

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- CONTRIBUIR PARA MANTENER LAS FINANZAS DEL MUNICIPIO EQUILIBRADA, ASÍ COMO FACILITAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS CON EL FIN DE AUMENTAR LA RECAUDACIÓN SIN AUMENTAR LAS TASAS NI REDUCIR LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO POR MEDIO DE PROCESOS SIMPLES, HONESTOS Y CERCANOS A LA CIUDADANÍA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	ASCENDENTE	ANUAL	20	NO	0.00	0.00	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UNA TASA DE 20 EQUIVALENTE LA OBTENCIÓN DE 66.60. EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.
P- LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN UNA ADECUADA COORDINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	REGULAR	ANUAL	90	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR QUE MIDE LOS OFICIOS RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL, LO QUE NOS PERMITIRÁ SABER LA CANTIDAD DE OFICIOS RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, ESTO EN BASE EN EL ARTÍCULO 52 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD 2021-2022 DONDE NOS INDICA QUE LA OFICIALÍA MAYOR COORDINA LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, LO QUE PARA EL DESPACHO LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS ES UNA FORMA DE DAR INICIO A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIO. EN ESTE SENTIDO SE PRETENDE APROBAR UN TOTAL DE 2250 OFICIOS (DIRIGIDOS/ CON COPIA) DE LOS 2500 OFICIOS RECEPCIONADOS ESTAS CANTIDADES RELACIONADAS EN ESTA PROGRAMACIÓN DE MEDICIÓN ANUAL PUEDE AUMENTAR O DISMINUIR DEPENDIENDO LA OPERATIVIDAD DE LAS DEMÁS ÁREAS ADMINISTRATIVAS; SIN EMBARGO BASADO EN RESULTADO DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR SE PRETENDE RECIBIR 2500 OFICIOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR CUMPLIENDO CON EL 90% PROGRAMADO SOBRE ESTE NIVEL DE INDICADOR REFLEJANDO RESULTADOS EN EL CUARTO TRIMESTRE.
						0.00	0.00	0.00	90.00			
C-1 SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES ENTREGADOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	NO	0.00	100.00	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 31 SOLICITUDES. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL REFLEJA UN TOTAL DE 16 SOLICITUDES A LO QUE EQUIVALE UN 100% DE LO PROGRAMADO. DURANTE ESTE TRIMESTRE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS REQUIRIERON MÁS BIENES MUEBLES PARA LA OPERATIVIDAD DE SUS ACCIONES. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIÓ 6 SOLICITUDES Y EN EL SEGUNDO 10 ; DE IGUAL FORMA CABE SEÑALAR QUE DURANTE ENERO FEBRERO NO SE TUVO SOLICITUDES DEBIDO A QUE EL SIGEM SE APERTURÓ A INICIOS DEL MES DE MARZO Y POR CONSECUENCIA LAS ÁREAS NO TENÍAN POSIBILIDAD DE SOLICITAR ALGUNA ADQUISICIÓN DE ALGÚN BIEN MUEBLE.
						0.00	100.00	0.00	100.00			
A-1.1 AUTORIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	19.35	32.26	-	-	200.00	51.61	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 31 SOLICITUDES DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE AUTORIZARON UN TOTAL DE 10 SOLICITUDES ENVIADAS POR LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS; ESTE INDICADOR SOBREPASA SU PORCENTAJE PROGRAMADO CON EL 32.26% ; ESTO DEBIDO A QUE DURANTE LOS MESES ENERO Y FEBRERO NO SE HABÍA APERTURADO EL SISTEMA SIGEM LO QUE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS NO TENÍAN POSIBILIDAD DE ADQUIRIR ALGUN BIEN MUEBLE Y DURANTE EL MES DE MARZO Y SEGUNDO TRIMESTRE LAS ÁREAS OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITARON SUS BIENES MUEBLES PARA PODER REALIZAR SUS ACCIONES PROGRAMADAS.
						19.35	16.13	32.26	32.26			

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL DUJAN MOO
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA PARDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-2 TARIETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	PORCENTAJE DE TARIETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	NO	0.00	99.14	-	-	99.14	N/A	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 122 TARIETAS. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL REFLEJA COMO RESULTADO LA CANTIDAD DE 115 TARIETAS ENTREGADAS A LAS AREAS ADMINISTRATIVAS LO QUE DE MANERA PORCENTUAL CUMPLE CON EL 99.14 % NO ALCANZANDO EL 100 PORCIENTO DEBIDO A QUE SE CONTABILIZABA UNA TARIETA DE MAS PARA ENTREGAR A LAS AREAS OPERATIVAS SIN EMBARGO NO FUE SOLICITADA POR LAS AREAS.
A-2.1 VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 852 VEHICULOS. ESTE INDICADOR CUMPLE CON EL 100 POR CIENTO QUE EQUIVALE A 852 VEHICULOS OFICIALES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL CUAL CORRESPONDE A 268 VEHICULOS ARRENDADOS Y 20 COMODATOS. ESTOS VEHICULOS TIENEN LA AUTORIZACIÓN DE REALIZAR CARGAS DE COMBUSTIBLE DEBIDAMENTE PROGRAMADAS PARA LA OPERATIVIDAD Y USO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL ÁREA ASIGNADAS. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE ESTA CANTIDAD PROGRAMADA EN ESTE EJERCICIO FISCAL PUEDE SER MODIFICADA DURANTE LOS SIGUIENTES TRIMESTRES DADO A QUE EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PUEDE ADQUIRIR NUEVOS VEHICULOS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA OPERATIVIDAD. SIN EMBARGO EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES
C-3 PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADO	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NOMINA CONTRATADA	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	91.83	-	-	169.02	91.83	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN PROMEDIO DE 600 TRABAJADORES PROMEDIO AL AÑO, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CONTRATARON 551 DE LOS 326 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 91.83%. SUPERANDO LA META DEBIDO A QUE LAS AREAS HAN REQUERIDO MÁS PERSONAL PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS
A-3.1 CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PÓLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	33.33	0.00	-	-	0.00	33.33	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN DE 3 PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE SE CONTRATÓ 0 DE 1 PROGRAMADA NO SE ALCANZO LA META DEBIDO A QUE LA SOLICITUD ESTA PENDIENTE DE RESOLUCIÓN PUESTO QUE LA CONTRATACIÓN DIRECTA NO DEPENDE DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANO. LA PÓLIZA CORRESPONDE PARA LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, BOMBEROS, PARAMEDICOS Y CUSTODIOS.
A-3.2 REALIZACIÓN ACTIVIDADES DE INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	25.00	-	-	100.00	25.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 4 ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, SE REALIZO 1 ACTIVIDAD DE 1 PROGRAMADA OBTENIENDO UNA META DEL 25% LA CUAL SE REALIZO EN EL AUDITORIO LEONA VICARIO LLAMADA CONTROL DE EMOCIONES EN EL ENTORNO SOCIAL Y ATENCION CIUDADANA.
A-3.3 ENTREGA DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA ENTREGA DE 3792 CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES DE LOS 3000 PROGRAMADOS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCE DE ENTREGA DE LAS CREDENCIALES DEBIDO A QUE SE ESTÁN TOMANDO LAS FOTOS EN TODAS LAS DIRECCIONES PARA LA CREDENCIALIZACIÓN.

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
A-3.4 REGISTRO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	-	-	0.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 1700 PERSONAS REGISTRADAS EN SISTEMA LAS ASISTENCIAS DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 YA QUE SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE EL REGISTRO	
A-3.5 REALIZACIÓN DE EVALUACIONES AL DESEMPEÑO Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3792 PERSONAL EVALUADO, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DE LAS 1200 PERSONAS PROGRAMADAS A EVALUAR, DEBIDO A QUE NO SE HA PODIDO CONCRETAR LA ACTIVIDAD	
C-4 PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	80	NO	100.00	75.00	-	-	363.19	N/A	EL PROGRAMA DE ESTE INDICADOR ANUALMENTE ES DE 80%, DONDE EL PROGRAMADO ES DE 368. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIÓ CON UN TOTAL DE 54 CONTRATOS REALIZADOS ALCANZANDO UN 75% DE REALIZACIONES. ESTE INDICADOR MIDE LO REALIZADO ENTRE LO SOLICITADO POR LO TANTO LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. AL ESTAR ESTABLECIDO EL PRESUPUESTO 2022, SE PUDIERON EMPEZAR A EJERCER LAS ADQUISICIONES SOLICITADAS POR LAS DIFERENTES ÁREAS Y CON ELLO LOS DIFERENTES PROCESOS DE LICITACIONES Y ASU VEZ LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, LLEVANDO A UN AUMENTO DEL 64% EN COMPARACION AL PRIMER TRIMESTRE.	
A-4.1 INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	-	-	466.63	N/A	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A UN TOTAL DE 700 ALTAS Y RENOVACIONES. DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RECIBIERON UN TOTAL DE 137 SOLICITUDES ATENDIENDO LA MISMA CANTIDAD Y CON ELLO LOGRANDO UN 100% DE ATENCIÓN. DE LA MISMA FORMA SE HACE LA OBSERVACIÓN QUE, ESTA ACTIVIDAD MIDE LOS PROVEEDORES INSCRITOS ENTRE LOS PROVEEDORES QUE SOLICITARON SU ALTA, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL. TAMBIEN SE HACE LA ACLARACIÓN QUE LA DISMINUCIÓN SE DEBIO A QUE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN SE REALIZARON MAYORMENTE DURANTE PRINCIPIOS DEL 2 TRIMESTRE Y PARA PODER PARTICIPAR, LOS PROVEEDORES YA DEBERIAN ESTAR INSCRITOS ANTES DEL MES DE ABRIL Y EL RESTO PARTICIPARON EN LOS PROCESOS CORRESPONDIENTE A LOS SIGUIENTES MESES	
						19.57	20.65	19.57	20.22				
						28.57	21.43	28.57	21.43				

ELABORÓ
 LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-5 SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	REGULAR	TRIMESTRAL	90	NO	98.55	95.53	-	-	393.28	N/A	EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3150 EQUIVALENTE A UN 90%, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 961 SOLICITUDES DE 1006 DANDO COMO RESULTADO UN 95.53%. AL SER ESTE UN COMPONENTE QUE MIDE LOS OFICIOS ATENDIDOS, ENTRE LOS OFICIOS SOLICITADOS, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE, SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. EN COMPARACIÓN AL PRIMER TRIMESTRE, EN ESTE SEGUNDO TRIMESTRE HUBO UN AUMENTO DE SOLICITUDES DE ADQUISICIONES, ESTO ES DEBIDO A QUE A MEDIDA QUE TERMINAN LOS PROCESOS DE LICITACIONES Y LOS CONTRATOS ESTEN LISTOS, SE PODRÁN HABILITAR LAS DIFERENTES LINEAS DE PRODUCTOS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS DIFERENTES REQUISICIONES Y CON ELLO AUMENTANDO VIENDO REFLEJADO UN AUMENTO EN LAS ADQUISICIONES.
A-5.1 REALIZACIÓN DE TRÁMITE DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	-	-	315.75	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 120 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO EQUIVALENTE A UN 100%. DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE SE RECIBIERON Y REALIZARON UN TOTAL DE 8 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO, REPRESENTANDO UN 100% DE TRÁMITES REALIZADOS CORRESPONDIENTES A LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL. SE HACE INCAPIE A QUE ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE ADQUISICIÓN REALIZADOS ENTRE LOS SOLICITADOS, POR LO TANTO LAS METAS DE ESTA ACTIVIDAD PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. LA BAJA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO DURANTE ESTE SEGUNDO TRIMESTRE, SE DEBIO PRINCIPALMENTE A QUE SÓLO SE HABILITO EL MÓDULO DE ADQUISICIONES PARA LA REALIZACIÓN DE REQUISICIONES DE PAPELERIA Y MOBILIARIO, EL RESTO SE HABILITARÁN DURANTE EL TRANSURSO DEL TERCER TRIMESTRE Y CON ELLO AUMENTANDO LAS SOLICITUDES
C-6 SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	95	SI	0.00	47.29	-	-	101.13	49.77	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON UN TOTAL DE 627 DE 620 PROGRAMADOS, LOGRANDOSE UN AVANCE DEL 47.29% SE SUPERÓ LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS POR UN LIGERO INCREMENTO EN LOS DIAGNOSTICOS EMITIDOS A LAS DIRECCIONES
A-6.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	22.93	24.36	-	-	100.95	49.77	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 323 SERVICIOS DE ADMINISTRATIVOS DE LOS 320 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 43.36% POR LO QUE SUPERA LA META POR UN MINIMO DE SOLICITUDES DE LAS DIRECCIONES QUE REQUIRIERON DIAGNÓSTICOS DE BAJA DE SUS EQUIPOS, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.
C-7 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	95	SI	0.00	43.55	-	-	91.66	45.84	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 5660 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 2594 SERVICIOS DE 2830 PROGRAMADAS, LOGRANDOSE UN AVANCE DEL 43.55%, NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE SOPORTE PORQUE VARIAS DIRECCIONES YA TIENEN EQUIPAMIENTO NUEVO

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL DUJAN MOO
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-7.1 REALIZACIÓN SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	22.49	20.23	-	-	88.88	44.96	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 4800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1022 SERVICIOS , DE LOS 1150 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 19.97 NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE SOPORTE DE REDES Y SOPORTE PORQUE VARIAS DIRECCIONES YA CUENTAN CON EQUIPOS NUEVOS, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.
A-7.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.38	23.81	-	-	100.00	49.67	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 220 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 55 DE 55 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.81 % LOGRANDOSE ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.
A-7.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	24.37	24.22	-	-	101.89	51.14	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 640 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 163 SERVICIOS DE 160 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.22% SUPERANDO LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS
C-8 SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	90	NO	0.00	100.16	-	-	104.37	N/A	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 90% EQUIVALENTE A 2270 SERVICIOS, DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZARON 1263 SERVICIOS DE 1261 SUPERANDO LA META POR EL INCREMENTO DE LAS SOLICITUDES DE ALTAS Y REACTIVACIONES DE LOS SISTEMAS POR ACTUALIZACIONES AL SISTEMA OPERGOB
A-8.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.81	25.56	-	-	113.29	55.96	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 120 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 34 SERVICIOS DE SOPORTE DE LOS 30 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25.56% SUPERANDO LA META POR UN MÍNIMO DE 4 SERVICIOS DEBIDO AL INCREMENTO DE SOPORTES A SISTEMAS INFORMATICOS Y REUNIONES DE TRABAJO PARA LA PLANEACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS.
A-8.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACION DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	30.07	22.67	-	-	113.35	33.41	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 1350 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 340 SERVICIOS DE LOS 300 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 22.67% SUPERANDO LA META DEBIDO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES DE ALTAS Y REACTIVACIONES DEL SISTEMA OPERGOB POR ACTUALIZACIONES Y AL AUMENTO DE SOLICITUDES DE SEGUIMIENTO DE LOS SISTEMAS EN DESARROLLO
A-8.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.63	24.47	-	-	103.03	50.63	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 206 DE 200 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.47 % SUPERANDO LA META ESTABLECIDA POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS, DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO SITIO QUE SE ESTÁ ACTUALIZANDO CONTINUAMENTE DURANTE TEMPORADA DE HURACANES, SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE
C-9 MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	81.48	91.27	-	-	111.54	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 1800 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 502 MANTENIMIENTOS DE LOS 550 SOLICITADOS TENIENDO UN AVANCE DEL 91.27 QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A LA FALTA DE MATERIAL E IMPREVISTOS.

