



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

INFORME DE ACTIVIDADES SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

DESPACHO

DEL 01 DE ABRIL AL 30 JUNIO DE 2022

EJERCICIO FISCAL 2022

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/JUNIO/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE TEMAS DE CULTURA CÍVICA	
Unidad Administrativa:	Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana.
Línea de Acción PMD:	1.I.13. Establecer programas transversales para prevenir la Violencia y el delito; promover la cohesión social; e involucrar a los ciudadanos en asuntos relacionados con la Seguridad Pública y Justicia Cívica.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2022

Descripción:

En el Municipio de Solidaridad, se busca difundir la Cultura Cívica, para contribuir al desarrollo personal de manera sana, afectiva, responsable, libre de violencia y adicciones, para construir relaciones sanas que contemple un mejoramiento personal y social, el respeto a la diversidad y el desarrollo de entornos saludables. Al hablar de construir un entorno pacífico, necesariamente tenemos que contemplar los temas de conflicto, violencia y guerra, todos ellos materiales de estudio y trabajo de los métodos alternos de solución de conflictos, además de ser medios de construcción y conservación de la Paz, al encontrar solución o prevenir las controversias.

Justificación:

Con la finalidad de contribuir al desarrollo y fortalecer la cultura cívica y política de la sociedad, se ha incluido diferentes temas que colaboran a que los ciudadanos participen de una manera más efectiva, preservando los valores cívicos de la Sociedad, así mismo coadyubar con otras entidades para reforzar la impartición de una cultura cívica, evitando conductas antisociales y prevenir el delito.

RESULTADOS

Durante este segundo trimestre se realizaron dos actividades para reforzar la difusión sobre temas de la cultura cívica, las cuales consistieron en lo siguiente: 1.- llevar a cabo 2 reuniones con la Mtra. Vanessa González Rizzo, Coordinadora Regional de Quintana Roo, del proyecto PREVI/USAID, de las cuales dos fueron presenciales, así mismo se realizaron como parte de la asistencia técnica y acompañamiento en la implementación, fortalecimiento y/o consolidación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC) del programa para la prevención y reducción de violencia (PREVI) programa de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID); además derivado de acuerdos tomados se dará seguimiento a las actividades y compromisos acordados en las reuniones de trabajo sobre el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, así como, del Modelo Homologado de Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad. Así mismo se tuvo una reunión con un representante del Grupo Anónimo de Autoayuda Uniendo Vidas a la Sociedad U.V.A.S. A.C., con la finalidad de apoyar a los infractores a tener una sana convivencia dentro de la sociedad.

cómo se puede apreciar en la **tabla 1.1**. La actividad 2.- consiste en pláticas informativas con respecto al tema de la Cultura Cívica y legalidad misma que implementaron dentro de las instalaciones de la secretaría con los infractores para que conozcan la importancia de la Justicia cívica y Convivencia sana dentro de la sociedad del Municipio de Solidaridad. **tabla 1.2** a detalle.



Tabla 1.1 Reuniones

Número	Evento	Tema	Hombres	Mujeres	Total
1	Reunión con Grupo Playa: una luz en tu camino (U.V.A.S.)	Se hace reunión con personal del grupo playa una luz en tu camino con el fin de dar pláticas a infractores sobre temas de drogadicción, alcoholismo y adicciones.	03	03	06
2	Reunión con el Lic. Juan Humberto Novelo-secretario general y la Lic. Leny Eulalia Hau Cruz-Titular del Instituto de la Mujer	Se acuerda que se den pláticas sobre Nuevas Masculinidades impartidas por un psicólogo adscrito al Instituto de la Mujer	02	01	03
3	Reunión con la Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia del Estado de Quintana Roo y la Coordinadora Regional de Quintana Roo-Programa de USAID para la Prevención y reducción de Violencia (PREVI)	-La importancia de la implementación del Programa Homologado de Justicia Cívica en el Municipio. -Avances que se tienen en la Implementación. -La importancia de la aplicación del trabajo a favor de la comunidad y medidas de la sana convivencia como parte importante para la prevención de delitos.	04	02	06
4	Recorrido en las nuevas instalaciones de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.	Se hace un recorrido en las nuevas instalaciones de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana para saber las condiciones en las que se encuentra y en base a eso, tomar en cuenta las observaciones que se le dan.	04	02	06
5	Reuniones de trabajo con actores claves de Morelia, Michoacán.	Objetivo: conocer la implementación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica. Los procesos que conlleva y los actores, tanto formales como informales, involucrados, para ello durante la visita se realizaron las siguientes actividades presenciales: -Sesión de arranque con Comisionado de Seguridad de Morelia. -Audiencias públicas in situ, es decir se presenciaron audiencias públicas de orden y tránsito y vialidad.			
SUMAS			13	8	21





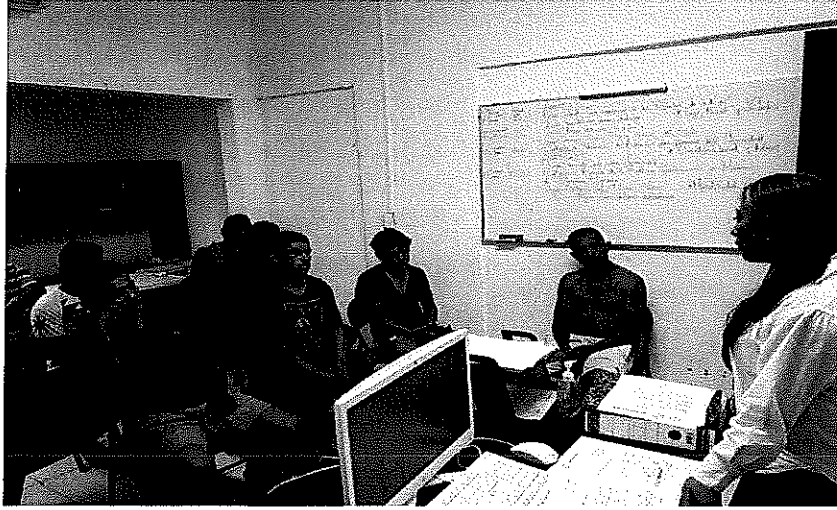
Tabla 1.2. Pláticas

Número	Evento	Tema	Hombres	Mujeres	Total
1	Pláticas	Se dan pláticas a infractores sobre faltas administrativas.	07	01	08
2	Pláticas	Se dan pláticas a infractores sobre faltas administrativas.	08	0	08
3	Pláticas	Se dan pláticas a infractores sobre faltas administrativas.	08	01	09
4	Pláticas	Se dan pláticas a infractores sobre faltas administrativas.	0	0	0
SUMAS			23	2	25





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REUNIONES DE TRABAJO

UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana.
LINEA DE ACCIÓN PMD:	1.I.13. Establecer programas transversales para prevenir la Violencia y el delito; promover la cohesión social; e involucrar a los ciudadanos en asuntos relacionados con la Seguridad Pública y Justicia Cívica.
PERIODO QUE SE INFORMA:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2022

Descripción:

En el Municipio de Solidaridad, se busca salvaguardar la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia de la actuación con respecto a la impartición de la justicia cívica, por lo tanto como parte de esta labor se pretende incrementar, fortalecer y/o consolidar el Modelo Homologado de Justicia Cívica del programa PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), por lo que se llevaran a cabo diversas reuniones para coadyubar esfuerzos con el equipo Técnico de la Agencia y entidades involucradas que contribuyan a fortalecer la impartición de una Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de La Legalidad.

Justificación:

Para lograr avances en la impartición de una Cultura Cívica, se debe llevar a cabo una serie de actividades y reuniones de trabajo sobre el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, así como, del Modelo Homologado de Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, con la finalidad de adecuarlo a las necesidades propias del Municipio de Solidaridad y prevenir las faltas administrativas.

RESULTADOS

En este segundo trimestre comprendido del periodo del mes de abril al mes junio, el Despacho de la Secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana llevo a cabo cinco reuniones de trabajo, esto con la finalidad de fortalecer las actividades encaminadas al plan de trabajo y concretar los compromisos establecidos, lo cual se implementaron y coordinaron a partir del mes de abril.

Como parte de la asistencia técnica y acompañamiento en la implementación, fortalecimiento y/o consolidación del MHJC del programa PREVI de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID); se tomó el acuerdo de llevar a cabo una serie de actividades y reuniones de trabajo sobre el Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica, así como, del Modelo Homologado de Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad, en estas reuniones se han tomado acuerdos con la agencia de la USAID y partes involucradas para llevar a cabo la implementación de las Audiencias Orales, Labor Social para los infractores y así mismo ir monitoreando el desarrollo de cada proceso. Hasta el momento durante este trimestre se han llevado a cabo dos reuniones de seguimiento. De igual manera con la Mesa de Seguridad de Playa del Carmen, el secretario general del H. Ayuntamiento de Solidaridad el Lic. Juan Humberto Novelo, la Directora General del Instituto de las Mujeres, la Lic. Leny Eulalia Hau Cruz, el Sexto Regidor, el Mtro. Rodolfo del Ángel Campos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

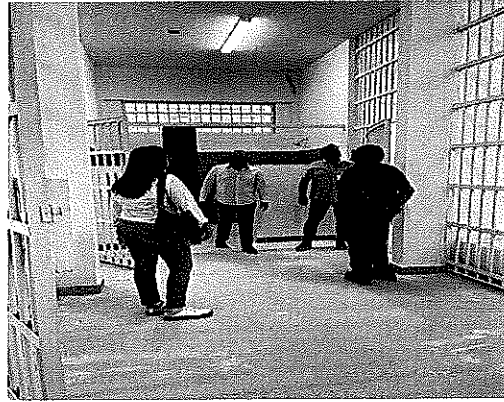


Número	Evento	Tema	Hombres	Mujeres	Total
1	Reunión con Grupo Playa: una luz en tu camino (U.V.A.S.)	Se hace reunión con personal del grupo playa una luz en tu camino con el fin de dar pláticas a infractores sobre temas de drogadicción, alcoholismo y adicciones.	03	03	06
2	Reunión con el Lic. Juan Humberto Novelo-secretario general y la Lic. Leny Eulalia Hau Cruz-Titular del Instituto de la Mujer	Se acuerda que se den pláticas sobre Nuevas Masculinidades impartidas por un psicólogo adscrito al Instituto de la Mujer	02	01	03
3	Reunión con la Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia del Estado de Quintana Roo y la Coordinadora Regional de Quintana Roo-Programa de USAID para la Prevención y reducción de Violencia (PREVI)	-La importancia de la implementación del Programa Homologado de Justicia Cívica en el Municipio. -Avances que se tienen en la implementación. -La importancia de la aplicación del trabajo a favor de la comunidad y medidas de la sana convivencia como parte importante para la prevención de delitos.	04	02	06
4	Recorrido en las nuevas instalaciones de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.	Se hace un recorrido en las nuevas instalaciones de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana para saber las condiciones en las que se encuentra y en base a eso, tomar en cuenta las observaciones que se le dan.	04	02	06
5	Reuniones de trabajo con actores claves de Morelia, Michoacán.	Objetivo: conocer la implementación del Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica. Los procesos que conlleva y los actores, tanto formales como informales, involucrados, para ello durante la visita se realizaron las siguientes actividades presenciales: -Sesión de arranque con Comisionado de Seguridad de Morelia. -Audiencias públicas in situ, es decir se presenciaron audiencias públicas de orden y tránsito y vialidad.			
SUMAS			13	8	21





Evidencia fotográfica:





**REALIZACIÓN DE PLATICAS INFORMATIVAS
DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD**

Unidad Administrativa:	Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana.
Línea de Acción PMD:	1.1.13. Establecer programas transversales para prevenir la Violencia y el delito; promover la cohesión social; e involucrar a los ciudadanos en asuntos relacionados con la Seguridad Pública y Justicia Cívica.
Periodo que se Informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2022

Descripción:

Se llevaron a cabo reuniones con diferentes comités ubicado en la Colonia de Villas del Sol, del Municipio de Solidaridad, para realizar unas pláticas de temas de la Cultura Cívica, y Legalidad

Justificación:

Con la finalidad de contribuir al desarrollo y fortalecer la cultura cívica y política de la sociedad, se ha incluido diferentes temas que colaboran a que los ciudadanos participen de una manera más efectiva, preservando los valores cívicos de la Sociedad.

RESULTADOS

Como parte del plan de trabajo establecido se realizaron cuatro platicas dirigida a los infractores, esto con la finalidad de difundir y dar a conocer que es la Justicia Cívica y la Cultura de la legalidad, se tuvo una buena aceptación y participación de los infractores, ya que desconocían del tema y la diferencia entre una infracción y delito.

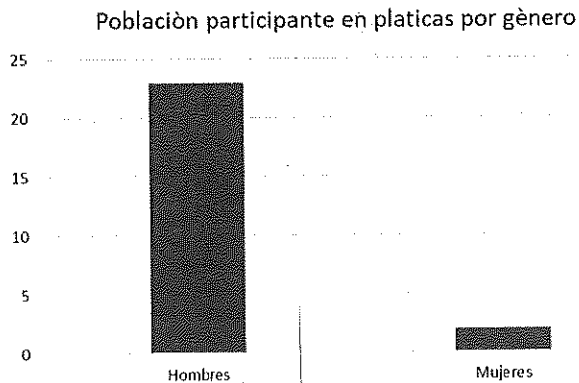


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Población participante en pláticas por género

Número	Evento	Tema	Hombres	Mujeres	Total
1	Pláticas	Se dan pláticas a infractores sobre faltas administrativas.	07	01	08
2	Pláticas	Se dan pláticas a infractores sobre faltas administrativas.	08	0	08
3	Pláticas	Se dan pláticas a infractores sobre faltas administrativas.	08	01	09
4	Pláticas	Se dan pláticas a infractores sobre faltas administrativas.			
SUMAS			23	2	25



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Justicia Cívica
y Convivencia Humana

"2021, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo a 23 de junio de 2022

PRIMERO. - A petición de los asistentes a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana Mtro. Joel Francisco Suárez Góngora y el Lic. Gisela Cpe. Rosa Mox, por el día en curso, me refiero que en nuestro caso participamos en FIDIAS sobre temas administrativos y procedimientos administrativos regulados por la Ley de Acceso a la Información Pública, en un horario de 9:30 horas a 10:30 horas, de la presente fecha.

SEGUNDO. - Así mismo y dentro del presente aducido el uso de mí imagen en todas las medias impresas y digitales para el desarrollo y manejo de imagen, publicando también la edición y modificación de mí fotografía para ser reveladas de esta actividad.

NUMERO DE EXPEDIENTE:	NOMBRE DEL INFRACTOR
5533/2022	José Luis Pérez del Prado
5628/2022	Juan Carlos Cortez Méndez
5629/2022	Reina Del Carmen Madrigal Inguanzo
5644/2022	Fernando Sánchez León
5644/2022	Alejandra Daniel Cruz Guerrero
5634/2022	Jaime Humberto Méndez Matos
5624/2022	Luis Alfredo Henríquez Méndez
5636/2022	Edgar José Rojas Martínez
5622/2022	Micela Manuel Pedro

se anexa la lista con las firmas de los infractores y se exhibe fotografía

Lic. Gisela Cpe. Rosa Mox
JURADO

SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA
Y CONVIVENCIA HUMANA
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Justicia Cívica
y Convivencia Humana

"2021, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo a 11 de junio de 2022

PRIMERO. - A petición de los asistentes a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana Mtro. Joel Francisco Suárez Góngora y el Lic. Gisela Cpe. Rosa Mox, por el día en curso, me refiero que en nuestro caso participamos en las FIDIAS sobre el procedimiento administrativo regulados por la Ley de Acceso a la Información Pública, en un horario de 14:00 horas a 15:00 horas, de la presente fecha.

SEGUNDO. - Así mismo y dentro del presente aducido el uso de mí imagen en todas las medias impresas y digitales para el desarrollo y manejo de imagen, publicando también la edición y modificación de mí fotografía para ser reveladas de esta actividad.

NUMERO DE EXPEDIENTE:	NOMBRE DEL INFRACTOR
5162/2022	Blanca Alicia Barcenaa Elena
5192/2022	Mario Pérez Torres
5194/2022	Calderón G. María Guadalupe
5197/2022	Pablo López Sánchez
5164/2022	Marcelo Flores Cortes
5192/2022	José Alfredo Méndez a Elío
5197/2022	Maria Corina Romero
5166/2022	Affonso Ramon Barahona
5160/2022	Yahel Jesús Aguilar Galindo
5161/2022	Luisito Martínez Sánchez

se anexa la lista con las firmas de los asistentes



**ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL
TÉCNICO ESPECIALIZADO**

MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA

SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024


INFORME DE ACTIVIDADES SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA

DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2022

EJERCICIO FISCAL 2022

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/julio/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Garantía civil

ACCIONES QUE GARANTIZAN EL ESTADO DE DERECHO MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES RESPETANDO EL PACTO SOCIAL REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia cívica
Línea de Acción PMD:	1.1.21 Profesionalizar a los Jueces cívicos y mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.
Periodo que se Informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2022

Descripción:

La Dirección de Justicia Cívica en el Municipio de Solidaridad procura facilitar y mejorar la convivencia en una comunidad, evitando que los conflictos escalen a conductas delictivas o actos de violencia a través de procedimientos administrativos para los infractores, así como brindar la atención y asesoría a los ciudadanos del Municipio de Solidaridad.

Justificación:

A través de los procedimientos administrativos por la Comisión de faltas administrativas que se encuentran reguladas dentro del reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, los Jueces Cívicos han podido garantizar el debido proceso y sancionar a los infractores, con multa, arresto, amonestación o trabajo a favor de la comunidad, siendo que este último se pretende implementar, como medida para mejorar la convivencia cotidiana para contribuir a la atención de las causas subyacentes que originan las conductas conflictivas de los infractores.

RESULTADOS

En este segundo trimestre que comprende del periodo del mes de abril al mes de junio, se llevaron a cabo tres actividades, de acuerdo al plan de trabajo, tales como asesorías, atención a quejas, vecinales, canalización de infractores a Trabajo a Favor de la Comunidad, esto con la finalidad de contribuir a una mejora en la convivencia humana de los habitantes del Municipio de Solidaridad.

Debido a la asesoría, que se les ha brindado a los ciudadanos oportunamente a sus conflictos vecinales, se ha evitado que escalen a conductas delictivas ya que del periodo comprendido del mes de abril a junio se han realizado en Puerto Aventuras **doce** atenciones de quejas y en Solidaridad **treinta y dos** atenciones, dando un total de **cuarenta y cuatro** atenciones brindadas a la población con respecto a las quejas vecinales, de las cuales en Puerto Aventuras se han resuelto **ocho**, quedando pendiente **cuatro quejas** y en el Municipio de Solidaridad se resolvieron durante este trimestre **nueve quejas**, quedando veinte tres pendientes de seguimiento, a continuación se detalla en la tabla 1.1 las quejas atendidas por Municipio y Alcaldía.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

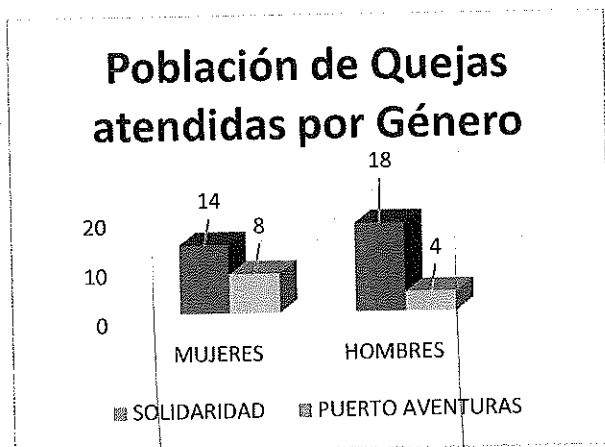


En la tabla 1.2. se aprecia que durante el segundo trimestre que comprende de abril a junio ingresaron **cuatro mil seiscientos cincuenta y tres**, infractores de los cuales **doscientos noventa y seis** son del sexo femenino, **cuatro mil trescientos cincuenta y siete** son del sexo masculino, como se puede observar los infractores de mayor número son hombres.

En la tabla 3.3. se describen las actividades clasificadas como **Trabajos a Favor de la Comunidad**, actividades que se han ido incrementando, en la actualidad son siete acciones implementadas con la finalidad de que el infractor, resarza la afectación ocasionada y reflexione sobre la conducta antisocial y en su caso, se logre la reinserción familiar y social. Debido al interés de algunas asociaciones civiles y el apoyo de las mismas, nos han permitido incrementar estas actividades las cuales son-. Platicas denominadas **Nuevas Masculinidades**, Trabajos de mejora en espacios públicos, Programa de Limpieza de Sargazo de playas, Trabajos de mejoras a diversas áreas del Ayuntamiento, Platicas de motivación y reintegración con personas de diversas Iglesias, Platicas con grupos de Alcohólicos Anónimos, y con el Grupo Anónimo de Autoayuda Uniendo Vidas a la sociedad U.V.A.S. A.C. se han canalizado Dieciséis personas del sexo femenino y Mil ciento cincuenta y seis personas del sexo masculino.

Tabla 1.1. Quejas atendidas del mes de abril al mes de junio del 2022

Descripción	Quejas recibidas	Quejas Resueltas	Quejas en proceso	Mujeres	Hombre	Total, de personas atendidas
Solidaridad	32	9	23	14	18	32
Puerto Aventuras	12	8	4	8	4	12
Total	44	17	27	22	22	44





En la siguiente tabla se aprecia el tipo de infracción de acuerdo al Reglamento de Justicia Cívica y Convivencia Humana.

Tabla 1.2 Infractores del mes de abril al mes de junio

INFRACTORES CORRESPONDIENTES DEL MES DE ABRIL AL MES DE JUNIO DE 2022

CUALIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTTTI+	SUMA TOTAL DE	SUMA TOTAL DE	SUMA
	EXTRANJERA	EXTRANJERO	EXTRANJEROS	MEXICANO	MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS		MUJERES	HOMBRES	TOTAL DE
									INFRACTORAS	INFRACTORES	INFRACTO-RES
ALTERAR EL ORDEN O BIENESTAR COLECTIVO ART.46	30	110	2	137	10	145	2732	1	185	2981	3167
CONTRA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD ART. 47	0	2	0	8	1	10	111	0	11	121	132
ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD O DIGNIDAD DEL INDIVIDUO O LA FAMILIA ART. 48	16	91	3	32	5	67	1046	0	88	1172	1260
CONTRA LA PROPIEDAD EN GENERAL ART. 49	0	0	0	0	3	0	1	0	3	1	4
CONTRA EL EJERCICIO DEL COMERCIO Y DEL TRABAJO ART. 51	0	0	0	0	0	4	17	0	4	17	21
CARÁCTER MAL ART. 53	0	0	0	0	0	1	42	0	1	42	43
NO APTO	0	1	0	0	0	4	21	0	4	22	26
SUMA TOTAL	46	204	5	177	19	231	3970	1	296	4356	4653

Gráfica.

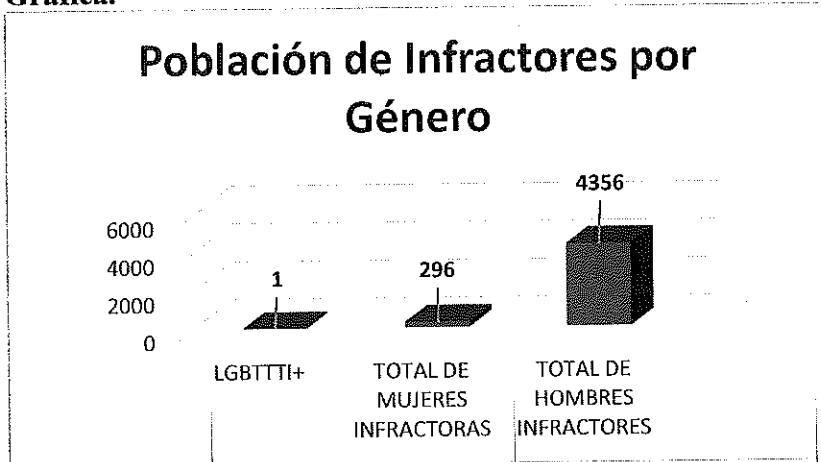
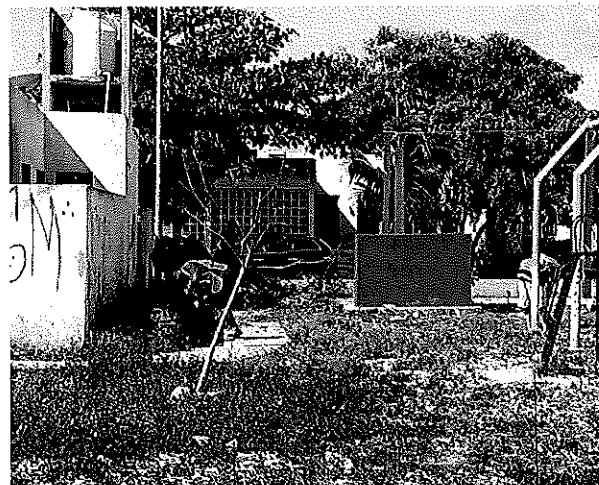




Tabla 3.3.1. Trabajo a Favor de la Comunidad, realizados durante el mes de abril a junio del 2022.

CONCEPTO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
PLATICAS NUEVAS MASCULINIDADES	0	41	39	80
ESPACIOS PUBLICOS	43	31	2	76
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	231	206	131	568
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	15	2	42	59
PLATICAS CON PASTORES DE IGLESIAS	30	0	49	79
ALCOHOLICOS ANONIMOS	121	0	88	209
PLATICAS CON LA ASOCIACIÓN UVAS	0	52	49	101
TOTAL	440	332	400	1172





ATENCIÓN A PERSONAS EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de Acción PMD:	1.1.21 Profesionalizar a los Jueces cívicos y mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.
Periodo que se Informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2022

Descripción

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan acciones para fomentar las reglas de convivencia, así como la atención, asesoría entre los ciudadanos con la finalidad de fomentar la sana convivencia, el respeto a su entorno y una solución pacífica de sus conflictos vecinales

Justificación

Con estas acciones, se busca orientar a los ciudadanos a resolver sus conflictos de una manera, sana, pacífica, facilitando la atención inmediata a sus conflictos promoviendo la Cultura de la Legalidad.

Resultado.

Del periodo comprendido del mes de abril al mes de junio se atendieron en el Municipio de Solidaridad **Treinta y dos** quejas y en la alcaldía de Puerto Aventuras **doce**, siendo un total de **cuarenta y cuatro** personas atendidas con respecto a quejas de las cuales se resolvieron **ocho en Puerto Aventuras**, y en el Municipio de solidaridad nueve, por resolver quedan 23 del Municipio de Solidaridad y cuatro de Puerto Aventuras. Del sexo masculino se atendieron veintidós , y del sexo femenino ocho.

Quejas atendidas y resueltas.

Descripción	Quejas recibidas	Quejas Resueltas	Quejas en proceso	Mujeres	Hombre	Total, de personas atendidas
Solidaridad	32	9	23	14	18	32
Puerto Aventuras	12	8	4	8	4	12
Total	44	17	27	22	22	44



MEXICANO
 SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL ESTADO DE DERECHO DE LAS LEYES Y RESPETANDO EL PACTO SOCIAL.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de Acción PMD:	1.1.21 Profesionalizar a los Jueces cívicos y mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.
Periodo que se Informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2022

Descripción

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan procesos de impartición de justicia cívica en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa y en caso de ser pertinente, define la sanción que debe aplicarse al infractor.

Justificación

Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

Resultado

Durante este Segundo Trimestre que comprende de abril a junio, han ingresado Cuatro mil seiscientos cincuenta y tres infractores de los cuales Doscientos noventa y seis, son del sexo femenino y Cuatro mil trescientos cincuenta y siete son del sexo masculino. Durante el mes de abril el total de infractores ingresados fue de Mil quinientos ochenta y tres personas de las cuales ciento cinco son del sexo femenino y Mil cuatrocientos setenta y siete son del sexo masculino. En el mes de mayo se ingresaron un total de Mil quinientos noventa y siete personas, de las cuales ciento tres son del sexo femenino y Mil cuatrocientos noventa y cuatro personas son del sexo masculino. Durante el mes de junio ingreso un total de Mil cuatrocientos setenta y tres personas de las cuales ochenta y ocho son del sexo femenino y Mil trescientos ochenta y cuatro son del sexo masculino.



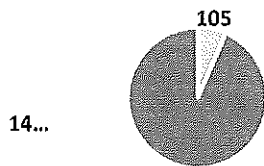
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE ABRIL 2022

CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRE	MUJERES	MUJERES	HOMBRE	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL DE
	EXTRANJERA	MEJORES EXTRANJEROS	EXTRANJERO	MEJORES MEXICANO	MEJORES MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS	MUJERES INFRACTORAS	HOMBRES INFRACTORES	INFRACTO RES
ALTERAR EL ORDEN O BIENESTAR COLECTIVO ART.46	16	1	53	47	5	59	917	80	1017	1098
CONTRA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD ART. 47	0	0	1	2	0	2	41	2	44	46
ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD O DIGNIDAD DEL INDIVIDUO O LA FAMILIA ART. 48	2	0	40	18	2	17	352	21	410	431
CONTRA LA PROPIEDAD EN GENERAL ART. 49	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
NO APTO	0	0	0	0	0	2	5	2	5	7
SUMA TOTAL	18	1	94	67	7	80	1316	105	1477	1683

Población de Infractores por Género



■ TOTAL DE MUJERES INFRACTORAS ■ TOTAL DE HOMBRES INFRACTORES

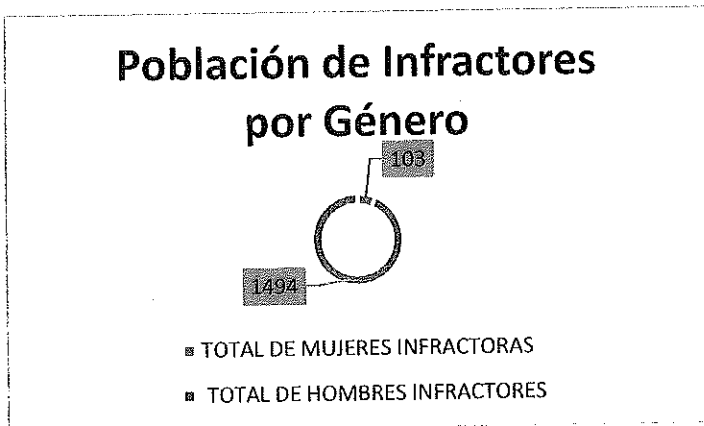


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.
 2021 - 2024



INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE MAYO DE 2022

CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL DE	TOTAL DE	TOTAL DE
	EXTRANJERA	EXTRANJERO	MEJORES EXTRANJEROS	MEJORES MEXICANO	MEJORES MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS	MUJERES INFRACTORAS	HOMBRES INFRACTORES	INFRACTO- RES
ALTERAR EL ORDEN O BIENESTAR COLECTIVO ART.46	11	38	0	37	3	44	957	58	1032	1090
CONTRA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD ART. 47	0	1	0	2	1	5	49	6	52	58
ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD O DIGNIDAD DEL INDIVIDUO O LA FAMILIA ART. 48	7	31	3	8	3	28	341	38	383	421
CÁRACTER VIAL ART. 53	0	0	0	0	0	0	18	0	18	18
NO APTO	0	1	0	0	0	1	8	1	9	10
SUMA TOTAL	18	71	3	47	7	78	1373	103	1494	1597



(Handwritten signatures and scribbles)

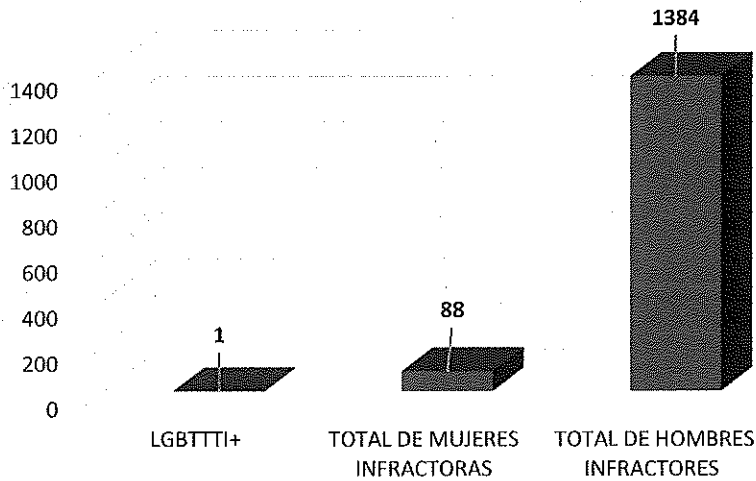




INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE JUNIO DE 2022

CLASIFICACION	MUJERES	HOMBRES	HOMBRES	HOMBRES	MUJERES	MUJERES	HOMBRES	LGBTTTI+	TOTAL DE MUJERES INFRACTORAS	TOTAL DE HOMBRES INFRACTORES	TOTAL DE INFRACTORES
	EXTRANJERA	EXTRANJERO	MEJORES EXTRANJEROS	MEJORES MEXICANO	MEJORES MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANOS				
ALTERAR EL ORDEN O BIENESTAR COLECTIVO ART.46	3	19	1	53	2	42	858	1	47	931	979
CONTRA LA SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD ART. 47	0	0	0	4	0	3	21	0	3	25	28
ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD O DIGNIDAD DEL INDIVIDUO O LA FAMILIA ART. 48	7	20	0	6	0	22	353	0	29	379	408
CONTRA LA PROPIEDAD EN GENERAL ART. 49	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	3
CONTRA EL EJERCICIO DEL COMERCIO Y DEL TRABAJO ART. 51	0	0	0	0	0	4	17	0	4	17	21
CARÁCTER VAL ART. 53	0	0	0	0	0	1	24	0	1	24	25
NO APTO	0	0	0	0	0	1	8	0	1	8	9
SUMA TOTAL	10	39	1	63	5	73	1281	1	88	1384	1473

Población de Infractores por Género





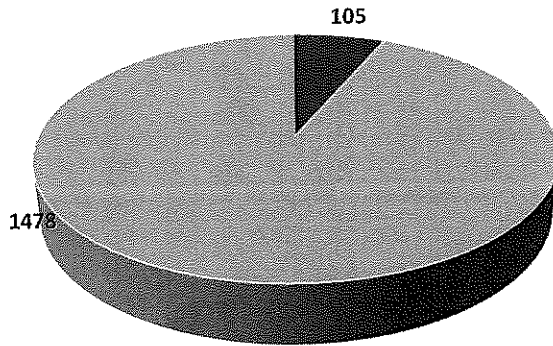
RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE ABRIL 2022

SANCIONES	HOMBRES		Mujeres		Mujeres			TOTAL DE Mujeres	TOTAL DE HOMBRES	SUMA TOTAL DE INFRACTO RES
	EXTRANJEROS	MEXICANOS	EXTRANJEROS	MEXICANOS	MENORES	MEXICANAS	EXTRANJERAS			
	EXTRANJEROS	MEXICANOS	EXTRANJEROS	MEXICANAS	MEXICANAS	MEXICANAS	EXTRANJERAS	INFRACTORAS	INFRACTORES	RES
MULTA	0	10	0	92	0	14	2	16	102	118
AMONESTADOS	0	3	0	14	0	3	0	3	17	20
ATENCION MEDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUMPLIMIENTOS	0	81	0	763	0	55	16	71	844	915
CANALIZACION AL DIF	1	0	67	0	7	0	0	7	68	75
TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC)	0	0	0	435	0	5	0	5	435	440
NO APTO	0	0	0	5	0	2	0	2	5	7
SIN FALTA	0	0	0	7	0	1	0	1	7	8
SUMAS	1	94	67	1316	7	80	18	105	1478	1583

Población de sanciones por Género



■ TOTAL DE MUJERES INFRACTORAS ■ TOTAL DE HOMBRES INFRACTORES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



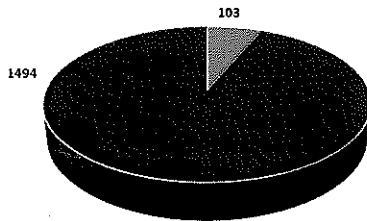
RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE MAYO 2022

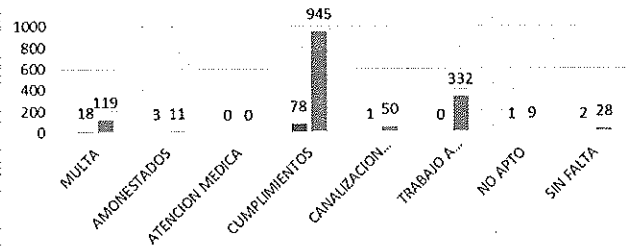
SANCIONES	HOMBRE MENORES	HOMBRES	HOMBRE MENORES	HOMBRE	MUJERES MENORES	MUJERES	MUJERES	TOTAL DE MUJERES	TOTAL DE HOMBRES	TOTAL DE INFRACTORES
	EXTRANJEROS	EXTRANJERO	MEXICANOS	MEXICANO	MEXICANAS	MEXICANAS	EXTRANJERAS	INFRACTORAS	INFRACTORES	RES
MULTA	0	13	0	106	0	15	3	18	119	137
AMONESTADOS	0	6	0	5	0	2	1	3	11	14
ATENCION MEDICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUMPLIMIENTOS	0	47	0	898	6	58	14	78	945	1023
CANALIZACION AL DIF	3	0	47	0	1	0	0	1	50	51
TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD	0	0	0	332	0	0	0	0	332	332
NO APTO	0	1	0	8	0	1	0	1	9	10
SIN FALTA	0	4	0	24	0	2	0	2	28	30
SUMAS	3	71	47	1373	7	78	18	103	1494	1597

Poblacion de Sanciones por Género



■ TOTAL DE MUJERES INFRACTORAS ■ TOTAL DE HOMBRES INFRACTORES

Población por Género y tipo de Sanción



■ TOTAL DE MUJERES INFRACTORAS ■ TOTAL DE HOMBRES INFRACTORES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVERGENCIA NUMAMA
LAVA DEL SARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



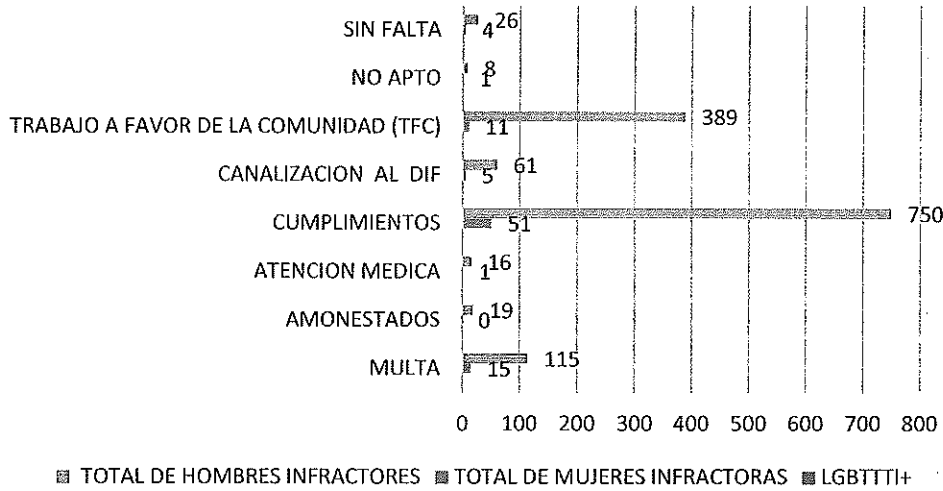
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

INFRACTORES CORRESPONDIENTES AL MES DE JUNIO 2022

SANCIONES	HOMBRE MENORES	HOMBRES	HOMBRE MENORES	HOMBRE	MUJERES MENORES	MUJERES	MUJERES	LGBTTTI+	TOTAL DE MUJERES	TOTAL DE HOMBRES	TOTAL DE INFRACTORES
	EXTRANJEROS	EXTRANJERO	MEXICANOS	MEXICANO	MEXICANAS	MEXICANAS	EXTRANJERAS		INFRACTORAS	INFRACTORES	RES
MULTA	0	12	0	103	0	13	2	1	15	115	131
AMONESTADOS	0	1	0	18	0	0	0	0	0	19	19
ATENCION MEDICA	0	0	0	16	0	0	1	0	1	16	17
CUMPLIMIENTOS	0	26	0	724	0	46	5	0	51	750	801
CANALIZACION AL DIF	1	0	60	0	5	0	0	0	5	61	66
TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD	0	0	0	389	0	11		0	11	389	400
NO APTO	0	0	0	8	0	1	0	0	1	8	9
SIN FALTA	0	0	3	23	0	2	2	0	4	26	30
SUMAS	1	39	63	1281	5	73	10	1	88	1384	1473

Población por Género y tipo de Sanción



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONFERENCIA MUNICIPAL
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE TRABAJO COMUNITARIO POR LOS INFRACTORES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de Acción PMD:	1.1.21 Profesionalizar a los Jueces cívicos y mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.
Periodo que se Informa:	Del 01 de abril al 30 de junio del 2022

Descripción.

El trabajo comunitario es una acción dirigida a infractores que busca atender las causas subyacentes que originan conductas conflictivas, que constituyen faltas administrativas y se incorpora en el proceso como un tipo de sanción.

Justificación

Para llevar a cabo el trabajo comunitario se debe coordinar la Dirección de Justicia Cívica, con demás instituciones para canalizar a los infractores a las actividades destinada en beneficio del Municipio de Solidaridad. La finalidad de involucrar a los infractores en la labor social y platicas dirigidas a ellos en su beneficio,

Resultado

Se está llevando a cabo platicas dirigidas a los infractores por medio del Grupo Anónimo de Autoayuda uniendo vidas a la sociedad U.V.A.S. A.C, en donde abarcan temas de adicción, de igual manera se les proporciona información sobre las actividades que realizan y se les invita a los infractores a acudir si así lo desean a formar parte de sus actividades. De esta manera se continúa trabajando de la mano con la Dirección de Zona Federal Marítima (ZOFEMAT), canalizando a los infractores para que realicen Trabajo a Favor de la Comunidad (TFC) como parte del Programa de Limpieza de sargazo de la limpieza de playas, contribuyendo de esta manera al bien común en beneficio de nuestro Municipio de Solidaridad. A su vez también se imparten platicas a los infractores, por parte de los colaboradores de la Asociación de alcohólicos anónimos, y mediante el Instituto de las Mujeres se imparten pláticas sobre Nuevas Masculinidades a los Infractores, esto con la finalidad de crear y vivir en una sociedad igualitaria, es decir promover el trato igualitario entre hombre y mujeres.

Durante el mes de abril se canalizaron un total de cuatrocientos cuarenta personas de las cuales cinco fueron del sexo femenino y cuatrocientos treinta y cinco del sexo masculino, en mayo se canalizaron trescientos treinta y dos personas de las cuales solamente fueron del sexo masculino, y por ultimo en el mes de julio se realizaron cuatrocientos cuarenta canalizaciones de los cuales 11 fueron del sexo femenino y trescientos ochenta y nueve del sexo masculino, dando un total general del trimestre comprendido del mes de abril al mes de junio de Mil ciento setenta y dos personas.



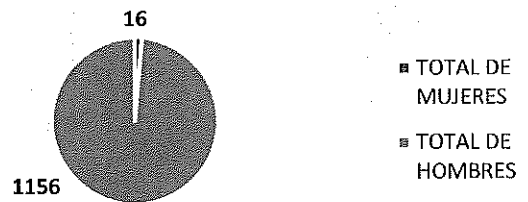


Tabla 3.3. Trabajo comunitario por población de género.

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD DEL MES DE ABRIL AL MES DE JUNIO									
CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	COMUNIDAD	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER O	EXTRANJERA		MUJERES	HOMBRE		
PLATICAS NUEVAS MASCULINIDADES	80	0	0	0	0	0	80	0	80
ESPACIOS PUBLICOS	76	0	0	0	0	0	76	0	76
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	568	0	0	0	0	0	568	0	568
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	52	7	0	0	0	7	52	0	59
PLATICAS IGLESIA	77	2	0	0	0	2	77	0	79
ALCOHOLICOS ANONIMOS	205	4	0	0	0	4	205		209
UVAS	98	3	0	0	0	3	98	0	101
TOTAL	1156	16	0	0	0	16	1156	0	1172



Población de Trabajo a favor de la comunidad aplicado por Género





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD MES DE ABRIL

CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	LGBTTTI+	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER O	EXTRANJER A		MUJERES	HOMBRE		
PLATICAS NUEVAS MASCULINIDADES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPACIOS PUBLICOS	43	0	0	0	0	0	43	0	43
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	231	0	0	0	0	0	231	0	231
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	15	0	0	0	0	0	15	0	15
PLATICAS IGLESIA	29	1	0	0	0	1	29	0	30
PLATICAS AA	117	4	0	0	0	4	117	0	121
UVAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	435	5	0	0	0	5	435	0	440



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD MES MAYO									
CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	LGBTTTI+	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER O	EXTRANJER A		MUJERES	HOMBRE		
PLATICAS NUEVAS MASCULINIDADES	41	0	0	0	0	0	41	0	41
ESPACIOS PUBLICOS	31	0	0	0	0	0	31	0	31
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	206	0	0	0	0	0	206	0	206
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	2	0	0	0	0	0	2	0	2
PLATICAS IGLESIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ALCOHOLICOS ANONIMOS	0	0	0	0	0		0		0
UVAS	52	0	0	0	0	0	52	0	52
TOTAL	332	0	0	0	0	0	332	0	332



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

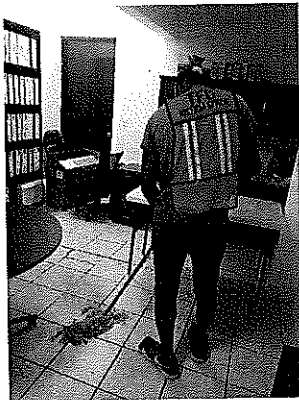
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD MES DE JUNIO									
CONCEPTO	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	LGBTTTI+	SUMA	SUMA	COMUNIDAD	TOTAL
	MEXICANO	MEXICANA	EXTRANJER	EXTRANJERA		MUJERES	HOMBRE		
PLATICAS NUEVAS MASCULINIDADES	39	0	0	0	0	0	39	0	39
ESPACIOS PUBLICOS	2	0	0	0	0	0	2	0	2
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	131	0	0	0	0	0	131	0	131
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	35	7	0	0	0	7	35	0	42
PLATICAS IGLESIA	48	1	0	0	0	1	48	0	49
ALCOHOLICOS ANONIMOS	88		0	0	0	0	88	0	88
UVAS	46	3	0	0	0	3	46	0	49
TOTAL	389	11	0	0	0	11	389	0	400



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVERGENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL
TÉCNICO ESPECIALIZADO

NOMBRE DE LA PERSONA QUE ELABORÓ EL INFORME

LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA
CÍVICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ
GÓNGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

SEGUNDO REPORTE TRIMESTRAL DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2022

EJERCICIO FISCAL 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



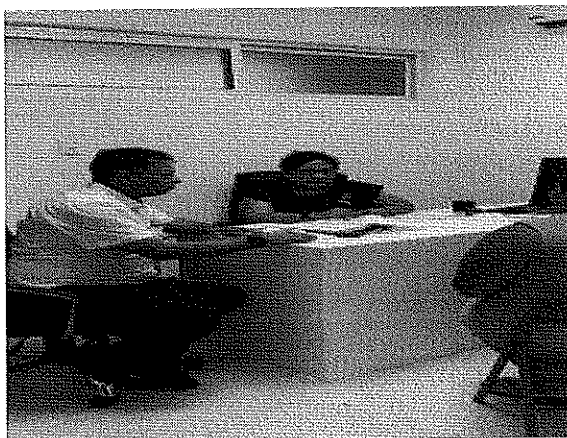
ASESORIAS REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL
Línea de acción PMD:	1.1.22 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 31 de junio de 2022.

Descripción;

En este Informe de Actividades que comprende del día 1° de abril al 30 de junio del 2022; Brindamos asesorías jurídicas a las y los usuarios que de manera presencial y/o telefónica solicitan nuestro servicio.

Justificación; las Asesorías brindadas hacia la ciudadanía además de difundir y dar a conocer los servicios que ofrece el Centro de Mediación; tienen un impacto positivo en concientizar los beneficios del diálogo, la justicia alternativa y la resolución pacífica a sus conflictos.

Resultado; Se beneficiaron 15 personas: 11 mujeres y 4 hombres. Tres personas fueron canalizadas a Justicia Cívica debido a que no existía la voluntad de la parte complementaria para iniciar una conciliación. Ocho personas fueron canalizadas a otras instancias gubernamentales debido a que el asunto expuesto no es de competencia municipal. Cuatro personas encontraron la solución a través de la gestión y la infamación brindada por el Centro de Mediación. A todas las personas se les da seguimiento a su queja.



[Handwritten signatures and scribbles on the right side of the page]



ACTIVIDAD DE DIFUSION REALIZADAS

Unidad Administrativa:	CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL
Línea de acción PMD:	1.1.22 FORTALECER LA PREVENCIÓN DEL DELITO, EN ESTRECHA COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD, OTROS ÓRDENES DE GOBIERNO, SECTOR ACADÉMICO Y OTROS SECTORES RELEVANTES EN EL TEMA.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2022.

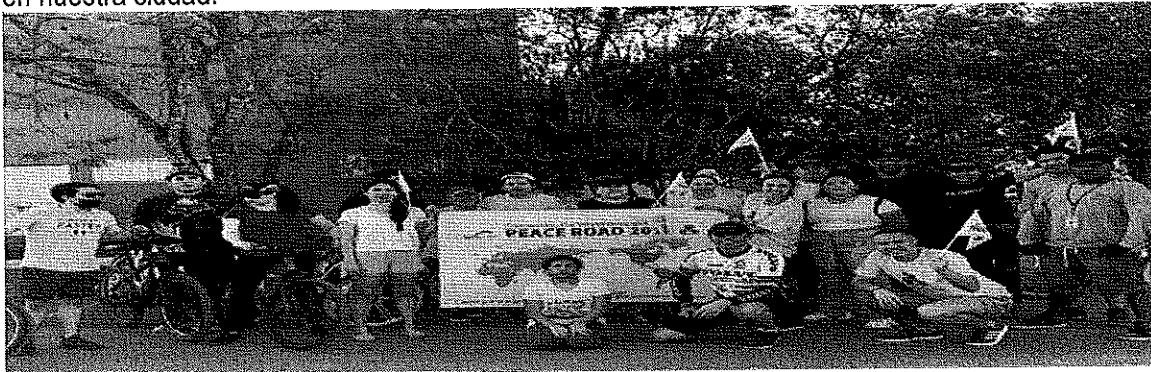
Descripción;

En este Informe de Actividades que comprende del día 1° de abril al 31 de junio del 2022; y debido al tema de la veda electoral, hemos priorizado la vinculación del Centro de Mediación con diferentes colectivos de la sociedad civil, así como unidades del Ayuntamiento y los organismos descentralizados de la administración Pública Municipal; con la finalidad de gestionar la soluciones a los conflictos de la ciudadanía. De manera institucional, hemos participado en diferentes actividades de difusión con el fin de dar a conocer los programas y proyectos del Centro de Mediación conforme a lo dispuesto por nuestro Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad. Podemos destacar que en conjunto con Ciudadanos x la Transparencia y World Justice Project (WJP) estamos impulsando el Primer Laboratorio Ciudadano de Justicia Cívica y Centros de Mediación Municipales.

Organizamos junto con la Federación de Familias para la Paz (UPF), el Instituto de la Juventud y el apoyo de la empresa Playaparq; así como elementos de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal el evento denominada "Rodada para la Paz" (Peace Road), misma que se realiza cada año en diferentes ciudades del mundo que fomenta los valores universales y se incentiva la participación ciudadana con la finalidad de la reflexión sobre una cultura de la paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Justificación; la participación en el evento de Rodada por la paz ayuda a difundir y dar a conocer los servicios del Centro de Mediación y así mismo, nos impulsa a vincularnos con otros organismos de la sociedad civil para promover la cultura de paz en nuestro Municipio.

Resultado; En este segundo trimestre se implementó una Actividad donde participamos 20 personas: 9 mujeres y 11 hombres. Todas llevando un mensaje de paz a lo largo del camino de los 8 km de la rodada en nuestra ciudad.



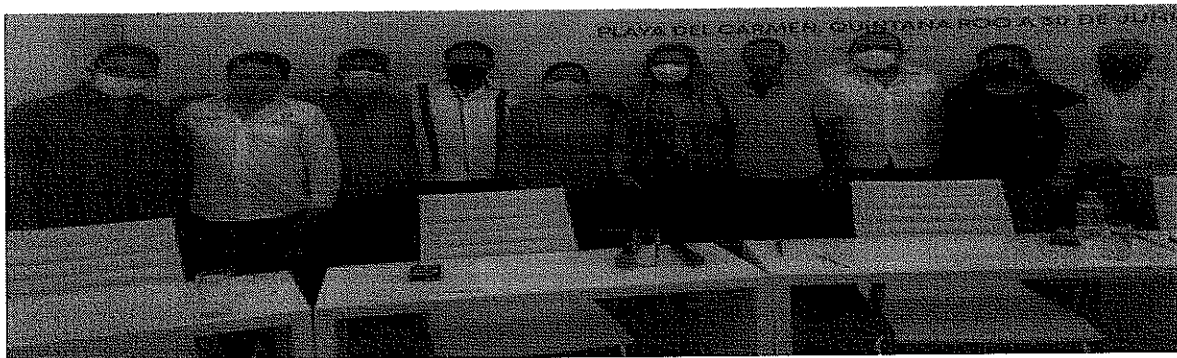
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
AV. DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[Handwritten signatures and scribbles on the right margin of the page.]



Se llevaron a cabo las siguientes Actividades:

- 1- Se realizó una reunión de trabajo el día 18 de abril del 2022, con el personal del Instituto del Deporte para la solución de conflictos
- 2.- Se Organizó La Rodada para la Paz, el día 27 de abril del 2022 con la finalidad de concientizar a la población hacia una cultura de paz.
- 3- Se realizó una reunión el día 29 de abril del 2022 con los Alcohólicos anónimos AA con la para la Difusión del Centro de Mediación y elaborar proyectos de catálogo de soluciones Alternativas.
- 4- Se participo en la Carrera por la Igualdad el 01 de mayo del 2022 con el objetivo de promover valores universales y una cultura de la Tolerancia y No Violencia.
5. Reunión de trabajo del día 02 de mayo del 2022 Con personal (USAID), y la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana con el objetivo de dar a conocer el estatus actual del Centro de Mediación e identificar puntos de vinculación con justicia cívica.
- 6- Reunión de trabajo con el Instituto de las mujeres para realizar convenio con la secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana
- 7- Visita a las Comunidades el día 05 de mayo del 2022 para la visita a Punta Laguna e Hidalgo y Cortés, en conjunto con la dirección de Asuntos Indígenas con la finalidad de realizar jornadas de las necesidades de las poblaciones en referencia a la justicia y a la Mediación Comunitaria e Indígena
- 8- Reunion con el Instituto de las Mujeres el día 11 de mayo del 2022 con el personal jurídico brindar asesorías en dicho instituto.
- 9- Participamos el día 24 de junio del 2022 brindando asesorías e información de las actividades del Centro de Mediación en las mesas del Programa "Estoy Contigo" en el Domo del fraccionamiento la Guadalupeana
- 10- Participamos 24 de junio del 2022 en la capacitación a servidores Públicos por parte de la Fiscalía del Estado con el tema de Prevención actos de corrupción y responsabilidades en el desempeño de servicio público.
- 11- Participamos en el evento de la firma de la Carta de intención entre el Municipio de Solidaridad y Agencia Americana para el Desarrollo Internacional (USAID) para la implementación del programa reducción de violencia. (PREVI) el día 30 de junio del 2022.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2017 • 2018

IDICADOR	NOMBRE	CANTIDAD	POBLACIÓN	MUJERES	HOMBRES	LUGAR
		AD	N			
ACTIVIDAD 3.1	Realización de convenios	N/A	N/A	N/A	N/A	De acuerdo a la ley de justicia alternativa del estado de Quintana Roo, se requiere contar con una certificación para poder llevar a cabo dicha función
ACTIVIDAD 3.2	Realización de Mediación		N/A	N/A	N/A	De acuerdo a la ley de justicia alternativa del estado de Quintana Roo, se requiere contar con una certificación para poder llevar a cabo dicha función
ACTIVIDAD 3.3	Realización de Asesorías brindadas a la ciudadanía	15	N/A	11	4	Centro de Mediación Municipal
ACTIVIDAD 3.4	Difusión de las Actividades que realiza el Centro de Mediación Municipal por una cultura de paz	11	N/A	32	28	Se Realizaron las Actividades en Anteles Educativos e Institutos del Ayuntamiento

Desarrollar más las asesorías a quienes se les brindan, — temáticas — rango de edad — hacer certificaciones

Cuales son las act de difusión en las plantillas en los institutos municipales, sobre el escudo y población beneficiaria



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN

TIXTILA, QUINTANA ROO
 2017 - 2018



NOTA: SE HAN REALIZADO ACCIONES DISTINTAS A LA MIR INICIAL EN VIRTUD QUE AUN NO CONTAMOS CON LAS INSTALACIONES NECESARIAS NI PERSONAL ACREDITADO COMO MEDIADORES Y MEDIADORAS; SIN EMBARGO, SE ESTAN HACIENDO TODAS LAS GESTIONES A FIN DE MEJORAR LA INTEGRACION DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL Y ESTAMOS TRABAJANDO EN LA PROMOCION DE UNA CULTURA DE PAZ EN DIVERSOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

ELABORÓ: C. NUBIA BEATRIZ CAUCH COB.

**MTRA. LUZ FABIOLA VERÓNICA
 BALLESTEROS XICOTÉNCATL.
 DIRECTORA DEL CENTRO DE
 MEDIACION MUNICIPAL.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
 MEDIACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

**MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ
 GONGORA.
 SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA
 Y CONVIVENCIA HUMANA.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024