



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“PERMISOS Y CONSTANCIAS DE RESIDENCIA Y/O VECINDAD”

Unidad Administrativa:	Secretaría General del Ayuntamiento
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

- Cumplir con el Reglamento de Espectáculos y Diversiones del Municipio de Solidaridad en su artículo 43,45,55 y 109.
- Contribuir a que los ciudadanos del Municipio de Solidaridad acrediten su domicilio actual dentro del municipio, tomando en cuenta el tiempo que llevan habitando en el mismo.

DESCRIPCIÓN:

La Secretaría General del Ayuntamiento expide permisos o autorizaciones, constancias de residencia o vecindad, a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad, cuando exista una solicitud y cumpla con los requisitos solicitados.

RESULTADOS:

La Secretaría General del Ayuntamiento otorgó a la ciudadanía:

103 permisos o autorizaciones
2103 constancias de residencia
02 constancias de vecindad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
LAVA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SOPORTE GRÁFICO:

TRÁMITE O SERVICIO	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEPTIEMBRE 2022	TOTAL
Constancias de Residencia	1348	513	242	2103
Constancias de Vecindad	0	1	1	2

TRÁMITE O SERVICIO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Constancias de Residencia	1523	580	2103
Constancias de Vecindad	1	1	2

PERMISOS

JULIO 2022	
CIERRE PARCIAL DE CALLE	10
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA, CANCHA ETC.	7
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	6
ACTIVACIÓN Y PROMOCION	6
PERMISO ESPECIAL	3
BAILE POPULAR	1
EVENTO ESPECIAL EL CLUB DE PLAYAS	1
TOTAL	34



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

AGOSTO	
CIERRE PARCIAL DE CALLE	23
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA, CANCHA ETC.	3
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	11
FILMACIÓN EN VÍA PÚBLICA	1
PERMISO ESPECIAL	2
BAILE POPULAR	2
TOTAL	42

SEPTIEMBRE	
CIERRE PARCIAL DE CALLE	13
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA, CANCHA ETC.	4
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	5
ACTIVACIÓN Y PROMOCION	1
PERMISO ESPECIAL	3
EVENTO ESPECIAL EL CLUB DE PLAYAS	1
TOTAL	27



4. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“LOGISTICAS REALIZADAS”

Unidad Administrativa:	Secretaría General del Ayuntamiento
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Cumplir con el Capítulo IV Artículo 20 Fracción II del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

DESCRIPCIÓN:

La Secretaría General del Ayuntamiento vigila que las personas integrantes del Ayuntamiento sean citadas con la debida anticipación a las sesiones Ordinarias y Extraordinarias de Cabildo a que convoque la Presidencia Municipal, y a las Sesiones de las Comisiones Edilicias citadas por quienes las presiden.

RESULTADOS:

La Secretaría General del Ayuntamiento gestionó **08** solicitudes de logística para realizar las Sesiones de Cabildo Ordinarias, Extraordinarias y Solemne para la aprobación de iniciativas.

SOPORTE GRÁFICO:

JULIO 2022

FECHA	SESIÓN
08.07.2022	Vigésima Sesión Ordinaria
25.07.2022	Vigésima Primera Ordinaria
28.07.2022	III Sesión Solemne XXIX Aniversario de la Creación del Municipio de Solidaridad

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

AGOSTO 2022

FECHA DE REALIZACIÓN	SESIÓN
02.08.2022	Décima Cuarta Sesión Extraordinaria
19.08.2022	Vigésima Segunda Sesión Ordinaria
31.08.2022	Vigésima Tercera Sesión Ordinaria

SEPTIEMBRE 2022

FECHA DE REALIZACIÓN	SESIÓN
12.09.2022	Vigésima Sexta Sesión Ordinaria
12.09.2022	IV Sesión Solemne Primer Informe de Gobierno Municipal
30.09.2022	Vigésima Quinta Sesión Ordinaria

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PROGRESO, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ACTIVIDADES DE SIPINNA	
Unidad Administrativa:	Secretaría General del Ayuntamiento
Línea de acción PMD:	1.VI.6(AGVYJ) Promover acciones para garantizar la protección de niñas, niños y adolescentes por medio del sistema nacional de protección de niñas, niños y adolescentes (SIPINNA).
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Impulsar acciones de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, si como promover la sensibilización comunitaria acerca de la problemática y diversas situaciones que viven la niñez y adolescentes del municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN

Coordinar las actividades relativas al Sistema Municipal de Protección Integral de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo

RESULTADOS

- Se impartieron 8 platicas en temática de SIPINNA beneficiando
- Se les dio seguimiento a 5 solicitudes en temática de SIPINNA
- Asistimos a 23 eventos de formación en temática de SIPINNA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOPORTE GRAFICO:

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

PLÁTICAS REALIZADAS

LAS NIÑAS, LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES OPINAN SOBRE LA DISCAPACIDAD.	
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	18
HOMBRES:	6
MUJERES:	12
DIRIGIDO A:	NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.
DELITOS SEXUALES Y DELITOS CIBERNETICOS.	
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	150
HOMBRES:	60
MUJERES:	90
DIRIGIDO A:	ADOLESCENTES.
DELITOS SEXUALES Y DELITOS CIBERNETICOS.	
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	70
HOMBRES:	35
MUJERES:	40
DIRIGIDO A:	ADOLESCENTES.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“¿QUÉ ES SIPINNA?”.	
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	10
HOMBRES:	2
MUJERES:	8
DIRIGIDO A:	COMISIÓN EDILICIA PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO.
“¿QUÉ ES SIPINNA?”.	
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	18
HOMBRES:	10
MUJERES:	8
DIRIGIDO A:	COMISIÓN EDILICIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, POLICÍA PREVENTIVA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.
“¿QUÉ ES SIPINNA?”.	
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	12
HOMBRES:	4
MUJERES:	8
DIRIGIDO A:	COMISIÓN EDILICIA DE DESARROLLO SOCIAL FAMILIAR Y GRUPOS VULNERABLES.
INFORME DE POSTURA POR PARTE DE LOS INTEGRANTES DE JÓVENES CONTRUYENDO EL FUTURO.	
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	15
HOMBRES:	6
MUJERES:	9
DIRIGIDO A:	INTEGRANTES DEL SIPINNA.
DÍA DE LA NIÑEZ.	
NÚMERO DE BENEFICIARIOS:	15
HOMBRES:	5
MUJERES:	10
DIRIGIDO A:	NIÑOS Y NIÑAS.

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO MUNICIPAL
 SECRETARÍA GENERAL DE SOLIDARIDAD
 MUNICIPIO DE PLAYA DEL CARMEN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

GESTION DE SOLICITUDES

SOLICITUD

UNIDAD ADMINISTRATIVA

INFORME DE ACCIONES REALIZADAS PARA LLEVAR A CABO LA RESTITUIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO.	DIF.
INFORME DE ACCIONES REALIZADAS PARA LLEVAR A CABO LA RESTITUIÓN DE SUS DERECHOS Y REMISIÒN DE DOCUMENTOS DEL CASO DEL NIÑO.	DELEGACIÒN DE PROCURADURÌA DE PROTECCIÒN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA FAMILIA.
INFORME DE INTERVENCIÒN POLICIAL DEL CASO DEL NIÑO.	SEGUIDAD PÙBLICA Y TRÀNSITO MUNICIPAL
INFORME DE ACCIONES REALIZADAS PARA LLEVAR A CABO LA RESTITUIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO.	DELEGACIÒN DE PROCURADURÌA DE PROTECCIÒN DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA FAMILIA.
PUNTO DE ACUERDO A EFECTO DE QUE SE AUTORICE CELEBRAR EL CONVENIO MARCO DE COLABORACIÒN PARA LA INTEGRACIÒN DE LA COMISIÒN MUNICIPAL PARA LA PREVENCIÒN Y ERRADICACIÒN DEL TRABAJO INFANTIL Y PROTECCIÒN DE ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMIIDA.	HONORABLE CABILDO DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÌA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMÁTICA DE SIPINNA

EVENTO	IMPARTE
REUNIÓN DE TRABAJO INTERINSTITUCIONAL	CAPTA
CONFERENCIA DE DERECHOS HUMANOS DE LOS COLECTIVOS LGBTIQ+	DÈCIMA PRIMERA REGIDURÌA
ACOSO CIBERNÈTICO (LEY OLIMPIA)	DÈCIMA PRIMERA REGIDURÌA
AVANCES DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	SECRETARÌA GENERAL Y TERCERA REGIDURÌA
RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL.	SECRETARÌA DE GOBERNACIÓN.
GRUPO JURISDICCIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD DEL ADOLESCENTE	JURISDICCION SANITARIA #2
EDUCCIÓN PARA LA PAZ: ASAMBLEAS ESCOLARES.	SECRETARÌA DE GOBERNACIÓN.
ESPACIOS PARA LA GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL 2022.	SUBSECRETARÌA DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO, PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ASUNTOS RELIGIOSOS.
TENDENCIAS EN PAZ, JUSTICIA E INCLUSIÓN.	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO ORIENTADO A LA COMINIDAD



SECRETARÍA GENERAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
 DEPARTAMENTO DE GENERACIÓN DEL CONOCIMIENTO
 QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

AVANCES Y DESAFÍOS DE LA ALERTA DE VIOLENCIA DE GÉNERO	COMISIÓN EDILICIA PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO
TRABAJO INTERINTITUCIONAL	JURISDICCIÓN SANITARIA #2
PLÁTICAS DENOMINADA DERECHOS HUMANOS Y LIBERTAD DE EXPRESIÓN	COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS
DIPLOMADO NACIONAL SOBRE LA PERSEPECTIVA DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD EN EL ÁMBITO LOCAL Y MUNICIPAL	WORLD VISIÓN
MESA DE TRABAJO	GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO
OCTAVA SESIÓN ORDINARIA	COMISIÓN EDILICIA PARA EL DESARROLLO JUVENIL
METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN	SIPINNA QUINTANA ROO
FORMATERÍA PARA EL INICIO, DESARROLLO Y CONCLUSÓN DE LA CAPACITACIÓN	SIPINNA QUINTANA ROO
MESA REDONDA: NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD Y LA PROTECCIÓN DE SUS DERECHOS HUMANOS	SIPINNA QUINTANA ROO
GRUPO JURISDICCIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD DEL ADOLESCENTE	JURISDICCION SANITARIA #2
RETOS Y DESAFIOS EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL Y CONSTRUCCÓN DE PAZ	SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
CAPACITACIÓN EN EL TEMA DE LAS FUNCIONES DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA Y SISTEMAS DE COORDINACIÓN DE BÚSQUEDAS CON LOS SIPINNAS MUNICIPALES.	SIPINNA QUINTANA ROO.
CAPACITACIÓN FUNCIONES DE LA POLICÍA CIBERNÉTICA.	SIPINNA QUINTANA ROO.
CAPACITACIÓN DE DERECHOS HUMANOS EN LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA 2022.	SIPINNA QUINTANA ROO.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 PROGRAMA DE AYUNTAMIENTO
 LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

INFORME DE COMISIÓN

Nombre de la Comisionada:	Yamile Dominguez Alvarez
Cargo:	Encargada del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del municipio de Solidaridad, Quintana Roo.
Área de adscripción:	Secretaría General

PROPÓSITO DE COMISIÓN

Tener un encuentro con las diferentes instancias del municipio de Juárez Chihuahua en materia de la niñez y adolescencia, cuyo fin es realizar un trabajo coordinado para promover el reconocimiento y respeto de los derechos de niñas, niños y adolescentes, diseñar estrategias, instrumentos, políticas y acciones que garanticen su desarrollo integral pleno.

RESULTADOS: Coordinación para aplicar programas para la prevención, atención y seguimiento en torno a los derechos de la niñez y adolescencia; realizar un hermanamiento entre el H. Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo y el H. Ayuntamiento del municipio de Juárez, Chihuahua; realizar un segundo hermanamiento con el Sistema DIF del municipio de Solidaridad, Quintana Roo y el Sistema DIF del municipio de Juárez, Chihuahua con la finalidad de compartir experiencias entre ambos municipios para fortalecerse mutuamente.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
PLAZA DEL CULTO, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ACTIVIDADES REALIZADAS

30 DE AGOSTO DE 2022

Se llevó a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del SIPINNA, en el cual Participe como invitada especial, para atestiguar los acuerdos del SIPINNA del municipio de Juárez, como el anuncio de la reinstalación de la Comisión Permanente de Prevención de la Violencia Sexual contra Niñas, Niños y Adolescentes, la integración de la mesa de trabajo para la elaboración del Programa Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes PROMUPINA, el anuncio e invitación a la Comisión de Atención a la Primera Infancia, así mismo tuve una participación para dar a conocer las actividades que se realizan como Sistema en el municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Sostuve una reunión con integrantes del FICOSEC con el propósito de conocer, la implementación de proyectos, el fortalecimiento y construcción de capacidades institucionales, el estado de derecho y cultura de la legalidad, así como la incidencia de políticas públicas para la seguridad ciudadana; a través de recursos aprobados por el Fideicomiso para la Competitividad Ciudadana que son administrados por dos asociaciones civiles de Chihuahua, haciendo hincapié que son parte importante del SIPINNA municipal, para mejorar la calidad de vida en seguridad y justicia en materia de la niñez y adolescencia.

SECRETARÍA GENERAL
HONORABLE AYO
PLAZA DEL CARRER, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

31 DE AGOSTO DE 2022

Realice una visita al Centro de Asistencia Social “México mi Hogar”, para conocer las acciones emprendidas para la atención que se les da a las Niñas, Niños y Adolescentes migrantes no acompañados, y repatriados; esto es, alimentación, alojamiento, vestido, restablecimiento de contactos familiares y demás acciones para la restitución de sus derechos. De igual manera me señalaron que los recursos para poder sostener este albergue, es por donaciones de empresarios, sociedad civil y de recursos que les otorga la UNICEF.

Visité el Centro de Asistencia Social “Granja Hogar”, dicho lugar está dividido por tres etapas lactantes, maternal y preescolar, en el recorrido se puede observar que cuentan con médicos, nutriólogos, psicólogos, educadores, jurídico, entre otras áreas meramente administrativas que se encargan de reportar y gestionar ante la Subprocuraduría las necesidades de las niñas y niños. En esta casa de asistencia se encuentran niñas, niños y adolescentes bajo la tutela del Sistema DIF Estatal a través de la Subprocuraduría de Protección Auxiliar de Niñas, Niños y Adolescentes del estado de Chihuahua; por motivo de violencia, omisión de cuidado o alguna otra falta grave que violente los derechos de la niñez.

Acudí al Centro de Asistencia Social “kiki Romero”, con el fin de conocer las instalaciones, y los programas educativos, culturales, de salud, bolsa de empleo, la biblioteca entre otros con enfoque de derechos humanos que se cuenta para las familias en situación de movilidad. En el albergue permanecen cuatro días las familias migrantes y después son trasladados al Centro Integrador para Migrantes “Leona Vicario” a cargo del Gobierno Federal. El albergue se encuentra en un 25% de ocupación, con 17 hombres, 16 mujeres, 18 niños y 5 niñas, para un total de 56, y se tiene una capacidad para recibir hasta 200 personas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

01 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Acudí a una Reunión con Cruz Pérez Cuellar, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Juárez, Chihuahua, con el propósito de conocer en detalle las acciones y los trabajos que se realizan a favor de la niñez y adolescencia juarense.

Sostuve una Reunión con la Lic. Rubí Enríquez Parada, Presidenta del Sistema DIF Municipal Juárez, para intercambiar planes y proyectos en beneficio de la niñez.

Tuve un encuentro con Héctor Rafael Ortiz Orpinel, Secretario General del H. Ayuntamiento de Juárez, Chihuahua, en donde intercambiamos experiencias en temas de la niñez y la importancia de seguir articulando esfuerzos a través de los Sistemas de SIPINNA, a fin de poner a las niñas, niños y adolescentes en el centro de las decisiones.

Me reuní con Lucía Chavira Acosta, Directora del Sistema DIF de Ciudad Juárez, con el propósito de conocer a detalle la funcionalidad de su estructura orgánica, programas que aplican a favor de la niñez en situación de vulnerabilidad, y los recursos humanos, materiales y económicos con los que cuentan para su funcionamiento.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

02 DE SEPTIEMBRE DE 2022

Reunión con el Lic. Jorge Bissuet Galarza, Director de Justicia Cívica de Juárez, Chihuahua, mismo que tuvimos una plática del Sistema de Justicia Cívica y la importancia que tiene SIPINNA para capacitar y proporcionar las herramientas e instrumentos para desarrollar capacidades y habilidades del personal que tiene a su cargo en el trato con los en conflicto con la ley; realizaron una simulación de un juicio oral de justicia cívica, en el cual observe que se tiene un fiscal adscrito a Seguridad Pública, un defensor que está adscrito a la Dirección de Derechos Humanos; jueces cívicos, criminología, trabajo social y psicología, todo ello para proteger y garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes que es la prioridad y compromiso; con ello se busca el fortalecimiento del respeto a los derechos de niñas, niños y adolescentes porque nos corresponde a todos y todas como gobierno.

Nos reunimos el gabinete de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA y esta servidora en donde se me impartió una plática general introductoria al SIPINNA, las bases jurídicas administrativa de la existencia de la misma, y proyectos, programas, capacitaciones, eventos y demás actividades que es el objetivo de la Secretaría Ejecutiva.

ELABORÓ: Diana Verónica Aguilar Becerra
Enlace General de la Secretaría General del Ayuntamiento

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

CARTILLAS MILITARES EXPEDIDAS

Unidad Administrativa:	Dirección de Gobierno Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Solicitudes recibidas para la Cartilla del Servicio Militar Nacional
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de Gobierno expide cartillas militares de categoría 2004 y remisos a jóvenes del Municipio de Solidaridad para aumentar el registro al Servicio Militar Nacional, ya que es un deber constitucional que se fundamenta en el artículo 5/o de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Los jóvenes que habitan en el H. Ayuntamiento de Solidaridad, de la categoría 2004 y remisos, acuden a solicitar su incorporación al servicio militar nacional.

DESCRIPCIÓN:

Se hace la recepción y se brinda información de los requisitos que se necesita para tramitar la "cartilla del servicio militar nacional, a los jóvenes que se encuentran dentro de la categoría 2004 y se les da la oportunidad aquellos que no han podido realizar fuera del rango de la categoría a los que se les denomina "remisos".

RESULTADOS:

Informe de efectivos alistados del Servicio Militar Nacional, clase 2004 y remisos.

- En el mes de Julio se expidieron 7 cartillas de la clase 2004 y 13 de remisos, con un total de 20 cartillas expedidas.
- En el mes de agosto se expidieron 43 cartillas de la clase y 48 de remisos, con un total de 91 cartillas expedidas.
- En el mes de septiembre se expidieron 34 cartillas de la clase y 28 de remisos con un total de 62 cartillas expedidas.
- En total de alistados de la clase 2004 y remisos fue de 168 cartillas expedidas englobadas desde el mes de Julio al mes de septiembre.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

SOPORTE GRÁFICO:

Reporte Trimestral Julio- septiembre 2022

TOTAL DE ALISTADOS DE LA CLASE 2004 Y REMISOS			
Municipio	De la clase	Remisos	Total
Solidaridad	84	89	173

DESGLOSE POR MES			
MES	DE LA CLASE	REMISOS	TOTAL
Julio	7	13	20
Agosto	43	48	91
Septiembre	34	28	62



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

DESFILES CÍVICOS REALIZADOS

Unidad Administrativa:	Dirección de Gobierno Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Desfiles Cívicos Militares Realizados
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de Gobierno se encarga de realizar cada desfile cívico-militar, programado en el calendario cívico nacional 2022 (caendariocivico.segob.gob.mx) en el municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN:

La noche del 15 de septiembre se conmemora el inicio de la guerra de independencia de 1810 con la tradicional ceremonia del “Grito” en todas las plazas públicas del país, mientras que al día siguiente se realiza un desfile cívico-militar. Por tal motivo se llevó a cabo el desfile del 16 de septiembre, en conmemoración del “**CCXII Aniversario De La Independencia De México**”.

RESULTADOS:

Las instituciones, asociaciones y dependencias participantes fueron 24:
 En instituciones contamos con el DIF-Dirección PAMAR – Programa Educativo 10-P7 con 43, Escuela Primaria “Artículo Tercero Constitucional” T. M con 137, Esc. Prim. María Montessori T.M con 100, Esc. Sec. Técnica Juan Rulfo con 100, Esc. Sec. Técnica “Luz María Zaleta De Elsner” con 150, Esc. Sec. Técnica No. 40 “Congreso Constituyente De 1974” con 132, Instituto Vittorio Monteverdi Plantel Secundaria con 141, Sec. Gral. #26 Edmundo Villalba Rodríguez con 140, Esc. Sec. Tec. Vicente Guerrero con 160, Conalep, # 297 Playa Del Carmen con 150, Colegio De Estudios Científicos Y Tecnológicos Plantel Playa Del Carmen I con 150, CECyTEC Plantel Playa Del Carmen 2 con 170, Centro De Estudios Tecnológicos Del Mar N°36 con 450, Preparatoria Instituto Vittorio Monteverdi con 90, con Colegio De Bachilleres con 120, Universidad Pedagógica Nacional. Unidad 231 Subsede Playa Del Carmen con 55 y la Escuela De Enfermería Ignacio Chavez, Plantel Playa Del Carmen con 150.

En asociaciones contamos con la UGOCM (Unión General De Obreros Y Campesinos De México con 130, A.C. Vecinos De La Colonia Colosio, “Por Un Playa Mejor” con 50, Agrupación De Rescate Urbano Móvil con 8, Unión De Trabajadores Transportistas En Gral., Tricicleros, Trici taxistas, Motocarros, Similares, Reg. 108. con 49 y la Asociación De Equipo De Charros Los Rivereños Y De La Escaramuza Charra Las Rivereñas con 14.

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2023 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Las dependencias municipales que participaron fue el Sindicato Único del Trabajo al Servicio del Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad con 100 y todas las Direcciones Del H. Ayuntamiento con 300. En los cuales en conjunto tuvieron 2,789 personas que participaron en el desfile.

SOPORTE GRÁFICO:

Nº	DIRECCIÓN/UNIDAD/DEPENDENCIA	CONTINGENTES
INSTITUCIONES EDUCATIVAS		
1.	DIF-Dirección PAMAR – Programa Educativo 10-17	43
2.	Escuela Primaria “Artículo Tercero Constitucional” T. M	137
3.	Esc. Prim. María Montessori T.M	100
4.	Escuela Secundaria Técnica Juan Rulfo	100
5.	Escuela Secundaria Técnica “Luz María Zaleta De Elsner”	150
6.	Esc. Sec. Técnica No. 40 “Congreso Constituyente De 1974”	132
7.	Instituto Vittorio Monteverdi Plantel Secundaria	141
8.	Secundaria Gral. #26 Edmundo Villalba Rodríguez	140
9.	Esc. Sec. Tec. Vicente Guerrero	160
10.	Conalep, # 297 Playa Del Carmen	150
11.	Colegio De Estudios Científicos Y Tecnológicos Plantel Playa Del Carmen I	150
12.	CECyTEC Plantel Playa Del Carmen 2	170
13.	Centro De Estudios Tecnológicos Del Mar N°36	150
14.	Preparatoria Instituto Vittorio Monteverdi	90
15.	Colegio De Bachilleres	120
16.	Universidad Pedagógica Nacional. Unidad 231 Subsede Playa Del Carmen	55
17.	Escuela De Enfermería Ignacio Chavez, Plantel Playa Del Carmen	150
ASOCIACIONES		
18.	UGOCM (Unión General De Obreros Y Campesinos De México)	130
19.	A.C. Vecinos De La Colonia Colosio, “Por Un Playa Mejor”	50
20.	Agrupación De Rescate Urbano Móvil	8
21.	Unión De Trabajadores Transportistas En Gral., Tricicleros, Trici taxistas, Motocarros, Similares, Reg. 108.	49
DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES		
22.	Sindicato Único Del Trabajo Al Servicio Del Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad	100
23.	Direcciones Del H. Ayuntamiento	300
24.	Asociación De Equipo De Charros Los Rivereños Y De La Escaramuza Charra Las Rivereñas	14
TOTAL		2,789

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

	PROGRAMA” ESTOY CONTIGO”
Unidad Administrativa:	Dirección de Gobierno Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 solicitudes de logística entregadas “Programa Estoy Contigo”
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Este programa tiene como objetivo primordial solucionar los problemas de las y los ciudadanos de Solidaridad, sacando el gobierno a la calle y acercando todas las dependencias a los solidarenses.

El Gobierno que encabeza la Presidenta Municipal Lili Campos pretende romper las barreras y la burocracia que siempre ha alejado al gobierno de la eficacia y de la eficiencia que se merecen las y los ciudadanos.

Durante dos días al mes, la presidenta y todo su gabinete ubicaran módulos de atención ciudadana en las diferentes colonias que conforman el municipio, con la intención de acercar el gobierno, los trámites y la solución de problemas a la gente.

DESCRIPCIÓN:

Los ciudadanos siguen sufriendo las ineficiencias de los Gobiernos de antaño, aquellos en los que la burocracia, la lejanía y el maltrato a los solidarenses era la tónica habitual.

Acercar las dependencias gubernamentales a los ciudadanos hoy es más que una acción recomendable, una necesidad, el acceso a los medios telemáticos, la tecnología digital y el internet hacen que hoy las calles, los parques y los domos de nuestro municipio puedan convertirse en oficinas gubernamentales temporales para que los residentes en las diferentes colonias puedan atender sus necesidades sin tener que trasladarse a las oficinas de gobierno.

RESULTADOS:

La Dirección de Gobierno Municipal entregó **16** solicitudes en tema de logística para realizar los eventos siguientes del Programa “Estoy Contigo” correspondientes al trimestre julio-septiembre de 2022:



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

	SECRETARÍA/ DEPENDENCIA/ ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS PARTICIPANTES
1.	Secretaría General del Ayuntamiento
2.	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal
3.	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
4.	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas
5.	Secretaría de Ordenamiento Territorial
6.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
7.	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos
8.	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones
9.	Secretaría de Planeación y Evaluación
10.	Secretaría Jurídica y Consultiva
11.	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia
12.	Secretaría de Turismo
13.	Tesorería Municipal
14.	Contraloría Municipal
15.	Oficialía Mayor
16.	Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
17.	Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad
18.	Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad
19.	Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad
20.	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad
21.	Audiencia con la presidenta
22.	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones
23.	Secretaría de Planeación y Evaluación
24.	Secretaría Jurídica y Consultiva
25.	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana
26.	Secretaría de Turismo
27.	Tesorería Municipal

ELABORÓ: Delia Montserrat Aparicio Olascoaga
Enlace de la Dirección de Gobierno.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. SANTIAGO ALBERTO CHAVEZ MARFIL
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

TRAMITES Y SERVICIOS	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Facilitar a la ciudadanía y a los empresarios los trámites y servicios que realicen por medio de procesos simples y claros, Mejorando los procesos administrativos y operativos.

DESCRIPCIÓN:

Gafete-Tarjetón - Documento de identificación que expide la dirección de Transporte Público Municipal de Solidaridad, a una persona física y que se le autoriza a brindar el permiso para conducir un vehículo al servicio público de transporte de pasajeros; así como documentos de control de puntos de sanciones a operadores del servicio público de transporte de pasajeros

Permisos para uso de Paradero – Documento de la vehicular que prestara el servicio de trasporte de personal que haga uso de los paraderos para ascenso y descenso a todo transporte urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio.

Actas circunstanciadas – Un medio de sanción a todo operador que no cumpla con la documentación y que obstruya o haga uso inapropiado de las vialidades dentro del municipio.

RESULTADOS:

- Se realizó la expedición de 80 Gafete-Tarjetón a operadores del servicio público de transporte de pasajeros en rutas establecidas.
- Se otorga permisos, para uso de paradero de personal y de obra a 66 unidades que se regularizaron satisfactoriamente.
- Se aplican 68 actas ejecutadas a operadores que no cumplen con los documentos requeridos para su circulación, esto se aplica a todo el servicio de transporte público colectivo de pasajeros urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO:

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

TIPO DE SERVICIO	GAFETE-TARJETONES
Servicio de expedición de gafete-tarjetón a operadores del servicio de transporte público de pasajeros en ruta establecida.	80

TIPO DE SERVICIO	PERMISOS PARA USO DE PARADERO
Permiso para uso de paradero de personal y obra	66

TIPO DE SERVICIO	ACTAS
Actas ejecutadas	68

TOTAL	214
--------------	------------

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

"OPERATIVOS"	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Aplicar acciones con política de anticorrupción por medio de filtros vehiculares aplicados a todo el servicio de transporte público colectivo de pasajeros urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio, para lograr eficiencia en la circulación de los medios de transporte, mediante la implantación de estrategias que faciliten y se reduzcan los tiempos de traslado, redistribuyendo y distribuyendo vialidades a usar.

DESCRIPCIÓN:

Los inspectores se dan la tarea de revisar la documentación pertinente requerida de los lineamientos municipales, como son el permiso actualizado, en el caso de motocarros que ya cuenten con el engomado del censo de orden y certeza ciudadana.

RESULTADOS:

Se llevó a cabo 4 operativos en tema de Transporte Público dentro de nuestro municipio.

SOPORTE GRÁFICO:

OPERATIVOS	PLAYA DEL CARMEN	DESCRIPCIÓN
	12/AGOSTO/2022	VILLAS DEL SOL
	23/SEPTIEMBRE/2022	VILLAS DEL SOL
	27/SEPTIEMBRE/2022	VILLAS DEL SOL
	PUERTO AVENTURAS	
29/SEPTIEMBRE/2022	CALZADA PUERTO MAYA	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ACTIVIDAD EXTRAORDINARIA “CENSO DE ÓRDEN Y CERTEZA CIUDADANA”	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La movilidad es una necesidad básica es por ello, surgen nuevas propuestas de traslado “motocarros” con servicio más económico y pueden trasladarse por colonias de baja demanda, con el fin de identificar, controlar y encuadrarlos en el cuerpo normativo que marca las autoridades municipales

DESCRIPCIÓN:

Se lleva acabo el registro del motocarro, que cuenta con la seguridad adecuada para prestar el servicio, revisión de las unidades, donde se verifica dos aspectos básicamente, el primero consiste en la inspección visual y el segundo consiste en revisar la documentación

RESULTADOS:

Se realizó el registro de 1,326 unidades tipo motocarro y 304 expediciones de gafete-tarjetón de conductores de unidades tipo motocarro

SOPORTE GRÁFICO:

ENGOMADO	Unidades Censados	Gafete - tarjetón Operadores
	1,326	304



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ELABORÓ: Catarina Mateo Marcos
Enlace de la Dirección de Transporte Público



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARO
DIRECTOR DE TANSORTE PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS”

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL
Línea de acción PMD:	2.II.8 PROMOVER QUE LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTE CON UNA CERTEZA JURÍDICA DE LOS ACTOS Y HECHOS RELATIVOS A SU ESTADO CIVIL.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Dar certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas, mediante el registro, resguardo y certificación de los actos registrales tramitados.

DESCRIPCIÓN:

La ciudadanía presenta los requisitos solicitados para cada trámite y la Dirección del Registro Civil expide los actos registrales solicitados

RESULTADOS:

En el periodo del 01 de julio del 2022 al 30 de septiembre del 2022 se realizaron un total de **1387** registros de nacimiento. Los cuales por rango de edad se distribuyen de la siguiente forma:

Rango de edad	H	M	Total
Menores de 6 meses	583	610	1193
Mayores de 6 meses y Menores de 7 años	83	88	171
Mayores de 7 años y Menores de 17 años	7	9	16
Mayores de 18 años	2	5	7
TOTAL	675	712	1387

De los cuales:

- 101 madres solteras.
- 13 registros se realizaron con cambios en el orden de los apellidos.
- Se realizaron dos registros de reconocimiento de género femenino.
- Se llevaron a cabo un total de 20 inscripciones de nacimiento, de los cuales 6 son del sexo masculino y 14 del sexo femenino.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL MUNICIPIO
LAVA DEL CARNAL, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE
REGISTRO CIVIL
PLAZA DEL CARNAL, QUINTANA ROO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SOPORTE GRÁFICO:

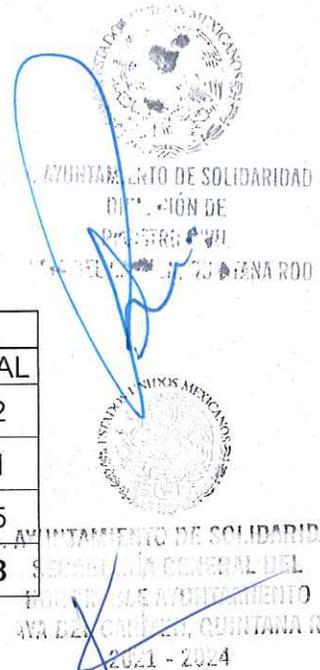
POBLACIÓN ATENDIDA – 4TO TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2021													
ACTIVIDAD	0 – 5 AÑOS			6 -11 AÑOS		12 – 17 AÑOS		18 – 29 AÑOS		30 – 59 AÑOS		60 EN ADELANTE	
	TOTAL	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
ACTA DE RECONOCIMIENTO	34	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTAS DE MATRIMONIO	1076	0	0	0	0	0	0	197	164	339	346	8	22
REGISTRO DE DIVORCIO	162	0	0	0	0	0	0	14	11	66	62	1	8
ACTAS DE DEFUNCIONES	232	2	5	0	0	10	8	5	19	28	68	35	52
TOTAL	1,504												

Los lugares de procedencia de los menores que fueron reconocidos son:

- 29 del Estado de Quintana Roo.
- 1 del Estado de Chiapas.
- 1 del Estado de México.
- 1 del Estado Querétaro.
- 1 del Estado Campeche.
- 1 del Estado de Morelos.

MATRIMONIOS POR NACIONALIDAD Y SEXO				
TIPO DE BODA	FEM./FEM.	MASC./MASC.	FEM./MASC.	TOTAL
MEXICANOS	7	2	253	262
EXTRANJEROS	5	3	153	161
MIXTOS	4	4	107	115
TOTAL	16	9	513	538

Respecto a los registros de Divorcio, se realizaron un total de **81** registros. De los cuales 30 fueron vía administrativa y 51 por la vía judicial.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

DEFUNCIONES POR NACIONALIDAD Y SEXO			
NACIONALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
MEXICANOS	73	135	208
EXTRANJEROS	7	17	24
TOTAL	79	152	232

El total de registros del tercer trimestre del año 2022 es de **2272**:

- 1387 nacimientos.
- 34 reconocimientos.
- 538 matrimonios.
- 81 divorcios.
- 232 defunciones.

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ACTIVIDADES	POBLACIÓN ATENDIDA
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA CENTRAL UBICADA EN EL PALACIO NUEVO	3,116 CIUDADANOS ATENDIDOS CON INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA DE LA OFICIALIA-7 UBICADA EN LA COLONIA DE VILLAS DEL SOL	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICIALIA-8 UBICADO EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO (CDC EN LA COLONIA LUIS DONALDO COLOSIO	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA DE LA OFICIALIA-9 UBICADO EN LA DELEGACIÓN DE PUERTO AVENTURAS	
MÓDULO DE INFORMACIÓN HOSPITAL GENERAL	

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS	6,320
------------------------------------	--------------



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
ESTADO DE QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE
REGISTRO CIVIL
ESTADO DE QUINTANA ROO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“GESTION PARA LA DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL
Línea de acción PMD:	2.II.8 PROMOVER QUE LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTE CON UNA CERTEZA JURÍDICA DE LOS ACTOS Y HECHOS RELATIVOS A SU ESTADO CIVIL.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Dar a conocer a la ciudadanía los trámites y servicios que otorga la Dirección del Registro Civil.

DESCRIPCIÓN:

Este indicador mide el número de oficios enviados a las dependencias para dar a conocer los trámites y servicios que otorga la Dirección del Registro Civil.

RESULTADOS:

En el periodo del 01 de julio del 2022 al 30 de septiembre del 2022 se envió a la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental del H. Ayuntamiento de Solidaridad, Q. Roo el oficio SG/DRC/1038/2022, para solicitar la Difusión en Redes Sociales de los trámites y servicios que presta la Dirección del Registro Civil a través de sus distintas oficinas.

SOPORTE FOTOGRÁFICO:

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
NO. DE OFICIO: SG/DRC/1038/2022
ASUNTO: SOLICITUD DIFUSIÓN EN REDES

LIC. G. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ,
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD Q. ROO.

PRESENTE

Por este medio me dirijo a usted de la manera más atenta para solicitar que sus apreciables instrucciones a quien corresponda a fin de llevar a cabo durante el mes de septiembre, la difusión en redes sociales de los trámites y servicios que presta la Dirección del Registro Civil a través de sus distintas oficinas.

De igual manera hacer la difusión de la ubicación de las oficinas externas 7, 8 y 9 del Registro Civil pertenecientes a este municipio de Solidaridad, Quintana Roo, anexo al presente las direcciones de las oficinas externas antes mencionadas, conceptos de trámites y requisitos de la Dirección del Registro Civil.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y quedarme a sus órdenes por cualquier duda o aclaración.

PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, A 09 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

ATENTAMENTE



Barbara Ruiz Velázquez

“MTRA.” BÁRBARA RUIZ VELÁZQUEZ,
DIRECTORA Y OFICIAL 02 DEL REGISTRO CIVIL
DEL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Q. ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2022-2024

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIFUSIÓN DE
REGISTRO CIVIL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“TRÁMITES DE ACTOS REGISTRALES EN ASENTAMIENTOS IRREGULARES”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL
Línea de acción PMD:	2.II.8 PROMOVER QUE LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTE CON UNA CERTEZA JURÍDICA DE LOS ACTOS Y HECHOS RELATIVOS A SU ESTADO CIVIL.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Dar certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas, mediante el registro, resguardo y certificación de los actos registrales tramitados en asentamientos irregulares del Municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN:

Este indicador mide el total de actos registrales solicitados por la ciudadanía que habita en asentamientos irregulares.

RESULTADOS:

En el periodo del 01 de julio del 2022 al 30 de septiembre del 2022 se llevó a cabo un evento en el asentamiento irregular denominado Santa Cecilia. En dicho evento se solicitaron al Registro Civil un total de 5 registros.

SOPORTE FOTOGRÁFICO:

* CAMPAÑA PARA EL REGISTRO DE NACIMIENTO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES; LA IDENTIDAD ES TU DERECHO *

MUNICIPIO: SOLIDARIDAD		LOCALIDAD: PLAYA DEL CARMEN		OFICINA: 02		FECHA: 18/08/2022	
# FICHA	Nombre del niño (a)	Sexo	Lugar de Nacimiento del niño (a)	Fecha de nacimiento del niño (a)	Nombre del padre	Nombre de la madre	
1	VALLER CRISTEL GUTIERREZ CUBAS	F	COMTAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS	14/04/2020		PAULA MARÍA GUTIERREZ CUBAS	
2	VICTORIA MONSERRAT YZQUIERDO	F	HUIMANGUILLO, TABASCO	13/07/2021		CITLALI YZQUIERDO	
3	EDUDES ALFONSO FRIAS ALEJANDRO	M	PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD	16/06/2019		BENIGNO FRIAS ALEJANDRO	
4	YULIANA BERENICE FRIAS ALEJANDRO	F	PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD	08/09/2021		BENIGNO FRIAS ALEJANDRO	
5	EMPE MARILYN SILVANO PETERANQUEZ	M	PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD	21/05/2020	MARIANO SILVANO MORENO	DANIELA HERNANDEZ BEARA	

Imagen 1: Constancias de Inexistencia de Registro tramitadas a la Dirección Central de Registro Civil. Estas Constancias corresponden a las solicitudes de registro mencionadas anteriormente.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
 Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ELABORÓ: Hermenegildo Cen Euan
 Enlace de la Dirección del Registro Civil



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAZA DEL CAMPEÓN, SOLIDARIDAD
 Q. ROO



[Handwritten signature]

MTRA. BÁRBARA RUIZ VELÁZQUEZ
 DIRECTORA Y OFICIAL 02 DEL REGISTRO CIVIL
 DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE
 REGISTRO CIVIL
 PLAZA DEL CAMPEÓN, SOLIDARIDAD
 Q. ROO

[Handwritten signature]

LIC. KIRA IRIS SAN
 SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“Actividades para el funcionamiento del Centro de Retención Municipal adecuado”	
Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Retención Municipal
Línea de acción PMD:	I. VI.6 (DH): Promover el cumplimiento de normas y disposiciones administrativas municipales para respetar las garantías constitucionales y derechos humanos de las personas privadas de la libertad.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Generar un entorno que posibilite la seguridad personal y de la propiedad, mediante la acción preventiva eficaz, con instituciones sólidas, adecuadamente preparadas y equipadas, así como asegurar oportunidades de reinserción social efectiva para las personas que ingresan al Centro de Retención, esto para reducir la probabilidad de reincidencia de la población penal.

DESCRIPCIÓN:

El funcionamiento del Centro de Retención Municipal consiste en la implementación y seguimiento de actividades que ayudan a mejorar las condiciones de operatividad, infraestructura, alojamiento, alimentación, clasificación entre otras, las cuales cubren las necesidades físicas, fisiológicas, psicológicas, educativas, culturales, deportivas, de trabajo social, laboral, médico y jurídico de las personas privadas de la libertad.

RESULTADOS:

Se realizaron 4 actividades para lograr el funcionamiento de la Dirección del Centro de Retención Municipal:

- **Alimentación de las personas privadas de la libertad:**
 - Se proporciona desayuno, almuerzo y cena diariamente a **450** las personas privadas de la libertad.



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL
 HONRABLE AYUNTAMIENTO DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

- **Gestión de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones del Centro de Retención Municipal:**
 - Se realizaron **525** gestiones para mejoría de este Centro Penitenciario, siendo enviados oficios a diferentes dependencias, en razón de lo anterior, los asuntos que competen a dichos tramites son; solicitud de papelería, control de asistencia, inasistencia y/o falta injustificada de personal administrativo y operativo, contestación e informe de las personas en reclusión, adquisición de; insumos para la preparación de alimentos, servicio de fumigación para el control de fauna nociva, material para la remodelación de la subdirección y áreas técnicas, vestimenta y equipo para el área de cocina, solicitud de levantamiento de red e internet, solicitud de limpieza del área perimetral e informe de traslados.

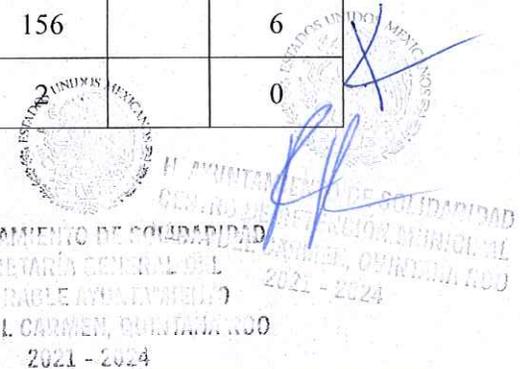
- **Atención integral para las personas privadas de la libertad:**
 - Se atendieron a **450** personas privadas de la libertad por parte de las diferentes áreas técnicas (jurídico, médico, trabajo social, laboral, psicología, criminología, educativo, cultura y deporte).

- **Atención del "Centro de Adicciones Penitenciaria" para las personas privadas de la libertad:**
 - Se atendieron un total de **7** personas privadas de la libertad en la Clínica de Adicciones Penitenciaria.

SOPORTE GRÁFICO:

ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL						
	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Alimentación de las personas privadas de la libertad		288		156		6
Atención integral para las personas privadas de la libertad		288		156		6
Atención del "Centro de Adicciones Penitenciaria"		5				0

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“Actividad Complementaria” Traslados de Personas Privadas de la Libertad	
Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Retención Municipal
Línea de acción PMD:	1. VI.6 (DH): Promover el cumplimiento de normas y disposiciones administrativas municipales para respetar las garantías constitucionales y derechos humanos de las personas privadas de la libertad.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Garantizar a las Personas Privadas de la Libertad una estancia digna en un Centro Penitenciario

DESCRIPCIÓN:

Traslados de las Personas Privadas de la Libertad a otros Centros Penitenciarios, a fin de asegurar una estancia digna de acuerdo a la capacidad instalada con la que cuenta este Centro de Retención Municipal de Solidaridad.

RESULTADOS:

- **Traslados de personas privadas de la libertad:**
 - Se realizó el traslado de **35** personas privadas de la libertad.

SOPORTE GRÁFICO:

TRASLADOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL						
	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Traslados de personas privadas de la libertad		16		19		

ELABORÓ: C. Gabriela Alcocer Carrillo
Subdirectora del Centro De Retención Municipal

LIC. EDUARDO MOYSES ROJAS RESENDIZ
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“DOCUMENTACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE TRÁMITE DEL
GOBIERNO MUNICIPAL”**

Unidad Administrativa:	Unidad de Archivo Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.9 Impulsar la capacitación al personal de las unidades administrativas y organismo descentralizados del H. Ayuntamiento para lograr la guardia, prevención manejo, disposición y aprovechamiento institucional del patrimonio archivístico.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Fungir como institución central para la conservación y consulta de la documentación generada y acumulada por el Municipio, desde sus orígenes hasta nuestros días, así como la que produce al Ayuntamiento.

DESCRIPCIÓN:

La recepción de cajas en el archivo de concentración son transferencias primarias de expedientes que envían todas las áreas administrativas del Gobierno Municipal.

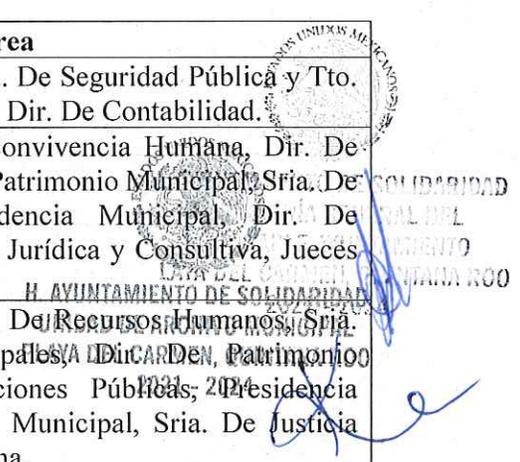
RESULTADOS:

En este Trimestre se recibieron **51** cajas de diferentes áreas del Ayuntamiento para resguardo, se realizó el préstamo de **200** expedientes y las áreas hicieron la devolución de **197** expedientes, la Unidad de Archivo Municipal impartió **22** asesorías.



SOPORTE GRÁFICO:

Actividad	Cantidad	Área
Transferencias Primarias	51	Dir. de Policía Turística, Sria. De Seguridad Pública y Tto. Municipal, Sria. De Turismo, Dir. De Contabilidad.
Prestamos de expedientes	200	Sria. De Justicia Cívica y Convivencia Humana, Dir. De Recursos Humanos, Dir. De Patrimonio Municipal, Sria. De Relaciones Públicas, Presidencia Municipal, Dir. De Tránsito Municipal, Sria. De Jurídica y Consultiva, Jueces Cívicos.
Devolución	197	Sria. De Justicia Cívica, Dir. De Recursos Humanos, Sria. De Servicios Públicos Municipales, Dir. De Patrimonio Municipal, Sria. De Relaciones Públicas, Presidencia Municipal, Dir. De Tránsito Municipal, Sria. De Justicia Cívica y Convivencia Humana.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Capacitaciones	22	1er. Regiduría, Dif Municipal, Dir. de Substanciadora, Consultiva y Análisis Jurídico, Oficial Mayor, Instituto de las Mujeres, Instituto del Deporte, Instituto de la Juventud, Instituto Municipal de la Cultura y las Artes, Dir. de Policía Turística, Sria. De Seguridad Pública y Tto. Municipal, Sria. De Turismo, Dir. De Contabilidad, Contraloría Municipal, Sria. De Servicios Públicos, Secretario Jurídica y Consultiva, Unidad de Mejora Regulatoria, Sria. De Desarrollo Económico, Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), Academia de Policía.
----------------	----	--

I. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 GOBIERNO MUNICIPAL
 DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

"MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL GESTIONADOS"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Archivo Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los Procesos Administrativos y operativos, así como la preservación de los Bienes e Inmuebles de la Administración pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Evitar las filtraciones de agua, para mantener seca la documentación en resguardo.

DESCRIPCIÓN:

Las instalaciones del archivo municipal deben de estar en mantenimiento correctivo y preventivo para el resguardo de la documentación generada.

RESULTADOS:

Se realizó **01** solicitud para la fumigación para el control de plagas y animales rastreros en las oficinas de la Unidad de Archivo Municipal.

SOPORTE GRÁFICO:

Actividad	Cantidad	Área
Gestión de solicitud de mantenimiento	01	Oficialía Mayor y Dir. De Patrimonio Municipal

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL
 PLAZA DEL GOBIERNO MUNICIPAL S/N
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ACTIVIDAD EXTRAORDINARIA	
BAJA DOCUMENTAL DE LA CUENTA PUBLICA 2010 AL 2013	
Unidad Administrativa:	Unidad de Archivo Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los Procesos Administrativos y operativos, así como la preservación de los Bienes e Inmuebles de la Administración pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Eliminación de aquella documentación que ha prescrito en sus valores administrativos, legales, fiscales o contables y que no contenga valores históricos.

DESCRIPCIÓN:

Después de una evaluación, la Unidad de Archivo Municipal en conjunto con el Archivo del Gobierno Estatal pudo depurar la documentación que había cumplido con su utilidad administrativa.

RESULTADOS:

Se efectuó la destrucción de la baja documental de la cuenta pública 2010 al 2013 el día 14 de septiembre de 2022. Haciendo un total **1,877** cajas conteniendo **8,895** expedientes.

ELABORÓ: Rocío Ramos Ramírez
 Enlace de la Unidad de Archivo Municipal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

PROF. RAUL ESTEBAN COLLI CASTILLO
 JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
 SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“SESIONES DE CABILDO REALIZADAS”

Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza orden del día y puntos de acuerdo de todas las sesiones del H. Cabildo ya sean solemnes, ordinarias o extraordinarias, para que los acuerdos sean aprobados por los miembros del cabildo.

DESCRIPCIÓN:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

RESULTADOS:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizo un total de 09 sesiones, las cuales 06 fueron ordinarias, 02 solemnes y 1 extraordinaria.

SOPORTE GRÁFICO:

Sesión	Fecha en que se celebró
Vigésima Ordinaria	8 de julio de 2022
Vigésima Primera Ordinaria	25 de julio de 2022
Tercera Solemne	28 de julio de 2022
Décima Cuarta Sesión Extraordinaria	02 de agosto de 2022
Vigésima Segunda Sesión Ordinaria	19 de agosto de 2022
Vigésima Tercera Sesión Ordinaria	31 de agosto de 2022
Vigésima Cuarta Sesión Ordinaria	12 de septiembre de 2022
Cuarta Sesión Pública Solemne	12 de septiembre de 2022
Vigésima Quinta Sesión Ordinaria	30 de septiembre de 2022

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“APROBACIÓN DE INICIATIVAS PRESENTADAS AL CABILDO”

Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la recepción de iniciativas y la elaboración de puntos de acuerdo para ser presentadas a los integrantes del Ayuntamiento en sesiones de precabildeo y posteriormente en sesiones ordinarias y extraordinarias de cabildo para su análisis y en su caso aprobación.

DESCRIPCIÓN:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica se encarga de los procesos administrativos, para enviar el seguimiento a las Regidurías y Direcciones para turnarlas mediante turnos y envíen el dictámen correspondiente para poder subirlas en los acuerdos y sean aprobadas.

RESULTADOS:

Esta Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizo un total de 16 puntos de acuerdo aprobados en el cabildo en las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias que se llevaron a cabo este trimestre de julio a septiembre.

SOPORTE GRÁFICO:

UNIDADES ADMINISTRATIVAS	CANTIDAD DE INICIATIVAS
Unidades Administrativas e Institutos descentralizados del Municipio de Solidaridad.	16
TOTAL	16



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
 PLAZA DEL CARIACI, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
 PLAZA DEL CARIACI, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES DE LAS DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO”

Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la recepción de solicitudes de certificación de documentos, posteriormente se realiza la verificación de procedencia de los documentos originales y se procede a certificar con firma y sello del secretario general la copia del documento solicitado.

DESCRIPCIÓN:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la certificación de los documentos, expedientes, etc, enviados a esta dirección mediante oficio de solicitud de las áreas administrativas del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

RESULTADOS:

Esta Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizo un total de **11 certificaciones** solicitadas por las áreas administrativas, así como, organismos descentralizados.

SOPORTE GRÁFICO:

SECRETARÍAS DEL H. AYUNTAMIENTO	CANTIDAD DE CERTIFICACIONES
CONTRALORIA MUNICIPAL	3
PRESIDENCIA	6
OTRAS AREAS ADMINISTRATIVAS	2
TOTAL	11



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

"PUBLICACIÓN DE ACUERDOS ANTE EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO"

Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la cotización en la página oficial de SEFIPLAN, se solicita ante la Tesorería Municipal el monto cotizado para realizar la solicitud de pago y darle seguimiento en la Dirección De Control Presupuestal, Contraloría Municipal, Dirección de Contabilidad y por último la Dirección de Egresos, prosiguiendo con la realización del pago establecido y esperando el tiempo que determine la institución para ser reflejado y así proceder con la publicación.

DESCRIPCIÓN:

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza el trámite administrativo para la publicación de los acuerdos aprobados en las sesiones de Cabildo ante el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

RESULTADOS:

Esta Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizo un total de **01 Publicación de Acuerdos ante el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.**

SOPORTE GRÁFICO:

ACUERDOS PUBLICADOS	CANTIDAD
Acuerdos aprobados en la Vigésima Primera y Vigésima Segunda Sesión Ordinaria, así como la Décima Cuarta Sesión Extraordinaria del H. Ayuntamiento de Solidaridad Administración 2021-2024.	9
TOTAL	9



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
PERIÓDICO OFICIAL DEL AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ELABORÓ: Ariadna Guadalupe Tenorio Aguilar.
Enlace de la Dirección de la Unidad Técnica Jurídica



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. EDGAR ORDOÑEZ CRUZ
DIRECTOR DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES
Línea de acción PMD:	4.1.13. COORDINAR LA VINCULACION INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL AMBITO TURISTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO: El Comité de Ciudades Hermanas, a través del reglamento de acuerdos interinstitucionales y ciudades hermanas del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, se encarga de normar las relaciones de hermandad de las ciudades del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, con otras ciudades de los Estados Unidos Mexicanos o de otra Nación.

DESCRIPCIÓN: Llevar a cabo las sesiones del Comité de Ciudades Hermanas necesarias para el proceso de hermanamiento

RESULTADOS: Se llevaron a cabo las dos sesiones previstas en este trimestre, así como 5 mesas de trabajo y una mesa de trabajo con asociaciones, colegios, cámaras y demás vida civil, junto con 4 de los miembros del comité (1 de ellos siendo representante).

Se dio seguimiento a los asuntos de las sesiones, a efecto de llevar a cabo el proceso de hermanamiento de acuerdo al reglamento.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024




AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES
 E INTERNACIONALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SOPORTE GRÁFICO:

TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA
Mesa de trabajo con asociaciones, colegios, cámaras y demás vida civil	25/07/2022
3era sesión ordinaria	17/08/2022
4ta sesión ordinaria	21/09/2022
Mesa de trabajo del Comité	27/07/2022 08/08/2022 22/08/2022 05/09/2022 26/09/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Paulina



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES
E INTERNACIONALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

REALIZACION DE ACTIVIDADES CON EL CUERPO CONSULAR

Unidad Administrativa:	DIRECCION DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES
Línea de acción PMD:	4.1.13. COORDINAR LA VINCULACION INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL AMBITO TURISTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO: Llevar a cabo el acercamiento y atención con las representaciones diplomáticas con circunscripción en Solidaridad, así como la atención de visitantes o residentes que necesiten apoyo consular.

DESCRIPCIÓN: A través de la persona a cargo del enlace consular, la dirección de asuntos nacionales e internacionales se mantiene en contacto con las representaciones diplomáticas, ya sea a través de connacionales que requieran de asistencia consular o acudiendo a llamados de las representaciones para ayudar o resolver alguna pregunta.

RESULTADOS: Además de las actividades específicas con representaciones consulares, se reportan las siguientes:

- Vinculación de personas extranjeras con sus representaciones consulares, en una o varias ocasiones: Alemania, Argentina, Canadá, Colombia, Corea, Cuba, EEUU, España, Francia, Gran Bretaña, India, Italia, Países Bajos, Ucrania
- Vinculación interinstitucional: con la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos (Argentina), con la Unidad de Atención al Migrante (Italia), con el DIF (Italia), con Sipinna (Chile), con el Sindicato de Taxistas (Chile), con la Cámara Nacional de Comercio en Playa del Carmen – Canaco (EEUU) y por parte de la Universidad Autónoma de Quintana Roo con el Consulado de Colombia.
- Dentro del mismo rubro, se llevó a cabo el envío y seguimiento de invitación a la inauguración de la obra Construyendo Deconstruyendo, organizada por el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad, así como a la invitación de la Secretaría de Relaciones Públicas para el aniversario



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
MUNICIPIO DE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES
E INTERNACIONALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Daibus



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

de Solidaridad. Para cada evento, se verifica asignación de lugar y se da acompañamiento a las personas representantes consulares que acuden a los eventos.

- Apoyo de cónsules para eventos organizados por la Dirección: El Vicecónsul de Colombia Julián Alejandro Correa Cardona participó en la 3a sesión ordinaria del Comité de Ciudades Hermanas
- Traducciones a petición de la Fiscalía o de los consulados, tanto en la Fiscalía especializada para atención al turista (Centro) como en la fiscalía general (Villamar). Respuesta negativa a solicitud de traductor en idioma turco, aunque se enviaron datos de traductores reconocidos por la Embajada de Turquía.

SOPORTE GRÁFICO:

ACTIVIDAD	FECHA
Atención a persona de nacionalidad alemana que padece de una enfermedad mental. El grupo de intervención incluyó Asuntos Nacionales e Internacionales, Capta, Geavig. Se hizo la gestión para su atención en una clínica privada. Se hicieron los reportes al consulado y a la embajada de Alemania.	Varias intervenciones entre el 03/07/2022 y el 23/07/2022
Actualización del directorio para representaciones diplomáticas. Se trata de un directorio que está en línea, bajo el resguardo de la casa consular de Cancún	25/07/2022
Seguimiento a invitación enviada por la Secretaría de Relaciones Públicas a los cónsules y acompañamiento a representantes consulares durante el del Municipio de Solidaridad con la presencia de representaciones de los siguientes países: Argentina, Australia, Alemania, Colombia, Dinamarca, Eslovaquia	12/09/2022
Recepción y atención a Comitiva de autoridades de Canadá compuesto por el Cónsul de Canadá con circunscripción y domicilio en Solidaridad, su personal, y su jefe directo, el Agente de Gestión y Consular Jonathan Boisseau	29/09/2022
Atención a varias solicitudes de los siguientes consulados: Alemania, Argentina, Canadá, Chile, Colombia, El Salvador, Italia	julio-septiembre

ELABORÓ: Isabelle Anne Sophie Cailloux
Enlace de la Dirección de asuntos nacionales e internacionales

Isabelle

LIC. ISABELLE ANNE SOPHIE CAILLOUX
DIRECTORA DE ASUNTOS NACIONALES
E INTERNACIONALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES
E INTERNACIONALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN EN CAMPO”

Unidad Administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

OBJETIVO:

El objetivo principal de este proyecto consiste en realizar levantamientos de información cuantitativa de los temas de interés del gobierno municipal, esto con la finalidad de realizar diagnósticos estadísticos que puedan ser canalizados a las unidades administrativas que por sus facultades pudieran encaminar acciones para la atención de las situaciones que se identifiquen en estos estudios de investigación.

DESCRIPCIÓN:

Los estudios de investigación en campo, consta de la aplicación de encuestas y cuestionarios que nos permitan registrar las características generales y particulares de alguna problemática de carácter social o de servicios que requiera la atención del gobierno municipal.

RESULTADOS:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022 se realizó un estudio de investigación durante la celebración de la Ferial de Playa del Carmen 2022, el cual consistió en realizar encuestas a comerciantes, así como una muestra probabilística del ingreso de las personas a los juegos mecánicos, además del conteo de ingreso de personas a los conciertos y a la feria.

Los resultados fueron los siguientes: la muestra probabilística para calcular la cantidad de personas que ingresaban a los juegos mecánicos durante los 9 días que dura la Feria, la proyección final nos arrojó que alrededor de 321,993 personas estarían haciendo uso de los juegos mecánicos durante este periodo de tiempo. Es importante mencionar que el total de personas que se suben a los juegos mecánicos puede ser mayor al número de asistentes, ya que una sola persona puede subirse a más de un juego.

Así mismo se contabilizaron un promedio 30 mil personas al día que ingresaron a la feria. Generando así un total de 270,000 personas que ingresaron durante los 9 días de duración. Por otra parte se realizó una estimación de la derrama económica que percibieron los comerciantes establecidos en la feria, siendo esta de \$4, 759,200.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]
 VORC.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

SOPORTE GRÁFICO:

Estimación del ingreso de personas a los juegos mecánicos de la Feria de Playa Carmen 2022						
No.	Nombre o Descripción	No. De personas por turno	Duración por turno en minutos	Total de personas por hora	Total de personas por día (7 horas)	Total aproximado de personas atendidas por los 9 días
1	Canastas	14	6	140	980	8820
2	Carritos chocones	20	5	240	1680	15120
3	Carritos chocones	20	5	240	1680	15120
4	Inflable con obstáculos	3	11	16	112	1008
5	Resbaladilla gigante	5	6	50	350	3150
6	Ruedita de la fortuna	6	4	90	630	5670
7	Dragoncito	12	3	240	1680	15120
8	Canastitas	6	6	60	420	3780
9	Inflable	4	10	24	168	1512
10	Dragón tipo gusano	16	5	192	1344	12096
11	Gusanito Bob esponja	8	5	96	672	6048
12	Remolino	6	4	90	630	5670
13	Remolino	6	4	90	630	5670
14	Carrusel	30	5	360	2520	22680
15	Orbiter	36	4	540	3780	34020
16	Carritos	16	4	240	1680	15120
17	Rueda de la fortuna	42	10	252	1764	15876
18	Martillo	22	4	330	2310	20790
19	Motos	8	4	120	840	7560
20	Rally de carritos	12	4	180	1260	11340
21	Inflable chavo del 8	17	15	68	476	4284
22	Carrusel de motos	8	4	120	840	7560
23	Carrusel de jeep	15	4	225	1575	14175
24	Carrusel Cars	12	4	180	1260	11340
25	Gusano	24	5	288	2016	18144
26	Gusanito verde	16	3	320	2240	20160
27	Gusanito verde	16	3	320	2240	20160
Total				5111	35777	321993

Fuente: Unidad de Estadística Poblacional con datos recabados en el recinto de la "Feria del Carmen 2022", 12 de julio del 2022.

Nota 1: El total de personas que se suben a los juegos mecánicos puede ser mayor al número de asistentes, ya que una sola persona puede subirse a más de un juego por hora.

Nota 2: Así mismo la afluencia de personas puede variar dependiendo el día, por ello es importante señalar que los resultados obtenidos son una estimación estadística.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Estimación del ingreso de los puestos comerciales de la Feria del Carmen					
Cantidad de puestos	Giro comercial	Descripción	Ingreso aproximado por día	Ingreso total por día por cantidad de puestos	Ingreso aproximado por los 9 días de Feria
6	Alimentos	Churros y papas	\$3,000	\$18,000	\$162,000
24	Novedades	Artesanías, zapatos, juguetes, plásticos	\$4,500	\$108,000	\$972,000
1	Alimentos	Tamales	\$1,250	\$1,250	\$11,250
5	Bebidas Alcohólicas	Micheladas, cervezas y preparados	\$17,500	\$87,500	\$787,500
5	Alimentos	Elotes, Esquites y Chicharrones	\$2,250	\$11,250	\$101,250
1	Cobertores	Sábanas, cobertores y colchas	\$15,000	\$15,000	\$135,000
24	Alimentos	Tacos	\$1,500	\$36,000	\$324,000
1	Artesanías	Artesanías	\$1,000	\$1,000	\$9,000
1	Artesanías	Productos de miel	\$700	\$700	\$6,300
1	Alimentos	Esquimos	\$1,200	\$1,200	\$10,800
3	Alimentos	Pizza	\$9,000	\$27,000	\$243,000
2	Alimentos	Choripan	\$4,250	\$8,500	\$76,500
3	Alimentos	Pollos, alitas y costillas	\$1,500	\$4,500	\$40,500
18	Alimentos	Marquesitas, Dulces, Helados, Platanitos, algodones	\$2,000	\$36,000	\$324,000
6	Animación	Personajes y payasos	\$1,400	\$8,400	\$75,600
	Alimentos	Hotdogs y hamburguesas	\$3,500	\$0	\$0
7	Bebidas	Refrescos, aguas y jugos	2500	\$17,500	\$157,500
6	Alimentos	Comida en general con alimentos	\$8,000	\$48,000	\$432,000
2	Utensilios del hogar	Trastes, ollas y plásticos	\$20,000	\$40,000	\$360,000
3	Juegos	Canicas	\$3,000	\$9,000	\$81,000
10	Otros	Otros	\$5,000	\$50,000	\$450,000
		Total		\$528,800	\$4,759,200

Fuente: Unidad de Estadística Poblacional con datos recabados durante entrevistas realizadas a los comerciantes establecidos en el recinto de la "Feria del Carmen 2022", 12 de julio del 2022.

Nota 1: El total de ingreso real esta sujeto a la veracidad de la información manifestada durante las entrevistas realizadas a los empleados o propietarios de los comercios.

Nota 2: Así mismo el ingreso obtenido puede variar dependiendo el día, por ello es importante señalar que los resultados obtenidos son una estimación estadística.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
H. AYUNTAMIENTO
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“ENVIÓ DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN”

Unidad Administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

OBJETIVO:

Realizar solicitudes de información cuantitativa a las unidades administrativas del sector académico, público y privado del municipio de Solidaridad, esto con la finalidad de obtener información estadística de las actividades que realizan con base en sus actividades, programas y atribuciones.

DESCRIPCIÓN:

Se envían oficios con cuestionamientos enfocados a conocer los datos cuantitativos de trámites, servicios, actividades o acciones que realizan las unidades administrativas con base en sus facultades y atribuciones.

RESULTADOS:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 se enviaron 40 solicitudes de información a diversas unidades administrativas del municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
PROMOTOR DE DESARROLLO
MUNICIPAL
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SOPORTE GRÁFICO:

Cantidad de Solicitudes enviadas por Secretaría.

Unidad administrativa	Total
Presidencia	1
Secretaría Jurídica y Consultiva	1
Secretaría General	3
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	8
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	2
Sector privado	5
Tesorería	2
Contraloría	3
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1
Oficialía Mayor	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial	2
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	1
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	1
Secretaría de Turismo	3
Organismos Descentralizados	4
Total	40



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN”

Unidad Administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

OBJETIVO:

Capturar en la base de datos de la Unidad de Estadística Poblacional todas las respuestas que obtenemos de las solicitudes de información que realizamos a las unidades administrativas del municipio, esto con la finalidad de mantener actualizada la base de datos de la unidad y así poder dar respuesta en tiempo y forma a las solicitudes que recibimos, así como servir de base para el diseño de las difusiones de datos estadísticos que realizamos.

DESCRIPCIÓN:

Se realiza el procesamiento de las respuestas a Solicitudes de información que enviamos a las unidades administrativas del gobierno municipal, esto con la finalidad de poder contar con información estadística actualizada de los trámites y servicios que se brindan a la sociedad y al interior de la administración pública. Esta información se captura y nos sirve para dar respuesta a las Solicitudes de Información que recibimos, así como para ser integradas en las infografías que difundimos en redes sociales y para sustentar los datos cuantitativos de la revista estadística.

RESULTADOS:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 se procesaron 38 respuestas de solicitudes de información, procedentes de diferentes unidades administrativas del gobierno municipal y sector empresarial.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SOPORTE GRÁFICO:

Cantidad de respuestas procesadas por Secretaría.

Unidad administrativa	Total
Presidencia	1
Secretaría Jurídica y Consultiva	1
Secretaría General	3
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	8
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	2
Sector privado	4
Tesorería	2
Contraloría	3
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	1
Oficialía Mayor	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial	2
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	1
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	1
Secretaría de Turismo	3
Organismos Descentralizados	3
Total	38



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ESTADÍSTICA”

Unidad Administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

OBJETIVO:

Realizar a través de las páginas oficiales del gobierno municipal difusiones de datos estadísticos y cuantitativos relacionados con el municipio de Solidaridad. Esto con la finalidad de dar a conocer a la sociedad en general información estadística que pueda servir como fuente de consulta para trabajos de investigación de carácter educativo, recreativo, económico o informativo.

DESCRIPCIÓN:

Se analiza el contenido y se gráfica la información estadística que se plasmará en la infografía, posteriormente se solicita a la dirección de Imagen Institucional que realicen el diseño de la infografía, una vez que el diseño ha sido terminado se le solicita al enlace que administra la página de Facebook de la Secretaria General que solicite el visto bueno de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental, cuando se obtiene el visto bueno el enlace sube la infografía en la Página de Facebook.

RESULTADOS:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 se difundieron 15 infografías con contenido estadístico y poblacional.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 H. AYUNTAMIENTO
 A. D. DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
 QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría General

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SOPORTE GRÁFICO:

Publicadas en la página de Facebook de la Secretaría General:

<https://www.facebook.com/SecretariaGeneralSolidaridad>

Capturas de pantalla:

https://drive.google.com/drive/folders/1W_cMvRhfmDr35yGUNB5sqwwhzbOX47vO?usp=sharing

Página web del gobierno municipal:

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/uep>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
H. AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“GESTIÓN PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN”

Unidad Administrativa:	Unidad de Estadística Poblacional
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

OBJETIVO:

Realizar las gestiones pertinentes con las instituciones encargadas de impartir capacitaciones en materia de estadística, investigación cuantitativa, análisis de indicadores y temas relacionados a la Unidad de Estadística Poblacional. Esto con la finalidad de capacitar a los servidores públicos en estos temas para así fortalecer la consulta de información cuantitativa en la planeación y ejecución de proyectos o actividades del gobierno municipal.

DESCRIPCIÓN:

Se impartió la capacitación sobre la presentación de los Resultados del Censo de Población y Vivienda 2020, conducentes a los datos cuantitativos de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

RESULTADOS:

Durante este trimestre correspondiente del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 se gestionó e impartió la capacitación de los Resultados del Censo de Población y Vivienda 2020 para la Alcaldía de Puerto Aventuras, en la cual asistieron 15 servidores (as) públicos de esta alcaldía, los cuales fueron los siguientes:

Rango de edad	Género	
	Femenino	Masculino
18 a 25 años	0	0
26 a 35 años	4	3
36 y más años	4	4
Total	8	7

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

SOPORTE GRÁFICO:



ELABORÓ: Lic. Jesús Eligio Alcántara Solís
 Enlace de la Unidad de Estadística Poblacional.



LIC. IVONNE AIDE VARGAS ESTEBAN
JEFA DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA
POBLACIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 PUNTO DE ENCUENTRO
 AÑO DEL BIEN EN EL QUINTANA ROO
 2021 - 2024



LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS MIGRANTES

Unidad Administrativa:	Unidad de Atención al Migrante
Línea de acción PMD:	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Los migrantes cuenten con la información y medios necesarios para tener acceso a mejores servicios.

DESCRIPCIÓN:

Las actividades realizadas dentro de la Unidad, se realizan de acorde a la demanda de la ciudadanía migrante, en el cual se hacen enlaces con diferentes dependencias de gobierno municipal, estatal, federal e internacional.

RESULTADOS:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 la Unidad de Atención al Migrante actividades

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

SOPORTE GRÁFICO:

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Constancia de Identidad	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Acta de Nacimiento	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Curp Mexicana y Extranjera	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Cita INE	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Trámite de Residencia Temporal y Permanente	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Apoyo llenado de Formulario Migratorio	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Pasaporte	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Asesoría Migratoria	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Asesoría COMAR	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Apoyo de Albergue Temporal	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Solicitud para Naturalización	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Llenado de Formato Vacuna COVID 19	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Gestión de Consulta Médica y Medicamentos	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022
Gestión de Alimentos	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	julio - septiembre 2022

[Handwritten signature in blue ink]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

CANALIZACIÓN A MEDIOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO

Unidad Administrativa:	Unidad de Atención al Migrante
Línea de acción PMD:	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Que los migrantes en estado de vulnerabilidad y residentes en el municipio de solidaridad cuenten con los documentos necesarios para así tener accesos a sus trámites diversos.

DESCRIPCIÓN:

Crear vínculos con diferentes dependencias de gobierno estatal, federal e internacional para que las personas migrantes en estado de vulnerabilidad, tengan un documento que les permita identificarse o estar de forma legal en el país.

RESULTADOS:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 la Unidad de Atención al Migrante gestionó 40 documentos

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

SOPORTE GRÁFICO:

(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	0 - 5 años		6 -11 años		12 - 17 años		18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Constancia de Identidad					1		2	2	8	1		1
CURP			1	2			1	3	8	5	2	1
Acta de Nacimiento	1			2			2	3	4	5		
Tarjeta Permanente y Temporal		1	4	4	3	3	4	1	12	20		
Pasaporte									1	1		
Gestión para Curso de Naturalización									2	1		
Total de personas beneficiadas	112 M - 56 H - 56											



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

GESTIÓN EN ATENCIÓN MÉDICA

Unidad Administrativa:	Unidad de Atención al Migrante
Línea de acción PMD:	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO:

Los migrantes en estado de vulnerabilidad y residentes en el municipio de solidaridad cuenten con atención médica necesaria y de calidad.

DESCRIPCIÓN:

Gestión a diferentes áreas de salud pertenecientes al municipio para que las personas de bajos recursos y que no cuentan con identificación puedan tener accesos a los servicios.

RESULTADOS:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 la Unidad de Atención al Migrante gestionó 21 atenciones médicas.

SOPORTE GRÁFICO:

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	0 - 5 años		6 -11 años		12 - 17 años		18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Gestión de Vacuna				1		1	1	2				
Consulta médica y medicamentos						1	4	3	5	3		
Total de personas beneficiadas	21 M - 10 H - 11											



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

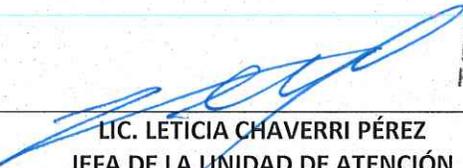
ELABORÓ: José Juan Ventura de los Santos
Enlace de la Unidad de Atención al Migrante

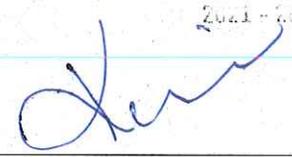


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO


LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ
JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN
AL MIGRANTE


LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
 Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE
 DERECHOS HUMANOS”**

Unidad Administrativa:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
Línea de acción PMD:	I.V.I.I (DH) Vigilar que todas las acciones y políticas del gobierno municipal sean respetuosas de los derechos fundamentales de la población para lograr un municipio inclusivo, seguro, resiliente y sostenible.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO: Atender las quejas de la población, por presuntos actos violatorios de derechos humanos por parte servidores públicos municipales, asesorar y canalizar a la instancia correspondiente en caso de que las violaciones sean por parte de servidores estatales o nacionales.

Dar seguimiento y atención a las quejas remitidas por parte de la comisión estatal de derechos humanos del estado de quintana roo por presuntas violaciones a los derechos humanos de las personas.

DESCRIPCIÓN: Se realizan reuniones de trabajo para el seguimiento y atención a quejas remitidas por parte de la comisión de derechos humanos del estado de quintana roo (CDHQROO) con las autoridades presuntamente responsables.

RESULTADOS: En el periodo del 01de julio al 30 de septiembre del presente año, se recibieron un total de 29 quejas derivado de actos violatorios de derechos humanos, de las cuales todas se encuentran en trámite de investigación por parte de la comisión estatal de derechos humanos (CEDH).

SOPORTE GRÁFICO:

QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS	
RECEPCIONADAS ATENDIDAS	29

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE DERECHOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL DEL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“CAPACITACIONES IMPARTIDAS”	
Unidad Administrativa:	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
Línea de acción PMD:	I.V.I.I (DH) Vigilar que todas las acciones y políticas del gobierno municipal sean respetuosas de los derechos fundamentales de la población para lograr un municipio inclusivo, seguro, resiliente y sostenible.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE JULIO DE 2022 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

OBJETIVO: Impulsar la capacitación de derechos humanos, tanto de los servidores públicos como de la población del municipio de solidaridad, fomentar el establecimiento de la cultura por la paz y la promoción del arreglo pacífico de los conflictos, así como el rechazo a la violencia.

DESCRIPCIÓN: Con la finalidad de fortalecer la promoción y el respeto de los derechos humanos, esta unidad en coordinación con la comisión de los derechos humanos del estado de quintana roo a través de su instituto de formación especializada en derechos humanos y la universidad autónoma de quintana roo, se llevó a cabo en modalidad presencial, el diplomado “servicios públicos municipales con enfoque de derechos humanos”, dirigido a las y los servidores públicos municipales del h. Ayuntamiento de solidaridad.

RESULTADOS: En el periodo del 14 de julio al 23 de septiembre del presente año, esta unidad llevó a cabo en modalidad presencial, el diplomado “SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS”, el cual constó de 10 módulos, con 2 sesiones cada uno, con una duración total de 60 horas, dirigido a las y los servidores públicos del h. Ayuntamiento, siendo un total de 84 diplomas y 5 constancias, entregadas en acto protocolario por parte de la presidenta municipal a los servidores públicos.

SOPORTE GRÁFICO:

HOMBRES BENEFICIADOS	32
MUJERES BENEFICIADAS	57
TOTAL, DE SERVIDORES PÚBLICOS QUE CURSARON EL DIPLOMADO	89



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD ESPECIALIZADA
 DE DERECHOS HUMANOS
 AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA GENERAL
 HONORABLE AYUNTAMIENTO
 AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ELABORÓ: C. ENRIQUE CORREA CONTRERAS
ENLACE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS.



MTRO. MARCO ANTONIO TOHPUAN
JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA
DE DERECHOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO

Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XI. Organizar y mantener actualizados los registros del Padrón de asociaciones, que prevé la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público, y su Reglamento;

DESCRIPCIÓN:

Los ministros de culto acuden a las oficinas de la Unidad de Asuntos Religiosos, con los requisitos solicitados para el alta en el padrón municipal de iglesias.

RESULTADOS:

La unidad de asuntos religiosos realizó el alta de 5 centros de culto.

SOPORTE GRÁFICO:

Padrón de Iglesias Actualizado				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Solicitudes para registro el padrón realizadas	5	Unidad de Asuntos Religiosos	Ministros de Culto	01 al 31 de julio

Rango de edad de las personas atendidas							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Julio	-	-	1	1	1	2	5

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

RECORRIDOS DE CAMPO	
Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XVI. Realizar la investigación y análisis de los movimientos religiosos, dentro del Municipio; y

DESCRIPCIÓN:

El personal de la unidad de asuntos religiosos realiza de manera semanal un recorrido de campo en las diferentes localidades de nuestro municipio, con la finalidad de detectar nuevas iglesias.

RESULTADOS:

La unidad de asuntos religiosos realizó 12 recorridos de campo.

SOPORTE GRÁFICO:

Recorridos de Campo			
Localidades Visitadas	Total	Población Beneficiada	Periodo
Mundo Habitat, Guadalupana, Nueva Creación, Forjadores, Las Flores, Palmas I, Palmas II, Nicté-Ha, Villas Riviera, Peten , Gonzalo Guerrero y Galaxia 2	12	Ministros de Culto	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Rango de edad de las personas visitadas por colonia

Localidades	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Mundo Habitat	-	-	3	-	-	-	3
Guadalupana	-	-	1	-	-	-	1
Nueva Creación	-	-	1	-	-	-	1
Forjadores	-	-	3	1	-	-	4
Las Flores	-	-	1	-	-	-	1
Palmas I	-	-	2	2	-	-	4
Palmas II	-	-	4	2	-	-	6
Nicte-Ha	-	-	1	3	1	-	5
Gonzalo Guerrero.	-	-	1	-	-	-	1
Peten	-	-	2	-	1	-	3
Villas Riviera	-	-	-	1	-	-	1
Galaxia 2	-	-	-	2	-	-	2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ASESORÍA A MINISTROS DE CULTO

Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

X. Orientar a las asociaciones religiosas en sus trámites de naturaleza jurídica ante las autoridades que correspondan en el marco de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público;

DESCRIPCIÓN:

Asesorar en la tramitación de los avisos que se formulen sobre apertura de templos, así como lo relativo al nombramiento, separación o renuncia de ministros, asociados y representantes de las asociaciones religiosas registradas en el Municipio.

RESULTADOS:

Se brindaron un total de 16 asesorías.

SOPORTE GRÁFICO:

Total de asesorías brindadas				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Asesorías para trámites ante la SEGOB	2	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022
Asesorías para alta	12			
Notorio Arraigo	0			
Asesorías para baja	2			

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
ATA DEL CABILDO, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Rango de edad de las personas atendidas							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Julio	-	-	3	-	1	-	4
Agosto	-	-	5	-	1	-	6
Septiembre	-	-	3	1	2	-	6


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

BRIGADAS DE LIMPIEZA	
Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

IX. Desarrollar los programas y acciones correspondientes a la política del Ayuntamiento, en materia Religiosa;

DESCRIPCIÓN:

Promover la participación ciudadana en la limpieza de los espacios públicos y deportivos.

RESULTADOS:

Se realizaron un total de 4 brigadas de limpieza.

SOPORTE GRÁFICO:

Total de actividades de labor social				
Actividad	Lugar	Total	Población beneficiada	Periodo
Limpieza de las instalaciones Mario Villanueva	Av.38 entre Av. 10 y Av. 20	4	Población en general	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022
2da. Limpieza Masiva de Sargazo con las Iglesias.	Juárez con zona federal marítima			
3ra. Limpieza Masiva de Sargazo con las Iglesias.	Playa pelicanos			
Brigada de Salud Integral	Poblado Valle de la Primavera			

Rango de edad de las personas que participaron							
Actividad	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Limpieza de las instalaciones Mario Villanueva	9	11	8	11	2	2	43
2da. Limpieza Masiva de Sargazo	28	16	18	8	0	0	70
3ra. Limpieza Masiva de Sargazo	39	31	9	11	0	0	90
Brigada de Salud Integral	7	13	38	26	8	5	97

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

IMPARTICIÓN DE CURSOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XIV. Coordinar, realizar y participar en cursos, seminarios, simposios, foros, diplomados, actos culturales y programas que coadyuven a la difusión de la normatividad en materia religiosa y al fomento de la tolerancia religiosa;

DESCRIPCIÓN:

En coordinación con las diferentes dependencias se impartieron cursos a los ministros de culto, con la finalidad de conocer la normatividad y lineamientos en materia religiosa.

RESULTADOS:

Se realizaron un total de 6 cursos

SOPORTE GRÁFICO:

Cursos en Materia Religiosa Impartidos			
Nombre del curso	Fecha	Población Beneficiada	Total
Uso adecuado del Sonido	25/07/22	Ministros de culto y Lideres de iglesias	7
Trámites y Servicios que brinda la Unidad de Asuntos Religiosos	27/07/ 22		
Seminario de Libertad Religiosa y los Derechos Humanos.	04/08/22		
Curso "¿Qué le pasa a mi casa?"	28 de Julio 2022		
Buen Uso de las Redes Sociales	06/09/22		
Prevención del suicidio.	21/09/22		
Uso adecuado de sonidos en las iglesias	26/09/22		

SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
PLAYA DEL CARMEN, Q.R.
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Rango de edad de las personas que asistieron al curso

Nombre del Curso	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Uso adecuado del Sonido	1	1	3	1	3	0	09
Trámites y Servicios que brinda la Unidad de Asuntos Religiosos	1	1	2	0	0	0	04
Seminario de Libertad Religiosa y los Derechos Humanos.	30	26	39	23	2	0	120
Buen Uso de las Redes Sociales	2	1	7	4	0	0	14
Prevención del suicidio.	6	2	7	7	2	1	25
Uso adecuado de sonido en las iglesias	0	0	3	4	0	0	7
Curso “¿Qué le pasa a mi casa?”	0	3	0	0	0	1	11

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

II. Atender los asuntos de carácter religioso que contribuyan de manera directa o indirecta al desarrollo social y al fortalecimiento de los valores de la solidaridad y Convivencia armónica de los ciudadanos;

DESCRIPCIÓN:

Atención y seguimiento de las denuncias ciudadanas o por quejas de sonido, ocasionado por las iglesias.

RESULTADOS:

Se atendieron un total de 3 denuncias ciudadanas del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Atención de Quejas y Denuncias

Localidad	Iglesia denunciada	Fecha	Población Beneficiada	Total
Luis Donaldo Colosio	Iglesia Pentecostés León de Judá	24-08-2022	Ciudadanos	3
Nueva Creación	Ministerio Roca del Calvario	28-08-2022	Ciudadanos	
Villas del Sol	Iglesia Pentecostés Monte de Santidad	23-09-2022	Ciudadanos	

Rango de edad de las personas atendidas.

Denunciante	18 - 29 años		30 - 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Ciudadano 1	-	-	-	1	-	-	1
Ciudadano 2	-	-	1	-	-	-	1
Ciudadano 3	-	-	1	-	-	-	1



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

OBJETIVO:

Artículo 32 Bis.- Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

IV. Atender y dar trámite a los avisos para la celebración de actos religiosos de culto Público, con carácter extraordinario, fuera de los templos;

DESCRIPCIÓN:

Cuando los ministros de culto desean realizar eventos de carácter extraordinario (fuera de sus templos), en espacios como, domos, canchas, parques, kioscos, etc.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

RESULTADOS:

Se entregaron un total de 23 permisos

Realización de trámites y servicios				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Permisos entregados	23	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre del 2022

Rango de edad de las personas atendidas.							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Julio	4	5	29	12	1	-	51
Agosto	5	3	46	9	-	-	63
Septiembre	8	5	40	13	1	-	67



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ELABORÓ: C. Gaspar Alberto Velázquez Chuc
Enlace de la Unidad de Asuntos Religiosos



LIC. ELEUTERIA CHOC POOB
JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS
RELIGIOSOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
SECRETARIA GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO