



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

1.- GESTIÓN DE DIPLOMADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.
Línea de acción PMD:	1.II.1. Fortalecer la capacidad municipal para enfrentar desastres naturales, considerando las prioridades establecidas en el Marco Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, por medio de las siguientes acciones: a. Actualizar constantemente el Atlas de Riesgo del Municipio. b. Fortalecer la gobernanza del riesgo de desastres. c. Invertir en la reducción de riesgos de desastres para la resiliencia. d. Establecer un esquema de mejorará la preparación de las autoridades y de la población para actuar ante situaciones de emergencia o desastre.
Periodo que se informa:	Del 1 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Gestionar diplomados en temas de protección civil para mejorar la preparación del personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, para poder hacer frente ante situaciones de emergencia o desastre.

Población Beneficiada:

Personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Se realizan las gestiones necesarias ante las instituciones educativas que brinden diplomados en temas de protección civil y que puedan impartirlos al personal de esta Secretaría.



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Actividades realizadas:

Este trimestre no se realizó ninguna actividad de gestión de diplomados, toda vez que actualmente se continúa gestionando la aprobación del diplomado denominado "Actualización en Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil", el cual constará de 10 módulos y tendrá una duración de 120 horas.

Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 2 diplomados, para un total de veinte integrantes del personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, durante este segundo trimestre no se reportan avances, toda vez que actualmente se continúa gestionando la aprobación del diplomado denominado "Planes de Acción en la Gestión Integral de Riesgos", el cual constará de 10 módulos y tendrá una duración de 120 horas.

En proceso de elaboración de la carta descriptiva, con los temas, subtemas y tiempos. Así como la técnica didáctica, material a emplear y forma de evaluación.

Elaboró: Lino Enrique Sosa Rebolledo


César Orlando Flores Sanchez
Secretario de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

INFORME DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN OPERATIVA

SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

SEGUNDO TRIMESTRE

EJERCICIO FISCAL 2022



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN OPERATIVA
Línea de acción PMD:	1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ABRIL al 31 DE JUNIO de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Atender contingencias provocados por la naturaleza o el hombre, los cuales nos reporta por medio de 911,

Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

1. Se reciben las llamadas en la central de emergencias de la dirección operativa
2. Se analiza el tipo de emergencia, dependiendo el tipo de emergencia se canaliza o se le da seguimiento si es de nuestra competencia.
3. Se le asigna al jefe de turno para realizar la verificación.
4. Procedemos a la emergencia y de ser necesario se pide apoyo a otras dependencias para coordinarnos
5. Una vez atendida se dan las recomendaciones e indicaciones a la ciudadanía
6. Se genera un reporte de los pormenores

Actividades realizadas:

Atención de reportes canalizados mediante el 911 o C5

Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 1200 actividades, durante este trimestre se realizaron 374 actividades, por lo anterior podemos decir, que se supero el objetivo establecido para este trimestre.

Consideramos que este aumento se debe a las altas temperaturas que presentó el estado en estos mes. .



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Dirección Operativa			
EMERGENCIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Incendio casa habitación	10	8	7
Salvamento Acuático	5	6	4
Picadura de Fauna	7	4	2
Accidente Vehicular	4	5	5
Incendio de maleza	10	11	8
Cables tirados vía publica	5	3	1
Verificación casa en riesgo	7	6	3
Incendio vehicular	4	7	5
Caído	2	3	2
Evento Socio organizativo	16	8	10
Incendio comercio	4	4	4
Trasiego	2	2	3
Persona extraviada	1	1	0
Evento deportivo	2	5	3
Evento gobernador	3	2	3
Cursos	10	5	5
Rescate de fauna	3	4	2
Verificación espectacular	0	0	1
Persona lesionada	5	4	2
Fuga de gas	8	2	4
Simulacro	1	2	3
Vacunas	10	11	4
Explosión de transformador	0	2	3
Limpieza de costas	1	0	1
Fuga de Amoniaco	0	0	0
Incendio Escuela	1	1	0
Verificación Bioseguridad	8	5	3
Verificación de un hundimiento	2	2	1
Verificación de Escuelas	1	2	1
Verificación de playas	2	2	2
Aplicación de Primeros Aux.	20	5	6
TOTAL	154	122	98

98



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS

Unidad Administrativa:

Línea de acción PMD:

Periodo que se informa:

DIRECCIÓN OPERATIVA

1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA
NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE
RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS,
DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS,
RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y
URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.

Del: 01 DE ABRIL al 31 DE JUNIO de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Verificaciones de amenazas ante cualquier situación fuera de lo normal en el municipio de Solidaridad

Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

Se hacen visitas a las Zonas de Riesgo para ver las necesidades y la situación que pudieran afectar a la población

Actividades realizadas:

Se realizaron visitas a las diferentes Zonas de Riesgo como las colonias Ejido, Colosio, Villas del sol, zonas de asentamiento irregular y cuarterías.

Se proporciona información en parques y plazas sobre las medidas de seguridad que se deben tomar, así como la preparación y limpieza que deben de aplicar durante la contingencia.

Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 40 recorridos, durante este trimestre se realizaron los 10 recorridos, por lo que se logró la meta establecida para este trimestre.

Los recorridos se realizaron en las zonas cercanas a la alcaldía de Puerto Aventuras y en el Municipio de Playa del Carmen.

Algunos asentamientos en donde realizamos las actividades de prevención y corrección debido a la alta probabilidad de que se presenten incendios forestales por las temperaturas son: Sauce, San Joseito, San Carlos, Las Torres, Puerto Maya, ente otras.

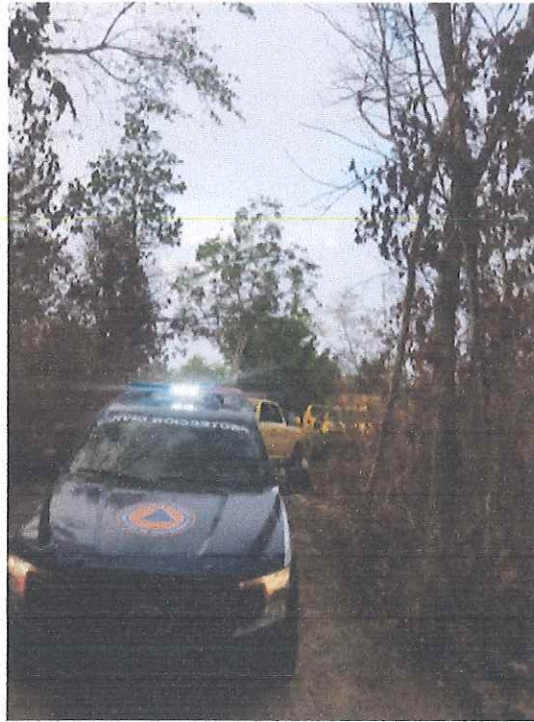
Handwritten signature



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”



afs



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Elaboró: Ana Méndez Garza



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

JOSÉ JUAN TORRES
GONZÁLEZ

DIRECTOR OPERATIVO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES
SÁNCHEZ
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y
BOMBEROS



3.- CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN TÉCNICA
Línea de acción PMD:	1.II.2. Difundir la normatividad relacionada con la protección civil, procedimientos y las mejores o prácticas de actuación en caso de emergencia y desastres.
Periodo que se informa:	Del 1 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

Actividades realizadas:

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general. Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 3600 personas capacitadas, durante este segundo trimestre se capacitaron a 400 personas, por lo que no se cumplió la meta establecida, debido a que el personal de capacitación fue asignado temporalmente al área operativa para el combate a incendios forestales.



Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

CURSO	CANTIDAD	FECHA	GÉNERO	
			FEMENINO	MASCULINO
1		07/04/22	5	
2		08/04/22	7	7
3		12/04/22	11	6
4		14/04/22	6	15
5		26/04/22	10	10
6		28/04/22	8	6
7		10/05/22	11	18
8		12/05/22	10	3
9		17/05/22	23	14
10		23/05/22	20	12
11		24/05/22	8	2
12		26/05/22	7	5
13		30/05/22	27	4
14		31/05/22	11	3
15		08/06/22	25	
16		09/06/22	11	8
17		14/06/22	9	4
18		16/06/22	8	5
19		21/06/22	17	3
20		22/06/22	8	10
21		23/06/22	1	8
22		29/06/22	11	3
TOTAL POR GÉNERO			254	146
TOTAL GENERAL		400		
TOTAL CAPACITACIONES		22		

Total de Personas Capacitadas: 400 Personas

af:



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos



Elaboró: Jorge Miguel Llaguno López



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 DIRECCIÓN TÉCNICA
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Rafael Reyes Vázquez
Director Técnico



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

César Orlando Flores Sánchez
Secretario de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y
Bomberos



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<u>6.- PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES</u>	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Línea de acción PMD:	1.II.6. Proveer a las autoridades de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres
Periodo que se informa:	Del 1 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres

Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

- Se realizaron 54 actividades administrativas entre vacaciones, permisos, incapacidades... etc.
- Se realizaron 6 reparaciones a los vehículos que conforman el parque vehicular de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, cumpliéndose la meta programada.
- No se llevó a cabo la entrega de reconocimientos al personal, ya que esta se encuentra programada para el tercer trimestre.
- Se realizaron 1 mantenimientos preventivos-correctivos a las instalaciones de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

Actividades realizadas:

- Se realizaron 30 actividades administrativas ante las diferentes instancias del H. ayuntamiento.



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

- Se gestiona ante la dirección de parque vehicular la cotización, reparación y compra de piezas, llantas, baterías y demás elementos necesarios para el buen desempeño de las unidades automotrices.
- Se solicitó el mantenimiento de las áreas comunes, así como la reparación de los baños y mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.
- NO se realiza la entrega de reconocimientos al personal, ya que se tienen programados hasta el tercer trimestre.

Resultados Obtenidos:

- El componente 4 tiene como meta anual 144 actividades administrativas, de las cuales se reportan 54, resultando en un 37.50% de avance.
- La actividad 4.1 tiene como meta anual 20 gestiones de reparación de vehículos, de las cuales se reportan 6, resultando en un avance del 33.33%.
- La actividad 4.2 tiene como meta anual la entrega de 30 reconocimientos, mismos que están programados para el tercer trimestre.
- La actividad 4.3 tiene como meta anual 20 acciones de mantenimiento, de las cuales se reportan 1 acciones, resultando en un avance del 2%.

Indicador	Actividad	Mes		
		Abril	Mayo	Junio
Porcentaje de actividades administrativas	Altas del personal	0	0	Oficios: MSOL/SPCPRYB/435/ 2022 MSOL/SPCPRYB/436/ 2022 MSOL/SPCPRYB/449/ 2022 MSOL/SPCPRYB/522/ 2022 Total=4

af

V



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Indicador	Actividad	Mes		
		Abril	Mayo	Junio
Porcentaje de actividades administrativas	Bajas del personal	0	0	0
Porcentaje de actividades administrativas	Vacaciones del personal	Oficios: MSOL/SPCPRYB/290/20 22 MSOL/SPCPRYB/316/20 22 MSOL/SPCPRYB/317/20 22 MSOL/SPCPRYB/335/20 22 Total=4	Oficios: MSOL/SPCPRYB/370/ 2022 Total=1	Oficios: MSOL/SPCPRYB/400/ 2022 MSOL/SPCPRYB/459/ 2022 MSOL/SPCPRYB/484/ 2022 MSOL/SPCPRYB/485/ 2022 MSOL/SPCPRYB/486/ 2022 MSOL/SPCPRYB/502/ 2022 MSOL/SPCPRYB/508/ 2022 MSOL/SPCPRYB/514/ 2022 MSOL/SPCPRYB/520/ 2022 MSOL/SPCPRYB/521/ 2022 Total=10
Porcentaje de actividades administrativas	Incapacidades del personal	0	0	2
Porcentaje de actividades administrativas	Solicitudes de cotización	Oficios: MSOL/SPCPRYB/327/20 22 Total=1	Oficios: MSOL/SPCPRYB/370/ 2022 Total=1	0

af



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Indicador	Actividad	Mes		
		Abril	Mayo	Junio
Porcentaje de actividades administrativas	Solicitudes de material	Oficios: MSOL/SPCPRYB/378/20 22 MSOL/SPCPRYB/390/20 22 Total=2	Oficios: MSOL/SPCPRYB/338/ 2022 MSOL/SPCPRYB/339/ 2022 MSOL/SPCPRYB/341/ 2022 Total=3	Oficios: MSOL/SPCPRYB/462/ 2022 MSOL/SPCPRYB/463/ 2022 MSOL/SPCPRYB/464/ 2022 MSOL/SPCPRYB/465/ 2022 MSOL/SPCPRYB/466/ 2022 MSOL/SPCPRYB/467/ 2022 MSOL/SPCPRYB/468/ 2022 Total=7
Porcentaje de actividades administrativas	Elaboración de SP combustible	0	Núm. SP: • 2401-15 • 2401-16 • 2401-17 • 2401-18 Total=4	Núm. SP: • 2405-10 • 2401-20 • 2401-21 • 2401-22 Total=4
Porcentaje de actividades administrativas	Elaboración de SP Refacciones y accesorios menores y lubricantes y aditivos	0	0	Núm. SP: • 2405-11 • 2401-23 • 2401-24 Total=3
Porcentaje de actividades administrativas	Elaboración de SP Alimentos para el personal	0	Núm. SP: • 2405-11 • 2405-2 • 2402-1 Total=3	Núm. SP: • 2405-7 • 2405-8 • 2405-9 • 2405-12 • 2405-13 Total=5

af:



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Indicador	Actividad	Mes		
		Abril	Mayo	Junio
Porcentaje de gestiones de vehículos reparados	Solicitudes de mantenimiento de unidades	0	0	0
Porcentaje de gestiones de vehículos reparados	Solicitudes de reparación de unidades	Oficios: MSOL/SPCPRYB/272/2022	Oficios: MSOL/SPCPRYB/345/2022	Oficios: MSOL/SPCPRYB/475/2022
		Total=1	MSOL/SPCPRYB/416/2022 MSOL/SPCPRYB/419/2022 MSOL/SPCPRYB/420/2022 Total=4	Total=1
Porcentaje de gestiones de vehículos reparados	Solicitudes de cotización de material para unidades	0	0	Oficios: MSOL/SPCPRYB/448/2022 Total=1
Porcentaje de personal reconocido de la Secretaría de Protección Civil	Reconocimientos al personal	0	0	0
Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	Solicitudes de cotización de material	0	0	0
Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	Solicitudes de mantenimiento a instalaciones	0	0	Oficios: MSOL/SPCPRYB/469/2022 Total=1

Handwritten signature

Handwritten mark



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Elaboró: Ramón David Novelo Leal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Ramón David Novelo Leal
Director Administrativo de la
Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y
Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Cesar Orlando Flores Sánchez
Secretario de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y
Bomberos



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Nombre: Componente 5 Reportes de auxilios atendidos.

Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 1.II.11. Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

Objetivo de Proyecto/Actividad: componente 5. Brindar eficiente atención en los Servicios de reportes de auxilios solicitados.

Descripción: Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, palapas, maleza, basura, incendios forestales, lotes baldíos etc.) así como diferentes solicitudes de enjambres de abejas, fugas de gas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas, podas de árboles en situaciones meteorológicas, apoyos de pipas de agua, etc.

Actividades Realizadas:

DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1407 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1560 QUE SE SOLICITARON...

TIPO DE SERVICIO	ABRIL 2022			MAYO 2022			JUNIO 2022		
	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
INCENDIO DE CASA HABITACION	5		5	3		3	9		9
INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA	26		26	38		38	13		13
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	61		61	56		56	4		4
INCENDIO DE PALAPA	2		2	2		2	4		4
INCENDIO DE COMERCIO	4		4			0	4		4
INCENDIO DE VEHICULO	3		3	6		6	2		2
FUGA DE GAS	23		23	27		27	20		20



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
DIRECCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

TIPO DE SERVICIO	ABRIL 2022			MAYO 2022			JUNIO 2022		
	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
ENJAMBRE DE ABEJAS	45	2	47	47	1	48	70		70
FALSA ALARMA	60			67			26		
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	1		1	5		5	2		2
DERRAME DE COMBUSTIBLE	9		9	6		6	8		8
LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y DESAGUE DE CALLES	1		1				3		3
CONATO DE INCENDIO	5		5	5		5	2		2
CORTO CIRCUITO	7		7	13		13	13		13
RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por accidente)	1		1	1		1	2		2
RESCATE DE PERSONA (tentativa de homicidio, elevador, Extraviadas)	2		2				1		1
CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes, cocodrilos etc)	7		7	5		5	16		16
RESCATE DE ANIMAL (perro, pájaro, mono etc)	5		5	8		8	13		13
PODA DE ARBOL	4	2	6	3		3	5		5
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)				1		1	2		2
SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICA	204	48	252	189	36	225	179	12	191
APOYOS DE AGUA		37	37		12	12		15	15
APOYO CIUDADANO	3		3	1		1	4	3	7
EVENTOS Y OTROS SERVICIOS	5	6	11	7	9	16		2	2
TOTAL	483	95	518	490	58	481	402	32	408

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Nombre actividad 5.1: Recepción de llamadas de auxilio.

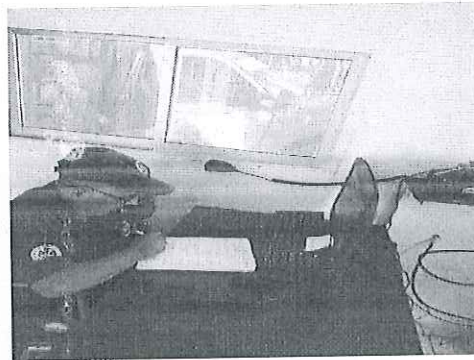
Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 11. Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

Objetivo de la Actividad 5.1 eficiente recepción de las llamadas de auxilios para acudir en tiempo y forma.

Descripción de la Actividad: los datos recibidos por el C5 y en ocasiones por el mismo reportante no son suficientes y correctos, los cuales la unidad responsable de la información, recibe, recepciona, investiga e informa a los mandos y a la unidad que dará respuesta a este auxilio.

DURANTE ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON 1375 LLAMADAS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1396 QUE SE SOLICITARON

El (C-5) o centralistas recepciona la información y transmite a las unidades de Bomberos o a la unidad asignada en esa colonia o sector, para que atienda la emergencia o servicio solicitado en tiempo y forma.



ELABORA: Gil De Los Santos Gregoria

Cmdte. Alejandro Alejary Contreras
Díaz
Director de Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS
DIRECCIÓN DE BOMBOS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Cesar Orlando Flores Sánchez
Srio. De Protección Civil Prevención
De Riesgos Y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024