



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

**INFORME DE ACTIVIDADES
DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL
CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO
REPORTE TRIMESTRAL**

**DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO
DE 2022**

EJERCICIO FISCAL 2022



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:
01/07/2022



“ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo:

Llevar a cabo todas la actividades encomendadas y necesarias de la Secretaría Presidencial, con la finalidad de tener un óptimo funcionamiento en las oficinas, así como cumplir con las facultades conferidas.

Descripción:

Las actividades administrativas consisten en la realización y atención de solicitudes de apoyo y canalizaciones que requieren los ciudadanos, del trámite, elaboración y solventación de solicitudes de pago que pueden ser de requisiciones de papelería, pago de combustible, compras diversas y todas las necesarias para el correcto funcionamiento de las oficinas de la Secretaría Presidencial y la Presidencia Municipal.

Resultados

Del 01 de abril al 30 de junio del 2022, se realizaron **84 actividades administrativas** consistentes en 72 canalizaciones de ciudadanos a diversas áreas para brindarles el apoyo que solicitan, 11 solicitudes de pago por diversos conceptos, y la entrega de un apoyo social.

Actividad administrativa	Cantidad realizada
Solicitudes de apoyo	1
Solicitudes canalizadas	72
Solicitudes de pago	11
Total	84

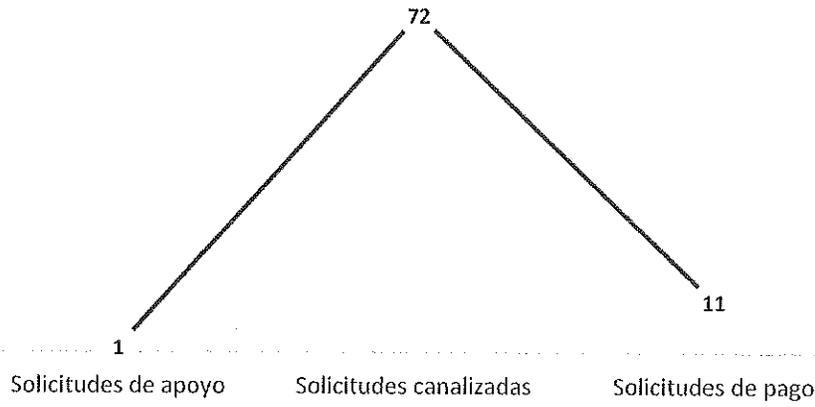


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“ENTREGA DE APOYOS SOLICITADOS POR ESCRITO”

Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo:

Atender y tramitar las solicitudes de apoyo de la ciudadanía, favoreciendo según sus necesidades, otorgando así el beneficio de manera directa al ciudadano.

Descripción:

Esta Secretaría Presidencial brinda apoyos con una atención humana y adecuada a fin de satisfacer las necesidades del ciudadano.

Los apoyos pueden ser en especie, en medicamentos, económico, pasajes, apoyo en pago de renta y todas aquellas que puedan ser cubiertas, actuando siempre en apego a la normatividad.

Se realiza el trámite para el apoyo de acuerdo a la petición y necesidad del ciudadano, recabando la información necesaria como lo son los documentos de identificación y toda aquella documentación que sustente el requerimiento del ciudadano.

Del 01 de abril al 30 de junio del 2022 se recibió una solicitud de apoyo, la cual consistió en compra de enseres médicos, ya que la persona padece incapacidad funcional del 100% del segmento inferior de su cuerpo.

Apoyo	Monto
Compra de enseres médicos	\$12,516.01



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

“CANALIZACIÓN DE SOLICITUD DE APOYOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2022

Objetivo:

Ofrecer a la Ciudadanía atención de calidad para satisfacer sus inquietudes y peticiones, como pueden ser apoyo en trámites, descuentos, transporte, etc, y poder brindarles pronta ayuda.

Descripción:

Se canalizan las solicitudes de la ciudadanía que son recibidas en esta Secretaría, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, de acuerdo a su competencia y facultad, para su pronta atención y seguimiento, mediante una adecuada coordinación y comunicación con las mismas, con el fin de brindar la ayuda o apoyo que se requiere.

Resultados

Del 01 de abril al 30 de junio del 2022, se canalizaron 72 ciudadanos a diversas áreas para brindarles el apoyo solicitado, como se detalla en la siguiente tabla.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PRESIDENCIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

APOYOS CANALIZADOS POR ÁREA	POBLACIÓN BENEFICIADA		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Srfa. De Justicia Social	2	0	2
DIF	2	1	3
Dir. De Ingresos	6	3	9
Ordenamiento territorial	1	1	2
Instituto del deporte	1	1	2
Dir. de Comercio	9	5	14
Dir. De Transito	0	1	1
Sria. Privada	18	9	27
Oficialía Mayor	1	0	1
Obras públicas	1	0	1
Dir. De Protección Civil	0	1	1
Eventos especiales	0	1	1
Participación ciudadana	4	0	4
Catastro	1	1	2
Servicios públicos	1	0	1
Salud	0	1	1
TOTAL:	47	25	72



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Presidencial
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo:

Realizar las solicitudes de pago en el sistema SIGEM que se requieren para un adecuado funcionamiento de las oficinas administrativas de la Secretaría Presidencial.

Descripción:

Las solicitudes de pago que se realizan en esta Unidad Administrativa, consisten en requisiciones de papelería, pago de combustible, compras diversas y todas las necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos en tiempo y forma.

Resultados.

Durante el periodo **Del 01 de abril al 30 de junio del 2022**, se realizaron 11 Solicitudes de Pago, como a continuación se detallan.

Descripción	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
SOLICITUDES DE PAGO	0	5	6	11



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024**

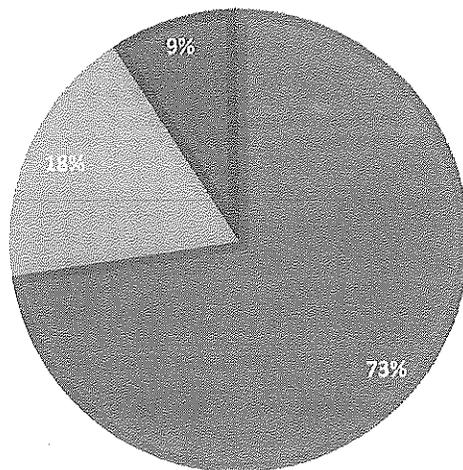


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

SOLICITUDES DE PAGO

■ PAGO DE COMBUSTIBLE ■ COMPRAS ■ APOYOS



Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdoba
 Auxiliar administrativo de la Secretaría Presidencial



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
 ENCARGADO DE LA SECRETARÍA
 PRESIDENCIAL

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR



"PROCESOS OPERATIVOS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZADOS"	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, procesa la documentación recibida y seguimiento de los mismos, con la finalidad de conocer la información que se le proporcionará a la C. Presidente Municipal en relación a la situación y seguimiento de los mismos.

Resultados

Del 01 de abril al 30 de junio del 2022, la Secretaría Particular proceso 3,335 documentos, los cuales se detallan a continuación.

Descripción	Cantidad
Documentación capturada	2094
Documentación canalizada	842
Invitaciones agendadas	387
Solicitudes de pago realizadas	12
Total	3335





"REALIZACIÓN DE LA CAPTURA DE RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS"	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.

Descripción

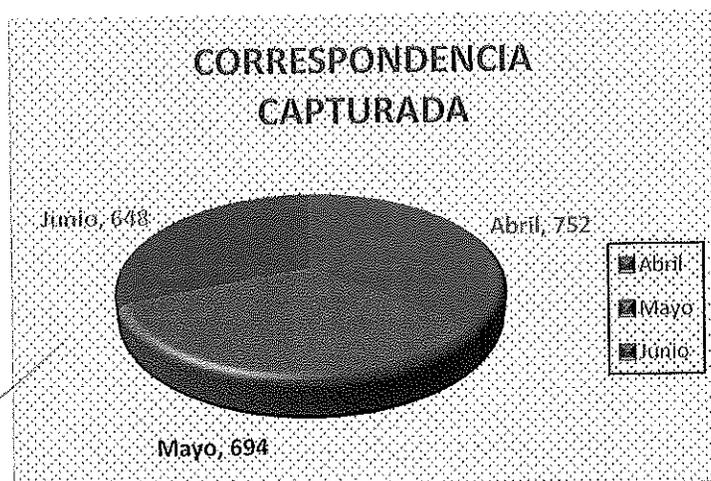
La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal, a su vez se sella y se registra en una base de datos, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales se le proporcionan a la C. Presidenta Municipal, para su conocimiento y resolución, manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

Resultados

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022, la Secretaría Particular capturó un total de 2094 documentos, los cuales se detallan a continuación:

Descripción	Abril	Mayo	Junio	Total
Correspondencia capturada	752	694	648	2094

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





“SEGUIMIENTO DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS COMPETENTES”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización a las dependencias responsables, para la atención correspondiente.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza a través de un turno con las indicaciones al área correspondiente del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, para su atención procedente, la cual se registra en una base de datos de la Secretaría Particular, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas, para una atención oportuna a la documentación.

Resultados

Del 01 de abril al 31 de junio de 2022, la Secretaría Particular, canalizó un total de 842 documentos, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente, los cuales se detallan a continuación:

No.	DEPENDENCIA	TOTAL
1	Contraloría Municipal	12
2	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	30
3	Secretaría Jurídica y Consultiva	17
4	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana.	4
5	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.	35
6	Oficialía Mayor	52
7	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad.	67
8	DIF	11
9	Instituto de la Juventud	2
10	Instituto del Deporte	12
11	Instituto de las Mujeres	9
12	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad	15



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

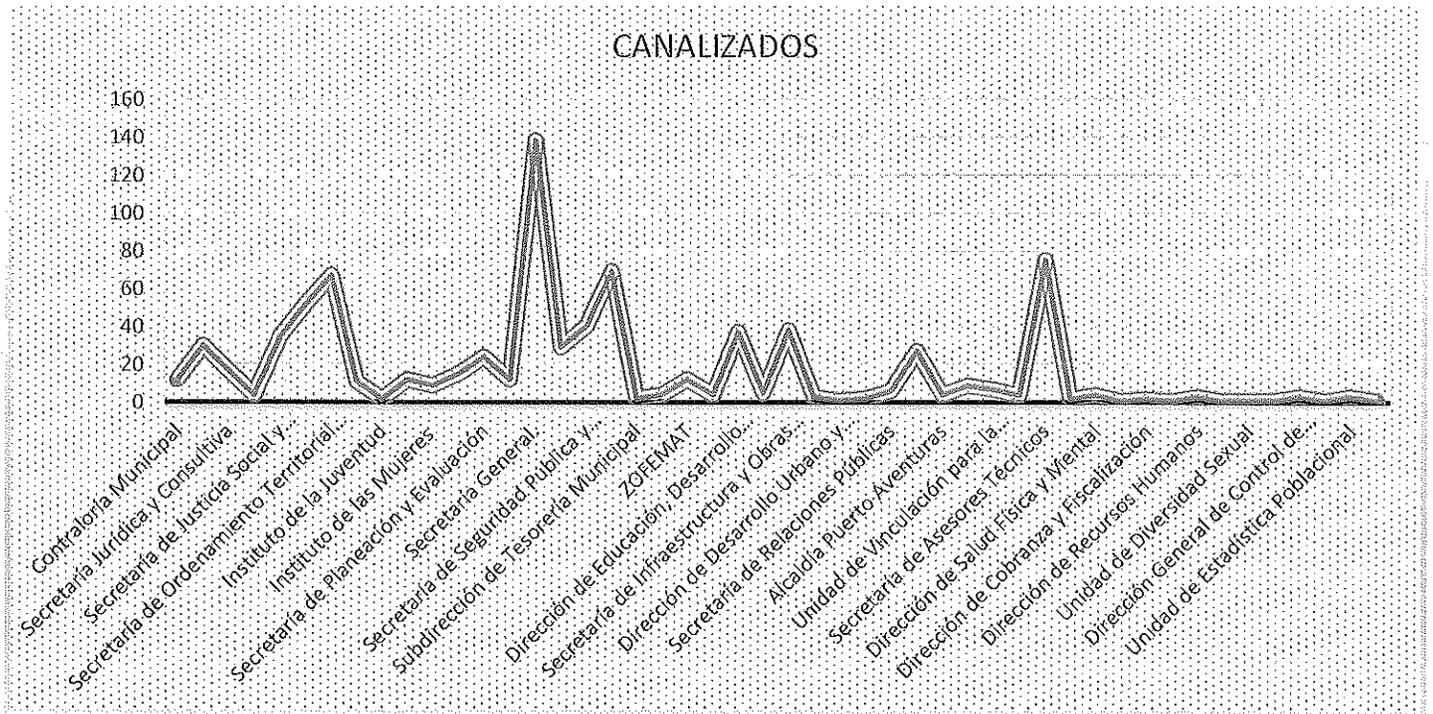


No.	DEPENDENCIA	TOTAL
13	Secretaría de Planeación y Evaluación	24
14	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.	12
15	Secretaría General.	138
16	Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	29
17	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	40
18	Tesorería Municipal	69
19	Subdirección de Tesorería Municipal	2
20	Turismo	4
21	ZOFEMAT	12
22	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales	4
23	Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	37
24	Unidad Especializada de Derechos Humanos	5
25	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	38
26	Subsecretaría de Infraestructura y Obras Públicas	3
27	Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	1
28	SIPINNA	2
29	Secretaría de Relaciones Públicas	6
30	Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático	27
31	Alcaldía Puerto Aventuras	4
32	Unidad de Mejora Regulatoria	9
33	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública.	7
34	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal	4
35	Secretaría de Asesores Técnicos	75
36	Directora de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental	2
37	Dirección de Salud Física y Mental	4
38	Novena Regiduría	1
39	Dirección de Cobranza y Fiscalización	2
40	Dirección de Industria y Comercio	1
41	Dirección de Recursos Humanos	3
42	Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	1
43	Unidad de Diversidad Sexual	1
44	Síndico Municipal	1
45	Dirección General de Control de Gestión, de la Contraloría Municipal	3
46	Dirección de Patrimonio Municipal	1
47	Unidad de Estadística Poblacional	3
48	Dirección de Ingresos	1

842



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Objetivo

A través de la Secretaría Particular tiene como objetivo eficientar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal.

Descripción

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar, eficientar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan para su desarrollo en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se le informa el día, la hora y lugar del evento, previa anticipación.

En la Secretaría Particular se reciben invitaciones ingresadas en la Presidencia Municipal, ya sea de manera física o por correo electrónico tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidente Municipal.

Resultados

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022, se agendaron un total de 387 invitaciones de la Presidente Municipal, el cual se desglosa de la siguiente manera:

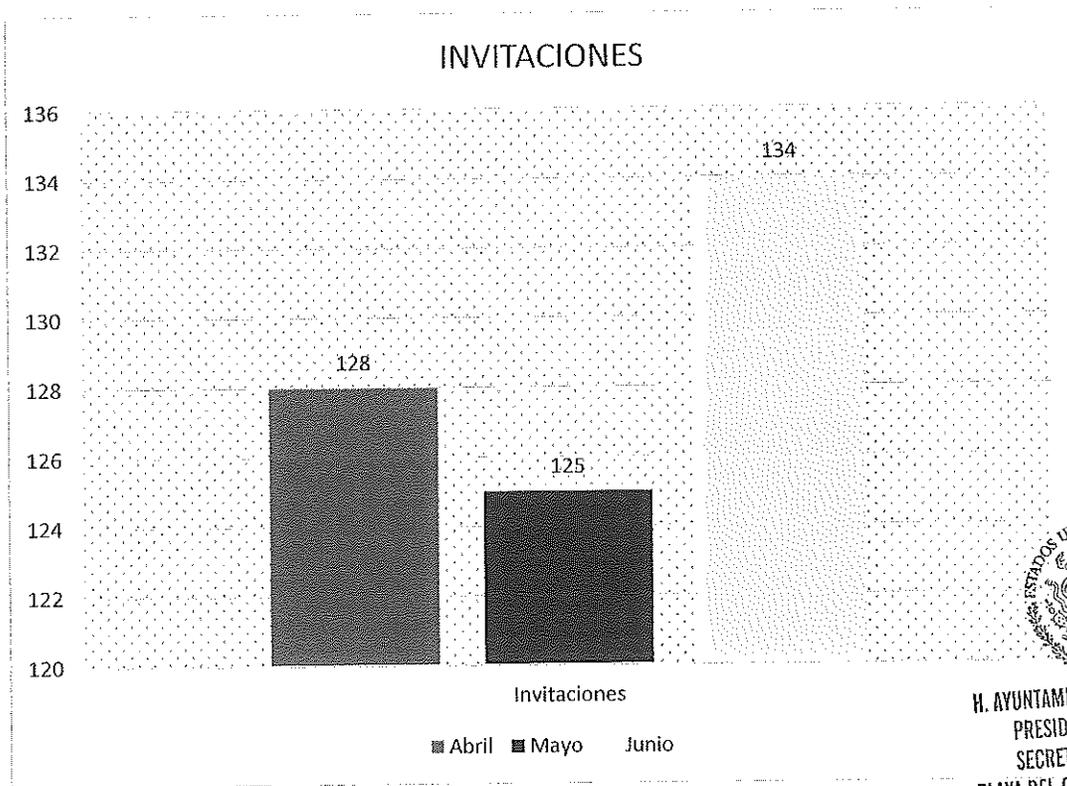


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



Descripción	Abril	Mayo	Junio	Total
Invitaciones	128	125	134	387



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO”	
Unidad Administrativa:	Secretaría Particular
Línea de acción PMD:	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo

Generar y autorizar solicitudes de pago mediante el sistema SIGEM, que se requiere para la ejecución de las actividades diarias de la Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal, con la finalidad de gestionar oportunamente los requerimientos solicitados.

Descripción

La Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal es la encargada de gestionar, programar, coordinar, eficientar el presupuesto del ejercicio 2022, el cual se ejecuta mediante solicitudes de pago (papelería, coffee break, material de limpieza, reparación de vehículos oficiales, pago de combustible, servicios requeridos, etc.), siempre trabajando de la mano con los Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control de Presupuesto de Egresos, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que elabora la Contraloría Municipal, para el cabal cumplimiento de las necesidades del área y lograr en tiempo y forma las actividades asignadas.

Resultados

Del 01 de abril al 30 de Junio de 2022, se realizaron 12 solicitudes de pago, el cual se desglosa de la siguiente manera:

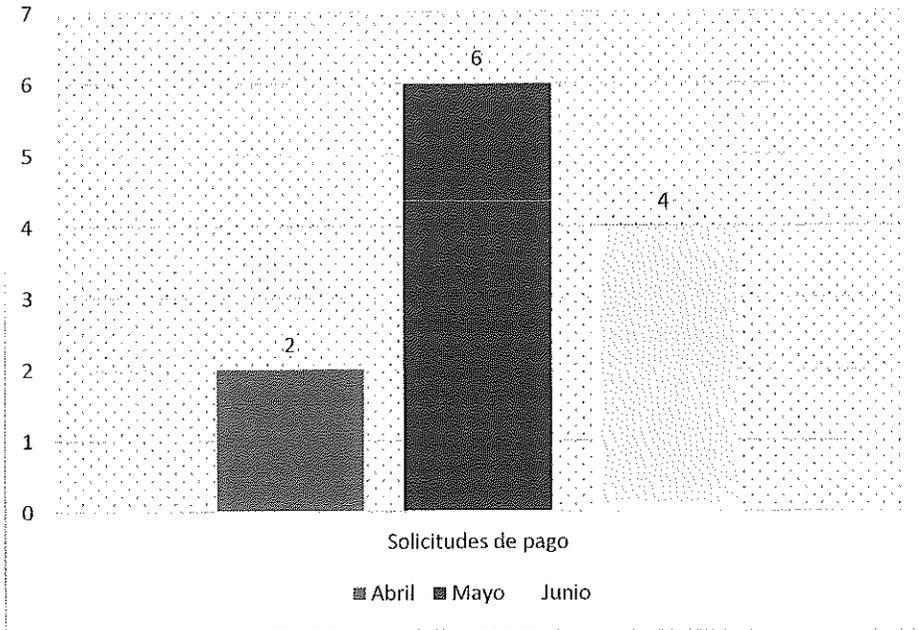
Descripción	Abril	Mayo	Junio
Solicitudes de pago	2	6	4



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO



Elaboró: Rosalynda Nuñez Castillo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



REUNIONES REALIZADAS CON EL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.1.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2022

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo:

Establecer vínculos de trabajo y fortalecer las relaciones públicas para contribuir en dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

Descripción de la actividad:

Realización de reuniones con diferentes personalidades del Sector Público, Privado y Social, a través de las cuales se determinan acciones que permiten coadyuvar en el desarrollo de las actividades de la Presidencia Municipal.

Resultados:

En este segundo trimestre la Secretaria de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal, llevo a cabo un total de 3 reuniones con empresarios, sociedad y dependencias, en 3 fechas establecidas que se muestran en la tabla 1, inferior de este texto.

En la reunión con los artesanos se acordó que el C. Gonzalo Díaz Aguirre plasmara imágenes representativas del Municipio de Solidaridad en los sombreros pintados a mano que el realiza; dichos sombreros fueron entregados a diferentes personalidades en el Tianguis Turístico México Acapulco 2022 que se llevó a cabo en la Cd. de Acapulco Guerrero del 22 al 25 de mayo del 2022.





Se realizó una reunión virtual el día 03 de junio del presente año con la Lic. Iliana Rodríguez Directora Corporativa de Sostenibilidad y Relaciones Institucionales de Grupo Experiencias Xcaret para dar seguimiento al convenio de colaboración entre ambas instituciones.

El día 06 de junio del presente año se realizó una reunión en la oficina de la Secretaría de Relaciones Públicas con el Lic. César Orlando Flores Sánchez Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos Lic. César Orlando Flores Sánchez, en la cual se acordó trabajar en conjunto para la difusión del plan de emergencias hidrometeorológicas.

Tabla 1

REUNION	ASISTENCIA TOTAL	OBJETIVO DE LA REUNIÓN	MUJERES	HOMBRES	RANGO DE EDAD
Reunión de trabajo con los artesanos C. Gonzalo Díaz Aguirre y la C. Lorena Sánchez.	4	Reunión para tomar acuerdo para el diseño de los sombreros pintados a mano	2	2	35 – 45 años
Reunión virtual con la Lic. Iliana Rodríguez Directora Corporativa de Sostenibilidad y Relaciones Institucionales de Grupo Experiencias Xcaret.	4	Seguimiento del convenio interinstitucional	2	2	35 – 45 años
Reunión con el Lic. César Orlando Flores Sánchez Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.	2	Acuerdo sobre el plan de difusión de emergencias hidrometeorológicas	1	1	35 – 45 años



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

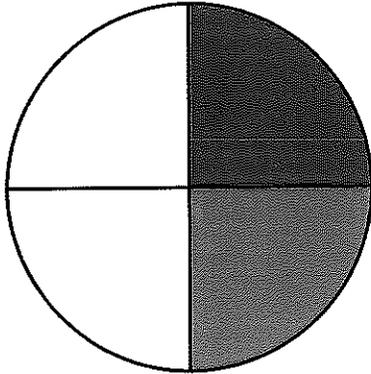


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Avance de metas:

25% de un 100% anual.



■ 1er trim. ■ 2º trim.
 □ 3er trim. □ 4º trim.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Evidencias:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REUNIONES INTERNAS REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.I.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Período que se informa:	Del: 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2022

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo:

Reuniones del personal de la Secretaría de Relaciones Públicas que sirven para aportar ideas, resolver problemas y tomar decisiones que permitan alcanzar en forma efectiva las metas establecidas.

Descripción de la actividad:

Se realizaron tres reuniones que sirvieron para la planeación, organización y entrega de avances sobre el trabajo administrativo y operativo establecido en el plan anual; dichas reuniones a su vez permitieron dar seguimiento a los eventos asignados a la Secretaría de Relaciones Públicas por la Presidencia Municipal.

Resultados:

Para este segundo trimestre la Secretaría de Relaciones Publica Adscrita a la Presidencia Municipal realizo con éxito los tres eventos y las actividades programadas en las reuniones internas, se tomaron acuerdos que permitieron que en el evento "Toma de protesta de ley a los integrantes electos de la alcaldía de Puerto Aventuras", que se realizó el día 01 de abril del 2022 en el domo del pueblo en la localidad de Puerto se desarrollara en orden en cuanto a la logística de recepción y asignación de lugares de los invitados.





En la reunión para la organización de la “Toma de protesta de la Lic. Lili Campos, Presidenta Municipal de Solidaridad, como Delegada Estatal en Quintana Roo de la Asociación de Municipios de México (AMMAC)” se establecieron las rutas de entrada y salida de los asistentes, lugares para los invitados y se asignaron las funciones que debería realizar el personal operativo en el evento, esta planeación previa permitió que se llevara a efecto con éxito.

Reunión de seguimiento para los avances en las metas programadas y el manejo del presupuesto.

En la tabla 1.1 podrá encontrar datos referentes a las reuniones internas que se realizan en la Secretaría de Relaciones Públicas, el objetivo, el número y rango de edad de los asistentes.

Tabla 1.1

REUNIÓN	OBJETIVO	ASISTENTES HOMBRES	ASISTENTES MUJERES	RANGO DE EDAD
"Toma de protesta de ley a los integrantes electos de la alcaldía de Puerto Aventuras"	Establecer la logística de recepción y asignación de lugares de los invitados	3	3	30-40 años
"Toma de protesta de la Lic. Lili Campos, Presidenta Municipal de Solidaridad, como Delegada Estatal en Quintana Roo de la Asociación de Municipios de México (AMMAC)"	Establecer la logística de recepción, asignación de lugares de los invitados y rutas de entrada y salida.	3	3	30-40 años
Reunión de seguimiento para los avances en las metas programadas y el manejo del presupuesto.	Transparentar el manejo de los recursos económicos.	3	3	30-40 años



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

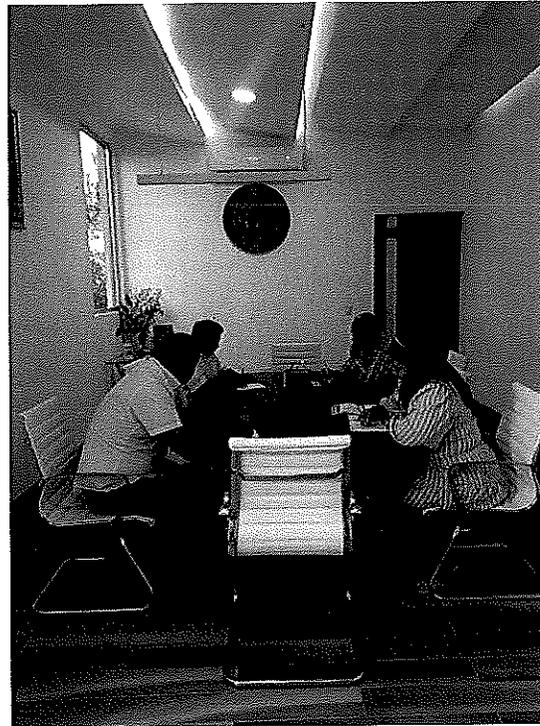


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



EVENTOS	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
Línea de acción PMD:	4.1.13 COORDINAR LA VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ACTORES INVOLUCRADOS DEL ÁMBITO TURÍSTICO, ACADÉMICO, ECONÓMICO Y/O CULTURAL, PARA LOGRAR UN BENEFICIO QUE PERMEE A TODOS LOS SECTORES SOCIALES DENTRO DEL MUNICIPIO, ASÍ COMO A LOS VISITANTES NACIONALES Y EXTRANJEROS.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DEL 2022



Objetivo:

Apoyar en el desarrollo de los eventos en los cuales la Presidencia Municipal, Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento soliciten apoyo.

Descripción de la actividad:

La Secretaría de Relaciones Públicas coadyuva en los eventos en los que a través de oficio las Secretarías, Direcciones e Instituidos descentralizados del H. Ayuntamiento requieren el apoyo para enviar invitaciones y en la recepción de los invitados a los eventos que así lo soliciten.

Resultados:

En este segundo trimestre se asistieron a 3 eventos, en los que la Secretaría de Relaciones Públicas invito y recibió a los invitados en los eventos denominados:

"Toma de protesta de ley a los integrantes electos de la alcaldía de Puerto Aventuras", se realizó el día 01 de abril del 2022 en el domo del pueblo en la localidad de Puerto Aventuras

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[Firma manuscrita]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Actividades realizadas:

- Envió de invitaciones
- Recepción y atención de invitados

Asistencia de la Secretaria de Relaciones Públicas Lic. Cintia Melissa López Guzmán al Tianguis Turístico México Acapulco 2022 que se llevó a cabo del 22 al 25 de mayo del 2022 en la Cd. Acapulco Guerrero.

Actividades realizadas:

22 de mayo

- Apoyo en la instalación de material para la promoción.
- Atención de visitantes y entrega de promocionales.
- Presencia en el acto de apertura del Tianguis Turístico.

23 de mayo

- Apoyo en la instalación de material de promoción turística.
- Instalación de los obsequios que entrega la Presidenta Municipal en citas de negocios.
- Asistencia al acto protocolario y corte de listón del stand del Caribe Mexicano.
- Atención en citas de negocios con de la Presidenta Municipal (Tour operadores, Presidentes Municipales y empresas turísticas).

24 de mayo

- Apoyo en la instalación de kits promocionales
- Instalación de los obsequios que entrega la Presidenta Municipal en citas con medios de comunicación y de negocios.
- Apoyo y atención en las reuniones con medios de comunicación.
- Atención a las autoridades de los estados de Campeche, Yucatán, Oaxaca y Ciudad de México.
- Atención a reuniones de negocios con la Presidenta Municipal y empresarios turísticos.
- Visita al CAPTA (Centro de atención y protección al turista Acapulco)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Evento “Toma de protesta de la Lic. Lili Campos, Presidenta Municipal de Solidaridad, como Delegada Estatal en Quintana Roo de la Asociación de Municipios de México (AMMAC)” se llevó a cabo el día viernes 27 de mayo del año 2022, en el auditorio Leona Vicario ubicado en avenida CTM entre avenida 115 y 125 norte.

Actividades realizadas:

- Envío de invitaciones
- Sembrado de sillas
- Recepción y atención de invitados

En la siguiente tabla 1.2 podrá encontrar datos como el nombre del evento, la sede, la fecha de realización, el total de invitados y el género.

EVENTO	SEDE	FECHA	INVITADOS	HOMBRES	MUJERES
Toma de protesta de ley a los integrantes electos de la alcaldía de Puerto Aventuras	Domo del pueblo en la localidad de Puerto Aventuras	01 de abril del 2022	120	68	52
Tianguis Turístico México Acapulco 2022	Acapulco Guerrero	22 al 25 de mayo del 2022	Sin información	Sin información	Sin información
Toma de protesta de la Lic. Lili Campos, Presidenta Municipal de Solidaridad, como Delegada Estatal en Quintana Roo de la Asociación de Municipios de México (AMMAC)	Auditorio Leona Vicario, ubicado en el Nuevo Palacio Municipal	27 de mayo del 2022	163	92	71

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Se realizaron con éxito los eventos “Toma de protesta de ley a los integrantes electos de la alcaldía de Puerto Aventuras”, el día 01 de abril del 2022 en el domo del pueblo en la localidad de Puerto Aventuras en el cual se recibió y asignó su lugar a los invitados lo que permitió que el evento se desarrollara en orden.



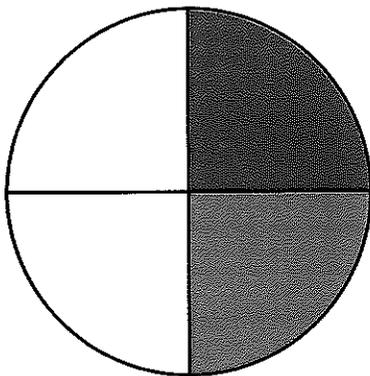


La asistencia de la Secretaria de Relaciones Públicas Lic. Cintia Melissa López Guzmán al Tianguis Turístico México Acapulco 2022 que se llevó a cabo del 22 al 25 de mayo en la Cd. Acapulco Guerrero permitió generar vínculos de trabajo para dar impulso a nuestro destino turístico.

Para el desarrollo del evento “Toma de protesta de la Lic. Lili Campos, Presidenta Municipal de Solidaridad, como Delegada Estatal en Quintana Roo de la Asociación de Municipios de México (AMMAC)” se enviaron 163 invitaciones a través del correo electrónico institucional a representantes de Sindicatos, Cámaras Empresariales, Asociaciones Civiles, líderes de colonia... obteniendo una afluencia de 250 invitados por la Secretaría de Relaciones Públicas.

Avance de metas:

25% de un 100% anual.



- 1er trim. ■ 2º trim.
- 3er trim. □ 4º trim.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



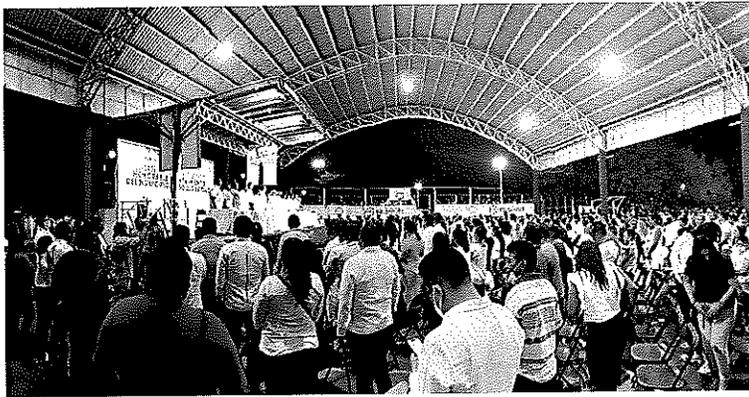
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:

Listas de invitados, correos electrónicos almacenados en la bandeja de salida del correo institucional y fotografías.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0dn3SaroDVQu17FCxrif2gMZh6ZaT2wjGsSomQccFhEW5szxXgcFuNPb7AbJwTMRI&id=100063561489866



Elaboró: Lic. Gladys Janice Degollado Aguayo (Secretaria)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN
 SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS

LIC. ELÍAS RAMON SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR



“Giras, Logística y Eventos Especiales Coordinados”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo

Difundir adecuadamente la imagen del gobierno municipal con respecto a sus acciones y programas por medio de los eventos y giras coordinados.

Descripción

La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizó las giras de los eventos agendados para establecer adecuadamente los protocolos a seguir para que la Presidenta Municipal pueda asistir a los eventos y de esta manera acercarse a la Ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

Resultados

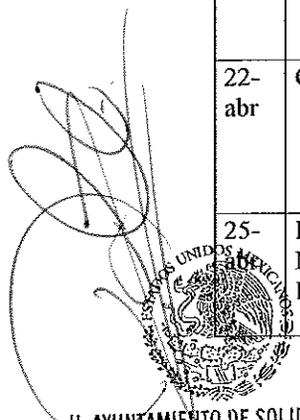
Del 01 de abril al 30 de junio del 2022, se recibió en esta Secretaría, por parte de las unidades administrativas, la información de los eventos a realizarse, a los cuales se acudió previamente a los lugares donde se realizarían los eventos para coordinar la logística y determinar las necesidades para el correcto desarrollo, se atendieron un total de 75 eventos y giras.

Soporte gráfico y tablas

LISTADO DE EVENTOS RECIBIDOS Y ATENDIDOS		
DIA	DEPENDENCIA	EVENTO(LUGAR)
01-abr	CANACO	TOMA DE PROTESTA DEL CONSEJO DIRECTIVO PARA EL PERIODO 2022-2023 (TEATRO HOTEL PRINCESS YUCATÁN, UBICAD EN PROLONGACIÓN QUINTA AVENIDA, MZA. 20, LOTE 006, C.P. 77710 (ATRÁS DEL FRAC. SELVAMAR), PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
01-abr	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	TOMA DE PROTESTA DE LEY A INTEGRANTES ELECTOS DE LA ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS DURANTE LA SEGUNDA SESIÓN PÚBLICA Y SOLEMNE DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ("DOMO DEL PUEBLO", SOBRE CALLE AGOAPTÉ, PUERTO AVENTURAS, Q. ROO.).



02-abr	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	*MANOS A LA OBRA* LIMPIEZA DE PLAYA PUBLICA PUNTA ESMERALDA (PLAYA PUBLICA PUNTA ESMERALDA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
04-abr	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
06-abr	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	UNA OBRA POR UN DIA (PUERTO AVENTURAS, CASA DEL MIGRANTE, CALLE ÁLAMO CON CALLE VIVERO).
07-abr	CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	SESIÓN SOLEMNE CON MOTIVO DE LA ENTREGA AL MÉRITO MÉDICO "DR. JORGE ARIEL LÓPEZ HERRERA"* (RECINTO OFICIAL DEL PODER LEGISLATIVO, EN CHETUMAL, Q. ROO.).
09-abr	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	LIMPIEZA DE PLAYAS (PLAYA DE LA CALLE 40 CON ZONA MARÍTIMA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
09-abr	BEPENSA Y FUNDACION COCA COLA	LIMPIEZA DE PLAYA CON BEPENSA Y FUNDACION COCA—COLA (PLAYA PUNTA ESMERALDA, COL. NICTEHA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
12-abr	MESA DE JUSTICIA	MESA SEGURIDAD ().
12-abr	SEMAR	SEMAR. - PRIMERA REUNIÓN TEMPORADA DE SARGAZO 2022 (SALÓN PARAÍSO, DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL HOTEL VIDANTA, RIVIERA MAYA - PLAYA DEL CARMEN PLAYA DEL CARMEN, RIVIERA MAYA, QUINTANA ROO CP 77710).
14-abr	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	VISITA A PERSONAL DE SERVICIOS PUBLICOS (EXPLANADA DE LAS OFICINAS DE SERVICIOS PÚBLICOS SOLIDARIDAD).
19-abr	PRESIDENCIA	REUNION PRIVADA CON SECRETARIOS Y DIRECTORES TEMA RECAUDACION (OFICINA DE PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
19-abr	FESOC	REUNION CON FESOC (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO.).
19-abr	TEATRO DE LA CIUDAD	CLAUSURA DEL PRIMER FESTIVAL DEL MARIACHI EN PLAYA DEL CARMEN (PLAZA 28 DE JULIO, CALLE 8 ENTRE AVENIDAS 20 Y 10, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
21-abr	JUSTICIA SOCIAL	JORNADA DE JUSTICIA SOCIAL Y SALUD INTEGRAL (OFICINAS SINDICALES DEL IMSS (CANCHA DE FUTBOL), EN AV. LIBRAMIENTO S/N CASI ESQUINA DE CALLE BOSQUES DEL CARMEN "PARADERO", COL. BOSQUES DE CRISTO REY, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
22-abr	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA DÉCIMA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
25-abr	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	APERTURA DEL PUNTO VIOLETA* MODULO DE ATENCION I NTEGRAL PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLECIAS (CALLE TULUM, ESQUINA AV. DE LAS NACIONES, PLAYA DEL CARMEN, COLONIA NUEVA CREACIÓN.).





26-abr	PRESIDENCIA	MESA DE TRABAJO PREVIA A LA INSTALACION DE CIUDADES HERMANAS (OFICIA DE PRESIDENCIA PALACIO MUNICIPAL NUEVO.).
26-abr	PRESIDENCIA	SESIÓN DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS* (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO.).
27-abr	CABILDO	INSTALACIÓN DEL COMITÉ PARA LA CONSERVACIÓN Y MANEJO SUSTENTABLE DE LAS CAVERNAS, GRUTAS Y CENOTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.* (SALÓN LEONA VICARIO, EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
28-abr	FISCALIA	ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA NUMERO II DEL CONSEJO DIRECTIVO 2021 - 2023* (INSTALACIONES DE LA FISCALÍA SOLIDARIDAD).
29-abr	CABILDO	PRECABILDO DE LA DÉCIMA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024* (SALÓN OVAL, PLANTA BAJA, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
30-abr	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DÉCIMA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
30-abr	DIF	FERIA DEL NIÑO", CAMPAÑA "REGALEMOS UNA SONRISA (CALLE 8 NORTE CON AV. 30, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
30-abr	DIF	FERIA DEL NIÑO", CAMPAÑA "REGALEMOS UNA SONRISA (DOMO UBICADO EN AV. CIRICOTE CON CAOBA, PUERTO AVENTURAS, Q. ROO.).
04-may	CABILDO	PRECABILDO DE LA DÉCIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (OVAL, PLANTA SALÓN BAJA, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
04-may	PRESIDENCIA	REUNIÓN PRIVADA CON EL C. GOBERNADOR CARLOS JOAQUÍN Y LA SRA. KENA MORENO, FUNDADORA DE CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL (SALÓN ROJO GÓMEZ, H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD).
04-may	PRESIDENCIA	INSTALACIÓN DE LA COMISIÓN DE ENERGÍA DE QUINTANA ROO (CENTRO DE CONVENCIONES (EDIFICIO E), DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA RIVIERA MAYA, EN PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO, UBICADO EN AV. PASEOS DEL MAYAB 4000 REGIÓN 79.).
05-may	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA DÉCIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN	DE CIVIL, II SESIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



	PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
10-may	PRESIDENCIA	FESTIVAL DIA DE LAS MADRES (EXPLANADA DE LA PLAZA 28 DE JULIO).
12-may	PRESIDENCIA	DÍA DE LA MADRE, A CELEBRARSE CON UN RITUAL TERAPÉUTICO HOLÍSTICO DENOMINADO "MAMÁ CON ENCANTO DE ÁNGEL (ÁREA DE DESCANSO DEL BALNEARIO DE PLAYA PUNTA ESMERALDA, EN CALLE CONSTRUCTORES NO. 160, CON ZONA FEDERAL MARÍTIMA, COL. NICTE-HA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
12-may	PRESIDENCIA	CELEBRACION DEL DIA DE LAS MADRES PUERTO AVENTURAS (PUERTO AVENTURAS).
12-may	CATASTRO	INAUGURACIÓN DEL CURSO DE ACTUALIZACIÓN EN MATERIA REGISTRAL 2022, LOS DÍAS 12 Y 13 DE MAYO DE 2022 (SALÓN OVAL DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, AV. CTM ENTRE 115 Y 125PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
13-may	SECRETARIA DE TURISMO	INICIO DE OPERACIONES DEL MODULO DE ATENCION INMEDIATA AL TURISTA DE LA FISCALIA GENERAL DEL ESTADO (AV. JUAREZ ENTRE AV. 15 Y 20 COLONIA CENTRO, PARQUE LEONA VICARIO).
18-may	PRESIDENCIA	INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, TEMPORADA 2022 (HOTEL YUCATÁN PRINCESS, PROLONGACIÓN 5A. AV. PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
19-may	CABILDO	PRECABILDO DE LA DÉCIMA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
19-may	PRESIDENCIA	INSTALACIÓN DEL CONSEJO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (INSTALACIONES DE LA SALA DE JUNTAS DE PRESIDENCIA DEL SISTEMA DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE AV. 30 Y 40, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
20-may	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DÉCIMA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
20-may	PRESIDENCIA	CELEBRACION DEL DIA DEL MAESTRO (HOTEL BARCELÓ RIVERA MAYA, SALÓN RIVIERA MAYA ARENA).
21-may	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	FERIA DE EMPRENDEDORAS Y PUESTA EN ESCENA "FRAGMENTOS" POR LA COMPAÑÍA OPERATIVA SILLA MOVIL, EN EL MARCO DE LA TERCERA EDICIÓN DEL PROGRAMA MUNICIPAL "DE MUJER A MUJER (TEATRO DE

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



		LA CIUDAD, CIRCUITO CHINCHORRO ENTRE AVENIDAS 115 Y 120, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
21- may	IMCAS	9º CONCURSO DE PINTURA MURAL DENOMINADO: "PLAYA, ARTE Y CONCIENCIA", COMO PARTE DE LOS FESTEJOS DEL "DÍA INTERNACIONAL DE LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA"*(ZOFEMAT) (PLAYA GALARDONADA CON EL DISTINTIVO BLUE FLAG "XCALACOCO", PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
27- may	PRESIDENCIA	COPLADEMUN.- QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO (AUDITORIO LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
27- may	CROC	REUNION CON GERENTES DE LOS HOTELES DE LA RIVIERA MAYA (CROC).
27- may	AMEXME	TOMA DE PROTESTA A LA LIC. LILÍ CAMPOS, PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, COMO DELEGADA ESTATAL EN QUINTANA ROO DE LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE MUNICIPIOS DE MÉXICO, A.C (AUDITORIO LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
28- may	PRESIDENCIA	MESA DE TRABAJO CON EL SECTOR EMPRESARIAL ()
31- may	CABILDO	SESIÓN SOLEMNE CON MOTIVO DE LA ENTREGA DE LA MEDALLA AL "MÉRITO POLICIAL DE QUINTANA ROO" Y LA DEVELACIÓN EN LETRAS DORADAS EN EL MURO DE HONOR EL NOMBRE DE "MATRÍA PETRONA UICAB" SACERDOTISA Y LUCHADORA SOCIAL MAYA (CHETUMAL, Q. ROO, SALÓN DE SESIONES DEL PODER LEGISLATIVO, ESMERALDA 102, BARRIO BRAVO, 77098.).
31- may	CABILDO	SESION EXTRAORDINARIA XII DE CABILDO (SALÓN DE CABILDO DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
31- may	CABILDO	PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALA DE JUNTAS DE LA PRESIDENCIA DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
01- jun	PRESIDENCIA	REUNION PRIVADA CON EL PRESIDENTE DE LA CAMARA DE DIPUTADOS, LIC. SERGIO GUTIERREZ LUNA (CÁMARA DE DIPUTADOS, CIUDAD DE MÉXICO.).
01- jun	PRESIDENCIA	REUNIÓN PRIVADA CON EL SENDOR EULIEN AVILA DE LA COMISION DE MARINA DEL SENADO DE LA REPUBLICA Y LA MAESTRA ZOE FERNANEZ PORTILLO ENCARGADA DE REALIZAR LAS INICIATIVAS Y DICTAMENES DEL SENADO (SENADO DE LA REPUBLICA).

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

07-jun	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (NUEVO PALACIO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD AV CTM ENTRE AV 115 Y 125 NORTE MZA 53 LT 32).
13-jun	PRESIDENCIA	INAGURACION DE LAS INSTALACIONES CONTRA ADICIONES DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD (CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL.).
13-jun	SECRETARIA GENERAL	EVENO CIVICO CENTRO DE RENTENCION MUNICIPAL HONORES A LA BANDERA (CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL.).
15-jun	CABILDO	PRECABILDO DE LA DÉCIMA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (RESTAURANTE LA CHURRASQUERÍA, CARRETERA FEDERAL CON CALLE 2 NORTE, COLONIA CENTRO).
15-jun	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA DÉCIMA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
15-jun	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO).
15-jun	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	RECORRIDO POR EL TERRENO PARA LA CASA DE REPOSO DEL ADULTO MAYOR (AV. FLOR DE CIRUELO CON CIRCUITO PAVOS, FRACCIONAMIENTO LAS PALMAS).
16-jun	PRESIDENCIA	DESAYUNO CON LOCATARIOS DEL MERCADO DE LA COLOSIO (PLANTA ALTA DEL MERCADO DE LA COLOSIO, 30 AV. ENTRE CALLE 74 Y 76).
16-jun	PRESIDENCIA	RELANZAMIENTO DE LA MARCA HECHO EN PLAYA DEL CARMEN" Y "TOMA DE PROTESTA DE LA COOPERATIVA DE ARTESANOS SOLIDARENSES "MIYATS (AUDITORIO DEL SAYAB PLANETARIO DE SOLIDARIDAD, A UN COSTADO DEL PALACIO MUNICIPAL NUEVO.).
18-jun	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PROGRAMA DE MUJER A MUJER (LOBBY, TEATRO DE LA CIUDAD "LEONA VICARIO).
23-jun	CABILDO	PRECABILDO DE LA DÉCIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (SALÓN OVAL, PLANTA BAJA, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
23-jun	CABILDO	SESIÓN DE CABILDO, DE LA DÉCIMA NOVENA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024 (AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
23-jun	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	CONVERSATORIO "HABLEMOS DE UNA PATERNIDAD CUIDADORA, IGUALITARIA Y RESPONSABLE", EN EL MARCO DE CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL PADRE (SALA DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

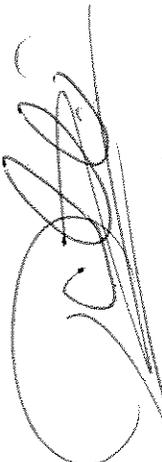
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

23-jun	AMEXME	AMEXME. - JUNTA MENSUAL DE LA ASOCIACIÓN MEXICANA DE MUJERES EMPRESARIAS CAPÍTULO RIVIERA MAYA (OCEAN RIVIERA PARADISE, EN CARRETERA FEDERAL CANCÚN CHETUMAL, KM 296 MANZANA 020 LOTE 007-1, 77710, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.).
24-jun	SECRETARIA GENERAL	PROGRAMA ESTOY CONTIGO (DOMO DEPORTIVO DE LA AV. XELHA, ESQUINA CALLE CHICHEN ITZA, FRACCIONAMIENTO GUADALUPANA).
24-jun	FONATUR	REUNION PRIVADA FONATUR (SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
25-jun	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	MACRO CLASE BAILANDO (2DO PARQUE VILLAS DEL SOL).
25-jun	SECRETARÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES PÚBLICOS	MANOS A LA OBRA ().
25-jun	ZOFEMAT	LIMPIEZA DE PLAYAS (PUNTA ESMERALDA).
28-jun	PRESIDENCIA	INICIO DE CAMPAÑA DEL PROGRAMA REDONDEO CLIENTES OXXO QUINTANA ROO EN BENEFICIO DE LA INSTITUCION DIF (SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO.).
28-jun	PRESIDENCIA	REUNIÓN SINDICATO DE LA UGOCM (UNION GENERAL DE OBREROS Y CAMPESINOS DE MEXICO) (OFICINA DE PRESIDENCIA PALACIO MUNICIPAL CENTRO).
29-jun	PRESIDENCIA	INFORME SEMANAL (SALÓN OVAL, AV. CTM S/N ENTRE AV. 115 Y 125, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).
29-jun	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	UNA OBRA POR UN DIA (CALLE 38 CON AVENIDA CHEMUYIL, COLONIA PEDREGAL).
30-jun	PRESIDENCIA	FIRMA DE CARTA DE INTENCIÓN ENTRE PREVI - USAID Y AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD (: SALÓN OVAL, AV. CTM S/N ENTRE AV. 115 Y 125, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



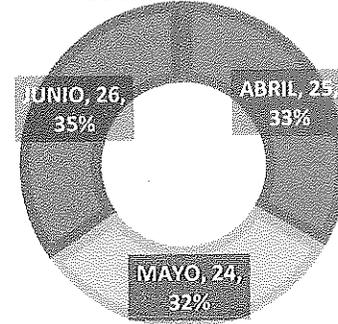
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





MES	GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS
Abril	25
Mayo	24
Junio	26
Total	75

GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS



Evidencia






“Validación de Fichas Técnicas de Eventos”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo

Dar cumplimiento a los protocolos establecidos para cada evento, y validar cada una de las fichas técnicas recibidas por parte de las dependencias y unidades administrativas.

Descripción de la actividad

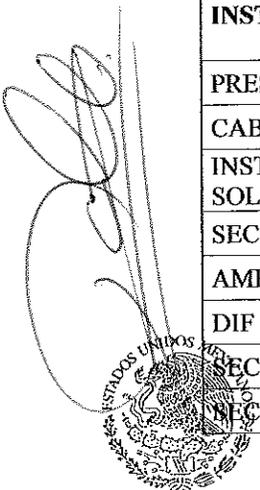
Revisar el contenido de las fichas técnicas que permiten realizar las pre giras de los eventos donde asistirá la C. Presidenta Municipal y de esta manera acercarse a la ciudadanía y puedan conocer los beneficios que obtienen.

Resultados

Como resultado esta Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, del 01 de abril al 30 junio del 2022, de las 75 fichas técnicas entregadas por las Dependencias y Unidades Administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a esta Secretaría, se atendieron y validaron cada una de ellas en su totalidad.

Soporte gráfico y tablas

EVENTOS A LOS QUE ASISTIÓ LA PRESIDENTA		
INSTITUTO/DEPENDENCIA	FICHAS TÉCNICAS VALIDADAS	ASISITIDOS
PRESIDENCIA	25	25
CABILDO	15	15
INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	5	5
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	5	5
AMEXME	2	2
DIF	2	2
SECRETARIA GENERAL	2	2
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	2	2



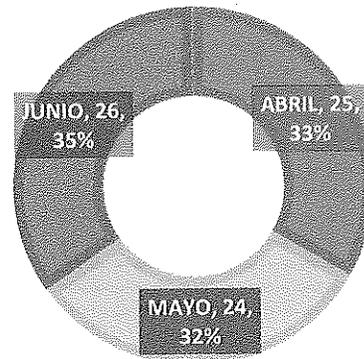
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



CANACO	1	1
SECRETARIA DE TURISMO	1	1
FISCALIA	1	1
ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	1	1
CROC	1	1
CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1	1
BEPENSA Y FUNDACION COCA COLA	1	1
CATASTRO	1	1
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1	1
IMCAS	1	1
MESA DE JUSTICIA	1	1
ZOFEMAT	1	1
TEATRO DE LA CIUDAD	1	1
JUSTICIA SOCIAL	1	1
FONATUR	1	1
FESOC	1	1
SEMAR	1	1
Total general	75	75

MES	VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS
Abril	25
Mayo	24
Junio	26
Total	75

VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Evidencia

RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021 - 2024
FICHA TÉCNICA DE EVENTOS EN LOS QUE SE REQUIERA LA PRESENCIA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

NOMBRE DEL EVENTO:	Toma de Prueba como Delegada Estatal en Quintana Roo de la AUMUC.		
DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN QUE PROPONE EL EVENTO:	Asociación de Municipios de México A.C.		
DESCRIPCIÓN BREVE DEL EVENTO:	La AUMUC celebra con el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad el evento de toma de posesión de la Mesa Ejecutiva Luis Carrón Miranda como delegada Estatal con el fin de aprovechar sinergias en el contexto de colaboración entre el municipio y la asociación.		
¿ERA ETIQUA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO?	27/05/2022	¿ERA ETIQUA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO?	
LUGAR PROPOSTO:	RECINTO DEL EVENTO:	DIRECCIÓN EXACTA DEL LUGAR DEL EVENTO:	HORARIO:
Av. CTM entre Av. 115 y 125 Norte, Palacio Municipal Nuevo, Playa del Carmen, Quintana Roo	Salón Leona Vicario	Av. CTM entre Av. 115 y 125 Norte, Palacio Municipal Nuevo, Salón Leona Vicario, Playa del Carmen, Quintana Roo.	11:20HRS
DEPENDENCIAS INTERINAS QUE COLABORAN:	Presidencia Municipal		
CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LA PRESIDENTE:	Formal		
CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LOS INVITADOS:	Formal		

Av. 20 Norte entre Carretera y 20 Avenida Sur, Carretera 77060 Playa del Carmen, Q.R. • 99760 Solidaridad, Quintana Roo, México
Teléfono: (997) 771-1000 • Correo electrónico: ayuntamiento@solidaridad.gob.mx

RENOVAMOS PARA CRECER SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021 - 2024
FICHA TÉCNICA DE EVENTOS EN LOS QUE SE REQUIERA LA PRESENCIA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL EVENTO

NOMBRE DEL EVENTO:	INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS EN SOLIDARIDAD.
DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN QUE PROPONE EL EVENTO:	SECRETARÍA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO.
DESCRIPCIÓN BREVE DEL EVENTO:	CON LA FINALIDAD DE APOYAR LAS ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS QUE SE REALIZAN EN MÉXICO, EL H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITA A LA DIRECCIÓN LA AUTORIZACIÓN DE APROVECHAMIENTO NO EXTRACTIVO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE VIDA SILVESTRE DE LA SEMARNAT, PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS, ASÍ COMO SUS RESPECTIVAS RENOVACIONES PARA LOS AÑOS 2021, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030 Y 2031. CON LA FINALIDAD DE APOYAR LAS ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS QUE SE REALIZAN EN MÉXICO, EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DESDE EL AÑO 2012 ESTABLECIÓ EL "PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS DE LAS PLAYAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD", CON EL OBJETIVO DE CONTRIBUIR A LA RECUPERACIÓN DE LAS POBLACIONES DE TORTUGA MARINA QUE ARRIBAN A LAS COSTAS DE QUINTANA ROO. EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTA CON 80 KILOMETROS DE LÍNEA DE COSTA EN DONDE POR LO MENOS ASISTEN 4 ESPECIES DE TORTUGAS MARINAS: TORTUGA CAROLINA (CAROLINA CAJONERA), TORTUGA BLANCA (CAROLINA ANCHA), TORTUGA CASPI (CAROLINA ANCHA) Y TORTUGA LAJO (CAROLINA ANCHA). INSTALAS QUE SE ENCUENTRAN PROTEGIDAS POR LA NOM-003-SEMARNAT-2010 Y REGULADAS EN LA NOM-003-SEMARNAT-2012. LA PRECISO DE ABRIR UN COMITÉ DE TORTUGAS A NUESTRO MUNICIPIO, INICIA EL

Av. 20 Norte entre Carretera y 20 Avenida Sur, Carretera 77060 Playa del Carmen, Q.R. • 99760 Solidaridad, Quintana Roo, México
Teléfono: (997) 771-1000 • Correo electrónico: ayuntamiento@solidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Recepción de Fichas Técnicas de los Eventos que Realizan las Dependencias y Entidades”	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de abril al 30 de junio del 2022.

Objetivo

Conocer los Eventos que realizan las Dependencias y Unidades Administrativas a los que requieren la asistencia de la Presidenta Municipal.

Descripción de la actividad

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

Resultados

Se recibieron 75 fichas técnicas de eventos organizados por las Unidades Administrativas a los cuales se requería la asistencia de la Presidenta Municipal.

Soporte gráfico y tablas

RECEPCIÓN DE FICHAS TECNICAS POR DEPENDENCIAS O UNIDADES ADMINSTRATIVAS	
INSTITUTO/DEPENDENCIA	FICHAS TÉCNICAS RECEPCIONADAS
PRESIDENCIA	25
CABILDO	15
INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	5
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	5
DIF	2
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PUBLICAS	2
AMEXME	2
SECRETARIA GENERAL	2
JUSTICIA SOCIAL	1
FISCALIA	1

[Firma manuscrita]

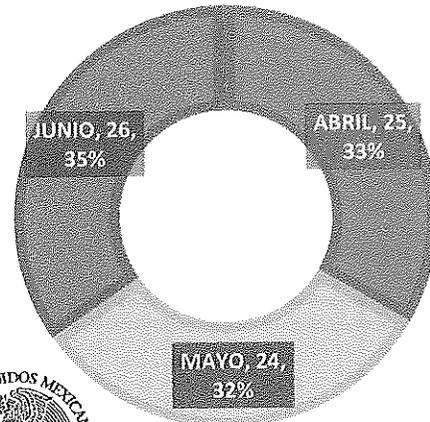
[Firma manuscrita]



CATASTRO	1
ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	1
CANACO	1
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1
FISCALIA	1
MESA DE JUSTICIA	1
SECRETARIA DE TURISMO	1
ZOFEMAT	1
CROC	1
FESOC	1
TEATRO DE LA CIUDAD	1
CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
FONATUR	1
BEPENSA Y FUNDACION COCA COLA	1
SEMAR	1
Total general	75

MES	RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
Abril	25
Mayo	24
Junio	26
Total	75

RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE
LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS
DEPENDENCIAS Y ENTIDADES




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Realización de Reuniones Administrativas para la Coordinación de Eventos con las Dependencias y Entidades”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de abril al 31 de junio del 2022.

Objetivo

Dar cumplimiento a los requisitos que deben cubrir los Eventos y establecer acuerdos que permitan difundir la imagen del Gobierno Municipal con respecto de acciones y programas.

Descripción

La Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales realizan reuniones con las Dependencias y Unidades Administrativas que esta inmersas en la realización de un Evento agendado.

Resultados

Se realizaron 75 reuniones administrativas, para atender cada uno de los eventos a los que se requería la presencia de la Presidenta Municipal, dichas reuniones se realizaron de diversas maneras, vía telefónica, en el lugar del evento o en algunas ocasiones en alguna café o restaurante, la mayoría con recursos propios del Secretario debido al bajo presupuesto de la Secretaría.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



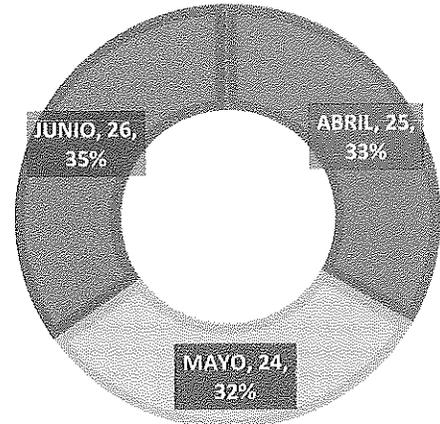
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

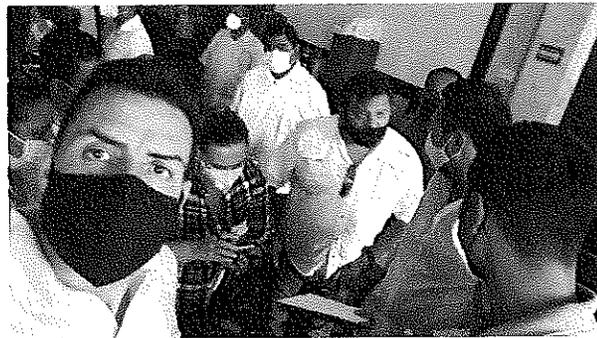
Soporte gráfico y tablas

MES	REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA COORDINACIÓN DE EVENTOS CON LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
Abril	25
Mayo	24
Junio	26
Total	75

REALIZACIÓN DE REUNIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA COORDINACIÓN DE EVENTOS CON LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES



Evidencia




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



PROGRAMA CASA POR CASA (COMPLEMENTARIA)	
Unidad Administrativa:	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
Línea de acción PMD:	2.III.9. Implementar desde el Gobierno Municipal el programa Casa por Casa por medio de acciones de acercamiento a la ciudadanía, sector social y empresarial.
Periodo que se informa:	01 de abril al 31 de junio del 2022.

OBJETIVO: Conocer y atender de forma puntual y cercana las necesidades de la Ciudadanía.

DESCRIPCIÓN: Caminatas casa por casa en diferentes colonias del municipio de Solidaridad para acercarse al ciudadano y conocer de primera mano sus necesidades y atenderlas.

RESULTADOS: Durante este segundo trimestre comprendido del 01 de abril al 30 de junio de 2022 el programa Casa por casa fue suspendido ya que como su nombre lo indica es un programa de acercamiento directo al ciudadano y debido a que en dicho trimestre se llevaron a cabo las campañas electorales se decidió suspender dicho programa para cumplir estrictamente con la legislación en materia electoral.

SOPORTE GRÁFICO:

EVIDENCIA:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
Y EVENTOS ESPECIALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad



Elaboró: Manuel Alejandro Cab Salazar, Coordinador.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA
 Y EVENTOS ESPECIALES
 PENA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Fernando Rosas Soltero
 Secretario de Giras, Logística y Eventos
 Especiales

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PENA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
 Secretario Particular



INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EJECUTADOS	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo:

Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal y de esta forma se genera una sugerencia técnica que nos da el estado del semáforo en el cual se encuentra, este resultado puede ser cualitativo o cuantitativo. Asimismo, se notifica los resultados mediante oficios a las respectivas unidades y entidades administrativas.

Descripción:

Los números de instrumentos de evaluación ejecutado, consisten en la revisión de calidad de los servidores públicos, las dependencias y organismos descentralizados evaluados de forma trimestral de acuerdo al cronograma establecidas en el plan anual de trabajo 2022, mediante la revisión procesos que realizan las unidades administrativas y entidades.

Se miden a través de dos indicadores utilizados

GESTIÓN: Mide la capacidad de organización utilizando documentos (cualitativos)

DESEMPEÑO: Miden los resultados o logros de las acciones a través de fórmulas (cuantitativos)

El resultado por parámetro, refleja el resultado obtenido en base a evidencias documentales.

El cumplimiento del plan anual de trabajo 2022, se mide a través de los siguientes indicadores:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



1. La unidad administrativa entrego su Plan Anual de Trabajo 2022.
2. Las actividades del Plan Anual de Trabajo 2022, se encuentran alineados a las facultades y obligaciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Q. Roo.
3. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de trabajos de la unidad administrativa durante el periodo evaluado.
4. Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades planeadas de la unidad administrativa.

Resultados:

Durante el segundo trimestre que corresponde del 01 de abril al 30 de junio de 2022, se realizaron instrumentos de evaluación ejecutados los cuales fueron 4 en las que se informó a las secretarías, y sus unidades, no se alcanzo debido a los procedimientos de actualización de la secretaria de evaluación del desempeño y calidad de la administración pública municipal.

A continuación, las secretarías relacionadas con sugerencias técnicas son las siguientes:

No. consecutivo	
1	Instituto de la Juventud
2	Contraloría, municipal del H. Ayuntamiento de Solidaridad
3	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
4	Tesorería Municipal

Evaluadas: 4

Evidencia:

Evidencia correspondiente a la evaluación del desempeño de entidades, informes y procedimiento de recomendaciones.





ELABORACIÓN DE SUGERENCIAS TÉCNICAS ALINEADAS AL PLAN 2022	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2022.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Objetivo:

Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo 2022, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal y de esta forma se genera una sugerencia técnica que nos da el estado del semáforo en el cual se encuentra, este resultado puede ser cualitativo o cuantitativo. Asimismo, se notifica los resultados mediante oficios a las respectivas unidades y entidades administrativas.

Descripción:

Las sugerencias técnicas consisten en la revisión de calidad de los servidores públicos, las dependencias y organismos descentralizados evaluados de forma trimestral de acuerdo al cronograma establecidas en el plan anual de trabajo 2022, mediante la revisión procesos que realizan las unidades administrativas y entidades.

Se miden a través de dos indicadores utilizados

GESTIÓN: Mide la capacidad de organización utilizando documentos (cualitativos)

DESEMPEÑO: Miden los resultados o logros de las acciones a través de fórmulas (cuantitativos)

El resultado por parámetro, refleja el resultado obtenido en base a evidencias documentales.

El cumplimiento del plan anual de trabajo 2022, se mide a través de los siguientes indicadores:

1. La unidad administrativa entrego su Plan Anual de Trabajo 2022.
2. Las actividades del Plan Anual de Trabajo 2022, se encuentran alineados a las facultades y obligaciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Q. Roo.





3. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de trabajos de la unidad administrativa durante el periodo evaluado.
4. Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades planeadas de la unidad administrativa.

Resultados:

Durante el segundo trimestre que corresponde del 01 de abril al 30 de junio de 2022, se emitieron 6 sugerencias técnicas, en las cuales se informó a las secretarías, estas corresponden a con sus respectivos reportes de resultados.

A continuación, las secretarías relacionadas con sugerencias técnicas son las siguientes:

No. consecutivo	
1	Instituto de la Juventud
2	Contraloría, municipal del H. Ayuntamiento de Solidaridad
3	Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal sustentabilidad y sus unidades
4	Secretaria de Turismo
5	Secretaria general
6	Tesorería Municipal

evaluadas: 6

Evidencia:

Evidencia correspondiente a las sugerencias técnicas realizadas del desempeño de entidades, informes y procedimiento de recomendaciones.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ACTUALIZACIÓN DE MESA DE TRABAJO DE LA AGENDA 2030 LOCAL	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
Línea de acción PMD:	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo:

Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a lo entregado en los reportes semanales de las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal y de esta forma se genera una sugerencia técnica que nos da el estado del semáforo en el cual se encuentra, este resultado puede ser cualitativo o cuantitativo. Asimismo, se notifica los resultados mediante oficios a las respectivas unidades y entidades administrativas.

Descripción:

Las sugerencias de mesas de trabajo consisten en la revisión de calidad de los servidores públicos, las dependencias y organismos descentralizados evaluados de forma trimestral de acuerdo al cronograma establecidas en el plan anual de trabajo 2022, mediante la revisión procesos que realizan las unidades administrativas y entidades.

Se miden a través de dos indicadores utilizados

GESTIÓN: Mide la capacidad de organización utilizando documentos (cualitativos)

DESEMPEÑO: Miden los resultados o logros de las acciones a través de fórmulas (cuantitativos)

El resultado por parámetro, refleja el resultado obtenido en base a evidencias documentales.

El cumplimiento del plan anual de trabajo 2022, se mide a través de los siguientes indicadores:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



1. La unidad administrativa entrego su Plan Anual de Trabajo 2022.
2. Las actividades del Plan Anual de Trabajo 2022, se encuentran alineados a las facultades y obligaciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Q. Roo.
3. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de trabajos de la unidad administrativa durante el periodo evaluado.
4. Porcentaje de avance en el cumplimiento de las actividades planeadas de la unidad administrativa.

Resultados:

Durante el segundo trimestre que corresponde del 01 de abril al 30 de junio de 2022, de las mesas de trabajo se emitieron 4, en las que se informó a las secretarías, estas corresponden a sus respectivos reportes de resultados. No se alcanzó debido a la actualización de normas y procedimientos de la secretaria de evaluación del desempeño y calidad de la administración pública municipal.

A continuación, las secretarías relacionadas son las siguientes:

No. consecutivo	
1	Instituto de la Juventud
2	Contraloría, municipal del H. Ayuntamiento de Solidaridad
3	Secretaria de Protección Civil Prevención de Riesgo y Bomberos
4	Secretaria de Servicios Públicos Municipales

evaluadas: 4

Evidencia:

Evidencia correspondiente a la evaluación del desempeño de entidades, informes y procedimiento de recomendaciones.

Elaboró:

José Ezequiel Vega Chablé Coordinador de área de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL
SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
SECRETARIO PARTICULAR



“Reuniones de Trabajo realizadas ”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos.
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de abril de 2022 al 30 de junio de 2022

Descripción de la actividad:

Llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, con reuniones presenciales obteniendo una buena coordinación y comunicación entre las áreas del ayuntamiento, con la finalidad de estar en la misma línea y colaborar de manera conjunta.

Resultados:

Durante el segundo trimestre que corresponde del 01 de abril al 30 de junio de 2022, se llevaron a cabo 60 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración y presidenta Municipal, tocando temas importantes como son las concernientes a la quinta avenida, así como la agenda de gabinete, cuestiones de seguridad y Sargazo; etc. para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.

Reuniones de trabajo realizadas	Abril	Mayo	Junio	Total
	19	22	19	60

Enero-marzo	Mujeres	Hombres
Reuniones de trabajo	22	38



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	7	45	8



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS

DEPENDENCIA	ABRIL	MAYO	JUNIO
Secretaría General	3	4	2
Tesorería Municipal	1	1	1
Contraloría Municipal	1	2	1
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	0	0	0
Oficialía Mayor	0	0	0
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	5	4	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	0	0	0
Secretaría de Servicios Públicos	4	4	3
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	0	0	1
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	1	0	1
Secretaría de Planeación y Evaluación	1	0	1
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	0	1
Secretaría de Turismo	1	1	1
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	2	1
Instituto de la Juventud	0	0	0
Instituto del Deporte	0	1	0
Instituto de las Mujeres	0	0	1
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	2	1
Alcaldía de Puerto Aventuras	1	1	1
TOTAL	19	22	19



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



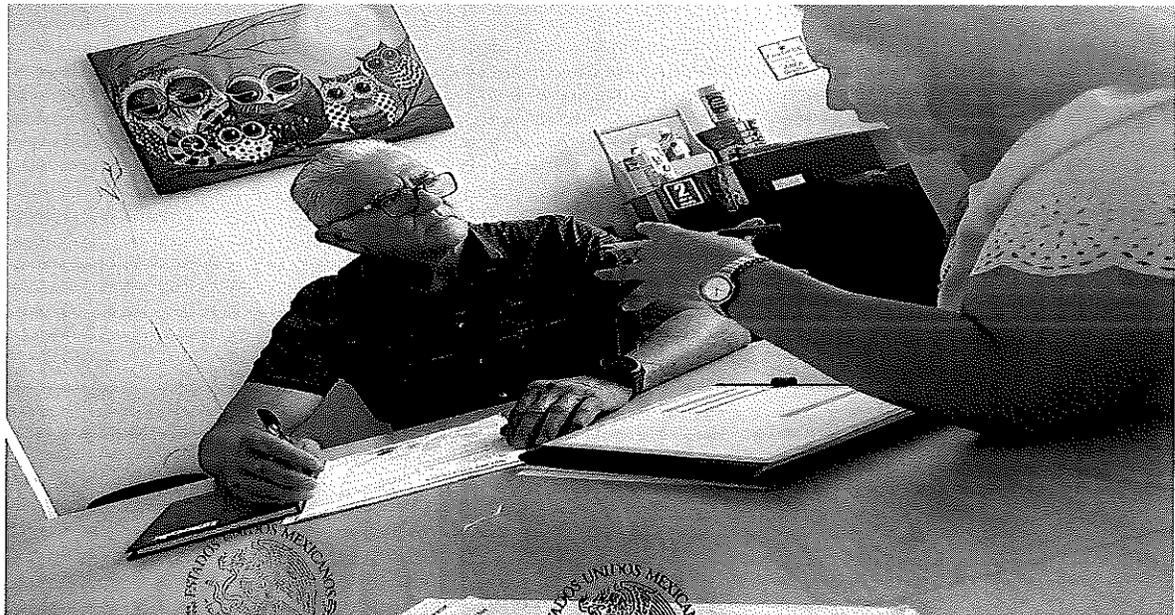
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“ Aprobación de anteproyectos que envían las dependencias e Institutos”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de abril de 2022 al 30 de junio de 2022

Objetivo:

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo dirigir el análisis de los temas que la Presidenta considere necesarios, así como revisar los anteproyectos de los diferentes estudios que soliciten las dependencias y solicitar de ser necesario información adicional o justificaciones para la aprobación de los proyectos, reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

Resultado:

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022, se llevó a cabo el análisis y estudio de 72 anteproyectos para la **aprobación de diferentes temas** entre los que se destacan son sobre los siguientes temas: Procedimiento de contratación de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, Operación y restructuración del Comité de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, procedimientos de contratación de la OME (Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores); Contratos de Adquisiciones y servicios solicitados; todos del Municipio de Solidaridad, del ayuntamiento logrando buena comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas de análisis y aprobación dentro del ámbito de nuestra competencia.

Descripción	Abril	Mayo	Junio	Total
Aprobación de anteproyectos	23	27	22	72

Enero-marzo	Mujeres	Hombres
Reuniones de trabajo	38	34



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	23	39	10



APROBACIÓN DE ANTEPROYECTOS

DEPENDENCIA	ABRIL	MAYO	JUNIO
Secretaría General	2	3	2
Tesorería Municipal	1	2	1
Contraloría Municipal	0	0	0
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	0	0	0
Oficialía Mayor	0	0	0
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	4	5	5
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	2	2	1
Secretaría de Servicios Públicos	2	1	0
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	0	1	1
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	1	0	0
Secretaría de Planeación y Evaluación	1	0	0
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	0	1
Secretaría de Turismo	2	3	2
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	3	5	6
Instituto de la Juventud	0	0	0
Instituto del Deporte	1	1	0
Instituto de las Mujeres	1	0	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	2	4	1
Alcaldía de Puerto Aventuras	1	0	2
TOTAL	23	27	22



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“Atención de Asesorías”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de abril de 2022 al 30 de junio de 2022

Objetivo:

Brindar asesorías a diferentes áreas administrativas de este Ayuntamiento como parte de las atribuciones, con el objetivo de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno.

Resultado:

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se realizaron 203 asesorías a las Secretarías e Institutos del Ayuntamiento con diferentes temas entre los que destacan son los relacionados con guion, fichas técnicas, contratos de arrendamiento, convenios, manual de operación etc. de las cuales 129 son mujeres y 81 hombres, dando como resultado acciones positivas para el buen funcionamiento de las áreas que solicitan colaboración de esta Secretaría así como un análisis profesional y técnico.

Descripción	Abril	Mayo	Junio	Total
Atención de Asesorías	69	64	70	203



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

POBLACION BENEFICIADA:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	59	128	16

Asesorías	Mujeres	Hombres
	122	81



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ATENCIÓN DE ASESORÍAS

DEPENDENCIA	ABRIL	MAYO	JUNIO
Presidencia	22	19	23
Secretaría General	12	11	9
Tesorería Municipal	3	2	5
Contraloría Municipal	2	1	1
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	0	1	1
Oficialía Mayor	0	2	1
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	5	6	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	1	2	3
Secretaría de Servicios Públicos	3	2	4
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	0	1	1
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	0	1	2
Secretaría de Planeación y Evaluación	0	0	1
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	1	1
Secretaría de Turismo	3	4	3
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	9	7	5
Instituto de la Juventud	1	1	1
Instituto del Deporte	2	1	1
Instituto de las Mujeres	1	0	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	4	2	2
Alcaldía de Puerto Aventuras	1	0	3
TOTAL	69	64	70



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



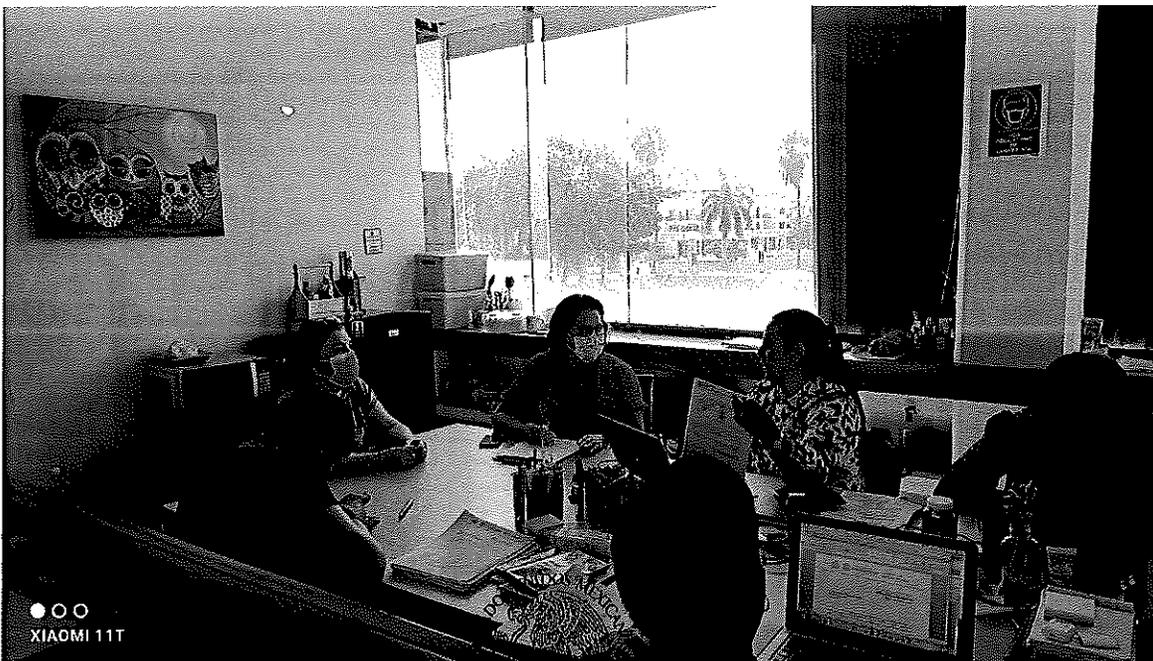
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“Administración de la documentación recibida, para firma de la Presidente Municipal”	
Unidad Administrativa:	Secretaría de Asesores Técnicos
Línea de acción PMD:	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Periodo que se informa:	01 de abril de 2022 al 30 de junio de 2022

Objetivo:

Durante el segundo trimestre que corresponde del 01 de abril al 30 de junio de 2022 y con la finalidad de mantener un control con las diferentes dependencias de este Ayuntamiento, se llevó a cabo la administración de la documentación recibida para la firma, así como los que firma la Presidente Municipal, lo cual favorece y agiliza diversos trámites de todas las dependencias del Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados:

Del 01 de abril al 30 de junio de 2022 se recibieron 129 documentos como convenios, contratos, arrendamientos etc. con el fin de que sea firmado por la Presidenta, de las cuales 52 fueron mujeres y 77 Hombres.

Descripción	Abril	Mayo	Junio	Total
Administración de la documentación recibida para firma de la Presidente Municipal.	40	42	47	129

Documentación recibida para firma	Mujeres	Hombres
	52	77



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Población beneficiaria:

Hombres	19-29 años	30-59 años	60 en adelante
Mujeres	28	82	19



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

FECHA	VISITANTE		PERSONA VISITADA		HORA		FIRMA
	NOMBRE	COMPANIA	NOMBRE	DEPARTAMENTO	ENTRADA	SALIDA	
26 ABRIL 2022							
27 ABRIL 2022	Rafael Silva Isabella Collares Emanuel	DEPUS PUB. Dinamitos Urban Ltd	Ematla Espasa	Daniel	12:21	12:25	
28 ABRIL 2022	Rafael Silva Isabella Collares Emanuel	DEPUS PUB. Dinamitos Urban Ltd	Ematla Espasa	Daniel	12:21	12:25	
29 ABRIL 2022	Juan P. Brincas Chable Mara Jooz Cecilia R.	Phyrium y Asociados Carta	Unies Santana Holman Hugo Alces Urab Alab Oblinange/200	for. Manos KCCO	10:00 16:30		
02 MAYO 2022							
03 MAYO 2022							
04 MAYO 2022							
05 MAYO 2022							
09 MAYO 2022							
10 MAYO 2022							



Elaboró:



LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO
 SECRETARIA DE ASESORES TÉCNICOS



LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo:

Con el objetivo de atender y emitir oficios de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública generada por la ciudadanía, la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la canalización de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento a los términos establecidos a la Ley en la materia.

Descripción:

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública debe dar atención a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, a fin de dar contestación y cumplimiento a la Ley en la materia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Resultados:

En el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2022, se recepciono un total de 121 solicitudes de acceso a la información pública (abril 67, mayo 36, junio 18), en este trimestre 04 solicitudes fueron de notoria incompetencia (abril 03, mayo 01) sin embargo fueron atendidas y contestadas al ciudadano remitiéndolas a las instancias correspondientes, asimismo dichas solicitudes se dan como atendidas por esta unidad de vinculación, toda vez que se le proporciono una respuesta al solicitante; se requirió aclaración de una solicitud de información, sin embargo no fue contestada por el solicitante; cabe hacer mención que no se cumplió con la meta programada en este trimestre, toda vez que las solicitudes de información proyectadas disminuyeron en este trimestre, las solicitudes recepcionadas fueron atendidas y contestadas en menos tiempo, en comparación del año pasado, se ha tenido un promedio de contestación de 5 a 8 días. Cabe hacer mención que en los meses de abril y mayo se contestaron todas las solicitudes de acceso a la información pública, quedando pendientes por contestar en el mes de junio 07 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que ingresaron a final de mes y aun encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia, por lo que en el segundo trimestre fueron contestadas 120 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO, cumpliendo así con el 12 por ciento, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el segundo trimestre. Sin embargo la disminución de solicitudes de acceso a la información, favorece a la administración de este gobierno, ya que el cumplir en tiempo y forma con la carga de la información pública obligatoria en la Plataforma Nacional SIPOT, ha permitido tener información oportuna al alcance de la ciudadanía en cuanto la rendición de cuentas y transparencia.

En el segundo trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Tesorería Municipal, la Oficialía Mayor, la Secretaria General, Secretaria de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad. De igual manera se informa que 78 solicitudes de acceso a la información Pública fueron realizadas por hombres 26 por mujeres, 14 por personas morales y 03 no identificados.

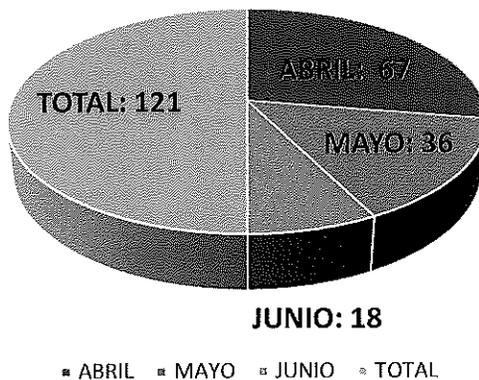




**SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA RECEPCIONADAS
DE ABRIL-JUNIO 2022**

ABRIL	67
MAYO	36
JUNIO	18
TOTAL	121

**SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA RECEPCIONADAS ABRIL-JUNIO 2022**




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN CONTESTADAS				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recepcionadas	121	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	121 personas	Del 01 de abril al 30 de junio de 2022
Solicitudes de Acceso a la Información Pública canalizadas	116	Unidades administrativas ubicadas en el Palacio Municipal	116 personas	Del 01 de abril al 30 de junio de 2022
Solicitudes de acceso a la información contestadas en tiempo y forma conforme a la Ley en la materia	113	A través de sistema SISAI y Ventanilla de la UVTAIP	113 personas	Del 01 de abril al 30 de junio de 2022

Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_solicitudes#/solicitud
es



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	6. Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de 2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Abril al: 30 de junio de 2022

Objetivo:

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2021 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Resultados:

En el segundo trimestre se realizaron sesiones (01 ordinarias y 07 extraordinarias), en el mes de abril se llevaron a cabo la octava, novena y décima sesión extraordinaria, en el mes de mayo se realizaron la décima primera y décima segunda sesión extraordinaria y finalmente en el mes de junio la décima tercera y decima cuarta sesión extraordinaria, así como la cuarta sesión ordinaria, en los cuales se trataron temas como versiones públicas, ampliación de plazos, información clasificada como reservada para dar atención a solicitudes de acceso a la información, así como para la carga de información en la Plataforma Nacional SIPOT, por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaria de Ordenamiento Territorial, Secretaria de Protección Civil y Bomberos, Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, Dirección de Transporte y esta Unidad de Vinculación.

La meta anual de este indicador es de 80% que es equivalente a 12 sesiones programada al año. En el segundo trimestre se programó un 20% equivalente a 3 sesiones, por motivo de la demanda de solicitudes que ingresaron las y los ciudadanos, algunas unidades administrativas solicitaron las versiones públicas para dar contestación a las mismas, así como versiones públicas para carga de información en la Plataforma Nacional SIPOT, por lo que en este trimestre se realizaron 05 sesiones más de lo programado, teniendo como avance un 53.33% equivalente a 08 sesiones.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



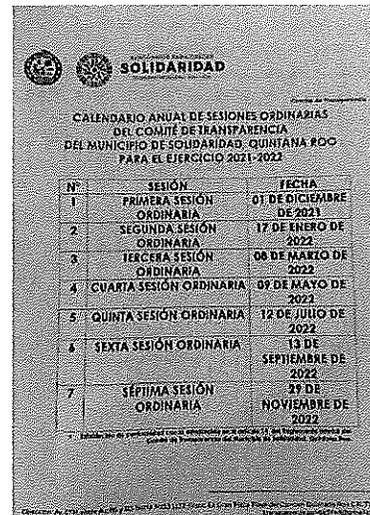
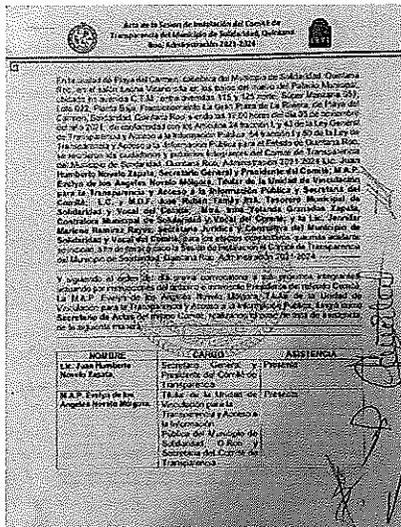
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	01	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de abril al 30 de junio de 2022
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	07	Oficina de la UVTAIP (en forma virtual)	Ciudadanía en general	Del 01 de abril al 30 de junio de 2022

Nota: En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) el Secretario General, Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, Tesorero Municipal, Contralora Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.

EVIDENCIAS REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA



[Handwritten signature]





REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS	
Unidad Administrativa:	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
Línea de acción PMD:	2.II.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de Abril al: 30 de junio de 2022

Objetivo:

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

Descripción:

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales





Resultados:

En el segundo trimestre se realizaron 03 de capacitaciones a servidores públicos; el 12 de mayo se realizó en línea la capacitación del curso Conceptos Básicos del Comité de Transparencia a personal de la Unidad de Transparencia, integrantes del Comité de Transparencia y a las unidades administrativas de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad a dicho curso asistieron 50 personas. Posteriormente el día 25 de mayo se impartió en línea el taller Funcionamiento del Comité de Transparencia en el cual participaron enlaces y servidores públicos de las unidades administrativas. Cabe hacer mención que se trabajó en coordinación con el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo.

El 02 de junio se realizó nuevamente en línea el taller Lineamientos Técnico Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información de las Obligaciones de Transparencia que deben difundir los Sujetos Obligados en los portales de internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, mismo que fue dirigido a servidores públicos de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, de igual manera dicho taller fue impartido por personal del en coordinación con el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo. EL día 03 de junio se capacitó a personal de esta Unidad de Vinculación y de la Unidad de Archivo Municipal con la Conferencia Magistral Archivos Municipales, impartido por personal del INAI.

El 100% es equivalente a 20 capacitaciones para este ejercicio fiscal, se estableció una meta del 80% que equivale a 16 capacitaciones. En este trimestre se tenían programado 4 capacitaciones equivalentes al 20%, por lo que se logró cumplir con las 4 capacitaciones en el trimestre, mismo que equivale a un 50% de avance con respecto a la meta anual, por lo que se cumplió con la meta programada en este trimestre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Fecha	Capacitación	Número de capacitaciones	Asistencia de personas	Mujeres	Hombres	Temática.
12/05/2022	Capacitación a servidores públicos	1	13	8	5	Conceptos Básicos del Comité de Transparencia
25/05/2022	Capacitación a servidores públicos	1	50	n/a	n/a	Taller Funcionamiento del Comité de Transparencia
02/06/2022	Capacitación a servidores públicos	1	80	n/a	n/a	Taller Lineamientos Técnico Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información de las Obligaciones de Transparencia
03/06/2022	Capacitación a servidores públicos	1	8	5	3	Conferencia Magistral Archivos Municipales

Nota: Cabe hacer mención que se desconoce de algunos datos estadísticos en cuanto al número de hombres y mujeres, por lo que se realizó un cálculo general de los servidores públicos participantes, toda vez que dichos registros de asistencia se realizaron en la plataforma del IDAIQPROO.



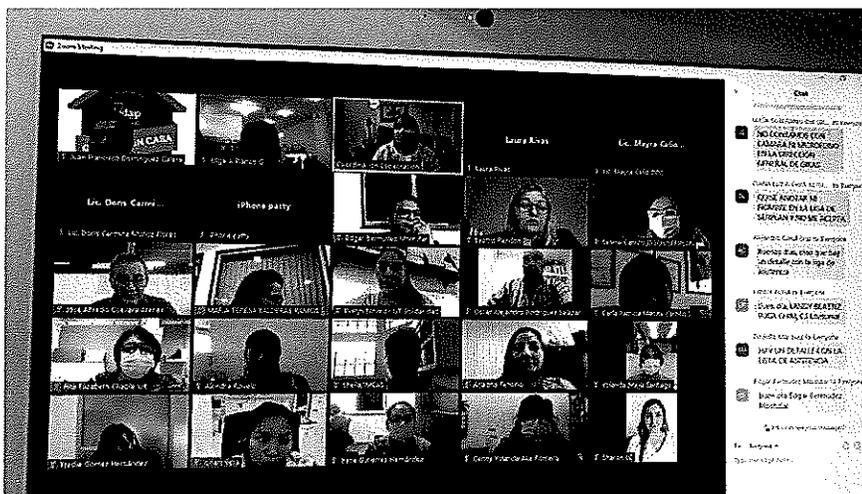
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Evidencia fotográfica.



R. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Elaboró: M.A. Reyna Beatriz Pech Medina.- Subdirectora



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024

A.P. EVELYN DE LOS ANGELES NOVELO
 MÓLGORA
 TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN
 PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A
 LA INFORMACIÓN PÚBLICA

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA
 SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“ACTIVIDADES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE PUERTO AVENTURAS REALIZADAS”

Unidad Administrativa:	Alcaldía Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo:

Llevar a cabo actividades para gestionar servicios de calidad en beneficio de los ciudadanos de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Se realizan diversas actividades como:

- Recorridos por los Fraccionamiento de Puerto Maya 1, 2, 3, y colonias como el Sauce, Puerto Palma y el Poblado de Puerto Aventuras
- Mesas de trabajo que ellos convocan para que participe la Alcaldía de Puerto Aventuras con la Dirección de Asuntos Internacionales, Dirección de Planeación, Dirección de Transporte, Obras Públicas, Desarrollo Urbano, Tesorería, Oficialía Mayor, Unidad Técnica Jurídica, Transporte, Justicia Social, Dirección de Turismo.
- Reuniones de Trabajo con la iniciativa Privada, Grupo Vivo, Fideicomiso Puerto Aventuras, Telmex, Agua- kan, Sindicato de Comisión Federal de Electricidad.
- Apoyos a Instituciones Educativas, Jardín de Niños Miguel Miramón material de plomería y pintura, Jardín de Niños Eulalia Guzmán limpieza de áreas verde, Escuela Miguel Ortega Navarrete limpieza de áreas verdes, Telesecundaria Luis Aguilar material para espacio deportivo.
- Apoyos funerarios a 3 familias del Fraccionamiento Puerto Maya.
- Pipas de agua se entregó en la cerrada Aurora Sur, Pez Ángel Gris, Pez Arcoíris, Costa linda, Ostra.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Soporte gráfico y tablas:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

No. de actividades	Actividades para el Funcionamiento de Puerto Aventuras	Mujeres	Hombres	Cantidad
1	Canalización de Quejas	144	176	320
1	Gestiones de Servicios Públicos	42	68	110
1	Atenciones Ciudadanas	1087	1310	2397
1	Realización de Recorridos en la Comunidad			72
1	Mesas de trabajo			25
1	Reuniones de Trabajo con Secretarios y Dirección del H. Ayuntamiento			30
1	Reuniones de Trabajo con la Iniciativa Privada,			15
1	Eventos asistidos			18
1	Apoyos a Instituciones Educativas			5
1	Apoyo defunciones	1	2	3
1	Gestión de obras públicas			14
1	Entrega de pipas de agua a la ciudadanía			5
11	Total de Actividades			3024

C. Gilberto Gómez Martínez



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
 Ayuntamiento de Solidaridad

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



"CANALIZACION DE QUEJAS"	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de abril al 30 de junio de 2022.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Objetivo:

Brindar un servicio de calidad a las y a los ciudadanos que residen en la Alcaldía de Puerto Aventuras, canalizando las quejas ciudadanas a la dependencia facultada de manera oportuna.

Descripción de la actividad:

La Alcaldía de Puerto Aventuras recibe y le da seguimiento oportuno a las quejas ciudadanas como falta de alumbrado público, bacheo en Avenidas y Calles, falta de agua, solicitud de recoja de basura, limpieza en Instituciones Educativas, re-encarpetamiento de avenidas.

Resultados:

En este segundo trimestre la Alcaldía recibió un total de 320 de las cuales fueron atendidas por servicios públicos, 120, Dirección de Salud 110, Justicia Cívica 15, Seguridad Pública y Transita Municipal 45, agua-kan 30.

Cabe mencionar que el seguimiento de quejas lo brinda la dependencia faculta. La Alcaldía únicamente canaliza las quejas. Con ello se benefició a un total de 320 personas de las cuales 144 fueron mujeres y 176 hombres. Cabe mencionar que dicha población beneficiada corresponde a personas que residen en las siguientes colonias y/o fraccionamientos: Fraccionamiento Puerto Maya I, II, III, Poblado de Puerto Aventuras, Monte Sinaí, Las Palmas.

Soporte gráfico y tablas:

Canalización de quejas	Mujeres	Hombres	Total
Servicios Públicos	40	80	120
Dirección de Salud	59	51	110
Dirección de Justicia Cívica	8	7	15
Seguridad Pública y Tránsito Municipal	15	30	45
Agua-kan	22	8	30
Total	144	176	320





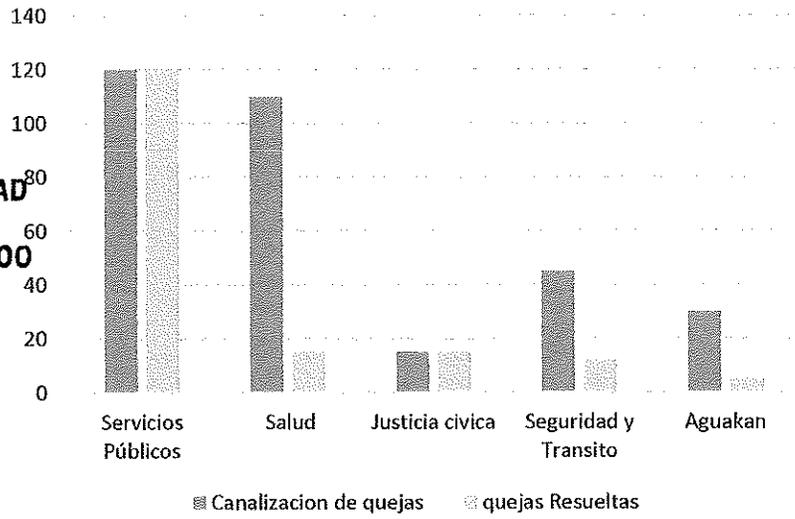
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
 Ayuntamiento de Solidaridad

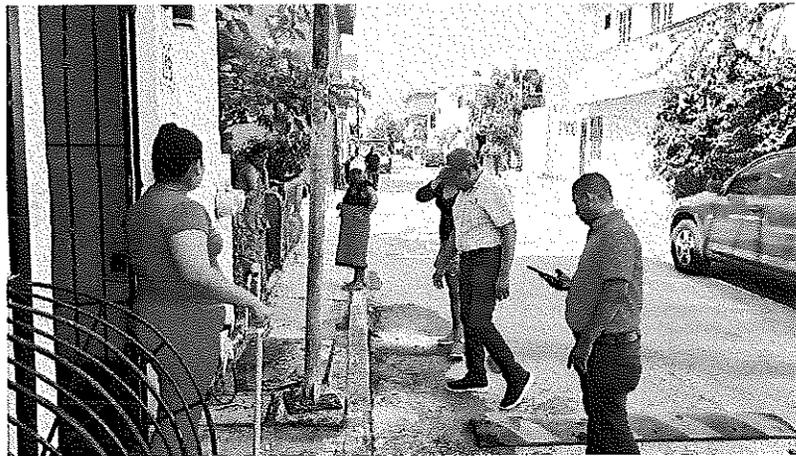


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Canalización de Quejas ciudadanas



Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“REALIZACION DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS”

Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo:

Trabajar coordinadamente con la Secretaria de Servicios Públicos, para brindar más y mejores Servicios Públicos en todas las colonias de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Gestionar y coadyuvar para garantizar mejores Servicio Públicos de calidad para los ciudadanos de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Resultados:

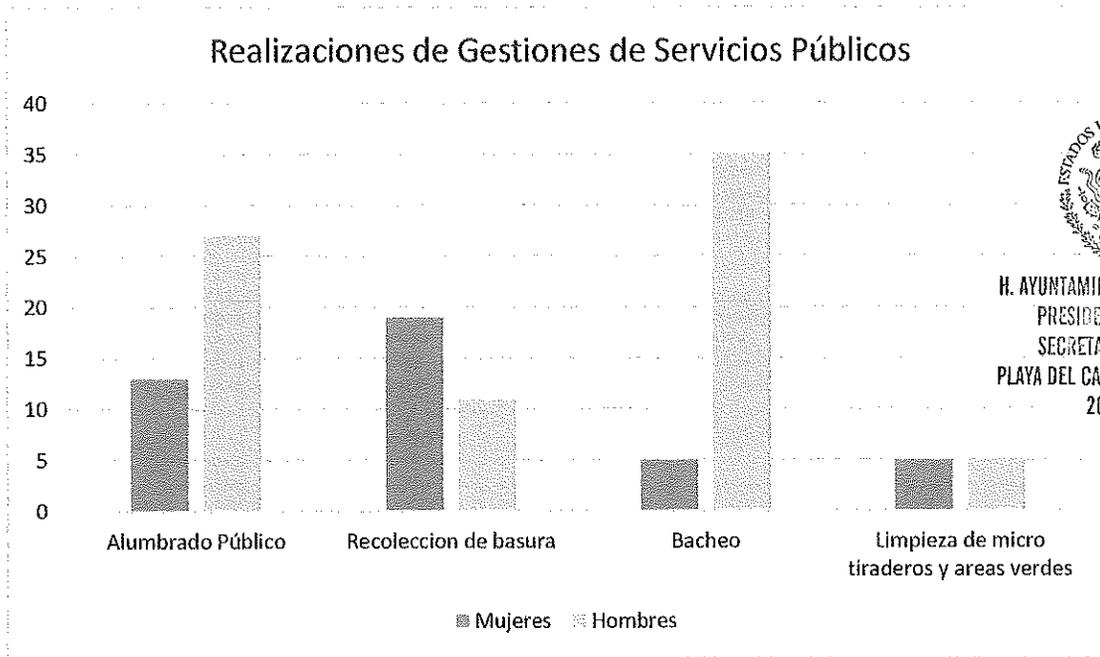
En este segundo trimestre la Alcaldía de Puerto Aventuras realizo un total de 120 gestiones de Servicios Públicos, en el tema del Alumbrado Público 40, bacheo 40, recoja de basura 30, limpieza de micro tiraderos y limpieza de áreas verdes 10, dándole seguimiento a las solicitudes de los ciudadanos de los cuales fueron 42 mujeres y 78 hombres del fraccionamiento Puerto Maya I, II, III, Fraccionamiento Solidaridad, Colonia Monte Sinaí, Los Sauces, Puerto Palma.

Soporte gráfico y tablas:

REALIZACIONES DE GESTIONES DE SERVICIOS PUBLICOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alumbrado Público	13	27	40
Recolección de basura	19	11	30
Bacheo	5	35	40
Limpieza de áreas verdes	5	5	10
Total	42	78	120

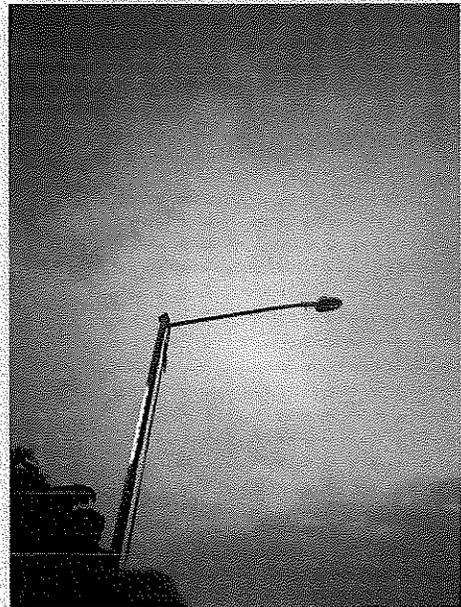
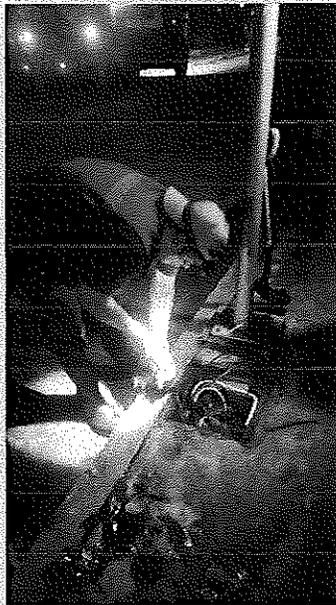
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez



"ATENCIÓN CIUDADANAS"	
Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de abril al 31 de junio de 2022.

Objetivo:

Dar atención y canalizar oportunamente a los ciudadanos que acuden diariamente a las oficinas de Puerto Aventuras

Descripción de la actividad:

El servicio consiste en atender a los ciudadanos brindándoles el mejor trato, servicio y despejar dudas respecto a los servicios que otorga el H. Ayuntamiento y otras instancias del gobierno.

Resultados

En este trimestre se atendieron a 2397, ciudadanos y se canalizaron 80 a la Secretaria de Servicios Públicos, 95 Secretaria de Obras Públicas, 25 Dirección de Desarrollo Urbano, 60 Dirección de Salud, 80 Dirección de Jueces Cívicos 17, Agua-kan 102, Dirección de Registro Civil 589, Dirección de Tránsito Municipal 1063, Dirección de Ingresos 286, la atención se le dio a 1087 mujeres y 1310 de la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Soporte gráfico y tablas:

Atención ciudadana	Mujeres	Hombres	Total
Alcaldía de Puerto Aventuras	213	246	459
Registro Civil	354	235	589
Licencias de Conducir (Transito)	425	638	1063
Caja de Ingresos	95	191	286
Total	1087	1310	2397



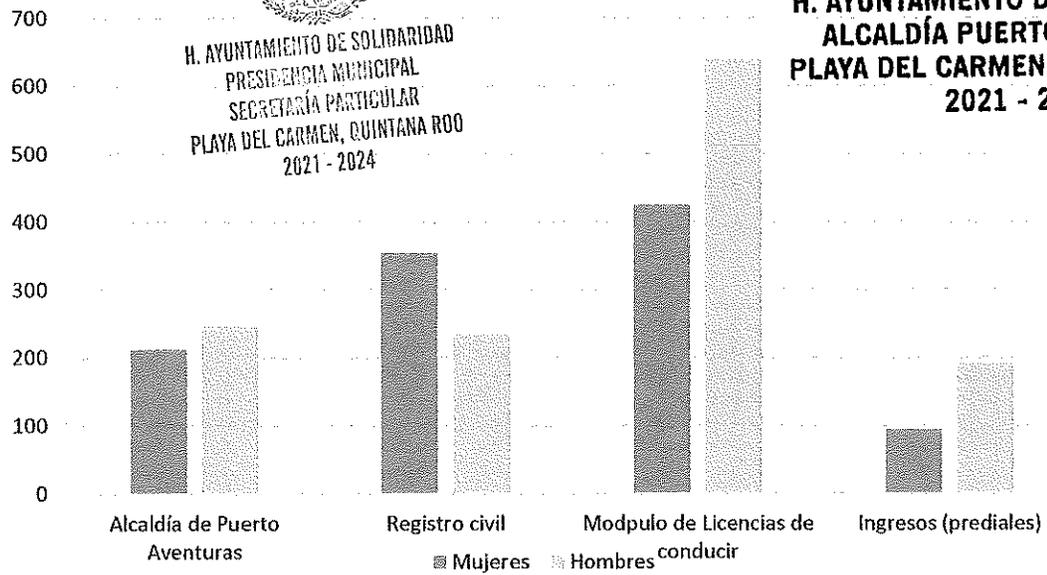
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



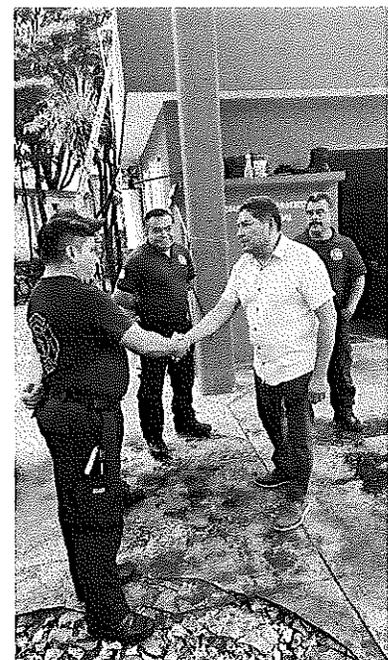
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
 Ayuntamiento de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Evidencias:



C. Gilberto Gómez Martínez



“REALIZACION DE RECORRIDOS EN LA COMUNIDAD ”

Unidad Administrativa:	Puerto Aventuras
Línea de acción PMD:	2. II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de abril al 30 de junio de 2022.

Objetivo:

Realizar recorridos diarios permite detectar problemas a fin de gestionar los Servicios Públicos y/o necesidades que solicita la ciudadanía que viven en la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Descripción de la actividad:

Se realizan recorridos diarios por las diversas colonias de la Alcaldía de Puerto Aventuras para poder gestionar Servicios Públicos de calidad.

Resultados

En este trimestre el Alcalde y concejales realizaron 72 recorridos en las colonias de la Alcaldía de Puerto Aventuras en donde en diversas ocasiones nos acompañaron Secretarios, Directores y personal del H. Ayuntamiento, con el fin de verificar y diagnosticar areas de en donde se llevaran a cabo trabajos de mantenimiento y obras para beneficio de los más de 30,000 habitantes.

Soporte gráfico y tablas:

Colonias y fraccionamientos	Número de recorridos al trimestre Recorridos
Fraccionamiento Puerto Maya I,II y II,	25
Fraccionamiento Solidaridad,	25
Poblado de Puerto Aventuras,	14
San Carlos, Puerto Palma, Monte Sinaí	8
Total	72



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICIPAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





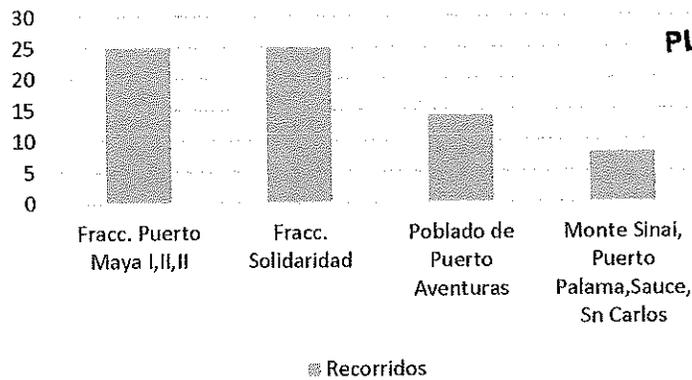
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
 Ayuntamiento de Solidaridad

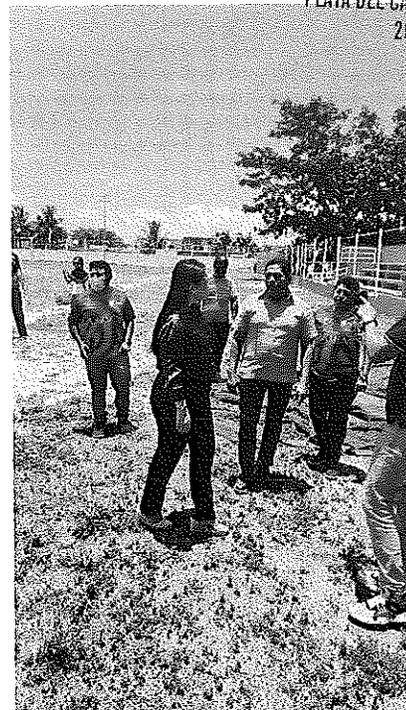


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Recorridos



Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Alcaldía Puerto Aventuras
Ayuntamiento de Solidaridad

Elaboró: **Carolina Montero Hernández**
Auxiliar Administrativo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. Gilberto Gómez Martínez
Alcalde de Puerto Aventuras



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla
Secretario Particular

C. Gilberto Gómez Martínez



Ayuntamiento de Solidaridad es un concentrado de información que se compone de la totalidad y actualizado de 458 trámites y servicios que el gobierno municipal ofrece a la ciudadanía, de los cuales 243 son tramites y 215 son servicios.

4. Protesta Ciudadana

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTyS, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.

5. Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

Desde el año 2020 también se implementó el Análisis de Impacto Regulatorio la cual es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

6. Consulta Pública

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.

Con esta herramienta las dependencias, por ley, estarán obligadas a responder cada uno de los comentarios realizados por los ciudadanos respecto a regulaciones, trámites y servicios.





Agenda Regulatoria	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Regulaciones que los Sujetos Obligados pretenden expedir y deberán presentarla ante la Autoridad de Mejora Regulatoria
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

La Agenda Regulatoria, es la propuesta de regulaciones que los Sujetos Obligados pretenden expedir y deberán presentarla ante la Autoridad de Mejora Regulatoria en mayo y noviembre de cada año, para ser aplicada en los periodos subsecuentes, de junio a noviembre y de diciembre a mayo, respectivamente.

Descripción de la Actividad

Proyectar un programa anual de las regulaciones, trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados en los próximos 12 meses así, como la implementación de acciones para revisar y mejorar el acervo regulatorio, y simplificar los trámites y servicios del municipio. Estos se harán público en el periódico oficial del estado o en la gaceta Municipal del Estado, a más tardar el 31 de diciembre previo al su implementación. Y con esto contribuir al proceso de actualización, perfeccionamiento y enriquecimiento constante e integral del marco jurídico y regulatorio del Municipio.

Resultados

Se han realizado mesas de trabajo con la Tercera Regiduría para la implementación de la Agenda Regulatoria toda vez que el prototipo de mesas de trabajo que se están realizando con todas las áreas del Gobierno Municipal, contienen los estándares para ser parte de la Agenda Regulatoria.

Evidencia



[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICIPAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Expediente Único de Trámites y Servicios	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. En relación a lo antes expuesto (VUM y FUM), se irá creando el Expediente de Trámites y Servicios, al momento en el que el ciudadano vaya escaneando los documentos en cada trámite o servicio que realice
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

En relación a lo antes expuesto (VUM y FUM), se irá creando el Expediente de Trámites y Servicios, al momento en el que el ciudadano vaya escaneando los documentos en cada trámite o servicio que realice

Descripción de la Actividad

Estos se guardarán en una base de datos y se convertirán en “Documentos Básicos” a modo de que se vayan integrando y alimentando los expedientes de cada persona, y como consecuencia las Dependencias correspondientes obtendrán ahí los documentos que necesiten y ya no se le requiriere al ciudadano. Esto, fomentando la interoperabilidad entre Dependencias evitando la duplicidad de documentos.

Resultados

Este es un proyecto recién iniciado en la planeación, a través del análisis de la información de las Dependencias, primero para detectar los documentos básicos y para que a la hora de ser subidos por el ciudadano la plataforma le pida cada vez menos documentos por cada trámite o servicio, sino que sean usados los que ya están en cada expediente.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Simplifica	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Facilitar al ciudadano una licencia de construcción nueva
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo:

El Programa de Simplificación de trámites y servicios (SIMPLIFICA), mide el tiempo que invierte un ciudadano desde que obtiene la información para presentar un trámite o servicio y presenta su solicitud, hasta que la Dependencia emite la resolución final. Lo que se obtiene de dicho Programa es un Diagnóstico en el cual se emiten recomendaciones sobre los trámites más costosos y lentos del Municipio para poder efficientarlos.

Con el programa se obtiene:

- Eficiencia gubernamental.
- Reducción de incentivos para la corrupción.
- Se promueve la inclusión de las empresas al sector formal.

Descripción de la actividad:

En este participan todas las Dependencias involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios; a través de él, la CONAMER, revisa, analizará y observa de ser el caso todas las oportunidades de mejora, con el objetivo de encontrar el sano equilibrio costo-beneficio para los ciudadanos, esto, a través de la simplificación y reducción en tiempos que efficienten todos los procesos.

ROMR	
Responsable Oficial de Mejora Regulatoria	100 %
RUA	
Responsable de la Unidad Administrativa	98 %
Trámites / Servicios asignados	65
Trámites / Servicios enviados	65
Trámites pendientes por atender	158
Información de titulares y Enlaces generales- Oficios respondidos	98 %
Porcentaje total de avance general	80%



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Dentro de las actualizaciones se tiene un 100% por medio de las Dependencias Involucradas en el Registro Municipal de Trámites y Servicios de lo que se deriva o vincula la plataforma de Simplifica.

A continuación, se describen:

	DEPENDENCIAS SECRETARÍAS	Y	ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
1	Secretaría General	1	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad-DIF
2	Tesorería Municipal	2	Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad
3	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	3	Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad
4	Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	4	Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad
5	Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal	5	Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad
6	Secretaría de Servicios Públicos Municipales		-----
7	Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos		-----
8	Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones		-----
9	Secretaría Jurídica y Consultiva		-----
10	Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana		-----
11	Secretaría de Turismo		-----
12	Obras Publicas		-----
Aquí intervienen varios factores en la primera etapa:			
Titulares	Enlaces Generales	Enlaces Operativos	Unidades administrativas
			Trámites y Servicios



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



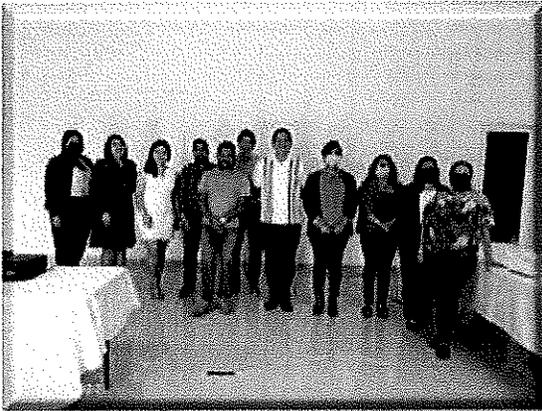
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Resultados:

El Programa Simplifica queda con los mismos números ya que se dará seguimiento en cuanto arranque la Implementación del Catálogo Municipal de Regulaciones, Trámites y Servicios

Evidencia:



Curso-Taller de Obras Públicas



Asesoría Transparencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Facilitar al ciudadano una licencia de construcción nueva
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

Esto es para la obtención de la Constancia de Uso de Suelo, Constancia de Alineamiento, Constancia de Número Oficial y Licencia de Construcción de Obra Nueva, de bajo riesgo y bajo impacto, para construcciones de hasta 1,500 m2

Descripción de la actividad

Mecanismo de coordinación de todas las gestiones necesarias para la emisión de la Licencia de Construcción de obras que no excedan de los 1,500 metros cuadrados y que se encuentren reguladas en las condicionantes de Uso de Suelo definidas por el municipio. La VECS será la encargada de recibir, validar y gestionar la totalidad de requisitos correspondientes a los trámites municipales involucrados en la emisión de la Licencia de Construcción, brindando asesoría y orientación a los ciudadanos que acudan.

Resultados

Derivado al distinto cambio organizacionales conforme a las reformas realizadas al Reglamento Orgánico de la Administración Pública se ha mantenido la Ventanilla de Construcción Simplificada en pausa, toda vez que se requiere recurso humano y recurso material para su correcto funcionamiento.

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

Cuyo objetivo es la simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en un plazo no mayor a 3 días hábiles.

Descripción de la Actividad

Es uno de los programas que tenemos operando en materia regulatoria es el sistema de apertura rápida de empresas (SARE), esto para dar apertura a empresas de bajo riesgo, esto en conjunto de la verificación de parte de las dependencias correspondientes como Desarrollo Urbano, protección Civil, dando eficiencia a los trámites los ciudadanos, gestores o empresarios.

Resultados

TRÁMITES DE APERTURA

Se atendieron a **216** micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo, que tramitaron por primera vez la licencia de funcionamiento municipal, mismas que invirtieron, en Solidaridad, un monto de \$ 17,337,500.00 (Son: Diecisiete millones trescientos treinta y siete mil quinientos pesos 00/100 M.N.), para la instalación e inicio de operaciones de sus establecimientos, asimismo, contribuyeron con la generación de **337** empleos, de los cuales, **140** corresponden a mujeres y **196** a hombres y **01** fueron otorgados a personas con alguna discapacidad. El desglose se presenta a continuación:

TOTAL TRIMESTRAL	CAPTURADAS	VALUDADAS	EN FIRMA	ESTADOS				MONTO DE INVERSIÓN	TOTAL EMPLEOS	MUJERES	HOMBRES	PERSONAS CON DISCAPACIDAD
				FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS					
236	19	61	0	120	35	0	1	\$17,337,500.00	337	140	196	1

Trámites oficiales: 216


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



XII. TRÁMITES DE RENOVACIÓN

Se atendieron a 108 micro, pequeñas y/o medianas empresas de bajo riesgo, que tramitaron la renovación de la licencia de funcionamiento municipal, mismas que invirtieron, en Solidaridad, un monto de \$ 6,687,692.00 (Son: Seis millones seiscientos ochenta y siete mil seiscientos noventa y dos pesos 00/100 M.N.), para la operación de sus establecimientos, asimismo, contribuyeron con la generación de 187 empleos, de los cuales, 80 corresponden a mujeres, 107 a hombres y 00 fueron otorgados a personas con alguna discapacidad. El desglose se presenta a continuación:

TOTAL TRIMESTRAL	CAPTURADAS	VALIDADAS	EN FIRMA	ESTATUS				MONTO DE INVERSIÓN	TOTAL EMPLEOS	MUJERES	HOMBRES	EMPLEOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
				FINALIZADAS	RECIBIDO EN VENTANILLA	BAJAS	CANCELADAS					
112	4	24	0	48	35	1	0	\$6,687,692.00	187	80	107	0

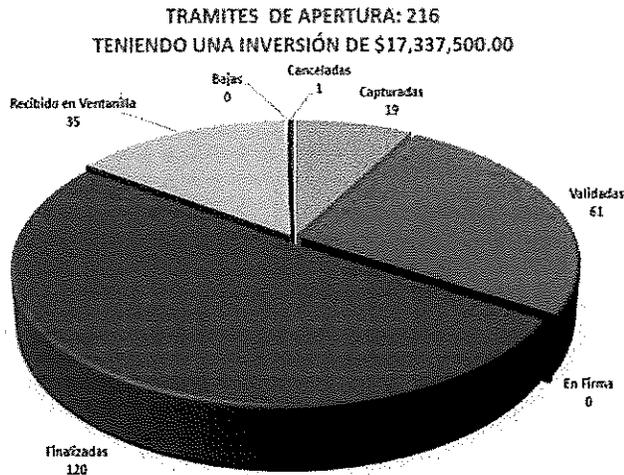
Trámites oficiales*	108
---------------------	-----

*Trámites Oficiales: Se consideran aquellos en los que el contribuyente ya realizó el pago de los derechos correspondientes. Se encuentran excluidos del conteo aquellos con estatus de solicitudes "Capturadas", y "Canceladas".

La ventanilla única del SARE proporciona el servicio de información, recepción, gestión y resolución de las aperturas y renovaciones de los trámites municipales para una Empresa de Bajo Riesgo.

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sare>

Soporte Grafico



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



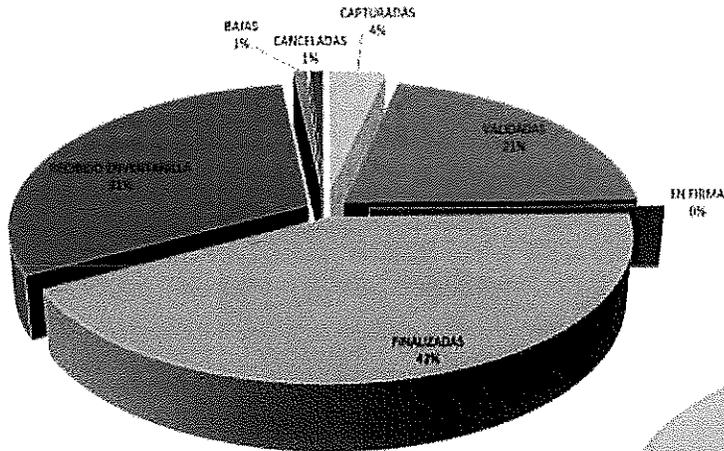
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

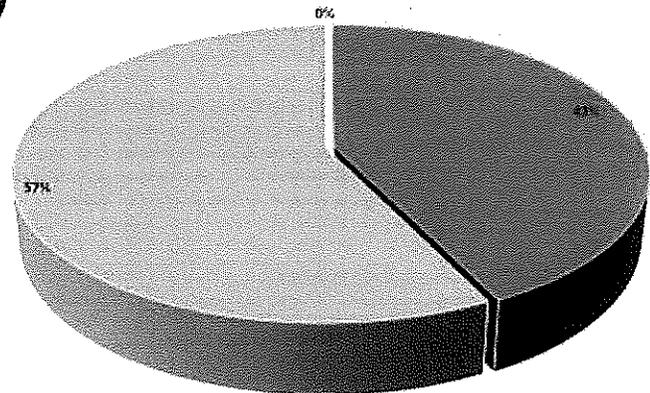
Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

TRÁMITES DE RENOVACIÓN TOTAL DE TRIMESTRE 108 MONTO DE INVERSIÓN
 \$6,687,692.00



TOTAL DE EMPLEOS 187

• Mujeres • Hombres • Con Discapacidad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]

Evidencias

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LAS ACTIVIDADES DEL 2DO. TRIMESTRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



Visitas Domiciliarias	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. contiene la lista de servidores públicos autorizados para realizar inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

Registro Municipal de Visitas Domiciliarias que contiene la lista de servidores públicos autorizados para realizar inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias en el ámbito administrativo, esta herramienta permite a la ciudadanía tener la certeza de que la persona que se ostenta como servidor público en una inspección, verificación o visita, realmente es un funcionario municipal facultado para llevar a cabo tal diligencia.

Descripción de la Actividad

Capacitación para integración al Catálogo Nacional de Trámites, Servicios, Inspecciones, Inspectores y Regulaciones, impartido por la CONAMER el pasado 31 de marzo del 2022, para que Solidaridad se integre a la plataforma, a través de videoconferencia.

Resultados

Se turnó oficio a todas las dependencias del gobierno Municipal para que informen a la Unidad de Mejora Regulatoria si tienen inspectores y/o verificadores en su plantilla, siendo esta la primera etapa a realizar, contabilizar el número de inspectores y/o verificadores que se encuentran adscritos al gobierno municipal.

Dando continuidad con lo que contendría la herramienta o base de datos de las visitas domiciliarias para continuar enseñando a Dirección de Nuevas Tecnologías el cómo se desea que luzca la plataforma.

Evidencia



[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[Firma manuscrita]



Centro Integral de Tramitación y Asesoramiento (CITA)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

OBJETIVO

Dar capacitación, contaste, asesorías y orientación a los ciudadanos, empresarios y gestores de los Trámites y Servicios que tiene el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), acortando tiempo y simplificación de los mismos trámites.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El CITA es la instancia de enlace entre la Administración Pública Municipal y los empresarios o sus representantes, cuyo objeto es ofrecer a los particulares información, asesoría y orientación sobre los trámites y servicios de carácter empresarial, para la apertura, funcionamiento y desarrollo de sus empresas.

Resultados

Se brindaron 3223 asesorías de trámites para obtener o renovar la licencia de funcionamiento de micro, pequeñas y medianas empresas de bajo riesgo y otros trámites o servicios de carácter empresarial. De las 3223 asesorías brindadas, 1378 fueron recibidas por mujeres y 1845 por hombres.

El desglose se presenta continuación:

TOTAL TRIMESTRAL	SARE APERTURAS	SARE RENOVACIONES	SARE BAJAS	OTRAS ASESORÍAS SARE	TOTAL SARE	CITA	VECS	OTRAS
3223	1531	385	0	1300	3216	7	0	0

ASESORÍAS MUJERES	MUJERES 18 - 29 AÑOS	MUJERES 30 - 39 AÑOS	MUJERES 40 +	MUJERES SIN ESPECIFICAR EDAD
1378	339	923	49	67

ASESORÍAS HOMBRES	HOMBRES 18 - 29 AÑOS	HOMBRES 30 - 39 AÑOS	HOMBRES 40 +	HOMBRES SIN ESPECIFICAR EDAD
1845	412	1263	146	24



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[Firma manuscrita]



Durante el periodo comprendido entre el 01 de abril y el 27 de junio de 2022, se llevaron a cabo las siguientes actividades por parte del personal del Centro Integral de Trámites y Asesorías (CITA) y del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE):
 Tipo de actividad o evento:

- Mesas de Trabajo, con representantes del sector empresarial, en la modalidad presencial: 02.
- Impartición de cursos de capacitación, dirigidos a servidores públicos, en la modalidad presencial: 03.
- Impartición de cursos de capacitación, dirigidos a servidores públicos, en la modalidad virtual: 01.
- Participación en reuniones de capacitación en la modalidad presencial: 01.
- Participación en reuniones de capacitación en la modalidad virtual: 04.
- Asistencia a ceremonias cívicas: 02.
- Asistencia a eventos organizados por otras Dependencias de la Administración Municipal: 02.
- Proyectos de Mejora Regulatoria: Elaboración de una nueva propuesta de Manual de Operaciones del SARE en el que se incluye la modalidad de atención virtual al contribuyente.
- Conservación de la Certificación PROSARE durante el trimestre a reportar: Si.
- Asesorías brindadas a través del CITA: 3323.
- Representantes de micro, pequeñas y/o medianas empresas atendidos a través del CITA: 331.
- Trámites de Apertura atendidos a través del SARE: 216
- Trámites de Renovación de Autorizaciones atendidos a través del SARE: 108
- Derrama económica en el Municipio, para la operación de las MyPIMEs, atendidas a través del SARE: \$24,025,192.00

El desglose de los datos y actividades mencionadas anteriormente se presenta a continuación:

LMESAS DE TRABAJO CON REPRESENTANTES DEL SECTOR EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

19 Y 27 DE ABRIL 2022

Mesas de Trabajo con Representantes del Sector Empresarial y de la CANACO SERVYTUR, Playa del Carmen.

Sede: Instalaciones de la CANACO SERVYTUR Playa del Carmen.

Población beneficiada: Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Bajo Riesgo e Impacto del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.



[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA



**2. EVENTOS, REUNIONES INFORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN
 PRESENCIAL DIRIGIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE
 SOLIDARIDAD**

Se participó en la impartición de 03 cursos presenciales de capacitación dirigidos a servidores públicos:

- **02 DE ABRIL 2022**

Reunión de capacitación acerca de los programas de la UMR – CITA y SARE.
 Sede: Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad.
 Avenida CTM No. 101, esq. Avenida 115, C.P. 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.
 Población beneficiada: Personal de la Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad del Municipio de Solidaridad.

- **08 DE ABRIL 2022**

Reunión de capacitación acerca de los programas de la UMR – CITA y SARE.
 Sede: Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad.
 Avenida CTM No. 101, esq. Avenida 115, C.P. 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Población beneficiada (El personal):

1. Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad
2. Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad
3. Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad
4. Instituto Municipal de la Cultura y las Artes
5. Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

- **27 DE MAYO 2022**

Reunión de capacitación acerca de los programas de la UMR – CITA y SARE.
 Sede: Oficina de la Coordinación del SARE
 Calle 10 Norte, entre 20 Avenida Norte, y 25 Avenida Norte Manzana 103, Local 1, Colonia Centro, C.P. 77710, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.
 Población beneficiada: Una persona de Servicio Social.

**3. EVENTOS, REUNIONES INFORMATIVAS Y DE CAPACITACIÓN VIRTUAL
 DIRIGIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

Se participó en la impartición de un curso virtual de capacitación

- **06 DE MAYO 2022**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





Reunión de capacitación acerca de los programas de la UMR – CITA y SARE.

Sede: Plataforma Telmex.

Población beneficiada: Personal de la Oficialía Mayor y Secretaría de Servicios Generales del Municipio de Solidaridad.

4. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL CITA Y DEL SARE EN REUNIONES DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES

Se participó en una reunión de capacitación presencial:

- 20 Y 21 DE ABRIL 2022

“Servicio y Función Pública con enfoque de Derechos Humanos”

Sede: Oficina de la Unidad de Mejora Regulatoria, y Oficina de la Coordinación del SARE.

Participantes: Personal del CITA Y del SARE del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

5. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL CITA Y DEL SARE EN REUNIONES DE CAPACITACIÓN VIRTUALES

Se participó en cuatro reuniones de capacitación virtual:

- 03 MAYO 2022

“Foro itinerante: Buenas Prácticas Municipales de Mejora Regulatoria”

Sede: Plataforma Zoom.

Participantes: Personal de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, del CITA y del SARE.

- 03 DE MAYO 2022

“La Declaración Patrimonial y de Intereses”

Sede: Plataforma Telmex.

Participantes: Personal del CITA y del SARE.

- 20 DE MAYO 2022

“Violencia de Género Digital”

Sede: Plataforma Telmex.

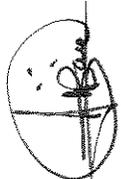
Participantes: Personal del CITA y del SARE.

- 27 DE MAYO 2022

“Derechos Humanos de los Colectivos LGBTIQ+”

Sede: Plataforma Telmex.

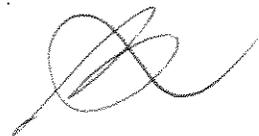
Participantes: Personal del CITA y del SARE.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





6 PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL CITA Y DEL SARE EN CEREMONIAS CÍVICAS

Se asistió a dos ceremonias cívicas:

- 05 DE MAYO 2022

Ceremonia cívica por el CLX Aniversario de la Batalla de Puebla.
 Sede: Explanada 28 de Julio, ubicada en el Palacio Municipal del Centro.
 Participantes: Autoridades del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

- 09 DE MAYO 2022

Ceremonia cívica por el Aniversario de Don Miguel Hidalgo y Costilla.
 Sede: Explanada 28 de Julio, ubicada en el Palacio Municipal del Centro.
 Participantes: Autoridades del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

7. PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DEL CITA Y DEL SARE EN EVENTOS ORGANIZADOS POR OTRAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES

Se asistió a dos eventos organizados por otras Dependencias:

- 19 DE ABRIL 2022

Clausura del 1r. Festival Internacional del Mariachi
 Sede: Explanada 28 de Julio, ubicada en el Palacio Municipal del Centro.
 Participantes: Autoridades del H. Ayuntamiento de Solidaridad y público en general.

- 24 DE JUNIO 2022

Inauguración del Programa “Estoy contigo”
 Sede: Domo de la Guadalupeana
 Participantes: Autoridades del H. Ayuntamiento de Solidaridad y público en general



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



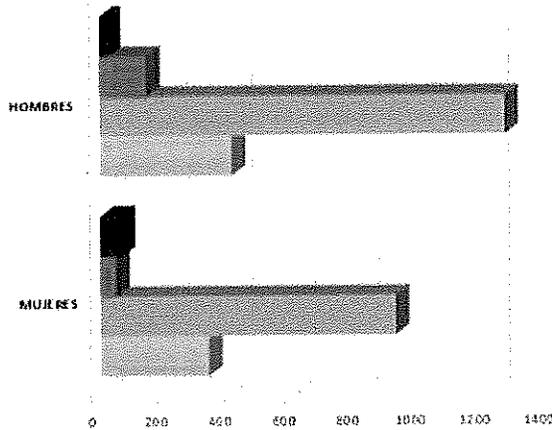
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

Soporte Grafico

RAGO DE REGISTRO DE EDADES

■ SIN ESPECIFICAR EDAD ■ 60 O + ■ 20-59 AÑOS ■ 18-19 AÑOS



ASESORÍAS BRINDADAS A TRAVÉS DE CITA: 3223



[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Herramienta que nos permite tener a los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial de Ayuntamiento de Solidaridad, dando a conocer los Trámites y servicios que el Gobierno Ofrece.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

Promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el REMTyS, el cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.

Descripción de la actividad

Herramienta fundamental de la Unidad de Mejora Regulatoria es el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS) la cual se encuentra para la consulta pública de todos los ciudadanos y servidores públicos a través de la página oficial del Ayuntamiento de Solidaridad es un concentrado de información que se compone de la totalidad y actualizado de 458 trámites y servicios que el gobierno municipal ofrece a la ciudadanía de los cuales 243 son tramites y 215 son servicios.

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria cuenta con el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), en el que se encuentran inscritos todos los trámites y servicios que las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal solicitan a los ciudadanos y empresarios.

Resultados

La Comisión Municipal de Mejora Regulatoria cuenta con el Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTyS), en el que se encuentran inscritos todos los trámites y servicios que las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal solicitan a los ciudadanos y empresarios.

Del 01 de abril al 30 de junio del 2022, se ha actualizado el REMTyS al 100 %, quedando listo para entrar al programa Simplifica y pasar por el proceso de revisión por la CONAMER camino a la Certificación. Las actualizaciones son únicamente en las Dependencias que sufren algún cambio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



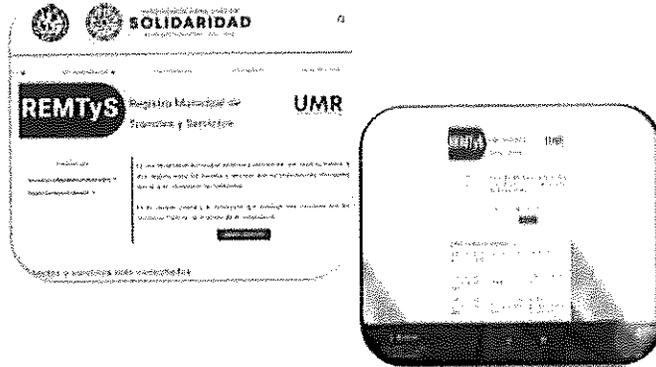
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

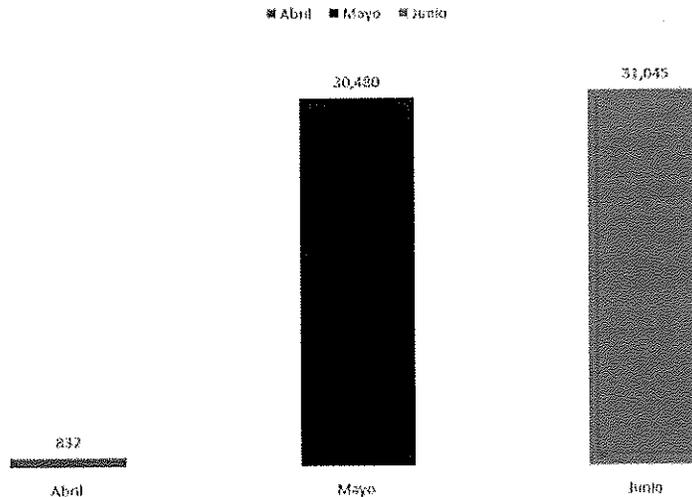
Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

La UMR es el ente público municipal que tiene como mandato promover que las regulaciones generen beneficios superiores a sus costos y el máximo beneficio para la sociedad, además de que integra, administra y actualiza el REMTyS, el cual es alimentado con información que remiten las Dependencias y Organismos Descentralizados. Por lo que es una responsabilidad vinculante con los Sujetos Obligados.



**Conteo de Visitas
 REMTyS
 Abril-mayo-junio**

**Total de Visitas REMTyS: 62,357.00
 (abril a junio 2022)**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024**



Gráfica que representa el conteo de las Dependencias visitadas por los contribuyentes, de abril y mayo, ya que para el mes de junio aún no se cuenta con la información. Este conteo nos llega al término del mes.

Asesorías UMR

PERÍODO	CORREO	TELEFÓNICA	PRESENCIAL	CAPACITACIÓN
Abril	78	129	32	23
Mayo	80	126	48	37
Junio	87	157	49	48
Total	245	412	129	108

TOTAL 894

¿Cómo puedo acceder al REMTYS?

https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/menu_remtys

***Es importante mencionar que estos datos son respecto a los visitantes que tiene la herramienta REMTyS y se desconoce el rango de edad, genero, toda vez que cualquier persona indistintamente puede ingresar a la herramienta y no es necesario solicitar dicha información.**

De la mano de la herramienta REMTyS se creó el Catálogo REMTyS COVID-19, en concordancia con el programa emitido por la CONAMER "Respuestas Regulatorias en Combate a la Epidemia COVID-19, uno de los logros de la Unidad de Mejora Regulatoria es la creación del Catálogo REMTyS COVID-19, este es un compilado de todos los trámites y servicios que se encuentra otorgando el Gobierno Municipal de Solidaridad derivado de la contingencia sanitaria, es relevante mencionar que Solidaridad es el único municipio del país que cuenta con esta herramienta, que se puede consultar de manera sencilla en la página oficial del gobierno municipal de Solidaridad en el apartado de la Gaceta Municipal donde la publicación ha sido mensual desde el mes de mayo de 2020 hasta la presente fecha.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Protesta Ciudadana	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Solucionar una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

Este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio, dando seguimiento dentro de las dependencias para dar respuesta a alguna inconformidad del ciudadano.

Descripción de la actividad

En cuanto a protesta ciudadana, este es un mecanismo para obtener solución a una queja denuncia y/o propuesta sobre algún trámite o servicio. De este modo, el ciudadano que realice algún trámite ante un sujeto obligado y en el que el servidor público encargado de dicho trámite niegue su gestión sin causa justificada, o altere o incumpla con los requisitos y especificaciones detalladas en el REMTyS, podrá levantar su protesta ciudadana y deberá obtener respuesta dentro de un plazo de ocho días.

Enlace: <http://189.240.200.11/protestaciudadana/#/>

Resultados

Del 01 de abril al 30 de junio del año 2022 se han ingresado 8 quejas y/ denuncias a distintas áreas del Gobierno Municipal tal y como se describen en la siguiente tabla:

Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
45	02/06/2022	Permiso para maniobras	Innovaciones Tecnológicas en Tratamiento de Agua, SA de CV	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	El día 25 de abril del presente año, personal de mi representada Innovaciones Tecnológicas	Resuelta a favor de Innovaciones Tecnológicas en Tratamiento de Agua, SA de CV

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
					en Tratamiento de Agua, SA de CV acudió a la Dirección de Policía de Tránsito a renovar el permiso...(sic)	
46	07/06/2022	Permiso de aperturas (SARE)	Sandra Patricia Villegas Soto	Directora de Ingresos.	Mi protesta es por el solicitar poderes del propietario, ya que son personas físicas y no moral, es frustrante...(sic)	Resuelta A favor de Sandra Patricia Villegas Soto
47	08/06/2022	Reporte de mal servicio.	Luis Eliezer Echeverría Esquivel	Secretaria Servicios Públicos Municipal	El día de hoy 8 de junio del 2022. El camión recolector de basura, no levanto las bolsas de basura (3) pero ya tienen más de una semana ahí,...(sic)	Resuelta a favor de Luis Eliezer Echeverría Esquivel
48	13/06/2022	Incumplimiento de cita	Frida Angélica Venegas Fabián	Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	En las oficinas de Desarrollo Urbano	Resuelta a favor de Frida Angélica Venegas Fabián



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
					dijeron que todo sería por citas agendado en el portal dicha cita no se dio....(sic)	
49	13/06/2022	Revisión de Acta	Frida Angélica Venegas Fabián	Dirección de Ingresos.	La inconformidad es por las largas filas para poder solventar un acta levantada por esta dependencia ... (sic)	Sin resolución sin embargo la C. Frida Angélica Venegas Fabián no hizo uso de su derecho de réplica.
50	13/06/2022	Renovación de licencia para conducir	Frida Angélica Venegas Fabián	Dirección de Cobranza y Fiscalización	No reciben papelería para poder pagar basura e iniciar tramites hasta que se cubren todas la licencias de años anteriores... (sic)	Resuelta a favor de Frida Angélica Venegas Fabián
51	30/06/2022	Terminación de obra, Regularización obra	George Vincent Williams	Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	Yo, George Vincent Williams, administrador único de la sociedad mercantil Vincent	Se turnó oficio PM/UMR/0362/2022 de la réplica de la Protesta Ciudadana Folio: 51, en espera de respuesta.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



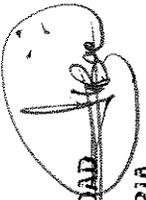
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

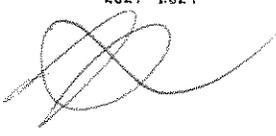


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

Folio	Fecha de emisión	Trámite	Nombre Del Solicitante	Dependencia	Hechos	Estatus
					Investments S.A de C.V, residente permanente con número de identificación 0000000919937,... (sic)	
52	30/06/2022	Renovación de licencia para conducir	Antonio Ramírez	Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Es una queja en contra de los trámites de Renovación, es inexplicable, para que solicitan de nuevo documentos que ya cotejaron la primera vez...(sic)	Se turnó oficio PM/UMR/0362/2022 de la réplica de la Protesta Ciudadana Folio: 52, en espera de respuesta.


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

La finalidad del Análisis de Impacto Regulatorio es garantizar que las regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados.

Descripción de la Actividad

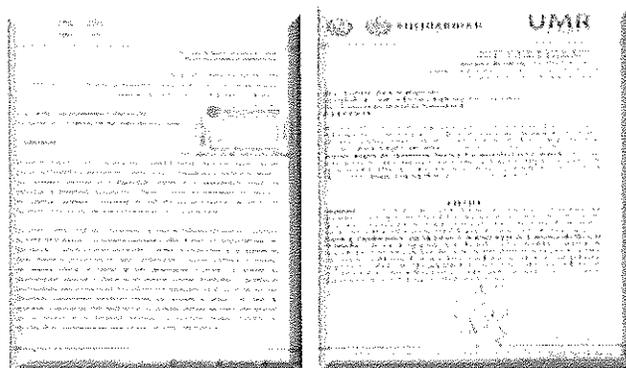
Desde el año 2020 también se implementó el Análisis de Impacto Regulatorio la cual es una herramienta que tiene por objeto garantizar que los beneficios de las regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, evitar la duplicidad y la discrecionalidad en el establecimiento de trámites y requisitos, disminuir plazos y costos, así como reducir y evitar deficiencias en la práctica regulatoria.

Resultado

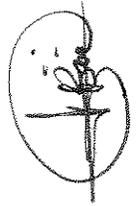
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana del Gobierno Municipal de Solidaridad; a la Unidad de Mejora Regulatoria, con fecha 03 de junio de 2022, mediante oficio número MSOL/SJSyPC/987/2022, con fecha 02 de junio de 2022, y en el Asunto: Reglas de Operación “Lazos y Compromisos por la Salud”, referente a la obtención de la Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR); me permito informarle, que derivado de la revisión y análisis que se realizó se concluyó lo siguiente:

La Autoridad de Mejora Regulatoria del Gobierno Municipal de Solidaridad, Quintana Roo y con base a la normativa aplicable, dictamino como: Procedente la Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) a las Reglas de Operación de los programas: Lazos y Compromisos por la Salud, Canastas Básicas y Mejoramiento a la Vivienda del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Consulta Pública	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación que permitan contar con un gobierno más eficiente que garantice el crecimiento de las empresas y que reduzca los espacios a la corrupción.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivos

Con la finalidad de construir un gobierno abierto y transparente, el Gobierno Municipal de Solidaridad, pone a disposición de la ciudadanía todos los anteproyectos de regulaciones, trámites y servicios municipales, con el objetivo de impulsar acciones de simplificación.

Descripción de la Actividad

La Consulta Pública de los Programas de Mejora Regulatoria, es la herramienta que sirve para que los ciudadanos, empresarios y sociedad en general opinen, comenten y propongan acciones con el objetivo de mejorar y simplificar los trámites, servicios y regulaciones del Gobierno Municipal.

Resultado

La Exención del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) de las Reglas de Operación de los programas: Lazos y Compromisos por la Salud, Canastas Básicas y Mejoramiento a la Vivienda del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, tendrá que ser difundida en la herramienta de Consulta Pública del Municipio de Solidaridad hasta el momento en que se publique la disposición en la Gaceta Municipal de conformidad a los Artículos 71 y 72 del Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, siendo que se encuentra pendiente mientras ocurre la publicación.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Registro Municipal de Regulaciones	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Registro Municipal de Regulaciones, mismo que será público y vinculante para los Sujetos Obligados; para cuyo efecto, las dependencias y organismos descentralizados de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

El Registro Municipal de Regulaciones es una herramienta tecnológica que te permite conocer toda la normatividad vigente en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, las cuales son aplicadas por los Sujetos Obligados.

En el Registro de Regulaciones, se deberán incorporar todas las regulaciones vigentes municipales.

Descripción de la Actividad

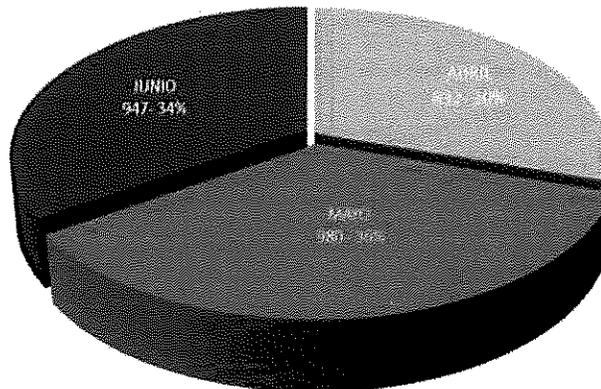
Herramienta tecnológica que compila cada una de las normatividades que se han emitido en el municipio, con la finalidad de ofrecerles a las y los ciudadanos un gobierno más transparente, eficaz y eficiente.

Resultados

ENERO A MARZO.

GRÁFICA
 Registro Municipal de Regulaciones

Abril-Junio con: 2,759



01 al 30 de abril de 2022 fue de 832.
 01 al 31 de mayo de 2022 fue de 980
 01 al 31 de junio de 2022 fue de 947.

TOTAL: 2,759

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





Certificación PROSARE	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Objetivo

La certificación PROSARE es una herramienta que permite diagnosticar y evaluar la operación de los módulos de apertura rápida de empresas del orden municipal en todo el país; esto permite emitir un Certificado de Validación e identificar áreas de oportunidad mediante dicha evaluación

Descripción de la Actividad

Uno de los objetivos del PROSARE es el fomento al mantenimiento y al fortalecimiento del Módulo Sistema de Apertura Rápida de Empresas. El 11 de marzo del 2021 el Coordinador de Estados y Municipios de la CONAMER, el Maestro Ramón Archila Marín, hizo entrega del certificado PROSARE (Programa de reconocimiento y operación del SARE), dicho certificado es por un lapso de 2 años de marzo 2021 a marzo del 2023.

Resultados

La certificación continua vigente durante el periodo en referencia y se han enviado los reportes estadísticos correspondientes, ante la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, conforme a los lineamientos establecidos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Elaboración y Desarrollo de Procedimientos en implementación de Herramientas o Programas	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Seguimientos de los programas o Implementación de Herramientas, programas, para simplificar los trámites y servicios a los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Curso -Taller “Concientización en Materia de Mejora Regulatoria” y Mesas de Trabajo

Si bien el segundo trimestre 2022 se terminó de impartir ha impartido el Curso –Taller, “Concientizar en Materia de Mejora Regulatoria” Secretarías y Dependencias Municipales con un enfoque a Servidores Públicos y diversos sectores representados por sus presidentes, como sectores educativos y empresariales como, AMEXME, SINDEMEX, Consejo Coordinador Empresarial, CANACO, CANIRAC, Asesores Administrativos y Profesionistas de Quintana Roo, A. C., Colegio de Arquitectos, Colegio de Ingenieros, Secretarías y organismos Descentralizados, entre otros los cuales suman un total de 135 personas a comparación del trimestre pasado que fueron 298 personas ya que fue enfocado este Trimestre a Instalar Mesas de Trabajo para conocer las necesidades de las dependencias, contadores o hasta ciudadanos esto para conocer sus inquietudes y mejorar los procesos ya sea para la Unidad de Mejora Regulatoria o SARE , todo enfocado siempre en pro del ciudadano. Y avanzando con FUM (Formato Único Múltiple).

Evidencia:

2da Mesa de Trabajo 27 de abril 2022



Curso-Taller a todo el Personal
 Secretaría de Ordenamiento Territorial



[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 QUINTANA ROO



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Firma manuscrita]



VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

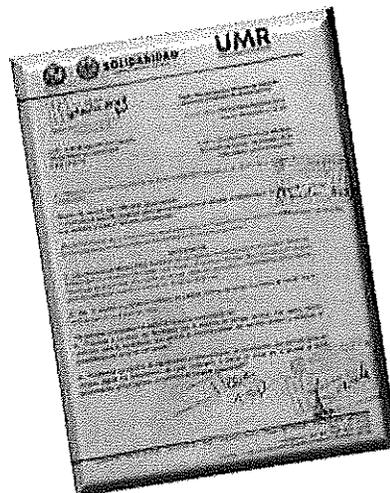
FUM
 (Formato Único Múltiple)

Se han realizado en total para este trimestre cuatro reuniones de mesas de trabajo para VUM. Mediante las cuales se ha culminado con los procedimientos para dejar integrado el pendiente en este tema. Toda la información ha sido enviada al Área de asesores de la Presidencia municipal. Estamos en espera de agenda para la presentación de la plataforma del IQUIT para proseguir a subir información.

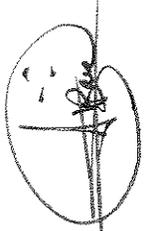
Con el objetivo de otorgar al ciudadano trámites más ágiles y sencillos que fomenten ese sano equilibrio Costo-Beneficio a su favor, y que eviten la duplicidad de documentos de Dependencia a Dependencia y entre un trámite y otro de la propia.

Se ha participado en la 4ta. reunión de trabajo en este trimestre lo que hacen un total de nueve reuniones para la realización y presentación del proyecto denominado Ventanilla Única Múltiple Digital (VUM): Ya se realizó, por TIC's, una presentación con un proveedor con los lineamientos y especificaciones que obtuvimos como resultado de las mesas de trabajo con las Dependencias involucradas, de igual manera se les giró oficio para que enviaran la información. Así fue como se enlistaron los diez trámites y servicios más recurrentes y con documentos básicos repetidos y que sean recaudatorios, a modo de evitar la duplicidad de los mismos.

Es importante hacer mención que, en consecuencia, de la Ventanilla Única Múltiple Digital (VUM), se trabajará en la siguiente herramienta nombrada Expediente Único de Trámites y Servicios, que es nada menos que, el Expediente de cada ciudadano.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



VIII. ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA REGULATORIA

Proyecto: Ventanilla Digital del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.

Eje de Desarrollo: Eje 2. Gobierno y Servicios Públicos de Calidad.

Política de Acción: II. Gobierno eficiente, simplificación administrativa y mejora regulatoria.

Línea de Acción: I. Reducir los tiempos para realizar los trámites para la apertura de negocios, mediante la revisión de la normatividad, así como de los trámites y procesos asociados a los mismos.

Durante el segundo trimestre de 2022, se terminó la propuesta de un nuevo Manual de Operaciones del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, el cual fue entregado, el pasado 24 de junio del año en curso, a la Unidad de Mejora Regulatoria, con la finalidad de que se realice la revisión y análisis jurídico correspondiente, previo a su canalización para autorización y publicación oficial.

El Manual en comento con respecto a su equivalente, que se encuentra vigente, tiene los siguientes cambios:

1. Incorpora la modalidad de atención a través de un portal, lo que permitirá implementar la "Ventanilla Digital del SARE", donde los contribuyentes podrán iniciar sus trámites para obtener o renovar la Anuencia de Protección Civil, la Constancia de Uso de Suelo Giro Comercial y la Licencia de Funcionamiento Municipal.
2. Se integra la figura de la afirmativa ficta como atención a las recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.
3. Se amplían los Términos y Condiciones para trámites SARE con el objetivo de evitar vacíos legales y reducir la discrecionalidad por parte de los servidores públicos.
4. Se implementa, para obtener la emisión o renovación de la Licencia Municipal, de MiPyMES de bajo riesgo e impacto, el uso de códigos QR, para que los contribuyentes, desde su computadora o dispositivo móvil, puedan conocer el estatus del trámite, sin tener que llamar o acudir a las instalaciones de la Ventanilla del Sistema de Apertura Rápida de Empresas, reduciendo con ello, tiempos y costos en beneficio del sector empresarial solidarense.

De igual forma, quiero comentar que, estamos afinando la propuesta del nuevo Catálogo de Giros de bajo riesgo e impacto, y en espera de la validación de los nuevos Avisos de Privacidad para trámites SARE, con el propósito de poderlos integrar como parte de los Anexos del Manual en comento.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
 Ayuntamiento de Solidaridad

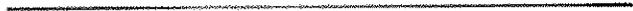
Por otro lado, quiero hacer de su conocimiento que, se ha trabajado de la mano de la Dirección de las Nuevas Tecnologías de la Información, en la creación del Portal del SARE y actualmente se encuentra con un avance de programación estimado del 95% para los trámites de apertura y están por iniciarse los trabajos para los trámites de renovación de licencias de funcionamiento municipal de MiPyMEs de bajo riesgo e impacto.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





Actividades Administrativas	
Unidad Administrativa:	Unidad de Mejora Regulatoria
Línea de acción PMD:	2.II.1. Actividades Administrativas para el correcto funcionamiento de la Unidad.
Periodo que se informa:	Del: 01 de abril al: 30 de junio de 2022.

Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria

La Comisión Nacional de Mejora Regulatoria cada año en el mes de septiembre implementa el Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria como parte de los instrumentos que permiten evaluar, medir y dar seguimiento a la política de mejora regulatoria, así como garantizar la consecución de los objetivos, metas y líneas de acción establecidas.

El cual se divide en 3 fases.

Políticas: Mide la calidad de los instrumentos jurídicos que regulan e impulsan la política pública de mejora regulatoria; así como su grado de homologación a la Ley General de Mejora Regulatoria.

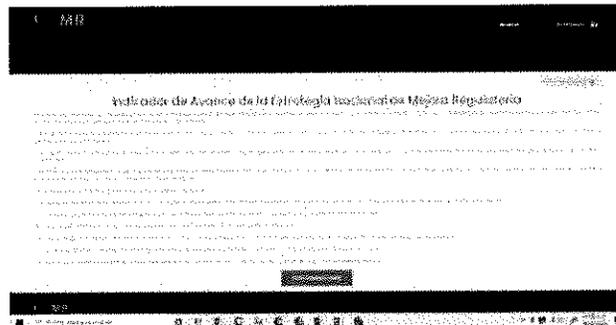
Instituciones: Mide el grado de madurez de los actores responsables de impulsar la política de mejora regulatoria. Su principal objeto de análisis son las autoridades de mejora regulatoria, los consejos y su desempeño.

Herramientas: Mide el grado de implementación de los distintos programas y políticas públicas en materia de mejora regulatoria.

Nos encontramos esperando la puntuación del Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria 2020, que cuenta el Municipio de Solidaridad en materia de Mejora Regulatoria, se ha cumplido con cada una de las fases, la última de solicitud de réplica se llevó a cabo el procedimiento del día 01 de abril al 18 de abril.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 SECRETARÍA PARTICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



AVISOS DE PRIVACIDAD

El área normativa en conjunto con la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública de Municipio de Solidaridad realizó los avisos de privacidad correspondientes a la Unidad de Mejora Regulatoria:

1. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS LISTAS DE ASISTENCIA DE LAS MESAS DE TRABAJO QUE CONVOCA LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
2. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS LISTAS DE ASISTENCIA PARA LAS SESIONES DEL CONSEJO DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
3. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL FORMULARIO DE REGISTRO DE LAS CAPACITACIONES PRESENCIALES O EN LINEA IMPARTIDAS POR LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
4. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA BITACORA DE ATENCION AL CIUDADANO EN LA VENTANILLA ÚNICA DEL SARE
5. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL FORMATO UNICO DE APERTURA DE EMPRESAS DE BAJO RIESGO E IMPACTO DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
6. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL FORMATO DE RENOVACIÓN DE EMPRESAS DE BAJO RIESGO E IMPACTO DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA DE EMPRESAS DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
7. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL LLENADO DEL FORMATO DE CONSTANCIA DE TERMINACIÓN DE OBRA DE LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
8. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL LLENADO DEL FORMATO UNICO DE CONSTRUCCIÓN DE LA VENTANILLA DE CONSTRUCCIÓN SIMPLIFICADA DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA.

1. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL REGISTRO EN LA HERRAMIENTA DE PROTESTA CIUDADANA DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
2. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL REGISTRO EN LA HERRAMIENTA DE CONSULTA PÚBLICA DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 PRESIDENCIA MUNICIPAL
 UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable
Ayuntamiento de Solidaridad

3. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL REGISTRO EN LA BITACORA DE INGRESO A LAS OFICINAS DE LA UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA



Elaboró: Alma Rosa Fajardo Rodríguez-Secretaria



Lic. José Luis Hernández Barragán
Titular de la Unidad de Mejora
Regulatoria

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
SECRETARÍA PARTICULAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Lic. Ehas Ramón Sánchez Manzanilla
Secretario Particular



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PRESIDENCIA MUNICIPAL
UNIDAD DE MEJORA REGULATORIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024