



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR PARA MANTENER LAS FINANZAS DEL MUNICIPIO EQUILIBRADA, ASÍ COMO FACILITAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS CON EL FIN DE AUMENTAR LA RECAUDACIÓN SIN AUMENTAR LAS TASAS NI REDUCIR LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO POR MEDIO DE PROCESOS SIMPLES, HONESTOS Y CERCANOS A LA CIUDADANÍA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIONES DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)/CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL (CONSULTA EN RESULTADOS POR ESTADO). ANUAL. INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/#INDICES		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
19.32%	2021	20%	TASA DE VARIACIÓN	5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNO EFICIENTES Y EFICACES)	0.00	0.00	0.00	66.60	66.60	CALIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	55.50	55.50	CALIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNO EFICIENTES Y EFICACES)	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UNA TASA DE 20 EQUIVALENTE LA OBTENCIÓN DE 66.60. EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cialia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01 DE JULIO DE 2022
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:		EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:		II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:		NO_APLICA		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:		PP13	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN UNA ADECUADA COORDINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS		3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE OFICIOS RECIBIDOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR EN EL CUAL DA INICIO O UN SEGUIMIENTO A UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL CUAL FACULTA A LA OFICIALÍA PARA DAR SEGUIMIENTO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS/TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: BASE DE DATOS DE LOS OFICIOS DE GESTIÓN RECIBIDOS MENSUALMENTE EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
90.00%	2021	90%	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 10
				CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS	0.00	0.00	0.00	2250.00	2250.00	OFICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	0.00	0.00	0.00	2500.00	2500.00	OFICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	0.00	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR QUE MIDE LOS OFICIOS RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL, LO QUE NOS PERMITIRÁ SABER LA CANTIDAD DE OFICIOS RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, ESTO EN BASE EN EL ARTÍCULO 52 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD 2021-2022 DONDE NOS INDICA QUE LA OFICIALÍA MAYOR COORDINA LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, LO QUE PARA EL DESPACHO LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS ES UNA FORMA DE DAR INICIO A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIO. EN ESTE SENTIDO SE PRETENDE APROBAR UN TOTAL DE 2250 OFICIOS (DIRIGIDOS/ CON COPIA) DE LOS 2500 OFICIOS RECEPCIONADOS ESTAS CANTIDADES RELACIONADAS EN ESTA PROGRAMACIÓN DE MEDICIÓN ANUAL PUEDE AUMENTAR O DISMINUIR DEPENDIENDO LA OPERATIVIDAD DE LAS DEMÁS ÁREAS ADMINISTRATIVAS; SIN EMBARGO BASADO EN RESULTADO DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR SE PRETENDE RECIBIR 2500 OFICIOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR CUMPLIENDO CON EL 90% PROGRAMADO SOBRE ESTE NIVEL DE INDICADOR REFLEJANDO RESULTADOS EN EL CUARTO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	clafia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx

Mtro. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES ENTREGADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE OFICIOS DE SOLICITUD PARA LA ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES QUE SOLICITAN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS/TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE LAS SOLICITUDES AUTORIZADOS DE ADQUISICIÓN DE LO BIENE MEBLES CAPTURADA DE MANERA MENSUAL EN EL DESPACHO DE LA OFICALÍA MAYOR		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
90.00%	2021	100%	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	11.00	0.00	20.00	31.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	0.00	11.00	0.00	20.00	31.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	16.00	-	-	16.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	0.00	16.00	-	-	16.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 31 SOLICITUDES. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL REFLEJA UN TOTAL DE 16 SOLICITUDES A LO QUE EQUIVALE UN100% DE LO PROGRAMADO. DURANTE ESTE TRIMESTRE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS REQUIRIERON MÁS BIENES MUEBLES PARA LA OPERATIVIDAD DE SUS ACCIONES. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIÓ 6 SOLICITUDES Y EN EL SEGUNDO 10 ; DE IGUAL FORMA CABE SEÑALAR QUE DURANTE ENERO FEBRERO NO SE TUVO SOLICITUDES DEBIDO A QUE EL SIGEM SE APERTURÓ A INICIOS DEL MES DE MARZO Y POR CONSECUENCIA LAS ÁREAS NO TENÍAN POSIBILIDAD DE SOLICITAR ALGUNA ADQUISICIÓN DE ALGÚN BIEN MUEBLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cialia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	AUTORIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS OFICIOS PARA VISTO BUENO AUTORIZADOS PARA LA AFECTACIÓN DEL CAPITULO 5000 (ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES)	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES/TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICION DE BIENES MUEBLES)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
		3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL EN EXCEL DE CAPTURA PARA LA CORRECTA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
0.00%	2021	100%	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR: PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	19.35	16.13	32.26	32.26	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1: TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	6.00	5.00	10.00	10.00	31.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2: TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICION DE BIENES MUEBLES	31.00	31.00	31.00	31.00	31.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR: PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	19.35	32.26	-	-	51.61	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1: TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	6.00	10.00	-	-	16.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2: TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICION DE BIENES MUEBLES	31.00	31.00	-	-	31.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 31 SOLICITUDES DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE AUTORIZARON UN TOTAL DE 10 SOLICITUDES ENVIADAS POR LAS AREAS ADMINISTRATIVAS; ESTE INDICADOR SOBREPASA SU PORCENTAJE PROGRAMADO CON EL 32.26% ; ESTO DEBIDO A QUE DURANTE LOS MESES ENERO Y FEBERO NO SE HABIA APERTURADO EL SISTEMA SIGEM LO QUE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS NO TENIAN POSIBILIDAD DE ADQUIRIR ALGUN BIEN MUEBLE Y DURANTE EL MES DE MARZO Y SEGUNDO TRIMESTRE LAS AREAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITARON SUS BIENES MUEBLES PARA PODER REALIZAR SUS ACCIONES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cialia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01 DE JULIO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE TARJETAS AUTORIZADAS PARA LA CARGA DE COMBUSTIBLE PARA AUTOS AUTORIZADOS PARA LA OPERATIVIDAD DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DEL EJERCICIO FISCAL 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS /TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:			PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMESTRAL EN EXCEL DE LISTA DE VEHICULOS AUTORIZADOS POR DEPENDENCIAS DE LAS TARJETAS AUTORIZADAS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0.00%	2022	100%	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		ACEPTABLE	RIESGO
		Hasta +/- 5	Hasta +/- 10
			CRÍTICO
			Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	116.00	0.00	6.00	122.00	TARJETAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS	0.00	116.00	0.00	6.00	122.00	TARJETAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	99.14	-	-	99.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	115.00	-	-	115.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS	0.00	116.00	-	-	116.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 122 TARJETAS. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL REFLEJA COMO RESULTADO LA CANTIDAD DE 115 TARJETAS ENTREGADAS A LAS AREAS ADMINISTRATIVAS LO QUE DE MANERA PORCENTUAL CUMPLE CON EL 99.14 % NO ALCANZANO EL 100 PORCIENTO DEBIDO A QUE SE CONTABILIZABA UNA TARJETA DE MAS PARA ENTREGAR A LAS AREAS OPERATIVAS SIN EMBARGO NO FUE SOLICITADA POR LAS AREAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cialia.mayor@gob.hbtq.roo.gob.mx



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO DEL 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LOS VEHICULOS QUE FUERON AUTORIZADOS PARA EL USO TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA LA OPERATIVIDAD DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS/ TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRALMENTE DE LA RELACIÓN DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE POR PARTE DEL DESPACHO DE LA OFICIA MAYOR						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0.00%	2021	100%	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS	852.00	0.00	0.00	0.00	852.00	VEHICULOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS	852.00	0.00	0.00	0.00	852.00	VEHICULOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	100.00	0.00	-	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS	852.00	0.00	-	-	852.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS	852.00	0.00	-	-	852.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 852 VEHICULOS. ESTE INDICADOR CUMPLE CON EL 100 POR CIENTO QUE EQUIVALE A 852 VEHÍCULOS OFICIALES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL CUAL CORRESPONDE A 268 VEHÍCULOS ARRENDADOS Y 20 COMODATOS. ESTOS VEHÍCULOS TIENEN LA AUTORIZACIÓN DE REALIZAR CARGAS DE COMBUSTIBLE DEBIDAMENTE PROGRAMADAS PARA LA OPERATIVIDAD Y USO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL ÁREA ASIGNADAS. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE ESTA CANTIDAD PROGRAMADA EN ESTE EJERCICIO FISCAL PUEDE SER MODIFICADA DURANTE LOS SIGUIENTES TRIMESTRES DADO A QUE EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PUEDA ADQUIRIR NUEVOS VEHÍCULOS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA OPERATIVIDAD. SUN EMBARGO EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES

6. RESPONSABLE DIRECTIVO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	clalia.mayor@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	1 DE JULIO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	PERSONAS CONTRATADOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS CONTRATADAS/NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DEL PERSONAL Y BASE DE DATOS SIGEM DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SEMESTRAL		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
100	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	0.00	54.33	0.00	45.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAS CONTRATADAS	0.00	326.00	0.00	274.00	600.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR	0.00	600.00	0.00	600.00	600.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	0.00	91.83	-	-	91.83	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PERSONAS CONTRATADAS	0.00	551.00	-	-	551.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR	0.00	600.00	-	-	600.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN PROMEDIO DE 600 TRABAJADORES PROMEDIO AL AÑO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CONTRATARON 551 DE LOS 326 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 91.83%. SUPERANDO LA META DEBIDO A QUE LAS ÁREAS HAN REQUERIDO MÁS PERSONAL PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDIER FRANCISCO SANSORES DÁVILA	6.2 TELÉFONO:	9842400717
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	edier131213@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUQUE
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	1 DE JULIO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS/NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PÓLIZAS Y CONTRATOS TRIMESTRALES CORRESPONDIENTES, ARCHIVADAS EN LEFORD DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
100	2021	100			
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	1.00	2.00	0.00	0.00	3.00	PÓLIZAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR	3.00	3.00	0.00	0.00	3.00	PÓLIZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	33.33	0.00	-	-	33.33	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	1.00	0.00	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR	3.00	3.00	-	-	3.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN DE 3 PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE SE CONTRATÓ 0 DE 1 PROGRAMADA NO SE ALCANZO LA META DEBIDO A QUE LA SOLICITUD ESTA PENDIENTE DE RESOLUCIÓN PUESTO QUE LA CONTRATACIÓN DIRECTA NO DEPENDE DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANO. LA PÓLIZA CORRESPONDE PARA LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, BOMBEROS, PARAMEDICOS Y CUSTODIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDIER FRANCISCO SANCHEZ DAVILA	6.2 TELÉFONO:	9842400717
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	edier131213@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

MTRA ERENDIRA CORALIA AGUILAR BUSTOS
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS -- 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		1.4 FECHA ELABORACION:	1 DE JULIO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJF_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN ACTIVIDADES DE INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	[TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS /TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS]*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
10	2021	100	PORCENTAJE		ACEPTABLE Hasta +/- 20
					RIESGO Hasta +/- 25
					CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	25.00	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	1.00	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS	4.00	4.00	-	-	4.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 4 ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, SE REALIZO 1 ACTIVIDAD DE 1 PROGRAMADA OBTENIENDO UNA META DEL 25% LA CUAL SE REALIZO EN EL AUDITORIO LEGNA VICARIO LLAMADA CONTROL DE EMOCIONES EN EL ENTORNO SOCIAL Y ATENCION CIUDADANA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDIER FRANCISCO SANJOSÉS DÁVILA	6.2 TELÉFONO:	9842400717
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	edier131213@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
MTRA ERÉNDIRA CORALIA AGUILAR BUSTOS
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUQUE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	1 DE JULIO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL PORCENTAJE DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS / TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE CREDENCIALES ENTREGADAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
100	2021	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	0.00	79.11	18.46	2.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	0.00	3000.00	700.00	92.00	3792.00	CREDENCIALES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA	0.00	3792.00	3792.00	3792.00	3792.00	CREDENCIALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA	0.00	3792.00	-	-	3792.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA ENTREGA DE 3792 CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES DE LOS 3000 PROGRAMADOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCE DE ENTREGA DE LAS CREDENCIALES DEBIDO A QUE SE ESTÁN TOMANDO LAS FOTOS EN TODAS LAS DIRECCIONES PARA LA CREDENCIALIZACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDIER FRANCISCO SANSORES DAVILA	6.2 TELÉFONO:	9842400717
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	edier131213@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

MTRA EFENDIRA CORALIA AGUILAR BUSTOS
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

MTR JOSÉ IGNACIO MORENO MORENO
OFICIAL MAYOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	1 DE JULIO DEL 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2 GOBIERNO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_ FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REGISTRO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ASISTENCIA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA/TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE CONTROLES DE ASISTENCIA DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA	1700.00	0.00	0.00	0.00	1700.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR	1700.00	0.00	0.00	0.00	1700.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	100.00	0.00	-	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA	1700.00	0.00	-	-	1700.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR	1700.00	0.00	-	-	1700.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 1700 PERSONAS REGISTRADAS EN SISTEMA LAS ASISTENCIAS DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 YA QUE SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE EL REGISTRO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDIER FRANCISCO SANSORES DÁVILA	6.2 TELÉFONO:	9842400717
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	edier131213@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
MTRA. ERENDIBA COBALA AGUILAR BUSTOS
PLA DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS
2021-2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q.
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	1 DE JULIO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE o ACTIVIDAD	3.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE EVALUACIONES AL DESEMPEÑO Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ASISTENCIA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS / TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE EVALUACIONES REALIZADAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE		30	40	40

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	31.65	31.65	36.71	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	1200.00	1200.00	1392.00	3792.00	PERSONAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA	0.00	3792.00	3792.00	3792.00	3792.00	PERSONAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	0.00	-	-	0.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA	0.00	0.00	-	-	3792.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3792 PERSONAL EVALUADO, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DE LAS 1200 PERSONAS PROGRAMADAS A EVALUAR. DEBIDO A QUE NO SE HA PODIDO CONCRETAR LA ACTIVIDAD

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	EDIER FRANCISCO SANSORES DÁVILA	6.2 TELÉFONO:	9842400717
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	edier131213@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS
MTRA. ERENDIRA COHALIA AGUILAR BUSTOS
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ARBUCE
OFICIAL MAYOR
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ADOPTAR EL ESTÁNDAR DE CONTRATACIONES PÚBLICAS ABIERTAS PARA LAS PRINCIPALES OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, Y SE TRANSPARENTARÁN LOS CONTRATOS DE ALTO INTERÉS PÚBLICO Y LOS DERIVADOS DE CONTINGENCIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CONTRATOS REALIZADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS / TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
80	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	19.57	20.65	19.57	20.22	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	90.00	95.00	90.00	93.00	368.00	CONTRATOS
4.3 VARIABLE 2	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS	460.00	460.00	460.00	460.00	460.00	CONTRATOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	100.00	75.00	-	-	82.35	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	30.00	54.00	-	-	84.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS	30.00	72.00	-	-	102.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: EL PROGRAMA DE ESTE INDICADOR ANUALMENTE ES DE 80%, DONDE EL PROGRAMADO ES DE 368. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIÓ CON UN TOTAL DE 54 CONTRATOS REALIZADOS ALCANZANDO UN 75% DE REALIZACIONES. ESTE INDICADOR MIDE LO REALIZADO ENTRE LO SOLICITADO POR LO TANTO LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. AL ESTAR ESTABLECIDO EL PRESUPUESTO 2022, SE PUDIERON EMPEZAR A EJERCER LAS ADQUISICIONES SOLICITADAS POR LAS DIFERENTES ÁREAS Y CON ELLO LOS DIFERENTES PROCESOS DE LICITACIONES Y ASU VEZ LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, LLEVANDO A UN AUMENTO DEL 64% EN COMPARACION AL PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ADOPTAR EL ESTÁNDAR DE CONTRATACIONES PÚBLICAS ABIERTAS PARA LAS PRINCIPALES OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, Y SE TRANSPARENTARÁN LOS CONTRATOS DE ALTO INTERÉS PÚBLICO Y LOS DERIVADOS DE CONTINGENCIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE A LOS PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE RECIBOS DE PAGO DE ALTA Y RENOVACIÓN DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES TRIMESTRAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-	
100	2021	100	PORCENTAJE	10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	28.57	21.43	28.57	21.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	200.00	150.00	200.00	150.00	700.00	PROVEEDORES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	PROVEEDORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	100.00	100.00	-	-	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	274.00	137.00	-	-	411.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES	274.00	137.00	-	-	411.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A UN TOTAL DE 700 ALTAS Y RENOVACIONES. DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RECIBIERON UN TOTAL DE 137 SOLICITUDES ATENDIENDO LA MISMA CANTIDAD Y CON ELLO LOGRANDO UN 100% DE ATENCIÓN. DE LA MISMA FORMA SE HACE LA OBSERVACIÓN QUE, ESTA ACTIVIDAD MIDE LOS PROVEEDORES INSCRITOS ENTRE LOS PROVEEDORES QUE SOLICITARON SU ALTA, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL. TAMBIEN SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DISMINUCIÓN SE DEBIO A QUE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN SE REALIZARON MAYORMENTE DURANTE PRINCIPIOS DEL 2 TRIMESTRE Y PARA PODER PARTICIPAR, LOS PROVEEDORES YA DEBERIAN ESTAR INSCRITOS ANTES DEL MES DE ABRIL Y EL RESTO PARTICIPARON EN LOS PROCESOS CORRESPONDIENTE A LOS SIGUIENTES MESES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUDE
OFICIAL MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS SOLICITUDES DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS QUE SE ATENDIERON	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS / TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS RECIBIDOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
90	2021	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	17.14	24.29	24.29	24.29	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS	600.00	850.00	850.00	850.00	3150.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS	3500.00	3500.00	3500.00	3500.00	3500.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	98.55	95.53	-	-	96.68	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS	610.00	961.00	-	-	1571.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS	619.00	1006.00	-	-	1625.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3150 EQUIVALENTE A UN 90%, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 961 SOLICITUDES DE 1006 DANDO COMO RESULTADO UN 95.53%. AL SER ESTE UN COMPONENTE QUE MIDE LOS OFICIOS ATENDIDOS, ENTRE LOS OFICIOS SOLICITADOS, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE, SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. EN COMPARACIÓN AL PRIMER TRIMESTRE, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE HUBO UN AUMENTO DE SOLICITUDES DE ADQUISICIONES, ESTO ES DEBIDO A QUE A MEDIDA QUE TERMINAN LOS PROCESOS DE LICITACIONES Y LOS CONTRATOS ESTEN LISTOS, SE PODRÁN HABILITAR LAS DIFERENTES LINEAS DE PRODUCTOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS DIFERENTES REQUISICIONES Y CON ELLO AUMENTANDO VIENDO REFLEJADO UN AUMENTO EN LAS ADQUISICIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALARCÓN
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01 DE JULIO 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS EN LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS / TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	6.67	31.67	30.83	30.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	8.00	38.00	37.00	37.00	120.00	SOLICITUD DE PAGO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	SOLICITUD DE PAGO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	100.00	100.00	-	-	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	4.00	8.00	-	-	12.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS	4.00	8.00	-	-	12.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 120 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO EQUIVALENTE A UN 100%. DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RECIBIERON Y REALIZARON UN TOTAL DE 8 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO, REPRESENTANDO UN 100% DE TRÁMITES REALIZADOS CORRESPONDIENTES A LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL. SE HACE INCAPAZ A QUE ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE ADQUISICIÓN REALIZADOS ENTRE LOS SOLICITADOS, POR LO TANTO LAS METAS DE ESTA ACTIVIDAD PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. LA BAJA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE, SE DEBIO PRINCIPALMENTE A QUE SÓLO SE HABILITO EL MÓDULO DE ADQUISICIONES PARA LA REALIZACIÓN DE REQUISICIONES DE PAPELERIA Y MOBILIARIO, EL RESTO SE HABILITARÁN DURANTE EL TRANSURSO DEL TERCER TRIMESTRE Y CON ELLO AUMENTANDO LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT
DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS SOLICITADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2021	95	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		PORCENTAJE		RIESGO Hasta +/- 7
				CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0.00	46.76	0.00	48.27	95.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	620.00	0.00	640.00	1260.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1326.00	0.00	1326.00	1326.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0.00	47.29	-	-	47.29	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	627.00	-	-	627.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1326.00	-	-	1326.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 627 DE 620 PROGRAMADOS, LOGRANDOSE UN AVANCE DEL 47.29% SE SUPERÓ LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS POR UN LIGERO INCREMENTO EN LOS DIAGNOSTICOS EMITIDOS A LAS DIRECCIONES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN ELABORADOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS/ NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2021	95	PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 7	Más de +/- 7	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	22.62	24.13	24.13	24.13	95.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS	300.00	320.00	320.00	320.00	1260.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	1326.00	1326.00	1326.00	1326.00	1326.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	22.93	24.36	-	-	47.29	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS	304.00	323.00	-	-	627.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	1326.00	1326.00	-	-	1326.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 323 SERVICIOS DE ADMINISTRATIVOS DE LOS 320 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.36% POR LO QUE SUPERA LA META POR UN MÍNIMO DE SOLICITUDES DE LAS DIRECCIONES QUE REQUIRIERON DIAGNÓSTICOS DE BAJA DE SUS EQUIPOS, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx


LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
 DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
 OFICIAL MAYOR
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS BRINDADOS A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, REDES Y TELECOMUNICACIONES PARA MANTENER SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	95	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	0.00	47.51	0.00	47.51	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	2830.00	0.00	2830.00	5660.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	5957.00	0.00	5957.00	5957.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	0.00	43.55	-	-	43.55	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	2594.00	-	-	2594.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	5957.00	-	-	5957.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 5660 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 2594 SERVICIOS DE 2830 PROGRAMADAS, LOGRANDOSE UN AVANCE DEL 43.55% , NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE SOPORTE PORQUE VARIAS DIRECCIONES YA TIENEN EQUIPAMIENTO NUEVO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALARCÓN
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE QUE SE BRINDA A LOS USUARIOS EN MATERIA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PROGRAMAS, ASÍ COMO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/NÚMERO DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES RECEPCIONADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: SISTEMA HELPDASK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	95	PORCENTAJE	5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	22.76	22.76	23.75	25.73	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS REALIZADOS	1150.00	1150.00	1200.00	1300.00	4800.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS RECEPCIONADOS	5052.00	5052.00	5052.00	5052.00	5052.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	22.49	20.23	-	-	42.72	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS REALIZADOS	1136.00	1022.00	-	-	2158.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS RECEPCIONADOS	5052.00	5052.00	-	-	5052.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 4800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1022 SERVICIOS, DE LOS 1150 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 19.97 NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE SOPORTE DE REDES Y SOPORTE PORQUE VARIAS DIRECCIONES YA CUENTAN CON EQUIPOS NUEVOS, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHÉ
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SERVICIO PREVENTIVO QUE RECIBEN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES PARA QUE NO PRESENTEN FALLAS, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE LOS MISMOS CUANDO YA PRESENTAN ALGUNA FALLA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE						
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	95				5	7	7	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.81	23.81	23.81	23.81	95.24	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	55.00	55.00	55.00	55.00	220.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.38	23.81	-	-	47.19	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	54.00	55.00	-	-	109.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	231.00	231.00	-	-	231.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 220 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 55 DE 55 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.81% LOGRANDOSE ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	7.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS NUEVAS INSTALACIONES DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS QUE DOTAN DE LOS SERVICIOS DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA A LAS DEPENDENCIAS, ASÍ COMO EL MANTENIMIENTO DE LAS EXISTENTES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2022	95	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.77	23.77	23.77	23.77	95.10	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	160.00	160.00	160.00	160.00	640.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	673.00	673.00	673.00	673.00	673.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	24.37	24.22	-	-	48.59	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	164.00	163.00	-	-	327.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	673.00	673.00	-	-	673.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 640 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 163 SERVICIOS DE 160 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.22 % SUPERANDO LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A LOS SISTEMAS DEL H. AYUNTAMIENTO PARA LA BUENA ATENCIÓN A LOS TRÁMITES INTERNOS Y EXTERNOS, ASÍ COMO DE LA PÁGINA WEB OFICIAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB SOLICITADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
84	2021	90	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	0.00	95.96	0.00	84.06	90.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	1210.00	0.00	1060.00	2270.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1261.00	0.00	1261.00	2522.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	0.00	100.16	-	-	100.16	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	1263.00	-	-	1263.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1261.00	-	-	1261.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 90% EQUIVALENTE A 2270 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 1263 SERVICIOS DE 1261 SUPERANDO LA META POR EL INCREMENTO DE LAS SOLICITUDES DE ALTAS Y REACTIVACIONES DE LOS SISTEMAS POR ACTUALIZACIONES AL SISTEMA OPERGOB

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II._GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE BRINDADO A LOS USUARIOS EN MATERIA DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRÁMITES Y PÁGINA WEB OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
80.5	2021	90	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/- 10	Hasta +/- 12	Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	22.56	22.56	22.56	22.56	90.23	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	133.00	133.00	133.00	133.00	133.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	24.81	25.56	-	-	50.38	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	33.00	34.00	-	-	67.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	133.00	133.00	-	-	133.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 120 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 34 SERVICIOS DE SOPORTE DE LOS 30 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25.56% SUPERANDO LA META POR UN MÍNIMO DE 4 SERVICIOS DEBIDO AL INCREMENTO DE SOPORTES A SISTEMAS INFORMATICOS Y REUNIONES DE TRABAJO PARA LA PLANEACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DEL H. AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO EL DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS PARA OPTIMIZAR LAS ACTIVIDADES, TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS A LOS USUARIOS Y A LA CIUDADANÍA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
75.6	2021	90	90	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	30.00	20.00	20.00	20.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	450.00	300.00	300.00	300.00	1350.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	30.07	22.67	-	-	52.73	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	451.00	340.00	-	-	791.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	1500.00	1500.00	-	-	1500.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 1350 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 340 SERVICIOS DE LOS 300 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 22.67% SUPERANDO LA META DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES DE ALTAS Y REACTIVACIONES DEL SISTEMA OPERGOB POR ACTUALIZACIONES Y AL AUMENTO DE SOLICITUDES DE SEGUIMIENTO DE LOS SISTEMAS EN DESARROLLO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO LÓPEZ
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 8.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES E INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB OFICIAL REQUERIDOS POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL QUE REQUIEREN LOS USUARIOS DEL H. AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	95	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7
		CRÍTICO Más de +/- 7	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	23.75	23.75	23.75	23.75	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	842.00	842.00	842.00	842.00	842.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	23.63	24.47	-	-	48.10	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	199.00	206.00	-	-	405.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	842.00	842.00	-	-	842.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 206 DE 200 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.47 % SUPERANDO LA META ESTABLECIDA POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS, DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO SITIO QUE SE ESTÁ ACTUALIZANDO CONTINUAMENTE DURANTE TEMPORADA DE HURACANES, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LAS INSTALACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS/ TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	80	PORCENTAJE		10	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	81.82	81.82	75.00	81.82	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS	550.00	550.00	600.00	550.00	2250.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	81.45	91.27	-	-	86.36	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	448.00	502.00	-	-	950.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS	550.00	550.00	-	-	1100.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 1800 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 502 MANTENIMIENTOS DE LOS 550 SOLICITADOS TENIENDO UN AVANCE DEL 91.27 QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A LA FALTA DE MATERIAL E IMPREVISTOS.
----------------------	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADAS/ TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.3 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
95.67	2021	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS	125.00	125.00	125.00	125.00	500.00	INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	79.20	57.60	-	-	68.40	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADAS	99.00	72.00	-	-	171.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS	125.00	125.00	-	-	250.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 400 INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 72 LEVANTAMIENTOS DE LOS 125 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 57.60 YA QUE POR TIEMPOS E IMPREVISTOS NO SE PUDIERON REALIZAR, ASI COMO POR LA CANCELACION POR PARTE DE LAS DIRECCIONES SOLICITANTES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS/ TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2021	80			ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 10 CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	82.35	77.78	77.78	82.35	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	70.00	70.00	70.00	70.00	280.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS	85.00	90.00	90.00	85.00	350.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	94.29	96.00	-	-	95.29	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	66.00	96.00	-	-	162.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS	70.00	100.00	-	-	170.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 280 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 96 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE A/A DE LOS 100 SOLICITADOS, ESTO DEBIDO AL AUMENTO EN LAS SOLICITUDES POR PARTE DE LAS DIRECCIONES AP PRESENTARCE MULTIPLES FALLOS EN VARIOS EQUIPOS DE A/A

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADAS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADOS/MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
100	2021	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADOS	81.25	78.79	78.79	81.25	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADOS	130.00	130.00	130.00	130.00	520.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS SOLICITADOS	160.00	165.00	165.00	160.00	650.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADOS	90.77	100.00	-	-	95.74	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADOS	118.00	152.00	-	-	270.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS SOLICITADOS	130.00	152.00	-	-	282.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 152 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS E HIDRÁULICAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE LAS 152 SOLICITADAS, ESTO DEBIDO AL AUMENTO EN LAS SOLICITUDES POR PARTE DE LAS DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2021	90			ACEPTABLE Hasta +/- 5
					RIESGO Hasta +/- 10
					CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	22.08	22.08	22.92	22.92	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	530.00	530.00	550.00	550.00	2160.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	22.08	30.54	-	-	52.63	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	530.00	733.00	-	-	1263.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	-	-	2400.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 2400, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 733 SOLICITUDES DE LAS 530 PROGRAMADAS, REALIZANDO SATISFACTORIAMENTE UN 30.54 DE LO PROGRAMADO Y UN ACUMULADO DEL 52.63 SUPERANDO LA META POR LAS SOLICITUDES DE LAS DIRECCIONES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONSTRUCCIÓN DE MAMPARAS Y TARIMAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS QUE SE CONSTRUYEN PARA LOS EVENTOS SOLICITADOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS/TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
100	2021	80	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
					RIESGO Hasta +/- 10
					CRÍTICO Más de +/- .10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	88.33	88.33	73.10	73.10	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS	530.00	530.00	530.00	530.00	2120.00	MAMPARAS Y TARIMAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS	600.00	600.00	725.00	725.00	2650.00	MAMPARAS Y TARIMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	91.38	97.73	-	-	94.96	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS	530.00	733.00	-	-	1263.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS	580.00	750.00	-	-	1330.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% EQUIVALENTE A 2120, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 733 SOLICITUDES DE MAMPARAS Y TARIMAS DE LOS 750 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 97.73 DEBIDO A DIFERENTES MOTIVOS O POR CANCELACION DE EVENTOS NO SE LLEGO A LA META DE LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES MOBILIARIO PARA EVENTOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS QUE FUERON SOLICITADOS MEDIANTE OFICIO, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2021	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	88.33	88.33	73.10	73.10	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS	530.00	530.00	530.00	530.00	2120.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS	600.00	600.00	725.00	725.00	2650.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	91.38	97.73	-	-	94.96	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS	530.00	733.00	-	-	1263.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS	580.00	750.00	-	-	1330.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% EQUIVALENTE A 2120, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 733 SOLICITUDES DE MOBILIARIO DE LOS 750 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 97.73 DEBIDO A DIFERENTES MOTIVOS O POR CANCELACION DE EVENTOS NO SE LOGRO LA META EN LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.qob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES PROPORCIONADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS / TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2021	100			ACEPTABLE Hasta +/- 5
					RIESGO Hasta +/- 2
					CRÍTICO Más de +/- 2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS	106.00	106.00	106.00	106.00	106.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS	106.00	106.00	106.00	106.00	106.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	100.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS	106.00	106.00	-	-	106.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS	106.00	106.00	-	-	106.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 106 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 106 ÁREAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021-2024
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SÉGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA QUE SE REALIZAR EN LAS ÁREAS EXTERNAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADOS/ TOTAL DE ÁREAS EXTERNAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL) DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	100	PORCENTAJE		5	2	2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADOS	54.00	54.00	54.00	54.00	54.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ÁREAS EXTERNAS	54.00	54.00	54.00	54.00	54.00	ÁREAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A ÁREAS EXTERNAS REALIZADOS	54.00	54.00	-	-	54.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ÁREAS EXTERNAS	54.00	54.00	-	-	54.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 54 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 54 ÁREAS EXTERNAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx



C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
BLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTRO. JOSÉ IGNACIO MURO ALPUÉ
OFICIAL MAYOR 21 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II. GOBIERNO EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE AREAS INTERNAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A LAS AREAS INTERNAS REALIZADAS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS/ TOTAL DE AREAS INTERNAS* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2021	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS INTERNAS	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	ÁREAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS	52.00	52.00	-	-	52.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS INTERNAS	52.00	52.00	-	-	52.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 52 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 52 AREAS INTERNAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE

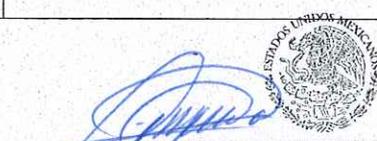
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPHICHÉ, Q. ROO
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE VIGILANCIA A LOS EDIFICIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROPORCIONADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA ATENDIDOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO / TOTAL DE EDIFICIOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE VIGILANCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	100	PORCENTAJE		5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EDIFICIOS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	EDIFICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	100.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	35.00	35.00	-	-	35.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EDIFICIOS	35.00	35.00	-	-	35.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 35 EDIFICIOS VIGILADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LOS 35 SERVICIOS PROGRAMADOS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx




C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALBUCA
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
OFICIAL MAYOR
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE ALIMENTOS A VIGILANTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS AL PERSONAL DE VIGILANCIA DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS/ TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FACTURAS DE ALIMENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Mds de +/-
93	2021	90	PORCENTAJE		5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS	4200.00	4200.00	4200.00	4200.00	16800.00	ALIMENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	ALIMENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	24.83	24.35	-	-	49.18	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS	4172.00	4090.00	-	-	8262.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR	16800.00	16800.00	-	-	16800.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 90% EQUIVALENTE A 16800 ALIMENTOS EMPACADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 4090 PAQUETES DE ALIMENTOS A LOS VIGILANTES DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES DE LOS 4200 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.83 QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE NO SE PROGRAMA LA ENTREGA A MÁS VIGILANTES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALRUICHE 2024
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE EQUIPAMIENTO A VIGILANTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ELEMENTOS QUE RECIBEN EQUIPAMIENTO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS / TOTAL DE ELEMENTOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ENTREGA DE EQUIPO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
40	2021	80	PORCENTAJE		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACREDITABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS	19.00	19.00	19.00	19.00	76.00	ELEMENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS	76.00	76.00	76.00	76.00	76.00	ELEMENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS	76.00	76.00	-	-	76.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 80% EQUIVALENTE A 76 ELEMENTOS EQUIPADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DEBIDO A QUE NO SE EQUIPÓ A NINGUN ELEMENTO DEBIDO A LA FALTA DE CONTRATOS PARA LA ADQUISICION DE INSUMOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	877 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA
DIRECTOR DE SRVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUÉ
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS CURSOS, CONFERENCIAS, TALLERES, PLÁTICAS, YA SEAN PRESENCIALES O A DISTANCIA, IMPARTIDOS PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS) * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES SEMANALES DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 7
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	81.00	-	-	81.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	81.00	-	-	81.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	0.00	100.00	-	-	100.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 100 CAPACITACIONES DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 81 CAPACITACIONES DE LAS 50 PROGRAMADAS ALCANZANDO UNA META DEL 81% SE SUPERÓ LA META DEBIDO A LAS SOLICITUDES Y DEMANDAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ESTO POR LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ARIADNA PATRICIA VILLOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR_CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. CYNTHIA ROMEROS RAMÍREZ
DIRECTORA DE CAPACITACIÓN

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHÉ
OFICIAL MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACIÓN DE LOS TEMAS SOLICITADOS SOBRE CAPACITACIÓN QUE REQUIERAN LAS ÁREAS EN CONOCIMIENTOS JURÍDICOS, ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y DE DESARROLLO HUMANO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS TEMAS DE CURSOS, COFERENCIAS, TALLERES, PLATICAS, INCLUIDOS EN LA PLANEACIÓN PARA EL AÑO 2022 EN FAVOR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	$(\text{TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS} / \text{TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS}) * 100.$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONCENTRADO GLOBAL DE LAS SOLICITUDES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMACION SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 7	RIESGO Hasta +/- 10
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	TEMAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	TEMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	10.00	-	-	10.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS	0.00	10.00	-	-	10.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 10 TEMAS INTEGRADOS, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 10 INTEGRACIONES DE LAS 10 PROGRAMADAS ALCANZANDO UNA META DEL 100% SUPERANDO LA META DEBIDO AL AUMENTO DE TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS Y QUE SE INCLUYEN EN EL PROGRAMA SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ARIADNA PATRICIA VILLALOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMÍREZ
DIRECTORA DE CAPACITACIÓN



MRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RECEPCIÓN DE LAS SOLICITUDES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN QUE ENVIARON LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, PARA LA DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIONES PARA EL AÑO 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LERFORD DE LAS SOLICITUDES RECEPCIONADAS SEMESTRALMENTE DE LAS ÁREAS QUE SOLICITARON SUS DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
80	2022	80	PORCENTAJE		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
			7	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	0.00	80.00	0.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	0.00	84.00	-	-	84.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS	0.00	42.00	-	-	42.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS	0.00	50.00	-	-	50.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% ESTO ES EQUIVALENTE A LAS 80 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 42 DE LOS 40 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 84 % SUPERANDO LA META DEBIDO A LOS DIFERENTES PROYECTOS IMPLEMENTADOS PARA PODER LLEGAR A TODAS LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. YA QUE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS SE ENCUENTRAN INTERESADAS EN LA CAPACITACIÓN DE SU PERSONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE	MARIADNA PATRICIA VILLOBOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	Jefa de DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. CYNTHIA ROMERO RAMÍREZ
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN



MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_CO MBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANUALES DE IDENTIDAD REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS MANUALES QUE ENTREGAN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA UN BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD REALIZADOS/ TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
94	2021	72.22	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	16.67	16.67	16.67	22.22	72.22	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD REALIZADOS	3.00	3.00	3.00	4.00	13.00	MANUAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	MANUAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	16.67	16.67	-	-	33.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD REALIZADOS	3.00	3.00	-	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS	18.00	18.00	-	-	18.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 72.22 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 13 SOLICITUDES DE MANUALES DE IDENTIDAD DEL CUAL EN EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON 3 DE 3 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 16.67% CUMPLIENTO CON LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen_institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO AEPUCHE
OFICIAL MAYOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_CO MBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	14.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO SOLICITAN ALGUN TIPO DE APOYO GRÁFICO, ESTO NOS AYUDA A DAR UN SEGUIMIENTO OPORTUNO AL BUEN MANEJO DE LA MISMA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA					
			3.6 SENTIDO:	REGULAR					
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS/ TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
70.03	2021	70							

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	17.50	17.50	17.50	17.50	70.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADOS	575.00	575.00	575.00	575.00	2300.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS	3285.00	3285.00	3285.00	3285.00	3285.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	7.15	9.53	-	-	16.68	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADOS	235.00	313.00	-	-	548.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS	3285.00	3285.00	-	-	3285.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 70 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 2300 DE ASESORIAS DE DISEÑO, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 313 DE LAS 575 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 9.53 % CON ESE RESULTADO NO SE LOGRO LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL..

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHÉ
OFICIAL MAYOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01 DE JULIO DE 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_CO MBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	14.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DISEÑOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDE LA CANTIDAD DE DISEÑOS QUE NOS SOLICITAN LAS DEPENDIENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LA MISMA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA					
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	$(\text{TOTAL DE DISEÑOS REALIZADOS} / \text{TOTAL DE LOS DISEÑOS PROGRAMADOS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2021	85						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	21.25	21.25	21.25	21.25	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DISEÑO REALIZADOS	1875.00	1875.00	1875.00	1875.00	7500.00	DISEÑOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DISEÑO PROGRAMADO	8824.00	8824.00	8824.00	8824.00	8824.00	DISEÑOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	12.47	8.60	-	-	21.07	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DISEÑO REALIZADOS	1100.00	759.00	-	-	1859.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DISEÑO PROGRAMADO	8824.00	8824.00	-	-	8824.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META DE ESTE INDICADOR ES DEL 85 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 7500 SOLICITUDES DE DISEÑO ANUAL, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON 759 DE LAS 1875 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 8.60 %, LO CUAL NO SE LOGRO LA META DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen.institucional@gobiernosolidaridad.roo.mx

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



HONRABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021-2024
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
				15
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAMPAÑAS DE DIFUSION IMPLEMENTADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS EN TEMAS DE SALUD, INFORMATIVAS, PREVENTIVAS Y PROMOCIONALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS/ NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ORDENES DE INSERCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8	RIESGO Hasta +/- 9	CRÍTICO Más de +/- 9
69.05	2021	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS	18.37	20.41	20.41	20.41	80.0	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS.	9.00	10.00	10.00	10.00	39.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS.	49.00	49.00	49.00	49.00	49.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS	18.37	14.29	-	-	32.65	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS.	9.00	7.00	-	-	16.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS.	49.00	49.00	-	-	49.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 39 CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 7 DE 10 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 14.29% QUEDANDO DEBAJO DE LA META DEBIDO DE LA VEDA ELECTORAL DERIVADA DEL PROCESO DE CONSULTA DE REVOCACIÓN DE MANDATO DEL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO FEDERAL A REALIZARSE EL 10 DE ABRIL DE 2022; ASI COMO DE LA VEDA ELECTORAL CON MOTIVO DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL, QUE SE LLEVO A CABO EL DIA 05 DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO EN EL ESTADO, SE PROHIBIO LA PROMOCION, DIFUSION Y PUBLICACION DE ACCIONES Y RESULTADOS INSTITUCIONALES, SITUACION QUE IMPACTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.Q.ROO

Arnulfo Ascencio
C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHÉ 021 - 2024
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACION DE SERVICIOS PUBLICITARIOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PROVEEDORES DE PUBLICIDAD QUE LA OFICIALIA MAYOR FORMALIZA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS/NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATOS PUBLICITARIOS DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADOS TRIMESTRAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
85.71	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8
			RIESGO Hasta +/- 9
			CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	47.83	0.00	21.74	10.87	80.43	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICATARIOS REALIZADOS.	44.00	0.00	20.00	10.00	74.00	CONTRATOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS.	92.00	92.00	92.00	92.00	92.00	CONTRATOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	47.83	0.00	-	-	47.83	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICATARIOS REALIZADOS.	44.00	0.00	-	-	44.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS.	92.00	92.00	-	-	92.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.43% EQUIVALENTE A 74 SERVICIOS PUBLICITARIOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 0 DE 0 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 0% CUMPLIENDO LA PROGRAMACION PRESUPUESTARIA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.QU.ROO.MX

Arnulfo Ascencio

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

José Ignacio Moreno Alpujge

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUJGE
OFICIAL MAYOR
2021 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PROCESO DE BOLETINES INFORMATIVOS REFERENTE AL AREA DE PRENSA QUE LA DIRECCION REALIZA RESPECTO A UNA PROYECCION DE LAS ACTIVIDADES QUE EJECUTAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS/ NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORAS DE BOLETINES (AREA DE PRENSA) DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
90.83	2021	85	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 8
			RIESGO Hasta +/- 9
			CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	14.07	15.29	27.83	27.83	85.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS	92.00	100.00	182.00	182.00	556.00	BOLETINES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS.	654.00	654.00	654.00	654.00	654.00	BOLETINES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	14.07	36.70	-	-	50.76	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS	92.00	240.00	-	-	332.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS.	654.00	654.00	-	-	654.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 85% EQUIVALENTE A 556 BOLETINES INFORMATIVOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 240 DE 100 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 36.70 % REBASANDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON LA INFORMACION Y SOLICITUDES REQUERIDA PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.QUINTANAROO.GOV.MX

Arnulfo Ascencio

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Signature]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	16
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE LOS EVENTOS ATENDIDOS Y CONOCER INFORMACIÓN GENERADA DE LAS ACTIVIDADES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS/ NUMERO DE COBERTURAS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DE OFICIOS DE SOLICITUD DE COBERTURA DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
75	2021	80	ACCEPTABLE Hasta +/- 8	RIESGO Hasta +/- 9	CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	18.86	18.98	21.12	21.12	80.07	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	159.00	160.00	178.00	178.00	675.00	COBERTURAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS.	843.00	843.00	843.00	843.00	843.00	COBERTURAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	18.86	24.32	-	-	43.18	ACCEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	159.00	205.00	-	-	364.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS.	843.00	843.00	-	-	843.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.07% EQUIVALENTE A 675 COBERTURAS DE EVENTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 205 DE 160 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 24.32% CUMPLIENDO Y SUPERANDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

Arnulfo Ascencio

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

José Ignacio Moreno

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPÚCHE
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS TRANSMISIONES EN VIVO DE LOS EVENTOS GUBERNAMENTALES, SESIONES DE CABILDO Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES OFICIALES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL/ NUMERO DE TRANSMISIONES DE EVNETOS EN TIEMPO REAL PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PAGINA OFICIAL DE REDES SOCIALES (FACEBOOK) DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
75	2021	80	PORCENTAJE	Hasta +/- 8	Hasta +/- 9	Más de +/- 9	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	18.28	20.69	20.69	20.69	80.34	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	53.00	60.00	60.00	60.00	233.00	TRANSMISIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	TRANSMISIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	18.28	15.17	-	-	33.45	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	53.00	44.00	-	-	97.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	290.00	290.00	-	-	290.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.34% EQUIVALENTE A 233 TRANSMISIONES EN TIEMPO REAL EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 44 DE 60 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 15.17 % QUEDANDO DEBAJO DE LA META DEBIDO DE LA VEDA ELECTORAL DERIVADA DEL PROCESO DE CONSULTA DE REVOCACIÓN DE MANDATO DEL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO FEDERAL A REALIZARSE EL 10 DE ABRIL DE 2022; ASI COMO DE LA VEDA ELECTORAL CON MOTIVO DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL, QUE SE LLEVO A CABO EL DIA 05 DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO EN EL ESTADO, SE PROHIBIÓ LA PROMOCION, DIFUSION Y PUBLICACION DE ACCIONES Y RESULTADOS INSTITUCIONALES, SITUACION QUE IMPACTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.Q.R.OO

Arnulfo Ascencio

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Signature]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHÉ
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DE CAPSULAS VISUALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACION DE LAS CAPSULAS VISUALES DE LOS PROGRAMAS Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL, DIFUNDIDAS EN LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES OFICIALES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADAS / NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DISCO DURO DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADOS TRIMESTRAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
75	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8
			RIESGO Hasta +/- 9
			CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADOS.	249.00	249.00	249.00	249.00	996.00	CAPSULAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADOS.	1245.00	1245.00	1245.00	1245.00	1245.00	CAPSULAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	20.00	22.33	-	-	42.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADOS.	249.00	278.00	-	-	527.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADOS.	1245.00	1245.00	-	-	1245.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 996 CAPSULAS VISUALES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 278 DE 249 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 22.33 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1.4 FECHA ELABORACION:	01 DE JULIO DEL 2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	IV_EDUCACION_CULTURA_Y_RECREACION	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ORGANIZAR ACTIVIDADES Y/O EVENTOS SOCIALES, CULTURALES, RECREATIVOS, DEPORTIVOS Y TRADICIONALES (USOS Y COSTUMBRES) PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA FAMILIAR, LA INTEGRACIÓN DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS Y DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS EVENTOS QUE SE REALIZAN POR PARTE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS/ TOTAL DE EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS PROGRAMADOS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FICHAS TECNICAS SEMESTRAL DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2021	100	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

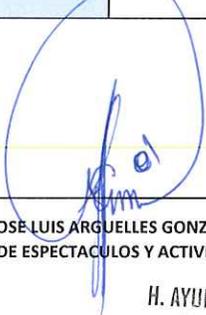
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	0.00	51.02	0.00	48.98	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS	0.00	25.00	0.00	24.00	49.00	EVENTOS
4.3 VARIABLE 2	EVENTOS PROGRAMADOS	0.00	49.00	0.00	49.00	49.00	EVENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CIVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	0.00	48.98	-	-	48.98	ACEPTABLE

5.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS	0.00	24.00	-	-	24.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	EVENTOS PROGRAMADOS	0.00	49.00	-	-	49.00	CRÍTICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, DEL CUAL SE HAN SE REALIZARON 24 EVENTOS CIVICOS Y RECREATIVOS CONFROME A LO PROGRAMADO DEL 100% QUE SON UN TOTAL DE 49 VENTOS ; POR LO QUE ESTE SE DIVIDE PRO TRIMESTRE DEL CUAL DURANTE EL PRIMERO SE REALIZARON 11 Y EN EL ACTUAL REPORTADO 13 CUMPLIENDO CON EL 100% DE LO PROGRAMADO AL TRIMESTRE.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10241				
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidad.espectaculosgobiernodesolidaridad.gob.mx				


C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ
 JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESPECTACULOS
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS		1.4 FECHA ELABORACION:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	IV_EDUCACION_CULTURA_Y_RECREACION	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ORGANIZAR ACTIVIDADES Y/O EVENTOS SOCIALES, CULTURALES, RECREATIVOS, DEPORTIVOS Y TRADICIONALES (USOS Y COSTUMBRES) PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA FAMILIAR, LA INTEGRACIÓN DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS Y DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE CAENDARIZACION PARA LA REALIZACION DE LOS EVENTOS PROGRAMADOS POR LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
3.3 FÓRMULA:	CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADO/CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADO*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DE ARCHIVO TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
0	2021	100	PORCENTAJE	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
				ACEPTABLE
				Hasta +/-
				RIESGO
				Hasta +/-
				CRÍTICO
				Más de +/-
				5
				10
				10

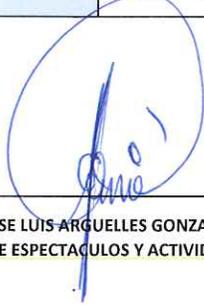
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALENDARIO RELIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	CALENDARIO
4.3 VARIABLE 2	CALENDARIO PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	CALENDARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	100.00	0.00	-	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	CALENDARIO RELIZADO	1.00	0.00	-	-	1.00	SEMÁFORO ANUAL

5.3 VARIABLE 2	CALENDARIO PROGRAMADO	1.00	0.00	-	-	1.00	ACEPTABLE
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR SE CUMPLIO AL 100% DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE CON LO CORRESPONDIENTE DE 1 CALENDARIO ANUAL EN EL CUAL SE ESTABLECEN 49 EVENTOS AGENDADOS, DEBIDO A QUE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS NECESITA PLANIFICAR CON ANTICIPACIÓN AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022 CON LA FINALIDAD DE CALENDARIZAR LOS EVENTOS CIVICOS Y RECREATIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 ECT 10241				
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidad.espectaculos@gobiernodesolidaridad.gob.mx				



C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ
 JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESPECTACULOS
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024




HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPÚCHE
 OFICIAL MAYOR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE PROMEDIO SEMESTRAL DE LOS BIENES MUEBLES QUE SE REGISTRAN EN EL SIGEM		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	BIENES MUEBLES REGISTRADOS/BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE REGISTRO SEMESTRAL DE PROCESOS DE ALTAS, BAJAS Y TRASPASOS DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2021	100	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	BIENES MUEBLES REGISTRADOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	BIENES
4.3 VARIABLE 2	BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	BIENES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	0.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	BIENES MUEBLES REGISTRADOS	0.00	1423.00	-	-	1423.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	0.00	1423.00	-	-	1423.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% QUE CORRESPONDE A 2200 BIENES REGISTRADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REGISTRARON 1423 BIENES DE LOS 1423 ADQUIRIDOS ALCANZANDO UN AVANCE DEL 100%, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE HUBO UN AUMENTO DE LAS SOLICITUDES DE LAS AREAS PARA REALIZAR LOS REGISTROS EN EL CAPITULO 2000.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ceila.salazar@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. RAMON PADILLA LOPEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLANIFICACION DE LAS VERIFICACIONES FISICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE PROMEDIO TRIMESTRAL DE VERIFICACIONES FISICAS Y DE LAS AREAS QUE LAS SOLICITEN, DE BIENES MUEBLES PROPIEDAD DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS/ TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROGRAMA DE VERIFICACIONES FISICAS TRIMESTRAL DE BIENES MUEBLES DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE				
100	2021	100	PORCENTAJE				
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	153.00	0.00	153.00	153.00	VERIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS	0.00	153.00	0.00	153.00	153.00	VERIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	91.50	-	-	91.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	140.00	-	-	140.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS	0.00	153.00	-	-	153.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE UN PROGRAMADO ANUAL DE 306 VERIFICACIONES FISICAS A LAS AREAS ADMINISTRATIVAS, EQUIVALENTE AL 100% ESTAN PROGRAMADAS 2 VECES AL AÑO, ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 140 VISITAS DE LAS 153 VERIFICACIONES OBTENIEDNO UN AVANCE DEL 91.50% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE NO SE CONCLUYERON TODAS LAS VERIFICACIONES EN ESTE TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ceila.salazar@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. RAMON PADILLA LOPEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN		1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2 GOBIERNO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS DE ALMACÉN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE REGISTRO DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REGISTROS IMPLEMENTADOS/ TOTAL DE REGISTROS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROGRAMA TRIMESTRAL DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL ALMACEN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE
100	2021	100		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	10.17	34.12	18.11	37.60	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REGISTROS IMPLEMENTADOS	73.00	245.00	130.00	270.00	718.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	718.00	718.00	718.00	718.00	718.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	10.17	16.43	-	-	26.60	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	REGISTROS IMPLEMENTADOS	73.00	118.00	-	-	191.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	718.00	718.00	-	-	718.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: TIENE UNA META ANUAL DE 718 REGISTROS EQUIVALENTES AL 100% QUE VA DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE COMPRAS QUE SE REQUIERAN. ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS REGISTROS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 118 DE 245 REGISTROS IMPLEMENTADOS ALCANZANDO UNA META DE 16.43

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ceila.salazar@gobiernosolidaridad.gob.mx

Ramon Padilla Lopez

C. RAMON PADILLA LOPEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN



Mtro. José Ignacio Moreno López

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO LÓPEZ
OFICIAL MAYOR
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS REALIZADOS AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE MANERA TRIMESTRAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS*100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORAS Y ARCHIVOS DIGITALES, OFICIOS DE SOLICITUDES UBICADOS EN EL ARCHIVO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
		CRÍTICO Más de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS	2019.00	1950.00	1850.00	1500.00	7319.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS	2019.00	1950.00	1850.00	1500.00	7319.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	100.00	100.00	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS	2019.00	1954.00	-	-	3973.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS	2019.00	1954.00	-	-	3973.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 100% EQUIVALENTE A 7319 SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS REALIZADOS, TENIENDO EN ESTE TRIMESTRE 1954 SERVICIOS REALIZADOS DE 1954 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100% YA QUE ESTE INDICADOR SE MEDIRA DE MANERA TRIMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	EXT.10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

SERGIO DE JESUS SOSA PUC
TITULAR DE LA UNIDAD PARQUE VEHICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUERTO 21 - 2024
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	19.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASEGURAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS, PERTENECIENTES AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS/ TOTAL DE VEHICULOS EN EL PADRON VEHICULAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DIGITALES DE LAS POLIZAS VIGENTES DE LOS VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS REALIZADOS	467.00	0.00	0.00	0.00	467.00	ASEGURAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS PROGRAMADOS	467.00	0.00	0.00	0.00	467.00	ASEGURAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	100.00	100.00	-	-	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS REALIZADOS	467.00	44.00	-	-	511.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS PROGRAMADOS	467.00	44.00	-	-	511.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS ASEGURADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE ASEGURARON 44 VEHICULOS DE LA FLOTILLA PERTENECIENTE AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. TENIENDO UN AVANCE DEL 100% EL MOTIVO QUE SE INCREMENTO LA META ANUAL FUE POR QUE, SE ASEGURARON VEHICULOS DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y DE LA DIRECCION DE BOMBEROS DE LOS CUALES NO ESTABAN CONTEMPLADOS POR LO TANTO EL ACUMULADO ANUAL SE INCREMENTA CONSIDERADAMENTE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	EXT. 10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

SERGIO DE JESUS SOSA PUC
TITULAR DE LA UNIDAD PARQUE VEHICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	01/07/2022.
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO A VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS PERTENECIENTES AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO REALIZADOS/TOTAL DE VEHICULOS EN EL PADRON VEHICULAR)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DIGITALES Y FISICOS DE LAS FACTURAS DEL PADRON VEHICULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			ACEPTABLE	RIESGO
			Hasta +/-	Hasta +/-
			10	15
			CRÍTICO	CRÍTICO
			Más de +/-	Más de +/-
			15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS	0.00	467.00	0.00	0.00	467.00	EMPLACAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS SOLICITADOS	0.00	467.00	0.00	0.00	467.00	EMPLACAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	0.00	0.00	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS	0.00	0.00	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS SOLICITADOS	0.00	0.00	-	-	467.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS EMPLACADOS, ESTE SEGUNDO TRIMESTRE, NO SE EMPLACO VEHICULO ALGUNO POR MOTIVOS DE PRESUPUESTO, Y POR QUE ALGUNAS UNIDADES QUE PERTENECEN AL PADRON VEHICULAR SON VEHICULOS DONADOS, POR LO CUAL NO SE CUENTAN CON DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL EMPLACADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	EXT. 10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

SERGIO DE JESUS SOSA PUC
TITULAR DE LA UNIDAD PARQUE VEHICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR