



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE DELITOS EN LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS POR CADA 100,00 MIL HABITANTES QUE HAN SIDO VÍCTIMA DE DELITO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	((TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO/ TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS) * 100,000).	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOS DE ESTIMACIONES "I. NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINENCIA " DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PRERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA (EVIPE) ANUAL. INEGI DISPONIBLE EN https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2020/#Tabulados .		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR		3.11 META 2022		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
35535	2019	33630	INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS	2279	2279	3279	3279

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	0.00	0.00	0.00	33,630.01	33,630.01	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	0.00	434915.00	434915.00	DELITOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS	0.00	0.00	0.00	1293235.00	1293235.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: PARA ESTE 2022 SE ESPERA TENER UN TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100,000 MIL HABITANTES DE 33,630 CASOS EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCE YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES "ANUAL" POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFLEJADOS HASTA EL 4TO TRIMESTRE DE ESTE EJERCICIO FISCAL.

303

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicyc@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA. SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HOMBRES Y MUJERES ENTRE 18 AÑOS Y MÁS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DISMINUYEN LA INCIENCIA EN FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022/POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE INFRACTORES INGRESADOS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2021, ARCHIVO INTERNO DIGITAL DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 3	CRÍTICO Más de +/- 3
0	2019	4					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	-4.00	-4.00	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
4.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	0.00	0.00	0.00	218320.00	218320.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	227411.00	227411.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	-	-	0.00	-

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR EQUIVALE A DISMINUIR EN UN 4% LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MÁS QUE COMETIERON INFRACCIONES, ES DECIR QUE SE ESPERA QUE PARA ESTE 2022 SE ESPERAN 9091 MENOS COMENTAN INFRACCIONES. PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PRESENTA AVANCE ALGUNO DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL, POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFLEJADOS HASTA EL 4TO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicvc@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMA DE DIFUSIÓN EN TEMAS DE CULTURA CÍVICA REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA DIFUNDIR INFORMACIÓN SOBRE LA CULTURA CÍVICA, HACIA LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[[NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS/ NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS]* 100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION,REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRITICO Más de +/- 12
0	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	16.67	16.67	-	-	33.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	2.00	2.00	-	-	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	12.00	12.00	-	-	12.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL 100% QUE EQUIVALE A 12 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 5% EQUIVALENTE A 3 ACTIVIDADES, QUE EQUIVALEN AL 100 PORCIENTO EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON 2 DE TRES ACTIVIDADES,QUE EQUIVALEN A UN 16% DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA DIFUSIÓN DE TEMAS DE LA CULTURA CÍVICA Y REUNIONES DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA EL CUAL SOLICITA SE CREEN PROGRAMAS A FIN DE MEJORAR LA CONVIVENCIA HUMANA SE HAN BRINDADO OPCIONES PARA QUE LAS Y LOS INFRACTORES TENGAN OPCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE SU SANCIÓN. EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE NO SE DIO CUMPLIMIENTO A LA ACTIVIDAD DE REPARTIR FOLLETOS 1.3, DEBIDO A QUE NO SE DISPONE DEL RECURSO POR PARTE DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sjcv@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REUNIONES PRESENCIALES MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS REUNIONES DE TRABAJO QUE SE REALIZARON DE MANERA PRESENCIAL Y MEDIANTE MEDIOS ELECTRONICOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS/ NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION,REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
0	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	20.00	25.00	-	-	45.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	4.00	5.00	-	-	9.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS	20.00	20.00	-	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%,UN EQUIVALENTE A 20 REUNIONES AL AÑO, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON EL 20%, EQUIVALENTE A 5 REUNIONES REUNIONES DE TGRABAO CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR UN MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA EL CUAL BUESA QUE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PUEDA CONVIVIR DE MANERA SANA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PLATICAS INFORMATIVAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD QUE SE REALIZAN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS/ NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION,REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR		VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
AÑO BASE	2021	100			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
0	2021	100			10	12	12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	PLATICAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	PLATICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	25.00	16.67	-	-	41.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	6.00	4.00	-	-	10.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS	24.00	24.00	-	-	24.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 24 PLATICAS SOBRE LA CULTURA DE LEGALIDAD, DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZO UN 16% EQUIVALENTE A 4 PLATICAS, ESTA FUERON PROGRAMADAS COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES QUE MARCA MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA, YA QUE SE BUSCA CONCIENTIZAR A LOS INFRACTORES E INFRACTORAS, A MEJORAR SUS CONDUCTAS EN LA SOCIEDAD Y DE ESTA MANERA TENER UNA SANA CONVIVENCIA. CON ESTO ES UN AVANCE DEBIDO A QUE SE IMPARTE DE MANERA DIRECTA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcyc@gobiernodesolidaridad.qroo.mx

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL GARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE LAS JUNIONES DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS FOLLETOS INFORMATIVOS QUE SON ENTREGADOS DE MANERA FISICA A LOS CIUDADANOS Y EL ALCANCE DE LOS FOLLETOS DIGITALES ENM LAS REDES SOCIALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS / NUMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION,REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
0	2021	.100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	FOLLETOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	FOLLETOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	-	-	400.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100%, ES EQUIVALENTE 400 FOLLETOS ENTREGADOS, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE NO SE LLEVO A CABO LA ACTIVIDAD CON RESPECTO A LA DISTRIBUCIÓN DE LOS FOLLETOS, DEBIDO A DIVERSOS TRÁMITES QUE NO DEPENDEN DIRECTAMENTE DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA, LA FALTA DEL PRESUPUESTO Y AUTORIZACIÓN DE LA ADQUISICIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx



MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE GARANTICEN EL ESTADO DE DERECHO MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS Y LEYES RESPETANDO EL PACTO SOCIAL		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE CONSIDERAN ACCIONES QUE GARANTIZAN EL ESTADO DE DERECHO Y EL PACTO SOCIAL, TALES COMO LA ATENCIÓN ADECUADA, LOS PROCEDIMIENTOS ADECUADOS Y EL TRABAJO COMUNITARIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2021	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	-	-	50.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3.00	3.00	-	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADOS	12.00	12.00	-	-	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL 100%, ES EQUIVALENTE A 12 ACTIVIDADES ANUALES, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE EL 25% ES EQUIVALENTE A 3 ACCIONES REALIZADAS EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA, TALES COMO LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS, ASESORIAS Y IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC), AUDIENCIAS ORALES, DANDO CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC.MARISOL COLLI HOIL.	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL.

SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA

DIRECTORA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE PERSONAS EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS CON RELACION A QUEJAS VECINALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS / NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
0	2021	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 12
				CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	40.00	40.00	40.00	40.00	160.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	24.38	27.50	-	-	51.88	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	39.00	44.00	-	-	83.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	160.00	160.00	-	-	160.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL 100% ES EQUIVALENTE 160 PERSONAS ATENDIDAS POR QUEJAS Y ASESORIAS AL AÑO, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE EL 27.50% ES EQUIVALENTE A 44 PERSONAS ATENDIDAS POR QUEJAS VECINALES, EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y LA ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS. CON ESTO SE HA LOGRADO RESOLVER CONFLICTOS Y MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.YA QUE SE HA LOGRADO DAR MAYOR ATENCIÓN A LA POBLACIÓN Y CUMPLIMIENTO CON LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC.MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL_COLLI@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA

DIRECTORA DE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL ESTADO DE DERECHO DE LAS LEYES Y RESPETANDO EL PACTO SOCIAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALIZAN POR INGRESO DE INFRACTORES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS /NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 12
			CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3700.00	3700.00	3700.00	3700.00	14800.00	PROCEDIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	PROCEDIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	24.87	31.44	-	-	56.31	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3681.00	4653.00	-	-	8334.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS	14800.00	14800.00	-	-	14800.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100% EQUIVALE A 14,800 PROCEDIMIENTOS A REALIZAR COMO META ANUAL, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE EL 31%, EQUIVALE A 4653 PROCEDIMIENTOS REALIZADOS, ESTO SE REFIERE A LOS INGRESOS DE INFRACTORES E INFRACTORAS, PARA LLEVAR DE UNA MANERA ADECUADA Y LEGAL SUS REGISTROS DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA E ITINERANTE. CON RESPECTO A ESTA ACTIVIDAD SE HA DADO CUMPLIMIENTO YA QUE SE HA MEJORADO EN LOS REGISTRO Y CONTROLES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC.MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

DIRECTORA DE



MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRABAJO COMUNITARIO POR LOS INFRACTORES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INFRACTORES QUE DESEAN HACER LABOR SOCIAL MEDIANTE EL TRABAJO COMUNITARIO, BUSCAMOS ESPACIOS Y CONVENCERLOS DE QUE PUEDE SER UNA MEJOR OPCION PARA CONMUTAR UNA FALTA ADMINISTRATIVA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO/NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FÍSICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
0	2021	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2
				RIESGO Hasta +/- 4
				CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	19.72	20.09	20.09	20.09	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	212.00	216.00	216.00	216.00	860.00	INFRACTORES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO	1075.00	1075.00	1075.00	1075.00	1075.00	INFRACTORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	19.72	109.02	-	-	128.74	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	212.00	1172.00	-	-	1384.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO	1075.00	1075.00	-	-	1075.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL 80%, EQUIVALE A 860 INFRACTORES E INFRACTORAS, CANALIZADOS PARA PROGRAMAS DE TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC) COMO META ANUAL, PARA ESTE SEGUNDO TRIMESTRE EL 19.72% EQUIVALENTE A 216 INFRACTORES PROGRAMADOS PARA CANALIZAR A REALIZAR TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, SIN EMBARGO DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA EN LA CUAL PROPONE CREAR PROGRAMAS EN LOS CUALES EL INFRACTOR PUEDA DAR CUMPLIMIENTO A LAS SANCIONES ESTABLECIDAS, POR ESTA RAZÓN INCREMENTO EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE EL 109.02%, EQUIVALE A 1172 INFRACTORES E INFRACTORAS CANALIZADAS A TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION		1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS (MASC)			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS / NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 12	CRITICO Más de +/- 12
0	2021	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	MECANISMOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	MECANISMOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS	10.00	10.00	-	-	20.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS	2.00	2.00	-	-	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	-	-	20.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 80% LA META PROGRAMADA EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRES ES DE 16 NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS , OBTENIEDO UN RESULTADO FAVORABLE EN ASESORIAS Y DIFUSION HACIA SOCIEDAD UN 20% , NO SE CUMPLIO CON LA ACTIVIDAD 3.1.2 A LA META ESTABLECIDA YA QUE NO CONTAMOS CON MEDIADORES CERTIFICADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA . LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE CONVENIOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS /NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2021	80	PORCENTAJE	10	11	11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	CONVENIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CONVENIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADAS	20.00	20.00	-	-	20.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 80% LA META ANUAL PROGRAMADAS QUE EQUIVALE HA 16 CONVENIOS REALIZADOS EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE ES EL 20 % EQUIVALENTE A 4 CONVENIOS, LO CUAL NO SE LLEGO A LA META PROGRAMADA, MARCANDO EL SEMAFORO ROJO DEBIDO QUE NO SE REALIZARON CONVENIOS YA QUE NO CONTAMOS CON MEDIADORES CERTIFICADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA . LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@goblemodesolidaridad.gob.mx

MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE EDIACION MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

3. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE D ACTIVIDAD	3.2
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MEDIACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS Y LAS ATENDIDAS A RESOLVER CONFLICTOS DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS / NUMERO DE MEDIACIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRITICO Más de +/-
20.63	2021	80	PORCENTAJE		10	11	11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	96.00	MEDIACION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	MEDIACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS	120.00	120.00	-	-	120.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADAS ES DE 80% QUE EQUIVALE HA 96 MEDIACIONES ANUALES EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE ES EL 20 % EQUIVALENTE A 24 MEDIACIONES NO LLEGANDO A LA META PROGRAMADA , MARCANDO EL SEMAFORO ROJO, DEBIDO QUE NO CONTAMOS CON MEDIADORES CERTIFICADOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA . LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@goblernodesolidaridad.gob.mx



MTRA.LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.3
REALIZACION DE ASESORIAS BRINDADAS ALA CIUDADANIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ASESORIAS SOLICITADAS Y LAS ATENDIDAS A RESOLVER CONFLICTOS DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ASESORIAS RALIZADAS / NUMERO DE ASESORIAS PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
32.5	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 11
			CRÍTICO Más de +/- 11

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS	28.00	28.00	28.00	28.00	112.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	20.00	10.71	-	-	30.71	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS	28.00	15.00	-	-	43.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS	140.00	140.00	-	-	140.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADAS ES DE 80% QUE EQUIVALE HA 112 ASESORIAS EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE OBTIENE COMO RESULTADO UN 20 % EQUIVALENTE A 15 ASESORIAS EN ESTE SEGUNDO TRIMESTE BRINDADAS HACIA LA CIUDADANIA OBTENIENDO UN IMPACTO POSITIVO EN CONCIENTIZAR LOS BENEFICIOS DEL DIALOGO, HACIA LA JUSTICIA ALTERNATIVA Y LA RESOLUCION PACIFICA A SUS CONFLICTOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA . LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
RENA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA.LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE EDIACION MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	04/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSION DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL POR UNA CULTURA DE PAZ		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES DE DIFUSION DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS / NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-		
0	2021	80		PORCENTAJE	10	11	11		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIAVES DE DIFUSION REALIZADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION	16.67	18.33	-	-	35.00	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIAVES DE DIFUSION REALIZADAS	10.00	11.00	-	-	21.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	60.00	60.00	-	-	60.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADAS ES DE 80% QUE EQUIVALE A 48 ACTIVIDADES EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE OBTIENE UN 20 % EQUIVALENTE A 11 ACTIVIDADES QUE HEMOS PRIORIZADO LA VINCULACION DEL CENTRO DE MEDIACION CON DIFERENTES COLECTIVOS LA SOCIEDAD, ASI COMO UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO EN DIFERENTES ACTIVIDADES CON EL FIN DE DAR A CONOCER LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS, LLEGANDO EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE A LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediation@gobiernosolidaridad.gob.mx



[Signature]
MTRA. FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE EDIACION MUNICIPAL

[Signature]
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024