



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
F- CONTRIBUIR PARA MANTENER LAS FINANZAS DEL MUNICIPIO EQUILIBRADA, ASÍ COMO FACILITAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS CON EL FIN DE AUMENTAR LA RECAUDACIÓN SIN AUMENTAR LAS TASAS NI REDUCIR LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO POR MEDIO DE PROCESOS SIMPLES, HONESTOS Y CERCANOS A LA CIUDADANÍA.	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	ASCENDENTE	ANUAL	20	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UNA TASA DE 20 EQUIVALENTE LA OBTENCIÓN DE 66.60. EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES, DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.	
P- LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN UNA ADECUADA COORDINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	REGULAR	ANUAL	90	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR QUE MIDE LOS OFICIOS RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ANUAL, LO QUE NOS PERMITIRÁ SABER LA CANTIDAD DE OFICIOS RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2022. ESTO EN BASE EN EL ARTÍCULO 52 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO ORGÁNICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD 2021-2022 DONDE NOS INDICA QUE LA OFICIALÍA MAYOR COORDINA LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIA DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, LO QUE PARA EL DESPACHO LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS ES UNA FORMA DE DAR INICIO A LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIO. EN ESTE SENTIDO SE PRETENDE APROBAR UN TOTAL DE 2250 OFICIOS ( DIRIGIDOS/ CON COPIA) DE LOS 2500 OFICIOS RECEPCIONADOS ESTAS CANTIDADES RELACIONADAS EN ESTA PROGRAMACIÓN DE MEDICIÓN ANUAL PUEDE AUMENTAR O DISMINUIR DEPENDIENDO LA OPERATIVIDAD DE LAS DEMÁS ÁREAS ADMINISTRATIVAS; SIN EMBARGO BASADO EN RESULTADO DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR SE PRETENDE RECIBIR 2500 OFICIOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR CUMPLIENDO CON EL 90% PROGRAMADO SOBRE ESTE NIVEL DE INDICADOR REFLEJANDO RESULTADOS EN EL CUARTO TRIMESTRE.	
C-1 SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES ENTREGADOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 40 SOLICITUDES. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL SE VERÁ REFLEJADO EL AVANCE PROGRAMADO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL 2022, SIN EMBARGO DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE TIENE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS DE UN TOTAL DE 6 OFICIOS EN DONDE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA PIDE LAS ADQUISICIONES DE BIENES MUEBLES, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE DURANTE ENERO FEBRERO NO SE TUVO SOLICITUDES DEBIDO A QUE EL SIGEM SE APERTURÓ A INICIOS DEL MES DE MARZO Y POR CONSECUENCIA LAS ÁREAS NO TENÍAN POSIBILIDAD DE SOLICITAR ALGUNA ADQUISICIÓN DE ALGÚN BIEN MUEBLE.	
A-1.1 AUTORIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SÍ	19.35	-	-	-	100.00	19.35	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 31 SOLICITUDES. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL CUMPLE CON LO PROGRAMADO DEL 19.35% PROGRAMADO ESTO EQUIVALENTE AL 6 SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES CORRESPONDIENTE AL CAPÍTULO 5000.	

ELABORÓ  
 LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AUTORIZÓ  
 MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
C-2 TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS OFICIALES AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 122 TARJETAS. ESTE INDICADOR QUE TIENE UNA FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL NO REFLEJARA AVANCES DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SIN EMBARGO DENTRO DE EL CALENDARIO PROGRAMADO REFLEJARA EN EL SEMESTRE EL 100% EQUIVALENTE A 116 TARJETAS DE COMBUSTIBLE ENTREGADAS PARA LOS VEHICULOS AUTORIZADOS PARA LAS CARGAS SEMANALES. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE DEBIDO A QUE AL INICIO DEL EJERCICIO FISCAL LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS SOLICITARON TARJETAS DE COMBUSTIBLE CON EL FIN DE DAR INICIO A LOS TRABAJO PROGRAMADOS (OPERATIVOS Y ADMINISTRATIVOS) DE SUS ÁREAS, MISMO QUE EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR AUTORIZO CON LA DEBIDA REVISIÓN DE NECESIDADES PARA EL BUEN USO Y MANEJO DE LOS RECURSOS DE COMBUSTIBLE.	
A-2.1 VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	PORCENTAJE DE VEHICULOS AUTORIZADOS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE AUTORIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DEL 100% EQUIVALENTE A 852 VEHICULOS. ESTE INDICADOR CUMPLE CON EL 100 POR CIENTO QUE EQUIVALE A 852 VEHÍCULOS OFICIALES PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL CUAL CORRESPONDE A 268 VEHÍCULOS ARRENDADOS Y 20 COMODATOS. ESTOS VEHÍCULOS TIENEN LA AUTORIZACIÓN DE REALIZAR CARGAS DE COMBUSTIBLE DEBIDAMENTE PROGRAMADAS PARA LA OPERATIVIDAD Y USO DE ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL ÁREA ASIGNADAS. ES IMPORTANTE HACER MENCIÓN QUE ESTA CANTIDAD PROGRAMADA EN ESTE EJERCICIO FISCAL PUEDE SER MODIFICADA DURANTE LOS SIGUIENTES TRIMESTRES DADO A QUE EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PUEDE ADQUIRIR NUEVOS VEHÍCULOS PARA AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LA OPERATIVIDAD.	
C-3 PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADO	PORCENTAJE DEL PERSONAL EN NOMINA CONTRATADA	REGULAR	SEMESTRAL	100	SÍ	0.00	-	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN PROMEDIO DE 600 TRABAJADORES PROMEDIO AL AÑO, ESTE INDICADOR NO REFLEJA AVANCES EN ESTE PRIMER TRIMESTRE DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL.	
A-3.1 CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PÓLIZAS PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SÍ	33.33	-	-	-	100.00	33.33	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA CONTRATACIÓN DE 3 PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE SE CONTRATÓ 1 DE 1 PROGRAMADA ALCANZANDO LA META LA PÓLIZA CORRESPONDE PARA LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	
A-3.2 REALIZACIÓN ACTIVIDADES DE INTEGRACION PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SÍ	0.00	-	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA REALIZACIÓN DE 4 ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, NO SE REALIZARON ACTIVIDADES POR LA RECIENTE APERTURA DEL SIGEM	
A-3.3 ENTREGA DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CREDENCIALES ENTREGADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SÍ	0.00	-	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A LA ENTREGA DE CREDENCIALES PARA EL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, AÚN NO SE CREDENCIALIZA POR LA RECIENTE APROBACIÓN Y APERTURA DEL SIGEM	

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

AUTORIZÓ  
 MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN






**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	AVANCE DE LA META	TRIM	ANUAL	1er TRIM	2o TRIM	
A-3.4 REGISTRO DE ASISTENCIA DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE CONTROL	PORCENTAJE DE PERSONAS EN CONTROL DE ASISTENCIA REGISTRADA	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3792 PERSONAS REGISTRADAS EN SISTEMA LAS ASISTENCIAS DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. ESTE TRIMESTRE SE TUVIERON 1700 DE LAS 1700 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN AVANCE DE 100%; ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LAS ÁREAS EXTERNAS LLEVAN SU PROPIO CONTROL DE ASISTENCIA ES DECIR LAS 2092 PERSONAL RESTANTES ( SEGURIDAD PUBLICA Y SERVICIOS PUBLICOS)
						100.00	0.00	0.00	0.00			
A-3.5 REALIZACIÓN DE EVALUACIONES AL DESEMPEÑO Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EVALUADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SÍ	0.00	-	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% QUE CORRESPONDE A 3792 PERSONAL EVALUADO, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN 0 YA QUE NO SE PROGRAMARON AVANCES
						0.00	31.65	31.65	36.71			
C-4 PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	80	NO	100.00	-	-	-	510.98	N/A	EL PROGRAMA DE ESTE INDICADOR ANUALMENTE ES DE 80%, DONDE EL PROGRAMADO ES DE 368. DURANTE ESTE PRIMER SEMESTRE SE CUMPLIÓ CON UN TOTAL DE 30 CONTRATOS REALIZADOS ALCANZANDO UN 100% DE REALIZACIONES. ESTE INDICADOR MIDE LO REALIZADO ENTRE LO SOLICITADO POR LO TANTO LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN RIESGO A NIVEL ANUAL AL SER EL INICIO DE AÑO FISCAL 2022 SE DIERON PRIORIDAD A LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS CONSIDERADOS INDISPENSABLES PARA LA ATENCIÓN A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, COMO FUERON: SERVICIOS DE COPIADORAS, GASOLINA, ALIMENTOS PARA CERESO, SERVICIOS EN GENERAL, ETC.
						19.57	20.65	19.57	20.22			
A-4.1 INCRIPCIÓN DEL REGISTRO DE PROVEEDORES EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	350.01	N/A	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 700 ALTAS Y RENOVACIONES. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIERON DE 274 SOLICITUDES ATENDIENDO LA MISMA CANTIDAD Y CON ELLO LOGRANDO UN 100% DE ATENCIÓN. AL SER EL INICIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022 Y UN AÑO COMPLETO DE UNA NUEVA ADMINISTRACIÓN, MAS PROVEEDORES BUSCAN DARSE DE ALTA, CON EL OBJETIVO DEL PODER PRESTAR AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SUS BIENES Y SERVICIOS. SE HACE LA OBSERVACIÓN QUE, ESTA ACTIVIDAD MIDE LOS PROVEEDORES INSCRITOS ENTRE LOS PROVEEDORES QUE SOLICITARON SU ALTA, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACCEPTABLE A NIVEL ANUAL
						28.57	21.43	28.57	21.43			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

