



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO	1.4 FECHA ELABORACION:	06/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	NO_APLICA	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	NO_APLICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR PARA MANTENER LAS FINANZAS DEL MUNICIPIO EQUILIBRADA, ASÍ COMO FACILITAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS CON EL FIN DE AUMENTAR LA RECAUDACIÓN SIN AUMENTAR LAS TASAS NI REDUCIR LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO POR MEDIO DE PROCESOS SIMPLES, HONESTOS Y CERCAÑOS A LA CIUDADANÍA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIONES DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)/CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL (CONSULTA EN RESULTADOS POR ESTADO). ANUAL. INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: <a href="https://imco.org.mx/indices/#indices">HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/#INDICES</a>		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10
19.32%	2021	20%	TASA DE VARIACIÓN			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNO EFICIENTES Y EFICACES)	0.00	0.00	0.00	66.60	66.60	CALIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	55.50	55.50	CALIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNO EFICIENTES Y EFICACES)	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UNA TASA DE 20 EQUIVALENTE LA OBTENCIÓN DE 66.60. EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:cialla.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx">cialla.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE/ OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	NO_APLICA	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	NO_APLICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO_APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN UNA ADECUADA COORDINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE OFICIOS RECIBIDOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR EN EL CUAL DA INICIO O UN SEGUIMIENTO A UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN EL CUAL FACULTA A LA OFICIALÍA PARA DAR SEGUIMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS/TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE LOS OFICIOS DE GESTIÓN RECIBIDOS MENSUALMENTE EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
90.00%	2021	90%	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS	0.00	0.00	0.00	2250.00	2250.00	OFICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	0.00	0.00	0.00	2500.00	2500.00	OFICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR QUE MIDE LOS OFICIOS RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL, LO QUE NOS PERMITIRÁ SABER LA CANTIDAD DE OFICIOS RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022, ESTO EN BASE EN EL ARTÍCULO 52 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD 2021-2022 DONDE NOS INDICA QUE LA OFICIALÍA MAYOR COORDINA LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIA DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, LO QUE PARA EL DESPACHO LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS ES UNA FORMA DE DAR INICIO A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIO. EN ESTE SENTIDO SE PRETENDE APROBAR UN TOTAL DE 2250 OFICIOS (DIRIGIDOS/ CON COPIA) DE LOS 2500 OFICIOS RECEPCIONADOS ESTAS CANTIDADES RELACIONADAS EN ESTA PROGRAMACIÓN DE MEDICIÓN ANUAL PUEDE AUMENTAR O DISMINUIR DEPENDIENDO LA OPERATIVIDAD DE LAS DEMÁS ÁREAS ADMINISTRATIVAS; SIN EMBARGO BASADO EN RESULTADO DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR SE PRETENDE RECIBIR 2500 OFICIOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR CUMPLIENDO CON EL 90% PROGRAMADO SOBRE ESTE NIVEL DE INDICADOR REFLEJANDO RESULTADOS EN EL CUARTO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9849773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ciafia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE/ OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES ENTREGADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE OFICIOS DE SOLICITUD PARA LA ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES QUE SOLICITAN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS/TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE LAS SOLICITUDES AUTORIZADOS DE ADQUISICIÓN DE LO BIENE MEBLES CAPTURADA DE MANERA MENSUAL EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
90.00%	2021	100%					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	11.00	0.00	20.00	31.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	0.00	11.00	0.00	20.00	31.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 40 SOLICITUDES. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL SE VERÁ REFLEJADO EL AVANCE PROGRAMADO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022, SIN EMBARGO DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE TIENE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE UN TOTAL DE 6 OFICIOS EN DONDE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA PIDE LAS ADQUISICIONES DE BIENES MUEBLES, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE DURANTE ENERO FEBRERO NO SE TUVO SOLICITUDES DEBIDO A QUE EL SIGEM SE APERTURÓ A INICIOS DEL MES DE MARZO Y POR CONSECUENCIA LAS ÁREAS NO TENÍAN POSIBILIDAD DE SOLICITAR ALGUNA ADQUISICIÓN DE ALGÚN BIEN MUEBLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cliala_mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO		1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	AUTORIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS OFICIOS PARA VISTO BUENO AUTORIZADOS PARA LA AFECTACIÓN DEL CAPITULO 5000 (ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES)	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES/TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICION DE BIENES MUEBLES)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:			PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRAL EN EXCEL DE CAPTURA PARA LA CORRECTA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0.00%	2021	100%	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	19.35	16.13	32.26	32.26	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	6.00	5.00	10.00	10.00	31.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	31.00	31.00	31.00	31.00	31.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	19.35	-	-	-	19.35	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES AUTORIZADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	6.00	-	-	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	31.00	-	-	-	31.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 31 SOLICITUDES. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL CUMPLE CON LO PROGRAMADO DEL 19.35% PROGRAMADO ESTO EQUIVALENTE AL 6 SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES CORRESPONDIENTE AL CAPÍTULO 5000.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cialia.mayor@gobiernosolidaridad.gob.mx

  
LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE/ OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACION:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE TARJETAS AUTORIZADAS PARA LA CARGA DE COMBUSTIBLE PARA AUTOS AUTORIZADOS PARA LA OPERATIVIDAD DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS DEL EJERCICIO FISCAL 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS /TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:			PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMESTRAL EN EXCEL DE LISTA DE VEHICULOS AUTORIZADOS POR DEPENDENCIAS DE LAS TARJETAS AUTORIZADAS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0.00%	2022	100%	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		RIESGO	Hasta +/- 10
		CRÍTICO	Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	116.00	0.00	6.00	122.00	TARJETAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS	0.00	116.00	0.00	6.00	122.00	TARJETAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 122 TARJETAS. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL NO REFLEJARA AVANCES DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SIN EMBARGO DENTRO DE EL CALENDARIO PROGRAMADO REFLEJARA EN EL SEMESTRE EL 100% EQUIVALENTE A 116 TARJETAS DE COMBUSTIBLE ENTREGADAS PARA LOS VEHICULOS AUTORIZADOS PARA LAS CARGAS SEMANALES. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE DEBIDO A QUE AL INICIO DEL EJERCICIO FISCAL LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS SOLICITARON TARJETAS DE COMBUSTIBLE CON EL FIN DE DAR INICIO A LOS TRABAJOS PROGRAMADOS (OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS) DE SUS ÁREAS, MISMO QUE EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR AUTORIZO CON LA DEBIDA REVISIÓN DE NECESIDADES PARA EL BUEN USO Y MANEJO DE LOS RECURSOS DE COMBUSTIBLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cliala.mayor@gobrnodosolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE/ OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	07/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 14. GOBIERNO TRANSPARENTE Y DE PUERTAS ABIERTAS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LOS VEHICULOS QUE FUERON AUTORIZADOS PARA EL USO TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA LA OPERATIVIDAD DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS / TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS TRIMESTRALMENTE DE LA RELACIÓN DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE POR PARTE DEL DESPACHO DE LA OFICIA MAYOR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0.00%	2021	100%	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS	852.00	0.00	0.00	0.00	852.00	VEHICULOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS	852.00	0.00	0.00	0.00	852.00	VEHICULOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMOS DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD AUTORIZADAS	852.00	-	-	-	852.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE SOLICITADOS	852.00	-	-	-	852.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 852 VEHICULOS. ESTE INDICADOR CUMPLE CON EL 100 POR CIENTO QUE EQUIVALE A 852 VEHICULOS OFICIALES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL CUAL CORRESPONDE A 268 VEHICULOS ARRENDADOS Y 20 COMODATOS. ESTOS VEHICULOS TIENEN LA AUTORIZACIÓN DE REALIZAR CARGAS DE COMBUSTIBLE DEBIDAMENTE PROGRAMADAS PARA LA OPERATIVIDAD Y USO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL ÁREA ASIGNADAS. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE ESTA CANTIDAD PROGRAMADA EN ESTE EJERCICIO FISCAL PUEDE SER MODIFICADA DURANTE LOS SIGUIENTES TRIMESTRES DADO A QUE EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PUEDA ADQUIRIR NUEVOS VEHICULOS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA OPERATIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10100 / 10049
6.3 CARGO Y ÁREA:	OFICIAL MAYOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	clialia.mayor@gobnodesolidaridad.gob.mx

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE / OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	PERSONAS CONTRATADAS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS CONTRATADAS/NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DEL PERSONAL Y BASE DE DATOS SIGEM DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SEMESTRAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
100	2021	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	0.00	54.33	0.00	45.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PERSONAS CONTRATADAS	0.00	326.00	0.00	274.00	600.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR	0.00	600.00	0.00	600.00	600.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NÓMINA CONTRATADA	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	PERSONAS CONTRATADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN PROMEDIO DE 600 TRABAJADORES PROMEDIO AL AÑO, ESTE INDICADOR NO REFLEJA AVANCES EN ESTE PRIMER TRIMESTRE DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	inec_luis@hotmail.com

*[Handwritten signature]*  
MTRA. ERÉNDIRA CORALÍA AGUILAR BUSTOS DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS



*[Handwritten signature]*  
MRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS/NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PÓLIZAS Y CONTRATOS TRIMESTRALES CORRESPONDIENTES, ARCHIVADAS EN LEFORD DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	33.33	66.67	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	1.00	2.00	0.00	0.00	3.00	PÓLIZAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR	3.00	3.00	0.00	0.00	3.00	PÓLIZAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	33.33	-	-	-	33.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PÓLIZAS DE SEGUROS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE POLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS A CONTRATAR	3.00	-	-	-	3.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN DE 3 PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE SE CONTRATÓ 1 DE 1 PROGRAMADA ALCANZANDO LA META LA PÓLIZA CORRESPONDE PARA LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	lneec.luis@hotmail.com

MTA ERÉNDIRA CORALIA AGUILAR BUSTOS DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE

OFICIAL MAYOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN ACTIVIDADES DE INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS /TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
10	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACTIVIDADES INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADAS	4.00	-	-	-	4.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 4 ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, NO SE REALIZARON ACTIVIDADES POR LA RECIENTE APERTURA DEL SIGEM

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	lnec_luis@hotmail.com



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MR. ERÉNDIRA CORRALIA AGUILAR-BUSTOS DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MIDE EL PORCENTAJE DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS / TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE CREDENCIALES ENTREGADAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
100	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	0.00	79.11	18.46	2.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	0.00	3000.00	700.00	92.00	3792.00	CREDENCIALES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA	0.00	3792.00	3792.00	3792.00	3792.00	CREDENCIALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ENTREGADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADA	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA ENTREGA DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, AÚN NO SE CREDENCIALIZA POR LA RECIENTE APROBACIÓN Y APERTURA DEL SIGEM

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	inec_luis@hotmail.com

MTRA ERÉNDIRA CORALIA AGUILAR BUSTOS DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

MTR JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE

OFICIAL MAYOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REGISTRO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ASISTENCIA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA/TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE CONTROLES DE ASISTENCIA DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2022	100	PORCENTAJE	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/- 15	Hasta +/- 20	Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA	1700.00	0.00	0.00	0.00	1700.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR	1700.00	0.00	0.00	0.00	1700.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE CONTROL DE ASISTENCIA	1700.00	-	-	-	1700.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A REGISTRAR	1700.00	-	-	-	1700.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3792 PERSONAS REGISTRADAS EN SISTEMA LAS ASISTENCIAS DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. ESTE TRIMESTRE SE TUVIERON 1700 DE LAS 1700 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DE 100%; ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LAS ÁREAS EXTERNAS LLEVAN SU PROPIO CONTROL DE ASISTENCIA ES DECIR LAS 2092 PERSONAS RESTANTES ( SEGURIDAD PUBLICA Y SERVICIOS PUBLICOS)

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	linc luis@hotmail.com



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTRA ERÉNDIRA CORALÍA AGUILAR BUSTOS DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS

MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE

OFICIAL MAYOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE EVALUACIONES AL DESEMPEÑO Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	MEDIR PORCENTAJE DE ASISTENCIA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS / TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE EVALUACIONES REALIZADAS DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 30	RIESGO Hasta +/- 40	CRÍTICO Más de +/- 40
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	31.65	31.65	36.71	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	1200.00	1200.00	1392.00	3792.00	PERSONAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA	0.00	3792.00	3792.00	3792.00	3792.00	PERSONAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN LA NÓMINA	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3792 PERSONAL EVALUADO, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 YA QUE NO SE PROGRAMARON AVANCES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS ANTONIO LÓPEZ ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9841164513
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:inec_luis@hotmail.com">inec_luis@hotmail.com</a>

MTA ERÉNDIRA CORALIA AGUILAR BUSTOS DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS



MTRO JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE

OFICIAL MAYOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ADOPTAR EL ESTÁNDAR DE CONTRATACIONES PÚBLICAS ABIERTAS PARA LAS PRINCIPALES OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, Y SE TRANSPARENTARÁN LOS CONTRATOS DE ALTO INTERÉS PÚBLICO Y LOS DERIVADOS DE CONTINGENCIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CONTRATOS REALIZADOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS / TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
80	2021	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
		PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	19.57	20.65	19.57	20.22	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	90.00	95.00	90.00	93.00	368.00	CONTRATOS
4.3 VARIABLE 2	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS	460.00	460.00	460.00	460.00	460.00	CONTRATOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	100.00	-	-	-	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	30.00	-	-	-	30.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SOLICITADOS	30.00	-	-	-	30.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL PROGRAMA DE ESTE INDICADOR ANUALMENTE ES DE 80%, DONDE EL PROGRAMADO ES DE 368. DURANTE ESTE PRIMER SEMESTRE SE CUMPLIÓ CON UN TOTAL DE 30 CONTRATOS REALIZADOS ALCANZANDO UN 100% DE REALIZACIONES. ESTE INDICADOR MIDE LO REALIZADO ENTRE LO SOLICITADO POR LO TANTO LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y EN RIESGO A NIVEL ANUAL. SER EL INICIO DE AÑO FISCAL 2022 SE DIERON PRIORIDAD A LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS CONSIDERADOS INDISPENSABLES PARA LA ATENCIÓN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, COMO FUERON: SERVICIOS DE COPIADORAS, GASOLINA, ALIMENTOS PARA CERESO, SERVICIOS EN GENERAL, ETC.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2 GOBIERNO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ADOPTAR EL ESTÁNDAR DE CONTRATACIONES PÚBLICAS ABIERTAS PARA LAS PRINCIPALES OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, Y SE TRANSPARENTARÁN LOS CONTRATOS DE ALTO INTERÉS PÚBLICO Y LOS DERIVADOS DE CONTINGENCIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE A LOS PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE RECIBOS DE PAGO DE ALTA Y RENOVACIÓN DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES TRIMESTRAL					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2021	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	28.57	21.43	28.57	21.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	200.00	150.00	200.00	150.00	700.00	PROVEEDORES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	PROVEEDORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	100.00	-	-	-	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	274.00	-	-	-	274.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES	274.00	-	-	-	274.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 700 ALTAS Y RENOVACIONES. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIERON DE 274 SOLICITUDES ATENDIENDO LA MISMA CANTIDAD Y CON ELLO LOGRANDO UN 100% DE ATENCIÓN. AL SER EL INICIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022 Y UN AÑO COMPLETO DE UNA NUEVA ADMINISTRACIÓN, MAS PROVEEDORES BUSCAN DARSE DE ALTA, CON EL OBJETIVO DEL PODER PRESTAR AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SUS BIENES Y SERVICIOS. SE HACE LA OBSERVACIÓN QUE, ESTA ACTIVIDAD MIDE LOS PROVEEDORES INSCRITOS ENTRE LOS PROVEEDORES QUE SOLICITARON SU ALTA, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com



LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE OFICIAL MAYOR  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III._PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS SOLICITUDES DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS QUE SE ATENDIERON	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
		3.6 SENTIDO:	REGULAR						
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS / TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS RECIBIDOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL TRIMESTRAL								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
90	2021	90							

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	17.14	24.29	24.29	24.29	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS	600.00	850.00	850.00	850.00	3150.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS	3500.00	3500.00	3500.00	3500.00	3500.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	98.55	-	-	-	98.55	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS	610.00	-	-	-	610.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDOS	619.00	-	-	-	619.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3150 EQUIVALENTE A UN 90%, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 610 SOLICITUDES DE 619 DANDO COMO RESULTADO UN 98.55%. AL SER ESTE UN COMPONENTE QUE MIDE LOS OFICIOS ATENDIDOS, ENTRE LOS OFICIOS SOLICITADOS, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE, SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. LOS OFICIOS QUE NO SE ATENDIERON, FUERON DEBIDO A QUE, AL SER INICIO DE AÑO, AÚN NO SE CUENTA CON EL PROVEEDOR QUE BRINDE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LA UNIDAD ADMINISTRATIVA. DE IGUAL FORMA LA BAJA DE SOLICITUDES SE DEBIÓ A LAS ADQUISICIONES QUE FUERON RESTRINGIDAS POR LA TARDIA AUTORIZACION DE PRESUPUESTO DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA, Y LA CUAL FUE AUTORIZADO HASTA EL MES DE FEBRERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com

LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS EN LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS / TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2022	100	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	6.67	31.67	30.83	30.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	8.00	38.00	37.00	37.00	120.00	SOLICITUD DE PAGO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	SOLICITUD DE PAGO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	100.00	-	-	-	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	4.00	-	-	-	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS SOLICITADOS	4.00	-	-	-	4.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 120 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO EQUIVALENTE A UN 100%. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIERON Y REALIZARON SOLO 4 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO, SIENDO UN TOTAL DEL 100% DE TRÁMITES REALIZADOS CORRESPONDIENTES A LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL. SE HACE INCAPIE A QUE ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE ADQUISICIÓN REALIZADOS ENTRE LOS SOLICITADOS, POR LO TANTO LAS METAS DE ESTA ACTIVIDAD PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRÍTICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. LA BAJA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO SE DEBIO PRINCIPALMENTE A QUE EL MÓDULO DEL SISTEMA SIGEM DE TRÁMITES DE SOLICITUD DE PAGO, PERMANECIÓ CERRADO DURANTE LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MEDIADOS DE MARZO, OCASIONANDO UNA DISMINUCIÓN EN LOS TRÁMITES. QUEDANDO PENDIENTES LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO Y DE PROVEEDORES POR FACTURAR EN EL MES DE ABRIL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CARLOS MARTIN ESPINOSA PRECIAT	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10106
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	patrimoniomunicipal.solidaridad@hotmail.com



LIC. CARLOS MARTÍN ESPINOSA PRECIAT DIRECTOR DE PATRIMONIO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
70611-70615

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS SOLICITADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	95	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 7
			CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0.00	46.76	0.00	48.27	95.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	620.00	0.00	640.00	1260.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1326.00	0.00	1326.00	1326.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVENCES YA QUE ES UN INDICADOR SEMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*[Handwritten Signature]*



LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN ELABORADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS/ NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
100	2021	95	PORCENTAJE	5	7	7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	22.62	24.13	24.13	24.13	95.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS	300.00	320.00	320.00	320.00	1260.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	1326.00	1326.00	1326.00	1326.00	1326.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	22.93	-	-	-	22.93	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS	304.00	-	-	-	304.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	1326.00	-	-	-	1326.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 304 SERVICIOS DE ADMINISTRATIVOS DE LOS 300 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 22.93 POR LO QUE SUPERA LA META POR UN MÍNIMO DE SOLICITUDES DE LAS DIRECCIONES LAS CUALES AL ABRIRSE EL SISTEMA REQUIEREN DIAGNOSTICOS PARA SUS TRAMITES DE COMPRA DE EQUIPAMIENTO, SIN EMBARGO SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS BRINDADOS A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, REDES Y TELECOMUNICACIONES PARA MANTENER SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	95	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE HASTA +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	0.00	47.51	0.00	95.71	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	2830.00	0.00	2830.00	5660.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	5957.00	0.00	2957.00	5957.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 5660 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRES NO SE REPORTA AVANCE YA QUE ES UN INDICADOR SEMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*[Handwritten Signature]*

