



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|---|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCION ADMINISTRATIVA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | NO_APLICA | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | NO_APLICA | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | NO_APLICA | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | FIN | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|-------------|--|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 3.4 TIPO: | ESTRATÉGICO | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS REFUGIOS TEMPORALES CON LO QUE CUENTA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA ATENDER A LA CIUDADANIA EN CASO DE ALGÚN FENÓMENO METEOROLÓGICO O ANTROPOGÉNICO | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | |
| 3.3 FÓRMULA: | (TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD/ TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO)*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | ANUAL | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | DATOS ABIERTOS DEL CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS ESTATALES. ANUAL. INEGI. DISPONIBLE EN HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/CNGE/2021/#DATOS_ABIERTOS | | | |

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------|--------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE | RIESGO |
| 12.36 | 2021 | 14 | PORCENTAJE | Hasta +/- 3 | Hasta +/- 5 | Más de +/- 5 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 14.01 | 14.01 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 153.00 | 153.00 | ACTIVIDADES |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1092.00 | 1092.00 | ACTIVIDADES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 0.00 | - | - | - | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD | 0.00 | - | - | - | 0.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO | 0.00 | - | - | - | 0.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 14% EQUIVALENTE A 153 REFUGIOS EN EL MUNICIPIO, ESTE INDICADOR ES DE MEDICION ANUAL POR LO QUE SE REPORTAN AVANCES HASTA EL 4TO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------|---------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | RAMON DAVID NOVELO LEAL | 6.2 TELÉFONO: | 9848773053 ext 10183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR ADMINISTRATIVO | CORREO ELECTRÓNICO: | dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx |



RAMON DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCION ADMINISTRATIVA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|---|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 4 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD RECIBE UN SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVILEN EL 2022/TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | ANUAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | INFORME DE ANUENCIAS EMITIDAS ANUALMENTE POR LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 3 | RIESGO Hasta +/- 5 | CRÍTICO Más de +/- 5 |
| 0 | 2022 | 50 | | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 50.00 | 50.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVILEN EL 2022 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3500.00 | 3500.00 | PERSONAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL*100 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 7000.00 | 7000.00 | PERSONAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL | 0.00 | - | - | - | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS CON SERVICIOS DE PROTECCION CIVILEN EL 2022 | 0.00 | - | - | - | 0.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PERSONAS QUE SOLICITAN LOS SERVICIOS DE PROTECCION CIVIL*100 | 0.00 | - | - | - | 0.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 50% EQUIVALENTE A LA ATENCIÓN DE 3500 PERSONAS, ESTE INDICADOR ES DE MEDICIÓN ANUAL, POR LO QUE SE REPORTARA AVANCES HASTA EL 4TO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------|---------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | RAMON DAVID NOVELO LEAL | 6.2 TELÉFONO: | 9848773053 ext 10183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR ADMINISTRATIVO | CORREO ELECTRÓNICO: | dir_administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx |



RAMON DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 30/03/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |

1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:
1. FORTALECER LA CAPACIDAD MUNICIPAL PARA ENFRENTAR DESASTRES NATURALES, CONSIDERANDO LAS PRIORIDADES ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE SENDAI PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES 2015-2030, POR MEDIO DE LAS SIGUIENTES ACCIONES:
A. ACTUALIZAR CONSTANTEMENTE EL ATLAS DE RIESGO DEL MUNICIPIO.
B. FORTALECER LA GOBERNANZA DEL RIESGO DE DESASTRES.
C. INVERTIR EN LA REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES PARA LA RESILIENCIA.
D. ESTABLECER UN ESQUEMA DE MEJORARÁ LA PREPARACIÓN DE LAS AUTORIDADES Y DE LA POBLACIÓN PARA ACTUAR ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O DESASTRE.

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | PERSONAL PROFESIONALIZADO | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL PERSONAL QUE RECIBE UNA PROFESIONALIZACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN/PERSONAL QUE SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN * 100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | SEMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CONSTANCIAS, DIPLOMAS O CERTIFICADOS | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 0 | 2021 | 100 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 15 CRÍTICO Más de +/- 15 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO | 0.00 | 50.00 | 0.00 | 50.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN | 0.00 | 10.00 | 0.00 | 10.00 | 20.00 | PERSONAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | PERSONAL QUER SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN | 0.00 | 20.00 | 0.00 | 20.00 | 20.00 | PERSONAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PERSONAL PROFESIONALIZADO | 0.00 | - | - | - | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | PERSONAL QUE CONCLUYE LA PROFESIONALIZACIÓN | 0.00 | - | - | - | 0.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | PERSONAL QUER SE INSCRIBE A LA PROFESIONALIZACIÓN | 0.00 | - | - | - | 0.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 20 PERSONAS PROFESIONALIZADAS DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE, NO SE REPORTA AVANCE TODA VEZ QUE, LA MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ | 6.2 TELÉFONO: | 9848773053 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ

SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

I. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 30/03/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 1. FORTALECER LA CAPACIDAD MUNICIPAL PARA ENFRENTAR DESASTRES NATURALES, CONSIDERANDO LAS PRIORIDADES ESTABLECIDAS EN EL MARCO DE SENDAI PARA LA REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES 2015-2030, POR MEDIO DE LAS SIGUIENTES ACCIONES: A. ACTUALIZAR CONSTANTEMENTE EL ATLAS DE RIESGO DEL MUNICIPIO. B. FORTALECER LA GOBERNANZA DEL RIESGO DE DESASTRES. C. INVERTIR EN LA REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES PARA LA RESILIENCIA. D. ESTABLECER UN ESQUEMA DE MEJORARÁ LA PREPARACIÓN DE LAS AUTORIDADES Y DE LA POBLACIÓN PARA ACTUAR ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA O DESASTRE. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|---|----------------|------------|----------------------------------|---|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | GESTIÓN DE DIPLOMADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN PARA PODER LLEVAR A CABO DIPLOMADOS PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | TOPTAL DE DIPLOMADOS GESTIONADOS/DIPLOMADOS PROGRAMADOS * 100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | OFICIOS DE SOLICITUD DE DIPLOMADOS SOLICITADOS TRIMESTRALES DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL | | |

3.10 LÍNEA BASE

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 | CRÍTICO Más de +/- 15 |
| 0 | 2021 | 100 | | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL | 0.00 | 50.00 | 0.00 | 50.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE DIPLOMADOS GESTIONADOS | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2.00 | DIPLOMADOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | DIPLOMADOS PROGRAMADOS | 0.00 | 2.00 | 0.00 | 2.00 | 2.00 | DIPLOMADOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE DIPLOMADOS GESTIONADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL | 0.00 | - | - | - | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE DIPLOMADOS GESTIONADOS | 0.00 | - | - | - | 0.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | DIPLOMADOS PROGRAMADOS | 0.00 | - | - | - | 0.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 2 DIPLOMADOS, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE, NO SE REPORTA AVANCE TODA VEZ QUE, SE LLEVARÁ A CABO LA REALIZACIÓN DEL DIPLOMADO PARA EL PRÓXIMO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ | 6.2 TELÉFONO: | 9848773053 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN OPERATIVA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 29/03/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|---|----------------|------------|----------------------------------|---|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ATENCIÓN A LLAMADAS DEL 911 PARA PROPORCIONAR APOYO A CONTINGENCIAS POR FENÓMENOS NATURALES | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES REALIZADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BITÁCORA DE ACTIVIDADES DIARIAS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 0 | 2022 | 100 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENOMENOS NATURALES REALIZADAS | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 300.00 | 1200.00 | ACTIVIDADES |
| 4.3 VARIABLE 2 | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | 1200.00 | 1200.00 | 1200.00 | 1200.00 | 1200.00 | ACTIVIDADES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES ATENDIDOS | 25.00 | - | - | - | 25.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENOMENOS NATURALES REALIZADAS | 300.00 | - | - | - | 300.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | 1200.00 | - | - | - | 1200.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100% PROGRAMADA, EQUIVALENTE A 1200 ACTIVIDADES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 300 ACTIVIDADES, POR LO ANTERIOR PODEMOS DECIR QUE SE CUMPLIÓ EL OBJETIVO ESTABLECIDO PARA ESTE TRIMESTRE DEL 25%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|---------------------|---------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | CMTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZÁLEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 1391541 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR OPERATIVO. SRÍA PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | CORREO ELECTRÓNICO: | direccionoperativa.pc@gmail.com |

Cmte. José Juan Torres González
Sría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

César Orlando Torres Sánchez
Srío. Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN OPERATIVA | 1.4 FECHA ELABORACIÓN: | 29/03/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSAS. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----------|-----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: | 2.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | RECORRIDOS QUE SE REALIZAN A LAS ZONAS AFECTADAS | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADOS / RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BITÁCORA DE ACTIVIDADES DIARIAS DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA | | |

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 20 |
| 0 | 2022 | 100 | | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADO | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 40.00 | RECORRIDOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | 40.00 | RECORRIDOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS REALIZADAS | 25.00 | - | - | - | 25.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE RECORRIDOS DE MONITOREO REALIZADO | 10.00 | - | - | - | 10.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | RECORRIDOS DE MONITOREO PROGRAMADOS | 40.00 | - | - | - | 40.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 100 % EQUIVALENTE A 40 RECORRIDOS, DURANTE ÉSTE TRIMESTRE SE REALIZARON LOS 10 RECORRIDOS PROGRAMADOS POR TRIMESTRE, POR LO QUE SE LOGRÓ LA META ESTABLECIDA PARA ESTE TRIMESTRE DE 25%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---------------------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | CMTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZÁLEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 1391541 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR OPERATIVO DE LA SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | direccionoperativa.pc@gmail.com |

Cmte. José Juan Torres González
Sría. de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos



César Orlando Flores Sánchez
Srío. Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS. | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN TÉCNICA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | |
|--------------------------|--|----------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN. | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE |
| | | | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | CAPACITACIÓN EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS A LA CIUDADANÍA SOBRE TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS/NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE POR LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. |
| 33.78 | 2021 | 100 | ACEPTABLE Hasta +/- 10 |
| | | PORCENTAJE | RIESGO Hasta +/- 20 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 20 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 120.00 | CAPACITACIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | CAPACITACIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL IMPARTIDAS | 25.00 | - | - | - | 25.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS | 30.00 | - | - | - | 30.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS | 120.00 | - | - | - | 120.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% EQUIVALENTE A 120 CAPACITACIONES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON LAS 30 CAPACITACIONES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE, POR LO QUE SE LOGRÓ EL OBJETIVO DE LA META ESTABLECIDA PARA ESTE TRIMESTRE DEL 25%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | RAFAEL REYES VÁZQUEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS. | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

RAFAEL REYES VÁZQUEZ
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|---|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS. | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN TÉCNICA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCION_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN. | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 3.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES PARA LA CIUDADANÍA | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ES LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE LOGRAN CONCLUIR LAS CAPACITACIONES QUE SE BRINDAN EN LA DIRECCIÓN | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN/TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS *100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE POR LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | | | |
| VALOR | AÑO BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 20 | CRÍTICO Más de +/- 20 |
| 69.43 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS | 900.00 | 900.00 | 900.00 | 900.00 | 3600.00 | CAPACITACIONES |
| 4.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS | 3600.00 | 3600.00 | 3600.00 | 3600.00 | 3600.00 | CAPACITACIONES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACIÓN | 25.00 | - | - | - | 25.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS | 900.00 | - | - | - | 900.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | NÚMERO DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS | 3600.00 | - | - | - | 3600.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL PROGRAMADA EL 100% EL CUAL EQUIVALE A 3600 PERSONAS CAPACITADAS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE CAPACITARON 900 PERSONAS, LAS CUALES SON LAS PROGRAMADAS POR TRIMESTRE, POR LO QUE SE LOGRÓ LA META ESTABLECIDA PARA ESTE TRIMESTRE DEL 25%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | RAFAEL REYES VÁZQUEZ | 6.2 TELÉFONO: | 984 877 3050 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS. | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx |


RAFAEL REYES VÁZQUEZ
DIRECTOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024


CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCION ADMINISTRATIVA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------------|---|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 4 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CARPETA DE OFICIOS Y BITACORA TRIMESTRAL DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 3 | RIESGO Hasta +/- 5 |
| 0 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 37.50 | 20.83 | 20.83 | 20.83 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 54.00 | 30.00 | 30.00 | 30.00 | 144.00 | ACTIVIDADES |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTA DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS | 144.00 | 144.00 | 144.00 | 144.00 | 144.00 | ACTIVIDADES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 37.50 | - | - | - | 37.50 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS | 54.00 | - | - | - | 54.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTA DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS | 144.00 | - | - | - | 144.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 144 ACTIVADES ADMINISTRATIVAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 55 DE LAS 55 PROGRAMAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 37.50 % ALCANZANDO LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | RAMON DAVID NOVELO LEAL | 6.2 TELÉFONO: | 9848773053 ext 10183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR ADMINISTRATIVO | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | dir_administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

RAMON DAVID NOVELO LEAL

DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ

SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCION ADMINISTRATIVA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|--|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 4.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | GESTIÓN PARA LA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS/TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BITACORA, OFICIOS Y FOTOGRAFIAS TRIMESTRALES DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR |
| 90 | 2021 | 100 | PORCENTAJE |
| | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | |
| | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 5 |
| | | | RIESGO Hasta +/- 10 |
| | | | CRÍTICO Más de +/- 10 |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS | 30.00 | 20.00 | 25.00 | 25.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS | 6.00 | 4.00 | 5.00 | 5.00 | 20.00 | VEHICULOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | VEHICULOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS | 20.00 | - | - | - | 20.00 | RIESGO |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS REPARADOS | 4.00 | - | - | - | 4.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE VEHICULOS GESTIONADOS PARA REPARAR | 20.00 | - | - | - | 20.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO, EQUIVALENTE A 20 GESTIONES DE VEHICULOS REPARADOS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 4 REPARACIONES DE LAS 6 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 20%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE NO SE SOLICITARON MAS MANTENIMIENTOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | RAMON DAVID NOVELO LEAL | 6.2 TELÉFONO: | 9848773053 ext 10183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR ADMINISTRATIVO | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx |

[Handwritten Signature]



RAMON DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten Signature]

CESAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | | |
|--|--|--|--|------------|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS | | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | | 1.4 FECHA ELABORACION: | 08/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO | |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL | |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES. | | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 4.2 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | RECONOCIMIENTO A LA LABOR DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE LOS RECONOCIMIENTO ENTREGADOS AL PERSONAL EL DIA NACIONAL DE PROTECCION CIVIL | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | REGULAR | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE PERSONAL RECONOCIDO/ TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFÍAS TRIMESTRAL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 10 | RIESGO Hasta +/- 15 | CRITICO Más de +/- 15 |
| 100 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL | 0.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE PERSONAS RECONOCIDOS | 0.00 | 0.00 | 30.00 | 0.00 | 30.00 | PERSONAL |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER | 0.00 | 0.00 | 30.00 | 0.00 | 30.00 | PERSONAL |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE PERSONAL RECONOCIDO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL | 0.00 | - | - | - | 0.00 | - |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE PERSONAS RECONOCIDOS | 0.00 | - | - | - | 0.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE PERSONAL PROGRAMADO POR RECONOCER | 0.00 | - | - | - | 0.00 | CRITICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE 100 PORCIENTO QUE EQUIVALE A 30 RECONOCIMIENTOS ANUALES DEL PERSONAL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 0 Y ESTE INDOCADOR SE REPORTARA HASTA EL TRECER TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | RAMON DAVID NOVELO LEAL | 6.2 TELÉFONO: | 9848773053 ext 10183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR ADMINISTRATIVO | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | dir.administrativa.spcprb@gobiernosolidaridad.gob.mx |

[Handwritten Signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten Signature]

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS Y MEJORAS A LAS INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS/TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | CARPETA DE OFICIOS Y FOTOGRAFIAS TRIMESTRAL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | | |

3.10 LÍNEA BASE

| VALOR | AÑO BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | |
|-------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------|------------|---------|
| 70 | 2021 | 100 | PORCENTAJE | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE | RIESGO | CRÍTICO |
| | | | | Hasta +/- | Hasta +/- | Más de +/- | |
| | | | | 3 | 5 | 5 | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES | 15.00 | 40.00 | 25.00 | 20.00 | 100.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS | 3.00 | 8.00 | 5.00 | 4.00 | 20.00 | ACTIVIDADES |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | 20.00 | ACTIVIDADES |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO A LAS INSTALACIONES | 15.00 | - | - | - | 15.00 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS REALIZADAS | 3.00 | - | - | - | 3.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE MANTENIMIENTO Y MEJORAS PROGRAMADAS | 20.00 | - | - | - | 20.00 | CRÍTICO |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100 PORCIENTO EQUIVALENTE A 20 ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DE A LAS INSTALACIONES. ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 3 ACCIONES DE LAS 3 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 15 PORCIENTO, DERIVADO DE LA CARGA DE TRABAJO DE LAS ÁREAS DE MANTENIMIENTO DEL H. AYUNTAMIENTO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|--|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | RAMÓN DAVID NOVELO LEAL | 6.2 TELÉFONO: | 9848773053 ext. 10183 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | dir.administrativa.sxpcrb@gobiernosolidaridad.gob.mx |

RAMÓN DAVID NOVELO LEAL, DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCION DE BOMBEROS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 05/04/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCIÓN_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 11. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | |
|--------------------------|---|----------------|------------|----------------------------------|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | COMPONENTE | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | DEL TOTAL DE LOS REPORTES DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVES DEL NUMERO DE EMERGENCIA 911 Y POR OFICIO ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCION DE BOMBEROS ATIENDE | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICACIA |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS/ TOTAL DE SERVICIOS DE AUXILIOS SOLICITADOS*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BITACORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS. | | |

| | | | | | | |
|-----------------|----------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | |
| VALOR | AÑO BASE | VALOR | | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 15 | RIESGO Hasta +/- 20 |
| 88 | 2021 | 90 | PORCENTAJE | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS | 88.25 | 86.91 | 93.97 | 90.91 | 90.01 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS | 864.00 | 850.00 | 920.00 | 890.00 | 3524.00 | SERVICIOS |
| 4.3 VARIABLE 2 | REPORTES DE AUXILIOS SOLICITADOS | 979.00 | 978.00 | 979.00 | 979.00 | 3915.00 | SERVICIOS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS | 93.60 | - | - | - | 93.60 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS | 1228.00 | - | - | - | 1228.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | REPORTES DE AUXILIOS SOLICITADOS | 1312.00 | - | - | - | 1312.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 3524 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1228 DE LOS 1312 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN 93.60% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE APOYOS CON PIPAS DE AGUA DE MANERA INTERINSTITUCIONAL Y LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------|----------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE: | GREGORIA GIL DE LOS SANTOS | 6.2 TELÉFONO: | 9847452576 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA DE LA DIRECCION DE BOMBEROS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | YOYISGIS@HOTMAIL.COM |

ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ
BOMBEROS

DIRECTOR DE
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CESAR ORLANDO FLORES SANCHEZ
SECRETARIO DE PC. PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1 UNIDAD RESPONSABLE: | SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS | 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR: | PRIMERO |
| 1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA: | DIRECCION DE BOMBEROS | 1.4 FECHA ELABORACION: | 03/03/2022 |
| 1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024 | | 1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022 | |
| 1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD: | EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION | 1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED: | 2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO |
| 1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD: | II_PROTECCION_CIVIL | 1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED: | PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL |
| 1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: | 11. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA. | | |

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | | | | | |
|--------------------------|---|----------------|-----------|----------------------------------|-----|
| 2.1 DENOMINACIÓN DEL PP: | SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN | | | | |
| 2.2 CLAVE DEL PP: | PP18 | 2.3 NIVEL MIR: | ACTIVIDAD | NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD | 5.1 |
| 2.4 RESUMEN NARRATIVO: | RECEPCION DE LLAMADAS DE AUXILIO | | | | |

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

| | | | | | | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 3.1 NOMBRE DEL INDICADOR: | PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS | 3.4 TIPO: | GESTIÓN | | | | |
| 3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR: | DEL TOTAL DE LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA CIUDADANIA REPORTA A TRAVES DEL NUMERO DE EMERGENCIA 911 ESTE INDICADOR MIDE LAS LLAMADAS DE AUXILIOS QUE LA DIRECCION DE BOMBEROS RECEPCIONA | 3.5 DIMENSIÓN: | EFICIENCIA | | | | |
| | | 3.6 SENTIDO: | ASCENDENTE | | | | |
| 3.3 FÓRMULA: | TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS/ TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS*100 | 3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN: | TRIMESTRAL | | | | |
| | | 3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: | PORCENTAJE | | | | |
| 3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: | BITÁCORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS | | | | | | |
| 3.10 LÍNEA BASE | | 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN | | | | | |
| VALOR | AÑO BASE | 3.11 META 2022 | 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR | VARIACIÓN RESPECTO META PROG. | ACEPTABLE Hasta +/- 20 | RIESGO Hasta +/- 30 | CRÍTICO Más de +/- 30 |
| 88 | 2021 | 90 | PORCENTAJE | | | | |

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | PROGRAMADO ANUAL | UNIDAD DE MEDIDA |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| 4.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | 90.00 | PORCENTAJE |
| 4.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS | 603.00 | 603.00 | 603.00 | 603.00 | 2412.00 | LLAMADAS |
| 4.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS | 670.00 | 670.00 | 670.00 | 670.00 | 2680.00 | LLAMADAS |

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

| METAS TRIMESTRALES | | 1ER TRIMESTRE | 2DO TRIMESTRE | 3ER TRIMESTRE | 4TO TRIMESTRE | AVANCE ACUMULADO | SEMAFORO TRIMESTRAL |
|--------------------|---|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------------|
| 5.1 INDICADOR | PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS | 98.42 | - | - | - | 98.42 | ACEPTABLE |
| 5.2 VARIABLE 1 | TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS | 1123.00 | - | - | - | 1123.00 | SEMAFORO ANUAL |
| 5.3 VARIABLE 2 | TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS | 1141.00 | - | - | - | 1141.00 | ACEPTABLE |

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 90% EQUIVALENTE A 2412 LLAMADAS DE AUXILIOS, ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1123 DE LOS 1141 RECIBIDOS, OBTENIENDO UN 98.42% POR LO QUE SE REBASO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DE APOYOS CON PIPAS DE AGUA DE MANERA INTERINSTITUCIONAL Y LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

| | | | |
|------------------------------|--|-------------------------|----------------------|
| 6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE : | GREGORIA GIL DE LOS SANTOS | 6.2 TELÉFONO: | 9847452576 |
| 6.3 CARGO Y ÁREA: | SECRETARIA DE LA DIRECCION DE BOMBEROS | 6.4 CORREO ELECTRÓNICO: | YOYISGIS@HOTMAIL.COM |

ALEJANDRO ALEJARY CONTRERAS DIAZ
BOMBEROS

DIRECTOR DE
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CESAR OBLANDO FLORES SANCHEZ
SECRETARIO DE P.C. PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024