  
 REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**


  
 AUTORIZÓ  
 MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN




**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM				
C-5 SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	REGULAR	TRIMESTRAL	90	NO	98.55	-	-	-	574.97	N/A	EL PROGRAMADO ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3150 EQUIVALENTE A UN 90%, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 610 SOLICITUDES DE 619 DANDO COMO RESULTADO UN 98.55%. AL SER ESTE UN COMPONENTE QUE MIDE LOS OFICIOS ATENDIDOS, ENTRE LOS OFICIOS SOLICITADOS, LAS METAS PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE ESTE COMPONENTE, SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. LOS OFICIOS QUE NO SE ATENDIERON, FUERON DEBIDO A QUE, AL SER INICIO DE AÑO, AÚN NO SE CUENTA CON EL PROVEEDOR QUE BRINDE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LA UNIDAD ADMINISTRATIVA. DE IGUAL FORMA LA BAJA DE SOLICITUDES SE DEBIÓ A LAS ADQUISICIONES QUE FUERON RESTRINGIDAS POR LA TARDIA AUTORIZACION DE PRESUPUESTO DE CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA, Y LA CUAL FUE AUTORIZADO HASTA EL MES DE FEBRERO.	
						17.14	24.29	24.29	24.29				
A-5.1 REALIZACIÓN DE TRÁMITE DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ADQUISICIÓN PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	1499.25	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 120 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO EQUIVALENTE A UN 100%. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIERON Y REALIZARON SOLO 4 TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO, SIENDO UN TOTAL DEL 100% DE TRÁMITES REALIZADOS CORRESPONDIENTES A LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL. SE HACE INCAPIE A QUE ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES DE ADQUISICIÓN REALIZADOS ENTRE LOS SOLICITADOS, POR LO TANTO LAS METAS DE ESTA ACTIVIDAD PROGRAMADAS AL TRIMESTRE SON PROYECCIONES POR LO QUE SE ENCUENTRA EN NIVEL DE CRITICO Y EN ACEPTABLE A NIVEL ANUAL. LA BAJA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO SE DEBIO PRINCIPALMENTE A QUE EL MÓDULO DEL SISTEMA SIGEM DE TRAMITES DE SOLICITUD DE PAGO, PERMANECIÓ CERRADO DURANTE LOS MESES DE ENERO, FEBRERO Y MEDIADOS DE MARZO, OCASIONANDO UNA DISMINUCIÓN EN LOS TRÁMITES. QUEDANDO PENDIENTES LA REALIZACION DE TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO Y DE PROVEEDORES POR FACTURAR EN EL MES DE ABRIL	
						6.67	31.67	30.83	30.83				
C-6 SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	DESCENDENTE	SEMESTRAL	95	SI	0.00	-	-	-	0.00	0.00	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCES YA QUE ES UN INDICADOR SEMESTRAL	
						0.00	46.76	0.00	48.27				
A-6.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	22.93	-	-	-	101.37	24.13	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 1260 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 304 SERVICIOS DE ADMINISTRATIVOS DE LOS 300 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 22.93 POR LO QUE SUPERA LA META POR UN MINIMO DE SOLICITUDES DE LAS DIRECCIONES LAS CUALES AL ABRIRSE EL SISTEMA REQUIEREN DIAGNOSTICOS PARA SUS TRAMITES DE COMPRA DE EQUIPAMIENTO, SIN EMBARGO SE ENCUENTRA EN SEMAFORO ACEPTABLE.	
						22.62	24.13	24.13	24.13				
C-7 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	95	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 95% EQUIVALENTE A 5600 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRES NO SE REPORTA AVANCE YA QUE ES UN INDICADOR SEMESTRAL	
						0.00	47.51	0.00	95.71				

ELABORÓ  
 LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

AUTORIZÓ  
 MTRA. YARA PARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A-7.1 REALIZACIÓN SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	22.49	-	-	-	98.81	23.67	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 4800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1136, DE LOS 1150 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 22.49 NO SE ALCANZÓ LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS DEBIDO A LA BAJA DE SOLICITUDES DE SOPORTE POR EL INICIO DEL AÑO FISCAL, SIN EMBARGO SE ENCUENTRA EN SEMÁFORO ACEPTABLE.
A-7.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.38	-	-	-	98.19	24.61	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 220 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 54 DE 55 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.38 PRACTICAMENTE LOGRANDOSE ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.
A-7.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	24.37	-	-	-	102.52	25.65	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 640 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 164 SERVICIOS DE 160 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.37 SUPERANDO LA META POR UN MÍNIMO DE SERVICIOS DEBIDO A CAMBIO DE INSTALACIONES DE ALGUNAS DIRECCIONES QUE REQUIRIERON SERVICIOS DE NUEVAS REDES E INTERNET.
C-8 SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	90	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL UN 90% EQUIVALENTE A 2270 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCES YA QUE ES UN INDICADOR SEMESTRAL
A-8.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.81	-	-	-	109.97	27.56	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 120 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 33 SERVICIOS DE SOPORTE DE LOS 30 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.81 SUPERANDO LA META POR UN MÍNIMO DE 3 SERVICIOS DEBIDO AL INCREMENTO DE REUNIONES DE TRABAJO PARA LA PLEANEACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS.
A-8.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACION DE SISTEMAS Y /O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	30.07	-	-	-	100.23	33.41	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 90% EQUIVALENTE A 1350 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 451 SERVICIOS DE LOS 450 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 30.07 SUPERANDOLA POR 1 SERVICIO
A-8.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.63	-	-	-	99.49	24.87	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 95% EQUIVALENTE A 800 SERVICIOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 199 DE 200 SERVICIOS PROGRAMADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 23.63 ALCANZANDOSE PRACTICAMENTE LA META ESTABLECIDA
C-9 MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES REALIZADO	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	81.48	-	-	-	99.58	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 448 MANTENIMIENTOS DE LOS 550 SOLICITADO OBTENIENDO UN AVANCE DEL 81.45 DEBIDO A LA FALTA DE MATERIAL E IMPREVISTOS.

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

  
 REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

  
 AUTORIZÓ  
 MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-9.1 REALIZACIÓN DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS	PORCENTAJE DE INSPECCIONES Y LEVANTAMIENTOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	79.20	-	-	-	99.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 99 LEVANTAMIENTOS DE LOS 125 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 79.20 YA QUE POR TIEMPOS E IMPREVISTOS NO SE PUDIERON REALIZAR, ASI COMO POR LA CANCELACION POR PARTE DE LAS DIRECCIONES SOLICITANTES
						80.00	80.00	80.00	80.00			
A-9.2 REALIZACION DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE AIRES ACONDICIONADOS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS DE A/A REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	94.29	-	-	-	114.49	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 66 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE A/A DE LOS 70 SOLICITADOS, OBTENIENDO UN AVANCE DEL 94.29 LOS FALTANTES POR ATENDER SON DEBIDO A LA FALTA DE MATERIAL NECESARIO
						82.35	77.78	77.78	82.35			
A-9.3 REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	90.77	-	-	-	111.71	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 118 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES ELECTRICAS E HIDRÁULICAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DE LAS 130 SOLICITADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 90.77 POR FALTA DE MATERIAL
						81.25	78.79	78.79	81.25			
C-10 SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ATENDIDAS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	22.08	-	-	-	100.00	24.53	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 90% EQUIVALENTE A 2400 MANTENIMIENTOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 530 SOLICITUDES DE LAS 530 PROGRAMADAS, REALIZANDO SATISFACTORIAMENTE UN 22.08 DE LO PROGRAMADO
						22.08	22.08	22.92	22.92			
A-10.1 CONSTRUCCIÓN DE MAMPARAS Y TARIMAS	PORCENTAJE DE MAMPARAS Y TARIMAS CONSTRUIDOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	91.38	-	-	-	103.45	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 530 SOLICITUDES DE MAMPARAS Y TARIMAS DE LOS 580 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 91.38 DEBIDO A DIFERENTES MOTIVOS O POR CANCELACION DE EVENTOS
						88.33	88.33	73.10	73.10			
A-10.2 ATENCION DE LAS SOLICITUDES MOBILIARIO PARA EVENTOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MOBILIARIO PARA EVENTOS ATENDIDOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	NO	91.38	-	-	-	104.45	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80%, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON UN TOTAL DE 530 SOLICITUDES DE MOBILIARIO DE LOS 580 SOLICITADOS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 91.38 DEBIDO A DIFERENTES MOTIVOS O POR CANCELACION DE EVENTOS
						88.33	88.33	73.10	73.10			
C-11 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN LAS INSTALACIONES PROPORCIONADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS LIMPIEZA PROPORCIONADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 106 AREAS PROGRAMADAS ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A-11.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS EXTERNAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 54 AREAS EXTERNAS PROGRAMADAS ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE
						100.00	100.00	100.00	100.00			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

AUTORIZÓ  
 MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-11.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE AREAS INTERNAS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA A AREAS INTERNAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LAS 52 AREAS INTERNAS PROGRAMADAS ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE
						100.00	100.00	100.00	100.00			
C-12 SERVICIO DE VIGILANCIA A LOS EDIFICIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROPORCIONADO	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA A EDIFICIOS PROPORCIONADO	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIO SATISFACTORIAMENTE A LOS 35 SERVICIOS PROGRAMADOS ESTO DEBIDO A QUE ES UNA ACTIVIDAD CONSTANTE E INVARIABLE
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A-12.1 ENTREGA DE ALIMENTOS A VIGILANTES	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	24.83	-	-	-	99.32	27.58	LA META ANUAL ES DE 90% EQUIVALENTE A 16800 ALIMENTOS EMPACADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ENTREGARON 4172 PAQUETES DE ALIMENTOS A LOS VIGILANTES DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES DE LOS 4200 OBTENIENDO UN AVANCE DEL 24.83
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A-12.2 ENTREGA DE EQUIPAMIENTO A VIGILANTES	PORCENTAJE DE ELEMENTOS EQUIPADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	-	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL ES DE 80% EQUIVALENTE A 76 ELEMENTOS EQUIPADOS, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE EQUIPÓ A NINGUN ELEMENTO DEBIDO A LA FALTA DE CONTRATOS PARA LA ADQUISICION DE INSUMOS Y LA TARDANZA EN LA LIBERACION DEL PRESUPUESTO 2022
						25.00	25.00	25.00	25.00			
C-13 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS.	REGULAR	SEMESTRAL	100	SI	0.00	-	-	-	0.00	0.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 100% EQUIVALENTE A 100 SERVICIOS DE CAPACITACIÓN, PARA EL PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES DADO QUE SE TRATA DE UN INDICADOR CON FRECUENCIA DE MEDICIÓN SEMESTRAL.
						0.00	50.00	0.00	50.00			
A-13.1 INTEGRACIÓN DE LOS TEMAS SOLICITADOS SOBRE CAPACITACIÓN QUE REQUIERAN LAS ÁREAS EN CONOCIMIENTOS JURÍDICOS, ADMINISTRATIVOS TÉCNICOS Y DE DESARROLLO HUMANO.	PORCENTAJE DE TEMAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN INTEGRADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 100% EQUIVALENTE A 100 TEMAS DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN INCLUIDOS EN EL PROGRAMA, POR LO QUE SE DIO EL PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES HASTA EL 2DO TRIMESTRE
						0.00	100.00	0.00	100.00			
A-13.2 RECEPCIÓN DE SOLICITUD DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TEMAS PRIMORDIALES PARA CAPACITACIONES A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS.	REGULAR	TRIMESTRAL	80	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 80% EQUIVALENTE A 80 SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES HASTA EL SEGUNDO TRIMESTRE
						0.00	80.00	0.00	80.00			
C-14 MANUALES IDENTIDAD REALIZADOS	PORCENTAJE DE MANUALES REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	72.22	SI	16.67	-	-	-	100.00	23.08	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 72.22 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 13 SOLICITUDES DE MANUALES DE IDENTIDAD, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 3 DE 3 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 16.67% LO CUAL SE LLEGO A LA META.
						16.67	16.67	16.67	22.22			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

**REVISÓ**  
**LIC. GABRIEL QUIJAN MOO**  
**DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

**AUTORIZÓ**  
**MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
A-14.1 REALIZACIÓN DE ASESORÍAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	70	SI	7.15	-	-	-	40.85	10.21	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DEL 70 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 2300 DE ASESORÍAS DE DISEÑO, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 235 DE LAS 575 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 7.15%; NO SE LOGRO LA META DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL
A-14.2 REALIZACIÓN DE DISEÑOS	PORCENTAJE DE DISEÑOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	12.47	-	-	-	58.68	14.67	LA META ANUAL DE ESTA INDICADOR ES DEL 85 POR CIENTO CORRESPONDIENTE A 7500 SOLICITUDES DE DISEÑO, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 1100 DE LAS 1875 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 12.47%; LO CUAL NO SE LOGRO LA META DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL
C-15 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN IMPLEMENTADAS.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN REALIZADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.37	-	-	-	100.00	22.96	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 39 CAMPAÑAS DE DIFUSION PROGRAMADAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 9 DE 9 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 18.37% CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL MATERIAL REQUERIDO PARA ACTIVARSE.
A-15.1 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS.	PORCENTAJE DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	47.83	-	-	-	100.00	59.78	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.43% EQUIVALENTE A 74 SERVICIOS PUBLICITARIOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 44 DE 44 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 47.83 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO PARA ACTIVARSE.
A-15.2 ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	14.07	-	-	-	100.00	16.55	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 85% EQUIVALENTE A 556 BOLETINES INFORMATIVOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 92 DE 92 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 14.06 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL RECURSO E INFORMACION REQUERIDO PARA ACTIVARSE.
C-1 COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.86	-	-	-	100.00	23.57	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.07% EQUIVALENTE A 675 COBERTURAS DE EVENTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 159 DE 159 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 18.86 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO PARA ACTIVARSE.
A-16.1 TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL	PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	18.28	-	-	-	100.00	22.85	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80.34% EQUIVALENTE A 233 TRANSMISIONES EN TIEMPO REAL EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 53 DE 53 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 18.28 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL PRESUPUESTO REQUERIDO Y EQUIPO DE TRABAJO PARA ACTIVARSE.
A-16.2 ELABORACIÓN DE CAPSULAS VISUALES	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	-	-	-	100.00	25.00	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 80% EQUIVALENTE A 996 CAPSULAS VISUALES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 249 DE 249 PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 20 % CUMPLIENDO LA META DEBIDO A QUE SE CONTABA CON EL EQUIPO DE TRABAJO REQUERIDO PARA ACTIVARSE.

ELABORÓ  
 LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
 SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

REVISÓ  
 LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AUTORIZÓ  
 MTRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN





**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13- GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO	1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	
C-17 EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS RECREATIVOS Y ACTOS CÍVICOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	ASCENDENTE	SEMESTRAL	100	SI	0.00	-	-	-	0.00	0.00	ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, POR LO TANTO NO REFLEJA AUN LOS AVANCES. EL UNIVERSO COMPRENDIDO DEL 100% ES EQUIVALENTE A 49 EVENTOS PROGRAMADOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2022, DE LOS CUALES ES IMPORTANTE RECALCAR QUE YA SE EJECUTARON 10 EVENTOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2022 CON UNA EQUIVALENCIA AL 20% DE AVANCE SIN EMBARGO SE REPORTARON HASTA EL SIGUIENTE TRIMESTRE.
						0.00	51.02	0.00	48.98			
A-17.1 ELABORACIÓN DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE CALENDARIO DE LOS EVENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ELABORADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR SE CUMPLE AL 100% DE LO PROGRAMADO, CON LO CORRESPONDIENTE DE 1 CALENDARIO ANUAL EN EL CUAL SE ESTABLECEN 49 EVENTOS AGENDADOS, DEBIDO A QUE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS NECESITA PLANIFICAR CON ANTICIPACIÓN AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022 CON LA FINALIDAD DE CALENDARIZAR LOS EVENTOS CIVICOS Y RECREATIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.
						100.00	0.00	0.00	0.00			
-E 18 BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	REGULAR	SEMESTRAL	100	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA SEMESTRAL, TIENE UNA META ANUAL DE 2200 LO QUE CORRESPONDE A EL 100%, POR LO QUE LOS AVANCES DE ESTE INDICADOR SE VERAN REFLEJADOS HASTA EL SEGUNDO TRIMESTRE DE ABRIL A JUNIO.
						0.00	100.00	0.00	100.00			
A-18.1 PLANIFICACION DE LAS VERIFICACIONES FISICAS	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	ESTE INDICADOR TIENE UN PROGRAMADO ANUAL DE 306 VERIFICACIONES FISICAS A LAS AREAS ADMINISTRATIVAS, EQUIVALENTE AL 100% ESTAN PROGRAMADAS 2 VECES AL AÑO, ESTE TRIMESTRE NO SE REALIZARON VISITAS DE VERIFICACIÓN, SE REALIZARAN EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE ABRIL A JUNIO Y EN EL CUARTO TRIMESTRE DE OCTUBRE A DICIEMBRE.
						0.00	100.00	0.00	100.00			
A-18.2 IMPLEMENTACIÓN DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	REGULAR	TRIMESTRAL	100	SI	10.17	-	-	-	100.00	N/A	TIENE UNA META ANUAL DE 718 REGISTROS EQUIVALENTES AL 100% QUE VA DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE COMPRAS QUE SE REQUIERAN. ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS REGISTROS DE ENTRADAS Y SALIDAS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 73 DE 73 REGISTROS PROGRAMADOS ALCANZANDO UNA META DE 10.17
						10.17	34.12	18.11	38.03			
C-19 SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 100% EQUIVALENTE A 7319 SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORECTIVOS REALIZADOS , TENIENDO EN ESTE TRIMESTRE 2019 SERVICIOS REALIZADOS DE 2019 SOLICITADOS , OBTENIENDO UN AVANCE DEL 100% YA QUE ESTE INDICADOR SE MEDIRA DE MANERA TRIMESTRAL
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A-19.1 ASEGURAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	100.00	-	-	-	100.00	N/A	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS ASEGURADOS, EN ESTE TRIMESTRE SE ASEGURARON 467 DE LOS 467 VEHICULOS DE LA FLOTILLA PERTENECIENTE AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. TENIENDO UN AVANCE DEL 100%
						100.00	0.00	0.00	0.00			
A-19.2 REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO Y DERECHO A VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE EMPLACAMIENTO Y DERECHOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	NO	0.00	-	-	-	0.00	N/A	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 467 VEHICULOS EMPLACADOS, EN ESTE TRIMESTRE NO ESTA PROGRAMADO EL EMPLACAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR, POR CUESTIONES DE PRESUPUESTO Y LA APERTURA DEL SISTEMA SIGEM, POR CUAL SE PROGRAMA HASTA EL SIGUIENTE TRIMESTRE, POR LO TANTO NO TENEMOS NINGUN AVANCE, HASTA EL SEGUNDO PERIODO
						0.00	100.00	0.00	0.00			

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. GABRIEL QUIJAN MOO  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
MTRA. MARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN