



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría General

---

"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

# **INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO**

## **SEGUNDO REPORTE TRIMESTRAL DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2022**

### **EJERCICIO FISCAL 2022**

---



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“PERMISOS Y CONSTANCIAS DE RESIDENCIA Y/O VECINDAD”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría General del Ayuntamiento
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

- Cumplir con el Reglamento de Espectáculos y Diversiones del Municipio de Solidaridad en su artículo 43,45,55 y 109.
- Contribuir a que los ciudadanos del Municipio de Solidaridad acrediten su domicilio actual dentro del municipio, tomando en cuenta el tiempo que llevan habitando en el mismo.

**DESCRIPCIÓN:**

La Secretaría General del Ayuntamiento expide permisos o autorizaciones, constancias de residencia o vecindad, a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad, cuando exista una solicitud y cumpla con los requisitos solicitados.

**RESULTADOS:**

La Secretaría General del Ayuntamiento otorgó a la ciudadanía **130** permisos o autorizaciones, **569** constancias de residencia y **02** constancias de vecindad.

**SOPORTE GRÁFICO:**

TRÁMITE O SERVICIO	ABRIL 2022	MAYO 2022	JUNIO 2022	TOTAL
Constancias de Residencia	149	189	231	569
Constancias de Vecindad	2	0	0	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

TRÁMITE O SERVICIO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Constancias de Residencia	332	237	569
Constancias de Vecindad	1	1	2

ABRIL	
BAILE POPULAR	1
CIERRE PARCIAL DE CALLE	12
EVEN TO DE PROCESIONES Y DESFILES	9
EVEN TO DE UNIDA DEPORTIVA, CANCHA ETC.	6
EVEN TO EN PARQUE, PLAZA	12
EVEN TO POR ACTIVACIÓN O PROMOCIONAL	2
FILMACIÓN E VÍA PÚBLICA O ESPACIO PÚBLICOS	2
PERMISO ESPECIAL	8
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

<b>MAYO</b>	
CIERRE PARCIAL DE CALLE	11
EVENTO DE PROCESIONES Y DESFILES	5
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA , CANCHA ETC.	4
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	8
EVENTO POR ACTIVACIÓN O PROMOCIONAL	1
PERMISO ESPECIAL PARA CARAVANAS	1
PERMISO ESPECIAL	1
BAILE POPULAR	1
RODADAS EN BICICLETA O MOTOCICLETAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

<b>JUNIO</b>	
CIERRE PARCIAL DE CALLE	11
EVENTO DE PROCESIONES Y DESFILES	5
EVENTO DE UNIDA DEPORTIVA, CANCHA ETC.	9
EVENTO EN PARQUE, PLAZA	11
PERMISO ESPECIAL PARA CARAVANAS	1
PERMISO ESPECIAL	2
CIERRE PARCIAL DE CALLE PO OBRA	2
FILMACIÓN EN VÍA PÚBLICA O ESPACIOS PÚBLICOS	3
EVENTO ESPECIAL EL CLUB DE PLAYAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“LOGISTICAS REALIZADAS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría General del Ayuntamiento
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Cumplir con el Capítulo IV Artículo 20 Fracción II del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

**DESCRIPCIÓN:**

La Secretaría General del Ayuntamiento vigila que las personas integrantes del Ayuntamiento sean citadas con la debida anticipación a las sesiones Ordinarias y Extraordinarias de Cabildo a que convoque la Presidencia Municipal, y a las Sesiones de las Comisiones Edilicias citadas por quienes las presiden.

**RESULTADOS:**

La Secretaría General del Ayuntamiento gestionó **09** solicitudes de logística para realizar las Sesiones de Cabildo Ordinarias y Extraordinarias para la aprobación de iniciativas.

**SOPORTE GRÁFICO:**

**ABRIL 2022**

FECHA DE REALIZACIÓN	SESIÓN
22.04.22	Décima Cuarta Sesión Ordinaria
30.04.22	Décima Quinta Sesión Ordinaria



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**MAYO 2022**

FECHA DE REALIZACIÓN	SESIÓN
05.05.2022	Décima Sexta Ordinaria
06.05.2022	Décima Primera Sesión Extraordinaria
20.05.2022	Décima Séptima Sesión Ordinaria
30.05.2022	Décima Segunda Sesión Extraordinaria
31.05.2022	Décima Tercera Sesión Extraordinaria

**JUNIO 2022**

FECHA DE REALIZACIÓN	SESIÓN
16.06.2022	Décima Octava Sesión Ordinaria
23.06.2022	Décima Novena Sesión Ordinaria

**ELABORÓ:** Diana Verónica Aguilar Becerra  
Enlace General de la Secretaría General del Ayuntamiento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
**SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO**



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<b>“CARTILLA DE SERVICIO MILITAR”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Gobierno Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

La Dirección de Gobierno expide cartillas militares de categoría 2004 y remisos a jóvenes del Municipio de Solidaridad para aumentar el registro al Servicio Militar Nacional, ya que es un deber constitucional que se fundamenta en el artículo 5/o de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Los jóvenes que habitan en el H. Ayuntamiento de Solidaridad, de la categoría 2004 y remisos, acuden a solicitar su incorporación al servicio militar nacional.

**DESCRIPCIÓN:**

Se hace la recepción y se brinda información de los requisitos que se necesita para tramitar la "cartilla del servicio militar nacional, a los jóvenes que se encuentran dentro de la categoría 2004 y se les da la oportunidad aquellos que no han podido realizar fuera del rango de la categoría a los que se les denomina "remisos".

**RESULTADOS:**

Informe de efectivos alistados del Servicio Militar Nacional, clase 2004 y remisos.

- En el mes de Abril se expidieron 11 cartillas de la clase y 12 de remisos, con un total de 23 cartillas expedidas.
- En el mes de Mayo se expidieron 11 cartillas de la clase y 20 de remisos, con un total de 31 cartillas expedidas.
- En el mes de Junio se expidieron 11 cartillas de la clase y 12 de remisos, con un total de 23 cartillas expedidas.
- En total de alistados de la clase 2004 y remisos fue de 77 cartillas expedidas englobadas desde el mes de Abril al mes de Junio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO:**

Reporte Trimestral Abril- Junio 2022

TOTAL DE ALISTADOS DE LA CLASE 2004 Y REMISOS			
Municipio	De la clase	Remisos	Total
Solidaridad	33	44	77

DESGLOSE POR MES			
MES	DE LA CLASE	REMISOS	TOTAL
Abril	11	12	23
Mayo	11	20	31
Junio	11	12	23



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<b>“DESFILES CIVICO-MILITAR”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Gobierno Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

La Dirección de Gobierno se encarga de realizar cada desfile cívico-militar, programado en el calendario cívico nacional 2022 (caendariocivico.segob.gob.mx) en el municipio de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN:**

El desfile que se realiza el 01 de mayo, celebra la forma de reivindicar los derechos laborales del trabajador. En México se festeja con un día de descanso en la jornada laboral y se producen algunas marchas en recuerdo a los trabajadores caídos que lucharon por los derechos laborales. Por lo que el 01 de mayo del presente año se realizó el desfile conmemorativo y se le pidió participar a todos los sindicatos de trabajadores a participar en dicho evento.

**RESULTADOS:**

El desfile que se realizó el 1º de mayo de 2022 fue en conmemoración del “CXXXIII ANIVERSARIO DEL DÍA DEL TRABAJO”

Los sindicatos participantes fueron 7:

EL Sindicato único de trabajadores al servicio del H. Ayuntamiento de solidaridad con 73 personas, Unión general de Obreros y Campesinos De México (Ugocm) con 80 personas, Sindicato de telefonistas de la república mexicana sección 165 con 500 personas, Asociación civil vecinos de la colonia Colosio por un mejor Playa Del Carmen con 100 personas y 5 automóviles, Sindicato de choferes de automóviles de alquiler y similares del caribe “Lázaro Cárdenas del Rio” con 200 personas, Federación Sindical De Obreros Y Campesinos (FESOC) con 50 personas y por ultimo Unión de trabajadores, transportistas en general, tricicleros y tricitaxis con 90 personas 3 volquetes, 1 camioneta, 3 triciclos. En los cuales en conjunto tuvieron 1,093 personas que participaron en el desfile.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA R.  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO:**

Nº	Sindicato	Contingentes
1.	Sindicato único de trabajadores al servicio del H. Ayuntamiento de solidaridad	73 personas
2.	Unión general de Obreros y Campesinos De México (Ugocm)	80 personas
3.	Sindicato de telefonistas de la república mexicana sección 165	500 personas
4.	Asociación civil vecinos de la colonia Colosio por un mejor Playa Del Carmen	100 personas 5 automóviles
5.	Sindicato de choferes de automóviles de alquiler y similares del caribe “Lázaro Cárdenas del Rio”	200 personas
6.	Federación Sindical De Obreros Y Campesinos (FESOC)	50 personas
7.	Unión de trabajadores, transportistas en general, tricicleros y tricitaxis	90 personas 3 volquetes, 1 camioneta, 3 triciclos
<b>TOTAL</b>		<b>1,093 personas</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**PROGRAMA “ESTOY CONTIGO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Gobierno Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Este programa tiene como objetivo primordial solucionar los problemas de las y los ciudadanos de Solidaridad, sacando el gobierno a la calle y acercando todas las dependencias a los solidarenses.

El Gobierno que encabeza la Presidenta Municipal Lili Campos pretende romper las barreras y la burocracia que siempre ha alejado al gobierno de la eficacia y de la eficiencia que se merecen las y los ciudadanos.

Durante dos días al mes, la Presidenta y todo su gabinete ubicaran módulos de atención ciudadana en las diferentes colonias que conforman el municipio, con la intención de acercar el gobierno, los trámites y la solución de problemas a la gente.

**DESCRIPCIÓN:**

Los ciudadanos siguen sufriendo las ineficiencias de los Gobiernos de antaño, aquellos en los que la burocracia, la lejanía y el maltrato a los solidarenses era la tónica habitual.

Acercar las dependencias gubernamentales a los ciudadanos hoy es más que una acción recomendable, una necesidad, el acceso a los medios telemáticos, la tecnología digital y el internet hacen que hoy las calles, los parques y los domos de nuestro municipio puedan convertirse en oficinas gubernamentales temporales para que los residentes en las diferentes colonias puedan atender sus necesidades sin tener que trasladarse a las oficinas de gobierno.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**RESULTADOS:**

La Dirección de Gobierno Municipal expidió 16 solicitudes a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento para llevar a cabo el programa.

**PROGRAMA “ESTOY CONTIGO”**

El día viernes 24 de junio del presente año, se llevó a cabo la inauguración del programa municipal “Estoy Contigo” que como se mencionó en un principio el objetivo primordial es romper las barreras de la burocracia, dicho programa inicio a las 8:00am con el registro de los ciudadanos para poder tener una audiencia con la Presidenta Municipal, la Maestra Lili Campos, en el domo ubicado en la colonia La Guadalupana, de la Av. Xel-ha con calle Chichen Itza, cabe destacar que llegaron ciudadanos desde las 07:30am para poder ser las primeras en registrarse y poder ser atendidas de manera personal por la presidenta.

Siendo las 10:00am dio inicio el programa, con la participación de todas las Secretarías, Dependencias y Organismos Descentralizados que conforman el ayuntamiento municipal, brindando cada una de ellas los servicios, los tramites, las asesorías, así como resolviendo ahí mismo las diferentes problemáticas de los ciudadanos y canalizándolos para darle seguimiento a sus trámites.

**SOPORTE GRÁFICO:**

	<b>SECRETARÍA/ DEPENDENCIA/ ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS</b>	<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>EN SEGUIMIENTO</b>	<b>PROPUESTAS DE LA CIUDADANÍA</b>
1.	Secretaría General del Ayuntamiento	49 ciudadanos atendidos	5 solicitudes	Realizar el programa 2 veces al mes.
2.	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito	Ninguno	Ninguno	Ninguno
3.	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	139 ciudadanos atendidos	Ninguno	Ninguno
4.	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	21 ciudadanos atendidos	16 gestiones y solicitudes.	Invitar a participar a los ciudadanos en los comités involucrarlos como representantes de la sociedad y sus beneficios.
5.	Secretaría de Ordenamiento Territorial	20 ciudadanos	9 solicitudes	Ninguno
6.	Secretaría de Servicios Públicos Municipales	12 ciudadanos	2 ciudadanos que se presentaron a las oficinas.	Dar a conocer de manera anticipada la ubicación del siguiente evento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

7.	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	5 ciudadanos atendidos	Ninguno	Ninguno
8.	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	18 ciudadanos	18 solicitudes.	Creación de mayor difusión de proyectos que engloben cursos y capacitaciones de carreras técnicas gratuitas o de bajo costo, para así tener herramientas necesarias para conseguir un mejor empleo.
9.	Secretaría de Planeación y Evaluación	7 ciudadanos	Ninguno	Que la empresa AGUAKAN pueda realizar cobros en el programa “Estoy Contigo” ya que algunos ciudadanos acudieron por ese motivo.
10.	Secretaría Jurídica y Consultiva	8 ciudadanos	Ninguno.	Ninguno.
11.	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia	4 ciudadanos	4 solicitudes y quejas.	Ninguno.
12.	Secretaría de Turismo	2 ciudadanos	Ninguno	Ninguna
13.	Tesorería Municipal	4 ciudadanos	4 solicitudes	Ninguno
14.	Contraloría Municipal			
15.	Oficialía Mayor	12 ciudadanos	10 solicitudes	Dar puntual seguimiento a las diferentes solicitudes recibidas.
16.	Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	27 ciudadanos	Ninguno	Mayor difusión del evento.
17.	Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad	15 ciudadanos	8 ciudadanos para tramites con becas	Realizar el programa 2 veces al mes.
18.	Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad	Ninguno	Ninguno	Ninguno
19.	Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad	Ninguno	Ninguno	Ninguno
20.	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad	5 ciudadanos	Ninguno	Invitar a participar a los comités vecinales del polígono geo referenciado.
21.	Audiencia con la presidenta	33 ciudadanos	Todos.	Ninguno
<b>TOTAL:</b>		<b>381 Ciudadanos</b>	<b>76 Solicitudes</b>	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signatures and marks]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**ELABORÓ:** Delia Montserrat Aparicio Olascoaga  
Enlace de la Dirección de Gobierno.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. SANTIAGO ALBERTO CHAVEZ MARFIL  
DIRECTOR DE GOBIERNO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

TRAMITES Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Facilitar a la ciudadanía y a los empresarios los trámites y servicios que realicen por medio de procesos simples y claros, Mejorando los procesos administrativos y operativos.

**DESCRIPCIÓN:**

**Gafete-Tarjetón** - Documento de identificación que expide la dirección de Transporte Público Municipal de Solidaridad, a una persona física y que se le autoriza a brindar el permiso para conducir un vehículo al servicio público de transporte de pasajeros; así como documentos de control de puntos de sanciones a operadores del servicio público de transporte de pasajeros

**Permisos para uso de Paradero** – Documento de la vehicular que prestara el servicio de transporte de personal que haga uso de los paraderos para ascenso y descenso a todo transporte urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio.

**Actas circunstanciadas** – Un medio de sanción a todo operador que no cumpla con la documentación y que obstruya o haga uso inapropiado de las vialidades dentro del municipio

**RESULTADOS:**

- Se realizó la expedición de 54 Gafete-Tarjetón a operadores del servicio público de transporte de pasajeros en rutas establecidas.
- Se otorga permisos, para uso de paradero de personal y de obra a 75 empresas que se regularizaron satisfactoriamente.
- Se aplican 113 actas ejecutadas a operadores que no cumplen con los documentos requeridos para su circulación, esto se aplica a todo el servicio de transporte público colectivo de pasajeros urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO:**

TIPO DE SERVICIO	GAFETE-TARJETONES
Servicio de expedición de gafete-tarjetón a operadores del servicio de transporte público de pasajeros en ruta establecida.	59

TIPO DE SERVICIO	PERMISOS PARA USO DE PARADERO
Permiso para uso de paradero de personal y obra	88

TIPO DE SERVICIO	ACTAS
Actas ejecutadas	113

<b>TOTAL</b>	<b>260</b>
--------------	------------



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<b>“REVISTA MECANICA”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

La revista mecánica revisa el estado general en la que se encuentran los vehículos que prestan el servicio público, estos elementos deben cumplir con la seguridad de los usuarios, asegurando su adecuado funcionamiento, de esta manera se garantiza que se presenten en buen estado.

**DESCRIPCIÓN:**

Es la revisión de las unidades, donde se verifica dos aspectos básicamente, el primero consiste en la inspección visual y el segundo consiste en una revisión mecánica.

**RESULTADOS:**

Se llevó a cabo la revisión de 82 unidades en resultado aptas para prestar el servicio de transporte urbano en rutas establecida.

**SOPORTE GRÁFICO:**

Revista mecánica	Unidades revisadas
1ER Semestre	82



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“OPERATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO”	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE TRANSPORTE PÚBLICO
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Aplicar acciones con política de anticorrupción por medio de filtros vehiculares aplicados a todo el servicio de transporte público colectivo de pasajeros urbano, suburbano y foráneo y al transporte privado de personal en el municipio, para lograr eficiencia en la circulación de los medios de transporte, mediante la implantación de estrategias que faciliten y se reduzcan los tiempos de traslado, redistribuyendo y distribuyendo vialidades a usar.

**DESCRIPCIÓN:**

Los inspectores se dan la tarea de revisar la documentación pertinente requerida de los lineamientos municipales.

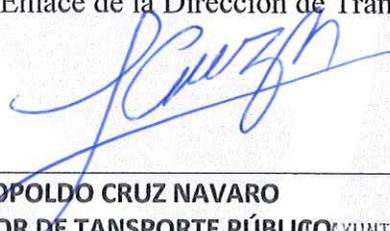
**RESULTADOS:**

Se llevó a cabo 3 operativos en tema de Transporte Público dentro de nuestro municipio y también en Puerto Aventuras.

**SOPORTE GRÁFICO:**

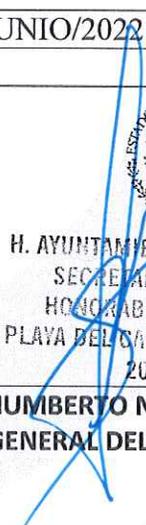
OPERATIVOS	PLAYA DEL CARMEN	PUERTO MORELOS
	21/abril/2022	
	17/mayo/2022	
		03/JUNIO/2022

**ELABORÓ:** Catarina Mateo Marcos  
Enlace de la Dirección de Transporte Público


**LIC. LEOPOLDO CRUZ NAVARO**  
DIRECTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“ACTOS REGISTRALES TRAMITADOS”	
Unidad Administrativa:	Dirección del Registro Civil
Línea de acción PMD:	2.II.8 Promover que la ciudadanía del municipio de solidaridad cuente con una certeza jurídica de los actos y hechos relativos a su estado civil.
Periodo que se informa:	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Dar certeza jurídica de los actos y hechos relativos al estado civil de las personas, mediante el registro, resguardo y certificación de los actos registrales tramitados.

**DESCRIPCIÓN:**

Otorgar servicios de calidad con calidez, garantizando al usuario transparencia y confiabilidad, en todos los actos del estado civil de las personas en términos de la normatividad establecida en el Estado de Quintana Roo

**RESULTADOS:**

En el periodo del 01 de abril del 2022 al 30 de junio del 2022 se realizaron un total de **1310** registros de nacimiento. Los cuales por rango de edad se distribuyen de la siguiente forma:



Rango de edad	H	M	Total
Menores de 6 meses	467	427	894
Mayores de 6 meses y Menores de 7 años	205	193	398
Mayores de 7 años y Menores de 17 años	6	4	10
Mayores de 18 años	3	5	8
<b>TOTAL</b>	<b>681</b>	<b>629</b>	<b>1310</b>

De los cuales:

- Se realizó 1 registro homoparental (ambos progenitores son del sexo femenino).
- 127 madres solteras.
- 14 registros se realizaron con cambios en el orden de los apellidos.
- Se realizó un registro de reconocimiento de genero del sexo masculino.
- Se llevaron a cabo un total de 17 inscripciones de nacimiento, de los cuales 7 son del sexo masculino y 10 del sexo femenino.





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO:**

POBLACIÓN ATENDIDA – 4TO TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE 2021													
ACTIVIDAD	0 – 5 AÑOS			6 -11 AÑOS		12 – 17 AÑOS		18 – 29 AÑOS		30 – 59 AÑOS		60 EN ADELANTE	
	TOTAL	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
ACTA DE RECONOCIMIENTO	31	14	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACTAS DE MATRIMONIO	643	0	0	0	0	0	0	258	192	378	423	6	29
REGISTRO DE DIVORCIO	91	0	0	0	0	0	0	22	14	65	71	4	6
ACTAS DE DEFUNCIONES	245	4	6	2	10	0	0	4	15	25	94	44	41
<b>TOTAL</b>	<b>1, 010</b>	<b>TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS</b>						<b>1744</b>					

Los lugares de procedencia de los menores que fueron reconocidos son:

- 23 del Estado de Quintana Roo.
- 2 del Estado de México.
- 2 del Estado de Tabasco.
- 1 del Estado de Chiapas.
- 1 del Estado de Veracruz.
- 1 del Estado de Chihuahua.
- 1 del Estado de Guerrero.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MATRIMONIOS POR NACIONALIDAD Y SEXO				
TIPO DE BODA	FEM./FEM.	MASC./MASC.	FEM./MASC.	TOTAL
MEXICANOS	4	7	270	281
EXTRANJEROS	10	3	228	241
MIXTOS	5	10	106	121
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>604</b>	<b>643</b>

Respecto a los registros de Divorcio, se realizaron un total de 91 registros. De los cuales 33 fueron vía administrativa y 58 por la vía judicial.



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

DEFUNCIONES POR NACIONALIDAD Y SEXO			
NACIONALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
MEXICANOS	72	146	218
EXTRANJEROS	7	20	27
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>166</b>	<b>245</b>

El total de registros del segundo trimestre del año 2022 es de **2320**:

- 1310 nacimientos.
- 31 reconocimientos.
- 643 matrimonios.
- 91 divorcios.
- 245 defunciones.

**ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA**

ACTIVIDADES	POBLACIÓN ATENDIDA
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA CENTRAL UBICADA EN EL PALACIO NUEVO	2738 CIUDADANOS ATENDIDOS CON INFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA LA DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA DE LA OFICIALIA-7 UBICADA EN LA COLONIA DE VILLAS DEL SOL	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICIALIA-8 UBICADO EN EL CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO (CDC EN LA COLONIA LUIS DONALDO COLOSIO	
MÓDULOS DE INFORMACIÓN OFICINA DE LA OFICIALIA-9 UBICADO EN LA DELEGACIÓN DE PUERTO AVENTURAS	

<b>TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS</b>	<b>5,058</b>
------------------------------------	--------------



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE  
REGISTRO CIVIL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“GESTION PARA LA DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL”	
Unidad Administrativa:	Dirección del Registro Civil
Línea de acción PMD:	2.II.8 Promover que la ciudadanía del municipio de solidaridad cuente con una certeza jurídica de los actos y hechos relativos a su estado civil.
Periodo que se informa:	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Dar a conocer los trámites y servicios que otorga la Dirección del Registro Civil mediante las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento.

**DESCRIPCIÓN:**

Oficios enviados a las dependencias para dar a conocer los trámites y servicios que otorga la Dirección del Registro Civil.

**RESULTADOS:**

En el periodo del 01 de abril del 2022 al 30 de junio del 2022 se envió a la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental del H. Ayuntamiento de Solidaridad, Q. Roo el oficio SG/DRC/377/2022, para solicitar la Difusión en Redes Sociales de los trámites y servicios que presta la Dirección del Registro Civil a través de sus distintas oficialías.

**ELABORÓ:** Hermenegildo Cen Euan  
Enlace de la Dirección del Registro Civil

**LIC. FERNANDO JUÁREZ SALDIERNA**  
DIRECTOR DEL REGISTRO CIVIL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE  
REGISTRO CIVIL  
PLAYITA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYITA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“ACTIVIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL ADECUADO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección del Centro de Retención Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.VI.6(DH); Promover el cumplimiento de normas y disposiciones administrativas municipales para respetar las garantías constitucionales y derechos humanos de las personas privadas de la libertad.
<b>Periodo que se informa:</b>	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Generar un entorno que posibilite la seguridad personal y de la propiedad, mediante la acción preventiva eficaz, con instituciones sólidas, adecuadamente preparadas y equipadas, así como asegurar oportunidades de reinserción social efectiva para las personas que ingresan al Centro de Retención, esto para reducir la probabilidad de reincidencia de la población penal.

**DESCRIPCIÓN:**

El funcionamiento del Centro de Retención Municipal consiste en la implementación y seguimiento de actividades que ayudan a mejorar las condiciones de operatividad, infraestructura, alojamiento, alimentación, clasificación entre otras, las cuales cubren las necesidades físicas, fisiológicas, psicológicas, educativas, culturales, deportivas, de trabajo social, laboral, médico y jurídico de las personas privadas de la libertad.

**RESULTADOS:**

Se realizaron **4** actividades para lograr el funcionamiento de la Dirección del Centro de Retención Municipal:

- **Alimentación de las personas privadas de la libertad:**
  - Se proporciona desayuno, almuerzo y cena diariamente a **450** las personas privadas de la libertad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

- **Gestión de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones del Centro de Retención Municipal:**
  - Se realizaron **525** gestiones para mejoría de este Centro Penitenciario, siendo enviados oficios a diferentes dependencias, en razón de lo anterior, los asuntos que competen a dichos tramites son; la solicitud de papelería, control de asistencia, inasistencia y/o falta injustificada de personal administrativo y operativo, contestación e informe de las personas en reclusión, insumos para la preparación de alimentos, solicitud de la asignación de un nutriólogo, e informe de traslados.
- **Atención integral para las personas privadas de la libertad:**
  - Se atendieron a **450** personas privadas de la libertad por parte de las diferentes áreas técnicas del comité (jurídico, médico, trabajo social, laboral, psicología, criminología, educativo, cultura y deporte).
- **Atención del "Centro de Adicciones Penitenciaria" para las personas privadas de la libertad:**
  - Se atendieron un total de **6** personas privadas de la libertad en la Clínica de Adicciones Penitenciaria.

**SOPORTE GRÁFICO:**

	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Alimentación de las personas privadas de la libertad		234		211		
Atención integral para las personas privadas de la libertad		234		211		
Atención del "Centro de Adicciones Penitenciaria"		3		3		

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”



Fotografía del día lunes 06 de Junio del 2022.  
El Lic. Eduardo Moyses Rojas Resendiz,  
apertura la Clínica de Adicciones Penitenciaria  
dentro de las Instalaciones del Centro de  
Retención Municipal, misma que es incorporada  
por seis personas privadas de la libertad que  
decidieron iniciar con un tratamiento de  
rehabilitación para la desintoxicación en el  
consumo de sustancias psicoactivas.  
Trabajando de manera multidisciplinaria en  
coordinación con todas las áreas técnicas que  
integran este Centro Penitenciario.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<b>“Actividad Complementaria” Traslados de Personas Privadas de la Libertad</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección del Centro de Retención Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.VI.6 (DH): Promover el cumplimiento de normas y disposiciones administrativas municipales para respetar las garantías constitucionales y derechos humanos de las personas privadas de la libertad.
<b>Periodo que se informa:</b>	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Garantizar a las Personas Privadas de la Libertad una estancia digna en un Centro Penitenciario

**DESCRIPCIÓN:**

Traslados de las Personas Privadas de la Libertad a otros Centros Penitenciarios, a fin de asegurar una estancia digna de acuerdo a la capacidad instalada con la que cuenta este Centro de Retención Municipal de Solidaridad.

**RESULTADOS:**

- **Traslados de personas privadas de la libertad:**
  - Se realizó el traslado de **23** personas privadas de la libertad

**SOPORTE GRÁFICO:**

<b>TRASLADOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL</b>						
	<b>18 – 29 años</b>		<b>30 – 59 años</b>		<b>60 en adelante</b>	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Traslados de personas privadas de la libertad		16		7		

**ELABORÓ:** C. Gabriela Alcocer Carrillo  
Subdirectora del Centro De Retención Municipal

**LIC. EDUARDO MOYSES ROJAS RESENDIZ**  
DIRECTOR DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“DOCUMENTACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE TRÁMITE DEL GOBIERNO MUNICIPAL RECIBIDAS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Archivo Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.9 Impulsar la capacitación al personal de las unidades administrativas y organismo descentralizados del H. Ayuntamiento para lograr la guardia, prevención manejo, disposición y aprovechamiento institucional del patrimonio archivístico.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Fungir como institución central para la conservación y consulta de la documentación generada y acumulada por el Municipio, desde sus orígenes hasta nuestros días, así como la que produce al Ayuntamiento.

**DESCRIPCIÓN:**

La recepción de cajas en el archivo de concentración son transferencias primarias de expedientes que envían todas las áreas administrativas del gobierno municipal.

**RESULTADOS:**

En este Trimestre se recibieron 08 cajas de diferentes áreas del Ayuntamiento para resguardo, se realizó el préstamo de 32 expedientes y las áreas hicieron la devolución de 36 expedientes, la Unidad de Archivo Municipal impartió 07 asesorías.

**SOPORTE GRÁFICO:**

Actividad	Cantidad	Área
Transferencias Primarias	08	Asuntos Religiosos y Dir. de Finanzas
Prestamos de expedientes	32	Sria de Servicios Públicos, Sria de Justicia Cívica, Sria de Sg. Pub. Y Tto. Y Oficialía Mayor
Devolución	36	Sria de Justicia Cívica, Sria de Sg. Pub. Y Tto. Y Oficialía Mayor
Capacitaciones	07	Cuarta Regiduría, Dir. de Finanzas, Dir. de Transporte, Dir. Relaciones Públicas, Dir. de Servicios Generales y Dir. Gral. de Gestión y Control.



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL GESTIONADOS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Archivo Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los Procesos Administrativos y operativos, así como la preservación de los Bienes e Inmuebles de la Administración pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Evitar las filtraciones de agua, para mantener seca la documentación en resguardo.

**DESCRIPCIÓN:**

Las instalaciones del archivo municipal deben de estar en mantenimiento correctivo y preventivo para el resguardo de la documentación generada.

**RESULTADOS:**

Se realizó 01 solicitud para el mantenimiento y cambio de lámparas a la unidad de Archivo Municipal.

**SOPORTE GRÁFICO:**

Actividad	Cantidad	Área
Gestión de solicitudes de mantenimiento	01	Oficialía Mayor con atención a la Dir. de Servicios Generales

**ELABORÓ:** Rocío Ramos Ramírez  
Enlace de la Unidad de Archivo Municipal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**PROF. RAUL ESTEBAN COLLI CASTILLO** H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
**JEFE DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL** UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
**SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO**



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“Sesiones de Cabildo Realizadas”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza orden del día y puntos de acuerdo de todas las sesiones del H. Cabildo ya sean solemnes, ordinarias o extraordinarias, para que los acuerdos sean aprobados por los miembros del cabildo.

**DESCRIPCIÓN:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.

**RESULTADOS:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizo un total de 09 sesiones, las cuales 06 fueron ordinarias y 03 extraordinarias.

**SOPORTE GRÁFICO:**

Sesión	Fecha en que se Celebrarán
Décima Cuarta Sesión Ordinaria	22 abril de 2022
Décima Quinta Sesión Ordinaria	30 abril de 2022
Décima Sexta Sesión Ordinaria	05 mayo de 2022
Décima Primera Sesión Extraordinaria	06 mayo de 2022
Décima Séptima Sesión Ordinaria	20 mayo de 2022
Décima Segunda Sesión Extraordinaria	29 mayo de 2022
Décima Tercera Sesión Extraordinaria	31 mayo de 2022
Décima Octava Sesión Ordinaria	15 junio de 2022
Décima Novena Sesión Ordinaria	23 de junio de 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA  
ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“Publicación de Acuerdos ante el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza orden del día y puntos de acuerdo de todas las sesiones del H. Cabildo ya sean solemnes, ordinarias o extraordinarias, para que los acuerdos sean aprobados por los miembros del cabildo.

**DESCRIPCIÓN:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la cotización en la página oficial de SEFIPLAN, se solicita ante la Tesorería Municipal el monto cotizado para realizar la solicitud de pago y darle seguimiento en la Dirección De Control Presupuestal, Contraloría Municipal, Dirección de Contabilidad y por último la Dirección de Egresos, prosiguiendo con la realización del pago establecido y esperando el tiempo que determine la institución para ser reflejado y así proceder con la publicación.

**RESULTADOS:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza los procesos administrativos y operativos para la publicación de los acuerdos aprobados en las Sesiones de Cabildo, se han publicado en este trimestre

**SOPORTE GRÁFICO:**

SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS	NÚMERO DE PUBLICACIONES
Acuerdos Aprobados en las Décima Cuarta Sesión, Decima Quinta Sesión, Decima Sexta Sesión, Decima Séptima y Decima Octava Sesión, Decima Novena Sesión Ordinarias, así como, en las Decima Primera Sesión, Decima Segunda y Décima Tercera Sesión Extraordinarias del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024.	6 publicaciones
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

*(Handwritten mark)*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*(Handwritten signature)*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“Aprobación de Iniciativas Presentadas al Cabildo”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la recepción de iniciativas y la elaboración de puntos de acuerdo para ser presentadas a los integrantes del Ayuntamiento en sesiones de precabildeo y posteriormente en sesiones ordinarias y extraordinarias de cabildo para su análisis y en su caso aprobación.

**DESCRIPCIÓN:**

La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica se encarga de los procesos administrativos, para enviar el seguimiento a las Regidurías y Direcciones para turnarlas mediante turnos y envíen el dictámen correspondiente para poder subirlas en los acuerdos y sean aprobadas.

**RESULTADOS:**

Esta Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizo un total de 31 puntos de acuerdo aprobados en el cabildo en las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias que se llevaron a cabo este trimestre de abril a junio.

**SOPORTE GRÁFICO:**

UNIDADES ADMINISTRATIVAS	CANTIDAD DE INICIATIVAS
Unidades Administrativas e Institutos descentralizados del Municipio de Solidaridad.	31
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“Expedición de certificaciones de las dependencias y organismos descentralizados del Honorable Ayuntamiento”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de la Unidad Técnica Jurídica
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:** La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la recepción de solicitudes de certificación de documentos, posteriormente se realiza la verificación de procedencia de los documentos originales y se procede a certificar con firma y sello del secretario general la copia del documento solicitado.

**DESCRIPCIÓN:** La Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realiza la certificación de los documentos, expedientes, etc., enviados a esta dirección mediante oficio de solicitud de las áreas administrativas del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**RESULTADOS:** Esta Dirección de la Unidad Técnica Jurídica realizo un total de **53 certificaciones** solicitadas por las áreas administrativas, así como, organismos descentralizados.

**SOPORTE GRÁFICO:**

Secretarías del H. Ayuntamiento	Cantidad de certificaciones
Dirección de recursos humanos	8
Secretaría jurídica y consultiva	6
Contraloría municipal	10
Presidencia	8
Otras áreas administrativas	21
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>

**ELABORÓ:** Ariadna Guadalupe Tenorio Aguilar.  
Enlace de la Dirección de la Unidad Técnica Jurídica

  
LIC. EDGAR ORDOÑEZ CRUZ  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales
<b>Línea de acción PMD:</b>	4.1.13. Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

El Comité de Ciudades Hermanas, a través del reglamento de acuerdos interinstitucionales y ciudades hermanas del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, se encarga de normar las relaciones de hermandad de las ciudades del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, con otras ciudades de los Estados Unidos Mexicanos o de otra Nación.

**DESCRIPCIÓN:**

Llevar a cabo las sesiones del Comité de Ciudades Hermanas necesarias para el proceso de hermanamiento

**RESULTADOS:**

En este trimestre, se llevó a cabo la instalación del Comité en cuestión y dos sesiones ordinarias. También se llevaron a cabo una junta informativa previa a la instalación, así como una mesa de trabajo después de la primera sesión ordinaria, que dio pie al orden del día de la segunda sesión.

Como resultado de la primera sesión ordinaria, gracias a la votación favorable para el acercamiento a un municipio mexicano y otro peruano, se pudo solicitar el dictamen de la comisión edilicia de asuntos nacionales e internacionales y atención al migrante, la cual sesionó y votó por un dictamen favorable el día 25 de junio 2022. El siguiente paso es que dicho dictamen se presente en sesión de cabildo, para la firma de la Presidenta Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO:**

<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA</b>
Instalación del Comité	26/04/2022
Reunión de trabajo	09/05/2022
1era Sesión Ordinaria	12/05/2022
Mesa de trabajo del Comité	14/06/2022
2nda Sesión Ordinaria	30/06/2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
RECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

“REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON EL CUERPO CONSULAR”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales
Línea de acción PMD:	4.1.13. Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros
Periodo que se informa:	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Llevar a cabo el acercamiento y atención con las representaciones diplomáticas con circunscripción en Solidaridad, así como la atención de visitantes o residentes que necesiten apoyo consular.

**DESCRIPCIÓN:**

A través de la persona a cargo del enlace consular, la dirección de asuntos nacionales e internacionales se mantiene en contacto con las representaciones diplomáticas, ya sea a través de connacionales que requieran de asistencia consular o acudiendo a llamados de las representaciones para ayudar o resolver alguna pregunta.

**RESULTADOS:**

Además de las actividades específicas con representaciones consulares, se reportan las siguientes:

- Recepción y acompañamiento a la Comitiva de Centla, Tabasco, que visitó Solidaridad
- Atención y vinculación con sus consulados a ciudadanía de Alemania, Argentina, Bélgica, Canadá, Colombia, Estados Unidos, Francia, Reino Unido, Suiza.
- Apoyo a la Unidad de Atención al Turista de la Fiscalía General del Estado con traducciones.
- Convocatoria, asistencia y acompañamiento de cónsules en eventos organizados por otras áreas del Municipio:
  - o Desayuno realizado con motivo de la conmemoración del Día del Refugiado, organizado por la Unidad de Atención al Migrante.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**

- Taller de prevención y actuación de fenómenos hidrometeorológicos, incluyendo los temas Guest Locator y Guest Assist, organizado por la Secretaría de Turismo
- Firma de convenio con USAID (United States Agency for International development), organizada por la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana

**SOPORTE GRÁFICO:**

ACTIVIDAD	FECHA
Entrega de pertenencias extraviadas de un connacional en los Consulados de Cuba y de Alemania.	07/04/2022
Apoyo con vinculación para logística, para convocatoria de prensa, asistencia y acompañamiento al VI Festival de la Cultura Italiana	Abril, Mayo, Junio 2022
Vinculación de Asociación Civil con las representaciones consulares con circunscripción en Solidaridad y seguimiento para participación de varios países para el Film Crossover Festival	Mayo, Junio 2022
Recepción y acompañamiento a la Comitiva de Australia y Nueva Zelanda que visitó Solidaridad	15/06/2022
Junta con 3 de los 4 Cónsules de Playa del Carmen, con la finalidad de abordar temas específicos a Playa del Carmen	27/06/2022

**ELABORÓ :** Isabelle Anne Sophie Cailloux  
Enlace de la Dirección de asuntos nacionales e internacionales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES  
E INTERNACIONALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Isabelle*

ISABELLE ANNE SOPHIE CAILLOUX  
DIRECTORA DE ASUNTOS  
NACIONALES E INTERNACIONALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadística Poblacional
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Capturar en la base de datos de la Unidad de Estadística Poblacional todas las respuestas que obtenemos de las solicitudes de información que realizamos a las unidades administrativas del municipio, esto con la finalidad de mantener actualizada la base de datos de la unidad y así poder dar respuesta en tiempo y forma a las solicitudes que recibimos, así como servir de base para el diseño de las difusiones de datos estadísticos que realizamos.

**DESCRIPCIÓN:**

Se realiza el procesamiento de las respuestas a Solicitudes de información que enviamos a las unidades administrativas del gobierno municipal, esto con la finalidad de poder contar con información estadística actualizada de los trámites y servicios que se brindan a la sociedad y al interior de la administración pública. Esta información se captura y nos sirve para dar respuesta a las Solicitudes de Información que recibimos, así como para ser integradas en las infografías que difundimos en redes sociales y para sustentar los datos cuantitativos de la revista estadística.

**RESULTADOS:**

Durante este trimestre correspondiente del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se procesaron 38 respuestas de solicitudes de información, procedentes de diferentes unidades administrativas del gobierno municipal y sector empresarial.

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Cantidad de respuestas procesadas por Secretaría.**

Unidad administrativa	Total
Tesorería	3
Secretaría General	5
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	2
Oficialía Mayor	3
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	2
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	6
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	4
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	3
Secretaría de Servicios Públicos	4
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	2
Secretaría de Planeación y Evaluación	1
Secretaría de Turismo	1
Organismos Descentralizados	2
<b>Total</b>	<b>38</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN EN CAMPO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadística Poblacional
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

El objetivo principal de este proyecto consiste en realizar levantamientos de información cuantitativa de los temas de interés del gobierno municipal, esto con la finalidad de realizar diagnósticos estadísticos que puedan ser canalizados a las unidades administrativas que por sus facultades pudieran encaminar acciones para la atención de las situaciones que se identifiquen en estos estudios de investigación.

**DESCRIPCIÓN:**

Los estudios de investigación en campo, consta de la aplicación de encuestas y cuestionarios que nos permitan registrar las características generales y particulares de alguna problemática de carácter social o de servicios que requiera la atención del gobierno municipal.

**RESULTADOS:**

Durante este trimestre correspondiente del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se realizó un estudio de investigación mediante un cuestionario aplicado de forma presencial a todas aquellas personas que se lograron detectar que se encontraban en situación de calle en la ciudad de Playa del Carmen. Se obtuvo como resultado el levantamiento de 46 cuestionarios, los cuales permitieron conocer información de las características sociodemográficas de esta población. Dentro de los principales temas que dividían este cuestionario se encuentran preguntas sobre datos generales, escolaridad, salud, e información complementaria. Derivado de este cuestionario se obtuvo como resultado la realización de un diagnóstico detallado de los datos obtenidos en este estudio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.  
2021 - 2024

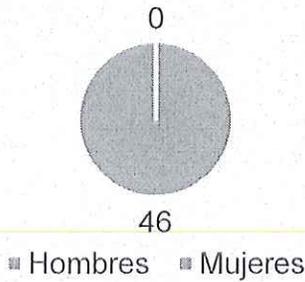


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**SOPORTE GRÁFICO:**

Personas en situación de calle por Sexo

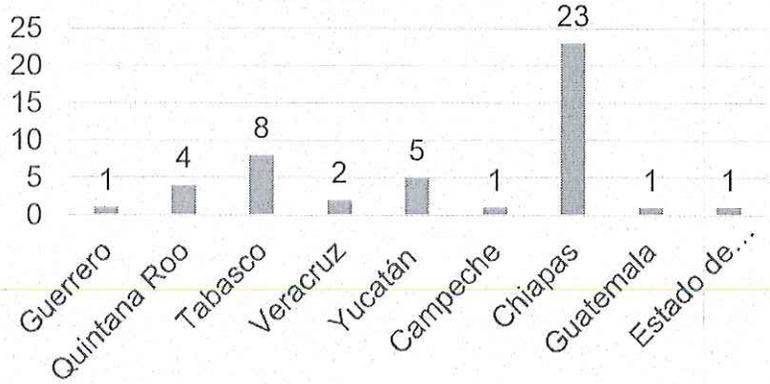


Población en situación de calle por rango de edad

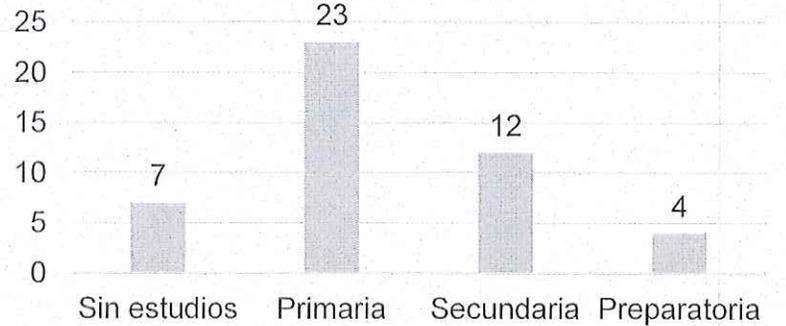


"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Lugar de nacimiento



Escolaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“ENVIÓ DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadística Poblacional
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Realizar solicitudes de información cuantitativa a las unidades administrativas del sector académico, público y privado del municipio de solidaridad, esto con la finalidad de obtener información estadística de las actividades que realizan con base en sus actividades, programas y atribuciones.

**DESCRIPCIÓN:**

Se envían oficios con cuestionamientos enfocados a conocer los datos cuantitativos de trámites, servicios, actividades o acciones que realizan las unidades administrativas con base en sus facultades y atribuciones.

**RESULTADOS:**

Durante este trimestre correspondiente del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se enviaron 40 solicitudes de información a diversas unidades administrativas del municipio de solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**SOPORTE GRÁFICO:**

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**Cantidad de Solicitudes enviadas por Secretaria.**

Unidad administrativa	Total
Tesorería	3
Secretaria General	5
Secretaria de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	2
Oficialía Mayor	3
Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas	2
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	6
Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	4
Secretaria de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	3
Secretaria de Servicios Públicos	4
Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	2
Secretaria de Planeación y Evaluación	1
Secretaria de Turismo	1
Organismos Descentralizados	4
<b>Total</b>	<b>40</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“GESTIÓN PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadística Poblacional
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Realizar las gestiones pertinentes con las instituciones encargadas de impartir capacitaciones en materia de estadística, investigación cuantitativa, análisis de indicadores y temas relacionados a la Unidad de Estadística Poblacional. Esto con la finalidad de capacitar a los servidores públicos en estos temas para así fortalecer la consulta de información cuantitativa en la planeación y ejecución de proyectos o actividades del gobierno municipal.

**DESCRIPCIÓN:**

Se solicitó al Instituto Nacional de Estadística y Geografía la impartición de la capacitación para participar en la Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género, la cual se impartió a servidores públicos del municipio de Solidaridad.

**RESULTADOS:**

Durante este trimestre correspondiente del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se gestionó e impartió la capacitación sobre la Encuesta Nacional sobre Diversidad Sexual y de Género, en la cual asistieron 15 personas de las áreas del Instituto de las mujeres, Unidad Especializada de Derechos Humanos, Unidad Atención al Migrante, Diversidad Sexual, Igualdad de Género y Asuntos Indígena.

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

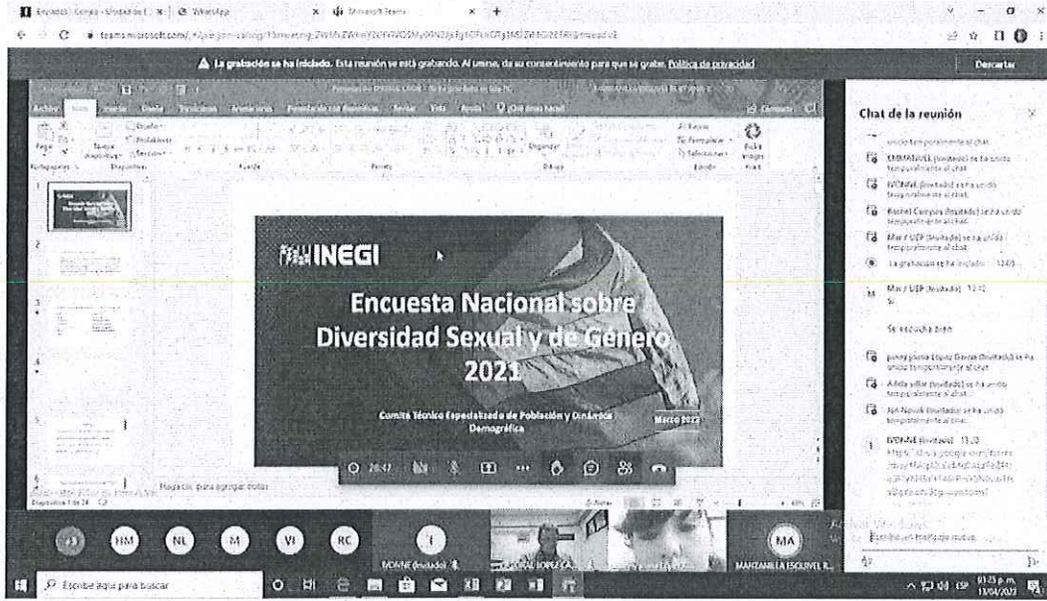


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**SOPORTE GRÁFICO:**

**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”**



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ESTADÍSTICA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Estadística Poblacional
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y desempeño municipal.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de abril de 2022 al 30 de junio de 2022

**OBJETIVO:**

Realizar a través de las páginas oficiales del gobierno municipal difusiones de datos estadísticos y cuantitativos relacionados con el municipio de Solidaridad. Esto con la finalidad de dar a conocer a la sociedad en general información estadística que pueda servir como fuente de consulta para trabajos de investigación de carácter educativo, recreativo, económico o informativo.

**DESCRIPCIÓN:**

Se analiza el contenido y se gráfica la información estadística que se plasmará en la infografía, posteriormente se solicita a la dirección de Imagen Institucional que realicen el diseño de la infografía, una vez que el diseño ha sido terminado se le solicita al enlace que administra la página de Facebook de la Secretaria General que solicite el visto bueno de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental, cuando se obtiene el visto bueno el enlace sube la infografía en la Página de Facebook.

**RESULTADOS:**

Durante este trimestre correspondiente del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se gestionó la creación de 15 infografías, no obstante únicamente 5 se subieron en la página de Facebook de la Secretaria General.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA-POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

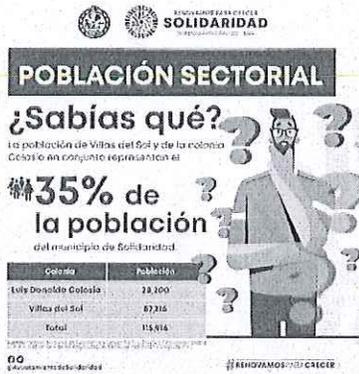


“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO:**  
Publicadas en la página de Facebook de la Secretaría General.

Secretaría General de Solidaridad  
★ Favoritos • 20 jun. •

#EstadísticaEnSolidaridad | Estas son las colonias con mayor población en Playa del Carmen.  
¡Conoce tu municipio!  
#RenovamosParaCrecer



Tú, Mar Balam y 4 personas más 2 veces compartido

Secretaría General de Solidaridad  
★ Favoritos • 16 may. •

#SabiasQué | Si tienes dudas sobre algún trámite o servicio del gobierno municipal, el personal del MAC te puede orientar. Para más información y requisitos puedes comunicarte al: Tel. 87 7 30 50 -Ext. 10126 (Palacio Municipal del Centro) -Ext. 10127 (Palacio Nuevo).



Tú, Ivonne Vargas y 6 personas más 3 veces compartido

Secretaría General de Solidaridad  
★ Favoritos • 29 abr. •

Se instaló el Comité Municipal de Apoyo del Censo Agropecuario 2022, con el propósito de coordinar y generar estadísticas actualizadas sobre las características económicas, tecnológicas, ambientales y sociales de las unidades de producción agrícolas, ganaderas y forestales de Solidaridad.



Secretaría General de Solidaridad  
★ Favoritos • 23 abr. •

El 28 de Abril será instalado el Comité Municipal de apoyo al Censo Agropecuario 2022.



5 4 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Secretaría General de Solidaridad  
★ Favoritos • 21 abr. •

#SabiasQué | El municipio de Solidaridad representa el 18% de la población del estado de Quintana Roo.



25 11 veces compartido

*Handwritten signature*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Pendientes por subir en la página de Facebook de la Secretaría General.

**CXXXIII ANIV. DÍA DEL TRABAJO (1889) DESFILE**

Hace referencia a la lucha del movimiento obrero de Chicago, cuyos miembros fueron brutalmente reprimidos por demandar una jornada laboral máxima de ocho horas, la cual hoy es un derecho laboral en la mayor parte del mundo.

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI



**CLX ANIV. DE LA BATALLA DE PUEBLA (1862)**

A las 9 de la mañana del 5 de mayo de 1862, con el disparo de un cañón mexicano dio inicio uno de las jornadas más gloriosas que registran nuestra historia patria. El ataque francés hacia el Fuerte de Guadalupe se repitió dos veces más, sin embargo los soldados mexicanos lograron rechazarlos en ambas ocasiones y provocar con ello la retirada francesa.

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI

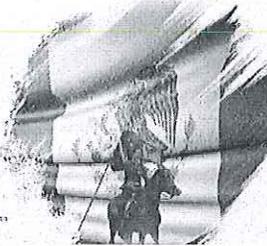
**Registros de batalla**

**Bajas**  
83 Ejército Mexicano, 476 Ejército Francés

**Herdidos**  
83 Ejército Mexicano, 476 Ejército Francés

**Desaparecidos**  
21 Ejército Mexicano, 0 Ejército Francés

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI



**CLXIX ANIV. DEL NATALICIO DE DON MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA (1753)**

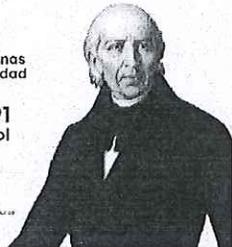
La madrugada del domingo 16 de septiembre de 1810, al repique de la campana de la Iglesia de Dolores, Hidalgo llamó a los pobladores para luchar contra el mal gobierno y a terminar con el dominio español, con este acto dio inicio la Guerra de Independencia.

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI

**3 principales lenguas indígenas en el Municipio de Solidaridad**

17163 Maya, 2937 Tseltal, 2391 Ch'ol

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI



**DÍA DEL MAESTRO**

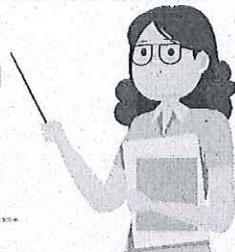
La Educación es un derecho humano fundamental que ocupa el centro mismo de la misión de la UNESCO y está indisolublemente ligado a la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y a muchos otros instrumentos internacionales en derechos humanos. La presencia de los maestros ha sido relevante para generar vínculos, valores, en la vida familiar y social y en la construcción de comunidad.

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI

**Docentes en Quintana Roo**

25% Pertenecen a escuelas privadas  
75% Pertenecen a escuelas públicas

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI



**CLXXI ANIV. DEL FALLECIMIENTO DEL LIC. ANDRÉS QUINTANA ROO (1851) CEREMONIA Y OFRENDA FLORAL**

Andrés Quintana Roo fue un político liberal mexicano, abogado, periodista y autor. Fue uno de los próceres de la Guerra de Independencia Mexicana al igual que su esposa Leona Vicario. En 1814, colaboró en la redacción de la Constitución de Apatzingán.

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI



**Abogados en el país**

40% Mujeres, 60% Hombres, Trabajan 39.7 horas en promedio a la semana

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI

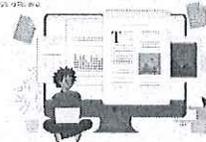
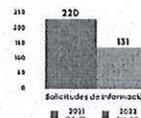
**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

**¿Sabías qué?**

La Unidad de Transparencia brinda atención a las solicitudes de acceso a la información pública a través de ventanilla y el sistema en línea SISA!

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI

Fuente: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) - INEGI



*Andrés Quintana Roo*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



**SERVICIOS DE BARRIDO Y LIMPIEZA EN CALLES, AVENIDAS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Con el compromiso de preservar un entorno ambiental y mejorar la salud pública, la Dirección de Espacios Públicos ha realizado las siguientes acciones:

**322** Servicios de barrido y limpieza en calles y avenidas      **39** Servicios de apoyo de limpieza en escuelas



Fuente: Dirección de Espacios Públicos, Dirección de Educación, Dirección de Obras Públicas y Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos. Secretaría de Planeación y Desarrollo Municipal. Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, 2022.

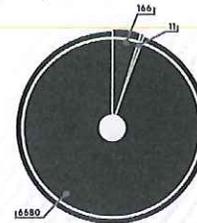


**PARQUES, DOMOS Y ÁREAS VERDES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

**¿Sabías qué?**

Con la finalidad de conservar una buena imagen urbana, es indispensable el mantenimiento continuo a los parques, domos y áreas verdes para el disfrute de los espacios públicos.

- Servicios de pintura
- Servicios de poda y limpieza en parques y áreas verdes
- Piezas sembradas en los espacios públicos



Fuente: Dirección de Espacios Públicos, Dirección de Obras Públicas y Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos. Secretaría de Planeación y Desarrollo Municipal. Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, 2022.



**PROGRAMA DE ZOFEMAT PARA EL PRESUPUESTO DE DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL**

**¿Sabías qué?**

El programa que atiende la limpieza de las playas del Municipio de Solidaridad del sorgazo y de los residuos sólidos urbanos deriva del decreto 034 de la XV Legislatura del H. Congreso del Estado de Quintana Roo.



**Actividades realizadas**

<b>19</b> Playas públicas limpias y libres de sorgazo	<b>34</b> viajes de transporte de sorgazo
<b>224.34</b> toneladas de sorgazo recolectado	<b>1</b> de los avances del programa para el fideicomiso de los derechos de saneamiento ambiental del Municipio de Solidaridad
<b>43.70</b> toneladas de residuos sólidos recolectados	<b>1</b> Reporte

Fuente: Unidad de Estadística Poblacional, Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal, Dirección de Obras Públicas y Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos. Secretaría de Planeación y Desarrollo Municipal. Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, 2022.



**GEAVIG**

**¿Sabías qué?**

El GEAVIG cuenta con los siguientes programas:

- Asesorías jurídicas
- Primeros auxilios psicológicos
- Canalizaciones a otras instituciones
- Traslados de víctimas
- Menores puestos a disposición del DIF y a la Fiscalía
- Acompañamiento a las víctimas



Se han impartido **25** pláticas de diversos temas, beneficiando a **457** personas.

Fuente: Unidad de Estadística Poblacional, Dirección de Planeación y Desarrollo Municipal, Dirección de Obras Públicas y Dirección de Mantenimiento de Edificios Públicos. Secretaría de Planeación y Desarrollo Municipal. Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, 2022.

ELABORÓ: Lic. Jesús Eligio Alcántara Solís  
Enlace de la Unidad de Estadística Poblacional.

*Jesús Eligio Alcántara Solís*



**LIC. IVONNE AIDE VARGAS ESTEBAN**  
JEFA DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA Poblacional

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESTADÍSTICA Poblacional  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
SECRETARIO GENERAL DEL  
AYUNTAMIENTO

*Juan Humberto Novelo Zapata*



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS MIGRANTES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Atención al Migrante
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Los migrantes cuenten con la información y medios necesarios para tener acceso a mejores servicios.

**DESCRIPCIÓN:**

Las actividades realizadas dentro de la Unidad, se realizan de acorde a la demanda de la ciudadanía migrante, en el cual se hacen enlaces con diferentes dependencias de gobierno municipal, estatal, federal e internacional.

**RESULTADOS:**

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022 la Unidad de Atención al Migrante realizó 14 actividades

**SOPORTE GRÁFICO:**

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Constancia de Identidad	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Acta de Nacimiento	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Curp Mexicana y Extranjera	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Cita INE	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Trámite de Residencia Temporal y Permanente	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Apoyo llenado de Formulario Migratorio	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Pasaporte	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Asesoría Migratoria	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Asesoría COMAR y ACNUR	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Apoyo de Albergue Temporal	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Solicitud para Naturalización	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Certificado Médico y Vacuna	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Consulta Médica y Medicamentos	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022
Alta Programa Cero Hambre	1	Oficina de la Unidad (calle 104 entre 25 y 30 Av. Col. Colosio)	Migrantes nacionales e internacionales	abril - junio 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**PARTICIPACIÓN EN FERIAS DE EMPLEO**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Atención al Migrante
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

Participar en los eventos relacionados al empleo y promover en la sociedad migrante los medios que las instituciones privadas proporcionan para ser involucrados en el ámbito laboral.

**DESCRIPCIÓN:**

Asistencia de la Unidad a la feria municipal del empleo que organiza la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones para crear vínculos entre la sociedad migrante y las empresas privadas en el ámbito laboral.

**RESULTADOS:**

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022 la Unidad de Atención al Migrante participó en 6 Ferias de Empleo.

**SOPORTE GRÁFICO:**

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Participación a ferias del empleo	6	Domos	Migrantes que residen en el municipio de Solidaridad	abril - junio 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**CANALIZACIÓN A MEDIOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Atención al Migrante
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
<b>Periodo que se informa:</b>	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Que los migrantes en estado de vulnerabilidad y residentes en el municipio de solidaridad cuenten con los documentos necesarios para así tener accesos a sus trámites diversos.

**DESCRIPCIÓN:**

Crear vínculos con diferentes dependencias de gobierno estatal, federal e internacional para que las personas migrantes en estado de vulnerabilidad, tengan un documento que les permita identificarse o estar de forma legal en el país.

**RESULTADOS:**

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022 la Unidad de Atención al Migrante gestionó 112 documentos.

**SOPORTE GRÁFICO:**

(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Constancia de Identidad	1		1		2	1	5	3	11	3		
CURP	1	1	1	2			1		8	6	3	
Acta de Nacimiento					2		2		10	8	1	2
Tarjeta Permanente y Temporal							3	5	4	5	1	4
Pasaporte			2	2	1	2	2		3	2	1	
<b>Total de personas beneficiadas</b>	<b>112</b> <b>M – 66    H – 46</b>											

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**GESTIÓN EN ATENCIÓN MÉDICA**

<b>Unidad Administrativa:</b>	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
<b>Periodo que se informa:</b>	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Los migrantes en estado de vulnerabilidad y residentes en el municipio de solidaridad cuenten con atención médica necesaria y de calidad.

**DESCRIPCIÓN:**

Gestión a diferentes áreas de salud pertenecientes al municipio para que las personas de bajos recursos y que no cuentan con identificación puedan tener accesos a los servicios.

**RESULTADOS:**

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022 la Unidad de Atención al Migrante gestionó 21 atenciones médicas.

**SOPORTE GRÁFICO:**

(Actividad/ colonia/ fecha/etc)	0 – 5 años		6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Gestión de Vacuna							2		2	3		1
Consulta médica y medicamentos							3	5	2	3		
<b>Total de personas beneficiadas</b>	<b>21</b> <b>M – 7    H – 14</b>											

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**GESTIÓN EN MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DEL ALBERGUE**

<b>Unidad Administrativa:</b>	UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.VI.3 (DH) Promover el respeto y la inclusión social de los migrantes nacionales e internacionales, mejorando su calidad de vida mediante la ejecución de servicios y actividades que coadyuven con el cumplimiento del derecho humano y desarrollando sus capacidades.
<b>Periodo que se informa:</b>	DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022

**OBJETIVO:**

Los migrantes cuenten con mejores espacios y mejores servicios.

**DESCRIPCIÓN:**

Las gestiones de mantenimiento correctivo y preventivo de las instalaciones del Centro de Atención al Migrante “Albergue Temporal”, son realizadas para poder proporcionar al solicitante un espacio en buenas condiciones.

**RESULTADOS:**

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022 la Unidad de Atención al Migrante gestionó 6 mantenimientos.

**SOPORTE GRÁFICO:**

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Gestión en mantenimiento de las instalaciones del albergue	6	Centro de Atención al Migrante	Migrantes que residen en el municipio de solidaridad	abril - junio 2022

**ELABORÓ:** José Juan Ventura de los Santos  
Enlace de la Unidad de Atención al Migrante



**LIC. LETICIA CHAVERRI PÉREZ**  
JEFA DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

**"QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS"**

<b>Unidad Administrativa:</b>	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.V.I.I (DH) VIGILAR QUE TODAS LAS ACCIONES Y POLÍTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL SEAN RESPETUOSAS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA POBLACIÓN PARA LOGRAR UN MUNICIPIO INCLUSIVO, SEGURO, RESILIENTE Y SOSTENIBLE.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:** Atender las quejas de la población, por presuntos actos violatorios de derechos humanos por parte servidores públicos municipales, asesorar y canalizar a la instancia correspondiente en caso de que las violaciones sean por parte de servidores estatales o nacionales.

Dar seguimiento y atención a las quejas remitidas por parte de la comisión estatal de derechos humanos del estado de quintana roo por presuntas violaciones a los derechos humanos de las personas.

**DESCRIPCIÓN:** Se realizan reuniones de trabajo para el seguimiento y atención a quejas remitidas por parte de la comisión de derechos humanos del estado de quintana roo (CDHQROO) con las autoridades presuntamente responsables.

**RESULTADOS:** En el periodo del 01 de abril al 30 de junio del presente año, se recibieron un total de 24 quejas derivado de actos violatorios de derechos humanos, de las cuales 23 se encuentran en investigación por parte de la comisión estatal de derechos humanos (CEDH) y una se concluyó por improcedencia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD ESPECIALIZADA  
 DE DERECHOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**SOPORTE GRÁFICO:**

<b>QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS</b>	
RECEPCIONADAS Y ATENDIDAS	24



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**“RECOMENDACIONES DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.V.I.I (DH) VIGILAR QUE TODAS LAS ACCIONES Y POLÍTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL SEAN RESPETUOSAS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA POBLACIÓN PARA LOGRAR UN MUNICIPIO INCLUSIVO, SEGURO, RESILIENTE Y SOSTENIBLE.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:** Verificar el cumplimiento y seguimiento de las recomendaciones emitidas por la comisión de derechos humanos, así como realizar toda clase de actuaciones, gestiones o diligencias correspondientes.

Establecer y promover la relación interinstitucional necesaria con los órganos de la administración pública municipal, con la finalidad de verificar y dar cumplimiento a lo establecido en las recomendaciones emitidas en materia de derechos humanos.

**DESCRIPCIÓN:** La unidad especializada de derechos humanos, es la autoridad del seguimiento a las recomendaciones emitidas por la CDHEQROO y para tal, realiza las gestiones legales necesarias para la solventación de cada uno de los puntos recomendatorios. Tales como, reuniones con asesores victimales y/o autoridades municipales o estatales.

**RESULTADOS:** Los avances significativos constan de las acciones realizadas en las recomendaciones CDHEQROO/15/2019/III, en cuanto a una comparecencia ante el H. Congreso del estado de Quintana Roo y la recomendación CDHEQROO/15/2021/III, de su informe final con las evidencias de cumplimiento de todos los puntos recomendatorios.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD ESPECIALIZADA  
DE DERECHOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**SOPORTE GRÁFICO:**

RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA CDHEQROO	
Recomendación	Estatus
CDHEQROO/15/2019/III	EN TRÁMITE FUERA DE TIEMPO
CDHEQROO/15/2021/III	EN TRÁMITE EN TIEMPO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

<b>“CAPACITACIONES IMPARTIDAS”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.V.I.I (DH) VIGILAR QUE TODAS LAS ACCIONES Y POLÍTICAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL SEAN RESPETUOSAS DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA POBLACIÓN PARA LOGRAR UN MUNICIPIO INCLUSIVO, SEGURO, RESILIENTE Y SOSTENIBLE.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:** Impulsar la capacitación de derechos humanos, tanto de los servidores públicos como de la población del municipio de solidaridad, fomentar el establecimiento de la cultura por la paz y la promoción del arreglo pacífico de los conflictos, así como el rechazo a la violencia.

**DESCRIPCIÓN:** Actualmente se esta impartiendo a todas y cada una de las secretarías generales con todas sus áreas, direcciones o unidades administrativas, así como institutos descentralizados con el tema “función y servicios públicos municipales con enfoque en derechos humanos, cabe mencionar que no es en forma de conferencia si no por área a todos los servidores y funcionarios públicos a fin de dar certeza a la ciudadanía y promoción del tema de trata de personas.

**RESULTADOS:** En el periodo del 01 de abril al 30 de junio del presente año, se impartieron un total de 22 capacitaciones que constaron de 97 sesiones con una duración de dos horas con el tema “**Función y Servicios Públicos Municipales con Enfoque a Derechos Humanos**” cada una, a servidores públicos del h. Ayuntamiento de solidaridad, dichas capacitaciones, se llevaron a cabo en cinco dependencias municipales, un organismo descentralizado, Planetario Sayab y Fundación Xtabay.

1. SECRETARÍA GENERAL
2. SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
3. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL
4. OFICIALIA MAYOR
5. INSTITUTO DE LA JUVENTUD
6. SECRETARIA DE DESARROLLO ECÓNOMICO Y ATRACCION DE INVERSIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD ESPECIALIZADA  
 DE DERECHOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

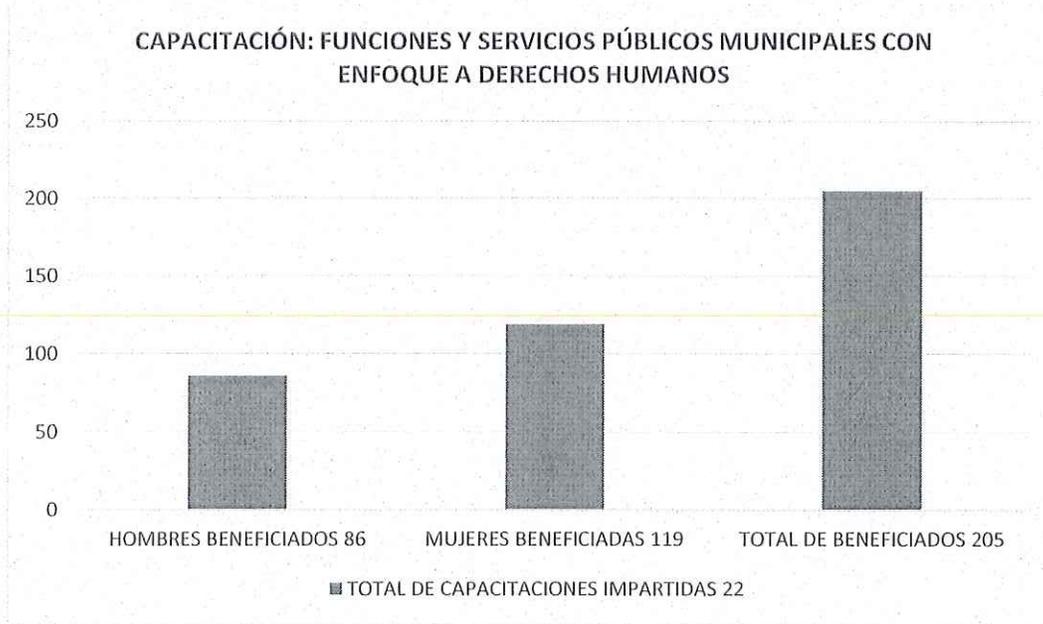


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**SOPORTE GRÁFICO:**

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



**ELABORÓ:** ENRIQUE CORREA CONTRERAS,  
 ENLACE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD ESPECIALIZADA  
 DE DERECHOS HUMANOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**MTRO. MARCO ANTONIO TÓH EUÁN,**  
 JEFE DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA  
 DE DERECHOS HUMANOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
 SECRETARIO GENERAL DEL  
 AYUNTAMIENTO



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Asuntos Religiosos
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL:01 DE ABRIL DE 2022 AL 30 DE JUNIO DE 2022</b>

**OBJETIVO:**

**Artículo 32 Bis.-** Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XI. Organizar y mantener actualizados los registros del Padrón de asociaciones, que prevé la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público, y su Reglamento;

**DESCRIPCIÓN:**

Los ministros de culto acuden a las oficinas de la Unidad de Asuntos Religiosos, con los requisitos solicitados para el alta en el padrón municipal de iglesias.

**RESULTADOS:**

La unidad de asuntos religiosos realizó el alta de 26 centros de culto, dando un total de 329 iglesias registradas en el padrón.

**SOPORTE GRÁFICO:**

Padrón de Iglesias Actualizado				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Solicitudes para registro el padrón realizadas	26	Unidad de Asuntos Religiosos	Ministros de Culto	01 de Enero al 30 de Junio

Rango de edad de las personas atendidas							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Enero	-	-	3	-	-	-	3
Febrero	-	-	-	-	-	-	0
Marzo	-	-	8	1	-	-	9
Abril	-	-	4	2	-	-	6
Mayo	-	-	5	-	-	-	5
Junio	-	-	3	-	-	-	3



<b>RECORRIDOS DE CAMPO</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Asuntos Religiosos
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL: 01 DE ABRIL 2022 AL 30 DE JUNIO 2022</b>

**OBJETIVO:**

**Artículo 32 Bis.-** Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XVI. Realizar la investigación y análisis de los movimientos religiosos, dentro del Municipio; y

**DESCRIPCIÓN:**

El personal de la unidad de asuntos religiosos realiza de manera semanal un recorrido de campo en las diferentes localidades de nuestro municipio, con la finalidad de detectar nuevas iglesias.

**RESULTADOS:**

La unidad de asuntos religiosos realizó 12 recorridos de campo.

**SOPORTE GRÁFICO:**

<b>Recorridos de Campo</b>			
<b>Localidades Visitadas</b>	<b>Total</b>	<b>Población Beneficiada</b>	<b>Periodo</b>
Luis Donaldo Colosio, Ejido, In House, Pedregal, Galaxia 2, Mundo Habitah, Guadalupana, Villas del Sol, Bellavista, Bosque Real, Mundo Habitad, Santa Fe y Forjadores	12	Ministros de Culto	01 de abril al 30 de junio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**ASESORÍAS A MINISTROS DE CULTO**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Asuntos Religiosos
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL:01 DE ABRIL 2022 AL 30 DE JUNIO 2022</b>

**OBJETIVO:**

**Artículo 32 Bis.-** Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

X. Orientar a las asociaciones religiosas en sus trámites de naturaleza jurídica ante las autoridades que correspondan en el marco de la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público;

**DESCRIPCIÓN:**

Asesorar en la tramitación de los avisos que se formulen sobre apertura de templos, así como lo relativo al nombramiento, separación o renuncia de ministros, asociados y representantes de las asociaciones religiosas registradas en el Municipio.

**RESULTADOS:**

Se brindaron un total de 21 asesorías.

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Rango de edad de las personas visitadas por colonia**

Localidades	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Luis Donald Colosio	-	-	4	-	-	-	4
Ejido/ Pedregal	-	-	4	3	-	-	7
In House	-	-	2	-	-	-	2
Galaxia 2, Bosque Real	-	-	-	1	2	-	3
Mundo Habilidad, Santa Fe	-	-	3	-	1	-	4
Guadalupana	-	-	-	1	-	-	1
Villas del Sol	-	-	-	2	1	-	3
Bellavista	-	-	-	1	-	-	1
Forjadores	-	-	-	-	1	-	1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



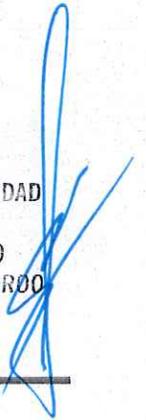
“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Total de asesorías brindadas				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Asesorías para trámites ante la SEGOB	8	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de abril al 30 de junio.
Asesorías para alta	13			
Notorio Arraigo	0			

Rango de edad de las personas asesoradas.							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Abril	-	-	7	1	-	-	8
Mayo	-	-	6	-	1	-	7
Junio	1	-	4	-	1	-	6

  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA GENERAL DEL  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

<b>BRIGADAS DE LIMPIEZA</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Asuntos Religiosos
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL:01 DE ABRIL 2022 AL 30 DE JUNIO 2022</b>

**OBJETIVO:**

**Artículo 32 Bis.-** Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

IX. Desarrollar los programas y acciones correspondientes a la política del Ayuntamiento, en materia Religiosa;

**DESCRIPCIÓN:**

Promover la participación ciudadana en la limpieza de los espacios públicos y deportivos.

**RESULTADOS:**

Se realizaron un total de 3 actividades de labor social

**SOPORTE GRÁFICO:**

Total de actividades de labor social				
Actividad	Lugar	Total	Población beneficiada	Periodo
Limpieza Masiva de Sargazo con ministros de cultos	CTM con zona federal marítima	3	Población en general	01 de abril al 30 de junio.
Labor social con los Testigos de Jehová	Puerto Aventuras			
Limpieza de terreno con ministros de culto	Puerto Aventuras			

Rango de edad de las personas que participaron							
Actividad	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Limpieza Masiva de Sargazo con ministros de cultos	8	10	27	15	-	-	60
Labor social con los Testigos de Jehová	7	9	10	6	-	-	32
Limpieza de terreno con ministros de culto	1	1	6	2	-	-	10



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

IMPARTICIÓN DE CURSOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Asuntos Religiosos
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	<b>DEL:01 DE ABRIL 2022 AL 30 DE JUNIO 2022</b>

**OBJETIVO:**

**Artículo 32 Bis.-** Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

XIV. Coordinar, realizar y participar en cursos, seminarios, simposios, foros, diplomados, actos culturales y programas que coadyuven a la difusión de la normatividad en materia religiosa y al fomento de la tolerancia religiosa;

**DESCRIPCIÓN:**

En coordinación con las diferentes dependencias se impartieron cursos a los ministros de culto, con la finalidad de conocer la normatividad y lineamientos en materia religiosa.

**RESULTADOS:**

Se realizaron un total de 6 cursos

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Cursos en Materia Religiosa Impartidos**

Nombre del curso	Fecha	Población Beneficiada	Total
Violencia contra la Mujer	14/04/22	Ministros de culto y Líderes de iglesias	6
2do. Primeros Auxilios Básicos y Manejo de Extintores	22/04/22		
5to. Curso de Insonorización	23/05/22		
Al-Anón	15/06/22		
Violencia contra la Mujer	23/06/22		

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
SECRETARÍA GENERAL DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Rango de edad de las personas que asistieron al curso							
Nombre del Curso	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Violencia contra la Mujer	-	-	1	4			5
2do. Primeros Auxilios Básicos y Manejo de Extintores	-	-	6	-	1	-	7
5to. Curso de Insonorización	-	-	22	3	-	-	25
Al-Anón	-	-	3	3	-	-	6
Violencia contra la Mujer	1	-	8	3	2	-	14
Violencia contra la Mujer	-	-	-	5	-	-	5



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Asuntos Religiosos
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL:01 DE ABRIL 2022 AL 30 DE JUNIO 2022</b>

**OBJETIVO:**

**Artículo 32 Bis.-** Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

II. Atender los asuntos de carácter religioso que contribuyan de manera directa o indirecta al desarrollo social y al fortalecimiento de los valores de la solidaridad y Convivencia armónica de los ciudadanos;

**DESCRIPCIÓN:**

Atención y seguimiento de las denuncias ciudades o por quejas de sonido, ocasionado por las iglesias.

**RESULTADOS:**

Se atendió 1 denuncia ciudadana.

Atención de Quejas y Denuncias				
Localidad	Iglesia denunciada	Fecha	Población Beneficiada	Total
Galaxia 2	Iglesia Adventista del Séptimo Día	23/06/22	Ciudadanos	1

Rango de edad de las personas atendidas.							
Denunciante	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Ciudadano 1	-	-	-	1	-	-	1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Asuntos Religiosos
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>DEL:01 DE ABRIL 2022 AL 30 DE JUNIO 2022</b>

**OBJETIVO:**

**Artículo 32 Bis.-** Son facultades y obligaciones de la persona titular de la Jefatura de la Unidad de Asuntos Religiosos, las siguientes:

IV. Atender y dar trámite a los avisos para la celebración de actos religiosos de culto Público, con carácter extraordinario, fuera de los templos;

**DESCRIPCIÓN:**

Cuando los ministros de culto desean realizar eventos de carácter extraordinario (fuera de sus templos), en espacios como, domos, canchas, parques, kioscos, etc.

**RESULTADOS:**

Se entregaron un total de 21 permisos

Realización de trámites y servicios				
Actividad	Total	Lugar	Población beneficiada	Periodo
Permisos entregados	21	Oficina de Asuntos Religiosos	Ministros de culto	01 de abril al 30 de junio.

Rango de edad de las personas atendidas.							
Periodo	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total
	H	M	H	M	H	M	
Abril	-	-	59	21	-	-	80
Mayo	-	-	35	18	-	-	53
Junio	-	-	40	19	-	-	59

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAZA DEL CAMBIO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
SECRETARÍA GENERAL DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
PLAZA DEL CAMBIO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia  
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**ELABORÓ:** C. Gaspar Alberto Velázquez Chuc  
Enlace de la Unidad de Asuntos Religiosos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS  
CIUDAD DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. ELEUTERIA CHOC POOB**  
**JEFA DE LA UNIDAD DE ASUNTOS**  
**RELIGIOSOS**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA GENERAL DEL  
HONORABLE AYUNTAMIENTO  
CIUDAD DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA**  
**SECRETARIO GENERAL DEL**  
**AYUNTAMIENTO**