



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de **Solidaridad**

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL TERCER REPORTE TRIMESTRAL

DEL 01 DE JULIO AL 31 DE SEPTIEMBRE DE 2022

EJERCICIO FISCAL 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:
03/10/2022



“ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo:

Llevar a cabo todas la actividades encomendadas y necesarias de la Secretaría Presidencial, con la finalidad de tener un óptimo funcionamiento en las oficinas, así como cumplir con las facultades conferidas.

Descripción:

Las actividades administrativas consisten en la realización y atención de solicitudes de apoyo y canalizaciones que requieren los ciudadanos, del trámite, elaboración y solventación de solicitudes de pago que pueden ser de requisiciones de papelería, pago de combustible, compras diversas y todas las necesarias para el correcto funcionamiento de las oficinas de la Secretaría Presidencial y la Presidencia Municipal.

Resultados

Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022, se realizaron **31 actividades administrativas** consistentes en 16 canalizaciones, 13 solicitudes de pago por diversos conceptos, y la entrega de 2 apoyos sociales.

Actividad administrativa	Cantidad realizada
Solicitudes de apoyo	2
Solicitudes canalizadas	16
Solicitudes de pago	13
Total	31

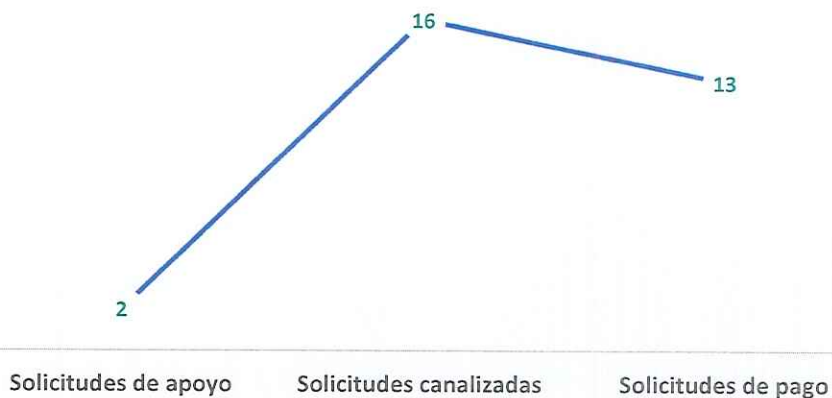
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“ENTREGA DE APOYOS SOLICITADOS POR ESCRITO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo:

Atender y tramitar las solicitudes de apoyo de la ciudadanía, favoreciendo según sus necesidades, otorgando así el beneficio de manera directa al ciudadano.

Descripción:

Esta Secretaría Presidencial brinda apoyos con una atención humana y adecuada a fin de satisfacer las necesidades del ciudadano.

Los apoyos pueden ser en especie, en medicamentos, económico, pasajes, apoyo en pago de renta y todas aquellas que puedan ser cubiertas, actuando siempre en apego a la normatividad.

Se realiza el trámite para el apoyo de acuerdo a la petición y necesidad del ciudadano, recabando la información necesaria como lo son los documentos de identificación y toda aquella documentación que sustente el requerimiento del ciudadano.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022 se recibieron dos solicitudes de apoyo, las cuales consistieron en viáticos y el pago de una consulta en la ciudad de Mérida, Yucatán ya que es necesaria una valoración médica, ya que padece incapacidad funcional del 100% del segmento inferior, por lo que no podrá caminar y estará sin control de esfínteres en forma definitiva, y otra consistente en el pago del 50% de la colegiatura mensual para un menor especial con epilepsia sintomática y discapacidad intelectual leve.

Apoyo	Monto
Viáticos y el pago de consulta médica.	\$1,700.00
Pago 50% de la colegiatura mensual ciclo escolar 2022-2023	\$1,249.50



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo:

Ofrecer a la Ciudadanía atención de calidad para satisfacer sus inquietudes y peticiones, como pueden ser apoyo en trámites, descuentos, transporte, etc, y poder brindarles pronta ayuda.

Descripción:

Se canalizan las solicitudes de la ciudadanía que son recibidas en esta Secretaría, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, de acuerdo a su competencia y facultad, para su pronta atención y seguimiento, mediante una adecuada coordinación y comunicación con las mismas, con el fin de brindar la ayuda o apoyo que se requiere.

Resultados

Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022, se canalizaron a 16 ciudadanos a las diversas áreas del Ayuntamiento de Solidaridad, como a continuación se detallan.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de **Solidaridad**

APOYOS CANALIZADOS POR ÁREA	POBLACIÓN BENEFICIADA		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Tesorería	4	0	4
Sria. Privada	1	0	1
Dirección de Catastro	0	3	3
Dirección de Participación ciudadana	1	0	1
Justicia social	3	2	5
DIF	0	1	1
Obras Públicas	1	0	1
Total	10	6	16



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo:

Realizar las solicitudes de pago en el sistema SIGEM que se requieren para un adecuado funcionamiento de las oficinas administrativas de la Secretaría Presidencial.

Descripción:

Las solicitudes de pago que se realizan en esta Unidad Administrativa, consisten en requisiciones de papelería, pago de combustible, compras diversas y todas las necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos en tiempo y forma.

Resultados.

Durante el periodo del **01 de julio al 30 de septiembre del 2022** se realizaron 13 Solicitudes de Pago, como a continuación se detallan.

Descripción	COMBUSTIBLE	COMPRAS	APOYOS	Total
SOLICITUDES DE PAGO	3	8	2	13



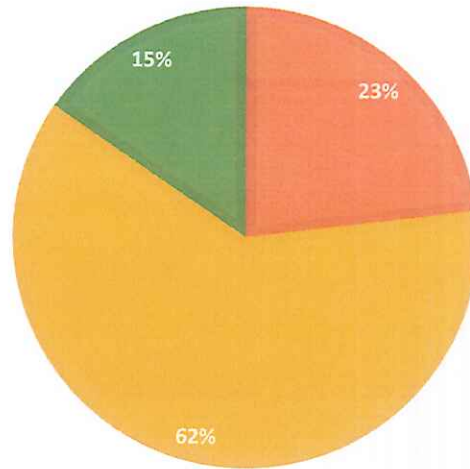
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOLICITUDES DE PAGO

■ PAGO DE COMBUSTIBLE ■ COMPRAS ■ APOYOS



Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdova
Auxiliar administrativo de la Secretaría Presidencial



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA
PRESIDENCIAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR





"PROCESOS OPERATIVOS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZADOS"	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de septiembre de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, procesa la documentación recibida y seguimiento de los mismos, con la finalidad de conocer la información que se le proporcionará a la C. Presidente Municipal en relación a la situación y seguimiento de los mismos.

Resultados

Del 01 de Julio al 30 de septiembre del 2022, la Secretaría Particular proceso 4,115 documentos, los cuales se detallan a continuación.

Descripción	Cantidad
Documentación capturada	2805
Documentación canalizada	786
Invitaciones agendadas	521
Solicitudes de pago realizadas	3
Total	4,115





“REALIZACIÓN DE LA CAPTURA DE RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.

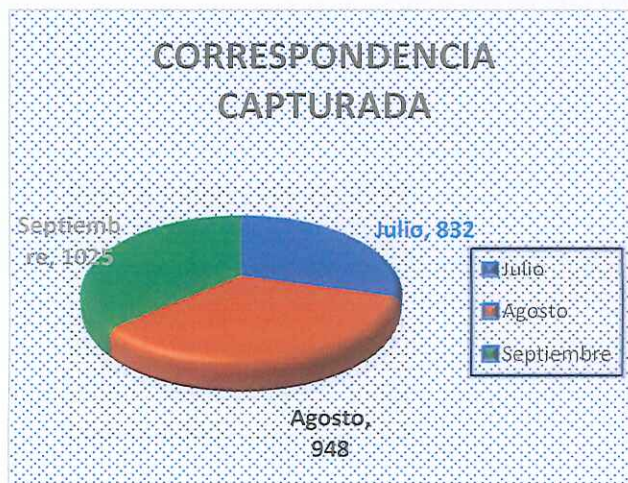
Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal, a su vez se sella y se registra en una base de datos, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales se le proporcionan a la C. Presidenta Municipal, para su conocimiento y resolución, manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

Resultados

Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022, la Secretaría Particular capturó un total de 2,805 documentos, los cuales se detallan a continuación:

Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Correspondencia capturada	832	948	1,025	2,805



(Firma manuscrita)
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización a las dependencias responsables, para la atención correspondiente.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza a través de un turno con las indicaciones al área correspondiente del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, para su atención procedente, la cual se registra en una base de datos de la Secretaría Particular, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas, para una atención oportuna a la documentación.

Resultados

Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022, la Secretaría Particular, canalizó un total de 786 documentos, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente, los cuales se detallan a continuación:

No.	DEPENDENCIA	TOTAL
1	Contraloría Municipal	14
2	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	13
3	Secretaría Jurídica y Consultiva	22
4	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.	4
5	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.	18
6	Oficialía Mayor	55
7	Secretaría de Ordenamiento Territorial	57
8	DIF	10
9	Instituto de la Juventud	4
10	Instituto del Deporte	15
11	Instituto de las Mujeres	6
12	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad	16

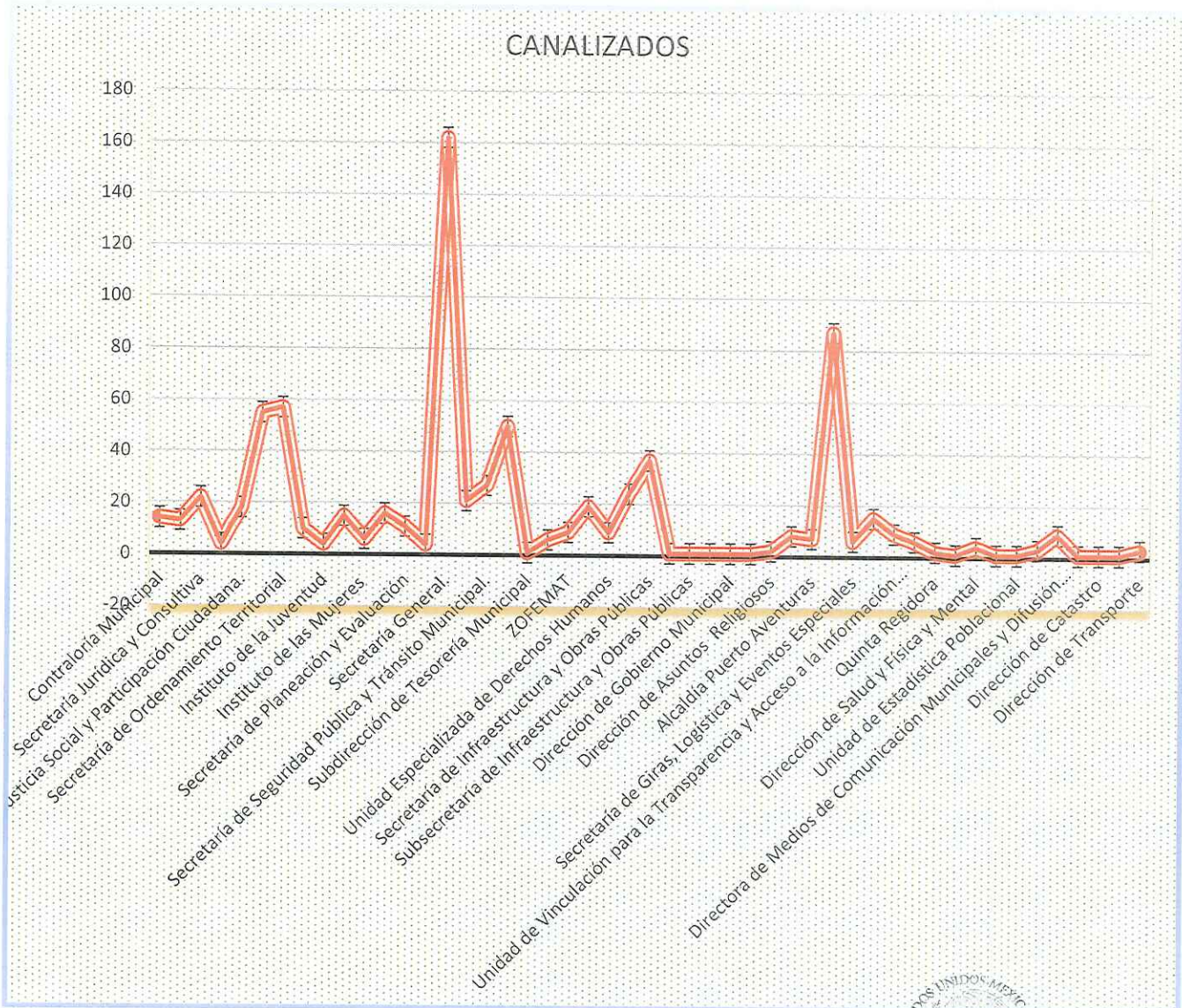

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



No.	DEPENDENCIA	TOTAL
13	Secretaría de Planeación y Evaluación	11
14	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.	4
15	Secretaría General.	162
16	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	21
17	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	27
18	Tesorería Municipal	50
19	Subdirección de Tesorería Municipal	1
20	Turismo	6
21	ZOFEMAT	9
22	Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	19
23	Unidad Especializada de Derechos Humanos	9
24	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático	24
25	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	37
26	Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	1
27	Subsecretaría de Infraestructura y Obras Públicas	1
28	SIPINNA	1
29	Dirección de Gobierno Municipal	1
30	Octava Regiduría	1
31	Dirección de Asuntos Religiosos	2
32	Secretaría de Relaciones Públicas	8
33	Alcaldía Puerto Aventuras	7
34	Secretaría de Asesores Técnicos	87
35	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales	6
36	Unidad de Mejora Regulatoria	15
37	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública	9
38	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal	6
39	Quinta Regidora	2
40	Dirección de Supervisión de Movilidad	1
41	Dirección de Salud y Física y Mental	4
42	Dirección de Servicios Generales	1
43	Unidad de Estadística Poblacional	1
44	Dirección de Cobranza y Fiscalización	3
45	Directora de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental	9
46	Dirección General de Control de Gestión, de la Contraloría Municipal	1
47	Dirección de Catastro	1
48	Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	1
49	Dirección de Transporte	3

786


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024






“REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular tiene como objetivo eficientar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar, eficientar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan para su desarrollo en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se le informa el día, la hora y lugar del evento, previa anticipación.

En la Secretaría Particular se reciben invitaciones ingresadas en la Presidencia Municipal, ya sea de manera física o por correo electrónico tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidente Municipal.

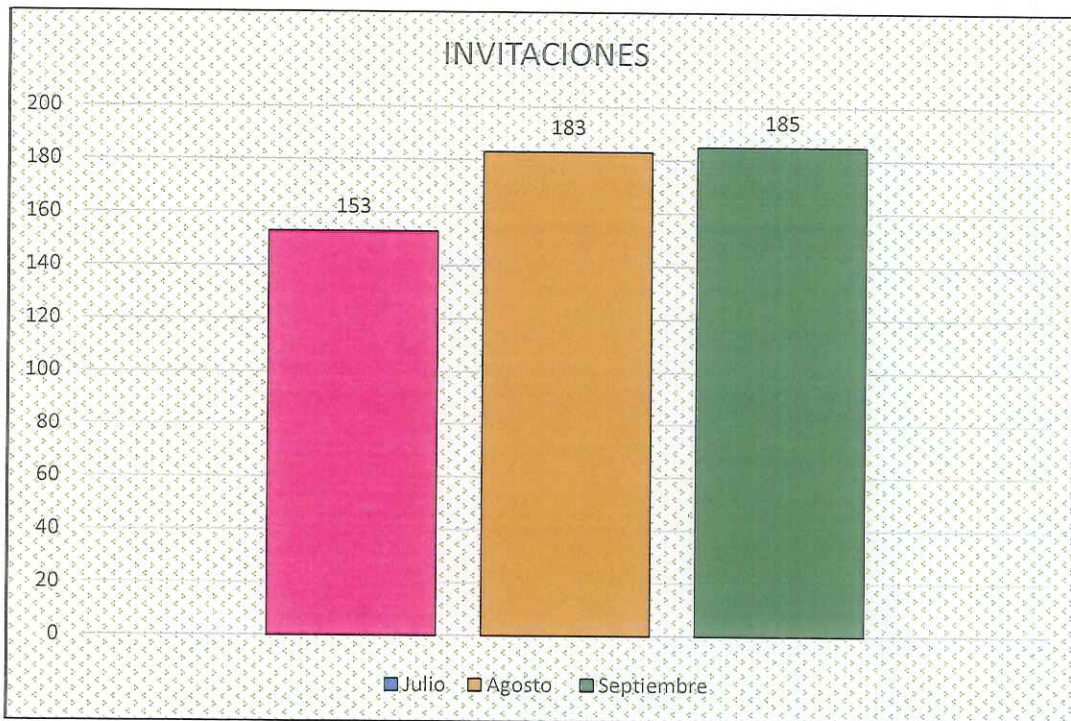
Resultados

Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022, se agendaron un total de 521 invitaciones de la Presidente Municipal, el cual se desglosa de la siguiente manera:


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Invitaciones	153	183	185	521



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





“REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo

Generar y autorizar solicitudes de pago mediante el sistema SIGEM, que se requiere para la ejecución de las actividades diarias de la Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal, con la finalidad de gestionar oportunamente los requerimientos solicitados.

Descripción

La Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal es la encargada de gestionar, programar, coordinar, eficientar el presupuesto del ejercicio 2022, el cual se ejecuta mediante solicitudes de pago (papelería, coffee break, material de limpieza, reparación de vehículos oficiales, pago de combustible, servicios requeridos, etc.), siempre trabajando de la mano con los Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control de Presupuesto de Egresos, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que elabora la Contraloría Municipal, para el cabal cumplimiento de las necesidades del área y lograr en tiempo y forma las actividades asignadas.

Resultados

Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022, se realizaron 3 solicitudes de pago, el cual se desglosa de la siguiente manera:

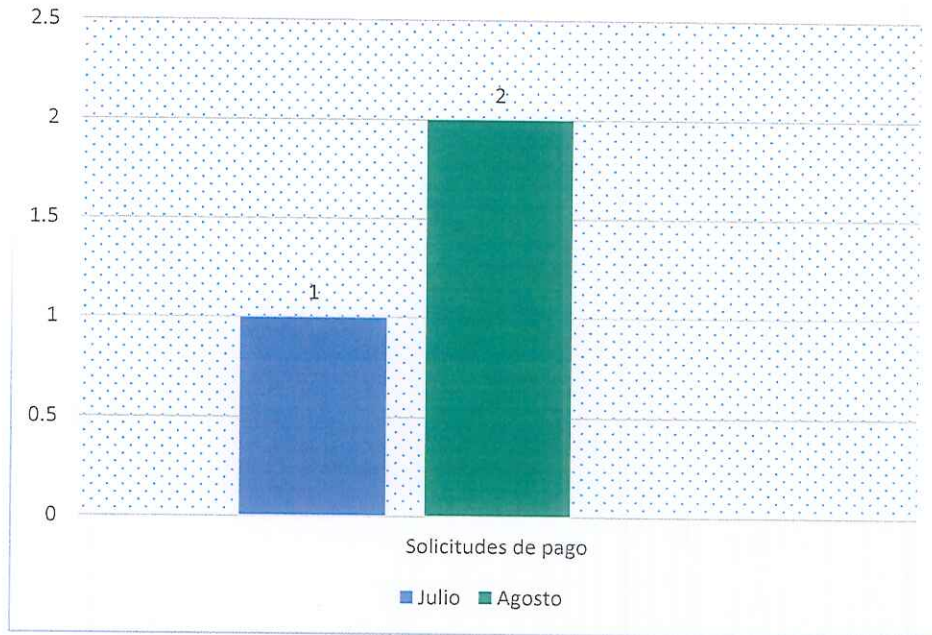
Descripción	Julio	Agosto
Solicitudes de pago	1	2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO



Elaboró: Rosalynda Nuñez Castillo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



REUNIONES REALIZADAS CON EL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.I.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Objetivo:

Establecer vínculos de trabajo y fortalecer las relaciones públicas para contribuir en dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

Descripción de la actividad:

Realización de reuniones con diferentes personalidades del Sector Público, Privado y Social, a través de las cuales se determinan acciones que permiten coadyuvar en el desarrollo de las actividades de la Presidencia Municipal.

Resultados:

En este tercer trimestre la Secretaria de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal, llevo a cabo un total de 3 reuniones con empresarios, representantes del sector social y municipal en 3 fechas establecidas; los datos de dichas reuniones se muestran en la tabla 1, inferior a este texto.

En la reunión con el Sr. Faustino Muñoz Figueroa fundador del municipio de Solidaridad el día 21 de julio del 2022 se abordaron los temas sobre la fundación y proporciono datos de quienes formaron parte de la constitución del municipio de Solidaridad que se llevó a cabo el 28 de julio del año 1993; dichos datos sirvieron para enviar las invitaciones a los fundadores del Municipio de Solidaridad para el 29 Aniversario.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Se realizó una reunión el día 27 de julio del presente año con Secretarios, Directores y coordinadores de diferentes áreas del H. Ayuntamiento para la planeación y organización del evento del 29 Aniversario de Solidaridad que se llevó a cabo el 28 de julio en la explanada de la plaza cívica 28 de julio.

El día 05 de septiembre los coordinadores de la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal se reunieron con servidores públicos de la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas. Dirección de Gobierno, Secretaría Particular y secretaria de giras y logística para abordar temas sobre la organización del Primer Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda Presidenta Municipal de Solidaridad que se llevó a cabo el día 12 de septiembre del 2022 en la explanada de la plaza cívica 28 de julio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Tabla 1

REUNION	ASISTENCIA TOTAL	OBJETIVO DE LA REUNIÓN	MUJERES	HOMBRES	RANGO DE EDAD
Reunión de trabajo con el Sr. Faustino Muñoz Figueroa.	4	Recabar datos de los fundadores del Municipio de Solidaridad	2	2	35 – 70 años
Reunión con Secretarios, Directores y coordinadores de diferentes áreas del H. Ayuntamiento	6	Organización del evento del 29 Aniversario de Solidaridad	4	2	40 – 55 años
Reunión con Secretarios, directores y coordinadores de la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas, Dirección de Gobierno, Secretaría Particular y Secretaría de Giras y Logística.	9	Organización del Primer Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda Presidenta Municipal de Solidaridad	2	7	40 – 55 años



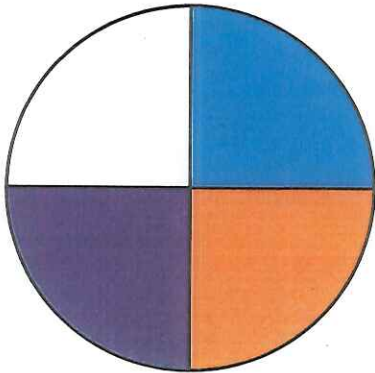
M. J. J.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Avance de metas:

25% de un 100% anual.



■ 1er trim. ■ 2º trim.
 ■ 3er trim. □ 4º trim.

Evidencias:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REUNIONES INTERNAS REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.I.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Objetivo:

Reuniones del personal de la Secretaría de Relaciones Públicas que sirven para aportar ideas, resolver problemas y tomar decisiones que permitan alcanzar en forma efectiva las metas establecidas.

Descripción de la actividad:

Se realizaron tres reuniones que sirvieron para la planeación, organización y entrega de avances sobre el trabajo administrativo y operativo establecido en el plan anual; dichas reuniones a su vez permitieron dar seguimiento a los eventos asignados a la Secretaría de Relaciones Públicas por la Presidencia Municipal.

Resultados:

Para este tercer trimestre la Secretaría de Relaciones Publica Adscrita a la Presidencia Municipal realizo con éxito los eventos y las actividades programadas en las reuniones internas en las cuales se tomaron acuerdos que permitieron una exitosa convocatoria a los eventos del 29 Aniversario de Solidaridad y Primer Informe de Gobierno Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Se efectuó una reunión de seguimiento para los avances en las metas programadas y el manejo del presupuesto con la finalidad de gestionar los recursos que se requerían para la logística de envío de invitaciones para el Primer Informe de Gobierno de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda Presidenta Municipal de Solidaridad que se realizó el 12 de septiembre del 2022 en la explanada de la plaza cívica 28 de julio.

En la tabla 1.1 podrá encontrar datos referentes a las reuniones internas que se realizan en la Secretaría de Relaciones Públicas, el objetivo, el número y rango de edad de los asistentes.

Tabla 1.1

REUNIÓN	OBJETIVO	ASISTENTES HOMBRES	ASISTENTES MUJERES	RANGO DE EDAD
29 Aniversario de Solidaridad	Establecer la logística de entrega de invitaciones, la asignación de lugares y la recepción de los invitados.	3	3	30-40 años
Reunión de seguimiento para los avances en las metas programadas y el manejo del presupuesto.	Transparentar el manejo de los recursos económicos	3	3	30-40 años
Primer Informe de Gobierno	Establecer la logística de entrega de invitaciones, la asignación de lugares y la recepción de los invitados.	3	3	30-40 años

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





EVENTOS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.I.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022

Objetivo:

Apoyar en el desarrollo de los eventos en los cuales la Presidencia Municipal, Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento soliciten apoyo.

Descripción de la actividad:

La Secretaría de Relaciones Públicas coadyuva en los eventos en los que por instrucciones de la Presidenta Municipal y a través de oficio las Secretarías, Direcciones e Instituidos descentralizados del H. Ayuntamiento se requiera el apoyo para enviar invitaciones y en la recepción de los invitados a los eventos que así lo soliciten.

Resultados:

En este segundo trimestre se coadyuvo en la organización de 4 eventos, en los que la Secretaría de Relaciones Públicas invito y recibió a los invitados en los eventos denominados:

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



- Recepción y atención de invitados al programa Estoy Contigo que se llevó a cabo en el fraccionamiento Villas del Sol, domo del segundo parque, avenida los Gavilanes con avenida Búhos el día 07 de julio del 2022.
- Conferencia Magistral Neuroliderazgo y Neuromanagement que se llevó a cabo en las instalaciones del salón Leona Vicario ubicado en el nuevo Palacio Municipal el día 13 y el 14 de julio en las instalaciones del Teatro de la Ciudad.
- 29 Aniversario de Solidaridad, se realizó el 28 de julio en la explanada de la plaza cívica 28 de julio, las actividades que se realizaron fueron la recepción y atención de los invitados.
- Primer Informe de Gobierno Municipal se realizó el día 12 de septiembre del 2022 las actividades que realizo la Secretaría de Relaciones Públicas invitación, recepción y atención de 1500 asistentes al evento.

En la conferencia Magistral Neuroliderazgo y Neuromanagement organizado por la Secretaría de Relaciones Públicas se invitó al personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad y se contó con la presencia de 430 servidores públicos.

Para el evento de la conmemoración del 29 Aniversario de Solidaridad se invitaron a 720 personas del sector público, privado y social y se contó con una asistencia de 1300 personas. Para el informe de Gobierno que se realizó el 12 de septiembre del 2022, se enviaron 1283 invitaciones digitales que se encuentran guardadas en la bandeja de salida del correo electrónico institucional de la Secretaría de Relaciones Públicas a representantes del sector público, privado y social y se contó con una asistencia de 1500 personas.

En la siguiente tabla 1.2 podrá encontrar datos como el nombre del evento, la sede, la fecha de realización, el total de invitados y el género.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



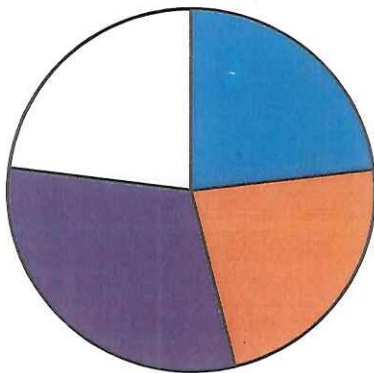
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



EVENTO	SEDE	FECHA	INVITADOS	HOMBRES	MUJERES
Programa Estoy Contigo	Av. los Gavilanes con avenida Búhos	07 de julio del 2022	Sin información	Sin información	Sin información
Conferencia Magistral Neuroliderazgo y Neuromanagement	Salón Leona Vicario ubicado en el nuevo Palacio Municipal y Teatro de la Ciudad.	14 de julio del 2022	430	208	222
29 Aniversario de Solidaridad	Plaza cívica 28 de julio	28 de julio del 2022	1350	Sin información	Sin información
Primer Informe de Gobierno Municipal	Plaza cívica 28 de julio	12 de septiembre del 2022	1500	Sin información	Sin información

Avance de metas:

33.33% de un 100% anual.



■ 1er trim. ■ 2º trim.
 ■ 3er trim. □ 4º trim.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICIPAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]

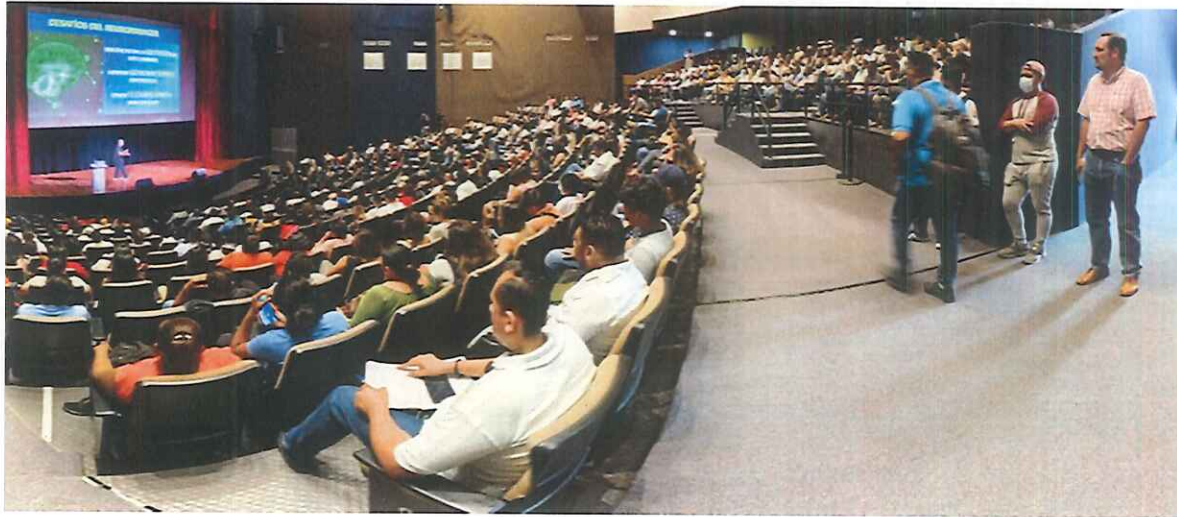


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Evidencias:

Listas de invitados, correos electrónicos almacenados en la bandeja de salida del correo institucional y fotografías.



https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid05S5DQUeYEZkUyAU7az7qPs2MqLQeafKKqHFW7yeyLRaYJtkhMwnLTGft8RAdPBbVl&id=100076068645721

Elaboró: Lic. Gladys Janice Degollado Aguayo (Secretaria)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
 SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMON SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR



"Giras, Logística y Eventos Especiales Coordinados"	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo

Difundir adecuadamente la imagen del gobierno municipal con respecto a sus acciones y programas por medio de los eventos y giras coordinados.

Descripción

La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizó las giras de los eventos agendados para establecer adecuadamente los protocolos a seguir para que la Presidenta Municipal pueda asistir a los eventos y de esta manera acercarse a la Ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

Resultados

Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022, se recibió en esta Secretaría, por parte de las unidades administrativas, la información de los eventos a realizarse, a los cuales se acudió previamente a los lugares donde se realizarían los eventos para coordinar la logística y determinar las necesidades para el correcto desarrollo, se atendieron un total de 139 eventos y giras.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Soporte gráfico y tablas

LISTADO DE EVENTOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS		
DIA	DEPENDENCIA	EVENTO(LUGAR)
01-jul	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA (AV DIAGONAL 80 ESQ. 4 NTE COL. EJIDO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
02-jul	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS DE BASURA (FRACCIONAMIENTO BALAMTUN, AVENIDA XCALACOCO, DESPUÉS DE LA CALLE PRIVADA C. HOM.).
02-jul	JÓVENES UNIDOS IMPULSANDO EL DESARROLLO DE	EVENTO PRESENTACIÓN DE PROYECTOS Y OBJETIVOS DE JÓVENES UNIDOS IMPULSANDO EL DESARROLLO DE PUERTO AVENTURAS A.C (LA VAGABUNDA, 5AV. ENTRE 24 Y 26 COLONIA CENTRO).





	PUERTO AVENTURAS A.C	
04-jul	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, NUEVO PALACIO MUNICIPAL.).
04-jul	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA (CALLE PLAYA JUVENTUD CON CALLE CERRADA PLAYA LANGOSTA FRACCIONAMIENTO LA GUADALUPANA).
06-jul	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	MESA DE TRABAJO PROYECTO DE RESTITUCIÓN DE LA IMAGEN URBANA DE LA CARRETERA FEDERAL (SALÓN MAYAPAN, HOTEL BAYAN TREE MAYAKOBA, CARRETERA FEDERAL PUERTO JUÁREZ, KM 298 RIVIERA MAYA, C.P. 77710, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
06-jul	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA (AVENIDA LUIS DONALDO COLOSIO ENTRE AVENIDA SIAN KAN Y AVENIDA, FRACCIONAMIENTO SANTA FE.).
07-jul	DIF	DESAYUNO DEL SOMBRERO (THE REEF COCO BEACH, REGIÓN 6 CALLE FLAMINGO MZA. 7, LUIS DONALDO COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
07-jul	BARRA DE ABOGADOS DE LA RIVIERA MAYA	DESAYUNO EN EL MARCO DEL DÍA DEL ABOGADO (RESTAURANTE BUZOS, CALLE 26 NORTE ENTRE AVS. 25 Y 30, COL. GONZALO GUERRERO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
07-jul	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	PROGRAMA "ESTOY CONTIGO" (VILLAS DEL SOL, 2DO. PARQUE, AV. DE LOS GAVILANES CON AV. BÚHOS, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
08-jul	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA VIGÉSIMA SESIÓN ORDINARIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
08-jul	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	FGE.- FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN QUE CELEBRARÁ LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO Y LA CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE RESTAURANTES Y ALIMENTOS CONDIMENTADOS, (CANIRAC) DELEGACIÓN PLAYA DEL CARMEN (AUDITORIO DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO, SITO EN CALLE ZAPOTE S/N ENTRE CEIBA Y CAOBA, BIVD. MISIÓN VILLAMAR 1, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
09-jul	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA (AVENIDA BENITO JUÁREZ, COLONIA EJIDAL ENTRE 135 AV. Y AVENIDA PASEO DEL MAYAB).
09-jul	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	PRIMERA CABALGATA URBANA PLAYA DEL CARMEN 2022, EN EL MARCO DE LA TRADICIONAL FERIA DEL CARMEN (CAMPO CAMPESINO, EN AV. CTM Y AV. 75, CRUZ DE SERVICIOS, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
09-jul	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	INAUGURACIÓN DEL RECINTO FERIAL Y CORONACIÓN DE LA REINA 2022 (RECINTO FERIAL, AV. CTM CON CALLE 75 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICIPAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





10-jul	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	GRAN CARRERA DE MOTOCROSS SOLIDARIDAD 2022 (PISTA "JOSÉ QUIAN CHAN", EN CARRETERA FEDERAL Y PROLONGACIÓN AV. CTM, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
10-jul	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	GLORIA TREVI.- FERIA DE PLAYA DEL CARMEN 2022 (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, COL. CENRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
11-jul	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
11-jul	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	CEREMONIA CONMEMORATIVA POR EL DÍA NACIONAL DEL COMBATIENTE DE INCENDIOS FORESTALES (HOTEL THE FIVES BEACH, CAMINO ACCESO A XCALACOCO, EL LIMONAR 1, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
11-jul	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA (POR DEFINIR).
11-jul	FISCALIA ESPECIALIZADA EN COMBATE A LA CORRUPCIÓN	FIRMA DE CONVENIO DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD Y LA FISCALÍA ESPECIALIZADA EN COMBATE A LA CORRUPCIÓN, ADSCRITA A LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (SALÓN OVAL, EN AV. 115 Y AV. 125, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
13-jul	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	RECORRIDO E INAUGURACIÓN OFICIAL DE LAS OFICINAS DEL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (AV. SUR ENTRE AV. AZULEJOS Y AV. PERIFÉRICO MZA. 11 LT. 4, FRACCIONAMIENTO VILLAS DEL SOL, A UN COSTADO DEL CENTRO DE SALUD, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
14-jul	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	INAUGURACIÓN DEL "DIPLOMADO SOBRE ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES" (AULA MAGNA DE LA UQROO, AV. UNIVERSIDAD S/N, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
14-jul	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	CONFERENCIA MAGISTRAL "NEUROLIDERAZGO Y NEUROMANAGEMENT: "DESAPRENDER PARA APRENDER" (TEATRO DE LA CIUDAD, UBICADO EN CIRCUITO CHINCHORRO, PLAYA DE CARMEN, Q. ROO.).
14-jul	INEGI	REUNIÓN CON EL COORDINADOR ESTATAL DEL INEGI ING. CARLOS NOVELO (OFICINA DE PRESIDENCIA DEL PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
14-jul	SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	FIESTA DEL GREMIO DEL SINDICATO DE TAXISTAS POR DE LA VIRGEN DEL CARMEN (EDIFICIO DEL SINDICATO DE TAXISTAS DE PLAYA DEL CARMEN).
15-jul	DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN DE CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, Q. ROO (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





15-jul	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	PISO 21.- FERIA DE PLAYA DEL CARMEN 2022, DEL 9 AL 17 DE JULIO (PLAZA 28 DE JULIO, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
15-jul	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA REVISION DE AVANCE DE OBRA (DEPORTIVO COLOSIO, AV. 30 NORTE ENTRE CALLES 98 NORTE Y 104 NORTE).
15-jul	BARRA DE ABOGADOS DE LA RIVIERA MAYA	CENA POR CELEBRACION DEL DIA DEL ABOGADO (HOTEL PRINCESS RIVIERA MAYA, TEATRO RIVERA).
15-jul	SIDICATO DE TRICICLEROS	FESTEJO DE TRICLEROS EN HONOR DE LA VIRGEN DEL CARMEN (CALLE 40 Y 42 NORTE CON AV. 40 NORTE SALÓN IXCHEL).
16-jul	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS DE BASURA* (FRACCIONAMIENTO BILBAO.).
16-jul	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	FESTEJOS EN HONOR DE NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN, CORAZÓN DE LA RIVIERA MAYA 2022 (IGLESIA DEL CARMEN UBICADA EN AV. 15 ENRE 14 Y 16 NORTE).
17-jul	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	CEREMONIA DE CLAUSURA DE LA FERIA DE PLAYA DEL CARMEN 2022 (TEATRO DEL PUEBLO, RECINTO FERIAL, AV. CTM CON CALLE 75 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
19-jul	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
19-jul	PRESIDENCIA	ENTREGA DE DONACION DE MOTOS AL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD (EXPLANADA DEL PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
19-jul	PRESIDENCIA	CLAUSURA DE FIN DE CURSO DEL CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE JEAN PIAGET GENERACIÓN 2019 - 2022 (CALLE 38 NORTE, ENTRE AVENIDA 35 NORTE Y AVENIDA 40 NORTE).
20-jul	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA PREVENIR, ATENDER, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, AV. CTM / 115 Y 125, FRAC. LA GRAN PLAZA DE LA RIVIERA MAYA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
20-jul	INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER	IQM.- INAUGURACIÓN Y APERTURA DEL CENTRO DE ERRADICACIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS HACIA LAS MUJERES (CECOVIM). (SALA DE SESIONES DEL CECOVIM, EN FRAC. LAS PALMAS 1 AV. FLOR ACATO, A UN COSTADO DEL CENTRO DE CONVIVENCIA FAMILIAR DEL PODER JUDICIAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
20-jul	COMITÉ DE ETICA	2A. SESIÓN DEL COMITÉ DE ÉTICA Y CONDUCTA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO. (AUDITORIO LEONA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





		VICARIO, EN AV. CTM ENTRE 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
21-jul	DIRECCIÓN DE GOBIERNO	PROGRAMA "ESTOY CONTIGO" (DOMO Y CANCHEA DE USOS MÚLTIPLES, AV. CALLE CIRICOTE ESQUINA CON CALLE CAOBA Y JABÍN, PUERTO AVENTURAS, Q. ROO.).
22-jul	PRESIDENCIA	ANIVERSARIO DE LOKURA FM (PLAZA PROGRESO, CARRETERA FEDERAL FRENTE AL HOTEL CITY EXPRESS).
22-jul	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DÍA VISITA DE SUPERVISIÓN DE OBRA (CRUCE DE LA AV. 125 NORTE CON PASEO CENTRAL CRUZ DE SERVICIOS).
22-jul	COQCYT	COQCYT.- PREMIACIÓN FORO POR LA CIENCIA "PROPUESTAS Y SOLUCIONES A PROBLEMÁTICAS ESTATALES 2022" (AUDITORIO DEL PLANETARIO SAYAB DE LA CIUDAD PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
23-jul	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS DE BASURA (CALLE 36 NORTE CON AVENIDA CHEMUYIL, COLONIA EJIDO).
24-jul	DIF	ACTO PROTOCOLARIO DE INICIO "CAMPAÑA DE CIRUGÍA DE CATARATAS" (PALAPA DE LAS INSTALACIONES DEL DIF).
24-jul	IMCAS	PRIMERA JUNTA EXTRAORDINARIA DE GOBIERNO INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE SOLIDARIDAD (GALERÍAS DEL CENTRO DE CULTURA, AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 COLONIA EJIDAL).
25-jul	CABILDO	SESION DE CABILDO (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
25-jul	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
25-jul	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	LIMPIEZA DE CALLES (CALLE LA 5TA AVENIDA).
26-jul	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	CEREMONIA DE GRDUACIÓN DEL CURSO BÁSICO POLICIAL (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, EN AV. 20 NORTE ENTRE CALLES 8 Y 10, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARME, Q. ROO.).
26-jul	ULTRAMAR	FIRMA DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y LA EMPRESA DE TRANSPORTE MARÍTIMO, LA NAVIERA OCEAN GM, S.A. DE C.V. (ULTRAMAR) (EXPLANADA 28 DE JULIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
28-jul	CABILDO	SESION SOLEMNBE CON MOTIVO DEL XXIX ANIVERSARIO DE LA CREACION DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO).
28-jul	PRESIDENCIA	DÍA ESTATAL DE LA LUCHA SOCIAL MAYA (CALLE 35 CON AV. 60 COLONIA EL PEDREGAL, ROTONDA DE LOS CAUDILLOS MAYAS).

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICIPACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



28-jul	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	RECORRIDO POR OBRAS (AV. 28 DE JULIO ENTRE CARRETERA FEDERAL Y AV. CHEMUYIL DE PLAYA DEL CARMEN).
28-jul	CAFEUCUDE	ENTREGA DE CERTIFICACION DE DERECHO DE CONSESIONES CAFECUDE EN SOLIDARIDAD (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
28-jul	MOVILIDAD	FIRMA DEL CONVENIO GENERAL DE COLABORACIONES Y COOPERACION PARA IMPLEMENTAR EL REGISTRO Y ACTUALIZACION DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
30-jul	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS DE BASURA (AVENIDA PASEO DEL MAYAB ENTRE AVENIDAS UNIVERSIDADES Y TECNOLÓGICO, COLONIA GUADALUPANA).
01-ago	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DÍA RECORRIDO DE OBRA DE PAVIMENTACIÓN, GUARNICIONES Y BANQUETAS (CALLE 75 ENTRE CALLE 36 Y AVENIDA SUR).
01-ago	INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	INSTALACIÓN Y TOMA DE PROTESTA DEL CONSEJO DE JÓVENES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, E INAUGURACIÓN DEL MURAL REPRESENTATIVO AL MES DE LA JUVENTUD (ALÓN LEONA VICARIO, EN AV. CTM ENTRE AV. KANTENAH Y AV. PETEMPICH, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
02-ago	CABILDO	SESION EXTRAORDINARIA DE CABILDO (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
02-ago	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
02-ago	FONATUR	FIRMA DE CONTRATOS DE FONATUR (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
03-ago	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	EVEN TO LUMINARIAS (CRUCERO DE LA AVENIDA CTM, CON AVENIDA 115).
03-ago	COMITÉ DE ETICA	COLOCACION DE BUZON DE SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO (ENTRADA PRINCIPAL DEL PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
03-ago	CABILDO	SESION EXTRAORDINARIA DE CABILDO (POR CONFIRMAR) (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
11-ago	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	CONFERENCIA EN INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO (TEATRO DE LA CIUDAD, AV. CTM ENTRE AV. KANTENAH Y AV. PETEMPICH, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
11-ago	INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER	RECONOCIMIENTO ESPECIAL A FUNCIONARIADO PÚBLICO NACIONAL, ESTATAL Y MUNICIPAL, INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL (UDITORIO DE LA UNIVERSIDAD DEL CARIBE (UNICARIBE), EN SM. 78, MZA. 1 LOTE 1, ESQUINA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



		FRACCIONAMIENTO TABACHINES, C.P. 77528, CANCÚN, Q. ROO.).
12-ago	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA (UNIDAD DEPORTIVA MARIO VILLANUEVA.).
12-ago	INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PREMIO MUNICIPAL AL MÉRITO JUVENIL 2022, EN EL MARCO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD (SALÓN LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
13-ago	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	COPA ORO (HÍPICO SALAZAR).
13-ago	PRESIDENCIA	GRABACION DE VIDEO (OFICINA DE PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
13-ago	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA LIMPIEZA DE MICRO TIRADEROS (CALLE 36 NORTE ENTRE AVENIDA 115 Y 125 AVENIDA).
15-ago	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
15-ago	SECRETARIA GENERAL	PROGRAMA "ESTOY CONTIGO" (FRAC. PALMAS I, CALLE ÁGUILAS ENTRE CALLES GAVILANES Y CIRCUITO ÁGUILAS, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
16-ago	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PRESENTACIÓN DE LA TEMPORADA 2022-2023 DE LOS EQUIPOS DE SEGUNDA DIVISIÓN (LIGA PREMIER) Y TERCERA DIVISIÓN (LIGA TDP) (TEATRO DE LA CIUDAD, CIRCUITO CHINCHORRO ENTRE AV. 115 Y 1250, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
17-ago	DIF	TERCERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024. (SALA DE JUNTAS DE LA PRESIDENCIA DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
18-ago	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	TOMA DE PROTESTA DEL CONSEJO DIRECTIVO 2022-2025 DE LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE MUJERES EMPRESARIAS, A.C., CAPÍTULO RIVIERA MAYA. (HOTEL GRAND HYATT PLAYA DEL CARMEN).
19-ago	CABILDO	PRECABILDO DE LA VIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALÓN OVAL, PLANTA BAJA, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
19-ago	IMCAS	FUNCIÓN DE CINE VERANO BAXAL PAAL (CINEMEX DE CENTRO MAYA PLAYA DEL CARMEN CARRETERA CANCUN-TULUM).
20-ago	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL	PROGRAMA "DE MUJER A MUJER" (EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



	MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	
20-ago	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA LIMPIEZA DE MICROTIRADEROS DE BASURA (CALLE SIN NOMBRE CON CALLE GALÁPAGOS, FRACCIONAMIENTO MISIÓN VILLAMAR II).
20-ago	ZOFEMAT	LIMPIEZA DE PLAYAS (PLAYA EL RECODO, CALLE 16 NTE CON ZONA FEDERAL).
21-ago	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	DESAYUNO CON LOS MEDALLISTAS Y ENTRENADORES (NSTALACIONES DEL HOTEL WYNDHAM GARDEN, UBICADO EN LT 5 Y 6, MZ. 29, FRACC. PLAYACAR, 77710, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
21-ago	INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	"RODANDO POR SOLIDARIDAD" (EXPLANADA DE LA PLAZA 28 DE JULIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
23-ago	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	RECORRIDO POR OBRAS (POR DEFINIR).
24-ago	SECRETARIA GENERAL	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
24-ago	COMITÉ DE ETICA	TALLER- CURSO "ANTICORRUPCIÓN Y CONDUCTAS PENALES COMETIDAS POR SERVIDORES PÚBLICOS" (ÁREA DE GALERÍAS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE SOLIDARIDAD AV. CTM, ENTRE AV. 115 Y 125, COLONIA NUEVO CENTRO URBANO, CONTRA ESQUINA DE PLAZA LAS AMÉRICAS, PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO C.P. 77712).
26-ago	DIRECCION DEL DESARROLLO URBANO	COPLADEMUN.- SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO (AUDITORIO LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
27-ago	GOBIERNO DEL ESTADO	SESIÓN DE ENTREGA DEL BANDO SOLEMNE A LA GOBERNDORA ELECTA MARÍA ELENA H. LEZAMA ESPINOSA (SALÓN DE SESIONES DEL H. CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO).
27-ago	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	MANOS A LA OBRA (CALLE ALAMO ENTRE CALLE ALMENDROS Y CALLE COCOTEROS, PUERTO AVENTURAS).
27-ago	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	INICIO DE OBRA DEL ACCESO A PUERTO AVENTURAS. (ARCO DE ACCESO A LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS, EN CALLE EL VIVERO CON CARRETERA FEDERAL PTO. JUÁREZ-CHETUMAL.).
28-ago	ZOFEMAT	COMIDA CON PESCADORES (CALLE 16 NORTE CON ZONA FEDERAL MARÍTIMA).
28-ago	SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	DESAYUNO POR EL DIA DEL ADULTO MAYOR (INSTALACIONES DEL SINDICATO DE TAXISTAS LÁZARO CÁRDENAS).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



28-ago	INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	CARRERA PÍNTATE POR LA JUVENTUD (EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO).
29-ago	AGUAKAN	FIRMA DE CONVENIO AGUAKAN (OFICINA PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
29-ago	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	CEREMONIA DE INICIO DEL CICLO ESCOLAR 2022-2023 (AV. LILIS CON CALLE FLOR DE ROMERO, FRACCIONAMIENTO, MISIÓN DE LAS FLORES, DOMO DE LA ESCUELA PRIMARIA: MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA. T.M.).
29-ago	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DÍA (POR DEFINIR).
29-ago	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	ONCEAVO ANIVERSARIO DE LA FUNDACIÓN DE LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA #33 VICENTE GUERRERO E ANIVERSARIO DEL CICLO ESCOLAR 2022 - 2023 (AV. FLOR DE CIRUELO ENTRE AV. CONSTITUYENTES Y AV. PAVOS, MISIÓN DE LAS FLORES).
30-ago	GOBIERNO DEL ESTADO	DIP. MARIA CRISTINA TORRES, TERCER INFORME DE ACTIVIDADES LEGISLATIVAS. (HOTEL PARADISUS PLAYA DEL CARMEN-ALL INCLUSIVE RESORT, EN 5 AV. NORTE 5ª, COL. LUIS DONALDO COLOSIO, 77728, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
30-ago	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	INSTALACIÓN Y PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL, ECOLÓGICO Y DESARROLLO URBANO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
30-ago	CABILDO	PRECABILDO DE LA VIGÉSIMO TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALÓN OVAL, PLANTA BAJA, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
31-ago	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	FIRMA DEL CONVENIO DE COLABORACION ENTRE LA ASOCIACION CIVIL EDU CANCER Y EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
31-ago	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	DESPLIEGUE DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DE LA POLICÍA DE QUINTANA ROO 2016 - 2022 (C5 CANCÚN (POR DEFINIR)).
31-ago	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	ANIVERSARIO DE INTEGRA NOTICIAS (TOSCANA GRILL, CALLE 28 NORTE, GONZALO GUERRERO , 77710 PLAYA DEL CARMEN).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





01-sep	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	CANCELACIÓN Y RETIRO TEMPORAL DE CAJONES DE PARQUÍMETROS EN LA COLONIA ZAZIL-HA (AV. 35 NORTE Y CALLE 42 NORTE, COL. ZAZIL-HA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
01-sep	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD Y LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DE QUINTANA ROO (SALÓN LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
01-sep	SECRETARIA GENERAL	PROGRAMA "ESTOY CONTIGO" (DOMO LUIS DONALDO COLOSIO, CALLE 35 AV. NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q.R., MÉXICO).
05-sep	SECRETARIA GENERAL	ENCENDIDO DE LUCES POR EL MES PATRIO (EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO).
07-sep	PRESIDENCIA	FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y EXPERIENCIAS XCARET PARQUES (OFICINA DE LA PRESIDENCIA, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
07-sep	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	INSTALACION DE LA LUMINARIA 3000 (COLONIA ZACIL-HÁ, 5 AV. CON CALLE 34.).
08-sep	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	INAGURACION DE COMEDOR SERVICIOS PÚBLICOS (EXPLANADA DE LAS INSTALACIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS, AVENIDA JACINTO PAT, VILLAMAR 1).
09-sep	GOBIERNO DEL ESTADO	6TO INFORME DEL GOBERNADOR DEL ESTADO DE QROO (CONGRESO DEL ESTADO).
09-sep	SEDENA	TOMA DE PROTESTA DE BANDERA DEL GRAL. DE BRIGADA HECTOR JIMENEZ 34 ZONA MILITAR (7TO REGIMIENTO DE CABALLERÍA MOTORIZADO CHETUMAL QROO.).
09-sep	PRESIDENCIA	PRIMER INFORME (EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO).
13-sep	CABILDO	TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO"L, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
13-sep	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y DE ATRACCION DE INVERSIONES	CELEBRACIÓN DEL "36 ANIVERSARIO DEL MERCADO MUNICIPAL PLAYA DEL CARMEN", TAMBIÉN CONOCIDO COMO "MERCADO DE LA DIEZ" (INSTALACIONES DEL MERCADO, EN AV. 10 ENTRE 6 NORTE Y 6 NORTE BIS, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
14-sep	GOBIERNO DEL ESTADO	PRIMER INFORME DE GOBIERNO LA MTRA. TERESA ATENEA GÓMEZ RICALDE, PRESIDENTA MUNICIPAL DE ISLA MUJERES, Q. ROO (ISLA MUJERES, Q. ROO, DOMO BICENTENARIO DE LA COL. LA GLORIA.).
15-sep	PRESIDENCIA	CCXII ANIVERSARIO DEL GRITO DE INDEPENDENCIA (1810) (BALCÓN DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL,

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



		PALACIO MUNICIPAL DE LA COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
15-sep	PRESIDENCIA	ENSAYO GENERAL GRITO DE INDEPENDENCIA (PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
15-sep	PRESIDENCIA	COCTEL BIENVENIDA A AUTORIDADES Y GABINETE (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
16-sep	SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	ENCUENTRO DE SÓFTBOL DIABLILLAS DE HONDZONOT (CAMPO DE BASEBALL DEL SINDICATO DE TAXISTAS).
19-sep	DIF	EVEN TO DIF ENTREGA DE TÍTULO DE PROPIEDAD (INSTALACIONES DEL DIF MUNICIPAL).
19-sep	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	CEREMONIA CON MOTIVO DEL DÍA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL (SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO" DEL PALACIO NUEVO, EN AV. CTM, ENTRE AV. 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
19-sep	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	RECORRIDO POR EL EDEN ()).
20-sep	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	INAUGURACIÓN DEL CUARTO "PUNTO VIOLETA", MÓDULO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA MUJERES (CALLE AGUSTÍN MELGAR, CASI ESQUINA CON 10, COL. NICTE-HA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
21-sep	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	TRIGÉSIMA SESIÓN PLENARIA DE LA MESA CIUDADANA DE SEGURIDAD Y JUSTICIA DE QUINTANA ROO (HOTEL EL CID DE LA CIUDAD DE PUERTO MORELOS, Q. ROO., PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
22-sep	SEMAR	SEMAR.- REUNIÓN DE ALTO NIVEL CON MOTIVO DEL CIERRE ADMINISTRATIVO ESTATAL (SALÓN PARAÍSO, UBICADO EN LAS INSTALACIONES DEL HOTEL VIDANTA, KM. 48 CARRETERA CANCÚN - PLAYA DEL CARMEN PLAYA DEL CARMEN, RIVIERA MAYA, QUINTANA ROO CP 77710).
23-sep	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	ENTREGA DE DIPLOMAS Y CEREMONIA DE CLAUSURA DEL DIPLOMADO "SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS" (AUDITORIO LEONA VICARIO, PALACIO NUEVO, EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
23-sep	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	RECORRIDO DE OBRA POZOS DE CAPTACIÓN (AV. BENITO JUÁREZ GARCÍA, COL. EJIDO. COORDENADAS: 20°42'04.5"N 87°12'26.2"W).
26-sep	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	PASE DE LISTA A LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PUBLICA (PLAZA CÍVICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, EN AV. JACINTO PAT (AV. 115) ESQUINA AV. PETEMPICH, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
26-sep	SECRETARIA DE RELACIONES PUBLICAS	TOMA DE PROTESTA DE ANA PATRICIA, PRESIDENTA MUNICIPAL DE BENITO JUAREZ (20 DE ABRIL).
27-sep	SECRETARÍA DE TURISMO	FIRMA DE CONVENIO CON EL SINDICATO DE TAXISTAS PLAYA DEL CARMEN "LÁZARO CÁRDENAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]

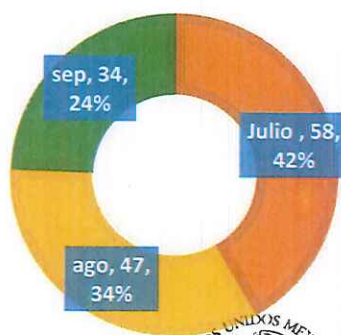
[Firma manuscrita]



		DEL RÍO" (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
27-sep	SECRETARÍA DE TURISMO	FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN CON EL MUNICIPIO DE COZUMEL, PARA LA PROMOCION DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA (OFICINA DE PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL DE COZUMEL).
27-sep	SECRETARÍA DE TURISMO	RALLY UNIVERSITARIO "REPENSAR EL TURISMO (PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, AV. 20 ENTRE CALLES 8 Y 10, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
28-sep	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	LA JORNADA DE JUSTICIA SOCIAL, SALUD INTEGRAL Y PROGRAMA CANASTAS BÁSICAS (DOMO PARQUE DE LA MUJER, CALLE 18 NORTE ESQUINA CON 130 AV. PONIENTE, COL. EJIDAL, PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.).
29-sep	PRESIDENCIA	PROGRAMA "ESTOY CONTIGO" (PRIMER PARQUE VILLAS DEL SOL, PLAYA DEL CARMEN, Q.R., MÉXICO).
30-sep	ZOFEMAT	ENTREGA DE KITS COMO APOYO AL SECTOR PESQUERO.DUCTORES DEL SECTOR APÍCOLA (ZONA FEDERAL MARÍTIMA CON PORTE REAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
30-sep	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y DE ATRACCION DE INVERSIONES	INAUGURACIÓN DE WALMART SUPERCENTER PETEMPICH (AV. TECNOLÓGICO NO. SMZ 79 MZ 001 LT 001-10, C.P. 77724, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).

MES	GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS
Julio	58
Agosto	47
Septiembre	34
Total	139

GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Evidencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

"Validación de Fichas Técnicas de Eventos"	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo

Dar cumplimiento a los protocolos establecidos para cada evento, y validar cada una de las fichas técnicas recibidas por parte de las dependencias y unidades administrativas.





Descripción de la actividad

Revisar el contenido de las fichas técnicas que permiten realizar las pre giras de los eventos donde asistirá la C. Presidenta Municipal y de esta manera acercarse a la ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

Resultados

Como resultado esta Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, del 01 de junio al 30 de septiembre del 2022, de las 139 fichas técnicas entregadas por las Dependencias y Unidades Administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a esta Secretaría, se atendieron y validaron cada una de ellas en su totalidad.

Soporte gráfico y tablas

EVENTOS A LOS QUE ASISTIÓ LA PRESIDENTA		
INSTITUTO/DEPENDENCIA	FICHAS TÉCNICAS VALIDADAS	ASISITIDOS
PRESIDENCIA	17	17
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	16	16
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	14	14
CABILDO	8	8
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	7	7
INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	7	7
GOBIERNO DEL ESTADO	4	4
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	4	4
SECRETARÍA GENERAL	4	4
DIF	4	4
INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	4	4
SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	3	3
SECRETARÍA DE TURISMO	3	3
ZOFEMAT	3	3
COMITÉ DE ETICA	3	3
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	3	3
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3	3
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	2	2
SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	2	2
BARRA DE ABOGADOS DE LA RIVIERA MAYA	2	2
IMCAS	2	2
SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	2	2
DIRECCIÓN DE GOBIERNO	2	2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



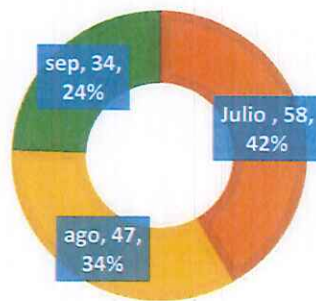
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y DE ATRACCION DE INVERSIONES	2	2
INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER	2	2
FONATUR	1	1
SIDICATO DE TRICICLEROS	1	1
SEDENA	1	1
CAFECUDE	1	1
ULTRAMAR	1	1
INEGI	1	1
JÓVENES UNIDOS IMPULSANDO EL DESARROLLO DE PUERTO AVENTURAS A.C	1	1
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1	1
SEMAR	1	1
SECRETARIA DE RELACIONES PUBLICAS	1	1
MOVILIDAD	1	1
DIRECCION DEL DESARROLLO URBANO	1	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	1	1
FISCALIA ESPECIALIZADA EN COMBATE A LA CORRUPCIÓN	1	1
COQCYT	1	1
AGUAKAN	1	1
Total general	139	139

MES	VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS
Julio	58
Agosto	47
Septiembre	34
Total	139

VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Evidencia

FICHA TÉCNICA
 "2022. Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

"LIMPIEZA Y ELIMINACIÓN DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO"

Objetivo:	Eliminar los focos de infección, mejorando el aspecto visual del municipio.
Programa que aplica:	"Manos a la Obra"
Día del evento:	Sábado 30 de julio de 2022
Horario de jornada:	06:00 a.m. a 02:00 p.m.
Arranque de inicio, área de trabajo:	Avenida Paseo del Mayab entre avenidas Universidades y Tecnológico, colonia La Guadaluza
El área requiere:	Levantamiento de escombros, cartón, limpieza, pida y chopos.
Cantidad de personas en el área:	35 colaboradores.

UBICACIÓN DEL ÁREA

FICHA TÉCNICA DE EVENTOS EN LOS QUE SE REQUIERA LA PRESENCIA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

NOMBRE DEL EVENTO:	CEREMONIA DE GRADUACIÓN DEL "CURSO BÁSICO POLICIAL"		
DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN QUE PROPONE EL EVENTO:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		
DESCRIPCIÓN BREVE DEL EVENTO:	LA PRESIDENTA MUNICIPAL REALIZA LA CLAUSURA DEL "CURSO BÁSICO POLICIAL"		
1ERA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO:	MIÉRCOLES 30/07/2022	2DA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO:	
LUGAR PROPUESTO:	RECINTO DEL EVENTO:	DIRECCIÓN EXACTA DEL LUGAR DEL EVENTO:	HORARIO:
PLAYA DEL CARMEN SOLIDARIDAD Q. ROO	PLAZA CIVICA 28 DE JULIO DEL PALACIO MUNICIPAL CENTRO	AV. 30 NORTE ENTRE CALLES 6 Y 10 AVENIDA NTE	18:30 HRS.
DEPENDENCIAS INTERNAS QUE COLABORAN:	NO APLICA		
CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LA PRESIDENTA:	CASUAL		
CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LOS INVITADOS:	CASUAL		

"Recepción de Fichas Técnicas de los Eventos que Realizan las Dependencias y Entidades"	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo

Conocer los Eventos que realizan las Dependencias y Unidades Administrativas a los que requieren la asistencia de la Presidenta Municipal.



Descripción de la actividad

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

Resultados

Se recibieron 139 fichas técnicas de eventos organizados por las Unidades Administrativas a los cuales se requería la asistencia de la Presidenta Municipal.

Soporte gráfico y tablas

RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS POR DEPENDENCIAS O UNIDADES ADMINISTRATIVAS	
INSTITUTO/DEPENDENCIA	FICHAS TÉCNICAS RECEPCIONADAS
PRESIDENCIA	17
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	16
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	14
CABILDO	8
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	7
INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	7
GOBIERNO DEL ESTADO	4
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	4
SECRETARIA GENERAL	4
DIF	4
INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	4
SINDICATO DE TAXISTAS LAZARO CARDENAS DEL RIO	3
SECRETARÍA DE TURISMO	3
ZOFEMAT	3
COMITÉ DE ETICA	3
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	3
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	2
SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	2
BARRA DE ABOGADOS DE LA RIVIERA MAYA	2
IMCAS	2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

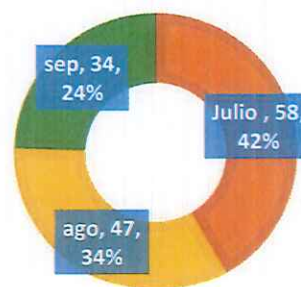




SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL MUNICIPAL	2
DIRECCIÓN DE GOBIERNO	2
SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO Y DE ATRACCION DE INVERSIONES	2
INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER	2
FONATUR	1
SIDICATO DE TRICICLEROS	1
SEDENA	1
CAFECUDE	1
ULTRAMAR	1
INEGI	1
JÓVENES UNIDOS IMPULSANDO EL DESARROLLO DE PUERTO AVENTURAS A.C	1
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1
SEMAR	1
SECRETARIA DE RELACIONES PUBLICAS	1
MOVILIDAD	1
DIRECCION DEL DESARROLLO URBANO	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO	1
FISCALIA ESPECIALIZADA EN COMBATE A A LA CORRUPCIÓN	1
COQCYT	1
AGUAKAN	1
Total general	139

MES	RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
Julio	58
Agosto	47
Septiembre	34
Total	139

RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Realización de Reuniones Administrativas para la Coordinación de Eventos con las Dependencias y Entidades”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo

Dar cumplimiento a los requisitos que deben cubrir los Eventos y establecer acuerdos que permitan difundir la imagen del Gobierno Municipal con respecto de acciones y programas.

Descripción

La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizan reuniones con las Dependencias y Unidades Administrativas que esta inmersas en la realización de un Evento agendado.

Resultados

Se realizaron 139 reuniones administrativas, para atender cada uno de los eventos a los que se requería la presencia de la Presidenta Municipal, dichas reuniones se realizaron de diversas maneras, vía telefónica, en el lugar del evento o en algunas ocasiones en alguna café o restaurante, la mayoría con recursos propios del Secretario debido al bajo presupuesto de la Secretaría.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Soporte gráfico y tablas

MES	REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA COORDINACIÓN DE EVENTOS CON LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
Julio	58
Agosto	47
Septiembre	34
Total	139



Evidencia



Elaboró: Manuel Alejandro Cab Salazar, Coordinador.

C. Fernando Rosas Soltero
 Secretario de Giras, Logística y Eventos Especiales
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
 Secretario Particular
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

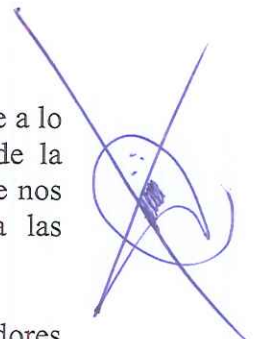




ELABORACIÓN DE SUGERENCIAS ALINEADAS AL PLAN 2022	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
Línea de acción PMD:	2.II.7. Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de Servidores Públicos, A efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre de 2022.

Objetivo:

Evaluar cumplimiento de actividades establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal; De esta forma se genera una sugerencia técnica que nos proporciona como resultado cualitativo o cuantitativo. Así mismo se notifica a las respectivas unidades administrativas.



Descripción: Las Sugerencias técnicas consisten en la revisión de calidad en los servidores públicos de las dependencias y unidades; evaluando la frecuencia de medición trimestral establecidas en el plan anual 2022.

Resultados:

La medición de acuerdo a los indicadores en el tercer trimestre se emitieron 11 sugerencias técnicas a 11 dependencias, establecidas en el plan anual de trabajo, esto implica el trabajo en la frecuencia de medición que corresponde al trimestre correspondiente



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Resultados:

Durante el tercer trimestre que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022, se elaboraron 11 sugerencias técnicas alineadas al plan. En la frecuencia de medición trimestral, de las cuales se informó a las secretarías en sus resultados.

A continuación, las secretarías relacionadas con sugerencias técnicas son las siguientes:

No. consecutivo	
1	Tesorería Municipal y sus unidades
2	Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía
3	Secretaría de Justicia cívica y convivencia Humana y sus unidades
4	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana y sus unidades
5	Contraloría municipal y sus unidades
6	Oficialía Mayor y sus unidades
7	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones
8	Secretaría de Servicios Públicos Municipales
9	Secretaría de Turismo
10	Secretaría Jurídica y Consultiva
11	Secretaría General del Ayuntamiento

Elaboró:

José Ezequiel Vega Chablé Coordinador de Área la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.

Dr. Juan de Dios Guitron Sánchez
 Secretario de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Elías Ramón Sánchez Manzanilla
 Secretario Particular



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



"Reuniones de Trabajo realizadas "	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos.
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

Descripción de la actividad:

Llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, con reuniones presenciales obteniendo una buena coordinación y comunicación entre las áreas del ayuntamiento, con la finalidad de estar en la misma línea y colaborar de manera conjunta.

Resultados:

Durante el segundo trimestre que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022, se llevaron a cabo 262 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración y presidenta Municipal, tocando temas importantes como son las concernientes a la quinta avenida, así como la agenda de gabinete, cuestiones de seguridad y Sargazo; etc. para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.

Reuniones de trabajo realizadas	Julio	Agosto	Septiembre	Total
	100	94	68	262

Enero-marzo	Mujeres	Hombres
Reuniones de trabajo	175	87



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	97	87	78





REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS

DEPENDENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Secretaría General	6	12	10
Tesorería Municipal	7	4	1
Contraloría Municipal	10	6	5
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	5	4	1
Oficialía Mayor	7	15	7
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	22	9	4
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	3	3	5
Secretaría de Servicios Públicos	5	6	10
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	3	2	1
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	4	1	3
Secretaría de Planeación y Evaluación	2	2	2
Secretaría Jurídica y Consultiva	1		
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	2	1	2
Secretaría de Turismo	4	5	7
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	5	7	3
Instituto de la Juventud	3	2	0
Instituto del Deporte	2	2	1
Instituto de las Mujeres	1	2	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	5	8	4
Alcaldía de Puerto Aventuras	3	3	2
TOTAL	100	94	68



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA





“ Aprobación de anteproyectos que envían las dependencias e Institutos”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

Objetivo:

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo dirigir el análisis de los temas que la Presidenta considere necesarios, así como revisar los anteproyectos de los diferentes estudios que soliciten las dependencias y solicitar de ser necesario información adicional o justificaciones para la aprobación de los proyectos, reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

Resultado:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022, se llevó a cabo el análisis y estudio de 84 anteproyectos para la **aprobación de diferentes temas** entre los que se destacan son sobre los siguientes temas: Procedimiento de contratación de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, Operación y restructuración del Comité de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, procedimientos de contratación de la OME (Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores); Contratos de Adquisiciones y servicios solicitados; todos del Municipio de Solidaridad, del ayuntamiento logrando buena comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas de análisis aprobación dentro del ámbito de nuestra competencia.

Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Aprobación de anteproyectos	48	20	16	84

Enero-marzo	Mujeres	Hombres
Reuniones de trabajo	58	26

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	45	26	13



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



APROBACIÓN DE ANTEPROYECTOS

DEPENDENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Presidencia	31	0	0
Secretaría General	0	2	1
Tesorería Municipal	0	0	0
Contraloría Municipal	2	0	1
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	0	0	0
Oficialía Mayor	0	1	0
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	4	3	2
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	6	0	3
Secretaría de Servicios Públicos	0	4	0
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	1	0	1
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	0	0	1
Secretaría de Planeación y Evaluación	0	1	1
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	0	0
Secretaría de Turismo	1	1	5
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	1	0
Instituto de la Juventud	2	5	1
Instituto del Deporte	0	2	0
Instituto de las Mujeres	0	0	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	0	0
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	0
TOTAL	48	20	16



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



"Atención de Asesorías"	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

Objetivo:

Brindar asesorías a diferentes áreas administrativas de este Ayuntamiento como parte de las atribuciones, con el objetivo de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno.

Resultado:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 se realizaron 360 asesorías a las Secretarías e Institutos del Ayuntamiento con diferentes temas entre los que destacan son los relacionados con guion, fichas técnicas, contratos de arrendamiento, convenios, manual de operación etc. de las cuales 230 son mujeres y 130 hombres, dando como resultado acciones positivas para el buen funcionamiento de las áreas que solicitan colaboración de esta Secretaría, así como un análisis profesional y técnico.

Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Atención de Asesorías	176	107	77	360

POBLACION BENEFICIADA:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	210	80	70

Asesorías	Mujeres	Hombres
	230	130



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ATENCIÓN DE ASESORÍAS

DEPENDENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Presidencia	3	0	0
Secretaría General	11	16	14
Tesorería Municipal	14	0	0
Contraloría Municipal	10	4	5
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	12	6	2
Oficialía Mayor	7	7	6
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	34	21	6
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	12	7	7
Secretaría de Servicios Públicos	8	8	5
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	5	1	0
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	6	0	1
Secretaría de Planeación y Evaluación	6	1	2
Secretaría Jurídica y Consultiva	1	0	3
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	3	0	2
Secretaría de Turismo	7	10	10
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	13	7	3
Instituto de la Juventud	5	3	0
Instituto del Deporte	2	2	2
Instituto de las Mujeres	1	1	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	8	12	4
Alcaldía de Puerto Aventuras	8	2	5
TOTAL	176	107	77



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



EVIDENCIA FOTOGRAFICA



FECHA	SUMARI	VISITANTE	COMPANIA
	28 Julio	2022	
	1 agosto	2022	
11:56	Juan de Dios Guzman		Soc. EVSA
	02 Agosto 2022		Soc. AMI
	08 Agosto / 2022		IMCRO
	09 AGOSTO	2022	
12:34	Judith Molas Oaxim		Igualdad de Genero
1. 10 am	Ferrisam Amable S.		Direc. San. Comu.
	10 AGOSTO	2022	
11:30	Carlos Jimenez J.		Turismo
	Alia Mayagusta		Sec. Personal.
11:40	Suzette August		Tribuna
	Dora Lina Arreola		Frutas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“Administración de la documentación recibida, para firma de la Presidente Municipal”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2022 al 30 de septiembre de 2022

Objetivo:

Durante el tercer trimestre que corresponde del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 y con la finalidad de mantener un control con las diferentes dependencias de este Ayuntamiento, se llevó a cabo la administración de la documentación recibida para la firma, así como los que firma la Presidente Municipal, lo cual favorece y agiliza diversos trámites de todas las dependencias del Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 se recibieron 89 documentos como convenios, contratos, arrendamientos etc. con el fin de que sea firmado por la presidenta, de las cuales 35 fueron mujeres y 54 Hombres.

Descripción	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Administración de la documentación recibida para firma de la Presidente Municipal.	53	19	17	89

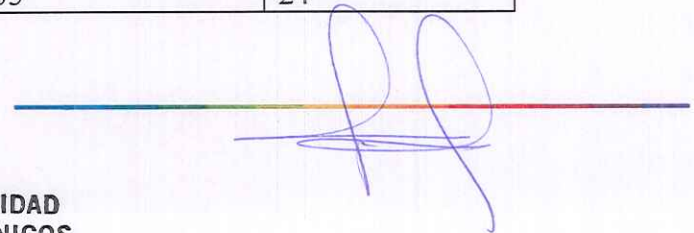
Documentación recibida para firma	Mujeres	Hombres
	35	54


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	30	35	24



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de **Solidaridad**

Elaboró:


LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE
RIVERO
SECRETARIA DE ASESORES TÉCNICOS


LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de atender y emitir oficios de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública generada por la ciudadanía, la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la canalización de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento a los términos establecidos a la Ley en la materia.

Descripción:

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública debe dar atención a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, a fin de dar contestación y cumplimiento a la Ley en la materia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2022, se recepcióno un total de 83 solicitudes de acceso a la información pública (julio 21, agosto 30, septiembre 32), en este trimestre 04 solicitudes fueron de notoria incompetencia (julio 01, agosto 01, septiembre 02) sin embargo fueron atendidas y contestadas al ciudadano remitiéndolas a las instancias correspondientes, asimismo dichas solicitudes se dan como atendidas por esta Unidad de Vinculación, toda vez que se le proporciono una respuesta al solicitante y fue remitido a la instancia correspondiente; se requirió la prevención o existencia de un trámite de derecho arco al solicitante, ya que en caso de ser el propietario o representante legal deberá acreditar dicha personalidad, por lo que la solicitud sería de derechos ARCO, sin embargo aún no ha sido contestada por el solicitante; cabe hacer mención que no se cumplió con la meta programada en este trimestre, toda vez que las solicitudes de información proyectadas disminuyeron en este trimestre, las solicitudes recepcionadas fueron atendidas y contestadas en menos tiempo, en comparación del año pasado, se ha tenido un promedio de contestación de 8 a 19 días, ya que se realizó la búsqueda de la información y se llevaron a cabo versiones públicas en documentos que se entregarían al solicitante. Cabe hacer mención que en los meses de junio y agosto se contestaron todas las solicitudes de acceso a la información pública, quedando pendientes por contestar en el mes de septiembre 10 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que ingresaron a final de mes y aun encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia, por lo que en el tercer trimestre fueron contestadas 82 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO, cumpliendo así con el 5.66 % por ciento, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el tercer trimestre. La disminución de solicitudes de acceso a la información, favorece a la administración de este gobierno, ya que las acciones que se realizan en cuanto a rendición de cuentas por parte de este gobierno municipal, así como el cumplir en tiempo y forma con la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, ha permitido tener información oportuna al alcance de la ciudadanía en cuanto al acceso a la información y transparencia.



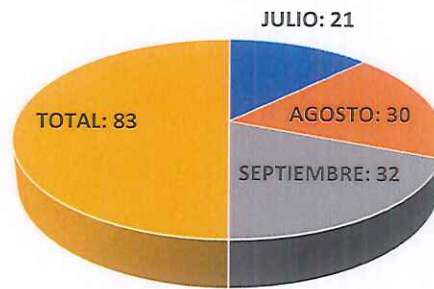


En el tercer trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Tesorería Municipal, la Oficialía Mayor, la Secretaria General, Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad, Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, así como esta Unidad de Transparencia . De igual manera se informa que 42 solicitudes de acceso a la información Pública fueron realizadas por hombres, 27 por mujeres, 12 por personas morales y 02 no identificados.

**SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
 PÚBLICA RECEPCIONADAS
 DE JULIO-SEPTIEMBRE 2022**

JULIO	21
AGOSTO	30
SEPTIEMBRE	32
TOTAL	83

**SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
 PÚBLICA RECEPCIONADAS EN EL MES DE JULIO-
 SEPTIEMBRE 2022**



■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ TOTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recepcionadas	83	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	83 personas	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022
Solicitudes de Acceso a la Información Pública canalizadas	78	Unidades administrativas ubicadas en el Palacio Municipal	78 personas	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022
Solicitudes de acceso a la información contestadas en tiempo y forma conforme a la Ley en la materia	82	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	personas	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022

Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_solicitudes#/solicitudes



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2021 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el tercer trimestre se realizaron 06 sesiones (02 ordinarias y 04 extraordinarias), en el mes de julio se llevaron a cabo la Décimo Quinta, Décima Sexta Sesión Extraordinaria y la Quinta Sesión Ordinaria, en el mes de agosto se realizó la Décima Séptima Sesión Extraordinaria y finalmente en el mes de septiembre la Décima Octava Sesión Extraordinaria, así como la Sexta Sesión Ordinaria, en los cuales se trataron temas como versiones públicas, ampliación de plazos, acta de inexistencia, información clasificada como reservada y confidencial, para dar atención y contestación a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas en esta Unidad de Vinculación; de igual manera se solicitaron versiones públicas para dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT referente a permisos, anuencias, licencias de funcionamiento, licencias de manejo, así como contratos y convenios, por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaria de Ordenamiento Territorial, Secretaria de Protección Civil y Bomberos, Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, Dirección de Transporte y esta Unidad de Vinculación.

La meta anual de este indicador es de 80% que es equivalente a 12 sesiones programada al año. En el tercer trimestre se programó un 20% equivalente a 3 sesiones, a fin de atender y contestar las solicitudes de información pública ingresadas por las y los ciudadanos en este trimestre, algunas unidades administrativas ingresaron oficios al Comité de Transparencia; de igual manera se ingresaron oficios al Comité de Transparencia para solicitar versiones públicas con motivo de dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, por lo que en este trimestre se realizaron 03 sesiones más de lo programado, teniendo como avance un 40% equivalente a un total de 06 sesiones. Razón por la cual se cumplió y se sobrepasó con la meta programada en este trimestre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



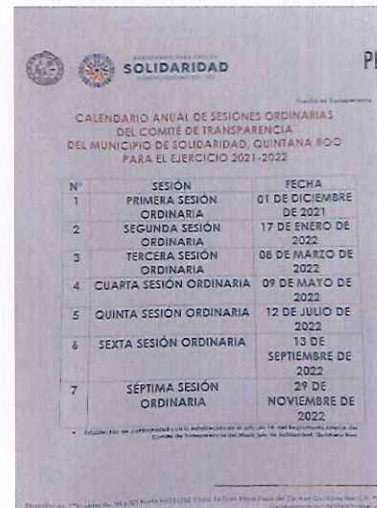
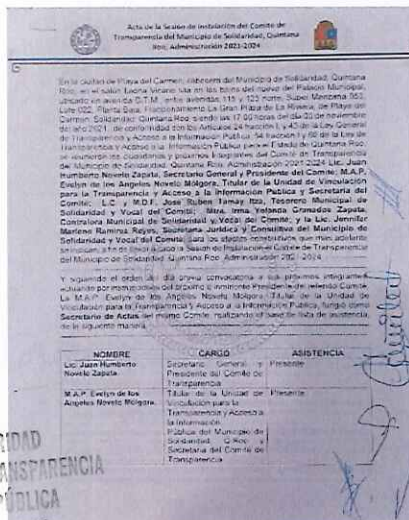
REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	02	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	04	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022

Nota: En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) el Secretario General, Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, Tesorero Municipal, Contralora Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.

EVIDENCIAS REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]



REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Resultados:

En el tercer trimestre se realizaron 06 capacitaciones en línea a servidores públicos, el día 18 de agosto se impartió el curso Introducción a los Derechos ARCO, en el cual participaron los enlaces generales y enlaces de unidades administrativas de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a dicho curso ingresaron 35 personas. Posteriormente el día 23 de agosto se impartió el curso Protección de Datos Personales en Redes Sociales en el cual participaron 50 personas entre los que se encontraban enlaces y servidores públicos de las unidades administrativas. Cabe hacer mención que se trabajó en coordinación con el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo.

El 24 de agosto se realizó nuevamente en línea el curso Generalidades en Clasificación y de la Información Reservada y Confidencial, mismo que fue dirigido a servidores públicos de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, de igual manera dicho taller fue impartido por personal de la coordinación de capacitación del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo. EL día 26 de agosto se capacitó a aproximadamente 35 servidores públicos con el curso Ley Local de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados Armonizada con la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, mismo que fue impartido por personal del IDAIPQROO. El 29 de agosto se impartió el taller Derechos ARCO mismo que fue dirigido a servidores públicos de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Finalmente el 31 de agosto se realizó taller: Verificación de Actualización de Obligaciones de Transparencia en el cual participaron los enlaces generales y enlaces de unidades administrativas de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a dicho curso ingresaron 50 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

El 100% es equivalente a 20 capacitaciones para este ejercicio fiscal, se estableció una meta del 80% que equivale a 16 capacitaciones. En este trimestre se tenían programado 4 capacitaciones equivalentes al 20%, sin embargo se llevaron a cabo 06 capacitaciones en el trimestre, mismos que equivalen a un 30% de capacitaciones realizadas; en este trimestre se logró realizar un 80% del porcentaje de capacitaciones realizadas con respecto a la meta anual, razón por la cual se cumplió y se sobrepasó con la meta programada en este trimestre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Fecha	Capacitación	Número de capacitaciones	Asistencia de personas	Mujeres	Hombres	Temática.
18/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	35	n/a	n/a	Introducción a los Derechos ARCO
23/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	50	n/a	n/a	Protección de Datos Personales en Redes Sociales
24/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	30	n/a	n/a	Generalidades en Clasificación y de la Información Reservada y Confidencial
26/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	35	n/a	n/a	Ley Local de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados Armonizada con la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
29/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	35	n/a	n/a	Taller: Derechos ARCO
31/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	50	n/a	n/a	Taller: Verificación de Actualización de Obligaciones de Transparencia

Nota: Cabe hacer mención que se desconoce de algunos datos estadísticos en cuanto al número de hombres y mujeres, por lo que se realizó un cálculo general de los servidores públicos participantes, toda vez que dichos registros de asistencia se realizaron en la plataforma del IDAIQPROO.



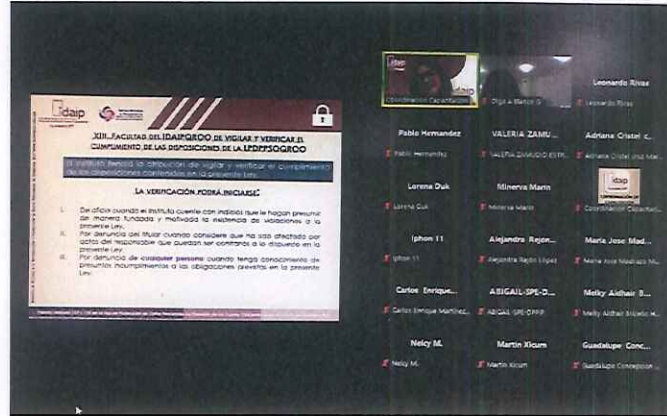
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Evidencia fotográfica.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Elaboró: M.A. Reyna Beatriz Pech Medina.- Subdirectora

M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO
MÓLGORA
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN
PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de atender y emitir oficios de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública generada por la ciudadanía, la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la canalización de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento a los términos establecidos a la Ley en la materia.

Descripción:

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública debe dar atención a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, a fin de dar contestación y cumplimiento a la Ley en la materia.


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2022, se recepcióno un total de 83 solicitudes de acceso a la información pública (julio 21, agosto 30, septiembre 32), en este trimestre 04 solicitudes fueron de notoria incompetencia (julio 01, agosto 01, septiembre 02) sin embargo fueron atendidas y contestadas al ciudadano remitiéndolas a las instancias correspondientes, asimismo dichas solicitudes se dan como atendidas por esta Unidad de Vinculación, toda vez que se le proporciono una respuesta al solicitante y fue remitido a la instancia correspondiente; se requirió la prevención o existencia de un trámite de derecho arco al solicitante, ya que en caso de ser el propietario o representante legal deberá acreditar dicha personalidad, por lo que la solicitud sería de derechos ARCO, sin embargo aún no ha sido contestada por el solicitante; cabe hacer mención que no se cumplió con la meta programada en este trimestre, toda vez que las solicitudes de información proyectadas disminuyeron en este trimestre, las solicitudes recepcionadas fueron atendidas y contestadas en menos tiempo, en comparación del año pasado, se ha tenido un promedio de contestación de 8 a 19 días, ya que se realizó la búsqueda de la información y se llevaron a cabo versiones públicas en documentos que se entregarían al solicitante. Cabe hacer mención que en los meses de junio y agosto se contestaron todas las solicitudes de acceso a la información pública, quedando pendientes por contestar en el mes de septiembre 10 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que ingresaron a final de mes y aun encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia, por lo que en el tercer trimestre fueron contestadas 82 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO, cumpliendo así con el 5.66 % por ciento, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el tercer trimestre. La disminución de solicitudes de acceso a la información, favorece a la administración de este gobierno, ya que las acciones que se realizan en cuanto a rendición de cuentas por parte de este gobierno municipal, así como el cumplir en tiempo y forma con la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, ha permito tener información oportuna al alcance de la ciudadanía en cuanto al acceso a la información y transparencia.



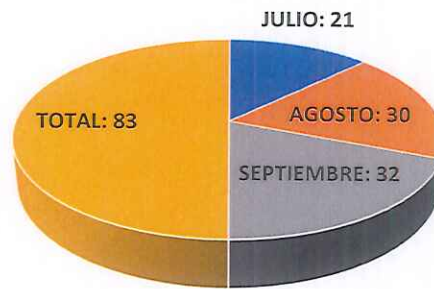


En el tercer trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Tesorería Municipal, la Oficialía Mayor, la Secretaria General, Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad, Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, así como esta Unidad de Transparencia . De igual manera se informa que 42 solicitudes de acceso a la información Pública fueron realizadas por hombres, 27 por mujeres, 12 por personas morales y 02 no identificados.

**SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
 PÚBLICA RECEPCIONADAS
 DE JULIO-SEPTIEMBRE 2022**

JULIO	21
AGOSTO	30
SEPTIEMBRE	32
TOTAL	83

**SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
 PÚBLICA RECEPCIONADAS EN EL MES DE JULIO-
 SEPTIEMBRE 2022**



■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■ TOTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recepcionadas	83	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	83 personas	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022
Solicitudes de Acceso a la Información Pública canalizadas	78	Unidades administrativas ubicadas en el Palacio Municipal	78 personas	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022
Solicitudes de acceso a la información contestadas en tiempo y forma conforme a la Ley en la materia	82	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	personas	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022

Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_solicitudes#/solicitudes



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2021 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el tercer trimestre se realizaron 06 sesiones (02 ordinarias y 04 extraordinarias), en el mes de julio se llevaron a cabo la Décimo Quinta, Décima Sexta Sesión Extraordinaria y la Quinta Sesión Ordinaria, en el mes de agosto se realizó la Décima Séptima Sesión Extraordinaria y finalmente en el mes de septiembre la Décima Octava Sesión Extraordinaria, así como la Sexta Sesión Ordinaria, en los cuales se trataron temas como versiones públicas, ampliación de plazos, acta de inexistencia, información clasificada como reservada y confidencial, para dar atención y contestación a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas en esta Unidad de Vinculación; de igual manera se solicitaron versiones públicas para dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT referente a permisos, anuencias, licencias de funcionamiento, licencias de manejo, así como contratos y convenios, por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaria de Ordenamiento Territorial, Secretaria de Protección Civil y Bomberos, Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, Dirección de Transporte y esta Unidad de Vinculación.

La meta anual de este indicador es de 80% que es equivalente a 12 sesiones programada al año. En el tercer trimestre se programó un 20% equivalente a 3 sesiones, a fin de atender y contestar las solicitudes de información pública ingresadas por las y los ciudadanos en este trimestre, algunas unidades administrativas ingresaron oficios al Comité de Transparencia; de igual manera se ingresaron oficios al Comité de Transparencia para solicitar versiones públicas con motivo de dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, por lo que en este trimestre se realizaron 03 sesiones más de lo programado, teniendo como avance un 40% equivalente a un total de 06 sesiones. Razón por la cual se cumplió y se sobrepasó con la meta programada en este trimestre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



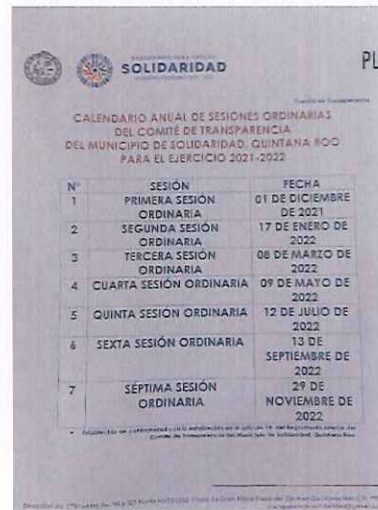
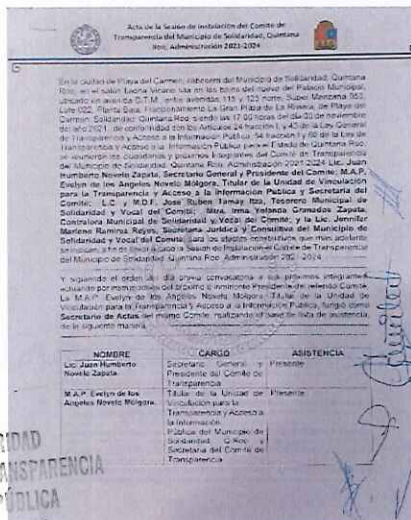
REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	02	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	04	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre de 2022

Nota: En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) el Secretario General, Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, Tesorero Municipal, Contralora Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.

EVIDENCIAS REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Julio al: 30 de Septiembre de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el tercer trimestre se realizaron 06 capacitaciones en línea a servidores públicos, el día 18 de agosto se impartió el curso Introducción a los Derechos ARCO, en el cual participaron los enlaces generales y enlaces de unidades administrativas de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a dicho curso ingresaron 35 personas. Posteriormente el día 23 de agosto se impartió el curso Protección de Datos Personales en Redes Sociales en el cual participaron 50 personas entre los que se encontraban enlaces y servidores públicos de las unidades administrativas. Cabe hacer mención que se trabajó en coordinación con el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo.

El 24 de agosto se realizó nuevamente en línea el curso Generalidades en Clasificación y de la Información Reservada y Confidencial, mismo que fue dirigido a servidores públicos de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, de igual manera dicho taller fue impartido por personal de la coordinación de capacitación del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo. EL día 26 de agosto se capacitó a aproximadamente 35 servidores públicos con el curso Ley Local de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados Armonizada con la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, mismo que fue impartido por personal del IDAIPQROO. El 29 de agosto se impartió el taller Derechos ARCO mismo que fue dirigido a servidores públicos de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Finalmente el 31 de agosto se realizó taller: Verificación de Actualización de Obligaciones de Transparencia en el cual participaron los enlaces generales y enlaces de unidades administrativas de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a dicho curso ingresaron 50 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

El 100% es equivalente a 20 capacitaciones para este ejercicio fiscal, se estableció una meta del 80% que equivale a 16 capacitaciones. En este trimestre se tenían programado 4 capacitaciones equivalentes al 20%, sin embargo se llevaron a cabo 06 capacitaciones en el trimestre, mismos que equivalen a un 30% de capacitaciones realizadas; en este trimestre se logró realizar un 80% del porcentaje de capacitaciones realizadas con respecto a la meta anual, razón por la cual se cumplió y se sobrepasó con la meta programada en este trimestre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Fecha	Capacitación	Número de capacitaciones	Asistencia de personas	Mujeres	Hombres	Temática.
18/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	35	n/a	n/a	Introducción a los Derechos ARCO
23/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	50	n/a	n/a	Protección de Datos Personales en Redes Sociales
24/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	30	n/a	n/a	Generalidades en Clasificación y de la Información Reservada y Confidencial
26/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	35	n/a	n/a	Ley Local de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados Armonizada con la Ley General de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados
29/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	35	n/a	n/a	Taller: Derechos ARCO
31/08/2022	Capacitación a servidores públicos	1	50	n/a	n/a	Taller: Verificación de Actualización de Obligaciones de Transparencia

Nota: Cabe hacer mención que se desconoce de algunos datos estadísticos en cuanto al número de hombres y mujeres, por lo que se realizó un cálculo general de los servidores públicos participantes, toda vez que dichos registros de asistencia se realizaron en la plataforma del IDAIQPROO.



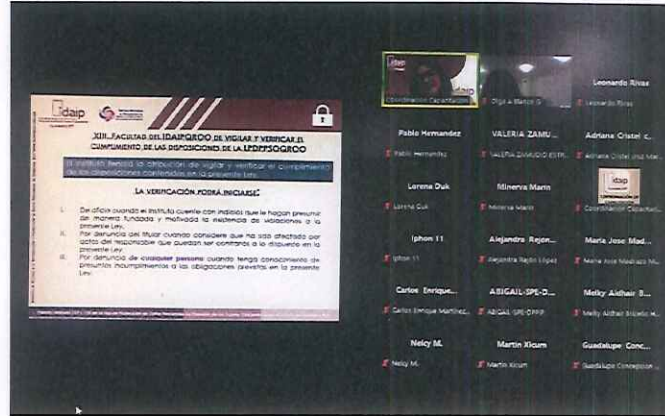
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Evidencia fotográfica.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Elaboró: M.A. Reyna Beatriz Pech Medina.- Subdirectora

M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO
 MÓLGORA
 TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN
 PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A
 LA INFORMACIÓN PÚBLICA

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





“ACTIVIDADES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE PUERTO AVENTURAS REALIZADAS”

Unidad Administrativa:	Alcaldía Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022.

Objetivo:

Llevar a cabo actividades para gestionar servicios de calidad en beneficio de los ciudadanos de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Se realizaron 20 actividades para el funcionamiento de la Alcaldía de Puerto Aventuras las cuales fueron Canalización de quejas 450, Gestión de Servicios Públicos 110, Atenciones ciudadanas 919, Recorridos en los fraccionamientos de Puerto Maya I,II,III, fraccionamiento de Solidaridad, Poblado de Puerto Aventuras, Sn Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí 60, asistió a 3 Sesiones con los concejales, 15 Reunions de trabajo con concejales, 9 trabajo administrativo (realización d presupuesto, solicitudes de pago, asesorías, atención jurídica, 195 Gestiones con Secretarios y Directores del H. ayuntamiento, 12 Participación a comisiones Edilicias, 25 Reuniones de trabajo con Secretarios y Directores del H. Ayuntamiento, 350 Reuniones de trabajo con personas de la sociedad, 4 Donaciones, 20 Reuniones con la iniciativa privada, 3 Colaboración con los Institutos Descentralizados, 15 Acuerdos con el comercio informal, 3 eventos realizados, 20 eventos asistidos.

- Canalización de quejas a las distintas dependencias del H. Ayuntamiento
- Gestiones de Servicios Públicos
- Atenciones ciudadanas
- Recorridos diarios por los Fraccionamiento de Puerto Maya 1, 2, 3, y colonias como el Sauce, Puerto Palma y el Poblado de Puerto Aventuras.
- La Alcaldía de Puerto Aventuras en colaboración con el DIF Municipal encabezado por la Presidenta honoraria C. Rosita Escobedo Campos llevo a cabo una “Brigada por una niñez feliz” de servicios de forma gratuita en apoyo a la ciudadanía de forma gratuita



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

- Asistencia a la Sesión de Instalación de la Comisión de Movilidad para mejorar el servicio de transporte en Playa del Carmen y Puerto Aventuras.
- Asistencia a la segunda reunión del Subcomité de Infraestructura y Medio Ambiente, en donde se mostraron los proyectos que se tienen para presentar y ser acreditados por presidencia para llevarlos a cabo.
- Reunión de trabajo con el Lic. José Luis Hernández Barragán coordinador de la Unidad de Mejora Regulatoria, en donde se trataron temas para la instalación de un módulo del SARE en las oficinas de la Alcaldía de Puerto Aventuras, esto es con el fin de acercar los
- Capacitación para los colaboradores que laboran en la Alcaldía en tema de Equidad de Género
- Reunión con el coordinador de servicios públicos en Puerto Aventuras, así como los colaboradores de esa área, donde se trataron temas de falta de suministros y material para la realización de su trabajo.
- El Licenciado Sergio Toloza Sosa Director de Asistencia Social en el DIF coordinación con la Alcaldía de Puerto Aventuras, llevan a cabo el programa “Dile SI al Redondeo, campaña para recaudar fondos para apoyo sociales.
- Se hace la entrega de vales para exámenes de la vista y lentes gratuitos para niñas, niños vulnerables de Puerto Aventuras.
- Reunión de trabajo con el subdirector del Instituto de la Cultura, para llevar a cabo eventos y promover la cultura en la Alcaldía de Puerto Aventuras e incrementar el interés en los ciudadanos.
- Reunión de trabajo con el Lic. Francisco José Boneta Hurtado, Comisionado del Consejo Estatal contra las adicciones, donde se propusieron acuerdos para diseñar un plan de acción integral en ayuda a los ciudadanos con problemas de adicciones.
- Asistió a la firmar de convenio de capacitación entre el municipio de Solidaridad y la fiscalía especializada anticorrupciones.
- Reunión de trabajo con Novena Regidora la Lic. Matilde Carrillo Veja, para llegar acuerdos para mejoramientos con la Colonia del Sauce Puerto Aventuras.
- Asistió a eventos de clausura de las escuelas telesecundaria y Primaria Luis Donald Colosio
- Reunión con el Director de Secretaría Consultiva Jurídica el Lic. Félix López Olare, para tratar temas relacionados con predios municipales.
- Asistió a la Novena Sesión de la Comisión de Hacienda, Patrimonio y Cuenta Pública, en donde se entregó el informe mensual de ingresos y egresos.
- Ser participe en el informe de la Comisión Edilicia de Asuntos Indígenas donde se pone a consideración el entrar al programa “Congregación Mariana Trinidad”
- Se realiza la supervisión de limpieza de los pozos de absorción y areneros en Puerto Aventuras a cargo de la coordinación de servicios públicos en Puerto Aventuras, a través del programa municipal “1 obra x día”.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

- Se lleva a cabo el programa municipal “Estoy Contigo” en el domo del Pueblo de Puerto Aventuras, donde se contó con los módulos de atención de diferentes secretarías y sus direcciones, así como también con módulos de los organismos descentralizados. Se hizo presencia personal de la Alcaldía en donde igual se estableció un módulo para la atención de los ciudadanos.
- Asistió a la 8va Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano.
- Se lleva a cabo por parte del Instituto Estatal de Educación de jóvenes y adultos (IEEJA), con la finalidad de hacer la entrega de certificados a jóvenes y adultos que han concluido estudios en los niveles educativos de primaria, secundaria y preparatoria
- Se lleva a cabo la instalación del Módulo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) en la alcaldía de Puerto Aventuras.
- Se realizó un recorrió en diferentes zonas de la Alcaldía de Puerto Aventuras, en donde personal del Instituto de la Mujer, brindar información sobre el “Violento metro”.
- Asiste al acto cívico como finalidad de dar el banderazo del Plan Operativo de verano 2022.
- Asistió al acto cívico llevado a cabo para la firma del convenio de colaboración entre el Municipio de Solidaridad y la Empresa de Transporte Marítimo la naviera Ocean GM, S.A de C.V (Ultramar),
- Mesa de Trabajo para la Instalación del Módulo de Atención al Consumidor, tiene como finalidad la protección y promoción de los derechos del consumidor
- Curso para el personal que labora en las oficinas de enlace y Alcaldía de Puerto Aventuras, expuesto por la titular de la Unidad de Estadística Poblacional la Lic. Ivon Vargas.
- Asistió a la Sesión Solemne con motivo del XXIX Aniversario desde la creación del Municipio de Solidaridad.
- Reunión de trabajo con líderes del Tianguis “San Valentín” para gestionar servicios públicos (el alumbrado público y la rehabilitación de los baños).
- Se hizo la entrega de contenedores de basura a los vecinos de la Avenida calz. del Sol del fraccionamiento que gestiona el Alcalde, en coordinación con el Secretario de Servicios Públicos, esto es con la finalidad de que los residuos sólidos no causen un problema en la vía Pública.
- Se llevó a cabo reunión de trabajo con el Lic. Mario Rivadeneyra de Servicios Estatales de Salud, donde se trataron temas de actividades de campaña para la limpieza de patios y disminuir el alto riesgo de contaminación y de enfermedades.
- Reunión con el Comisariado de Lázaro Cárdenas C. Pedro Tuz Castro para atender temas relacionados con los caminos de servidumbre y puedan acceder al Ejido de Lázaro Cárdenas.
- Se llevó a cabo la donación de libros por parte de la Doctora Narcisa Pech, Representante de la SEP en Playa del Carmen en coordinación con la Alcaldía de Puerto Aventuras, a la Biblioteca “Ángeles Mastretta”, donde estuvieron presentes el Director de la Biblioteca Mtro. Guillermo León, Director de Educación Mtro. Javier Basurto, con esta donación aumentara su acervo cultural y así seguir fomentando la lectura, en los ciudadanos de la comunidad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

- Se gestionó curso de Primeros auxilios y uso y manejo de extintores en donde fueron 26 ciudadanos de la alcaldía de Puerto Aventuras.
- Toma de protesta del C. Gilberto Gómez Martínez, Alcalde de Puerto Aventuras como vocal en el Consejo Municipal de Ordenamiento Territorial, Ecológico y Desarrollo Urbano de Solidaridad Quintana Roo, con estas acciones se realizará el Programa de Desarrollo Urbano de Centro de Población de Puerto Aventuras. En dicha sesión se presentó el informe poblacional que constituyen hoy a la zona urbana y las razones del por qué se busca expandir el PDU y se llevara a cabo una consulta pública para conocer las opiniones de la población.
- Participo en la firma de convenio de colaboración con la Fundación EDU CÁNCER OM A.C y el Municipio de Solidaridad, que con el trabajo de la Presidenta Lic. Lili Campos Miranda, la Unidad de Igualdad de Género y la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana; en beneficio de las mujeres Solidarenses apoyándoles con una prótesis mamaria, con la finalidad de que tengan una mejor calidad de vida y puedan reincorporarse a su vida laboral y familiar.
- Reunión de trabajo con la Directora de Ingresos Lic. Geovanna de Jesús González y el Subdirector Luis Álvarez; para tratar asuntos de los comerciantes establecidos en la entrada de Puerto Aventuras y así poder gestionar apoyo con los trámites de permisos y reubicarlos.
- Reunión de trabajo con el Coordinador de la Asociación Civil Convivencia para tratar asuntos de relevancia y trabajar de la mano en beneficio de los ciudadanos del fraccionamiento Puerto Maya.
- Asistió al acto protocolario de la “Feria de Regreso a clases Puerto Aventuras” en donde asistieron diversas empresas con materiales, calzado y ropa escolares en beneficio a los estudiantes de Puerto Aventuras; una gestión llevada a cargo de la Presidenta Municipal en coordinación con el Alcalde C. Gilberto Gómez Martínez.
- Entrega de constancias de educación vial a más de 30 operadores de moto taxis, impartido por la Dirección de Tránsito Municipal en coordinación con la Alcaldía de Puerto Aventuras.
- Se gestionó la re-apertura del Centro de Asistencia de Desarrollo Infantil (CADI) Puerto Aventuras, a petición de los trabajadoras y trabajadores en coordinación con el DIF Municipal, con el objetivo de brindarles un espacio a las niñas y niños en donde puedan desarrollar una mejor educación y aprendizaje.
- Toma de protesta de la primera Sesión del Comité para la Conservación y Manejo Sustentable de las Cavernas, Grutas y Cenotes del Municipio de Solidaridad, en donde participo en las decisiones del programa “Adopta un Cenote” en donde se acordó que la Alcaldía de Puerto Aventuras, adoptaría el Cenote de Puerto Maya para darle seguimiento en la limpieza de este recurso natural y su preservación.
- Reunión de trabajo con los Directores de las Instituciones Educativas de Puerto Aventuras y con el Director de Educación y Bibliotecas Profesor Basurto con la finalidad de hacerlos participe en el Desfile de conmemoración del CCXII Aniversario de la Independencia de México.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

- Asistí a la exposición de Artes a cargo del EMSAD Bachilleres Puerto Aventuras, donde los maestros han puesto en práctica el arte como una forma de enseñanza de la historia de los libros.
- La alcaldía en coordinación con el instituto de la juventud, instituto de la cultura llevo a cabo el certamen “Señorita Independencia Puerto Aventuras 2022” un evento cultural donde se buscó promover la cultura cívica, del certamen dio como resultado a la ganadora y representante, en dicho evento asistieron más de 500 ciudadanos donde disfrutaron de un sano esparcimiento.
- Se gestionó ante la iniciática privada en coordinación con el instituto de la mujer, insumos médicos para el centro de salud de puerto aventuras beneficiando a 38 ciudadanos.
- Asistí al primer informe de gobierno de la Presidenta Municipal de Solidaridad la Lic. Lili Roxana Campos Miranda donde constate el trabajo que dignamente viene realizando su actual administración
- Asistí a la plaza 28 de julio donde se conmemoro el Aniversario Luctuoso de los Niños Héroe
- Asistí a la Décima Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Desarrollo Urbano donde se trataron temas relacionados con la Comisión Federal de Electricidad en beneficios de los ciudadanos de Puerto Aventuras.
- La Alcaldía, en coordinación con el instituto de la juventud y el instituto de la cultura se organizó una verbena popular alusivo a el día de la Independencia, el objetivo es impulsar la integración familiar y la sana convivencia, finalizando con un baile popular que otorgo el H. Ayuntamiento en dicho evento asistieron más de 1,000 ciudadanos de Puerto Aventuras.
- En conmemoración al CCXII Aniversario de la Independencia de México, se llevó a cabo el desfile cívico, donde participaron Instituciones Educativas y sindicatos de transporte de Puerto Aventuras, en coordinación con la Dirección de Gobierno.
- Asistió como invitado especial en coordinación con la Unidad de Asuntos Religiosos donde se llevó a cabo un proyecto con una iglesia cristiana para impulsar actividades con los jóvenes de Puerto.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



Soporte gráfico y tablas

No. de actividades	Actividades para el Funcionamiento de Puerto Aventuras	Mujeres	Hombres	Cantidad
1	Canalización de Quejas	251	199	450
1	Gestiones de Servicios Públicos	52	58	110
1	Atenciones Ciudadanas	360	559	919
1	Realización de Recorridos en la Comunidad			60
1	Sesiones con concejales			3
1	Trabajo con concejales			15
1	Trabajo administrativo (realización de presupuesto, solicitud de pago, asesorías, atención jurídica etc.)			9
1	Participación a Comisiones Edilicias			12
1	Reuniones de Trabajo con Secretarios y Dirección del H. Ayuntamiento			25
1	Gestiones ante las Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento			195
1	Colaboración con diferentes Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento			30
1	Reuniones de trabajo con personas de la sociedad	150	200	350
1	Atención y apoyos a los ciudadanos	28	7	35
1	Asistencia a cursos de capacitación			53
1	Donaciones			4
1	Reuniones con la iniciativa privada			20
1	Colaboración con las Instituciones Descentralizadas			3
1	Acuerdos con el comercio informal			15
1	Eventos Realizados			3
1	Eventos asistidos			20
20	Total de Actividades			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
 Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



"CANALIZACIÓN DE QUEJAS"	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022.

Objetivo:

Brindar un servicio de calidad a las y a los ciudadanos que residen en la Alcaldía de Puerto Aventuras, canalizando las quejas ciudadanas a la dependencia facultada de manera oportuna.

Descripción de la actividad:

La Alcaldía de Puerto Aventuras recibe y le da seguimiento oportuno a las quejas ciudadanas como falta de alumbrado público, bacheo en Avenidas y Calles, falta de agua, solicitud de recoja de basura, limpieza en Instituciones Educativas, re-encarpetamiento de avenidas.

Resultados:

En este tercer trimestre la Alcaldía canalizó 450 a la siguiente instancia del H. Ayuntamiento, Secretaria de Servicios Públicos 50, Dirección de Desarrollo Urbano 58, Dirección de Salud 112, Dirección de Ingresos 61, Instituto de las Mujeres 12, DIF 27, Desarrollo Social 42, Dirección de Mediación 45, Seguridad Pública 43.

Con ello se benefició a un total de 450 personas de las cuales 251 fueron mujeres y 199 hombres. Cabe mencionar que dicha población beneficiada corresponde a personas que residen en las siguientes colonias y/o fraccionamientos: Fraccionamiento Puerto Maya I, II, III, Poblado de Puerto Aventuras, Monte Sinaí, Las Palmas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



Soporte gráfico y tablas:

Canalización de quejas	Mujeres	Hombres	Total
Servicios Públicos	30	20	50
Dirección de Salud	60	52	112
Dirección de Medicación	20	25	45
Instituto de las Mujeres	12	0	12
Desarrollo urbano	12	46	58
Dirección de Ingresos	30	31	61
Desarrollo Social	25	17	42
Seguridad Publica	35	8	43
DIF	27	0	27
Total	251	199	450

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL ·
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE GESTIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS”

Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022.

Objetivo:

Trabajar coordinadamente con la Secretaría de Servicios Públicos, para brindar más y mejores Servicios Públicos en todas las colonias de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Gestionar y coadyuvar para garantizar mejores Servicio Públicos de calidad para los ciudadanos de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Resultados:

Como resultado de las gestiones realizadas ante la Secretaría de Servicios Públicos, Alumbrado Público 30, Recolección de basura 35, Bacheo 25, limpieza de áreas verdes 20 dando un total de 110 gestiones. Con estas acciones se pudo apoyar a los ciudadanos del fraccionamiento Puerto Maya etapa I, II y II, Solidaridad, Poblado e Instituciones Educativas, en los temas de alumbrado público, recolección de basura, bacheo y limpieza de áreas verdes, beneficiando a 52 mujeres y 58 hombres.

Soporte gráfico y tablas:

REALIZACIONES DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alumbrado Público	15	15	30
Recolección de basura	15	20	35
Bacheo	13	12	25
Limpieza de áreas verdes	9	11	20
Total	52	58	110



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCaldía PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



"ATENCIÓN CIUDADANAS"	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022.

Objetivo:

Dar atención y canalizar oportunamente a los ciudadanos que acuden diariamente a las oficinas de Puerto Aventuras

Descripción de la actividad:

El servicio consiste en atender a los ciudadanos brindándoles el mejor trato, servicio y despejar dudas respecto a los servicios que otorga el H. Ayuntamiento y otras instancias del gobierno.

Resultados

En este trimestre se atendieron a 919, ciudadanos y se canalizaron a la Secretaria de Servicios Públicos 110, Dirección de Desarrollo Urbano 115, Dirección de Salud 225, Dirección de Ingresos 125, Instituto de las Mujeres 25, Enlace DIF 54, Desarrollo Social 85, Dirección de Mediación 90, Seguridad Pública 90 la atención se le dio a 360 mujeres y 559 de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Soporte gráfico y tablas:

Atención ciudadana	Mujeres	Hombres	Total
Alcaldía de Puerto Aventuras	360	559	919



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



“REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD ”

Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022.

Objetivo:

Realizar recorridos diarios permite detectar problemas a fin de gestionar los Servicios Públicos y/o necesidades que solicita la ciudadanía que viven en la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Se realizan recorridos diarios por las diversas colonias de la Alcaldía de Puerto Aventuras para poder gestionar Servicios Públicos de calidad.

Resultados

En este trimestre el Alcalde y concejales realizaron 60 recorridos por las colonias fraccionamiento Puerto Maya etapa I,II,II, fraccionamiento Solidaridad, San Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí, en donde tuvieron acercamientos con los ciudadanos para informarles de las gestiones que se están realizando en beneficio de Puerto Aventuras.

Soporte gráfico y tablas:

Colonias y fraccionamientos	Número de recorridos al trimestre Recorridos
Fraccionamiento Puerto Maya I,II y II,	25
Fraccionamiento Solidaridad,	12
Poblado de Puerto Aventuras,	15
San Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí	8
Total	60



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

Elaboró: Carolina Montero Hernández
Auxiliar Administrativo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
Alcalde de Puerto Aventuras



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
Secretario Particular



"Programas y herramientas de Mejora Regulatoria implementados"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo: Impulsar e implementar programas y/o herramientas en materia de mejora regulatoria en la administración pública con la simplificación de regulaciones, trámites y servicios, con ello promover la innovación, la confianza ciudadana, transparencia, la productividad y la eficiencia, en favor de la competitividad, generando beneficios superiores a los costos para la ciudadanía.

En la Unidad de Mejora Regulatoria tenemos la encomienda de revolucionar la administración pública del Municipio de Solidaridad, es por ello que se ha realizado la implementación de políticas públicas en la presente administración que procuren los mayores beneficios para las y los Solidarenses.

Descripción de la actividad: Se cuenta con 9 programas/herramientas en materia de mejora regulatoria las cuales se encuentran en operatividad actualmente, estas son las siguientes:

1. Centro Integral de Tramitación y Asesoramiento (CITA)

El CITA es la instancia de enlace entre la Administración Pública Municipal y los empresarios o sus representantes, cuyo objeto es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas.

2. Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Es uno de los programas que tenemos operando en materia regulatoria es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

3. Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS)

Herramienta fundamental de la Unidad de Mejora Regulatoria es el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) la cual se encuentra para la consulta

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





pública de todos los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial del Ayuntamiento de Solidaridad es un concentrado de información que se compone de la totalidad y actualizado de 458 trámites y servicios que el gobierno municipal ofrece a la ciudadanía, de los cuales 243 son tramites y 215 son servicios.

4. Protesta Ciudadana

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTyS, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.

5. Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

Desde el año 2020 también se implementó el Análisis de Impacto Regulatorio la cual es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

6. Consulta Pública

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.

Con esta herramienta las dependencias, por ley, estarán obligadas a responder cada uno de los comentarios realizados por los ciudadanos respecto a regulaciones, trámites y servicios.





7. **Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)**

La Unidad de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, se han desarrollado estrategias para permitir que la obtención de una licencia para construcción de hasta 1500 metros cuadrados se obtenga de manera sencilla y ágil, en un lapso no mayor a 10 días hábiles.

8. **Registro Municipal de Regulaciones**

Herramienta tecnológica que compila cada una de las normatividades que se han emitido en el municipio, con la finalidad de ofrecerles a las y los ciudadanos un gobierno más transparente, eficaz y eficiente.

9. **Certificación PROSARE**

La certificación PROSARE es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país; esto permite emitir un Certificado de Validación e identificar áreas de oportunidad mediante dicha evaluación, uno de los objetivos del PROSARE son el fomento al mantenimiento y al fortalecimiento del Módulo Sistema de Apertura Rápida de Empresas. El 11 de marzo del 2021 el Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER, el Maestro Ramón Archila Marín, hizo entrega del certificado PROSARE (Programa de reconocimiento y operación del SARE), dicho certificado es por un lapso de 2 años de marzo 2021 a marzo del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
~~PRESIDENCIA MUNICIPAL~~
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Agenda Regulatoria Actividad 9.1)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Regulaciones que los Sujetos Obligados pretenden expedir y deberán presentarla ante la Autoridad de Mejora Regulatoria
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Objetivo

La Agenda Regulatoria, es la propuesta de regulaciones que los Sujetos Obligados pretenden expedir y deberán presentarla ante la Autoridad de Mejora Regulatoria en mayo y noviembre de cada año, para ser aplicada en los periodos subsecuentes, de junio a noviembre y de diciembre a mayo, respectivamente.

Descripción de la Actividad

Proyectar un programa anual de las regulaciones, trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados en los próximos 12 meses así, como la implementación de acciones para revisar y mejorar el acervo regulatorio, y simplificar los trámites y servicios del municipio. Estos se harán público en el periódico oficial del estado o en la gaceta Municipal del Estado, a más tardar el 31 de diciembre previo a la implementación. Y con esto contribuir al proceso de actualización, perfeccionamiento y enriquecimiento constante e integral del marco jurídico y regulatorio del Municipio.

Resultados:

Se han realizado mesas de trabajo con el Síndico Municipal, la Segunda y Tercera Regiduría para la implementación de la Agenda Regulatoria toda vez que el prototipo de mesas de trabajo que se están realizando con todas las áreas del Gobierno Municipal, contienen los estándares para ser parte de la Agenda Regulatoria y su implementación en el año 2023.

Se emitieron los siguientes 3 dictámenes de anteproyectos regulatorios:

1. La Autoridad de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo y con base a la normativa aplicable, dictamino como: Procedente la Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) formato de Cédula de descripción de perfil de puestos y anexos de la Administración Pública Municipal de Solidaridad, Quintana Roo. }

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

OFICIO DE RESPUESTA: PM/UMR/0397/2022

La Autoridad de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo y con base a la normativa aplicable, dictamino como: Procedente la Exención del





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable Ayuntamiento de Solidaridad**

Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) iniciativa que crea el “REGLAMENTO PARA PREVENIR, ATENDER Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO”.

OFICIO DE RESPUESTA: PM/UMR/0526/2022

- Derivado una primera revisión, se adjunta en digital (por medio de USB se proporciona en el momento de la entrega del presente), documento con las sugerencias, observaciones y recomendaciones propuestas por la Unidad de Mejora Regulatoria, cabe mencionar que se realizó el traslado de manera exacta del Reglamento entregado en físico para emitir las recomendaciones de una manera más precisa.

Se sugiere a la luego de haber agotado los puntos antes mencionados, sea remitido a la Unidad de Mejora Regulatoria conforme al Artículo 68 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

OFICIO DE RESPUESTA: PM/UMR/0397/2022

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Expediente Único de Trámites y Servicios (Actividad 9.2)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. En relación a lo antes expuesto (VUM y FUM), se irá creando el Expediente de Trámites y Servicios, al momento en el que el ciudadano vaya escaneando los documentos en cada trámite o servicio que realice
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo

En relación con lo antes expuesto (VUM y FUM), se irá creando el Expediente de Trámites y Servicios, al momento en el que el ciudadano vaya escaneando los documentos en cada trámite o servicio que realice

Descripción de la Actividad

Estos se guardarán en una base de datos y se convertirán en "Documentos Básicos" a modo de que se vayan integrando y alimentando los expedientes de cada persona, y como consecuencia las Dependencias correspondientes obtendrán ahí los documentos que necesiten y ya no se le requisito al ciudadano. Esto, fomentando la interoperabilidad entre Dependencias evitando la duplicidad de documentos.

Resultados



Los avances del Expediente Único han tenido demora y no se ha visto avances esto derivado de la gestión para la obtención del programa, ya que este podrá integrar el expediente único para llegar de punta apunta, con la simplificación de los trámites y servicio que se otorgan a la ciudadanía.

Por lo anterior no se ha llegado a los avances deseados, ya que se están parado los procesos de los mismos.

No se ha realizado avance alguno esto debido a que las Dependencias involucradas no se han decidido en la adquisición de la plataforma.


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Simplifica	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Facilitar al ciudadano una licencia de construcción nueva
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo:

El Programa de Simplificación de trámites y servicios (SIMPLIFICA), mide el tiempo que invierte un ciudadano desde que obtiene la información para presentar un trámite o servicio y presenta su solicitud, hasta que la Dependencia emite la resolución final. Lo que se obtiene de dicho Programa es un Diagnóstico en el cual se emiten recomendaciones sobre los trámites más costosos y lentos del Municipio para poder efficientizarlos.


Con el programa se obtiene:

- Eficiencia gubernamental.
- Reducción de incentivos para la corrupción.
- Se promueve la inclusión de las empresas al sector formal.

Descripción de la actividad:

En este participan todas las Dependencias involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios; a través de él, la CONAMER, revisa, analizará y observa de ser el caso todas las oportunidades de mejora, con el objetivo de encontrar el sano equilibrio costo-beneficio para los ciudadanos, esto, a través de la simplificación y reducción en tiempos que eficiente todos los procesos.

ROMR	
Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	100 %
RUA	
Responsable de la Unidad Administrativa	98 %
Trámites / Servicios asignados	65
Trámites / Servicios enviados	65
Trámites pendientes por atender	158
Información de titulares y Enlaces generales- Oficios respondidos	98 %
Porcentaje total de avance general	80%


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Dentro de las actualizaciones se tiene un 100% por medio de las Dependencias Involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios de lo que se deriva o vincula la plataforma de Simplifica.

A continuación, se describen:

	DEPENDENCIAS Y SECRETARÍAS		ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
1	Secretaría General	1	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad-DIF
2	Tesorería Municipal	2	Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad
3	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3	Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad
4	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	4	Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad
5	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal	5	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad
6	Secretaría de Servicios Públicos Municipales		----- ---
7	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos		----- ---
8	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones		----- ---
9	Secretaría Jurídica y Consultiva		----- ---
10	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana		----- ---
11	Secretaría de Turismo		----- ---
12	Obras Publicas		----- ---

Aquí intervienen varios factores en la primera etapa:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Titulares	Enlaces Generales	Enlaces Operativos	Unidades administrativas	Trámites y Servicios
-----------	----------------------	-----------------------	-----------------------------	----------------------

Resultados:

Con base a lo antes mencionado, se espera las indicaciones por parte de la CONAMER para correr con las mesas de trabajo y cursos para poder subir al sistema la Simplificación solicitada.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS) (Actividad 9.4)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Facilitar al ciudadano una licencia de construcción nueva
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo

Esto es para la obtención de la Constancia de Uso de Suelo, Constancia de Alineamiento, Constancia de Número Oficial y Licencia de Construcción de Obra Nueva, de bajo riesgo y bajo impacto, para construcciones de hasta 1,500 m²

Descripción de la actividad

Mecanismo de coordinación de todas las gestiones necesarias para la emisión de la Licencia de Construcción de obras que no excedan de los 1,500 metros cuadrados y que se encuentren reguladas en las condicionantes de Uso de Suelo definidas por el municipio. La VECS será la encargada de recibir, validar y gestionar la totalidad de requisitos correspondientes a los trámites municipales involucrados en la emisión de la Licencia de Construcción, brindando asesoría y orientación a los ciudadanos que acudan.

Resultados

Derivado al distinto cambio organizacionales conforme a las reformas realizadas al Reglamento Orgánico de la Administración Pública se ha mantenido la Ventanilla de Construcción Simplificada en pausa, toda vez que se requiere recurso humano y recurso material para su correcto funcionamiento.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo

Cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

Descripción de la Actividad

Es uno de los programas que tenemos operando en materia regulatoria es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), esto para dar apertura a empresas de bajo riesgo, esto en conjunto de la verificación de parte de las dependencias correspondientes como Desarrollo Urbano, protección Civil, dando eficiencia a los trámites los ciudadanos, gestores o empresarios.

Resultados

TRÁMITES DE APERTURA

Sede- Playa Del Carmen, se atendieron a 192 micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo, que tramitaron por primera vez la Licencia de Funcionamiento Municipal, mismas que invirtieron, en Solidaridad, un monto de \$12,048,800.00 (Son: Doce millones, cuarenta y ocho mil, ochocientos pesos 00/100 M.N.), para la instalación e inicio de operaciones de sus establecimientos, asimismo, contribuyeron con la generación de 284 empleos, de los cuales, 113 corresponden a mujeres y 171 a hombres.

Trámites Apertura PDC	Monto de Inversión	Empleos Generados			
		Mujeres	Hombres	Personas con Discapacidad	Total
192	\$12,048,800.00	113	171	0	284





Sede- Villas Del Sol, se atendió 01 micro, pequeña y/o mediana empresa de bajo riesgo, que tramito por primera vez la Licencia de Funcionamiento Municipal, misma que invirtió, en Solidaridad, un monto de \$30,000.00 (Son: Treinta mil, pesos 00/100 M.N.), para la instalación e inicio de operación de su establecimiento, asimismo, contribuyó con la generación de 01 empleo, correspondiente a 01 hombre.

Trámites Apertura Villas del Sol	Monto de Inversión	Empleos Generados			
		Mujeres	Hombres	Personas con Discapacidad	Total
01	\$30,000.00	0	01	0	01

TRÁMITES DE RENOVACIÓN

Sede- Playa Del Carmen, se atendieron a 17 micros, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo, que tramitaron la renovación de la Licencia de Funcionamiento Municipal, mismas que invirtieron, en Solidaridad, un monto de \$ 1, 025, 020.00 (Son: Un millón, veinticinco mil veinte pesos 00/100 M.N.), para la operación de sus establecimientos, asimismo, contribuyeron con la generación de 29 empleos, correspondientes a 12 mujeres y 17 hombres.

El desglose se presenta a continuación:

Trámites de Renovación PDC	Monto de Inversión	Empleos Generados			
		Mujeres	Hombres	Personas con Discapacidad	Total
17	\$ 1,025, 020.00	12	17	0	29

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



MODULOS VILLAS DEL SOL Y PUERTO AVENTURAS

Al mes de septiembre se tiene dos módulos estos en Villas del Sol y Puerto Aventuras los cuales cuentan con los siguientes números de trámites.

Asesorías:

Asesorías Aperturas Villas del Sol	Asesorías Renovaciones	Asesorías Bajas	Otras Asesorías	Asesorías SARE	Asesorías CITA	Total Asesorías CITA - SARE
04	0	0	0	04	0	04

Asesorías Aperturas Pto. Aventuras	Asesorías Renovaciones	Asesorías Bajas	Otras Asesorías	Asesorías SARE	Asesorías CITA	Total Asesorías CITA - SARE
03	0	0	16	19	1	20

Aperturas:

Trámites Apertura Villas del Sol	Monto de Inversión	Empleos Generados			
		Mujeres	Hombres	Personas con Discapacidad	Total
01	\$30,000.00	0	01	0	01

La ventanilla única del SARE proporciona el servicio de información, recepción, gestión y resolución de las aperturas y renovaciones de los trámites municipales para una Empresa de Bajo Riesgo.

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sare>

Soporte Grafico



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

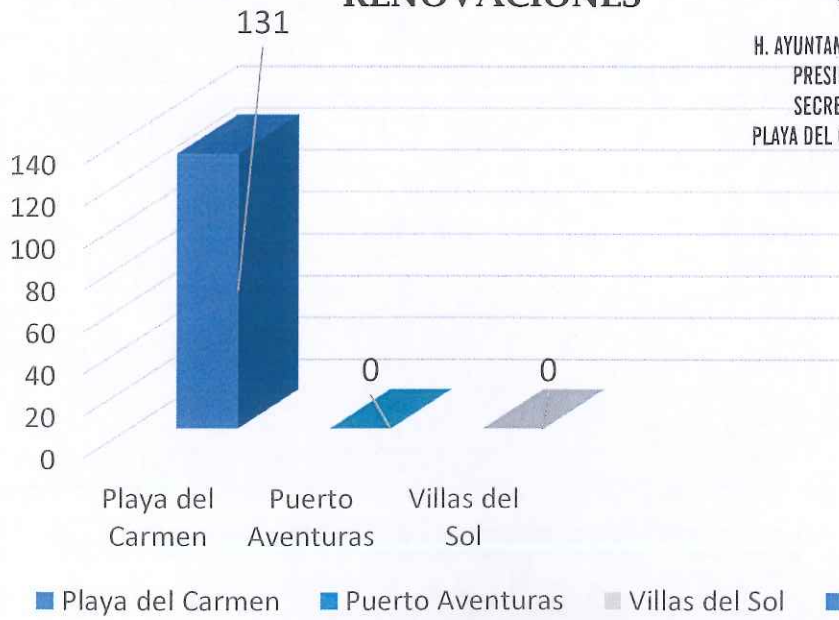


APERTURAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

RENOVACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

UMR
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA

CITA
 CENTRO INTEGRAL DE
 TRÁMITES Y ASESORÍAS

SARE
 SISTEMA DE APERTURA
 RÁPIDA DE EMPRESAS

CAPACITACIÓN DE SARE EN PUERTO AVENTURAS, CENTRO COMUNITARIO (01/08/2022)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

UMR
 UNIDAD DE MEJORA REGULADORA

CITA
 CENTRO INTEGRAL DE
 TRÁMITES Y ASESORÍAS

SARE
 SISTEMA DE APERTURA
 RÁPIDA DE EMPRESAS

VISITAS A DIVERSAS DEPENDENCIAS, PARA INSTALACIÓN, DE LA VENTILLA ÚNICA SARE
 "VILLAS DEL SOL" (19)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULADORA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Visitas Domiciliarias	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. contiene la lista de servidores públicos autorizados para realizar inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo

Registro Municipal de Visitas Domiciliarias que contiene la lista de servidores públicos autorizados para realizar inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias en el ámbito administrativo, esta herramienta permite a la ciudadanía tener la certeza de que la persona que se ostenta como servidor público en una inspección, verificación o visita, realmente es un funcionario municipal facultado para llevar a cabo tal diligencia.

Descripción de la Actividad

El Registro Municipal de Visitas Domiciliarias (REMUVID), será parte del Catálogo Municipal de Trámites, Servicios y Regulaciones, para posteriormente adherirla al Catálogo Nacional.

REMUVID, en él se encontrará inscrito todo servidor público que realice visitas domiciliarias con cargo de inspector, visitador y verificador.

Con la herramienta se obtiene:

- Eficiencia gubernamental.
- Reducción de incentivos para la corrupción.
- Se elimina la discrecionalidad y confusión en la identidad de los servidores públicos que realizan actos de molestia y/o autoridad.

Resultados

Se turnó oficio a todas a las dependencias que cuentan con inspectores, verificadores o visitadores para la realización de fotografías para la herramienta REMUVID de lo cual se tiene el siguiente avance:

ROMR	
Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	100 %
RUA	
Responsable de la Unidad Administrativa	100 %
Servidores Públicos asignados	100 %
Información de los servidores enviados	100 %
Información de los servidores por enviar	0 %





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad



Información de titulares y Enlaces generales-Oficios respondidos	100 %
Fotografías de los Servidores Públicos	55 %
Porcentaje total de avance general	91.6 %

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

La herramienta ha pasado por muchos inconvenientes para llegar hasta este punto, uno de estos, son los retardos en la entrega de la información; esta, fue solicitada el día 20 de julio de 2022, con el oficio MSOL/PM/UMR/0407/2022, mismo que tuvo como plazo, 5 días hábiles. El 90 % de los oficios fueron respondidos, en el caso particular de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos no cumplió con el plazo establecido, por lo que se le hicieron varios recordatorios de manera extraoficial (llamadas telefónicas, WhatsApp), no recibiendo respuesta alguna; así que se les hizo llegar un "Exhorto por Incumplimiento", mediante el oficio MSOL/PM/UMR/0459/2022. Mismo al que sí le dieron respuesta mandando la información solicitada dentro de los plazos establecidos en el mismo.

NOTA IMPORTANTE

Actualmente, la herramienta se encuentra en franco detenimiento, dado que se necesitan las fotografías de los visitantes con ciertos parámetros específicos, que está solicitando la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones; por lo que, con fundamento en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Artículo 60, Fracción XXV; se ha pedido a la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental en reiteradas ocasiones sin obtener respuesta alguna.

OFICIO	FECHA	ASUNTO
MSOL/PM/UMR/0474/2022	19 de agosto 2022	Solicitud de toma de fotografías a visitantes
MSOL/PM/UMR/0519/2022	05 de septiembre 2022	Solicitud de toma de fotografías a visitantes
MSOL/PM/UMR/0553/2022	21 de septiembre 2022	Solicitud de toma de fotografías a visitantes

Dentro de las Secretarías y Organismos Descentralizados, solo 08 (ocho) de las 21 (veintiuno) Dependencias forman parte de esta herramienta. Esto representa el 47% de todas las Dependencias que forman la Administración Pública en Solidaridad.

De las cuales a continuación, se describen:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

DEPENDENCIAS Y SECRETARIAS	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
Secretaría General	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad-DIF
Tesorería Municipal	
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	
Secretaría de Ordenamiento Territorial	
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	

De los cuales intervienen varios factores en la primera etapa:

Titulares	Enlaces Generales	Enlaces Operativos	Unidades administrativas	Información de los Inspectores, Verificadores y Visitadores
-----------	-------------------	--------------------	--------------------------	---



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Centro Integral de Tramitación y Asesoramiento (CITA)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

OBJETIVO

Dar capacitación contaste, asesorías y orientación a los ciudadanos, empresarios y gestores de los Trámites y Servicios que tiene el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), acortando tiempo y simplificación de los mismos trámites.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El CITA es la instancia de enlace entre la Administración Pública Municipal y los empresarios o sus representantes, cuyo objeto es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas.

Resultados:

- **Asesorías**

- 2112 asesorías de trámites para obtener o renovar la Licencia de Funcionamiento Municipal, de micro, pequeñas y medianas empresas de bajo riesgo y otros trámites o Servicios de carácter empresarial. El desglose de las tres Sedes se presenta a continuación:

Asesorías Aperturas PDC	Asesorías Renovaciones	Asesorías Bajas	Otras Asesorías	Asesorías SARE	Asesorías CITA	Total Asesorías CITA - SARE
1242	131	0	712	2085	3	2088



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Asesorías Aperturas Pto. Aventuras	Asesorías Renovaciones	Asesorías Bajas	Otras Asesorías	Asesorías SARE	Asesorías CITA	Total Asesorías CITA - SARE
03	0	0	16	19	1	20
Asesorías Aperturas Villas del Sol	Asesorías Renovaciones	Asesorías Bajas	Otras Asesorías	Asesorías SARE	Asesorías CITA	Total Asesorías CITA - SARE
04	0	0	0	04	0	04

- De las 2112 asesorías brindadas, 930 fueron recibidas por mujeres y 1182 por hombres.

Por medio del presente, me permito informar que, durante el periodo comprendido entre el 28 de junio al 30 de septiembre de 2022, se llevaron a cabo las siguientes actividades por parte del personal del Centro Integral de Trámites y Asesorías (CITA) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE):

Tipo de actividad o evento:

- Mesas de Trabajo, con representantes del sector empresarial, en la modalidad presencial: 04.
- Impartición de cursos de capacitación, dirigidos a servidores públicos, en la modalidad presencial: 05.
- Impartición de cursos de capacitación, dirigidos a servidores públicos, en la modalidad virtual: 02.
- Participación en reuniones de capacitación en la modalidad presencial: 07.
- Asistencia a eventos organizados por otras Dependencias de la Administración Municipal: 05.
- Asistencia a eventos cívicos organizados por otras Dependencias: 01.
- Participación del personal del CITA y del SARE en eventos organizados por otras Dependencias Municipales: 08.
- Proyectos de Mejora Regulatoria: Apertura y supervisión, de la Ventanilla Única de la Alcaldía de Puerto Aventuras y Villas del Sol, en Playa del Carmen.
- Elaboración de una nueva propuesta de Manual de Operaciones del SARE en el que se incluye la modalidad de atención virtual al contribuyente.
- Conservación de la Certificación PROSARE durante el mes a reportar: Si.
- Asesorías brindadas a través del CITA Sede Playa Del Carmen: 2085.
- Asesorías brindadas a través del CITA Sede Puerto Aventuras: 19.
- Asesorías brindadas a través del CITA Sede Villas Del Sol: 04.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

- Representantes de micro, pequeñas y/o medianas empresas atendidos a través del CITA Sede Playa Del Carmen: 03.
- Representantes de micro, pequeñas y/o medianas empresas atendidos a través del CITA Sede Puerto Aventuras: 01.
- Trámites de Apertura atendidos a través del SARE Sede Playa Del Carmen: 192.
- Trámites de Apertura atendidos a través del SARE Sede Villas Del Sol: 01.
- Trámites de Renovación de Autorizaciones atendidos a través del SARE Sede Playa Del Carmen: 17.
- Derrama económica en el Municipio, para la operación de las MyPIMEs, atendidas a través del SARE Sede Playa Del Carmen, Sede Puerto Aventuras y Sede Villas Del sol: \$13,103,820.00

El desglose de los datos y actividades mencionadas anteriormente se presenta a continuación:

I. **MESA DE TRABAJO CON LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS, DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

28 DE JUNIO 2022

Mesas de Trabajo con Representantes de Protección Civil, Playa del Carmen.

Sede: Sala de capacitación de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, Playa del Carmen.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

09 DE AGOSTO 2022

Mesas de Trabajo con Representantes de, Unidad de Mejora Regulatoria, Enlaces SARE, Dirección de Ingresos, Dirección de Desarrollo Urbano y Fisionomía, Protección Civil, Playa del Carmen.

Sede: Salón Oval, Palacio Nuevo, Playa Del Carmen, Q. R.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

11 DE AGOSTO 2022

Mesas de Trabajo con Representantes de, Unidad de Mejora Regulatoria, SARE, Dirección de Ingresos, Dirección de Desarrollo Urbano y Fisionomía, Protección Civil, Playa del Carmen.

Sede: Sala de capacitación de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, Playa Del Carmen, Q. R.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

12 DE AGOSTO 2022

Seguimiento y firma de acuerdos, de las mesas de trabajo realizadas.

Sede: Unidad De Mejora Regulatoria, Playa Del Carmen, Q. R.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

II. EVENTOS, REUNIONES INFORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN PRESENCIAL DIRIGIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

Se participó en la impartición de 05 cursos presenciales de capacitación dirigidos a servidores públicos:

05 DE JULIO 2022

Reunión de capacitación, inducción al – CITA y SARE.

Sede: Oficina de la coordinación CITA y SARE, Sede Playa del Carmen, Centro.

Calle 10 Norte, entre 20 Av. Norte y 25 Av. Norte, Mza. 103, Local 1, Col. Centro C.P. 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Población beneficiada: Colaboradores de nuevo ingreso a la Ventanilla Única del SARE, del Municipio de Solidaridad.

04 DE AGOSTO 2022

Reunión de capacitación, Y retroalimentación al – CITA y SARE.

Sede: Oficina de la coordinación CITA y SARE, Sede Playa del Carmen, Centro.

Calle 10 Norte, entre 20 Av. Norte y 25 Av. Norte, Mza. 103, Local 1, Col. Centro C.P. 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Población beneficiada: Colaboradores, y representantes de la dependencia de Desarrollo Urbano y Protección Civil, personal de nuevo ingreso, y apoyo de Servicio Social, a la Ventanilla Única del SARE, del Municipio de Solidaridad.

05 DE AGOSTO 2022

Reunión de capacitación, inducción al – CITA y SARE.

Sede: Oficina de la Coordinación del SARE

Calle 10 Norte, entre 20 Avenida Norte, y 25 Avenida Norte Manzana 103, Local 1, Colonia Centro, C.P. 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.





Población beneficiada: Colaboradores de nuevo ingreso a la Ventanilla Única del SARE. Del Municipio de Solidaridad

III. EVENTOS, REUNIONES INFORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN VIRTUAL DIRIGIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

Se participó en la impartición de 02 cursos virtuales de capacitación:

18 DE JULIO 2022

Reunión de capacitación Código de Ética y Conducta de las y los Servidores Públicos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, UMR- CITA y SARE.

Sede: Plataforma Telmex.

Población beneficiada: Personal de diversas áreas del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

07 DE SEPTIEMBRE 2022

Trato que debe recibir una persona con Discapacidad y de la Tercera Edad.

Sede: Plataforma Telmex.

Población beneficiada: Personal de diversas áreas del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

VI. ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA REGULATORIA

Proyecto: Ventanilla Única del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, en la Alcaldía de Puerto Aventuras: 25 de julio 2022.

Eje de Desarrollo: Eje 2. Gobierno y Servicios Públicos de Calidad.

Política de Acción: II. Gobierno eficiente, simplificación administrativa y mejora regulatoria.

Línea de Acción: I. Acercar los servicios y trámites, para que los ciudadanos que buscan obtener por primera vez o renovar las autorizaciones municipales.

Para operar micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo e impacto, que se encuentren ubicadas en esas zonas y sus alrededores, no tengan que trasladarse a la oficina del Centro de Playa del Carmen, para realizar las gestiones correspondientes, facilitando con ello el cumplimiento de sus obligaciones y reduciendo los costos económicos y sociales que les representa.

Proyecto: Ventanilla Única del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, en Villas del Sol: 09 de agosto 2022.

Eje de Desarrollo: Eje 2. Gobierno y Servicios Públicos de Calidad.

Política de Acción: II. Gobierno eficiente, simplificación administrativa y mejora regulatoria.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Línea de Acción: I. Acercar los servicios y trámites, para que los ciudadanos que buscan obtener por primera vez o renovar las autorizaciones municipales.

Para operar micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo e impacto, que se encuentren ubicadas en esas zonas y sus alrededores, no tengan que trasladarse a la oficina del Centro de Playa del Carmen, para realizar las gestiones correspondientes, facilitando con ello el cumplimiento de sus obligaciones y reduciendo los costos económicos y sociales que les representa.

Con la apertura de las sedes de la Ventanilla Única, Alcaldía de Puerto Aventuras y Villas del Sol, coadyuvamos al cumplimiento de lo establecido en el Artículo 8, Fracciones, XI, XIV de la Ley de Mejora Regulatoria, del Estado de Quintana Roo y sus Municipios; Artículos 47, 48 y 49, del Reglamento de Mejora Regulatoria Del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Por otro lado, informo que, se ha estado trabajando en coordinación, con la Dirección de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en la actualización del sistema de Ventanilla Única, para agregar, y realizar algunas modificaciones, las cuales se mencionan a continuación:

1.-Agregar en el grupo de trámites de Protección Civil, una opción que permita cambiar el nivel de riesgo, asociado a la operación de un establecimiento comercial.

Para verificar, a través del SARE, la procedencia de la solicitud de la renovación de la Anuencia de Protección Civil se requiere canalizar, con el representante de la Dirección Técnica de Protección Civil, de la Secretaria de Prevención de Riesgos y Bomberos, una solicitud requisita da por el contribuyente, a fin de verificar el Dictamen Técnico en el que el área de inspectores determinó el nivel de riesgo de un establecimiento comercial.

Lo anterior permitirá obtener los siguientes beneficios:

- a) Las Dependencias intervinientes en los procesos del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), podrán conocer de manera pronta y expedita cuando, con base al Dictamen Técnico emitido por el personal del área de inspectores de la DTPCPRYB, se haya cambiado el nivel de riesgo asociado a un establecimiento.
- b) El personal de la Ventanilla Única del SARE, sin necesidad de pedir al contribuyente el llenado de algún formato, podrá orientarlo de manera rápida y correcta cuando se presente a solicitar la renovación de la Anuencia de Protección Civil, reduciendo tiempos de espera innecesarios.

- Agregar una opción en el grupo de trámites, del personal de la Ventanilla Única del SARE, que permita seleccionar, de una lista desplegable, el sexo de la persona que recibe las



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



autorizaciones, que se entregan a las micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo e impacto.

Actualmente la Coordinación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, dirige a la Secretaría de Economía del Estado de Quintana Roo, un reporte trimestral donde le informa la cantidad de Licencias de Funcionamiento Municipal que se gestionaron a través del SARE, y uno de los datos que solicita la Dependencia antes mencionada, es el "sexo de la persona que recibió la Licencia de Funcionamiento Municipal", dato que actualmente se obtiene de manera manual.

Lo anterior permitirá obtener el siguiente beneficio:

a) Reducir el tiempo que el personal del SARE dedica a la elaboración de reportes estadísticos.

3.-Agregar una opción en el grupo de trámites, del personal de la Ventanilla Única del SARE, que permita seleccionar, los datos que se requiere que presenten los reportes estadísticos.

La Coordinación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, dirige reportes estadísticos semanales, mensuales, trimestrales, semestrales, y anuales, a Dependencias de los 3 órdenes de gobierno, y como cada una de ellas, solicita información diferente, se requiere un filtrado manual de la información.

Lo anterior permitirá obtener el siguiente beneficio:

a) Reducir el tiempo que el personal del SARE dedica a la elaboración de reportes estadísticos.

Por otro lado, me permito informar que, desde que inició la presente administración, a través de la Coordinación del Centro Integral de Trámites y Servicios y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, se ha fortalecido el trabajo que se lleva a cabo en materia de mejora regulatoria, con la finalidad de simplificar trámites y procesos que beneficien de manera directa e indirecta la actividad comercial y de servicios y con ello coadyuvar con el crecimiento económico en nuestro Municipio de Solidaridad. Como parte de dichos trabajos, se hace de conocimiento lo siguiente:

1.- El pasado 24 de junio de 2022, se presentó una propuesta para un nuevo Manual del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, a través del oficio PM/UMR/SARE/0151/2022.

2.-A través de la propuesta del Manual al que se hace referencia en el numeral anterior:

a). -Se establece la figura de la afirmativa ficta para los trámites para la emisión y renovación de la Licencia de Funcionamiento Municipal.





- b). - Se disminuye, en 40%, el tiempo máximo de resolución para tramitar la renovación de la Licencia de Funcionamiento Municipal, pasando de 5 días a 3 días para su emisión.
- c). - Se propone la creación de la "Ventanilla Digital del SARE", que si bien, no es aún una digitalización de "punta a punta" porque se requiere que el contribuyente se presente a recibir sus Autorizaciones a la Ventanilla del SARE, a contra - entrega de su expediente en físico, se puede contemplar como una escalada progresiva para llegar a serlo.
- d) Se propone simplificar los tiempos y procesos para que el contribuyente de seguimiento al estatus de sus trámites, a través de la inclusión de un código QR, que le permitirá conocer a partir de qué momento puede acudir a la Ventanilla Única del SARE a recibir sus Autorizaciones.

3. Se está trabajando también la simplificación del Formato Único de Renovación, con el propósito de reducir el tiempo de llenado por parte del contribuyente, lo anterior, aprovechando que ya se tiene parte de su información personal y comercial en el portal del Sistema de Ventanilla Única del SARE.

4. A través del Oficio PM/UMR/SARE/0159/2022, se dirigió a la Oficialía Mayor y a la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, una solicitud en la que se propuso la modificación de la forma que se generan los reportes estadísticos del portal del Sistema de Ventanilla Única del SARE, a fin de adecuarlos a los requerimientos específicos de instancias municipales, estatales y federales, coadyuvando con ello en la disminución del tiempo que dedica el personal del SARE para su emisión y envío a las Autoridades correspondientes. Es menester mencionar que, dicha propuesta, fue aprobada y atendida por parte de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, actualmente, ya se programó el portal del Sistema de Ventanilla Única del SARE con las modificaciones solicitadas.

Soporte Grafico



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



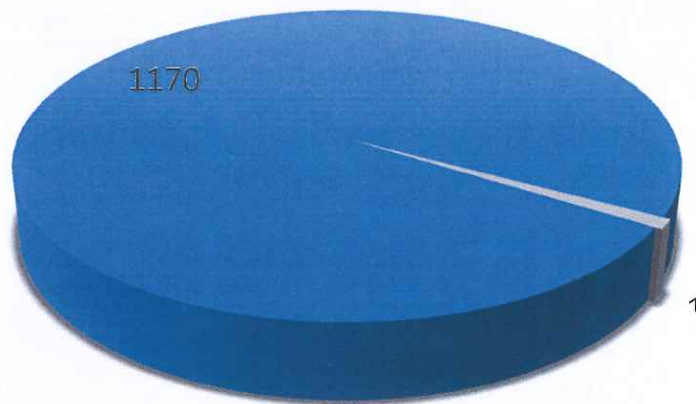
ASESORÍAS TRIMESTRALES MUJERES
 (930)



■ Playa del Carmen ■ Puerto Aventuras ■ Villas del Sol ■



ASESORÍAS DE HOMBRES (1182)



■ Playa del Carmen ■ Puerto Aventuras ■ Villas del Sol ■

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

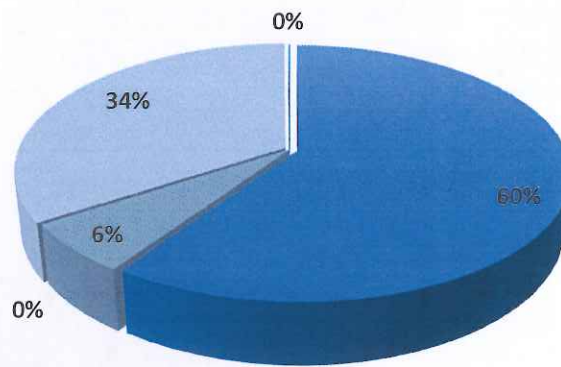




**29 DE EMPLEOS GENERADOS
 EN EL TRIMESTRE**



2088 Asesorías de Apertura



- Asesorías Aperturas PDC
- Asesorías Renovaciones
- Asesoría bajas
- Otras Asesorías
- Asesorías CITA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad



Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Herramienta que nos permite tener a los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial de Ayuntamiento de Solidaridad, dando a conocer los Trámites y servicios que el Gobierno Ofrece.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo

Promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el REMTyS, el cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.

Descripción de la actividad

Herramienta fundamental de la Unidad de Mejora Regulatoria es el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) la cual se encuentra para la consulta pública de todos los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial del Ayuntamiento de Solidaridad es un concentrado de información que se compone de la totalidad y actualizado de 458 trámites y servicios que el gobierno municipal ofrece a la ciudadanía, de los cuales 243 son tramites y 215 son servicios.

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria cuenta con el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), en el que se encuentran inscritos todos los trámites y servicios que las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal solicitan a los ciudadanos y empresarios.

Resultados

Con el objetivo de mantener actualizado día a día el REMTyS, se ha comenzado a impartir Del 01 de julio al 30 de septiembre 2022, se ha mantenido actualizado el REMTyS al 100 %, realizando actualizaciones constantes, lo que se ha visto reflejado en la ciudadanía, ya que cada día más ciudadanos conocen y utilizan la herramienta.

La Unidad de Mejora Regulatoria es el ente público municipal que tiene como mandato promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el REMTyS, el



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.

Oficios Para Solicitar Actualización del REMTyS	36 (treinta y seis) oficios	Oficios de respuesta	23 (veinte tres)	Total 59 oficios
---	-----------------------------	----------------------	------------------	------------------

Con el objetivo de mantener actualizado día a día el REMTyS, se ha comenzado a impartir el taller titulado "Concientización en Materia de Mejora Regulatoria", lo cual tiene como objetivo que todos los servidores públicos conozcan que es la Mejora Regulatoria, que abarca, cuál es su objetivo, porque es importante que la conozcan, y con qué herramientas se encuentra conformada.

TALLERES IMPARTIDOS:

DEPENDENCIA	ASISTENCIA
Tesorería Municipal	22
DIF	36
Instituto de las Mujeres en Solidaridad	07
Instituto de la Juventud	09
Puerto Aventuras	15
Presidencia	22
Secretaría General	14

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Logística para cada taller:

CRONOGRAMAS	CONVOCATORIAS	LOGÍSTICA
134	92	8



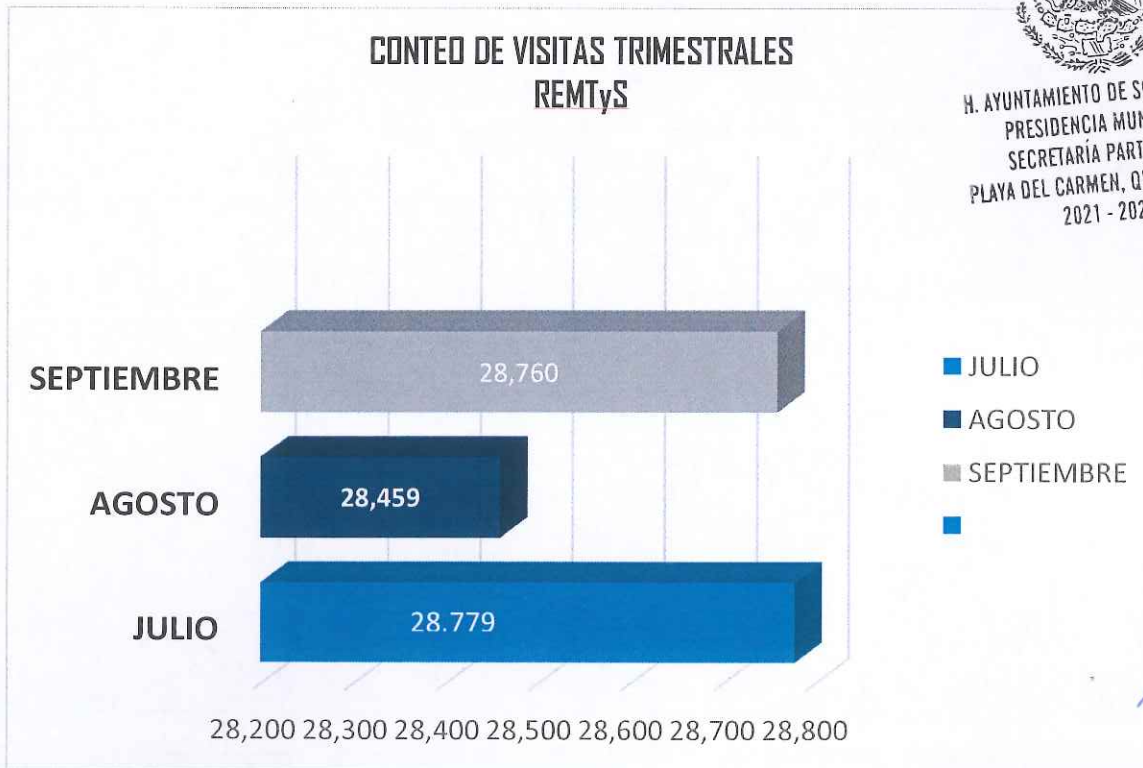


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
 Ayuntamiento de Solidaridad



Conteo de Visitas



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Esta gráfica muestra el conteo total de las visitas en los meses de julio y agosto, los conteos se solicitan en la última semana del mes correspondiente, para que estos mismos se entreguen el primer día hábil del siguiente mes.

Asesorías UMR

PERÍODO	CORREO	TELEFÓNICA	PRESENCIAL	CAPACITACIONES REALIZADAS	CAPACITACIONES ASISTIDAS
JULIO	85	96	24	0	9
AGOSTO	88	102	21	0	11
SEPTIEMBRE	157	98	28	8	3
Total	330	296	59	8	23

TOTAL	730
-------	-----



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

¿Cómo puedo acceder al REMTYS?

https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/menu_remtys

*Es importante mencionar que estos datos son respecto a los visitantes que tiene la herramienta REMTyS y se desconoce el rango de edad, genero, toda vez que cualquier persona indistintamente puede ingresar a la herramienta y no es necesario solicitar dicha información.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Protesta Ciudadana	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Solucionar una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo

Este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio, dando seguimiento dentro de las dependencias para dar respuesta a alguna inconformidad del ciudadano.

Descripción de la actividad

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTyS, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.

Enlace: <http://189.240.200.11/protestaciudadana/#/>

Resultados

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 se han ingresado 16 quejas y/ denuncias a distintas áreas del Gobierno Municipal tal y como se describen en la siguiente tabla:

#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
1	53	04/07/2022	Orden de Inspección y requerimiento	Aracely Estrella Burgos-Representante del Hotel Melina,	Tesorería Municipal- Dirección de Cobranza y Fiscalización	La Dirección de Cobranza y Fiscalización realizó una visita de inspección en fecha 01/05/2022 en	La resolución no resulto satisfactoria para la ciudadanía no le pareció correcta la justificación realizada por la



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
				razón social Hotel Rodríguez Estrella, SA de CV		un predio de mi representada, Hotel Rodríguez Estrella, SA de CV ...(sic)	Dirección de Cobranza y Fiscalización.
2	54	11/07/2022	Devolución de Placa trasera de vehículo	Agustín de Jesús Vilchis Rivera	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal -Dirección de Tránsito	El oficial retiro la placa trasera del vehículo cuando este estaba estacionado correctamente en frente del lugar de mi trabajo ...(sic)	Se turnaron oficios de respuestas por vía correo electrónico al C. Agustín de Jesús Vilchis Rivera por la a Dirección de Asuntos internos con oficio de número: DAI/0767/2022 y por la Dirección de Policía de Tránsito con oficio de número: DPTM/0965/2022, siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da por concluida la protesta ciudadana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
3	55	11/07/2022	Licencias Municipales	Guadalupe Méndez Izquierdo	Coordinación del CITA y de la Ventanilla Única del SARE	Llegué a las 11 de la mañana y estoy aquí en la dependencia siendo las 3:40 sin obtener respuesta alguna sobre mi trámite las personas aquí en ventanilla se la han pasado jugando y riendo entre ellos sin darme una respuesta pronta ...(sic)	Se turnó oficio de respuesta por vía correo electrónico a la C. Guadalupe Méndez Izquierdo por la Coordinación del CITA y SARE con número de oficio PM/UMR/0393/2022, siendo que no hubo contestación alguna de la ciudadana se da por concluida la protesta ciudadana.
4	56	11/07/2022	Anuncios publicitarios	José Ponciano Caballero	Secretaría de Ordenamiento Territorial-Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	Pagué derechos a la Dirección de Desarrollo Urbano por \$11,546.00 y las licencias que me entregaron suman una cantidad inferior por \$8,984.40 ... (sic)	Se turnó oficio de respuesta por vía correo electrónico al C. José Ponciano Caballero por la Dirección de Desarrollo Urbano con oficio de número: SOT/DDUyF/0728/2022., siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
							por concluida la protesta ciudadana.
5	57	11/07/2022	Consulta Médica a mi bebé	Nancy Reyes Flores	Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana- Dirección de Salud Física y Mental	Buen día, el lunes 4 de julio, fui al Centro de Salud PETÉN en Playa del Carmen, y la enfermera SANDRA BEATRIZ CUYOC POC me trató super mal, es déspota y poco empática. Fui con mi bebe, y la primera vez quería que pusiera a mi bebe en donde todos ponen los pies para pesarlo (lo cual es antihigiénico) ... (sic)	Se turnaron oficios de respuestas por vía correo electrónico a la C. Nancy Reyes Flores por la Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana con numero de oficio MSOL/SJSyPC/1316/2022 y por la Dirección de Salud Física y Mental, siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da por concluida la protesta ciudadana.





#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
6	58	19/07/2022	Servicio de asistencia social, cambio de accesorios de andadera.	Manuel Jesús Nieves Naal	Dirección del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad	Los accesos de las rampas se encuentran cerrados, acudí a realizar el cambio de las ruedas de mi andadera y no pude acceder de manera fácil a las oficinas del DIF, me pidieron que me registraré cuando ya había llegado a la oficina de asistencia social, siendo que me tuve que regresar a la entrada para registrarme... (sic)	Se turnó oficio de respuesta de manera personal al C. Manuel Jesús Nieves Naal emitido por la Dirección del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad con número de oficio DIF/DG/1121/2022, siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da por concluida la protesta ciudadana.
7	59	20/07/2022	Regularización y terminación de obra	Edgar Ordoñez Guerra	Secretaría de Ordenamiento Territorial- Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	En respuesta a su oficio SOT/DDUyF/0699/2022 de fecha 6 de julio de 2022, derivado del oficio presentado por el señor GEORGE VINCENT	Se turnó oficio de respuesta por vía correo electrónico al C. Edgar Ordoñez Guerra por la Dirección de Desarrollo Urbano con oficio de número: SOT/DDUyF/077

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
						WILLIAMS con folio 51 relacionado con el proyecto denominado "CENTRO RECREATIVO Y CULTURAL VINCENT" referente al trámite de regularización y terminación de obra presentado y pagado el 01 de diciembre de 2021, le comento que a pesar de que en su respuesta señalan que el retraso se debe al proceso de entrega recepción de la dirección de desarrollo urbano y que a la brevedad, posible nos iban a dar resolución, a la fecha, siguen sin darnos respuesta... (sic)	4/2022, siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da por concluida la protesta ciudadana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
8	60	22/07/2022	Constancia de Uso de Suelo	Luz Elena Mukul Poot	Dirección del Registro Civil	Fui a registro civil para pagar el matrimonio mexicano y el señor que me atendió me comentó que era \$1000 por el servicio, pero ese era el precio únicamente del documento, y que, si lo quería con ceremonia, testigo sería otro precio y me comentó que era un total de \$1500 a lo que yo accedí... (sic)	Presento la C. Luz Elena Mukul Poot, escrito donde se da por satisfecha de la protesta toda vez que se le resolvió su inconformidad por la Dirección del Registro Civil.
9	61	02/08/2022	Prorroga en Licencia de Construcción	Samuel Reyes García	Secretaría de Ordenamiento Territorial-Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	De acuerdo con los protocolos establecidos por la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía para el caso específico de las solicitudes de Prorroga de Licencia de Construcción Otorgada, se ingresa en ventanilla la solicitud	Se turno oficio de respuesta por vía correo electrónico al C. Samuel Reyes García por la Secretaría de Ordenamiento Territorial con oficio de número: SOT/0501/2022; siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]



#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
						acompañada con la documentación que forma parte de lo establecido para el caso...(sic)	por concluida como satisfecha la protesta ciudadana.
10	62	01/08/2022	Constancia de Uso de Suelo	Iván Coral Rodríguez	Secretaría de Ordenamiento Territorial-Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	EL PASE DE CAJA SALIO POR 8860 PESOS A PAGAR, ES UNA LAVANDERIA *6812298166* CABE MENCIONAR QUE EL LUGAR ES REDUCIDO Y EL PRECIO ES ALTO LA ZONA NO ES TRANCITADA.... (sic)	Se turnó oficio de respuesta por vía correo electrónico al C. Iván Coral Rodríguez por la Secretaría de Ordenamiento Territorial con oficio de número: SOT/0500/2022, siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da por concluida como satisfecha la protesta ciudadana.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024







#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
11	63	01/08/2022	Liberación de vehículo	Armando Castro Montoro	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal -Dirección de Tránsito	Me contacta un cliente para pedir asesoría ya que había tenido un percance vehicular, es el caso que el asunto fue turnando a la fiscalía general del estado para el deslinde. Nos dieron cita al lunes para liberar la unidad, pero la sorpresa es que no la quieren liberar... (sic)	Se turnaron de oficios de respuestas por vía correo electrónico al C. Armando Castro Montoro por la a Dirección de Asuntos internos con oficio de número: DAI/0889/2022 y por la Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal con oficio de número: SSPYTM/1561/2022, siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da por concluida la protesta ciudadana.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
12	64	10/08/2022	Constancia de uso de suelo	Nidia Azucena Loeza Chiclin	Secretaría de Ordenamiento Territorial-Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	Al recibir mi pase de caja de la constancia de uso de suelo, se lee que el monto de \$7,698.00, costo elevado para un espacio reducido, el cuál es solo para fotografía de... (sic)	Se turnó oficio de respuesta por vía correo electrónico a la C. Nidia Azucena Loeza Chiclin por la Dirección de Desarrollo Urbano con oficio de número: SOT/DDUyF/0865/2022, siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da por concluida la protesta ciudadana.
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024							
13	65	12/09/2022	Constancia de uso de suelo	Fanny Cristina Medina Pinelo	Secretaría de Ordenamiento Territorial-Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	El día 12 de septiembre revise mi estatus en el sistema y ya tenía mi pase de caja lo cual vi un monto demasiado elevado y marque a desarrollo urbano para ver una aclaración...(sic)	Se turnó oficio de respuesta por vía correo electrónico a la C. Fanny Cristina Medina Pinelo por la Dirección de Desarrollo Urbano con oficio de número: MSOL/SOTMyS/DDUyF/SPU/1308/2022, siendo que no hubo contestación alguna del
							



#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
							ciudadano se da por concluida la protesta ciudadana
14	66	14/09/2022	Credencial INAPAM	Sergio de la Torre Perez	Dirección del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad	PASE A SOLICITAR MI CREDENCIAL Y DE UNA MANERA NO MUY ADECUADA Y SIN GANAS ME PIDEN LA DOCUMENTACION, SU CURP VIGENTE?? EN LA PAGINA WEB NO BIENE ...(sic)	Se turnó oficio de respuesta por vía correo electrónico al C. Sergio de la Torre Pérez emitido por el DIF con número de oficio DIF/DAS/1514/2022, siendo que no hubo contestación alguna del ciudadano se da por concluida la protesta ciudadana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
15	67	21/09/2022	Cedula Catastral	Oscar Ruiz	Tesorería Municipal y Dirección de Catastro	Buenas tardes, soy representante legal del predio en cuestión, el cual solicite a la notaria número 11 de playa del Carmen y ellos a su vez solicitaron el día viernes 9 de septiembre del presente a las 12 del día aproximadamente (no le ponen horario de ingreso en el recibo de pago por la recepción de catastro pero el pago se hizo a la 11:33 am en cajas)...(sic)	I. El día veintiuno de septiembre del 2022 se ingresó Protesta Ciudadana el C. Oscar Ruiz mediante la aplicación que se encuentra en la página institucional del Gobierno de Solidaridad, siendo que se le asigno por el sistema el Folio 67. II. En fecha 22 de septiembre del 2022 se turnó la Protesta Ciudadana Folio 67, mediante oficio PM/UMR/0557/2022, a la Tesorería Municipal y a la Dirección de Catastro. III. El día 23 de septiembre del año en curso se recibió oficio de



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
							<p>contestación en las oficinas de la Unidad de Mejora Regulatoria por contestación realizada por la Dirección de Catastro con oficio de número: DC/3130/2022. IV. Siendo 26 de septiembre de 2022, por medio de correo electrónico se notifica y se adjunta Contestación realizada por la Dirección de Catastro con oficio de número: DC/3130/2022 al C. Oscar Ruiz. V. Se presenta en las oficinas de la UMR de manera personal el C. Oscar Ruiz el día de ayer 28 de septiembre de 2022 con</p>

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
							escrito donde expresa su inconformidad a la contestación realizada por la Dirección de Catastro con oficio de número: DC/3130/2022. VI. En fecha 29 de septiembre de 2022, se turna con numero de oficio PM/UMR/0577/2022 a la Contraloría Municipal y a la Director de Investigación Administrativa y Responsabilidades de la Contraloría Municipal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

#	Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
16	68	28/09/2022	Renovación de Licencia de Funcionamiento	María del Carmen Morán Rodríguez	Tesorería Municipal y Dirección de Ingresos	En virtud de contrato de arrendamiento celebrado en el año 2016 inicio funciones una estancia canina y servicios de veterinaria, tienda de accesorios denominado Perrolandia en el domicilio ubicado en calle...(sic)	En trámite, la protesta ha sido turnada con número de oficio PM/UMR/0572/2022, nos encontramos en espera de respuesta Tesorería Municipal y Dirección de Ingresos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.I. Es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

Descripción de la Actividad

Desde el año 2020 también se implementó el Análisis de Impacto Regulatorio la cual es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

Resultado:

Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2022 se han realizado 2 Dictámenes de Exención de Análisis de Impacto Regulatorio y una emisión de opinión en materia de mejora regulatoria, sindicatura y a las distintas Comisiones Edilicias del Gobierno Municipal tal y como se describen a continuación:

Solicitud ingresada por ingresada por la Tercera Regiduría de la Comisión Edilicia de Promoción y Defensa de los Derechos Humanos y la Dirección de Recursos Humanos ; a la Unidad de Mejora Regulatoria, con fecha 06 de julio de 2022, mediante oficio número R03/349/2022, y en el Asunto: Solicitud de análisis de impacto Regulatorio, Cédula de descripción y perfil de puestos y anexos, referente a la obtención de la Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR); me permito informarle, que derivado de la revisión y análisis que se realizó al documento anexo a la solicitud, se concluye lo siguiente:

La Autoridad de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo y con base a la normativa aplicable, dictamino como: Procedente la Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) formato de Cédula de descripción de perfil de puestos y anexos de la Administración Pública Municipal de Solidaridad, Quintana Roo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

OFICIO DE RESPUESTA: PM/UMR/0397/2022

Solicitud ingresada por la Tercera Regiduría de la Comisión Edilicia de Promoción a la Unidad de Mejora Regulatoria, con fecha de entrega del 29 de agosto de 2022, mediante oficio número R03/357/2022, con fecha 06 de julio de 2022, y en el Asunto: Solicitud de análisis de impacto Regulatorio, referente a la obtención del Dictamen de Análisis de Impacto Regulatorio (AIR); me permito informarle, que derivado de la revisión y análisis que se realizó al documento anexo a la solicitud, se concluye lo siguiente:

La Autoridad de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo y con base a la normativa aplicable, dictamino como: Procedente la Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) iniciativa que crea el "REGLAMENTO PARA PREVENIR, ATENDER Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO".

OFICIO DE RESPUESTA: PM/UMR/0526/2022

Emisión de Opinión en materia de mejora regulatoria:

Solicitud de opinión ingresada por la Sindicatura Municipal por medio de oficios MSOL/SM/AD-0594/2022 y MSOL/SM/AD-0776/2022, referente a la creación del "Reglamento de Espectáculos y Diversiones Públicas del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo", se concluyó lo siguiente:

Derivado una primera revisión, se adjunta en digital (por medio de USB se proporciona en el momento de la entrega del presente), documento con las sugerencias, observaciones y recomendaciones propuestas por la Unidad de Mejora Regulatoria, cabe mencionar que se realizó el traslado de manera exacta del Reglamento entregado en físico para emitir las recomendaciones de una manera más precisa.

Se sugiere que después de solventar las recomendaciones realizadas pase a revisión el Reglamento en mención con las áreas jurídicas de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, Dirección de Ingresos y la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, Dirección de Industria y Comercio y la Secretaría Jurídica y Consultiva y puedan emitir sus sugerencias y/o en su caso su visto bueno por escrito.

Se sugiere a la luego de haber agotado los puntos antes mencionados, sea remitido de manera formal el Análisis a la Unidad de Mejora Regulatoria conforme al Artículo 68 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, y se solicite la emisión del Dictamen del Análisis de Impacto Regulatorio con la finalidad de



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA




RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024


Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

garantizar que la regulación salvaguarde el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

OFICIO DE RESPUESTA: PM/UMR/0397/2022

Evidencia:


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024


TERCERA REGIDORA
 DE PROMOCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS
 C. Petra Luísa Villar Alfonsaca

"2022, Año del Movimiento Obrero de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"
 Playa del Carmen, Quintana Roo, a 26 de agosto del 2022.
 NO. DE OFICIO: R03/572/2022.
 ASUNTO: Solicitud de análisis de Impacto Regulatorio.

Lcdo. José Luis Hernández Barragán
 Titular de Mejora Regulatoria
 Presenta

La que suscribe la C. Petra Luísa Villar Alfonsaca, Tercera Regidora del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, en mi carácter de Presidenta de la Comisión Edilicia de Promoción y Defensa de los Derechos Humanos; en términos de lo establecido por los artículos 1, 116 y demás relativos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 120, 133, 145, 146 y demás relativos de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; 59, 60, 65, 68, 69, 70, 71, 75, 79, 83, 86, 87, 90, 93, 227 y demás aplicables de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo; 129, 132, 133 fracción XVIII, 137, 144, 164, 165, 168, 167 y demás relativos del Reglamento Interno del Honorable Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; 5, 7, 8, 9, 41, 42, 98 y demás ordenamientos legales del Bando de Gobierno para el Municipio Solidaridad.


En seguimiento del escrito recibido por parte de Secretario General del Honorable Ayuntamiento, me permito solicitarle a consideración el Análisis de Impacto Regulatorio de la propuesta de iniciativa del Reglamento para prevenir, atender y eliminar la discriminación del Municipio de Solidaridad propuesta hecha por la Comisión edilicia para la Igualdad de género, se adjunta copias simples de lo referido.


En armonía, impulsando las acciones pertinentes, a fin de establecer las bases para la coordinación y colaboración en el ámbito de sus respectivas competencias.

Para mayor abundamiento, cito la Ley para prevenir, atender y eliminar la discriminación en el Estado de Quintana Roo. <https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/105/>

Sin otro particular, agradezco la atención otorgada al presente, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 TERCERA REGIDORA
 C. Petra Luísa Villar Alfonsaca
 Tercera Regidora y Presidenta de la Comisión Edilicia
 de Promoción y Defensa de los Derechos Humanos


 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 C.P. - A. 3020A
 CUCUPVA

Avenida CTM, entre Avenidas 115 y 125 norte, SM, 053, Lote 022, Fraccionamiento La Gran Playa de la Riviera,
 Edificio Regulatoria oficina #4 planta baja, Playa del Carmen, Quintana Roo, C.P. 77710,
 Teléfono (994) 977 3833 Ext. 10129
petra.villar@ayuntamientodesolidaridad.gob.mx


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024




 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Consulta Pública	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivos

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación.

Descripción de la Actividad

La Consulta Pública de los Programas de Mejora Regulatoria, es la herramienta que sirve para que los ciudadanos, empresarios y sociedad en general opinen, comenten y propongan acciones con el objetivo de mejorar y simplificar los trámites, servicios y regulaciones del Gobierno Municipal.

Resultado

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.

Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) formato de Cédula de descripción de perfil de puestos y anexos de la Administración Pública Municipal de Solidaridad, Quintana Roo, tendrá que ser difundido en la herramienta de Consulta Pública del Municipio de Solidaridad hasta el momento en que se publique la disposición en la Gaceta Municipal de conformidad a los Artículos 71 y 72 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) de la iniciativa que crea el "REGLAMENTO PARA PREVENIR, ATENDER Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO", tendrá que ser difundido en la herramienta de Consulta

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA

[Firma manuscrita]





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Pública del Municipio de Solidaridad hasta el momento en que se publique la disposición en la Gaceta Municipal de conformidad a los Artículos 71 y 72 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Registro Municipal de Regulaciones	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2. II.1. Registro Municipal de Regulaciones, mismo que será público y vinculante para los Sujetos Obligados; para cuyo efecto, las dependencias y organismos descentralizados de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Objetivo

El Registro Municipal de Regulaciones es una herramienta tecnológica que te permite conocer toda la normatividad vigente en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, las cuales son aplicadas por los Sujetos Obligados.

En el Registro de Regulaciones, se deberán incorporar todas las regulaciones vigentes municipales.

Descripción de la Actividad

Herramienta tecnológica que compila cada una de las normatividades que se han emitido en el municipio, con la finalidad de ofrecerles a las y los ciudadanos un gobierno más transparente, eficaz y eficiente.

Resultados.

Julio -Septiembre



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Visitas del Registro Municipal de Regulaciones JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE	
JULIO	768
AGOSTO	1003
SEPTIEMBRE	1100
TOTAL	2871



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

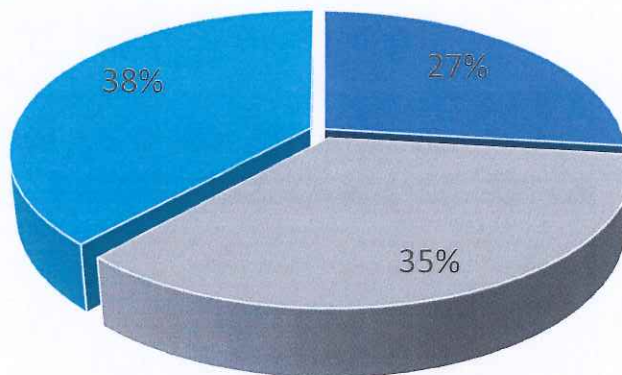




GRÁFICA

VISITAS DEL REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES

■ JULIO ■ AGOSTO ■ SEPTIEMBRE ■



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Se han realizado actualizaciones a la herramienta del Registro Municipal de Regulaciones siendo que actualmente se puede consultar de manera ágil y sencilla las 3 normatividades que son de aplicación y cumplimiento general para las Dependencias, entidades y unidades administrativas que la conforman Administración Pública del Municipio Solidaridad, Quintana Roo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Certificación PROSARE	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

La certificación PROSARE es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país; esto permite emitir un Certificado de Validación e identificar áreas de oportunidad mediante dicha evaluación

Descripción de la Actividad

Uno de los objetivos del PROSARE es el fomento al mantenimiento y al fortalecimiento del Módulo Sistema de Apertura Rápida de Empresas. El 11 de marzo del 2021 el Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER, el Maestro Ramón Archila Marín, hizo entrega del certificado PROSARE (Programa de reconocimiento y operación del SARE), dicho certificado es por un lapso de 2 años de marzo 2021 a marzo del 2023.

Resultados.

La certificación continua vigente durante el periodo en referencia y se han enviado los reportes estadísticos correspondientes, ante la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, conforme a los lineamientos establecidos.

Asimismo, informo que, se anexan al presente oficio, evidencias de las actividades que se mencionan en este reporte. De igual forma, quedo a sus órdenes para cualquier duda o información adicional al respecto.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Elaboración y Desarrollo de Procedimientos en implementación de Herramientas o Programas	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.I. Seguimientos de los programas o Implementación de Herramientas, programas, para simplificar los trámites y servicios a los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Taller “Concientización en Materia de Mejora Regulatoria”

Como Unidad de Mejora Regulatoria, nos capacitamos día a día con el fin de brindar un apoyo más PROFESIONAL Y HUMANO a la ciudadanía, además, de buscar nuevas formas de apoyar a nuestros compañeros en otras áreas para la resolución de problemas, DETECTAR el tipo de apoyo que se le debe brindar a cada ciudadano en atención a sus necesidades, sin distinción de género, raza, etnia, nacionalidad o discapacidad.

Por esto mismo, el Departamento de Programas, Trámites y Servicios, se mantiene en constante capacitación y aprendizaje, además, que nos aseguramos mediante, llamadas telefónicas y medios electrónicos dar seguimiento a las consultas de los ciudadanos.

Evidencia:

Capacitaciones, Cursos, Talleres y Conferencias asistidas del mes de julio	
Nombre	Fecha
Curso “Ética y Conducta de los Servidores Públicos”	11 de julio de 2022
Capacitación “como tratar con Gente Difícil”	13 de julio de 2022
Conferencia “Neuro liderazgo”	14 de julio de 2022
Capacitación “Medio Ambiente”	19 de julio de 2022
Curso “Introducción a los Derechos Humanos”	19 de julio de 2022
Curso “Marco Normativo de los Derechos Humanos”	22 de julio de 2022
Presentación “Protocolos de Actuación del GEAVIG”	22 de julio de 2022
Novena Sesión Ordinario para la Igualdad de Genero	25 de julio de 2022
Taller de “Neurolingüística”	27 de julio de 2022
Conteo de Asistencias	09 ASISTENCIAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Capacitaciones, Cursos, Talleres y Conferencias asistidas del mes de Agosto	
Nombre	Fecha
Curso "Como Promover la Equidad de Género en tu día a día"	01 de agosto de 2022
Curso "Inteligencia Emocional"	03 de agosto de 2022
Conferencia "Instrumentos que Protegen la Libertad Religiosa"	04 de agosto de 2022
Capacitación "Archivo Municipal"	09 de agosto de 2022
Videoconferencia "Fundamentos en Criptomonedas"	12 de agosto de 2022
Capacitación "Homologación del Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria"	15 de agosto de 2022
Videoconferencia "Mitos y verdades del VIH"	18 de agosto de 2022
Curso "Inducción a los Derechos Arco"	18 de agosto de 2022
Capacitación del IDAIP "Protección de Datos Personales en Redes Sociales"	23 de agosto de 2022
Foro de "Interoperabilidad Entre los Sectores Público, Privado y Social para el Desarrollo Económico"	23 de agosto de 2022
Capacitación "Trato que Debe Recibir una Persona con Discapacidad y de la Tercera Edad"	25 de agosto de 2022
Conteo de asistencias	11 ASISTENCIAS

Capacitaciones, Cursos, Talleres y Conferencias asistidas del mes de septiembre	
Nombre	Fecha
Capacitación "Trato que Debe Recibir una Persona con Discapacidad y de la Tercera Edad"	07 de septiembre 2022
Foro Interuniversitario "ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA"	04 de agosto de 2022
Taller "La Odisea de Abrir un Micronegocio en México"	09 de agosto de 2022
Conteo de asistencias	03 ASISTENCIAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Total ----- 23





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Capacitaciones a los Servidores Públicos

“Concientización en Materia de Mejora Regulatoria Ronda 2”

Con el objetivo de Concientizar a los Servidores Públicos en Materia de Mejora Regulatoria, y cumpliendo el Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024, Eje rector 2, Política de Acción II, Línea de Acción 7, se han impartido TALLERES a lo largo de todo el año, con la primera ronda comenzando en el mes de febrero. Al ver los resultados de la primera ronda, nos percatamos que no muchas personas adscritas al gobierno municipal asistían, así que, con esto en mente, se comenzó a reformular el procedimiento con el que este se lleva a cabo.

Se realizó un oficio a manera de conocimiento, en el que todas las Secretarías, Dependencias, Organismos Descentralizados, Direcciones, Coordinaciones y Unidades, se les impartiría este taller, en él, se les informó que se realizaría pase de lista y evaluaciones, con el objetivo de medir los conocimientos de los sujetos obligados y posteriormente, hacerles entrega de su Constancia; además, como la Unidad de Mejora Regulatoria, es la encargada de dar el ejemplo en cuanto la simplificación, se realizó un cronograma en que todas las Secretarías, Dependencias y Organismos Descentralizados tienen una fecha ya asignada, comenzando el día 1ero de septiembre; tenemos previsto la conclusión de estos el día 15 de noviembre.

- Anexo evidencia de los Talleres ya impartidos.
- Anexo Cronograma.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad



PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
CURSO - TALLER DE MATERIA RONDA 2



ACTIVIDADES	Septiembre					OCTUBRE					NOVIEMBRE				
	MARTES	JUEVES	MARTES	JUEVES	MARTES	JUEVES	MARTES	JUEVES	MARTES	JUEVES	MARTES	JUEVES	MARTES	JUEVES	MARTES
DEPENDENCIA MUNICIPAL															
Tesorería Municipal	06/09/22														
DIF		08/09/22													
Instituto de la Mujer			13/09/22												
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes				15/09/2022											
Puerto Aventuras					20/09/22										
Presidencia Municipal						22/09/22									
Secretaría General							27/09/22								
Instituto de la Juventud								29/09/22							
Contraloría Municipal									04/10/2022						
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal										06/10/22					
Oficialía Mayor											11/10/22				
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana												13/10/22			
Secretaría de Ordenamiento Territorial													18/10/22		
Secretaría de Servicios Públicos Municipales														20/10/22	
Secretaría de Protección Civil															25/10/22
SEDEAI															28/10/22
Secretaría de Planeación y Evaluación															01/11/22
Secretaría Jurídica y Consultiva															03/11/22
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana															08/11/2022
Secretaría de Turismo															10/11/2022
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas															15/11/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Actividades del Área Jurídica	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Actividades del Área Jurídica para el correcto funcionamiento de la Unidad.
Periodo que se informa:	Del: 01 de julio al: 30 de septiembre de 2022.

Entrega de fracciones III,V,VII,XVII y XX del Segundo Trimestre Periodo abril-junio, dando cumplimiento a la carga de información de las obligaciones de la Unidad de Mejora Regulatoria en la Plataforma Nacional de Transparencia, estipuladas en los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las Obligaciones de Transparencia, en la Ley General de Transparencia y en el artículo 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

NÚMERO DE OFICIO: PM/UMR/0411/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Revisión y corrección de las Actas de Sesión del Consejo de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Asistencia a las distintas Mesas de trabajo convocadas por las distintas Regidurías y dependencias del Gobierno Municipal, Gobierno Estatal (SARE, Transparencia, Programa "Estoy Contigo", etc.).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**
Ayuntamiento de Solidaridad

Asistencia a los diversos cursos y capacitaciones en línea que se realizan por las distintas Regidurías y dependencias del Gobierno Municipal, Gobierno Estatal, Gobierno Federal, Sectores Académicos, etc.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Asistencia Jurídica al Sistema de Apertura Rápida de Empresas, realización y revisión de Manual de Operación del SARE, oficios, actas de hechos, etc.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Acciones de simplificación

Se ha solicitado a todas las dependencias del Gobierno Municipal de Solidaridad y a la Alcaldía de Puerto Aventuras por medio de oficio PM/UMR/0539/2022 con Asunto: Solicitud de información emitida en fecha 13 de septiembre de 2022, lo siguiente:

1. Diagramas de flujo de los procesos de los trámites y/o servicios que se otorgan en las áreas a su cargo.
2. Requisitos solicitados.
3. Tiempos y/o plazos bien definidos de los procesos y de la entrega final del trámite y/o servicio.
4. Fundamento legal que le da certeza legal a los trámites y/o servicios que se otorgan en las áreas a su cargo.
5. Costos en su caso del trámite y/o servicio (Fundamento legal).

Esto con la finalidad de realizar un análisis pormenorizado de todos los trámites y servicios que se otorgan por el Gobierno Municipal de Solidaridad y a la Alcaldía de Puerto Aventuras e implementar acciones de simplificación en coordinación con las distintas Dependencias.



Las acciones de simplificación de un trámite o servicio deben tener como objetivo hacer más fácil y ágil para los ciudadanos y usuarios el cumplimiento de los mismos.

En importante mencionar que se establecieron términos para entrega de información en un plazo improrrogable de cinco días hábiles contados a partir de la notificación para aquellas dependencias que cuenten con trámites y/o servicios, de igual forma para poder detectar cuales son las áreas que no otorgan trámites y/o servicios a la ciudadanía se solicitó contestación formal en un plazo improrrogable de tres días hábiles contados a partir de la notificación.

Evidencia:



Acción	Responsable	Fecha de Entrega	Estado
1. Creación de un nuevo trámite	Secretaría de Planeación y Desarrollo Urbano	15/09/2023	Completado
2. Creación de un nuevo servicio	Secretaría de Planeación y Desarrollo Urbano	15/09/2023	Completado
3. Creación de un nuevo trámite	Secretaría de Planeación y Desarrollo Urbano	15/09/2023	Completado
4. Creación de un nuevo servicio	Secretaría de Planeación y Desarrollo Urbano	15/09/2023	Completado

Elaboró: Alma Rosa Fajardo Rodríguez-Secretaria



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lic. José Luis Hernández Barragán
Titular de la Unidad de Mejora
Regulatoria

Lic. Efraín Ramón Sánchez Manzanilla
Secretario Particular

