



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A PROVEER SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD, EN FORMA OPORTUNA, QUE CUMPLAN CABALMENTE CON LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y DE QUIENES VISITAN AL MUNICIPIO MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS ESTATALES DE CARRETERAS Y CAMINOS SIN CUOTA, EDUCACIÓN BÁSICA, UNIVERSIDADES ESTATALES, POLICÍA, TRANSPORTE, SALUD ESTATAL Y SEGURO POPULAR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, CON PERIODICIDAD BIENAL, INDICADO EN PORCENTAJE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJA DEMANDA EN QUINTANA ROO / TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJA DEMANDA EN QUINTANA ROO *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIENAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOR PREDEFINIDO "II. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DE BAJA DEMANDA" DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG), BIENAL. INEGI. DISPONIBLE EN HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2019/#TABULADOS .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
41.7	2021	45		PORCENTAJE	2	3	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	45.00	45.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	4378486.05	4378486.05	USUARIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES DE USUARIOS EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	9729969.00	9729969.00	USUARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES DE USUARIOS EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	-	-	-	9729969.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES REALIZADA POR EL INEGI. SE ESTIMA UNA META DE 4,378,486.05 USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE NO HAY PROGRAMADO AVANCE DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES BIENAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTAN CON UNA AMPLIA COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE COLONIAS O FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO A LOS QUE SE LES BRINDÓ ALGÚN SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO, MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS, PODA, BARRIDO, REHABILITACIÓN EN CALLES Y AVENIDAS, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y FUNERARIOS CON LA FINALIDAD DE ABASTECER A LA POBLACIÓN DE SERVICIOS CONSIDERADOS ESENCIALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS/ NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
75	2021	87.13	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	87.13	87.13	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	88.00	88.00	COLONIA/FRACCIONAMIENTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	101.00	101.00	COLONIA/FRACCIONAMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 88 COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE NO ESTAN PROGRAMADOS RESULTADOS, SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN EN ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984.8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPORTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES (SDSPM) REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LOS INFORMES DE AVANCES Y RESULTADOS DE SUS ACTIVIDADES TRIMESTRALES DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE CONFORMA LA SDSPM PARA MANTENER INFORMADOS A LOS CIUDADANOS CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS OTORGADOS EN EL TRIMESTRE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS / NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
92	2021	100	PORCENTAJE	3	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	25.00	-	-	-	25.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	6.00	-	-	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM PROGRAMADOS.	24.00	-	-	-	24.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 24 REPORTES REALIZADOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 6 DE LOS 6 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS PARA ESTE PERIODO, LOGRANDO ALCANZAR LA META DEL 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMTIVA2021@GMAIL.COM



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LLEVAR A CABO LA ADQUISICIÓN DE MAQUINARIA ESPECIALIZADA, EQUIPAMIENTO Y SUMINISTROS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE LA SDSPM CON RECURSOS FORTAMUN Y DEL COMITÉ DE FIDEICOMISO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS / NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	GESTIÓN DE MANEJO DE RECURSOS PARA SEGUIMIENTO DE PROYECTOS AÑO 2022. EXPEDIENTE DE ARCHIVO ADMINISTRATIVO EN TRÁMITE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
75	2021	80			ACEPTABLE Hasta +/- 5
					RIESGO Hasta +/- 10
					CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	0.00	20.00	40.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	0.00	3.00	6.00	3.00	12.00	PROYECTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS.	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	PROYECTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM PROGRAMADOS.	15.00	-	-	-	15.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 PROYECTOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REALIZÓ NINGUN PROYECTO DEBIDO A QUE NO SE TENÍA PROGRAMADO AVANCE PARA ESTE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES PARA OBTENER LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PREVENTIVO Y CORRECTIVO; Y LAVADO AUTOMOTRIZ PARA LAS UNIDADES MOTRICES DE LA SDSPM; AL IGUAL LOS TRÁMITES DE ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA PARA REFORZAR LOS SERVICIOS DE SDSPM.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	GESTIÓN DE MANEJO DE RECURSOS PARA SEGUIMIENTO DE PROYECTOS AÑO 2022. EXPEDIENTE DE ARCHIVO ADMINISTRATIVO EN TRÁMITE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	80	PORCENTAJE	5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	20.00	40.00	20.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	1.00	2.00	1.00	0.00	4.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS.	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	20.00	-	-	-	20.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM PROGRAMADAS.	5.00	-	-	-	5.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SECRETARIA, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE CONCLUYÓ 1 GESTIÓN QUE SE TENÍA PROGRAMADA PARA ESTE PERIODO, LOGRANDO ALCANZAR LA META DEL 100%.
----------------------	---

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES CIUDADANOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RESPUESTA DE ATENCIÓN POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON RESPECTO A LOS REPORTES Y/O QUEJAS DE LAS CIUDADANÍA, QUE SE RECIBEN EN LA SECRETARÍA EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS / NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE REPORTES CIUDADANOS REALIZADO Y RESGUARDADO EN ARCHIVO DIGITAL EN LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	70.06	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	245.00	280.00	245.00	280.00	1050.00	REPORTES CIUDADANOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS.	350.00	400.00	350.00	400.00	1500.00	REPORTES CIUDADANOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	82.39	-	-	-	16.53	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	248.00	-	-	-	248.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS.	301.00	-	-	-	1500.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 1050 REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIERON EN TOTAL 301 DE LOS CUALES SE ATENDIERON 248, LOGRANDO UN PORCENTAJE DE 82.39 MUY POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO, DEBIDO A LA RESPUESTA DE LAS ÁREAS OPERATIVAS ES QUE SE ATENDIERON MAS REPORTES DE LO PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMTIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE INDUCCIÓN PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPO PARA LA SEGURIDAD.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLATICAS DE INDUCCIÓN QUE IMPARTE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA A LOS COLABORADORES DE ESTA SECRETARÍA PARA EL USO Y MANEJO DE LOS EQUIPOS EN PRO DE SUS ACTIVIDADES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS/NÚMERO DE TALLERS PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTP://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACC-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	N/A	75	ACEPTABLE Hasta +/- 10
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	0.00	25.00	25.00	25.00	75.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	0.00	9.00	9.00	9.00	27.00	TALLER
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TALLERS PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS.	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	TALLER

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TALLERS PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROGRAMADOS.	36.00	-	-	-	36.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 27 TALLERES, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REALIZÓ NINGUN TALLER DEBIDO A QUE NO SE TENÍA PROGRAMADO AVANCE PARA ESTE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SUBDIRECCIONADMATIVA2021@GMAIL.COM

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SANCIONES POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE AMONESTACIONES ECONÓMICAS, REALIZADAS A LOS CIUDADANOS POR NO CORREGIR LAS INFRACCIONES Y ANOMALÍAS DEL REGLAMENTO A LA PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS / NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 3	CRÍTICO Más de +/- 3
57	2019	60	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	0.00	3.45	32.41	24.14	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	0.00	5.00	47.00	35.00	87.00	SANCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS.	145.00	145.00	145.00	145.00	145.00	SANCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO PROYECTADAS.	145.00	-	-	-	145.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 87 SANCIONES, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE TIENE PROGRAMADA NINGUNA SANCIÓN, POR LO QUE NO HAY AVANCE QUE REPORTAR EN ESTE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y
SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS A LOS CIUDADANOS POR NO CORREGIR ANOMALÍAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE SEGUIMIENTOS REALIZADOS A LOS CIUDADANOS QUE REINCIDEN EN LAS INFRACCIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO Y DARLES EL PROCEDIMIENTO CORRESPONDIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS/NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
65	2019	65.08		PORCENTAJE	5	6	6	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	16.72	31.15	17.21	65.08	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	102.00	190.00	105.00	397.00	ACTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS.	610.00	610.00	610.00	610.00	610.00	ACTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS REALIZADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROGRAMADAS POR INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS.	610.00	-	-	-	610.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 397 ACTAS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE TIENE PROGRAMADA NINGUNA ACTA, POR LO QUE NO HAY AVANCE QUE REPORTAR EN ESTE PERIODO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
DIRECCIÓN Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernodesolidaridad.gob.mx



C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y
SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE VOLANTES ENTREGADOS A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA INFORMARLES SOBRE EL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONCIENTIZAR SOBRE LA CORRRESPONSABILIDAD Y EVITAR INCURRIR EN ANOMALÍAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS / NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	60		5	6	6	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	13.33	32.78	13.89	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	1200.00	2950.00	1250.00	5400.00	DIFUSIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS.	9000.00	9000.00	9000.00	9000.00	9000.00	DIFUSIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS.	9000.00	-	-	-	9000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE 5,400 DIFUSIONES, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE TIENE PROGRAMADA NINGUNA DIFUSIÓN, POR LO QUE NO HAY AVANCE QUE REPORTAR EN ESTE PERIODO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernodesolidaridad.gob.mx



C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE AVISOS REALIZADOS A LOS CIUDADANOS PARA INFORMARLES SOBRE LAS INFRACCIONES QUE COMETIERON DE ACUERDO AL REGLAMENTO PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO A EFECTO DE CORREGIR DE FORMA OPORTUNA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS / NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
87	2019	88	PORCENTAJE		5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	0.00	20.00	37.33	30.67	88.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	0.00	600.00	1120.00	920.00	2640.00	NOTIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS.	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	3000.00	NOTIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS PROYECTADAS.	3000.00	-	-	-	3000.00	CRÍTICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL ES DE 2,640 NOTIFICACIONES, ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE TIENE PROGRAMADA NINGUNA NOTIFICACIÓN, POR LO QUE NO HAY AVANCE QUE REPORTAR EN ESTE PERIODO.						

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernodesolidaridad.gob.mx



C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TRAYECTOS VISTADOS EN LOS DIFERENTES SECTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA DETECTAR ANOMALÍAS EN VÍA PÚBLICA DE ACUERDO AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS / NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
87	2019	88	ACERTABLE Hasta +/- 5
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 6
			CRÍTICO Más de +/- 6

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	22.94	21.51	21.79	21.79	88.0	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	640.00	600.00	608.00	608.00	2456.00	RECORRIDO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS.	2790.00	2790.00	2790.00	2790.00	2790.00	RECORRIDO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	19.10	-	-	-	19.10	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	533.00	-	-	-	533.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA DENTRO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS.	2790.00	-	-	-	2790.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 2,456 RECORRIDOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 533 DE LOS 640 RECORRIDOS PROGRAMADOS, NO SE LLEGÓ A LA META DEBIDO A QUE SE ESTUVO APOYANDO A OTRAS ÁREAS DE ESTA SECRETARÍA EN OPERATIVOS Y CENSOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	administrativo2.dnysa@gobiernodesolidaridad.gob.mx



C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE REPACIÓN DE LAS VIALIDADES MEDIANTE EL BACHEO Y REPARACIÓN DEL ADOQUIN EXISTENTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIION-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
95	2021	95.05	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	23.44	23.70	23.96	23.96	95.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	1152.00	1152.00	1152.00	1152.00	1152.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	23.44	-	-	-	23.44	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	270.00	-	-	-	270.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	1152.00	-	-	-	1152.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 1,095 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 270 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 270 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA, ESTO PORQUE SE TUVO LAS CONDICIONES PARA BRINDAR EL SERVICIO OPORTUNAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE VIALIDADES CON BACHEO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CUADRADOS DE BACHEO QUE SE REALIZAN TRIMESTRE A TRIMESTRE PARA LA REPARACIÓN DE LAS VIALIDADES: CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO CON LA INTENSIÓN DE PODER TRANSITAR LIBREMENTE Y DE FORMA SEGURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2021	100	100
		PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	17.86	28.57	25.00	28.57	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	3000.00	4800.00	4200.00	4800.00	16800.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS.	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	22.93	-	-	-	22.93	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	3851.70	-	-	-	3851.70	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO PROGRAMADOS.	16800.00	-	-	-	16800.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 16,800 METROS CUADRADOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 3,851.70 METROS CUADRADOS DE BACHEO DE LOS 3,000 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON. POR LO QUE SE EXCEDEDIO LA META DEBIDO A LA ATENCIÓN OPORTUNA A LOS PUNTOS CRITICOS QUE SE LOCALIZARON EN LAS VIALIDADES DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REHABILITACIÓN QUE SE HACE TRIMESTRE A TRIMESTRE, EN METROS CUADRADOS, DE LAS PRINCIPALES VIALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUE ESTÁN CONSTRUIDAS CON ADOCRETO CON LA FINALIDAD DE REALIZAR LA BELLEZA DE NUESTRO DESTINO Y QUE LOS TRANSEÚNTES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
44	2021	60	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	14.55	24.82	10.36	10.27	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	160.00	273.00	114.00	113.00	660.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS.	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	26.34	-	-	-	26.34	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	289.77	-	-	-	289.77	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VALIDADES CON ADOQUÍN PROGRAMADOS.	1100.00	-	-	-	1100.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 660 METROS CUADRADOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 289.77 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN DE LOS 160 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON. POR LO QUE SE EXCEDEDO LA META DEBIDO A LA REPARACIÓN QUE SE REALIZÓ EN LAS CALLES PRINCIPALES EN DONDE SE TIENE ADOCRETO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY-FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.		
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE LIMPIEZA Y DESAZOLVE QUE SE LE BRINDA A LOS POZOS DE ABSORCIÓN, REJILLAS Y ARENEROS EXISTENTES EN TODO EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
45	2021	60.08	PORCENTAJE
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 5
			CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.81	14.98	15.14	15.14	60.08	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	180.00	182.00	184.00	184.00	730.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	1215.00	1215.00	1215.00	1215.00	1215.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.81	-	-	-	14.81	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	180.00	-	-	-	180.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	1215.00	-	-	-	1215.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 730 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 180 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 180 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA, ESTO PORQUE SE TUVO EL SUMINISTRO Y EL EQUIPO PARA BRINDAR EL SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LIMPIEZAS DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE REALIZAN CON LA DRILL PARA QUE PUEDA REALIZAR SU FUNCIÓN OPORTUNAMENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
18	2021	25	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 2
			RIESGO Hasta +/- 3
			CRÍTICO Más de +/- 3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	14.20	8.52	1.14	1.14	25.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	125.00	75.00	10.00	10.00	220.00	DESAZOLVES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	880.00	880.00	880.00	880.00	880.00	DESAZOLVES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	13.41	-	-	-	13.41	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	118.00	-	-	-	118.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	880.00	-	-	-	880.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 220 DESAZOLVES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 118 DESAZOLVES DE LOS 125 QUE SE PROGRAMARON. SE CONSIDERA ACEPTABLE DEBIDO A QUE ALCANZAMOS 13.41% DE LOS 14.20% PROGRAMADOS, SIN EMBARGO LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZÓ, DEBIDO A QUE EL DRILL, QUEDO FUERA DE SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE LIMPIEZAS QUE SE REALIZAN EN LAS REJILLAS Y POZOS ARENEROS, EL CUAL CONSISTE EN SACAR TODO OBJETO Y/O RESIDUOS QUE OBSTRUYEN EL DESAGÜE; EVITANDO SE ESTANQUE EL AGUA DE LAS CONTINUAS LLUVIAS Y SE GENERE INUNDACIONES EN LA VIALIDADES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS / NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
90	2021	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
			10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	22.73	22.73	27.27	27.27	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	2500.00	2500.00	3000.00	3000.00	11000.00	REJILLAS/POZOS ARENEROS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS.	11000.00	11000.00	11000.00	11000.00	11000.00	REJILLAS/POZOS ARENEROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	21.25	-	-	-	21.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	2338.00	-	-	-	2338.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS.	11000.00	-	-	-	11000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 11,000 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 2,338 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DE LAS 2,500 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZO, DEBIDO AL CLIMA LLUVIOSO Y NO PUDO REALIZAR LA ACTIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

A. E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LIMPIEZAS, RESTAURACIONES Y REHABILITACIONES QUE SE HACEN EN LAS FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PÚBLICOS PARA SU CONSERVACIÓN E IMAGEN MUNICIPAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX .							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2021	100						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	24.66	24.93	25.21	25.21	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS.	1095.00	1095.00	1095.00	1095.00	1095.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	24.66	-	-	-	24.66	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	270.00	-	-	-	270.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES PROGRAMADOS.	1095.00	-	-	-	1095.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 1,095 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 270 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 270 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE CONSERVACION QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS EXISTENTES EN EL MUNICIPIO, LOS CUALES CONSISTEN EN TRABAJOS DE PLOMERÍA, ELECTRICIDAD, RESANE Y PINTURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
70	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	1.00	1.00	0.00	0.00	2.00	PIEZAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS.	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	PIEZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	50.00	-	-	-	50.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADAS.	2.00	-	-	-	2.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 2 REHABILITACIONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ 1 REHABILITACIÓN DE UNA QUE SE TENIA PROGRAMADA. LA META PROGRAMADA SE CUMPLIÓ AL REHABILITAR POR COMPLETO LA FUENTE EL PETÉN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO EN FUENTES Y MONUMENTOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA DE LA LIMPIEZA QUE SE REALIZAN A LAS FUENTES Y MONUMENTOS EN DONDE CONTINUAMENTE SE ACUMULA EL SARRO Y BASURA QUE SE ESPARCE POR EL VIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	22.42	28.03	28.25	21.30	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	100.00	125.00	126.00	95.00	446.00	PIEZA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	446.00	446.00	446.00	446.00	446.00	PIEZA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	19.51	-	-	-	19.51	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	87.00	-	-	-	87.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	446.00	-	-	-	446.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 446 MANTENIMIENTOS A FUENTES Y MONUMENTOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 87 MANTENIMIENTOS DE LOS 100 MANTENIMIENTOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZO, DEBIDO A QUE SE APOYO CON LA LIMPIEZA EN LAS ZONAS AFECTADAS DURANTE LA MANIFESTACIÓN DEL DIA DE LA MUJER EN EL CENTRO DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5,3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE PARQUES PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA DE LAS SOLDADURAS QUE SE REALIZAN EN LOS JUEGOS, MALLAS METÁLICAS Y ESTRUCTURAS EN GENERAL QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PARQUES PERMITIENDO SER UTILIZADOS NUEVAMENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS / NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	80.65	PORCENTAJE	2	3	3	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	16.13	19.35	22.58	22.58	80.65	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	5.00	6.00	7.00	7.00	25.00	REHABILITACION
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS.	31.00	31.00	31.00	31.00	31.00	REHABILITACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	25.81	-	-	-	25.81	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	8.00	-	-	-	8.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIONES DE PARQUES PÚBLICOS PROGRAMADOS.	31.00	-	-	-	31.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 25 REHABILITACIONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 8 REHABILITACIONES DE LAS 5 REHABILITACIONES QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE ATENDIERON OPORTUNAMENTE A LOS PARQUES QUE SE ENCONTRABAN DETERIORADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.		
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CADA UNA REPARACIONES QUE SE HACEN CON CEMENTO, GRAVA, ARENA Y ÁNGULOS METÁLICOS PARA REHABILITAR LAS GUARNICIONES, RETORNO DE CAMELONES, BANQUETAS Y LAS TAPAS Y REJILLAS DE LOS POZOS DE ABSORCIÓN ASÍ COMO LA CANTIDAD DE PINTURA APLICADA EN LAS GUARNICIONES, RETORNO A CAMELONES Y ESPACIOS PÚBLICOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
83	2021	90.05	PORCENTAJE	5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	22.20	22.45	22.70	22.70	90.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	270.00	273.00	276.00	276.00	1095.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS.	1216.00	1216.00	1216.00	1216.00	1216.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	22.20	-	-	-	22.20	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	270.00	-	-	-	270.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE REPARACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADAS.	1216.00	-	-	-	1216.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 1,095 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 270 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 270 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA, ESTO PORQUE SE TUVO LOS INSUMOS PARA PODER REALIZAR LA REPRACIÓN DE LAS TAPAS Y LA PINTURA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS, LAS GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES.						
----------------------	---	--	--	--	--	--	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS,
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ARREGLOS QUE SE REALIZAN EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES TRABAJOS COMO ALBAÑILERIA Y PINTURA QUE HAN SIDO DAÑADOS POR EL DESGASTE O BIEN CON LOS ACCIDENTES VIALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS / NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
3	2021	20	PORCENTAJE	2	3	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	8.33	8.33	3.33	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	5.00	5.00	2.00	12.00	METRO LÍNEAL
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	METRO LÍNEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LÍNEALES DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	60.00	-	-	-	60.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES LA REPARACIÓN DE 12 METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE TENIA PROYECTADO NINGUNA REPARACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE BANQUETAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE COMPOSTURAS REALIZADAS A LAS BANQUETAS LAS CUALES CONSISTEN EN TRABAJO DE ALBAÑILERIA PARA SU RECONSTRUCCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
7	2021	20	PORCENTAJE	2	3	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	3.33	6.67	6.67	3.33	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS.	5.00	10.00	10.00	5.00	30.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS.	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	0.70	-	-	-	0.70	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS.	1.05	-	-	-	1.05	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS.	150.00	-	-	-	150.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES LA REPARACION DE 30 METROS CUADRADOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ LA REPARACIÓN DE 1.05 METROS CUADRADOS DE LOS 5 METROS CUADRADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA NO SE ALCANZÓ POR ESCASEZ DE MATERIAL PARA DICHO TRABAJO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD, EN METROS LINEALES, DE PINTURA QUE SE RESTABLECE APLICADA A LA IDENTIFICACIÓN DE LA SEPARACIÓN DE LAS BANQUETAS CON LA ORILLA DEL PAVIMENTO Y LOS PASOS PEATONALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS / TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	38.33	26.67	23.33	11.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	11500.00	8000.00	7000.00	3500.00	30000.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS.	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	51.47	-	-	-	51.47	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	15440.00	-	-	-	15440.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS.	30000.00	-	-	-	30000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 30,000 METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PINTARON 15,440.00 METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES DE LOS 11,500 METROS LINEALES QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA A CADA UNA DE LAS VIALIDADES DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS,
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CUADRADOS DE PINTURA QUE SE APLICA EN LOS DIFERENTES ESPACIOS PÚBLICOS DONDE SE REQUIERE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2021	100		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	42.31	15.38	26.92	15.38	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	5500.00	2000.00	3500.00	2000.00	13000.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR.	13000.00	13000.00	13000.00	13000.00	13000.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	46.93	-	-	-	46.93	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	6100.40	-	-	-	6100.40	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A PINTAR.	13000.00	-	-	-	13000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES 13,000 METROS CUADRADOS DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 6,100.40 METROS CUADRADOS DE LOS 5,500 METROS CUADRADOS QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE ATENDIÓ CADA UNO DE LOS SITIOS EN DONDE SE ENCONTRABA EN MAL ESTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN E INSTALACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS QUE POTEGEN LOS POZOS DE ABSORCIÓN Y CON ELLO CONTRIBUIR AL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS MISMOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS / NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
0	2022	70	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	20.00	16.67	20.00	13.33	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	60.00	50.00	60.00	40.00	210.00	PIEZAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	PIEZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	20.67	-	-	-	20.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	62.00	-	-	-	62.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	300.00	-	-	-	300.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES LA REPARACION DE 210 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ LA REPARACION DE 62 TAPAS DE POZOS DE ABSORCIÓN DE LAS 60 REPARACIONES DE QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ DERIVADO AL REPORTE Y ATENCIÓN DE CADA UNA DE LAS ZONAS QUE SE ENCONTRABAN SIN TAPAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
 E HIGIENE URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	.PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE SE CUBREN LAS 59 RUTAS ESTABLECIDAS PARA LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN TODO EL MUNICIPIO DURANTE LOS 365 DÍAS DEL AÑO CON LA INTENSIÓN DE EVITAR FOCOS DE INFECCIÓN PARA LOS HABITANTES Y VISITANTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
94	2021	96.05	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7
				CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	21.29	24.76	25.00	25.00	96.05	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	6364.00	7400.00	7473.00	7473.00	28710.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	29890.00	29890.00	29890.00	29890.00	29890.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	22.32	-	-	-	22.32	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	6672.00	-	-	-	6672.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROGRAMADOS.	29890.00	-	-	-	29890.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 28,710 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 6,672 SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS DE LOS 6,364 SERVICIOS PROGRAMADOS, LA META PROYECTADA, SE REBASÓ PUESTO QUE ESTRATEGICAMENTE SE AUMENTARON LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN Y SE CUBRIERON ÁREAS EXTRAORDINARIAS DE BARRIDO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS EN LOS HOGARES, NEGOCIOS Y ÁREAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO POR LAS RUTAS CUBIERTAS CON LAS UNIDADES COMPACTADORAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS / NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
90	2021	90	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	22.50	22.50	22.50	22.50	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	41850.00	41850.00	41850.00	41850.00	167400.00	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR.	186000.00	186000.00	186000.00	186000.00	186000.00	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	27.43	-	-	-	27.43	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	51017.48	-	-	-	51017.48	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS A RECOLECTAR.	186000.00	-	-	-	186000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES 167,400 TONELADAS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 51,017.48 TONELADAS DE LAS 41,850.00 TONELADAS QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE RESTRUCTURARON LAS RUTAS DE RECOLECCIÓN LOGRANDO ATENDER OPORTUNAMENTE CADA UNO DE LOS HOGARES, COMERCIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS, AUNADO DE QUE SE CUENTA CON MAYOR NÚMERO DE CAMIONES COMPACTADORES PARA BRINDAR EL SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS,
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN-PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BARRIDOS MANUALES EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO QUE SE REALIZA EN LAS VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD, EN EL PUENTE FEDERAL, ACCESOS A PLAYAS, EVENTOS ESPECIALES Y PUNTOS DE VACUNACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS / NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIION-XXIX.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
100	2021	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	51609473.88	51609473.88	51609473.88	51609473.88	206437895.52	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS.	206437895.52	206437895.52	206437895.52	206437895.52	206437895.52	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	26.96	-	-	-	26.96	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	55646576.78	-	-	-	55646576.78	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS PROGRAMADOS.	206437895.52	-	-	-	206437895.52	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES 206,437,895.52 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 55,646,576.78 METROS CUADRADOS DE LOS 51,609,473.88 METROS CUADRADOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE ATENDIÓ LA LIMPIEZA DE LOS CENTROS DE VACUNACIÓN, APOYO EN CADA UNO DE LOS EVENTOS MASIVOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO
E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA QUE SE PROCIONAN EN LOTES BALDIOS, TERRENOS Y PEDRIOS EN ABANDONO QUE GENERAN FOCOS DE INFECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
		3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	90.12	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.22	22.47	22.72	22.72	90.12	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	90.00	91.00	92.00	92.00	365.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS.	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.22	-	-	-	22.22	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	90.00	-	-	-	90.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS.	405.00	-	-	-	405.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 365 SERVICIOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 90 SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LOS 90 SERVICIOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR LA META PROYECTADA, ESTO PORQUE CONTO CON LA MAQUINARIA Y EL PERSONAL PARA BRINDAR EL SERVICIO EN LOS TIRADEROS EXISTENTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS.
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHOS RECOLECTADOS CON LA INTENSIÓN DE DISMINUIR LOS FOCOS DE INFECCIÓN POR DESTINO FINAL INADECUADO DE LOS MISMOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO / NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIION-XXIX .	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	90	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	50.88	13.03	13.05	13.03	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	2600.00	666.00	667.00	666.00	4599.00	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	5110.00	5110.00	5110.00	5110.00	5110.00	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	51.79	-	-	-	51.79	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	2646.71	-	-	-	2646.71	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	5110.00	-	-	-	5110.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES 4,599 TONELADAS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 2,646.71 TONELADAS DE LAS 2, 600 TONELADAS QUE SE TENIAN PROGRAMADAS. LA META PROGRAMADA SE REBASÓ PUESTO QUE SE LOGRARON ATENDER 199 TIRADEROS PERMITIENDO CON ESTO EVITAR LA PROLIFERACIÓN DE FAUNA NOCIVA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS,
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

LIC. E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES, ÁREAS VERDES O CAMELLONES DEL MUNICIPIO QUE FUERON REFORESTADOS PARA EL EMBELLECIMIENTO DE LA IMAGEN URBANA Y CONTRIBUIR AL FOMENTO DEL CUIDADO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS/NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
0	2021	80	PORCENTAJE		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	NÚMERO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR.	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	NÚMERO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	20.00	-	-	-	20.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS A REFORESTAR.	15.00	-	-	-	15.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 12 ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 REFORESTACIONES EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LOS CUALES SE REALIZARON LAS 3 QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, LOGRANDO CUMPLIR LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLANTAS QUE TUVIERON UN SANO DESARROLLO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES Y SE USEN EN ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN PARA LOS ESPACIOS PÚBLICOS, CONTRIBUYENDO A LA PRESERVACIÓN DE ESPECIES NATIVAS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES / NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 3
80	2021	80.1	PORCENTAJE		RIESGO Hasta +/- 4
					CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	10.87	18.96	26.47	23.71	80.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	275.00	480.00	670.00	600.00	2025.00	PLANTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS.	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	PLANTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	9.88	-	-	-	9.88	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	250.00	-	-	-	250.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADAS.	2531.00	-	-	-	2531.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 2,025 PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 275 PRODUCCIONES Y SE REALIZARON 250 PRODUCCIONES SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE LA FALTA DE MATERIALES PARA SU BUEN DESARROLLO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRODUCCIÓN DE COMPOSTAJE PARA LOS VIVEROS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ABONO ORGÁNICO DEGRADADO DEL DESECHO VEGETAL GENERADO DE LA PODA Y LIMPIEZA DIARIA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS QUE SERVIRÁ PARA EL DESARROLLO DE PLANTAS O EN ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO / NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4
0	2021	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	5.49	12.71	9.82	51.99	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	95.00	220.00	170.00	900.00	1385.00	METRO CÚBICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR.	1731.25	1731.25	1731.25	1731.25	1731.25	METRO CÚBICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	14.79	-	-	-	14.79	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	256.00	-	-	-	256.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PROGRAMADOS A PRODUCIR.	1731.25	-	-	-	1731.25	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL EQUIVALENTE A 1,385 METROS CÚBICOS DE COMPOSTA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 95 METROS CÚBICOS Y SE REALIZARON 256 METROS CÚBICOS DE COMPOSTA SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SE SUPERA DEBIDO A LA GRAN CANTIDAD DE MATERIAL VEGETAL QUE SE GENERÓ DE LA LIMPIEZA DE AVENIDAS, POR TANTO, HUBO UN MAYOR CONCENTRADO DE ABONO ORGÁNICO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CUIDADOS BRINDADOS A LOS VIVEROS CON ACTIVIDADES EN PRODUCCIÓN, CONTROL DE PLAGAS, FERTILIZANTES, LIMPIEZA, ESQUEJES, BANQUEO Y REACOMODO PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 6	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7
95	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	20.96	28.43	25.42	25.20	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	188.00	255.00	228.00	226.00	897.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	897.00	897.00	897.00	897.00	897.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	10.14	-	-	-	10.14	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	91.00	-	-	-	91.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	897.00	-	-	-	897.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 897 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 188 SERVICIOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 91 SERVICIOS QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDO POR DEBAJO DEBIDO A LA FALTA DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS QUE REQUIEREN PARA EL CUIDADO DE LAS ESPECIES DE PLANTAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR_ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CONSERVACIÓN DE LOS PARQUES, DOMOS, ÁREAS VERDES Y CENOTES QUE FUERON ATENDIDOS CON ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN, PINTURA O PODADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-
0	2021	80	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/-
				CRÍTICO Más de +/-
				4
				5
				5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	24.91	20.00	18.25	16.84	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	355.00	285.00	260.00	240.00	1140.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	1425.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	27.23	-	-	-	27.23	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	388.00	-	-	-	388.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1425.00	-	-	-	1425.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 1,140 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 355 SERVICIOS Y SE REALIZARON 388 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DERIVADO DE LOS APOYOS QUE SE BRINDARON A ESCUELAS Y ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS COMO PINTURA EN GUARNICIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO A PARQUES Y DOMOS CON ACTIVIDADES DE PINTURA Y MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA URBANA, PARA BRINDAR MEJORES CONDICIONES A LAS ÁREAS DE SANO ESPARCIMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	80.22		3	4	4	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	71.98	2.75	2.75	2.75	80.22	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	131.00	5.00	5.00	5.00	146.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	182.00	182.00	182.00	182.00	182.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	34.07	-	-	-	34.07	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	62.00	-	-	-	62.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	182.00	-	-	-	182.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 146 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS PARQUES Y DOMOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 131 SERVICIOS Y SE REALIZARON 62 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDO POR DEBAJO DEBIDO A LA FALTA DE SUMINISTROS Y MATERIALES PARA LA CONCLUSIÓN DE LOS PROGRAMADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES Y ÁREAS VERDES DEL MUNICIPIO QUE FUERON PODADOS CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DISMINUIR ACTOS DELICTIVOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
96	2021	98.07	PORCENTAJE	4	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	28.43	24.87	22.34	22.44	98.07	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	280.00	245.00	220.00	221.00	966.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	985.00	985.00	985.00	985.00	985.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	24.47	-	-	-	24.47	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	241.00	-	-	-	241.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	985.00	-	-	-	985.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 966 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 280 SERVICIOS Y SE REALIZARON 241 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE SE ESTUVO APOYANDO EN LA LIMPIEZA DE ESCUELAS PARA EL REGRESO A CLASES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX



(Handwritten signature)

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

(Handwritten signature)

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CENOTES QUE FUERON ATENDIDOS EFECTUANDO LIMPIEZA GENERAL CON LA FINALIDAD DE PRESERVAR SU ECOSISTEMA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 6
0	2021	80		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	10.00	-	-	-	10.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	30.00	-	-	-	30.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 24 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 6 SERVICIOS Y SE REALIZARON 3 SERVICIOS DE LIMPIEZA QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. LA META NO FUE LOGRADA DEBIDO A QUE LAS CUADRILLAS SE EMPLEARON COMO APOYO A LIMPIEZA DE ESCUELAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR_ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CAMELONES Y PARQUES LINEALES QUE FUERON ATENDIDOS CON ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, RECOJA DE DESECHO VEGETAL Y RIEGO PARA SU CUIDADO Y SANEAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
100	2021	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
			6	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	28.88	25.03	24.43	21.66	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	240.00	208.00	203.00	180.00	831.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS.	831.00	831.00	831.00	831.00	831.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	51.26	-	-	-	51.26	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	426.00	-	-	-	426.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES Y PARQUES LINEALES PROGRAMADOS.	831.00	-	-	-	831.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 831 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 240 SERVICIOS Y SE REALIZARON 426 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SE SUPERA DEBIDO A LA DEMANDA CIUDADANA SOBRE LA CANTIDAD DE AVENIDAS QUE LUCÍAN DESCUIDADAS, FALTANTES DE MANTENIMIENTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY-FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LIMPIEZA EN CAMELONES DE AVENIDAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LIMPIEZA EFECTUADA A LOS CAMELONES DE LAS AVENIDAS QUE REQUIEREN CONSTANTE MANTENIMIENTO PARA CONSERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL E IMAGEN URBANA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS / NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	80	PORCENTAJE	4	5	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	17.59	22.74	19.42	20.25	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	2650000.00	3425000.00	2925000.00	3050000.00	12050000.00	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR.	15062500.00	15062500.00	15062500.00	15062500.00	15062500.00	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	19.50	-	-	-	19.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	2936670.00	-	-	-	2936670.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR.	15062500.00	-	-	-	15062500.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 12,050,000 METROS LINEALES DE CAMELONES LIMPIADOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 2,650,000 METROS LINEALES Y SE REALIZARON 2,936,670 METROS LINEALES, SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE SE REFORZÓ LA LIMPIEZA EN LAS AVENIDAS POR LA DEMANDA CIUDADANA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



(Handwritten signature)



(Handwritten signature)

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE DESECHO VEGETAL RECOGIDOS TRASLADADOS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS PARA PRESERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS / NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 6
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.30	11.63	17.67	31.40	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	830.00	500.00	760.00	1350.00	3440.00	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	4300.00	4300.00	4300.00	4300.00	4300.00	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.66	-	-	-	19.66	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	845.18	-	-	-	845.18	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	4300.00	-	-	-	4300.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 3,440 TONELADAS DE DESECHO VEGETAL LEVANTADO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 830 TONELADAS Y SE REALIZARON 845.18 TONELADAS SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DERIVADO DE LA ALTA CONCENTRACIÓN QUE HUBO DE LA LIMPIEZA DE AVENIDAS Y APOYO A ESCUELAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY-FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS AJARDINADAS A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE RIEGO QUE COADYUVAN EN LAS NECESIDADES HÍDRICAS DE LAS PLANTAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2	RIESGO Hasta +/- 3
25	2021	30.1	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	6.98	9.41	7.20	6.42	30.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	63.00	85.00	65.00	58.00	271.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	903.00	903.00	903.00	903.00	903.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	5.32	-	-	-	5.32	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	48.00	-	-	-	48.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	903.00	-	-	-	903.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 271 SERVICIOS DE RIEGO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 63 SERVICIOS Y SE REALIZARON 48 SERVICIOS SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO DERIVADO DE LAS FALLAS MECÁNICAS QUE PRESENTÓ EL CAMIÓN TIPO PIPA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



(Handwritten signature)



(Handwritten signature)

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.F. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE SE ACTIVAN LOS CIRCUITOS PARA SER AUTOMATIZADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE LAS LUMINARIAS ENCIENDAN DE MANERA AUTOMÁTICA DURANTE LA NOCHE Y SE APAGUEN DURANTE EL DÍA, EFICIENTIZANDO EL USO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
100	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	26.23	23.30	24.06	26.42	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	278.00	247.00	255.00	280.00	1060.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	1060.00	1060.00	1060.00	1060.00	1060.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS	27.55	-	-	-	27.55	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	292.00	-	-	-	292.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	1060.00	-	-	-	1060.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE A 1,060 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 278 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES Y SE REALIZARON 292 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LOS SECTORES EN EL MUNICIPIO, LOGRANDO SUPERAR LA META PROGRAMADA. SE SUPERÓ LA META DEBIDO A LOS RECORRIDOS DIARIOS QUE REALIZAN LAS CUADRILLAS PARA VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE TODO EL ALUMBRADO EN EL MUNICIPIO Y DETECTANDO DONDE SE ENCUENTREN LAS FALLAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



[Signature]



[Signature]

C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LUMINARIAS QUE SE HAN HABILITADO POR CAMBIO, SULFATO O MANTENIMIENTO, ENCENDIENDO LA LUMINARIA QUE SE ENCONTRABA APAGADA O EN MAL ESTADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS / NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
80	2021	85	85	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS	23.54	19.62	26.15	15.69	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	1800.00	1500.00	2000.00	1200.00	6500.00	LUMINARIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	7647.00	7647.00	7647.00	7647.00	7647.00	LUMINARIAS

METAS TRIMESTRALES

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS	19.33	-	-	-	19.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	1478.00	-	-	-	1478.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	7647.00	-	-	-	7647.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES EQUIVALE A 6500 LUMINARIAS REHABILITADAS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1800 REHABILITACIONES Y SE REALIZARON 1478 REHABILITACIONES DE LUMINARIAS EN EL MUNICIPIO, NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META DEBIDO A LA ESCASES DE LOS RECURSOS MATERIALES PARA EL CAMBIO DE LUMINARIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE METROS LINEALES DE CABLE SUSTITUIDO DE ACUERDO A LA REHABILITACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO, CON EL FIN DE DAR CONTINUIDAD AL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SERVICIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	36.36	18.18	27.27	18.18	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	2000.00	1000.00	1500.00	1000.00	5500.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	38.90	-	-	-	38.90	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	2139.50	-	-	-	2139.50	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	5500.00	-	-	-	5500.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES EQUIVALENTE AL MANTENIMIENTO DE 5,500 METROS LINEALES DE CABLE PARA MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ EL MANTENIMIENTO A 2,000 METROS LINEALES DE CABLE Y SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO A 2,139.5 METROS LINEALES EN EL MUNICIPIO, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. SE SUPERÓ LA META DEBIDO AL CABLE RECUPERADO DE LA CARRETERA FEDERAL POR EL DESMANTELAMIENTO DE LOS CIRCUITOS POR EL PROYECTO DE FONATUR

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE SEPULTURAS, VELACIONES Y EXHUMACIONES DE RESTOS HUMANOS MUNICIPALES BRINDADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS / NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	60	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	15.52	15.17	17.24	12.07	60.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	45.00	44.00	50.00	35.00	174.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	25.52	-	-	-	25.52	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	74.00	-	-	-	74.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	-	-	-	290.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 174 SERVICIOS, SE INFORMA QUE EN ESTE 1 TRIMESTRE SE PROGRAMARON 45 SERVICIOS DE LOS CUALES SE BRINDARON 74. SE SUPERARON LAS METAS DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DEBIDO A QUE LA POBLACIÓN MOSTRÓ UNA MAYOR DEMANDA DE SERVICIOS FUNERARIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
CARGO:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY-FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE
VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 13.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ESPACIOS USADOS PARA RESTOS HUMANOS SEPULTADOS EN LOS PANTEONES MUNICIPALES, EN EL TRIMESTRE CORRESPONDIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
95	2021	95	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	17.67	26.67	25.00	25.67	95.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE ASIGNADOS.	53.00	80.00	75.00	77.00	285.00	ESPACIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS.	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	ESPACIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	23.67	-	-	-	23.67	ACEPTABLE
VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DE ASIGNADOS.	71.00	-	-	-	71.00	SEMAFORO ANUAL
VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROYECTADOS.	300.00	-	-	-	300.00	CRÍTICO

COMENTARIOS: LA META ANULA PARA ESTE INDICADOR ES DE 285 ESPACIOS, EN EL PRIMER TRIMESTRE SE ASIGNARON 71 ESPACIOS DE LOS 53 QUE SE TENIAN PROGRAMADOS. SE SUPERARON LAS METAS DEBIDO A LOS ALTOS INDICES DELICTIVOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EL INDICADOR MIDE EL TOTAL DE RESTOS HUMANOS QUE SON VELADOS DENTRO DE LAS SALAS DE VELACIÓN MUNICIPALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7
66	2021	70	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	13.33	20.00	21.67	15.00	70.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS.	8.00	12.00	13.00	9.00	42.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	5.00	-	-	-	5.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL BRINDADOS.	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL PROYECTADOS.	60.00	-	-	-	60.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 42 SERVICIOS, SE INFORMA QUE EN ESTE 1 TRIMESTRE SE PROYECTARON 8 SERVICIOS DE LOS CUALES SE BRINDARON 3 SERVICIOS, NO SE ALCANZÓ LA META DESEADA, YA QUE CONSTANTE MENTE SE REALIZÓ MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DE LAS SALAS DE VELACIÓN DEBIDO A QUE LAS INSTALACIONES SE ENCONTRABAN DETERIORADAS POR FALTA DE MANTENIMIENTO A LO LARGO DE AÑOS ANTERIORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM



ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE
VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. CRECIMIENTO ORDENADO CON SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 30. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ETAPAS CULMINADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS DE LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS / NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	NA	66.67	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	33.33	16.67	16.67	66.67	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	4.00	2.00	2.00	8.00	ETAPAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS.	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ETAPAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN PROGRAMADAS.	12.00	-	-	-	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 8 ETAPAS, SE INFORMA QUE EN ESTE 1 TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES PARA ESTA ACTIVIDAD DEBIDO A QUE NO SE CONTEMPLABA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROYECTOS EN ESTE PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

1. NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
2. ÁREA:	COORDINADOR / COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.3 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

COORDINACIÓN DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
2021 - 2024