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJANO MOO
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-9.1 REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	79.20	57.60	-	-	72.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 400 INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 72 LEVANTAMIENTOS DE LOS 125 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 57.60 YA QUE POR TIEMPOS E IMPREVISTOS NO SE PUDIERON REALIZAR, ASI COMO POR LA CANCELACION POR PARTE DE LAS DIRECCIONES SOLICITANTES
						80.00	80.00	80.00	80.00			
A-9.2 REALIZACION DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADOS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	94.29	96.00	-	-	123.42	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% EQUIVALENTE A 280 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 96 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE A/A DE LOS 100 SOLICITADOS, ESTO DEBIDO AL AUMENTO EN LAS SOLICITUDES POR PARTE DE LAS DIRECCIONES AP PRESENTARCE MULTIPLES FALLOS EN VARIOS EQUIPOS DE A/A
						82.35	77.78	77.78	82.35			
A-9.3 REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	90.77	100.00	-	-	126.91	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 152 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE LAS 152 SOLICITADAS, ESTO DEBIDO AL AUMENTO EN LAS SOLICITUDES POR PARTE DE LAS DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
						81.25	78.79	78.79	81.25			
C-10 SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	22.08	30.54	-	-	138.31	24.53	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 2400, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 733 SOLICITUDES DE LAS 530 PROGRAMADAS, REALIZANDO SATISFACTORIAMENTE UN 30.54 DE LO PROGRAMADO Y UN ACUMULADO DEL 52.63 SUPERANDO LA META POR LAS SOLICITUDES DE LAS DIRECCIONES
						22.08	22.08	22.92	22.92			
A-10.1 CONSTRUCCIÓN DE MAMPARAS Y TARIMAS	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	91.38	97.73	-	-	110.64	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% EQUIVALENTE A 2120, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 733 SOLICITUDES DE MAMPARAS Y TARIMAS DE LOS 750 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 97.73 DEBIDO A DIFERENTES MOTIVOS O POR CANCELACION DE EVENTOS NO SE LLEGO A LA META DE LAS SOLICITUDES
						88.33	88.33	73.10	73.10			
A-10.2 ATENCION DE LAS SOLICITUDES MOBILIARIO PARA EVENTOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	91.38	97.73	-	-	110.64	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% EQUIVALENTE A 2120, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 733 SOLICITUDES DE MOBILIARIO DE LOS 750 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 97.73 DEBIDO A DIFERENTES MOTIVOS O POR CANCELACION DE EVENTOS NO SE LOGRO LA META EN LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES
						88.33	88.33	73.10	73.10			
C-11 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES PROPORCIONADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 106 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 106 AREAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A-11.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 54 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 54 AREAS EXTERNAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE
						100.00	100.00	100.00	100.00			

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-11.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE ÁREAS INTERNAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A ÁREAS INTERNAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 52 SERVICIOS DE LIMPIEZA, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 52 ÁREAS INTERNAS PROGRAMADAS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE
C-12 SERVICIO DE VIGILANCIA A LOS EDIFICIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROPORCIONADO	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 35 EDIFICIOS VIGILADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LOS 35 SERVICIOS PROGRAMADOS ALCANZANDO UN 100% ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE
A-12.1 ENTREGA DE ALIMENTOS A VIGILANTES	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.83	24.35	-	-	97.40	27.58	LA META ANUAL ES DE 90% EQUIVALENTE A 16800 ALIMENTOS EMPACADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 4090 PAQUETES DE ALIMENTOS A LOS VIGILANTES DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES DE LOS 4200 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.83 QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE NO SE PROGRAMO LA ENTREGA A MÁS VIGILANTES
A-12.2 ENTREGA DE EQUIPAMIENTO A VIGILANTES	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL ES DE 80% EQUIVALENTE A 76 ELEMENTOS EQUIPADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 DEBIDO A QUE NO SE EQUIPÓ A NINGUN ELEMENTO DEBIDO A LA FALTA DE CONTRATOS PARA LA ADQUISICION DE INSUMOS
C-13 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS.	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	81.00	-	-	162.00	81.00	LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 100 CAPACITACIONES DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 81 CAPACITACIONES DE LAS 50 PROGRAMADAS ALCANZANDO UNA META DEL 81% SE SUPERA LA META DEBIDO A LAS SOLICITUDES Y DEMANDAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ESTO POR LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA.
A-13.1 INTEGRACIÓN DE LOS TEMAS SOLICITADOS SOBRE CAPACITACIÓN QUE REQUIERAN LAS ÁREAS EN CONOCIMIENTOS JURÍDICOS, ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y DE DESARROLLO HUMANO.	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	100.00	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 10 TEMAS INTEGRADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 10 INTEGRACIONES DE LAS 10 PROGRAMADAS ALCANZANDO UNA META DEL 100% SUPERANDO LA META DEBIDO AL AUMENTO DE TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS Y QUE SE INCLUYEN EN EL PROGRAMA SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN PROGRAMADO
A-13.2 RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	REGULAR	TRIMESTRAL	80	NO	0.00	84.00	-	-	105.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% ESTO ES EQUIVALENTE A LAS 80 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 42 DE LOS 40 PROGRAMADO, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 84 % SUPERANDO LA META DEBIDO A LOS DIFERENTES PROYECTOS IMPLEMENTADOS PARA PODER LLEGAR A TODAS LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS. YA QUE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS SE ENCUENTRAN INTERESADAS EN LA CAPACITACIÓN DE SU PERSONAL.
C-14 MANUALES IDENTIDAD REALIZADOS	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	72.22	SI	16.67	16.67	-	-	100.00	46.16	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 72.22 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 13 SOLICITUDES DE MANUALES DE IDENTIDAD DEL CUAL EN EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON 3 DE 3 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 16.67% CUMPLIMIENTO CON LA META

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJÁN MOO
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-14.1 REALIZACIÓN DE ASESORÍAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	70	SI	7.15	9.53	-	-	54.45	23.82	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 70 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 2300 DE ASESORIAS DE DISEÑO, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 313 DE LAS 575 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 9.53 % CON ESE RESULTADO NO SE LOGRO LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL..
						17.50	17.50	17.50	17.50			
A-14.2 REALIZACIÓN DE DISEÑOS	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	12.47	8.60	-	-	40.47	26.33	LA META DE ESTA INDICADOR ES DEL 85 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 7500 SOLICITUDES DE DISEÑO ANUAL, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE SE REALIZARON 759 DE LAS 1875 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 8.60 %, LO CUAL NO SE LOGRO LA META DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL.
						21.25	21.25	21.25	21.25			
C-15 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN IMPLEMENTADAS.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.37	14.29	-	-	70.01	40.82	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 39 CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 7 DE 10 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 14.29% QUEDANDO DEBAJO DE LA META DEBIDO DE LA VEDA ELECTORAL DERIVADA DEL PROCESO DE CONSULTA DE REVOCACIÓN DE MANDATO DEL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO FEDERAL A REALIZARSE EL 10 DE ABRIL DE 2022; ASI COMO DE LA VEDA ELECTORAL CON MOTIVO DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL, QUE SE LLEVO A CABO EL DIA 05 DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO EN EL ESTADO, SE PROHIBIDO LA PROMOCION, DIFUSION Y PUBLICACION DE ACCIONES Y RESULTADOS INSTITUCIONALES, SITUACION QUE IMPACTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META
						18.37	20.41	20.41	20.41			
A-15.1 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS.	PORCENTAJE DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	47.83	0.00	-	-	0.00	59.78	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.43% EQUIVALENTE A 74 SERVICIOS PUBLICITARIOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 0 DE 0 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 0 % CUMPLIENDO LA PROGRAMACION PRESUPUESTARIA.
						47.83	0.00	21.74	10.87			
A-15.2 ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	14.07	36.70	-	-	240.02	59.72	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 85% EQUIVALENTE A 556 BOLETINES INFORMATIVOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 240 DE 100 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 36.70 % REBASANDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON LA INFORMACION Y SOLICITUDES REQUERIDA PARA ACTIVARSE.
						14.07	15.29	27.83	27.83			
C-16 COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.86	24.32	-	-	128.13	53.97	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.07% EQUIVALENTE A 675 COBERTURAS DE EVENTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 205 DE 160 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 24.32% CUMPLIENDO Y SUPERANDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO PARA ACTIVARSE.
						18.86	18.98	21.12	21.12			
A-16.1 TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL	PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.28	15.17	-	-	73.32	41.81	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.34% EQUIVALENTE A 233 TRANSMISIONES EN TIEMPO REAL EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 44 DE 60 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 15.17 % QUEDANDO DEBAJO DE LA META DEBIDO DE LA VEDA ELECTORAL DERIVADA DEL PROCESO DE CONSULTA DE REVOCACIÓN DE MANDATO DEL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO FEDERAL A REALIZARSE EL 10 DE ABRIL DE 2022; ASI COMO DE LA VEDA ELECTORAL CON MOTIVO DEL PROCESO ELECTORAL LOCAL, QUE SE LLEVO A CABO EL DIA 05 DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO EN EL ESTADO, SE PROHIBIDO LA PROMOCION, DIFUSION Y PUBLICACION DE ACCIONES Y RESULTADOS INSTITUCIONALES, SITUACION QUE IMPACTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA META
						18.28	20.69	20.69	20.69			
A-16.2 ELABORACIÓN DE CAPSULAS VISUALES	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	22.33	-	-	111.65	52.91	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 998 CAPSULAS VISUALES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 278 DE 249 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 22.33 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO PARA ACTIVARSE.
						20.00	20.00	20.00	20.00			

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUINMOO
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICENO CHARLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
C-17 EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	SI	0.00	48.98	-	-	96.00	48.98	ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, DEL CUAL SE REALIZARON 24 EVENTOS CIVICOS Y RECREATIVOS CONFORME A LO PROGRAMADO DEL 100% QUE SON UN TOTAL DE 49 VENTOS ; POR LO QUE ESTE SE DIVIDE POR TRIMESTRE DEL CUAL DURANTE EL PRIMERO SE REALIZARON 11 Y EN EL ACTUAL REPORTADO 13 CUMPLIENDO 48.98%
A-17.1 ELABORACIÓN DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	0.00	-	-	0.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR SE CUMPLIO AL 100% DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE CON LO CORRESPONDIENTE DE 1 CALENDARIO ANUAL EN EL CUAL SE ESTABLECEN 49 EVENTOS AGENDADOS, DEBIDO A QUE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS NECESITA PLANIFICAR CON ANTICIPACIÓN AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022 CON LA FINALIDAD DE CALENDARIZAR LOS EVENTOS CIVICOS Y RECREATIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL.
E-18 BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	REGULAR	SEMESTRAL	100	NO	0.00	100.00	-	-	100.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% QUE CORRESPONDE A 2200 BIENES REGISTRADOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REGISTRARON 1423 BIENES DE LOS 1423 ADQUIRIDOS ALCANZANDO UN AVANCE DEL 100%, ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE HUBO UN AUMENTO DE LAS SOLICITUDES DE LAS AREAS PARA REALIZAR LOS REGISTROS EN EL CAPITULO 2000.
A-18.1 PLANIFICACION DE LAS VERIFICACIONES FISICAS	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	91.50	-	-	91.50	N/A	ESTE INDICADOR TIENE UN PROGRAMADO ANUAL DE 306 VERIFICACIONES FISICAS A LAS AREAS ADMINISTRATIVAS, EQUIVALENTE AL 100% ESTAN PROGRAMADAS 2 VECES AL AÑO, ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 140 VISITAS DE LAS 153 VERIFICACIONES OBTENIEDNO UN AVANCE DEL 91.50% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE NO SE CONCLUYERON TODAS LAS VERIFICACIONES EN ESTE TRIMESTRE
A-18.2 IMPLEMENTACIÓN DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	10.17	16.43	-	-	48.15	26.60	TIENE UNA META ANUAL DE 718 REGISTROS EQUIVALENTES AL 100% QUE VA DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE COMPRAS QUE SE REQUIERAN. ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS REGISTROS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 118 DE 245 REGISTROS IMPLEMENTADOS ALCANZANDO UNA META DE 16.43
C-19 SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 100% EQUIVALENTE A 7319 SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS REALIZADOS , TENIENDO EN ESTE TRIMESTRE 1954 SERVICIOS REALIZADOS DE 1954 SOLICITADOS , OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100% YA QUE ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA TRIMESTRAL
A-19.1 ASEGURAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	100.00	-	-	0.00	N/A	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS ASEGURADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE ASEGURARON 44 VEHICULOS DE LA FLOTILLA PERTENECIENTE AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. TENIENDO UN AVANCE DEL 100% EL MOTIVO QUE SE INCREMENTO LA META ANUAL FUE POR QUE, SE ASEGURARON VEHICULOS DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y DE LA DIRECCION DE BOMBEROS DE LOS CUALES NO ESTABAN CONTEMPLADOS POR LO TANTO EL ACUMULADO ANUAL SE INCREMENTA CONSIDERADAMENTE
A-19.2 REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO A VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMPLACAMIENTO Y DERECHOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	0.00	-	-	0.00	N/A	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS EMPLACADOS, ESTE SEGUNDO TRIMESTRE , NO SE EMPLACO VEHICULO ALGUNO POR MOTIVOS DE PRESUPUESTO, Y POR QUE ALGUNAS UNIDADES QUE PERTENECEN AL PADRON VEHICULAR SON VEHICULOS DONADOS, POR LO CUAL NO SE CUENTAN CON DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL EMPLACADO

ELABORÓ
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. GABRIEL QUIJÁN MOO
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN