



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		METAS - AVANCE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
FIN-CONTRIBUIR A FORTALECER UN GOBIERNO EFICIENTE Y EFICAZ, MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	ASCENDENTE	ANUAL	20	NO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES UNA VARIACIÓN PORCENTUAL DEL 20% QUE EQUIVALE A UNA CALIFICACIÓN OBTENIDA DEL APARTADO EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR. LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL POR LO CUAL NO SE RELEJARAN AVANCES, SI NO HASTA EL 4TO TRIMESTRE 2022
						0.00	0.00	0.00	20.00			
PROPÓSITO- LA PRESIDENCIA MUNICIPAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, REALIZA EFICAZMENTE SUS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CUMPLIDAS.	ASCENDENTE	ANUAL	80	NO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL PROPÓSITO TIENE UN VALOR DEL 80% EQUIVALENTE A 39,812, DE UN 100% IGUAL A 49,765 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL, POR LO QUE PARA ESTE TRIMESTRE NO SE TIENE PROGRAMADO NINGUN AVANCE, SINO HASTA EL CUARTO TRIMESTRE, POR LO QUE SE REPORTA 0% DE AVANCE.
						0.00	0.00	0.00	80.00			
C-1 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.14	39.07	14.42	-	70.44	89.53	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE COMPONENTE TIENE UN VALOR DEL 80% EQUIVALENTE A 172, DE UN 100% IGUAL A 215 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TENIENDO UNA META PARA ESTE TRIMESTRE DEL 20.47%. PARA ESTE PERÍODO SE REALIZARON 31 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS LO QUE REPRESENTA UN 14.42% DE AVANCE POR LO QUE NO SE SUPERO LA META, QUEDANDO 6.05% POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA, ESTO YA QUE DURANTE ESTE PERÍODO NO SE RECIBIERON MUCHAS SOLICITUDES DE DE CIUDADANOS PARA CANALIZAR A OTRAS AREAS, QUE ES PARTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.
						18.60	20.93	20.47	20.00			
A-1.1 ENTREGA DE APOYOS SOLICITADOS POR ESCRITO	PORCENTAJE DE APOYOS ENTREGADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	50	SI	0.00	2.00	4.00	-	33.33	12.00	LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 25 APOYOS ENTREGADOS LO QUE REPRESENTA UN 50% DE UN 100% EQUIVALENTE A 50 APOYOS. PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 6 APOYOS, ES DECIR 12%, DURANTE ESTE PERÍODO SE REALIZÓ LA ENTREGA DE DOS APOYOS, LO QUE REPRESENTA UN 4% , QUEDANDO UN 8% POR DEBAJO DE LA META, YA QUE NO SE RECIBIERON MÁS SOLICITUDES.
						10.00	12.00	12.00	16.00			
A-1.2 CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CANALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	18.14	33.49	7.44	-	53.33	98.45	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DEL 60% EQUIVALENTE A 129 APOYOS CANALIZADOS DEL 100% QUE REPRESENTA 215 APOYOS, TENIENDO UNA META PARA ESTE PERÍODO DE 30 APOYOS CANALIZADOS, ES DECIR UN 13.95%. PARA ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 16 SOLICITUDES DE CANALIZACIÓN, LO QUE REPRESENTA UN 7.44% DE AVANCE POR LO QUE NO SE SUPERO LA META, QUEDANDO 6.51% POR DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL, YA QUE NO SE TUVO ACERCAMIENTO DE LA CIUDADANÍA.
						16.28	15.81	13.95	13.95			
A-1.3 REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	0.00	22.00	26.00	-	162.50	80.00	EL 100% DE ESTE INDICADOR REPRESENTA 50 SOLICITUDES DE PAGO, LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 60% EQUIVALENTE A 30 SOLICITUDES DE PAGO, Y PARA EL TERCER TRIMESTRE SE TIENE PROGRAMADO UN 16% QUE ES IGUAL A 8 SOLICITUDES DE PAGO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 13 SOLICITUDES DE PAGO LO QUE REPRESENTA UN 26% DE AVANCE, SUPERANDO LA META PROGRAMADA POR UN 10%, ESTO, DEBIDO A QUE SE REALIZARON COMPRAS QUE FUERON NECESARIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS, POR LO QUE INCREMENTARON LAS SOLICITUDES DE PAGO.
						10.00	18.00	16.00	16.00			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Avisó
Lic. Gabriel Quijón Moo
Director de Evaluación y Seguimiento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Autorizó
Dra. Yara Fajide Briceño Chablé
Secretaria de Planeación y Evaluación

Elaboró
Lic. Zazil A. Jauregui Marcial
Técnico Especializado

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01-PRESIDENCIA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-2 PROCESOS OPERATIVOS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZADOS	PORCENTAJE DE PROCESOS OPERATIVOS REALIZADOS EN LA SECRETARÍA PARTICULAR	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.03	20.97	25.88	-	129.40	83.60	EL 100% EQUIVALE A 15900 PROCESOS IMPLEMENTADOS, LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2022 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 12720 DOCUMENTOS PROCESADOS, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE TIENE PROGRAMADO UN 20%, QUE SON 3,180 DOCUMENTOS PROCESADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE HICIERON 4,115, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 25%, SUPERANDO LA META EN UN 5.88%, YA QUE EN ESTE TRIMESTRE INGRESARON MUCHA DOCUMENTACIÓN, LOS CUALES SE PROCESAN EN SU TOTALIDAD.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-2.1 REALIZACIÓN DE LA CAPTURA DE RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS	PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CAPTURADA	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	22.55	24.01	32.17	-	142.97	87.47	EL 100% EQUIVALE A 8720, DOCUMENTOS, LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2022 ES DE 90%, EL CUAL EQUIVALE A 7848 DOCUMENTOS CAPTURADOS, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE TIENE PROGRAMADO UN 22.50%, EQUIVALE A 1,962 DOCUMENTOS CAPTURADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE HICIERON 2,805, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 32.17%, SUPERANDO LA META PROGRAMADA EN 9.67%, YA QUE HUBO INCREMENTO DE DOCUMENTOS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL.
						22.50	22.50	22.50	22.50			
A-2.2 SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES	PORCENTAJE DE LA DOCUMENTACIÓN CANALIZADA	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	22.67	20.24	18.89	-	83.95	68.66	EL 100% EQUIVALE A 4160 DOCUMENTOS CANALIZADOS. LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL AÑO 2022 ES DE 90%, EL CUAL EQUIVALE A 3744 DOCUMENTOS CANALIZADOS PARA ESTE TERCER TRIMESTRE DE LOS 936 DOCUMENTOS CANALIZADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, SE HICIERON 786, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 18.89, NO SE LOGRO LO PROGRAMADO, QUEDANDO BAJO POR 3.61%. YA QUE SE TUVO MENOR NÚMERO DE DOCUMENTACIÓN CANALIZADA, POR PARTE DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL.
						22.50	22.50	22.50	22.50			
A-2.3 REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL	PORCENTAJE DE INVITACIONES AGENDADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	22.50	32.25	43.42	-	192.97	109.07	EL 100% EQUIVALE A 1200 INVITACIONES. LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2022 ES DE 90%, EL CUAL EQUIVALE A 1080 INVITACIONES AGENDADAS Y PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE TIENE PROGRAMADO UN 22.50%, QUE EQUIVALE A DE LAS 270 INVITACIONES. EN ESTE TRIMESTRE SE AGENDARON EN TOTAL 521, CON UN VALOR DE 43.42%, LOGRANDO ASÍ LA META PROGRAMADA POR ARRIBA DE 20.92%. YA QUE SE TUVO UN MAYOR NÚMERO DE INVITACIONES PARA QUE ASISTA LA PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, A DIVERSOS EVENTOS DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL.
						22.50	22.50	22.50	22.50			
A-2.4 REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	8.33	20.00	5.00	-	33.33	55.55	LA META PROGRAMADA ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 60% EQUIVALENTE A 36 SOLICITUDES DE PAGO REALIZADAS, Y PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE TIENE PROGRAMADO UN 15% LO CUAL ES IGUAL A 9 SOLICITUDES DE PAGO REALIZADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 3 SOLICITUDES DE PAGO, LOGRANDO UN 5% EN LO EJECUTADO, NO SE LOGRO LO PROGRAMADO POR UN 10%. DEBIDO A LA TARDANZA DE AUTORIZACIÓN DE SUFICIENCIA PRESUPUESTAL.
						15.00	15.00	15.00	15.00			
C-3 ACTIVIDADES PARA MEJORAR LAS RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	25.00	-	100.00	75.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 36 ACTIVIDADES AL AÑO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 9 ACTIVIDADES; SE REALIZARON 9 ACTIVIDADES CUMPLIENDO ASÍ CON LA META ESTABLECIDA DE UN 25% DEBIDO A QUE LOS REPRESENTANTES DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL PARTICIPARON EN LAS ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS.
						25.00	25.00	25.00	25.00			

[Handwritten signature]
2022

Elaboró
Lic. Zazil A. Jauregui Marcial
Técnico Especializado

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y
SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]
Revisó
Lic. Gabriel Quiñan Moo
Director de Evaluación y Seguimiento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]
Autorizó
Dra. Yara Faride Briceno Chablé
Secretaría de Planeación y Evaluación

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		METAS - AVANCE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULA LE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-3.1 REALIZACIÓN DE REUNIONES DE TRABAJO CON EL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL PARA ATENDER LAS FACULTADES DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS CON EL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	25.00		100.00	75.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 36 ACTIVIDADES AL AÑO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 9 ACTIVIDADES; SE REALIZARON 9 ACTIVIDADES CUMPLIENDO ASÍ CON LA META ESTABLECIDA DE UN 25% DEBIDO A QUE LOS REPRESENTANTES DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL PARTICIPARÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS.
A-3.2 REALIZACIÓN DE REUNIONES DE SEGUIMIENTO CON EL EQUIPO DE TRABAJO DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS	PORCENTAJE DE REUNIONES INTERNAS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	25.00		100.00	75.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 12 REUNIONES CON PERSONALIDADES DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL AL AÑO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 REUNIONES; SE REALIZARON 3 REUNIONES CUMPLIENDO ASÍ CON UN 25% DE LA META ESTABLECIDA
A-3.3 ASISTENCIA A EVENTOS QUE SOLICITE LA PRESIDENTA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A EVENTOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	33.33		133.32	83.33	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100 % QUE EQUIVALE A 12 REUNIONES INTERNAS DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS AL AÑO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 REUNIONES; SE REALIZARON 3 REUNIONES CUMPLIENDO ASÍ CON LA META ESTABLECIDA
C-4 GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS	PORCENTAJE DE EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	15.00	27.80		139.00	78.50	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 400 EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS , POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 100 EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS , DE LOS CUALES SOLO SE LOGRO ALCANZAR EL 27.80% ES DECIR 139 EVENTOS Y GIRAS COORDINADOS, SOBREPASANDO LA META PROGRAMADA TRIMESTRAL PERO JUSTIFICANDO EL TRABAJO ATRASADO QUE SE TENIA PROGRAMADO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE Y POR CASUAS DE LA VEDA ELECTORAL SE LLEVO A CABO.
A-4.1 VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS	PORCENTAJE DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS VALIDADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	15.00	27.80		139.00	78.50	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 400 FICHAS DE EVENTOS VALIDADOS , POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 100 FICHAS DE EVENTOS VALIDADOS , DE LOS CUALES SOLO SE LOGRO ALCANZAR EL 27.80% ES DECIR 139 FICHAS DE EVENTOS VALIDADOS, SOBREPASANDO LA META PROGRAMADA TRIMESTRAL PERO JUSTIFICANDO EL TRABAJO ATRASADO QUE SE TENIA PROGRAMADO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE Y POR CASUAS DE LA VEDA ELECTORAL NO SE LLEVO A CABO.
A-4.2 RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	PORCENTAJE DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS RECEPCIONADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	15.00	27.80		139.00	78.50	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 400 FICHAS DE EVENTOS REFEPCIONADOS , POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 100 FICHAS DE EVENTOS RECEPCIONADOS , DE LOS CUALES SOLO SE LOGRO ALCANZAR EL 27.80% ES DECIR 139 FICHAS DE EVENTOS RECEPCIONADOS, SOBREPASANDO LA META PROGRAMADA TRIMESTRAL PERO JUSTIFICANDO EL TRABAJO ATRASADO QUE SE TENIA PROGRAMADO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE Y POR CASUAS DE LA VEDA ELECTORAL NO SE LLEVO A CABO.
A-4.3 REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA COORDINACIÓN DE EVENTOS CON LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	15.00	27.80		139.00	78.50	LA META ANUAL PROGRAMADA TIENE UN VALOR DE 80% QUE EQUIVALE A 400 REUNIONES REALIZADAS, POR LO QUE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 100 REUNIONES REALIZADAS, DE LOS CUALES SOLO SE LOGRO ALCANZAR EL 27.80% ES DECIR 139 REUNIONES REALIZADAS, SOBREPASANDO LA META PROGRAMADA TRIMESTRAL PERO JUSTIFICANDO EL TRABAJO ATRASADO QUE SE TENIA PROGRAMADO PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE Y POR CASUAS DE LA VEDA ELECTORAL NO SE LLEVO A CABO.

[Handwritten signature]
 2022-09-27

Elaboró
 Lic. Zazil A. Jauregui Marcial
 Técnico Especializado

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]
 Revisó
 Lic. Gabriel Quiñ Moo
 Director de Evaluación y Seguimiento



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]
 Autorizó
 Dra. Yara Faride Briceño Chablé
 Secretaría de Planeación y Evaluación



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-PRESIDENCIA										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-5 INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	PORCENTAJE DE INFORMES SEMANALES DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	80	SI	0.00	4.00	0.00	-	0.00	5.00	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2022 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 80 NUMERO DE INSTRUMENTOS PROGRAMADOS, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE PROGRAMO META ALGUNA DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES SEMESTRAL POR LO QUE LOS AVANCES SE VERAN REFLEJADOS HASTA EL CUARTO TRIMESTRE .
						0.00	10.00	0.00	70.00			
A-5.1 ELABORACIÓN DE SUGERENCIAS TÉCNICAS ALINEADAS AL PLAN 2022	PORCENTAJE DE SUGERENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	6.00	11.00	-	52.38	33.75	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2022 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 80 SUGERENCIAS TECNICAS ALINEADAS AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO REALIZADAS, PARA EL TERCER TRIMESTRE DE LAS 21 MESAS DE SUGERENCIAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, SE LOGRO UN TOTAL DE 11 SUGENCIAS, EL CUAL EQUIVALE 11% POR LO QUE SE LOGRO LA META PROGRAMADA.
						19.00	20.00	21.00	20.00			
A-5.2 ACTUALIZACIÓN DE LA MESA DE TRABAJO DE LA AGENDA 2030 LOCAL	PORCENTAJE DE INFORMES SEMANALES DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	REGULAR	SEMESTRAL	80	SI	0.00	4.00	0.00	-	0.00	5.00	LA META PROGRAMADA PARA EL AÑO 2022 ES DE 80%, EL CUAL EQUIVALE A 80 MESAS DE TRABAJO REALIZADAS, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE PROGRAMO META ALGUNA DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES SEMESTRAL POR LO CUAL ESTOS AVANCES SE VERAN REFLEJADOS AL HASTA EL CUARTO TRIMESTRE.
						0.00	10.00	0.00	70.00			
C-6 REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS POR LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	20.71	42.86	187.14	-	1247.00	417.85	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 60% QUE EQUIVALE A 84 REUNIONES , PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 21 ASESORÍAS, DEL CUAL SE ATENDIERON 262, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 187.14% DE AVANCE, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 172.14% MÁS DE LO PROGRAMADO, YA QUE LA SECRETARÍA CUENTA CON MÁS PERSONAL ESPECIALIZADO Y ESTÁ LLEVANDO A CABO TODAS LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE SE ENCUENTRA FACULTADA.
						15.00	15.00	15.00	15.00			
A-6.1 APROBACIÓN DE ANTEPROYECTOS QUE ENVÍAN LAS DEPENDENCIAS E INSTITUTOS	PORCENTAJE DE ANTEPROYECTOS APROBADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	40	SI	10.80	14.40	16.80	-	168.00	105.00	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 40% QUE EQUIVALE A 200 ANTEPROYECTOS APROBADOS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 50 ANTEPROYECTOS APROBADOS, DEL CUAL SE APROBARON 84, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 16.80% DE AVANCE, QUEDANDO CON 6.8% MÁS DE LO PROGRAMADO, ESTO DEBIDO A QUE LA SECRETARÍA CUENTA CON MÁS PERSONAL ESPECIALIZADO Y SE ESTÁ REALIZANDO TODAS LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE SE ENCUENTRA FACULTADA.
						10.00	10.00	10.00	10.00			

[Handwritten signature]
 2022

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Handwritten signature]
 Revisó
Lic. Gabriel Guzmán Moo
 Director de Evaluación y Seguimiento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]
 Autorizó
Dra. Yara Faride Briceño Chablé
 Secretaría de Planeación y Evaluación