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE QUE SE BRINDA A LOS USUARIOS EN MATERIA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PROGRAMAS, ASÍ COMO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/NÚMERO DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES RECEPCIONADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7
0	2022	95	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	22.76	22.76	23.75	25.73	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS REALIZADOS	1150.00	1150.00	1200.00	1300.00	4800.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS RECEPCIONADOS	5052.00	5052.00	5052.00	5052.00	5052.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	22.49	-	-	-	22.49	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS REALIZADOS	1136.00	-	-	-	1136.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES DE SERVICIOS RECEPCIONADOS	5052.00	-	-	-	5052.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 4800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1136, DE LOS 1150 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 22.49 NO SE ALCANZÓ LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS DEBIDO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE SOPORTE POR EL INICIO DEL AÑO FISCAL, SIN EMBARGO SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SERVICIO PREVENTIVO QUE RECIBEN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DE TELECOMUNICACIONES PARA QUE NO PRESENTEN FALLAS, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE LOS MISMOS CUANDO YA PRESENTAN ALGUNA FALLA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS]*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2022	95	PORCENTAJE	
			ACEPTABLE	CRÍTICO
			Hasta +/- 5	Hasta +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.81	23.81	23.81	23.81	95.24	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	55.00	55.00	55.00	55.00	220.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	231.00	231.00	231.00	231.00	231.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.38	-	-	-	23.38	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	54.00	-	-	-	54.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	231.00	-	-	-	231.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 220 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 54 DE 55 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.38 PRACTICAMENTE LOGRANDOSE ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernosolidaridad.roob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	7.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS NUEVAS INSTALACIONES DE EQUIPOS Y HERRAMIENTAS QUE DOTAN DE LOS SERVICIOS DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA A LAS DEPENDENCIAS, ASÍ COMO EL MANTENIMIENTO DE LAS EXISTENTES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	95	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		RIESGO	Hasta +/- 7
		CRÍTICO	Más de +/- 7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	23.77	23.77	23.77	23.77	95.10	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	160.00	160.00	160.00	160.00	640.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	673.00	673.00	673.00	673.00	673.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	24.37	-	-	-	24.37	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	164.00	-	-	-	164.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	673.00	-	-	-	673.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 640 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 164 SERVICIOS DE 160 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.37 SUPERANDO LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS DEBIDO A CAMBIO DE INSTALACIONES DE ALGUNAS DIRECCIONES QUE REQUIRIERON SERVICIOS DE NUEVAS REDES E INTERNET.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES		1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A LOS SISTEMAS DEL H. AYUNTAMIENTO PARA LA BUENA ATENCIÓN A LOS TRÁMITES INTERNOS Y EXTERNOS, ASÍ COMO DE LA PÁGINA WEB OFICIAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB SOLICITADOS)*100		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
84	2021	90	PORCENTAJE	10	12	12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	0.00	95.96	0.00	84.06	90.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	1210.00	0.00	1060.00	2270.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	1261.00	0.00	1261.00	2522.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 90% EQUIVALENTE A 2270 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCES YA QUE ES UN INDICADOR SEMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SOPORTE BRINDADO A LOS USUARIOS EN MATERIA DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRÁMITES Y PÁGINA WEB OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
80.5	2021	90	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 12
			CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	22.56	22.56	22.56	22.56	90.23	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	133.00	133.00	133.00	133.00	133.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	24.81	-	-	-	24.81	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	33.00	-	-	-	33.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	133.00	-	-	-	133.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 120 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 33 SERVICIOS DE SOPORTE DE LOS 30 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.81 SUPERANDO LA META POR UN MÍNIMO DE 3 SERVICIOS DEBIDO AL INCREMENTO DE REUNIONES DE TRABAJO PARA LA PLANEACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE o ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DEL H. AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO EL DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS PARA OPTIMIZAR LAS ACTIVIDADES, TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS A LOS USUARIOS Y A LA CIUDADANÍA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
75.6	2021	90					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	30.00	20.00	20.00	20.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	450.00	300.00	300.00	300.00	1350.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	30.07	-	-	-	30.07	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	451.00	-	-	-	451.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	1500.00	-	-	-	1500.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 1350 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 451 SERVICIOS DE LOS 450 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 30.07 SUPERANDOLA POR 1 SERVICIO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALÍA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN DE TRÁMITES E INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB OFICIAL REQUERIDOS POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS, ASÍ COMO LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL QUE REQUIEREN LOS USUARIOS DEL H. AYUNTAMIENTO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES SOLICITADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	SISTEMA HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7
100	2021	95	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	23.75	23.75	23.75	23.75	95.01	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	200.00	200.00	200.00	200.00	800.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	842.00	842.00	842.00	842.00	842.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	23.63	-	-	-	23.63	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS REALIZADOS	199.00	-	-	-	199.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS SOLICITADOS	842.00	-	-	-	842.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 199 DE 200 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.63 ALCANZANDOSE PRACTICAMENTE LA META ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10017
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gonzalo.torres@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. GONZALO MARTÍN TORRES MEDINA  
DIRECTOR DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LAS INSTALACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS/ TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5
100	2021	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	81.82	81.82	75.00	81.82	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS	550.00	550.00	600.00	550.00	2250.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	81.45	-	-	-	81.45	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	448.00	-	-	-	448.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES SOLICITADOS	550.00	-	-	-	550.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 448 MANTENIMIENTOS DE LOS 550 SOLICITADOS DEBIDO A LA FALTA DE MATERIAL E IMPREVISTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernosolidaridad.gob.mx



C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
GENERALES

DIRECTOR DE SERVICIOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.5.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS A LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADAS/ TOTAL E INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		
3.10 LÍNEA BÁSE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
95.67	2021	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
		RIESGO Hasta +/- 5	CRÍTICO Más de +/- 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL E INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS	125.00	125.00	125.00	125.00	500.00	INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	79.20	-	-	-	79.20	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	99.00	-	-	-	99.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL E INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS SOLICITADAS	125.00	-	-	-	125.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 99 LEVANTAMIENTOS DE LOS 125 SOLICITADOS YA QUE POR TIEMPOS E IMPREVISTOS NO SE PUDIERON REALIZAR, ASI COMO POR LA CANCELACION POR PARTE DE LAS DIRECCIONES SOLICITANTES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.qroo.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021- 2024  
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS/ TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	80			10	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	82.35	77.78	77.78	82.35	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	70.00	70.00	70.00	70.00	280.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS	85.00	90.00	90.00	85.00	350.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	94.29	-	-	-	94.29	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS A EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	66.00	-	-	-	66.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A SOLICITADOS	70.00	-	-	-	70.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 66 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE A/A DE LOS 70 SOLICITADOS, LOS FALTANTES POR ATENDER SON DEBIDO A LA FALTA DE MATERIAL NECESARIO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SERVICIOS  
GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024  
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADAS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS/MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS SOLICITADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2021	80			ACERTABLE Hasta +/- 5
				RIESGO Hasta +/- 10	
				CRÍTICO Más de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	81.25	78.79	78.79	81.25	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	130.00	130.00	130.00	130.00	520.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS SOLICITADOS	160.00	165.00	165.00	160.00	650.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	90.77	-	-	-	90.77	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANTENIMIENTOS DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS REALIZADOS	118.00	-	-	-	118.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS SOLICITADOS	130.00	-	-	-	130.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 118 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRAULICAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE LAS 130 SOLICITADAS POR FALTA DE MATERIAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10103
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodosolidaridad.gob.mx

*[Firma]*



*[Firma]*



C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2021	90					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	22.08	22.08	22.92	22.92	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	530.00	530.00	550.00	550.00	2160.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	22.08	-	-	-	22.08	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	530.00	-	-	-	530.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA PROGRAMADAS	2400.00	-	-	-	2400.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 2400 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 530 SOLICITUDES DE LAS 530 PROGRAMADAS, REALIZANDO SATISFACTORIAMENTE UN 22.08 DE LO PROGRAMADO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR 2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONSTRUCCIÓN DE MAMPARAS Y TARIMAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS QUE SE CONSTRUYEN PARA LOS EVENTOS SOLICITADOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS/TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2021	80		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	88.33	88.33	73.10	73.10	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS	530.00	530.00	530.00	530.00	2120.00	MANTENIMIENTO S
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS	600.00	600.00	725.00	725.00	2650.00	MANTENIMIENTO S

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	91.38	-	-	-	91.38	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDAS	530.00	-	-	-	530.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MAMPARAS Y TARIMAS SOLICITADAS	580.00	-	-	-	580.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 30%, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 530 SOLICITUDES DE MAMPARAS Y TARIMAS DE LOS 580 SOLICITADOS DEBIDO A DIFERENTES MOTIVOS O POR CANCELACION DE EVENTOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.rob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SERVICIOS  
GENERALES



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE LAS SOLICITUDES MOBILIARIO PARA EVENTOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS QUE FUERON SOLICITADOS MEDIANTE OFICIO, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE AGENDA DE AVENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES (MENSUAL)						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2021	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	88.33	88.33	73.10	73.10	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS	530.00	530.00	530.00	530.00	2120.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS	600.00	600.00	725.00	725.00	2650.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	91.38	-	-	-	91.38	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLITUDES DE MOBILIARIO ATENDIDAS	530.00	-	-	-	530.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO RECEPCIONADAS	580.00	-	-	-	580.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 530 SOLICITUDES DE MOBILIARIO DE LOS 580 SOLICITADOS DEBIDO A DIFERENTES MOTIVOS O POR CANCELACION DE EVENTOS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx



C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
GENERALES

DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES PROPORCIONADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS / TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	100	PORCENTAJE		5	2	2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS	106.00	106.00	106.00	106.00	106.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS	106.00	106.00	106.00	106.00	106.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA REALIZADAS	106.00	-	-	-	106.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS	106.00	-	-	-	106.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 106 AREAS PROGRAMADAS ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SERVICIOS  
GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR  
2021 - 2024







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA QUE SE REALIZAR EN LAS AREAS EXTERNAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
			3.6 SENTIDO:	REGULAR			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADOS/ TOTAL DE AREAS EXTERNAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 2	CRÍTICO Más de +/- 2
100	2021	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADOS	54.00	54.00	54.00	54.00	54.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS EXTERNAS	54.00	54.00	54.00	54.00	54.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADAS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADOS	54.00	-	-	-	54.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS EXTERNAS	54.00	-	-	-	54.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 54 AREAS EXTERNAS PROGRAMADAS ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE AREAS INTERNAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A LAS AREAS INTERNAS REALIZADAS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS/ TOTAL DE AREAS INTERNAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2021	100	PORCENTAJE		5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	MANTENIMIENTO S
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS INTERNAS	52.00	52.00	52.00	52.00	52.00	MANTENIMIENTO S

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIO DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADOS	52.00	-	-	-	52.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS INTERNAS	52.00	-	-	-	52.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 52 AREAS INTERNAS PROGRAMADAS ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE VIGILANCIA A LOS EDIFICIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROPORCIONADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA ATENDIDOS, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO / TOTAL DE EDIFICIOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ROL DE TRABAJO DE VIGILANCIA (DIGITAL TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2021	100	5	10
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/	Hasta +/-	Más de +/-
		5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EDIFICIOS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	35.00	-	-	-	35.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EDIFICIOS	35.00	-	-	-	35.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LOS 35 SERVICIOS PROGRAMADOS ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@ayuntamientodesolidaridad.gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
DIRECTOR DE SERVICIOS  
GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024  
OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PUBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE ALIMENTOS A VIGILANTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS AL PERSONAL DE VIGILANCIA DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA			
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS/ TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FACTURAS DE ALIMENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
93	2021	90	PORCENTAJE	5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS	4200.00	4200.00	4200.00	4200.00	16800.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	16800.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	24.83	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ALIMENTOS A VIGILANTES ENTREGADOS	4172.00	-	-	-	4172.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ALIMENTOS PROGRAMADOS A ENTREGAR	16800.00	-	-	-	4172.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE 90% EQUIVALENTE A 16800 ALIMENTOS EMPACADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 4172 PAQUETES DE ALIEMNTOS A LOS VIGILANTES DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios_generales@gobiernodesolidaridad_gob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIALIA MAYOR 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE o ACTIVIDAD	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE EQUIPAMIENTO A VIGILANTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ELEMENTOS QUE RECIBEN EQUIPAMIENTO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES, ESTE INDICADOR ES DE PORCENTAJE PROMEDIO AL TRIMESTRE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS / TOTAL DE ELEMENTOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ENTREGA DE EQUIPO DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
40	2021	80		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS	19.00	19.00	19.00	19.00	76.00	MANTENIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS	76.00	76.00	76.00	76.00	76.00	MANTENIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ELEMENTOS EQUIPADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ELEMENTOS	76.00	-	-	-	76.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA METÁ ANUAL ES DE 30% EQUIVALENTE A 76 ELEMENTOS EQUIPADOS, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE EQUIPÓ A NINGUN ELEMENTO DEBIDO A LA FALTA DE CONTRATOS PARA LA ADQUISICION DE INSUMOS Y LA TARDANZA EN LA LIBERACION DEL PRESUPUESTO 2022

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. FELICIANO GONZALEZ SILVA	6.2 TELÉFONO:	87 7 30 50 EXT: 10108
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	servicios.generales@gobiernodesolidaridad.qob.mx

C. FELICIANO GONZÁLEZ SILVA  
GENERALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
				13
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS CURSOS, CONFERENCIAS, TALLERES, PLATICAS, YA SEAN PRESENCIALES O A DISTANCIA, IMPARTIDOS PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	REGULAR		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS) * 100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES SEMANALES DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 7	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 100% EQUIVALENTE A 100 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN, PARA EL PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES DADO QUE SE TRATA DE UN INDICADOR CON FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ARIADNA PATRICIA VILLALOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>



HONDRABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO ALPUCHE MORENO

OFICIALIA MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACIÓN DE LOS TEMAS SOLICITADOS SOBRE CAPACITACIÓN QUE REQUIERAN LAS ÁREAS EN CONOCIMIENTOS JURÍDICOS, ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y DE DESARROLLO HUMANO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AUMENTO DE LOS TEMAS DE CURSOS, COFERENCIAS, TALLERES, PLÁTICAS, INCLUIDOS EN LA PLANEACIÓN PARA EL AÑO 2022 EN FAVOR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	REGULAR				
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS / TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS) * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONCENTRADO GLOBAL DE LAS SOLICITUDES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y PROGRAMACION SEMESTRAL DE CAPACITACIÓN.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100	PORCENTAJE		7	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	TEMAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	TEMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TEMAS EN EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LOS TEMAS SOLICITADOS POR LAS ÁREAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 100% EQUIVALENTE A 100 TEMAS DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN INCLUIDOS EN EL PROGRAMA, POR LO QUE SE DIO EL PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES HASTA EL 2DO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ARIADNA PATRICIA VILLALOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIR_CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIR_CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

LIC. JOSÉ IGNACIO ALPUCHE MORENO



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
BLANCA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CAPACITACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 7. CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN Y ACTUACIÓN DE LOS CUERPOS POLICIALES
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EVALUACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, A EFECTO DE MEJORAR LA OPERACIÓN DE LAS ÁREAS RESPONSABLES DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO LA CALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RESEPCION DE LAS SOLICITUDES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN QUE ENVIARON LAS ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO, PARA LA DETENCION DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIONES PARA EL AÑO 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LERFORD DE LAS SOLICITUDES RECEPCIONADAS SEMESTRALMENTE DE LAS ÁREAS QUE SOLICITARON SUS DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
80	2022	80	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				7
				10
				10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	0.00	80.00	0.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS	0.00	50.00	0.00	50.00	100.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECEPCIONADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES ENVIADAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 80% EQUIVALENTE A 80 SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES HASTA EL SEGUNDO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ARIADNA PATRICIA VILLOBOBOS DÍAZ	6.2 TELÉFONO:	10137
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.CAPACITACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO ALPUCHE MORENO

OFICIAL MAYOR





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANUALES DE IDENTIDAD REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS MANUALES QUE ENTREGAN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA UN BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD REALIZADOS/ TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20
94	2021	72.22	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	16.67	16.67	16.67	22.22	72.22	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD REALIZADOS	3.00	3.00	3.00	4.00	13.00	MANUAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	MANUAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	16.67	-	-	-	16.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MANUAL DE IDENTIDAD REALIZADOS	3.00	-	-	-	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MANUALES DE IDENTIDAD PROGRAMADOS	18.00	-	-	-	18.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 72.22 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 13 SOLICITUDES DE MANUALES DE IDENTIDAD, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 3 DE 3 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 16.67% LO CUAL SE LLEGO A LA META.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx">imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>



LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III. PARTICIPACIÓN CIUDADANA GOBIERNO ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORÍAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDE LA CANTIDAD DE VECES QUE LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO SOLICITAN ALGUN TIPO DE APOYO GRÁFICO, ESTO NOS AYUDA A DAR UN SEGUIMIENTO OPORTUNO AL BUEN MANEJO DE LA MISMA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS/ TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
70.03	2021	70	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/-
			RIESGO Hasta +/-
			CRÍTICO Más de +/-
			5
			15
			15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	17.50	17.50	17.50	17.50	70.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADOS	575.00	575.00	575.00	575.00	2300.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS	3285.00	3285.00	3285.00	3285.00	3285.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	7.15	-	-	-	7.15	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ASESORIAS REALIZADOS	235.00	-	-	-	235.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ASESORIAS PROGRAMADAS	3285.00	-	-	-	3285.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 70 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 2300 DE ASESORIAS DE DISEÑO, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 235 DE LAS 575 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 7.15%: NO SE LOGRO LA META DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx



LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS  
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024  
MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022



1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL	1.4 FECHA ELABORACION:	7/4/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III._PARTICIPACIÓN_CIUDADANA_GOBIERNO_ABIERTO_Y_COMBATE_A_LA_CORRUPCIÓN	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE DISEÑOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	SE MIDE LA CANTIDAD DE DISEÑOS QUE NOS SOLICITAN LAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LA MISMA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{TOTAL DE DISEÑOS REALIZADOS} / \text{TOTAL DE LOS DISEÑOS PROGRAMADOS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETAS DE ARCHIVO DE REPORTES TRIMESTRALES DEL EJERCICIO FISCAL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2021	85	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	21.25	21.25	21.25	21.25	85.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DISEÑO REALIZADOS	1875.00	1875.00	1875.00	1875.00	7500.00	DISEÑOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DISEÑO PROGRAMADO	8824.00	8824.00	8824.00	8824.00	8824.00	DISEÑOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	12.47	-	-	-	12.47	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DISEÑO REALIZADOS	1100.00	-	-	-	1100.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DISEÑO PROGRAMADO	8824.00	-	-	-	8824.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTA INDICADOR ES DEL 85 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 7500 SOLICITUDES DE DISEÑO, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 1100 DE LAS 1875 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 12.47%: LO CUAL NO SE LOGRO LA META DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS	6.2 TELÉFONO:	877 3050 ext. 10008
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx">imagen.institucional@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

LIC. PEDRO CILLER DELGADO ORNELAS  
DIRECTOR DE IMAGEN INSTITUCIONAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	0704/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAMPAÑAS DE DIFUSION IMPLEMENTADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INIDICADOR MIDE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS EN TEMAS DE SALUD, INFORMATIVAS, PREVENTIVAS Y PROMOCIONALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS/ NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ORDENES DE INSERCIÓN DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
69.05	2021	80		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8	RIESGO Hasta +/- 9
			CRÍTICO Más de +/- 9	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS	18.37	20.41	20.41	20.41	80.0	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS.	9.00	10.00	10.00	10.00	39.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS.	49.00	49.00	49.00	49.00	49.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS	18.37	-	-	-	18.37	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION REALIZADAS.	9.00	-	-	-	9.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS.	49.00	-	-	-	49.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INIDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 39 CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 9 DE 9 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 18.37% CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL MATERIAL REQUERIDO PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

*Arnulfo Ascencio Gonzalez*

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ  
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Jose Ignacio Moreno Alpuche*

LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. FINANZAS SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	15.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACION DE SERVICIOS PUBLICITARIOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PROVEEDORES DE PUBLICIDAD QUE LA OFICIALIA MAYOR FORMALIZA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS/NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATOS PUBLICITARIOS DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMETAL REALIZADOS TRIMESTRAL.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
85.71	2021	80	PORCENTAJE		8	9	9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	47.83	0.00	21.74	10.87	80.43	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICATARIOS REALIZADOS.	44.00	0.00	20.00	10.00	74.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS.	92.00	92.00	92.00	92.00	92.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PUBLICITARIOS REALIZADOS.	47.83	-	-	-	47.83	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICATARIOS REALIZADOS.	44.00	-	-	-	44.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS.	92.00	-	-	-	92.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.43% EQUIVALENTE A 74 SERVICIOS PUBLICITARIOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 44 DE 44 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 47.83 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

*Arnulfo Ascencio Gonzalez*

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ  
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Jose Ignacio Moreno Alpuque*

LIC. JOSE IGNACION MORENO ALPUQUE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PROCESO DE BOLETINES INFORMATIVOS REFERENTE AL AREA DE Prensa QUE LA DIRECCION REALIZA RESPECTO A UNA PROYECCION DE LAS ACTIVIDADES QUE EJECUTAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS/ NUMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORAS DE BOLETINES (AREA DE PrensA) DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
90.83	2021	85	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE Hasta +/- 8
			RIESGO Hasta +/- 9
			CRÍTICO Más de +/- 9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	14.07	15.29	27.83	27.83	85.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS	92.00	100.00	182.00	182.00	556.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS.	654.00	654.00	654.00	654.00	654.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ELABORACION DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS.	14.07	-	-	-	14.07	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE BOLETINES REALIZADOS	92.00	-	-	-	92.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE BOLETINES PROGRAMADOS.	654.00	-	-	-	654.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 85% EQUIVALENTE A 556 BOLETINES INFORMATIVOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 92 DE 92 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 14.06 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL RECURSO E INFORMACION REQUERIDO PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

*Arnulfo Ascencio*

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ  
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Jose Ignacio Moreno Alpuche*

LIC. JOSE IGNACION MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	16
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE LOS EVENTOS ATENDIDOS Y CONOCER INFORMACIÓN GENERADA DE LAS ACTIVIDADES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS / NUMERO DE COBERTURAS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DE OFICIOS DE SOLICITUD DE COBERTURA DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8	RIESGO Hasta +/- 9	CRÍTICO Más de +/- 9
75	2021	80		PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	18.86	18.98	21.12	21.12	80.07	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	159.00	160.00	178.00	178.00	675.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS.	843.00	843.00	843.00	843.00	843.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS.	18.86	-	-	-	18.86	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	159.00	-	-	-	159.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS.	843.00	-	-	-	843.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.07% EQUIVALENTE A 675 COBERTURAS DE EVENTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 159 DE 159 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 18.86 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

*Arnulfo Ascencio Gonzalez*

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ  
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021-2022

*Jose Ignacio Moreno Alpuche*

LIC. JOSE IGNACION MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	16.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS TRANSMISIONES EN VIVO DE LOS EVENTOS GUBERNAMENTALES, SESIONES DE CABILDO Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES OFICIALES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL/ NUMERO DE TRANSMISIONES DE EVNETOS EN TIEMPO REAL PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PAGINA OFICIAL DE REDES SOCIALES (FACEBOOK) DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
75	2021	80	PORCENTAJE		8	9	9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	18.28	20.69	20.69	20.69	80.34	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	53.00	60.00	60.00	60.00	233.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	18.28	-	-	-	18.28	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	53.00	-	-	-	53.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE TRANSMISION DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS.	290.00	-	-	-	290.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.34% EQUIVALENTE A 233 TRANSMISIONES EN TIEMPO REAL EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 53 DE 53 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 18.28 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

*Arnulfo Ascencio Gonzalez*

C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ  
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Ignacio Moreno Alpuche*

LIC. JOSE IGNACION MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	16.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DE CAPSULAS VISUALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACION DE LAS CAPSULAS VISUALES DE LOS PROGRAMAS Y ACCIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL, DIFUNDIDAS EN LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES OFICIALES DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADAS / NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DISCO DURO DE LA DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL REALIZADOS TRIMESTRAL.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
75	2021	80	PORCENTAJE		8	9	9

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADOS.	249.00	249.00	249.00	249.00	996.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADOS.	1245.00	1245.00	1245.00	1245.00	1245.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	20.00	-	-	-	20.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADOS.	249.00	-	-	-	249.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADOS.	1245.00	-	-	-	1245.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 996 CAPSULAS VISUALES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 249 DE 249 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 20% CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO PARA ACTIVARSE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10242
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">DIRMEDISCOMUNICACION@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

  
C. ARNULFO ASCENCIO GONZALEZ  
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSION GUBERNAMENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPAL  
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR  
LAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	IV_EDUCACION_CULTURA_Y_RECREACION	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ORGANIZAR ACTIVIDADES Y/O EVENTOS SOCIALES, CULTURALES, RECREATIVOS, DEPORTIVOS Y TRADICIONALES (USOS Y COSTUMBRES) PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA FAMILIAR, LA INTEGRACIÓN DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS Y DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS EVENTOS QUE SE REALIZAN POR PARTE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS/ TOTAL DE EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS PROGRAMADOS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FICHAS TÉCNICAS SEMESTRAL DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	0.00	51.02	0.00	48.98	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS	0.00	25.00	0.00	24.00	49.00	EVENTOS
4.3 VARIABLE 2	EVENTOS PROGRAMADOS	0.00	49.00	0.00	49.00	49.00	EVENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	EVENTOS REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	EVENTOS PROGRAMADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, POR LO TANTO NO REFLEJA AUN LOS AVANCES. EL UNIVERSO COMPRENDIDO DEL 100% ES EQUIVALENTE A 49 EVENTOS PROGRAMADOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022, DE LOS CUALES ES IMPORTANTE RECALCAR QUE YA SE EJECUTARON 10 EVENTOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2022 CON UNA EQUIVALENCIA AL 20% DE AVANCE SIN EMBARGO SE REPORTARÁN HASTA EL SIGUIENTE TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT. 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidad.espectaculosgobiernosolidaridad_gob.mx

C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS

LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	IV_EDUCACION_CULTURA_Y_RECREACION	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ORGANIZAR ACTIVIDADES Y/O EVENTOS SOCIALES, CULTURALES, RECREATIVOS, DEPORTIVOS Y TRADICIONALES (USOS Y COSTUMBRES) PARA PROMOVER LA CONVIVENCIA FAMILIAR, LA INTEGRACIÓN DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS Y DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	17.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE CAENDARIZACION PARA LA REALIZACION DE LOS EVENTOS PROGRAMADOS POR LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADO/CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADO*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DE ARCHIVO TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	100	PORCENTAJE		5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALENDARIO RELIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	CALENDARIO
4.3 VARIABLE 2	CALENDARIO PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	CALENDARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CALENDARIO RELIZADO	1.00	-	-	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALENDARIO PROGRAMADO	1.00	-	-	-	1.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR SE CUMPLE AL 100% DE LO PROGRAMADO, CON LO CORRESPONDIENTE DE 1 CALENDARIO ANUAL EN EL CUAL SE ESTABLECEN 49 EVENTOS AGENDADOS, DEBIDO A QUE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS NECESITA PLANIFICAR CON ANTICIPACIÓN AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022 CON LA FINALIDAD DE CALENDARIZAR LOS EVENTOS CIVICOS Y RECREATIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 ECT 10241
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	unidad.espectaculos@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. JOSE LUIS ARGUELLES GONZALEZ  
JEFE DE LA UNIDAD DE ESPECTACULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE ESPECTACULOS  
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE  
OFICIAL MAYOR



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE PROMEDIO SEMESTRAL DE LOS BIENES MUEBLES QUE SE REGISTRAN EN EL SIGEM	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	BIENES MUEBLES REGISTRADOS/BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EXPEDIENTES DE REGISTRO SEMESTRAL DE PROCESOS DE ALTAS, BAJAS Y TRASPASOS DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
		10	20
			CRÍTICO Más de +/-
			20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	BIENES MUEBLES REGISTRADOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	BIENES
4.3 VARIABLE 2	BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	0.00	1200.00	0.00	1000.00	2200.00	BIENES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	BIENES MUEBLES REGISTRADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, TIENE UNA META ANUAL DE 2200 LO QUE CORRESPONDE A EL 100%, POR LO QUE LOS AVANCES DE ESTE INDICADOR SE VERAN REFLEJADOS HASTA EL SEGUNDO TRIMESTRE DE ABRIL A JUNIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ceila.salazar@gobiernosolidaridad.gob.mx



C. RAMON PADILLA LOPEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSE IGNACIO MORENO ALPUCH  
OFICIAL MAYOR

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLANIFICACION DE LAS VERIFICACIONES FISICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE PROMEDIO TRIMESTRAL DE VERIFICACIONES FISICAS Y DE LAS AREAS QUE LAS SOLICITEN, DE BIENES MUEBLES PROPIEDAD DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	REGULAR	
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS/ TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROGRAMA DE VERIFICACIONES FISICAS TRIMESTRAL DE BIENES MUEBLES DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10
100	2021	100	PORCENTAJE		RIESGO Hasta +/- 20
					CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	100.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	153.00	0.00	153.00	153.00	VERIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS	0.00	153.00	0.00	153.00	153.00	VERIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE UN PROGRAMADO ANUAL DE 306 VERIFICACIONES FISICAS A LAS AREAS ADMINISTRATIVAS, EQUIVALENTE AL 100% ESTAN PROGRAMADAS 2 VECES AL AÑO, ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON VISITAS DE VERIFICACIÓN, SE REALIZARAN EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE ABRIL A JUNIO Y EN EL CUARTO TRIMESTRE DE OCTUBRE A DICIEMBRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ceila.salazar@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. RAMON PADILLA LOPEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSE IGNACIO MORENO ALPUCERABLE  
OFICIAL MAYOR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS DE ALMACÉN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE REGISTRO DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	REGULAR
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REGISTROS IMPLEMENTADOS/ TOTAL DE REGISTROS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROGRAMA TRIMESTRAL DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL ALMACEN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2021	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	10.17	34.12	18.11	38.03	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	REGISTROS IMPLEMENTADOS	73.00	245.00	130.00	270.00	718.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	718.00	718.00	718.00	710.00	718.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	10.17	-	-	-	10.17	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	REGISTROS IMPLEMENTADOS	73.00	-	-	-	73.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	REGISTROS PROGRAMADOS	718.00	-	-	-	718.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: TIENE UNA META ANUAL DE 718 REGISTROS EQUIVALENTES AL 100% QUE VA DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE COMPRAS QUE SE REQUIERAN. ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS REGISTROS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 73 DE 73 REGISTROS PROGRAMADOS ALCANZANDO UNA META DE 10.17

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	CEILA GUADALUPE SALAZAR RAMIREZ	6.2 TELÉFONO:	984 209 02 13
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ceila.salazar@gobiernosolidaridad.gob.mx

C. RAMON PADILLA LOPEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOSE IGNACIO MORENO ALUCHE  
OFICIAL MAYOR



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16 GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS REALIZADOS AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE MANERA TRIMESTRAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS * 100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORAS Y ARCHIVOS DIGITALES, OFICIOS DE SOLICITUDES UBICADOS EN EL ARCHIVO DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	5	10	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS	2019.00	1950.00	1850.00	1500.00	7319.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS	2019.00	1950.00	1850.00	1500.00	7319.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS	2019.00	-	-	-	2019.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS	2019.00	-	-	-	2019.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 100% EQUIVALENTE A 7319 SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS REALIZADOS, TENIENDO EN ESTE TRIMESTRE 2019 SERVICIOS REALIZADOS DE 2019 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100% YA QUE ESTE INDICADOR SE MEDIRA DE MANERA TRIMESTRAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SERGIO DE JESUS SOSA PUG	6.2 TELEFONO:	EXT:10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0506@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

SERGIO DE JESUS SOSA PUG  
PARQUE VEHICULAR

TITULAR DE LA UNIDAD

JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCANO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASEGURAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS, PERTENECIENTES AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS/ TOTAL DE VEHICULOS EN EL PADRON VEHICULAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DIGITALES DE LAS POLIZAS VIGENTES DE LOS VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS REALIZADOS	467.00	0.00	0.00	0.00	467.00	ASEGURAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS PROGRAMADOS	467.00	0.00	0.00	0.00	467.00	ASEGURAMIENTOS


5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS REALIZADOS	467.00	-	-	-	467.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS ASEGURADOS PROGRAMADOS	467.00	-	-	-	467.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS ASEGURADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE ASEGURARON 467 DE LOS 467 VEHICULOS DE LA FLOTILLA PERTENECIENTE AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. TENIENDO UN AVANCE DEL 100%
----------------------	---

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	EXT. 10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR**  
**PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO**  
**2021 - 2024**

SERGIO DE JESUS SOSA PUC      TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
 JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE      OFICIALIA MAYOR  
 HONRABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD      PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	OFICIALIA MAYOR	1.3 TRIMESTRE A REPORAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	PARQUE VEHICULAR	1.4 FECHA ELABORACION:	07/04/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	3. GOBIERNO MODERNO, CONFIABLE Y CERCAÑO A LA GENTE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 16. GOBIERNO RESPONSABLE EN LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP13	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO A VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS PERTENECIENTES AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE SERVICIOS DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO REALIZADOS/TOTAL DE VEHICULOS EN EL PADRON VEHICULAR)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DIGITALES Y FISICOS DE LAS FACTURAS DEL PADRON VEHICULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2022	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACETABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS	0.00	467.00	0.00	0.00	467.00	EMPLACAMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS SOLICITADOS	0.00	467.00	0.00	0.00	467.00	EMPLACAMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS REALIZADOS	0.00	-	-	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VEHICULOS EMPLACADOS SOLICITADOS	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS EMPLACADOS, EN ESTE TRIMESTRE NO ESTA PROGRAMADO EL EMPLACAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR, POR CUESTIONES DE PRESUPUESTO Y LA APERTURA DEL SISTEMA SIGEM, POR CUAL SE PROGRAMO HASTA EL SIGUIENTE TRIMESTRE, POR LO TANTO NO TENEMOS NINGUN AVANCE, HASTA EL SEGUNDO PERIODO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	SERGIO DE JESUS SOSA PUC	6.2 TELÉFONO:	EXT: 10661
6.3 CARGO Y ÁREA:	TITULAR DE LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sergio0508@hotmail.com

SERGIO DE JESUS SOSA PUC  
PARQUE VEHICULAR

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024

JOSE IGNACIO MORENO ALPUCHE

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
OFICIAL MAYOR - 2024