniendo un total de 84 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de julio 2022	
Contraloría Municipal	2
Instituto municipal de la cultura y las Artes de Solidaridad	3
Dirección de Gobierno	2
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	1
Secretaria General	4
Oficialía Mayor	3
Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	4
Dirección de control y gestión	1
Primera Regiduría	1
Cuarta Regiduría	2
Segunda Regiduría	1
Unidad de mejora regulatoria	1
Síndico Municipal	3
Sexta Regiduría	3
Décimo primera Regiduría	2
Décimo segunda Regiduría	1
Novena Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	2
Coordinación del Trabajo y el empleo	3
Dirección de salud física y mental	2
Unidad Técnica Jurídica	1
Instituto de la Juventud	1
Secretaría de relaciones públicas	1
Secretaría Particular	2
Unidad especializada de derechos humanos	2
Secretaría de Justicia social y participación ciudadana	1
Dirección centro de retención municipal	1
Secretaria de protección civil prevención de riesgos y bomberos	2
Club de motocross.	1
Eventos de agenda de presidencia	29
Total de coberturas	**84**

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ASUNTOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Teniendo un total de 97 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de agosto 2022	
Contraloría Municipal	1
Dirección de Evaluación y seguimiento	2
Dirección de Gobierno	3
Secretaría de Planeación y evaluación	1
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	2
Secretaría de Desarrollo económico y Atracción de inversiones	2
Secretaria General	6
Oficialía Mayor	3
Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	2
Dirección de Educación, Desarrollo humano y bibliotecas publicas	1
Unidad de atención a personas con discapacidad y de la tercera edad	1
Dirección de control y gestión	1
Tercera Regiduría	2
Cuarta Regiduría	1
Segunda Regiduría	1
Unidad de Diversidad sexual	2
Unidad de asuntos religiosos	2
Síndico Municipal	3
Sexta Regiduría	4
Décimo primera Regiduría	3
Décimo segunda Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	2
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	2
Coordinación del Trabajo y el empleo	2
Dirección de Capacitación	3
Unidad Técnica Jurídica	1
Instituto de la Juventud	6
Unidad de Igualdad de Género	1
Secretaría Particular	1
Dirección de Catastro	4
Secretaría de Justicia social y participación ciudadana	2
Eventos cubiertos para agenda de presidencia	28
Total de coberturas	97

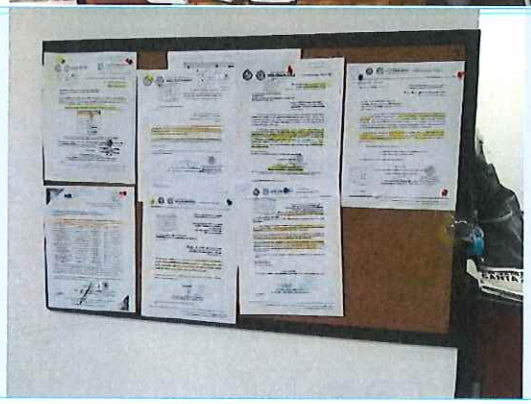
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Teniendo un total de 91 solicitudes de cobertura de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 30 de septiembre 2022	
Dirección de Mercadotecnia turística y promoción	1
Instituto municipal de la cultura y las Artes de Solidaridad	1
Unidad de diversidad sexual	1
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	2
Dirección de educación desarrollo humano y bibliotecas publicas	2
Secretaria General	2
Oficialía Mayor	6
Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	1
Unidad de estadística poblacional	1
Segunda Regiduría	1
Tercera Regiduría	2
Cuarta Regiduría	2
Dirección de gobierno	2
Secretaria de planeación y evaluación	2
Unidad de mejora regulatoria	3
Síndico Municipal	3
Sexta Regiduría	2
Décimo primera Regiduría	1
Décimo segunda Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	1
Coordinación del Trabajo y el empleo	2
Secretaria de desarrollo económico y atracción de inversiones	3
Unidad Técnica Jurídica	2
Instituto de la Juventud	1
Dirección de registro civil	2
Secretaría Particular	5
Unidad especializada de derechos humanos	1
Secretaría de Justicia social y participación ciudadana	1
Dirección de asuntos nacionales e internacionales	1
Secretaria de protección civil prevención de riesgos y bomberos	2
Sistema DIF Solidaridad	4
Eventos cubiertos para agenda de presidencia	29
Total, de coberturas	91

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Evidencias Realización de coberturas de eventos gubernamentales

Resguardo de oficios de solicitud de coberturas de eventos gubernamentales	
Tablero informativo de las solicitudes de coberturas gubernamentales de evento por día	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 16.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Transmisión de eventos en tiempo real

Objetivo:

Transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible.

RESULTADOS

En este tercer trimestre se realizaron **59 transmisiones en tiempo real** (transmisión en vivo); transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible. En el ámbito digital, se utilizan las redes sociales para realizar las siguientes actividades: recoger el sentir de la ciudadanía en general, informar las acciones, comunicados, tramites y servicios del "AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD" en beneficio de los habitantes.

JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE	
TRANSMISIONES	29	TRANSMISIONES	21	TRANSMISIONES	9

Se presenta a continuación los siguientes datos del período de JULIO a SEPTIEMBRE de 2022, en las redes sociales del "AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD".

JULIO A SEPTIEMBRE	
Publicaciones	1,761
Alcance	904,074
Me gusta y Seguidores	7,404
Visitas	258,496

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN GUBERNAMENTALES
Y DIFUSIÓN SOCIAL GENERAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

RESULTADOS POR PLATAFORMA DIGITAL

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Se presenta a continuación los siguientes datos para el reporte trimestral, del período de JULIO a SEPTIEMBRE de 2022, en las redes sociales del AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.

En "FACEBOOK" a través de las 637 "PUBLICACIONES" se dio a conocer las acciones del gobierno a 418,564 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 2,027 "ME GUSTA" y un interés por la página de 57,695 internautas.

En el perfil de "TWITTER" podemos ver que 18,128 internautas mostraron interés por esta cuenta y 112 empezaron a ser "SEGUIDORES", de igual manera, por medio de las 138 "PUBLICACIONES" llegamos a 41,400 internautas.

Por último, en "INSTAGRAM", se realizaron 337 "PUBLICACIONES" las cuales tuvieron un alcance a 11,400 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 695 "SEGUIDORES" y un interés por la cuenta de 373 internautas.

FACEBOOK		TWITTER		INSTAGRAM	
Publicaciones	915	Publicaciones	208	Publicaciones	638
Alcance	841,234	Alcance	43,840	Alcance	19,000
Me gusta	6,727	Seguidores	166	Seguidores	511
Visitas	223,133	Visitas	34,400	Visitas	963

VIDEOS EN VIVO

Videos en vivo es del apartado de "PUBLICACIONES" y únicamente se realiza por la página de "FACEBOOK" del "AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD", el cual la integra Cabildo, Comisiones y Rueda de Prensa.

EVIDENCIAS DE PLATAFORMAS DIGITALES

FACEBOOK

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

TWITTER

RESUMEN DE JUL 2022

Tweets
92

Impresiones de Tweets
19 mil

Visitas al perfil
11,4 mil

Menciones
569

Nuevos seguidores
69

RESUMEN DE AUG 2022

Tweets
72

Impresiones de Tweets
15,1 mil

Visitas al perfil
10,4 mil

Menciones
540

Nuevos seguidores
41

RESUMEN DE SEP 2022

Tweets
44

Impresiones de Tweets
9.740

Visitas al perfil
12,6 mil

Menciones
530

Nuevos seguidores
56

INSTAGRAM

Contenido que compartiste

Estadísticas

Custom

1 jul. - 25 sep.

Publicaciones	18
Historias	526
Reels	81
Videos	13
Videos en vivo	0
Anuncios activos	0

Resumen

You gained 511 more followers compared to 5 abr. - 30 jun..

Cuentas alcanzadas	19 mil +55,5%
Cuentas que interactuaron	963 +143%
Total followers	1.219 +72,1%

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

VIDEOS EN VIVO FACEBOOK

	#EnVivo | Décima primera sesión ordinaria de la Comisión de ...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	22/09/2022 11:12 Jairo Negrete Nava
	Décima Primera Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Segu..	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	21/09/2022 11:09 Jairo Negrete Nava
	Octava Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Desarrollo Fa...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	21/09/2022 10:09 Jairo Negrete Nava
	Décima Primera Sesión Ordinaria De La Comisión De Hacienda, Pa...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	20/09/2022 11:06 Jairo Negrete Nava
	#EnVivo | Sigue la transmisión del desfile en conmemoración ...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	16/09/2022 8:18 Jairo Negrete Nava
	#EnVivo | Novena sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Ec...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	14/09/2022 11:03 Jairo Negrete Nava
	#EnVivo | Vigésima sexta sesión de cabildo del H. Ayuntamiento d...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	12/09/2022 11:12 Jairo Negrete Nava
	#EnVivo | Encendido de luces por el mes patrio.	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	05/09/2022 20:08 Jairo Negrete Nava
	#EnVivo | Firma de Convenio de Colaboración entre H. Ayunta...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	01/09/2022 10:24 Jairo Negrete Nava
	Vigésimo tercera sesión ordinaria #EnVivo | Vigésimo tercera s...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	31/08/2022 18:31 Jairo Negrete Nava
	#EnVivo | Décima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de In...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	31/08/2022 14:04 Jairo Negrete Nava
	#EnVivo | 1.ª sesión ordinaria de las Comisiones Unidas de Asunt...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	24/08/2022 11:17 Jairo Negrete Nava

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ASUNTOS DE ORGANIZACIÓN MUNICIPALES
Y PLANEACIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

	#EnVivo | Octava Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de E..	Publicada	10/08/2022 12:11
	Ayuntamiento de Solidaridad		Jairo Negrete Navi
	#EnVivo | Video mapping de la historia de Solidaridad. #Renov..	Publicada	07/08/2022 21:30
	Ayuntamiento de Solidaridad		Jairo Negrete Navi
	Primera Sesión Ordinaria De La Comisión De Movilidad	Publicada	26/07/2022 10:24
	Ayuntamiento de Solidaridad		Jairo Negrete Navi
	#EnVivo | Banderazo Plan Operativo Verano 2022	Publicada	26/07/2022 9:39
	Ayuntamiento de Solidaridad		Jairo Negrete Navi
	Vigésima primera sesión de ordinaria #EnVivo | Vigésima primera ..	Publicada	25/07/2022 19:45
	Ayuntamiento de Solidaridad		Jairo Negrete Navi
	#EnVivo | Informe Semanal del Ayuntamiento de Solidaridad, 2..	Publicada	25/07/2022 10:20
	Ayuntamiento de Solidaridad		Ruth Solis
	#EnVivo Desde Puerto Aventuras, programa municipal #EstoyCont..	Publicada	21/07/2022 12:41
	Ayuntamiento de Solidaridad		Mariano González
	#EnVivo | Novena sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de D..	Publicada	21/07/2022 11:11
	Ayuntamiento de Solidaridad		Ruth Solis
	#EnVivo | Primera sesión ordinaria del Sistema Municipal para..	Publicada	20/07/2022 11:49
	Ayuntamiento de Solidaridad		Jairo Negrete Navi
	#EnVivo | Novena sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de S..	Publicada	20/07/2022 9:03
	Ayuntamiento de Solidaridad		Jairo Negrete Navi
	Novena Sesión Ordinaria De La Comisión De Hacienda, Patrimonio..	Publicada	19/07/2022 11:10
	Ayuntamiento de Solidaridad		Mariano González
	Informe Semanal 19 de Julio 2022 #EnVivo Informe Semanal 19 d..	Publicada	19/07/2022 9:45
	Ayuntamiento de Solidaridad		Mariano González
	#EnVivo | Seguimos en la tradicional Vaquería. ¡Estamos en la ..	Publicada	16/07/2022 21:28
	Ayuntamiento de Solidaridad		Ruth Solis
	#EnVivo | ¡Estamos en la tradicional Vaquería en la explanada ..	Publicada	16/07/2022 20:39
	Ayuntamiento de Solidaridad		Ruth Solis

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

	#EnVivo | Video mapping de la historia de Solidaridad. #Renov...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	07/09/2022 20:06 Jairo Negrete Navi
	#EnVivo | Sesión de la Comisión Edilicia de Hacienda, Patrimo...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	03/09/2022 17:13 Jairo Negrete Navi
	Décima Cuarta sesión extraordinaria de cabildo Décima Cuarta se...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	02/09/2022 20:12 Jairo Negrete Navi
	..	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	02/09/2022 20:09 Jairo Negrete Navi
	Decima cuarta sesión extraordinaria #EnVivo | Decima cuarta s...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	02/09/2022 19:34 Jairo Negrete Navi
	#EnVivo Informe semanal de Solidaridad #EnVivo Informe semana...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	02/09/2022 9:54 Natalia Castorena
	¡Estamos celebrando a Solidaridad con Matute! Ven a la plaza 28 ...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	28/07/2022 22:22 Jairo Negrete Navi
	¡Estamos celebrando a Solidaridad con Matute! Ven a la plaza 28 ...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	28/07/2022 22:06 Jairo Negrete Navi
	#EnVivo | ¡Estamos celebrando a Solidaridad con Matute! Ven ...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	28/07/2022 22:01 Ruth Solis
	En vivo III Sesión solemne con motivo al XXIX Aniversario de la cr...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	28/07/2022 19:32 Jairo Negrete Navi
	#EnVivo | 9.ª sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Indust...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	28/07/2022 14:22 Jairo Negrete Navi
	Entrega de certificaciones de derechos de concesiones y firma de ...	Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	28/07/2022 11:46 Jairo Negrete Navi

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

01:21:53	#EnVivo | Séptima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de ... Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	15/07/2022 16:17 Jairo Negrete Na
50:39	#EnVivo | 7ª Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Ecolo... Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	13/07/2022 11:12 Ruth Solís
01:49:56	#EnVivo | Informe Semanal - 11 de julio de 2022 #EnVivo | ... Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	11/07/2022 9:37 Jairo Negrete Na
22:33	#EnVivo Inauguración Feria Playa Del Carmen 2022 Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	09/07/2022 19:25 Mariano Gonzále
5:25	#EnVivo | Estamos en "La Cabalgata" que inicia en el Campo C... Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	09/07/2022 11:01 Mariano Gonzále
56:41	#EnVivo | Tercera sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de T... Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	09/07/2022 10:10 Jairo Negrete Na
03:04:08	Vigésima sesión ordinaria #EnVivo | Vigésima sesión ordinaria ... Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	08/07/2022 15:55 Jairo Negrete Na
2:19	#EnVivo Programa Estoy Contigo 07 Julio 2022 Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	07/07/2022 12:27 Mariano Gonzále
01:03:12	#EnVivo | Sesión de Instalación de la Comisión de Movilidad Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	04/07/2022 14:32 Ruth Solís
01:33:34	#EnVivo Informe Semanal 4 de julio 2022 Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	04/07/2022 9:57 Mariano Gonzále
3:00	Informe Semanal Playa del Carmen 04 julio 2022 #EnVivo Informe... Ayuntamiento de Solidaridad	Publicada	04/07/2022 9:54 Mariano Gonzále

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

🔘 #EnVivo |¡Estamos en la tradicional Vaquería en la explanada 28 de Julio. ¡Acompáñanos, vive la #FeriaDePlayaDelCarmen!

🔘 #EnVivo | Seguimos en la tradicional Vaquería. ¡Estamos en la #FeriaDePlayaDelCarmen!

🔘 #EnVivo | Informe Semanal 19 de Julio 2022

🔘 #EnVivo | Novena Sesión Ordinaria De La Comisión De Hacienda, Patrimonio Y Cuenta Pública. Playa del Carmen, Solidaridad 19 Julio 2022

🔘 #EnVivo | Novena sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública y Policía Preventiva y Transitó.

🔘 #EnVivo | Primera sesión ordinaria del Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres

🔘 #EnVivo | 📣 Se inaugura en #PlayaDelCarmen el Centro de Erradicación de Conductas Violentas Hacia las Mujeres del Estado de Quintana Roo (CECOVIM). #RenovamosParaCrecer

🔘 #EnVivo | Novena sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Social y Participación Ciudadana fr

🔘 #EnVivo | Desde Puerto Aventuras, programa municipal #EstoyContigo

🔘 #EnVivo | Informe Semanal del Ayuntamiento de Solidaridad, 25 de julio de 2022

🔘 #EnVivo | Vigésima primera sesión de ordinaria del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

🔘 #EnVivo | Banderazo Plan Operativo Verano 2022

🔘 #EnVivo | *Entrega de certificaciones de derechos de concesión a operadores más antiguos.

🔘 #EnVivo | Firma de convenio general de colaboración y cooperación para implementar el registro y actualización de los prestadores de servicios turísticos de Solidaridad en la plataforma de servicios turísticos.

🔘 #EnVivo | 9.ª sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Industria, Comercio y Asuntos Agropecuarios.

🔘 #EnVivo | III Sesión solemne con motivo al XXIX Aniversario de la creación del municipio de Solidaridad.

🔘 #EnVivo |¡Estamos celebrando a Solidaridad con Matute! Ven a la plaza 28 de julio estás a tiempo 🎉. La entrada es libre

🔘 #EnVivo |¡Estamos celebrando a Solidaridad con Matute! Ven a la plaza 28 de julio estás a tiempo 🎉

🔘 #EnVivo |¡Estamos celebrando a Solidaridad con Matute! Ven a la plaza 28 de julio estás a tiempo 🎉

🔘 #EnVivo | Informe Semanal Playa del Carmen 04 julio 2022.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

🔘 #EnVivo | Informe Semanal 4 de julio 2022
🔘 #EnVivo | Sesión de Instalación de la Comisión de Movilidad
#EnVivo Programa Estoy Contigo 07 Julio 2022
🔘 #EnVivo | Vigésima sesión ordinaria del H. Ayuntamiento de Solidaridad.
🔘 #EnVivo | Estamos en "La Cabalgata" que inicia en el Campo Campesino.
¡Aquí te compartimos la ruta para que nos acompañes! https://bit.ly/3OUegru
🔘 #EnVivo | Inauguración Feria Playa Del Carmen 2022
🔘 #EnVivo | Informe Semanal - 11 de julio de 2022
🔘 #EnVivo | 7ª Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Ecología, Medio Ambiente y Protección Animal
🔘 #EnVivo | Séptima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Obras y Servicios Públicos.

AGOSTO

🔘 #EnVivo | Informe semanal de las actividades en Solidaridad, 24 de agosto de 2022.
🔘 #EnVivo | 1.º sesión ordinaria de las Comisiones Unidas de Asuntos Indígenas y de Desarrollo 🔘 #EnVivo | Familiar y Grupos Vulnerables, encabezada por el Ing. Marciano Toledo Sánchez, 13.º regidor. #RenovamosParaCrecer"
🔘 #EnVivo | Décima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Industria, Comercio y Asuntos Agropecuarios. Preside el regidor Ruvicel Lopez Perez.
🔘 #EnVivo | Vigésimo tercera sesión ordinaria del H. Ayuntamiento de Solidaridad. Informe semanal
🔘 #EnVivo | Décima Sesión Ordinaria De La Comisión De Hacienda, Patrimonio Y Cuenta Pública. Playa Del Carmen, Quintana Roo, 16 de Agosto 2022
🔘 #EnVivo | Décima Sesión De La Comisión Edilicia De Asuntos Indígenas. Playa del Carmen, Quintana Roo, 16 de Agosto 2022
🔘 #EnVivo | Décima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito
🔘 #EnVivo | Décima sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarr Social y Participación Ciudadana.
🔘 #EnVivo | Vigesima segunda sesion ordinaria del H. Ayuntamiento de Solidaridad.
🔘 #EnVivo | Octava sesión ordinaria de la Comisión Edilicia de Obras y Servicios Públicos.
🔘 #EnVivo | Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Movilidad.
🔘 #EnVivo | Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Movilidad.
🔘 #EnVivo | Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Movilidad.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ASUNTOS DE DESCENTRALIZACIÓN MUNICIPALES
Y DELEGACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

🔘 #EnVivo | Octava Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Ecología, MedioAmbiente y Protección Animal.

🔘 #EnVivo | Video mapping de la historia de Solidaridad. #RenovamosParaCrecer #PlayaDelCarmen #PuertoAventuras

🔘 #EnVivo | Video mapping de la historia de Solidaridad. #RenovamosParaCrecer #PlayaDelCarmen #PuertoAventuras

🔘 #EnVivo | Sesión de la Comisión Edilicia de Hacienda, Patrimonio y Cuenta Pública.

🔘 #EnVivo | Décima Cuarta sesión extraordinaria de cabildo

🔘 #EnVivo | Decima cuarta sesión extraordinaria del H. Ayuntamiento de Solidaridad. #EnVivo Informe semanal de Solidaridad

SEPTIEMBRE

🔘 #EnVivo |¡Por si te lo perdiste! Ve la transmisión del CCXII Aniversario del Grito de la Independencia. #RenovamosParaCrecer #PlayaDelCarmen #PuertoAventuras

🔘 #EnVivo | Sigue la transmisión del desfile en conmemoración del Día de la Independencia MX

🔘 #EnVivo | Décima Primera Sesión Ordinaria De La Comisión De Hacienda, Patrimonio Y Cuenta Pública, Playa del Carmen, Solidaridad 20/09/22

🔘 #EnVivo | "Octava Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Desarrollo Familiar Y Grupos Vulnerables
Playa del Carmen 21 Septiembre 2022"

🔘 #EnVivo | "Décima Primera Sesión Ordinaria De La Comisión Edilicia De Seguridad Pública, Policía Preventiva Y Tránsito. Playa del Carmen, Solidaridad 21 de Septiembre 2022"

🔘 #EnVivo | Décima primera sesión ordinaria de la Comisión de Desarrollo Social y Participación Ciudadana

🔘 #EnVivo | Novena sesión odinaria de la Comisión Edilicia de Ecología Medioambiente y Protección Animal. Preside el regidor Gabriel Mendicuti Loria.

🔘 #EnVivo | Primer informe de gobierno a cargo de la presidenta Lili Campos. #1erInformeLiliCampos https://fb.watch/fvBFemZw7n/"

🔘 #EnVivo | Vigésima cuarta sesión de cabildo del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

🔘 #EnVivo | Encendido de luces por el mes patrio.

🔘 #EnVivo | Firma de Convenio de Colaboración entre H. Ayuntamiento de Solidaridad y la Secretaría de Seguridad Pública de Quintana Roo

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	Actividad 16.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Nombre del Indicador	Elaboración de capsulas visuales

Objetivo: Elaborar material audiovisual que ofrezca difundir las acciones y programas gubernamentales, con el fin de contar con un mayor alcance de información para toda la ciudadanía; Contando con un equipo especializado para cada etapa del proceso, brindando un servicio integral que permitirá resolver conceptos, guión, diseño, animación, post producción, locuciones y musicalización.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **262 capsulas visuales**; el área de video es la encargada de realizar la producción de las capsulas, por lo cual recaban información en los levantamientos de aspectos durante las coberturas de eventos gubernamentales o actividades de las diferentes secretarias del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Las capsulas visuales acompañan a los boletines informativos, se transmiten en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal, con el fin de brindar mayor impacto a la ciudadanía e informar las acciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Desglosadas de las siguientes actividades:

MES DE JULIO:

- **71 levantamiento de información de coberturas**
- **34 capsulas visuales para redes sociales.**
- **23 spot de radios.**

MES DE AGOSTO:

- **69 levantamiento de información de coberturas**
- **36 capsulas visuales para redes sociales.**
- 6 spot de radios.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Y ENLACE GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

MES DE SEPTIEMBRE:

- **36 levantamiento de información de coberturas**
- **16 capsulas visuales para redes sociales.**
- 10 spot de radios.

Evidencias "Elaboración de capsulas visuales"

Transmitidos en las redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.	

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

C. Arnulfo Ascencio González
Director de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental
Transmitidos en las redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Elaboro: Teresa de Jesus Chi Falcón

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Arnulfo Ascencio González
Director de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental

Lic. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
Nivel de Mir	17/ 17.1
Línea de acción	1.IV.7 Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio
Nombre del Indicador	Porcentaje de los eventos recreativos y actos cívicos del Ayuntamiento realizados.

Durante el Ejercicio Fiscal 2022 se realizarán 49 eventos programados, divididos en 11 el primer trimestre, 13 en el segundo trimestre, 14 en el tercer trimestre y 11 en el cuarto y último trimestre del año dentro los cuales se encuentran Inauguraciones, Ferias, Actos Cívicos, Informe de Gobierno, Aniversarios, entre otros en los que se pretende contar con una participación ciudadana de más de 100 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales.

Durante el trimestre a reportar se realizaron 10 actividades de 14 programadas del calendario oficial para los meses de julio, agosto y septiembre. A continuación, se describen las actividades realizadas en el cuadro 1 y las no realizadas en el cuadro número 2 con sus respectivas observaciones:

Cuadro 1:

MES	TIPO DE EVENTO	EVENTO	FECHA
Julio	Social, Recreativo y Cultural	Feria del Carmen	08-jul
Julio	Cívico	CXLX Aniversario Luctuoso de Don Benito Juárez García (1872) Ceremonia y Ofrenda Floral	18-jul

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

MES	TIPO DE EVENTO	EVENTO	FECHA
Julio	Cívico	XXIX Aniv. De la Creación del Municipio de Solidaridad (1993) Sesión Solemne de Cabildo	28-jul
Julio	Cívico	CCXI Aniversario Luctuoso de Don Miguel Hidalgo y Costilla (1811) Ceremonia y Ofrenda Floral (Parque Independencia Villamar)	30-jul
Agosto	Cívico	CLXXX Aniversario Luctuoso de Doña Leona Vicario	21-ago
Septiembre	Cívico	Izamiento de la Bandera Nacional al Inicio del Mes Patrio	01-sep
Septiembre	**Oficial**	**Primer Informe de Gobierno Municipal**	**12-sep**
Septiembre	Cívico	CLXXV Aniv. De la Gesta de los Niños Héroes de Chapultepec (1847)	13-sep
Septiembre	**Social, Recreativo y Cultural**	**CCXII Aniv. Del Grito de Independencia (1810) Ceremonia del Grito de Independencia en el Balcón del Palacio Municipal.**	**15-sep**
Septiembre	Cívico	CCXII Aniv. Del Inicio de la Lucha de Independencia	16-sep

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Cuadro 2

MES	EVENTO	OBSERVACIÓN	FECHA
Septiembre	CXCVIII Aniv. De Anexión de Chiapas a México (1824)	No pertenece al calendario Oficial de Quintana Roo.	14-sep
Septiembre	CLXVIII Aniv. De la Primera entonación del Himno Nacional Mexicano (1854) Ceremonia en Patio Central de Palacio Municipal.	No se realizó debido a lluvias en el sureste del país.	15-sep
Septiembre	CCI Aniversario de Consumación de la Independencia de México (1821)	Se canceló por motivos de las lluvias provocadas por el Huracán Ian 2022.	27sep
Septiembre	CCLVII Aniv. Del Natalicio de José María Morelos y Pavón	Caso Fortuito.	30-sep

Cabe mencionar que se realizaron 40 actividades no calendarizadas a petición de la Presidencia Municipal y la Oficialía Mayor de las cuales encontrará adjunto a este reporte.

En el año fiscal 2022 se calendarizarán los eventos en base a las condiciones sanitarias causadas por la epidemia del SARS-COV-2 y acorde a la semaforización emitida por las autoridades.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

1.- "Feria de Playa del Carmen 2022"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realiza el calendarizado denominado "Feria de Playa del Carmen 2022 Legado, Cultura y Tradición" del 08 al 17 de julio, en el que se presentan artistas de talla internacional, artistas locales, gastronomía, comercios varios, shows varios y juegos mecánicos.

Resultados: Aproximadamente 84, 400 personas en base a datos de la Unidad de Estadística y contadores diarios de asistencia a los diversos eventos organizados durante los nueve días de feria.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

2.- "CL Aniversario Luctuoso de Don Benito Juárez García (1872)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "CL Aniversario Luctuoso de Don Benito Juárez García (1872)" el día lunes 18 de julio en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Resultados: Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 120 personas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

3.- "29 Aniversario del Municipio de Solidaridad"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó, conforme a lo Planificado, la III Sesión Solemne de Cabildo por motivo del XXIX Aniversario de la Creación del Municipio de Solidaridad en la Plaza 28 de Julio, contando con la presencia del Poder Ejecutivo y el Poder Judicial. Al término de la sesión, se presentó en concierto el Grupo Musical "Matute" para disfrute de las familias de Solidaridad que se dieron cita en el recinto.

Resultados: 2500 asistentes a la plaza 28 de julio de esta ciudad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

4.- "CCXI Aniversario Luctuoso de Don Miguel Hidalgo y Costilla (1811)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado "CCXI Aniversario Luctuoso de Don Miguel Hidalgo y Costilla (1811)" el día 30 de julio en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Resultados: 130 asistentes entre trabajadores del Ayuntamiento y público en general.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

5.- "CLXXX Aniversario Luctuoso de Doña Leona Vicario"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo al calendario oficial, el evento denominado ""CLXXX Aniversario Luctuoso de Doña Leona Vicario" el día 21 de agosto en la Explanada de la Plaza 28 de julio con la presencia de Autoridades Municipales, servidores públicos y público en general, así como la participación de la Banda de Guerra y Escolta de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal.

Resultados: Trabajadores de H. Ayuntamiento, población en general Solidaridad. 1500 personas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

6.- "Izamiento de la Bandera Nacional al Inicio del Mes Patrio"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo al calendario, el izamiento de la bandera por parte de ´personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal con motivos del inicio del mes de septiembre, que alberga en las todas las celebraciones patrias desde el primer hasta el último día de mes.

Resultados: Trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 50 personas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

7.- "Primer Informe de Gobierno"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se llevó a cabo de acuerdo a lo planificado la noche del 12 de septiembre en punto de las 08:00pm, la ejecución del evento denominado "Primer Informe de Gobierno" en la Plaza 28 de Julio con la asistencia de más de 1500 personas entre los que destacan los poderes Judiciales y Ejecutivos.

Resultados: Asistencia de 2, 500 personas aproximadamente según datos de la Unidad de Estadística.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

8.- "CLXXV Aniv. De la Gesta de los Niños Héroes de Chapultepec (1847)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se llevó a cabo según lo planificado, el evento denominado "CLXXV Aniversario de la gesta de los Niños Héroes de Chapultepec (1847)" en presencia de autoridades civiles y militares en la Fuente de la Plaza 28 de julio en punto de las 09:00am el día 13 de septiembre.

Resultados: Escuelas invitadas, Organizaciones Militares y trabajadores de H. Ayuntamiento de Solidaridad. 300 personas.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

9.- "CCXII Aniv. Del Grito de Independencia (1810)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se llevó a cabo, conforme a lo planificado, el evento denominado "CCXII Aniversario del Grito de Independencia" en la plaza pública 28 de julio con presentaciones culturales y artísticas desde las 07:00pm, el protocolo del grito de independencia en el balcón presidencial, así como el magno concierto de la "Arrolladora Banda el Limón" con la asistencia de casi 20, 000 personas.

Resultados: Autoridades Militares y Civiles, así como Familias de Solidaridad. Asistencia Aprox. 16,000 personas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

10.- "CXII Aniv. Del Inicio de la Lucha de Independencia (Desfile)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó en la explanada de la Plaza 28 de julio, desde las 07:00am, el desfile alusivo a la conmemoración del 112 aniversario del inicio de la lucha de independencia en presencia de autoridades militares y civiles, con la participación de 1500 marchantes de diversas organizaciones e instituciones.

Resultados: 2,000 asistentes entre marchantes, instituciones, escuelas, entidades militares, invitados especiales y público en general.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Anexo 2 Eventos no programados realizados

1.- La Plaza de Playa	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Potencializar a los microempresarios de diversos giros de Solidaridad, coadyuvando con la Secretaría de Desarrollo Económico en un festival que se acompañó de presentaciones artísticas en un Stage montado para la ocasión el día 02 de julio.

Resultados: 1, 500 asistentes al evento inaugural del lanzamiento del programa.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

2, 3, 4 & 5.- Informe semanal (lunes 04, 11, 18 & 25 julio)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se Coadyuva en la planeación, organización, logística, requerimientos y ejecución de los "Informes Semanales" que ofrece la Presidenta Municipal dentro de su agenda oficial.

Resultados: 3, 800, 000 Solidarenses en base al último conteo de INEGI en 2020.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

6.- Vacunas de 5 a 11 años del 04 al 08 de julio	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con el Gobierno Federal por instrucciones de la Oficialía Mayor para la logística y requerimientos necesarios para la aplicación del esquema de vacunación a menores de 5 a 11 años en el domo de la Col. Colosio y en el domo de la Col. Forjadores.

Resultados: Los datos de esta actividad son internos de la Dirección de Salud de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

7 & 8.- "Programa Estoy Contigo 07 y 21 de julio"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en la planeación, requerimientos, logística y ejecución del programa municipal denominado "Estoy Contigo". En el que participan todos los entes involucrados en la administración municipal 2021-2024 acercando a la ciudadanía a los servicios básicos municipales. En esta ocasión en el 2do parque de Villas del Sol y Domo del Puerto Aventuras respectivamente.

Resultados:

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

9.- "Desayuno del Sombrero"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuva en la organización, logística y ejecución del evento denominado "Desayuno del Sombrero" el día 07 de julio, organizado por el voluntariado del sistema DIF municipal, a petición de la Presidencia Municipal.

Resultados: 300 Damas del Voluntariado asistieron al evento con causa para donde lo recaudado será destinado para mejorar los Centros Asistenciales de Desarrollo Integral (CADIS).

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

10.- "Vacunas Covid de 5 a 11 años Refuerzo del 11 al 12 de julio"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con el Gobierno Federal por instrucciones de la Oficialía Mayor para la logística y requerimientos necesarios para la aplicación del esquema de vacunación de dosis Pfizer para menores de 5 a 11 años en el domo de la Col. Colosio y en el domo de la Col. Forjadores.

Resultados:

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

11.- "Ola Cultural "	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con el Instituto de la Cultura y las Artes, así como con el Sistema DIF Solidaridad, en el evento denominado "Ola Cultural" el día 11 de julio, enfocado esta vez en las festividades dentro del marco de la Feria de Playa del Carmen 2022, en el que se realizó una Charanga con Orquestas Jaraneras y familias de fundadores, bailables culturales y muestras gastronómicas en el Parque Leona Vicario de esta ciudad, de 5pm a 10pm.

Resultados: 450 personas asistentes al evento.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

12.- "Día del Abogado"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se realiza a petición de la Presidencia Municipal, el evento denominado "Día del Abogado" el día 15 de julio, en el que se coadyuva con la Barra de Abogados de la Riviera Maya para celebrar y reconocer esta loable labor por parte de la Presidenta Municipal.

Resultados: Asistencia de 500 abogados del municipio de Solidaridad.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

13.- "Programa "Pensión de adultos Mayores" (del 16 al 19 de julio)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Presidencia Municipal, con la Secretaría del Bienestar, a través de la Sub delegación de Desarrollo social y humano, en la entrega de apoyos a los beneficiarios del programa. En el que se apoyó con requerimientos y logística en el domo de la Col. Gonzalo Guerrero de 9am a 2pm el día 16 de julio.

Resultados: Datos privados de la Secretaría del Bienestar.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

14.- "Entrega de Motocicletas"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en requerimientos, a petición de la Presidencia Municipal, con el evento denominado "Entrega de Motocicletas" el día 19 de julio. Este día se recibió la donación de 10 motocicletas realizadas por la persona física denominada Rosa Elvira Herrera Ortiz a favor del Municipio de Solidaridad.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

15.- "Inauguración Centro Especializado"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en requerimientos y logística, a petición de la Presidencia Municipal, en el evento denominado "Inauguración de Centro Especializado de Erradicación de Conductas Violentas hacia las Mujeres en el Estado de Quintana Roo" el día 20 de julio, en la Col. Ejido. Contando con la presencia del Gobernador del Estado.

:

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

16.- "Partido de Pelota Vasca"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con el Instituto del Deporte en la organización y requerimientos del evento denominado "Partido de Exhibición de Pelota Vasca" realizado en el Poliforum a las 19:00hrs el día 20 de julio.

:

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

17.- "Curso Básico Policial"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en organización y requerimientos, a petición de la Presidencia Municipal, con la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, con el evento denominado "Curso Básico Policial" el día 23 de julio, en el que asistió la Presidenta Municipal para ser testigo de la capacitación a los nuevos y antiguos elementos de la SSP.

:

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ..
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

18.- "Firma de Convenio con Ultramar"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en organización, requerimientos y logística con la 1ra Regiduría a Petición de la Presidencia Municipal en el evento denominado "Firma de Convenio entre el H. Ayuntamiento de Solidaridad y la Naviera Ocean GM, S.A. de C.V" el día 26 de julio en la explana de la plaza 28 de julio a las 13:00 hrs.

Resultados: Población de Solidaridad Beneficiada: 1,578,985 adultos con INE aproximadamente. INEGI. 2020

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA RO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

19.- "Día Estatal de la Lucha Social Maya"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en planeación, organización, requerimientos y logística, a petición de la Oficialía Mayor, con la Unidad de Asuntos Indígenas en el evento denominado "147 Aniversario de la Lucha Social Maya" el día 28 de julio en la Rotonda de Mayas Ilustres de esta ciudad a las 09:00am.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

20.- "Desayuno con Familias de Fundadores"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en logística y organización, a petición de la Oficialía Mayor, en el evento denominado "Desayuno con Familias de Fundadores de Playa del Carmen" el día 28 de julio, en el que asistió la presidenta municipal, para sana convivencia con familias y dignatarios mayas en el Salón del Ejidatarios de esta ciudad.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

21, 22 & 23.- "Informe Semanal" 02, 24 & 29 de agosto	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se lleva a cabo el Informe que ofrece de manera semanal la Presidenta Municipal, en el que se coadyuva con Giras de Presidencia para la planeación, ejecución y requerimientos de ornato, escenario y mobiliario.

Resultados: 380, 000 Solidarenses según datos de INEGI.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

24.- "Vacunación Población de 12 a 14 años" 03 al 05 agosto	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con el Gobierno Federal por instrucciones de la Oficialía Mayor para la logística y requerimientos necesarios para la ampliación del esquema de vacunación de biológico Phizer a menores de 12 a 14 años en el domo de la Col. Colosio y en el domo de la Col. Forjadores.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

25.- "Bazar Juvenil	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó a petición de la Presidencia Municipal en el evento denominado Joven Rock dentro del marco del Bazar Juvenil en la Plaza 28 de Julio con motivo del mes de la celebración de la Juventud.

Resultados: Aproximado de 1000 jóvenes asistentes al evento.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

26.- Videomapping Aniversario de Solidaridad	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en la planeación y ejecución de actividad denominada "Videomapping por el 29 aniversario de Solidaridad" el cual se había pospuesto por ocupación de espacio (frente del palacio municipal) en las celebraciones del mes de julio y se retoma para ser proyectado los fines de semana del mes de agosto.

Resultados: 200 personas visitantes de la Plaza 28 de julio

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

27.- "Día Internacional de los Pueblos Indígenas"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó, a petición de la Oficialía Mayor, con mobiliario y logística con la Unidad de Asuntos Indígenas y la Unidad de Igualdad de Género, a petición de la Presidencia Municipal con el evento denominado Día Internacional de los Pueblos Indígenas "LAAK`O´ON" realizado en el parque Leona Vicario de esta ciudad.

Resultados: 300 asistentes a la actividad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
ROO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

28.- "Entrega del Premio de la Juventud Solidaridad"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con mobiliario y planeación, a petición de la Presidencia Municipal, con el Instituto de la Juventud en el evento denominado "Premio de la Juventud" realizado en el salón Leona Vicario dentro del marco de las celebraciones por ser agosto el mes de la juventud.

Resultados: 150 asistentes

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

29.- "Miss y Míster Juventud 2022"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con escenario, mobiliario y planeación, a petición de la Presidencia Municipal, con el Instituto de la Juventud en el evento denominado "Miss y Mr. Juventud" realizado en la Plaza 28 de julio dentro del marco de las celebraciones por ser agosto el mes de la juventud.

Resultados: 1200 asistentes

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

30.- "Rodando por Solidaridad" 21 de julio	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con escenario, mobiliario y planeación, a petición de la Presidencia Municipal, con la Sindicatura en el evento denominado "Rodada por Solidaridad" realizado en la Plaza 28 de julio con la participación de diversas organizaciones y ciudadanía.

Resultados: 800 participantes

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

31.- "Día del Bombero"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó a petición de la Oficialía Mayor, en la planeación, organización, ejecución y requerimientos del desayuno que ofreció la Presidencia Municipal a los bomberos en conmemoración de su día en el Salón Leona Vicario.

Resultados: 120 asistentes

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

32.- "Día del Abuelo"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con el DIF, a petición de la Presidencia Municipal, en la logística, escenario y requerimientos para el evento denominado "Día del Abuelo" realizado en el Sindicato de Taxistas de esta ciudad.

Resultados: 1200 asistentes.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

33.- "Inicio de Obra Acceso a Puerto Aventuras"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con la Alcaldía del Puerto Aventuras, a petición de la Presidencia Municipal, con el evento denominado "Inicio de Obra Acceso a Puerto Aventuras" con mobiliario, logística e impresión de lona.

:

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

34.- "Vacunación del 31 agosto al 02 septiembre"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con el Gobierno Federal por instrucciones de la Oficialía Mayor para la logística y requerimientos necesarios para la ampliación del esquema de vacunación de biológico Cansino para refuerzo de mayores de 18 años en el centro de salud de Villas del Sol.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

35.- "Firma de Convenio con Policías" 01 septiembre	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuva con ornatos, a petición de la Presidencia Municipal, con la Secretaría de Seguridad Pública para evento denominado "Firma de Convenio de Coordinación Interinstitucional entre el Municipio de Solidaridad y la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quinta ha Roo"

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

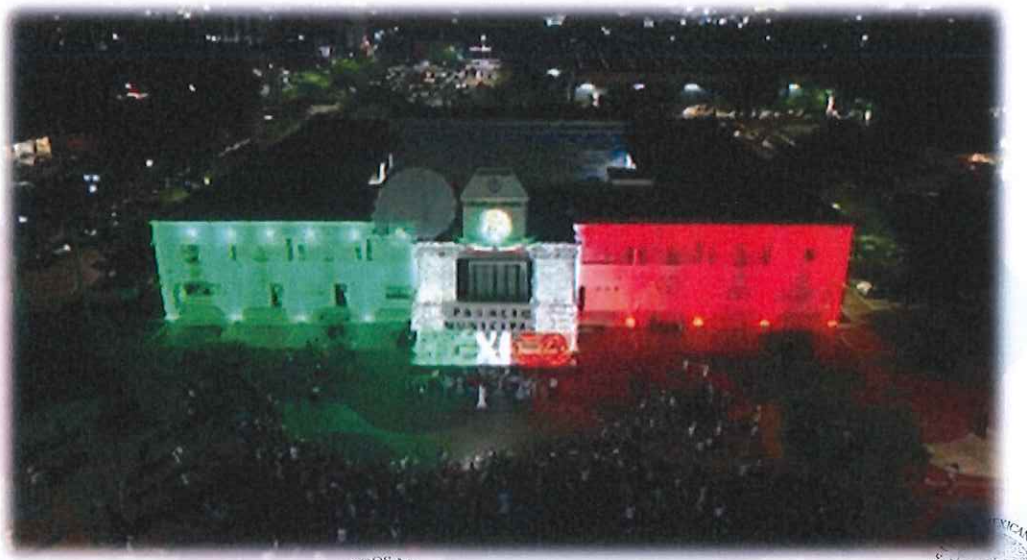
"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

36.- "Encendido de Luces Patrias" 05 de septiembre	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con la Secretaría de Giras y Logística, con la organización del evento denominado "Encendido de las Fiestas Patrias 2022" en la Plaza 28 de julio de esta ciudad" a petición de la Presidencia Municipal.

Resultados: 400 asistentes



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

37 & 38.- "Estoy Contigo" 1ro y 29 septiembre	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó en la planeación, requerimientos, logística y ejecución del programa municipal denominado "Estoy Contigo". En el que participan todos los entes involucrados en la administración municipal 2021-2024 acercando 70 servicios a la ciudadanía a los servicios básicos municipales. En esta ocasión en el Domo de la Colonia Colosio y Primer Parque de Villas del Sol respectivamente.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

39.- "Vacunación de 12 a 17 años Pfizer" 19 al 23 de septiembre	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con el Gobierno Federal por instrucciones de la Oficialía Mayor para la logística y requerimientos necesarios para la ampliación del esquema de vacunación de biológico Pfizer 1ra y 2da dosis para los adolescentes de 12 a 17 años en unidad deportiva de la Col. Forjadores.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

40.- "Vacunación Pfizer y Sinovac" 26 y 27 septiembre	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Julio – Septiembre del año 2022

Objetivo: Atender las actividades que le impongan las disposiciones legales aplicables y las que le asigne la Presidencia Municipal y/o la Oficialía Mayor.

Descripción: Se coadyuvó con el Gobierno Federal por instrucciones de la Oficialía Mayor para la logística y requerimientos necesarios para la ampliación del esquema de vacunación de Biológico Pfizer primera dosis para 12 a 17 años y Biológico Refuerzo Sinovia para mayores de 18 años en la unidad deportiva de la Col. Forjadores.

ELABORÓ: C. CARLOS ADRIÁN LÓPEZ VÁZQUEZ

COORDINADOR EN LA UNIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. JOSÉ LUIS ARGUELLES GONZÁLEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	Julio a septiembre 2022
Nivel de Mir	Componente 18
Línea de acción	2.I.2.- Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y manejo de los recursos municipales
Nombre del Indicador	Bienes muebles registrados y actualizados del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad

Objetivo:

Cumplir las funciones administrativas y operativas de la Unidad de Inventarios y Almacén, aplicar las normas y políticas necesarias para la coordinación y funcionamiento de los procedimientos generales sobre adquisición, enajenación, uso, disfrute, incorporación, desincorporación, depuración e inventarios de bienes muebles del Patrimonio del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, estableciendo las normas y políticas sobre la asignación y uso de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal. así como, coordinar las operaciones del registro y control de bienes muebles de las dependencias y entidades de la administración pública Municipal, coordinar la planificación de las revisiones físicas de los bienes muebles que conforman el patrimonio municipal y mantener el registro correcto y oportuno de entradas y salidas del área de almacén.

Población beneficiada:

Unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

El Patrimonio Municipal está conformado por un total de **21572 bienes muebles, registrados** y resguardados para su control en **153 áreas administrativas.**

Se registraron un total de **547** bienes muebles de alta durante en el tercer trimestre (julio, agosto y septiembre). Incrementando el registro de acuerdo al aumento de las solicitudes de las áreas.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Se realizaron las bajas de **526** bienes muebles de las diferentes áreas administrativas de las siguientes direcciones: Oficialía Mayor, Sexta Regiduría, Secretaria Particular, Dir. Policía Turística Dir. de Contabilidad, Dir. de Policía Municipal Preventiva, Dir. de Salud Física y Mental, Dir. Educación, desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas, Dir. de Nuevas Tecnologías en informática, Dir. de Ingresos, Secretaria de Protección Civil, Secretaria de Ordenamiento Territorial, Dir. de Espacios Públicos, Zofemat, Contraloría Municipal entre otras.

Continuando con las labores correspondientes a la Unidad de Inventarios y Almacén se realizaron **471** traspasos de bienes muebles, solicitadas por las diferentes unidades administrativas que conforman el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Cumpliendo así, con un **100%** de lo programado mediante solicitudes recibidas y realizados en sistemas de acuerdo como se requiere.

Solicitudes												
Actividad	**Julio**			**Agosto**			**Septiembre**			**Totales**		
	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	%	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	%	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	%	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	%
Registro de alta de Bienes muebles	**338**	**338**	**100 %**	**715**	**715**	**100 %**	**491**	**491**	**100 %**	**1544**	**1544**	**100 %**

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Se realizaron las revisiones físicas de **1544** bienes muebles de acuerdo a las solicitudes de las áreas, por procedimientos de altas y traspasos, de las diferentes unidades administrativas en las cuales se destacan los siguientes: Oficialía Mayor, Presidencia, Secretaria de Planeación y Evaluación, Secretaria General del Ayuntamiento, Secretaria de Asesores Técnicos, Secretaria de Seg. Pub. y Tránsito Municipal, Secretaria de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones, Sindico, Regidurías, Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana, Secretaria de Servicios Públicos Municipales, Tesorería Municipal y sus áreas adscritas.

Lo anterior con la finalidad de mantener los bienes muebles ubicados actualizados y resguardados por los responsables de cada unidad administrativa, registrando los datos como número de serie, inventario, modelo, color y marca de cada bien mueble. Esto nos llevará al **100%** de lo programado y realizado.

Nivel de Mir	Actividad 18.1
Nombre del indicador	Planificación de las verificaciones físicas

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Las revisiones físicas están programadas para realizarse dos veces al año, la primera se efectuó en los **meses de abril - mayo - junio (segundo trimestre)** y la segunda está programada para los meses de **octubre – noviembre - diciembre (cuarto trimestre)**

En el trimestre anterior se finalizó satisfactoriamente con las verificaciones de las áreas administrativas pendientes cumpliendo con revisiones de las **153 áreas administrativas** con que cuenta el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad obteniendo el **100 %** de avance de lo programado.

Se cuenta actualmente con **132 resguardos físicamente** firmados y archivados de las diferentes áreas administrativas obteniendo un de avance del 88% de la primera revisión efectuada en los meses de abril a junio.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Nota: Los resguardos que están pendientes de firma físicamente los tienen las áreas administrativas, se está en espera de que los titulares de las áreas cumplan con este procedimiento.

Nivel de Mir	Actividad 18.2
nombre del indicador	Registro y control de entradas y salidas de materiales e insumos del almacén

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En el primer trimestre se **tuvieron 177** registros, se llevó a cabo la recepción, control y registro de **177 entradas y 663 salidas** de solicitudes de materiales, insumos de las diferentes áreas administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, que ingresaron al almacén, coordinado con el área de compras de la Dirección de Patrimonio Municipal, con la finalidad de mantener el control y registro actualizado de la información de los movimientos que se realizan en el área.

Solicitudes												
Actividad	Julio			Agosto			Septiembre			Totales		
	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje
Entradas y salidas de almacén	40	150	100%	50	285	100%	87	228	100%	177	663	100%

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

La diferencia entre entradas y salidas se debe a que se realiza una sola entrada de papelería y se divide en varias salidas estas correspondientes a las áreas que solicitaron papelería por medio de requisiciones.

Con la finalidad de seguir manteniendo el control y actualización de los Inventarios de Bienes Muebles Propiedad del Municipio de Solidaridad, se continúan con los levantamientos de bienes muebles de las nuevas adquisiciones para darle seguimiento al registro y control de las altas en el sistema y seguimiento a las solicitudes de los procedimientos de Bajas y Traspasos.

Evidencia fotográfica:

Elabora: Ceila Guadalupe Salazar Ramírez
Jefe de departamento

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

C. Ramon Padilla López
Titular de la Unidad de Inventarios y Almacén

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Tercer reporte trimestral	
periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022
nivel de mir	19. componente
línea de acción	2. II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
nombre del indicador	porcentaje de servicios de mantenimientos preventivos y correctivos al padrón vehicular realizados

objetivo: Es tener un padrón vehicular en óptimas condiciones, mediante la programación de servicios de mantenimientos preventivos o correctivos a todo el parque vehicular pertenecientes al honorable ayuntamiento de solidaridad, teniendo un impacto de ahorro del presupuesto anual.

resultados: durante el tercer trimestre del año en curso, se recibieron un total de 1551 servicios de chequeo niveles, servicios y reparaciones, cabe mencionar que las unidades fueron atendidas en un 100%, de igual forma sirve explicar que las unidades se están atendiendo de acuerdo a la premura de sus actividades. con la pandemia del covid-19 las áreas a las cuales se ha atendido con una mayor rapidez de atención por las necesidades operativas que con llevan en la atención

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021-2024
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
REPORTE GENERAL DE LUBRICANTES SUMINISTRADOS, SERVICIOS Y REPARACIONES A VEHICULOS

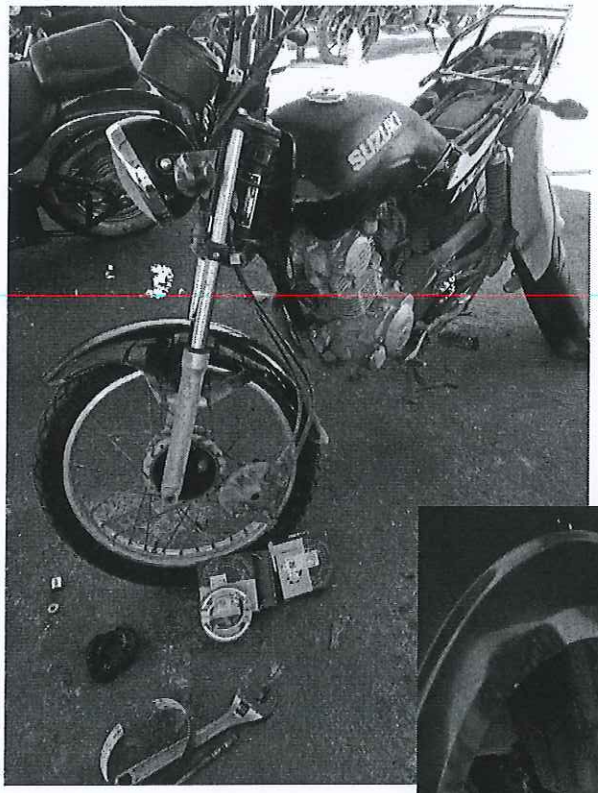
REPORTE DIARIO
REPORTE TRIMESTRAL JULIO-SEPTIEMBRE

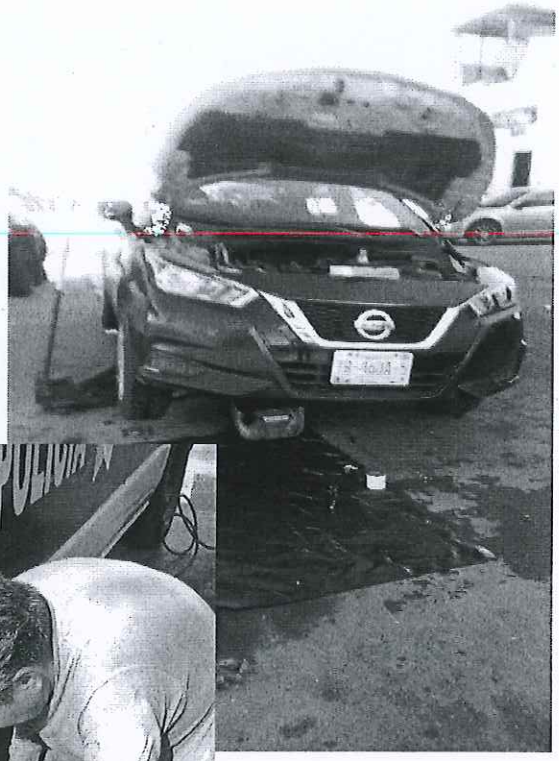
TOTAL GENERAL DE SERVICIOS REALIZADOS
1551

NIVELES COMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS SEG. PUB.	MOTOS SEGURIDAD PUBLICA	AUTOS SEGURIDAD PUBLICA	MOTOS OTRAS DIRECCIONES	AUTOS OTRAS DIRECCIONES	MOTOS SERVICIOS PÚBLICOS	AUTOS SERVICIOS PÚBLICOS	AUXILIOS VIALES	ADQUISICIÓN DE LLANTAS POR VEHICULO
1230	19	230	4	11	9	43	0	0	5	0

TOTAL SERVICIO NIVELES	1479	TOTAL DE SERVICIOS	72	SERVICIOS TALLER INTERNO	64	SERVICIOS TALLER EXTERNO Y/O ADQUISICIONES	8	ADQUISICIÓN DE LLANTAS POR PIEZA	0

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Tercer reporte trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2022 Laboral en el Estado de Quintana Roo"
Nivel de mir	19.1 actividad
Línea de acción	2. II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del indicador	Porcentaje de aseguramientos del padrón vehicular

Objetivo: El objetivo de esta actividad es contar con un padrón vehicular perteneciente al h. ayuntamiento de solidaridad que cuenten con el seguro al día y así tener cobertura en caso de algún siniestro, así también al contar con los seguros no genere más gastos al presupuesto del municipio de solidaridad.

Resultados: En este tercer trimestre se lograron asegurar 45 vehículos del padrón vehicular del h. ayuntamiento de solidaridad, teniendo de un avance del 100%

reporte general de aseguramiento de unidades primer trimestre 2022
total, general de unidades aseguradas.

SOLICITUD DE UNIDADES PARA ASEGURAR		UNIDADES ASEGURADAS
45		45

ELABORÓ: MIGUEL ALEJANDRO UCAN TAH

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

C.SERGIO DE JESUS SOSA PUC
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024