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01-PRESIDENCIA											
	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLES/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
							1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
A-6.2 ATENCIÓN DE ASESORÍAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS ATENDIDAS EN LA SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	19.09	18.45	32.73	-	186.49	100.38	EL 100% EQUIVALE A 1100 ASESORIAS, LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 70% QUE EQUIVALE A 770 ASESORÍAS, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 193 ASESORÍAS, DEL CUAL SE ATENDIERON 360, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 32.73% DE AVANCE, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 15.18% MÁS DE LO PROGRAMADO, YA QUE LA SECRETARÍA CUENTA CON MÁS PERSONAL ESPECIALIZADO Y SE ESTÁ REALIZANDO TODAS LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE SE ENCUENTRA FACULTADA.
						17.55	17.45	17.55	17.45			
A-6.3 ADMINISTRACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RECIBIDA, PARA FIRMA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL	PORCENTAJE DE DOCUMENTACIÓN ENTREGADA CON LA FIRMA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.33	53.75	37.08		161.78	120.16	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 95% QUE EQUIVALE A 228 ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS PARA FIRMA, PARA ESTE TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE 55 DOCUMENTOS RECIBIDOS PARA FIRMA, DEL CUAL RECIBIMOS 89 DOCUMENTOS PARA FIRMA, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 37.08% DE AVANCE, SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA PARA EL TRIMESTRE, QUEDANDO CON 14.16% MÁS DE LO PROGRAMADO, YA QUE LA SECRETARÍA CUENTA CON MÁS PERSONAL ESPECIALIZADO Y SE ESTÁ LLEVANDO A CABO TODAS LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE SE ENCUENTRA FACULTADA.
						24.17	21.67	22.92	26.25			
C-7 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS CONFORME A LA LTAIPQROO	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	19.30	12.00	8.20	-	41.00	49.37	AGOSTO 30, SEPTIEMBRE) 32], EN ESTE TRIMESTRE 04 SOLICITUDES FUERON DE NO COMPETENCIA, SIN EMBARGO FUERON ATENDIDAS Y CONTESTADAS AL SOLICITANTE REMITIENDOLE A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDE, SE REQUIRIÓ LA PREVENCIÓN O EXISTENCIA DE UN TRÁMITE DE DERECHO ARCO AL SOLICITANTE, SIN EMBARGO NO FUE CONTESTADA POR EL SOLICITANTE; CABE HACER MENCIÓN QUE NO SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE, TODA VEZ QUE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA PROYECTADAS EN ESTE TRIMESTRE DISMINUYERON MÁS QUE EN LOS OTROS DOS TRIMESTRES ANTERIORES, LAS SOLICITUDES RECEPCIONADAS FUERON ATENDIDAS Y CONTESTADAS EN UN PROMEDIO APROXIMADO DE 8 A 19 DÍAS. CABE HACER MENCIÓN QUE EN LOS MESES DE JULIO Y AGOSTO SE CONTESTARON TODAS LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, RESPECTO AL MES DE SEPTIEMBRE ÚNICAMENTE QUEDAN PENDIENTES POR CONTESTAR 10 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, MISMAS QUE INGRESARON AL FINAL DEL MES Y AUN SE ENCUENTRAN DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE LA MATERIA, POR LO QUE EN EL TERCER TRIMESTRE FUERON CONTESTADAS 82 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA EN TIEMPO Y FORMA CONFORME A LA LTAIPQROO, CUMPLIENDO ASÍ CON EL 8.20% POR CIENTO, POR LO QUE NO SE LOGRO CUMPLIR CON LA META PROGRAMADA EN EL TERCER TRIMESTRE. SIN EMBARGO LA DISMINUCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, FAVORECE A LA ADMINISTRACIÓN DE ESTE GOBIERNO, YA QUE LAS ACCIONES QUE SE REALIZAN EN CUANTO A RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE ESTE GOBIERNO MUNICIPAL, ASÍ COMO EL CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON LA CARGA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA OBLIGATORIA EN LA PLATAFORMA NACIONAL SIPO, HA PERMITO TENER INFORMACIÓN OPORTUNA AL ALCANCE DE LA CIUDADANÍA EN CUANTO AL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A-7.1 CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	20.20	11.60	7.80	-	44.57	56.57	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 70% DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS AL TRIMESTRE. EN ESTE TRIMESTRE SE RECEPCIONO UN TOTAL DE 83 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. CABE HACER MENCIÓN QUE SE RECEPCIONARON 04 SOLICITUDES QUE FUERON DE NO COMPETENCIA (JULIO 01, AGOSTO 01, SEPTIEMBRE 02), SIN EMBARGO FUERON ATENDIDAS Y CONTESTADAS AL SOLICITANTE REMITIENDOLE A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDE, SE REQUIRIÓ LA PREVENCIÓN O EXISTENCIA DE UN TRÁMITE DE DERECHO ARCO AL SOLICITANTE, SIN EMBARGO NO FUE CONTESTADA POR EL SOLICITANTE Y POR LO TANTO TURNADA A ALGUNA UNIDAD ADMINISTRATIVA; ASIMISMO DICHAS SOLICITUDES SE DAN COMO ATENDIDAS POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN, TODA VEZ QUE SE LE PROPORCIONO UNA RESPUESTA AL SOLICITANTE; POR LO QUE SE TURNARON 78 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ESTE HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE ACUERDO A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES, LAS 04 SOLICITUDES DE NOTORIA INCOMPETENCIA FUERON RESPONDIDAS POR ESTA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, REMITIENDO AL SOLICITANTE A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDIA. EN ESTE TRIMESTRE NO SE OBTUVO EL PORCENTAJE PROGRAMADO, TODA VEZ QUE SE RECEPCIONARON MENOS SOLICITUDES DE LAS PROYECTADAS, YA QUE SOLAMENTE SE RECEPCIONARON 83 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LAS CUALES SOLAMENTE 78 FUERON CANALIZADAS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, POR LO QUE NO SE CUMPLIO CON UN 100% POR CIENTO EN ESTE TRIMESTRE, POR LO QUE NO SE LOGRO LLEGAR AL 17.50% POR CIENTO PROGRAMADO.
						17.50	17.50	17.50	17.50			

Elaboró
Lic. Zaxil A. Jauregui Marcial
Técnico Especializado

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Revisó
Lic. Gabriel Quián Moo
Director de Evaluación y Seguimiento

Autorizó
Dra. Yara Faride Briceño Chablé
Secretaría de Planeación y Evaluación
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		METAS - AVANCE										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-7.2 RESPUESTA AL SOLICITANTE DE ACUERDO A INFORMACIÓN DE LA DEPENDENCIA Y ENTIDADES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	50	SI	13.31	7.79	5.66	-	45.35	53.52	LA META ANUAL ES DEL 50% QUE CORRESPONDE A 725 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RESPONDIDAS. EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 181 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS, MISMAS QUE EQUIVALEN AL 12.48% AL TRIMESTRE. EN ESTE TRIMESTRE ÚNICAMENTE SE RECEPCIONARON 83 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA POR LO QUE HUBO MENOS SOLICITUDES DE LAS PROYECTADAS, DE LAS CUALES 78 SE TURNARON A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A SUS FACULTADES Y ATRIBUCIONES, YA QUE 04 FUERON DE NOTORIA INCOMPETENCIA, SIN EMBARGO DICHAS SOLICITUDES SE DAN COMO ATENDIDA POR ESTA UNIDAD DE VINCULACIÓN, TODA VEZ QUE LAS MISMA SE REMITEN A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES, SE REQUIRIÓ LA PREVENCIÓN O EXISTENCIA DE UN TRÁMITE DE DERECHO ARCO AL SOLICITANTE, SIN EMBARGO NO FUE CONTESTADA POR EL SOLICITANTE POR LO TANTO TURNADA A ALGUNA UNIDAD ADMINISTRATIVA; POR LO QUE SE DIO CONTESTACIÓN A UN 5.66% POR CIENTO DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, EQUIVALENTE A 82 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, POR LO QUE NO SE LOGRO CUMPLIR CON EL 12.48% DE LO PROGRAMADO AL TRIMESTRE.
A-7.3 REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	PORCENTAJE DE SESIONES REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	80	SI	26.67	53.33	40.00	-	200.00	150.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 80% QUE ES EQUIVALENTE A 12 SESIONES PROGRAMADAS AL AÑO. EN EL TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMA UN 20% EQUIVALENTE A 3 SESIONES, A FIN DE ATENDER Y CONTESTAR LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA INGRESADAS POR LAS Y LOS CIUDADANOS EN ESTE TRIMESTRE, ALGUNAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS SOLICITARON VERSIONES PÚBLICAS, AMPLIACIÓN DE PLAZO, CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN RESERVA Y CONFIDENCIAL; DE IGUAL MANERA SE SOLICITARON VERSIONES PÚBLICAS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CARGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA OBLIGATORIA EN LA PLATAFORMA NACIONAL SIPO, POR LO QUE EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 03 SESIONES MÁS DE LO PROGRAMADO, TENIENDO COMO AVANCE UN 40% EQUIVALENTE A UN TOTAL DE 06 SESIONES, RAZÓN POR LA CUAL SE CUMPLIÓ Y SE SOBREPASÓ CON LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE.
A-7.4 REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	30.00	20.00	30.00	-	150.00	100.00	EL 100% ES EQUIVALENTE A 20 CAPACITACIONES PARA ESTE EJERCICIO FISCAL, SE ESTABLECIÓ UNA META DEL 80% QUE EQUIVALE A 16 CAPACITACIONES. EN ESTE TRIMESTRE SE TENÍAN PROGRAMADO 4 CAPACITACIONES EQUIVALENTES AL 20%, SIN EMBARGO EN EL MES DE AGOSTO SE REALIZARON 06 ACAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS EQUIVALENTES AL 30%, CAPACITACIONES EN CUANTO A TEMAS DE DERECHOS ARCO, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES GENERALIDADES EN CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CONFIDENCIAL; EN ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIÓ CON UN 80% DEL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS CON RESPECTO A LA META ANUAL, RAZÓN POR LA CUAL SE CUMPLIÓ Y SE SOBREPASÓ CON LA META PROGRAMADA EN ESTE TRIMESTRE.
C-8 ACTIVIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE PUERTO AVENTURAS REALIZADAS	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE PUERTO AVENTURAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	18.33	9.17	16.67	-	74.08	49.07	EL 100% EQUIVALE A 120 ACTIVIDADES, LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES EL 90% EQUIVALE A 108 ACTIVIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE PUERTO AVENTURAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 20 ACTIVIDADES, NO SE LOGRO LA META PROGRAMADA DEBIDO A QUE SU CARGO ES LIMITADO PARA LA REALIZACION DE OTRAS ACTIVIDADES
A-8.1 CANALIZACIÓN DE QUEJAS	PORCENTAJE DE QUEJAS CANALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	22.10	16.00	22.50	-	100.00	67.33	EL 200% EQUIVALE A 2000 QUEJAS CANALIZADAS, LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90%, EQUIVALE A 1800 QUEJAS CANALIZADAS ANUALES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 60 QUEJAS CANALIZADAS PROGRAMADAS, SE ALCONZO LA META PROGRAMADA.

Elaboró
Lic. Zazil A. Jauyregui Marcial
Técnico Especializado

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Revisó
Lic. Gabriel Quiñan Moo
Director de Evaluación y Seguimiento

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Autorizó
Dra. Yara Faride Briceño Chabé
Secretaría de Planeación y Evaluación

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01-PRESIDENCIA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-8.2 REALIZACION DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.00	24.00	22.00	-	100.00	77.77	EL 100% EQUIVALE A 500 GESTIONES REALIZADAS, LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90%, EQUIVALE A 450 GESTIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 120 GESTIONES, ALCANZANDO LA META PROGRAMADA.
A-8.3 ATENCIONES CIUDADANAS	PORCENTAJE DE ATENCIONES CIUDADANAS ATENDIDAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	68.30	47.94	18.38	-	91.90	134.62	LA META ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALE A 5000 ATENCIONES CIUDADANAS, 1000 ATENCIONES CIUDADANAS POR TRIMESTRE, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 919 ATENCIONES CIUDADANAS, DONDE SE ALCANZO LA META PROGRAMADA.
A-8.4 REALIZACION DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	50	SI	12.71	15.00	12.50	-	100.00	80.42	EL 100% EQUIVALE A 480 RECORRIDOS REALIZADOS, LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 50%, EQUIVALE A 240 RECORRIDOS PROGRAMADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 60 RECORRIDOS, SE ALCANZO LA META PROGRAMADA
C-9 PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS DE MEJORA REGULATORIA IMPLEMENTADOS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS IMPLEMENTADOS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	50	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	EL VALOR DEL 100% QUE CORRESPONDE A 8 PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS Y LA META ANUAL, PROGRAMADA ANUAL ES DEL 50% QUE EQUIVALE A 4 PROGRAMAS Y/O HERRAMIENTAS EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA EN EJECUCIÓN Y EN FUNCIONAMIENTO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL AÑO 2022. LA MEDICIÓN DEL PRESENTE INDICADOR TIENE UNA FRECUENCIA SEMESTRAL CON EL CUMPLIMIENTO DE UN PROGRAMA Y/O HERRAMIENTA IMPLEMENTADA EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA, META EN LA CUAL SE CUMPLIO CON LA ACTIVACION DE LA AGENDA REGULATORIA TODA VEZ QUE SE CONTINÚA CON TRABAJOS EN CONIUNTO CON LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DANDO EL DEBIDO SEGUIMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LOS 4 PROGRAMAS Y/HERRAMIENTAS PROGRAMADAS.
A-9.1 REALIZACIÓN DE PROYECTOS REGULATORIOS Y/O SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA QUE SEAN PARTE DE LA AGENDA REGULATORIA.	PORCENTAJE DE PROYECTOS REGULATORIOS Y/O SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	0.00	30.00	-	100.00	37.50	EL VALOR DEL PROGRAMADO ANUAL CORRESPONDE A UN 80% DE PROYECTOS REGULATORIOS Y/O SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA REALIZADOS, SIENDO QUE PARA EL PRESENTE TRIMESTRE SE PROGRAMO CUMPLIR EL 30% QUE SON 3 PROYECTOS REGULATORIOS Y/O SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, META QUE SI SE CUMPLIO TODA VEZ QUE FUERON TURNADOS 3 ANTEPROYECTOS
A-9.2 GESTIÓN DEL PROGRAMA EXPEDIENTE ÚNICO (APLICACIÓN DIGITAL-PLATAFORMA).	PORCENTAJE DE ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DEL EXPEDIENTE ÚNICO FINALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	EL VALOR ANUAL QUE CORRESPONDE AL PRESENTE INDICADOR ES DEL 100% DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL EXPEDIENTE ÚNICO CORRESPONDIENTES A 3 ETAPAS PARA CONSOLIDAR EL EXPEDIENTE ÚNICO, EL PRESENTE TRIMESTRE CORRESPONDE AL 50% SIENDO UNA ETAPA A REALIZAR, SIN EMBARGO NO SE LOGRO SUPERAR LA META, YA QUE SE CONTINUAN CON TRABAJOS Y DE LOS CUALES PREVIAMENTE YA SE ENVIO EL ORDEN PARA EL ANALISIS DE LOS 15 PRIMEROS TRÁMITES Y SERVICIOS A DIGITALIZAR.

Elaboró
Lic. Zazil A. Jauregui Marcial
Técnico Especializado

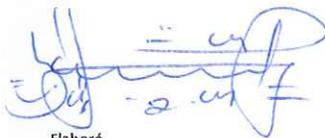
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Revisó
Lic. Gabriel Quiñán Moo
Director de Evaluación y Seguimiento

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Autorizó
Dra. Yara Fatide Briceño Chablé
Secretaría de Planeación y Evaluación

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP01-PRESIDENCIA											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-9.3 REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DE SIMPLIFICACIÓN DE CARGAS ADMINISTRATIVAS (SIMPLIFICA).	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS CARGADOS EN LA PLATAFORMA.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	55.00	25.00	-	100.00	105.00	EL VALOR ANUAL QUE CORRESPONDE AL PRESENTE INDICADOR ES EL 100% QUE SE TRADUCE EN 420 DE TRÁMITES Y SERVICIOS CARGADOS A LA PLATAFORMA EN LA CUAL SE TIENE DE META UN 25% TRIMESTRAL, TENIENDO 105 TRÁMITES COMO OBJETIVO, META QUE SE SUPERÓ CON UN 55% QUE CORRESPONDEN A 231 TRÁMITES Y SERVICIOS CARGADOS EN PLATAFORMA EN ESTE TRIMESTRE, CABE MENCIONAR QUE LA PLATAFORMA DEL SIMPLIFICA SERÁ MIGRADA AL CATÁLOGO NACIONAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS.
A-9.4 SUPERVISIÓN DE LA ENTREGA DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO EN EL PROGRAMA DE LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO ENTREGADAS EN EL PLAZO ESTABLECIDO DE 10 DÍAS HÁBILES.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	EL VALOR ANUAL DEL 80% QUE CORRESPONDE A 8 LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIESGO Y BAJO IMPACTO ENTREGADAS, TENIENDO COMO OBJETIVO TRIMESTRAL UN 20% QUE SON 2 LICENCIAS DE CONSTRUCCIÓN DE BAJO RIEGO, LA META NO SE CUMPLIÓ DERIVADO DE LAS ÚLTIMAS REFORMAS DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SE TIENE PENDIENTE LA CREACIÓN DEL MANUAL DE OPERACIÓN CORRESPONDIENTE A LA VENTANILLA ÚNICA DE CONSTRUCCIÓN.
A-9.5 REALIZACIÓN DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO EN EL PROGRAMA DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS.	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS.	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	26.62	45.28	40.25	-	161.32	112.15	EL VALOR PROGRAMADO ANUAL QUE CORRESPONDE AL 100% CORRESPONDIENTE A 477 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO ENTREGADAS, TENIENDO EN ESTE TRIMESTRE COMO META UN 24.95% QUE SE TRADUCEN EN 119 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS, META QUE SE SUPERÓ TENIENDO UN 45.28% Y 216 LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE BAJO RIESGO ENTREGADAS, TODA VEZ QUE EXISTE INTERÉS DE LA CIUDADANÍA EN LA APERTURA DE NEGOCIOS DE BAJO RIESGO DESPUÉS DE LA RESCISIÓN QUE EXISTIÓ DE LA PANDEMIA.
A-9.6 REALIZACIÓN DEL PROGRAMA DEL REGISTRO DE VISITAS DOMICILIARIAS.	PORCENTAJE DE LOS DATOS DE LOS INSPECTORES Y/O VERIFICADORES ADSCRITOS AL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PUBLICADA.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	VALOR PROGRAMADO ANUAL QUE CORRESPONDE A UN 100% CORRESPONDIENTE A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LOS DATOS DE LOS 135 INSPECTORES Y/O VERIFICADORES ADSCRITOS DEL AYUNTAMIENTO DE LO CUAL EN ESTE TRIMESTRE SE FIJÓ UNA META DEL 33.33% QUE CORRESPONDE A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE 45 INSPECTORES Y/O VERIFICADORES ADSCRITOS, TENIENDO COMO RESULTADO QUE EN ESTE TRIMESTRE NO SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA, YA QUE SE CONTINUÓ DE LA MANO CON TRABAJANDO EN CONJUNTO CON LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DANDO EL DEBIDO SEGUIMIENTO PARA SU DESARROLLO Y CONCLUSIÓN DE LA HERRAMIENTA


 Elaboró
 Lic. Zazil A. Jauregui Marcial
 Técnico Especializado


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 Revisó
 Lic. Gabriel Quiñan Moo
 Director de Evaluación y Seguimiento


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 Autorizó
 Dra. Yara Faride Briceño Chablé
 Secretaría de Planeación y Evaluación